



**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 269.
MELLÉKLET: 2 db**

TÁRGY: Beszámoló a Városi Mentálhigiénés Műhely tevékenységéről, ellátási szerződés meghosszabbítása

E L Ő T E R J E S Z T É S

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK

2013. december 19- i ÜLÉSÉRE

ELŐTERJESZTŐ:

**Dr. Főfai Klára Humánszolgálatási
Igazgatóság vezetője**

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

**Kovácsné dr. Kubik Andrea jogi és bizottsági
referens**

ELŐADÓ:

**Dr. Főfai Klára Humánszolgálatási
Igazgatóság vezetője**

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

EGYÉB SZERVEZET:

MEGTÁRGYALTA:

Szociális és Egészségügyi Bizottság

HATÁROZAT SZÁMA:

.../2013. (...) határozat

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Terjedelem: 1 + 2 + 19 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A Mentálhigiénés Műhely Szekszárd Megyei Jogú Várossal kötött ellátási szerződés alapján vállalja az önkormányzat által ellátandó közfeladatok közül a szociális és egészségügyi ellátás rendszerének kibővítését:

- promócióval (léleképítéssel),
- prevencióval (egyéni és közösségi lélekvédelemmel, ismeretterjesztéssel, képzésekkel, Kábítószer Egyeztető Fórumban végzett munkával, bűnmegelőzési együttműködéssel),
- krízisintervencióval,
- lelki utógondozással,
- munkanélküliségből és egyéb hátrányos helyzetből történő kitörés segítségével,
- az önkéntesség kultúrájának, gyakorlatának fejlesztésével, terjesztésével,
- a civil szervezetek fejlesztésével, egymással és az önkormányzattal való együttműködésének segítségével,
- feladatkörüknek megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkező önkéntes segítők bevonásával és azok kiterjedt hálózatának szervezésével,
- a bűnelkövetés, illetve a bűnisméltés megelőzését célzó programok indításának elősegítésével, koordinálásával.

A Mentálhigiénés Műhellyel kötött ellátási szerződés 2013. december 31-én lejár. Erre tekintettel az egyesület – az ellátási szerződésben foglaltak alapján – beszámol a 2013. évi tevékenységéről, előterjeszti a következő évre vonatkozó támogatási igényét, és kéri az ellátási szerződés meghosszabbítását. (a levél az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi) A Mentálhigiénés Műhely az ellátási szerződésben meghatározott feladatok ellátásáért támogatásban részesül, amelyet az Önkormányzat a mindenkori éves költségvetési rendeletében határoz meg. A Mentálhigiénés Műhely az elmúlt években, és így 2013. évben is 1.371 eFt támogatásban részesült.

A Polgármesteri Hivatal a Mentálhigiénés Műhely elnökével a jogszabályváltozásokra is tekintettel felülvizsgálta a korábbi ellátási szerződést, amely az előterjesztés 2. számú mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Szekszárd, 2013. november 22.

Dr. Főfai Klára
igazgatóság vezető

Határozati javaslat

1. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Mentálhigiénés Műhely 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja, és a Mentálhigiénés Műhely ellátási szerződését 2014. január 1. napjától 2014. december 31. napjáig meghosszabbítja.
2. A Közgyűlés felhatalmazza a polgármestert a határozat mellékletét képező ellátási szerződés aláírására, az aljegyzőt pedig a szerződés ellenjegyzésére.
3. A Közgyűlés a Mentálhigiénés Műhely részére biztosított támogatás mértékének meghatározására a 2014. évi költségvetés elfogadásának keretében visszatér.

Határidő: 2013. december 19.

2. pont tekintetében: 2013. december 31.

3. pont tekintetében: 2014. február 28.

Felelős: Horváth István polgármester

Dr. Göttlinger István aljegyző

**Mentálhigiénés Műhely a 2013. évi működésről és 2014. évi támogatási kérelme
Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata felé**

A MENTÁLHIGIÉNÉS MŰHELY SZOLGÁLATAI

- I. Egyéni lélekvédő tevékenység**
 - I./1. „Őszinte Szó” Felnőtt és Ifjúsági Lélekvédő Szolgálat**
 - I/II. Életfa Családi Kör Baba-Mama Lélekvédő Szolgálat**
- II. Közösségi lélekvédelem**
 - II./1. Közösségi Szolgáltató Központ**
 - II./2. Mentálhigiénés Információs Centrum**
 - II./3. Önkéntes Szolgálat - Önkéntes Központ, és Önkéntes Központ Nyugdíjas Tagozata**
 - II./4. Biztonságkultúra Szolgálat – Civil Bűnmegelőzési Műhely/ EGÉSZ-SÉG Szabadegyetem, Mentőöv Mozgalom, Menedékpont Szolgálat**
- III. Munkaerő-piaci Szolgáltatások**

A Szekszárd Megyei Jogú Város Közgyűlésének IV.164/2013.sz. jóváhagyott határozata alapján 2013.október 07-én aláírt, 2013. január 1. napjától 2013. december 31. napjáig szólóan megkötött ellátási szerződés értelmében Szekszárd Megyei Jogú Város a Mentálhigiénés Műhely fent nevezett szolgáltatásainak biztonságos működésére a költségek bizonyos százalékában támogatást nyújtott. Ezen Szerződés 2013. december 31.-én lejár. Ezért kérem a tisztelt Képviselő testülettől a következő, *indoklással alátámasztott támogatási kérelmünk elfogadását, ellátási szerződésünk meghosszabbítását.*

Egyesületünk által működtetett **7 tevékenység közül az „Őszinte Szó” Felnőtt és Ifjúsági Lélekvédő Szolgálat és a Civil Bűnmegelőzési Munkacsoport működéséhez, az Önkéntes Központ működési költségeink és egyéb kommunikációs költségeink egy részének fedezetére kérünk hozzájárulást Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatától.** Ezeket a költségeinket más pályázati forrásból nem tudjuk fedezni.

Pénzügyi beszámoló az Egyesület 2013. évi tevékenységéről:

A feladatok ellátásához Egyesületünk a 2013. évben az alábbi bevételeket tudta hozzárendelni, és az alább felsorolt kiadásai jelentek meg:

Bevételek összesen: 2 260 832.- Ft

Saját forrás (tagdíj, 1%-os felajánlások, egyéb): 270 000.-Ft

Pályázati támogatás közcélú munkaerő foglalkoztatásához: 318 140.- Ft

Önkormányzat feladat ellátási szerződése alapján: 1 317 000.- Ft

Önkormányzat pályázatain (ifjúsági keret, szociális bizottság, Városfejlesztési Kft) elnyert támogatások: **355 692.- Ft**

Kiadások:

Bérek: 739 140 Ft

- titkár: 421 000 Ft (bér 66 300 Ft/hó+járulék)
- Közcélú alkalmazott: 318 140 Ft (72 600 Ft bér+járulék a Munkaügyi Központ 80%-os támogatásával)

Pénzügyi kiadások: 600 000 Ft

- könyvelés, bérszámfejtés: 450 000 Ft
- bankköltségek: 150 000 Ft

Kommunikációs kiadások: 341 000 Ft

- vezetékes telefon díj: 114 000 Ft
- mobiltelefon: 110 000 Ft
- postaköltség: 20 000 Ft
- internet költségek: 97 000 Ft

Működéssel összefüggő egyéb költségek (minden programra értve): **391 000 Ft**

Útiköltségek: 115 000 Ft

Irodaszerek: 76 000 Ft

Reprezentációs költségek: 50 000 Ft

Pr/marketing: 150 000 Ft

Kiadások összesen: 2 071 140 Ft

2013-ban számos pályázatot nyújtottunk be, melyek közül többet elutasítottak, így támogatásban nem részesültünk, megnehezítve működésünket.

A kért költség támogatási tételek tartalma:

1./Őszinte Szó Szolgálat működtetéséhez hozzájárulás: 570 000 Ft

2./Bűnmegelőzési Műhely működési költségeihez való hozzájárulás: 490 000 Ft

3./Hozzájárulás az Önkéntes Központ működtetéséhez: 330 000 Ft

4./ Vonalas telefon díjához való hozzájárulás: 70 000 Ft

5./Mobiltelefon: 100 000 Ft

7./ Honlap fenntartásának éves költségéhez való hozzájárulás: 90 000 Ft

Összesen kért támogatás 2014-es évre: 1 650 000 Ft

Az Egyesület 2014. évi költségvetési terve: (külső pályázatok nélkül)

Bevételek: 2 900 000 Ft

- saját forrás: 2 000 000 Ft (Az önkormányzati támogatással)
- adományszervezés: 900 000 Ft

Tervezéskor nem figyelembe vehető bevételi lehetőségek:

- *NEA működési támogatás: 2.850 000 Ft (bizonytalan támogatási forma)*

A pályázati lehetőségeket folyamatosan figyeljük.

Kiadások:

- **Bérek:** 1 272 528.- Ft
- titkár: 1 272 528.- Ft (bér 72 600.- Ft/hó+járulék)

- **Pénzügyi kiadások:** 400 000.- Ft
- könyvelés, bérszámfejtés: 300 000.- Ft
- bankköltségek: 100 000.- Ft

- **Kommunikációs kiadások:** 560 000.- Ft
- vezetékes telefon díj: 150 000.- Ft
- mobil feltöltések: 200 000.- Ft
- postaköltség: 10 000.- Ft
- internet költségek: 150 000.- Ft

- **Működéssel összefüggő egyéb költségek** (minden programra értve): 300 000 Ft
- Útiköltségek: 180 000.- Ft
- Irodaszerek: 50 000.- Ft
- Reprezentációs költségek: 70 000.- Ft

- **kiadások összesen: 2 532 528.- Ft**

FELADATELLÁTÁSI TÁMOGATÁSI KÉRELEM INDOKLÁSA

Az új civil törvény hatályba lépése egyelőre kiszámíthatatlan következményekkel jár az Egyesület működési feltételeinek biztosítása szempontjából, így a jövő évi szakmai tervek megalkotásánál ezt a szempontot kiemelten vettük figyelembe.

I. Az 1.-3. pontban megjelölt tevékenységek

1./ Az „Őszinte Szó” Felnőtt és Ifjúsági Lélekvédő Szolgálat támogatási kérelmét a szolgálat munkájának és eredményeinek bemutatásával indokoljuk.

A szolgálat 1989 óta működik. Ügyelői hétfőtől péntekig fogadják az "ügyfeleket" 16.30-19.30 óráig a Babits Mihály Művelődési Házban lévő ügyeleti helyiségünkben. Munkájuk a lelki segítséget kérőkkel személyes találkozásokon alapul, mely során együtt érző, (szakszerű) segítő beszélgetéssel működnek közre a magánéleti problémák megoldásában. Sajnos a mai nehéz gazdasági helyzet miatt egyre több lelki problémával küzdő felnőtt és fiatal keresi fel szolgálatunkat. Az ügyelők rendszeres résztvevői országos szakmai konferenciáknak és továbbképzéseknek, munkájukat rendszeres szupervízió segíti.

A szolgálat munkatársai felnőttek számára hetente, kedd, szerda, csütörtök 16.30-19.30-ig tartanak ügyeletet.

A szolgálat 2013. évi tevékenysége:

Szakembereink 2013-ben 280 alkalommal nyújtottak segítséget, melyből 142 felnőtt és 138 ifjúsági eset volt. A statisztika az elmúlt évhez képest növekedést mutat, ezen belül is a szociálisan hátrányos helyzetből fakadó problémák esetszámai nőttek drámaian. Ebben az évben kibővült szolgálatunk a Baba-Mama Lélekvédő Szolgálattal, mely minden héten két délelőtt 10-14 óráig áll rendelkezésre a kismamák, kispapák részére.

Leggyakoribb problémák a felnőtt klienseknél:

- együttélési, családi, kapcsolati konfliktusok **15,2 %**
- önismereti, önbizalom hiány **13 %**
- szociálisan hátrányos helyzet **12,8 %**
- magány, kirekesztődés, izoláció **8,7 %**

Szolgálatunkat 2013-ban a fiatalok leggyakoribb problémái:

- félelem, szorongás, pánik **26 %**
- kapcsolati konfliktusok **15,3 %**
- önismereti, önbizalom hiány **14 %**

A szolgálat 2014. évi tervei:

A szolgálat humánerőforrásának fejlesztése új segítő szakemberek bevonásával. 2013-ben ugyanis olyan drámaian ugrott meg a lelki segély szolgálatot igénybe vevők száma, hogy meglévő mentálhigiénés és pszichológus szakembereink nem bírják a munkát.

A szolgálatot teljesítő segítő munkatársak ügyeleti díjának, a szolgálat reklám tevékenységének költségeinek, konferencia részvételi díjainak és az útiköltségek fedezéséhez Egyesületünk más pályázati forrást nem tud biztosítani. Ehhez kérjük Szekszárd MJV önkormányzatának támogatását.

2./ A Civil Bűnmegelőzési Munkacsoport szolgálat támogatási kérelmének indoklása

A Mentálhigiénés Műhely 2008. októberében (a „Biztonságkultúra” jegyében megszervezett Pszichológiai Kultúra Hete zárásaként) megalakította a Bűnmegelőzési Munkacsoportját (vezetője: KopaszÁrpád nyá. rendőr dandártábornok), ezzel is segítve Szekszárd MJV bűnmegelőzési koncepciójának megvalósulását a civil szektorban.

A Bűnmegelőzési Munkacsoport életre hívta 2009. januárjától a Civil Bűnmegelőzési Műhelyt (CBMM), melynek munkájába bevonta a rendőrséget, a katasztrófavédelmet, az ÁNTSZ-t, a történelmi egyházakat, a tűzoltóságot, a mezőőröket, polgárőröket, civil szervezeteket és a segítőkész állampolgárokat. A CBMM működése nyitott, havi rendszerességgel tartja üléseit, melynek eredményeként mindenkor konkrét bűnmegelőzési problémákra keres konkrét megoldásokat a mindenkori kompetenciáján belül. 2009-ben ennek eredményeként alakult meg a Szőlő-Szem Mozgalom, és jött létre a Szőlő-Szem Őrség. Bár 2013. júniustól önálló egyesületi formában működik tovább.

A szolgálat 2013. évi tevékenysége:

A Mentálhigiénés Műhely **Bűnmegelőzési és Biztonságkultúra Szolgálat**a 2013. évben is végezte munkáját. A tervszerűséget számos külső és belső tényező nehezítette, de ennek ellenére a programok folytatódtak.

Mindent egybevetve a szolgálat (munkacsoport) működése tartalmilag megfelelt a vezetőség célkitűzéseinek és elvárásainak. A minőségi fejlesztéshez a feltételek már 2012-ben megteremtődtek, de ezzel a szolgálat anyagi okok miatt nem tudott igazán élni, emiatt az elmúlt évet jórészt a belső építkezés, struktúra-fejlesztés és a meglévő ismeretek átadása jellemezte. Több esetben próbáltunk meg csatlakozni a helyi, úgynevezett mini-pályázatokhoz, ezek azonban sajnos nem nyertek támogatást.

Az elhelyezésben az átalakítás befejezése, a Babits Mihály Kulturális Központ átadása miatt ismét változás állt be, de ez nem jelentett nehezítő tényezőt.

A Mentálhigiénés Műhely 2007 évtől foglalkozik civil bűnmegelőzéssel abból a felismerésből kiindulva, hogy akár áldozatok, akár elkövetők vagyunk, a jogsértések mindenképpen hatást gyakorolnak a lelkünkre, ami befolyásolja a szubjektív **biztonságérzetet**. Továbbra is valljuk,

hogy a **sikeres bűnmegelőzés része a testi és lelki egészségmegőrzésnek**. Ezt jól igazolják a konkrét eredmények, az előfordult események és a bekövetkezett esetek.

Az önkormányzat által 2007-ben elfogadott **bűnmegelőzési koncepció** alapján folyamatosan fejlődött a társadalmi bűnmegelőzés, és apró lépésenként született meg: a szőlős-tanyás területek védelme érdekében a **Szőlő-SZEM** civil bűnmegelőzési mozgalom; a cigány fiatalok felzárkóztatása érdekében az óvodai és iskolai pedagógusokat összefogó **Mentőöv Mozgalom**, amely egy kétkultúrás (roma/cigány – magyar) nevelési program kiterjesztését célozza. A családon belüli erőszak kezelésében segít a **Menedékpont** szolgálat, amely 2013-ban még nem tudott folyamatosan működni, de a személyi és elhelyezési feltételek megteremtése érdekében történtek erőfeszítések, és konkrét esetekben hatékony esetkezelések valósultak meg.

Körvonalazódott a **Szekszárdi Önkéntes Környezetőrőség**, szükségessége és fontossága miatt tovább kell folytatni ezt a fejlesztést. Nem elsősorban a természeti környezet, hanem sokkal inkább a mentális környezet megóvásának szükségessége erősödött meg.

2012-től **Tudás és TETT Centrum** néven a Megyei Könyvtár ad megjelenési lehetőséget ezeknek a mozgalmaknak, szolgálatoknak, ami – most már a városhoz tartozó könyvtárszervezet új funkciójaként a civil kulturális közösségi tér becsatlakoztatását jelenti egy – reményeink szerint lassanként dokumentumban is testet öltő – Szekszárd megyei jogú városi - **komplex környezetfejlesztési programcsomag** megvalósításába.

A felsorolt mozgalmak és szolgálatok kezdeti csirái a **közösségi rendészetnek**, amelynek megvalósítása – erről két konferencián is beszámoltak - országosan már 4 városban pilot programként elkezdődött, és amely nem idegen az itteniektől sem, hiszen éppen **Szekszárdon alakult meg 2009-ben az Országos Civil Biztonsági és Bűnmegelőzési Műhely (OCBBM)**, amely önálló kiadványával járult hozzá a közösségi rendészet fejlesztéséhez. (Mivel a Rendészeti Megelőzési Társaság (REMET) megszűnik, ezért az OCBBM gesztorálása, működtetése 2013 nyarán átkerült Tabra, a „Prevention” egyesülethez, amely célkitűzésében a közösségi biztonságot segítő közhasznú szervezet.) Az átadás szervezését, helyszíni megvalósítását a Műhely és munkacsoportunk segítette az év folyamán.

A korábbinál több esetben került sor **előadások tartására külső helyszíneken, iskolákban**, valamint eredményes részvételre különböző szintű fórumokon. Aktívan – szervező munkával, előadásokkal - segítettük a Magyar Mentálhigiénés Szövetség Bátaapátiban rendezett **„Mélyszegénység és bűnözés. A bűnözés mint deviancia?” című országos konferenciáját** 2013.márc 22-23-án. Képviselettük magunkat a nemrégben megalakult országos **Rendészeti Kutatóműhely** munkájában a Közzolgálati Egyetem Rendészettudományi Karán. Részt vettünk a „Változó rendészet” című pécsi országos konferencián. **Törökszentmiklóson és Abonyban** segítettük az önkéntes civil biztonsági munka kibontakoztatását. Több más településről is volt konkrét érdeklődés a Szekszárdon folyó biztonságkultúra fejlesztési gyakorlat iránt.

A Rákellenes Liga jól sikerült szervezésében megvalósult pályázatban **„A lelki egészség szerepe és jelentősége a bűnmegelőzés szempontjából”** címmel 4 esetben (két iskolában) kapcsolódtunk be előadások tartásával a projektbe.

Az év jelentős változása és egyben eredménye is, hogy a Mentálhigiénés Műhelyben „megszületett és felnőtt” **Szőlő-SZEM Mozgalom** - mint önkéntes, közösségi rendészeti összefogás - kivált a Műhely keretéből, és 2013. április 15-étől Balogh László koordinátor úr kezdeményezésére és vezetése alatt a Civil törvény szerinti **önálló egyesületté**

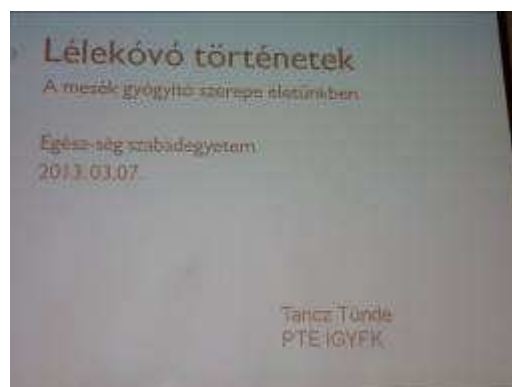
átszerveződött. Ezáltal a városunk gazdagodott egy újabb, nagy reményekre és sikerekre jogosító civil bűnmegelőzési szervezettel.

A Szőlő-SZEM önkéntes, társadalmi mozgalom eredeti jellege, ezáltal megszűnt, és a továbbiakban önálló civil szervezetként segíti a térségben található mintegy hatezer szőlős birtok tulajdonosainak bűnmegelőzési célú önszerveződését, szorosan együttműködve a rendőrséggel, a katasztrófavédelemmel és a polgárőrséggel. A Mentálhigiénés Műhely a biztonságkultúra jegyében a továbbiakban is – a teljes önállóság tiszteletben tartásával – partnerséget ajánlott az új egyesületnek. Polgármester úrnak írott levélben tájékoztattuk erről a város vezetését, javasolva és kérve a továbbiakban is a támogatást az új egyesületnek.

A **Mentőöv mozgalom** is tovább önállósodott, megtartva eredeti jellegét. A mozgalomhoz csatlakozó intézmények több alkalommal tartottak szakmai tanácskozást hivatalosan, előre meghirdetett időben. Informális módon azonban minden olyan esetben, amikor intézmények közötti egyeztetést igényelt egy-egy probléma megoldása (pl.: testvér gyerekekkel kapcsolatos hatósági intézkedés lefolytatása), a szakemberek megtalálták egymást, és egyre gördülékenyebben folyik a bonyolult esetek néha azonnali megoldása. A 2013. évi változások az önkormányzatok és az intézmények vonatkozásában is sok tekintetben új helyzetet teremtettek. Az általános és középiskolák reform méretű átalakulása jelentős nehezítő tényezőként jelent meg a rendszeres munkavégzésben. A munka több figyelmet, koordinációt igényel, és új kapcsolatok kialakítását is jelenti a tényleges problémamegoldáson túl. Továbbra is meggyőződésünk, hogy a szigorú hatósági szabályozottság mellett szükséges erre a területre a civil rásegítés is, mert tapasztalataink szerint nem várható el a kapcsolati erőszak esetében, hogy például egy gyermek-, vagy fiatalkorú áldozta érdemi feljelentést tegyen a saját szülője ellen. A mentálhigiénés szakember a történetek ismeretében viszont egyszerre akár több hatóságot is tud mozgósítani a gyors és hathatós segítség érdekében. Reményünk, és ígéret van arra, hogy ez a mozgalom felkerül a jogyakorlatok országos listájára, ezáltal ajánlható lesz más települések számára is.

A **Menedékpont** szolgálat keretében a hozzánk segítségért fordult klienseknek minden esetben segítséget nyújtottunk közvetve illetve közvetlenül, hiszen jó és folyamatos az együttműködésünk a rendőrség áldozatsegítő szolgálatával.

Az előző években megrendezett „Biztonságkultúra, Bűnmegelőzési Szabadegyetem”-ünket 2013-ban felváltotta a PTE IGYK-val közös szervezésben megvalósult **EGÉSZ-SÉG Szabadegyetemünk**, mellyel a bűnmegelőzéshez szükséges szemlélet- és tudatformálást (ismeret felújítást, korszerűsítést), a „0. típusú prevenciót, illetve promóciót” törekedtünk szolgálni.



Várhatóan sok tennivalónk lesz 2014-ben is.

Megnyugtató, hogy a szolgálatok munkája biztos kezekben van, és egyre többen érzik, hogy tehetnek a közös ügyért. Legfontosabb feladat az eredmények megőrzése és az aktívan

dolgozó önkéntesek megtartása, valamint a gyakorlati továbblépés az **integrálódás és komplexitás** irányába. Szerencsére mindkét szolgálat stabil, felelősen gondolkodó önkéntes vezetők kezében van, így reméljük, hogy az átmeneti időszak után új lendületet kap a munka. A **családon belüli erőszak** kérdéskörében rendszeres az együttműködés az áldozatsegítő szolgálattal.

A Rendőrséggel továbbra is jó a kapcsolatunk. Szülési szabadság miatt személyi változás történt a bűnmegelőzési szolgálatuk területén. Feladat lesz a két új munkatárssal a napi együttműködés kialakítása. Vezetői szintű megállapodás született arról, hogy külön írásos együttműködési megállapodást nem készítünk, ettől függetlenül is megvalósítjuk a tartalmas, jó együttműködést.

A **Menedékpont** szolgálat megszervezése, kidolgozása, majd a folyamatos működtetés feltételeinek megteremtése és a fenntarthatóság biztosítása továbbra is feladatunk, hiszen a hozzánk érkező megkeresések egyre fokozódó igényt jeleznek. A pályázati lehetőségekkel élve bízunk a segítség pénzügyi feltételeinek (képzés, önkéntes segítők juttatásai, stb.) megteremtésében.

Magasabb szintre helyeződött a Bűnmegelőzési és Biztonságkultúra Munkacsoport által koordinált közösségi tevékenység azáltal, hogy a könyvtár gondozásában működik a TETT országos programhoz is kapcsolódó tudásbázis (**Tudás és TETT Centrum**), amely lehetővé teszi a jó gyakorlatok összegyűjtését, közkinccsé tételét.

Ennek segítségével egyre több embert vonhatunk be az önkéntes munkába.

A Mentálhigiénés Műhely 2014-ben is kiemelt figyelemmel kíséri, és igény szerint segíti az önállósodott **Szólószem** egyesületet és a **Mentőöv** Mozgalom tevékenységét, koordinálni törekszik a civil bűnmegelőzési folyamatokat a Tudás és Tett Centrumon keresztül és szakmailag is támogatja a **Szekszárdi Önkéntes Környezetőrség** (SZÖKÖR) bontakozó tevékenységét.

Mindezekhez a célokhoz, feladatokhoz továbbra is igényeljük Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának anyagi segítségét, és megtisztelő figyelmét.

3./ A Mentálhigiénés Műhely Önkéntes Központját az országos Önkéntes Központ Hálózat tagjaként Hálózati Együttműködési Megállapodás keretében működteti. Az Országos hálózattól anyagi juttatásban, segítségben nem részesülünk.

Az Önkéntes Központ működtetését teljes egészében helyi és országos pályázati forrásokból és saját forrásokból finanszírozzuk. Ehhez kérjük SZMJV Képviselő testületének támogatását.

Az Önkéntes Központ 2013-ben végzett tevékenysége:

Teszedd! program

A Teszedd! program kapcsán azt az egyezséget kötöttük a helyi szervezővel, hogy még ebben az évben, az országos dátumtól eltérő időpontban szervezzük meg a területszépítési akciót.

1. Önkéntesek napja és Hála Gála 2013.

Az Önkéntesek Napja 2013. június 1-én került megrendezésre. Szombat 10 órától folyamatosan települtek ki önkénteseikkel, munkatársaikkal civil szervezetek a város központjában található Garay térre.

Az önkéntesség kultúráját hirdető, önkéntes szervezeteknek és különböző együtteseknek évről évre bemutatkozást nyújtó programon 2013-ban is számos civil szervezetet köszönthettünk kitelepülőink között; név szerint:

RÉV",

- Mentálhigiénés Műhely,
- „Ifjú Szív” Magyarországi Német Nemzetiségi Néptáncegyüttes,
- „Clark Ádám” Flottilla Vízitúra Egyesület,
- Sani Luludyi Közhasznú Érdekvédelmi Egyesület,
- Szekszárdi Civil Kerekasztal,
- Szekszárdi Mozgásművészeti Stúdió Közhasznú Egyesület,
- Kék-Madár Alapítvány,
- Mozgássérültek Tolna megyei Egyesülete,
- Diabetezesek Tolna megyei Egyesülete,
- Polgárőr Egyesület,
- Fehérgyűrű Egyesület,
- Esélyek Háza

Az egész napos rendezvényt a Mentálhigiénés Műhely felkérésére számos együttes, csapat színesítette fellépésével: az önkéntesség jegyében, térítés nélkül.

A rendezvényen az alábbi együttesek léptek fel:

- Iberican Táncegyület,
- Ifjú Szív Magyarországi Német Nemzetiségi Néptáncegyüttes,
- Szekszárdi Mozgásművészeti Stúdió Közhasznú Egyesület,
- Szekszárdi Gitár Együttes,
- Tücsök Zenés Színpad Egyesület,
- Alisca Brass Band,
- ART CONTACT Mozgásszínház,
- Liszt Ferenc Pedagógus Kórus

A rendezvényünk zavartalan és színvonalas lebonyolítását az alábbi intézményeknek/egyesületeknek/cégeknek köszönhetjük:

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata, Szent József Katolikus Iskolaközpont,
Szekszárdi Sportközpont Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Kft., TESZ, Nők Szekszárdért Közhasznú Egyesület,
Szekszárdi Diákékeztetési Kft., Szekszárdi Vagyonkezelő Kft., Szekszárdi Városfejlesztési Kft.

A Szekszárdon már hagyományosan megrendezésre kerülő **Hála Gála** 17 órától vette kezdetét. A már 11 éve tartó Gála keretében egyesületünk **Szomjú-díjjal** jutalmazza az önkéntes tevékenységet. Az ünnepélyes megnyitót Csillagné Szánthó Polixéna, a Humán Bizottság elnöke tartotta. Szívhez szóló szavait követően került sor a Szomjú-díj átadására. 2013-ban **Papp Józsefné** és a **Sani Luludyi Közhasznú Érdekvédelmi Egyesület** kapta az elismerést.

A napközben folyamatosan érkező érdeklődők száma meghaladta a 600 főt.



2. Önkéntes Tábor 2013 Bátaapáti

A tábor szervezését már májusban elkezdtük. Felvettük a kapcsolatot a Bátaapáti Önkormányzattal, és egyeztettük a tábor időpontját és pontosítottuk a létszámot. Egyesületünk a SZMJV Önkormányzata által kiírt pályázaton 90.000 Ft-ot nyert a tábor megvalósítására. Amikor már volt helyünk, időnk és pénzünk is, különböző fórumokon és az egyesület tagjainak segítségével meghirdettük a táborozási lehetőséget a gyermekek számára. Idei tábort tehát a Bátaapáti Apponyi Kúriában, július 08- és július 12.-e között.

A tábor anyagi szükségleteit a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Pályázatán nyert pénzből, valamint a gyerekektől beszedett tábori hozzájárulásból biztosítottuk.

6. alkalommal került sor az Önkéntes Tábor megszervezésére, melynek helyszínéül, akár csak tavaly, Bátaapáti szolgált. A tábor célja az önkéntesség kultúrájának már gyermekkorban történő terjesztése, az ifjúság társadalmi szerepvállalásának erősítése, illetve természetesen szórakoztató programok nyújtása a szociálisan hátrányos helyzetű, tolna megyei táborozók részére. 2013-ban 12 fő gyermek vett részt táborunkban 4 fő felnőtt kíséretében. A napi önkéntes tevékenység végzése mellett többek között olyan szórakoztató programokon vehettek részt, mint az erdei túra, kézműveskedés, közös főzés, számháború stb.

Utolsó napra már csak a táborzárás maradt: mindenki összehajolt, rendbe tette a szobáját, amelyben lakott. Az utolsó szobaszemle után eredményhirdetésre került sor, majd a tábor értékelésére, és az oklevelek, ajándékok kiosztására. Ebéd után ki autóval (szülők jöttek értük), ki kisbusszal indult haza.



3. Állampolgári Részvétel Hete

2013. szeptember 23. és szeptember 27-e között hetedik alkalommal került megrendezésre Szekszárdon, a Garay téren az Állampolgári Részvétel Hete, melyet a megyében minden évben a Szekszárdi Civil Kerekasztal, a Közösségi Szolgáltató Központ szervez, Szekszárd Város Önkormányzatának együttműködésével.

24.-én Csillagné Szánthó Polixéna a Humán Bizottság elnöke köszöntötte a megjelenteket.

A rendezvény minden nap 14 órától 17 óráig tartott a Garay téren.

Az egész hét mottója Tedd, hisz TeHeted! Polgárok Európai Éve!.

A hét folyamán 22 civil szervezet mutatkozott be, valamint az Önkéntes Központ és Nyugdíjas Tagozata is aktív részt vállalt az eseményből. Segítettük a kérdőívezést és „cetilizést”, valamint önkéntes munkában a vélemények és a kérdőívek feldolgozását. Polgármester Úr is nagy érdeklődéssel vett részt a rendezvényen.



Minden nap lehetett javaslatot tenni az „Év képviselője 2013.” cím elnyerésére. Pénteken a záró napon Máté Péter a 2012.év „Év képviselője” díjazottja adta át a BÁRKA Művészeti Szalon jóvoltából készült festményeket **Ács Rezső alpolgármester úrnak** az állampolgárok által megszavazott „Év képviselője 2013.” díjat. **Ünnepi műsort biztosította az „Ifjú Szív” Magyarországi Német Nemzetiségi Néptáncgyűttes, a Tücsök Zenés Színpad és a Mozgásművészet Stúdió biztosította. a díjazottnak ezúton is szívből gratulálunk.**

A programot egy örömtánccal zártuk, melyet Gaál László az „Ifjú Szív” Táncgyűttes vezetője tanított be egész héten a téren megjelenteknek.



4. A Pszichológiai Kultúra Hete

2013.-ban a **25 éves Jubileum jegyében zajlott a XXIII. Pszichológiai Kultúra Hete** rendezvénysorozat és a hozzá csatlakozó Szekszárdi Babahordozó Napok.

A rendezvényt köszöntötte Csillagné Szánthó Polixéna a Humán Bizottság Elnöke és Matókné Kapás Julianna a Babits Mihály Kulturális Központ Igazgató Asszonya.

Számos neves előadó tartott előadást, pl.: Búza Domonkos a Magyar Mentálhigiénés Szövetség Elnöke, Dr. Koltai Mária pszichiáter.

Mentálhigiénés Műhely évente megrendezett eseménysorozatában is aktív részt vállaltunk, a Nyugdíjas Tagozat segítségével. Minden nap segítették a terem és a szükséges eszközök előkészítését, valamint a vendégek kiszolgálását.

A kiállítást egy hétig tekinthette meg a közönség a Babits Mihály Kulturális Központban.



„Élő szeretetet embertársainknak”

December 06- december 22. között a Béla király téren minden délután 17 órai kezdéssel „Élő szeretetet embertársainknak” címmel, karácsonyi műsorokkal színesítjük az adventet. A civil szervezetek önkéntes munkában vállalják a fellépéseket, és adományaikat.

Nagy öröm számunkra, hogy az idei esztendőben 30 szervezet és intézmény ajánlotta fel, hogy műsorával teszi szebbé a karácsonyt embertársainknak.



Az Önkéntes Központ 2014-es tervei

A Mentálhigiénés Műhely fontosnak tartja a szolgáltatás fenntartását, hiszen vállalta azt. Bár folyamatosan figyeljük a pályázati lehetőségeket, jelenleg nem találtunk olyan lehetőséget, amely a szolgálat működését fedezné.

A képzéseken továbbra is jelen kívánunk lenni.

Az intézményekkel folyamatos a kapcsolat felvétel, az önkéntes szerződések megkötése. Biztosítása a kötelező önkéntes feladatok ellátása a diákok részére.

Önkéntes Központ Nyugdíjas Tagozat

A Nyugdíjas Tagozat 2013. évi tevékenysége:

1 önkéntes munkatárs végzi a feladatot, segítők bevonásával. Munkája egész évben folyamatos. Fogadónapok: kedd és péntek, 8-12 óráig.

Ezekon a napokon fogadjuk a nyugdíjasokat, kérelmeket fogalmazunk meg a hozzánk fordulókkal, melyet továbbítunk az önkormányzat szociális irodájához illetve a Nyugdíj Folyósító Igazgatósághoz.

- „Feltöltődés” pályázatok kitöltése – 140 fő

- Méltányossági nyugdíjmelés, ill. segély kérelmek – 70 fő

- Beteglátogatást végzünk egész évben önkéntes tagjaink segítségével

Emellett felvilágosítást adunk az aktuális, az időskorúak részére szóló lehetőségekről.

Rendszeres egészségvédő előadásokat tartunk főorvos előadókkal, szakorvosokkal:

- Dr. Régi Lajos aneszteziológus szakorvos tartott előadást

„Műtéti altatás múltja, jelene, jövője” címmel résztvevők: 60 fő

Egyéb előadások, rendezvények:

- 2013. 01. 18.: A Mészöly Miklós Emléknapon az önkéntesek (3 fő) 4 órában ruhatári és büfés feladatokat láttak el.

- 2013.február 10-től március 20-ig a fogadónapokon alkalmanként 5 órában önkéntesek (3 fő) segítettek a „Feltöltődés” pályázat kérelmeinek kitöltésében.

- 2013.március 01. Siketek és Nagyothallók Kongresszusán regisztrációs és büfés feladatok ellátása 6 fő önkéntes segítségével

- 2013. március 8-án Orsós Zoltán bűnmegelőzési főelőadó „Vagyonvédelem” címmel tartott előadást 60 fő részére

- 2013.április 05. „Reformkonyha titkai időseknek” címmel Horváth Tímea Önkéntes Központ vezetője tartott előadást, tanított meg néhány receptet 60 fő részére

- 2013. április 23,30, május 7,14,21,28. valamint október 8,15,22.-én Ortopéd szűrés dr. Róth Teréz szakorvossal 120 főnek.

- 2013.május 10. Anyák napi műsor 180 főnek

- 2013. június 1-én önkéntes munkával részt vettünk a Műhely által szervezett Önkéntesek Napján.
- 2013. június 7-én Dr. Cseh Edit főorvos előadása zajlott le „Időskori mozgásszervi betegségek” címmel.
- 2013.augusztus 5-szeptember 20. között zajlott a burgonya, hagyma és alma, paprika, méz akció előjegyzése is.
- 2013. október 1. Idősek világnapi ünnepségén a vendégek kiszolgálása 10 fő önkéntessel
- 2013. október 7. Mentálhigiénés Műhely 25 éves jubileumi műsorában való segítség nyújtás.
- 2013. október 21-25 Halottak napjára virág, koszorú árusítása
- 2013. november 05. dr. Vastag Oszkár Főorvos előadása az „ Időskori szembetegségek” címmel
- 2013. november 25. Babits szavaló verseny
- 2013. december 06-22. „Élő szeretetet embertársainknak” programon való segítségnyújtás

Havi rendszerességgel tartunk ételmisszer akciót (füstöltáru, friss sertéshús) :

2013.február 08.	résztevők: 110 fő
2013. február 14.	résztevők: 215 fő
2013.május 16.	résztevők: 235 fő
2013.június 20.	résztevők: 195 fő

2014 évi tervezett programjaink:

január: Ételmisszer akció
 február: dr. Armen Talevonjan természet gyógyász előadása
 március: dr. Nemes Adrienn reumatológus előadása
 április : ételmisszer akció és ortopéd szűrés
 május : dr. Szabó Judit fogszakorvos előadása
 június: Ételmisszer akció
 október: ortopéd szűrés
 december: Élő szeretetet embertársainknak

4.-6./ A megjelölt működési költségekre kért támogatás indoklása:

Egyesületünk munkájának hatékony végzése céljából szükségünk van a különböző kommunikációs eszközökre (telefonra, internetre).

Ezen kívül nagyon fontos, hogy közhasznú munkánkról, programjainkról tudomást szerezzenek a város lakosai is, ezért van szükségünk a honlapunkra és annak folyamatos frissítésére, korszerűsítésére. Ezeket a költségeket más pályázati forrásból továbbra sem tudjuk fedezni, ehhez kérjük Szekszárd Megyei Jogú Város Képviselő testületének segítségét.

Működésünk kommunikációs költségeihez kért támogatást Egyesületünk további tevékenységeivel indoklom:

II. Az Egyesület további tevékenységei:

1. Közösségi Szolgáltató Központ

A projekt 2013. évi eredményei június 01-től

Továbbra is rendelkezésre állunk minden szervezet részére, aki segítséget kér. (Pályázatok megírásában)

Információk továbbításában, tanácsadásokban. Különböző nyomtatványok kitöltésében stb.

2. Mentálhigiénés Információs Centrum

Adatbázis, amelyből gyakorlati információt nyújtunk a lakosság számára szociális, egészségügyi intézmények, egyesületek, alapítványok munkájáról, elérhetőségeiről, szekszárdi és tolna megyei szakemberekről, képzésekről, programokról, eseményekről.

3. Az Egyesület 2013. évi tevékenységei:

A Mentálhigiénés Műhely alaptevékenységét jelentő egyéni-és közösségi lélekvédelem területén végzett munkán túl 2013-ben az alábbi feladatokat is elláttuk.

MÁV Állomás Civil Közösségi Tér

Programok:

A MÁV Állomás Civil Közösségi Tér a korábbi évekhez hasonlóan egész évben díjmentesen rendelkezésre állt azon civil szervezetek számára, akik elfogadták a terem- és kulcshasználat feltételeit. Folyamatosan nyitottak vagyunk új jelentkezők fogadására, nonprofit programok fogadására.

Rendszeres teremhasználati joggal rendelkeznek többek között a Gyöngysor Alapítvány. A Gemenc Táncsport, a Szekszárdi Nagycsaládosok Egyesülete, a Bárka Művészeti Szalon, az „Ifjú Szív” Magyarországi Német Nemzetiségi Néptáncgyűttes, a „Clark Ádám” Flottilla, illetve folyamatosan színes programokkal – kiállítások, előadások, Diákváró – várja az érdeklődőket a Mentálhigiénés Műhely is.

Diákváró:

Tanítási időszakban kifejezetten alkalmasnak bizonyult a Civil Tér a helyközi buszjáratokra, vonatra váró diákok „befogadására”. Ezáltal az ifjúság kulturált környezetben, fűtött, biztonságos helyiségben várakozhat, beszélgethet az ügyelőkkel, illetve a többi fiatallal.

Német felkészítés:

Újabb 2 csoport indult szociálisan hátrányos helyzetű lakosok számára, melynek célja volt, hogy 100 óra alatt a résztvevők kezdő/társalgási szinten elsajátíthassák a német nyelv alapjait. Két év leforgása alatt összesen 36 személy részesülhetett a felkészítés előnyeiben, melyet az Önkéntes Központ 2014-ben is folytatni szeretne.

Festménykiállítás

A 2013-as évben két kiállításnak is a Civil Tér adott helyet. Először január 21-én 15.30-as kezdettel került sor Gaál László grafikáinak, Vörös Ákos festményeinek, szobrainak, illetve Pete Jánosné csuhéból készült dísz tárgyainak ünnepélyes megnyitójára, mely tisztet Pócs

Margit, a Mentálhigiénés Műhely elnöke látta el. A megnyitó ünnepélyes hangulatában jelentős szerepet játszott az „Ifjú Szív” Magyarországi Német Nemzetiségi Néptáncegyüttes, valamint Kovács Gergő fellépése is.

Április 22-én újabb kiállítás megnyitóra kerülhetett sor; Balogh László festményeit csodálhatták meg az érdeklődők. A kiállítást Ékes László nyitotta meg, az est háziasszonyi feladatait pedig Pataricza Zsóka látta el.

Mindkét eseményen önkéntesek működtek közre az állófogadás biztosításában, a vendégek fogadásában.

Egyéb programok:

Márciusban egy különleges kulturális programhoz kaptunk felkeresést; szerepjáték találkozó színhelyül szolgálhatott a Civil Tér, május hónapban pedig egy másik civil közösségnek, a Mozgássérültek Tolna megyei Egyesületének segíthettünk azzal, hogy közgyűlésüket a teremben tarthatták meg.

Reményeink szerint a 2014-es év is legalább ilyen színes, sokoldalú programsorozattal fog szolgálni a MÁV Állomás Civil Közösségi Tér számára.

4. Együttműködéseink:

Egyesületünk 25 éves fennállása alatt folyamatosan nagy hangsúlyt fektetett a civil szektorral, annak képviselőivel való, a megfelelő minőségű szakmai munka céljából kialakított együttműködésekre.

Továbbra is tagjai és alapítói vagyunk a Magyar Mentálhigiénés Szövetségnek, a Szekszárdi Civil Kerekasztalnak, a Szekszárdi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, a Tudás és TETT Centrumnak. A Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének bizottságaival, a Városi Rendőrkapitánysággal, a Főkapitánysággal, a Sani Luludy Közhasznú Egyesülettel, Magyar Rákellenes Ligával, a Zöldtárs Alapítvánnyal, a Kormányhivatallal, a város oktatási-nevelési és közművelődési intézményeivel, KONTAKTUS – Dél-dunántúli Regionális Közoktatási Hálózattal, Bonyhádi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnáziummal, valamint egyes projektjeink kapcsán további civil szervezetekkel működünk együtt.

A Bonyhádi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium kollégiumi beilleszkedési zavarokkal küzdő fiataljainak nyújtunk felkérésre szakmai segítséget.

A köz javára szeretnénk továbbra is dolgozni, ezért kérem a Tisztelt Közgyűléstől a beszámolómnak és támogatási kérelmünk elfogadását, az ellátási szerződésünk megkötését.

Szekszárd, 2013. november 19.

Tisztelettel,

Gaálné Hoffericsik Dóra
titkár
Mentálhigiénés Műhely

Iktatószám:

Ellátási szerződés

amely létrejött egyrészről **Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata** (7100 Szekszárd, Béla király tér 8.) képviselő: Horváth István polgármester, mint megbízó (a továbbiakban: **Megbízó**), másrészről a **Mentálhigiénés Műhely** (7100 Szekszárd, Szent István tér 10., adószám: 19230322-1-17, bankszámlaszám: 71900065-10106987) képviselő: Pócs Margit elnök, mint megbízott (a továbbiakban: **Megbízott**) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

- 1) Jelen ellátási szerződést szerződő felek a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 120. §-ának felhatalmazása alapján kötik meg.
- 2) Az ellátási szerződés alapján Megbízott Tolna megye, de különösen Szekszárd Megyei Jogú Város közigazgatási területén Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésében meghatározott helyi közügyek és helyben biztosítható közfeladatok, valamint az Szt. 57. § (1) bekezdésében meghatározott szociális alapszolgáltatások körében az alábbi feladatok ellátását vállalja:
 - Részvétel az egészségfejlesztés folyamatában, a betegségmegelőzésben, a mentálhigiénés gondozásban, mentálhigiénés oktatásban, szemlélet és tudatformálásban, közösségi lélekvédelemben
 - Közérdekű önkéntes munka szervezése
 - Képességfejlesztés
 - Családok segítése, támogatása
 - Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése
 - Környezetkárosító magatartások megelőzésében való közreműködés
 - Munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése és a kapcsolódó szolgáltatások
 - Mentális segítség nyújtása családon belüli erőszak esetén
 - A gyermekjóléti szolgáltatások segítése és közreműködés a családok átmeneti elhelyezésében
 - Családsegítés, mentális problémákkal küszködők segítése, mentálhigiénés tanácsadás
 - Óvodai, iskolai esélyegyenlőségi programokban részvétel
 - Énkép, önismeret, pályaeorientáció az általános és középszintű korosztálynak és a kollégiumban
 - Részvétel gondozási tervek kidolgozásában
 - Fogyatékossgal élők szüleinek, családtagjainak mentálhigiénés támogatása
 - Drogügyi feladatok segítése, részvétel a megelőzésben, problémakezelésben
 - Mentálhigiénés támogató programok a fogyatékosokat nevelő szülőknek
 - Részvétel a közterületek rendjének fenntartásában
 - Közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság fenntartásában
- 3) Megbízott a 2. pontban meghatározott feladatok ellátásával vállalja az egészségügyi és szociális alapellátások rendszerének kibővítését:
 - promócióval (léleképítéssel),
 - prevencióval (egyéni és közösségi lélekvédelemmel, ismeretterjesztéssel, képzésekkel, Kábítószer Egyeztető Fórumban végzett munkával, bűnmegelőzési együttműködéssel),
 - krízisintervencióval,
 - lelki utógondozással,

- munkanélküliségből és egyéb hátrányos helyzetből történő kitörés segítségével,
 - az önkéntesség kultúrájának, gyakorlatának fejlesztésével, terjesztésével,
 - a civil szervezetek fejlesztésével, egymással és az önkormányzattal való együttműködésének segítségével,
 - feladatkörüknek megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkező önkéntes segítők bevonásával és azok kiterjedt hálózatának szervezésével,
 - a bűnelkövetés, illetve a bűnisméltés megelőzését célzó programok indításának elősegítésével, koordinálásával.
- 4) Az egyesület által nyújtott szolgáltatások minden igénybevevő részére térítésmentesek.
 - 5) Megbízott kijelenti, hogy tevékenységét a működéséhez szükséges valamennyi engedély, dokumentum birtokában végzi és a működéshez szükséges feltételeket folyamatosan biztosítja.
 - 6) Megbízott a tevékenységét az alapító okiratában foglalt céloknak megfelelően az alábbi szervezeti egységein keresztül végzi:
 - Mentálhigiénés Információs Centrum,
 - „Őszinte szó” Lélekvédő és Társkereső Szolgálat,
 - Életfa Családi kör
 - Önkéntes Központ és Önkéntes Központ Nyugdíjas Tagozat,
 - Közösségi Szolgáltató Központ,
 - Biztonságkultúra és Bűnmegelőzési Szolgálat (Mentőöv Mozgalom, Menedékpont, Tudás és Tett Centrum, EGÉSZ-SÉG Szabadegyetem)
 - 7) Megbízott a tevékenységére és a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokra, továbbá nyilvántartási kötelezettségére vonatkozó jogszabályokat és szakmai követelményeket ismeri, azok rendelkezéseit tevékenysége, valamint jelen szerződés teljesítése során betartja.
 - 8) Megbízott tevékenységének ellátása folyamán együttműködik a Magyar Mentálhigiénés Szövetséggel (MAMESZ), a Tolna Megyei Kormányhivatal illetékes szerveivel, a hasonló, avagy kiegészítő tevékenységet végző állami és egyéb karitatív civil szervezetekkel, a Mentálhigiénés Műhely mindenkori konzorciumi partnereivel, azokkal egységes mentálhigiénés, illetve pszichoszociális rendszert alkot és szükség esetén konzultációt folytat velük.
 - 9) Megbízott a Szekszárdon működő oktatási, nevelési, kulturális, egészségügyi és szociális intézményeket, családorvosokat és civil szervezeteket tájékoztatja működéséről és ezen intézményeknek, illetve magánszemélyeknek ajánlja szolgáltatásait.
 - 10) Megbízott a szolgáltatásait igénybe vevők számának alakulásáról az egyes szolgáltatásokra nézve külön-külön folyamatosan forgalmi naplót vezet és az adatokról havi összesítést készít, amelyről igény szerint, de évente legalább egy alkalommal tájékoztatja Megbízót.
 - 11) Megbízott a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásokat a jogszabályi feltételeknek megfelelő képzettséggel rendelkező és létszámú személyzettel (ügyvezető titkárral, tiszteletdíjas szupervizorral, önkéntes központ vezetővel és speciálisan képzett segítőkkel, illetve önkéntesekkel) végzi. Ezen kívül képzéseihez megbízási jogviszony keretében egyéb szakembereket is foglalkoztat.
 - 12) Megbízott minden év november 30. napjáig beszámol Megbízónak az előző évi működéséről, valamint a Megbízó által nyújtott előző évi támogatás felhasználásáról. Megbízott a beszámolóval egyidejűleg Megbízó illetékes szerve elé terjeszti a következő évi támogatásra vonatkozó igényét, amely tartalmazza a működés várható költségeit, a szolgáltatást igénybevevő személyek számát, valamint a következő évre tervezett költségvetését.
 - 13) Megbízott jelen szerződésben vállalt feladatok ellátásáért támogatásra jogosult, amelynek mértékét Megbízó a 12) pontban meghatározott beszámoló alapján a mindenkori éves költségvetésében határoz meg. Megbízó a támogatás összegét külön támogatási megállapodás alapján egyösszegben utalja át Megbízott számlaszámára.
 - 14) Megbízott ingyenesen használhatja a Babits Mihály Kulturális Központ kijelölt termeit.

- 15) Megbízott jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségét, valamint a statisztikai adatszolgáltatásához szükséges adatok rendelkezésre bocsátását a vonatkozó jogszabályok előírásai által meghatározott formában és határidőben köteles teljesíteni.
- 16) Megbízott az általa közölt adatok valóságáért felelősséget vállal. A valóságnak nem megfelelő adatok szolgáltatása, illetve a jogszabályi előírásoknak nem megfelelő működés, tevékenységvégzés súlyos szerződésszegésnek minősül, továbbá a támogatás azonnali megszüntetését vonja maga után.
- 17) A szolgáltatásokat igénybe vevők panaszai érvényesítésének és kivizsgálásának rendjét Megbízott köteles külön szabályzatban vagy házirendjében részletesen szabályozni, a szabályzatot és a házirendet az igénybe vevőkkel a szolgáltatás nyújtását megelőzően megismertetni.
Megbízott a panasz kivizsgálását követő 10 munkanapon belül köteles a Megbízót írásban tájékoztatni a panaszról, annak kivizsgálásáról és a vizsgálat eredményéről.
- 18) Jelen ellátási szerződést Felek 2014. január 1. napjától 2014. december 31. napjáig meghatározott időtartamra kötik azzal, hogy azt bármelyik Fél indokolás nélkül a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával jogosult 2 hónapos határidővel felmondani. A szerződés meghosszabbítására a működési feltételek ismételt mérlegelése alapján új megállapodás keretében kerülhet sor.
- 19) Az ellátási szerződést csak a másik Fél súlyos szerződésszegése, illetve a Megbízott működési engedélyének visszavonása esetén lehet rendkívüli felmondással azonnali hatállyal megszüntetni.
- 20) A felmondás, illetőleg a bírósági eljárás kezdeményezését megelőzően a Felek kötelesek a vitás kérdésekre vonatkozóan álláspontjaikat egyeztetni. Az egyeztetés sikertelensége esetén a szerződés felmondható, illetve a vitás kérdés a bíróság elé terjeszthető.
- 21) Szerződő felek a jelen szerződésben foglalt szolgáltatás folyamatos ellátása érdekében együttműködni kötelesek.
- 22) Jelen szerződés értelmezésével, illetve teljesítésével kapcsolatos jogvitáikat a Szekszárdi Városi Bíróság illetékességi körébe utalják.
- 23) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az Szt., valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 24) Jelen szerződést Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése/2013. (.....) határozatával hagyta jóvá.

Jelen szerződést a Felek – átolvasás és együttes értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Szekszárd, 2013.

*Szekszárd Megyei Jogú Város
Önkormányzata
Horváth István
polgármester
Megbízó*

*Mentálhigiénés Műhely
Pócs Margit
elnök
Megbízott*