



**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 109.
MELLÉKLET: 1 db**

**TÁRGY: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított
Ellátási Társulás működésének 2013. évi tapasztalatairól**

E L Ő T E R J E S Z T É S

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
2014. május 29– i ÜLÉSÉRE**

ELŐTERJESZTŐ:

Horváth István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

*Papp Győző Humánszolgáltató Központ
igazgatója
Pál József igazgatóság vezető*

ELŐADÓ:

*Papp Győző Humánszolgáltató Központ
igazgatója*

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

EGYÉB SZERVEZET:

MEGTÁRGYALTA:

*Szociális és Egészségügyi Bizottság
Gazdasági és Pénzügyi Bizottság*

HATÁROZAT SZÁMA:

*.../2014. (...) határozat
.../2014.(...) határozat*

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Terjedelem: 1+ 15 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A **Szekszárdi Humánszolgáltató Központ** integrált intézményként működik, fenntartója a **Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás** (továbbiakban **Társulás**). Feladata a szociális-, és gyermekjóléti személyes szolgáltatások körének működtetése Szekszárd város és a társult települések közigazgatási területén. A Társulás 2013.07.01-től jogi személyiségű társulássá alakult a jogszabályi változások követelményeinek megfelelő módon. A Társulás irányító szerve a Társulási Tanács lett. A Társulási Tanács elnöke Szekszárd Megyei Jogú Város polgármestere. Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismerteti és elfogadtatja.

Az intézmény a következő egységekből áll:

- Családsegítő Központ,
- Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátó Szolgálat,
- Gyermekjóléti Központ,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalan Segítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

A részintézmények tevékenységét az intézmény igazgatója koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az igazgató által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait a Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Gazdasági és Informatikai Igazgatósága (továbbiakban Gazdasági Igazgatóság) látja el.

Az intézményi társulás jelenleg 11 település területén nyújt szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Harc, Zomba, Felsőnána, Kéty, Murga, Szedres és Bátaszék településeken működik a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát, és Bátaszéket fedi le.

A gyermekjóléti alapellátást a Humánszolgáltató Központ Gyermekjóléti Központja, valamint Családok Átmeneti Otthona, a családsegítést a Közösségi Pszichiátriai Munkacsoport, és a Családsegítő Központ látja el.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalan Segítő Szolgálat végzi.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló

normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Kistérségi Társulás igényli, és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. Az intézményi társulás költségvetésének 2013-ban a Társulási Tanács (T.T.) által elfogadott főösszege 162.453.000.-Ft volt. A költségvetési egyenleg működési célú főösszege 162.454.000.- Ft , a felhalmozási összeg 0.-Ft volt.

A normatív támogatások, a pályázati feladatfinanszírozás, kiegészítve a saját intézményi bevételekkel 122.280.460.-Ft-ot tettek ki. A társulás 37.264.540.- Ft-tal járult hozzá saját forrásaiból a működéshez.

Az 1.sz. táblázat tartalmazza a társult települések által befizetendő kiegészítő összegek nagyságát a települési lélekszámok arányában. A társult települések hozzájárulás nélkül veszik igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalan Segítő Szolgálat, a Községi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finansziális alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 47 főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozik, ebből 1 fő 30 órában, a többiek pedig heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken családsegítésben 3 fő, gyermekjólétben 3 fő családgondozó dolgozik. A tavalyi évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához, bár belső átszervezésekkel tudott csak megfelelni a követelményeknek. Megbízási jogviszonyban áll rendelkezésre, jogszabályok által előírt tanácsadási feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő pszichológus, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervizor, 1 fő orvos konzultáns.

Egy fő kivételével a teljes munkatársi kör megfelelt a szakképzettségi előírásoknak.

A tárgyi feltételek tekintetében a szűkös anyagi források által lehetővé tett alapfeltételek állnak rendelkezésre. Fejlesztésre elsősorban az informatikai háttér hiányosságainak kiküszöbölése érdekében van szükség. Kezdeményeztük a 2014. éves költségvetés tervezésekor 700.000.-Ft e célra történő beállítását .

A Társulás 2013. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a csatolt statisztikai táblázatok tartalmazzák.

A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők

Az intézmény minden szolgáltatási egységénél tapasztalható, az előző évinél kisebb intenzitással, a gazdasági- társadalmi válság hatása.

Ezzel a jelenséggel függ össze az a tény, hogy az ügyfélkörön belül megtalálható minden társadalmi csoport adósságválságban van, de 2013-ban ennek aránya mérséklődött.

Az anyagi nehézségek miatt segítséget kérő ügyfeleink száma tovább csökkent a 2012. évi 31%-ról 21 %-ra, ugyanakkor e csoporton belül a mélyszegénységben élő ügyfelek aránya jelentősen (137 fő) nőtt. A válságjelenségek közvetlen következménye a gazdaságilag inaktív ügyfelek túlreprezentáltsága. Az adósságkezelési szolgáltatásban jelentősen növekedett az ügyfelek száma az előző évihez képest. Ugyanakkor nem ritka, hogy egyébként arra jogosult családok nem jutnak hozzá az adósságkezelési támogatáshoz, mert nem tudják megállítani adósságuk növekedését, a munkalehetőségek hiánya miatt. Ezek a családok már nem tudnak új külső forrásokat bevonni háztarásuk költségvetésébe. Az aktívkorú nem

foglalkoztatottak beilleszkedését segítő programban csökkent a résztvevők száma a megnövekedett közhasznú foglalkoztatási lehetőségek igénybevételek miatt. Feltehetőleg ugyanebből az okból adódóan, intenzívebbé vált a klasszikus családgondozásban végzett munka.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére. (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, adósságkezelés minőségének javítása, beilleszkedést segítő program, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése, pályázati források növelése, takarékosági program végrehajtása)

Ellátási specialitások

1. A családsegítés szolgáltatási köre 9285 főnyi forgalmat bonyolított le, 1279-el több esettel dolgoztunk, mint 2012-ben. A társult települések forgalmi adatai is ennek megfelelően alakultak. Szekszárdon a társult települések összlakosságának 71 %-ára az ügyfelek 74,5 %-a jutott, vagyis nagyjából az ügyfelek számaránya településenként a lakosság arányának megfelelően alakult. (2.sz. táblázat) 2013. évben továbbra is kötelező feladatként láttuk el az adósságkezelési tanácsadást. Ez a szolgáltatás csak Szekszárd területén működik, bár nagy szükség lenne ilyen jellegű tevékenységre a társult településeken is. Megállapítható, hogy ebben a tanácsadásban a legmagasabb az új igénybevevők aránya (65,6%). Figyelemre méltó sajátosságunk az országos tendenciákkal szemben a családsegítő központ ügyfeleinek életkori megoszlása: legtöbben (28,6%) a 35-49 éves korcsoporthoz tartoznak, ugyanakkor az álláskeresők , munkanélküliek aránya a teljes ügyfélkörön belül 41,6 % , e két számadat is rávilágít arra a tényre, hogy ügyfeleink zöme a sokproblémás családok közül kerül ki. Az ügyfélkörünk túlnyomó része gyermekkel rendelkező család (73,1 %). **Feltűnően riasztó adat a 2013-ban érkezett családon belüli erőszakról szóló 131 jelzés, mely a tavalyi 65 jelzésnek a duplája. Ez az adat utal a jelzőrendszer működésének intenzívebb voltára is, valószínűleg kevesebb a látenciában maradó esetek száma.** Fontos megjegyezni, hogy ez az adat nem tartalmazza a kiskorúakat nevelő családokat, melyet a gyermekjóléti alapellátás statisztikája mutat.

2. Közösségi Pszichiátriai ellátás : Intézményünk pályázati forrásból biztosítja ezt ellátást Szekszárd város és a társulás négy településének területén. A Családsegítő Központ integrált részeként önálló szakmai csoport látja el 3 fővel ezt a feladatot. A 2013-as évre 8 millió forint pályázati támogatás állt rendelkezésre a feladatok megoldására, a 56 fős ügyfélkör kezelésére. Az év során 1297 alkalommal vettük fel a kapcsolatot ellátottainkkal. A közösségi ellátás specialitása, hogy otthonukban is felkeressük ügyfeleinket (251 alkalommal). Telefonos készenléti telefonszolgáltatást működtetünk, mely javítja elérhetőségünket. Nagy jelentősége van a csoportfoglalkozásoknak, kirándulásoknak a pszichiátriai betegek elszigetelődését oldandó. (adatok 5.sz. táblázat)

3. Gyermekjóléti alapellátás szolgáltatásunk 1999. óta működik társulási formában, eredetileg 5 településen. 2005-ben csatlakozott a társuláshoz Decs. 2008. január 1-től 3 új településre (Kéty, Murga, Felsónána) , 2013-ban Szedresre terjesztettük ki ezt az ellátási formát.

Az elmúlt évben növekedett a gyermekjóléti központ ügyfélforgalma (6014 eset), ez 22,5%-kal nagyobb a tavalyi adatnál, mely 3 éve növekvő tendenciát mutat. A családi konfliktusok során tett rendőri intézkedések száma emelkedik (103 eset) , mely a tavalyi érték duplája. Ez a felfedett családon belüli erőszak mutatója. (6.sz. táblázat) Az

intézmény által nyújtott speciális szolgáltatások körén belül a prevenció szempontjából legfontosabb **iskolai szociális munka** a jogszabályi változások következtében átalakult, lényegesen kisebb mértékben tudunk jelen lenni a tanulók körében, mint az elmúlt években. Adatok: 7.sz. táblázat. A jövőre nézvést az iskolákkal közösen keressük ennek a fontos munkának a fejlesztési lehetőségeit. A szintén preventív hatású **utcai-lakótelepi** közösségi tevékenységünk (**1286 fő**) a tavaly elért 80 fővel szemben rendkívül jelentős előrelépés, melyet partnerszervezeteinkkel közösen fejlesztettünk fel pályázati források igénybevételével (RÉV, IFU, Szekszárdi Rendőrkapitányság, iskolák). A gyermekeket ért veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárscsoport 61 %), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettség okok állnak a második helyen, 23,5 %-kal. Ez is jelzi, hogy az iskolai szociális munka, és az intenzív családmegtartó szolgáltatások fejlesztése elengedhetetlenül szükséges lenne a javuláshoz. Intézményünk jogszabály változtatások kezdeményezésével is igyekszik élen járni a riasztó tendenciák megállítása érdekében.

4. Családok Átmeneti Otthona (20 férőhely) rendelkezésre áll az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 99,5%. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Az intézmény elhelyezésére szolgáló épület műszaki állapota, és a berendezési tárgyak minősége, a rendkívül nagy igénybevétel következtében jelentősen romlott, miközben anyagi források hiányában az elhelyezés feltételeit egyre kevésbé tudjuk biztosítani. A feltételek javítása érdekében 2013. évben 80,5 millió értékű pályázatot nyújtottunk be, melyet az NFÜ elfogadott, de az alapok kimerülése miatt a feltételek javítására nem került sor. Fenti problémák orvoslására igyekszünk erőfeszítéseket tenni, szorosabb kapcsolatot tartunk az illetékes munkaügyi hivatallal, a terület nagyobb munkaadóival és a szakképzési intézményekkel. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, a drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. Az elmúlt évben biztató eredményeket értünk el ezek segítségével.

5. Hajléktalan Segítő Szolgálat 2013-ban intézményünkben 162 hajléktalan személyt láttunk el, ennek 85 %-a szekszárdi illetőségű volt. A 173 főből 23 ügyfelünk volt nő. A rendkívüli igénybevétel miatt az épület felújításra szorul, és az évek óta 25-30 fő közötti hajléktalan nő elhelyezése megoldatlan. A problémák megoldása érdekében 2013. évben 98,3 millió értékű pályázatot nyújtottunk be, a pályázatot az NFÜ elfogadta, de az alapok kimerülése miatt a feltételek javítására nem került sor.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2013-ban bár voltak kollégáinkat érintő atrocitások, feljelentést nem tettünk, mert a korábbi bírósági eljárások és ítéletek nem bírnak elrettentő erővel. Kollégáink védelme jogi úton nem megoldott.

Az utcai szociális munka szolgáltatást 2005. évtől terjesztettük ki a társulás településeire, a tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra a társult településeken utcán tartózkodó

hajléktalan személyeket ellátjuk. 2013-ban 108 hajléktalan személyt láttunk el az utcán. 278 esetben szociális ügyintézés szolgáltatást nyújtottunk.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen 70 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében 8 fő elhelyezése történt 2013. évben.

Népkönyha: az ellátottak száma 105 fő, (2013-ben 115 fő).

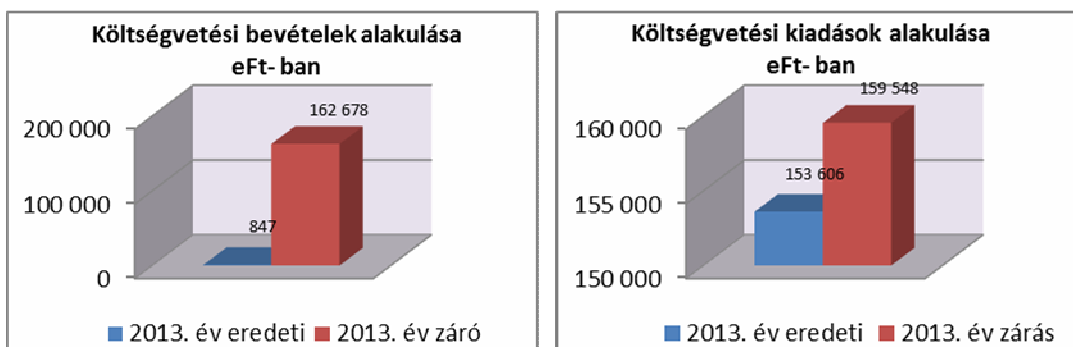
Pénzügyi beszámoló:

**Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás
előirányzatainak alakulása**

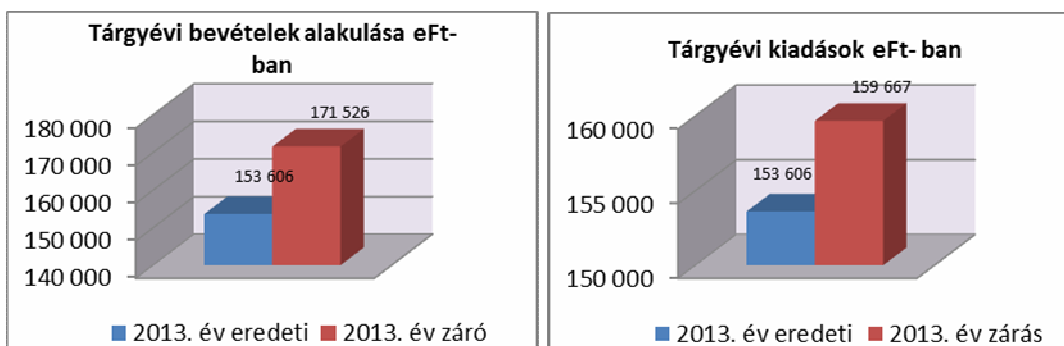
	adatok: ezer Ft- ban			
	2013 eredeti	2013 zárás	Változás eFt- ban	Változás % ban
Kiemelt előirányzat				
Személyi Juttatások	97 063	96 574	-489	99,5
Munkaadókat terhelő járulékok	24 592	25 309	717	102,9
Dologi és egyéb folyó kiadások	31 951	31 640	-311	99,0
Egyéb működési célú támogatások összesen	0	5 845	5 845	#####
Működési kiadások összesen	153 606	159 368	5 762	103,8
Felújítás (ÁFA-val)	0	0	0	#####
Intézményi beruházási kiadások	0	180	180	#####
Felhalmozási kiadások összesen	0	180	180	#####
Költségvetési kiadások összesen	153 606	159 548	5 942	103,9
Intézményi működési bevételek összesen	847	947	100	111,8
Támogatásértékű működési bevételek összesen	0	161 731	161 731	#####
Működési bevételek összesen	847	162 678	161 831	19206,4
Felhalmozási saját bevételek összesen	0	0	0	#####
Támogatásértékű felhalmozási bevételek összesen	0	0	0	#####
Felhalmozási bevételek összesen	0	0	0	#####
Költségvetési bevételek összesen	847	162 678	161 831	19206,4
Költségvetési kiadások és bevételek egyenlege	-152 759	3 130	155 889	-2,0
Tárgy évi bevételek	153 606	171 526	17 920	111,7
Tárgy évi kiadások	153 606	159 667	6 061	103,9
Egyenleg	0	11 859	11 859	#####

1) Bevételek:

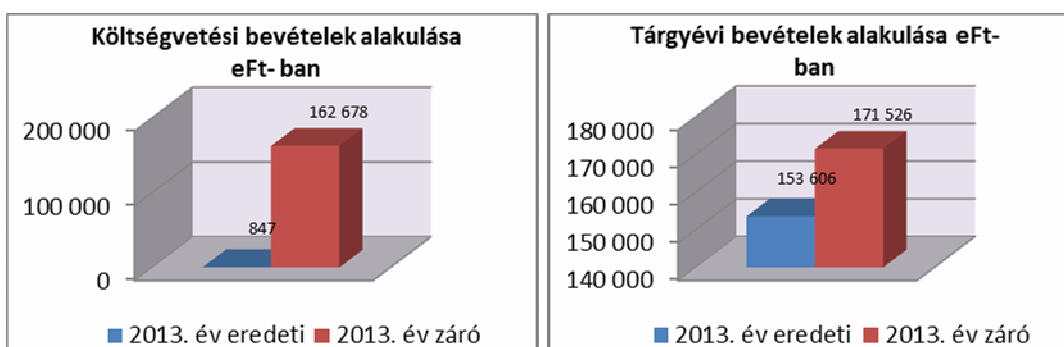
A költségvetési bevételek a 2013. évi költségvetési évben meghaladták az eredeti előirányzatot akárcsak a költségvetési kiadások.



Ugyanez mondható el a tárgy évi bevételek és kiadások alakulásáról is.



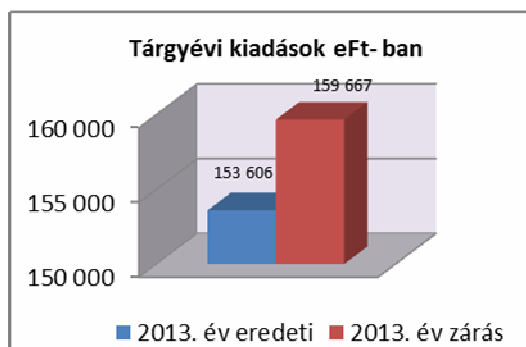
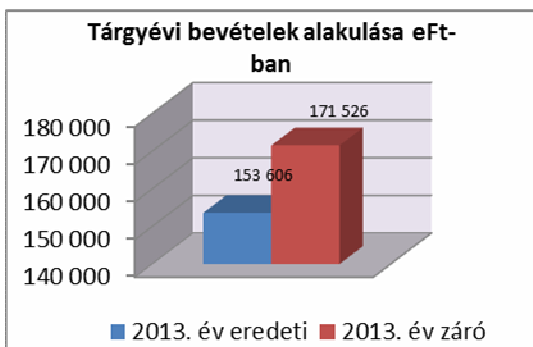
A költségvetési bevételeknél a tárgy évi bevételek nagyságrendileg nagyobbak a finanszírozási bevételek miatt, ugyanakkor az előirányzat teljesítések lényegesen meghaladják az eredeti előirányzatokat.



Ez a tendencia alapvetően annak tudható be, hogy a jogi személyiségű társulássá történő átalakulás következtében számvitelileg, illetve előirányzat szintjén a különböző jogcímű bevételek más sorokon jelentkeznek.

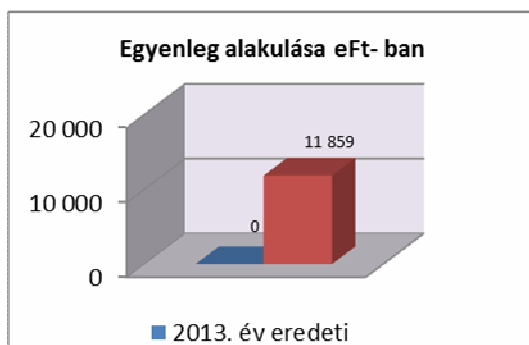
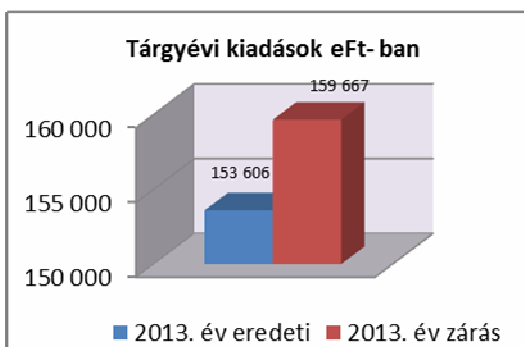
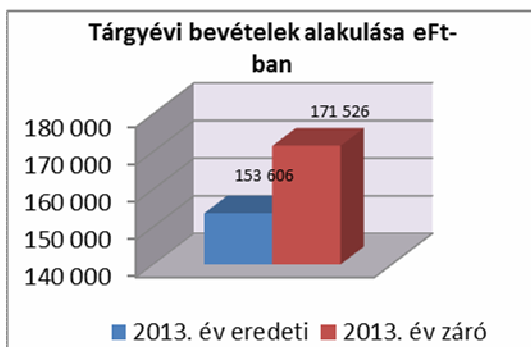
Pontosan ezért azok egzakt összehasonlítása sem lehetséges.

A gazdálkodás szempontjából ami nagyon fontos, hogy a tárgy évi bevételek meghaladták a tárgy évi kiadásokat.



2) Kiadások:

A kiadások elemzése során a jogszabályi átrendeződések miatt szintén azt a tényt lényeges kiemelni, hogy a tárgy évi bevételek meghaladták a tárgy évi kiadásokat, melynek következtében a működési egyenleg pozitív egyenleggel zárt.



Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat jóváhagyására.

Szekszárd, 2014. április 22.

Horváth István
Elnök

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgya: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2013. évi tapasztalatairól

1. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja alapján a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2013. évi tapasztalatairól szóló beszámolót, valamint a társulás szakmai és pénzügyi beszámolóját elfogadja.
2. A Közgyűlés felkéri az aljegyzőt a társulásban érintett önkormányzatok részére a beszámoló megküldésére.

Határidő: 2014. június 15.

**Felelős: Horváth István polgármester
dr. Göttlinger István aljegyző**

1. sz. melléklet

lásd: excell táblázat

2.sz. táblázat

Családsegítés

Forgalmi adatok településenként.

Település	Ügyfélforgalom
Szekszárd	6933
Kéty	10
Murga	40
Felsőnána	33
Szálka	309
Zomba	146
Harc	396
Őcsény	609
Decs	591
Szedres	218
Társult települések forgalma összesen	9285

3. sz. táblázat

Éves forgalmi adatok	
Családsegítés ebből:	9285
Adósságkezelés*	1041
Beilleszkedést segítő program	723
Közösségi pszichiátriai ellátás	1297
Csoportok, klubok forgalma	561
Jogi tanácsadás	58
Pszichológiai tanácsadás	62
Családgondozás	5543

4.sz. táblázat

A hozott problémákra vonatkozó adatok

Hozott probléma		fő	%-os megoszlás
életviteli		62	1,20%
családi-kapcsolati		56	1,14%
családon belüli bántalmazás		131	2,65%
lelki-mentális		126	2,58%
gyermeknevelési		24	0,49%
anyagi		996	20,40%
foglalkoztatással kapcsolatos		856	17,50%
egészségkárosodás következménye		138	2,80%
ügyintézéshez segítségkérés		1220	25,02%
információkérés		1220	25,02%
lakhatási		46	0,94%
összesen		4875	100,00%
összesenből	több probléma együttes előfordulása	1220	25,02%
	krízishelyzet	14	0,20%

5.sz. táblázat

Közösségi Pszichiátriai Ellátás

A gondozásban levő ügyfelek számának alakulása a társult településeken és Szekszárdon:

Gondozásban lévő ügyfelek száma adott településen	2011. évben	2012. évben	2013. évben
Ócsény	1 fő	1 fő	1 fő
Decs	4 fő	5 fő	5 fő
Zomba	2 fő	2 fő	2 fő
Harc	3 fő	2 fő	2 fő
Szekszárd	52fő	47 fő	46 fő
Összesen	62 fő	57 fő	56 fő

Az ügyfelek diagnózis (BNO) szerinti megoszlása:

Ügyfelek diagnózisa (BNO)	2011-ben	2012-ben	2013-ban
F20-29	28 fő	22 fő	22 fő
F31-32	29 fő	29 fő	26 fő
F40-42	5 fő	5 fő	7 fő
Egyéb:	1 fő	1 fő	1 fő
Összes:	63fő	57 fő	56 fő

A teljesített feladatmutató alakulása:

Teljesítés éve	Jelentett feladatmutató (fő x gondozási napok /365)
2009	37,14
2010	46,17
2011	48,14
2012	49,58
2013	45,9

6.sz. táblázat

Gyermekjóléti Alapszolgáltatás

A településenkénti ügyfélforgalmi adatainkat a következő táblázat mutatja

Decs	Felsőnána	Harc	Kéty	Murga	Ócsény	Szálka	Szedres	Szekszárd	Zomba
559	45	122	6	20	554	26	88	4481	203
Összesen: 6104									

Ügyfeleink többségének önkéntes együttműködésen alapuló gondozás keretében nyújtottunk segítséget.

Ellátási forma		Ellátásban részesülők száma
Önkéntes együttműködés	Tanácsadás	632
	Alapellátás	284
Hatóság által kötelezett együttműködés	Védelembé vétel	100
Összesen		1016

A következő táblázat a gyermekjóléti szolgáltató tevékenység során kezelt problémák típusát és számát mutatja be.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Szülő elhanyagolás	366
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	353
Magatartászavar, teljesítményzavar	251
Szülők vagy család életvitele	207
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	173
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	103
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	74
Gyermeknevelési	53
Fogyatékoság, retardáció	47
Szenvedélybetegségek	45
Összesen	1672

7.sz. táblázat

A veszélyeztetettségi okokkal összefüggő adatok a következő táblázatban láthatók.

Veszélyeztetettségi okok	Veszélyeztetettség fő okaként jelölhető meg
Környezeti eredetű	61%
A gyermek magatartásából ered	23,5%
Egészségügyi eredetű	11%
Anyagi eredetű	4,5%

A Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom	
Információnyújtás	3785	
Tanácsadás	2860	
Segítő beszélgetés	2728	
Családlátogatás	1217	
Hivatalos ügyekben való közreműködés	710	
Közvetítés más szolgáltatásba	570	
Adományozás	320	
Fejlesztőpedagógusi ellátás	87	
Szakmaközi megbeszélés	54	
Elhelyezési értekezleten való részvétel	34	
Esetkonferencia	23	
Első védelembe vételi tárgyalás	21	
Konfliktuskezelés – mediáció	19	
Pszichológiai tanácsadás	15	
Jogi tanácsadás	12	
Települési tanácskozás	10	
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	8	
Szociális válsághelyzetben lévő <u>kiskorú</u> várandós anya gondozása	6	
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	átmeneti és tartós nevelésbe vétel	13
	védelembe vétel	29
Összesen	12521	

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak adatai 2013-ban

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Iskolai szociális munka	146	625
Készenléti szolgálat	145	145
Utcai és lakótelepi szociális munka	65	1286
Kórházi szociális munka	26	38
Kapcsolattartási ügyelet	20	20
Összesen	402	2114

8. sz. táblázat

CSÁO

2013. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasználatosság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2013.	3,1	5,5	11,34	19,93	99,50%

9.sz melléklet
Hajléktalansegítő Szolgálat

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról:

Szolgáltatás megnevezése	2013. év	2012. év	Tendencia
Étkeztetés:	-	-	
Tisztálkodás:	3.717 eset	5.336 eset	-
Mosás/szárítás:	1.441 eset	2.166 eset	-
Szociális ügyintézés:	1.631 eset	1.389 eset	+
Mentális ügyintézés:	2.080 eset	2.068 eset	+
Információadás, tanácsadás:	3.199 eset	2.343 eset	+
Ruhapótlás:	147 eset	195 eset	-
Postacím megadása:	14 eset	116 eset	-
Csomagmegőrzés:	6.834 eset	6.201 eset	+
Ételmelegítés:	6.003 eset	4.588 eset	+
Szabadidős programban való részvétel:	17.106 eset	14.026 eset	+
Ellátotti létszám:	19.828 fő	16.154 fő	+
Nyitvatartási napok száma:	365 nap	347 nap	+
Napi átlag létszám:	79 fő	64 fő	+

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április
Étkeztetés:	-	-	-	-
Tisztálkodás:	386 eset	261 eset	342 eset	361 eset
Mosás/szárítás:	150 eset	95 eset	132 eset	156 eset
Szociális ügyintézés:	134 eset	96 eset	168 eset	139 eset
Mentális ügyintézés:	190 eset	162 eset	179 eset	165 eset
Információadás, tanácsadás:	237 eset	145 eset	724 eset	266 eset
Ruhapótlás:	26 eset	15 eset	12 eset	10 eset
Postacím megadása:	-	-	1 eset	1 eset
Csomagmegőrzés:	582 eset	524 eset	596 eset	589 eset
Ételmelegítés:	569 eset	560 eset	675 eset	576 eset
Szabadidős programban való részvétel:	1.602 eset	1.439 eset	1.610 eset	1.473 eset
Ellátotti létszám:	1.733 fő	1.556 fő	1.765 fő	1.672 fő
Nyitvatartási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Május	Június	Július	Augusztus
Étkeztetés:	-	-	-	-
Tisztálkodás:	280 eset	356 eset	381 eset	306 eset
Mosás/szárítás:	99 eset	154 eset	120 eset	97 eset
Szociális ügyintézés:	129 eset	124 eset	171 eset	151 eset
Mentális ügyintézés:	173 eset	163 eset	231 eset	188 eset
Információadás, tanácsadás:	212 eset	181 eset	257 eset	274 eset
Ruhapótlás:	5 eset	2 eset	11 eset	8 eset
Postacím megadása:	1 eset	1 eset	-	1 eset
Csomagmegőrzés:	588 eset	498 eset	507 eset	580 eset
Ételmelegítés:	475 eset	453 eset	464 eset	384 eset
Szabadidős programban való részvétel:	1.300 eset	1.238 eset	1.440 eset	1.542 eset
Ellátotti létszám:	1.644 fő	1.532 fő	1.685 fő	1.724 fő
Nyitvatartási napok száma:	31 nap	30 nap	31 nap	31 nap

Szolgáltatás megnevezése	Szeptember	Október	November	December
Étkeztetés:	-	-	-	-
Tisztálkodás:	244 eset	243 eset	285 eset	272 eset
Mosás/szárítás:	106 eset	103 eset	95 eset	234 eset
Szociális ügyintézés:	127 eset	180 eset	120 eset	92 eset
Mentális ügyintézés:	160 eset	146 eset	132 eset	292 eset
Információadás, tanácsadás:	244 eset	239 eset	202 eset	218 eset
Ruhapótlás:	17 eset	11 eset	22 eset	8 eset
Postacím megadása:	1 eset	1 eset	4 eset	3 eset
Csomagmegőrzés:	530 eset	531 eset	530 eset	779 eset
Ételmelegítés:	342 eset	360 eset	417 eset	728 eset
Szabadidős programban való részvétel:	1.354 eset	1.292 eset	1.347 eset	1.559 eset
Ellátotti létszám:	1.634 fő	1.631 fő	1.584 fő	1.668 fő
Nyitvatartási napok száma:	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

10. sz. táblázat

Látóköriinkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakai ügyfelek száma:	37 fő	46 fő	-
Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	37 fő	38 fő	-
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	0 fő	8 fő	-
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	0 fő	0 fő	*
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	108 fő	128 fő	-