

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

S Z A K M A I P R O G R A M

.....
dr. Bali Ildikó
Szekszárd és Környéke Szociális
Alapszolgáltatási és Szakosított Ellátási
Társulás Elnöke

.....
Bánkiné Bosnyák Frida
Szociális Központ
intézményvezető

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés, az intézmény alapadatai
2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások,
3. A szolgáltatás célja, feladata, szolgáltatási elemek
4. Más intézményekkel való együttműködés
5. Az ellátandó célcsoport
6. Az ellátás igénybevételének módja
7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Mellékletek:

1. Megállapodás az ellátás igénybevételéről
2. Házi rend
3. SZMSZ

A SZOCIÁLIS KÖZPONT SZAKMAI PROGRAMJA

1. Bevezetés

Szekszárd Megyei Jogú Város Szociális Központja működésére vonatkozó szakmai program a hatályos 1993. évi III. tv., az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 17/2025. (X. 3.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: szociális rendelet), Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 36/2001. (XII. 21.) számú önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet), illetve az Alapító Okiratban foglaltakon alapul.

A szakmai program célja

Meghatározza a vonatkozó jogszabályok, az egyedi sajátosságok alapján az Intézmény szakmai tevékenységét, ennek érdekében megállapítja:

- az intézményi szolgáltatás célját, feladatát,
- az ellátottak körét,
- a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét,
- az ellátás igénybevétele módját,
- az ápolási, gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellegét, tartamát,
- az ellátottak és az intézményi ellátásban közreműködő dolgozók jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat,
- az Intézmény szervezetére vonatkozó szakmai-szervezeti információkat (a szervezeti egységek feladatköreinek megjelölését, létszámát és szakképzettség szerinti megoszlását).

2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások

Az idős ember ápolása- gondozása komplex tevékenység

Az intézményen belül a **szakmai integráció** - az alap és szakosított ellátási formák egymásra épülésével – vertikális integráció formájában valósul meg. A Szociális Központ telephelyein nyújtott szolgáltatásokkal az időskorúak részére komplex ellátást biztosítunk.

Komplex ellátás során az intézmény az ellátást igénybevevők részére fizikai, egészségügyi, mentális ellátást biztosít. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások **feladata**, hogy az intézmény alapidokumentumában (alapító okiratában) meghatározott feladatokat biztosítsa az ellátottak részére.

Az intézmény célja, hogy az ellátás biztosítása során megfeleljen:

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

- az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, így:
- jelen szakmai programnak
- az alapító okiratnak
- szervezeti és működési szabályzatnak
- házirendnek
- a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat ellátási követelményeknek.

Cél a szociális biztonság megteremtése és megőrzése.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői és ellátási szükségletei:

A Szociális központ integrált formában gondoskodik Szekszárd város és a Társulásban részt vevő településeken élő (lakcímmel vagy tartózkodási címmel rendelkező), fogyatékkal élő, időskorú, vagy pszichiátriai beteg, valamint hajléktalan, illetve szociális helyzetük, vagy egészségi állapotuk miatt rászorult személyekről.

Az idősök aránya az érintett településeken közelíti, ill. meghaladja a lakosság 20%-t. A társadalomban megfigyelhető tendencia alapján számuk az elkövetkező években tovább növekszik. Az idős emberek jelentős hányada él egyedül, alacsony jövedelemből. A társult településeken még inkább fokozódik az idősök magára hagyatottsága. Intézményünk integráltsága révén különböző típusú ellátásokat biztosít igazodva az igénylők egészségi, fizikai és szociális állapotához és ellátási szükségleteikhez.

Szolgáltatásaink: étkeztetés, nappali ellátás, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősök bentlakásos elhelyezése.

Az intézmény működési területe:

- **étkeztetés/szociális konyha:** Szekszárd város közigazgatási területe
- **házi segítségnyújtás:**
 - I. számú Idősök Klubja által működtetett házi segítségnyújtás: Szekszárd
 - II. számú Idősök Klubja által működtetett házi segítségnyújtás: Szekszárd
 - Mérey u. 42. szám alatt működtetett házi segítségnyújtás: Szekszárd, Ócsény
 - IV. számú Idősök Klubja által működtetett házi segítségnyújtás: Szekszárd, Szedres, Szálka települések közigazgatási területe.
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Szekszárd, Szálka, Ócsény, Szedres települések közigazgatási területe.
- **idősök nappali ellátása:**
 - Mérey u. 42.: Szekszárd, Szálka, Ócsény, Szedres, Medina települések közigazgatási területe
 - I.; II. számú Idősök Klubja: Szekszárd város közigazgatási területe
 - IV. számú Idősök Klubja: Szekszárd, Medina és Szedres települések közigazgatási területe

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

- **fogyatékkal élők nappali ellátása:** Szekszárd, Szálka, Őcsény, Bátaszék, Alsónána, Alsónyék, Bata, Pörboly, Sárpilis, Várdomb, Szedres, Medina települések közigazgatási területe.
- **bentlakást nyújtó ápoló-gondozó otthon:** Szekszárd város közigazgatási területe, illetve szabad kapacitás esetén a társult települések közigazgatási területe.

Az intézmény működését megalapozó jogszabályok

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 2012. évi I. tv a munka törvénykönyvéről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

Az intézmény alapadatai:

Törzskönyvi azonosító szám: 418607

Adószám: 15418609-2-17

KSH statisztikai szánjel: 15418609-8730-322-17

Az intézmény neve: Szekszárd Megyei Jogú Város Szociális Központja

Rövidített névhasználat: Szociális Központ

Székhely címe: 7100 Szekszárd, Mérey utca 33-35.

Alaptevékenységi besorolás: 873000 Idősek, testi fogyatékkal élők bentlakásos ellátása.

Felügyeleti szerv: Szekszárd és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Szakosított Ellátási Társulás

Fenntartó: Szekszárd és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Szakosított Ellátási Társulás

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Intézmény vezetője: Bánkiné Bosnyák Frida

A fenntartó adatai:

Az alapítói jog gyakorlója/fenntartó: Szekszárd és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Szakosított Ellátási Társulás

A fenntartó székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

A fenntartó besorolása: Jogi személyiségű társulás

A társulás elnöke: dr. Bali Ildikó Önkormányzati Képviselő Szekszárd

A Társulási megállapodás kelte: 2016. december 21.

A székhely adatai:

Székhely: Szekszárd Megyei Jogú Város Szociális Központja

Címe: 7100 Szekszárd, Mérey utca 33-35.

Ellátási forma: ápolást - gondozást nyújtó intézmény/idősek otthona 66 engedélyezett férőhely

A székhely ágazati azonosítója: S0032071

Adószáma: 15418609-2-17

Törzskönyvi azonosítója: 418607

Telefon: 74/319-040

A telephely(ek) adatai:

1. **„Dr. Kelemen József” Idősek Otthona (Kadarka u.)** / 7100 Szekszárd, Kadarka utca 74/a.
Ápolást – gondozást nyújtó intézmény/idősek otthona 37 engedélyezett férőhely
Ágazati azonosítója: S0032071S0069698
Telefon: 74/315-713
2. **Dr Kelemen József” Idősek Otthona (Mérey u. 42.)** / 7100 Szekszárd, Mérey utca 42.
Ápolást – gondozást nyújtó intézmény/idősek otthona 10 engedélyezett férőhely
Időskorúak nappali ellátása: III. sz. Idősek Klubja 25 engedélyezett férőhely
Házi segítségnyújtás: 30 engedélyezett férőhely
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 136 engedélyezett készülék
Szociális étkeztetés – szociális konyha
Ágazati azonosítója: S0032071S0069718
Telefon: 74/415-267
3. I. számú Idősek klubja / 7100 Szekszárd, Pollack utca 55.
Időskorúak nappali ellátó intézménye 20 engedélyezett férőhellyel
Házi segítségnyújtás: 18 engedélyezett férőhely
Szociális étkeztetés – szociális konyha
Ágazati azonosítója: S0032071S0069725
Telefon: 74/311-013

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

4. II. számú Idősek klubja / 7100 Szekszárd, **Mikes utca 1.**
Időskorúak nappali ellátó intézménye 30 engedélyezett férőhellyel
Házi segítségnyújtás: 27 engedélyezett férőhely
Szociális étkeztetés – szociális konyha
Ágazati azonosítója: S0032071S0035867
Telefon: 74/315-737
5. IV. számú Idősek klubja / 7100. Szekszárd, **Rákóczi utca 71.**
Időskorúak nappali ellátó intézménye 25 engedélyezett férőhellyel
Házi segítségnyújtás: 127 engedélyezett férőhely
Szociális étkeztetés – szociális konyha
Ágazati azonosítója: S0032071S0035881
Telefon: 74/679-230
6. Fogyatékosokat ellátó nappali intézmény / 7100. Szekszárd, Babits utca 17.
Fogyatékosok nappali intézménye 22 engedélyezett férőhellyel
Ágazati azonosítója: S0032071S0037867
Telefon: 74/411-722

Az intézmény tevékenységi köre:

Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások keretében

- étkezés/szociális konyha
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- fogyatékosok nappali ellátása

Személyes gondoskodást nyújtó, szakosított ellátás keretében tartós bentlakást biztosító intézményi ellátás, idősek tartós bentlakást nyújtó ápolása, gondozása.

Az intézményi szolgáltatás megszervezésének formája:

Egy ellátotti csoport részére azonos gondozási feladatok ellátása- vegyes profilú intézmény.

3. A szolgáltatás célja, feladata

Cél: a kistérségi, mikrotérségi, települési szintű alap- és szakosított szolgáltatás biztosításával az egyéni és közösségi szociális szükségleteknek és problémáknak megoldása a kor, környezet, területi igények változásait figyelembe véve, hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az intézmény további célja a szakszerű és hatékony, magas színvonalú feladatellátás az igénybe vevők folyamatos megelégedettségére.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Célunk továbbá az elmagányosodás megelőzése, a hiányos kapcsolati hálóval rendelkezők kapcsolati rendszerének erősítése, pótlása. Az intézmény feladata sok esetben a családi otthon pótlása és személyre szabott komplex tevékenység megvalósítása.

A megvalósítani kívánt program bemutatása:

A bentlakásos intézményi ellátás ápolási, gondozási feladatainak jellege, tartalma:

Az intézmény szervezett keretek között látja el a lakóinak gondozási és ápolási feladatait. A gondozási tevékenység folyamatos, rendszeres, mely életkortól és alaptevékenységből származó szükségletekhez viszonyítottan egyénre szabott. Az ápolási folyamat, ápolási szükséglet probléma fennállása esetén határozott, vagy határozatlan idejű ellátást biztosít az otthon orvosának kontrollja mellett.

Ápolási folyamat

Az ápolási folyamat az ápolási tevékenység három funkciójának megfelelően szerveződik.

- **Önálló funkciók:** megfigyelés, alapápolás
(az önálló funkciók mindazon tevékenységet tartalmazzák, amelyet az ápoló saját felelősségére és saját szakmai kompetencia alapján lát el)
- **Függő funkciók:** gyógyszerelés, kötözések, injekciózás
(a függő funkciók mindazon tevékenységek, melyek orvosi utasításra, de az ápoló felelősségére történik)
- **Együttműködő funkciók:** kötözések egyes típusai, katéter csere
(az együttműködő funkciók az orvossal történt együttes tevékenységet tartalmazzák)

Gondozási folyamat

Gondozási folyamat magában foglalja a fizikai ellátáson túl az alapbetegségből származó gondozási tevékenységet is. Az intézmény a gondozási és ápolási folyamatról dokumentációt készít a jogszabályban meghatározott paraméterek alapján. Az ápolási–gondozási folyamat szabályozása eljárási rendben kerül meghatározásra, mely tartalmazza az eljárás célját, a fogalmakat, érvényességi területét, a felelősök megjelölését, a tevékenység leírását, dokumentálását és értékelését.

Haldokló beteg ellátása

Az intézmény a hospice szemléletű ápolási modellt kívánja megvalósítani. A haldokló beteg körüli ápolási, gondozási feladatokat, és a halott ellátás folyamatát eljárásrend szabályozza, mely hozzájárul a haldoklók emberséges, toleráns ápolásához, gondozásához, a követelményeknek megfelelő ellátáshoz, halálozás esetén a hozzátartozók értesítésének módjához.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Rehabilitációs tevékenység

A rehabilitációs tevékenység eredményessége, ill. az öngondozási képességben történt változás az ápolási vagy gondozási dokumentációban feltüntetett és értékelt.

Az egyéni ápolási, gondozási tervek:

A szakmai jogszabály szerint az ellátásban részesülő személyre vonatkozóan az egyéni gondozási tervek elkészítésére kerül sor. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási terv az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül kerül elkészítésre, és állapot romlás esetén, illetve évente felülvizsgálatra.

A gondozási terv elkészítéséről az Intézmény vezetője gondoskodik. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint az Intézményvezető által kijelölt szakemberek vesznek részt. (pl.: főnővér, terápiás munkatárs)

Az egyéni gondozási terv tartalmazza

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeni ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén, annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az elhelyezett személy részére nyújtott ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikát tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet,
- az ápolás várható időtartamát,
- szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését.

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását, illetve dokumentálását az intézményben dolgozó egészségügyi tevékenység végzésére jogosult ápoló végzi és munkáját az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Komplex gondozás elemeinek gyakorlati megvalósulása az intézményben

Az intézményi feladatok ellátása gondozási tervek alapján történik. A gondozási tervet személyre szabottan kell elkészíteni minden ellátást igénybe vevővel. A gondozási tervek elkészítéséről az a személy gondoskodik, aki az adott személy gondozását végzi. A gondozási tervek elkészítése az 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet alapján történik.

Fizikai ellátás

Az intézményeink zöldövezeti környezetben ideális tárgyi feltételekkel rendelkeznek. Fő közlekedési útvonal mellett, a település központjához közel, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetőek. Építészeti megoldásai lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést. Az épület bejárata rámpával ellátott. Küszöbök nincsenek, a folyosók kapaszkodókkal ellátottak, így a mozgásukban nehezített, vagy tolókocsikkal közlekedők számára is alkalmas.

A lakók elhelyezése 1-2-3-4 ágyas szobákban biztosított. Az ellátottaknak korlátozottan lehetőségük van saját megszokott bútoraik, használati tárgyaik behozatalára. A szobák bútorzata, berendezési, felszerelési tárgyai megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

Az intézmény biztosítja az ellátottak életkorának és egészségügyi állapotának megfelelő napi háromszori étkezést. Orvosi javaslat alapján a diétás étkezést, kiemelt diéta esetén a napi ötszöri étkezést. Az ételek elkészítése és felszolgálása a lakók igényeinek tiszteletben tartásával történik. A lakók diétás ételmezése diétás étlap alapján biztosított. Az ételek beszerzése vásárolt ételmezés alapján történik.

Az intézmény támogatja a lakók önrendelkezését abban, hogy ruházatukat maguk választhatják meg. A ruházatnál elsőrendű szempont az ellátott egyéniségét megőrző saját ruházat viselésének, tisztán tartásának biztosítása, mely a jól felszerelt mosodában megoldható. Azon ellátottak részére, akiknek nem megfelelő a saját ruházata, az intézmény igyekszik azt biztosítani. A lakó foglalkoztatása esetén munkaruha és védőruha biztosított. Az intézmény biztosítja a lakók részére az előírt ágyszövetet, de igény szerint a saját szövet használatának lehetősége is biztosított.

Szükség szerint a ruházatot az intézmény azon lakóinak részére biztosítja, akik nem rendelkeznek elegendő és megfelelő alsó- és felső ruházattal. Minden más esetben az ellátott saját alsó- és felsőruházatát használja.

A tisztálkodás folyamatainak elvégzéséhez szükséges feltételek biztosítottak. Az intézmény a lakók számára biztosítja a tisztálkodáshoz szükséges tárgyi eszközök körét a megállapodásban és a hatályos jogszabályban rögzített feltételek szerint. A tisztálkodással járó folyamatok megfelelő ellátásához ápolási, gondozási segítségnyújtás biztosított az egyénre szabott igények és szükségletek mértéke szerint a segítő gondozás alapelveit figyelembe véve.

A személyi higiéné területén a lakók elsősorban a saját, megszokott tisztálkodási szereiket használják. Azon lakók részére, akik nem rendelkeznek saját tisztálkodási szerekkel az intézmény biztosítja azt.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Egészségügyi ellátás

Az intézmény lakóinak a jogszabályban előírt módon, rendszeres orvosi felügyelete intézményi alapellátási szinten megbízási szerződés alapján heti 4 órában biztosított.

Alapfeladaton túl megbízási szerződés alapján pszichiáter szakorvos havonta rendelőt tart.

A lakók gyógyszer és gyógyászati segédeszköz biztosítása az orvos javaslata és rendelése alapján történik, a mindenkori érvényes jogszabályok alapján. Az intézmény biztosítja a jogszabályban meghatározott alap és eseti gyógyszereket.

A lakók ápolásáról, gondozásáról a gondozási terv alapján személyre szabottan gondoskodik az intézmény.

Krónikus betegségek esetén folyamatos és időszakos vizsgálatok, szűrések betegségtípusnak megfelelő gondozás biztosítása.

Mentálhigiénés ellátás

Az ellátás keretében személyre szabott egyéni bánásmódot biztosítanak a terápiás munkatársak, tiszteletben tartva az ellátott autonómiáját, emberi és állampolgári jogait. Segítenek a jog érvényesítésében. Nagy gondot fordítanak a biztonságos környezet, a jó közérzet kialakítására, az előgondozásra, az első kapcsolatfelvételre. A beilleszkedés során a szorongás, félelem feloldásában, a pszichés és szociális szükségletek helyes felmérésében, a kapcsolatok kialakulásának segítségével nyújtanak segítséget. Az ellátás keretein belül hangsúlyt fektetnek az ünnepek, hagyományok megtartására, a rendezvények szervezésére, a törődésre, tiszteletadásra, a feltétel nélküli elfogadásra és az izoláció csökkentésére.

Segítség nyújtás a társas kapcsolatok megtartásában: Az intézmény már az előgondozás során felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi életre. Bemutatásra kerül az intézmény, illetve a továbbiakban segítséget nyújtanak abban, hogy az intézményi ellátottak megfelelő kapcsolatokat tudjanak kialakítani egymással. Ezen felül a gondozók segítséget nyújtanak a családdal való kapcsolat fenntartásában is.

Segítő beszélgetés, csoportos eszmegbeszélések: a szociális munka módszereivel, kellő empátia, szakmai kompetencia betartásával történik. A csoportos eszmegbeszélések az intézmény társalgójában minden érdeklődő jelenlétével előre meghatározott témában történő vezetett beszélgetés.

Az egyéni esetkezelés a felmerülő igény vagy probléma esetén külön helyiségben folytatott négy szemközti beszélgetés keretein belül zajlik.

Foglalkoztatás

A rendezvényeken, foglalkozásokon, önkéntes alapon vesznek részt az ellátottak. A foglalkoztatás célja a szabadidő kulturált eltöltése és a tartalmas időtöltés biztosítása, testi, lelki aktivitás fenntartása, megőrzése. A foglalkozásokat az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével kell szervezni.

Foglalkoztatás formái:
fizikai foglalkoztatás

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

kreatív foglalkozások (egyéni és csoportos foglalkozások, dísz tárgyak készítése, hímzés, horgolás, stb.)

szellemi időtöltés megszervezése

szórakoztató - művelő tevékenységek

vallásgyakorlat szervezése

A fizikai foglalkoztatásban résztvevő ellátottaink munkavégzésükkel arányos mértékben, havonta a jogszabályban meghatározott mértékű munkajutalomban részesülnek.

Szociális és hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás

Az intézmény dolgozói az igényektől függően folyamatos segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, közüzemi szolgáltatók, illetve hivatalos szervek részére igazolások kiállításában.

A demenciában szenvedő betegek ápolásának főbb szempontjai

Demenciában mind a memória, mind a kognitív funkciók sérülnek. Megváltozik a beteg személyisége, viselkedése, érzelmi élete. Önellátás, önkiszolgálás területén dependencia alakul ki a betegség súlyosbodásával.

„Személy központú” ápolás: A kommunikáció legtöbb esetben sérült, a demens beteg nem tudja kifejezni magát. Ha a betegnek kielégítetlen szükséglete van, bolyong (pl. biztonságérzet, v. szeretethiány), akkor fontos a fizikai és pszichés szükségletek felismerése és pontos kielégítése. Törekedni kell a beteg megnyugtatására, gyengéd, nyugodt közeledésre. Egyéni gondozási, ápolási terv anamnézis részénél fontos a hozzátartozó szerepe, a beköltözést követően a fizikai, mentális és funkcionális státusz rögzítése, a teljesítmény kapacitásának feltárása, Mini Mentál Teszt felvétele.

Biztonságos, strukturált és kiszámítható környezet kialakítása: A környezetből a veszélyforrások eltávolításra kerülnek. Gondoskodni kell a megfelelő tájékozódási lehetőségekről (jó világítás, tájékozódást biztosító feliratok, stb.). A gondozás során folyamatosan ismertetésre kerülnek az irányjelzések, a kijelölt fő közlekedési irányok. Az intézmény törekszik a mások személyes tereibe történő behatolás, valamint az agított állapotok elkerülése érdekében a zsúfoltság csökkentésére. A demenciában szenvedő ellátottaknak is van személyes térigényük, ahová szeretnek visszatérni, ezt biztosítani kell. Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a biztonságos őrzésre, mivel fennáll a bolyongás, szökés, elkóborlás, eltévedés lehetősége.

A foglalkoztatásnak kiemelt szerepe: A napközbeni foglalkoztatás strukturálja a napot, biztonságérzetet és támpontot ad a napszakok megkülönböztetésében, közösségbe integrál és sok más mellett a kommunikációt, az emlékezést segíti. Cél: a mentális, fizikai, szociális képesség megtartása, azok kihasználása, az intellektus hanyatlásának lassítása.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások köre

Az intézmény területén külső szolgáltató bevonásával az alábbi szolgáltatások igénybevétele biztosított.

- Fodrász, manikűr, pedikűr.
- Az ellátott és a szolgáltató között létrejött telefon és kábeltévé szolgáltatás.

Szolgáltatási elemek

Tanácsadás: A tanácsadás az egészségmegőrzésre, orvosi tanácsadásra, életvezetési tanácsadásra, valamint a beköltözéssel kapcsolatos életmód, valamint a régi lakóhely elhagyásához köthető területekre korlátozódik. Az egészségügyi tanácsadás főleg a háziorvos, valamint a főnővér és az egyes részlegek megbízott vezetőinek a feladata, az életvezetési és a beköltözéssel kapcsolatos tanácsadás a terápiás munkatársak, valamint az intézményvezető kompetenciája. Amennyiben az ellátottnak átfogó hosszabb időszakon átívelő segítségnyújtás szükséges, akkor a tanácsadás dokumentálására rendszerint a gondozási tervekben kerül sor.

Gondozás: A gondozás és ápolás feladatait a szakmai rendelet előírásainak betartása mellett biztosítja az intézmény a fizikai/egészségügyi és mentális gondozás keretein belül. Az intézmény az ellátás keretein belül biztosítja:

- a lakóhely és lakótér, valamint annak környezetének megfelelő állapotát,
- az élelmezést,
- a textíliákkal való ellátást,
- ápolást-gondozást,
- az egészségügyi alapellátást, valamint a szakellátáshoz való hozzáférést,
- gyógyszerelést,
- mentálhigiénés ellátás körében a csoportos és egyéni esetkezelést, foglalkoztatást, kulturális és egyéb programok szervezését, a közösségbe való beilleszkedést, a hitélet gyakorlásához való hozzájutást.

Étkeztetés: A szociális étkeztetés helyben fogyasztással, ill. kiszállítással, a nappali ellátás esetében helyben fogyasztással, az otthonban napi háromszori – szükség szerint diétás - étkezés (melyből legalább egy meleg étel) biztosított. Az étkeztetés az otthon ebédlőjében, illetve szükség szerint a lakószobákban biztosított.

Felügyelet: A gondozási tevékenységen belül a napi 24 órás felügyelet, a folyamatos gondozói jelenlét biztosítja. Azon főleg demens ellátottak, akik fizikailag még aktívak, de szellemi leépülésük és mentális állapotuk miatt nem képesek térben tájékozódni, nem adekvát, esetleg agitált viselkedést produkálnak azoknál biztosított a fokozott felügyelet.

Szállítás: Az időseket a nappali ellátó intézményeinkbe, valamint – lehetőség szerint - a szakrendelésekre saját szállító járművünkkel visszük.

Készségfejlesztés: Az intézmény célja többek között ellátottaink (nappali ellátás és idősek otthona) fizikai és szellemi készségeinek fenntartása és fejlesztése, melynek elérését a folyamatos mentálhigiénés jelenlét, a rendszeres fizikai és szellemi foglalkoztatás biztosítja.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Lakhatás: az intézményeknek helyet adó épület az idők adottságait figyelembe véve került kialakításra. A teljes akadálymentes közlekedés az otthonok teljes területén biztosított. Valamennyi, a jogszabályban előírt helyiséggel rendelkeznek az intézményeink, a fűtés és meleg-víz ellátás folyamatosan biztosított.

Idősek nappali ellátása:

Azon időskorúaknak nyújt napközbeni tartózkodásra lehetőséget, akik saját otthonukban élnek, de szociális és mentális támogatásra szorulnak, önmaguk ellátására részben képesek.

Az idők klubjába felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki önmaga ellátására részben képes.

Az idők nappali ellátó intézménye - tanácsadás, - készségfejlesztés, - háztartási segítségnyújtás, - esetkezelés, - felügyelet, - gondozás és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az idők klubjaiban igény esetén, napi egyszeri étkeztetést biztosítunk.

Ezen túl megfigyelés, szűrővizsgálatok megszervezése, tornáztatás, testsúly és vérnyomás ellenőrzés, fürdés, mosás, haj és köröm ápolás is megoldott.

Segítjük az ellátottat hivatalos ügyei intézésében, életvitelre vonatkozó tanácsadással, ill. életvezetési problémák megoldásában.

Segítséget nyújtunk önszerveződő csoportok alakulásában, működtetésében.

Az idők klubjai a gondozási irányelvek betartása mellett megszervezik a fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális foglalkoztatást is. Biztosított a jog és érdekvédelem.

A III. sz. Idők Klubjában, igény szerint az év mindennapján biztosított az ellátás.

Idők Nappali ellátása során alkalmazott szolgáltatási elemek:

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Az ellátás során az alábbi speciális tartalmi elemek jellemzőek:

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, - életvezetés segítése-mentális támogatás és tanácsadás-

- szociális egészségügyi, és jogi ellátásokhoz való hozzájutás segítése, - közüzemi szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés segítése. Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint a mentális gondozás.

Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására mely az alábbi módon biztosított az ellátás során:

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

A mozgáskészség szinten tartására irányuló napi torna lehetőségének biztosítása. Szabadidős programok szervezésének keretében az igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk, rendezvényeket szervezünk. Önszerveződő csoportok támogatása.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani:- mosás, vasalás, segítség bevásárlásban.

Felügyelet: Az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes ellenőrzés alatt áll az ellátás ideje alatt. Emellett segítséget nyújtunk, illetve megszervezzük napi szinten az ellátás helyszínére való oda, és a haza jutást.

Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését, az alábbiak szerint:

- Személyi higiéné nyomon követése, szükség esetén segítségnyújtás a megteremtésében
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakövetésben
- Szükség esetén az egészségügyi alap illetve szakellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, hozzájutás segítése.
- Napközben a pihenés lehetőségének biztosítása
- Folyadékpótlás, dehidratáció kiküszöbölése
- Mentális támogatás
- Családi, baráti, társas kapcsolatok ösztönzése, támogatása

Közösségi fejlesztés: Helyi hagyományok őrzése, hagyomány ápolásban való aktív részvétel. Névnapok, születésnapok közös módon történő megünneplése

Esetkezelés: Megfelelő kompetencia rendelkezésre állása esetén helyben, szükség esetén a megfelelő szakemberhez való irányítás szintjén.

Az egyéni gondozási tervek elkészítéséről, a gondozási adminisztráció pontos és naprakész vezetéséről az idősek klubja vezetője gondoskodik.

Fogyatékosok Nappali Intézménye

Az intézményi ellátás célja kettős:

- Súlyos és halmozottan fogyatékos tanköteles korú gyermekek komplex

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

személyiség és képességfejlesztése, a képzési kötelezettség teljesítése a szakértői szerv megbízása szerint, valamint a nappali szociális ellátás biztosítása.

- Már nem tanköteles korúak nappali szociális ellátása, gondozása, foglalkoztatása, felnőtt szocializációs minták elsajátíttatása.

Engedélyezett létszámunk 22.

Az fogyatékosok nappali intézménye – étkeztetés, - tanácsadás, - készségfejlesztés, - pedagógiai segítségnyújtás, - gyógypedagógiai segítségnyújtás, - háztartási segítségnyújtás, - esetkezelés, - felügyelet, - gondozás és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Fogyatékosok nappali ellátása során alkalmazott szolgáltatási elemek:

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Az ellátás során az alábbi speciális tartalmi elemek jellemzőek:

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, - életvezetés segítése-mentális támogatás és tanácsadás-

- szociális egészségügyi, és jogi ellátásokhoz való hozzájutás segítése, - közüzemi szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés segítése. Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint a mentális gondozás.

Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására mely az alábbi módon biztosított az ellátás során:

A mozgáskészség szinten tartására irányuló napi torna lehetőségének biztosítása. Szabadidős programok szervezésének keretében az igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk, rendezvényeket szervezünk. Önszerveződő csoportok támogatása.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani:- mosás, vasalás, segítség bevásárlásban.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Étkeztetés:

A nappali ellátás keretében étkezést is igénybe vevők számának megfelelően biztosítjuk a kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet, evőeszközt és étkészletet, az étkezést megelőzően a terítést az étel felszolgáltatását, majd az azt követő mosogatást a higiéniai előírásoknak megfelelően.

Felügyelet: Az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes ellenőrzés alatt áll az ellátás ideje alatt. Emellett segítséget nyújtunk, illetve megszervezzük napi szinten az ellátás helyszínére való oda, és a haza jutást.

Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését, az alábbiak szerint:

- Személyi higiéné nyomon követése, szükség esetén segítségnyújtás a megteremtésében
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakövetésben
- Szükség esetén az egészségügyi alap illetve szakellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, hozzájutás segítése,
- Napközben a pihenés lehetőségének biztosítása
- Folyadékpótlás, dehidratáció kiküszöbölése
- Mentális támogatás
- Családi, baráti, társas kapcsolatok ösztönzése, támogatása

Közösségi fejlesztés: Helyi hagyományok őrzése, hagyomány ápolásban való aktív részvétel. Névnapok, születésnapok közös módon történő megünneplése

Esetkezelés: Megfelelő kompetencia rendelkezésre állása esetén helyben, szükség esetén a megfelelő szakemberhez való irányítás szintjén.

Pedagógiai segítségnyújtás: szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás: a fogyatékosságból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Igény esetén segítjük a szülőket a fogyatékkal élő gyermekükkel kapcsolatos hivatalos ügyeik intézésében.

A napi gondozási, fejlesztési tevékenység dokumentálásáról az intézmény vezetője gondoskodik.

Intézményünkben napirendbe ágyazva naponta biztosítunk lehetőséget, az ismereteket szinten tartó, illetve új ismeretek elsajátítását segítő tevékenységek végzésére.

Valamennyi gondozottunk egyéni korrekciós foglalkozásban részesül.

Felnőtt gondozottjainknál elsődleges cél, az önálló képességük szinten tartása, fejlesztése. Fontos feladatnak tekintjük a szocializáció, kommunikáció fejlesztését.

Értelmi nevelés területén a legfontosabb, a meglévő ismeretek szinten tartása, illetve lehetőség szerinti bővítése / írás, általános ismeretek, környezet, logikus gondolkodás..../

Állandó feladat az **anyanyelvi nevelés** valamennyi gondozottnál, különös tekintettel a megkésett beszédfejlődésre, szókincsbővítésre, meglévő szókincs aktivizálására, helyes artikulációra!

Kiemelkedő szerep jut a **munkára nevelésnek**.

A munkában érvényesülő konkrét tevékenységek, jelentős korrekciós hatást gyakorolnak a szomatikus és pszichés zavarokra, a megfigyelésre, kommunikációra, fejlesztik az érzelmeket, az akaratot, figyelmet!

Fontos szerepet szánunk a **Zenei fejlesztésre**.

Az értelmileg akadályozott személyek életében a zene kitüntetett szerepet élvez. Fejleszti a hallást, az emlékezetet, a motoros funkciókat, a szabálytudatot, mindemellett örömforrást is jelent.

Ugyan ilyen fontos gondozottjaink számára a **mozgásfejlesztés**, hiszen a mindennapokban jellemző rájuk a mozgásszegény életmód. Az értelmileg akadályozott emberek számára az ún. természetes mozgások kivitelezése is gondot okoz, melynek hátterében elsősorban idegrendszeri és / vagy mozgásszervi károsodások állnak.

A napközben folytatott tevékenységek között jelentős szerepe van a **kézműves foglalkozásoknak**, melyet valamilyen formában minden nap végeznek a gondozottak.

A gondozottak vizuális fejlettsége, kézügyessége egyénenként változó.

Befolyásolja sérülésük mértéke, másodlagos sérüléseik jellege, vizuális és grafomotoros képességeik szintje.

A fent említett okok miatt a gondozottakkal külön csoportokban foglalkozunk, ahol fejlettségi szintjüknek megfelelő feladatokat végeznek.

Az Intézmény szakmai munkáját, a célban meghatározott fejlesztéseket, foglalkoztatást, egy - egy szociálpedagógus, egy gyógypedagógiai asszisztens, két terápiás gondozónő végzi.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Az intézményi felvételnél a személyiség egészére kiterjedő felmérést végzünk. Ennek ismeretében - figyelembe véve az életkort, az egészségi és fizikális állapotot - egyéni fejlesztési tervet dolgozunk ki.

Az egyéni fejlesztő programok kialakításánál törekszünk a komplexitásra:

Segítjük a szülőket a fogyatékkal élő gyermekükkel kapcsolatos hivatalos ügyeik intézésében.

Étkeztetés/szociális konyha feladata, jellege, tartalma:

A társulási megállapodás alapján étkeztetést csak Szekszárd városban biztosítunk. Étkeztetésben részesítjük azokat a személyeket, akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorulók, s ezt önmaguk, és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetést vásárolt élelmezés formájában a Szekszárdi Közétkeztetési Kft.- n keresztül biztosítjuk.

Az étkezést az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtjuk, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az étkeztetés az ellátott igénye szerint történik.

A feladatellátás történhet:

- rendszeresen és
- esetenként

A feladatellátás formái:

- normál étrend
- orvosi előírás szerinti diétás étrend

A feladatellátás módja:

A feladatellátás az alábbiak szerint:

- Az étkeztetést a lakosság szükségleteinek figyelembevételével 4 telephelyen (Mikes u. 1.; Pollack. u. 55.; Rákóczi u. 71.; Mérey u. 42.), az alábbiak szerint biztosítjuk:
 - a kiszolgálás helyén történő elfogyasztással, a nappali ellátást biztosító telephelyeket
 - a kiszolgálás helyéről történő egyéni elszállítással,
 - gépkocsival történő lakásra szállítással.

Igény esetén az étkeztetést munkaszüneti- és pihenőnapon is biztosítjuk.

Az étkezések időpontja minden nap:

- helyben történő fogyasztás esetén: 12 - 13 óra között
- elvitel esetén: 11:30 – 13 óra között
- lakásra szállítás esetén: 11 – 14 óra között

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Szolgáltatási elemek:

- **étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
- **szállítás:** javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítsé**st vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – **személyi gondozást** kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a **gondozási szükségletet**. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, illetve az általa megbízott személy végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja. Ha a gondozási szükséglet – az annak vizsgálatáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap szerint – III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Amennyiben szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A szociális gondozó felettesének iránymutatásai alapján, a kompetencia határok betartásával végzi feladatait.

Az ellátott otthonában a feladatok végzéséhez az intézmény a szociális gondozó és ápolók részére védőruházatot és védőeszközöket (gumikesztyű, szájmaszk, kézfertőtlenítő) biztosít.

Szolgáltatási elemek:

A személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosítunk.

- **gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:* az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás
 - vasalás
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 - mosogatás
 - ruhajavítás
 - télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A fenti szolgáltatási elemek mindegyike esetén az ellátás biztosítása az igényeknek, kérésnek megfelelően a gondozottal és gondozóval egyeztetve történik figyelembe véve az egyéni igényeket és szükségleteket. A szolgáltatás biztosítása magában foglalja a heti egyszeri, illetve többszöri ellátást.

Az intézmény védőruházatot és védőeszközöket (gumikesztyű, szájmaszk, kézfertőtlenítő)

biztosít a gondozó részére.

Házi segítségnyújtás biztosítása munkanapokon 8-16 óra között történik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Az ellátás során a területi házi segítségnyújtást biztosító kollégákkal folyamatos az együttműködés.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékossgot a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

Munkaidőben a főállású, munkaidőn túl az ügyeletes gondozó részére biztosított mobil telefonra érkezik a riasztás a diszpécser központ számítógépére beérkezett jelzés alapján. A gondozó a részére biztosított járművel azonnal a riasztás helyszínére siet, s megkezdi a krízis helyzet megszüntetését. A szolgáltatásban csak szakképzett gondozókat foglalkoztatunk, akik a kompetenciájukba tartozó feladatokat a helyszínen elvégzik. Szükség esetén háziorvost, mentőt, esetleg rendőrt értesítik.

A diszpécser központ és a szakmai központ a Mérey utca 42. sz. alatt működő idősek otthonában van elhelyezve. A rendszerben 136 készüléket működtetünk a városban és a társult települések közül Szedresben, Ócsényben és Szálkán.

A riasztó rendszer műszaki leírása: A műszaki berendezések feladata, hogy a gondozott lakása és a diszpécser központ között kétirányú kapcsolatot létesítsen, amely folyamatos üzemmódban, nagy biztonsággal működik. A gondozott lakásán két berendezés kerül telepítésre: 1 db SH-402 adóberendezés és 1 db távkapcsoló. A gondozott jelzése az alkalmas helyen elhelyezett RF-056 adó-vevő átjátszó berendezés közreműködésével érkezik meg a diszpécser központba. A diszpécser központban 1 db RF-054 felügyeleti vevő berendezés a jeleket veszi és a személyi számítógéphez továbbítja, ahol az ügyeleti software (TFP-211) azt feldolgozza. A rendszerprogramnak köszönhetően a készülékek

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

folyamatosan ellenőrzik egymást, így a kiértékelő központban hibajelzést generál a személyi riasztóberendezés kiesése.

A szolgáltatásért térítési díjat az ellátottnak nem kell fizetnie.

Létrejövő kapacitások

A Szociális Központ integrálja az idősök számára nyújtott ellátási formákat, melyek egymásra épülnek. Ez az integráció lehetővé teszi az ellátások közötti átjárást, ezáltal biztosítja a gondozott állapotának megfelelő szolgáltatást. Az idősök mellett a fogyatékkal élők számára biztosít nappali ellátást.

Az alapszolgáltatások biztosítása és az idősök otthonának működtetése lehetővé teszi, hogy a település idős lakossága megszokott társadalmi és családi kapcsolatainak megtartásával tudjon a saját otthonában, illetve az idősök otthona által nyújtott ellátásokban részesülni.

Intézményeink és ellátásaink kapacitásait maximálisan kihasználjuk, és igyekszünk az egyre növekvő igényeket minél szélesebb körben kielégíteni, bár az igények egyre nőnek a rendelkezésre álló kapacitások pedig végesek.

A szolgáltatásokról szóló lakossági tájékoztatást a honlapon, illetve a helyi médiában tesszük közzé.

4. Más intézményekkel való együttműködés

Szakmai munka tekintetében az intézmény együttműködik:

- az intézmény fenntartójával a Szekszárd és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Szakosított Ellátási Társulással,
- a társult települési önkormányzatok munkatársaival,
- a megyében működő szociális bentlakásos intézményekkel (az együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottnak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében)
- a megyében működő más alapszolgáltatást nyújtó intézményekkel (célja az átjárhatóság biztosítása az alapszolgáltatások különböző formái és az alap- és szakosított ellátási formák között. Annak elősegítése, hogy mindenki az állapotának legmegfelelőbb szolgáltatáshoz jusson).
- Területi Szakmairányítási Rendszerrel

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

- Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával
- Tolna Vármegyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályával
- Tolna Vármegyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával
- Tolna Vármegyei Balassa János Kórházzal
- Bonyhádi Kórház Rendelőintézettel
- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Egészségügyi Gondnokságával
- a Humánszolgáltató Központtal
- rendőrséggel
- Kórházlelkészi Hivatallal
- országos szakmai szervezetekkel,
- karitatív szervezetekkel,
- városban működő egyházi felekezetek
- városban működő sport, - művészeti, - és kulturális egyesületek
- egészségügyi szolgáltatókkal: háziorvosi,

5. Az ellátandó célcsoport

Célcsoportok meghatározása

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- egészségi állapotuk,
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Házi segítségnyújtás azon személyek részére nyújtott ellátás, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk más nem gondoskodik. Célunk a jogosult önálló életvitelének fenntartása fizikai, szociális, mentális szükségleteinek megfelelően, saját lakókörnyezetében.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítjuk

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés
segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében foglalt feladatokat.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az **idősek nappali ellátását** biztosító intézmények, azok számára nyújtanak ellátást, akiknek van ugyan saját otthonuk, de napközbeni tartózkodásuk, étkeztetésük, tartalmas elfoglaltságuk saját otthonukban nem megoldott.

Fogyatékosok nappali ellátása:

Az intézményi ellátás célja kettős:

Súlyos és halmozottan fogyatékos tanköteles korú gyermekek komplex személyiség és képességfejlesztése, a képzési kötelezettség teljesítése a szakértői szerv megbízása szerint, valamint a nappali szociális ellátás biztosítása.

Már nem tanköteles korúak nappali szociális ellátása, gondozása, foglalkoztatása, felnőtt szocializációs minták elsajátíttatása.

Az **idősek otthona** elsősorban a gondozási szükséglettel rendelkező rendszeres fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy ellátását biztosítja.

Az intézmény elsősorban a III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkező kérelmezőket fogadja, valamint, a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személyeket is, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

A férőhelyszám legfeljebb 15%-áig a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését. Az intézményben jelenleg ilyen ellátott nincs.

Intézményi jogviszony létesíthető az ellátást kérő személlyel abban az esetben, ha gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények fennállnak az alábbiak szerint:

- a demencia kórkép legalább közép-súlyos fokozata, amelyet az orvos-szakértői szerv vagy a Pszichiátriai, illetve Neurológiai Szakkollégium által befogadott

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos szakvéleményével igazoltak;

- az ellátást igénylő egyedül él, és nyolcvanadik életévét betöltötte, vagy
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy közműves villamosenergia-ellátás nélküli ingatlan, vagy
- hallási fogyatékosként fogyatékosági támogatásban vagy vakok személyi járadékában részesül, amit az ellátást megállapító jogerős határozat vagy az ellátás folyósítását igazoló irat másolatával igazoltak, vagy
- fogyatékosági támogatásban részesül és az orvos-szakértői szerv, illetve jogelődje szakértői bizottságának szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása az önkiszolgálási képességének hiányát állapította meg, amit az érvényes és hatályos szakvélemény, szakhatósági állásfoglalás másolatával igazoltak,
- I. rokkantsági csoportba tartozó rokkantsági nyugdíjban, baleseti rokkantsági nyugdíjban, illetve rokkantsági járadékban részesül, amit a nyugdíjat, járadékot megállapító jogerős határozat, vagy a kérelem benyújtását megelőző havi nyugdíj-folyósítási, járadékfolyósítási csekkszelvény vagy bankszámlakivonat másolatával igazoltak, vagy
- munkaképességét 100%-ban elvesztette, illetve legalább 80%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett és az orvos-szakértői szerv, illetve jogelődje szakértői bizottságának szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása az önkiszolgálási képességének hiányát állapította meg, amit az érvényes és hatályos szakvélemény, szakhatósági állásfoglalás másolatával igazoltak.

Ellátási terület és a szolgáltatásokat igénybe vevő célcsoport bemutatása

Szekszárd és környéke demográfiai helyzetét a folyamatos népességsökkenés, az elöregedő korstruktúra, a nőtöbbség, valamint elöregedő korszerkezet jellemzi, a 60 év feletti korosztály aránya eléri a 32,4%-ot.

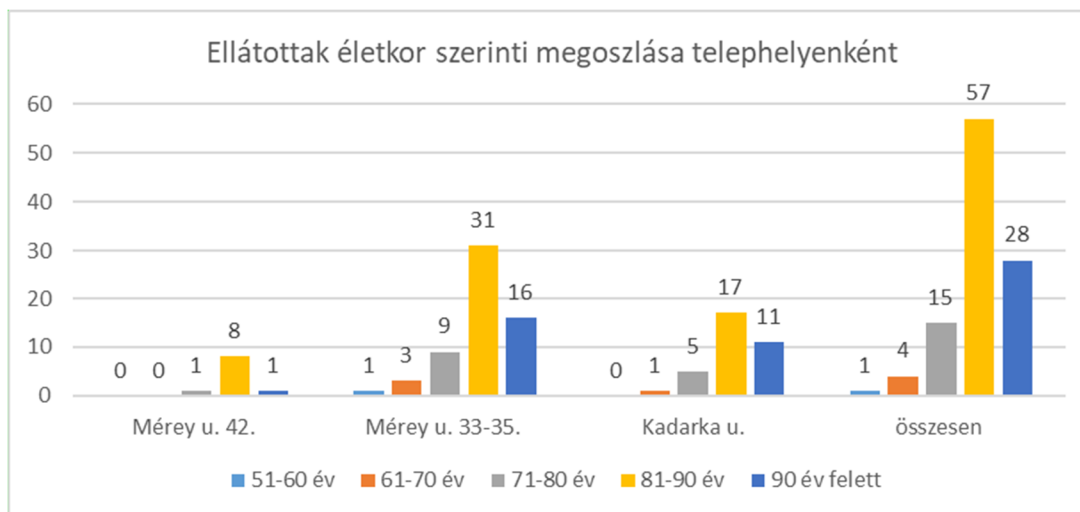
Ápolást-gondozást nyújtó intézmény

Az intézmény 111 férőhelye az alábbiak szerint oszlik meg a 3 ápolást-gondozást nyújtó telephely között:

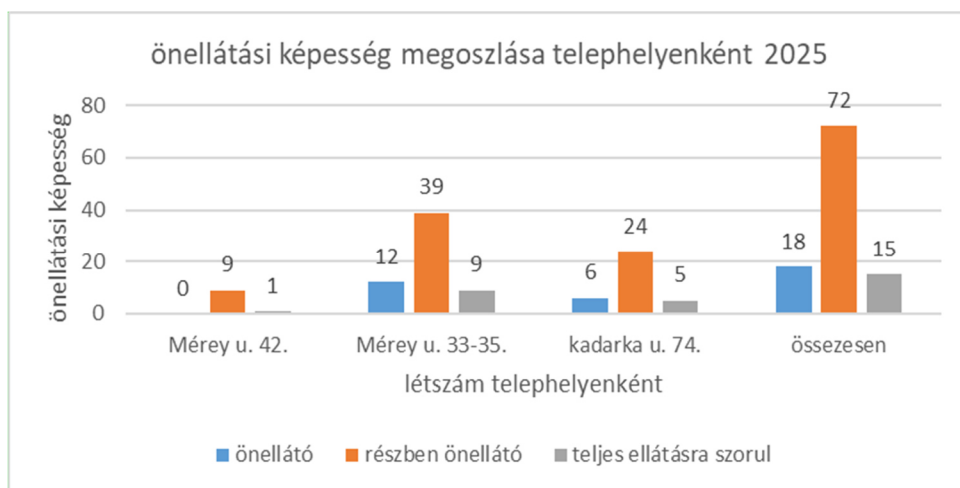
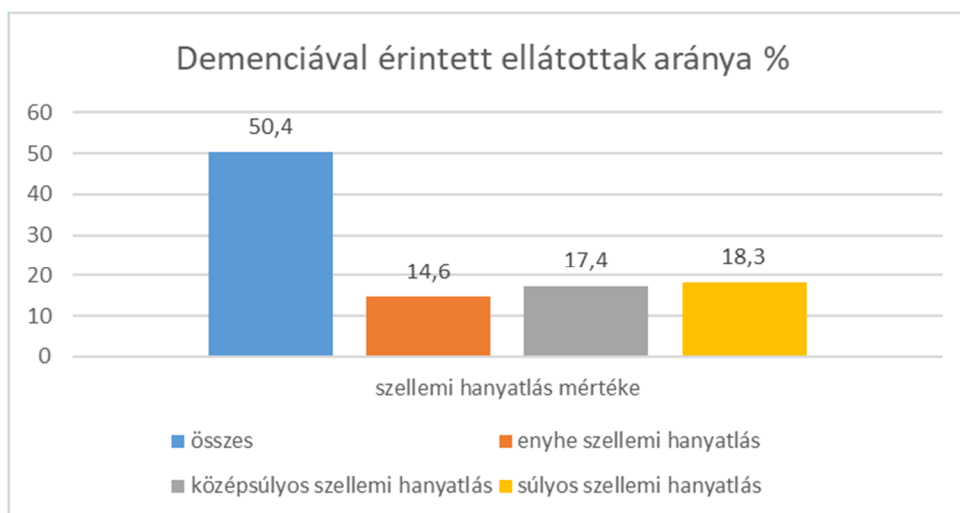
Mérey u. 33-35.	64 fő
Mérey u. 42.	10 fő
Kadarka u. 74/c.	37 fő

2025. december 31- én az otthonokban elhelyezett lakók száma 105 fő, ebből 87 nő, 18 férfi.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
 7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
 Tel: 0674/319-040



Az ellátottak közül 20 fő súlyos, 19 fő középsúlyos demenciában szenvedő lakót láttunk el. Összesen 39 fő után kapunk magasabb összegű állami támogatást. Enyhe szellemi hanyatlás 16 főnél mérhető(2020.12.31.).



SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
 7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
 Tel: 0674/319-040

Alapszolgáltatási Egység szolgáltatásai

Étkezés/Szociális konyha

A szociális konyha szolgáltatást Szekszárd város területén, 4 telephelyen biztosítjuk, igény szerint az év minden napján.

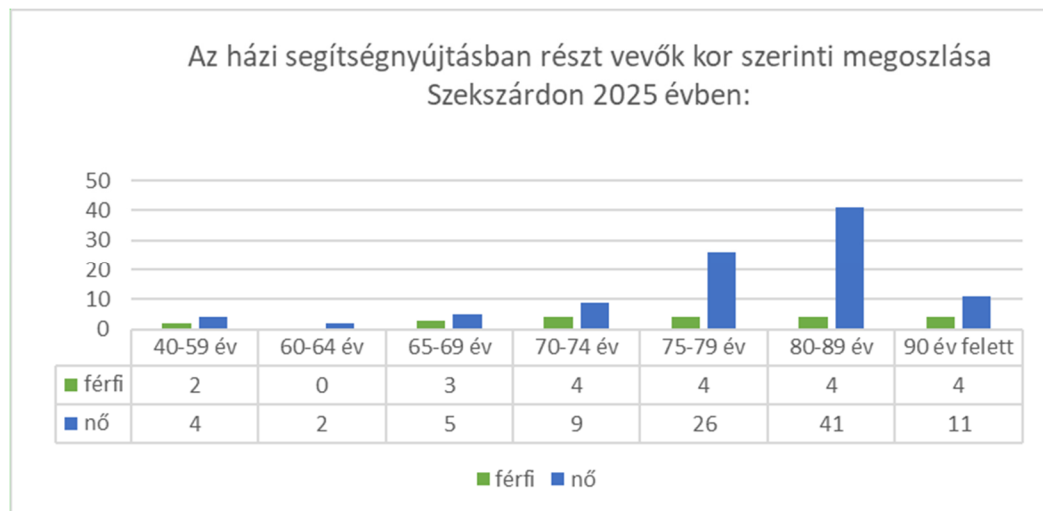
2025	helyben fogyasztás	elvitel	kiszállítás	összesen
január	0	2941	1384	4325
február	0	2659	1236	3895
március	0	2826	1363	4189
április	0	2964	1384	4348
május	0	3054	1406	4460
június	0	2781	1361	4142
július	0	3089	1397	4486
augusztus	0	2752	1368	4120
szeptember	0	2930	1394	4324
október	0	2906	1425	4331
november	0	2759	1424	4183
december	0	2610	1310	3920
összesen	0	34.271	16.452	50.723

Házi segítségnyújtás

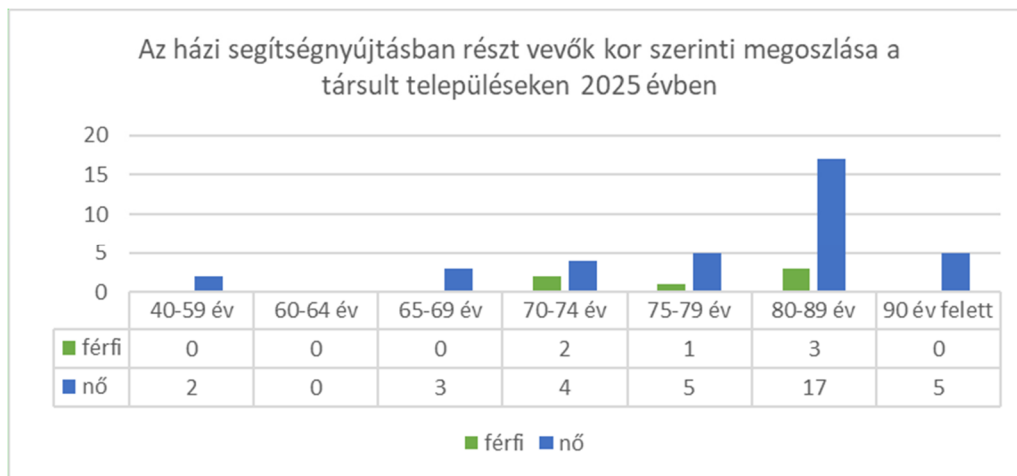
Szekszárd városban a 2025 évben házi segítségnyújtásban részesült december 31-én 119 fő a záró ellátotti létszám.

Őcsényen 2025 évben házi gondozásban részesült 30 fő, december 31-én 23 fő a záró ellátotti létszám.

Szedresen 2025 évben házi gondozásban részesült 24 fő, december 31-én 19 fő a záró ellátotti létszám.



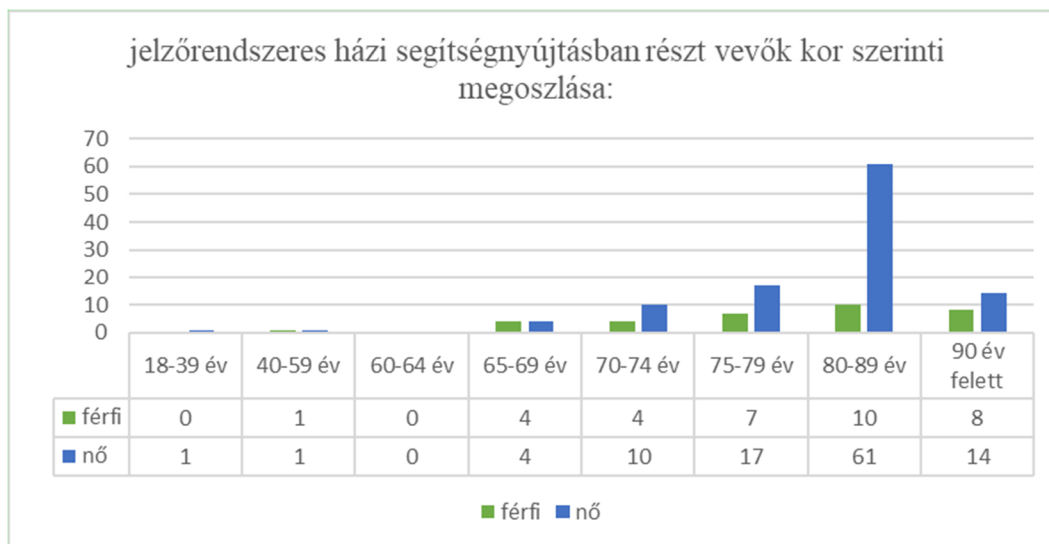
SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
 7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
 Tel: 0674/319-040



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2025 évben 136 készülékkel (122 db Szekszárdon, 14 db a társult településeken) működött a szolgálat.

A tárgyévben 184 fő vette igénybe a szolgáltatást (Szekszárd 161 fő, Ócsény 16 fő, Szedres 7 fő). 2025. december 31-én 142 fő volt bekapcsolva a rendszerbe (6 esetben házaspároknál volt kihelyezve 1-1 készülék).

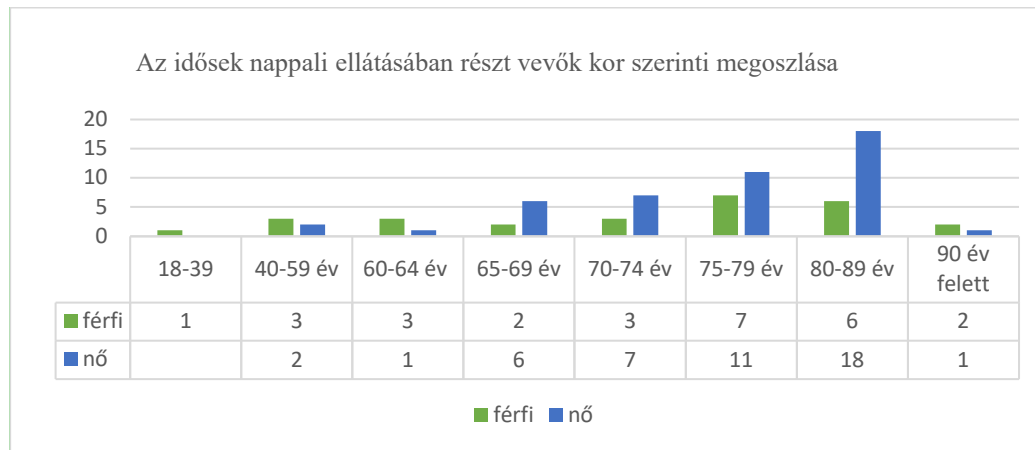


Időskorúan nappali ellátása

A Szociális Központ ezen ellátást 4 telephelyen biztosítja, összesen 100 férőhellyel. Az intézmények területi elhelyezkedésük következtében gyakorlatilag a teljes várost lefedik.

2025 évben Szekszárdon 102 fő vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásait.

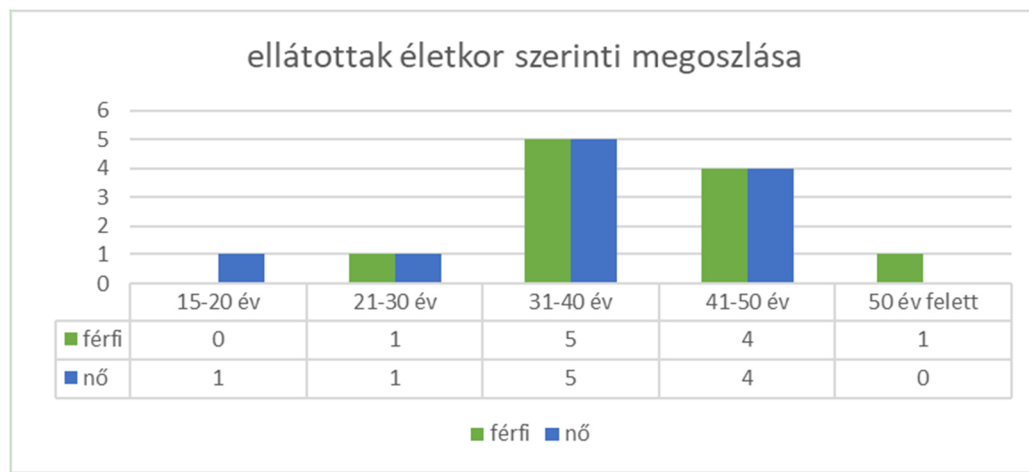
SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
 7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
 Tel: 0674/319-040



Fogyatékos személyek nappali ellátása

Engedélyezett létszámunk 22, felvett gondozottak száma 22 fő.

A fogyatékosok nappali ellátásában részt vevők kor szerinti megoszlása:



6. Az ellátás igénybevételének módja

A nyújtott szolgáltatás megkezdésének előkészítése/kérelem

A szolgáltatások igénybevétele előtt lehetősége van minden érdeklődőnek, hogy szolgáltatásainkat, elhelyezési körülményeinket megismerje. Fontos, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról megfelelő információkkal rendelkezzenek az érdeklődők, ahhoz hogy a megfelelő döntést tudják meghozni. Az érdeklődőknek és hozzátartozóiknak, kérésüknek megfelelően (telefonon, levélben, személyes látogatás) **információt nyújt az intézmény vezetője, terápiás munkatársa, alapszolgáltatási egység vezetője** a jogosultság feltételeiről, tárgyi és nem tárgyi feltételekről, térítési díj fizetésről.

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

Az intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelem önkéntes, melyet az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóban és írásban nyújthat be, illetve terjeszthet elő. A kérelmezőt nyilvántartásba vételéről az intézmény vezetője írásban tájékoztatja.

A bentlakásos intézményi elhelyezést igénylő esetében, az előgondozást végző a kérelmező szociális és családi viszonyairól, egészségi állapotáról tájékozik, valamint ezzel egy időben a gondozási szükséglet vizsgálatára is sor kerül.

Az előgondozás során a kérelmező az igénybevételi eljárás lefolytatásáról, a gondozási szükséglet vizsgálatához esetlegesen még szükséges dokumentációk (kórházi zárójelentés, orvosi papírok, személyi igazolvány) beszerzéséről, a jövedelemigazoláshoz szükséges adatok beszerzéséről, az intézményi életről kap tájékoztatást.

Alapszolgáltatást igénylő esetében az Alapszolgáltatási Egység vezetője nyújt tájékoztatást a szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, illetve házi segítségnyújtás esetében ő végzi a gondozási szükséglet felmérését.

Értesítés a szolgáltatás igénybevételéről:

Az ellátás igénybevételének biztosítása esetén értesítésre kerül sor, melynek során az intézmény tájékoztatást nyújt

- a szolgáltatásról, a fizetendő térítési díjról,
- a férőhely elfoglalására biztosított legalább nyolcnapos határidőről, illetve annak elmulasztása esetén követendő eljárásról,
- a megállapodás megkötéséhez szükséges okiratokról, hozzátartozói nyilatkozatokról,
- a behozható személyes használati tárgyak köréről.

Megállapodás

Az intézményi jogviszonyt az intézmény, valamint a kérelmező között megkötött megállapodás alapozza meg, megkötésére az ellátott vagy törvényes képviselője, valamint az intézmény vezetője jogosult.

A megállapodás tartalmazza:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát,
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.
- az ellátotti jogokról és az érdekképviseléséről szóló tájékoztatást,
- a jogviszony megszüntetésének szabályait.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatás közzétételének módja, formái:

- intézmény honlapja

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOCIÁLIS KÖZPONTJA
7100 Szekszárd, Mérey u. 33-35.
Tel: 0674/319-040

- szórólap, sajtó közreműködése által,
- az otthon életében résztvevő érdekképviselői szervek, civil szervezetek tájékoztatásával,
- háziorvosok, szakorvosok tájékoztatásával,
- a települési önkormányzat polgármesteri hivatalának tájékoztatásával.

Szekszárd, 2026.07.07.

Bánkiné Bosnyák Frida
intézményvezető

Záradék:

Jelen Szakmai Programot a Szekszárd és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Szakosított Ellátási Társulás/20..... (....) határozatával hagyta jóvá.

2026.

.....

dr. Bali Ildikó elnök