



NYÍLT ÜLÉS

AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 62.

MELLÉKLET: -

TÁRGY: Beszámoló a „Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás” működésének 2009. évi tapasztalatairól

ELŐTERJESZTÉS

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK

2010. április 29-i ÜLÉSÉRE

ELŐTERJESZTŐ:

Dr. Főfai Klára hivatalvezető

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

Papp Győző igazgató

ELŐADÓ:

Papp Győző igazgató

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

EGYÉB SZERVEZET:

MEGTÁRGYALTA:

Szociális és Egészségügyi Bizottság

HATÁROZAT SZÁMA:

...../2010. (.....) SZEB határozat

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Terjedelem: 50 oldal

Beszámoló a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ és a „Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás” működésének 2009. évi tapasztalatairól

Tisztelt Közgyűlés!

A Szekszárdi Humánszolgáltató Központ integrált intézményként működik, fenntartója Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata, és a társult települések önkormányzatai. Feladata a szociális-, és gyermekjóléti személyes szolgáltatások körének működtetése Szekszárd város és a társult települések közigazgatási területén. Az intézmény a következő egységekből áll:

Családsegítő Központ, Közösségi Pszichiátriai ellátás, Gyermekjóléti Központ, Családok Átmeneti Otthona, Hajléktalan Segítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye). A részintézmények tevékenységét az intézmény igazgatója és adminisztrátora koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az igazgató által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait a KESZ látja el.

Az intézményi társulás jelenleg 10 település területén nyújt szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Harc, Zomba, Felsőnána, Kéty, és Murga településeken működik a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát, és Bátaszéket fedi le.

A gyermekjóléti szolgáltatást a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ Gyermekjóléti Központja, valamint Családok Átmeneti Otthona, a családsegítést a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat, és a Családsegítő Központ látja el.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalan Segítő Szolgálat látja el.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Kistérségi Társulás igényli, és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére.

A 2009. évi tevékenység áttekintését az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a csatolt statisztikai táblázatok tartalmazzák.

A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők

1, A családsegítés tevékenységi körén belül 2009. évben **új szolgáltatást** indítottunk az 1993.évi 3. tv. 37/B, C,D,F § módosításának megfelelően, mint kötelező feladatot látjuk el a tartós munkanélküliek meghatározott körének beilleszkedést segítő programját. A program végrehajtásának elősegítése érdekében az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány (458/2009.(05/29. sz. hat.) pályázatán **9.760.000.-Ft**, két évre szóló támogatást nyert el intézményünk.

2, A közösségi pszichiátriai ellátást 2009. január 1-től a korábbi normatív támogatás helyett pályázati úton finanszírozza az állam, intézményünk nyertes pályázatot nyújtott be, ezért ez a fontos, hiánypótló ellátás nem szűnt meg a társulás településein. A Családsegítő Központ integrált részeként önálló szakmai csoport látja el 3 fővel a feladatot. A 2009-es évre 8 millió forint pályázati támogatás áll rendelkezésre a feladatok megoldására, a mintegy ötvenfőnyi ügyfélkör kezelésére.

3, Gyermekjóléti alapellátás:

Ez a szolgáltatásunk 1999. óta működik társulási formában, eredetileg 5 településen. 2005-ben csatlakozott a társuláshoz Decs. 2008. január 1-től 3 új településre (Kéty, Murga, Felsőnána) terjesztettük ki ezt az ellátási formát. A társult települések önkormányzati testületei előtt minden évben beszámoltunk a végzett tevékenységről. A Gyermekjóléti Központ működési feltételei a 2009-ben eszközölt változtatások következtében javultak.

A munkatársak szakképesítése, végzett tevékenysége mind Szekszárdon, mind a társult településeken megfelelő volt, szakmai továbbképzésük, és mentálhigiénés védelmük megoldott.

Jogász heti 10 órában történő alkalmazása 2010. január 01-től kezdődik. Folyamatban van a gyógypedagógus heti 20 órában történő alkalmazásának megoldása.

4, Családok Átmeneti Otthona:

Az intézményt 2006. márciusában 12-ről 20 férőhelyre bővítettük, így megfelel az intézményi társulásban résztvevő települések igényeinek is. 2008 októberétől heti rendszerességgel fejlesztő foglalkozásokat tartunk az otthon gyermekei számára, elsősorban drámapedagógiai eszközök alkalmazásával. Az intézményi egység működési engedélyét kiterjesztettük a társult települések prioritásának megtartása mellett az egész ország területére, mivel a térítési díj fizetésének teljesítése a családok számára egyre nagyobb nehézségekbe ütközik (gazdasági válság következtében).

5, Hajléktalan Segítő Szolgálat

Utcai szociális munka:

Ezt a munkaformát 2005. évtől terjesztettük ki a társulás településeire, alapját a pályázaton nyert személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra a társult településeken utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye:

Az intézmény új, ideiglenes működési engedélyt kapott 2008 évben, a működés törvényi feltételeit 2012. december 31-ig szükséges teljesíteni. A feltételek teljesítése érdekében Szekszárd Város Önkormányzata, mint fenntartó pályázatot nyújtott be a Nemzeti Fejlesztési Ügynökséghez. A nyertes pályázat realizálására 2009. évben nem kerülhetett sor az EU-s források befagyasztása miatt. A beszámoló írásának időpontjában már tudjuk, hogy 2010. évben a beruházás megkezdhetővé vált.

Összegzés

A Humánszolgáltató Központ intézményei folyamatosan bővülő szolgáltatást nyújtanak 1999-óta a Szekszárdi Kistérség intézményi társulásban résztvevő települései számára. A Humánszolgáltató Központ Gyermekjóléti Központjának tárgyi feltételei a megtett intézkedések során javultak.

A Humánszolgáltató Központ működtetésére 94 %-ban normatív állami forrás állt rendelkezésre, az alapvető szolgáltatások működtetése nem került veszélybe a normatívák csökkentése ellenére, mivel a nyertes pályázataink jelentős mértékben kompenzálták veszteségeinket.

Az év során kibontakozó általános gazdasági válság jelentős mértékben növelte a segítséget kérő, rászorult ügyfeleink számát, a rendelkezésükre álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére. (ruha, tüzelő, élelmiszer, bútor adományok növelése, adósságkezelés minőségének javítása, beilleszkedést segítő program, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése, pályázati források növelése, takarékosági program végrehajtása.)

Tisztelettel

Papp Győző
Igazgató

Szekszárd, 2010. március 31.

1. A Családsegítő Központ feladatai, tevékenységi köre:

A Családsegítő Központ a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt alapszolgáltatást.

Szakmai tevékenységünket az 1993. III. évi törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) illetve az 1/ 2000. (I.7.) SZCSM. rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) és ezek módosításai alapján végezzük.

A hozzánk forduló ügyfelek az alábbi tipikus segítségi formát vehetik igénybe problémáik megoldásához:

Családsegítő szolgáltatás, Adósságkezelési tanácsadás, Közösségi pszichiátriai ellátás, Csoportokkal végzett szociális munka, Beilleszkedést segítő program, Jogi tanácsadás, Pszichológiai tanácsadás, Ügyintézés, Mediáció

A Családsegítő Központ munkatársai az alábbi településeken végezték tevékenységüket:

Szekszárd, Decs, Harc, Felsőnána, Kéty, Murga, Öcsény, Zomba.

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő csoportokat szerveznek

Adósságkezelési tanácsadás keretén belül munkatársaink:

- Szociálisan rászorult személyek részére nyújtanak lakhatást elősegítő támogatást
- Ennek során történik az ügyfelek tájékoztatása, háztartási tanácsadás, háztartási költségvetés kidolgozása, plusz források felderítése
- Az előkészítő munkát követően javaslattevél az adósságcsökkentési támogatás folyósítására

Közösségi pszichiátriai ellátás keretében munkatársaink biztosítják:

- A lakókörnyezetben történő segítségnyújtást, az önálló életvitel fenntartásában
- Segítségnyújtást a meglévő képességek fenntartásában, illetve fejlesztésében
- A szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését
- Pszichoszociális rehabilitációt, szociális és mentális gondozást
- A terápiás kezelésben, és a szűrővizsgálatokon való részvétel ösztönzését
- Megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében

Csoportokkal végzett szociális munka keretében munkatársaink:

Szekszárdon négy féle csoportot működtettek az elmúlt évben:

- Lisztérzékeny gyermeket nevelők, és lisztérzékeny felnőttek önszegítő csoportja
- Közösségi pszichiátriai ellátásban részesülők önszegítő csoportja
- Kreatív szabadidő eltöltésre lehetőséget adó gyermekcsoport (Amely nyári időszakban nyári napköziként üzemelt.)
- Tartós munkanélküliek számára szervezett feltáró csoport

A társult településeken az alábbi csoportokat működtették munkatársaink:

- Szabadidős, illetve kézműves jellegű csoportfoglalkozások zajlottak Ócsény, Decs, Harc, Szálka, Zomba, Murga, Kéty, Felsőnána településeken a családgondozók közreműködésével.
- Baba-mama klubbot működtetett a családgondozó Felsőnánán, Kétyen és Harcon.
- Ócsényben kamasz gyermekek szabadidős, prevenciós célú csoportját szervezte meg a családgondozó a könyvtárossal közösen.
- Decsen asztmás gyermeket nevelő szülők csoportját szervezett a családgondozó.
- Decsen tartós munkanélküliek számára szervezett feltáró csoportot a családgondozó

Beilleszkedést segítő programban résztvevő ügyfelekkel a családgondozók

- Nyilvántartásba vételi nyilatkozatot íratnak alá
- Együtműködési megállapodást kötnek
- Helyzetfelmérést készítenek
- Beilleszkedési tervet írnak
- Együtt dolgoznak a beilleszkedési tervben foglaltak megvalósításában.
- Csoportban dolgoznak
- Családgondozás keretében működnek együtt
- Más ellátási formákba jutásukon dolgoznak együtt

A családgondozók adott esetben, együtműködési kötelezettség megszegése miatt jelzéssel élnek a juttatás folyósításának megszüntetése céljából.

Szekszárdon a 2009-es év májusában indult el a beilleszkedést segítő program, amelynek megvalósítására az Országos Foglalkoztatási Közalapítványtól 9.700.000 forint összegű támogatást nyert a Humánszolgáltató Központ. Így lehetővé vált két családgondozó felvétele a tartós munkanélküliek kötelező együtműködésén alapuló munka végzéséhez.

A programmal kapcsolatban új munkaformák jelentek meg a Családsegítő Központban, úgymint integrációs bizottság, feltáró csoport, csoportvezetői team, projektmenedzselés, pályakezdő munkatársak tutorálása. A programhoz kötődve új, szorosabb együtműködés alakult ki a RÉV Szenvedélybeteg- segítő Szolgálat, a Dél-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Szekszárdi Kirendeltsége és a Kék Madár Alapítvány munkatársaival. Emellett szoros az együtműködés az önkormányzat szociális segélyt megállapító, illetve a közfoglalkoztatást szervező munkatársaival.

A munka folyamán első lépésként szocializáltuk az ügyfeleket a kötelező kapcsolattartásra, egyénekenként felmérésre került az ügyfelek szociális helyzete, majd elkészültek az egyéni beilleszkedési tervek. Ezt követően a csoportokban folyó munka is megkezdődött.

A társult településeken az előző évek hagyományainak megfelelően folyt tovább a tartós munkanélküli ügyfelekkel a munka. Tapasztalataink szerint a kisebb települések az ügyfelek döntő többségének esetében a közfoglalkoztatásba irányítás lehetőségével élnek. Így a társult településeken a családgondozókkal kötelezően együtműködő ügyfelek száma viszonylag alacsony.

A munkaügyi központtal kialakult jó kapcsolat nyomán a rendelkezésre állási támogatásban részesülő ügyfelek delegálása is elkezdődött, és folyamatosan zajlott az év folyamán.

Jogi és pszichológiai tanácsadás keretében jogász és pszichológus kollégáink segítik az ügyfeleket, lelki-mentális, illetve jogi természetű problémáik megoldásában.

Ügyintézés: A gazdasági válság miatt kialakuló nehéz élethelyzetekben a családgondozók gyakran nyújtottak segítséget krízishelyzetbe került egyének és családok számára. Az ügyintézés egyre nagyobb hányadát tette ki az elmúlt évben az anyagi forrásokhoz juttatás. A megszokott ügyintézés mellett gyakori volt a krízissegély, a védett fogyasztóvá nyilvánítás, a hátralékkezeléssel (Ökomenikus Szeretetszolgálat, HÉRA Alapítvány) kapcsolatos ügyintézés, pályázat benyújtás.

Mediáció: Kollégáink közvetítői tevékenységet végeztek ügyfelek vitás ügyeinek, konfliktusainak kezelése céljából.

2. Munkatársi létszám, szakmai feltételek:

A Családsegítő Központ keretein belül 2009 évben Szekszárdon három családgondozó, két adósságkezelési tanácsadó, valamint a beilleszkedést segítő programban két családgondozó, dolgozott. Az integráltan működő közösségi pszichiátriai ellátásban egy közösségi koordinátor és két közösségi gondozó kolléga végezte a munkát. A munkatársi gárda tagjai közé tartozik még két szociális segítő is.

A társult vidéki településeken három családgondozó dolgozott az elmúlt évben. Egy - egy emberhez 1, 2 illetve 4 település tartozik. Egy kivétellel minden kollégánk a képesítési előírásoknak megfelelő végzettséggel rendelkezik. A szakmai team tagjai a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban dolgoznak.

Szekszárdon két személygépkocsi használatának lehetősége biztosított munkatársaink számára. Az egyik az Egészségügyi Gondnokság, a másik a Hajléktalan Segítő Szolgálat által üzemeltetett gépjármű.

Szekszárdon a családgondozók elhelyezési feltételei nem megfelelőek. A munkatársak két irodában összezsúfolva dolgoznak. Ez sok esetben nehezíti a munkát. A munkavégzéshez szükséges informatikai háttér nem adott. Előfordul, hogy a munkatársak egymásra várnak, amikor számítógépen szeretnének elvégezni valamilyen munkafolyamatot.

Vidéken dolgozó munkatársaink esetében a tárgyi feltételek sajnos nem minden esetben voltak adottak az elmúlt év során. Előfordult, hogy munkatársunk számára nem állt rendelkezésre zárható iratszekrény Murgán, illetve nem állt rendelkezésére telefonvonal Murgán és mobil telefonhívási lehetőség Felsőánán. Kétyen a családgondozó irodájában nem volt megfelelő a fűtés a téli időszakban. Vidéki munkatársaink saját személygépkocsival, illetve autóbusszal közlekednek a települések között.

3. Adatok, megfigyelt tendenciák a Szekszárdi kistérségben

A Családsegítő Központban végzett tevékenységek az alábbi adatok szerint tekinthetők át:

Működési napok: 253 nap

Éves összes forgalom:

Családsegítő Központ: 9.072 alkalom *

Adósságkezelési tanácsadás: 1467 alkalom *

Közösségi pszichiátriai ellátás: 1333 alkalom *

Beilleszkedés segítő program: 575 alkalom *

Csoportokkal végzett munka: 1560 alkalom

Jogi tanácsadás: 67 alkalom

Pszichológiai tanácsadás: 122 alkalom

Dologi javak közvetítése: 345 alkalom

Mediáció: 16 alkalom

Fogadott hallgatók száma: 4 alkalom *

Intézménylátogatáson részt vett hallgatók száma: 0 alkalom *

Összes forgalom: 12451 alkalom * (Csak a *-al jelölt adatok)

A Családsegítésben megfordult ügyfelek száma:

Családsegítő Központ: 2649 fő

Adósságkezelési tanácsadás: 280 fő (kizárólag Szekszárdon nyújtott ellátás)

Közösségi pszichiátriai ellátás: 57 fő

Beilleszkedést segítő program: 86 fő

Csoportokkal végzett munka: 639 fő

Jogi tanácsadás: 67 fő

Pszichológiai tanácsadás: 82 fő

Mediáció: 8 fő

Fogadott hallgatók száma: 2 fő (nappali és levelező tagozat)

Intézménylátogatáson részt vett hallgatók száma: 0 fő

Összes ügyfél: 3735 fő

Csoportokkal végzett munka:

Működtetett összes csoportok száma: 21 csoport

Éves alkalmak száma összesen: 141 alkalom

Összes forgalom: 1291 alkalom

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések:

Jelzett esetek száma: 47 esetben

Továbbküldött esetek száma: 16 esetben

Esetátadás a Gyermekjóléti Központ munkatársának 2 esetben

Sikertelen kapcsolatfelvétel: 5 esetben

Vidéki esetek: 8 esetben

Sikeres kapcsolatfelvétel: 23 esetben

ebből gondozásba vett: 7 esetben

Ismételt jelzés 3 esetben történt

Összesen 2649 fő vette igénybe 2009 folyamán a Családsegítő Központ által nyújtott szolgáltatások valamelyikét a városban, és a társult településeken. A szolgáltatásokat igénybe vevők hozott problémái alapján az alábbi megoszlások figyelhetők meg:

Az ügyfelek zöme anyagi és ügyintézési problémával kereste fel a Családsegítő Központot. Az összes hozott problémát tekintve (4373 alkalom) azok 53 %-át tették ki az ilyen jellegű megkeresések (2338 alkalom). Mindez adódik a szekszárdi helyi jellegzetességből, miszerint a helyi ügyintézők a Családsegítő Központtal egy épületben működő Szociális Irodánál történnek. Az ide benyújtandó iratok, kérelmek kapcsán kérnek nagyon gyakran információt, vagy ügyintézésben segítséget az ügyfelek. Emellett gyakori a más – nem helyben hozzáférhető – ellátásokhoz való hozzájutásban történő segítségkérés. Ilyen ellátások: egyszeri segély igénylése a nyugdíjbiztosítótól, az egészségbiztosítási pénztártól, pályázat benyújtása helyi alapítványhoz (Esély a Szekszárdi Díjhátralékosokért Alapítvány), védett fogyasztóvá nyilvánítás.

Az információ kérése is gyakori a hozott problémák között, azok mintegy 15,6 %-át teszik ki. Gyakran kérnek információt, munkahely és albérlet keresése kapcsán, rendelkezésre állási támogatás igénylésének menete ügyében.

A továbbiakban a hozott problémák arányát az anyagi és az ügyintézési problémák kivételével vizsgáljuk a helyi sajátosságok torzító hatása miatt. (Összesen: 2035 alkalom)

Életviteli probléma: 5,2 %
Családi kapcsolati: 11,9 %
Családon belüli bántalmazás: 2,3 %
Lelki-mentális: 7,4 %
Gyermeknevelési: 3,5 %
Foglalkozással kapcsolatos: 12,4 %
Egészségkárosodás következménye: 8,4 %
Információhiány: 33,6 %
Egyéb: 15,1 %
Krízishelyzet: 1,27%

A nálunk jelentkező ügyfelek között gyakran fordulnak elő azok, akik azért vannak nehéz élethelyzetben, mert:

- gyermeküket/ gyermekeiket egyedül nevelik (14,1%)
- egyedül élők, csak saját jövedelmükre számíthatnak (28%)
- idős emberek, alacsony jövedelemmel (8,45%)
- munkanélküliek, gyakran hosszú idő óta: (33%)
- inaktívak, jövedelmük alacsony: (36,9%)
- szenvedélybeteg családtag van a családban
- havi kiadásait alacsony jövedelmük, vagy a gazdasági válság hatásai miatt nem tudják fizetni

Az egyéb problémával jelentkező ügyfeleink jelentős része lakhatási gondokkal küzd. A városban fellelhető albérletek száma alacsony, azok jelentős része a szociálisan hátrányos helyzetű, alacsony jövedelmű emberek számára megfizethetetlen. A szociális bérlakásokra tapasztalataink szerint egyszerre sokan pályáznak, kevés reménnyel.

Mindezekon felül speciális problémacsoportként jelentek meg azok a családok, amelyekben olyan családtag él, aki feltehetőleg komoly pszichés problémákkal küzd, de sem saját családtagjaival, sem a családgondozóval nem képes/ hajlandó együttműködni. Diagnózis és együttműködés hiányában ezek az ügyfelek a Közösségi Pszichiátriai Ellátásba sem vonhatók be, ugyanakkor folyamatosak a velük kapcsolatos családi, vagy rendőrségi, esetenként szomszédi közösségből származó jelzések.

4. Szekszárd Városban nyújtott szolgáltatások ügyfelekre vonatkozó adatait tekintve:

Szekszárdon 1698 ügyfél vette igénybe a családsegítést, mint szolgáltatást. Emellett 280 ügyfél kérte az adósságkezelők segítségét, és 100 ügyfél vett részt a beilleszkedést segítő programban. A Családsegítő Központban Szekszárdon összesen 2649 ügyfél fordult meg az elmúlt évben.

A családsegítést igénybe vevők hozott problémái az alábbiak szerint alakultak:

1310 fő volt azon igénybevevők száma, akik csak egyszeri segítséget kértek ügyeik intézéséhez. Ők általában a helyi, esetleg nem helyben hozzáférhető valamilyen anyagi segítséget jelentő segélyhez történő hozzáférésben kértek segítséget. (Nyomtatványok kitöltése, információ, fénymásolás stb.)

A családsegítést igénybe vevő 388 ügyfél által hozott problémák az alábbiak szerint alakultak:

(Halmazott adatokból számítva)

Életviteli: 6 %

Családi –kapcsolati: 9,5 %

Családon belüli bántalmazás: 5,4 %

Lelki-mentális: 5,4 %

Gyermeknevelési: 0,25 %

Anyagi: 29 %

Foglalkozással kapcsolatos: 5,1 %

Egészségkárosodás következménye: 6,4 %

Ügyintézéshez segítségkérés: 28,6 %

Információkérés: 22,4 %

Egyéb: 9,5 %

Krízishelyzet: 0,5 %

Az adatokból látható, hogy a családsegítésben részesült ügyfelek között is az anyagi és ügyintézési problémával hozzánk fordulóknak a legtöbben. Ezt követi arányaiban a családi kapcsolati problémával hozzánk fordulóknak aránya, majd közel azonos arányt mutat azok száma, akik életviteli, lelki-mentális, egészségkárosodással vagy foglalkozással kapcsolatos, problémával fordulnak a Központ munkatársaihoz. Ehhez hasonló még azok aránya, akik családon belül előforduló bántalmazás miatt kérnek segítséget. Az egyéb problémával hozzánk fordulóknak között leggyakrabban a lakhatási gondokkal küzdők, és az intézményi elhelyezést igénylők vannak.

Szervezett csoportfoglalkozások adatai:

Működtetett összes csoport: 7 csoport

Éves alkalmak száma: 56 csoport alkalom

Összes résztvevő: 70 fő

Összes forgalom: 505 alkalom

Adósságkezelési szolgáltatást igénybe vevők:

Kliensforgalom: 1467 alkalom

Ügyfélszám: 280 fő

Benyújtott kérelmek száma: 63 db

Támogatott határozatok száma: 54 db

Elutasított határozatok száma: 9 db

Megszüntetett határozatok száma: 3 db

Támogatási összeg: 6.191.397 Ft

Családlátogatások száma: 73 alkalom

Hátraléktípusok százalékos megoszlása:

Áramdíj hátralék: 29 %

Távhő díj hátralék: 32 %

Gázdíj hátralék: 16 %

Vízdíj hátralék: 16 %

Lakbérhátralék: 7 %

A hátralékok felhalmozódásának hátterében leggyakrabban a munkanélküliség, ebből fakadó alacsony családi jövedelem és anyagi problémák állnak. Általában elmondható, hogy a bajba került családok számára nincs mit beosztani. Ezért nehéz megoldaniuk, az adósságkezelés feltételül támasztott plusz forrás felmutatását, az adósságállomány növekedésének megállítását az aktuális havi számlák befizetésével. Előfordul, hogy egyéb feltételek szempontjából jogosult családok nem jutnak hozzá az adósságkezelési támogatáshoz, mert nem tudják megállítani az adósságállományuk növekedését, nem tudnak plusz forrást bevonni a háztartásuk költségvetésébe. Sokan kényszerülnek arra, hogy az adósságkezelés helyett a helyi civil szervezetet válasszák, mivel a fent említett feltételeknek a gazdasági helyzetük miatt nem tudnak megfelelni.

A családok jelentős hányadánál figyelhető meg a gazdasági válság hatásaként megemelkedett lakáshitel törlesztő részlet, amelynek fizetését az árverezéstől félve előtérbe helyezik a családok, így a szolgáltatók felé halmozódik fel az adósságuk.

Sok olyan családdal találkoztak az adósságkezelők, amelyekben jellemző volt az adóssághalmozás, egyszerre több adósság jelenléte. Emellett jellemző volt az ügyfelek magatartására, hogy a magas végszámla után a szolgáltató által megemelt átalányt

visszacsökkentette halmoztak fel adósságot, mert a szolgáltatónak fizetendő összeg más kiadások fedezésére fordítódott a családokban.

A hátralékot felhalmozó családok között gyakori az egyszülős család, az adósságkezelők sok esetben találkoznak gyermek/gyermekeket egyedül nevelő szülővel.

A nyugdíjasok közül adósságkezelésbe alkalmanként bekerülnek a kisnyugdíjasok, akik számára egyetlen alacsony jövedelemforrásukból a lakásfenntartás költségeinek megfizetése gondot okoz.

A szolgáltatók közül az E-ON-al a legnehezebb az együttműködés, mert lassú az ügyintézés, és nehézkes a kommunikáció. A szolgáltatói hozzáállásra jellemző, hogy a részletfizetési lehetőség csak kevesek számára járható út, mert szinte csak azok kapnak részletfizetési lehetőséget, akik havi számláik fizetése mellett egyszeri végszámla összegének megfizetésekor kérik azt, illetve, akik védett fogyasztóként kérik a részletfizetési lehetőséget.

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések Szekszárdon:

Jelzett esetek száma: 23 esetben

Esetátadás a Gyermekjóléti Központ munkatársának 1 esetben

Sikertelen kapcsolatfelvétel: 4 esetben

Sikerese kapcsolatfelvétel: 21 esetben

ebből gondozásba vett: 4 esetben

Ismételt jelzés 2 esetben történt

A családon belüli bántalmazással kapcsolatban elsősorban a rendőrségtől érkezett jelzés a Családsegítő Központba. A bántalmazott ügyfelek ritkán vállalják fel, hogy segítséget kérjenek a helyzetük megoldására. A külső jelzés eredménye lehet, hogy viszonylag magas azon esetek száma, amelyekben a kapcsolatfelvételt követően nem igényel folyamatos segítséget az ügyfél.

A jelzett esetek hátterében leggyakrabban szenvedélybetegség, illetve a generációk közötti konfliktus megléte található. Gyakran fordul elő a fiatalabb generáció kényszerű együttélése az idősebbekkel, melynek hátterében munkanélküliség, vagy önálló lakhatás megoldatlansága állnak. A sikertelen kapcsolatfelvétel okát is abban látjuk, hogy az ügyfelekkel kapcsolatos információ nem tőlük származik, segítséget nem igényelnek.

Dologi javak közvetítésével kapcsolatos tevékenység:

Adatok:

Adósságkezelők: 80 alkalom

Beilleszkedési program: 18 alkalom

Családgondozók: 147 alkalom

A Családsegítő Központ folyamatosan gyűjt adományokat a rászorulóknak számára. Fogadunk ruha, háztartási eszköz, illetve bútor adományokat is. A szekszárdi lakosok körében elterjedt szokás, hogy feleslegessé váló, de még használható dolgait felajánlják a rászorulóknak számára. A felajánlások a családgondozókon keresztül találhatnak gazdára. Raktár híján gyakran előfordul, hogy a felajánlott bútorok nem találunk gazdát. Ruhákat folyamatosan osztanak a szociális segítő kollégák, előzetes igény jelzése alapján.

Az elmúlt év során négy jelentősebb adományozói akciót bonyolítottak le munkatársaink.

- Nyári gyermekétkeztetés keretében 41 családban 33 gyermeknek osztottak ki élelmiszer-csomagot a kollégák. Összesen 97 csomag került kiosztásra.
- 2009 októberében a Baptista Szeretetszolgálat által felajánlott élelmiszer-csomag kiosztására került sor. Ezen program keretében 80 család számára osztottak ki csomagot munkatársaink. Összesen 109 csomag került kiosztásra.
- A karácsony közeledtével, 2009 decemberében a Mozgássérült Egyesület Szekszárdi Szervezete és a Garay János Gimnázium tanulói által közösen szervezett ajándékcsomagok kiosztására került sor. Mintegy 10 csomagot osztottunk ki a rászoruló családok gyermekeinek. A helyi Szociális Bizottság támogatásával vásárolt csomagokat adták át munkatársaink 18 gyermeknek.
- A BRICO STORE áruház felajánlásával 41 db lámpa került kiosztásra a rászoruló családok számára.

Emellett az év során folyamatosan osztottunk adományt a rászorulóknak. Összesen 245 alkalommal adtuk át adományokat a rászorulóknak.

A Családsegítő Központba az elmúlt év során 15 esetben érkezett felajánlás a városban lakó magánszemélyek részéről.

- A HÉRA Alapítványhoz három részletben nyújtottunk be pályázatot. Ebből kettőt még 2009. novemberben, illetve decemberben. Novemberben 29 ügyfél számára kértünk támogatást az alapítványtól, áramszámlán történő jóváírás formájában. A 2009 decemberében nyolc hátralekos ügyfél esetében benyújtott pályázatunk kedvező elbírálásban részesült. A társult települések és Szekszárd Város egyaránt vállalták, hogy a támogatás folyósításához szükséges önrészt megfizetik. Így 578.547 Ft-os támogatásban részesülhetnek az ügyfelek.

5. Társult településeken folytatott tevékenység adatai:

Éves forgalom: 2249 alkalom

Megfordult ügyfelek száma: 571 Fő

Családlátogatások száma: 448 alkalom

Vidéki ügyfeleink zömmel a családsegítés ellátásában részesültek. A közösségi pszichiátriai ellátásban összesen 7 fő számára nyújtottak ellátást munkatársaink, adósságkezelési tanácsadásban pedig csak szekszárdi ügyfelek részesülhetnek a jelenlegi működési szabályaink szerint. A társult településeken végzett tevékenység működési napjainak száma:

Harc: 83 nap

Decs: 111 nap

Zomba: 57 nap

Murga: 20 nap

Őcsény: 93 nap

Kéty: 49 nap

Szálka: 22 nap

Felsőnána: 83 nap

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevő
ügyfelek száma településenként:

Decs: 788 alkalom

Murga: 74 alkalom

Kéty: 84 alkalom

Felsőnána: 195 alkalom

Harc: 91 fő

Zomba: 57 fő

Őcsény: 110 fő

Szálka: 28 fő

Decs: 221 fő

Murga: 9 fő

Kéty: 22 fő

Felsőnána: 33 fő

Éves forgalom a településeken:

Harc: 335 alkalom

Zomba: 195 alkalom

Őcsény: 517 alkalom

Szálka: 61 alkalom

A részletes adatokból látható, hogy minden településen jelentősen több a női ügyfelek száma. Minden vidéki településen biztosítjuk a kötelező együttműködés lehetőségét a tartós munkanélküli rendszeres szociális segélyezett, illetve rendelkezésre állási támogatásban részesülő ügyfelek számára. A nyolc vidéki település közül hat településen működtek együtt kötelezően az ügyfelek a családgondozóval. (Harc: 12 fő, Decs: 18 fő, Ócsény: 6 fő, Szálka: 1 fő, Zomba: 21 fő, Murga: 4 fő)

A társult településeken, Decsen, és Ócsényben maradt folyamatos a kötelező együttműködés az év folyamán. A többi településen az együttműködési kötelezettség a közfoglalkoztatásba történő szinte teljes létszámot érintő bevonás miatt szünetelt az év nagy részében.

A szolgáltatást igénybe vevők **hozott problémái** az alábbiak szerint alakultak:

Helyszín	Életviteli	Családi kapcsolati	Családon belüli bántalmazás	Lelki mentális	Gyermeknevelési	Anyagi	Foglalkoztatással kapcsolatos	Egészség-károsodás következménye	Ügyintézési nehézségben segítségkérés	Információ hiány	Égyéb, éspedig: csoport	Összesen:	Összesenből több probléma együttes előfordulása	Összesenből krízishelyzet
Harc	2	16	0	25	0	17	28	11	16	19	151	285	40	3
Zomba	31	54	2	5	9	38	47	8	48	130	97	472	115	0
Ócsény	10	11	2	12	7	34	16	8	39	31	25	195	35	8
Szálka	1	2	1	2	0	3	2	2	3	4	17	37	5	1
Decs	15	27	5	16	18	65	25	29	26	44	47	317	34	12
Murga	1	22	0	11	1	32	22	16	10	67	17	199	63	0
Kéty	2	19	0	2	0	4	3	1	0	83	0	114	19	0
Felsónána	10	47	0	14	30	60	6	33	40	179	9	428	117	0

A vidéki településeken is jellemző, hogy szinte minden településen emelkedett a családgondozót felkereső ügyfelek száma. Ezen belül az elmúlt évhez viszonyítva emelkedést mutat az életviteli és a családi kapcsolati problémával jelentkező ügyfelek száma. Anyagi jellegű problémával is egyre többen jelentkeztek az év során. Mindez jelzi a családokkal folyó munka szakmai elmélyülését, a településen a családgondozók jelenlétének hatását. A folyamatosan jelen levő családgondozóktól egyre több bizalommal forduló ügyfél kér segítséget mélyebb tartalmasabb együttműködést igénylő probléma esetén. A csoportokkal folyó munka kibővülése nyomán, nőtt a csoportban résztvevő ügyfelek száma is. A családgondozók kevés élethelyzetet ítélték krízisnek a náluk jelentkező ügyfelek problémái esetében.

A családsegítő tevékenység adatai az **esetkezelések jellegét** tekintve:

	Esetkezelésben részt vettek száma	Ebből szociális mentális, esetkezelés	Pszichológiai esetkezelés	Jogi esetkezelés	Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	Dologi javak közvetítése és nyújtása	Beilleszkedési program	Egyéb csoportfoglalkozás
Település								
Harc	91	27	-	1	2	-	12	11
Zomba	57	42	-	-	-	2	21	14
Őcsény	110	109	-	1	12	9	6	52
Szálka	28	27	-	1	1	2	1	28
Decs	221	219	-	2	12	85	18	104
Murga	9	9	-	-	-	1	4	-
Kéty	22	12	-	-	-	-	-	8
Felsőlánca	33	26	-	-	-	1	-	5

A társult településeken élők zömmel szociális illetve mentális esetkezelésben részesültek. A településekről egyetlen ügyfél sem vette igénybe a pszichológiai tanácsadás lehetőségét. A családgondozók ritkán tudtak szolgáltatásokat közvetíteni, és dologi javakat is ritkán tudtak az ügyfelekhez juttatni. Ennek oka a helyi sajátosságokban keresendő. (Adományozó lakossági réteg hiánya, tárolási lehetőség hiánya stb.)

Szálka településen kevés szociális vagy anyagi természetű probléma jelentkezett. Munkatársunk továbbra is inkább a helyi közösségi élet megerősítésében tud hatékonyan tevékenykedni. Adományok gyűjtésében aktív közösséget talált a családgondozó a településen, amely által összegyűjtött adományokat inkább más településen tudta ügyfelei számára átadni munkatársunk.

Murgán, a nehéz anyagi körülmények között élő családok sok esetben kértek egyénileg segítséget. Ott, az ezzel kapcsolatos tevékenység mellett kevesebb idő jutott a közösségi élet szervezésére. Emellett jelen van a tartós munkanélküliekkel folyó kötelező együttműködésen alapuló munka, amely a közhasznú foglalkoztatás sikeressége miatt az év nagyobb részében szünetelt.

Decsen a magasabb lakosságszám mellett magas ügyfélforgalmat eredményezett a helyi lakosok körében viszonylag magas arányban megfigyelhető munkanélküliség, alacsony iskolai végzettség, és egyéb szociális hátrány jelenléte. A beilleszkedést segítő programban

csoportot is szervezett a családgondozó. A nehéz anyagi helyzetben lévő ügyfelek számára nagy számban sikerült dologi javak közvetítésével is segítséget nyújtani.

Kétyen tapasztalataink szerint nagyon zárkózottak a családok, és jelentős részük egyedül akarja megoldani a nehézségeket. A jelzőrendszer működtetése is gondot okozott munkatársunknak, jelzés nem érkezett. A családgondozó lakossági jelzés alapján tudott ügyfeleket felkeresni.

Zomba településen szintén nehezen volt működtethető a jelzőrendszer. A kötelezően együttműködő ügyfelek számából adódott az ügyfélforgalom jelentős része.

Harcon egyenlő arányúnak mondható a klasszikus családgondozásban és a kötelező együttműködésben résztvevő ügyfelek aránya. A jelzőrendszer jól működött.

Felsőánán a családgondozó sokáig el volt vágva a külvilágtól telefon híján. Ennek ellenére a helyi lakosok sok esetben kérték segítségét ügyeik intézésében, problémáik megoldásában.

Csoportokkal végzett munka:

Település	Csoport	Alkalom	Résztvevők (fő)
Harc	1. csoport	5	17
	2. csoport	13	17
	3. csoport	5	20
	4. csoport	6	6
Zomba	1. csoport	7	14
Szálka	1. csoport	5	28
Őcsény	1. csoport	3	8
	2. csoport	3	9
Decs	1. csoport	3	34
	2. csoport	2	20
	3. csoport	6	17
Murga	-	-	-
Kéty	1. csoport	8	8
Felsőánána	1. csoport	10	4
	2. csoport	9	5
Összesen:	14	85	207

Évről évre emelkedik a csoportokban résztvevő ügyfelek száma. A társult településeken az ügyfelek által könnyebben elfogadható együttműködési forma a csoportban való részvétel. Általában elmondható, hogy az egyéni segítségkérés nehezen megy, főként a kisebb településeken.

6. Pályázati tevékenység:

Szekszárd Megyei Jogú Város Egészségügyi és Szociális Bizottságától 277.636 Ft-összegű támogatás a nyári napközis program működtetésére.

Szekszárd Megyei Jogú Város Egészségügyi és Szociális Bizottságától 157.364 Ft összegű támogatás a csoportokban folyó munka támogatására.

Szekszárd Megyei Jogú Város Egészségügyi és Szociális Bizottságától 150. 000 Ft összegű támogatás a Karácsonyi program megszervezésére.

Tapasztalataink szerint egyre inkább beszűkülnek a családsegítő szolgálatok által igénybe vehető pályázati lehetőségek. Elmondható mindez főként országos szinten.

Forrásaink beszűkülése nehezíti, olykor lehetetlenné teszi a speciális programok (pl.: gyermektábor) megszervezését.

7. Szakmai és működési fejlesztések

2009 év során az intézményben változtak az elhelyezési feltételek. Egy nagyobb helyiség felosztásával három munkatársunk elhelyezése oldódott meg. Az elhelyezési feltételek azonban összességében nem javultak, mert az OFA-tól elnyert támogatás lehetővé tette két fő pályakezdő munkatárs felvételét. A projekt megvalósítása során még egy fő közhasznú munka keretében foglalkoztatott adminisztrátor munkatársat is alkalmaztunk. Így a bővítés során a dolgozók elhelyezési feltételei nem javultak.

8. A következő évre vonatkozó tervek

Továbbra is működtetni kívánjuk meglévő szolgáltatásainkat. A kollégák közötti munkamegosztáson, tevékenységi formákban nem kívánunk változtatni.

A beilleszkedést segítő program végrehajtása során bővülő ügyfélkörre kell számítanunk, mert Szekszárd Megyei Jogú Város módosítja helyi rendeletét, amely módosítás nyomán új ügyfelek kerülnek a rendszeres szociális segélyezettek körébe. Számukra is együttműködési kötelezettséget ír elő a jogszabály. Egyéb fontos a munkát érintő jogszabályi változások miatt is fel kell készülni a 2010-es évben változásokra. Többek között módosul a gondnokság, és a távollátás intézménye.

9. Szakmai kapcsolatok, jelzőrendszer működésének tapasztalatai:

Folyamatos kapcsolatban állunk a városban működő civil és önkormányzati szervezetekkel az ügyfelek ügyeinek intézése kapcsán. Több éves jól működő kapcsolat segíti munkánkat az alábbi szervezetekkel és hivatalokkal:

Civil szervezetek:

Mentálhigiénés Műhely

Kék Madár Alapítvány

Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat

Roma kisebbségi önkormányzatok (vidék)

Támogató Szolgálatok

Hivatalok, intézmények:

Polgármesteri Hivatal Okmányiroda

Vagyonkezelő Kft

Védőnői Szolgálat

Szociális Iroda

Dél-Dunántúli Regionális Egészségbiztosítási Pénztár

Dél-Dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

Magyar Államkincstár Dél-Dunántúli Regionális Igazgatósága

Piaci alapon működő cégek, melyek ügyfeleket delegálnak:

E- ON Energiaszolgáltató Kft.

Alfa-Nova Energetikai Fejlesztő Tervező Kft

Szekszárdi Víz- és Csatornamű Kft.

Folyamatosan jelzéseket kapunk az alábbi szervezetektől:

Tolna Megyei Önkormányzat Balassa János Kórháza – kórházi szociális munkások

Tolna Megyei Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztálya

Családsegítő Szolgálatok (vidék)

Szekszárd, Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda

Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői és Jogi Segítségnyújtó Szolgálat Tolna Megyei Hivatala

Állami Foglalkoztatási Szolgálat Szekszárdi Kirendeltsége

Módszertani Gyermekjóléti Központ

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló jogszabályi háttér alapján: 38§ „Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. (2) Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani“. Ennek alapján minden településen gyermekjóléti szolgáltatást kell nyújtani, mely „olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését“. Ezen jogszabály, illetve végrehajtása - a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről - alapján végezzük szakmai tevékenységünket.

1. Társulás

Társulás keretein belül a következő településeken nyújtanak munkatársaink gyermekjóléti szolgáltatást: Szekszárd, Decs, Ócsény, Szálka, Harc, Zomba, Kéty, Murga, Felsőnána.

2. Személyi feltételek

11 főállású munkatárs látta el a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. Ebből három fő a társult településeken dolgozott.

A munkatársak közül Szekszárdon 8 fő látta el a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. A 8 munkatársból 6 fő családgondozói, 1 fő szociális asszisztensi feladatokat látott el, míg 1 fő a családgondozói feladatok mellett szakmai vezetői feladatokat is ellátott. A családgondozók valamennyien főiskolai szociális munkás végzettséggel rendelkeznek (*ebből egy főnek egyetemi szociálpolitikai végzettsége és szakvizsgája is van, egy másik fő egyetemi szociális munkás diplomát szerzett 2009-ben*), a szociális asszisztensnek, felsőfokú szociális asszisztensi végzettsége van.

A gyermekjóléti központ alkalmazásában egy fő szociális asszisztens munkatársunk a Családok Átmeneti Otthonába (továbbiakban CSÁO) került áthelyezésre, mivel a CSÁO-n lévő státuszok száma nem tette lehetővé a törvényben előírt munka biztosítását, míg a CSÁO-ban előírt 1 fő családgondozói státusz állandó vezénlyéssel a Gyermekjóléti Központban dolgozik, mert az ellátandó feladatok mennyisége ezt teszi indokolttá.

Egy fő a módszertani munkatárs feladatait látja el a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről 2. számú mellékletének előírása alapján, heti 20 órában megbízási szerződéssel. Legmagasabb iskolai végzettsége: szakvizsgázott szociálpolitikus.

3. Tárgyi feltételek

A gyermekjóléti szolgálat 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt. A gyermekjóléti központ a családsegítő központtal és a közösségi pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használják, mint: 3 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, fax. Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei biztosítottak, bár időnként a nagyszámú ügyfélforgalom miatt problémát okoz a biztonságos, intim légkör kialakítása.

A gyermekjóléti központ munkatársai – mind a nyolcan – egy irodában dolgoznak, ami kb. 25 m². Ezt az irodát kiegészítették 2009 nyarán, egy 12,5 nm²-es helyiséggel, a hely még mindig szűkös, de az előző évekhez képest javult a helyzet, könnyítette a munkavégzés nyugodtabb légkörének kialakítását.

A gyermekjóléti központ két saját telefonvonallal rendelkezik.

Az irodában hat számítógép van. A gépek - egy komplett gép, s egy monitor kivételével - az intézményé, a fent megjelölt két kivétel a kollégák saját tulajdonát képezi, melyet azért hoztak be, hogy a munkavégzés folyamata biztosítva legyen. A 2009-es évben folytatott módszertani munka egyik eredménye: két komplett gép, melyet adomány formájában kapott a Módszertani Gyermekjóléti Központ, ezek a gépek átalakítással, a kollégák munkavégzését fogja könnyíteni. A két gép átalakítása a 2010-es év feladata lesz.

A központnak van kulccsal zárható iratszekrénye, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni.

A családlátogatások gyalogosan, illetve személygépkocsival történnek. A központ munkatársai – a Védőnői Szolgálattal, Szociális és Gyámhivatal irodájával, valamint Egészségügyi Gondnoksággal megosztva – használhatják az egészségügyi gondokság, sofőrrel rendelkező gépkocsiját. Lehetőség van a Humánszolgáltató Központ – Hajléktalansegítő Szolgálat személygépkocsijának az igénybevételére is.

4. Szakmai tevékenység

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatói és gondozási feladatokat végez. Ennek értelmében a munkatársak:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét, illetve a települési önkormányzat jegyzőjének felkérésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzésének ismeretét a településen élő gyermeket nevelő családok, gyermekek számára,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,

- támogatja a krízisbe, vagy nehéz szociális helyzetbe került várandós anyákat
- preventív tevékenységet folytat a veszélyeztetettség megelőzése érdekében
- a már kialakult veszélyeztetettség időben felismerése érdekében működteti a jelzőrendszert (ennek értelmében esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi beszélgetéseket, s egy évben egyszer települési tanácskozást tart)
- szükség esetén védelembe vételi eljárást kezdeményez, s jogerős határozat után a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében gondozási nevelési tervet készít az érintettekkel
- szükség szerint, a gyermek veszélyeztetettsége esetén, - a védelembe vétel eredménytelensége miatt - javaslatot tesz egyéb gyermekvédelmi intézkedésre
- kiemelt gyermek esetén vérszerinti családgondozást végez, hazakerülése után pedig utógondozói tevékenységet lát el a városi gyámhivatal kijelölésével

5. Gyermekjóléti központi feladatok

Gyermekjóléti központnak minősül az az önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működő gyermekjóléti szolgálat, amely az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- a) utcai és lakótelepi szociális munkát,
- b) kapcsolattartási ügyeletet,
- c) kórházi szociális munkát,
- d) készenléti szolgálatot

A szekszárdi Humánszolgáltató Központ – Gyermekjóléti Központja 2005 óta lát el speciális feladatokat az 1997. évi XXXI. tv. 94.§ (4) értelmében.

6. Jogi és pszichológiai tanácsadás

Intézményünk jogi és pszichológiai tanácsadást biztosít, mely ingyenesen vehető igénybe.

2009-es évben	pszichológusnál:	82/fő
	jogásznál:	67/fő fordult meg, s kért segítséget.

ügyfélforgalom:	pszichológusnál:	122 fő
	jogásznál:	67 fő

7. Csoportokkal végzett szociális munka, szabadidős programok

Cél a gyermekek mindenekfelett álló érdekének megvalósulása, s ebben a családok, csoportok, közösségek támogatása.

Az egyéni esetkezelésen, családgondozáson túl gyermekcsoportokat működtetünk, az iskolai szociális munka, utcai és lakótelepi szociális munka, illetve egyéb szabadidős programok szervezési keretein belül.

A Gyermekjóléti Központ munkatársai két iskolában (Garay János Művészeti és AMI, Baka István Általános Iskola) dolgoznak rendszeresen, s emellett a település összes oktatási – nevelési intézményével szoros munkakapcsolatunk van, ezt interdiszciplinális munkacsoportok működtetésével támogatjuk.

Az iskolai szociális munkások munkájukat az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban lévő gyermek(ek) veszélyeztettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztettség megszüntetése céljából végzik. A gyermekintézményekben jelentkező, a családi háttér rendezetlenségére, működési zavaraira utaló probléma kapcsán keresik fel a családokat és segítik őket szociális helyzetük, gyermeknevelési nehézségeik rendezésében. Családgondozói tevékenységük párhuzamos az iskolákban végzett felvilágosító, segítő munkával, indokolt esetben szociális csoportmunkát végeznek a gyermekek és a szülők körében, melyet Szekszárdon, Harcon és Öcsényben havi rendszerességgel látunk el.

A *Garay János* Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézményben a 2008/2009-es tanév 2. félévében 3 osztályban 3 csoportnak tartottunk személyiségfejlesztő foglalkozásokat. A 2009/2010-es tanév 1. félében 4 osztályban 5 csoportnak tartott foglalkozást két iskolai szociális munkás.

A *Baka István* Általános Iskolában a 2008/2009-es tanév 2. félévében Kommunikációs készségfejlesztő csoport működött egy alsós és egy felsős osztályban. A 2009/2010-es tanév 1. félévében a két felsős osztályban indult hasonló csoportfoglalkozás.

Nyári programok:

A Humánszolgáltató Központ a 2009-es év nyarán a szünetben 12 hétén keresztül biztosítottunk ingyenes szabadidős programot, a város és a társult települések gyermekei számára. Minden héten, kirándulásokat, kézműves foglalkozásokat tartottak a Családsegítő Központ munkatársai. Egy – egy alkalommal átlagosan 15 gyermek vett részt a programokon. A gyerekeknek minden alkalommal úti csomagot biztosítottunk.

A programokat Szekszárd Város Szociális Bizottsága által nyújtott támogatásból finanszíroztuk.

A gyerekektől pozitív visszajelzéseket kaptunk a kirándulásokkal kapcsolatban. A kirándulások során legnagyobb problémánk a mikrobuszokban maximum szállítható személyek száma miatti létszámkorlát volt.

Utcai szociális munka tevékenységi keretein belül *klubfoglalkozásokat* szerveztünk a gyermekek számára, mely kétheti rendszerességgel működik. A klub nyitott, azaz a település bármely gyermeke felkeresheti intézményünket a megadott időpontban a programon való részvétel érdekében. A klubfoglalkozáson átlagosan 5-6 gyermek jelenik meg.

2009-es évben (március 14.-én) először hirdettünk meg a tehetséggondozás jegyében egy versenyt, mely verseny során nem csak a fellépő gyermekeknek, hanem társaiknak, családjainak is lehetőséget biztosítottunk a szabadidő hasznos eltöltésére. A rendezvény lehetőséget biztosított arra, hogy a gyermekek megismerkedjenek a hasznos időtöltés mellett különböző művészeti területekkel, mint pl: vers, próza, mese, zene. A programon 24 fellépő gyermek vett részt.

A tavalyi évben először, a 2009-es évben másodszor került megrendezésre a rajzpályázat, mely nagy sikert aratott a gyermekek körében. A rajpályázatra 34 gyermek rajza érkezett, mely rajzok február hónap végéig láthatóak voltak a Humánszolgáltató Központ folyosóján galéria jelleggel.

8. Adatok, megfigyelt tendenciák

I. tábla – a Gyermekjóléti Központban megforduló családok számát mutatja

családok száma összesen	
alapellátás	229
védelembe vétel	60
vérszerinti családgondozás	60
utógondozás	10
gondozásba nem vett	232
összesen:	591

Azt mondhatjuk az adatok tükrében, hogy a hozzánk segítségért, vagy csak információért forduló aránya az elmúlt évhez képest 30%-kal emelkedett, problémáik halmozódtak. Munkatársainknak egyre gyakrabban magának a problémának a megfogalmazásában is segítséget kellett nyújtaniuk.

II. tábla – a Gyermekjóléti Központban gondozott gyermekek a gondozás formája és életkor szerint szétbontva

Ssz.	Nem és kor/Gondozás		Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyerekeknél	Összesen (a-c oszlopok)				
							gyerekek száma			
							a	b	c	d
1	Fiú	0-5 éves	50	18	2	70				
2		6-13 éves	72	33	1	106				
3		14-17 éves	82	25	5	112				
4	Együtt (1-3. sorok)		204	76	8	288				
5	Lány	0-5 éves	40	15	0	55				
6		6-13 éves	65	31	2	98				
7		14-17 éves	70	18	1	89				
8	Együtt (5-7. sorok)		175	64	3	242				
9	Összesen (4+8 sorok)		379	140	11	530				
10	Családok száma					299				

Az adatokból jól látható, hogy a hozzánk forduló családok esetében a gyermekek gondozásában a munkatársak igyekeznek a kötelező hatósági munka helyett a nagyobb sikert

eredményező együttműködésen alapuló gondozást előtérbe helyezni. Vannak helyzetek, amikor a kötelezésnek egyéb, pozitív irányú célzata van, ez az utógondozói ellátás, melynek pozitívuma, hogy az elmúlt évekhez képest növekedett azon gyermekek száma, akik a szakellátásból a családjukba visszakerülhettek.

III. tábla – a fentebb írt táblákat részletezi családgondozónként (csg)

		csg	csg	csg	csg	csg	csg	csg	csg	csg	csg	csg	Össz.	Összesítések	Ös	
Alapellátás	0 - 5 éves	fiú	11	5	3	1	4	5	4	3	9	4	1	50		
		lány	6	1	4	5	6	2	3	3	8	2		40	alapellátás fiú	20
	6 - 13 éves	fiú	15	5	10	1	7	8	9	3	13		1	72	alapellátás lány	17
		lány	11	5	10	2	6	9	6	5	10	1		65	alapellátás összes	37
	14 - 17 éves	fiú	10	8	16	1	11	9	8	4	10	2	3	82		
lány		10	8	11	4	6	7	4	8	9	2	1	70	védelembé vétel fiú	76	
Védelembé vétel	0 - 5 éves	fiú	1	3		2	3	2	3		3		1	18	védelembé vétel lány	64
		lány	2	3	1		5	1		1	2			15	védelembé vétel összes	14
	6 - 13 éves	fiú	6	2	4		4	4	1		9		3	33		
		lány	7	3	5		4	3		1	8			31	vérszerinti fiú	57
	14 - 17 éves	fiú	3	5	3		5	2	4	2			1	25	vérszerinti lány	47
lány			1	10		2	1		2	1		1	18	vérszerinti összes	10	
Vérszerinti	0 - 5 éves	fiú	3	1	3		2	1	1					11		
		lány			1	1	1						1	4	gondozásba nem vett fiú	20
	6 - 13 éves	fiú		8		1	7		1	3	1	2		23	gondozásba nem vett lány	16
		lány	1	4	5		3	2		1	3	2	3	24	gondozásba nem vett összes	36
	14 - 17 éves	fiú		6		2	3	5		1	4	2		23		
lány			5		1	1	4	3	3	2			19	utógondozott fiú	8	
Gondozásba nem vett	0 - 5 éves	fiú	6	4	2	3	2	8	8	17	7	3	1	61	utógondozott lány	3
		lány	3	2	4	5	1	7		9	4		1	36	utógondozott összes	11
	6 - 13 éves	fiú	10	6	6	3	1	3	5	33	10	1	4	82		
		lány	12	3	9	4	4	7		21	5	1	5	71	fiú 0 - 5 éves	14
	14 - 17 éves	fiú	3	4	7	9	6	5	6	9	6	1	2	58	fiú 6 - 13 éves	21
lány		3	3	9	9	3	3	3	11	11			55	fiú 14 - 17 éves	19	
Utógondozás	0 - 5 éves	fiú			1							1		2	összes fiú	54
		lány												0		
	6 - 13 éves	fiú		1										1	lány 0 - 5 éves	95
		lány		1	1									2	lány 6 - 13 éves	19
	14 - 17 éves	fiú		2				1		2				5	lány 14 - 17 éves	16
lány							1						1	összes lány	45	
összesen:			123	99	125	54	97	100	69	142	136	23	29	997	összes gyerek	99

A táblázat jól illusztrálja, hogy 30%-kal növekedett a hozzánk segítségért, vagy csak információért fordulók száma a 2009-es évben.

IV. tábla – a településeken végzett családgondozói tevékenység látható a gyermekek életkorának megoszlása alapján

Sorsz.	Bevont település neve/ Gondozottak száma	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen (a+b+c)
		gyerekek száma			
		a	b	c	d
1	Szekszárd	79	138	143	360
2	Őcsény	9	15	11	35
3	Szálka	1	1	5	7
4	Decs	23	40	20	83
5	Zomba	6	9	14	29
6	Harc	1	0	4	5
7	Kéty	0	0	0	0
8	Murga	0	0	0	0
9	Felsőnána	6	1	4	11
10	Összesen:	125	204	201	530

Ebben a táblában megjelenő adatokból jól látható, hogy a település nagyságának növekedésével nő a gondozott esetek száma. S ami szintén igaz, bár ebből az adathalmazból ez nem derül ki, hogy a problémák is halmozottabbak, súlyosabbak lehetnek a nagyobb településeken.

V. tábla – a problémák tükrében

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az érintett gyermek száma szerint (aktuális hónapban ÚJ probléma!)	kezelt problémák száma	érintett gyermekek száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	428	477
Gyermeknevelési	470	476
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	89	93
Magatartászavar, teljesítményzavar	198	208
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	300	300
Szülők vagy a család életvitele	250	272
Szülői elhanyagolás	77	159
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	63	85
Fogyatékoság, retardáció	17	28
Szenvedélybetegségek	41	47
Összesen	1933	2145

A 2009-es évben növekedett az anyagi segítségért forduló ügyfelek száma, már nem csak a mélyszegénységben élőket segítettük nehézségeik megoldásában, hanem a középosztály is jelentős számban jelent meg. Az eladósodás következtében a lakhatási nehézségek növekvő számban reprezentálódtak ügyfélkörünkben, a második helyen a növekvő munkanélküliség következtében ellehetetlenülő családok élethelyzetének kezelése állt. A szegénység növekedése nem csak pénzügyi problémákat vet fel, hanem a családok belső konfliktusai következtében emelkedett a gyermeknevelési hibákból adódó iskolai magatartási gondok, nevelési krízishelyzetek száma is.

VI. tábla – családon belüli erőszak

A gyermekjóléti központnál ellátott bántalmazott gyermekek adatai (Aktuális hónapban ÚJ!)				
Megnevezés		A bántalmazott gyermekek száma		
		fizikai	lelki	szexuális
Családon belül	szülő által	9	69	0
	testvér által	1	2	0
	egyéb rokon, hozzátartozó által	1	1	2
	összesen (1,2,3)	11	72	02
Családon kívül	gyermek által	0	0	0
	felnőtt által	0	0	0
	intézmény munkatársai által	0	0	0
	összesen (5,6,7)	0	0	0
Összesen (4,8)		11	72	2

A munkatársak tapasztalatai alapján elmondható, hogy a fizikai erőszak mellett (helyett) egyre gyakoribb a lelki bántalmazás, melynek tényét nehéz felismerni, s aztán orvosolni. Legtöbb esetben, a gyermekben a lelki bántalmazás jeleit az óvodában, iskolában lehet felismerni, mely megnyilvánulhat beilleszkedési zavarban, magatartási zavarban, súlyosabb formája esetén önagresszió formájában. Egyre több gyermeket kell ideggyógyozóba, pszichológushoz delegálnunk.

VII. tábla - A szakmai tevékenységek tükrében

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai		szakmai tevékenységek száma (halmozott)	érintett gyermekek száma
Családlátogatás		1481	662
Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés (személyesen is)		1149	372
Ügyfélforgalom	Iskolában/egyéb intézményben	114	
	Szolgálatnál	2981	
Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel társszervvel (telefon is)		2518	

Környezettanulmány készítése		279	
Csoport foglalkozás	Alkalom	316	
	Részvevők száma	3506	
Elhelyezési értekezleten való részvétel		15	20
Egyéb tárgyaláson való részvétel (jegyzőkönyv, eseti gondnokság stb.)		150	
Esetmegbeszélő csoporton való részvétel	Jelzőrendszer tagjaival	252	
	Esetkonferencia	28	46
Információnyújtások		2632	512
Tanácsadások		1893	384
Segítő beszélgetés		1508	370
Mediáció		10	16
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	Átmeneti nevelésbe vétel	7	15
	Védelembe vétel	48	73
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések		4	4
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása		8	6
Fejlesztőpedagógusi ellátás		5	6
Adományozás		441	815
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel		64	78
Konfliktuskezelés. mediáció		10	15
Közvetítés más alap, oktatási és egészségügyi stb. szolgáltatásba		534	368
Összesen		0	0

Növekedett az ügyfelek számára nyújtott szolgáltatás közvetítési tevékenység gyakorisága. Emellett a segítő beszélgetés, információnyújtás az előző évekhez képest a 2009-es évben is fontos gondozási tevékenység volt.

VIII.tábla – Speciális feladatok tükrében

Ssz	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
1	Kapcsolattartási ügyelet	37
2	Készenléti szolgálat	156
3	Utcai és lakótelepi szociális munka	321
4	Kórházi szociális munka	73
5	Iskolai szociális munka	215
6	Ifjúsági lelki segélytelefon	0
7	Iskolai szünidős táborok	0
8	Összesen (1-7. sorok)	802

Gyermekjóléti központként speciális feladatok végzésére is kötelez bennünket a Gyermekvédelmi törvény. A VIII. tábla érzékelteti, hogy az elmúlt években kiépült a jól működő gyermekjóléti jelzőrendszer.

IX. tábla – jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)	
Egészségügyi szolgáltató	23
Ebből védőnői jelzés	19
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	44
Közoktatási intézmény	230
Rendőrség	47
Ügyészség, bíróság	6
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	13
Állampolgár	23
Önkormányzat (jegyző)	99
Összesen:	504

A jelzések egyre szakszerűbbek, árnyaltabbak, problémára fókuszáltabbak.

A szakmaközi megbeszélések jelentősége növekedett, 2009-ben összesen 10 alkalom volt (rendőrség, RÉV, Gyámhatóság, Gyámhivatal, TEGYESZ + Óvodai és az iskolai gyermekvédelmi felelősök bevonásával).

X. tábla – szakellátás és a gyermekjóléti szolgáltatás

Ssz	Megnevezés	Gyermekek száma	Ebből (a-ból): a védelembe vett gyermekek száma	Családjaik száma (a-ból)
		a	b	c
1	Helyettes szülőnél elhelyezett	0	0	0
2	Gyermekek átmeneti otthonában elhelyezett	2	1	2
3	Családok Átmeneti otthonában elhelyezett	32	10	13
4	Összesen (1-3. sorok)	34	11	15

XI. tábla – szakellátás és a gyermekjóléti szolgáltatás

Ssz	Megnevezés	Gondozottak száma
1	Családok száma	46
2	Ezen családok szakellátásban lévő gyermekeinek száma	83

A családgondozóknak gondot jelent egy hosszabb gondozási folyamat végén eredménytelenség miatt a kiemelést javasolni, mint egyéb gyermekvédelmi intézkedést még akkor is, amikor minden segítséget megkapott a család, de nem tudott, vagy nem akart élni a lehetőségekkel.

Sajnos sok esetben kellett intézkedni a családok vándorlásának megakadályozása érdekében. Mivel a gyermek mindenekfelett álló érdeke, hogy testi, lelki, erkölcsi fejlődése érdekében az állandóság, rendszeresség, kiszámíthatóság, oktathatóság biztosított legyen. Egyre gyakoribb a tizenévesek által kezdeményezett gyermekotthoni elhelyezési kérelem, mely mögött a gyermekek által megszenvedett és elfogadhatatlan családi működési zavarok állnak.

9. Pályázati tevékenység

Szekszárd Megyei Jogú Város Egészségügyi és Szociális Bizottságától kapott 300.000 Ft összegű támogatás a nyári programok működtetésére.

Szekszárd Megyei Jogú Város Egészségügyi és Szociális Bizottságától kapott 300.000 Ft összegű támogatás az őszi csoport programok működtetésére.

Szociális és Munkaügyi Minisztérium által a Módszertani Gyermekjóléti Központoknak kiírt pályázat alapján a módszertan működtetésére 3.900.000Ft összeget kaptunk.

Tapasztalataink szerint beszűkültek a kormányzati pályázati lehetőségek. Ez a beszűkülés nehezíti, sok esetben ellehetetleníti, hogy speciális programokat szervezzünk, illetve, hogy a már meglévő programjainkat megfelelő színvonalon szervezzük meg.

10. Ellenőrzések tapasztalatai

A Dél – Dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal Szekszárdi Kirendeltsége 2008-ban tett megállapításai csak részben valósultak meg. Bővítették az irodát, továbbá ígéretet tett a fenntartó a további bővítésre. A fenntartó jelzése szerint lehetőségünk lesz fejlesztő pedagógus alkalmazására, de a személyi feltételek megvalósításában teendő lépéseket a 2011-es évet jelölték meg.

11. Problémák a családgondozó szerepkörben

A családgondozók életében felmerülő anyagi problémák miatt komoly mentális problémákkal kell szembenézniük, mely nehezíti a családdal folytatott gondozási folyamatot. A családgondozók az intézménytől megkapják a szakmai támogatást a team munka, szupervízió során, de tényleges segítséget az intézmény sem tud nyújtani, anyagi hiány miatt.

Hajléktalan Segítő Szolgálat és intézményei

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A szolgáltatás célja, feladata:

A szolgáltatás feladata átmeneti jelleggel szállást biztosítani azoknak a hajléktalan személyeknek, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

Az ellátottak köre:

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja:
 - az éjszakai pihenési lehetőséget;
 - a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget;
 - az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget;
 - a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget;
 - a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget;
 - az ellátást igénybe vevő ágyneműjét;
 - tisztálkodásához szükséges textíliát;
 - az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség);
 - a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését;
 - elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).
- Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:
 - az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka;
 - az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség;
 - az intézményen belüli közösségi élet szervezése;
 - a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése;
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése;
 - mentálhigiénés gondozás.
- Az ellátás nyújtását a komplexitás, az egyéni bánásmód, az adott személy szükségleteihez, a lehetőségekhez alkalmazkodó segítségnyújtás jellemzi.
- Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Az ellátás igénybevételének módja:

- Az ügyfelek személyes megkeresése révén.
- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Kérelemmel igényelhető.
- A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével –, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Január	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6
Február	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6
Március	20+5	18+5	20+5	20+5	21+5	15+4	21+5	20+5	16+5	21+5	15+5	17+5	15+5	19+5	21+5
Április	12+5	16+5	15+5	15+5	12+5	13+5	15+5	17+5	15+5	10+5	16+5	15+5	14+5	16+5	18+5
Május	16+6	14+6	17+6	14+6	13+6	15+5	17+5	16+5	12+5	16+5	11+5	10+5	14+5	17+5	14+5
Június	18+5	18+5	16+5	15+5	14+5	19+5	19+5	17+5	19+5	18+5	12+5	14+5	17+5	13+5	14+5
Július	18+4	18+4	17+4	16+4	18+4	18+4	17+4	19+4	17+4	14+4	13+4	17+4	17+3	17+3	16+4
Augusztus	13+4	14+4	19+4	17+4	17+4	17+4	14+4	14+4	18+4	15+4	19+4	16+3	17+3	15+3	19+3
Szeptember	16+4	12+4	14+4	16+4	14+4	18+4	18+4	17+4	18+4	19+4	14+5	16+5	15+5	16+3	16+3
Október	15+3	12+3	15+3	17+3	16+3	16+3	19+3	19+3	12+3	18+3	19+3	17+3	17+3	18+3	18+3
November	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+4
December	18+6	17+6	18+6	15+6	19+6	19+6	20+6	20+6	19+6	19+6	18+6	20+6	20+6	20+6	20+6

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Január	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6
Február	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	-	-
Március	21+5	21+5	21+5	16+4	18+4	19+4	18+4	19+4	20+4	17+4	21+4	15+4	14+4	16+4	18+4
Április	17+6	17+6	18+6	14+6	17+6	17+6	17+6	19+6	12+6	13+6	17+6	14+6	17+6	15+6	13+6
Május	16+5	16+5	20+5	13+5	14+5	12+5	11+5	14+5	14+5	13+5	15+5	17+5	17+5	13+5	13+5
Június	17+5	18+5	16+5	17+5	15+5	16+5	17+5	16+5	20+5	15+5	9+4	16+4	18+4	20+5	15+4
Július	15+4	15+4	17+4	19+4	18+4	16+4	18+4	18+4	16+4	19+4	18+4	17+4	19+4	20+4	13+4
Augusztus	18+3	20+3	20+3	17+3	16+3	19+3	17+3	19+3	19+3	20+3	19+3	19+3	16+3	14+4	20+4
Szeptember	14+3	14+3	17+3	14+3	14+3	15+3	17+3	14+3	14+3	17+3	14+3	15+3	14+3	17+3	11+3
Október	17+3	15+3	19+3	20+4	16+4	18+4	18+4	19+4	20+4	20+4	16+4	19+4	20+4	20+4	17+5
November	20+4	20+4	19+6	20+6	20+6	20+6	20+6	19+6	19+6	20+6	19+6	18+6	20+6	20+6	20+6
December	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6

Éjjeli menedékhely napi átlag:

17,49 → 18 fő

Átmeneti szálló átlag:

4,79 → 5 fő

Átmeneti szállás és éjjeli menedékhely éves átlag: 22,29 fő (2008: 25,76 fő)

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely havi forgalma:

Hónap	Ém	Ász
Január	620	186
Február	560	168
Március	564	141
Április	456	165
Május	449	160
Június	488	146
Július	523	122
Augusztus	533	103
Szeptember	460	106
Október	542	108
November	594	160
December	597	186
Össz:	6.386	1.751

Engedélyezett férőhelyszám: 6 + 20 fő

Ellátottak száma: 104 fő (2008: 87 fő)

Térítési díj bevétel: 315.770 Ft

Éjjeli Menedékhely

A szolgáltatás célja, feladata:

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulónak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

Az ellátottak köre:

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- Az éjjeli menedékhely biztosítja:
 - az éjszakai pihenésre szolgáló helyiséget;
 - a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget;
 - az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget;
 - a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget;
 - a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget;
 - az ellátást igénybe vevő ágyneműjét;
 - tisztálkodásához szükséges textíliát;
 - az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség);
 - a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését;
 - elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).
- Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:
 - szociális információk biztosítása;
 - az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás);
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése;
 - mentálhigiénés gondozás.
- Az ellátás nyújtását a komplexitás, az egyéni bánásmód, az adott személy szükségleteihez, a lehetőségekhez alkalmazkodó segítségnyújtás jellemzi.
- Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Az ellátás igénybevételének módja:

- Az ügyfelek személyes megkeresése révén.
- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Szóbeli kérelemmel igényelhető.
- Térítési díj nincsen.

Működési adatok:

Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

Nappali melegedő**A szolgáltatás célja, feladata:**

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Az ellátottak köre:

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- A nappali melegedő által biztosított szolgáltatások:
 - pihenési lehetőség;
 - tisztálkodási lehetőség;
 - mosási lehetőség;
 - ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége;
 - szabadidős programok szervezése (pl.: sajtótermékek, könyvek, kártya és társasjátékok tömegkommunikációs eszközök biztosítása, rendezvények szervezése);
 - hivatalos ügyek intézése;
 - munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése;
 - életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- A nappali melegedő szolgáltatásai igénybe vehetők január 1-jétől április 15-éig és október 15-től december 31-éig minden nap 8-16 óráig, valamint április 16-tól október 14-éig munkanapokon 8-16 óráig.

Az ellátás igénybevételének módja:

- Az ügyfelek személyes megkeresése révén.
- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Szóbeli kérelemmel igényelhető.
- A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok:

Nyitvatartási napok száma: 310 nap

Osztószám: 251

Engedélyezett férőhelyszám: 50 fő

Ellátottak száma: 146 fő (2008: 119 fő)

Férfi: 123 fő

Nő: 23 fő

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról:

Szolgáltatás megnevezése	2009. év	2008. év	tendencia
Étkeztetés:	6.778 eset	7.165 eset	-
Tisztálkodás:	5.500 eset	7.586 eset	-
Mosás/szárítás:	2.483 eset	3.811 eset	-
Szociális ügyintézés:	715 eset	802 eset	-
Mentális ügyintézés:	771 eset	4.379 eset	-
Ruhapótlás:	708 eset	1.669 eset	-
Postacím megadása:	1.546 eset	1.515 eset	+
Csomagmegőrzés:	6.533 eset	6.246 eset	+
Ételmelegítés:	1.004 eset	2.360 eset	-
Szabadidős programban való	12.256 eset	-	*

részvétel:			
Ellátotti létszám:	16.904 fő	18.909 fő	-
Nyitvatartási napok száma:	310 nap	311 nap	-
Napi átlag létszám:	67 fő	61 fő	+

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április
Étkeztetés:	1.383 eset	1.259 eset	1.391 eset	0 eset
Tisztálkodás:	571 eset	545 eset	544 eset	463 eset
Mosás/szárítás:	291 eset	231 eset	224 eset	160 eset
Szociális ügyintézés:	78 eset	92 eset	78 eset	93 eset
Mentális ügyintézés:	81 eset	104 eset	92 eset	64 eset
Ruhapótlás:	169 eset	104 eset	66 eset	21 eset
Postacím megadása:	124 eset	143 eset	109 eset	119 eset
Csomagmegőrzés:	651 eset	588 eset	651 eset	546 eset
Ételmelegítés:	89 eset	94 eset	65 eset	62 eset
Szabadidős programban való részvétel:	894 eset	776 eset	738 eset	587 eset
Ellátotti létszám:	1.767 fő	1.568 fő	1.705 fő	1.430 fő
Nyitvatartási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	26 nap
Napi átlag létszám:	57 fő	56 fő	55 fő	55 fő

Szolgáltatás megnevezése	Május	Június	Július	Augusztus
Étkeztetés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Tisztálkodás:	331 eset	380 eset	458 eset	281 eset
Mosás/szárítás:	102 eset	157 eset	138 eset	109 eset
Szociális ügyintézés:	45 eset	78 eset	42 eset	33 eset
Mentális ügyintézés:	51 eset	73 eset	57 eset	41 eset
Ruhapótlás:	37 eset	47 eset	43 eset	48 eset
Postacím megadása:	95 eset	165 eset	117 eset	132 eset
Csomagmegőrzés:	420 eset	441 eset	506 eset	420 eset
Ételmelegítés:	45 eset	96 eset	99 eset	86 eset
Szabadidős programban való részvétel:	496 eset	688 eset	791 eset	808 eset
Ellátotti létszám:	1.060 fő	1.071 fő	1.196 fő	1.040 fő
Nyitvatartási napok száma:	20 nap	21 nap	23 nap	20 nap
Napi átlag létszám:	53 fő	51 fő	52 fő	52 fő

Szolgáltatás megnevezése	Szeptember	Október	November	December
Étkeztetés:	0 eset	0 eset	1.350 eset	1.395 eset
Tisztálkodás:	323 eset	347 eset	628 eset	629 eset
Mosás/szárítás:	161 eset	267 eset	290 eset	345 eset
Szociális ügyintézés:	56 eset	56 eset	47 eset	37 eset
Mentális ügyintézés:	62 eset	56 eset	47 eset	55 eset
Ruhapótlás:	60 eset	37 eset	55 eset	21 eset
Postacím megadása:	114 eset	112 eset	185 eset	131 eset
Csomagmegőrzés:	462 eset	567 eset	630 eset	651 eset
Ételmelegítés:	140 eset	73 eset	47 eset	108 eset

Szabadidős programban való részvétel:	885 eset	1.270 eset	1.070 eset	1.111 eset
Ellátotti létszám:	1.166 fő	1.485 fő	1.680 fő	1.736 fő
Nyitvatartási napok száma:	22 nap	27 nap	30 nap	31 nap
Napi átlag létszám:	53 fő	55 fő	56 fő	56 fő

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban:

Napi forgalmi adatok (összes (ebből nő)):

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Január															
Február															
Március															
Április															
Október													1 (1)	1 (1)	1 (1)
November	10 (2)	10 (2)	10 (3)	6 (2)	4	4 (1)	5 (1)	6 (1)	5 (1)	7 (1)	4 (1)	1 (1)	0	3	2
December	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (1)	5 (1)	6 (1)	4 (2)

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Január																
Február																
Március																
Április																
Október	1 (1)	1 (1)	0	3 (2)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (1)	3 (2)	3 (1)	3 (3)	2 (2)	3 (2)	5 (2)	6 (2)	8 (2)
November	4	3	1 (1)	1 (1)	3 (1)	2 (1)	3 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	4 (2)	(2)	-
December	9 (2)	7 (2)	10 (3)	13 (5)	15 (4)	14 (3)	12 (2)	11 (2)	12 (2)	13 (2)	14 (3)	13 (2)	9 (2)	10 (2)	9 (1)	5 (1)

Összes ellátotti létszám: 360 fő
ebből férfi: 248 fő
ebből nő: 112 fő
Összes ellátott személyek száma: 45 fő
ebből férfi: 38 fő
ebből nő: 7 fő
Napi átlag: 4,49 fő
Napi átlag női: 1,4 fő

Népkonyha

A szolgáltatás célja, feladata:

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

Az ellátottak köre:

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési

engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít.
- A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú.
- Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére.
- Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.
- Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, naponta 11:30-tól 13:30-ig.

Az ellátás igénybevételének módja:

- Az ügyfelek személyes megkeresése révén.
- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Kérelemmel igényelhető.
- A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok:

Ellátottak száma: 132 fő (2008: 99 fő)
 Férfi: 112 fő (2008: 84 fő)
 Nő: 20 fő (2008: 15 fő)
 Osztószám: 251

Forgalmi adatok:

Nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
1.	40 fő	38 fő	42 fő	36 fő	40 fő	41 fő
2.	40 fő	38 fő	40 fő	34 fő	39 fő	39 fő
3.	40 fő	35 fő	40 fő	35 fő	39 fő	38 fő
4.	40 fő	34 fő	37 fő	35 fő	32 fő	42 fő
5.	40 fő	35 fő	37 fő	35 fő	37 fő	35 fő
6.	39 fő	37 fő	40 fő	29 fő	37 fő	32 fő
7.	39 fő	37 fő	44 fő	36 fő	39 fő	32 fő
8.	40 fő	37 fő	43 fő	35 fő	37 fő	32 fő
9.	38 fő	35 fő	35 fő	32 fő	38 fő	32 fő
10.	40 fő	36 fő	37 fő	30 fő	39 fő	30 fő
11.	40 fő	40 fő	36 fő	33 fő	33 fő	30 fő
12.	40 fő	38 fő	35 fő	34 fő	35 fő	30 fő
13.	40 fő	38 fő	37 fő	35 fő	37 fő	30 fő
14.	42 fő	37 fő	39 fő	34 fő	37 fő	30 fő
15.	41 fő	40 fő	39 fő	33 fő	33 fő	25 fő
16.	40 fő	40 fő	36 fő	36 fő	37 fő	23 fő
17.	40 fő	37 fő	35 fő	33 fő	37 fő	25 fő
18.	41 fő	34 fő	34 fő	35 fő	34 fő	28 fő
19.	42 fő	38 fő	36 fő	37 fő	35 fő	28 fő

20.	41 fő	37 fő	37 fő	34 fő	34 fő	28 fő
21.	42 fő	37 fő	39 fő	39 fő	35 fő	28 fő
22.	39 fő	38 fő	39 fő	37 fő	38 fő	28 fő
23.	37 fő	40 fő	34 fő	36 fő	37 fő	25 fő
24.	40 fő	34 fő	32 fő	33 fő	37 fő	28 fő
25.	40 fő	39 fő	35 fő	34 fő	37 fő	28 fő
26.	39 fő	38 fő	32 fő	35 fő	41 fő	28 fő
27.	38 fő	40 fő	31 fő	33 fő	38 fő	28 fő
28.	37 fő	41 fő	32 fő	39 fő	40 fő	28 fő
29.	36 fő	-	34 fő	37 fő	39 fő	28 fő
30.	38 fő	-	33 fő	40 fő	37 fő	28 fő
31.	38 fő	-	36 fő	-	37 fő	-
Átlag	39,58 fő	37,43 fő	35,65 fő	34,80 fő	36,94 fő	30,23 fő
Össz	1.227 adag	1.048 adag	1.136 adag	1.044 adag	1.145 adag	907 adag

Nap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
1.	26 fő	30 fő	30 fő	25 fő	32 fő	32 fő
2.	25 fő	30 fő	28 fő	28 fő	33 fő	30 fő
3.	25 fő	28 fő	28 fő	28 fő	34 fő	30 fő
4.	25 fő	28 fő	27 fő	28 fő	33 fő	30 fő
5.	25 fő	30 fő	29 fő	26 fő	35 fő	35 fő
6.	25 fő	30 fő	29 fő	30 fő	33 fő	35 fő
7.	25 fő	28 fő	27 fő	30 fő	33 fő	30 fő
8.	25 fő	28 fő	28 fő	34 fő	33 fő	30 fő
9.	27 fő	28 fő	27 fő	34 fő	36 fő	32 fő
10.	26 fő	28 fő	27 fő	32 fő	33 fő	32 fő
11.	26 fő	28 fő	27 fő	34 fő	35 fő	32 fő
12.	26 fő	28 fő	27 fő	34 fő	33 fő	35 fő
13.	26 fő	28 fő	27 fő	32 fő	33 fő	35 fő
14.	25 fő	28 fő	28 fő	27 fő	36 fő	32 fő
15.	25 fő	28 fő	27 fő	26 fő	36 fő	32 fő
16.	26 fő	28 fő	26 fő	27 fő	30 fő	34 fő
17.	26 fő	28 fő	26 fő	30 fő	30 fő	34 fő
18.	26 fő	30 fő	26 fő	30 fő	30 fő	40 fő
19.	26 fő	30 fő	26 fő	30 fő	30 fő	38 fő
20.	28 fő	30 fő	26 fő	30 fő	32 fő	38 fő
21.	28 fő	30 fő	26 fő	30 fő	35 fő	35 fő
22.	28 fő	30 fő	26 fő	26 fő	35 fő	38 fő
23.	28 fő	30 fő	26 fő	30 fő	32 fő	40 fő
24.	30 fő	30 fő	26 fő	30 fő	32 fő	40 fő
25.	30 fő	30 fő	26 fő	30 fő	32 fő	40 fő
26.	30 fő	30 fő	30 fő	28 fő	32 fő	0 fő
27.	30 fő	30 fő	30 fő	26 fő	32 fő	40 fő
28.	30 fő	30 fő	28 fő	28 fő	35 fő	42 fő
29.	30 fő	30 fő	26 fő	30 fő	35 fő	42 fő
30.	30 fő	30 fő	26 fő	30 fő	32 fő	42 fő
31.	30 fő	30 fő	-	32 fő	-	45 fő

Átlag	27,03 fő	29,16 fő	27,2 fő	29,52 fő	33,07 fő	35,81 fő
Össz	838 adag	904 adag	816 adag	915 adag	992 adag	1.110 adag

Hónap	2009. év	2008. év	tendencia
Január	1.227 adag	920 adag	+
Február	1.048 adag	740 adag	+
Március	1.136 adag	911 adag	+
Április	1.044 adag	943 adag	+
Május	1.145 adag	946 adag	+
Június	907 adag	945 adag	-
Július	838 adag	1.043 adag	-
Augusztus	904 adag	992 adag	-
Szeptember	816 adag	931 adag	-
Október	915 adag	1.005 adag	-
November	992 adag	942 adag	+
December	1.110 adag	1.169 adag	-
össz:	12.082 adag	11.487 adag	+

Év	Összes adagszám	Évi napi átlag (nyitvatartási napok alapján)	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
2009	12.082	33,1	48

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja, feladata:

Az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az ellátottak köre:

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat közigazgatási területén élő hajléktalan személyek, akik az éjszakáikat közterületen töltik vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- A hajléktalan személyek felkutatása, helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák).
- Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében.
- Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás).
- Segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében.
- Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés.

- Szociális munka egyénnel (kliens kezdeményezésére, szóbeli megállapodással).
- Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva).
- Munkavállaláshoz nyújtott segítség.
- Társadalmi reintegráció elősegítése.
- Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.
- Az ellátás nyújtását a komplexitás, az egyéni bánásmód, az adott személy szükségleteihez, a lehetőségekhez alkalmazkodó segítségnyújtás jellemzi.
- Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.
- Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek.
- Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre.

Az ellátás igénybevételének módja:

- Az ügyfelek személyes megkeresése révén.
- Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján.
- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Szóbeli kérelemmel igényelhető.
- A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok:

Megnevezés:	2009.	2008.	tendencia
Látókörünkbe került utcán alvó ügyfelek száma:	184 fő	148 fő	+
Tartósan közterületen alvó ügyfelek száma:	75 fő	76 fő	-
Rövid ideig (néhány hétig) közterületen alvók száma:	71 fő	54 fő	+
Átutazó hajléktalan ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	38 fő	18 fő	+

Végzett munka	Esetszám
Összes ügyfélszám:	191 fő
Közvetlen életmentés:	1 eset
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	2.934 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	786 eset
Munkahely ügyintézés:	254 eset
Intézményi ellátáshoz juttatás:	138 eset
Mentális segítségnyújtás:	865 eset
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	209 eset
Információadás, tájékoztatás:	1.045 eset
Tanácsadás:	984 eset
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	769 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvétellel:	1 fő

Végzett munka	Ügyfelek száma ¹	Ügyfelek %-ában
Közvetlen életmentés:	1 fő	0,5 %
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	191 fő	100 %
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	129 fő	67,5 %
Munkahely ügyintézés:	56 fő	29,3 fő
Intézményi ellátáshoz juttatás:	113 fő	59,1 %
Mentális segítségnyújtás:	134 fő	70,1 %
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	131 fő	68,6 %
Információadás, tájékoztatás:	173 fő	90,6 %
Tanácsadás:	154 fő	80,6 %
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	128 fő	67 %
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	1 fő	0,5 %

Utcán élők demográfiai jellemzői		Ügyfelek száma	Ügyfelek %-ában
Nemek szerinti megoszlás:	Férfi:	155 fő	84,2 %
	Nő:	29 fő	15,8 %
Életkori megoszlás:	18-29:	20 fő	10,9 %
	30-39:	44 fő	23,9 %
	40-49:	58 fő	31,5 %
	50-nél idősebb:	62 fő	33,7 %
Családi állapot:	Nőtlen/hajadon:	66 fő	35,9 %
	Házass/élettárs:	45 fő	24,4 %
	Elvált:	66 fő	35,9 %
	Özvegy:	7 fő	3,8 %
Mióta hajléktalan:	Egy éve vagy rövidebb ideje:	44 fő	23,9 %
	2 éve:	22 fő	11,9 %
	3 éve:	15 fő	8,2 %
	4 éve:	12 fő	6,5 %
	5 éve vagy régebben:	91 fő	49,5 %
Jövedelmi helyzet:	Munkajövedelem:	10 fő	5,4 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	38 fő	20,7 %
	Segély-jövedelem:	45 fő	24,5 %
	Egyéb jövedelem:	16 fő	8,7 %
	Nincs jövedelme:	75 fő	40,7 %

Napi átlagforgalom: 11 fő (életkörülmények figyelemmel kísérése/napok) (2008: 15)

Engedélyezett szolgálatok száma: 1 szolgálat

¹ Azon ügyfelek, akiknél legalább egy alkalommal sorkerült a megjelölt munka elvégzésére, 100% az „Összes ügyfélszám” értéke.

Speciális utcai szociális szolgálat

Intézményünk egy téli krízisidőszakban működő, az egész megyére kiterjedő krízisügyeletet – speciális utcai szociális szolgálat – működtet 2005. november 1-jétől. A szolgálat minden év november 1-jétől következő év március 31-ig 0 - 24 óráig biztosít telefonos ügyeletet és krízishelyzet esetén a helyszínrre vonulást, illetve a szükséges intézkedések megtételét.

A szolgáltatás célja, hogy téli időszakban november 1. és március 31. között minden nap 00:00-24:00 között közterületen tartózkodó, krízishelyzetbe, életét, testi és mentális épségét veszélyeztető helyzetbe került hajléktalan emberhez a lehető legrövidebb időn belül utcai szociális munkások érkezzenek.

A szolgáltatás alapvető célja az életveszélynek (kihülés) kitett hajléktalan személyek megmentése, az ellátás hiánya miatti elhalálozások megakadályozása azáltal, hogy szociális szakemberek érkeznek a helyszínrre és megteszik a szükséges intézkedéseket.

Célozza továbbá az életveszélyes helyzetek kialakulásának megelőzését megfelelő intézménybe szállítás, szállíttatás, információval való ellátás révén.

Egyéb lehetőségek hiányában az ártalomcsökkentés – ruha, takaró, gyógyszer, élelmiszer adományozása révén könnyíteni a helyzetén – a cél.

A szolgálat fő feladata a krízishelyzet, a közvetlen életveszély elhárítása, az első intézkedés megtétele az ügyfél helyzetének javítása érdekében.

A speciális utcai szociális szolgáltatást minden esetben nyújtja a szolgálat, ha az ügyfél ismeretlen a szolgálat számára vagy a diszpécser szolgálat krízishelyzetet jelez (pl. átázott ruházat, hiányos öltözet, kihülés veszélye).

A bejelentéstől számított 1 órán belül a szolgálat munkatársai a helyszínrre érkeznek és megteszik a szükséges intézkedéseket a krízishelyzet elhárítása érdekében.

A szolgáltatás ellátási területe: Tolna megye.

Szolgáltatások:

- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére;
- elsősegély jellegű élelmiszer, ruházat, takaró, konzerv, gyógyszer felajánlása;
- szükség esetén intézkedések megtétele hajléktalanellátó vagy más szociális vagy egészségügyi intézménybe szállítás érdekében.

Működési adatok:

Megnevezés	2009. január	2009. február	2009. március	2009. november	2009. december	2009. január – december
Krízisügyeleti napok száma:	31	28	31	30	31	151
Hívások száma, esetszám:	5	3	3	4	7	22
Helyszínrre vonulások száma:	5	3	3	4	7	22
Ellátottak száma:	5	3	3	4	6	21
Közvetlen életmentések száma:	2	0	0	0	2	4
Ártalomcsökkentések	3	2	3	2	4	14

száma:						
Semmiféle együttműködésre nem hajlandó ügyfelek száma:	0	0	0	0	1	1

Megnevezés	2009.	2008.	tendencia
Krízisügyeleti napok száma:	151	152	*
Hívások száma, esetszám:	22	23	-
Helyszínre vonulások száma:	22	22	*
Ellátottak száma:	21	24	-
Közvetlen életmentések száma:	4	5	-
Ártalomcsökkentések száma:	14	15	-
Semmiféle együttműködésre nem hajlandó ügyfelek száma:	1	2	-

Pályázatok, fejlesztések, beruházások

A Hajléktalansegítő Szolgálat 2009. évben nyertes pályázatai:

1. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk elnyert 600.000 forintot a krízisautó működtetésének támogatására.
2. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk elnyert a nappali melegedőben történő reggeli étkeztetésre 500.000 forintot.
3. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk szupervízióra 400.000 forintot kapott.

Normatíva igénylés

Szakfeladat	2009	2008	tendencia
Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely:	26	26	*
Nappali melegedő:	67	75	-
Népkonyha:	48	46	+
Utcai szociális munka:	1 (szolgálat)	1	*

Az intézmény kliensei

Hajléktalanok száma (egyidőben): kb. 100 fő (2008: kb. 100 fő)

HSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma: 191 fő (2008: 171 fő)

ebből férfi: 162 fő (84,8%) (2008: 146 fő, 85,4%)

nő: 29 fő (15,2%) (2008: 25 fő, 14,6%)

Demográfiai jellemzők:

- **átlagéletkor:** kb. 36-42 év

- **nemek aránya:** 84,8% férfi, 15,2% nő

Ügyfeleink jellemző problémái:

Problématípus	Előfordulási aránya
Munkanélküliség	92-97%
munkakultúra alacsony szintje	85-90 %
rendszeres jövedelem hiánya	20-25 %
alacsony jövedelem	90-95 %
pszichiátriai betegség	10-15 %
szenvedélybetegség (elsősorban alkoholfüggőség és játékszenvedély)	85-90 %
válás – a lakást a feleség kapta, ő ennek fejében nem fizet gyermektartást	35-40 %
állami gondoskodásból való kikerülés	5-10 %
szocializációs problémák	55-60 %
rossz egészségi állapot	55-60 %
börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	10-15 %
alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	40-50 %

Családok Átmeneti Otthona

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központja, szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként, 2001. január 1-jei hatállyal létrehozta a Családok Átmeneti Otthonát (továbbiakban: CSÁO).

Az intézmény megnevezése: Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény fenntartója: Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja

Az intézmény jogállása: Nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joggal nem rendelkezik

Az intézmény szakfeladat száma: 85318-1

Tevékenységét az alábbi jogszabályi előírásoknak, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési szabályzatában meghatározottaknak megfelelően látja el.

1997. évi XXXI. törvény

15/1998. (IV.30.) NM rendelet

133/1997. (VII.29.) Korm. rendelet

Szekszárdi Önkormányzat 35/2001. (XII.21.) rendelete

Szekszárdi Önkormányzat 36/2001. (XII.21.) rendelete

Munkatársi létszám:

1 fő csoportvezető, családgondozó

1 fő családgondozó

4 fő szakgondozó

Férőhelyek száma: 20 fő

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § -nak megfelelően:

A CSÁO együttes elhelyezést biztosít az otthontalanná vált szülő és gyermeke számára, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

A CSÁO a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során,

1. befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
2. befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét,
3. biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,
4. segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
5. a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,
6. közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az átmeneti befogadás maximális ideje 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható. A jogosultság feltételeit, havonta felülvizsgáljuk.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet

67. § - ának megfelelően:

A CSÁO megszakítás nélküli munkarend szerint működik.

70. § (1) bekezdésének megfelelően:

A CSÁO a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában biztosítja.

70. § (3) bekezdésének megfelelően:

A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást, külön lakószobákban biztosítjuk. (A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésre.)

70. § (4) bekezdésének megfelelően:

Biztosítunk:

1. éjszakai és nappali tartózkodásra,
 2. a személyi tisztálkodásra,
 3. az étkezésre,
 4. közösségi együttlétre,
- szolgáló helyiségeket.

71. § (1) bekezdésének megfelelően:

1. A gyermek számára szükség szerinti ellátást nyújtunk.
2. A szülő, illetve a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya számára biztosítjuk
 - a) az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
 - b) tisztálkodási, mosási, főzési lehetőségét,

- c) a textíliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- d) szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- e) az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

71. § (2) bekezdésének megfelelően:

1. A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához.
2. Segítjük a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

72. § - ának megfelelően:

Biztosítunk:

pszichológiai
jogi
szociális
mentálhigiénés segítséget.

73. § (1) bekezdésének megfelelően:

Az igénybevevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

1. az ellátás időtartama
2. a CSÁO által biztosított ellátások
3. a családgondozó kötelességei
4. a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése)
5. leltári felelősség
6. házirend betartásának kötelezettsége

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit a 112. §-ban foglaltaknak megfelelően kialakított Házirend szabályozza.

A CSÁO működésének folyamata:

Az elhelyezés feltétele, az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Negatív tüdőszűrő vizsgálati eredmény, negatív bőrgyógyászati eredmény.

Az intézmény igénybevételének két lehetséges 2 módja van:

1. Normál befogadás:

Fő szempont az illetékesség és a rászorultság, valamint a család motivációja.

A befogadási folyamat a következő:

Az illetékes gyermekjóléti szolgáltató (gyermekjóléti központ, gyermekjóléti szolgálat) javaslatot tesz a Humán Szolgáltató Központ igazgatójának, a rászoruló család befogadására.

Az igazgató engedélyezi, vagy elutasítja az intézményi jogviszony létrehozását.

2. Krízis befogadás:

Krízisbefogadásra olyan esetben kerül sor, amikor az intézményben megjelenő család azonnali ellátást igényel. (pl.: családon belüli erőszak, katasztrófhelyzet stb.) Ebben az esetben a mindenkori ügyeletes munkatárs veszi fel a családot, majd másnap a CSÁO vezetőjét tájékoztatja a krízisbefogadásról. A vezető megállapítja a befogadás jogszerűségét, és indokolt esetben megindítja a normál befogadás folyamatát. Az Otthonban való tartózkodást ebben az esetben 3 munkanap.

Szoros együttműködés valósul meg a Gyermekjóléti Központtal és a Védőnői Szolgálattal.

A CSÁO és a GYJK együttműködése:

A CSÁO – ban elhelyezett családok alapellátás vagy védelembe vétel keretében gondozott családok lehetnek.

1. Alapellátás során a CSÁO családgondozója az esetfelelős, a gondozási folyamatot esetgazdaként követi a GYJK kijelölt családgondozója. A két családgondozó rendszeres kapcsolattartásban együttműködik egymással és a gondozott családdal. A CSÁO családgondozója havi egy alkalommal írásban tájékoztatja a GYJK – t a gondozási folyamatról. A GYJK családgondozója a kapcsolattartás folyamatát írásban dokumentálja.

2. Védelembe vétel esetén a családot a jegyző által kijelölt GYJK kötelékébe tartozó családgondozó kezeli, a jogszabályokban előírt módon. A CSÁO családgondozója figyelemmel kíséri az elhelyezett család gondozásának folyamatát, és havonta feljegyzést készít a család működéséről, a megállapodásban foglaltak teljesüléséről. Napi kapcsolatot tart velük, és heti rendszerességgel tájékoztatja (személyesen vagy telefonon) a GYJK családgondozóját az elhelyezett családról. Mindkét családgondozó rendszeresen beszámol az együttműködés tartalmi vonatkozásairól felettesének.

Térítési díj fizetésének módja:

CSÁO – t igénybe vevő családok esetén a személyi térítési díj a szülő(k) havi jövedelmének 30 – 50%-a.

A befogadott család, a tárgyhót követő 10. napig köteles a megállapított térítési díjat készpénzben, a CSÁO szakmai vezetőjénél, bizonylat ellenében befizetni.

A befizetés tényét az igazgató ellenőrzi és igazolja.

A térítési díj megállapításának alapja az ellátást igénybe vevő család nyilatkozata és a rendelkezésre álló jövedelemigazolásra alkalmas dokumentumok bemutatása.

Az elmúlt évekhez hasonlóan, továbbra is nagy problémát jelent, hogy a családok szinte kivétel nélkül, úgy hagyják el az intézményt, hogy térítési díjhátralék marad utánuk. Ezekben az esetekben, *a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról* szóló 133/1997. (VII. 29.) Korm. rendelet 15.§ (1) bekezdésének megfelelően: A fenntartó, az intézményvezető tájékoztatása alapján intézkedik a térítési díjhátralék behajtásáról.

Az intézményi jogviszony megszűnésének módja:

Az intézményi jogviszony a befogadás határidejének lejártával (12 hónap) megszűnik, egy ízben meghosszabbítható 6 hónap időtartamig. A meghosszabbításról az igazgató dönt, a CSÁO szakmai vezetőjének javaslatára.

Az intézményi jogviszony megszűnhet a Megállapodás feltételeinek be nem tartása esetén is, a CSÁO vezetőjének javaslatára, ha szükséges azonnali hatállyal.

Csoportfoglalkozások

A gyermekekkel képzett szakgondozók foglalkoznak, fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

Az Otthonban heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melyeknek célja a fentiek biztosítása, továbbá a szülők, a gyermekek nevelését, gondozását segítő, információkkal, tanácsokkal történő ellátása.

A foglalkozásokon főként a drámapedagógia eszközeit alkalmazzuk, melyek az érzékszervi fejlesztésen át, többek között a kapcsolatteremtést, a kommunikáció fejlesztését, az önszabályozást és a problémamegoldó készség fejlesztését célozzák meg.

A fenti feladatok mellett a CSÁO gyakorlati terephelyként is működik a szociális képzésben résztvevők számára.

A 2009. év során, továbbra is az ellátás színvonalának emelése, a szakmai irányelvek mentén haladó munka megerősítése, illetve a megelőző évek tapasztalataira épülő, a Házirendet érintő, változások kidolgozása, bevezetése volt legfőbb feladatunk.

A kötelező takarékoskodás betartása, a jövőbeni otthonteremtés lehetőségét szolgálja. Minden családnak kötelező a takarékoskodás. A havi összeg, nem lehet kevesebb 3.000 Ft – nál.

Jelenleg is a kötelező takarékoskodás szigorításán dolgozunk. Az elmúlt években használt rendszer (a családok maguk őrzik a takarékkönyveket, szigorított ellenőrzés mellett) nem tudott hatékonyan működni, hiszen a „kéznél lévő” takarékkönyvekből felhasználták a félre tett összegeket.

2009 – ben a családok lehetőséget kaptak arra, hogy bankszámlájukon különítsék el a takarékoskodásra szánt összeget és havonta bemutassák a bankszámlakivonatot.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy így sem valósítható meg maradéktalanul a takarékoskodás.

Hasonló probléma mutatkozik a munkavállalással kapcsolatban is. 2009 – ben, a 25 családból (34 felnőtt) mindössze 5 fő rendelkezett munkaviszonnyal, illetve létesített munkaviszonyt az itt tartózkodás alatt. Ezen kívül mindössze 3 fő esetében mondható el, hogy lehetőségeihez mérten mindent megtett annak érdekében, hogy elhelyezkedjen. A családok az esetek többségében motiválatlanok.

Folyamatosan szembesülünk azzal, hogy az intézményi jogviszony meghosszabbítására, a befogadott családok nagy része igényt tartana. A feltételeken szigorítottunk, annak érdekében, hogy a családok ezt a lehetőséget valóban lehetőségnek tekintsék és tegyenek meg mindent annak érdekében, hogy helyzetüket mielőbb rendezni tudják. A jogosultság feltételeit havonta felülvizsgáljuk és a döntés az Otthonban eltöltött időszak tapasztalati alapján születik meg.

STATISZTIKA

Éves statisztikáink jól láthatóan bizonyítják, hogy egyre több család kényszerül igénybe venni a CSÁO által biztosított ellátást.

Míg 2008 – ban 15 család vette igénybe szolgáltatásainkat, a 2009 – es évben 25 család, összesen 81 fő (felnőtt és gyermek) lakott a CSÁO – ban.

Krízis befogadás keretein belül, a 2009 – es évben 8 család (26 fő) költözött be az Otthonba.

Hónap	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
Január	0.71	5.45	11.19	17.35	86.75%
Február	1.04	5.64	10.64	17.32	86.6%
Március	1.19	4.48	9.19	14.87	74.35%
Április	2	4.03	8.33	14.37	71.85%
Május	2.16	6.16	10	18.32	91.6%
Június	2.06	4.66	6.26	13	65%
Július	2	4	5	11	55%
Augusztus	3.42	5.61	10.13	19.16	95.8%
Szeptember	3	6	11	20	100%
Október	3	5.71	10.71	19.42	97.1%
November	1.2	6.3	10.1	17.6	88%
December	1.55	6.45	10.81	18.81	94.05%
Összesen	1.95	5.37	9.45	16.77	83.85%

A bekerülés fő indokaként, a következő problémák fogalmazódtak meg:

1. Bántalmazás
2. Lakbérhátralek
3. Nem megfelelő lakhatás a gyermekek számára
4. Életvezetési problémák
5. Anyagi problémák
6. Szülők munkanélkülisége
7. Szülők felelősségtudatának hiánya

Az esetek többségében, a felsorolt problémák összetetten jelentkeztek.