



**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 153.
MELLÉKLET: - db**

TÁRGY: Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekvédelmi feladatainak 2016. évi ellátásáról

ELŐTERJESZTÉS

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
2017. május 18-i RENDES ÜLÉSÉRE**

ELŐTERJESZTŐ: *dr. Molnár Kata jegyző*

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: *dr. Főfai Klára igazgatóságvezető,
Tolácziné Varga Zsuzsanna
Humánszolgáltató Központ vezető,
Rimai Rudolfné intézményvezető,
Horváth Erika intézményvezető,
Pócs Margit közművelődési és civil
kapcsolatok referense*

ELŐADÓ: *dr. Főfai Klára igazgatóságvezető*

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

EGYÉB SZERVEZET:

MEGTÁRGYALTA: *Szociális és Egészségügyi Bizottság*

A HATÁROZAT SZÁMA: *.../2017. (...)SZEB határozat*

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Terjedelem: 1 + 2+ 59 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.) 96. § (6) bekezdése rendelkezik arról, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (XI.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Az állam és az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás,
- önkormányzat rendeletében szabályozott gyermekekre vonatkozó pénzbeli ellátás,
- tanulóbérlés,
- Bursa Hungarica ösztöndíj,
- gyermekétkeztetés.

A Gytv. által szabályozott személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- Gyermekjóléti szolgáltatás,
- Gyermekek napközbeni ellátása,
- A gyermekek átmeneti gondozása.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata a következő fejezetekben felsorolt szervezetein keresztül nyújtja a részletezett gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátásokat.

Az önkormányzatnál Közbiztonsági Tanácsadó Testület működik, a bűnmegelőzési program elkészítése folyamatban van, addig is a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja gyermekjóléti prevenciós programjai, melyek kiemelten a szabadidő eltöltésére és az iskolai szociális munkára összpontosítanak, azt a célt is szolgálják, hogy megvédjék a gyerekeket a szociális környezet káros, bűnözésre sarkalló hatásaitól.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata fontosnak tartja a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését a továbbiakban is, az önkormányzat által biztosított pénzbeli ellátások természetbeni formában történő nyújtásánál törekszik arra, hogy azt közvetlenül a gyermekek életminőségének javítására fordítsák.

Szekszárd, 2017. május 8.

Ács Rezső
polgármester

Határozati javaslat

**Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének .../2017. (V.18.) határozata
az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2016. évi ellátásáról szóló
beszámolóról**

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2016. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: 2017. május 31.

Felelős: Ács Rezső polgármester

Beszámoló
Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata gyermekjóléti-gyermekvédelmi feladatainak 2016. évi ellátásáról

I. Szekszárd Megyei Jogú Város demográfiai mutatói:

Szekszárd jelenlegi lakónépességének száma **33.592 fő**

0-2 éves	860	fő
3-5 éves	899	fő
6-14 éves	2792	fő
15-18 éves	1079	fő
19-30 éves	4494	fő
31-40 éves	4896	fő
41-50 éves	5293	fő
51-60 éves	4357	fő
61-70 éves	4935	fő
71-	3987	fő

II. Az önkormányzat által 2016-ban nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.) a pénzbeli és természetbeni ellátások közül nevesíti a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátást.

Szekszárd Megyei Jogú Város 8/2009. (III.30.) önkormányzati rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról rendkívüli települési támogatás keretén belül, rendelkezik a gyermekek rászorultságára tekintettel nyújtott pénzbeli támogatásról.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

a) a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételére,

A bölcsődés, óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali oktatáson részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át, a nappali rendszerű közép fokú és felső fokú oktatásban való részvétel esetén (max.25 éves korig) a térítési díj 50%-át normatív kedvezményként kell biztosítani.

b) pénzbeli támogatásra,

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-én fennáll, tárgyév augusztus hónapjában, akinek tárgyév november hónapjában fennáll, a tárgyév november hónapjában a költségvetési

törvényben meghatározott mértékű egyszeri természetbeni (gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány) támogatást kell megállapítani (2016. évben 5.800 Ft/gyermek).

c) külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek igénybevételére.

Az oktatási intézményeknek biztosítani kell, hogy a kedvezményre jogosult gyermek részére a tankönyvek ingyenesen álljanak rendelkezésre, a felsőoktatásról szóló törvény értelmében az a gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, akinek hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzetét a jegyző megállapította, a felvételi eljárásban többletpontra jogosult.

2016. december 31-én nyilvántartott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 391 családban 764 gyermek részesült.

A kérelmezőkről általában elmondható, hogy többségük legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik, sok a gyermekét egyedül nevelő szülő, családok esetében gyakori, hogy mindkét szülő munkanélküli, illetve aktív korúak ellátásában részesülnek.

Pénzbeli támogatásként 8.948.000,- Ft összegű Gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány került kiosztásra.

A jogszabályban előírt feltételek meglétének hiánya miatt (jövedelemhatár túllépése) 2016. évben 19 esetben került sor rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre történő kérelem elutasítására.

2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásban 2016. évben 16 gyermek részesült, összesen 1.332.000,- Ft összegben. A Gyvt-ben meghatározott jogosultsági feltételek alapján. Kérelem elutasítására nem került sor.

3. Rendkívüli települési támogatás gyermek rászorultságára tekintettel:

Szekszárd Megyei Jogú Város 8/2009. (III.30.) önkormányzati rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról rendkívüli települési támogatás keretén belül, rendelkezik a gyermekek rászorultságára tekintettel nyújtott pénzbeli támogatásról, melynek értelmében segélyben kell részesíteni azokat a családokat, melyekben a gyermekek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak. A gyermekek rászorultságára tekintettel nyújtott segély természetben kerül kiosztásra gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány formájában. 2016. évben 10.315.000.- forint értékben 516 gyermek éves szinten négy alkalommal részesült 5.000.- forint értékű Erzsébet-utalványban.

A rendelet értelmében gyermekeként évente maximum 20.000.- forint értékű utalvány adható, melyet a rászorulóknak többsége kimerített.

Ezen segélynem iránti kérelem elutasítására 6 esetben került sor. Az elutasítás oka a rendeletben meghatározott jövedelemhatár túllépése, illetve a kérelmező az éves 20.000.- forint támogatási keretösszeget kimerítette, továbbá életvitelszerűen más településen élt.

4. Közlekedési tanulóbérlet támogatás:

Az önkormányzat közigazgatási területén működő általános iskolák tanköteles korú tanulói, valamint fogyatékosok nappali intézményébe járó, tanköteles korú gondozottak szociális

rászorultságuk alapján az intézmény helyi tömegközlekedési eszközzel való megközelítéséhez közlekedési tanulóbérlet támogatást igényelhetnek.

A tanulóbérlet árával egyező összegű támogatás nyújtható.

2016. évben 18 tanuló bérletének kiegyenlítésére került sor 173.160.- forint összegben. Elutasított kérelem nem volt.

5. A Gyvt-ben nem szabályozott ellátások:

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

A 2016-2017-es tanévre is csatlakozott Szekszárd Megyei Jogú Város 6.010.000 Ft-tal a Bursa Hungarica ösztöndíjpályázathoz. A Szociális és Egészségügyi Bizottság a pályázókat szociális helyzetük és jövedelmi viszonyaik alapján rangsorolta és 117 tanulót támogatásban részesített. Ebből 64 fő 6.000.- forint/hó, 32 fő 5.000.- forint/hó 19 fő 3.000.- forint/hó ösztöndíjban részesül. Két pályázat – szociális rászorultság hiányában – elutasításra került. A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2016. évi fordulójának Általános Szerződési Feltételei alapján 12 db. „A” típusú pályázatot kellett kizárni. „B” típusú pályázatot nem nyújtottak be.

2016. évben az oktatási intézményekben étkezésben részesülő gyermekek számadatai:

Intézménytípus	Rendszeres gyermekvédi. kedv. miatt vagy nevelésbe vett 100%-os kedvezményben részesülők	bölcsődei-óvodai nyilatkozat alapján 100%-os kedvezményben részesülők	AJKP-ban 100%-os kedvezményben részesülők	rendszeres gyermekvéd. kedv. miatt 50%-os kedvezményben részesülők	három-vagy több gyermek. családban élők 50%-os kedvezményben részesülők	tartós beteg vagy fogyatékos-ként 50%-os kedvezményben részesülők	kedvezményben nem részesülők	Összesen:
	gyermekek száma (fő)							
Bölcsőde	12	62					22	96
Óvoda	84	294					126	504
Általános iskola	317				222	63	883	1485
Gimnázium	10			28	63	7	82	190
Kollégium	14		88	66	20	1	62	251
Összesen:	437	356	88	94	305	71	1175	2526

2016. évben az iskolai szünetekben étkezésben részesülő gyermekek számadatai:

No.	Intézmény	Nyári szünet	Tavaszi szünet	Őszi szünet	Téli szünet
		Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma
1.	Bölcsőde	0	0	0	0
2.	Fogyatékos személyek nappali intézménye	0	0	0	0
3.	Óvoda	2	0	1	18
4.	Általános iskola	64	44	31	42
5.	Gimnázium	0	1	1	0
6.	Szakközépiskola	2	0	0	3
7.	Szakiskola	0	0	0	0
8.	Kollégium, externátus	0	0	0	0
Összesen:		68	45	33	63

III. Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évben Szekszárdon végzett szakmai tevékenységéről

I. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módjai

- 2016. január 1-től a törvényi változások életbelépése miatt új szakmai struktúrában dolgozunk, ezért a Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Központ, mint szakmailag önálló egység megszűnt. Ezért egy intézményben biztosítjuk a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. 2016. január 1-től intézményünkben a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jött létre két önálló szakmai egységként. Szekszárdon és a társult településeken végzi a gyermekjóléti szolgáltatási és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenységet, az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munkát, és a prevenciós programokat, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szekszárdi járás területén koordinálja és végzi a hatósági intézkedésen alapuló szociális segítő munkát, valamint a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat. Ezért a 2016-os év a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési struktúrájában is változásokat idézett elő, ami ezáltal egy sokkal komplexebb és összetettebb szakmai tevékenységet végez az 1997. évi XXXI.-es és az 1993. évi III. -as törvényeinek előírása mentén.

I.1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

▪ Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 7 településre terjed ki: Szekszárd, Decs, Ócsény, Szálka, Szedres, Pörböly és Várdomb.

▪ Személyi feltételek

A szolgáltatások biztosítását jelenleg 12 fő főállású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 11 fő családsegítői feladatokat lát el, a családsegítők közül 4 fő dolgozik a társult településeken, és 7 családsegítő Szekszárd településen látja el a kötelezően előírt feladatokat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel szorosan együttműködve végezzük a szakmai tevékenységünket és a szociális segítő munkát.

Az intézmény alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel.

Munkatársaink folyamatos és aktuális szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes és rendszeres használatára,
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre,
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és/vagy a szakmai vezetővel,
- szupervízióon való részvételre,
- szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,

- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményeknél való tapasztalatcserén való részvétel lehetőségének biztosítása,
- vezetői értekezletek biztosítása, és egyéni konzultációs lehetőség folyamatos igénybevétele a még hatékonyabb munkavégzés érdekében az Intézmény Igazgatója által,
- a gyakornoki idő alatt, jogszabályban meghatározott módon a szakmai felkészülés fokozatosságának betartására.

▪ **Tárgyi feltételek**

A szolgáltatásaink biztosításának tárgyi feltételei valamennyi társult településen biztosítottak.

- Az intézmény informatikai infrastruktúrája javításra, felújításra szorul, ami el is kezdődött. Az előírt adminisztrációs tevékenységek – elírásoknak megfelelő – elvégzése érdekében szükségessé vált a géppark megújítása, a számítógépek és nyomtatók számának a növelése.
- Valamennyi telephely rendelkezik kulccsal zárható iratszekrénnel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni.
- Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, bár időnként a nagyszámú ügyfélforgalom, illetve a más szolgáltatásokkal közösen használt helyiségek miatt – időnként – problémát okoz a biztonságos, intim légkör kialakítása.
- 2016-novemberében a Szolgálat családsegítői nagyobb irodába költözhettek, ahol a napi munkavégzés még hatékonyabbá vált a nagyobb helyiség ezáltal a személyes tér biztosításával.
- A családlátogatások gyalogosan, tömegközlekedéssel illetve saját személygépkocsival, kerékpárral történnek, valamint a Hajléktalan Segítőszolgálat (hetente egy nap) autóját, illetve igény esetén elérhető számunkra a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját is nagyban megsegítő Fiat Punto gépkocsi használata is.

2. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenységek:

a) A szolgáltatások célcsoportja

- Az általunk ellátott településeken a 0-99 éves korosztály a célcsoportunk. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megővésre, illetve fejlesztésre kerüljön.

b) A szolgáltatások igénybevételének a módja

- A szolgáltatások igénybevétele önkéntesen (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Központunk sajátossága, hogy a vidéki településeket kivéve a hatósági eljárásban lévő ügyfeleknél a családsegítő csak részben van bevonva, mivel a Szekszárdon lévő családoknál a „tisztá” családgondozás és szociális segítőmunka érvényesül. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

c) Biztosított szolgáltatások és azok módjai:

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64 § (4) bekezdése alapján és végzi tevékenységeit.
- A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét. Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.
- A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programokat szervez, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosít.
- Felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

d) A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő a:

- Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által,
- tájékoztató-, szóróanyagok révén, facebook oldalunkon,
- a munkatársak személyesen és telefonon nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

a) Általános feladatok

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekekkel végzet szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba,
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

c) Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A 2016. január 1-ét követő törvényi változásoknak megfelelően a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek. Szintén a Központunk által biztosított pszichológusi ellátást is igénybe vehetik a családjaink, ügyfeleink
- készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás,
- közvetítői eljárás,

Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

▪ Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

- A Védőnői Szolgálatnál nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel,

akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

A 2016-ban megvalósult feladatok részletes bemutatása:

- **Iskolai szociális munka**

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros kapcsolata a Humánszolgáltató Központ munkatársainak. A családsegítők/esetmenedzserek a jelzőrendszeri felelős az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban élő gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése céljából végzik. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ segítői szoros együttműködésben dolgoznak az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel (ahol van), valamint az osztályfőnökökkel és az iskolavezetéssel.

Az elmúlt évben a Dienes Valéria Általános Iskolában a Központ pszichológusával végeztünk csoportmunkát.

- **Szabadidős és prevenció programok szervezése:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közösen szervezük programjainkat, melyekre a célcsoport összes érdeklődője ingyenesen igénybe vehet. A prevenciót szolgáló feladatainak teljesítése érdekében rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok).

A programok célja, hogy érzékenyítsük a lakosságot, elérjük azokat a családokat/egyéneket akik veszélyeztetve vannak, és ezáltal megelőzzük vagy csökkentjük a veszélyeztetettséget illetve annak mértékét.

Kézműves csoportfoglalkozások, nyári gyermeknapközi, rajzpályázat és családi rendezvényeink adatai:

- A 2016-os ében két alkalommal hirdettünk rajzpályázatot melyre a járás és az ellátott települések gyermekei nagy számban készítették el szebbnél szebb rajzaikat, melyeket Központunk folyosóján folyamatosan megtekinthetőek voltak.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai valamennyi településen szerveztek szabadidős programokat. Ezek a tevékenységek széles palettáját kínálták intézményünk célcsoportjának. Egyes programok településhez kötötten működtek (pl.: Nyári Napközi Szekszárdon stb.), míg mások (pl.: Rajzpályázat, Tudós születik vetélkedő stb.), valamennyi társult településen élő gyermek számára elérhető volt. Munkatársaink 2016-ban is – a 7 társult településen – 150 alkalommal kínáltak gyermekprogramot, szabadidő és egyéb közösségfejlesztő valamint strukturáltabb szabadidős programokat. Melyeken a résztvevők száma 980 fő volt.

Az alábbi táblázat a Szekszárdon megszervezésre kerülő programjainkat mutatja be:

Dátum:	csoport fajtája/témája:	részvevők száma:
2016.02.11.	Kézműves csoportfoglalkozás-farsangi készülődés	24 fő
2016.03.24.	Kézműves csoportfoglalkozás-Húsvéti készülődés	11fő
2016.03.31.	Filmklub/filmvetítés	9 fő
2016.04.21.	Filmklub/filmvetítés	2 fő
2016.04.28.	Kézműves csoportfoglalkozás-Anyák napi készülődés	12 fő
2016.05.21.	családi nap/közösségi szabadidős program	106 fő
2016.05.26.	Filmklub/filmvetítés	2 fő
2016.06.17.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	45 fő
2016.06.20-24-ig	Nyári gyermeknapközi	15 fő
2016. 07.01.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	60 fő
2016.07.04.-08-ig	Nyári gyermeknapközi	15 fő
2016.08.01.-05-ig	Nyári gyermeknapközi	15 fő
2016.08.26.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	85 fő
2016. 09.24.	szabadidős program/szüret a Twizkel birtokon	15 fő
2016.09.29.	Filmklub/filmvetítés	5 fő
2016.10.20.	Kézműves csoportfoglalkozás-Haloweni készülődés	13fő
2016.10.27.	Filmklub/filmvetítés	6 fő
2016. 12.08.	Karácsonyi ünnepség	128 fő

Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2016-os évben is.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A „csere-bere” napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat.

Dátum:	Szolgáltatás megnevezése	Részvevők száma:
2016.02.26.	Csere-bere nap	17 fő
2016.04.01.	Adománynap	9 fő
2016.04.22.	Csere-bere nap	16 fő

2016.05.25.	Adománynap	20 fő
2016.09.30.	Adománynap	17fő
2016.10.21.	Csere-bere nap	19 fő
2016.11.25.	Adománynap	31 fő
2016.12.15.	Adománynap	17 fő
2016. 12.20-23 ig.	Cipősdoboz akció	70 főnek közel 120 darab cipősdoboz került kiosztásra.

▪ **Észlelő és jelzőrendszer működtetése**

Mivel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjén jelenik meg ezért a Szolgálatok a családok még hatékonyabb elérésének érdekében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzéseket írásban hetente megküldte a Központ felé. Törvényi kötelezettségünknek és a jelzőrendszer tagjainak még hatékonyabb elérésének érdekében a szakmaközi megbeszéléseket is folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok és más szakemberek számára, az ellátott településeken és Szekszárdon is.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2016-ban

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	77 db
TMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály	2 db
Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	20 db
Pécsi Járási Bíróság	1 db
Jegyző/Polgármesteri Hivatal	7 db
Ügyviteli Osztály	1 db
Szekszárdi Védőnői Szolgálat	33 db
Háziorvos (felnőtt/gyermek)	6 db
Balassa János Kórház	3 db
Idősek Klubja Szekszárd	1 db
Szakszolgálat	8 db
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Szekszárd	11 db
Óvodák	9 db
Általános Iskolák	37 db
Középiskolák	45 db
Szomszéd	1 db
Családtagok/rokonok	13 db
Anonim	13db
Egyház	1 db
Összes jelzés:	209 db

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok közül 2016-ban is a közoktatási intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. Ezen kívül rendszeresen kaptunk problémajelzéseket a rendőrségtől, a gyámügyi osztálytól, az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a védőnők), valamint a

pártfogó felügyelői szolgálattól. A lakossági bejelentések aránya a hozzánk érkezett összes jelzésen belül is nagyon kevés.

A szakmaközi megbeszélések/műhelymunkák időpontjai témái 2016-ban

Időpont	Téma	Előadó	Megjelentek száma
2016.03.23.	Gyermekvédelmi tárgyú jogszabályi változások	dr. Mohos Gabriella Weisz Gábor Halmai Zsuzsanna Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	31 fő
2016.04.20.	Munkaerő Piaci Szolgáltatások Kék madár Alapítvány	Kék madár Alapítvány	22 fő
2016. 05.18.	Családon belli erőszak, távoltartás, a gyermekekre irányuló bántalmazó magatartás büntetőjogi következményei	Szekszárdi Rendőrkapitányság-Buda Bernadett	27 fő
2016.09.21.	A válás hatása a gyermek személyiségére	HSZK-CSGYJK Molnár Emese pszichológus	29 fő
2016.10.19.	Képzési elhelyezkedési lehetőségek a 16.életévüket betöltött nem tanköteles fiatalok számára Ifjúsági Garancia Program	Tolna Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály Osztályvezetője	29 fő
2016.11.23.	Pedagógiai Szakszolgálat Bemutatkozása Sajátos nevelésű gyermekek helyzete a családban	Pedagógiai Szakszolgálat Kovácsné Kaszás Beatrix	19fő

I. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2016-ban – és társult településein – 553 családdal és 209 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során.

A településenkénti ügyfélforgalmi adatainkat a következő táblázat mutatja az adatok halmozott adatok a megállapodással rendelkezők és az egyszeri tanácsadottként is fel vannak tüntetve.

Mivel az ügyfeleinknek az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység keretében nyújtottunk segítséget. Az ügyfeleknek lehetősége van egyszeri tanácsadáson való részvételre is.

Ellátási forma	Ellátásban részesülők száma
Együttműködési megállapodás alapján	710
Tanácsadottként megjelentek	534

Az újként megjelent ügyfeleink ¼-e önként, intézményi közvetítés nélkül keresett meg bennünket, és kért segítséget. Az új ügyfeleink nagy részével (valamivel több, mint fele) a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer delegálása útján kerültünk kapcsolatba.

A következő táblázat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák típusát és számát valamint veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását mutatja be.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Nevelési probléma	316
Szülők vagy család életvitele (szervenélybetegség, antiszociális viselkedés)	149
Családi konfliktus	118
Szülő/szülők betegsége	34
Gyermek családon belüli bántalmazása:	
Fizikai	7
Lelki	28
Szexuális	1
Gyermek elhanyagolása:	
Fizikai	74
Lelki	88
Egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetés	5
Iskolai kirekesztés, erőszak	10
Kortárs csoport negatív hatása	26
Elégtelen lakáskörülmények	121
Kilakoltatás veszélye	5
Munkanélküliség	90
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	45
Aszociális/antiszociális viselkedés	34
Drogfogyasztás	37
Alkoholfogyasztás	6
Csavargás	47

Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	51
Tartós betegség	13
Fogyatékoság	2
Magatartás vagy tanulási zavar	48
A családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	135
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a Központ felé továbbított esetek száma	25
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek –(Központ értesítése mellett)	6
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma	119

A fenti táblázat adatai mutatják, hogy sok esetben kellett segítséget nyújtanunk anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő problémák kezeléséhez. Ügyfeleink többségének vannak anyagi nehézségei, de a legfőbb veszélyeztető tényezők mégis környezeti eredetűek. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 3 fő okaként a családi konfliktus, nevelési probléma, valamint a szülők, család aktuális életvitele jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakba megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndestruktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminlizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Egyre több alkalommal fordul elő, hogy a család folyamatosan vándorló életmódot folytat, ezért nagyon nehéz a szociális segítő kapcsolatot velük kialakítani.

Továbbá fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy sok gondozott családuknak (kb. 30%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregáltjának mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájárásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés „céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjukat.

Az itt élő családok átlagosan öt hat gyermeket nevelnek, sok esetben jellemző, hogy 16-17 évesen vállalják a nők első gyermeküket, iskolai végzettség és anyagi háttér és kellő szülői attitűd nélkül. Az itt élő családokat 80%-ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt.

A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	3740
Segítő beszélgetés	2583
Tanácsadás	2801
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1731
Konfliktuskezelés	534
Kríziskezelés	651
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1120
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	865
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	36
Átmeneti gondozásba	8
Közvetítés Központoz	24
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	1507
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	65
Szociális segítő tevékenység szociális válsághelyzetben lévő <u>kiskorú</u> anya gondozása	14
Esetkonferencia	50 (Központé is beleszámítva)
Esetmegbeszélés	113
Csoportmunka	22
Egyéni és Csoportos Közösségfejlesztés	65
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	45
Családlátogatás	1775
Adományközvetítés	336
Mediáció	4
Kapcsolattartási ügyelet	26
Családterápia	-
Pszichológiai tanácsadás	264
Jogi tanácsadás	162
Iskolai szociális munka	25

A felügyeleti szervek, és az engedélyező hatóság által végzett ellenőrzések tapasztalatai

2016-évben történt ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerv nem talált hiányosságot működésünkben.

A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- 2017-os évben is szervezzük, és működtetjük a prevenció programjainkat.

- A KAB-ME pályázaton sikeresen nyertünk ezáltal a kamaszoknak és szüleinek 10-10 alkalommal tudunk csoportfoglalkozásokat tartani, valamint kollegainkénak érzékenyítő és szervezetfejlesztési lehetőséget tudunk a sikeres pályázat által biztosítani.
- Fenntartjuk, és még szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, folytatjuk a belső szakmai műhely munkáinkat összesen négy alakommal.
- Szakmaközi megbeszéléseket az előírt hat alkalomtól eltérően nyolc alkalommal fogjuk megszervezni.
- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben.
- A 2017. márciusában elkészülő intézkedési tervünk pedig bővebben tartalmazza a következő időszak vállalt szakmai feladatait.

IV. Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2016. évi működéséről

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja, szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként, 2001. január 1-jei hatállyal létrehozta a Családok Átmeneti Otthonát, a Szekszárd, Csatári u. 70/b. cím alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
853113.0

Címe: 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása: nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

Tevékenységét: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 67- 73.§-ai, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001.(XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: 1 fő csoportvezető,
2 fő családgondozó
3 fő szakgondozó

2002. április 1-től munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 3 műszakos beosztásban dolgoznak.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást

szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon működtetésének általános célja tehát az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérleti lehetőség, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat. Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviseleti fórum működését a Házirend szabályozza.

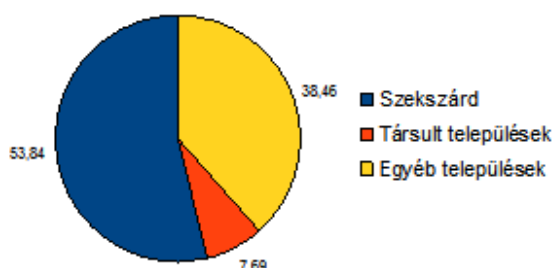
A Családok Átmenti Otthonának működése:

A CSÁO-ba történő befogadás rendszere nem változott: a kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ igazgatója adja ki, a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

2016-ban bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást, külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele, az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybevevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

az ellátás időtartama;

a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;

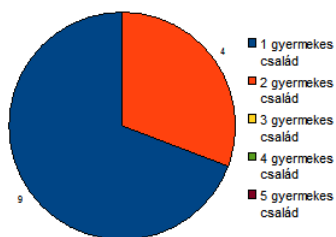
a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg víz szolgáltatás, mosási-, főzési lehetőség, szükség esetén textíliával való ellátás), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2016-ban jellemzően egy, illetve kétgyermekes családok vették igénybe a Családok Átmeneti Otthonát.

2016-ban bekerült családok a gyermekek száma szerint:



2016-ban bekerült családok a szülők száma szerint:



Nagyon fontos célkitűzés a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. A hátrányos megkülönböztetés pedig tovább nehezíti a helyzetüket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával, a terület nagyobb munkaadóival és a szakképzési intézményekkel információs hálózatot építettünk ki.

Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.

A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás - módszereivel dolgozunk.

Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ családgondozóival, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a közoktatási intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

A havonta tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások egyéb igények felmérésére. A gyűléseken minden családnak képviseltetnie kell magát.

Otthonunkban a gyermekekkel képzett gyermekgondozók foglalkoznak, fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

Az Otthonban heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melyeknek célja a szülők a gyermekek nevelését, gondozását segítő információkkal, tanácsokkal történő ellátása.

A csoportfoglalkozások során a gyermekeknek lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást. A foglalkozások által segítséget nyújtunk abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve, hogy saját képességeikhez mérten fejlesszék önmagukat.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a foglalkozások hasznosak, a gyermekek szívesen vesznek részt rajtuk. A foglalkozásokon főként a drámapedagógia eszközeit alkalmazzuk, melyek az érzékszervi fejlesztésen át, többek között a kapcsolatteremtést, a kommunikáció fejlesztését, az önszabályozást és a problémamegoldó készség fejlesztését célozzák meg. Ezen kívül nagy hangsúlyt fektetünk a figyelem és a koncentráció fejlesztésére. Ezen kompetenciákat egyre ügyesebben alkalmazzák az óvodai, iskolai környezetben is.

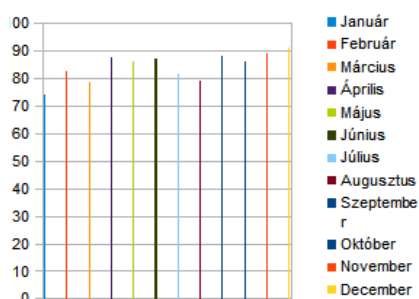
Az aktuális neves ünnepeket is közösen ünnepeljük. A Családok Átmeneti Otthonában az ünnepnapok alkalmával közös szabadidős programokat szervezünk, melynek ugyancsak célja, hogy a szülő-gyermek kapcsolat szorosabbá váljon.

A CSÁO gyakorlati terephelyként is működik a szociális képzésben résztvevők számára. Az év során szociálpolitika mesterképzésben résztvevő hallgató töltötte gyakorlati idejét Otthonunkban.

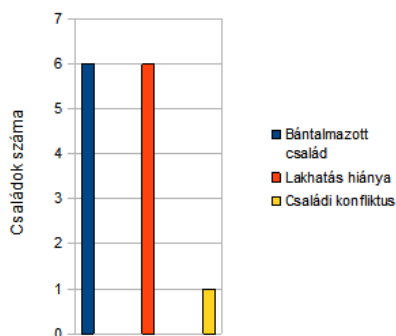
2016. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2016.	2,39	6,01	8,46	16,86	84,30%

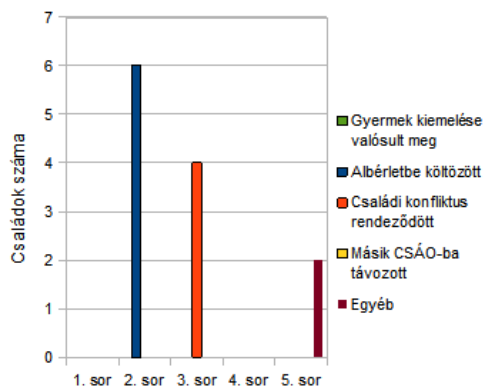
Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)



Családok megoszlás a bekerülés fő indoka szerint:



A 2016-os évben az Otthonból 12 család költözött ki:



Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motiválatlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem valósul meg maradéktalanul.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2016-ban egy család sem rendelkezett térítési díj hátralékkal.

A fenti problémákon kívül további nehézségeket okoz, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota, a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan romlik. Ennek megoldására Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata megpályázta a Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása pályázatot, melyen egyszeri, vissza nem térítendő támogatást nyert. Így 2017-ben megtörténik a konyhabútor, burkolatok cseréje, a nyílászárók cseréje, a kádak cseréje, az udvar térburkolása, tereprendezése, a tető fedésének cseréje, új hűtő, mosógép beszerzése.

2016. szeptember 6-án dr. Haag Éva alpolgármester asszony udvari játékokat adományozott intézményünk számára. Ennek keretében egy rugós hintával, egy libikókával, és egy labdabedobó játékkal lett gazdagabb, szebb, és a gyermekek számára élhetőbb a Családok Átmeneti Otthonának udvara.

V. Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2016. évi tevékenységéről

A beszámoló a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

I. Általános információk

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

1. A Család és Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.
Telefon: 74/511-481, 74/511-482
Fax: 74/511-474
E-mail: szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő	8-16 ⁰⁰
Kedd	8-16 ⁰⁰
Szerda	8-16 ⁰⁰
Csütörtök	8-16 ⁰⁰

A Család és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadjuk, s emellett az esetmenedzserek látogatják a családokat, egyeztetnek az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, és eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek is.

Pénteki napokon kerül sor az esetmegbeszélésekre.

Sürgős esetben az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es Család és Családsegítő és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

Ellátási terület a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörböly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb.

2. Személyi feltételek

2016. évben 5 fő munkatárs látta el az esetmenedzseri feladatokat. Az ő munkájukat segítette 4 fő asszisztens a munkájuk koordinálásnak felelőse 1 fő szakmai vezető volt.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 1 fő pszichológust alkalmaz teljes státuszban, fél állásban, azaz heti 20 órában biztosítja a fejlesztő pedagógiai szolgáltatást egy fejlesztő pedagógus foglalkoztatásával, továbbá heti 20 órában egy 1 fő jogászt foglalkoztat, aki a jogi tanácsadáshoz kapcsolódóan folytat tevékenységet az intézményben. Egyéb speciális

feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben a dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárást, biztosít képzett mediátorok bevonásával, kórházi szociális munkát – melyben koordinációs feladatok megvalósítása valósul meg, (mert a járás területén működő megyei kórház alkalmaz több szociális munkást), gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet.

3. Tárgyi feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, ahol a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használják, mint: 4 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, fax. Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei biztosítottak, bár időnként a nagyszámú ügyfélforgalom - a kevés interjú szoba - miatt problémát okoz a biztonságos, intim légkör kialakítása.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai – mind a nyolcan – egy irodában dolgoznak, amely kb. 25 m² + 12,5 nm² –es. A szakmai vezető a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjével dolgozik egy kb. 14 nm² irodában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két saját telefonvonallal rendelkezik.

Az irodában két számítógép van, hatan pedig lap – toppal dolgoznak.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben a az ügyfelek személyes irat anyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

A családlátogatások gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával történnek.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja

A járás településein élő 0-18 éves korosztály. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten védelembe vétel, vagy elrendelt utógondozás formájában történik, továbbá egyéb hatósági intézkedések kapcsán lehet a szolgáltatásainkat igénybe venni, mint családba fogadás, családjából kiemelt gyermek visszagondozása esetén. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a

személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala (2015. április 1-től: Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2016. évben

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által,
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

a) Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- közösségi szociális munka,
- közvetítés,
- szabadidős programok szervezése, koordinálása,
- felkérésre környezettanulmány készítése

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések

c) Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

- szabadidős programok szervezése

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is.

d) Speciális szolgáltatások

- kórházi szociális munka

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű, a gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon jelentkező, szociális munkás segítségét, koordinálását igénylő szolgáltatás.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától, aki havi rendszerességgel kereste a kórház dolgozóit a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében.

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka.

e) Egyéb szolgáltatások

- Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.
- Jogi tanácsadás heti 20 órában, pszichológiai tanácsadás heti 40 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 20 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2016-ben:

pszichológusnál:	113/fő	forgalma:311
jogásznál:	57/fő	forgalma:60
fejlesztő pedagógus	23/fő	forgalma: 359

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak az igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

f)A családjából kiemelt gyermekek szüleivel való foglalkozás

Célja, a vérszerinti szülők segítése abban, hogy ismét alkalmassá váljanak a gyermekeik nevelésére. A vérszerinti családgondozásként definiált szolgáltatás során a szülők nem maradnak egyedül, segítség nélkül, hanem a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása során segítséget kapnak az életmódjuk, életkörülményeik javítására, hogy ismét nevelhessék a gyermeküket/gyermekeiket. Ezen tevékenység biztosításában nehézséget okoz a szülők elutasító magatartása, viselkedése. A továbbiakban nem akarnak a Gyermekjóléti Központtal együttműködni, a felelősséget a Központra hárítják. Több esetben előfordul, hogy a szülők elköltöznek anélkül, hogy ezt bárkivel is tudatnák, így a konkrét gondozás, segítségnyújtás még nehezebben megvalósítható, kivitelezhető.

g) Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

Az elmúlt évben (2016.) továbbra is megfigyelhető volt a kiskorú várandós anyák számának a növekedése.

Alaptevékenységek

- A szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.
- A Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – megtörtént a 2016. évben is, Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta azt.
- A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres kapcsolattartás van. A média mindig beszámol a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ aktuális programjairól.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérni szoktuk a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.
- A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása.
- Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezik adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkbe, mely dolgok közvetítését 2016. évben is vállalták az intézmény munkatársai.

Munkatársaink támogatása

- Az esetmenedzsereknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden pénteken TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.

2016. évben módszertani munka a közéletben:

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által szervezett programokon részt vett intézményünk, így a jelenleg működtetett közéletben is szerepeltünk.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2016. évben **160 család 267 gyermekével** került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, Szekszárdon. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központban – 2016-ben – lebonyolított **ügyfélforgalom** száma: **2400**.

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő)
		a	b
1	Szociális segítő tevékenység	1035	202
2	Esetkonferencián részvétel	19	43
3	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	15	24
4	Felülvizsg. tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel esetén	18	23
5	Felülvizsg. tárgyaláson való részvétel védelembe vétel esetén	31	33
6	Elhelyzési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	15	17
7	Családlátogatás	573	387
8	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	40	56
9	Környezettanulmány készítése önállóan	60	87
10	Egyéb	2	2
11	Összesen (1-10 sorok)	1808	874

Hatósági tevékenységek alakulása a 2016. évben

1. A gondozásban részesülők száma, gondozási formák szerint

		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
		a	b	c	d	e	f
Összes érintett száma (fő)		95	11	98	1	205	97
Ebből	0-2 éves	5	2	9		16	11
	3-5 éves	16	1	9		26	14
	6-13 éves	50	5	40	1	96	39
	14-17 éves	24	3	40		67	33
Ebből lány		42	6	49		97	97
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített						68	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített						38	

2. A gyermekek veszélyeztettségének okai

Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott kiskorúak száma			Az elhanyagolt kiskorúak száma	
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
			a	b	c	d	e
1	Családon belül	szülő által	4	2		43	97
2		testvér által					
3		egyéb rokon, hozzátartozó által				5	8
4		összesen (1-3 sorok)	4	2	0	48	105
5		ebből (4. sorból) lány	3	2		18	41
6	Családon kívül	gyermek által					
7		felnőtt által			1		
8		intézmény munkatársa által					
9		összesen (6-8 sorok)	0	0	1	0	0
10		ebből (9. sor) lány					
11	Összesen (4+9 sor)		4	2	1	48	105

Problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2016. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás kivételével – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés áll fenn.

Az elmúlt évek problémáinak fennállása miatt a családok szocializációs színtere alacsony, társadalmi normákat kevésbé és/vagy nem követő magtartása pedig felerősödött. Emiatt a háztartások jövedelmeinek csökkenése, hiánya miatt, vannak családok, amelyek gyakorlatilag csak a különböző rászorultsági juttatásokból élnek, és e kevés pénz beosztása általában nem megfelelő.

A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájner drogok használata – is sok családban jelentkezett az elmúlt években, mely ártalom egyre fiatalabb korban megvalósult. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává, vagy tagjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Tovább rontja a helyzetet ezen szerek alacsony kimutatási indexe, hogy mechanizmusaik kiismerhetetlenek, tüneteik változatosak, s sajnos az egészségügyi ellátórendszer is tanácstalan alkalmazásuk esetén szükséges kezelés hiánya miatt.

Az elmúlt években, így tavaly is gondot okoztak a szülők kezelt/kezeletlen pszichés problémái. Mely állapot miatt a társadalmi elveket követő magatartás negatív irányba tolódik, olyan viselkedést produkálnak e szülők, mellyel a hétköznapiakban a családtagoknak, kiemelten a gyermekeknek és a szakembereknek is nehéz megküzdeni, egyáltalán kezdeni valamit. Eredményez ez olyan magatartást az érintett gyermekeknél, hogy a hagyományos iskolai tanrendben nem tudnak a pedagógusok mit kezdeni ezen gyermekekkel.

Gyakori gond az iskolakerülés, amelyben rendszerint a szülő is partner, vagy egyetért a gyermek lógásával. Nagyon sok az igazolatlan hiányzás, valamint az orvosilag igazolt, de nem minden esetben indokoltnak mondható iskolai hiányzás. Megfigyelhető, hogy a gyerekek egyre korábban kezdik a „lógásokat”. A nagyszámú hiányzások sok esetben a gyermekek iskolai karrierjét veszélyeztethetik. Ezen probléma orvoslásában a nevelési támogatás és az iskoláztatási támogatás megvonása csak részben vezetett eredményre.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2016. évben volt legmagasabb a kiemelések száma, mely nagyságrend a sokgyermekes családok érintettsége miatt jelent meg. Történt ez a szülők rendkívül elhanyagoló, veszélyeztető magatartása miatt.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való gondozásban az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, vagy nem akartak mindent megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőikkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit.

3.A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk és alakítunk ki a városban működő gyermekintézményekkel, szervezetekkel. A jelzőrendszerrel való kapcsolattartás ennek eredményeként egyre jobb. A jelzések rendszeresen érkeznek, tartalmuk szakszerűbb, árnyaltabb. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival.

2016. évben is részt vettünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában, folyamatos munkakapcsolatot tartunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, az áldozatvédelmi referenssel, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán.

A Védőnői Szolgálattal rendszeresen az esetmegbeszélések, az aktuális problémák, gondok megbeszélése folyamatos, napi rendszerességgel történik.

2016. évben egy új egyeztető fórum szervezését vállaltuk fel, hatóságok, hivatalok, - bíróság, ügyészség, Kormányhivatal – részvételével. A fórum sikerességének legfőbb mutatója, hogy a szervezetek a folytatást, aktív egyeztetés kialakítását kérték.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

A törvényi előírásoknak megfelelően 2016. január 01. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felállt, s megkezdte működését az új előírásoknak megfelelően. 1997. évi XXXI. Tv 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosít.

1. Alapellátáshoz kapcsolódó speciális szolgáltatás

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége.

A kapcsolattartási ügyelet működése

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott forgatókönyv alapján a kapcsolattartási folyamat lebonyolítása.
- A szolgáltatás működtetéséhez kiképzett mediátor munkatársak álltak rendelkezésre az évben. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé a kapcsolattartás. A szülők közti mediáció feltárja azt a pontot, ahonnan a kapcsolattartás a különélő szülő és gyermeke között indulhat, és csak ezután lehetséges a tényleges kapcsolattartás megvalósítása. A szolgáltatást előre egyeztetett időpontokban, kizárólag a mediáció után lehetett igénybe venni, kivételt képeztek azok az esetek, amikor a bíróság az ügyfeleket már meghozott ítélettel utolsó utáni pillanatban küldte ide, ekkor nem volt lehetőség mediációra. Ez esetekben igyekeztük a szülőket megfelelően felvilágosítani a kapcsolattartás szabályairól, s azt betartatni velük.

A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2016-ben 12 volt. Központunk ebben az évben is biztosította a mediációs eljárás igénybevételét, a mediációk száma 16 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 9 gyermeket érintett.

Kórházi szociális munka

A gyermekjóléti kórházi szociális munka preventív jellegű, a gyermekosztályon, a szülészeti, nőgyógyászati osztályon jelentkező szociális munkás segítségét igénylő szolgáltatás.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kórházi koordinátora havonta egyeztetett a kórház szociális munkásaival, az aktuális eseteket megbeszélték, a betegek problémáinak megoldását közösen segítették. A kapcsolattartás megvalósult még telefonon, faxon,

interneten, személyesen, vagy a szerkesztett formanyomtatványon. 2016-ben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 68 volt.

Készenléti szolgáltatás

Feladata az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata.

A készenléti szolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség áll a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző szakemberek számára. 2016. évben 101 hívás érkezett az ügyeleti telefonra.

Szabadidős tevékenységek

Utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Olyan fiataloknak nyújt segítséget, akik magatartásukkal veszélyeztetik testi, lelki, értelmi fejlődésüket, és a gyermekjóléti szolgálat hagyományos családgondozásával nem érhetőek el, vagy gondozásuk eredménytelen. A feladat jellegéből adódóan ezt a szociális munkát a délutáni és késő délutáni órákban végezzük. Szervezetten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. A legnagyobb igény a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő foglalkozások, tevékenységek szervezésére volt, ezért választottuk ezt a munkamódszert.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatást ellátó szakemberekkel közösen egész évben szervezett a településeken élők részére kézműves foglalkozásokat, kirándulásokat, nyári napközis tevékenységeket, továbbá egyéb kiegészítő programokat, melyek adott témában, adott tevékenységben valósultak meg.

1. Utcai szociális munkához kapcsolódó szabadidős programok, szerveződések statisztikai adatok tükrében

A Humányszolgáltató Központ a 2016-es év nyarán és a szünetekben is biztosított szabadidős programot - ingyen - a város, a járási és a társult települések gyermekei számára. Egy-egy alkalmon átlagosan 13-15 gyermek vett részt.

sorszám	csoport fajtája/témája	részvevők száma (halmozott adat)
1.	Kézműves csoportfoglalkozás	60 fő
2.	Filmklub/filmvetítés	24 fő
3.	családi nap/közösségi szabadidős program	106 fő
4.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	190 fő
5.	Nyári gyermeknapközi	45 fő /három héten keresztül
6.	szabadidős program/szüret a Twizkel	15 fő

	birtokon	
7.	Karácsonyi ünnepség	128 fő
	összesen	568 fő

Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2016-os évben is. Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A csere-bere napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat.

sorszám	Szolgáltatás megnevezése	Résztevők száma (halmazott adat)
1.	Csere-bere nap	52 fő
2.	Adománynap	94 fő
3.	Cipősdoboz akció	70 főnek közel 120 darab cipősdoboz került kiosztásra.
	összesen	216 fő

III. A felügyeleti szervek, és a hatóság által végzett ellenőrzések tapasztalatai

A Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Gyámügyi Osztály Farkasné Nemes Judit osztályvezető személyében ellenőrizte 2016. november 2-4. időszakban intézményünket. Az ellenőrzés eredménye: szakmai és egyéb feltételek teljesülése alapján meghosszabbították a Központ működési engedélyét 2019. december 31.

IV.A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük szabadidős programjainkat utcai szociális munka keretében.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységeit és az ehhez kapcsolódó egyéb speciális szolgáltatásait folyamatosan működtetjük.
- Célunk az, hogy az esetkezelésben továbbra is a rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munkát folytassuk, mert ezzel jól dokumentálható, tervezhető, időhatárokat adó, operacionalizálható esetkezelést tudunk végezni.

VI. Beszámoló a Városi Bölcsőde 2016. évi működéséről

Intézményünk 125 férőhelyen, 10 csoportban, 20 hetes kortól biztosítja a 3 év alatti kisgyermek ellátását.

Ellátási területe: Szekszárd város közigazgatási területe

Létszám és statisztikai adatok:

Nyitvatartási napok száma. 230 nap

Felvett gyermekek száma: 2016 év folyamán 190 fő (jan. 1 – dec. 31-ig)

Teljesített gondozási napok száma: 87 fő 20044 jelenlét

Étkezési támogatások összesítésben normatívához számolt:

Ingyenes ellátásban részesült 1997.XXXI.tv alapján

▪ nyilatkozatokkal jelenlét	33 fő/nap	7652
▪ Kedvezmény nélkül gondozottak: jelenlét	22 fő/nap	5046
▪ Családjában tartós beteget nevel jelenlét	1,62 fő/nap	373
▪ Tartós beteg jelenlét	4 fő/nap	942
▪ Nagycsaládos+nevelésbe vett jelenlét	14 fő/nap	3109+206
▪ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	12 fő/nap	2716 jelenlét

Naponta gondozott gyermekek száma:

Étkezési normatívához számolt: 87 fő

Bölcsődei ellátásra vonatkozó normatívához számolt: 100 fő

Szolgáltatást igénybe vevők száma: 2 fő /nap

Igénybevevők éves jelenléte: 367 jelenlét

2016.decemberben gondozási díjat fizetett 25 fő

mentesült a gondozási díj fizetése alól 76 fő

Beíratott gyermekek száma és korosztályok:

A beiratkozáskor 1 fő volt 1 évesnél fiatalabb

2016. május 31-én 118 fő beíratott gyermeket gondoztunk

Ebből ebben a hónapban

12-23 hónapos 11 fő

24-35 hónapos 70 fő

36 hónaposnál idősebb 37 fő

Változások az év folyamán:

Óvodába távozott: 90 fő a férőhelyeket folyamatosan mondták le az oktatási év befejezésével, illetve július, augusztus hónapban.

A gyermekvédelmi felelősi feladatokat Inhof Edina kisgyermeknevelő végzi. Jelen van a családlátogatáson, és segítséget kínál a szülőknek. Kapcsolatot tart a Gyermekjóléti Központtal is.

A kisgyermeknevelő kollégákon keresztül figyelemmel kíséri a halmozottan hátrányos gyermekek fejlődését.

Családlátogatásokra kíséri a kisgyermeknevelőket, ha szükséges. Szervezési feladatokban vesz részt, sok önkéntes tevékenységet vállal.

A Szülők Érdekképviselői Fóruma folyamatosan működik. Elérhetőségük - munkatervük valamennyi csoport faliújságán olvasható. Támogatja a bölcsőde szakmai programját, rendezvényeit.

Családi programokat szervezünk, melyet a szülők szép számmal látogatnak.

Nyitva tartásunkat a szülők munkaidejéhez igazítjuk, szükség szerint az igények változásával módosítjuk.

Jelenleg 6-18 óra között tartunk nyitva. A legkorábbi gyermek 6,20-kor érkezik, az utolsó 17 órakor távozik. Technikai feladatokat nem végzünk a gyermekek jelenlétében.

A Bölcsőde működését biztosító szolgáltatások.

Élelmezés:

Hungast idősek Otthona konyhája látja el intézményünket. Az intézményben melegítő konyha üzemel.

Kialakult a tálalás rendje a megfelelő személyi feltételeket a Diákétkeztetési Kft. kialakította, a Hungast megtartotta, rendben működteti. A gyermekek edényét új porcelán étkészletre cserélték, gyermek méretű rozsdamentes evőeszköz készletet is biztosítottak. A tálaláshoz szükséges tálaló edények is megfelelő mennyiségben állnak rendelkezésre. A konyhásokkal jól együtt tudunk dolgozni. Az edények karbantartása megfelelő, jelzésünkre a szükséges eszközöket beszerzik.

Az ételek mennyiségét és minőségét napi átvétellel ellenőrizzük. A tapasztalatainkat jegyezzük a Hungast Kft. vezetése felé. Az étel általában jó ízű, mennyiségileg is megfelelő. Időnként volt ettől eltérés. A változatossággal nem mindig vagyunk elégedettek. Kifogásainkat jelezni szoktuk a konyha felé. A tejpótló folyadék mennyiségét továbbra is kevésnek tartom. Helyes lenne, ha minden tejes folyadék kínálásával egy időben a tej érzékenyeknek is kínálhatnánk növényi alapú italt. Az étlapokat előreküldik, hogy átnézzük és módosítsuk, ha kifogást találunk benne.

Mosoda:

A Vagyonkezelő Kft. működteti a mosodát. Elszámolás a megállapodás szerint történik. A mosógépekkel előfordulnak problémák, időnként a helyettesítés nincs megoldva.

Karbantartás:

A Vagyonkezelő Kft. végzi ezt a feladatot is. Az intézményben eltöltött idő követhető a munkalapok aláírásával.

Udvarrendezés:

KT Dinamic Kft. végzi feladatot.

A szomszédos óvodával közös a beosztott dolgozó. Többször vannak nehézségek. Nem vagyok elégedett, többször jeleztem a munkavezetőnek.

Intézményünk szakmai munkája:

Az intézményünk a szakmai irányelvek megtartásával és nagymértékben, a szülőkkel való együttműködésre támaszkodva végzi munkáját. Igyekszünk a családok mindenre kiterjedő tájékoztatására. Magas színvonalú bölcsődei ellátás biztosítására törekedünk. A bölcsődénk folyamatos szépülése, megújulása növeli az intézmény ársíóját, mert a környezet, ami elsőként megérinti a szülőt, nagyban befolyásolja a döntését, hogy a „magánt” vagy az „államit” választja.

Nagy örömet jelent számunkra, a pályázati keretből megvalósuló udvar felújítás. Reméljük, hogy a csodás terveket egy kiváló kivitelező fogja megvalósítani és hosszú időre nyújt biztonságot és esztétikus játszókertet a Városi Bölcsődébe iratkozott gyermekek számára.

Tartalmas és élményekben gazdag bölcsődei élet megteremtésén dolgozunk, amelyet az Eszterlánc Alapítványunk is támogat. Nyitott az intézményünk. Szívesen mutatjuk be intézményünket, ügyelve arra, hogy ne zavarjuk a gyermekeket. Működik a bölcsődékostolató, de ezen kívül is fogadunk érdeklődőket, előre egyeztetett időpontban.

Gyakran keresnek név szerint nevelőket, csoportokat. Sokszor a testvérek is követik egymást a csoportokban.

Jó érzés az évvárón a szülők köszönetnyilvánítását fogadni.

Amennyiben a férőhelyek száma megengedi, időszakos gyermekfelügyeletet is vállalunk. Ennek lehetőségét a beszoktatás ütemezése és a gyermekek kora is befolyásolja

Az egész évben folyamatosan történő befogadás sok türelmet, energiát igényel a nevelőktől és a már beszoktatott gyermekektől egyaránt. A naponta végzett munka, valamint a kihasználtság nem áll arányban egymással. A tavaszi, őszi, szünetekre gyakran tartják otthon a gyermekeket, amit a nagyobb betegségek miatti hiányzás még fokoz és rontja a kihasználtságot. Igyekszünk rávenni a szülőket, hogy az oktatási intézmények szüneteiben is hozzák gyermekeiket.

Az intézmény működését befolyásoló tényezők:

Épületi adottságaink az előző beszámoló óta nem változtak.

Számítógépes programunk elavult, kértem az új program vásárlásának lehetőségét a 2016 és a 2017. évi költségvetésben is. Egy fénymásológép van, ami fekete-fehér nyomtatásra is alkalmas.

Egy kisebb nyomtató a gazdasági irodában a számlák nyomtatását szolgálja. Színes nyomtatónk sajnos nincs, szükség lenne rá időnként. Tájékoztató nyomtatását nyomdával oldottam meg.

2016. év nyarán, elkészült az Önkormányzat segítségével az új étkezőnk-teakonyhánk, amely igen jelentős volt számunkra. Rendezett körülmények között tudnak a munkatársak étkezni, kis szünetet tartani.

Egy-egy megbeszélés helyszíne is lett a konyhánk, mert ebben a helyiségben férünk el jelenleg a legtöbben. Szükségünk lenne egy nagyobb közösségi tér kialakítására, ami, szülői értekezletek, nevelési értekezletek, családi délutánok tanulókkal történő megbeszélésekre rossz időben a gyermekek nagy mozgásigényének biztosítására is alkalmas lehetne.

Gyakorlati oktatás-terepintézményi feladatok:

Továbbra is részt veszünk a PTE kisgyermeknevelő gyakorlati képzésében és vizsgáztatásban. Városi Bölcsőde a továbbra is az együttműködési megállapodásnak megfelelően biztosítja a gyakorló helyet. Az oktatás feltételei nem változtak az előző év óta.

A 2016/17-es tanévben bekapcsolódunk más szakmai képzésekbe is, az egészségügyi szakképzések részére is biztosítunk a gyakorlatot.

Kapcsolat más intézményekkel:

Az előző évekhez hasonlóan folytatódnak az együttműködések. Együttműködési megállapodást kötöttünk az 1. sz. Óvoda Kindergartennel a Wunderland Óvodával, és a Gyermeklánc Óvodával is. Rendszeres a szakmai kapcsolatunk.

Pedagógiai véleményt kér tőlünk a Szekszárdi Járásbíróság a Család és- Gyermekjóléti Szolgálat.

Kapcsolódunk a városi rendezvényekhez is, mint intézmény, és mint az intézményben működő civil szervezet is.

VII. A II. számú Óvoda és Bölcsőde 2016. évi beszámolója a bölcsődei csoport működéséről **Az intézmény fenntartója**

Szekszárd-Szedres-Medina Óvodafenntartó Társulás

A gyermekjóléti alapellátás az intézményt fenntartó három települési önkormányzat igazgatási területére, valamint a vonzáskörzetükben lévő szőlőhegyi és tanyavilágra terjed ki. A más településről bejáró kisgyermek befogadásának aránya nem számottevő, ilyen igény leginkább ideiglenes jelleggel, a nyári időszakban, a más települések által működtetett intézmények nyári zárva tartásának időtartalmára jelentkezik. Ezekben az esetekben a kisgyermek teljeskörű ellátása az intézmények közötti ellátási szerződésben foglaltak szerint zajlik szakmai és pénzügyi szempontból egyaránt.

Az intézmény szekszárdi és medinai gyermekjóléti ellátást nyújtó egységei naponta 7-17 óráig tartanak nyitva. Reggel 6.30-7.00 és 17.00-17.15-ig ügyeleti rendben biztosítjuk a gyermekfelügyeletet a szülők igénye szerint. A munkarendek kialakításánál maximálisan figyelembe vesszük a szülők indokolt kéréseit, segítve ezzel a fiatal anyák munkába állását, a családok szociális és egzisztenciális jólétének megteremtését és fenntartását.

A bölcsődei elhelyezést és teljeskörű ellátást a szülők kérelmére, az alábbi indokok figyelembe vételével biztosítottuk az elmúlt időszakban:

- mindkét szülő vagy az egyedülálló szülő a munkavállalás miatt nem tudott gondoskodni a gyermekeiről,
- nappali iskolarendszerű oktatásban való részvétel,
- gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság jelzése alapján.

A jogszabályi változások következményeképpen lezajlott a családi napközik átalakítása. 2017. január 1-től kezdődően a medinai családi napközi családi bölcsődeként, a szekszárdi családi napközi napközbeni gyermekfelügyeletként működik tovább. A következő évben ezeken az ellátási területeken újabb változásokat tervezünk. Abban az esetben, ha a medinai, illetve a szedresi óvodaépületek teljes felújítása céljából benyújtott pályázataink sikeres elbírálásban részesülnek, a medinai családi napközi megszűnik.

A medinai és a szedresi óvodaépületeken belül, külön szakmai egységként 2017. szeptember 1-től 1-1 mini bölcsődét tervezünk létrehozni. Szintén 2017. szeptember 1. naptól a szekszárdi Kadarka utcai épületben működő napközbeni gyermekfelügyeletet üzemi bölcsődeként kívánjuk üzemeltetni.

Az üzemi bölcsőde létrehozását indokolja, hogy

- az elmúlt időszakban rengeteg feszültség adódott a szülők körében abból, hogy az egy épületen belül igénybe vehető hasonló típusú szolgáltatások közül, az egyikért fizetni kell, míg a másik szolgáltatást szinte teljes mértékben térítési díjmentesen biztosítjuk a kisgyermek számára
- az üzemi bölcsőde fenntartásához jelentős összegű központi normatíva használható fel, a napközbeni gyermekfelügyelet ezzel szemben teljes egészében piaci alapon működtethető
- a dolgozóink részéről valós kérésként fogalmazódott meg, a „házi gyerekek” elhelyezésének lehetősége
- a következő években intézményünk számára fontos feladat lesz a megfelelő szakember utánpótlás biztosítása. Reményeink szerint a bölcsődei szolgáltatás

„házon belüli” igénybevételének biztosításával, nagyobb eséllyel találhatjuk meg a fiatal, pályakezdő kollégák között a szakmailag legkiválóbb munkatársakat.

Létszámadatok

Bölcsődei férőhelyek száma/beíratottak száma: 14/13

Medinai családi bölcsőde férőhelyek száma/beíratottak száma: 7/7

Szekszárdi napközbeni gyermekfelügyelet férőhelyek száma/igénybevevők száma: 5/4

A beszámolási időszakban, a bölcsődében és a napközbeni gyermekfelügyeletben 1 fő súlyos szociális családi körülmények között élő kisgyermek, 1 fő mozgásfogyatékos, 1 fő beszéd fogyatékos és 1 fő kevert típusú értelmi fogyatékossgal küzdő gyermek ellátását biztosítottuk.

Szakember ellátottság

Az intézmény rendelkezik a 3 év alatti gyermekek ellátásához szükséges, törvény által előírt szakember létszámmal. A kisgyermeknevelők a megfelelő végzettséggel, és szakképesítéssel. A nevelőmunkát közvetlenül segítők mindegyikének van egy-egy olyan képesítése, amely a nevelőmunka hatékonyságát, jelentős mértékben növeli, úgymint pedagógiai asszisztens, óvodai dajka, népi játszóház-vezető stb.

A bölcsődei szakellátást végző szakemberek száma

Bölcsőde: 2 fő kisgyermeknevelő + 1 fő dajka

Napközbeni Gyermekfelügyelet: 1 fő kisgyermeknevelő + 0,5 fő segítő munkatárs

Medinai családi bölcsőde: 1 fő családi napközi vezető + 0,5 fő segítő munkatárs

A beilleszkedési és/vagy magatartási problémával küzdő és a sajátos nevelési igényű kisgyermek specális ellátása a Szekszárd Városi Nevelési Tanácsadó szakembereinek segítségével és a szakszolgáltatások igénybevételével történik. Az utazó logopédus, gyógypedagógus, konduktor a bölcsődeépületen belül, heti 1-2 alkalommal foglalkozik a gyerekekkel. Ez a megoldás több szempontból is előnyös:

- a kisgyermek csak annyi időre van kiemelve a megszokott közösségből, a napi tevékenységekből, amíg a fejlesztőcélú foglalkoztatása ezt szükségesség teszi
- a szülőnek nem kell rendszeresen kimaradniuk a munkából
- a bölcsődei és a speciális ellátást nyújtó szakemberek között eredményesebben biztosítható az információáramlás.

A bölcsődei gyermekorvos heti 1 alkalommal látogatja az intézményt írásbeli szolgáltatói szerződés szerint.

A kisgyermeknevelés területen dolgozó szakembereinek továbbképzésére folyamatosan nagy hangsúlyt fordítunk:

- kiemelt figyelemmel kísérjük a bölcsődei ellátással kapcsolatos várható jogszabályi változásokat, részt veszünk azokon az országos konferenciákon, területi tájékoztató rendezvényeken, ahol naprakész információkat szerezhetünk a jogszabályok módosításáról, az aktuális szakmai elvárásokról.
- 5 fő kolléga „Gyógypedagógiai segítő munkatárs” képzés megszerzésére irányuló képzésben vesz részt. A résztvevők valamennyi fogyatékosági típusra vonatkozóan széleskörű elméleti és gyakorlati útmutatást kapnak, a különféle fogyatékoságok kezelésével kapnak a professzionális szakértelemmel rendelkező szakértő tanároktól a képzés során. A képzést a Munkaügyi Központ 100%-os

- mértékben támogatja. A képzés időkerete 390 óra elmélet, 70 óra gyakorlat, amely várhatóan június végén sikeres írásbeli/szóbeli vizsgával fejeződik be
- a kisgyermeknevelők belső házi-képzés keretében ismerkedhetnek az új minősítési rendszer részleteivel, a portfólió készítés és feltöltés módjával. Ez a terület teljes mértékben új mindenki számára ezért óriási elbizonytalanodás és félelem tapasztalható a változás hatására, az átalakulás megkönnyítése érdekében a következő nevelési évben külső szakérő segítségét tervezzük igénybe venni az eredményesebb felkészülés érdekében. A tervezett képzés a fenntartó részéről többlet anyagi ráfordítást nem igényel.

Tárgyi feltételek

A bölcsőde, a családi bölcsőde és a napközbeni gyermekfelügyelet ellátási helyeken a helyiségek száma, mérete, felszereltsége és állapota minden szempontból megfelelnek az építésügyi, közegészségügyi és szakmai követelményeknek.

A csoportok eszközkészlete, a bútorzat, a gyermekek által használt felszerelési tárgyak megfelelnek a Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai c. módszertani levélben szereplő elvárásoknak. A játszóudvarok alapterülete megfelelő, a játékeszközök karbantartási folyamatos, az elhasználódott eszközök pótlása, javítása elsősorban a balesetveszély elhárítási szempontokat figyelembe véve előre tervezett módon történik. A napsugárzás elleni védelem változatlanul probléma, a napernyők kihelyezése nem nyújt teljesszerű megoldást, ezért nyáron a 10.30-15.30 időszakban a kisgyermek leginkább a csoportszobában tartózkodnak.

A játékeszközök, felszerelési tárgyak beszerzésére szinte kizárólagosan az egyéb pénzügyi források nyújtanak fedezetet, az intézményes költségvetésből csak az alapfelszereltség minimális kiegészítésére van lehetőség.

A nevelő munka eredményei

A szakmai céljaink elérése érdekében változatlanul nagy hangsúlyt fordítunk a törvényesség, a hatékonyság, a gazdaságosság és a szakmaiság összehangolására.

Nevelőtevékenységünket alapos gyermekismeretre építjük. Legfontosabb feladatunknak tekintjük a gyermekek érzelmi biztonságának megteremtését, a pozitív énkép kialakítását, az egyéni képességek optimális kibontakoztatásához szükséges feltételek megteremtését, a szociális magatartás alakítását, az alapvető szokások, szabályok megteremtését, amelyek hozzájárulnak ahhoz, hogy a gyermekek a környezetükben a lehető legnagyobb biztonsággal eligazodjanak. Mivel a kisgyermek nagy része napi 9-10 órát tartózkodik az intézményben, igyekeztünk otthonos, barátságos, szeretetteljes életkörülményeket létrehozni és fenntartani a számukra. A napi tevékenységek megszervezése során továbbra is a legfontosabb szempont volt, hogy a kisgyermek szeressenek bölcsődébe járni, érzelmeiket bátran kifejezésre juttathassák, bizalommal forduljanak a felnőttek és gyermektársaik felé, a képességeik a saját tempójukban fejlődhessenek, ébredjen fel a kíváncsiságuk a környezetük felé, örömmel kapcsolódjanak bele a közös tevékenységekbe. A gyerekek többsége életkori sajátosságaikból adódóan egyáltalán nem, vagy nagyon kezdetleges módon fejezi ki a szükségleteit, ezért fokozottan figyelünk a metakommunikatív megnyilvánulásaira, a testbeszédükre, ugyanakkor az egyéni sajátosságok maximális tiszteltben tartásával ösztönözzük őket a szükségleteik minél önállóbb kielégítésére is.

Az intézmény kapcsolatai

Folyamatos, szoros, napi partneri kapcsolatot tartunk fenn a szülőkkel, a gyerekek családtagjaival. Figyelemmel kísérjük a kisgyermek otthoni életét, fejlődését. Tanácsainkkal igyekszünk hozzájárulni a családi nevelés sikeres megvalósulásához, az egységes elvű nevelés biztosításához, a szülők szülői szerepben történő megerősítéséhez. Nagy hangsúlyt helyezünk az intézmény és a család közötti jó viszony kialakítására és fönntartására. A kapcsolattartás formái: családlátogatás, a napi folyamatos tájékoztatás, üzenő füzet, szülői értekezlet, családi nap stb.

Az óvodákkal, bölcsődékkal, családi napközikkel fönntartott kapcsolat tartalma: szülői beszélgető-körök, szakmai konzultációk szervezése.

Folyamatos napi munkakapcsolatot tartunk fönnt a Hungast Kft-vel, a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft-vel, valamint a KT-Dinamic Kft-vel, a gyermekek étkeztetésének, speciális étkeztetésének biztosítása, a karbantartási feladatok elvégzése, az udvarok rendben tartása céljából. A Hungast Kft-vel folytatott munkakapcsolatunk a kétoldalú párbeszédnek köszönhetően korrekt és kölcsönösen eredményes kapcsolattá vált. A konyha által meghirdetett „Szólj a szüleidnek, hogy teszteljék az óvodai menzát” elnevezésű programban 24 szülő vett részt, a megkóstolt ételféleségek minőségéről pozitív visszajelzések születtek.

A helyi médiák segítségével újságcikkeken, TV riportokon, reklámfilmeken, ismeretterjesztő filmekken keresztül tájékoztattuk a lakosságot a közérdekű információkról.

Aktualitástól függően szoros munkakapcsolatot tartottunk fönnt a Nevelési Tanácsadóval, Képességvizsgáló Szakértői Bizottsággal, gyermekorvosokkal, védőnőkkel, gyermekjóléti szolgálattal, kisebbségi önkormányzattal, és a településen működő civil szervezetekkel.

VIII. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata és a civil szervezetek közötti együttműködés 2016. évben

Szekszárd Megyei Jogú Városban működő civil szervezetek közül 2016-ban a Tolna Megyei Civil Információs Centrumnál 186 rendelkezett regisztrációs számmal. Kategóriai besorolásuk az alábbiak szerint oszlik meg:

Kulturális, oktatási: 77 (41%)

Sport: 52 (28%)

Szociális, egészségügyi: 37 (20%)

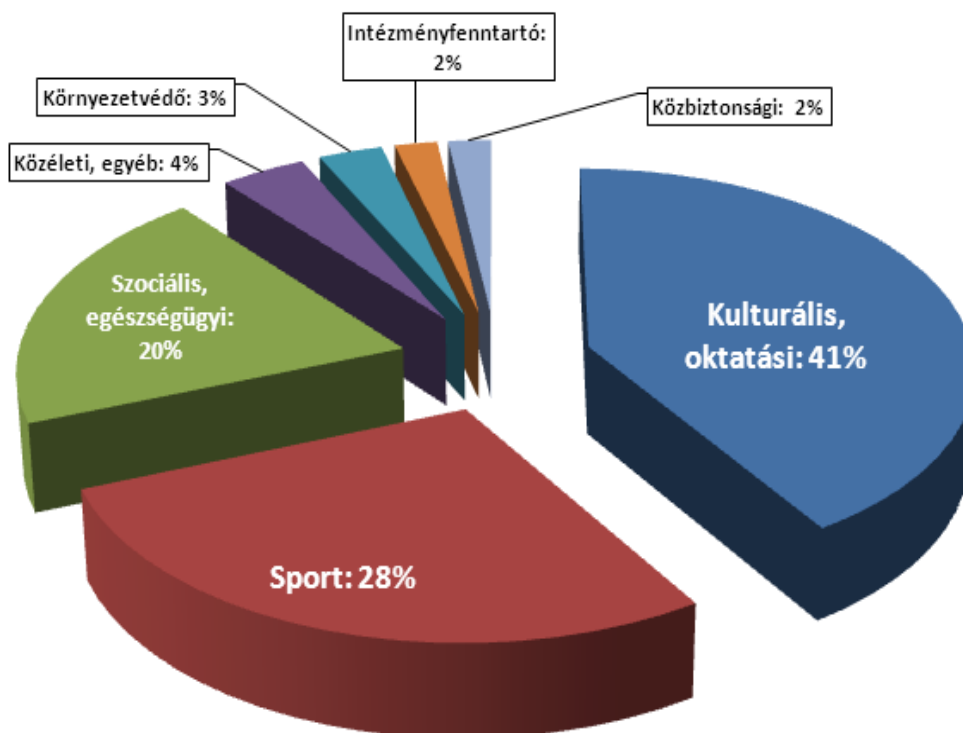
Közéleti, egyéb: 8 (4%)

Környezetvédő: 6 (3%)

Intézményfenntartó: 3 (2%)

Közbiztonsági: 3 (2%)

A regisztrált szervezetek kategóriai eloszlása



Közülük a gyermek- és ifjúságvédelem területén az alábbiak töltötték be jelentős szerepet elsődlegesen a szabadidő hasznos eltöltésében, a biztonságérzet növelésében, a tehetséggondozásban, a hátrányos helyzet csökkentésében és a prevencióban (binnen drogprevenció).

1.	„A Gyermekek ember" Alapítvány	Oktatási
2.	„Az Én Ovim" Alapítvány	Intézményfenntartó
3.	„Belvárosi Ifjúságért" Alapítvány	Közéleti
4.	„Clark Ádám" Flottilla Egyesület	Sport
5.	„Családban élni jó" Egyesület	Egyéb
6.	„ESŐMANÓK" Tolna Megyei Autista Gyermekekért Közhasznú Egyesület	Szociális, érdekvédelem
7.	"Felelős vagyok érted" Alapítvány	Szociális
8.	"Ifjú Szív" Magyarországi Német Nemzetiségi Néptáncgyűttes	Kulturális
9.	„JASZLICE" Családsegítő Közhasznú Alapítvány	Szociális
10.	„KÉZ - CSODÁK" Hagyományőrző Egyesület	Kulturális
11.	„Segíts Rajtam!" Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Szociális
12.	I. Béla Alapítvány	Oktatási
13.	A Diákokért Alapítvány	Oktatási
14.	A Harmadik Évezred Tolna Megyéje Egyesület	Közéleti
15.	A Keresztény Nevelésért Alapítvány	Kulturális, intézményfenntartó
16.	Alisca Nyilai Íjász Egyesület	Sport
17.	Alisca Taekwondo Klub	Sport
18.	Atlétikai Club Szekszárd	Sport
19.	Az Egészségért Alapítvány	Szociális, egészségvédelem

20.	Bartina Néptánc Közhasznú Egyesület	Kulturális
21.	Borvidék Futóegyesület	Sport
22.	Chance á Tolna- Esélyt Tolnának Alapítvány	Kulturális, oktatás
23.	Családi Tűzhely Alapítvány	Szociális
24.	Csiga-Biga Mozgás- és Képességfejlesztő Alapítvány	Szociális
25.	Csizmazia Alapítvány a Jövő Ígéretes Gyermekeiért	Kulturális, oktatás
26.	Diákélet Egyesület	Kulturális
27.	Dynamic Triatlon Club	Sport
28.	Értelmi Fejlődésükben Akadályozottak Tolna Megyei Közhasznú Szervezete	Szociális, érdekvédelem
29.	Eszterlánc Alapítvány	Kultúra, oktatás
30.	Fehérlófia Sportegyesület	Sport
31.	Fejlődésben Hátráltatott Gyermekek Alapítványa	Egészségügyi, egészségmegőrzés
32.	Férfi Kosárlabda Sport Egyesület Szekszárd	Sport
33.	Fitt Lesz Sportegyesület	Sport
34.	Garay János Gimnázium Centenárium Alapítvány	Oktatás
35.	Gemenc Judo Klub Egyesület	Sport
36.	Gemenc Nagydíjért és Tehetséges Kerékpárosokért Közhasznú Alapítvány	Sport
37.	Gemenc TáncSport Egyesület	Sport
38.	Gemenc Természetvédelmi- és Sportegyesület	Környezetvédő

39.	Gyermek Kosárlabda Sportegyesület Szekszárd	Sport
40.	Gyermekek Szabadidejéért Alapítvány	Oktatás, Kultúra
41.	Hikari Aikido Egyesület	Sport
42.	Iberican Táncegyesület	Sport
43.	Ifjúsági Fúvószenekari Alapítvány	Kulturális
44.	Ifjúsági Unió Szekszárd	környezetvédő
45.	Kék Madár Alapítvány	Szociális
46.	Kinyújtott Kéz Alapítvány	Szociális
47.	Kosárlabda Sport Club Szekszárd	Sport
48.	Lakható Szekszárdért Közhasznú Egyesület	környezetvédő
49.	Lelki Egészségünkért Szekszárd Alapítvány	Szociális, egészségügyi
50.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szekszárdi Csoportja	Szociális
51.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Egészségügyi
52.	Magyar Vöröskereszt Tolna Megyei Szervezete	Egészségügyi, szociális
53.	Mentálhigiénés Műhely	Egészségügyi, kulturális
54.	Mozduljunk Együtt Szekszárdért Egyesület	Sport
55.	Négy Évszak Waldorf Pedagógiai Alapítvány	Intézményfenntartó
56.	Nyitott Világ Alapítvány	Oktatás
57.	Omega Szabadidős Sportegyesület	Sport

58.	Otthon Alapítvány	Szociális
59.	Önálló Életért Alapítvány	Szociális
60.	Polip Ifjúsági Egyesület	Közéleti
61.	Rotary Club Szekszárd	Közéleti, karitatív
62.	Sportélmény Alapítvány	Sport
63.	Spurkerék Modellező Sportegyesület	Sport
64.	Sternlein Egyesület	Kulturális, oktatás
65.	Szekszárd All Stars Alapítvány	Kulturális
66.	Szekszárd Asztalitenisz Club	Sport
67.	Szekszárd Big Band Alapítvány	Kulturális
68.	Szekszárd és Környéke Közbiztonságáért Alapítvány	Közbiztonsági
69.	Szekszárd és Környéke Szabadidős Többcélú Egyesület	Sport
70.	Szekszárd Junior Stars Alapítvány	Kulturális
71.	Szekszárd Városi Diáksport Egyesület	Sport
72.	Szekszárd Városi Lövészklub	Sport
73.	Szekszárdi Atlétikai Klub Sportegyesület	Sport
74.	Szekszárdi Babits Általános Iskoláért Alapítvány	Oktatás
75.	Szekszárdi Evangélikus Alapítvány	Egyéb
76.	Szekszárdi Fekete Gólyák Kézilabda Club	Sport
77.	Szekszárdi FITT Fiatalok Sportegyesület	Sport

78.	Szekszárdi „Fősvárosi” Kör	Kulturális, természetvédelem
79.	Szekszárdi Gyermeklánc Alapítvány	Kulturális
80.	Szekszárdi Ifjúsági Gitárzenekari Alapítvány	Kulturális
81.	Szekszárdi Kajak-Kenu Sportegyesület	Sport
82.	Szekszárdi Kamarazenekar Alapítvány	Kulturális
83.	Szekszárdi Kerékpáros Sport Egyesület	Sport
84.	Szekszárdi Mozgásművészeti Stúdió Közhasznú Egyesület	Kulturális, sport
85.	Szekszárdi Nagycsaládosok Egyesülete	Szociális
86.	Szekszárdi Nőegylet Egyesület	Egyéb, kulturális
87.	Szekszárdi Polgárőr Egyesület	Közbiztonsági
88.	Szekszárdi Rosszcsontok Amerikai Football Sportegyesület	Sport
89.	Szekszárdi Szabadidős Kerekpáros Egyesület	Sport
90.	Szekszárdi Utánpótlásnevelő Football Club	Sport
91.	Szent Erzsébet Caritas Alapítvány/ RÉV Szenvedélybetegségítő Szolgálat	Szociális
92.	Tehetségekért Alapítvány	Oktatás, Kultúra
93.	Tehetséges Ifjúságért Alapítvány	Oktatás, Kultúra
94.	Tolna Megyei Diáksport Tanács	Sport
95.	Tolna Megyei Ifjúságért Alapítvány	Kulturális
96.	Tolna Megyei Járműbarát Egyesült	Kulturális, érdekvédelmi

97.	Tolna Megyei Szabadidős Sportegyesület	Sport
98.	Tolnai MO-ZA-IK Egyesület	Kulturális
99.	Tolnai Tájak Íjász Egyesület	Sport
100.	Tudással a Jövőért Alapítvány	Kulturális
101.	Tücsök Zenés Színpad Egyesület	Kulturális
102.	Unio Box Team Utánpótlást Nevelő Box Club	Sport
103.	YORGOS Asztalitenisz SE	Sport
104.	Vakok és Gyengénlátók Tolna megyei Egyesülete	Szociális, érdekvédelmi
105.	VÍZ'P'ART Közalapítvány	Kulturális

A Humánszolgáltató Központ együttműködése a civil szervezetekkel a gyermekvédelem területén a 2016. évben

A **Szekszárdi Humánszolgáltató Központ** integrált intézményként működik, fenntartója a **Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás**. Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, illetve a Szekszárdi járás közigazgatási területén.

Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll:

- **Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,**
 - **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,**
- Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátó Szolgálat,
- **Családok Átmeneti Otthona,**
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

A Központ a szolgáltatások biztosítása érdekében folyamatosan együttműködik Szekszárd városban és a társult településeken, illetve a Szekszárdi járás településein működő, tevékenykedő civil szervezetekkel.

1. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ és Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- **Szabadidős és prevenciós programok szervezése:**

A prevenciót szolgáló feladatai teljesítése érdekében rendszeresen szerveznek a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok, Családi Nap, Nyári napközi, Epsilon Friday, ...).

A programok célja, hogy érzékenyítsék a lakosságot, elérjék azokat a családokat/egyéneket, akik veszélyeztetve vannak, és ezáltal megelőzzék vagy csökkentsék a veszélyeztetettséget, illetve annak mértékét.

Kézműves csoportfoglalkozások, nyári gyermeknapközi, rajzpályázat és családi rendezvényeink adatai:

A 2016-os évben két alkalommal hirdettek rajzpályázatot melyre Szekszárd, a járás és az ellátott települések gyermekei nagy számban készítettek el szebbnél szebb rajzaikat, melyek Központunk folyosóján folyamatosan megtekinthetők voltak.

A munkatársak Szekszárdon és valamennyi településen szerveztek szabadidős programokat. Ezek a tevékenységek széles palettáját kínálták az intézmény célcsoportjának, illetve a települések lakosainak. Egyes programok településhez kötötten működtek (pl.: Nyári Napközi Szekszárdon stb.), míg mások (pl.: Rajzpályázat, Tudós születik vetélkedő stb.) valamennyi társult településen élő gyermek számára elérhetőek voltak. Munkatársaik 2016-ban is – a 7 társult településen – 150 alkalommal kínálták gyermekprogramot, szabadidő és egyéb közösségfejlesztő valamint strukturáltabb szabadidős programokat, melyeken a résztvevők száma 980 fő volt.

Az alábbi táblázat a Szekszárdon megszervezésre került programokat mutatja be:

Dátum:	csoport fajtája/témája:	részvevők száma:
2016.02.11.	Kézműves csoportfoglalkozás-farsangi készülődés	24 fő
2016.03.24.	Kézműves csoportfoglalkozás-Húsvéti készülődés	11fő
2016.03.31.	Filmklub/filmvetítés	9 fő
2016.04.21.	Filmklub/filmvetítés	2 fő
2016.04.28.	Kézműves csoportfoglalkozás-Anyák napi készülődés	12 fő
2016.05.21.	családi nap/közösségi szabadidős program	106 fő
2016.05.26.	Filmklub/filmvetítés	2 fő

2016.06.17.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	45 fő
2016.06.20-24-ig	Nyári gyermeknapközi	15 fő
2016. 07.01.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	60 fő
2016.07.04.-08-ig	Nyári gyermeknapközi	15 fő
2016.08.01.-05-ig	Nyári gyermeknapközi	15 fő
2016.08.26.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	85 fő
2016. 09.24.	szabadidős program/szüret a Twickel birtokon	15 fő
2016.09.29.	Filmklub/filmvetítés	5 fő
2016.10.20.	Kézműves csoportfoglalkozás-Haloweni készülődés	13fő
2016.10.27.	Filmklub/filmvetítés	6 fő
2016. 12.08.	Karácsonyi ünnepség	128 fő

Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése és közvetítése fontos számukra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetített a 2016-os évben is.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehetett érni. A „csere-bere” napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehetett elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat az ügyfelek.

Dátum:	Szolgáltatás megnevezése	Résztevők száma:
2016.02.26.	Csere-bere nap	17 fő
2016.04.01.	Adománynap	9 fő
2016.04.22.	Csere-bere nap	16 fő
2016.05.25.	Adománynap	20 fő
2016.09.30.	Adománynap	17fő
2016.10.21.	Csere-bere nap	19 fő
2016.11.25.	Adománynap	31 fő
2016.12.15.	Adománynap	17 fő
2016. 12.20-23 ig.	Cipősdoboz akció	70 főnek közel 120 darab cipősdoboz került kiosztásra.

A fenti programok közül az Epsilon Friday programsorozat alkalmával együttműködtek **A Harmadik Évezred Tolna Megyéje Egyesülettel (HÉT), az Új Nemzedék Irodával, a POLIP Ifjúsági Egyesülettel és az Ifjúsági Unióval.**

Az ügyfeleiket folyamatosan közvetítették a Máltai Szeretetszolgálathoz, illetve a lakosságtól és a különböző civil szervezetektől kapott adományokat pedig az ügyfelek számára továbbították.

Az észlelő- és jelzőrendszer koordinálójaként pedig folyamatos szakmai kapcsolatot alakítottak ki a civil szervezetekkel (**Mentálhigiénés Műhely**), amelyek állandó meghívottjai voltak a különböző szakmai rendezvényeknek, különösen a Szakmaközi megbeszéléseknek és az évente megrendezésre került Szakmai tanácskozásnak.

2. Családok Átmenti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona intézmény a 2016-os év során is folyamatos kapcsolatban volt a **Szekszárdi Nőegylettel** és a **Máltai Szeretetszolgálattal**. A civil szervezetek adományaikkal folyamatosan támogatták az Otthonban lakó családokat, segítették mindennapjaikat. Karácsonykor élelmiszerekkel és különböző ajándékokkal, ruhaadománnyal igyekeztek szebbé tenni az Ünnepet.

A szociális ellátás, különös tekintettel a gyermekvédelem területén nagyon fontos és meghatározó tevékenységet látnak el a különböző civil szervezetek. A központ nagy hangsúlyt fektet a velük való szoros és folyamatos együttműködésre, a közös programok megvalósítására.

A Tolna Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat együttműködése civil szervezetekkel 2016-ban a szakellátásban

A **Mentálhigiénés Műhely** által szervezett „Élő Szeretet Embertársainknak!” adventi szabadtéri programban az otthon lakói több alkalommal ünnepi műsorral szerepeltek és ajándékokat készítettek a közönségnek. Ez a lehetőség a gondozott gyerekek számára azon túlmenően, hogy sikerélményt nyújtott jelentősen hozzájárult személyiségük fejlődéséhez, az altruista magatartásuk fejlesztéséhez.

A **Polip Ifjúsági Egyesület** által megpályázott tanoda programban folyamatosan együttműködtek, s ez az érintett gyermekek számára jelentős segítség volt.

A **RÉV Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat** rendszeresen nyújtott segítséget a lakásotthon lakóinak drogprevenciós témákban és az érintett gyermekek, fiatalok igénybe vették a szolgáltatásaikat.

A **Rotary Club Szekszárd** 2016-ban is felvállalta egy gyermek nemzetközi (Ausztria) táborozásában való részvételének teljes költségét és adventben a szekszárdi gyermekotthonokban élők karácsonyi ajándékot kaptak tőlük.

IX. Bűnmegelőzési és prevenciós programok, rendezvények 2016. évben

Sor-Szám	PROGRAM			
	indítója, szervezője	megnevezése	helye	időpontja, gyakorisága
1.	"Segíts rajtam!" Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány és a JKS Magyarország Szekszárdi Egyesület.	Karate oktatás hátrányos helyzetű fiataloknak.	7100 Szekszárd, Tartsay V. u. 20.	Hetente hétfői napokon és negyedévente 2-3 alkalommal hétfvégén.
2.	"Segíts rajtam!" Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Útkeresők Klubja (hátrányos helyzetű gyerekeknek, fiataloknak)	MRE Szilász Református Támogató Szolgálat, 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 48. MÁV Civil Közösségi Tér	Hetente szerdai napokon
3.	"Segíts rajtam!" Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	"Fantázia" Filmklub	MRE Szilász Református Támogató Szolgálat, 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 48. MÁV Civil Közösségi Tér	Évente néhány alkalommal.
4.	"Segíts rajtam!" Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Táborok, kirándulások szervezése, fesztiválok való részvétel...	változó helyszín	Évente több alkalommal
5.	"Segíts rajtam!" Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Egészség Nap	Fadd-Dombori, Siófok	Egészség Nap
6.	"Segíts rajtam!" Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Antidrog Disco	MÁV Civil Közösségi Tér	Január 1-jén és évente még 1-2 alkalommal.
7.	Családsegítő és Gyermejjóléti Központ	Kézműves foglalkozások, Vetítő Klub	HSZK Szd, Vörösmarty u. 5.	havonta egy-egy alkalommal
8.	Családsegítő és Gyermejjóléti Központ	nyári napközi	Piac-Placc	2016.06.20.-24.; 2016.07.04.-08.; 2016.08.01.-05.

9.	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Epsilon Friday	Energia játszópark	2016.június- augusztu hónapokban: kéthetente péntek délutánonként
10.	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Kézműves foglalkozások	Iroda	havonta egy alkalommal
11.	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Kézműves foglalkozások és Tini klub	IKSZT, Könyvtár	kéthetente
12.	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	csoportfoglalkozás	óvoda, iskola	kéthetente
13.	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	játékos készségfejlesztő foglalkozások	Baka István Általános Iskola	a tanítási időben heti rendszerességgel
14.	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Családi nap	kirándulás	2016. május 21.
15.	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Kézműves foglalkozások, szavaló verseny	Könyvtár	havonta egy alkalommal
16.	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Csere-bere Nap Gyerekjátszóval	HSZK Szd, Vörösmarty u. 5.	havonta egy alkalommal
17.	Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Adomány-nap	HSZK Szd, Vörösmarty u. 5.	havonta egy alkalommal
18.	Szekszárdi Baka István Általános Iskola	DÖK-nap az egészséges életmód jegyében	Szekszárd Béri B. Á. u. 89.	2016. június 14.
19.	Szekszárdi Baka István Általános Iskola	Iskolarendőr program	Szekszárd Béri B. Á. u. 89.	negyedévente
20.	Szekszárdi Baka István Általános Iskola	Tájékoztató szülői értekezlet	Szekszárd Béri B. Á. u. 89.	igény szerint
21.	Szekszárdi Baka István Általános Iskola	Diákforum	Szekszárd Béri B. Á. u. 89.	évente egyszer
22.	Szekszárdi Baka István Általános Iskola	Védőnői tájékoztató - egészségnevelés	Szekszárd Béri B. Á. u. 89.	osztályonként igény szerint
23.	Szekszárdi Baka István Általános Iskola	Ifjúsági katasztrófavédelmi verseny és felkészülés	Szekszárd Béri B. Á. u. 89.	tanév folyamán szakköri keretben és tavasszal a verseny

24.	Szekszárdi Baka István Általános Iskola	Ifjúsági elsősegélynyújtó verseny és felkészülés	Szekszárd Béri B. Á. u. 89.	tanév folyamán szakköri keretben és tavasszal a verseny
25.	Szekszárdi Baka István Általános Iskola	Közlekedésbiztonságra nevelés	Szekszárd Béri B. Á. u. 89.	technika órákon
26.	Szekszárdi Baka István Általános Iskola	"Ki a mester két keréken?" verseny	Szekszárd Béri B. Á. u. 89.	technika órákon
27.	Magyar Autóklub	"Biztonságosan Közlekedni Egy Életúton"	Tesco áruház parkolójában kialakított közlekedési parkban	május hónapban
28.	RÉV, Szekszárdi SZC Bezerédj I. Szakképző Iskolája	Iskolai prevenció (általános)	Szekszárdi SZC Bezerédj I. Szakképző Iskolája	2016.02.10-2016.03.08. heti 1-2 napon
29.	REV, Garay János Gimnázium	Iskolai prevenció program (általános)	Garay János Gimnázium	2016.03.10 egyszeri alkalom
30.	KEF	Korai kezelésbe vétel szakmai konferencia	Placc	2016. június 14.
31.	RÉV	Kábítószer Elleni Küzdelem Világnapja alkalmából gyalogtúra szervezése	Szekszárdi Domság területe	2016. június 26.
32.	A Családsegítő Központ szervezte együttműködő partnerekkel	Epsilon Friday- nyári szabadidős programok szervezése	Szekszárd, Energiapark	2016 nyara
33.	Dienes Valéria Ált. Isk.	Az internet veszélyei rendőrségi szakértő bevonásával	Szekszárdi Dienes Valéria Ált. Isk. Szekszárd	Évente 1 alkalom alsó és felső tagozatos osztályokban
34.	Dienes Valéria Ált. Isk.	Fiatalkori bűnözés és büntethetőség rendőrségi szakértő bevonásával	Szekszárdi Dienes Valéria Ált. Isk. Szekszárd	Évente 2 alkalom minden felső tagozatos osztályban
35.	SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	Tanyabizalmi hálózat működtetése	szekszárdi tanyavilág	heti 20 óra
36.	SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	Közbizalmi hálózat működtetése	Szekszárd belterület	heti 20 óra

37.	SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	Hátrányos helyzetű gyerekeknek tanyavilág, önellátó kiskertek bemutatása	szekszárdi tanyavilág	évi 4 alkalom
38.	SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	életvitelszerűen tanyavilágban élők szociális támogatása	szekszárdi tanyavilág	folyamatos
39.	SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	Legyen a sport a szenvedélyed	Szekszárd	évi 4 alkalom
40.	Országos Bírósági Hivatal; Szekszárdi Törvényszék	Nyitott Bíróság	Bíróság vagy Szekszárdi I. Béla Gimnázium	évente 2-3 alkalom (osztályfőnöki órákon), meghirdetett előadások
41.	Magyar Rendőrség	Bűnmegelőzési Program	Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Szekszárdi I. Béla Gimnázium Kollégiuma	igény szerint
42.	Magyar Rendőrség	Az iskola rendőre program	Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Szekszárdi I. Béla Gimnázium Bezerédj István Általános Iskolája	előre egyeztetett időpontban
43.	Mentálhigiénés Műhely	Egész-Ség Szabadegyetem	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.01.27.
44.	Mentálhigiénés Műhely	Egész-Ség Szabadegyetem	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.02.24.
45.	Mentálhigiénés Műhely	Egész-Ség Szabadegyetem	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.03.30.
46.	Mentálhigiénés Műhely	Egész-Ség Szabadegyetem	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.04.27.
47.	Mentálhigiénés Műhely	Egész-Ség Szabadegyetem	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.05.25.
48.	Mentálhigiénés Műhely	Egész-Ség Szabadegyetem	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.09.28.
49.	Mentálhigiénés Műhely	Egész-Ség Szabadegyetem	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.10.26.
50.	Mentálhigiénés Műhely	Egész-Ség Szabadegyetem	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.11.30.

51.	Mentálhigiénés Műhely	Pszichológia Kultúra Hete	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.10.10-14.
52.	Mentálhigiénés Műhely	MenedékPont: Családon belüli erőszak		Egész évben folyamatos
53.	Mentálhigiénés Műhely	A Jövő Biztonságáért Tanácsadó Szolgálat	Mentálhigiénés Műhely	Májustól minden héten pénteken 15,00-17,00 óráig
54.	Mentálhigiénés Műhely	Prevenációs szolgálat: Biogyógyombok fontossága	Mentálhigiénés Műhely	Minden pénteken 18,00-21,00 óráig
55.	Mentálhigiénés Műhely	I. Béla Gimnázium diákjainak előadás és tréning	Carabeus rendezvényterem	2016. május
56.	Mentálhigiénés Műhely	„Őszinte Szó” Felnőtt és Ifjúsági Lélekvédő Szolgálat	Mentálhigiénés Műhely	Minden héten hétfőtől-csütörtökig 16,30-19,30 óráig
57.	Mentálhigiénés Műhely	MenedékPont Szolgálat	Mentálhigiénés Műhely	esetenként, szükség szerint
58.	Mentálhigiénés Műhely	Életfa Családi Kör Baba-Mama Klub	Babits Mihály Kulturális Központ	Minden második szerdán.
59.	Mentálhigiénés Műhely, Életfa Családi Kör	Születés Hete	Babits Mihály Kulturális Központ	2016. május
60.	Mentálhigiénés Műhely	Egész-Ség Hét	Babits Mihály Kulturális Központtal közösen	2016.11.21-27.
61.	Szekszárdi Gyermeklanc Óvoda és a „Tanoda program”, majd a Munkaügyi Központ együttműködése	Roma mentor foglalkoztatása	Szekszárdi Gyermeklanc Óvoda Kertvárosi óvoda	2014/15. nevelési év, ill. 2015/16. nevelési évben 90 naptári nap
62.	Katasztrófavédelem, Tűzoltóság, Rendőrség	Országos tűzoltó és rendőr-napon való részvétel gyermekcsoportjainkkal	Szekszárd, Prométheusz park	Évente
63.	Szekszárdi Gyermeklanc Óvoda, Rendőrség	Rendőrkutyás bemutatók	Szekszárd Gyermeklanc Óvoda udvara, ill. kijelölt helyszínek	Intézményi, ill. egyéb kezdeményezésre
64.	Törő Anita Csigabiga Alapítvány vezetője	Kutyaterápiás foglalkozások	Szekszárd Gyermeklanc Óvoda valamennyi óvodájában	Havi rendszerességgel

65.	Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda, Rendőrség	A rendőrség járműveinek, egyes épületeinek bemutatása	Rendőrségen, Kapitányságon, ill. a járművek bemutatása a székhelyintézmény udvarában	Intézményi kezdeményezésre, kérésre. Évente egy alkalommal.
66.	Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda, Rendőrség	A rendőr munkájának megismertetésére, felszereléseinek bemutatására	Szekszárd Gyermeklánc Óvodavalamennyi óvodájában	Intézményi kezdeményezésre, a külső világ tevékeny megismerésének nevelési területéhez témakörhöz kapcsoltan
67.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	"ütés, váltás-győzelem" Balzsay Károly ökölvívó világbajnok előadása	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.01.20
68.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	"Európai Méhnyakrák Hét " rendezvényeként 2 előadás a párkapcsolatról és a méhnyakrák megelőzésről	Szekszárdi Garay János Gimnázium	2016.02.15
69.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	"Alkosd meg önmagad" kiállítással egybekötött előadás	Civil Információs Centrum	2016.03.10
70.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	Lelki Segítségnyújtás Hajcsavarás-hajtépis-körömrágás lelki okai	Civil Információs Centrum	ősszel
71.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	Alkohol, dohányzás, szenvedélybetegségekről: alkohol, drog, számítógép függőség, munkanarkózis, nassolás	Civil Információs Centrum	ősszel
72.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	Nemi betegségekről szexuális szabadságról középiskolások részére	Szekszárdi Garay János Gimnázium	ősszel

73.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	Szűrések vastagbél rosszindulatos megbetegedései megelőzése, korai felismerése, szűrések jelentősége	Babits Mihály Kulturális Központ	május-június
74.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	Rózsaszín séta a mellrák ellen	Prométeusz park	október
75.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	Fiatalokkal az Egészségért szellemi vetélkedő	Szent István Községi-ház	november
76.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	Nemzeti Rákellenes Nap előadások idegrendszerrel érintő daganatok azok megelőzése és kezelése, merjünk kérdezni az orvostól	Babits Mihály Kulturális Központ	2016.04.14