



Humánszolgáltató Központ

**BESZÁMOLÓ A SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ
VÁROS HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA
2025. ÉVI MŰKÖDÉSÉNEK
TAPASZTALATAIRÓL**

KÉSZÍTETTE: TOLÁCZINÉ VARGA ZSUZSANNA INTÉZMÉNYVEZETŐ



Humán Szolgáltató Központ

Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja működésének 2025. évi tapasztalatairól

1. Az intézmény megnevezése, székhelye, telephelye a 2011. évi CXCV. törvény 8/A.§-a alapján:

megnevezése: Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja

rövidített neve: Humán Szolgáltató Központ

székhelye: **7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.**

telephelyei:

Hajléktalansegítő Szolgálat 7100 Szekszárd, Mátyás király utca 59.

Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátó Szolgálat 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

Családok Átmeneti Otthona 7100 Szekszárd, Csatári utca 70/B.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

2. Az intézmény irányítása, felügyelete:

irányító szerve: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

fenntartója: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

3. Az intézmény feladata:

Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, a Szekszárdi járás közigazgatási területén, illetve Magyarország területén.

4. Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll (ld. 6. számú melléklet: Organogram):

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,
 - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai szociális szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).



Humánszolgáltató Központ

2018. április 1. naptól intézményünkben megyei feladatot ellátó Fogyatékoságügyi Koordinációs Pont működik, 2 fő főállású munkatárs foglalkoztatásával. A projekt 2021. december 31. napig tartott. 2022. január 1. naptól 10 millió forintos állami támogatással, a költségvetésben megjelenítve a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata határozott, évről évre hosszabbítva, 2025. december 31. napig tartó időintervallumban.

5. Az intézmény vezetése

A részintézmények tevékenységét az intézmény vezetője koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az intézményvezető, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkori elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

6. Az intézmény ellátási területe

Az intézményi társulás 2025. évben 8 település területén nyújtotta a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást, a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Bata, Ócsény, Pörböly, Sióagárd és Szedres településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát és Batacséket fedte le.

A gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Családok Átmeneti Otthona lát el feladatokat.

A szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Községi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat Szekszárd, Decs, Ócsény, Zomba, Szálka településeken.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pedig a Szekszárdi járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseihez kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, családkonzultáció, mediáció) és az iskolai, óvodai szociális segítő tevékenységet/szociális munkát, valamint a szociális diagnózis elkészítését és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés) nyújt a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei számára.



Humánszolgáltató Központ

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járasszékhely települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Községi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finansziális alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

7. Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 65 főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott többé kevésbé (Intézményünket is súlyosan érinti a szociális területet jellemző fluktuáció, ami adódik a szakmai megbecsülés hiányából, valamint a szociális területen dolgozók bérének nagyon alacsony szintjéből, így több üres álláshellyel is rendelkezünk folyamatosan), heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 5 fő családsegítő dolgozott. 2018. szeptember 1. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladataként a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben nyújtjuk az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatást. Ezen szolgáltatás biztosítását 8 fő segítő szakember biztosítja a Szekszárdi járásban. A 2025. évben rendelkezésre álló munkatársi létszám többé kevésbé volt csak elég a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre jogszabályok által előírt tanácsadói feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, 1 fő orvos, valamint 1 fő pszichológus (mivel nem tudunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni).

Intézményünk jelenleg határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, a jogszabályban előírt képesítési előírásoknak megfelelően.

2025 évben a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatás férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, ami az éves statisztikát tekintve elegendőnek bizonyult.

A különböző prevenciók és szakmai rendezvényeink lebonyolításához a székhely épületünket, a Vörösmarty utca 5. szám alatt, az adottságainak megfelelő termeket tudtuk igénybe venni. Egyebekben az anyagi források által – normatíva és pályázatok - lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszék, a minimális számítógépes háttér.

A Humánszolgáltató Központ 2025. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az



Humán szolgáltató Központ

egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámolók, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, illetve igazítottuk az éppen aktuális kihívásokhoz kapcsolódóan, hogy azok a települések lakosai számára elérhetőek legyenek, hogy azokról mindenki értesüljön. Amennyire lehetett, a programjainkat az online térben is igyekeztünk megszervezni, valamint az online tér egy nagyon jelentős és meghatározó kapcsolattartási, kommunikációs formaként működött a 2025. évben is, szigorúan ügyelve az adatvédelmi szabályokra és a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltakra.

A Humán szolgáltató Központ szakmai egységei – Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Közösségi Pszichiátriai Ellátás, Hajléktalansegítő Szolgálat, Családok Átmeneti Otthona - tekintetében 2025. évben lezajlott ellenőrzéseket a 7. számú melléklet tartalmazza.

8. A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:

A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 4 fő okaként a nevelési probléma, a szülők, család aktuális életvitele, családi konfliktus és a gyermek elhanyagolása jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakban megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndestruktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Sok gondozott család (kb. 40%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregátnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájárulásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hiánya miatt nem megoldott. Központunk folyamatosan készült/készül a különböző adományok gyűjtésére, közvetítésére.

Az itt élő családokat 80%-ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák, iskolai hiányzások, hozzátartozók közötti erőszak, valamint az idősek embereket érintő problémák halmozódása, mint demencia, mint szolgáltatás hiánya, illetve kapacitás hiánya miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal, amihez nagyon szorosan kapcsolódik a hiányzó szolgáltatások sora (pszichiátriai ellátás -gyermek és felnőtt, házi segítségnyújtás).



Humánszolgáltató Központ

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, ételmeztér, bútordarabok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatások tekintetében a tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2025. évben: pszichológus 59 fő, forgalma: 158; jogász 34 fő, forgalma: 41; fejlesztő pedagógus 24 fő, forgalma: 336.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2025. évben 522 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.109 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

2025. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya, az együttműködésben a szülők agresszív magatartása,
- szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- nagyon súlyos anyagi nehézségek,
- életviteli gond a családban,
- elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, ételmeztér, lakhatási stb. területen,
- családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség,
- szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használata,
- egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak, hatást gyakorolnak a szűkebb és tágabb környezetre is,
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége, vagy a hiányzó szolgáltatások, illetve a szolgáltatásokba jutás hosszú várakozási ideje miatti elmaradás, ami tovább súlyosbítja a nevelési nehézségeket,
- gyermekek bántalmazása (323 fő),
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, féltelme és fokozódó szorongása,
- a szülők és gyermek feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma),
- tanulási nehézségek, iskolai hiányzások magas száma,
- gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, önagressziójuk (falcolás),
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása



Humán szolgáltató Központ

2025. évben összesen 10 gyermeket érintett. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. Óriási problémát jelent a gyermekvédelmi szakellátás súlyos helyzete, a nevelőszülők hatalmas hiánya, amely azt eredményezi, hogy a gyermekek a súlyos veszélyeztetettségük ellenére is maradnak a vérszerinti családjukban, mert nem tudják őket elhelyezni a gyermekvédelmi szakellátás otthont nyújtó ellátásában, mert nincs férőhely és nincs nevelőszülő. A nevelőszülők és a férőhely hiánya eredményezi azt, hogy újszülöttek a kórházban maradnak több hónapon keresztül, teljesen ellentmondva a gyermek érdekének, valamint súlyos felelősséget hárítva a kórházakra.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. A problémák és a szülőkkel történő konzultációk eredménye egy szülői csoport tematizálása, melyek megszervezésére volt törekvés és a megvalósult csoportos események száma: 3.

Továbbra is megfigyelhető a mentális betegségekben szenvedők számának a növekedése, akiknél nagy arányban nincs belátási, betegség belátási képesség sem. Ezen problémákban nem csak a felnőttek, de gyermekek – akár általános iskola ötödik osztályos kortól – is érintettek. Nagy gond az, hogy országosan is, de a járásban kifejezetten továbbra sem megoldott, azaz hiányzik ezen problémák egészségügyi, szociális ellátó rendszere.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk a Bács-Kiskun és Tolna vármegyei területi szakmatámogatási rendszer konzorciumi tagjaként, mint a család- és gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek átmeneti gondozása módszertani munkában veszünk részt és képviseljük a vármegyénket, illetve szervezzük a szakmai műhelyeket, segítjük a területen dolgozó szakembereket.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. Ezen szerveződésben megvalósultak például pályázati hirdetések rajz és fotópályázat, illetve vers és prózáíró pályázat, kézműves foglalkozások ünnepekhez kapcsolódóan stb. 29 alkalommal valósult meg programszervezés a munkatársak által, melyen 3060 gyermek vett részt. Továbbá kettő alkalommal került megszervezésre Családi Nap, mely alkalmak során 82 főt sikerült bevonni. Pályázat 3 alkalommal került meghirdetésre a beérkezett pályamunkák száma összesen: 258. Intézmény által szervezett napközik száma 4 (ebből a nyári napközi négy héten keresztül működött a nyáron) összesen 338 gyermek bevonása valósul meg ezen programba. Elért személyek száma: 935/fő.

A Községi Pszichiátriai Ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés,



Humánszolgáltató Központ

kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában. A szolgáltatás célcsoportja: A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33 vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek. A szolgáltatás igénybevételének módja: A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-ben vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

A 2025-ös év folyamán 4 új ügyfél került a szolgáltatásba és 5 fő ellátása szűnt meg. Az ellátás megszűnésének okai között szerepelt egy esetben haláleset, egy esetben az együttműködés tartós hiánya, két esetben az ügyfél saját kérése, valamint egy esetben intézménybe történő költözés. Új kliensek közül két főt a Pszichiátriai Osztályon dolgozó szociális munkások, egy főt a Családsegítő és Gyermejkölési Központ esetmenedzsere delegálta, egy fő pedig korábbi ellátott volt, aki rövid megszakítást követően kérte újra a szolgáltatás biztosítását.

Az esettanulmányok során az ügyfelek érdekében rendszeres és széles körű együttműködés valósult meg. Kapcsolatban álltunk esetmenedzser kollégákkal, családsegítő munkatársakkal, iskolai és óvodai szociális munkásokkal, fogyatékosügy tanácsadóval, kórházi szociális munkásokkal, valamint a Tolna Vármegyei Balassa János Kórház Neurológiai, Traumatológiai és Krónikus Belgyógyászati Osztályaival. Együttműködtünk továbbá járóbeteg szakrendelésekkel, önkormányzati hivatalokkal, civil és egyházi szervezetekkel, szolgáltatókkal, hatóságokkal és háziorvosokkal. Ezek a multidiszciplináris kapcsolatok jelentős mértékben hozzájárultak az ellátás hatékonyságához és az ügyfelek komplex támogatásához.

A szakmai munka folyamatosságát segítette, hogy 2025. január 1-jén új gondozó munkatárs kezdte meg tevékenységét, mely mellett az ügyfélátadások és esettanulmányok zökkenőmentesen zajlottak. Az év elején a koordináló terápiás kolléga megszerezte a munkakörhöz kötött közösségi pszichiátriai alapképést.

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt, ahogy azt a korábbi évek beszámolóiban is megjelentettük. A kezeletlen pszichés betegek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A probléma országos jellegét az is mutatja, hogy a BM a módszertani munka tekintetében a szociális és az egészségügy területének együttműködését a hajléktalanok kezelése tekintetében fontos, megoldandó feladatként kezeli.



Humánszolgáltató Központ

2025. évben is többször kellett egyes személyek tekintetében határozatot hozni az intézményi jogviszonyuk felfüggesztésére vonatkozóan, amelyek a házirend be nem tartásából, súlyos esetekben egymás fizikai bántalmazásaiból, valamint a kollégák megfenyegetéséből adódtak.

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményünkől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. A fentieket tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják. Egyre nagyobb problémát jelent az utcai szociális munka szolgáltatásunk számára az utcán élő, megjelenő emberek elutasító és agresszív viselkedése. Nem együttműködők, a felajánlott szolgáltatásokat, lehetőségeket nem fogadják el, gyakran agresszíven lépnek fel a segítséget felajánló szociális munkásokkal is. Azonban ezen helyzetek során gyakran előfordulnak olyan személyek, akik nem hajléktalanok, akik a környező településekről jönnek Szekszárdra.

Ellátási specialitások

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szekszárd mellett Szálka, Bába, Decs, Ócsény, Pörboly, Sióagárd és Szedres településeken biztosítja a Humánszolgáltató Központ társulás keretében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2025-ös évben Szekszárd településen **1602 fő** számára nyújtott szociális segítő tevékenységet, amely **12,4 % növekedést** mutat, az előző évhez (2024 - 1425 fő) képest. Ebből **423 kiskorú** került látókörünkbe (**8,2 % csökkenés** az előző évhez képest), veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban. A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza. Hosszabb távú, együttműködésen alapuló gondozási formában 234 főnek, 73 családnak nyújtottunk támogatást. Az eseti (egyszeri) szociális segítő tevékenységet 1183 főnek biztosítottunk, mely 407 családot érintett. Egyre több család jelenik meg a Szolgálatnál rövid idejű, krízisszerű problémával, miközben az egy családon belüli ismételt megjelenések aránya csökken. Az elsődleges problémák tekintetében a gyermeknevelési, családi-kapcsolati gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség, és a vele járó viselkedésproblémák, illetve életviteli problémáik miatt kerültek klienseink leggyakrabban látókörünkbe. (lsd. 1. számú mellékletben)

A **2025-ös évben** intézményünkhöz Szekszárd vonatkozásában **503 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól. Az előző évben beérkezett jelzésszámhoz viszonyítva ez **2,2 %-os növekedést** mutat. Ezen belül **317 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját** vetette fel, **186 jelzés pedig a felnőtt korú lakossággal** kapcsolatosan érkezett intézményünkhöz. A 2025-ös évben intézményünkhöz **132 esetben** érkezett új – eddig nyilvántartásunkban nem szereplő személlyel kapcsolatos - **jelzés**. Az **új jelzések megoszlása** szempontjából **54 jelzés** érkezett **kiskorúak** vonatkozásában, **74 jelzés pedig a felnőtt korú lakosságot** érintően. A jelzések számának alakulása kapcsán - szétbontva az észlelő-és jelzőrendszer tagjai szerint - az alábbiakat figyelhetjük meg. A korábbi évek adataihoz hasonlóan a 2025-ös évben is a **legtöbb jelzés, a köznevelési**



Humánszolgáltató Központ

intézményektől érkezett **191 db jelzés, amely 9,8%-os növekedést** mutat, ezt követően kimagaslóan magas számban érkezett intézményunktől jelzés a **rendőrségtől (71 db jelzés)** és az **egészségügyi szolgáltatótól 49 db jelzés**. A köznevelési intézményektől érkezett jelzések háttérében, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások, illetve a gyermekek beilleszkedési-, viselkedési-, magatartásproblémái állnak. A köznevelési intézményektől érkezett jelzések sajnálatos módon egyre gyakrabban jelezték és hívják fel figyelmünket az alábbi problémára: A **súlyos ADHD, illetve Autizmus/Autizmus spektrumzavarral érintett gyermekek** nevelésére/oktatására a mai oktatási rendszer nem minden esetben tud releváns válaszokat adni.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által a 2025-ös évben nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma **303 fő**.

A **veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként** - hasonlóan a 2024-es adatokhoz - a **környezeti tényezőkből adódó problémák** (204 kiskorú esetében) mutathatók ki. Az egyes településekre vonatkozó beszámolókat a melléklet tartalmazza.

2. Közösségi Pszichiátriai ellátás: 2025. évben is, a tavalyihoz hasonlóan Intézményünk állami normatíva forrásból biztosította ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás öt – Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc - települése területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2025. évben 46 főt gondozott a szolgáltatás (39 fő Szekszárd, 1 fő Szálka, 1 fő Ócsény és 5 fő Decs). A 2025-ös évben 4 új együttműködést kötött a szolgáltatás. A 2020. évben már létrehozott facebook elérhetőséget használtuk továbbra is az igénybevevők kérésére, ahol a friss információkat azonnal meg tudtuk osztani az internetet használó kliensekkel. Messengeren is lehetőségük volt kapcsolatot tartani a szolgáltatással, ahol az intézményi profilt használták a szakemberek az Etikai Kódex-et és a GDPR szabályait szigorúan betartva. Ez a kapcsolattartási forma annyira népszerűvé vált az ügyfelek körében, hogy folyamatosan működtetjük, használjuk a kapcsolattartásra, információcserére. Ebben az évben 5 fő ellátott esetén szűnt meg gondozás. Dr. Simonné Dr. Gábrriel Orsolya havi két alkalommal segíti a munkákat. Az esztvitelekben való elakadásokon túl a kliensekkel való személyes találkozásokkal támogatja a sikeres gondozói munkát. (lsd. 2. számú mellékletben)

3. Családsegítő és Gyermejjóléti Központ: A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ 2016. január 1. nappal működik és a Szekszárd járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermejjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet végez, illetve koordinál. A Családsegítő- és Gyermejjóléti Központ 2025. évben 522 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, illetve ezt kiegészítette a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 10584 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt). A 2025. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség. 2025. évben a megelőző évhez képest kevesebb gyermeket érintett a családból



Humánszolgáltató Központ

való kiemelés, 10 fő kiemelésére tett a Központ javaslatot. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. A kiemeléseknél több esetben, azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. Ezen helyzetek kezelésére nagy jó megoldás lenne a Gyermekek Átmeneti Otthonának létesítése.

A védelemben vett gyermekek száma 169 fő, a nevelésbe vett gyermekek száma pedig 148 fő. 2025. évben a kiemelések száma 10 gyermeket érintett. A gyermekeket érintő veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárs csoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettség okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőkhöz és a nagyobb gyermekekhez kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőkhöz, gyermekekhez és egyéb családtagokhoz is. A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájn drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, és az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Az észlelő- és jelzőrendszer négy szintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (ld. 3. számú mellékletben)

- 4. A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO),** mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás **20 férőhellyel** áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 85%. A 2025. évben az Otthon lakói 36 %-ban az ország különböző településeiről, míg 37 %-ban Szekszárd és 27 %-ban a Szekszárdi járás településeiről érkeztek. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az Otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. A 2025. évben is jellemzően az egyedülálló szülő családok elhelyezése volt jellemző (82 %). A bekerülési indokok tekintetében a bántalmazás és a lakhatás hiánya a meghatározó továbbra is. (ld. 4. számú mellékletben)



Humánszolgáltató Központ

5. A Hajléktalansegítő Szolgálat keretén belül 2025. évben intézményünk 76 hajléktalan személyt látott el, amiből 14 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2025 évben is voltak kollegáinkat érintő atrocitások, illetve a Házirend megsértése miatt több esetben kellett határozatot hozni egyes személyek kitiltásáról.

Az utcai szociális munka szolgáltatói tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2025 évben 23 fő került a látókörünkbe, aki közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázott, tartózkodott. A közterületen ellátott hajléktalanok száma 2025 évben 50 fő volt.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 férfi és 5 női engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 21 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 5 fő elhelyezése történt 2025. évben. Az Átmeneti Szállón 3 fő volt az ellátottak száma, az Éjjeli Menedékhelyen pedig 65 fő.

Népkonyha: az ellátottak száma 58 fő, ebből 10 fő a női ellátott. A napi egyszeri meleg étel fogyasztása a téli hónapokban a jellemző inkább, amit naponta 11.30-tól 13.30-ig.

Nappali melegedő: Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. A 2025. évben az összes ellátotti száma 76 fő, amelyből 14 fő nő. (lsd. 5. számú melléklet)

A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- A 2026. évben is szervezzük és működtetjük a prevenciós programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjeleníteni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon. Pályázat segítségével a Humánszolgáltató Központ látja el a gyermekeknek a nyári tematikus szabadidő hasznos eltöltéséhez kapcsolódó feladatokat.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.
- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítunk ki a településen dolgozó családsegítővel, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermekek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal, civil és egyházi szereplőkkel.



Humánszolgáltató Központ

- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben. Konzorciumi partnerként a Bács-Kiskun és Tolna Vármegyék Területi Szakmatámogatási Rendszer tagjai vagyunk, így szervezzük továbbra is a vármegye/vármegyék szakmai életét és részt veszünk az országos szakmai munkacsoportok munkájában.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.
- **A gyermekjóléti alapellátás, a gyermekek átmeneti gondozása tekintetében a városban és a megyében is egyaránt a Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás hiányzik, amely szolgáltatás kialakítása egy meghatározó célkitűzés a következő évekre. Mindenképpen szükséges erre vonatkozóan egy szoros együttgondolkodás az önkormányzattal és az ágazati minisztériummal, hogy költséget biztosítson a szolgáltatás kialakítására. Ezen kívül az ágazati minisztériumtól segítséget várunk arra vonatkozóan, hogy legyen lehetőség a Családok Átmeneti Otthona intézményünkkel közös szakmai egységben létrehozni, működtetni.**
- **Szekszárd Megyei Jogú Várossal együttműködve a Humánszolgáltató Központ elhelyezési és a működéséhez szükséges tárgyi feltételek biztosítására vonatkozó fejlesztés tekintetében a Humánszolgáltató Központ átmeneti jelleggel, amíg a Vörösmarty utca 5. szám alatti épület felújítása megtörténik elköltözik.**

Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadtatta.

Szekszárd, 2026. április 28.

Tisztelettel:



Eszter Varga Zsuzsanna
Tolácziné Varga Zsuzsanna
HSZK intézményvezető



Humánszolgáltató Központ

Mellékletek:

1. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2025. évben végzett szakmai tevékenységéről
2. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2025. évben végzett szakmai tevékenységéről
3. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családsegítő és Gyermejjóléti Központ 2025. évben végzett szakmai tevékenységéről
4. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családok Átmeneti Otthona 2025. évi működéséről
5. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Hajléktalansegítő Szolgálat 2025. évi szakmai tevékenységéről
6. számú melléklet: HSZK organogram
7. számú melléklet: Táblázat a HSZK külső ellenőrzéseiről



33-2/2026

SZMJV Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai tevékenységéről

*„A legkisebb lépés is előre visz, ha jó irányba indul.”
(Jókai Anna)*

*Készítette: Túriné Schmidt Györgyi
CSGYJSZ szakmai vezető*

I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gazdálkodási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III. tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybe vevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybe vevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakma képviselői számára kötelező érvényű.

1. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ös évben, az alábbi 8 településen látta el szolgáltatási feladatait:

- Szekszárd (Gesztor település)
- Társulási szerződés által ellátott települések:
 - Decs
 - Ócsény
 - Szálka
 - Szedres
 - Pörbölly
 - Bába
 - Sióagárd

Az elmúlt évben Várdomb település ellátásának biztosítása intézményünk részéről megszűnt, miután a település a társulási szerződésből kilépett.

Az intézmény főbb adatai

Megnevezés: Humánszolgálatató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely : 7100 Szekszárd, Vörösmarty Mihály utca 5.

Telefonszám: +36 74/511-474
+36 20/397 90001

Készenléti telefonszám: +36 30/229 4290

E-mail/ egyéb elérhetőség: szolgalat@humanszekszard.hu
csgyjsz16@gmail.com
www.humanszekszard.hu
www.facebook.com/humanszekszard/

Nyitvatartási rend:

- hétfő-csütörtök: 7.30 - 16.00
ügyelet: 16.00 – 17.30
- péntek: 7.30 - 13.30

Személyi feltételek

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását jelenleg 13 főállású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el. A 12 fő családsegítő közül, 7 munkatárs a társult településeken és Szekszárdon egyaránt végez szociális segítő tevékenységet, 5 kolléga kizárólag Szekszárd településen látja el feladatait.

A szakmai létszám irányszámait, létszámminimum normáit, képesítési előírásait a 15/1988. (IV.30)NM rendelet írja elő. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a képesítési előírásnak megfelelő szakmai végzettséggel, egy kivétellel rendelkeznek. A végzettséggel nem rendelkező kolléga a munkavégzésre irányadó képzésben vesz részt. A kötelező képzettségi előírásokon túl egyes kollégák speciális, szakirányú végzettséggel is rendelkeznek, úgy mint fogyatékosügyei tanácsadó, mediátor, adósságkezelési tanácsadó.

Munkatársaink szakmai felkészültségének minél magasabb színvonalú biztosítása érdekében intézményünk lehetőséget nyújt a kollégák számára:

- heti rendszerességgel szervezett eszmegbeszélő team-en való részvételre,
- szakmai konzultációra a szakmai vezetővel és/vagy az intézmény vezetőjével,
- szupervízió való részvételre,
- szervezettefejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, szakmai konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,

- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményekkel történő tapasztalatcsere biztosítására,
- a gyakornoki idő alatt a szakmai felkészülés és a végzett feladatok összehangolásán alapuló fokozatosság betartására,
- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes hozzáférésére.

Tárgyi feltételek

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint, a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

2024. májusában intézményünk visszaköltözött a Vörösmarty Mihály utca 5. szám alá, ahol a kollégák – az épületben található orvosi rendelő felújításához kapcsolódóan – részben átalakított épületben folytathatták szakmai tevékenységüket. A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai 4 irodahelyiségben végzik az adminisztrációhoz kötött feladatait, melyben 4-3-3-2 elosztásban kerültek a kollégák elhelyezésre. Az irodák zárható iratszekrénnel rendelkeznek, de a bútorzat állapota erősen igénybe vett, a bútorállomány korszerűsítése indokolt lenne. A kollégák nagy része számítógéppel/lappal ellátva, ugyanakkor az adminisztrációs pultban lévő, két asztali számítógép állapota korszerűtlen, folyamatosan problémák merülnek fel a működésük kapcsán, a közeljövőben cseréjük szükségessé válik. A hálózati rendszer működése folyamatos, a munkatársak zavartalan adminisztrációs (GYVR) kötelezettségüknek eleget tudnak tenni.

A társult települései vonatkozásában a tárgyi feltételek - az előző évhez hasonlóan - , változatlan formában biztosítottak. A szakmai előírásoknak megfelelően, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat valamennyi telephelyén rendelkeznek a kollégák kulccsal zárható iratszekrénnel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon tudják tárolni.

A családlátogatásokra gyalogosan, tömegközlekedéssel, kerékpárral, illetve intézményünk tulajdonában álló személygépkocsival kerül sor.

Általános működési feltételek

Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 5.§ (1) bekezdése által előírt feltételeknek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat eleget tesz, rendelkezik:

- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,

- házirenddel,
- az intézmény működésével összefüggő szabályzatokat megismerte, azokat, mint -
 - iratkezelési szabályzat,
 - érdek-képviselői fórum működésének szabályzata,
 - munkavédelmi szabályzat,
 - tűzvédelmi szabályzat,
 - gépjárműhasználati szabályzat, - munkavégzés során alkalmazza és betartja.

2. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenysége

A szolgáltatások célja, célcsoportja

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.

Célja továbbá, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az ellátandó célcsoport:

- rászoruló személyek, családok, életkortól függetlenül, különös tekintettel a válsághelyzetben lévő várandós anyákra, a gyermekekre, gyermekes családokra,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely korosztályra, figyelembe veendő szükségletek összességére,
- a rászorulókkal végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira,
- gyermek esetében a szociális szakemberek a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítik a gyermeket nevelő családokat és mindazokat a személyeket, akik a gyermekek érdekében fejtenek ki valamilyen tevékenységet

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,
- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri, vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

Biztosított szolgáltatások és azok módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, illetve az 1993.

évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64.§ (4) bekezdése, valamint az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján végzi feladatait. A szakmai és törvényességi felügyeletet a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális-és Gyámügyi Osztálya látja el.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül biztosítja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatásait.

A családok megsegítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő – és jelzőrendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi,
- szociális segítőmunkát nyújt, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása tekintetében,
- közösségfejlesztő programokat szervez,
- egyéni és csoportos készségfejlesztést végez,
- a tartós munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, a krónikus betegek, szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, pszichiátriai betegek és egyéb rászorult személyek és családtagjaik számára tanácsadást nyújt,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervez, közvetít

A fenti szolgáltatási feladatain túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- szabadidős és prevenciós programok szervez és koordinál,
- segíti az nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- adományt gyűjt és közvetít,
- kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

A fentiekben vázolt feladatokat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai egyéni esetkezelés-, csoportmunka és közösségi szociális munka útján végzik.

A szolgáltatások biztosítását az alábbi egyéb szakmai tevékenység segíti elő:

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció,
- szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, valamint az intézmény elérhetőségéről az alábbi fórumok adnak tájékoztatást:

- Humánszolgáltató Központ honlapján a www.humanszekszard.hu
- facebook oldalunk,
- tájékoztató -, szóróanyagaink,
- a munkatársaktól személyes és egyéb (telefon, e-mailben, levél útján) formában,
- intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb szervezetek,
- a helyi médián/sajtó.
-

II. A 2025-ös évben végzett feladatok részletes bemutatása

1. szakmai kihívások

- Az előző évhez hasonlóan, bár a bruttó és nettó átlagkereset növekedése volt tapasztalható az elmúlt évben, ennek ellenére a reáljövedelem pozitív irányú változása Szolgálatunk ügyfélkörében nem tapasztalható. A társadalmi középosztály egyre erőteljesebben jelenik meg klientúránkban különböző problémák mentén. Gyakori jelenséggé vált, hogy a párkapcsolati-, gyermeknevelési- és egyéb jellegű problémák háttérben komoly megélhetési nehézség, eladósodás, lakhatási veszélyeztetettség is jelen van, mely komoly kihívást jelent a segítő szakemberek munkája során. Annál is inkább, mert az állam/önkormányzat által biztosított erőforrások beszűkültek, a lecsúszásban lévő réteg számára sem lakhatásuk, sem egyéb anyagi támogatás tekintetében nincs elegendő, rugalmasan kezelhető helyi erőforrás. Szekszárd településen az önkormányzati bérlakások száma rendkívül csekély, az adósságkezelési támogatás évekkel ezelőtt megszűnt, a települési támogatások/rendkívüli települési támogatások kizárólag a legnehezebb élethelyzetben élők számára jelentenek némi segítséget. A probléma súlyát fokozza, hogy a családok természetes támogató rendszere (tágabb család), ha egyáltalán ilyennel rendelkezik, szintén többnyire hasonló problémával küzd. Míg korábban például egy egyedül álló gyermekes édesanya szülei segítésére számíthatott, az elmúlt időszakban ez már nincs feltétlen így, az idősebb/nyugdíjas korosztályra is az elszegényedés, a megélhetési problémák megjelenése, felerősödése jellemző.
- A 2025-ös évben bár nem jelentős számban, de az előző évekhez hasonlóan értesült jelzést követően kilakoltatással fenyegetett családokról. Továbbá az elmúlt év során is jellemzőnek mondható, hogy sokak számára az egyetlen lakhatási alternatíva az albérlet lenne, ugyanakkor a fizetőképesség szempontjából az érintett családok egyre nehezebb helyzetben vannak, így lakhatási veszélyeztetettségük megszüntetésére egyre kilátástalanabb a helyzet érintettnek és segítőnek egyaránt.
- A családok élethelyzetét tovább nehezíti, hogy az elmúlt év során nagy foglalkoztatási létszámmal bíró munkahelyek nem jöttek létre, az alacsony képzettséggel bíró lakosok számára az elhelyezkedési lehetőség továbbra is nagy kihívást jelent.
- A fentebb említett problémák háttérben, vagy következtében a mentális/pszichés problémákkal küzdő klienseink számának növekedése volt az elmúlt év során tapasztalható, mely problémát a szociális ellátórendszer tekintetében fokozza, hogy

az egészségügyi ellátórendszer is súlyos forráshiánnyal küzd. A gyakran kezeletlen pszichés problémával küzdő klienseink járulékos tüneteit – tűzoltásként – próbálja a szociális szféra „kezelní”, de az alap probléma fennállása miatt a nehézségek újratermelődnek, gyakran egyre súlyosabb a megjelenési formában.

- A családokat érintő halmozott problémák sok esetben feszültséget generálnak a párkapcsolatok tekintetében, melyek esetében az elmélyülő konfliktusokról/hozzátartozói erőszakról érkező magas számú jelzések tanúskodnak, melyek végső soron e családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségét is előidézik.
- A 2025-ös évben is magas számú volt azon jelzések száma, amelyek egyedülálló, támogatórendszer nélküli idős, elesett, többnyire demens személyek problémáira hívják fel intézményünk figyelmét. Sajnálattal tapasztaltuk, hogy az ellátásukat sok esetben – főképp a külterületen élők esetében - a házisegítségnyújtó szolgálat sem tudja – kapacitáshiány miatt – biztosítani. Továbbá az sem egyedi eset, hogy kliensünk esetleg igényelné a szolgáltatást, de a térítési díj megfizetését nem tudja vállalni. Ezekben a nehéz helyzetekben kollégáink próbálnak „ad hoc” módon helyt állni, a krízis helyzet kialakulását megelőzni, megszüntetni. A szociális otthonokban történő elhelyezés lehetősége szintén óriási probléma, egy-egy intézménybe gyakran évekig tartó várólista van, a bejutás „kihalásos” alapon történik.

Szolgáltatunk klientúrájának nagy százalékára jellemző, hogy munkanélküliséggel küzd, vagy olyan alacsony fizetésért kénytelenek dolgozni, ami nem teszi lehetővé a tisztességes megélhetést. E rétegnél szembetűnő változás, hogy létfenntartásukat, a gyermekeik gondozását/nevelését jelentős nehézségek árán képesek csak biztosítani, mely nehézséget az emelkedő élelmiszer- és energiaárak tovább fokoztak. Számos esetben kerestek lakhatási krízissel fel bennünket, amely háttérben többnyire az áll, hogy jövedelmi problémáik miatt albérletüket felmondták, jövedelmi viszonyaiknak megfelelő egyéb lakhatási lehetőséget nem találtak. A gyermeket nevelő családok esetében némi – rövidtávú alternatívát – megoldást nyújt ezen esetekben intézményünk Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatása, ugyanakkor hosszútávú megoldást ezt sem jelent a fenti nehézségekkel küzdő családoknak. Tovább fokozza a problémát, hogy Szekszárdon a bérlakáspiac rendkívül beszűkült, szociális alapú lakhatásra csak csekély számú ügyfelünknek van lehetősége. A fenti nehézségek miatt gyakori az a tendencia, hogy a családok lakhatási nehézségeik miatt, Családok Átmeneti Otthonából vándorolnak az ország más településén elhelyezkedő Családok Átmeneti Otthonába, mely a gyermekek egészségek fejlődése szempontjából mindenféleképpen aggályos. A megélhetési bizonytalanság különösen nagy terhet ró azon ügyfeleinkre, akik egyébként is jelentős hátránnyal küzdenek, úgy mint: alacsony képzettséggel rendelkezőkre, gyermeküket egyedül nevelő szülőkre, egyedülálló nyugdíjasokra, megváltozott munkaképességűekre/ rokkantellátásban részesülőkre/ fogyatékkal élőkre és a roma etnikumhoz tartozó népesség jelentős részére.

Súlyosbítja a megélhetési problémákat, hogy az érintett ügyfelek nagy része – a szociális törvényben felelősség szempontjából megjelenített – természetes támogató rendszerrel nem rendelkezik, illetve a tágabb családban is olyan jelentős szintű problémák vannak jelen,

melyek kapcsán hozzátartozóik támogatására már nincs lehetőségük. További jelentős probléma, hogy 2008 óta az öregségnyugdíj-minimum nem emelkedett, és miután a legtöbb segély ehhez kapcsolódik, ez alapján csak a mélyszegénységben élőknek is csak kis hányada tudja ezen ellátási formákat igénybe venni, a már korábban említett szigorú feltételek miatt.

A fenti problémák következtében Szolgálatunk a 2025-ös év során is szoros együttműködésre törekedett különböző országos lefedettséggel bíró egyesületekkel, alapítványokkal (Alapítvány a Közjóért, Várva Várt Alapítvány, Hétköznapi Hősök Program, Virágozz és Prosperálj Közhasznú Alapítvány). Közvetítésünkkel e szervezetek, több, nehéz-, krízishelyzetben lévő család számára biztosítottak egyösszegű anyagi támogatást (éves szinten meghaladja a milliós nagyságrendet) lakhatási díjhátralékuk, egyéb anyagi jellegű problémájuk kapcsán. Ezeknek a lehetőségnek klienseinkkel együtt minden esetben nagyon örülünk, de a támogatási kérelmek kimenetel minden esetben eseti, nem garantált.

További célunk, hogy a helyi szolgáltatókkal jól működő kapcsolatot építsünk ki, – erre jó példa a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft.-vel való együttműködésünk – amely kapcsán sok esetben a súlyosabb problémák, még azok elmélyülését megelőzve, orvosolhatóvá válnak.

2. Észlelő-és jelzőrendszer működése

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése és a 15/1998 Nm r. 9.§ (1)-(7) bekezdése szerint, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő-és jelzőrendszert működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer első szintjének megszervezése és működtetése tartozik feladataink körébe. A jelzések beérkezése és fogadása az előírt szakmai protokoll szerint történik. A jelzések érkezhetnek delegálással és a problémajelzőlap/jelzés megküldésével egyaránt. A jelzésre nem kötelezett tagok a probléma észlelését megtehetik anonim módon, személyüket vállalva, szóban és írásos formában egyaránt. A jelzésre kötelezett észlelő-és jelzőrendszeri esetében, az írott formában történő jelzés az irányadó. Amennyiben súlyos elhanyagolás illetve bántalmazás jelzésére kerül sor, az észlelő-és jelzőrendszeri tag számára a törvény – annak külön kérelmezése nélkül is – zárt adatkezelést biztosít. Ugyanakkor ebben az esetben azt is előírja az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára a gyermekvédelmi törvény, hogy a fenti esetekben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni, mely kapcsán elmondható, hogy az észlelő-és jelzőrendszeri tagok a fenti kötelezettségünknek nem minden esetben tesznek eleget.

A jelzések beérkezését követő feladatellátásunk formáját szintén szakmai protokoll írja elő, mely kapcsán külön eljárási rend került kialakításra a tekintetben, hogy a jelzés krízisről, vagy ennél enyhébb fokú problémáról érkezett. Az intézményünkhöz írásos formában érkezett jelzések kapcsán, a kollégák minden esetben írásos visszajelzést küldenek.

2025-ben Szekszárd település vonatkozásában, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz, az alábbi megoszlásban érkeztek jelzések:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatos megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	19	23	42
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	8	9	17
Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató	27	11	38
<i>Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat</i>	5	5	10
<i>Ebből család-és gyermekjóléti központ</i>	22	3	25
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	18	0	18
Átmeneti gondozást biztosítók	4	7	11
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	191	0	191
Rendőrség	27	44	71
Ügyészség,Bíróság	2	1	3
Pártfogói felügyelő szolgálat	0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	4	5
Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek	0	2	2
Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
Önkormányzat, jegyző	6	45	51
Járási hivatal, gyámhivatal	0	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	3	4
Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
Egyéb	21	46	67
Összes jelzésszám	317	186	503
Jelzések száma összesen Szekszárd településen	503		
Új jelzések száma	54	74	132

A 2025. évi jelzőrendszeri adatok összehasonlító elemzése

A 2024. és 2025. évi adatok összevetése alapján megállapítható, hogy Szekszárd településen az **összes jelzés száma 492-ről 503-ra emelkedett**, ami **2,2%-os növekedést** jelent. Ez a változás ugyanakkor nem egyenletesen érintette a különböző korcsoportokat és jelzőrendszeri szereplőket, hanem jelentős szerkezeti átrendeződést mutat.

A **kiskorúakat (0–17 éves korosztály) érintő jelzések száma 280-ról 317-re emelkedett**, ami **13,2%-os növekedést** jelent. Ezzel párhuzamosan a **nagykorúakat érintő jelzések száma 212-ről 186-ra csökkent**, ami **12,3%-os visszaesést** mutat. A jelzőrendszer fókusza tehát 2025-ben egyértelműen a gyermekvédelmi terület irányába tolódott el.

A **köznevelési és szakképző intézményektől** érkező jelzések száma **174-ről 191-re nőtt**, ami **9,8%-os emelkedést** jelent. Az összes jelzésen belüli arányuk **35,4%-ról 38,0%-ra emelkedett**, ez **2,6 százalékpontos növekedést** jelent egyetlen év alatt. Ez az adat a pedagógusok jelzőrendszeri szerepének további erősödését és reményeink szerint a gyermekek veszélyeztetettségének korai felismerésének fokozott megjelenését jelzi. A köznevelési intézmények részéről érkező jelzések egyre nagyobb arányban hívják fel a figyelmet arra, hogy az eltérő idegrendszeri fejlődéssel élő gyermekek oktatása jelen feltételek mentén, számos esetben meghaladja a jelenlegi köznevelési rendszer lehetőségeit. A jelzések alapján kirajzolódik, hogy az oktatási intézmények sok esetben nem rendelkeznek azokkal a szakmai, személyi és módszertani feltételekkel, amelyek a gyermekek megfelelő ellátásához szükségesek lennének.

Az integrált oktatás jelenlegi gyakorlata a tapasztalatok szerint nem minden esetben szolgálja hatékonyan a súlyosan eltérő idegrendszeri fejlődésű gyermekek fejlődését. A magas osztálylétszámok, a speciális felkészültséggel rendelkező pedagógusok hiánya, valamint a gyógypedagógiai ellátás korlátozott elérhetősége jelentős nehézséget okoz az iskolák mindennapi működésében és a gyermekek támogatásában.

A gyakorlatban gyakran az egyéni tanrend válik az egyetlen megoldássá, amely ugyan rövid távon csökkentheti az intézményi terhelést, azonban a gyermek szociális fejlődése és közösségbe való beilleszkedése szempontjából komoly kockázatokat hordoz. Az oktatási közegből való részleges vagy teljes kivonás hosszabb távon elszigetelődéshez és a társas készségek fejlődésének elmaradásához vezethet.

Az egyéni tanrend alkalmazását tovább nehezíti, hogy a szülők jelentős része nem rendelkezik azokkal az erőforrásokkal és kompetenciákkal, amelyek gyermekük megfelelő fejlesztéséhez szükségesek lennének. A családok időbeli leterheltsége, munkahelyi kötelezettségei és a pedagógiai támogatás hiánya miatt sok esetben nem biztosítható a gyermek számára a szükséges struktúra és szakmai háttér.

A jelzések összessége arra mutat rá, hogy jelenleg nem áll rendelkezésre olyan, államilag finanszírozott általános iskolai ellátási forma – Szekszárd vonatkozásában, de ez országosan is jellemző –, amely integrált oktatás keretein belül, amely az eltérő idegrendszeri fejlődéssel élő gyermekek számára – megfelelő módszertan és szakember-ellátottság mentén – megnyugtató megoldást tudna felkínálni. A tapasztalatok alapján azonban egyre világosabb, hogy az ilyen típusú intézmények hiánya komoly ellátási űrt jelent, és létrehozásukra országos szinten is jelentős szükség mutatkozik. A köznevelési intézmények által megfogalmazott jelzések tehát nem elszigetelt problémákat, hanem egy átfogó,

rendszerszintű hiányosságot jeleznek, amelynek kezelése nélkülözhetetlen az érintett gyermekek fejlődése, valamint az oktatási intézmények fenntartható működése szempontjából.

Az **egészségügyi szolgáltatóktól** érkező jelzések száma **39-ről 42-re nőtt**, ami **7,7%-os növekedést** jelent. Ugyanakkor ezen belül a védőnői jelzések száma **28-ről 17-re csökkent**, ami **39,3%-os visszaesésnek** felel meg. Ez arra utalhat, hogy a védőnői jelzések egy része más ellátórendszeri csatornákon keresztül jelenik meg, vagy a jelzési gyakorlat átalakulása figyelhető meg.

A **rendőrségtől érkező jelzések** száma **51-ről 71-re emelkedett**, ami **39,2%-os növekedést** jelent. Különösen jelentős a nagykorúakat érintő rendőrségi jelzések számának változása, amely **25-ről 44-re nőtt**, ez **76,0%-os emelkedést** mutat. A növekedés arra utal, hogy egyre több esetben válik szükségessé hatósági beavatkozás mellett a szociális ellátórendszer bevonása, ami a krízishelyzetek gyakoribbá válását jelzi (hozzátartozók közötti erőszakos cselekmények).

Az **„egyéb helyről érkezett” jelzések** alakulása alapján megállapítható, hogy e jelzéstípus továbbra is fontos szerepet tölt be a veszélyeztetett személyek, különösen a felnőtt korosztály peremhelyzetben lévő csoportjainak elérésében. Bár 2025 év vonatkozásában az „egyéb” helyről érkezett jelzések száma összességében csökkent, az adatok és a jelzések tartalma azt mutatja, hogy ezek az esetek továbbra is súlyos, komplex problémákat jeleznek. A felnőtt korosztály esetében az „egyéb helyről érkezett” jelzések elsősorban elmagányosodott, idős, pszichiátriai betegséggel érintett személyekhez kapcsolódtak, akik gyakran nem, vagy csak késve kerülnek a hagyományos ellátórendszerek látókörébe. Ennek következtében az „egyéb” jelzések sok esetben utolsó jelzőpontként jelennek meg, amikor a probléma már krízisközel állapota el. A kiskorúakat érintő „egyéb” jelzések arányának növekedése arra utal, hogy egyre több olyan gyermekkel kapcsolatos probléma kerül felszínre, amelyek háttérben összetett családi, szociális vagy mentális nehézségek állnak. Továbbá növekvő tendencia figyelhető meg azon jelzésszámok kapcsán, melyek a gyermekeket „felhasználva”, látótérbe „betolva”, a háttérben meghúzódó, családi dinamikában megfigyelhető konfliktus eszkalálódására hívják fel figyelmünket. Gyakran ezen esetekben az intézményünk bevonását is eszközként tekintik ezek a családok, nem a probléma valódi megoldásában kérik a segítségünket, inkább a saját működésük igazolása a háttérben meghúzódó cél. Ez a jelenség a gyermekvédelmi ellátórendszer számára fokozott szakmai kihívást jelent.

Az **új jelzések** száma **2024-ben 132, míg 2025-ben 128 volt**, ami **3,0%-os csökkenést** jelent. A csökkenés mértéke azonban csekély, és elmarad az összes jelzésszám növekedésének mértékétől, ami arra utal, hogy az újonnan megjelenő problémák száma lényegében változatlan maradt, a jelzőrendszer terhelése továbbra is fennáll.

Összességében megállapítható, hogy bár 2025-ben az összes jelzésszám enyhén emelkedett, a gyermekeket érintő jelzések arányának növekedése, valamint a rendőrségi jelzések jelentős emelkedése azt mutatja, hogy a problémák súlyossága és komplexitása nem csökkent. A jelzőrendszer működése stabil, ugyanakkor fokozott szakmai figyelmet és erőforrásokat igényel, különösen a gyermekvédelmi és kríziskezelési területeken.

Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán, további feladatunk, hogy minden év február **28. napjáig éves szakmai tanácskozást** szervezzünk, melyen az előző év

tapasztalatainak megvitatására kerül sor. A 2025-eő évben a vidéki településeinken sikerült személyes térben megtartani a szakmai tanácskozásokat, míg Szekszárd vonatkozásában (az ideiglenes telephelyünkből adódó nagy közösségi tér hiánya) ismét online formában valósult meg a tanácskozás.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok részvétele a korábbi évekhez hasonlóan alakult, az oktatási-nevelési intézmények, a területi védőnői szolgálat magas számban képviseltette magát, az egészségügyi ágazat – háziorvosok, gyermek háziorvosok - szakemberei kisebb számban jelentek meg. A szakmai tanácskozás tapasztalatait a 2025. március 31-ig elkészített észlelő- és jelzőrendszeri beszámoló, intézkedési terv tartalmazza.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata továbbá, az észlelő-és jelzőrendszer működtetésén belül, hogy évente minimum 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára. A szakmaközi megbeszélések a 2025-ös évben online formában, 6 alkalommal, az alábbiak szerint kerültek megszervezésre:

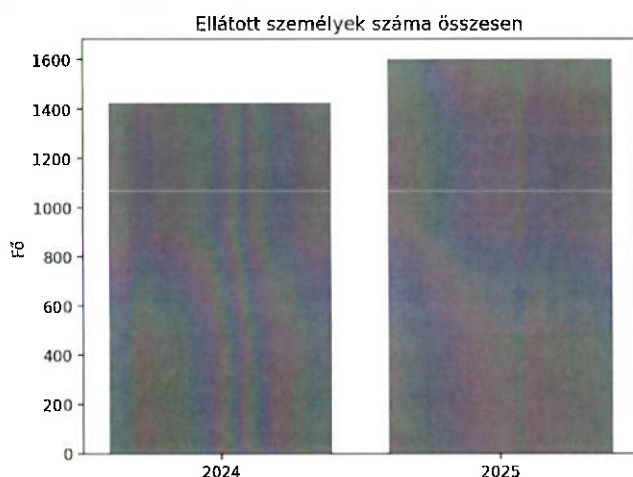
SZAKMAKÖZI MEGBESZÉLÉS			
DÁTUM	ELŐADÁS CÍME	FORMÁJA	ELŐADÓ
2025.03.25.	Munkahelyi humor szerepe a mentális egészség megőrzésében	személyes jelenlét	Dr. Varga István egyetemi adjunktus
2025.04.29.	Internet veszélyei, prevenció, bűnmegelőzés a gyermekkorúak, fiatalok körében	személyes jelenlét	Husztai Gábor Szekszárd TMRFK- Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési Alosztály Alosztályvezető r. alezredes
2025.05.27.	Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára is kötelező érvényű jogszabályok, jogszabályi változások	online	Farkasné Nemes Judit TVMK Hatósági Főosztály Szociális-és Gyámügyi Osztály Osztályvezetője
2025.09.24.	Két otthon, egy család. Hogyan támogathatjuk a szülőket és a gyermekeket a válás folyamata során?	online	Szötsné Karkus Zsuzsanna Pszichológus
2025.10.22.	Tipikus és Problémás szexuális viselkedés kisgyermekkorban	online	F. Lassú Zsuzsa Pszichológus, Habilitált Egyetemi Docens
2025.11.24.	Mentális zavarral élő emberek együttműködését támogató stratégiák	online	Dr. Bulyáki Tünde ELTE egyetemi adjunktus

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait minden évben felkérjük arra, hogy értékeljék az adott év vonatkozásában a jelzőrendszer működését, osszák meg tapasztalataikat és tegyenek

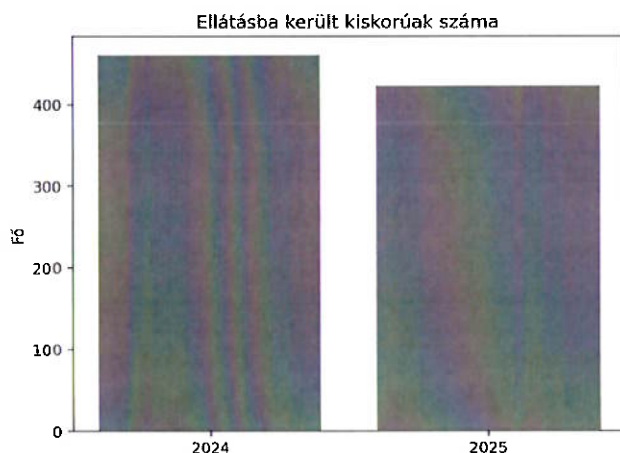
javaslatot arra vonatkozólag, hogy meglátásuk szerint mi tenné hatékonyabbá a rendszer működését. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok által megerősítést nyert, hogy az – esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken való részvételük lehetősége, megerősíti a tagok közötti együttműködést, amely a problémák hatékonyabb megoldásának irányába hat.

3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapszolgáltatási tevékenysége a 2025.-ös év adatainak tükrében:

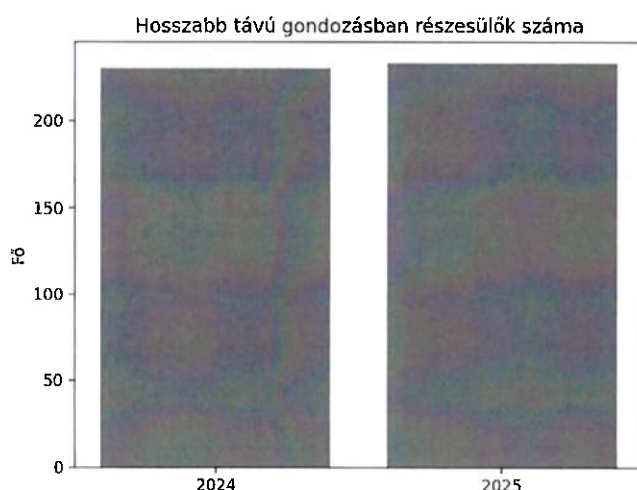
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási adatai alapján megállapítható, hogy 2025-ben Szekszárd településen **jelentősen növekedett az ellátott személyek száma**. Míg 2024-ben 1425 fő, addig 2025-ben már **1602 fő** részesült szociális segítő tevékenységben, ami **12,4%-os növekedést** jelent. Az adatok vizuális összevetése egyértelműen mutatja az ellátórendszer terhelésének növekedését, amely nemcsak az esetszámok emelkedésében, hanem a szakmai és adminisztratív feladatok fokozódásában is megjelenik.



A kiskorúak vonatkozásában 2024-ben **461 fő**, míg **2025-ben 423 fő** került a szolgálat látókörébe, ami **8,2%-os csökkenést** jelent. A kiskorúak számának mérséklődése ugyanakkor nem értelmezhető a gyermekvédelmi problémák enyhüléseként. A vizuális adatokkal alátámasztva inkább az látható, hogy a gyermekek érintettsége sok esetben **közvetettebb formában**, a szülők, törvényes képviselők problémáin keresztül jelenik meg, illetve egyes problémák más ellátórendszeri csatornáknak válnak hangsúlyossá.



A hosszabb távú, együttműködésen alapuló gondozási formák tekintetében az adatok **stabil képet mutatnak**. **2024-ben 231 fő, 2025-ben 234 fő** részesült ilyen típusú ellátásban, a bevont családok száma mindkét évben 73 volt. A diagrammok jól szemléltetik, hogy ezen ellátási forma kapacitása lényegében változatlan maradt, ami arra utal, hogy a szolgálat hosszú távú gondozási lehetőségei **elérték a működési határukat**, miközben az összes ellátott száma növekedett.



Az **eseti (egyszeri)** szociális segítő tevékenység esetében kettős tendencia figyelhető meg. Az eseti ellátásban részesült személyek száma **2024-ben 1194 fő, 2025-ben 1183 fő** volt, ami enyhe csökkenést mutat. Ugyanakkor az eseti ellátásban érintett **családok száma jelentősen emelkedett**, 280 családról **407 családra**, ami **45,4%-os növekedést** jelent. A diagrammok egyértelműen rávilágítanak arra, hogy egyre több család jelenik meg a szolgálatnál **rövid idejű, krízisszerű problémával**, miközben az egy családon belüli ismételt megjelenések aránya csökken. A statisztika alapján e kategóriában számítjuk azokat, akikkel Szolgálatunk részéről együttműködési megállapodás nem készül, ugyanakkor a szakemberek - bevont szakemberként - intenzív segítő tevékenységet biztosítanak a Központ munkatársai által elkészített gondozási – nevelési terv alapján



Az adatok és azok vizuális megjelenítése alapján összességében megállapítható, hogy 2025-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése **fokozott terhelés mellett is stabil maradt**, ugyanakkor a problémák jellege átalakulóban van. Az ellátott személyek számának növekedése, a hosszú távú gondozás stagnálása, valamint az eseti ellátásban érintett családok számának jelentős emelkedése arra utalhat, hogy a problémák **gyakrabban, gyorsabban és krízisszerű formában jelennek meg**.

Mindez fokozott szakmai jelenlétet, gyors reagálást és rugalmas kríziskezelést igényel a szolgálat részéről, különösen a családokat érintő, rövid időn belül eszkalálódó helyzetek kezelésében. Az adatok alapján indokolt a prevenciós és kríziskezelő funkciók további erősítése, valamint az ellátórendszer kapacitásainak hosszabb távú újragondolása.

A szolgáltatást **együttműködési alapon igénybe vevő** ügyfeleink száma **gazdasági aktivitásuk** szerint, a következőképpen alakult a 2025-ös évben:

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	43	22
Munkanélküli	27	14
Inaktív	70	36
<i>Ebből nyugdíjas</i>	13	8
<i>Ebből 15 éves, vagy idősebb tanuló</i>	20	5
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	94	51
Összesen	234	123

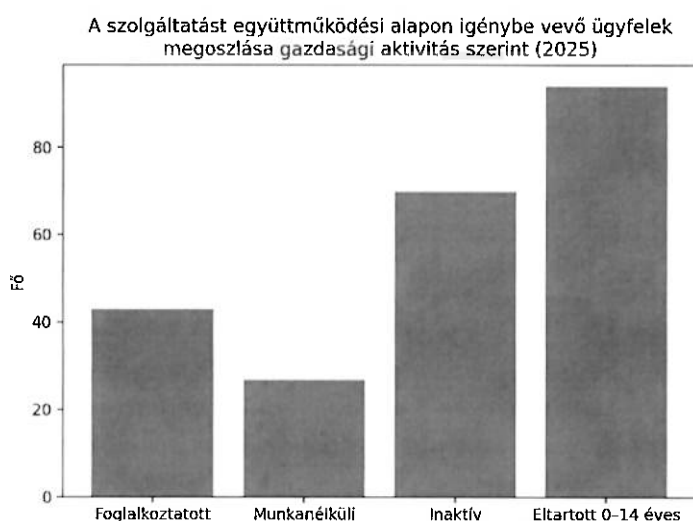
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által 2025-ben, együttműködési alapon ellátott ügyfelek száma **összesen 234 fő** volt. A gazdasági aktivitás szerinti megoszlás alapján megállapítható, hogy az ellátásban részesülők jelentős része **nem aktív munkaerőpiaci státusszal** rendelkezik.

A foglalkoztatottak száma **43 fő** volt, ami az összes ügyfél **18,4%-át** teszi ki. Ez arra utal, hogy bár a szolgáltatást igénybe vevők között jelen vannak munkaviszonnyal rendelkező személyek is, arányuk viszonylag alacsony, ami azt jelzi, hogy a segítségkérés nem kizárólag a munkanélküliséghez kötődik.

A munkanélküli státuszú ügyfelek száma **27 fő**, amely az összes ellátott **11,5%-át** jelenti. Ez a csoport továbbra is fontos célcsoportja a szolgáltatásnak, ugyanakkor arányuk nem kiugró, ami megerősíti azt a korábbi megállapítást, hogy a szolgáltatás fókusza nem kizárólag a klasszikus értelemben vett munkanélküliség kezelésére irányul.

Az inaktív ügyfelek száma **70 fő**, ami az ellátottak **29,9%-át** teszi ki. Ezen belül megjelennek a nyugdíjasok, valamint a 15 éves vagy idősebb tanulók is. Az inaktív csoport magas aránya arra utal, hogy az ellátásban egyre hangsúlyosabban jelennek meg **élethelyzeti, egészségi vagy életkori okokból a munkaerőpiacról kiszoruló személyek**, akik komplex, gyakran hosszabb távú támogatást igényelnek.

Az eltartott, **0–14 éves korú gyermekek száma 94 fő**, amely az összes ügyfél **40,2%-át** jelenti. Ez a legnagyobb létszámú csoport, ami egyértelműen jelzi, hogy a szolgáltatás igénybevétele jelentős mértékben **családi problémákhoz, szülői élethelyzetekhez és gyermekvédelmi kockázatokhoz** kapcsolódik, még akkor is, ha a gyermekek nem minden esetben önálló kliensként jelennek meg.



A 2025. évben a szolgáltatást együttműködési alapon igénybe vevő ügyfelek száma összesen **234 fő** volt, amelyből **123 fő nő/lány**, míg **111 fő férfi** volt. Ez azt jelenti, hogy a nők aránya **52,6%**, a férfiaké pedig **47,4%**, vagyis a női kliensek enyhe többségben jelentek meg a Szolgálat ellátásában.

A gazdasági aktivitás szerinti bontás alapján a női arány valamennyi fő kategóriában kiegyensúlyozott képet mutat. A **foglalkoztatottak** körében 43 főből **22 fő nő**, ami **51,2%-os arányt** jelent. A **munkanélküli** státuszú ügyfelek esetében 27 főből **14 fő nő**, ami **51,9%**. Az **inaktív** ügyfelek csoportjában 70 főből **36 fő nő**, amely **51,4%-os női arányt** mutat.

Az inaktív csoporton belül ugyanakkor eltérések figyelhetők meg: a **nyugdíjas** ügyfelek körében 13 főből **8 fő nő**, ami **61,5%-os arányt** jelent, míg a **15 éves vagy idősebb tanulók** esetében 20 főből **5 fő nő**, azaz a női arány mindössze **25,0%**. Az **eltartott, 0–14 éves korú gyermekek** csoportjában 94 főből **51 fő lány**, ami **54,3%-os arányt** jelent.

Összességében megállapítható, hogy 2025-ben a nők aránya az együttműködési alapon gondozott klienskörben **minden gazdasági aktivitási kategóriában eléri vagy meghaladja az 50%-ot**, kivéve a tanulói csoportot. A női kliensek enyhe többsége, valamint a foglalkoztatott és inaktív csoportokban mutatkozó kiegyensúlyozott arány arra utal, hogy a

Szolgálat ellátásában a nők **meghatározó, aktív szereplőként** vannak jelen, mind a munkaerőpiaci, mind az élethelyzeti problémákhoz kapcsolódó ellátásokban.

Iskolai végzettség	Fő	Ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	113	56
Általános iskola nyolc osztálya	66	37
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	30	15
Befejezett szakközépiskola	13	9
Befejezett gimnázium	4	0
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	7	5
Felsőfokú iskola, egyetem	1	1
Összesen	234	123

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő ügyfelek száma 2024-ben **231 fő**, míg 2025-ben **234 fő** volt, amely lényegében **stagnáló ellátotti létszámot** jelez. Az iskolai végzettség szerinti megoszlás összességében **hasonló szerkezetet mutat** a két évben, ugyanakkor egyes végzettségi szinteken **jelentős elmozdulások** figyelhetők meg.

A **nyolc általános iskolai végzettségnél kevesebbet végzettek** száma 2024-ben **110 fő**, 2025-ben **113 fő** volt, ami **kismértékű növekedést** jelent. Ezzel párhuzamosan a **befejezett nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkezők** száma **79 főről 66 főre csökkent**, ami **16,5%-os visszaesést** mutat. A két csoport együttes aránya ugyanakkor mindkét évben meghaladja a **75%-ot**, ami az alacsony iskolai végzettség tartós jelenlétét jelzi a klienskörben.

A **szakmunkásképző/szakiskolai végzettséggel rendelkezők** száma 2024-ben **26 fő**, 2025-ben **30 fő** volt, ami **növekedést** jelez. Ezzel szemben a **szakközépiskolai és gimnáziumi végzettséggel rendelkezők** száma összességében csökkent, különösen a gimnáziumi végzettség esetében figyelhető meg markáns visszaesés.

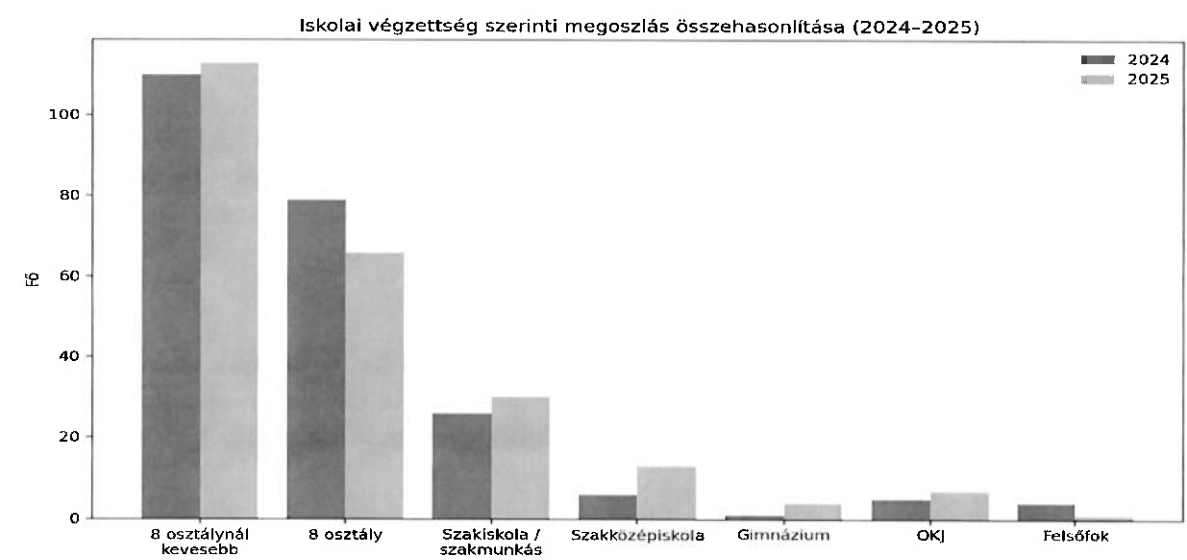
Az **érettségire épülő OKJ-s szakképesítéssel rendelkező ügyfelek** száma 2024-ben **5 fő**, 2025-ben **7 fő** volt, ami **kismértékű, de egyértelmű növekedést** mutat. A **felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyfelek** száma 2024-ben **4 fő**, 2025-ben **1 fő** volt, ami **jelentős csökkenést** jelez, ugyanakkor az alacsony esetszám miatt ebből **általános tendencia nem vonható le**.

A 2025. évben az együttműködési megállapodás alapján ellátott **234 fő** ügyfél iskolai végzettség szerinti megoszlása alapján megállapítható, hogy a klienskör **túlnyomó többsége alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik**. A nyolc általános iskolai végzettségnél kevesebbet végzettek (**113 fő**) és a befejezett nyolc általánossal rendelkezők (**66 fő**) együttesen az ellátottak **76,5%-át** teszik ki.

Ez az arány egyértelműen alátámasztja azt a hosszú évek óta megfigyelhető tendenciát, hogy az intézmény ellátásában megjelenő kliensek körében **az aluliskolázottság meghatározó strukturális jellemző**, amely jelentős mértékben befolyásolja a munkaerőpiaci elhelyezkedési esélyeket, a jövedelmi helyzetet, valamint a lakhatási stabilitást.

A középfokú végzettséggel rendelkezők aránya 2025-ben továbbra is **alacsony**, ugyanakkor az OKJ-s szakképesítéssel rendelkező ügyfelek számának emelkedése arra utal, hogy ez a képzési forma a klienskör egy része számára **elérhetőbb és reálisabb kitörési lehetőséget** jelenthet. A felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyfelek minimális száma ugyanakkor azt jelzi, hogy az intézmény ellátásában megjelenő problémák **nem elsősorban a magasabb iskolai végzettségű csoportokat érintik**.

Összességében megállapítható, hogy bár az ellátotti létszám 2024 és 2025 között érdemben nem változott, az iskolai végzettség szerinti adatok alapján az alacsony végzettségű csoportok tartós jelenléte továbbra is meghatározza a szolgáltatás klienskörének összetételét. A 2025. évi adatok alapján a szolgáltatás szerepe különösen hangsúlyos az **aluliskolázottságból fakadó, komplex élethelyzeti hátrányok kezelésében**.



Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a **2025-es évben 73 olyan családdal** vette fel a kapcsolatot, akik **együttműködési megállapodás keretein** belül vették igénybe szolgáltatásainkat.

A fenti családok arányszáma a **családok összetétele** alapján az alábbiak szerint alakult:

Családi összetétel	Család
Egyedül élő	8
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	24
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	9
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	24
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	6
Egyéb	1
Összesen	73

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok számát tekintve **2024-ben és 2025-ben egyaránt 73 családdal** állt kapcsolatban. A gondozott családok száma tehát változatlan maradt, ugyanakkor a családok összetételében **érzékelhető szerkezeti átrendeződés** figyelhető meg, amely különösen 2025-ben rajzolódik ki markánsan.

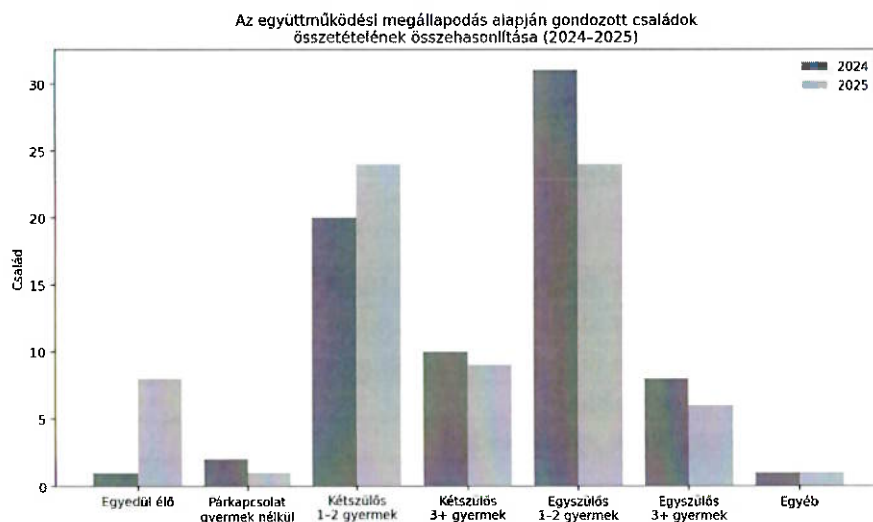
Az **egyszülős családok** továbbra is meghatározóan jelen vannak az együttműködésen alapuló gondozásban. Míg 2024-ben az egy vagy két gyermeket nevelő egyszülős családok száma **31 család** volt, addig 2025-ben ez **24 családra csökkent**, ugyanakkor továbbra is a legnagyobb arányú családtípust képviselik. A **három vagy több gyermeket nevelő egyszülős családok** száma 2024-ben **8 család**, 2025-ben **6 család** volt, amely kismértékű csökkenést mutat, de ezen családforma továbbra is kiemelten sérülékeny csoportként van jelen.

A **kétszülős, egy-két gyermeket nevelő családok** esetében 2025-ben **növekedés figyelhető meg** (2024: 20 család, 2025: 24 család), ami arra utal, hogy ebben a családtípusban egyre gyakrabban jelennek meg olyan problémák, amelyek hosszabb távú, együttműködésen alapuló támogatást tesznek szükségessé. A **kétszülős, három vagy több gyermeket nevelő családok** száma ezzel szemben kismértékben csökkent (2024: 10 család, 2025: 9 család).

Az **egyedül élő személyek** száma 2025-ben jelentősen emelkedett (2024: 1 család, 2025: 8 család). Ez az adat azonban nem az együttműködésen alapuló gondozás kiszélesedését jelzi ezen célcsoport esetében, hanem azt tükrözi, hogy egyre több, **jelzés alapján érkező, elmagányosodott, egészségi állapotuk miatt sérülékeny személy** kerül az intézmény látókörébe. Esetükben az együttműködés sokszor korlátozott, a segítő tevékenység jellemzően egyirányú.

A **gyermek nélküli párkapcsolatban élők** és az **egyéb családi formák** száma mindkét évben alacsony maradt, amely arra utal, hogy az együttműködésen alapuló gondozás elsősorban a **gyermekes és egyszülős családok élethelyzeti nehézségeihez** kapcsolódik.

Összességében a 2025. évi adatok azt mutatják, hogy bár a gondozott családok száma nem változott, az együttműködésben megjelenő családok összetétele továbbra is a **fokozottan sérülékeny családstruktúrák irányába tolódik**, ami indokoltá teszi a célzott, hosszabb távú szakmai támogatás fenntartását és megerősítését.



A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot a 2025-ös évben az alábbi **problémákkal** keresték fel a Szolgálatunkat a **családok**:

A probléma típusa	Elsődleges probléma	Problémák halmozott száma
	család	család
Életviteli	9	26
Családi-kapcsolati	12	14
Családon belüli bántalmazás	1	1
Elhanyagolás	14	22
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i> 21	14	19
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>		
Gyermeknevelési	4	14
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	6	10
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	14
Fogyatékoság, retardáció		4
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2	6
Szenvedélybetegség	1	3
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	6
Foglalkoztatással kapcsolatos		11
Anyagi (megélhetési)	8	42
Ügyintézással kapcsolatos	9	62
Információkéréssel kapcsolatos	1	60
Egyéb	-	7
Összesen	73	302

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma 2024-ben és 2025-ben egyaránt **73 család** volt. Bár az ellátásba bevont családok száma nem változott, a családoknál megjelenő problémák **szerkezete és hangsúlyai** az egyes problémátípusok mentén eltérően alakultak. Az **életviteli problémák** 2024-ben **42 családot** érintettek, ami a gondozott családok **57,5%-át** jelenti. 2025-ben ez az arány **26 családra** csökkent (**35,6%**), ami mérséklődést mutat, ugyanakkor továbbra is jelentős szerepet tölt be a családok mindennapi működését nehezítő tényezők között. A **családi-kapcsolati problémák** 2024-ben **25 családnál** jelentkeztek (**34,2%**), míg 2025-ben **14 családot** érintettek (**19,2%**). Bár csökkenés figyelhető meg, ezek a problémák továbbra is gyakori bekerülési okot jelentenek a Szolgálat számára. A **családon belüli bántalmazás** 2024-ben **8 családot** érintett (**11,0%**), míg 2025-ben **1 családnál** volt azonosítható (**1,4%**). A csökkenés számszerűen jelentős, ugyanakkor a probléma súlyossága miatt továbbra is kiemelt szakmai figyelmet igényel. Az **elhanyagolás** problémája mindkét évben hasonló mértékben volt jelen: 2024-ben **21 családnál** (**28,8%**), 2025-ben **22 családnál** (**30,1%**) jelent meg, ami azt mutatja, hogy ez a problémátípus **tartósan jelen van** a gondozott családok életében. A **gyermeknevelési problémák** esetében jelentős változás figyelhető

meg. Míg 2024-ben **48 családot** érintettek (**65,8%**), addig 2025-ben **14 családnál** jelentek meg (**19,2%**). Ez az eltérés részben az ellátási fókusz módosulásával, részben a problémák más kategóriákban történő megjelenésével magyarázható. A **gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek** 2024-ben **17 családnál** voltak jelen (**23,3%**), míg 2025-ben **10 családnál** (**13,7%**), ami csökkenést jelez, ugyanakkor továbbra is fontos problématerületnek tekinthető. A **magatartászavar és teljesítményzavar** 2024-ben **19 családot** érintett (**26,0%**), 2025-ben pedig **14 családnál** jelent meg (**19,2%**). Ezek a problémák gyakran más, mélyebb nehézségek másodlagos tüneteként jelennek meg. Ezzel szemben a **megélhetési, anyagi problémák** területén **növekedés** figyelhető meg: 2024-ben **33 családot** érintettek (**45,2%**), míg 2025-ben már **42 családnál** jelentkeztek (**57,5%**). Hasonló tendencia látható az **ügyintézési nehézségek** esetében, ahol az érintett családok aránya **65,8%-ról (48 család) 84,9%-ra (62 család)** emelkedett. Az **információhiány** szintén egyre nagyobb problémát jelent: 2024-ben **41 családot** érintett (**56,2%**), míg 2025-ben **60 családnál** volt jelen (**82,2%**).

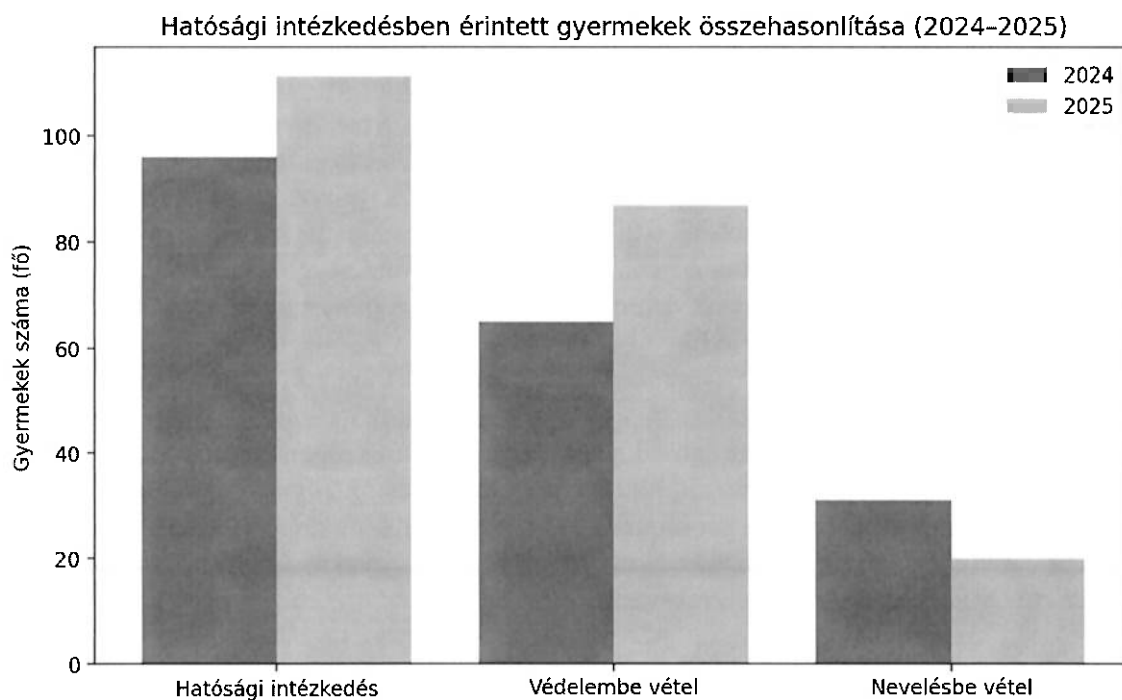
A 2024–2025 közötti összehasonlítás alapján megállapítható, hogy miközben az együttműködésbe bevont családok száma nem változott, a problémák **súlypontja egyre inkább az anyagi bizonytalanság, az intézményi ügyintézés nehézségei és az információhiány irányába tolódott el**. Ez a tendencia azt jelzi, hogy a családok egyre kevésbé képesek önállóan eligazodni az ellátórendszerekben, és egyre nagyobb mértékben szorulnak **komplex, több rendszert érintő szakmai támogatásra**. A fenti képet az mindenképpen torzítja, hogy a statisztikai kimutatás az együttműködésbe bevont családok esetében készült, a teljes ügyfélkép szempontjából a családon belüli erőszak problematikája magasabb számot mutat.

Veszélyeztetett kiskorúakra (0-17) vonatkozó adatok a 2025-ös év vonatkozásában:

Veszélyeztetett Riskófaktorok (6-17) vonatkozó adatok a 2023-03-01 vonatkozásában.

Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetett ség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma	(Ebből) Védelembe vétel	Ebből Nevelésbe vétel	A veszélyeztetett ség okainak halmozott száma	
Környezeti főcsoport összesen		204	93	72	19	396	
Ebből	lakhatási probléma	15	4	2	2	42	
	szülők egészségi problémái	3	1	1	0	21	
	családi szerkezeti	28	5	5	0	46	
	szülők életvitele, életvezetési problémái	73	36	19	15	112	
	gyermek családon belüli bántalmazása	fizikális	7	5	5	0	10
		lelki	9	2	2		10
		szexuális					
	gyermek elhanyagolása	fizikai	45	32	32		68
		lelki	14	7	5	2	72
	iskolai kirekesztés, erőszak	3				8	
kortárs csoport negatív hatása	7	1	1		7		
Magatartási főcsoport összesen		17	9	8	1	20	

	<i>drogfogyasztás</i>	0	0	0	0	0
	<i>csavargás</i>	17	9	8	1	20
Egészségi főcsoport összesen		26	5	5		36
	<i>magatartási-vagy tanulási zavar</i>	26	5	5		36
Anyagi főcsoport összesen		56	4	2		94
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma		303	111	87	20	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		179	53	38	15	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		21				
Hatósági intézkedés kezdeményezése (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés)		11				
Közvetlen hatósági intézkedésre került sor (ideiglenes hatályú elhelyezés)		5	5	3	2	



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplő veszélyeztetett kiskorúak száma 2024-ről 2025-re **327 főről 303 főre csökkent**, ami **7,3%-os mérséklődést** jelent. A csökkenés ellenére a rendelkezésre álló adatok azt mutatják, hogy a veszélyeztetettség **súlyossága és komplexitása nem enyhült**, sőt több területen erősödött.

Ezt támasztja alá, hogy míg 2024-ben a veszélyeztetett kiskorúak **29,4%-a** állt jogerős hatósági intézkedés alatt, addig 2025-ben ez az arány **36,6%-ra emelkedett**. Ez azt jelzi, hogy 2025-ben **kevesebb, de súlyosabban veszélyeztetett gyermek** került a Szolgálat látókörébe. A védelembe vett gyermekek arányának növekedése mellett a nevelésbe vétel arányának csökkenése arra utal, hogy a hatósági beavatkozások elsősorban a gyermek családban történő védelmét célozták, nem pedig azonnali kiemelését.

A veszélyeztetettség okait vizsgálva mindkét évben a **környezeti tényezők** jelentették a legmeghatározóbb kockázatot. A környezeti főcsoport aránya gyakorlatilag változatlan maradt, ami azt mutatja, hogy a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében továbbra is elsősorban a **család működéséből, életvezetéséből és életkörülményeiből fakadó problémák** állnak. Ugyanakkor a környezeti tényezőkön belül **jelentős hangsúlyeltolódás** figyelhető meg.

Míg 2024-ben kiemelkedően magas volt a szülők életviteléből és a családi szerkezetből adódó problémák aránya, addig 2025-ben ezek számszerűen csökkentek, azonban ezzel párhuzamosan **jelentősen megerősödött az elhanyagolás és az anyagi jellegű veszélyeztetettség szerepe**. Az elhanyagolás – különösen fizikai és lelki formában – 2025-ben jóval nagyobb arányban jelent meg, mint az előző évben, ami arra utal, hogy a családok alapvető gondozási és érzelmi kapacitásai tovább gyengültek.

Az anyagi és megélhetési problémák arányának növekedése 2025-ben szintén meghatározó tendencia. A lakhatási bizonytalanság, az alacsony jövedelmi szint és a szociális ellátásokra való ráutaltság egyre több gyermek esetében jelent közvetlen veszélyeztető tényezőt. Ez a változás jól illeszkedik a Szolgálat gyakorlati tapasztalataihoz, miszerint a gazdasági nehézségek nem önálló problémaként, hanem más veszélyeztető tényezőket felerősítve jelennek meg. A gondozott családjaink egy része Szekszárd város szegregált településrészein, **nehéz anyagi körülmények** között, mélyszegénységben élnek. A családok jelentős részének kizárólagos bevételi forrása a szociális támogatásokra, valamint a gyermekek után járó támogatásokra épül. További jelentős probléma az esetükben megfigyelhető munkanélküliség magas aránya. Többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szocializációs hátrányaik jelentősek. A mélyszegénységben élők problémája generációról generációra újratermelődik.

A magatartási problémák – különösen a csavargás és a tankötelezettség nem megfelelő teljesítése – 2025-ben arányukban növekedtek. Ezek a jelenségek szoros összefüggést mutatnak a családi működés zavaraiival, az elhanyagolással és az anyagi bizonytalansággal. Az egészségi főcsoportba tartozó problémák aránya ugyan csökkent, azonban az érintett gyermekek esetében ezek a nehézségek továbbra is gyakran **halmozottan**, más veszélyeztető tényezőkkel együtt jelentkeztek.

Összességében a 2024–2025. évi adatok összevetése alapján megállapítható, hogy **2025-ben a veszélyeztetettség mennyiségi csökkenése mellett annak minőségi romlása figyelhető meg**. A problémák egyre inkább az alapvető létbiztonság, a gondozási kapacitás és a családok teherbíró képességének kimerülése köré szerveződnek. Ez a tendencia indokoltá

teszi a korai beavatkozás, a családok komplex támogatása és a prevenció erősítésének további kiemelt szerepét a Család- és Gyermejköltségi Szolgálat szakmai munkájában.

Rendkívül fontos lenne (és hosszútávon bizonyára nyereséges is), hogy forrásbevonással a szociális ellátások köre bővüljön és a szociálisan hátrányos helyzetű lakosság számára elérhető, szociális alapú, lakhatási lehetőség száma városunkban magasabb számban elérhető legyen.

Az **anyagi nehézségekkel küzdők számára**, a települési támogatásokon túl, egyéb forrásokat sikerült felkutatnunk. Így ennek segítségével több család kapott közreműködésünkkel az „Alapítvány a közjóért” szervezettől akár egy-két százezer forint összegben támogatást lakhatási hátralékuk, vagy egyéb adósságaik rendezésére. A „Hétköznapi Hősök” program segítségével, melyet az Oltalom Karitatív Egyesület hívott életre – online közösségi adománygyűjtés létrehozásával – szintén több családuk nehéz élethelyzetére sikerül megoldást találni. Az eladósodás csapdája a sok probléma közül az egyik, melyet meglátásunk szerint a családok önerőből egyre nehezebben képesek kiküszöbölni. Sajnos városunkban a korábbiakban jól működő adósságkezelési szolgáltatás megszüntetése óta, hasonló hatékonyságú anyagi segítséget a bajba jutott családok nem tudnak igényelni. Ez a szolgáltatás három irányból nyújtott támogatást. Egyrészt segítséget kaptak a családok a fennálló tartozásaik rendezése kapcsán az adósságkezelési támogatáson keresztül, másrészt az aktuális lakásfenntartási kiadások megfizetéséhez a települési támogatás nyújtott anyagi segítséget, a harmadik elem pedig az adósságkezelési tanácsadás volt, mely az életvezetési, pénzgazdálkodási szokásaik kapcsán kompenzálta a hiányosságokat. A létfenntartási és lakhatási veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében egy hasonló szolgáltatás ismételt bevezetése megfontolandó lenne. Ez nem csak a fennálló probléma kezelése szempontjából lenne kívánatos, de jelentős prevenciós lehetőségekkel bíró ellátási forma, mely a lakosság hosszú távú anyagi és lakhatási biztonságának fenntartását tenné lehetővé. Az eladósodott ügyfeleink támogatása és egyéb segítő tevékenység során jó együttműködés alakult ki a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival, akik adósságrendezési szolgáltatás keretein belül ingyenes tanácsadás keretében segítik az eladósodott bajbajutottakat. Itt említeném meg továbbá a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák, egyéb okok miatt nehéz helyzetbe került – többnyire egyszülős – családok támogatásában nagy segítséget nyújtó Várva Várt Alapítványt, amely szervezettel az elmúlt években szoros együttműködést sikerült kialakítanunk. Nem csak tárgyi adományaikkal támogatják családjainkat, de lakhatási krízis esetén – egy-egy esetben példátlanul gyors, rugalmas ügyintézással, megnyugtató megoldást sikerült együttes erővel találni a veszélybe került ügyfeleinknek.

Szakmai tevékenység adatai a számok tükrében:

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	4000	1488
Segítő beszélgetés	4824	738
Tanácsadás	3752	456
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4456	1292
Konfliktuskezelés	664	179
Kríziskezelés	67	38

Közvetítés -ellátásokhoz való hozzáférés-pénz	173	125
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés- természetbeni	276	193
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	192	190
ebből átmeneti gondozásba	4	6
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	85	60
Esetkonferencia	63	31
Esetmegbeszélés	34	67
Esetkonzultáció	1657	502
Szakmaközi megbeszélés	34	
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	20	28
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	32	5
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	41	37
Családlátogatás	3025	615
Adományközvetítés	3440	477

Válsághelyzetben lévő várandós nők támogatása 2025-ös év vonatkozásában

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, hogy a válsághelyzet felismerését követően azonnali és komplex segítséget biztosítson. Ez magába foglalja a pszichoszociális támogatást, tanácsadást, jogi tájékoztatást, anyagi és lakhatási segítség közvetítését, valamint az egészségügyi ellátórendszerrel való szoros együttműködést (pl. védőnői szolgálat, nőgyógyászati ellátás, pszichológiai támogatás).

A válsághelyzet jellemző okai lehetnek:

- Súlyos anyagi probléma, ellehetetlenülés, munkanélküliség;
- Lakhatási problémák, hajléktalanság;
- Családon belüli bántalmazás, párkapcsolati erőszak;
- Fiatalkorú anyaság, szülői vagy társas támogatás hiánya;
- Mentális egészségi problémák, pszichés terheltség, szenvedélybetegség;
- Nem kívánt vagy erőszak eredményeként létrejött terhesség;
- Örökbeadás szándékának felmerülése, bizonytalanság a gyermek megtartásában.

A szociális segítő tevékenység célja a válsághelyzet enyhítése, az anya és a magzat egészségének és biztonságának megőrzése, valamint a születendő gyermek számára megfelelő életkörülmények biztosítása, akár a családban történő nevelkedés, akár örökbeadás vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedés útján.

A 2025-ös év 11 fő válsághelyzetben lévő várandós számára nyújtott Szolgálatunk szociális segítő tevékenységet, mely a problémák típusa alapján az alábbi megoszlást mutatja:

Válsághelyzetben lévő várandósok száma	Együttműködésen alapuló gondozási tevékenység	Gyermekevédelmi intézkedés/ egyéb hatósági eljárás (pl. családba fogadás) vált szükségessé	Örökbeadás kezdeményezésére került sor	A család átmeneti elhelyezése vált szükségessé
11	5	ideiglenes h. elhelyezés: 1 védelembe vétel: 4	-	-

Problématípus szerintit felbontás:

Probléma típusa	Rövid leírás	Esetek száma Halmazott adat (egy várandós több problémával is küzd /fő
Anyagi nehézségek	Jövedelemhiány, súlyos eladósodás,	5
Lakhatási nehézség	Túlszűfolt lakhatási viszonyok, átmeneti szállás, hajléktalanság veszélye	6
Egészségügyi problémák	Saját vagy magzati egészségi állapotot érintő komplikációk	2
Mentális egészség problémák	Szorongás, depresszió, pszichés zavarok	4
Családi/kapcsolati konfliktusok	Partnerrel, családdal való feszültségek, bántalmazás	4
Társadalmi elszigeteltség	Támogató közeg hiánya, magány, elszigetelődés	4
Függőségek	Alkohol, drog, gyógyszerfüggőség	2
Oktatási/munkavállalási problémák	Iskolai végzettség hiánya, munkahely elvesztése, munkanélküliség	6
Kiskorú várandós	18 év alatti terhesség, éretlen szülői szerepre való felkészültség hiánya	2
Gyermekevédelemmel való kapcsolat	Korábbi gyermekek kiemelése, veszélyeztetettség	3

A család- és gyermekjóléti szolgálat válsághelyzetben lévő várandós nő számára átfogó, több területet érintő, szociális segítő tevékenységet nyújt. Ezek célja, hogy a krízishelyzetben lévő anya támogatást kapjon, megerősödjön a szülői szerepében, és a gyermek biztonságos körülmények között jöhessen világra. Az ellátás személyre szabott, az egyéni szükségletekhez igazodik, de általában az alábbiakat foglalja magában:

Tájékoztatás, információnyújtás:

- A várandós nő tájékoztatása a jogairól, lehetőségeiről, támogatási formákról (pl. anyasági támogatás, GYED, GYES, családi pótlék).
- Egészségügyi ellátáshoz, védőnői szolgáltatáshoz való hozzáférés segítése.
- Ismertetés a helyi krízisellátás, anyaoththonok, átmeneti otthonok lehetőségeiről, ha lakhatási problémák állnak fenn.

Ügyintézésben való segítségnyújtás:

- Hivatalos ügyek intézésében támogatás (pl. szociális juttatások igénylése, lakhatási támogatás kérelmezése, adósságrendezési tanácsadás).
- Kapcsolattartás más szakemberekkel (pl. védőnő, háziorvos, nőgyógyász), közös esetkezelés, ha szükséges.

Mentális támogatás, lelki segítségnyújtás:

- Krízishelyzet feldolgozásának segítése, érzelmi támogatás nyújtása.
- Szükség esetén pszichológus, mentálhigiénés szakember bevonása.
- Szülői szerepre való felkészítés, szülésre való felkészítés támogatása.

Kapcsolati háló erősítése:

- Családi, rokoni kapcsolatok feltérképezése, erőforrások mozgósítása.
- Családtagok bevonása a támogatási folyamatba, ha lehetséges.

Lakhatás biztosításának támogatása:

- Átmeneti elhelyezési lehetőségek keresése (anyaoththon, családok átmeneti otthona).
- Lakhatási problémák esetén kapcsolatfelvétel önkormányzattal, lakhatási támogatások igénylésének segítése.

Gyermekjóléti védelem biztosítása:

- A gyermek megszületése után a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a szükséges ellátások biztosítása.
- Amennyiben a várandós nő életkörülményei nem teszik lehetővé a biztonságos gyermeknevelést, a gyámhatóság bevonása, védelembe vételi javaslat, ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése.

Krízisintervenció:

- Azonnali segítségnyújtás sürgős esetekben (pl. bántalmazás, lakhatás elvesztése, pszichiátriai krízis).
- Kapcsolatfelvétel krízishelyzetre specializált szolgáltatókkal (pl. krízisközpontok, családok átmeneti otthona).

Közvetítés más szolgáltatásokhoz:

- Egyéb szükséges szolgáltatásokhoz irányítás (pl. szenvedélybeteg-ellátás, jogsegélyszolgálat, munkaügyi központ).

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben 11 fő válsághelyzetben lévő várandós nő számára nyújtott szociális segítő tevékenységet Szekszárd településen. Az ellátott esetek mindegyikében komplex, több tényező által meghatározott krízishelyzet állt fenn, amely azonnali szakmai beavatkozást, valamint több esetben hatósági intézkedést is indokoltá tett.

A gondozásba került várandós nők száma az előző évhez képest csökkent, hiszen 2024-ben összesen 16 fő részesült ellátásban Szekszárdon és a társult településeken. A csökkenés azonban nem járt együtt a problémák enyhülésével, mivel 2025-ben az esetek jelentős részében súlyos, a megszületendő gyermek biztonságát közvetlenül érintő körülmények voltak jelen.

Az ellátás formáit vizsgálva megállapítható, hogy 2025-ben az együttműködésen alapuló gondozási tevékenység 5 fő esetében valósult meg, míg 4 fő esetében védelembe vételre, 1 főnél pedig ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor. Ezzel szemben 2024-ben az együttműködésen alapuló gondozás nagyobb arányban volt jellemző, miközben a hatósági intézkedések száma elsősorban ideiglenes elhelyezések formájában jelent meg. A 2025-ös adatok arra utalnak, hogy bár kevesebb várandós került ellátásba, az esetek súlyosabbak voltak, és gyakrabban tették szükségessé a gyermekvédelmi hatóság bevonását.

A problématípusok vizsgálata alapján 2025-ben továbbra is a problémák halmozott jelenléte volt jellemző. A leggyakrabban előforduló nehézségek a lakhatási és a munkavállalási problémák voltak, amelyek egyaránt 6 fő esetében jelentkeztek. Ezeket szorosan követték az anyagi nehézségek (5 fő), valamint a mentális egészségi problémák, családi és párkapcsolati konfliktusok, illetve a társadalmi elszigeteltség (egyenként 4 fő). Az előző évhez képest elmozdulás figyelhető meg abban, hogy míg 2024-ben az anyagi problémák domináltak, addig 2025-ben a lakhatási bizonytalanság és a foglalkoztatási kiszolgáltatottság vált meghatározóbbá.

Kiemelendő továbbá, hogy 2025-ben nőtt a kiskorú várandósok száma, valamint a függőséggel érintett esetek aránya is, ami fokozott szakmai figyelmet és hosszabb távú gondozást igényel. A gyermekvédelemmel való korábbi érintettség több esetben már a várandósság idején előrevetítette a hatósági intézkedés szükségességét.

Összességében megállapítható, hogy a 2025-ös évben a válsághelyzetben lévő várandós nők ellátása kisebb esetszám mellett is jelentős szakmai kihívást jelentett. A problémák összetettsége, a lakhatási és munkaerőpiaci bizonytalanság erősödése, valamint a hatósági beavatkozások növekvő aránya egyértelműen jelzi, hogy a Szolgálat szerepe a megelőzésben, a kríziskezelésben és a biztonságos gyermekvállalás feltételeinek megteremtésében továbbra is meghatározó.

III . A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025 évében nyújtott egyéb szolgáltatásai

1. Csoportokkal végzett szociális munka a 2025-ös év során

A csoportmunka a szociális munkában általános megfogalmazása szerint: „emberek kis csoportjával végzett célorientált tevékenység, mely szocioemocionális igények kielégítése és feladatok végrehajtása érdekében történik. Ez a tevékenység egyaránt irányul a csoport egyes tagjaira és a csoport egészére a szolgáltatási rendszer keretein belül (Toseland-Rivas, 1984, in Hegyesi-Kozma-Szivási-Talyigás, 1997:54)”. A célok tehát sokfélék lehetnek, lehet a csoporttagok rehabilitációja, ismereteinek, társas kapcsolatainak építése, fejlesztése, amikor az egyének problémái vannak ugyan a középpontban, ugyanakkor a segítő tevékenység a csoportnak mint egésznek a lehetőségeire épül.

A kollégáink jelentős része tevékenykedik csoportmunkában, vagy önmaguk által szervezett csoportok kapcsán, vagy egyéb intézmény által szervezett csoportokmunkához társulva. A csoportok többnyire nyitott, kiscsoportok, melyek tagjai főként intézményünk klienseiből tevődik össze, de részvételi lehetőséget biztosít az intézményünkkel egyéb, kapcsolatban még nem álló lakosok számára is. A csoportmunka célja, hogy a problémák megoldása kapcsán olyan indirekt lehetőségekkel bővüljön a szociális segítő tevékenység eszköztára, amely túlmutat az egyéni esetkezelés keretein.

2025-ös évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az alábbi csoportokban végeztek szakmai tevékenységet:

- „Lazítsunk!” – művészeti csoport felnőtt résztvevők számára (10 alkalommal, 5-7 fő részvételével)
- Kézműves, szabadidős csoport gyermek résztvevők számára (10 alkalommal, 3-13 fő részvételével)

2. Egyéb prevenciók jellegű szabadidős programjaink

Intézményünk szabadidős és prevenciók programjait a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Humánszolgáltató Központ többi részegységével együtt szervezi. A programok egyrészt az intézményünk ügyfelei, másrészt a teljes lakosság számára ingyenes formában elérhetőek.

A 2025-ös évben két alkalommal került megszervezésre a „ **Családi Nap**” nevű rendezvényünk tavaszi, és téli ünnepekörhöz kapcsolódó időpontokban, vidám szabadterei rendezvények, vetélkedők formájában. A fenti rendezvényeink mint ügyfeleink, mint a lakosság körében egyre népszerűbbek, a részvételi arány a nyári programon száz fő feletti volt. A programok összeállítása során nem titkolt célunk, hogy a játék során olyan készségek fejlesztésére is sor kerüljön indirekt módon, amelyek a veszélyeztetettség megelőzése szempontjából kiemelt fontosságúak. Ilyenek többek között: asszertív kommunikáció, együttműködési készség, feszültségcsökkentő stratégiák, indulatkezelési technikák, stb fejlesztése. Kiemelten fontosnak érezzük a program - szabadidő hasznos eltöltése és az együtt töltött minőségi idő - mintaértékét, mely korunk értékválságos időszakában, a széthulló, instabilitást mutató családok esetében, meglátásom szerint, kiemelkedő jelentőséggel bír.

Intézményünkben már hagyomány, hogy az iskolai szünidő alatt a gyermekek számára több napos **tavaszi- , a nyári - , őszi- és téli játszóházat**, napközit szervez. A programjaink iránt

nagy volt az érdeklődés, **ingyenes nyári napközijeinken** ügyfeink gyermekei, illetve a településen élő gyermekek vett részt.

3. Adományok közvetítésével kapcsolatos tevékenység a 2025-ös évben

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat Szekszárd városában és társult településein élők számára adományokat gyűjt és közvetít. Szolgálatunk többnyire ruha-, élelmiszer-, bútoradohányt közvetít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére. Az elmúlt év során **2388 alkalommal** részesítettük családjainkat különböző típusú adományokba, az alábbiak szerint:

- Krízis élelmiszer: 196 alkalommal
- Gyermekekétkeztetési alapítvány által nyújtott támogatás közvetítése: 120 csomag
- 11 szervezett keretek között lebonyolított ruha adománynap, melyen 227 fő vett részt
- Máltai Szeretetszolgálat által biztosított adományok közvetítése 4 alkalommal, mely során 135 csomagot osztottunk szét
- Virágozz és Prosperálj alapítvány által közvetített adomány egy alkalommal, mely során 50 csomagot közvetítettünk a rászorulóknak irányába
- Pékárú közvetítése 2025 márciusától, decemberig, melyen napi rendszerességgel 5-10 fő vett részt
- 200 fő részére az önkormányzat által nyújtott szociális utalványok közvetítése (5000 forint/fő)
- Karácsonyi „cipősdoboz adomány 447 fő számára került kiközvetítésre
- Foodora felajánlásával 14 család részesült élelmiszer adományba
- Magánvállalkozó által 22 család részesült karácsonyi ünnepekhez kötődő élelmiszer adományba
- Egyszülős Alapítvány 5 család számára nyújtott karácsonyi időszakban nagyobb értékű felajánlást
- BHG 8 család számára nyújtott karácsonykor nagyobb összegben adományt

Ezen túl rendszeresen meghirdetett **adomány- és csere-bere napok** – az elmúlt év során 10 alkalommal - szervezésével kívánjuk segíteni a lakosokat, a pillanatnyi probléma kezelésén túl, ezzel is hangsúlyt fektetve a megelőzés, a tudatosság és tervezés fontosságára. A fenti napokon alkalmanként, 20-25 fő számára nyújtottunk támogatást.

Ünnepekhez (Húsvét, Téli, Karácsony) és **szezonális eseményekhez** kapcsolódóan (iskolakezdés) ugyancsak kérjük a lakosság segítségét abban, hogy a számukra már feleslegessé vált, de még használható állapotú adományaikkal járuljanak hozzá nehéz helyzetű embertársaik anyagi jellegű problémáinak enyhítéséhez. Az elmúlt év során iskolakezdés előtt a lakosság tanszerekkel, íróeszközökkel és néhány iskolatáskával támogatta családjainkat.

A **téli és karácsonyi** ünnepek kapcsán intézményünk meghirdette az egy „Tábla szeretet” csokoládégyűjtés programját, melyet a gyermekek a Téli Családi nap alkalmával, játékos vetélkedőt követően tudtak elfogyasztani. Szekszárd lakosai, intézményei és a Babits Mihály Kulturális Központ közreműködésével pedig **már a korábbiakban említett „cipősdoboz” adomány** érkezett intézményünkhöz, melyet ügyfeink gyermekei számára intézményünk dolgozói adtak át, nagy örömet okozva a gyermekeknek.

4. Együttműködés civilszervezetekkel, intézményekkel

Az elmúlt év során több civil szervezettel sikerül kialakítani és szorosabbra fűzni kapcsolatunkat. Az alábbiakban felsorolt szervezetekkel történő együttműködésünk elmélyülése, számos probléma kapcsán mozgásterünket, ezáltal a klienseink támogatási lehetőségét kiszélesítette, melyet ezúton is köszönünk!

- Máltai Szeretetszolgálat
- Vöröskereszt
- Kék Madár Alapítvány
- Szent Erzsébet Katolikus Karitasz
- „Segíts Rajtam!” Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány
- Várva Várt Alapítvány
- Hétköznapi Hősök Alapítvány
- Alapítvány a közjóért
- Babits Mihály Művelődési Központ
- SZEKÖF
- Szekszárd Polgármesteri Hivatala /Szociális Osztály
- Vagyonkezelő Kft
- Virágozz és Prosperálj Közhasznú Alapítvány
- Egyszülős Alapítvány

IV. 2025. -ös év megvalósítandó feladatai:

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat a 2025. év során végzett szociális segítő tevékenysége alapján azt tapasztalja, hogy a lakosság körében **tovább erősödtek azok a társadalmi és szociális problémák**, amelyek már korábban is jelen voltak, azonban 2025-ben **nagyobb komplexitással, súlyosabb formában** jelentkeznek.

A Szolgálat klienskörében továbbra is meghatározó az **anyagi és megélhetési nehézségek tartóssá válása**, amelyhez szorosan kapcsolódik a **lakhatási bizonytalanság fokozódása**, valamint a **lelki, mentális és pszichés problémák elmélyülése**. A 2025-ös évben egyre gyakoribbá vált, hogy ezen problémák **egymást erősítve, halmozott formában** jelennek meg, jelentősen növelve az esetkezelések szakmai terhelését.

A tárgyévben különösen markánsan jelent meg az **elmagányosodott, egyedül élő, rossz mentális és egészségi állapotú idősök** számának növekedése, akik közül sokan **demenciával érintettek**, belátási képességük hiányos, segítséget nehezen fogadnak el. Szolgálatunk ezen esetekről továbbra is jellemzően lakossági bejelentések és az észlelő- és jelzőrendszer útján értesül. A 2025-ös évben is komoly nehézséget jelentett, hogy a releváns ellátási formák – különösen az egészségügyi ellátás, a házi segítségnyújtás és az időotthoni férőhelyek – **kapacitáshiánnyal működnek**, így azonnali, megnyugtató megoldás nem minden esetben biztosítható.

A Szolgálat 2025-ben több olyan esettel találkozott, ahol az idős személy állapota **önmagára veszélyeztetővé vált**, azonban az intézményi elhelyezést elutasította. Ezekben az esetekben Szolgálatunk gondnoksági eljárás megindításában működött közre, ugyanakkor a hosszadalmas jogi eljárások és az ellátórendszer túlterheltsége továbbra is jelentős kockázati tényezőt jelentenek.

A 2025-ös év során kiemelt szakmai kihívásként jelentkezett továbbá az **eltérő idegrendszeri fejlődéssel érintett, magatartási és viselkedésproblémákkal küzdő gyermekek ellátása és oktatása**. A gyermekek családjai és a köznevelési intézmények egyaránt olyan nehézségekkel szembesülnek, amelyek háttérében az ellátórendszer strukturális hiányosságai állnak. A gyermekjóléti szolgáltatások 2025-ben is csak korlátozott mértékben tudták enyhíteni ezen problémákat, és további gyermekvédelmi intézkedések sem minden esetben vezettek megnyugtató megoldáshoz.

A fentiek alapján a 2025. évben **különösen hangsúlyossá vált az ágazatok közötti együttműködés erősítése**, a kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartása mellett. A Szolgálat számára kiemelt feladat a **megelőző szemlélet további erősítése**, mind a felnőtt, mind a gyermekkorú ügyfelek vonatkozásában, mivel a problémák korai felismerése és kezelése jelentősen csökkentheti a későbbi, súlyosabb beavatkozások szükségességét.

A 2025-ös évben tovább nőtt az **észlelő- és jelzőrendszer szerepe**, különösen a lakhatási krízisek, a családon belüli konfliktusok, valamint a gyermekeket érintő veszélyeztetettség korai felismerésében. A Szolgálat kiemelt feladatának tekinti a jelzőrendszeri tagok folyamatos szakmai támogatását, motiválását és naprakész információkkal való ellátását.

Szolgálatunk célja 2025-ben a meglévő együttműködések megerősítése mellett **új partnerségek kialakítása**, valamint olyan szolgáltatási formák létrejöttének ösztönzése, amelyek hosszabb távon is képesek választ adni a lakosság körében jelentkező, egyre összetettebb problémákra.

A 2025. év eddigi tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása **nem csupán esetszámban, hanem szakmai mélységében és komplexitásában is növekvő terhelést mutat**, ami indokolttá teszi a prevenció, az együttműködések és a strukturális fejlesztések további erősítését.

Kiemelt problémák, feladatok és fejlesztési irányok

Kiemelt problémák	Feladatok / javaslatok	Szakmai
Anyagi problémák, eladósodás	Életvezetési és pénzgazdálkodási tanácsadás erősítése; önkormányzati adósságkezelési szolgáltatás visszavezetésének kezdeményezése; civil és egyházi erőforrások bevonása; adománygyűjtés és -közvetítés.	Az ügyfelek jelentős része halmozott anyagi nehézségekkel küzd, amely lakhatási és mentális problémákkal társul. Az eladósodás közvetlenül növeli a gyermekek veszélyeztetettségét.
Lakhatási problémák, lakhatási bizonytalanság	Lakhatási lehetőségek folyamatos monitorozása; átmeneti elhelyezések közvetítése; szociális bérlet-állomány bővítésének javaslata; krízislakhatási megoldások	2025-ben tovább nőtt a lakhatási okból veszélyeztetett gyermekek száma, több esetben ideiglenes hatályú elhelyezés vált szükségessé.

	keresése.	
Elmagányosodott, demenciával érintett idősök	Jelzőrendszeri együttműködés fokozása; egészségügyi és gyámügyi kapcsolatok erősítése; házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés kapacitásának bővítésére irányuló javaslat.	Az együttműködésre korlátozottan képes idősök száma nőtt, az ellátórendszer túlterhelt, azonnali megoldások gyakran nem állnak rendelkezésre.
Tankötelezettség megszegése, csavargás	Iskolai és óvodai szociális segítőkkel való együttműködés erősítése; korai jelzés ösztönzése; szülői felelősség erősítése egyéni esetkezelés során.	A magatartási problémák között kiemelkedően magas a tankötelezettség elmulasztása, amely hosszú távon lemorzsolódáshoz vezet.
Speciális szükségletű, magatartási problémával küzdő gyermekek	Speciális szolgáltatások felkutatása; delegálás szakellátások felé; családok intenzív támogatása; oktatási intézményekkel való szoros együttműködés.	Az eltérő idegrendszeri fejlődésű gyermekek ellátása az oktatási rendszerben súlyos hiányosságokat mutat, a családok túlterheltek.
Hozzá tartozók közötti erőszak	Prevenációs programok erősítése; áldozatsegítés; krízisintervenció; támogató csoportok létrehozásának ösztönzése.	A rendőrségi és jelzőrendszeri adatok alapján nőtt a hozzátartozók közötti erőszak esetszáma, gyakran gyermekeket is érintve.
Válsághelyzetben lévő várandós nők	Komplex krízistámogatás fenntartása; lakhatási és anyagi segítség közvetítése; védőnői és egészségügyi együttműködés erősítése.	2025-ben kevesebb eset jelent meg, ugyanakkor a problémák összetettebbek voltak, több esetben hatósági intézkedés vált szükségessé.
Prevenció és jelzőrendszeri működés	Jelzőrendszeri tagok motiválása; szakmai fórumok szervezése; naprakész információátadás; új együttműködések kialakítása.	A korai beavatkozás kulcsszerepet játszik a problémák elmélyülésének megelőzésében, különösen gyermekvédelmi területen.

A 2025-ös év egyéb programjainak tervezetét a beszámoló melléklete tartalmazza.

Mellékletek: 7 db

- Bába település 2025. évi szakmai beszámolója
- Decs település 2025. évi szakmai beszámolója
- Ócsény település 2025. évi szakmai beszámolója
- Pörböly település 2025. évi szakmai beszámolója
- Sióagárd település 2025. évi szakmai beszámolója
- Szálka település 2025. évi szakmai beszámolója
- Szedres település 2025. évi szakmai beszámolója

Szekszárd, 2026. január 25.

Túriné Schmidt Györgyi
Túriné Schmidt Györgyi
Család-és Gyermekejóléti Szolgálat
szakmai vezető





Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025 évben
végzett szakmai tevékenységéről Báta településen**

**Készítette: Kincses Ibolya
családsegítő**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Bátán:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Bátán 2025-ben Kincses Ibolya családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdái, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Bába +36/20/415-4393, mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
36/30-229-42-90**

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, Báta Község Önkormányzat hivatali épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag két napot töltött. A településen belül gyalogosan (nyári időszakban biciklivel) és saját gépkocsival is közlekedik.

Ügyfelfogadás a 205-ös évben: hétfőn és szerdán: 8⁰⁰-16⁰⁰-ig

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2025. február 05-én sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2025-ös évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 68 db volt, ebből kiskorú gyermekkel kapcsolatban 53 jelzés érkezett, felnőttkorúakkal kapcsolatban 15. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Pintér Éva iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt a Bátai Pityang Óvodában és Bölcsődében, illetve a Bátai Hunyadi János Általános Iskolában, hetente szerdai napokon, 08.00- 16.00. óráig tartózkodik a településen.

Prevenációs tevékenységek:

A 2024/2025-ös tanév végéhez közeledve Szolgálatunk több közösségfejlesztő programot hirdetett meg. A Szolgálatunk által meghirdetett programokon túl intézményünk, a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor is választható lehetőségként merült fel a bátai lakosú gyermekek számára, viszont a településen élő családok 2025-ben nem vették igénybe a lehetőséget. Szolgálatunk a nyári szünet alatt a szabadidő hasznos eltöltése érdekében több programot szervezett. Július 07. napon Szolgálatunk a Bátai Sportpályán Nyári Sportdélelőtt (lásd 1. kép) elnevezésű programot tartott. A meghirdetett programon 19 fő vett részt. Szolgálatunk Kézműves foglalkozást tartott június 16 napon (lásd. 2. kép) a Bátai Hunyadi János Általános Iskolában, amely programon 14 fő alsó tanuló vett részt, majd Szolgálatunk Családi Pikniket szervezett július 23. napon (lásd 3. kép), ahová 9 résztvevő jött el.

2025. november 10. napján Szolgálatunk Mártonnapi Lúdkeresést (lásd 3. kép) tartott a Bátai Pityang Óvoda és Bölcsőde udvarán. A meghirdetett programon az óvoda és bölcsőde minden gyermeke részt vett. A Szolgálatunk által meghirdetett programok minden esetben sikeresen lezajlottak, a helyi lakossági visszajelzések alapján, örülnek a lehetőségeknek és szívesen vesznek részt ezeken.

Szolgálatunk a meghirdetett programokkal összesen 53 fő számára nyújtott csoport foglalkozást a 2025. évben.

A Humánszolgáltató Központ Szekszárdon évente több alkalommal szervez közösségi programokat. Az említett programokon való részvétel ingyenes, nem településhez kötött, így a szervezők szívesen fogadják a Bátai lakosú családokat is. 2025. május 10-én Családi Napot, december 5-én Téli Családi Napot szervezett Központunk, amelyeken a bátai családok nem vettek részt.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenysége:

2025-ben a családsegítő összesen: 131 fővel és 53 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 15 család és 58 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében családba fogadás miatt 4 családnál volt szükség a segítő tevékenységre, nevelésbe került gyermekek esetében Szolgálatunk 5 családnak biztosított segítő munkát, a Családok Átmeneti Otthonába történő delegálásra 2025. évben nem volt szükség (krízis elhelyezés).

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 38 család és 73 fő számára biztosította a családsegítő.

2025-ben az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozottak esetében 3 család volt érintett.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint 15 család esetében
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	0	0
2. Gyermeknevelési	0	0
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	1	4
5. Családi konfliktus	2	9
6. Szülők vagy a család életvitele	3	15
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	5	10
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	7
9. Fogytékosság, retardáció	0	0
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1	4
11. Ügyintézéssel kapcsolatos	0	0
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés

elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

Szolgálatunk egyéb, civil szervezetekkel is együttműködik (Közjóért Alapítvány), a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően több alkalommal segített az elmúlt évek során bátai lakosú családokat egyszeri támogatásként nagyobb pénzösszeghez. 2025-ben Szolgálatunk nem pályázott az említett alapítványhoz.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2025. évben Bába községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	786	131
Segítő beszélgetés	600	120
Tanácsadás	530	110
Hivatalos ügyekben való közreműködés	400	100
Családlátogatás	270	110
Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	0	0
Konfliktuskezelés	240	40
Esetkonferencia	0	2
Esetmegbeszélés	20	15
Esetkonzultáció	240	120
Kríziskezelés	40	20
Adományközvetítés	400	9
		0

2025-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2 fő volt, amely minden esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre és átmeneti gondozásra nem volt szükség. Öt család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma nőtt, jelenleg 8 fő. Bába településen 2025. évben Szolgálatunk 2 válsághelyzetben élő várandósta gondozott. A szociális válsághelyzetben lévő kismamákból 1 édesanya 2025. nyarán életet adott gyermekének, a gyermek megszületését követően az előzményekre való tekintettel védelembe vétel alá került. A szociális válsághelyzetben lévő másik várandós, a 2025. évben nem szült meg, a terhes gondozása jelenleg is tart, a baba a születését követően az előzményekre való tekintettel haza nem adhatóvá vált (a gyermek hazaadhatóságáról a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya határozatban döntött).

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2025. évben beérkezett jelzések alapján Bába községben (46 gyermeket és 15 családot érintően)

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	36	14
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	0	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	2	0
Anyagi főcsoport	6	1

A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapfokú végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közvetítésével 2025-ben is lehetőség adódott az általános iskolai végzettség megszerzéséhez, Szolgálatunk jelenleg 1 fő számára nyújt segítséget befejezni az általános iskolát (jelenleg sikeres 7. évfolyam lezárása van folyamatban).

A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájtsuk a lakosság rendelkezésére. Évente négy alkalommal tartunk adománynapot (lásd 5. kép), amelyen bárki részt vehet. 2025-ben a családsegítő, a védőnővel közösen március 17-én, augusztus 11-én, szeptember 9-én és december 08-én rendezte (lásd

4. kép) meg az adománynapokat. Ezzel a kezdeményezéssel Szolgálatunk 29 fő számára nyújtott segítséget.

2026-os évre vonatkozó tervek:

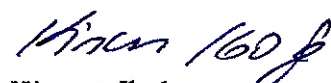
- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves, szabadidős csoportok folytatása a célcsoport számára.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint, illetve a magáncsőd intézményével kapcsolatos tájékoztatás elősegítése az anyagi problémák megoldásához.
- Szolgálatunk igyekszik segíteni a gondozott családoknak a Szolgálatunkkal együttműködő Alapítványoknál és Egyesületnél meghirdetett pályázatok beadásában.
- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében több odafigyelésre, segítségre van szükség, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Báta lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Mellékletek:

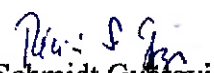
1. kép Nyári Sportdélelőtt
2. kép Kézműves foglalkozás
3. kép Családi Piknik
4. kép Mártonnapi Lúdkeresés
5. kép Adománynap

Szekszárd, 2026. január 24.



Kincses Ibolya
családsegítő




László Schmidt Györgyi
szakmai vezető

Mellékletek

1.sz. kép



2.sz.kép



3.sz.kép



4.sz. kép



5. sz. kép





Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ös évben
végzett szakmai tevékenységéről Decs településen**

*Készítette: Király Zsuzsanna
családsegítő*

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei, tevékenységi köre Decs településen:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek érdekeit védő, speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek – egyéni esetkezelés, csoportmunka és közösségi szociális munka – alkalmazásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és megszüntetését, valamint a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezését.

Az 1993. évi III. törvény 64. § (1) bekezdése értelmében a családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek és családok támogatása, az ilyen helyzetek kialakulásához vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetése és az életvezetési képesség megőrzése.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmény az ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermek és szülője (törvényes képviselője), illetve a felnőtt igénybe vevő tájékoztatásáról, amelyről az érintett írásban nyilatkozik. Az ellátás megkezdését követően a szolgálat a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelő nyilvántartást vezet, amelyről az igénybe vevőt szintén tájékoztatja.

A szolgáltatás működésének szakmai és etikai kereteit a Szociális Munka Etikai Kódexe határozza meg, amelynek elvei a szakmai munka során kötelező érvényűek.

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő

krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,
- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

Elérési lehetőségek:

Decs, Öcsényi u.10.

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00-ig

Kedd: 8.00-12.00-ig

Szerda: 8.00-12.00-ig

Szekszárd telephely:

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Király Zsuzsanna családsegítő: +36/20/443-7650, +36/74/496-260, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai hétfőtől szerdáig tartózkodik a településen. 2019. szeptember 1-től Király Zsuzsanna, valamint 2024. június 1-től 2025. május hónapig Marczy Dóra, Puskás Petra 2025. június-augusztus hónapig, Nemesné Boronkai Klaudia 2025. szeptember hónaptól 2025. december hónapig feladatmegosztásban látták el a családsegítői teendőket. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, intézményeket, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is. A helyettesítést a családsegítő kollégák látják el.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, társulási keretek között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Decs Nagyközségben. A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, amely megfelel a munkakör betöltéséhez szükséges törvényi előírásoknak.

Tárgyi feltételek

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az irodában a szolgáltatás működéséhez, adminisztrációhoz szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, nyomtató, telefon segíti a családsegítő munkáját. Az irodában zárható iratszekrény lehetővé teszi az iratkezelési szabályzat betartását. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat decsi irodája a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan, személyautóval, illetve a Decsi Polgármesteri Hivatal által biztosított kerékpárral történik.

Szakmai tevékenység

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad.

A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások családsegítés keretein belül:

- Veszélyeztetettséget és krízis helyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet,
- fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, családot,
- tájékoztatást nyújtanak az igénybevehető szolgáltatásokról,
- szociális és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak,
- szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében,
- megszervezik a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkésztségének javításához,
- családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek,
- adományok közvetítése,
- prevenciós programok szervezése.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint felajánlások közvetítésére.

A családsegítő – a prevenció keretében – a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.

A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet. Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, ezentúl észlelt probléma esetén a lakosság is jelzést tehet Szolgálatunk felé.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb. A felmerülő problémák hatékony kezelése szempontjából kiemelt jelentőséggel bír a jelzőrendszeri tagok részéről érkező, időben történő információátadás, valamint az esetmegoldásban való aktív és együttműködő részvételük.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal az elmúlt év során is rendszeresen történtek személyes és telefonos egyeztetések a jelzett problémák átbeszélése érdekében. Az esetek súlyosságától függően esetkonferenciák, illetve esetmegbeszélések is megvalósultak, amelyeken a családok életében jelen lévő szakemberek és jelzőrendszeri tagok egyaránt részt vettek. Szolgálatunk az önkormányzattal folyamatos kapcsolatot tart fenn, továbbá időszakonként személyes egyeztetésekre is sor kerül a polgármesterrel, a településen tapasztalt problémák átbeszélése céljából.

Lovasné Bergmann Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás szintén segítséget nyújt heti rendszerességgel a Decsi Bíborvég Általános Iskolában, illetve Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciók programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Prevenciók tevékenységei:

A Humánszolgáltató Központ által szervezett programok – mint a tavaszi játszóház, a nyári napközis tábor, az őszi napközis tábor, valamint a tematikára épülő kézműves szakkörök és

csoportfoglalkozások – a decsi gyermekek számára is nyitottak voltak. Szolgálatunk az iskolai szociális segítő közreműködésével a tanítási időszak alatt két alkalommal, osztályok bevonásával tartott készségfejlesztő foglalkozást a Decsi Bíborvég Általános Iskolában. A foglalkozások célja a gyermekek személyiségfejlesztésének és gondolkodásmódjának támogatása volt. Szolgálatunk a nyári szünet ideje alatt a védőnői szolgálat tanácsadótermében szintén két alkalommal tartott készségfejlesztő foglalkozást, amelyeken az együttműködő családok gyermekei vettek részt.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2025-ben:

2025 februárjában került megrendezésre a település éves szakmai tanácskozása, amelynek keretében a szakemberek és a jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszak tapasztalatait, valamint az együttműködés hatékonyságát. A résztvevők egyhangúlag megerősítették, hogy a kialakult együttműködést a jövőben is fenn kívánják tartani. A 2025. év során a családsegítő szolgálathoz összesen 120 írásbeli jelzés érkezett. Ezek közül 86 eset kiskorú gyermekeket érintett, míg 34 jelzés nagykorú személyekkel kapcsolatban történt. Az új jelzések alapján érintett kiskorúak száma 12 fő, a nagykorú vagy időskorú érintettek 7 fő volt. A jelzésekkel érintett személyek összlétszáma 261 főt tett ki. Az írásbeli jelzések mellett a családsegítő szóbeli konzultációk során is kapott információkat és jelzéseket a jelzőrendszeri tagoktól az érintett családok helyzetéről. Az ügyfelek számos esetben önkéntesen fordultak segítségért a szolgálathoz, személyesen keresve fel a családsegítőt anyagi nehézségek, életvezetési problémák, ügyintézési feladatok, munkaügyi kérdések, valamint gyermekneveléssel kapcsolatos gondok miatt. Előfordult továbbá, hogy észlelt problémák kapcsán a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő szolgálat felé.

Szolgálatunk a 2025. évben összesen 186 fővel, valamint 69 családdal állt kapcsolatban. Együttműködési megállapodás keretében 20 család részére biztosítottunk szociális segítő tevékenységet, amely 36 kiskorú gyermeket érintett. Egyszeri esetvezetés keretében 49 családdal vettük fel a kapcsolatot, az érintett kiskorú gyermekek száma 48 fő volt.

Hatósági intézkedés keretében 12 család volt érintett. Védelembe vételi eljárás során 8 család és 16 kiskorú gyermek esetében került sor intézkedésre. Nevelésbe vett gyermek szülője részére nyújtott szociális segítő tevékenység 4 család esetében valósult meg. Családba fogadás 4 családot és 4 kiskorú gyermeket érintett. Válsághelyzetben lévő kiskorú várandós gondozása egy esetben vált szükségessé.

A családsegítő szolgálat az egyéni esetkezelés módszerével, valamint rendszeres családlátogatások keretében nyújtott támogatást a gyermekes családok és a felnőttek számára. Az esetek többségében információnyújtásra, tanácsadásra, felvilágosításra, valamint különböző speciális szolgáltatásokba történő közvetítésre volt szükség. Emellett segítő beszélgetések, hivatalos ügyintézésben való közreműködés, valamint gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsadás is megvalósult. A családok életében fennálló hiányosságokra és szükségletekre reagálva folyamatos volt az adományok közvetítése, a tanfelszerelések pótlása, valamint a bútorfelajánlások továbbítása. A Védőnői Szolgálattal együttműködve napi rendszerességgel biztosítottunk gyermek- és felnőtttruházatot.

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	20	36
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	49	48
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	12	23
- ebből védelembe vétel	8	16
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	4	7
- családba fogadás	4	4

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	497
Segítő beszélgetés	310
Tanácsadás	259
Ügyintézéshez segítségnyújtás	33
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	8
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	12
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	3
Szaktaközi megbeszélés	-
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	69
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	36
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	182
Szolgálatnál történt találkozások száma	137
Adományközvetítés	74

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)	Problémák halmozott száma
Életviteli	5	8
Családi-kapcsolati	0	3
Családon belüli bántalmazás	3	3
Elhanyagolás	8	8
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	8	8
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	0	0
Gyermeknevelési	0	6
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	1	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	1
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	4	4
Szenvedélybetegség	0	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	4
Anyagi (megélhetési)	0	9
Ügyintézésrel kapcsolatos	0	3
Információkérésrel kapcsolatos	0	2
Egyéb	0	0

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

Családi konfliktus:

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermeknevelési problémák:

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás,

valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatalok nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalok között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

Idős emberekkel való problémák:

Decs településen egyre több idős ember él egyedül, magányosan. Az elmagányosodó, idős emberek számára a Szolgálat szociális segítő tevékenység nyújtását végzi, melyet végezhetünk egyszeri ellátás vagy önkéntes együttműködésen alapuló gondozási formában. A gondozás során felmerülő feladatokat a személyes ügyintézés, segítő beszélgetések nyújtása, idősotthonban történő elhelyezések adják.

2026-os évre vonatkozó tervek:

- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.


- A prevenciós programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerinti rendszerességgel.
- A Faluház vezetője által szervezett programokban való részvétel, mint ünnepekhez kapcsolódó foglalkozások megvalósítása
- A Bíborvég Általános Iskola által szervezett nyári táborban való részvétel
- Adományok közvetítése a rászoruló családok részére

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

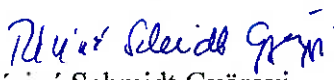
Mellékelt képek:

1. Védőnői Szolgálat tanácsadói termében tartott készségfejlesztő foglalkozás
2. Bíborvég Általános Iskolában tartott készségfejlesztő foglalkozás
3. Adományok közvetítése

Decs, 2026. január 28.

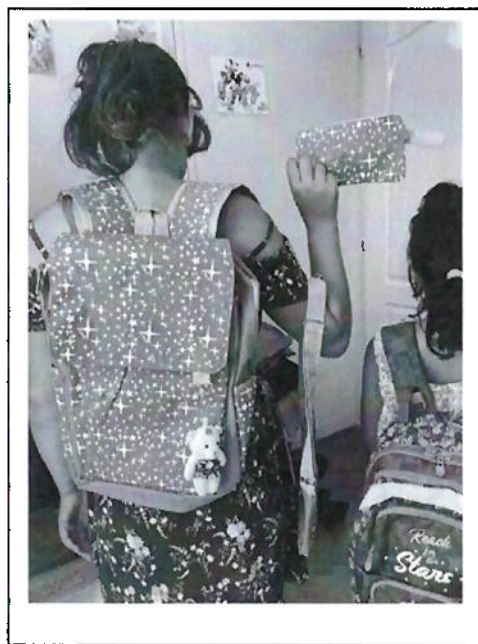

Király Zsuzsanna
családsegítők




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

Mellékletek:







Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025 évben
végzett szakmai tevékenységéről Ócsény településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsényben 2025-ben Nagy Krisztina családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdáig, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5., Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény, Perczel u. 1. +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu ,
csgvjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu,
<https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, Szálka Község Önkormányzat hivatali épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott kéthetente fél napot tölt el. A településen belül a családsegítő gyalogosan és saját gépkocsival is közlekedik.

Ügyfelfogadás a 2025-ös évben: Kéthetente keddenként: 8⁰⁰-10⁰⁰-ig.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzübeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzübeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2025. február.20. napján sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az

együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2025-ös évben a családsegítő felé 5 jelzés érkezett, melyből egy esetben család- és gyermekjóléti szolgáltatótól, egy esetben kisgyermek napközbeni ellátó helyétől, kettő esetben ügyészségtől, egy esetben áldozatsegítés és kárenyhítést feladatait ellátó szervtől.

Farkas Napsugár iskolai és óvodai szociális segítő a település helyi óvodájában lát el feladatokat.

Prevenációs tevékenységek:

A Szálkai Hivatal felkérésére 2025.08.30. napján vett volna részt a Humánszolgáltató Központunk a Szálkai falunapon, azonban az időjárási viszontagságok miatt erre nem került végül sor.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenysége:

2025-ben a családsegítő összesen: 11 fővel és 5 családdal állt kapcsolatban. Egy családot együttműködésen alapuló szociális segítségben részesítettük, a többi családdal egyszeri kapcsolatban állt Szolgálatunk.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	0	1
2. Gyermeknevelési	0	0
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
5. Családi konfliktus	0	0
6. Szülők vagy a család életvitele	0	0
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	0	0
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0	1

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint 12 család esetében
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	8	4
2. Gyermeknevelési	2	1
3. Beilleszkedési nehézség	2	1
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	1	0
5. Családi konfliktus	4	2
6. Szülők vagy a család életvitele	2	0
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	1	0
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	2	2
9. Fogyatékoság, retardáció	0	0
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1	0
11. Ügyintézéssel kapcsolatos	5	3
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

A civil szervezetekkel is együttműködik a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően több alkalommal kaptak öcsényi családok adományokat. 2025. február 11-én a Gyermekétkeztetési Alapítvány 10 öcsényi családnak adott nagyobb mennyiségű élelmiszer adományt. A Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott élelmiszeradományokból és tanszer adományból is részesültek öcsényi családok. A Prosperálj és Virágozz Alapítvány 4 öcsényi család számára ajánlott fel nagy értékű tisztítószer adományt.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2025. évben
Őcsény községben**

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	370	111
Segítő beszélgetés	382	82
Tanácsadás	2	2
Hivatalos ügyekben való közreműködés	554	111
Családlátogatás	157	62
Szolgálatnál történt találkozások száma	122	111
Közvetítés más szolgáltatásba	14	14
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	4	4
Konfliktuskezelés	3	4
Esetkonferencia	1	3
Esetmegbeszélés	1	4
Esetkonzultáció	151	32
Kríziskezelés	2	2
Adományközvetítés	94	28

2025-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2 fő volt, amely minden esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre nem volt szükség. Átmeneti gondozásra egy család esetében volt szükség. Egy család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés, illetve két másik családnál is elindult a családba fogadás, emiatt együttműködés megkötésére került sor. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma csökkent, jelenleg nincsen védelembe vett gyermek a településen.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2025. évben beérkezett jelzések alapján Ócsény községben (23 gyermeket és 15 családot érintően)

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása, iskolai kirekesztés, erőszak, kortárs csoport negatív hatása)	21 (fizikai elhanyagolás 9 gyermeket, lelki elhanyagolás 1 gyermeket, szülők életvitele 3 gyermeket, fizikai bántalmazás 1 gyermeket, lelki bántalmazás 6 gyermeket, kortárs csoport negatív hatása 1 gyermeket érintett)	2
Magatartási főcsoport (drogfogyasztás, csavargás)	0	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	0	0
Anyagi főcsoport	2	0

A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatást vehettek igénybe a családok, illetve az állam által biztosított magáncsőd eljárás igénybe vételéről is folyamatosan tájékoztatást ad a családsegítő.

A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapfokú végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közvetítésével 2025-ben is lehetőség adódott az általános iskolai végzettség megszerzéséhez. A Pannon Oktatási Központnak már Szekszárdon is működik tagintézménye, így az oktatáshoz már helyben is biztosítani tudják a segítséget.

A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájtjuk a lakosság rendelkezésére. 2025-ben négy alkalommal tartottunk adománynapot, amelyen bárki részt vehetett. 2025-ben a családsegítő, a védőnővel és a közösségi ház vezetőjével közösen március 26-án, május 14-én, szeptember 24-én, november 18-án rendezte meg az adománynapokat. Az adományok szállítása és kiadása a községi önkormányzat és a Német Nemzetiségi Önkormányzat segítségével valósult meg.

2025-ös évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves, szabadidős csoportok folytatása a célcsoport számára.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint, illetve a magáncsőd

intézményével kapcsolatos tájékoztatás elősegítése az anyagi problémák megoldásához.

- Az időskorúak, fogyatékkal élők esetében a házi segítségnyújtókkal, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Ócsény lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Mellékletként néhány képet csatolok a beszámolóhoz: a kézműves foglalkozásokról, az adományok átadásáról, illetve az adománynapról.

Szekszárd, 2026. január 26.

Nagy Krisztina
Nagy Krisztina
családsegítő



Túriné Schmidt Györgyi
Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető





Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025 évben
végzett szakmai tevékenységéről Szálka településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szálkán:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembé vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Szálkán 2025-ben Nánai Máté családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen kéthetente kedd délelőttönként, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: **+36/20/2932348**, +36/74/511-474, +36/20/397-9001, mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
36/30-229-42-90**

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Községi Házban a Perczel u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2025-ös évben: hétfőn és kedden: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig, szerdán és egyéb napokon előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2025. február 12-én sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az

együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2025-ös évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 11 db volt, ebből kiskorú gyermekkel kapcsolatban 11 jelzés érkezett, felnőttkorúakkal kapcsolatban 6. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergman Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt az Őcsényi Tarka-barka Óvoda és Családi Bölcsődében, illetve az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskolában.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor Őcsényi gyermekek számára is nyitott volt. A községi könyvtár vezetővel, a területi védőnővel és a Községi Ház vezetővel közösen szervezett Mesekuckó foglalkozáson és az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskola alsó tagozatos tanulói számára szervezett kézműves foglalkozásokon részt vállalt a családsegítő, a foglalkozásokon 2025-ben 8 alkalommal tudott részt venni és 90 gyermekkel került kapcsolatba.

A Humánszolgáltató Központ évente több alkalommal szervez közösségi programokat 2025. május 10-én Családi Napot, december 5-én Télapóváró programot szervezett, amelyeken Őcsényi családok is részt vehettek.

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat 2025. évi tevékenysége:

2025-ben a családsegítő összesen: 111 fővel és 67 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 12 család és 29 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében két esetben családba fogadás miatt volt szükség a segítő tevékenységre. Nevelésbe került gyermek szülőjével kapcsolatos segítő munkára, vérszerinti családsegítésre és válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására nem volt szükség. Egy család esetében a Családok Átmeneti Otthonába történő gondozásra került sor.

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 54 család és 83 fő számára biztosította a családsegítő.

2025-ben az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozott családok esetében 8 fő, 4 család, egyszeri ügyintézés keretében 22 fő, 17 család volt.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

9. Fogytékosság, retardáció	0	0
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	0	0
11. Ügyintézésel kapcsolatos	1	1
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	1

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabillá vált.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2025. évben Szálka községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmazott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	20	10
Segítő beszélgetés	18	1
Tanácsadás	0	0
Hivatalos ügyekben való közreműködés	6	4
Családlátogatás	26	9
Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	1	2
Esetkonzultáció	10	4
Kríziskezelés	0	0

Adományközvetítés	6	4
-------------------	---	---

2025-ben a hatósági intézkedésre a településen nem került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandósok 2025. évben Szálka Községében

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós állampolgárral kapcsolatos jelzés nem érkezett 2025. évben Szálka vonatkozásában, illetve önkéntes jelentkezés útján sem került kapcsolatba Szolgálatunk szociális válsághelyzetben lévő várandóssal.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2025. évben beérkezett jelzések alapján Szálka Községében

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	2	0
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	0	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	0	0
Anyagi főcsoport	0	0

2025-es évre vonatkozó tervek:


- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében több odafigyelésre, segítségre van szükség, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Szálka lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Szekszárd, 2026. január 26.


Nánai Máté
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025 évben
végzett szakmai tevékenységéről Sióagárd településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Sióagárdon:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Sióagárdon 2025-ben Nánai Máté családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen kéthetente kedd délutánonként, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: **+36/20/2932348**, +36/74/511-474, +36/20/397-9001, mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjszl6@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
36/30-229-42-90**

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, Sióagárd Község Önkormányzat hivatali épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott kéthetente fél napot tölt el. A településen belül a családsegítő gyalogosan és saját gépkocsival is közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2025-ös évben: Kéthetente keddenként: 12³⁰-14⁰⁰-ig.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízió.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatukészségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzügyi szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2025. február.20. napján sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az

együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

2025-ös évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 4 db volt, melyek felnőttekkel voltak kapcsolatosak. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról.

Prevenációs tevékenységek:

A Sióagárdi Művelődési Házban 9 gyermek részvételével zajlott a sióagárdi játszóház. A gyermekek rajzolhattak, népi játékokkal játszhattak, asztali teniszezhetek, biliárdozhattak. A gyermekek elmondásuk alapján jól érezték magukat. Az esemény 2025.07.08. napján valósult meg.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenysége:

2025-ben a családsegítő összesen 13 fővel és 8 családdal állt kapcsolatban. A családok többsége egyszeri szociális segítő tevékenységben részesültek, míg egy család együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységben részesült.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilizálódott.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmazott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	0	0
2. Gyermeknevelési	0	0
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0

5. Családi konfliktus	0	0
6. Szülők vagy a család életvitele	1	4
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	0	0
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0	0
9. Fogyatékoság, retardáció	0	0
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	0	0
11. Ügyintézésrel kapcsolatos	0	0
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2025. évben Sióagárd községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	6	3
Segítő beszélgetés	6	1
Tanácsadás	3	1
Hivatalos ügyekben való közreműködés	12	3
Családlátogatás	18	10
Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	5	3
Kríziskezelés	0	0

Adományközzvetítés	0	0
--------------------	---	---

2025-ben a hatósági intézkedésre a településen nem került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő koskorú várandósok 2025. évben Sióagárd Községében

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós állampolgárral kapcsolatos jelzés nem érkezett 2025. évben Sióagárd vonatkozásában, illetve önkéntes jelentkezés útján sem került kapcsolatba Szolgálatunk szociális válsághelyzetben lévő várandóssal.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2025. évben beérkezett jelzések alapján Sióagárd Községben

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	0	0
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	2	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	0	0
Anyagi főcsoport	0	0

2025-es évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében több odafigyelésre, segítségre van szükség, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a körzeti háziiorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Sióagárd lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Szekszárd, 2026. január 26.

Nánai Máté
családsegítő



Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Szekszárd Megyei Jogú Város Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ös évben
végzett szakmai tevékenységéről Pörboly településen**

készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Pörbölyön:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait, a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást társulás keretében nyújtja intézményünk Pörböly településen. 2018. január 01-től Pörböly Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat, a családsegítő a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú felsőfokú végzettséggel (általános szociális munkás) rendelkezik.

Elérhetőségek:

Székhely:

Szekszárdi Humánszolgáltató Központ

7100 Szekszárd Vörösmarty M. u. 5.

Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Pörbölly település:

7142 Pörbölly, Óvoda u. 1. (Polgármesteri Hivatal)

+36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com,
www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:

+36/30-229-42-90

Ügyfélfogadás: Páratlan kedd: 8.00-13.00

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott két hetente egy napot tölt, **páratlan keddenként**. A szociális segítő tevékenység biztosítására a hivatal elkülönített helyet biztosít. A pörböllyi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Információnyújtás: tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt.

Mentális higiénés segítségnyújtás: segítő beszélgetés, életvezetési tanácsadás, konfliktus és krízis kezelés.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet, a krízishelyzet, veszélyeztetettség mérséklése, megszüntetése érdekében a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak részvételével. Az észlelő-és jelzőrendszer – törvény által – jelzésre kötelezett tagjai az alábbiak: egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2025-ös évben a családsegítő a legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapta.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyes formában is. A védőnővel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. Több alkalommal érkezett intézményünk irányába lakossági bejelentés, melynek kapcsán szociális segítő tevékenység biztosítását kezdeményeztem. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabillá vált.

Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, intézményünk tematikusan meghirdetett szakmaközi megbeszélései – online térben – a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjai számára elérhetőek.

Észlelő-és jelzőrendszeri tanácskozás: Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai az előző év során az észlelő-és jelzőrendszeres tanácskozáson részt vettek, észrevételeikkel, tájékoztatásukkal hozzájárultak a rendszer hatékony működéséhez.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciók programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

• **A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2025-ben:**

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	5	8
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	5	3
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	1 (Halmozott adat miatt 1 a családok száma, miután egy családnál védelembe vett gyermek és nevelésbe vett gyermek egyaránt van)	1
- ebből védelembe vétel	1	1
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	-	-
- családba fogadás	1	1

2025-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 1 fő volt, amely védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre nem került sor. Egy család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés. Válsághelyzetben lévő várandós az elmúlt év során nem volt gondozásban az adott településen.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	205
Segítő beszélgetés	212
Tanácsadás	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14
Konfliktuskezelés	4
Kríziskezelés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	3
Esetkonferencia	-

Esetmegbeszélés	-
Szakmaközi megbeszélés	6
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	16
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	31
Adományközvetítés	7

• **A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai**

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	1
Gyermeknevelési	1
Szülői elhanyagolás	0
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	1
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0

Pörbőly településen 2025-ben a jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	1	0	1
Ebből védőnői jelzés	1	0	1
Ebből kórház	0	0	0
Ebből gyermek házi orvosa	0	0	0
Felnőtt házi orvos	0	0	0
Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató	1	0	1
Ebből: család-és gyermekjóléti	0	0	0

szolgálat			
Ebből: család-és gyermekjóléti központ	1	0	1
Kisgyermek nappali ellátását nyújtó	0	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	0	0	0
Rendőrség	1	1	1
Ügyészség	0	0	0
Pártfogói felügyelő szolgálat	0	0	0
Bíróság	0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	0	1
Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek	0	0	0
Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társ.-i szervezet	0	0	0
Önkormányzat, jegyző		2	2
Járási hivatal, gyámhivatal	0	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0	0
Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
Egyéb		2	2
Összes jelzésszám	4	0	4

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitele miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák. A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás. A Család és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A családi egység stabilizálása és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnevelő gyermekekből egészséges felnőtt váljon. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

2026-os évre vonatkozó tervek:

- Pörboly településen szabadidős, közösségi programok kerüljenek megszervezésre.
- Pörboly Község lakosainak rendszeresen szeretnék a jövőben is adományozást szervezni.
- 2026-ban a védőnővel célunk, hogy negyedévente Baba mama klubot szervezzünk.
- A kialakított jelzőrendszerei tagokkal való hatékony együttműködésére törekszem és az inaktív jelzőrendszeri tagok együttműködésére és motiválására.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Mellékletként csatolok néhány képet a 2025-ös év programjairól:



Pörboly, 2026.01. 20.

4/
Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Dávidné Pilisi Magdolna
Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő



Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ös évben
végzett szakmai tevékenységéről Szedres településen**

készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait, a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembé vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást társulás keretében nyújtja intézményünk Szedres településen. 2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat, a családsegítő a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú felsőfokú végzettséggel (általános szociális munkás) rendelkezik.

Elérhetőségek:

Székhely:

Szekszárdi Humánszolgáltató Központ

7100 Szekszárd Vörösmarty M. u. 5.

Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Szedres település:

7056 Szedres, Arany János u. 2. (Polgármesteri Hivatal)

+36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com,
www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
+36/30-229-42-90

Ügyfélfogadás 2026. január 01-től:

Hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰
Páros hét keddi: 8⁰⁰-12⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. **2026. január elsejétől páros héten 3 illetve páratlan héten két napot fog tölteni a településen.** A szociális segítő tevékenység biztosítására a hivatal elkülönített helyet biztosít, melyben az iratok tárolására alkalmas zárható iratszekrény található. A szedresi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az

ügyintézésben kéri segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Információnyújtás: tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt.

Mentális higiénés segítségnyújtás: segítő beszélgetés, életvezetési tanácsadás, konfliktus és krízis kezelés.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet, a krízishelyzet, veszélyeztetettség mérséklése, megszüntetése érdekében a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak részvételével. Az észlelő-és jelzőrendszer – törvény által – jelzésre kötelezett tagjai az alábbiak: egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2025-ös évben a családsegítő a legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapta.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyes formában is. A védőnővel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő, kölcsönösen segítik egymás munkáját. Több alkalommal érkezett intézményünk irányába lakossági bejelentés, melynek kapcsán szociális segítő tevékenység biztosítását kezdeményeztem. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabillá vált.

Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, intézményünk tematikusan meghirdetett szakmaközi megbeszélései – online térben – a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjai számára elérhetőek.

Észlelő-és jelzőrendszeri tanácskozás: Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai az előző év során az észlelő-és jelzőrendszeres tanácskozáson részt vettek, észrevételeikkel, tájékoztatásukkal hozzájárultak a rendszer hatékony működéséhez.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Prevenációs tevékenységek:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa Nyári játszót szervezett, két alkalommal került megrendezésre 16 résztvevővel. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került megszervezésre háromszor, összesen 13-18-an jöttek el. A védőnőkkal szervezve, folytattam tovább a Baba Mama Klubot, ami 6-szor volt, 2-18 résztvevővel.

Esetkonzultáció: Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetmegbeszélés/Esetkonferencia: 2025-ös évben nem volt a településen.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2025-ben:

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	15	11
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	13	4
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	3 (Halmozott adat miatt 1 a családok száma, miután egy családnál védelembe vett gyermek és nevelésbe vett gyermek egyaránt van	3
- ebből védelembe vétel	1	1
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	-	-
- családba fogadás	2	2

2025-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 1 fő volt, amely védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre nem került sor. Két család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés. Az év végére a védelembe vett gyermek száma nem változott, jelenleg 1 fő. Válsághelyzetben lévő várandós az elmúlt év során nem volt gondozásban az adott településen.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	709
Segítő beszélgetés	693
Tanácsadás	106

Ügyintézéshez segítségnyújtás	57
Konfliktuskezelés	10
Kríziskezelés	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	17
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	9
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Szakmaközi megbeszélés	6
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	27
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	108
Adományközvetítés	14

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai:

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	3
Gyermeknevelési	2
Szülői elhanyagolás	0
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	2
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0

Szedres településen 2025-ben a jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	2	2	4

Ebből védőnői jelzés	2	0	2
Ebből kórház	1	1	2
Ebből gyermek házi orvosa	0	0	0
Felnőtt házi orvos	0	0	0
Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató	2	0	2
Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat	0	0	0
Ebből: család-és gyermekjóléti központ	2	0	2
Kisgyermek nappali ellátását nyújtó	1	0	1
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	4	0	4
Rendőrség	3	1	4
Ügyészség	0	0	0
Pártfogói felügyelő szolgálat	0	0	0
Bíróság	0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	0	1
Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek	0	0	0
Allampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társ.-i szervezet	0	0	0
Önkormányzat, jegyző	1	4	5
Járási hivatal, gyámhivatal	0	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0	0

Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
Egyéb	0	0	0
Összes jelzésszám	14	7	21

2026-os évre vonatkozó tervek:

- 2026-ban tervezem a már elindított és jól működő Baba -Mama Klubot.
- Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szerveztek.
- Szedres Község lakosainak rendszeresen szeretnék a jövőben is adományosztást szervezni
- A kialakított jelzőrendszerei tagokkal való hatékony együttműködésére törekszem és az inaktív jelzőrendszeri tagok együttműködésére és motiválására.

Mellékletként csatolok néhány képet a 2025-os év prevenciós programjairól:





Szedres, 2026. 01. 20.

Dávidné Pilisi Magdolna
Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő



u
Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



**Humánszolgáltató Központ
Közösségi Pszichiátriai Ellátás**

**Humánszolgáltató Központ
Közösségi Pszichiátriai Ellátás
2025. évi beszámoló**

Szekszárd, 2026.02.02.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.
tel: 74/511-482
20/231-8469
email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi felételek

A szolgáltatások biztosítását 3 főállású munkatárs: 1 fő koordináló terápiás szakember, 2 fő gondozó és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens látja el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióon való részvételre
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való részvételre

c. Tárgyi feltételek

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak, a munkatársak rendelkeznek saját lappal, egy mobiltelefonnal, valamint nyomtató és internet is rendelkezésre áll. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése révén, egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartásra egy zárt interjúszoba és több olvasó sarok áll rendelkezésünkre a személyes találkozások alkalmával.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33, vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek. Továbbá a fenti diagnóziskódokba nem sorolható F-es pszichiátriai BNO-val rendelkező ellátottak 10%-ban.

b. A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, telefonon, levélben, e-mail-ben, esetleg a közösségi média felületén keresztül történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában zajlik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot az érintettekkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SZCSM
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet
- A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet
- A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet
- A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény
- Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény
- Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő: Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba.

3. A közösségi pszichiátriai ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

Szolgáltatásaink:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás

2. Tanácsadás

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés
- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2025-ben összesen 46 fő gondozását végezte ellátási területén az alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálla	Zomba	Harc	Őcsény	Decs
39 fő	1 fő	-	-	1 fő	5 fő

Az év során 5 fő kikerült az ellátásból, valamint 4 új klienssel kötöttünk megállapodást. Az ellátás megszűnésének okai között szerepelt egy esetben haláleset, egy esetben az együttműködés tartós hiánya, két esetben az ügyfél saját kérése, valamint egy esetben intézménybe történő költözés. Az együttműködés hiánya miatt megszüntetett ellátás esetében több mint három hónapon keresztül próbáltuk elérni az érintett klienst sikertelenül, továbbá a pszichiáter szakorvost is tájékoztattuk a kialakult helyzetről. Az ügyfél kérésére megszüntetett ellátások egyikénél a kliens később megváltoztatta álláspontját, és újra megállapodást kötöttünk vele.

Az újonnan belépő ügyfelek közül két fővel a pszichiátriai osztályon tartott csoportos tájékoztatón kerültünk kapcsolatba, akik az osztályos kezelést követően jelentkeztek az ellátás igénybevitelére. Egy ügyfelet esetenként kollégánk delegált a szolgáltatásba, míg a negyedik kliens korábbi ellátottunk volt, aki rövid megszakítást követően kérte az együttműködés folytatását.

Az ellátás során több ügyfelünk esetében tapasztaltuk az egészségi állapot jelentős ingadozását. Az állapotromlás részben az életkorral összefüggő változásokkal, részben krónikus megbetegedésekkel, valamint a mentális és lelki nehézségekkel állt összefüggésben. Ennek következtében több alkalommal nyújtottunk segítséget szakorvosi időpontok egyeztetésében, illetve szükség esetén a vizsgálatokra történő kísérsben is. Az év során két ügyfelünk pszichiátriai osztályos kezelésre szorult állapotrosszabbodás miatt, míg egy kliens megfigyelés céljából egy éjszakát töltött az osztályon. Kórházi osztályos (Neurológiai Osztály, Traumatológiai Osztály, Belgyógyászati Osztály, Krónikus Belgyógyászati Osztály) kezelésben négy ügyfelünk részesült. Emellett három kliensünk 3 hetes rehabilitációs jellegű kezelésen vett részt: egyikük a Gunaras Gyógyfürdőben, másik ügyfelünk a Harkányi Termál Rehabilitációs Kórházban, míg a harmadik kliens a TVM Balassa János Kórház Rehabilitációs Osztályán.

Az esetvitelek során az ügyfelek érdekében rendszeres és széles körű együttműködés valósult meg. Kapcsolatban álltunk esetenként kollégákkal, családsegítő munkatársakkal, iskolai és óvodai szociális munkásokkal, fogyatékosügyei tanácsadóval, kórházi szociális munkásokkal, valamint a Tolna Vármegyei Balassa János Kórház Neurológiai, Traumatológiai és Krónikus Belgyógyászati Osztályaival. Együttműködtünk továbbá járóbeteg szakrendelésekkel, önkormányzati hivatalokkal, civil és egyházi szervezetekkel, szolgáltatókkal, hatóságokkal és háziorvosokkal. Ezek a

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

multidiszciplináris kapcsolatok jelentős mértékben hozzájárultak az ellátás hatékonyságához és az ügyfelek komplex támogatásához.

A mindennapi életvitel támogatása érdekében több kliensünk vett igénybe kiegészítő szolgáltatásokat. Szociális étkezésben hét ellátottunk részesült, egy kliens a Kolping Támogató Szolgálat házi segítségnyújtó szolgáltatását vette igénybe. A kórház nappali foglalkoztatóját két ügyfelünk látogatta, ahol számukra étkezést és gyógyszeres ellátást is biztosítottak. Ezek a szolgáltatások különösen fontosak voltak a napi rutin fenntartása, a gyógyszerfelügyelet és az anyagi biztonság szempontjából.

Két ügyfelünk élt a Humánszolgáltató Központ által biztosított ingyenes jogi segítségnyújtás lehetőségével. A „Lazítsunk” kreatív csoportfoglalkozásokon szívesen vettek részt klienseink, ahol alkotói tevékenységet végezhetek. Ügyfeleink közül többen is éltek a városban és a környező településeken elérhető szabadidős lehetőségekkel (Mentálhigiénés Műhely által szervezett előadások vagy a Tudásközpont foglalkozásai).

Klienseink munkavállalási lehetőségeit jelentősen befolyásolja mentális állapotuk ingadozása, valamint a gyógyszeres kezelés hatása. Többségük kizárólag csökkentett munkaidőben, rugalmas feltételek mellett, alacsony terheléssel járó munkakörökben képes munkát vállalni. Gyakori nehézséget jelent a rendszeres munkavégzés fenntartása, illetve az egészségi állapot romlása miatti munkaviszony-megszakadás. Munkánk során igyekszünk az ügyfelek állapotához és terhelhetőségéhez igazodó munkalehetőségeket felkutatni, támogatást nyújtunk az önéletrajzok elkészítésében és továbbításában, valamint az állásinterjúkra való felkészülésben. Az év során többek között elküldtük megváltozott munkaképességű álláskereső ügyfelünk önéletrajzát egy, a városban újonnan megjelenő védett foglalkoztató részére. A jelentkezők közül néhány kliens munkaviszonyt tudott létesíteni, azonban a foglalkoztató néhány hónapon belül megszűnt, így az érintett ügyfelek munkaviszonya is megszakadt. A munkavállalási lehetőségek összességében korlátozottak, ami jelentősen beszűkíti az elhelyezkedés esélyeit. A nehézségek ellenére két ügyfelünk sikeresen elhelyezkedett, többen jelenleg is aktív álláskeresők.

Ügyfeleink többsége alacsony jövedelemmel rendelkezik, ami a lakhatási lehetőségeiket is alapvetően meghatározza. Lakhatásuk több esetben önkormányzati szociális bérlakásban biztosított, illetve sok esetben szüleikkel vagy közeli hozzátartozóikkal élnek együtt. A lakhatás területén segítséget nyújtunk lakáspályázatok beadásában, valamint – lehetőségeinkhez mérten – kedvezőbb árú albérletek felkutatásában és az ezekkel kapcsolatos ügyintézésben. A lakhatási bizonytalanság és az együttélésből fakadó feszültségek gyakran hatással vannak az ügyfelek mentális állapotára és munkavállalási lehetőségeire is. Az év folyamán 2 ügyfelünk számára nyújtottunk be pályázatot szociális bérlakásra több alkalommal is.

A szakmai munka folyamatosságát segítette, hogy 2025. január 1-jén új gondozó munkatárs kezdte meg tevékenységét, mely mellett az ügyfélátadások és esetmegbeszélések zökkenőmentesen zajlottak. Az év elején a koordináló terápiás kolléga megszerezte a munkakörhöz kötődő közösségi pszichiátriai alapképzést.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

A szakmai fejlődést és a kapcsolatrendszer erősítését több esemény is támogatta az év során:

- január 15-én részt vettünk az Ébredések Alapítvány jubileumi konferenciáján,
- április 28-án megszerveztünk egy kerekasztal-beszélgetést a pszichiátriai osztály szakembereivel,
- 10.01-én megvalósult Dr. Simonné dr. Gábrriel Orsolya szakorvosi előadása a Humánszolgáltató Központ munkatársai számára.

III. Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások

Ellátottjaink rendszeresen igénybe veszik a városban működő segítő szervezetek – a Vöröskereszt, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás – által biztosított segélycsomagokat és ruhaosztásokat. Emellett élnek az önkormányzati támogatások igénylésének lehetőségével, valamint a Humánszolgáltató Központ által szervezett adománynapokon is részt vesznek.

Több, régóta együttműködő kliensünk a támogatói oldalon is aktív szerepet vállal, és szívesen hoz ruhaadományt rászoruló családok számára.

2025-ben új, karácsony előtti támogatási forma került bevezetésre: Szekszárd Város szociális rászorultság alapján, utalvány formájában nyújtott támogatást, melyből ellátottjaink is részesültek. Évek óta hagyomány, hogy a Babits Mihály Kulturális Központ Cipősdoboz akciója is segítséget nyújt klienseinknek az ünnepi időszak előtt.

IV. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel a jövőben is szeretnénk tartani és tovább fejleszteni a kapcsolatot szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések és csoportos szupervíziók formájában.

Terveink között szerepel, hogy a Tolna Vármegyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával a továbbiakban is szoros együttműködésben dolgozunk. A megállapodásban foglaltak szerint kéthetente, páratlan heteken látogatást teszünk az osztályon, ahol egyéni és csoportos tájékoztatókat tartunk a klienstoborzás és az ellátás bemutatása céljából, valamint szakmai egyeztetéseket folytatunk az ott dolgozó szociális munkásokkal és szakemberekkel.

Célunk továbbá, hogy ügyfeleink számára kirándulásokat és terápiás jellegű csoportos programokat szervezzünk. Az egyéni és szakmai fejlődés érdekében további képzéseken kívánunk részt venni.



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

Tervezzük, hogy megjelenünk a helyi szakmai rendezvényeken – például a Pszichológia Kultúra Hete programjain a Mentálhigiénés Műhely szervezésében –, valamint az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett tanácskozásokon és az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is.

Szekszárd, 2026.02.02.



Kósa Izabella

terápiás munkatárs

2026.01.01.

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELEÉS

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai és egyéb tevékenységéről

2025. év Beszámoló Családsegítő és
Gyermekjóléti Központ

TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központja Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2025. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre és a szakmai munkára vonatkozó részletezéseket tartalmazza az alábbiak szerint:

- (1) Általános adatok
 - (1) a) Személyi feltételek
 - (1) b) Tárgyi feltételek
 - (1) c) Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosítása
- (2) Szakmai tevékenység
 - (2) a) 2025. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
 - (2) b) 2025. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben)
 - (2) c) Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása
- (3) Mellékletek:
 - (3) a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
 - (3) b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
 - (3) c) fogyatékosügyei tanácsadás szakmai adatai számszerűen
 - (3) d) organogram

A 2025. évről készített Átfogó Értékelés megfelel a helyi önkormányzatok számára a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

(1) Általános adatok

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai:

Cím: 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
Telefon: 74/511-482
E-mail: szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

Ügyfélfogadás:

Hétfő	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Kedd	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Szerda	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Csütörtök	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadták Intézményünk esetenedzserei, emellett az esetenedzserek látogatták a családokat, egyeztettek az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, és eleget tettek adminisztrációs kötelezettségeiknek. A hét minden napján a fent jelzett nyitvatartási időben, a Járás egész területén látták el jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen munkaformában. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ-hoz tartozó – egyéb – szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ aktuális székhelyen végezték szakmai tevékenységüket. A hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati és vasárnapi napokon is a köznevelési intézmények (óvodák, iskolák) és a város egyéb intézményeinek igényeihez igazodva látták el feladataikat.

Fogyatékosügyei tanácsadó a korábban kialakított rend alapján biztosította a feladatellátást, igazodva az intézmény általános rendjéhez.

Speciális feladatellátásban a pszichológiai tanácsadás hetente 10 órában valósult meg, a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás heti 8 órában, a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg. Igény szerint elérhető volt 2025. évben a Közösségi Pszichiátriai Ellátás keretében szerződött pszichiáter szakorvos a munkatársak számára.

A közvetítői eljárást folyamatosan biztosította intézményünk az ügyfelek igényei alapján a hét minden napján.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítása – 2025 évben: minden hét péntek délután 14⁰⁰ órától 18⁰⁰ óráig, és szombat délelőtt 8⁰⁰ – 13⁰⁰ óráig - valósult meg. Az adott évben egyéb napokon is megvalósult kapcsolattartási ügyelet, az ügyfelek igényeihez igazodva, hétköznapi délután.

A hét egy napján került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre, továbbá szervezetfejlesztésre, belső képzések lebonyolítására, hétfői vagy keddi napokon. 2025. évben is volt a munkatársaknak lehetősége szupervízióban való részvételre: mely egyéni és csoportos formában is megvalósult, a szupervízor által megadott időpontokban.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számon - a Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhettek segítséget 0-24 órában.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörboly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe (továbbiakban Járás). 2025. évben ezeken a településeken láttak el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, mint a fogyatékoságügyi tanácsadás keretében, ott a szakember a vármegye egész területén végezte munkáját. Ezen feladatellátásban szakmai igények és a kialakult gazdasági helyzet figyelembevételével, az alábbiak szerint: Járási szinten személyes kontakt mellett az elektronikus és telefonos felületeket is használta a Tanácsadó, míg a Járáson túli települések tekintetében telefonos és online felületen bonyolított le egyeztetéseket a szakemberekkel és az ügyfelekkel is. Továbbá 2025 évben Intézményünk feladata lett egy eset vezetése, mely Járás területén kívül esik Paks települést érintve, mert a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Központunkat jelölte meg feladatellátóként: illetékességgel felhatalmazva, a korábbi Család és Gyermekjóléti Központ összeférhetetlenség miatti kizárása miatt.

(1) a) Személyi feltételek - ((3)/d) számú melléklet – organogram)

2025. év első felében egy fő kivételével szakképzett munkatársak láttak el az esetmenedzseri feladatokat. Az egy fő vállalta, hogy megszerzi a szükséges szakképzettséget, mely képzésre a 2025 évben be is jelentkezett. 2025. második negyedévében sikerült feltölteni az üres státuszok egy részét: egy szakképzett és egy szakképzettséggel nem, de felsőfokú diplomával rendelkező munkatárssal. A kolléga 2025. december hónapban felmondása után külföldre költözött, egy kolléganő pedig várandóssága miatt 2025. október 31. naptól nem dolgozott, gyermeke 2025. december 15. napon született meg. Ezen okok miatt a létszám így alakult: 2025. december 31. napon 5 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser látta el a jogszabályban előírt feladatokat. 2025. évben a fent leírtak és két kolléga egészségügyi panaszai miatti kiesés és az üres státuszok miatt a dolgozó kollégák erejükön felül biztosították a szolgáltatásokat a jogszabályban előírtak alapján, határidőket és protokoll szabályait betartva.

2025. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. 2025. december 31. napon 7 fő állt alkalmazásban ezen munkacsoportban. Két új kolléga felvétele 2026 év első félévében valósul meg.

A munkacsoportokban dolgozó kollégák közül 12 fő szakirányú végzettséggel rendelkezik. 1 fő kolléga a képzési tervben alapján már elkezdte a szükséges képesítés megszerzését. A többi kolléga vállalta, hogy a munkájához kötelezően előírt továbbképzési rendszerben a képzéseket elkezdik, amint lehetőségük lesz rá.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette - 2025. december 31. napon 4 fő asszisztens. A kollégák mindegyike rendelkezik az előírás szerinti végzettséggel.

Fogyatékosügyügyi Tanácsadás: 2023. április 01. naptól töltötte be ezen státuszt egy szakképzett kolléga, aki folyamatosan ellátta ezen tevékenységet Járási és Vármegyei szinten 2025. évben. Továbbképzési kötelezettségét megkezdte, amint lehetősége lesz rá. 2025. decemberben megvalósult hivatalos ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy jogszabályi előírások szerint szükséges még egy kolléga felvétele, mely tekintetében 2026. év elején intézkedést fogantatosított Központunk.

Minden fent említett minden munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt, 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

A Központ általános feladatain túl, biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2025. évben 1 fő pszichológust – pszichológiai szakirányú végzettséggel, 1 fő fejlesztő pedagógiai szolgáltatást biztosító szakembert, pedagógia és szakirányú fejlesztő pedagógiai végzettséggel alkalmazott intézményünk, meghatározott időkeretben. Továbbá 1 fő jogász foglalkoztatása valósult meg, aki jogdoktori címmel rendelkezik.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai és lakótelepi szociális munka, észlelő és jelzőrendszeri tanácsadás, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, mediáció biztosítása, készenléti szolgáltatás biztosítása, mely szolgáltatásokat minden esetben szakképzett kolléga biztosította a 2025. év folyamán – osztott munkakörben.

(1) b) Tárgyi feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, a Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták 2025. évben, mint: fénymásoló, internet hálózat, telefonos hálózat.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ egy saját telefonvonallal rendelkezett 2025. évben. Minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek volt saját mobil telefonszáma – SIM kártyája, melyet – saját telefonjába helyezve tudott használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozott a 2025. évben, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre álltak a szükséges elektronikus eszközök.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelekkel kapcsolatos anyagok tárolása valósult meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, elektronikus felületen, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósították meg az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Szükséges volt az elektronikus és telefonos felületek aktív fenntartása

a fent jelölt szűkös és szakmai folyamatoknak nem megfelelő hely miatt és az ügyfelek igényei miatt is. A környező települések családlátogatásai – fent is említett - intézmény használatában lévő Fiat Puntóval valósult meg, míg az óvodai – és iskolai szociális segítő a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy (fentnevezett) Fiat Puntóval, saját gépkocsival érték el a Járás egész területén. A fogyatékosügy tanácsadó a céges autót és tömegközlekedési eszközöket igénybe véve jutott el a célállomáshoz.

(1) c) Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja a Járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek – észlelő és jelzőrendszeri tagok - és kiemelten a Szolgálatok munkatársai. Továbbá minden korosztálynak biztosított a fentebb említett speciális ellátások igénybevétele.

Célcsoport ellátási területe Szekszárdi Járás minden települése.

A szolgáltatások igénybevétele módja A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések, mint családba fogadás, egyszeri ügyek pld: környezettanulmány készítés kapcsán, és a jogszabályi előírásoknak megfelelően lehet a szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen túlmenően – önkéntes igénybevételi jelleggel - intézményünk biztosította az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a Járás minden köznevelési intézményében, kórházi szociális munkát a Járás területén élőknek és dolgozó szakembereknek, utcai és lakótelepi szociális munkát a Járás teljes területén, kiemelten Szekszárdon. Kapcsolattartási ügyeletet és mediációs szolgáltatást biztosítottak a Járás területén élő minden ügyfélnek, szakembernek, illetve fogyatékosügy tanácsadás biztosítása megvalósult a vármegye teljes területén szakembereknek, ügyfeleknek. Egyéb előírt feladatként készenléti szolgáltatás - ügyelet - biztosítása valósult meg, minden rászoruló számára, minden szakember számára.

A Humánszolgáltató Központ, így a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai is térítésmentesek.

A Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Központunk munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézete biztosított támogatást a minisztérium bizonyos osztályaival együtt. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta 2025. évben,

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken.

- Szekszárd Vármegyei Jogú város honlapján www.szekszard.hu,
- Humánszolgáltató Központ honlapján www.humanszekszard.hu,
- tájékoztató, szóróanyagok révén,
- Facebook - internet általános felületén, internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Teams felület,
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása által, intézményekben kihelyezett plakátokkal,
- a helyi médián keresztül, illetve,
- más szociális intézmények közvetítésével kaphattak tájékoztatást.

(2) Szakmai tevékenység

(2) a) 2025. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

Alaptevékenységek

Intézményünk szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – elkészült a 2025. évben is (2024. évről), ezt Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta 2025.05.21. napon.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ aktuális programjairól.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeztek, illetve történtek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kértük a jelzések írásban történő utólagos megküldését is. Az elmúlt évek, de a 2025. év is, azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van a gyermekek, ügyfelek érdekében végzett közös munka során. Ezen terület, azaz az észlelő és jelzőrendszer erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani, prevenciós jelleggel, vagy probléma esetén. 2025. évben egy fő kolléga, félállásban az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet látta el, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját és a Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősöket.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkhöz, melyek közvetítésében 2025. évben is részt vállaltak a munkatársak (a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti

Szolgálat egységeiből is). Korábbi évekhez hasonlóan intézményünk iskolakezdés előtt a gyermekek tanszereinek gyűjtését szervezte meg, nagy sikerrel.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szakmai egyeztetések szervezése
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről
- egyéb

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések, szakmai konzultációk
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások Továbbá szabadidős programok szervezése.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. Ezen szerveződésben megvalósultak például pályázati hirdetések rajz témakörben, kézműves foglalkozások ünnepekhez kapcsolódóan stb. 29 alkalommal valósult meg programszervezés a munkatársak által, melyen 3060 gyermek vett részt. Továbbá két alkalommal került megszervezésre Családi Nap, mely alkalmak során 82 főt sikerült bevonni. Pályázat 3 alkalommal került meghirdetésre a beérkezett pályamunkák száma összesen: 258. Intézmény által szervezett napközik száma 4 (ebből a nyári napközi négy héten keresztül működött a nyáron) összesen 338 gyermek bevonása valósul meg ezen programba. Elért személyek száma: 935/fő.

Tavaszi-őszi napközi 6 nap, 32 gyerek. Nyári napközi intézményi szervezés 0. Iskoláknak segítség 6 héten keresztül, 492 gyerek. Városi szervezésben megvalósuló program 4 hetében, (20 alkalom), 56 gyereket értek el a kollégák. Ez utóbbiban az Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Óvodai és Iskolai szociális segítők vállaltak feladatokat.

Speciális szolgáltatások

Gyvt. 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson.

• **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon és a pszichiátriai osztályon jelentkező, szociális segítő munkát, szakmai munkafolyamatok koordinálását igénylő szolgáltatás. Tapasztalatok alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott Intézményünk munkatársától. 2025. évben a kórházi szociális munka keretében végzett munka forgalma 43 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a lent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából. Ezt intézményünk működtette 2025. évben is. 2025. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés.

• **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az Intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám (mely térítésköteles) kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, melynek eleget tett a 2025. évben. Készenléti szolgálat biztosítása során 2025. évben 20 hívás érkezett, melyeket munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek

• **kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársak által használt erre a célra kialakított, két helyiségben valósultak meg.

- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás. A szolgáltatás biztosítását két fő kolléga látta el.
- Kapcsolattartási ügyelet szervezésében 2025. december 31. napon 5 fő munkatárs végzett szakmai tevékenységet.
- A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2025. évben 69 volt, mely 22 személyt érintett.

- **mediáció (közvetítói eljárás) biztosítása**

Központunk ebben az évben is biztosította a közvetítói eljárást, mint szolgáltatást: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben. A mediációk száma 20 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 27 főt érintett.

- **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeti egységünk szervezeten együttműködik a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. Ezen szolgáltatáson belül, az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását. 2025. évben egy fő munkatárs koordinálta az utcai és lakótelepi szociális munkát. 2025. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak. 2025. december 29. napon két fiatal kért segítséget a szakemberektől. A két kiskorú gyermek szakellátásban tartózkodóak, ezért a Gyámjuk tájékoztatása valósult meg még aznap az intézkedések megtétele érdekében.

- **egyéb szolgáltatások**

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet is biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján mint, minden más szolgáltatást térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és fejlesztést igénybe vevők 2025. évben:

pszichológus 59 fő forgalma:158

jogász 34 fő forgalma: 41

fejlesztő pedagógus 24 fő forgalma: 336

Munkatársaink támogatása

A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre:

- Minden héten, TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket, szakmai feladatokat szervezni, szakmailag megalapozni. A 2025. évben 40 team valósult meg a Járási munkacsoportban, míg az óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportjával 35 alkalommal.
- 2025. évtől alig néhány – központilag finanszírozott - képzésben tudtak a munkatársak részt venni, képzés önköltséges indult több típusú, melyet a jelenlegi gazdasági helyzetben nem tudtak finanszírozni a kollégák.
- Belső képzéseket szervezett Központunk a munkatársak számára, 2025. évben 4 alkalommal.
- Szupervízióban való részvétel lehetősége volt biztosítva a munkatársaknak, szakképzett szupervízor vezetésével.

- Az alább említett pályázat keretében a szakembereknek lehetősége volt többféle szakmafejlesztési folyamatba kapcsolódni, melynek központi eleme a szakmai személyiségfejlesztés volt. Ebben a programban Megoldásfókuszú szupervízióba is csatlakozhattak két alkalommal.

2025. évben módszertani munka a közéletben

- 2025. évben intézményünk konzorciumi partner volt a korábban létrehozott TSZR – rendszerben (Szakmatámogatási Rendszer), mely rendszerben megvalósult szakmatámogatási feladatok ellátása intézményünkben az intézményvezető részvételével.
- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba történő bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél, szakembereknek.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése

- Tolna Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzése megvalósult a 2025. év november – december hónapban, mely során megállapítható volt, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek, képesítési előírásokban határoztak meg módosításokat, általános ellenőrzések során feltárt hiányosságokat az ellenőrzéskor megadott határidőig a szakemberek pótolták, vagy intézkedési tervben foglaltak szerint teljesíti Intézményünk. (Az ellenőrzéskor felmerülő rendezést igénylő területek: mint státusz hiány, továbbképzés, szakmai munkafolyamatok a GYVR felülete.)
- minőségbiztosítás valósult meg az év utolsó hónapjában, mely során minden kolléga átfogó értékelése megvalósult.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a feladatok folyamatos újra gondolását vonta maga után. Korábban említettek szerint: az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munkát ellátó személy, utcai és lakótelepi szociális munkát koordináló munkatárs és a prevenciós feladatok elvégzése érdekében egy – egy munkatárs került kinevezésre, részmunkaidőben. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakított ki a Járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is – konzultáció valósult meg a jelzőrendszer tagjaival esethez kapcsolódóan és általános formában is. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolat alakult ki a szakmai folyamatok támogatása érdekében. 2025 évben online felületen szervezett intézményünk egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősök között: 2025. évben 4 alkalommal került megtartásra.

2024. évben bekövetkezett jogszabályi pontosítások következtében elindult és 2025. évben folytatódott egy új típusú szakmai egyeztetés a tagokkal. Az egyeztetés más keretben, más mélységben valósult meg, ennek oka az, hogy a jogszabályban megfogalmazott, szankcióval „fenyegetett” nem megfelelő intézkedés, vagy szakmai lépés hiánya miatti büntetési tételek jelentek meg. A dolgozó szakemberek ezen következmények elkerülése érdekében kissé szélesítették látókörüket. Intézményünk több soron szervezett tájékoztatással is összekötött egyeztetéseket: észlelő és jelzőrendszeri tagoknak, elsősorban óvodáknak és iskoláknak.

2025. évben is részt vett az Intézmény a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Továbbá folyamatos munkakapcsolatot tartott fenn a Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, továbbá a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán, áldozatvédelmi referenssel.

Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományok gyűjtése és közvetítése valósult meg 2025. évben, közösen a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival. 3440 alkalommal 477 fő bevonásával valósult meg a szolgáltatás.

Egyéb tevékenységek

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú rendelkező kolléga szakirányú (szociális diagnózist készítő esetmenedzser) alkalmazásával biztosított. Ez az egy fő szakember végezte a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően. 2025. évben 44 szociális diagnózis készült, mely 44 főt érintett.

Pályázat: Rubeus Szedervessző Egyesület A Belügyminisztérium által kiírt pályázati keretben. A pályázati keretben megvalósultak egyrészt a szakmafejlesztési programok, másrészt az általános jogszabályi környezethez kapcsolódó szakmai munkafolyamatok fejlesztése és pontosítása. A pályázat megvalósítása 2026. február hónapjában zárul. A projekt időközi értékelése a 2025. év végén – a bevont gyermekek és családtagjaik, valamint a részt vevő szakemberek létszámát figyelembe véve – sikeresnek mondható. A program keretében összesen 640 (halmozott adat) fő bevonására került sor (gyermekek, szüleik, szakemberek).

Óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2025. évben is megvalósította intézményünk. Minden intézményben biztosították a kollégák, az ügyeleti idő alatt a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően pedig a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközis

programokat, illetve nyári időszakban, az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján.

(2) b) 2025. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben)

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2025. évben 522 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 10 584 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

A 2025. évben gondozott családok (gyermek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség. Minden szakembernek szükséges a szemléletváltás és információk szerzése a gondozási folyamatok releváns vitele miatt, a belső képzések is ezt a célt szolgálták.

2025. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya, az együttműködésben a szülők agresszív magatartása,
- szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- nagyon súlyos anyagi nehézségek,
- életviteli gond a családban,
- elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, élelmezési, lakhatási stb. területen,
- családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség,
- szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használatam,
- egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak, hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is,
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége,
- gyermekek bántalmazása,
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó szorongása,
- feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma),
- tanulási nehézségek, iskolai hiányzások magas száma,
- gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, önagressziójuk (falcolás),
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén,

– egyéb.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2025. évben a családból való kiemelés, mint hatósági intézkedés, összesen 10 gyermeket érintett. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy nem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. A kiemeléseknél több esetben, azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. Ezen helyzetek kezelésére jó megoldás lenne a Gyermekek Átmeneti Otthonának létesítése, esetleg kollégiumok férőhelyének növelése, általános iskolásoknak is igénybevehető kollégium hetes kollégium.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában biztosított szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek, vagy csak kapcsolatot tartsanak.

A problémák és a szülőkkel történő konzultációk eredménye alapján egy csoportos program kínálata: szülői csoport tematizálása, melyek megszervezésére volt törekvés. 2025 évben megvalósuló csoportos események száma: 3

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben van Központunk. A válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott a járásban. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2025. évben lakhatása miatt veszélyeztetett várandós anyát. Központunk, 2025. évben 4 várandós édesanyát gondozott, akik a felmerülő gondjait megoldotta a szakemberek segítségével.

(2) c) Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Központ a következő évben is folyamatosan szervezi és biztosítja valamennyi munkatársa részvételével a jogszabályban előírt feladatok és szolgáltatások ellátását, kiemelt figyelmet fordítva a gyermekek érdekeinek érvényesítésére és a szakmai munka strukturált, kiszámítható megvalósítására.

A 2026. évre kitűzött célok közé tartozik a szolgáltatások további fejlesztése annak érdekében, hogy a szakemberek a felmerülő helyzetekre gyorsabban, hatékonyabban és magas szakmai színvonalon tudjanak reagálni. Ennek keretében cél az esetkezelési folyamatokban a rendszerszemléletű, problémamegoldó megközelítés megerősítése, valamint a szakmai döntéshozatal és beavatkozás egységesítése. A fejlesztések alapját a 2025. évben megkezdett szakmai személyiségfejlesztési folyamatok képezik, valamint az ügyfelek körében elindított önismereti és kompetenciafejlesztő folyamatok.

A következő időszak továbbra is kiemelt célja a jelzőrendszer működésének hatékonyabbá tétele, különös tekintettel a társszakmák bevonására, az információáramlás javítására és a szakmaközi együttműködés erősítésére.

Kiegészítő információk, rendszerszintű problémák összegzése

Az átfogó értékelés alapján szükséges rögzíteni azon problémákat, amelyek nem csupán megnehezítik, hanem esetenként ellehetetlenítik a szakmai munkafolyamatok hatékony megvalósítását. Ezen problémák kezelése meghaladja az ellátórendszer egyes szereplőinek lehetőségeit, megoldásukhoz társadalmi szintű összefogásra és szemléletváltásra van szükség.

Az ellátási terület egészét tekintve hiányosak az elérhető szolgáltatások. Bár egyes mentális egészséget támogató szolgáltatások (pszichiátriai, pszichológiai ellátás) elérhetőek az állami rendszerben, a több hónapos várólisták jelentősen akadályozzák az időben történő segítségnyújtást. A piaci alapú szolgáltatások költségei az érintett családok jelentős része számára nem megfizethetőek. Emellett vannak olyan ellátási formák – például a fiatalok addiktológiai és pszichológiai támogatása –, amelyek térségünkben jelenleg sem állami, sem piaci alapon nem hozzáférhetőek.

Egyre növekvő igény mutatkozik a kapcsolattartások intézményi keretek között történő lebonyolítására. A kapcsolattartási helyiségek felszereltsége és állapota azonban nem minden esetben felel meg a gyermekek szükségleteinek, ezért azok felújítása, korszerűsítése indokolt a gyermekközpontú ellátás biztosítása érdekében.

Összességében szükségesnek tartjuk a rendszer teljes körű, átfogó fejlesztését és megújítását, a legfrissebb kutatási eredmények és szakmai irányelvek figyelembevételével. Ennek részeként kiemelt hangsúlyt kell kapnia a szemléletváltásnak, a szakmai struktúrák megerősítésének, valamint a munkatársak szakmai állapotának, mentális terhelhetőségének megőrzését támogató intézkedéseknek, amelyek elengedhetetlenek a magas színvonalú, fenntartható gyermekvédelmi munka biztosításához.

Szekszárd, 2025. 02. 12.



Szabó Aliz
szakmai vezető



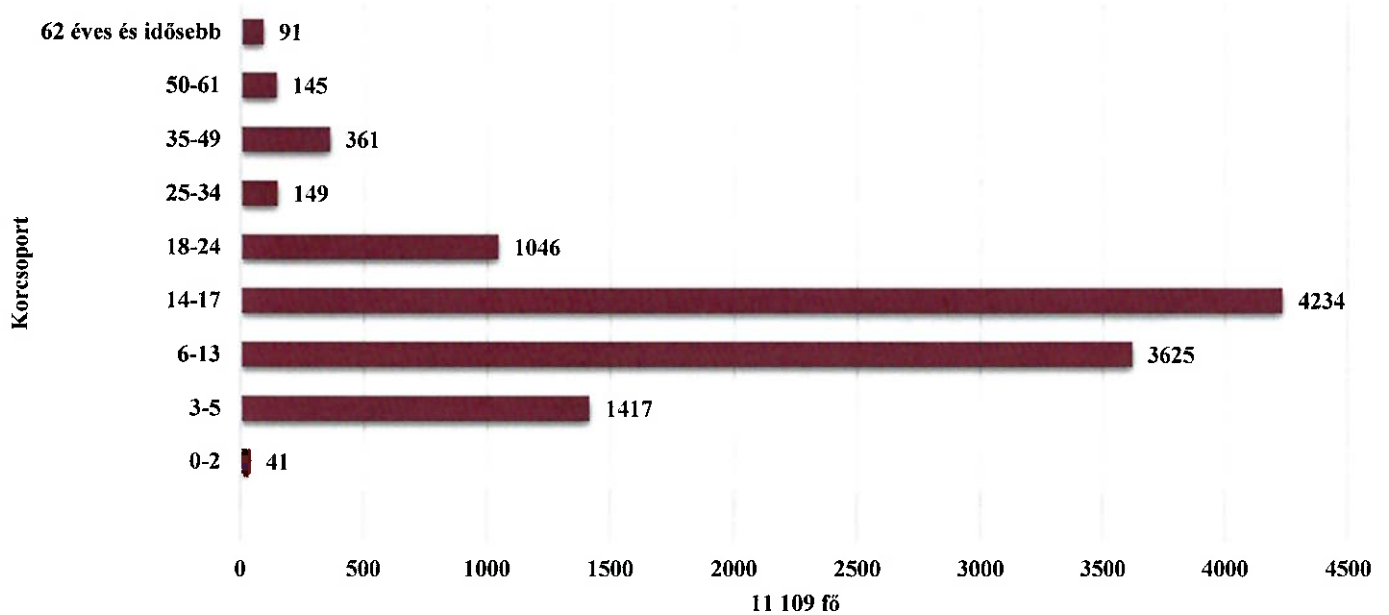
2025. évi beszámoló melléklete

(3) Mellékletek

(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve

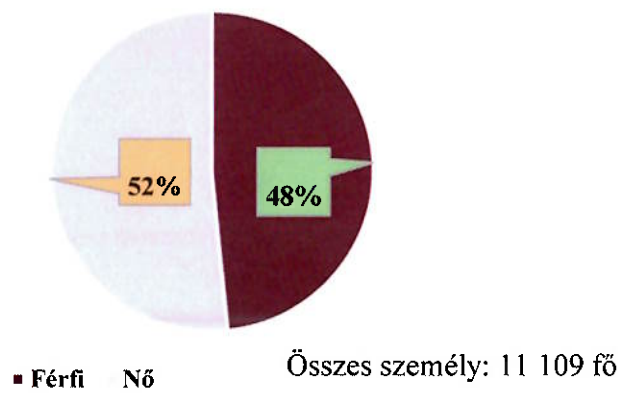
Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma korcsoport szerint (fő)

2025.01.01.-2025.12.31.



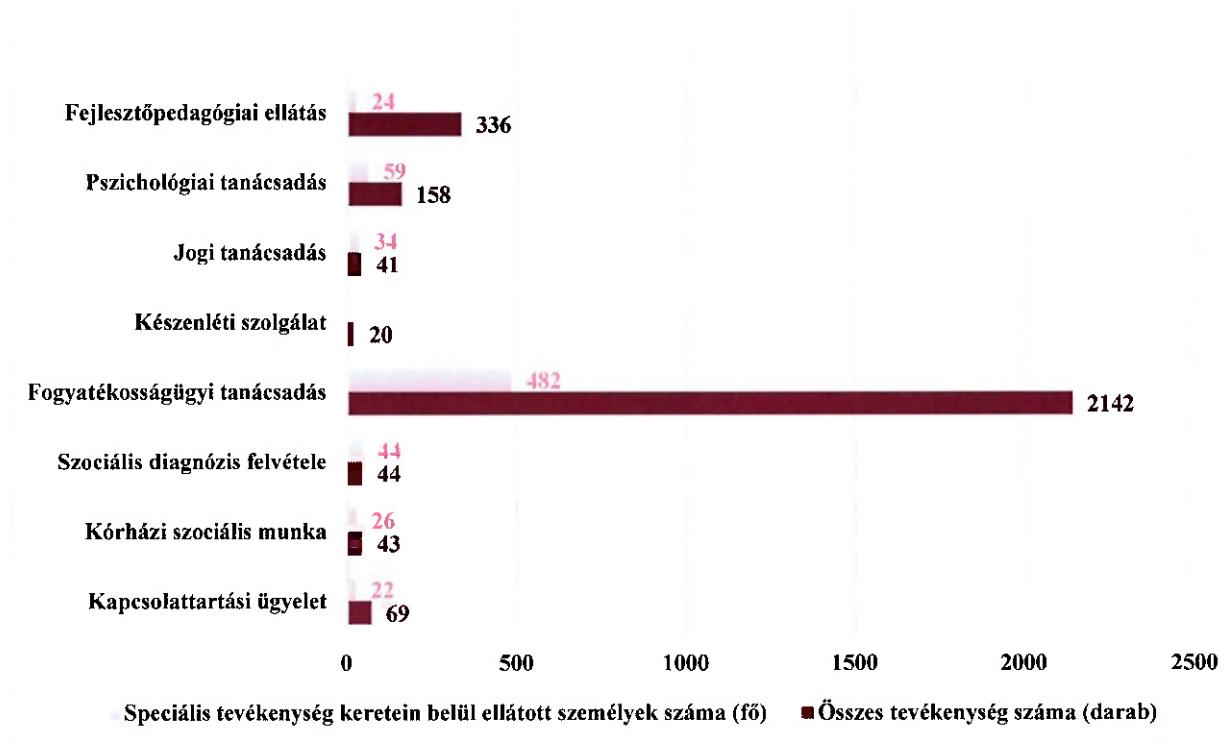
Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem szerint (fő)

2025.01.01.-2025.12.31.



Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek

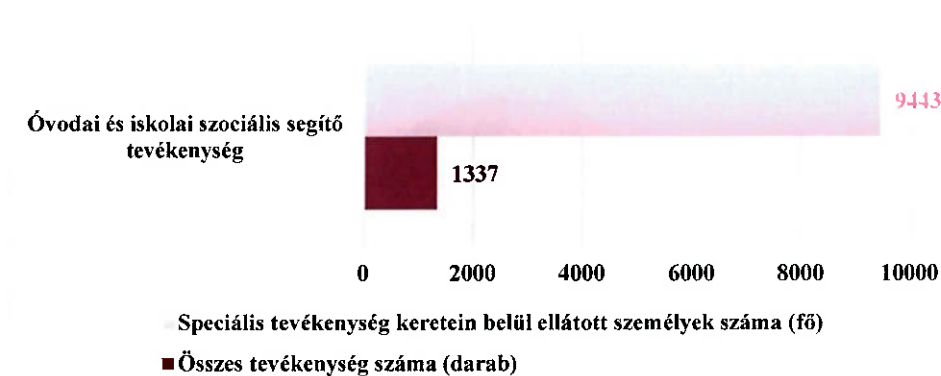
2025.01.01.-2025.12.31.



Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek:

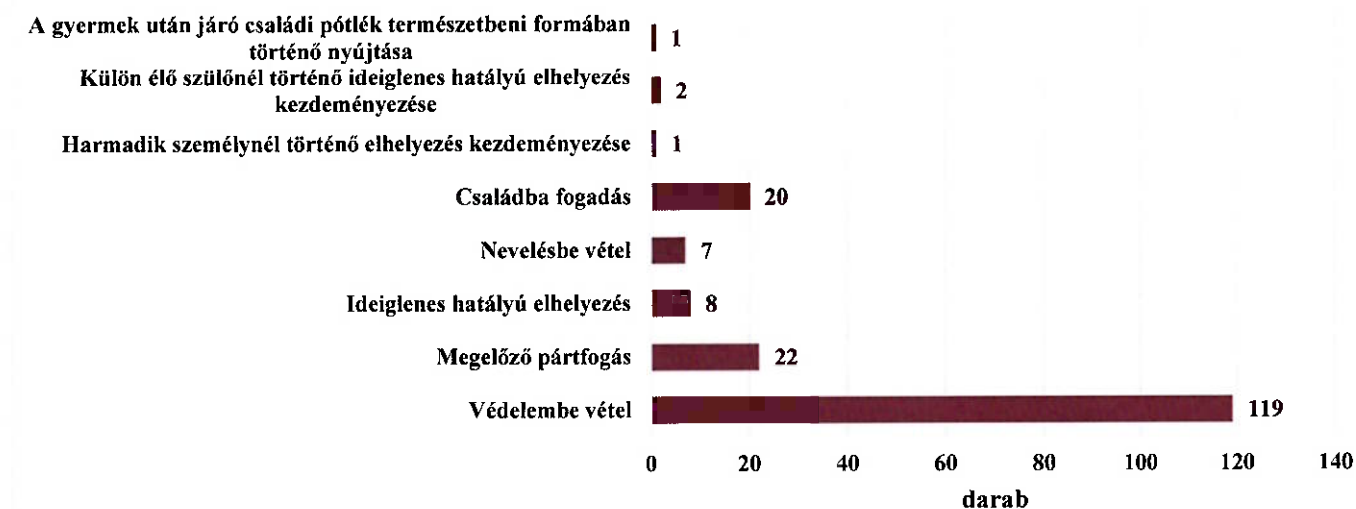
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2025.01.01.-2025.12.31.



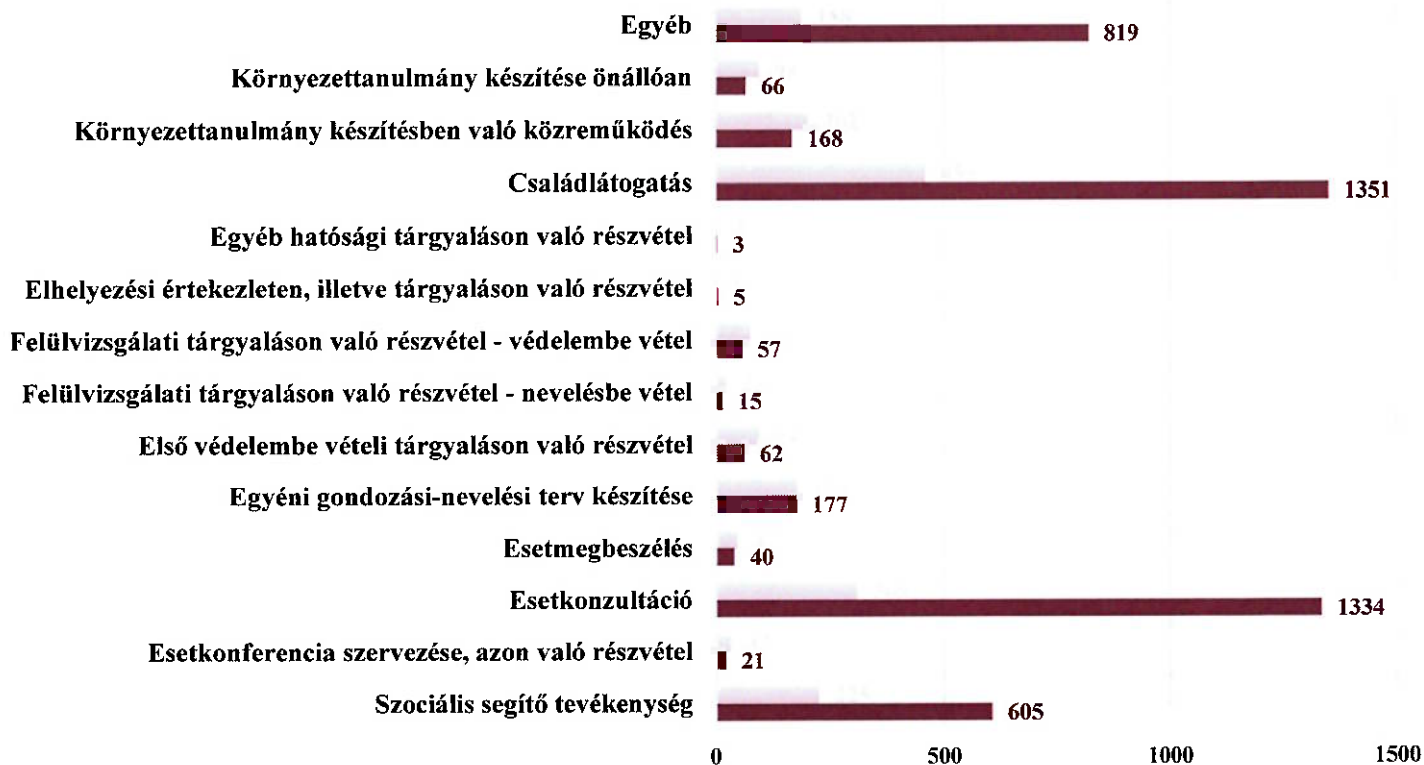
Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2025.01.01.-2025.12.31.



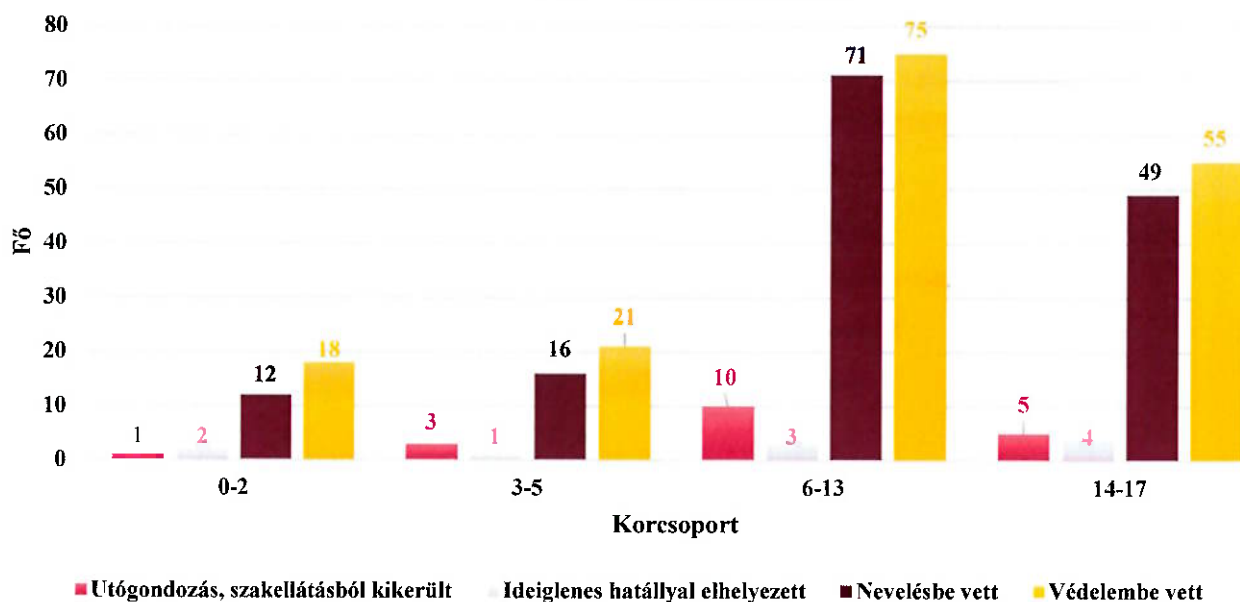
Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

2025.01.01.-2025.12.31.

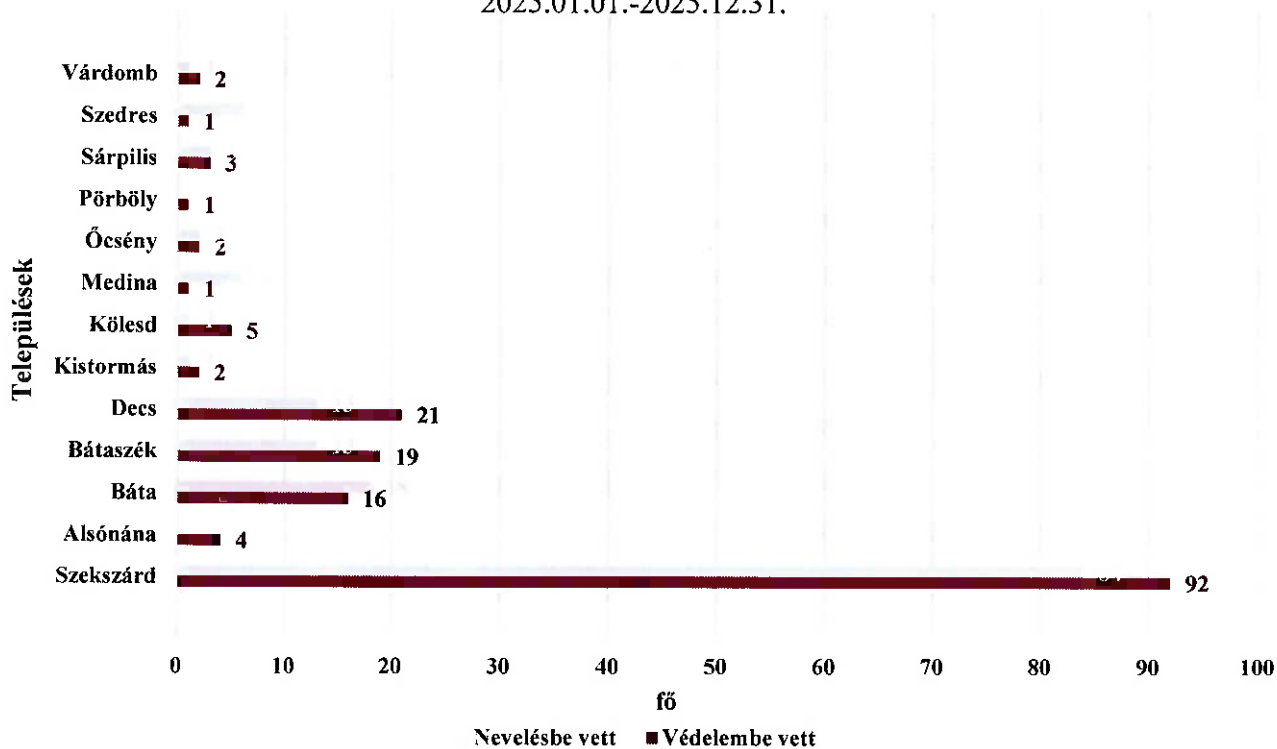


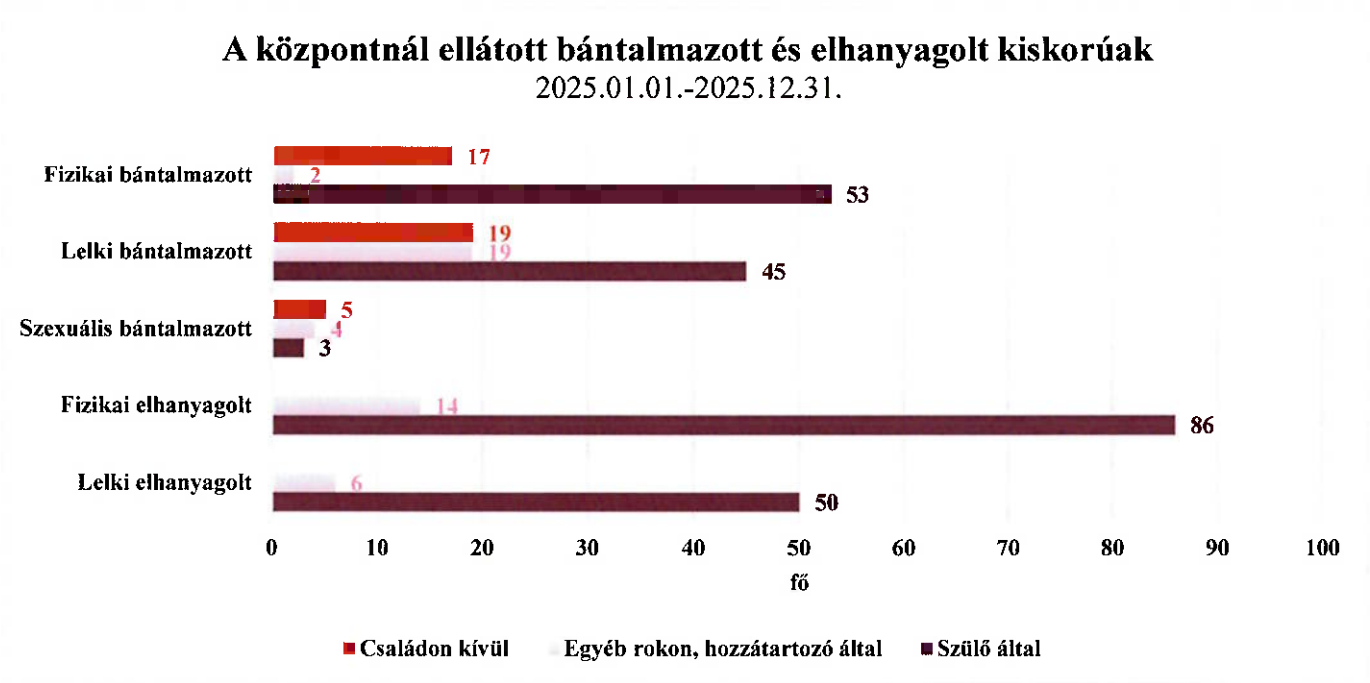
Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma) (fő)

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2025.01.01.-2025.12.31.



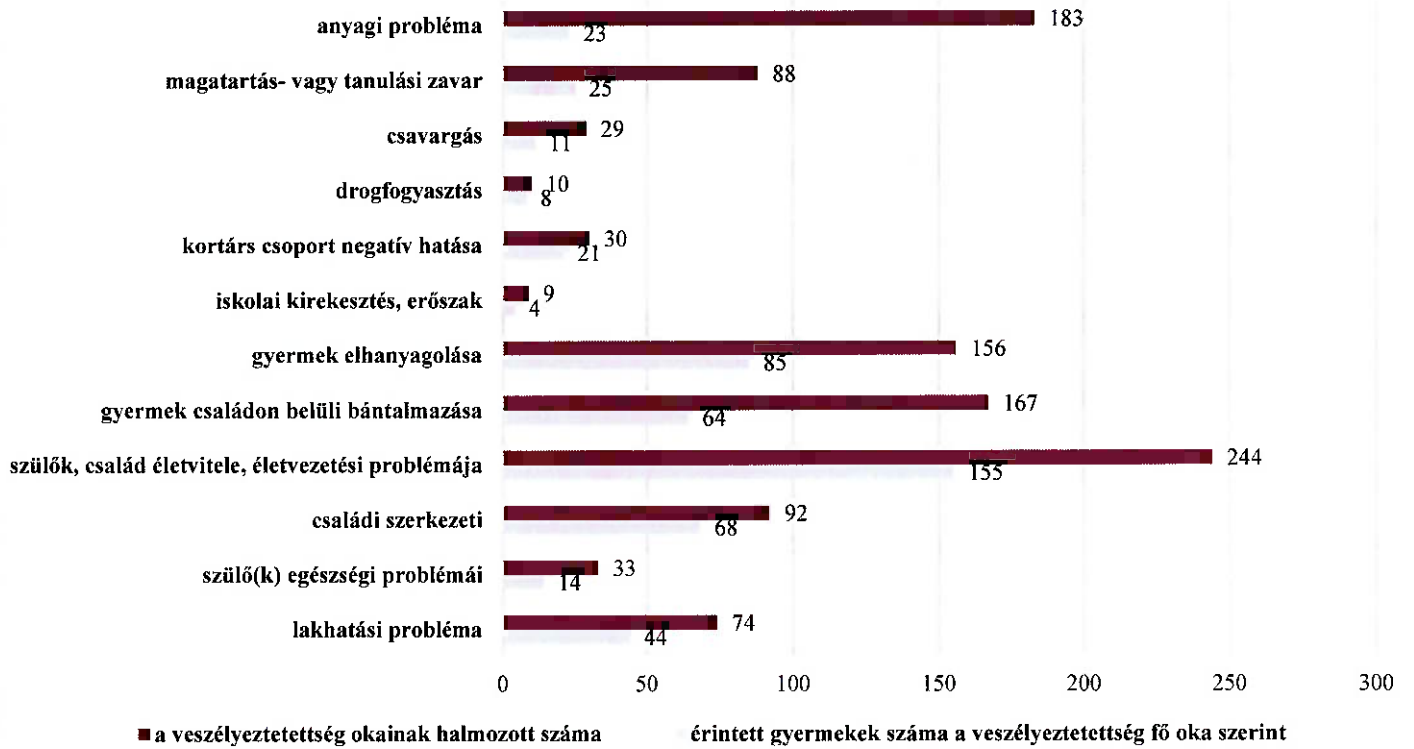
Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint: *Védelembe vétel és nevelésbe vétel* 2025.01.01.-2025.12.31.





Veszélyeztetett kiskorúak

2025.01.01.-2025.12.31.



(3) Mellékletek

(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

Tartalom

Szekszárdi Intézmények	3
Óvodák	3
„Az én ovim” óvoda és bölcsőde.....	3
Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda.....	4
Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde	5
Szekszárdi EGYMI Óvoda	6
Szekszárdi Waldorf Óvoda.....	7
Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája	8
Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája	9
Általános Iskolák	10
PTE IGY Gyakorló Általános Iskola	10
Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola	11
Szekszárdi Baka István Általános Iskola	12
Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola	13
Szekszárdi EGYMI Általános Iskola	14
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI.....	15
Szekszárdi Waldorf Általános Iskola	16
Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule	17
Középiskolák.....	18
PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola	18
Szekszárdi Garay János Gimnázium.....	19
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola.....	20
Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	21
Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma	22
Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum	23
Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola.....	24

Vidéki intézmények	25
Óvodák	25
Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde	25
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha	26
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája	27
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye	28
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye	29
Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde	30
Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde	31
Kistormási Katica Óvoda	32
Kölesdi Mesevár óvoda	33
Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde	34
Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde	35
Sárpilisi Tündéerkert Óvoda	36
Sióagárdi Kisfecskék Óvoda	37
Szálkai Óvoda	38
Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde	39
Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha	40
Általános Iskolák	41
Bátai Hunyadi János Általános Iskola	41
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola	42
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola – Pörbölyi Telephelye	43
Bíborvég Általános Iskola Decs	44
Kölesdi Béni Balogh Ádám Általános Iskola	45
Perczel Mór Általános Iskola Őcsény	46
Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézménye	47
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája	48
Várdomb-Alsónána Általános Iskola	49
Középiskolák	50
Bátaszéki II. Géza Gimnázium	50
Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	51

Szekszárdi Intézmények

Óvodák

„Az én ovim” óvoda és bölcsőde

„Az én ovim” óvoda és bölcsődében 2025. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Fetzerné Molnár Gabriella intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 11.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból az ünnepekhez kötődő „Kézműves foglalkozás” nevű programjainkat választották az új nevelési évben.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	39 fő/ 31 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	60 fő / 3 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom		-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		35 fő / 7 alk.	35 fő / 7 alk.	-	-	-

Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvoda

A Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvodában 2025 január hónaptól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Az intézmény kapcsolattartója Póláné Ratinland Márta pedagógus volt.

Az ügyeleti idő minden kedden 08:00-10:00 között került megtartásra az intézményben a logopédiai szobában és a csoportszobákban.

Ebben az időszakban a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható. Az intézmény pedagógusai az adott nevelési évre Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában.

Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	110 fő/ 38 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	52 fő/ 7 alk.	52 fő/ 7 alk	-	-	-

Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde

A Szekszárd város óvodáinak 6 telephelyén az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Bozsér György látja el.

Az intézmény kapcsolattartója Sebestyén Györgyi főigazgató.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként 13.00-14.00 (Kölcsey főépület), 15.00-16.00-ig (Woshinsky épület), 10:30-11.30-ig (Mérey épület), 14.00-15.00-ig (Perczel utcai épület), csütörtökönként 12.40-13.40 között (Kadarka utcai épület), 8.00-9.00-ig (Óvoda utcai épület), között van. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorokkal, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 3 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak. A „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót, amely így egész évben havi rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda Kölcsey utcai bázisintézményében, a Woshinsky utcai és a Perczel utcai tornateremben egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel az ügyeleti idő keretén belül, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-es év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	86 fő / 63 alk.	3 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	416 fő / 30 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	118 fő / 3 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-		63 alk.	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		105 fő / 7 alk.	105 fő/ 7 alk.		-	-

Szekszárdi EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2025. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó Csurgai Andrea. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt, valamint lehetősége van a szülőkkel találkozni.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	82 fő / 32 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	32 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	21 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2025. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje. Ezen idő alatt lehetőség nyílik a szülőkkel való beszélgetésre, találkozásra.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk kiválónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki úgy döntött, hogy ebben a nevelési évben nem veszik igénybe a Szolgáltatási Katalógus adta lehetőségeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	89 fő / 36 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában 2025. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában Bognár Cecil Róbertné intézményvezető. Ügyeleti idő minden pénteken 8.00 – 9.00 és 15.30 – 16.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együtműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szolgáltatási katalógusunkból a nagycsoportosoknak választották a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót vegyes csoportban, egész évben havi rendszerességgel tartottuk az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	39 fő / 31 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	125 fő / 10 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	31 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	42 fő / 7 alk.	42 fő / 7 alk.	-	3	-

Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája

A Szekszárdi Wunderland óvodában 2025. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Wunderland Óvodában Häfner Adél intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 10.00 – 11.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Az új nevelési évben Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül számos programot választottak a csoportvezető pedagógusok. 2025 ősztől 3 csoport összesen 27 különböző programot választott, melyet számukra a tanítási évben elosztva prezentálunk. Így a „Túl az Óperencián”, a „Titkok kerje”, a „Fogadd el a másikat”, a „Kreatív munkák” és a „Mozgás öröme” is több csoportban igényelt foglalkozás. A „Mozgás öröme” elnevezésű foglalkoztató labdarúgásra fókuszáló és azon keresztül nevelő verziója pedig egész évben két-három csoportban havi rendszerességgel megvalósulhatott és megvalósul az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe 1 menekült státuszú gyermek került felvételre a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	42 fő / 32 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	398 fő / 30 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	98 fő / 7 alk.	98 fő / 7 alk.	-	-	-

Általános Iskolák

PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2025. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta. Ügyeleti idő keddenként van 10.00 – 14.00 óra között. Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is. Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg önmagad és társaid, Lehet más, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez – nyári napközis - sikerült csatlakoznunk. 2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, s most is több osztályban igényelték csoportfoglalkozásainkat. Valamint egyeztettünk a Gyermeknapal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évekhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	20 fő / 20 alk.	-	15 fő / 15 alk.	148 fő/ 38 alk.	21 fő / 21 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	359 fő/ 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	208 fő/ 12 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	2 alk.	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközis, családi nap, stb.)	-	210 fő/ 8 alk.	210 fő /8 alk.	-	-	-

Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2025. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona. Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 14.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkel, esetmenedzserekkel. Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid!; Társas-játék -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez sikerült csatlakoznunk 1 napon a nyári napközi idején, valamint a pályaaorientációs napon is 3 osztállyal.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában. Közösségi tevékenységhez köthetően a pályaaorientációs naphoz, illetve a nyári napközis foglalkozásokhoz kéri ismételtén munkacsoportunk támogató segítségét. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	22 fő / 22 alk.	6 fő / 6 alk.	12 fő / 12 alk.	38 fő / 38 alk.	166 fő/ 35 alk.	12 fő / 12 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	462 fő/ 22 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	359 fő/ 12 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	4 alk.	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	162 fő/ 8 alk.	162 fő/ 8 alk.	-	-	-

Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2025. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő szerdánként van 07.30 – 12.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk kiválónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Ismerd meg önmagad és társaid, Az élet kulcsai -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat közösségépítés témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	6 fő / 6 alk.	-	-	132 fő / 48 alk.	24 fő / 24 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	92 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	126 fő / 22 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	48 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	246 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

A Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskolában 2025 januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartók az intézményvezető- helyettesek, Vargáné Rónai Éva és Potyondiné Balog Elvira.

Ügyeleti idő csütörtök 13.00 – 15.30 óra között került megtartásra.

2025. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 2,5 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök kérésének eleget téve. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök főként önismereti témában.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	9 fő/ 9 alk.	169 fő / 42 alk.	4 fő / 4 alk.
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	197 fő / 12 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	16 fő / 4 alk.	82 fő / 8 alk.	-	240 fő / 20 alk.	68 fő / 4 alk.	248 fő / 22 alk.

Szekszárdi EGYMI Általános Iskola

A Szekszárdi EGYMI Általános Iskolában 2025. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény főigazgató helyettese, Benedek Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásunkat, pályaaorientáció témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	6 fő / 6 alk.	-	-	106 fő / 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	16 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	68 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2025 január végéig Farkas Erika, majd 2025. februártól Pintér Éva óvodai és iskolai szociális segítő végzi a feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2025. évben heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek. Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos. A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	18 fő / 18 alk.	286 fő / 42 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	78 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	26 fő / 8 alk.	-	-	-	82 fő / 5 alk.

Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2025. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az idei évben nem választottak foglalkozást.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	4 fő / 4 alk.	-	-	86 fő / 37 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	62 fő / 8 alk.	66 fő / 4 alk.	-	-	-

Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule

A Szent József Iskolaközpontban 2025 januárjától Cselkó Teodóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézmény kapcsolattartója az intézményvezető, Szavári Attila volt.

Az ügyeleti idő minden csütörtökön 7:55-10:00-ig került megtartásra a tanári szobában. Az együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

A Szolgáltatási katalógus lehetőségei közül választottak foglalkozásokat, melyek a következők voltak: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad, Barátkozz, ne háborúzz, A kütyük helyett, Játsszunk együtt!, Lehet más, Röppálya. Közösségi rendezvényeken a Diáknapon, valamint a Pályaorientációs napon voltunk.

Az intézmény diákjai közül részt vettek a tavaszi, nyári és az őszi napközis alkalmainkon is. 2025. szeptember 1-től az új tanévre egyeztetésre került, hogy az intézményben az előre egyeztetett foglalkozások mellett az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni a tanítási évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt. A kapcsolattartás az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	10 fő / 20 alk.	113 fő / 34 alk	8 fő/ 8 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	238 fő / 14 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	362 fő / 8 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	7	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	166 fő / 8 alk.	164 fő/ 8 alk.	-	-	-

Középiskolák

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

A PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2025 januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Dr. Sudárné Fekete Katalin. Ügyeleti idő csütörtökön 12:00-14:00 között van. Együttműködésünk az intézménnyel, kapcsolatunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az előre egyeztetett csoportfoglalkozások mellett történtek egyéni konzultációk tanulóval és szülővel egyaránt. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2025. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: Ismerd meg önmagad és társaid. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	14 fő / 8 alk.	-	58 fő / 24 alk.	102 fő / 49 alk.	4 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	88 fő / 5 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	8 fő / 3 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2025. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit. Ügyeleti idő csütörtökönként 10:00 – 14:00.

Együttműködésünk, kapcsolatunk kiválónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben az évben négy alkalommal történt. Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az intézmény egyik közösségi tevékenységéhez is tudunk csatlakozni, ez a Pályaorientációs nap volt.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat. Községi tevékenységhez köthetően a Pályaorientációs naphoz, illetve a Diáknaphoz kérjük ismételt munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	8 fő / 8 alk.	18 fő / 18 alk.	8 fő / 8 alk.	12 fő / 28 alk.	119 fő / 52 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	642 fő / 56 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	122 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	52 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórum, napközik, családi nap, stb.)	-	24 fő/ 2 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2025 évben Bozsér György látja el adott intézményben. Kapcsolattartó az intézményvezető-helyettes, Havelka Györgyi.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során Ügyeleti idő csütörtökönként 10:00 – 12:00.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek. Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítő, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	52 fő / 18 alk.	95 fő / 35 alk.	- / -
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	95 fő / 8 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	52 fő / 2 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2025. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Riznerné Osztafin Klaudia. Ügyeleti idő csütörtökön és pénteken 8.00 – 13.30 óra között van.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés az év során történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok – Coping startégiák, Ismerd meg önmagad és társaid, Problémák és megoldások, Lehet más, Kreatív munkák, Társasjáték -, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal, szinte minden osztályban tartottunk csoportfoglalkozásokat. 2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán, akár több alkalommal is.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	20 fő / 20 alk.	12 fő / 12 alk.	5 fő / 5 alk.	76 fő / 61 alk.	112 fő/ 112 alk.	3 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	228 fő/ 32 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	46 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	14 alk.	-	-	52 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	20 fő/ 2 alk.	-	-	-	-

Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2025. Lovasné Bergmann Magdolna és Bozsér György – Holub utcai telephely - látja el. Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás. Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 2 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozásokon túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség. Rendszeresen egyeztetés valósult meg Molnár Péter igazgatóhelyetttel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció. Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - való egyeztetés rendszeres. Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes. Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot. Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg. Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	25 fő / 20 alk.	61 fő / 43 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	281 fő / 15 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	699 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	78 fő / 2 alk.	-	-	-	-

Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum

A Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikumban 2025. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Erős Ivett, az ügyeleti idő csütörtökön 8.30 – 10.30 óra között valósult meg. E mellett rendszeres kapcsolatot tartottunk Gangel Erika intézményvezető- helyettessel. 2025. január 1.-től-december 31-ig ügyeleti időt biztosítottunk, ekkor hetente 1 alkalommal 2 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Balogh Attila intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus fogadtatása pozitívnak bizonyult, ugyanis több osztályfőnök igényelt csoportfoglalkozásokat.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	2 fő / 2 alk.	6 fő / 6 alk.	158 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	167 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	27 fő / 2 alk.	-	-	-	-

Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2025. Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az iskola kapcsolattartója Töttös Gábor intézményvezető, és Kappelné Szabó Bernadett pedagógus volt.

Ügyeleti idő kedd 10.30 – 12.30 óra között.

Együtműködésünk, kapcsolatunk kiválónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket. Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe a következő csoportos foglalkozások által: „Ismerd meg Önmagad és Társaid!” ; Coping startégiák” „Világháló vonzásában”. Aktívan vettünk részt a Projekthéten.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők rendelkezésre álltak mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	23 fő / 23 alk.	-	5 fő / 10 alk.	82 fő / 38 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	316 fő / 15 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	1121 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 2 alk.	-	-	2	-

Vidéki intézmények

Óvodák

Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde

A Bártai Pitypang Óvoda és Bölcsődében 2025. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kriskó Krisztina. Ügyeleti idő minden szerdán 8.00 – 12.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Mesevilág, Örömnapiok. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Községi rendezvényeikhez való kapcsolódás 3 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap, Ballagás és Mikulás ünnepség volt, amelyet a 2025-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott több meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok:

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	4 fő / 4 alk.	-	-	72 fő / 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	243 fő / 21 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	99 fő / 3 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	14 fő / 7 alk	-	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában 2025. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az főigazgató, Révész Petra. Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 12.00 között van. Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőivel folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkánkra a közösségi rendezvényeken. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek. Községi rendezvényeikhez való kapcsolódás a Gyermeknapon, a Népviselet napján, a Mihály napon és a Sportnapon valósult meg.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető helyettessel, aki ismételten a közösségi rendezvényekhez kérte csatlakozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	8 fő / 8 alk.	-	-	642 fő / 36 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	79 fő/ 3 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	804 fő / 3 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	128 fő / 7 alk	-	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában 2025. január hónaptól Horváthné Kék Nefelejcs látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában az intézményvezetője Balogné Tusa Margit volt.

Az ügyeleti idő minden keddenként 07:30-10:00 óra között került megtartásra az intézmény csoportszobájában. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal és szülőkkel valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból a 2025-as nevelési évre vonatkozóan nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoport számára. Megbeszéltük a pedagógusokkal, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Az óvoda és iskola szociális segítő havi rendszerességgel vett részt az illetékes települési jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol tartotta a kapcsolatot a szakemberekkel (védőnő, intézményvezető, esetmenedzser, családsegítő). Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-es év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő / 6 alk.	-	-	78 fő / 38 alk	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	7 fő / 7 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyén 2025. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dánfi Adrienn. Ügyeleti idő minden csütörtökön 8.00 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt, azonban a szülőkkel a reggeli órákban folyamatos a kapcsolattartás.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Mesevilág. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, ez a Mihály nap volt.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a GyermeKnaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	69 fő/ 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	202 fő / 12 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	26 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi Telephelyén 2025. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dózsa-Pál Gáborné. Ügyeleti idő minden kedden 8.00 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Társasjátékok, Fejlesztő feladatok, Mozgás Öröme, Vidám mesék, Hagyományos játékok. Ezen programok közül mindet sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap és a Sportnap volt, amelyet a 2025-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	8 fő/ 8 alk.	-		66 fő / 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	268 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	38 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

A Decsi Tesz- Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében 2025. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Borbandi Gyöngyvér intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 7.00 – 9.00 óra között valósult meg.

2025.01.01-2025.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére egyéni több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóink júniusban Borbandi Gyöngyvér intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, csoportos szociális tevékenységet igényeltek.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	-	185 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	88 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik stb.):	-	56 fő / 7 alk.	56 fő / 7 alk.	-	-	-

Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsődében 2025. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető Horvát Andrea. Ügyeleti idő minden szerda 7.30 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Játsszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Húsvét volt, a másik a Gyermeknap/Családi nap, amelyet a 2025-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételtén választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő / 6 alk.	-	-	92 fő / 38 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	66 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	38 fő/ 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	6 alk.	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Kistormási Katica Óvoda

A Kistormási Katica Óvodában 2025. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet. Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, A mozgás öröme, Fogadd el!, Örömnapiak. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Községi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap volt, amelyet a 2025-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételt választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	42 fő / 42 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	78 fő/ 8 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	28 fő/ 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	6 alk.	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	79 fő /7 alk.	-	-	-

Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2025. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető Szakállósne Marosi Ildikó Julianna volt. Ügyeleti idő minden kedd 13.00 -14.30. között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 3 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következő voltak: Kreatív munkák. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, a Gyermeknap és a Farsang keretében, amelyet a 2025-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. 2025. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	108 fő / 40 alk.	3 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	72 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	208 fő / 4 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	153 fő / 7 alk.	-	-	-

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2025. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kircher Erzsébet. Ügyeleti idő szerda 10.00 – 12.00 között van. Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, A mozgás öröme, Örömnapiak. Ezen programok megtartása megvalósult. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás a Gyermeknapon valósult meg.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	76 fő/ 38 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	98 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	26 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, szülő és pedagógus fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

Az Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsődében 2025. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Kovács Éva intézményvezető. Ügyeleti idő kedden 7.30 – 11.30 óra között került megtartásra. 2025.01.01-2025.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel négy órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről személyesen a szülői értekezleten tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény mindhárom csoportja igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére heti rendszerességgel csoportos szociális munka, illetve ünnepekhez kötött közösségi szociális munka is megvalósult az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Kovács Éva intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, rendszeres csoportos szociális tevékenységet igényeltek. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	118 fő / 40 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	292 fő / 32 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	326 fő / 6 alk.	-	70 fő / 3 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	49 fő / 7 alk.	42 fő / 7 alk.	42 fő / 7 alk.	-	-	-

Sárpilisi Tündéerkert Óvoda

A Sárpilisi Tündéerkert Óvodában 2025. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Lerch Jánosi Erika intézményvezető. Ügyeleti idő péntek 7.00 – 9.00 óra között került megtartásra.

2025.01.01-2025.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére heti rendszerességgel csoportos szociális munka valósult meg az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Lerch- Jánosi Erika intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai rendszeres csoportos szociális tevékenységet igényeltek. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	44 fő / 38 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	213 fő / 32 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	-	14 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Sióagárdi Kisfecskek Óvoda

A Sióagárdi Kisfecskek Óvodában 2025. január hónaptól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

AZ intézmény kapcsolattartója Dús-Kálmán Eszter intézményvezető asszony volt. Az ügyeleti idő minden csütörtökön 10:00-12:00 között került megtartásra az intézményben a csoportszobában illetve alkalmanként a nevelői szobában.

Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget biztosítva.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában egyaránt. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeresen tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	86 fő / 38 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	14 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Szálkai Óvoda

A Szálkai Óvodában 2025 január hónaptól Farkas Erika, majd 2025. februárjától Lovasné Bergmann Magdolna látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Orbán Éva Margit intézményvezető asszony volt. Az ügyeleti idő minden pénteken 08:00-10:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában illetve telefonon.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget biztosított számukra.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben.

Az intézmény által szervezett családi napon részt vett az óvodai és iskolai szociális segítő. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	18 fő /6 alk.	-	-	110 fő / 38 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	388 fő/ 16 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	28 fő/ 1 alk.	-	30 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	21 fő / 7 alk.	-	-	10 fő / 2 alk.	28 fő / 2 alk.

Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

A Szedresi Bezerédj Amália Óvodában 2025 január hónaptól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Simonné Nagy Ildikó intézményvezető asszony valamint Bódi Judit pedagógus volt. A ügyeleti idő minden pénteken 11:00-12:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Egy közösségi tevékenységhez kérték a csatlakozásunkat: farsang.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget egyaránt biztosított.

2025. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő / 6 alk.	-	-	42 fő/ 38 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	26 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	70 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményben 2025. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Tölle Anita intézményvezető volt.

Ügyeleti idő minden szerdán 08.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból a „Vidám mesék”, és „Titkok Kertje” című foglalkozásokat igényelték az év folyamán, melyek időarányosan teljesítésre kerültek.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	40 fő / 36 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	80 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	28 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Általános Iskolák

Bátai Hunyadi János Általános Iskola

A Bártai Hunyadi János Általános Iskolában 2025. januártól Pinter Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Benedekné Stürmer Anna. Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között, mivel Bata hátrányos helyzetű településnek számít.

Együttműködés, kapcsolat példaértékűnek mondható mind emberileg, mind szakmailag. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés egy alkalommal történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett.

Délutáni szabadidős tevékenységbe kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Problémák és megoldások -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. 2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, több esetben szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évekhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	266 fő / 8 alk.	384 fő / 32 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	102 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	75 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	56 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában 2025. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Bozsolikné Tóth Ildikó. Ügyeleti idő keddenként van 13.00 – 15.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, valamint több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőivel folyamatosan egyeztetett a segítő.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Ismerd meg Önmagad és Társaid!; Problémák és megoldások - így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	8 fő/ 8 alk.	-	4 fő / 4 alk.	335 fő / 40 alk.	8 fő / 8 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	169 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	128 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola – Pörbölyi Telephelye

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Telephelyén 2025. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Kovácsné Troják Katalin. Ügyeleti idő csütörtökönként van 13.00 – 15.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva kérték segítségünket, a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül azonban nem választottak a pedagógusok. A gyermekek ismerik, és keresik a segítőt szünetekben és a szabad foglalkozások alatt..

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	99 fő / 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	56 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Bíborvég Általános Iskola Decs

A decsi Bíborvég Általános Iskolában 2025. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Kozma Erzsébet intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 12.00 - 16.00 óra között került megtartásra. 2025. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka és közösségi szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Kozma Erzsébet intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök szinte minden témát felölve. Az intézménnyel a kapcsolattunk nagyon jól működött. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	5 fő / 5 alk.	364 fő / 41 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	252 fő / 16 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	398 fő / 4 alk.	-	42 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	-	130 fő / 8 alk.	-	42 fő / 1 alk.	-	-

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2025. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán. Ügyeleti idő keddenként van 8.00 – 12.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid!, Coping stratégiák, Közösségépítés -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételten kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	1 fő/ 1 alk.	21 fő / 65 alk.	258 fő / 39 alk.	6 fő / 18 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	228 fő/ 25 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	112 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

Az ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában 2025. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes. Ügyeleti idő kedden 12.00 – 16.00 óra között valósult meg. 2025. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában, illetve az első osztályban személyesen a szülői értekezleten tájékozódhattak a szülők.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka és közösségi szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök szinte minden témát felölelve. Az intézménnyel a kapcsoltunk nagyon jól működött.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	8 fő / 8 alk.	-	6 fő / 6 alk.	118 fő / 38 alk.	4 fő / 4 alk.
Csoportos /alkalom	-	-	-	321 fő / 19 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	-	83 fő / 8 alk.	-	82 fő / 18 alk.	-	82 fő / 18 alk.

Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézménye

A Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézményében 2025. januártól Drégely-Mulcset Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója a tagintézmény-vezető, 2025. Kákonyi-Romsics Edit. Az ügyeleti idő minden csütörtökön 12:00-14:00 között került megtartásra az intézményben a tanári szobában. Az együttműködésünk az intézménnyel kimondottan jónak mondható.

A Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások megtartását választottak a pedagógusok.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt.

2025. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetjük a csoportfoglalkozások ütemezését. Az intézmény minden osztálya számára kért készségfejlesztő és csapatépítő foglalkozásokat kért úgy, mint a Titkok kertje, Tényleg barát a barát?, Lehet más? című foglalkozásokat illetve az ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásokat. E mellett az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása megtörtént meg ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	148 fő / 38 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	366 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	40 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	80 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája

A Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolában 2025 januártól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézményben a kapcsolattartó Hartung Vilmos tagintézmény-vezető volt. Az ügyeleti idő minden pénteken 7:45-11:00 között került megtartásra. Az együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad és társaid, Pályaválasztás, Röppálya, Önismeret, A világháló vonzásában. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2025. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Titkok kertje, A média hatalma, Lehet más, Itt Barátkozz, ne háborúzz!. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül egyéni konzultáció is biztosított volt tanulóval illetve szülővel egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	8 fő / 30 alk.	165 fő / 39 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	158 fő / 14 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	104 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Várdomb-Alsónána Általános Iskola

A Várdomb-Alsónána Általános Iskolában 2025. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója Vas Márta intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”, „Játsszunk együtt”, „Kézműves foglalkozás”, „A mozgás öröme” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	6 fő / 18 alk.	54 fő / 38 alk.	4 fő / 4 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	186 fő / 16 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	165 fő / 8 alk.	30 fő / 2 alk.	-	-	-

Középiskolák

Bátaszéki II. Géza Gimnázium

A Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban 2025. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Pulai Erzsébet. Ügyeleti idő keddenként 10.00 – 12.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben a tanévben nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2025. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	168 fő / 36 alk.	172 fő/ 36 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	189 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	20 fő / 2 alk.	-	-	-	-

Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2025. januárjától Bozsér György látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó Lukácsovics Ivett általános igazgató helyettes volt. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során keddenként 8.00-9.00 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

A csoportos szociális munka elsősorban a kollégiumban közösségépítő, valamint csoportos tevékenység volt.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2025-as év során.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2025. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	48 fő / 42 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	46 fő / 1 alk.	-
Közösségi/fő//alkalom	-	-	-	42 fő / 6 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	28 fő / 2 alk.	-	-	2	-

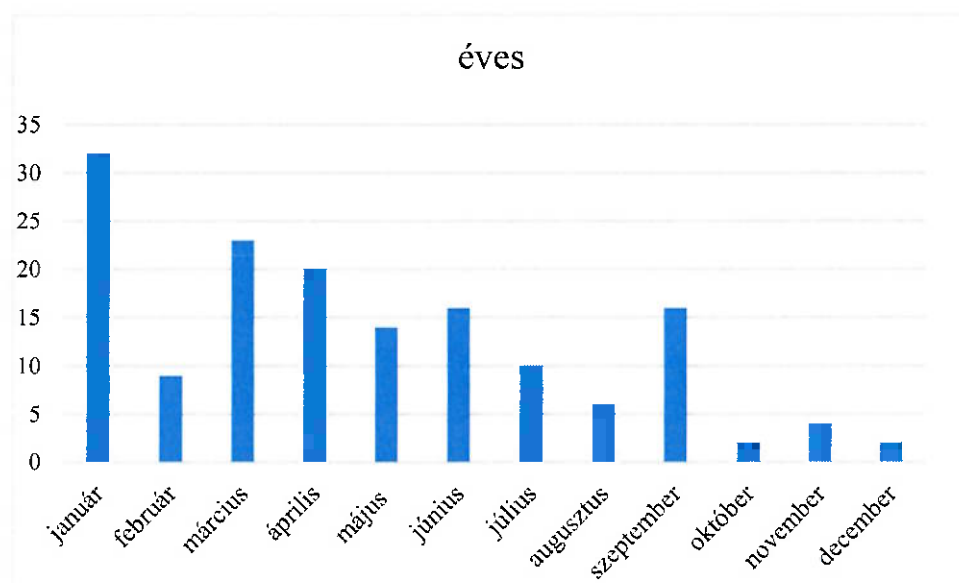
(3) Mellékletek

(3/c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen

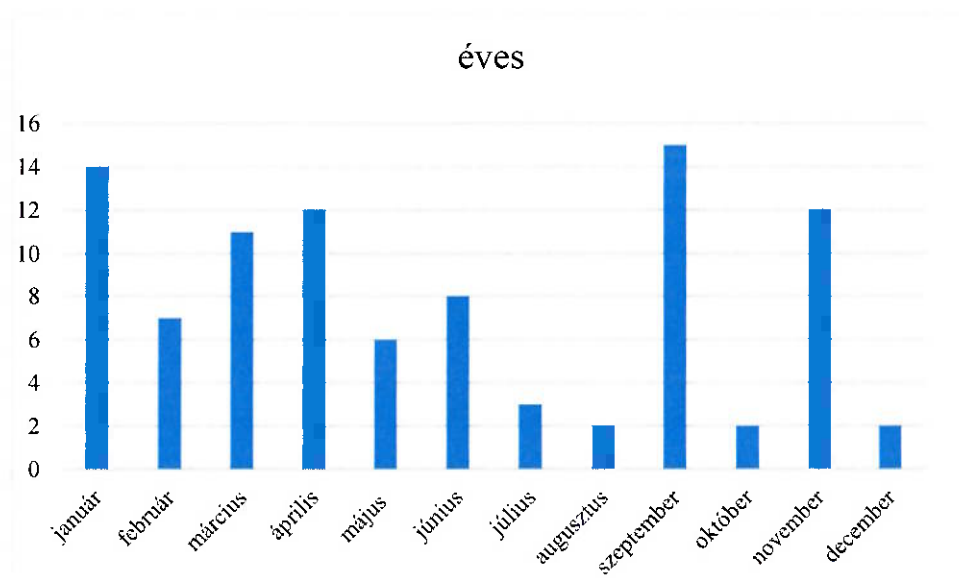
Fogyatékoságügyi tanácsadó

Staisztika a számok tükrében:

1. Kliensek száma 2025.január 01. – 2025. december 31. között



2. Szakemberek száma 2025. január 01. - 2025. december 31. között





Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2025. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

Tevékenységet: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 3 fő szakgondozó

Jelenleg minden szakmai létszám betöltött.



Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

Ellátási terület: A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.



További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérleti lehetőség, szociális bérlet, pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

A Családok Átmeneti Otthonának működése:

Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

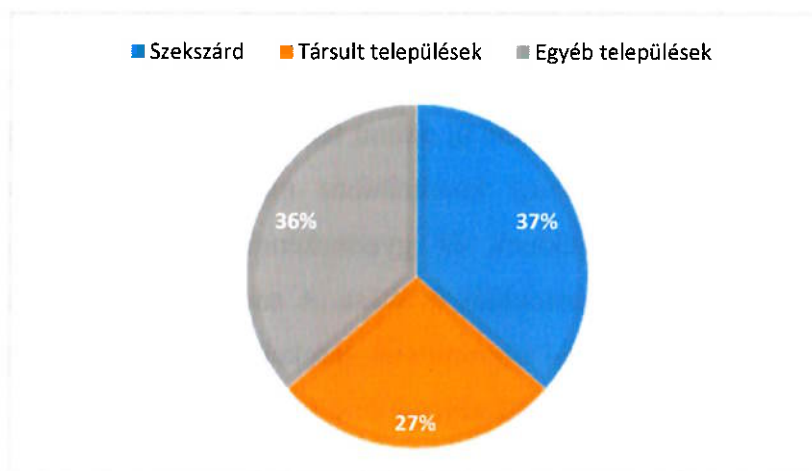
Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2025-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:

2025-ben az újonnan befogadott családok 37%-a érkezett Szekszárd Járásból, 27 %-a társulási településekről, míg 36%-a egyéb településeiről került befogadásra.



Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

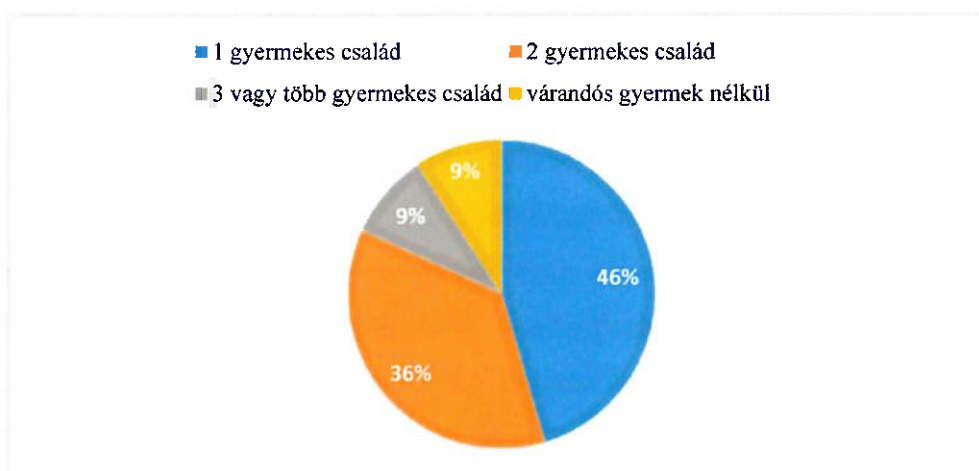
Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az



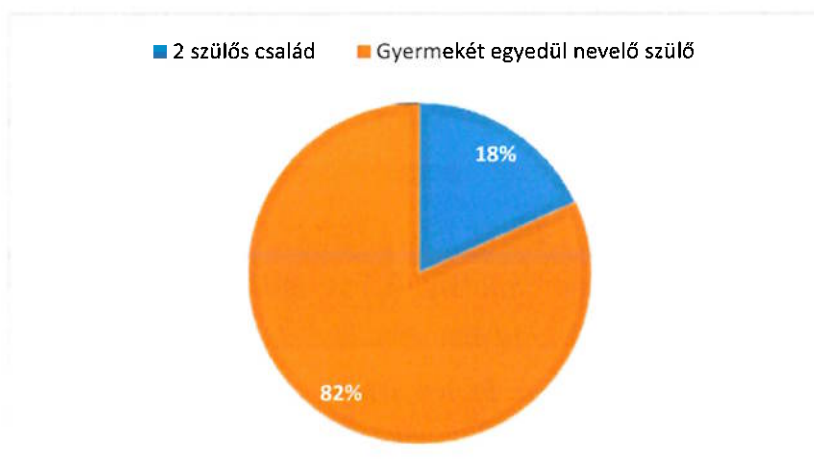
otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2025-ben jellemzően egygyermekes családok vették igénybe a Családok Átmeneti Otthonát, főként egyedülálló szülőként. Az elmúlt évben sor került szociális válsághelyzetben lévő várandós anya és élettársa befogadására.

2025-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:



2025-ben bekerült családok a szülők száma szerint:





Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- Nagyon fontos célkitűzés az otthontalanság megszüntetése érdekében a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.
- Annak tükrében, hogy a CSAÓ-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás - módszereivel dolgozunk.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya befogadása esetén a gondozás elsődleges célja a segítséget kérő válsághelyzetben lévő várandós anya válsághelyzetének megszüntetése, a gyermekek vérszerinti családban való nevelkedésének segítése, az, hogy a gyermekek életüket biztonságban, az édesanyjuk mellett kezdhessék el. Az Otthon lehetőségei a személyi feltételek és az infrastrukturális adottságok mellett (az adományfogadás, adományosztás, babakelengye összeállítása, babakocsi biztosítása stb.) a kiépített kapcsolatrendszer. Szoros együttműködést alakítottunk ki civil szervezetekkel, amire a válságterhesség esetén sok esetben szükség van. Emellett folyamatos az együttműködés a Védőnői Szolgálattal, állandó konzultáció az Otthon védőnőjével, hogy a terhesség alatti vizsgálatok nyomonkövetése megvalósulhasson.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.



Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/ezetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

A havonta tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.

Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél. 2025-ben az érdekképviselői fórum ülésein a fenntartó képviselője egyszer sem vett részt.

Otthonunkban a gyermekekkel képzett gyermekgondozók is foglalkoznak. Fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

Az Otthonban egyedi igény alapján került foglalkozásra sor a szülők számára, melynek a célja az volt, hogy az alapvető viselkedési stratégiák hatásának tudatosításával fejlesszük a csoportos, valamint a társas viselkedés hatékonyságát.

A gyermekek számára évek óta heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melynek során lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást. A foglalkozások által segítséget nyújtunk abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve, hogy saját képességeikhez mérten fejlesszék önmagukat. A szülők számára pedig egy mintát nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a gyermekükkel töltött minőségi időre. A foglalkozások tartalmát az adott életkorú gyermekekhez igazítjuk.

Az aktuális neves ünnepeket is közösen ünnepeljük. A Családok Átmeneti Otthonában az ünnepnapok alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, karácsony) közös szabadidős programokat szervezünk, melynek ugyancsak célja, hogy a szülő-gyermek



kapcsolat szorosabbá váljon. A családok számára a karácsonyi ünnepeket rendszeres támogatóink és új adományozók segítségével sikerült szebbé varázsolnunk. 2025-ben is jelentős mennyiségű és nagy értékű adományok érkeztek az otthonban élő családok és gyermekeik számára.

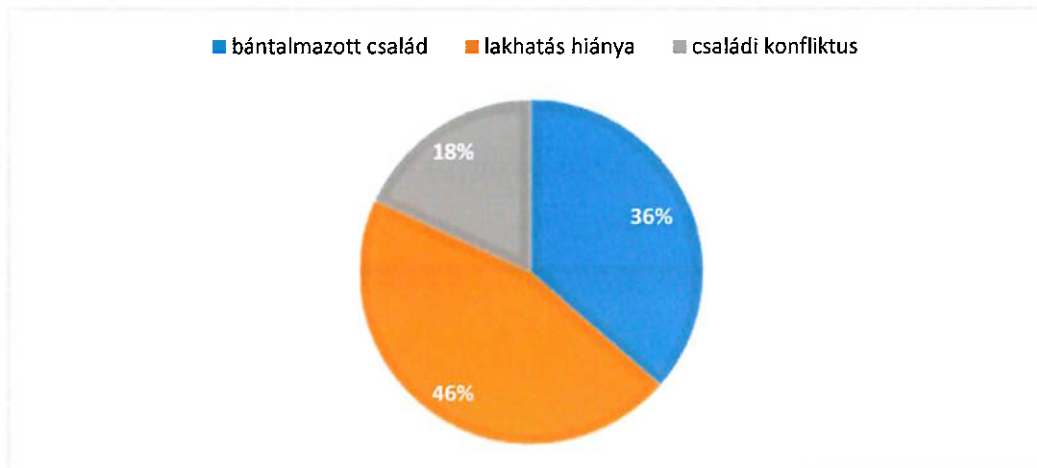
2025. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2025.	1,53	5,6	9,59	16,86	85%

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

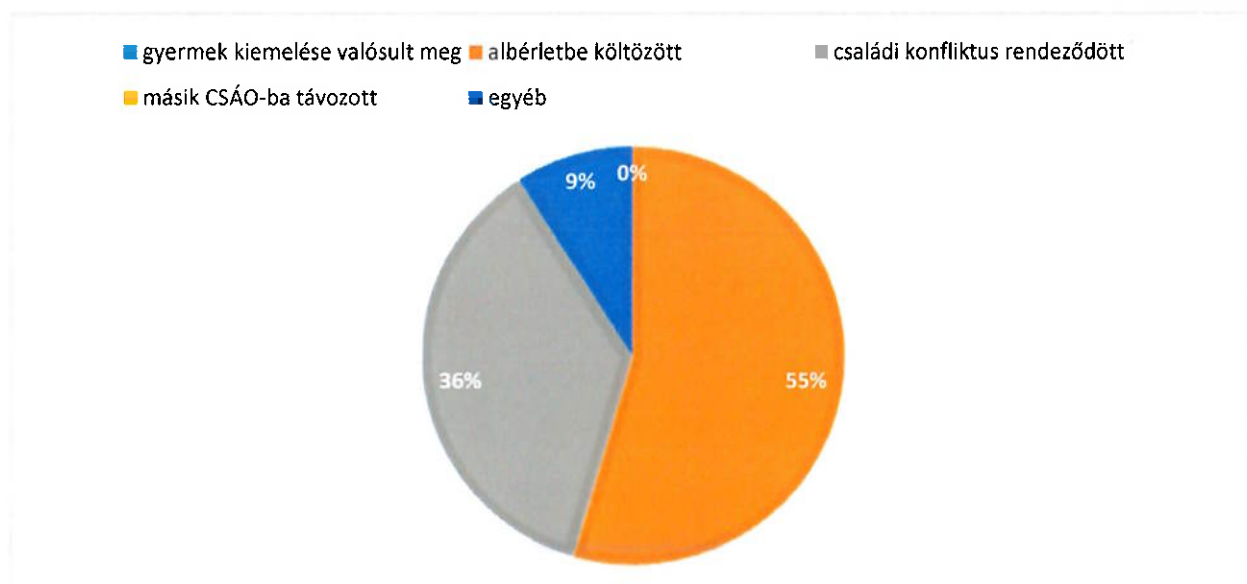
Hónap	Kihasznátság
Január	75,5%
Február	74%
Március	75%
Április	86%
Május	90%
Június	90%
Július	82%
Augusztus	73%
Szeptember	95%
Október	95%
November	85%
December	81%

Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint:



A bekerülés fő indokát évek óta a lakhatás hiánya, a nem megfelelő lakhatási körülmények vezetik. A bántalmazás miatt bekerülő családokra jellemző, hogy csak nagyon rövid időt (1-3 hónap) töltenek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatérnek a bántalmazó társukhoz.

A 2025-ös évben az Otthonból 11 család költözött ki:






Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem valósul meg maradéktalanul. 2025-ben kettő személynek kellett az intézményi jogviszonyát megszüntetni a házirend súlyos megsértése miatt.

Megállapítható, hogy az intézményi jogviszony megszűnésekor a családok nagy részben rendelkeztek térítési díj hátralékkal.

A szakmai munkát nehezítő körülmény, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan amortizálódik. Szükséges lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását, továbbá a nyári szélsőségesen magas hőmérsékleti adatokra figyelemmel a tetőtéri szobákban történő klímák felszerelése is indokolt lehet. Kiemelt biztonsági szempontként jelenik meg az ingatlan területének zárt, lemezkerítéssel történő elhatárolása a közterülettől, mely megakadályozná a lakók nyugalmaét megzavaró tényezők (korábbi bántalmazó személyekkel történő verbális és non verbális kommunikáció megvalósítása továbbá város területén megjelenő kóbor állatok miatt esetleges gyermek/felnőtt baleset kialakulása) aktív megjelenését.

Szekszárd, 2025. január 13.



Deli Zoltán Gyula
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető

BESZÁMOLÓ
Hajléktalansegítő Szolgálat
2025.

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánsegítő Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	
	→	Család- és Gyermekjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→ <ul style="list-style-type: none">• szociális munkatárs: 2 fő• szociális segítő: 1 fő• gondozó: 2 fő
	→	Nappali melegedő	→ <ul style="list-style-type: none">• szociális munkatárs: 1 fő• szociális segítő: 3 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→ <ul style="list-style-type: none">• szociális munkatárs: 1 fő• szociális segítő: 1 fő
	→	Népkonyha	→ <ul style="list-style-type: none">• konyhai kisegítő: 1 fő

A Hajléktalansegítő Szolgálatnál – a nappali melegedő szociális munkatárs státuszát kivéve - minden előírt státusz 100%-ban be van töltve.

Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket megléte esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

- a) lakhatási szolgáltatást, vagy
- b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

- a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
- b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
- c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló forgalmi adatai:

Hónap	2025.	2024.	2023.
Január	93	82	62
Február	84	87	64

Március	93	93	93
Április	90	90	90
Május	62	80	93
Június	60	60	90
Július	62	62	93
Augusztus	62	62	93
Szeptember	60	60	30
Október	62	62	38
November	60	60	60
December	62	89	62
Össz:	850	887	868

	2025.	2024.	2023.
Napi átlag:	2,33	2,42	2,38
Ellátotti létszám:	850	887	868
Ellátott személyek száma:	3	5	4
Engedélyezett férőhelyszám:	6	6	6
Osztószám:	365	366	365
Normatíva:	2 (2,33)	2 (2,42)	2 (2,37)

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)
	2025	2024	2023
Január	764/613/151	725/604/121	769/620/149
Február	663/536/127	612/500/112	700/560/140
Március	646/517/129	581/462/119	762/607/155
Április	621/478/143	538/432/106	666/522/144
Május	636/486/150	589/463/126	520/401/119
Június	581/436/145	645/502/143	591/444/147
Július	603/457/146	700/545/155	624/510/114
Augusztus	588/451/137	627/474/153	623/508/115
Szeptember	587/440/147	587/443/144	600/473/127
Október	672/529/143	665/514/151	663/562/101
November	685/526/143	733/583/150	662/572/90
December	700/551/149	764/609/155	721/620/101
Össz (ellátotti létszám):	7.766/6.020/1.746	7.292/5.657/1.635	7.901
Napi átlag:	21,28/16,49/4,78	19,92/15,46/4,47	22/18/4
Ellátott személyek száma (össz./ férfi/nő):	65/55/10	58/46/12	68/52/16
Engedélyezett fh száma (férfi/nő):	20+5	20+5	20+5
Osztószám:	365	366	365
Normatíva:	25 (21,28)	25 (19,92)	25 (21,65)

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Községi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2025	2024	2023
Nyitvatartási napok száma:	365 nap	366 nap	365 nap

Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő	50 fő
Ellátott személyek száma:	76 fő	63 fő	73 fő
- férfi:	62 fő	50 fő	57 fő
- nő:	14 fő	13 fő	16 fő
Osztószám:	250	250	249
Normatíva	46 (46,09)	43 (42,69)	46 (45,99)

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2025	2024	2023
Tanácsadás:	3.719 eset	2.952 eset	3.050 eset
Készségfejlesztés:	30 eset	32 eset	26 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	11.522 eset	10.673 eset	11.457 eset
Étkeztetés:	2.970 eset	4.231 eset	2.096 eset
Esetkezelés:	196 eset	254 eset	341 eset
Felügyelet:	35 eset	28 eset	40 eset
Gondozás:	4.355 eset	5.124 eset	3.724 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	11.522 fő	10.673 fő	11.453 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	366 nap	365 nap
Napi átlag létszám:	fő	29,2 fő	31,4 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Tanácsadás:	344 eset	330 eset	373 eset	335 eset	312 eset	223 eset
Készségfejlesztés:	2 eset	0 eset	5 eset	9 eset	2 eset	8 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	983 eset	902 eset	1.022 eset	973 eset	876 eset	880 eset
Étkeztetés:	345 eset	127 eset	285 eset	761 eset	236 eset	175 eset
Esetkezelés:	20 eset	5 eset	15 eset	45 eset	20 eset	14 eset
Felügyelet:	3 eset	5 eset	11 eset	3 eset	1 eset	0 eset
Gondozás:	447 eset	323 eset	441 eset	443 eset	434 eset	309 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	983 fő	902 fő	1.022 fő	973 fő	876 fő	880 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tanácsadás:	245 eset	250 eset	287 eset	385 eset	323 eset	312 eset
Készségfejlesztés:	1 eset	0 eset	0 eset	2 eset	1 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	990 eset	948 eset	882 eset	1.036 eset	1.016 eset	1.095 eset
Étkeztetés:	77 eset	54 eset	221 eset	193 eset	170 eset	326 eset
Esetkezelés:	4 eset	11 eset	39 eset	4 eset	9 eset	10 eset
Felügyelet:	1 eset	1 eset	3 eset	3 eset	1 eset	3 eset

Gondozás:	228 eset	201 eset	368 eset	356 eset	335 eset	470 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	909 fő	948 fő	882 fő	1.036 fő	1.016 fő	1.095 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Öcsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi ellátotti létszám (összes/férfi/nő):

Hónap	2025	2024	2023
Január	37/36/1	51/47/4	194/162/32
Február	11/10/1	0/0/0	265/188/77
Március	0/0/0	0/0/0	130/101/29
Április	0/0/0	0/0/0	13/0/13
Május	-	-	-
Június	-	-	-
Július	-	-	-
Augusztus	-	-	-
Szeptember	-	-	-
Október	-	-	-
November	0/0/0	29/10/19	2/2/0
Décember	4/0/4	43/21/22	49/49/0
Összesen:	52/46/6	123/78/45	653/502/15
Nyitvatartási napok száma:	175 nap	179 nap	253 nap
Napi átlag:	0,3/0,26/0,03	0,7/0,4/0,3	4,3/3,3/1,0

Népkonyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/száritási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Forgalmi adatok:

Hónap	2025	2024	2023
Január	333 adag	422 adag	455 adag
Február	239 adag	327 adag	415 adag
Március	217 adag	253 adag	362 adag
Április	217 adag	267 adag	267 adag
Május	229 adag	261 adag	282 adag
Június	202 adag	282 adag	275 adag
Július	210 adag	306 adag	255 adag
Augusztus	218 adag	278 adag	290 adag
Szeptember	212 adag	261 adag	264 adag
Október	220 adag	311 adag	298 adag
November	218 adag	273 adag	313 adag
December	285 adag	366 adag	354 adag
Össz:	2.800 adag	3.607 adag	3.830 adag
Napi átlag:	11 (11,2)fő/nap	14 (14,43) fő/nap	15 (15,38) fő/nap
Ellátottak személyek száma (össz./férfi/nő):	58/48/10	57/45/12 fő	65/51/14 fő
Osztószám:	250	250	249
Normatíva:	11 (11,2)	14 (14,43)	15 (15,38)

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttérroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénekkel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Öcsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Öcsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2025	2024	2023.
Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (összes/férfi/nő):	23 fő	21 fő	27 fő
Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	21 fő	20 fő	23 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	1 fő	0 fő	4 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	1 fő	1 fő	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	50 fő	49 fő	58 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám	Esetszám	Esetszám
	2025.	2024.	2023.
Összes ügyfélszám:	1.042 eset	834 eset	1.339 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	23 fő	21 fő	27 fő
Közterületen ellátottak:	50 fő	49 fő	58 fő
Megkeresés:	19 eset	20 eset	12 eset
Információgyűjtés:	987 eset	723 eset	1.218 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	170 eset	177 eset	179 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	608 eset	406 eset	783 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	222 eset	339 eset	362 eset
Esetkezelés:	1 eset	14 eset	3 eset
Tanácsadás:	632 eset	434 eset	864 eset
Szállítás:	199 eset	52 eset	12 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 eset	1 eset	1 eset

	2025	2024	2023
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	4,17	3,34	4,89

Kigondozottak száma/aránya:	7 fő/30,4%	6 fő/28,6%	12 fő/44,4%
- hajléktalanellátás, bentlakásos intézmény:	3 fő	6 fő	10 fő
- albérlés	2 fő	0 fő	2 fő
- egyéb:	2 fő	0 fő	0 fő
Engedélyezett szolgálatok száma:	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat

Az intézmény kliensei


	2025		2024		2023	
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 45-65 fő		kb. 45-60 fő		kb. 45-60 fő	
HSSZ-ban regisztrált hajléktalan személyek száma:	87 fő		73 fő		84 fő	
ebből férfi:	69 fő		57 fő 78%		65 fő 77%	
ebből nő:	18 fő		16 fő 22%		19 fő 23%	
Demográfiai jellemzők:						
átlagéletkor:	50,6 év		51,2 év		53,0 év	
nemek aránya:						
férfi:	79,3 %		78 %		77%	
nő:	20,7 %		22 %		23%	
Problématípusok:						
- munkanélküliség	36 fő	41 %	46 fő	63 %	29 fő	37 %
- munkakultúra alacsony szintje	17 fő	20 %	20 fő	27 %	23 fő	17 %
- rendszeres jövedelem hiánya	26 fő	30 %	26 fő	36 %	21 fő	25 %
- alacsony jövedelem	43 fő	49 %	43 fő	59 %	59 fő	60 %
- pszichiátriai betegség	42 fő	48 %	23 fő	32 %	20 fő	25 %
- szenvedélybetegség	67 fő	77 %	51 fő	70 %	21 fő	55 %
- válás	40 fő	46 %	29 fő	40 %	29 fő	37 %
- állami gondoskodásból való kikerülés	8 fő	9 %	11 fő	15 %	8 fő	10 %
- szocializációs problémák	38 fő	44 %	6 fő	8 %	30 fő	34 %
- rossz egészségi állapot	45 fő	52 %	30 fő	41 %	29 fő	48 %
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	28 fő	32 %	40 fő	29 %	17 fő	23 %
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	40 fő	46 %	44 fő	60 %	44 fő	45 %
- gondnokság alatt áll	5 fő	6 %	5 fő	7 %	12 fő	10 %

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást, illetve növekedést mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszást látjuk (különösen: kapcsolati problémák; magas lakásfenntartási költségek; szenvedély- és pszichiátriai betegségek), másrészt a kilépés sokkal kisebb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze, illetve a lakásvásárlás és lakásbérlet magas költségei, illetve a tartós bentlakásos szociális intézményekbe való bekerülés kilátástalansága). Az éves szinten az egyes ellátottakra vetített gondozási tevékenység és idő markáns emelkedést mutat, illetve a jelenlegi ellátotti létszám stabilabban veszi igénybe a rendelkezésre álló férőhelyeket (könnyebben „beragadnak” a férőhelyekre). A korábban utcai életmódot folytató – és ennek felhagyásától határozottan elzárkózó – kliensek közül több személy veszi igénybe az intézményi ellátási formákat már tartósan is.

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek (önellátásra nem vagy csak részben képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstagjaik irányában. Nagy nehézséget jelent a kliensek egymásközti agressziója, valamint a munkatársak gyakori fenyegetése, a közösségi együttélés alapvető normáinak az egyre kisebb fokú követése.

Szekszárd, 2026. január 9.


Szüts László
HSSZ szakmai vezető



HUMÁNSZOLGALTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELEPÍTÉS

(3) d) melléklet – organogram

