

NAPIREND SORSZÁMA: 5

MELLÉKLET: 1 db

TÁRGY: Javaslat a Humánszolgáltató Központ Hajléktalansegítő Szolgálatára házirendjének jóváhagyására

ELŐTERJESZTÉS

a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsának

2016. február 15-i rendes ÜLÉSÉRE

ELŐTERJESZTŐ:

Dr. Tóth Gyula Társulási Tanács elnöke

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

dr. Ludas Gabriella jogi és bizottsági referens

ELŐADÓ:

Papp Győző intézményvezető

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

TERJEDELEM: 1 + 14 oldal

Egyszerű többség!

Tisztelt Társulási Tanács!

A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás fenntartásában lévő Humánszolgáltató Központ tagintézményének, a Hajléktalansegítő Szolgálatának a házirendje, valamint annak mellékletét képező szankciórendszer módosításra kerül. Ennek elsődleges indoka az, hogy az elmúlt időszakban megnövekedett azoknak az eseteknek a száma, amelynek következményeként az Intézményvezető az ellátott intézményi jogviszonyát megszüntette. Tekintettel arra, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 101. § (2) bekezdésének b) pontja értelmében erre akkor van lehetőség, ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti, szükségessé vált a házirendnek és a hozzá kapcsolódó szankciórendszernek a felülvizsgálata, illetve pontosítása.

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Szekszárd, 2016. február 10.

**Dr. Tóth Gyula
elnök**

Határozati javaslat

A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Hajléktalansegítő Szolgálatának házirendjét és az annak mellékletét képező szankciórendszert az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal és formában jóváhagyja.

Határidő: 2016. február 15.

Felelős: Dr. Tóth Gyula elnök

dr. Varga Katalin jegyző, munkaszervezet-vezető

Hajléktalansegítő Szolgálat

HÁZIREND

**HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA – FÉRFI
ÉJJELI MENEDÉKHELY – FÉRFI
ÉJJELI MENEDÉKHELY – NŐI
NAPPALI MELEGEDŐ
NÉPKONYHA**

Ellátás igénybevétele

1. Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik.
2. Az ellátás igénybevehetőségéről az intézményvezető vagy az intézmény szolgálatban levő munkatársa dönt.
3. A szálláshely elfoglalásának feltétele a fertőző betegségektől való mentességről szóló ÁNTSZ-igazolás vagy háziorvosi igazolás, valamint a – 1 évnél nem régebbi - negatív tüdőszűrő eredmény bemutatása.
4. A jogviszony létesítésének feltétele regisztráció/adatfelvétel, a házirend megismerése, rendelkezéseinek előzetes elfogadása, és az erről szóló nyilatkozat aláírása.
5. *Férőhelyszám:* átmeneti szálló - férfi 6 fő, éjjeli menedékhely – férfi 20 fő, éjjeli menedékhely – női 5 fő, nappali melegedő - férfi/női 50 fő, népkonyha - férfi/női 50 adag.
6. *Nyitvatartási rend:* Átmeneti szállás – férfi, éjjeli menedékhely – férfi, éjjeli menedékhely - női: minden naptári nap 16 órától másnap 8 óráig. Nappali melegedő: minden naptári nap 8-16 óráig. Népkonyha: munkanapokon 11:30-13:30 óráig.
7. Az épületbe belépni csak az intézmény munkatársának engedélyével szabad.
8. *Férőhely elfoglalásának rendje:* Hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely férfi/női: 16 óra és 22 óra között bármikor, ezen kívül a munkatárs külön engedélyével. Nappali melegedő, népkonyha: nyitvatartási időben bármikor.
9. A férőhely elfoglalása során, illetve az Szolgálat területén való tartózkodás alatt, az intézmény munkatársa – döntése szerint – alkalmazhat alkoholszondát. Amennyiben a fűjt érték meghaladja az aktuálisan kifüggesztett értéket, úgy az ügyfél nem léphet be az intézmény területére, illetve, ha már ott tartózkodik, el kell hagynia azt.
10. Az alkoholszonda megfújásának megtagadása esetén a kliens nem léphet az intézmény területére, illetve, ha már a területén tartózkodik, el kell hagynia azt.
11. A munkatárs az alkoholszonda eredményétől függetlenül megtagadhatja a belépést, ha megítélése szerint a kliens nincs beengedhető állapotban.
12. *Távozás rendje:* Hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely férfi/női: 16 és 22 óra, valamint 6 és 8 óra között bármikor, ezen kívül a munkatárs külön engedélyével. Nappali melegedő, népkonyha: nyitvatartási időben bármikor.
13. A hajléktalan személy intézményi szolgáltatásának igénybevétele nem tehető függővé olyan információktól, mely korábbi életvitelével, előéletével kapcsolatos.
14. *Férőhely fenntartás:* átmeneti szállás esetében: a jogviszony megszüntetéséig vagy team döntésig. Az éjjeli menedékhely esetében: amennyiben az adott napon - a létszámban levő kliens - 20 óráig nem foglalja el a férőhelyét, azt más személy részére ki lehet adni.

- Szekrényben levő holmik, valamint az ágynemű zsákolásra kerülnek, majd a konténer tárolóba. A tárolóban 7 naptári napig marad, ezt követően kidobásra kerül.
15. Az ellátást igénybevevő személyek esetében különös figyelmet kell fordítani az emberi méltóság védelmére.
 16. A Hajléktalanszolgálat (HSSZ) közösségi tereiben, udvarán és bejáratainál kamerarendszer működik.

Szolgáltatások

17. *Hajléktalanok átmeneti szállása – férfi, éjjeli menedékhely férfi/női:* Éjszakai pihenési lehetőséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést) biztosít. Az intézmény segítséget nyújt az ügyfelek hivatalos ügyeinek intézéséhez (az ügyfél együttműködésével). Információadás, tanácsadás. Az intézmény nyitvatartási időben – meghatározott rend szerint - tisztálkodási lehetőséget biztosít. A személyi tisztálkodást szolgáló tisztálkodószerkezet (szappan) az intézmény biztosítja. Az intézmény nyitvatartási időben mosási lehetőséget biztosít. A mosáshoz szükséges mosóport az intézmény biztosítja. Az intézményben elhelyezett mosógépet kizárólag az intézmény munkatársai üzemeltethetik. Az intézmény étkezésre szolgáló helyiséget és ételmelegítési lehetőséget biztosít. Akik az átmeneti szállón és az éjjeli menedékhelyen intézményi jogviszonnyal - ággal - rendelkeznek személyes tárgyaik tárolására szekrényt használhatnak. Jogviszony megszűnés/megszüntetés esetén a szekrény tartalmát a kiköltözés, illetve a jogviszony megszűnés/megszüntetés napján az ügyfél köteles kiüríteni, amennyiben ennek nem tesz eleget, a szekrény kiürítésre kerül, a benne levő tárgyak 3 napig tárolásra kerülnek – az intézmény a holmik őrzését nem vállalja-, majd a tárolási idő leteltét követő napon a holmik kidobásra kerülnek. Az intézmény lakói a telefont különösen indokolt esetben az ügyeletet ellátó munkatárs engedélyével és közreműködésével igénybe vehetik. Az intézmény éjjeli menedékhelyen ellátott kliensei részére a közösségi helyiségben, az átmeneti szálló ügyfelei esetében a lakószobában – amennyiben van televízió készülék - televíziózási lehetőséget biztosít – a „takarodó” időpontjáig. Az intézmény ügyfelei számára könyvkölcsönzési lehetőséget biztosít. Az intézmény segítséget nyújt a házi orvosi ellátáshoz való hozzájutáshoz. Az intézmény postacímet biztosít. Az intézmény az Okmányiroda által bejegyzett tartózkodási hely” létesítésére lehetőséget ad. Az intézmény nem szervez olyan foglalkoztatást, melyből bevétel származik.
18. *Nappali melegedő:* A nappali melegedő nyitvatartási idejében napközbeni tartózkodási lehetőséget nyújt. Az intézmény segítséget nyújt az ügyfelek hivatalos ügyeinek intézéséhez (az ügyfél együttműködésével). Információadás, tanácsadás. Az intézmény nyitvatartási időben – meghatározott rend szerint - tisztálkodási lehetőséget biztosít. A legalapvetőbb személyi tisztálkodást szolgáló tisztálkodószerkezet az intézmény biztosítja. Az intézmény nyitvatartási időben mosási lehetőséget biztosít. A mosáshoz szükséges mosóport az intézmény biztosítja. A mosógépet kizárólag az intézmény munkatársai üzemeltethetik. Az intézmény – nyitvatartási időben - étkezésre szolgáló helyiséget és ételmelegítési lehetőséget biztosít. Az ügyfelek a telefont különösen indokolt esetben az intézmény dolgozójának engedélyével és közreműködésével igénybe vehetik. Az intézmény ellátottjai részére televíziózási lehetőséget biztosít. Az intézmény ügyfelei számára könyvkölcsönzési lehetőséget biztosít. Napilap áll ügyfeleink rendelkezésére. A kliensek részére sakk és csocsó használata lehetséges. Postacímet biztosít. A nappali melegedő csomag elhelyezési lehetőséget nyújt 21 szekrény révén. Minden ügyfél csak saját személyes használatára egy darab szekrényt igényelhet. A szekrényt igényelni az intézmény munkatársainál lehet. Jogviszony

megszűnés/megszüntetés esetén a szekrény tartalmát a kiköltözés, illetve a jogviszony megszűnés/megszüntetés napján az ügyfél köteles kiüríteni, amennyiben ennek nem tesz eleget, a szekrény kiürítésre kerül, a benne levő tárgyak 3 napig tárolásra kerülnek – az intézmény a holmik őrzését nem vállalja-, majd a tárolási idő leteltét követő napon a holmik kidobásra kerülnek. Hivatalos ügyek intézése.

19. *Népkonyha*: Az intézmény alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással napi egytál meleg ételt biztosít az igénybevevők részére. Az ételt az intézmény területéről elvinni nem szabad. Az intézmény étkezésre szolgáló helyiséget és ételmelegítési lehetőséget biztosít. Az ételt az igénybevevő ügyfél személyesen köteles átvenni, valamint az étel kizárólag az igénybevevő személyes fogyasztására szolgál. Az ügyfelek a telefont különösen indokolt esetben az intézmény dolgozójának közreműködésével igénybe vehetik.
20. Az intézmény alapfeladatát meghaladó szolgáltatást nem nyújt.

Térítési díj

21. *Átmeneti szállás*: térítési díj fizetése ellenében vehető igénybe. A térítési díjfizetési kötelezettséget, valamint ennek szabályait a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat közgyűlésének vonatkozó és hatályos rendelete tartalmazza. Az első harminc napra nem kell térítési díjat fizetni. A térítési díj havi összege: az ügyfél jövedelmének 10%-a, maximálisan a mindenkori intézményi térítési díj (önköltség). A térítési díjat havonta utólag, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell megfizetni. Térítési díj meg nem fizetése az intézményi jogviszony megszüntetését eredményezi. A térítési díj elmaradása a fenntartó felé jelzésre kerül, aki gondoskodik az elmaradás jogi úton történő behajtásáról.
22. *Éjjeli menedékhely férfi/női, nappali melegedő, népkonyha*: térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Intézménybe vihető tárgyak köre

23. Az intézmény területére vihető személyes használati tárgyak köre (átmeneti szállás, éjjeli menedékhely, nappali melegedő): személyes ruházat, személyes tisztálkodáshoz szükséges eszközök, a szabadidő eltöltéséhez szükséges tárgyak, melyet az intézményvezető előzetesen engedélyezett.
24. A Szolgálat területére behozható személyes tárgyak mennyisége (átmeneti szállás, éjjeli menedékhely, nappali melegedő): a csomagtároló szekrény kapacitását nem haladhatja meg.
25. A szekrények tartalmát az intézmény bármely alkalmazottja szűrőpróbaszerűen ellenőrizheti. A Házi rendnek a szekrényekben tárolható holmikra vonatkozó szabályainak megsértése esetén büntetőpont jár.
26. Műszaki cikket csak az intézmény vezetőjének engedélyével lehet behozni.
27. Érték- és vagyonmegőrzést az intézmény nem tud vállalni (pl.: pénz, értéktárgyak).
28. Az intézmény területére állatot, szeszes italt, továbbá mások életének, testi épségének veszélyeztetésére alkalmas eszközt - különösen lőfegyver, gázspray, 8 cm-nél hosszabb pengehosszúságú kés, tör - bevinni szigorúan tilos. Ennek megszegéséért büntetőpont jár, illetve jogviszony megszüntetés.

Együttélés szabályai

29. Az ellátást igénybevevők kötelesek a közösségi együttélés általános szabályait betartani, az intézmény berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használni.
30. Minden lakó köteles a maga tisztálkodásáról, ruházata tisztításáról gondoskodni, környezetét rendben tartani és a közösségi helyiségek tisztaságára vigyázni.
31. Aki felszólítás esetén sem hajlandó tisztálkodni és takarítani az büntetőpontot kap.
32. A lakók kötelesek ügyelni arra, hogy magatartásukkal sem az intézmény rendjét, sem a társaik nyugalma ne zavarják.
33. Az ellátottak kötelesek együttműködni az intézmény munkatársaival.
34. Az intézmény minden lakója köteles a Házirend előírásait betartani, illetve a Szolgálat munkatársainak fenti betartására vonatkozó utasításait követni.

Ébresztő, „takarodó”
(átmeneti szállás, éjjeli menedékhely)

35. A Szolgálat lakóinak nyugalma érdekében a „takarodó” ideje 23 óra, az ébresztőé 6:00 óra. Rendkívüli esetekben a szolgálatban levő munkatárs rendelkezhet másképpen.

Lakógyűlés
(átmeneti szállás, éjjeli menedékhely)

36. Évente két alkalommal – egy alkalommal az első félévben, egy alkalommal a második félévben - a lakógyűlés tartandó, melyen a szálló/menedékhely valamennyi lakója, illetve dolgozója részt vehet és minden, a szálló/menedékhely életét érintő kérdésben felszólalhat.
37. A lakógyűlésen minden résztvevő köteles alkoholmentes állapotban megjelenni és javaslatait, véleményét, megjegyzéseit kultúrált formában megtenni.
38. A szálló lakói képviseleti feladatuk ellátására maguk közül tagokat – 2 főt - választhatnak.
39. A képviselők – 2 fő – választása titkosan, név nélkül, papírra felírva történik. Megválasztásra az a jelölt kerül, akit a jelenlevők – létszámban levők legalább fele és még egy fő – többségének szavazata támogat.
40. Bármely létszámban levő ügyfél jelölheti magát közös képviselőnek írásban.
41. A közös képviselő megbízása legfeljebb a választás napjától számított egy évig tart, mely hosszabbítható szavazás útján.
42. A szálló ügyfeleinek minimálisan 50%-a és még egy fő kezdeményezheti a képviseleti megbízott(ak) (közösképviseelő/k) megbízásának visszavonását, új megbízott(ak) választását. A megbízatás visszavonása szavazással történik. A szavazás menete: aki a megbízatásának visszavonását a jelenlevők – létszámban levők legalább fele és még egy fő – többségének szavazata támogatja, annak megszűnik a mandátuma.
43. A közös képviselő megbízatása megszűnik az intézményi jogviszonya megszűnésével, vagy megszüntetésével (kitiltás) egyidőben.
44. A lakók az általuk sérelmesnek vélt ügyekben az intézményvezetőhöz fordulhatnak, az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.
45. Közösképviseelők főfeladatai: 1. Véleményezés – véleményezi a Házirendet, 2. Megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével kapcsolatos panaszokat -, és intézkedést kezdeményezhet az intézményvezető felé. 3. Tájékoztatás kérése – tájékoztatást kérhet az

intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben. 4. Együttműködés – Együttműködik az intézmény alkalmazottaival a Házirend betartásában.

Konyhák használatának rendje

46. *Az átmeneti szállás, a férfi éjjeli menedékhely és a nappali melegedő konyhájának használati rendje:* 16-22 óra és 6-7 óra között: átmeneti szállás és a férfi éjjeli menedékhely kliensei használhatják. 8-16 óra között: átmeneti szállás, a férfi éjjeli menedékhely és a nappali melegedő kliensei használhatják.
47. *A női éjjeli menedékhelyhez tartozó konyha használatának rendje:* kizárólag a női éjjeli menedékhely kliensei használhatják nyitvatartási időn belül, 16-22 óra között, valamint 6 és 7 óra között. Ezen időszakokon kívül a konyha bezárásra kerül.

Takarítás

48. Az intézmény kliensei kötelesek a környezetüket rendben tartani és tisztaság megtartására ügyelni.
49. Az intézmény ügyfelei kötelesek az intézményt takarítani munkatársak kijelölése alapján.
50. Ugyanazt az ügyfelet két egymást követő napon nem lehet beosztani takarítani, kivéve, ha az aktuális létszám ezt szükségessé teszi.
51. A fürdő, a WC, a konyha igénybevétele után mindenki köteles maga után rendet tenni, összetakarítani.
52. A szobák, a vizesblokkok, a konyhák, a közös terek, valamint az udvarok tisztaságát az intézmény alkalmazottai ellenőrizhetik.

Vallásgyakorlás

53. Az intézmény területén minden lakó szabadon gyakorolhatja vallását, de ezzel a tevékenységével mások nyugalma nem zavarhatja.
54. Közösségi vallásgyakorláshoz való hozzájutáshoz intézményünk segítséget nyújt.
55. Közösségi vallásgyakorlásra való igény esetén az intézmény lehetőségeihez mérten igyekszik helyszínt biztosítani.

Látogatók fogadása

56. Az ellátást igénybe vevőnek lehetősége van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására (18 éven felüli) az intézmény vezetőjének vagy munkatársainak való bejelentést követően minden nap 8 és 20 óra között.
57. A látogatók fogadása során figyelemmel kell lenni az intézményben élő más személyek nyugalma.

Távolmaradás (átmeneti szállás)

58. Éjszakai távolmaradás az intézményből – amennyiben a kliensnek módjában áll - előzetes, szóbeli bejelentés alapján lehetséges. A visszatérés időpontjának módosítására van lehetőség. A bejelentés, illetve a módosítás telefonon keresztül is történhet.

Tilalmak, intézményi jogviszony megszüntetése

59. A Házirend megsértéséért a munkatársak mérlegelése alapján büntetőpont vagy jogviszony megszüntetés adható.
60. A verekedés, a bizonyított lopás, az intézmény berendezési tárgyainak rongálása kitiltást von maga után.
61. Az intézmény ügyfele köteles az okozott kárt megtéríteni.
62. A kamerarendszer rongálása, manipulálása büntetőpontot vagy jogviszony megszüntetést von maga után.
63. A Szolgálat területére szeszes italt vagy kábító hatású szert bevinni, illetve a szálláshelyet ittas vagy kábító hatású szer által befolyásolt állapotban elfoglalni tilos, megszegéséért büntetőpont jár a kiküldés mellett.
64. Az intézmény területére állatot, továbbá mások életének, testi épségének veszélyeztetésére alkalmas eszközt - különösen lőfegyver, gázspray, 8 cm pengehosszúságnál nagyobb kés - bevinni szigorúan tilos. Ennek megszegéséért büntetőpont jár, illetve jogviszony megszüntetés.
65. Az intézmény területén dohányozni, továbbá tüzet okozó tevékenységet folytatni szigorúan tilos. Kizárólag az épület udvarán kijelölt helyen megengedett a dohányzás. Ettől való eltérés büntetőpontot von maga után, illetve jogviszony megszüntetéssel járhat.
66. A tűzjelző rendszer működésbe hozása, gondatlanságból vagy szándékosan, szankciót von maga után.
67. A Szolgálat területén szerencsejátékot (kivéve az államilag engedélyezett szerencsejáték) folytatni nem szabad.
68. A szálló/menedékhely lakószobáiban étkezni, a szekrényekben romlandó élelmet tárolni tilos.
69. Szekrény önkényes használatba vétele, más személy részére történő átadása büntetőpont adását vonja maga után.
70. Szekrény pótkulcs leadását megelőző használatba vétele büntetőpont adását vonja maga után, ha a szekrényt a kliens lezárja.
71. A népkonyháról tilos az étel kivitele, későbbi fogyasztásig tárolása, illetve más személynek való átadása.
72. Büntetőpont-rendszer: kisebb vétségekért – különösen ittasság, rendzavarás, a takarítás, a tisztálkodás, valamint a ruházat tisztításának elmulasztása –, a munkatársak mérlegelése alapján, büntetőpont jár. 5 büntető pont automatikusan egy hónap intézményi jogviszony megszüntetést (kitiltást) von maga után. A Hajléktalansegítő Szolgálat átmeneti szállóján, éjjeli menedékhelyén, nappali melegedőjében és népkonyháján szerzett pontok összeadódnak.
73. Amennyiben a jogviszony megszüntetésre nem az 5 büntetőpont összejötte miatt kerül sor, úgy a jogviszony megszüntetés ideje annyi héttel hosszabbodik meg, ahány ponttal az ügyfél ekkor rendelkezik.
74. Büntetőpontok száma csökkenthető – az alkalmazottak mérlegelése alapján – az intézmény, a közösség javát szolgáló kiemelkedő tevékenység által is.
75. Az intézmény alkalmazottaival szembeni bármilyen agresszív viselkedés – fizikai vagy verbális -, sértő magatartás kitiltást vonhat maga után.
76. Az egyes házirendsértések esetén alkalmazandó szankciókat, a Házirend 1. számú melléklete tartalmazza.
77. Az intézményi jogviszony megszűnik: 1. az intézmény jogutód nélküli megszűnésével; 2. a jogosult halálával; 3. a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával.
78. Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult másik intézménybe történő elhelyezése indokolt; a házirendet súlyosan megsérti; intézményi elhelyezése nem indokolt.

79. Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

Szekszárd, 2016. február 15.

P.H.

Papp Győző
Humánszolgáltató Központ igazgató

Hajléktalansegítő Szolgálat

Házirend – 1. számú melléklet Szankciórendszer

1.	Szekrény használat rendjének megsértése <i>különösen:</i> <ul style="list-style-type: none">– pótkulcs le nem adása– zárat nem nyitó kulcs leadása– önkényes szekrény elfoglalása– önkényes szekrénycsere– romlandó élelmiszer szekrényben tartása– szekrény tisztántartásának elmulasztása– szekrény kapacitásának meghaladó mennyiségű holmi behozatala	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
2.	Kukázott holmik intézménybe való behozatala <ul style="list-style-type: none">– élelmiszer– műszaki cikk	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 - 2 büntetőpont
3.	Ébresztőnél nem hajlandó felkelni	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
4.	Takarítás elmulasztása <i>különösen:</i> <ul style="list-style-type: none">– reggeli, fürdés utáni, konyha használat utáni, illemhely használatát követően	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
5.	Konfliktusgenerálás <ul style="list-style-type: none">– kötekedés– provokálás	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 - 2 büntetőpont
6.	Műszaki cikk engedély nélküli használata	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
7.	Tiltott intézményi területre lépés <i>különösen:</i> <ul style="list-style-type: none">– női/férfi részlegbe, aki erre nem jogosult– ágyba fekvés nyitvatartási időn kívül– átmeneti szállás területére lépés, aki nem jogosult	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 - 3 büntetőpont
8.	Önkényesen lép az intézmény területére <i>különösen:</i> <ul style="list-style-type: none">– engedély nélkül jön be– kapun való átmászás– mással engedteteti be magát	1 - 4 büntetőpont

9.	Társa beengedése az intézmény területére engedély nélkül <i>különösen:</i> – <i>kaputelefon rendszer kijátszása</i>	1 - 3 büntetőpont
10.	Alkohol vagy tudatmódosító szer behozatala illetve kísérlet a behozatalra	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 -2 büntetőpont
11.	Alkohol vagy tudatmódosító szer intézményben való fogyasztása	1 – 3 büntetőpont
12.	Intézmény területére alkoholos, módosult tudatállapotban próbál belépni – <i>a) felszólításra távozik</i>	Szóbeli figyelmeztetés
	– <i>b) felszólításra nem távozik</i>	1 – 3 büntetőpont
13.	Lopás a) – <i>étel</i> – <i>személyes tárgy</i>	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 – 3 büntetőpont
	b) – <i>intézmény tulajdonának vagy alkalmazottak személyi holmijának eltulajdonítása</i>	1 büntetőpont – 1 hónap kitiltás
14.	Közzeméremsértő tevékenység <i>különösen:</i> – <i>nyilvános nemi aktus</i> – <i>nyilvános önkielégítés</i> – <i>magamutogatás</i>	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 - 2 büntetőpont
15.	Kép és/vagy hangfelvétel készítése engedély nélkül – a) nyilvánosságra hozás nélkül	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
	– b) nyilvánosság által elérhetővé tétele	1 büntetőpont – 1 hónap kitiltás
17.	Intézmény vagy alkalmazottjai nyilvánosság előtti kompromittálása <i>különösen:</i> – <i>alkalmazottak személyes adatainak nyilvánosságra hozása</i> – <i>intézmény lejáratása, rágalmazása, becsmérlése</i> – <i>alkalmazottak lejáratása, rágalmazása, becsmérlése</i>	1 büntetőpont – 3 hónap kitiltás
18.	Rongálás – a) <i>szándékos</i>	1 hét – 3 hónap
	– b) <i>nem szándékos</i>	Szóbeli figyelmeztetés – 3 büntetőpont
19.	Intézmény területére tiltott tárgy, állat behozatala <i>különösen:</i> – <i>8 cm-nél nagyobb pengé hosszúságú kés</i> – <i>gáz spray, fegyver</i>	Szóbeli figyelmeztetés - 1 hónap

	– <i>állat</i>	
20.	Tűzjelző rendszer, működésbe hozása – <i>a) véletlen, gondatlan</i>	Szóbeli figyelmeztetés - 2 büntetőpont
	– <i>b) szándékos</i>	2 büntetőpont – 1 hét
21.	Tiltott szerencsejáték folytatása az intézmény területén	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
22.	Társa zsarolása, megfélemlítése	1 büntetőpont – 1 hónap
23.	Étellel (népkonyha) történő manipuláció – <i>a) kivitele a népkonyha területéről</i>	1 büntetőpont – 3 büntetőpont
	– <i>b) társának való átadása</i>	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
	– <i>c) későbbi fogyasztásra való elrakása, tárolása</i>	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
24.	Erőszakos kéregetés	Szóbeli figyelmeztetés - 2 büntetőpont
25.	Tisztálkodás elmulasztása	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
26.	Ruházat tisztításának elmulasztása	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
27.	Lakószobában való étkezés	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
28.	Alvásidőben társai nyugalmanak zavarása	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
29.	Rendzavarás, megbotránkoztató viselkedés, hangulatkeltés	Szóbeli figyelmeztetés - 2 büntetőpont
30.	Intézményben való dohányzás, nem a kijelölt helyen való dohányzás	Szóbeli figyelmeztetés - 2 büntetőpont
31.	Illemhely és fürdő nem rendeltetésszerű használata	Szóbeli figyelmeztetés - 2 büntetőpont
32.	Munkatárs felszólítására sem reagál vagy kifejezetten ellenszegül	1 büntetőpont – 3 büntetőpont

33.	Szidalmazás, becsmélés – a) ügyféltársáé	Szóbeli figyelmeztetés vagy 1 büntetőpont
	– b) alkalmazottaké, intézményé	1 büntetőpont – 1 hónap kitiltás
34.	Fenyegetés – a) ügyféltársaké	Szóbeli figyelmeztetés - 2 büntetőpont
	– b) alkalmazottaké, intézményé	1 hónap kitiltás – 3 hónap kitiltás
	– c) alkalmazottak hozzátartozói	6 hét kitiltás – 3 hónap kitiltás
35.	Bántalmazási kísérlet – a) ügyféltársáé	1 büntetőpont – 2 hét kitiltás
	– b) alkalmazottaké, alkalmazottak családtagja ellen	1 hónap kitiltás – 3 hónap kitiltás
36.	Bántalmazás – a) ügyféltársáé	2 hét kitiltás – 6 hét 3 hónap kitiltás
	– b) alkalmazottaké, alkalmazottak családtagja ellen	3 hónap kitiltás – 18 hónap kitiltás
37.	Kamerarendszer rongálása, manipulálása	Szóbeli figyelmeztetés – 1 hónap kitiltás
38.	Férőhely elfoglalás rendszerével való visszaélés különösen – jelzés ellenére nem alszik benn	Szóbeli figyelmeztetés - 1 büntetőpont
39.	Szexuális zaklatás, erőszak – a) Szexuális zaklatás, erőszak kísérlete	Szóbeli figyelmeztetés - 3 büntetőpont
	– b) Szexuális erőszak	1 hónap kitiltás – 3 hónap kitiltás
40.	Munkatárssal szembeni tiszteletlenség	1-2 büntetőpont
41.	Munkatárs döntéshozatalának befolyásolása	2 büntetőpont – 1 hónap kitiltás

Súlyos házirendszértésnek minősülnek a szankciórendszerben szereplő és az alábbiakat kimerítő cselekmények:

- Más életét, testi épségét veszélyeztető magatartás, bántalmazás, illetve ennek kísérlete (35., 36. pont).
- Az ellátást nyújtó - közfeladatot ellátó – alkalmazott vagy hozzátartozóinak fenyegetése (34/b., 34/c. pont).
- Szándékos rongálás (18/a. pont)
- Szexuális erőszak (39/b. pont).
- Lopás, mely az intézmény tulajdonát vagy alkalmazottainak tulajdonát képezi (13/b. pont).

- Kép- és/vagy hangfelvétel készítése engedély nélkül és ennek a nyilvánosság által való elérhetővé tétele. (15/b. pont).
- Intézmény vagy alkalmazottjai nyilvánosság előtti kompromittálása (17. pont).
- Intézmény területére tiltott tárgy, állat behozatala (19. pont).
- Tűzjelző rendszer működésbe hozásának szándékos esete (20/b) pont)
- Társa zsarolása, megfélemlítése (22. pont).
- Szidalmazás, becsmérlés alkalmazottaké, intézményé (33/b) pont)
- Kamerarendszer rongálása, manipulálása (37. pont).
- Munkatárs - közfeladatot ellátó - döntéshozatalának befolyásolása (41. pont).
- A Házirend, illetve annak 1. számú mellékletében meghatározott tételek bármelyikét megsértve, azok szankciótételeit összegezve, legalább 5 büntetőponttal rendelkezik az ellátott.

1 büntetőpont – amennyiben jogviszony megszüntetésre kerül (pl.: 5 büntetőpont összegyűlik vagy egyéb azonnali kitiltással járó eset szankciótételéhez adódik hozzá) a sor – 1 hét jogviszony megszüntetésnek felel meg.

2016. február 15.