



SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK
SZOCIÁLIS ÉS EGÉSZSÉGÜGYI BIZOTTSÁGA

AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 5.

MELLÉKLET: 1 db

**TÁRGY: Beszámoló a Hajléktalansegítő Szolgálat
2016-2017 téli időszakban végzett munkájáról**

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság

2017. április 25-i rendes ÜLÉSÉRE

ELŐTERJESZTŐ: dr. Tóth Gyula Szociális és Egészségügyi Bizottság elnök

**ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: Tolácziné Varga Zsuzsanna Humánszolgáltató Központ
igazgató**

ELŐADÓ: Tolácziné Varga Zsuzsanna Humánszolgáltató Központ igazgató

TÖRVÉNYESSEGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA: dr. Göttlinger István aljegyző

Egyszerű többség!

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

Az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza a Humánszolgáltató Központ Hajléktalansegítő Szolgálat 2016. november 01. és 2017. március 31. közötti időszakban működtetett téli krízisellátásáról szóló beszámolót.

Kérem a Tisztelt Bizottságot a beszámoló elfogadására.

Szekszárd, 2017. április 21.

Tisztelettel:

dr. Tóth Gyula
Szociális és Egészségügyi
Bizottság elnök

BESZÁMOLÓ

**A HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
2016/2017 TÉLI IDŐSZAKBAN VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL
(2016.11.01.-2017.03.31.)**

(1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet szerint a téli időszak november 1. – április 30. tart)

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltató Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátását végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánszolgáltató Központ	→	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	
	→	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállás és éjjeli menedékhely	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális és mentálhigiénés munkatárs: 2 fő • szociális segítő: 3 fő
	→	Nappali melegedő	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális munkás: 1 fő • szociális segítő: 1 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális munkás: 2 fő
	→	Népkonyha	→ <ul style="list-style-type: none"> • szociális segítő: 1 fő

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja, feladata:

A szolgáltatás feladata átmeneti jelleggel szállást biztosítani azoknak a hajléktalan személyeknek, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai: 2016.11.01.-2017.03.31. (éjjeli menedékhely, férfi + éjjeli menedékhely, női + átmeneti szállás)

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
november	20	20	16	15	16	18	19	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
december	20	20	16	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
január	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
február	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
március	20	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
november	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
december	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
január	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
február	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			

	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
március	20	20	20	20	20	20	20	20	20	15	20	20	20	20	20	20
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.
Éjjeli menedékhely napi átlag, férfi/nő-összesen:	20/5-25 fő	19/4-23 fő
Átmeneti szálló, átlag:	1,4 fő	4 fő
Ellátottak száma:		
- átmeneti szállás:	2 fő	8 fő
- éjjeli menedékhely (férfi/nő-összesen):	48/10-58 fő	51/7-58 fő
Engedélyezett férőhelyszám (ász, ém-férfi, ém-női):	6 + 20/5 fő	6 + 20/5 (2016.01.21.- től) fő

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely havi forgalma: 2016.11.01.-2017.03.31.

Hónap	Éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen)			Átmeneti szállás		
	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.	Tendencia	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.	Tendencia
november	584/148 - 732	579/- - 579	+/x - +	60	90	-
december	616/154 - 770	620/- - 620	+/x - +	62	93	-
január	620/155 - 775	620/28 - 648	*/+ - +	31	166	-
február	560/140 - 700	580/136 - 716	-/+ - -	28	140	-
március	614/155 - 769	620/142 - 642	-/+ - +	31	124	-
Össz:	2.994/752 - 3.746	3.019/306 - 3.202	-/+ - +	212	613	-

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja, feladata:

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőséget biztosítson a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállást biztosítson az arra rászorulóknak.

Működési adatok:

Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja, feladata:

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Működési adatok:

	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.
Nyitvatartási napok száma:	151 nap	152 nap
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő
Ellátottak száma:	95 fő	87 fő
- férfi:	75 fő	72 fő
- nő:	20 fő	15 fő

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról: 2016.11.01.-2017.03.31.

Szolgáltatás megnevezése	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.	Tendencia
Étkeztetés:	-	-	
Tisztálkodás:	1.024 eset	963 eset	+
Mosás/szárítás:	155 eset	296 eset	-
Szociális ügyintézés:	623 eset	543 eset	+
Mentális ügyintézés:	464 eset	748 eset	-
Információadás, tanácsadás:	797 eset	750 eset	+
Ruhapótlás:	111 eset	124 eset	-
Postacím megadása:	4 eset	6 eset	-
Csomagmegőrzés:	2.020 eset	1.958 eset	+
Ételmelegítés:	2.465 eset	3.783 eset	-
Szabadidős programban való részvétel:	6.105 eset	6.319 eset	-
Ellátotti létszám:	7.093 fő	7.107 fő	-
Nyitvatartási napok száma:	151 nap	152 nap	-
Napi átlag létszám:	67 fő	68 fő	-

Nappali melegedő éjszakára megnyitása a téli időszakban: 2016.11.01.-2017.03.31.

Napi forgalmi adatok (összes (ebből nő)):

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2016. november	-	1 (0)	0	0	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	3 (1)	5 (1)	5 (1)	6 (1)	3 (1)	6 (2)	7 (2)
2016. december	3 (1)	2 (1)	0	4 (1)	5 (1)	1 (0)	5 (0)	5 (0)	5 (0)	4 (0)	7 (0)	7 (0)	5 (0)	8 (0)	7 (0)
2017. január	6 (1)	8 (1)	7 (1)	5 (2)	8 (2)	6 (1)	8 (2)	8 (2)	8 (1)	11 (4)	12 (3)	10 (3)	10 (4)	10 (3)	9 (3)
2017. február	16 (3)	13 (2)	11 (2)	12 (1)	19 (3)	13 (2)	14 (2)	14 (3)	16 (3)	14 (1)	15 (1)	13 (1)	14 (3)	16 (4)	12 (3)
2017. március	9 (2)	7 (1)	1 (1)	4 (0)	9 (1)	5 (1)	2 (2)	5 (2)	2 (1)	2 (1)	6 (1)	8 (2)	5 (2)	9 (2)	5 (1)

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
2016. november	9 (2)	6 (2)	7 (2)	4 (1)	8 (2)	5 (2)	10 (2)	8 (2)	10 (2)	5 (1)	7 (2)	3 (2)	6 (1)	5 (1)	5 (1)	-
2016. december	6 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (1)	4 (1)	5 (1)	7 (1)	7 (1)	3 (0)	7 (1)	1 (0)	6 (1)	8 (1)	4 (0)	5 (1)	4 (1)
2017. január	11 (4)	8 (3)	8 (3)	7 (2)	8 (2)	9 (1)	10 (2)	13 (2)	12 (3)	13 (4)	16 (4)	14 (2)	14 (1)	13 (1)	15 (3)	15 (3)
2017. február	10 (1)	13 (1)	8 (0)	11 (1)	11 (1)	14 (2)	11 (1)	11 (1)	9 (1)	12 (1)	10 (1)	8 (1)	6 (1)			

2017. március	7 (2)	7 (2)	3 (0+- +)	11 (2)	5 (2)	4 (1)	4 (1)	2 (1)	3 (1)	2 (1)	2 (0)	5 (1)	4 (1)	6 (1)	6 (1)	1 (0)
--------------------------	----------	----------	-----------------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

- = nem volt megnyitva a melegedő éjszakára

	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.
Összes ellátotti létszám:	907 fő	986 fő
- ebből férfi:	741 fő	668 fő
- ebből nő:	166 fő	318 fő
Napi átlag:	6,0 fő/nap	9,3 fő/nap
Napi átlag, női:	1,1 fő/nap	3,0 fő/nap

A nappali melegedő éjszakára való megnyitására emberbaráti, erkölcsi megfontolás alapján került sor. Itt alapvetően Szekszárd város közterületeire kiszorult hajléktalan személyeket igyekeztünk ellátni (mivel ez nem finanszírozott, külön személyi és tárgyi feltételek sincsenek, továbbá más városok hajléktalan ellátó intézményeinek is van lehetőségük hasonló formában elhelyezést biztosítani). A megnyitott melegedőben ellátottak napi csúcserőke minden korábbi évnél jóval magasabb volt, ami nyilván köszönhető az idei nagyon hideg és hosszú téli időszaknak. A melegedőbe – a rendkívüli hideg miatt – befogadtuk a már jogviszonnal nem rendelkező (1 fő), a házirendet betartani nem tudó, nem akaró, illetve a helyzettel súlyosan visszaélő személyeket, továbbá azokat – elsősorban pszichiátriai betegeket -, akik semmilyen módon nem képesek közösségbe beilleszkedni és semmilyen más ellátórendszer nem fogadja őket. Az előbbieken említettek következtében rengeteg házirendszértés történt (klienstársa bántalmazása, fenyegetése, alkalmazottak becsúszása, fenyegetése, szidalmazása, lopások, szerhasználat (alkohol, drog) stb.), ami nagyon megnehezítette az intézmény működését, a szakmai előírások betartását, következetes, professzionális szakmai munkát. Számos esetben kellett a rendőrhatalom intézkedését kérni. A téli időszak vége felé 8 főnek kell megszüntetni a jogviszonyát (3-6 hónap időtartamra), 5 főnek szintén elérte a házirend sértés mértéke a jogviszony megszüntetését, azonban ezt a közösség érdekében végzett tevékenységgel igyekszik csökkenteni, így nem realizálódik a kitiltás. A téli időszak nagyon megterhelte mind az alkalmazottakat, mind azokat a hajléktalan ellátottakat, akik azért fordultak az intézményhez, hogy biztonságos, mások által nem veszélyeztetett – mivel intézményünket a hajléktalan ellátás szervezetei közül különösen magas fokú biztonság, élhető légkör jellemző – körülmények között kapjanak támogatást.

Népkonyha

A szolgáltatás célja, feladata:

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

Működési adatok: 2016.11.01.-2017.03.31.

	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.
Ellátotti létszám:	77 fő	176 fő
- ebből férfi:	61 fő	64 fő
- ebből nő:	16 fő	12 fő

Forgalmi adatok: 2016.11.01.-2017.03.31.

Hónap	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2017.03.31.	Tendencia
november	393 adag	349 adag	+
december	420 adag	422 adag	-
január	432 adag	441 adag	-
február	387 adag	496 adag	-
március	278 adag	426 adag	-
Összesen:	1.910 adag	2.134 adag	-
Átlag (adag/nap):	12,6 adag	14,1 adag	-

Utcai szociális munka**Az utcai szociális munka célja, feladata:**

Az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Működési adatok: 2016.11.01.-2017.03.31.

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.	Tend.
<i>Látóköriünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:</i>	37 fő	34 fő	+
<i>Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:</i>	33 fő	29 fő	+
<i>Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:</i>	4 fő	4 fő	*
<i>Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):</i>	0 fő	1 fő	-
<i>Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:</i>	80 fő	80 fő	*

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám		
	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.	Tendencia
Összes ügyfélszám:	593 eset	652 eset	-
<i>Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):</i>	37 fő	34 fő	-
<i>Közterületen ellátottak:</i>	80 fő	80 fő	*
<i>Közvetlen életmentés:</i>	0 eset	0 eset	*
<i>Információgyűjtés:</i>	221 eset	387 eset	-
<i>Élethelyzetük figyelemmel kísérése:</i>	30 eset	54 eset	-
<i>Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)</i>	68 eset	66 eset	+
<i>Munkahely ügyintézés:</i>	0 eset	0 eset	*
<i>Intézményi ellátáshoz juttatás:</i>	0 eset	1 eset	-
<i>Mentális segítségnyújtás:</i>	173 eset	203 eset	-
<i>Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:</i>	10 eset	7 eset	+
<i>Információadás, tájékoztatás:</i>	405 eset	410 eset	-
<i>Tanácsadás:</i>	158 eset	208 eset	-
<i>Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)</i>	68 eset	75 eset	-
<i>Nem hajlandó kapcsolatfelvétellel:</i>	0 fő	1 fő	-

	2016.11.01.- 2017.03.31.	2015.11.01.- 2016.03.31.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	5,6 fő	6,2 fő
Engedélyezett szolgálatok száma:	1 szolgálat	1 szolgálat

Utcai szociális szolgálatunk a napközbeni időszak mellett munkanapokon 18-22 óra között is nyújtott szolgáltatást. Ezt munkatársaink külön vállalásként látták el.

Pályázatok, fejlesztések, beruházások
(Téli időszakot érintők - 2016.11.01.-2017.04.30.)

A Hajléktalansegítő Szolgálat 2016. évben nyertes pályázatait, illetve a Szolgálatot érintő pályázatok:

- A *Hajléktalanokért Közalapítvány* által kiírt pályázaton intézményünk az alábbi támogatásokban részesül: Gyógyszerkészlet beszerzése nappali melegedő részére, 172.000 Ft.

Az intézmény kliensei
(2016.év)

Hajléktalanok száma (egyidőben): kb. 80-100 fő (2015: kb. 60-80, 2014: kb. 60-80 fő)
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma: 163 fő (2015: 156 fő, 2014: 196 fő)
 ebből férfi: 136 fő 83% (2015: 129 fő, 83%, 2014: 162 fő, 83%)
 nő: 27 fő 17% (2015: 27 fő, 17%, 2014: 34 fő, 17%)

Demográfiai jellemzők:

- **átlagéletkor:** 46 év (2015: 45 év, 2014: 44 év)
- **nemek aránya:** férfi: 83%, nő: 17% (2015: férfi: 83%, nő: 17%, 2014: férfi: 83%, nő: 17%)

Ügyfeleink jellemző problémái:

Probléma típus	2016.év	
	Előfordulás	
	száma	arány
munkanélküliség	55 fő	34 %
munkakultúra alacsony szintje	24 fő	15 %
rendszeres jövedelem hiánya	67 fő	41 %
alacsony jövedelem	75 fő	46 %
pszichiátriai betegség	70 fő	43 %
szenvedélybetegség	96 fő	59 %
válás	57 fő	35 %
állami gondoskodásból való kikerülés	14 fő	9 %
szocializációs problémák	50 fő	31 %
rossz egészségi állapot	76 fő	47 %
börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	24 fő	14 %
alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	84 fő	52 %

Szekszárd, 2017. április 3.

P.H.

Szüts László
HSSZ szakmai vezető