



AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 115.
MELLÉKLET: 2 db

**TÁRGY: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás
2024. évi működésének tapasztalatairól**

E L Ő T E R J E S Z T É S
SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
SORON KÖVETKEZŐ ÜLÉSÉRE

ELŐTERJESZTŐ: **dr. Fusz György alpolgármester, Társulási
Tanács elnöke**

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: **dr. Holczer Mónika igazgatóságvezető**

ELŐADÓ: **dr. Fusz György alpolgármester, Társulási
Tanács elnöke**

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS: -

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA: -

EGYÉB SZERVEZET: -

MEGTÁRGYALTA: **HATÁROZAT SZÁMA:**
Szociális és Egészségügyi Bizottság .../2025. (....) határozat

Szekszárd és Környéke Alapellátási és .../2025. (....) határozat
Szakosított Ellátási Társulás

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA: dr. Zsikó-Gál Klaudia jegyző

Terjedelem: 1 + 12 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulást (a továbbiakban: Társulás) jogelődje a „Szekszárd és Környéke” Családsegítő és Gyermejjóléti Társulás, amely 2004. január 1-vel jött létre Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata, Szálka Község Önkormányzata, Ócsény Község Önkormányzata, Zomba Község Önkormányzata és Harc Község Önkormányzata részvételével.

A Társulás elnevezése 2007. május 31-ig Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulásra változott az abban résztvevő tagönkormányzatok körének egyidejű kibővülésével. A Társulás 2013. július 1. óta jogi személyiséggel rendelkező társulásként működik az alábbi tagönkormányzatok részvételével:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Szálka Község Önkormányzata
- Ócsény Község Önkormányzata
- Decs Nagyközség Önkormányzata
- Bátaszék Város Önkormányzata
- Szedres Község Önkormányzata
- Zomba Község Önkormányzata
- Harc Község Önkormányzata
- Felsőnána Község Önkormányzata
- Kéty Község Önkormányzata
- Murga Község Önkormányzata.

A Társulás által fenntartott intézmény Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja (a továbbiakban: Intézmény). Társulás és Intézmény tevékenységi köre az alábbi feladatokra terjed ki:

- a) a gyermekek védelméről és a gyámmügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 39. és 40. § (2) bekezdésében meghatározott gyermekjóléti szolgáltatási feladatok;
- b) a Gyvt. 51. §-ában meghatározott Családok Átmeneti Otthona működtetése;
- c) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 64. § (4) bekezdésében meghatározott családsegítés szolgáltatás,
- d) az Szt. 65/A §-ában meghatározott közösségi pszichiátriai szolgáltatás;
- e) az Szt. 65/E. §-ában meghatározott utcai szociális munka szolgáltatás;
- f) az Szt. 65/F. §-ában meghatározott nappali ellátás;
- g) az Szt. 80. § (3) bekezdésének e) pontjában meghatározott éjjeli menedékhely átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi szolgáltatás;
- h) az Szt. 80. § (3) bekezdésének f) pontjában meghatározott hajléktalan személyek átmeneti szállása átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi szolgáltatás;
- i) Gyvt. 40/A § (2) bekezdésének a)-d) pontjaiban meghatározott feladatok.

A Társulás 2025. március 13. napján kelt Társulási Megállapodásának (a továbbiakban: Megállapodás) III. fejezet 3.4. alpontja és a VIII. fejezet 5. pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv) 93. § 14. pontjára - a Társulási Tanács elnöke és Társulás által fenntartott intézmény vezetője minden évben beszámol a Társulási Tanácsnak a Társulás előző évi tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az intézmény működéséről, illetve a társulási cél megvalósulásáról. A beszámolót a tagönkormányzatok részére is meg kell küldeni.

A fentiekre tekintettel az alábbi tájékoztatást nyújtom.

Társulás előző évi tevékenységét, működését és a társulási cél megvalósulását a következő adatok jellemzik:

1. A Társulási Tanács működése, az önkormányzatok szakmai együttműködése 2024-ben

A Társulási Tanács a 2024. évben 6 alkalommal ülésezett, amely ülések során az alábbi döntések születtek:

2024. február 13.

Határozat száma	Határozat tárgya
1/2024. (II.13.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás saját bevételeinek és adósságot keletkeztető ügyleteinek költségvetési évet követő három évre várható összegének jóváhagyásáról
2/2024. (II.13.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2024. évi költségvetésének elfogadásáról
3/2024. (II.13.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás tagjainak 2024. évi előlegfizetési kötelezettségéről
4/2024. (II.13.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2024. évi munkatervének elfogadásáról
5/2024. (II.13.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024. évi belső ellenőrzési tervéről
6/2024. (II.13.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa határozatainak végrehajtásáról szóló beszámoló elfogadásáról
7/2024. (II.13.)	az egyes önkormányzati rendeletek gyermekvédelemmel összefüggő, valamint egyéb célú módosításáról szóló rendelettervezet véleményezéséről

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 29/A. §-ában foglaltak szerint a helyi önkormányzatok, a nemzetiségi önkormányzatok, illetve a társulások középtávú tervezési kötelezettsége egyrészt a Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Gst.) szerinti saját bevételek és adósságot keletkeztető ügyletek jóváhagyása, másrészt a három évre szóló költségvetési keretek főbb csoportonkénti jóváhagyása. Az Áht. 29/A. § rögzíti, hogy a helyi önkormányzat, a nemzetiségi

önkormányzat és a társulás évente, legkésőbb a költségvetési rendelet elfogadásáig határozatban állapítja meg:

a) a Gst. 45. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján kiadott jogszabályban meghatározottak szerinti saját bevételeinek és

b) a Gst. 8.§ (2) bekezdése szerinti adósságot keletkeztető ügyleteiből eredő fizetési kötelezettségeinek a költségvetési évet követő három évre várható összegét.

A Társulási Tanács az 1/2024. (II.13.) számú határozatával ezen kötelezettségét teljesítette.

Az Áht. és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011.(XII.31.) Korm. rendeletben foglaltakra tekintettel a Polgármesteri Hivatal elkészítette a Társulás 2024. évi költségvetését, amelyet a Társulási Tanács a 2/2024. (II.13.) számú határozatával elfogadott, a 3/2024. (II.13.) számú határozatával pedig a költségvetéssel összefüggésben rendelkezett a tagönkormányzatok előlegfizetési kötelezettségéről.

A Társulás Szervezeti és Működési Szabályzatának (a továbbiakban: SZMSZ) 11.§ (2) bekezdése alapján „A Társulási Tanács szükség szerint, de legalább évi 6 alkalommal – a Társulási Tanács által meghatározott munkaterv alapján – rendes ülést tart.” Az SZMSZ 11. § (3) bekezdése alapján „A Társulási Tanács éves munkatervét legkésőbb a tárgyév megelőző év december 31. napjáig vagy a tárgyév első ülésén fogadja el.” A Társulás Társulási megállapodásának IV.1.3. e) pontja alapján a „Társulási Tanács elnöke éves szinten beterjeszti a tárgyévi s munkatervet.” Fentiekre tekintettel a Társulási Tanács a 4/2024. (II.13.) számú határozatával elfogadta 2023. évi munkatervét.

Az Áht. 61.§ (1) bekezdése szerint az államháztartási kontrollok célja az államháztartás pénzeszközeivel és a nemzeti vagyonnal történő szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes gazdálkodás, a beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségek szabályszerű teljesítésének biztosítása. Az Mötv. 119. § (3) bekezdése alapján a jegyző köteles - a jogszabályok alapján meghatározott - belső kontrollrendszert működtetni, amely biztosítja a helyi önkormányzat rendelkezésére álló források szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes felhasználását. A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Kormányrendelet (a továbbiakban Bkr.) 3. §-a alapján a költségvetési szerv vezetője felelős a belső kontrollrendszer keretében - a szervezet minden szintjén érvényesülő - megfelelő

a) kontrollkörnyezet,

b) integrált kockázatkezelési rendszer,

c) kontrolltevékenységek,

d) információs és kommunikációs rendszer, és

e) nyomon követési rendszer (monitoring) kialakításáért, működtetéséért és fejlesztéséért.

A belső ellenőrzés a belső kontroll részét képező nyomon követési (monitoring) rendszer része, a szervezetirányítás fontos pillére, amely működése során független és objektív visszajelzést nyújt a szervezetirányítás számára a vezetők felelősségi körébe tartozó belső kontrollok és a kockázatkezelés működésének megfelelőségéről. A belső ellenőrzés ekként a szervezet szabályszerű, hatékony és eredményes működését segíti elő. A belső ellenőrzési feladatokat Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalánál köztisztviselői jogviszony keretében látja el a belső ellenőr. A Bkr. 29. § alapján a belső ellenőrzési vezető összeállítja a stratégiai ellenőrzési tervet és tárgyévét követő évre vonatkozó éves ellenőrzési tervet, az ellenőrzési munka megtervezéséhez, melyet a költségvetési szerv vezetője hagy jóvá. Az éves

belső ellenőrzési tervnek a stratégiai ellenőrzési tervben és a kockázatelemzés alapján felállított prioritásokon, valamint a belső ellenőrzés rendelkezésére álló erőforrásokon kell alapulnia. Helyi önkormányzati költségvetési szervek esetében az éves ellenőrzési tervet a képviselő-testület a tárgyévét megelőző év december 31-ig hagyja jóvá. A tervezés folyamatában a belső ellenőr írásban megkereste a hivatal szervezeti egységeinek vezetőit, valamint az önkormányzat, az önkormányzat társulásainak fenntartásában lévő intézmények vezetőit azzal, hogy az általuk vezetett szervezet, szervezeti egység egyes területeit tekintsék át, és az észlelt bizonytalanságok, pontatlanságok, szabályozásbeli hiányosságok alapján tegyenek javaslatokat a 2024. évi belső ellenőrzési tervhez. A belső ellenőr a 2024. évi belső ellenőrzési tervet a megfogalmazott javaslatok, vezetői elvárások, a belső ellenőrzés által gyengének ítélt területek, továbbá a stratégiai ellenőrzési tervben megfogalmazott stratégiai célok és a rendelkezésre álló erőforrások figyelembevételével készítette el, felhasználva a Belső Ellenőrzési Kézikönyv kockázatelemzési modellje szerint készített elemzés eredményeit. Az ellenőrzési terv összeállításánál a magas kockázatúnak minősített területek kaptak prioritást a Bkr. 31.§ (3) bekezdéssel összhangban. Az ellenőrzési tervet a jegyzőnek a Bkr. szerinti határidőben megküldte. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a jogszabályban foglaltak alapján a 495/2023. (XII.14.) számú határozatával az önkormányzat 2024. évi belső ellenőrzési tervét jóváhagyta. Fenti számú határozattal elfogadott terv a Társulás vonatkozásában 2024. évben a rehabilitációs hozzájárulás fizetési kötelezettség tárgyában tartalmazott ellenőrzést. A Társulási Tanács az 5/2024. (II.13.) számú határozatával a belső ellenőrzési tervvel egyetértett.

Az Mötv. 95. § (3) bekezdése, valamint a 32. § (2) bekezdése alapján a társulási tanács tagja többek között köteles a társulási tanácsi üléseken megjelenni, a társulási tanács munkájában és a döntéshozatali eljárásban részt venni. Erre abban az esetben van lehetőség, ha a társulási tanács tagja a társulási tanács által eddig meghozott határozatok végrehajtásáról naprakész információval rendelkezik. Fentiekre tekintettel a Hivatal Önkormányzati és Szervezési Igazgatósága (a továbbiakban: Igazgatóság) a Társulás munkaszervezeti feladatait ellátva elkészítette a Társulás határozatainak végrehajtásáról szóló beszámolót, valamint a két ülés között történt eseményekről szóló tájékoztatást, amelyet a Társulási Tanács a 6/2024. (II.13.) számú határozatával elfogadott.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) 2023. október 27-én tárgyalta az egyes önkormányzati rendeletek szociális alapszolgáltatással és gyermekjóléti alapellátással összefüggő, valamint egyéb célú módosításáról szóló előterjesztést, amely elsősorban a Tolna Vármegyei Kormányhivatalnak a Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalánál tartott ellenőrzési megállapításairól szóló ellenőrzési jelentés alapján készült. A Közgyűlés fenti ülésén elfogadta az önkormányzati rendeletek szociális alapszolgáltatással és gyermekjóléti alapellátással összefüggő önkormányzati rendeletek módosításáról szóló 421/2023. (X. 27.) számú önkormányzati határozatát. A határozat 1. pontja alapján felkérte a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó Tolácziné Varga Zsuzsanna intézményvezetőt, hogy tegyen javaslatot a gyermekjóléti ellátások vonatkozásában, rendelkezzen az ellátás megszűnésének eseteiről, valamint a kérelem elbírálásának szempontjairól, és az intézményvezető hatáskörében – külön eljárás nélkül – biztosítható ellátásokról. Intézményvezető asszony javaslata alapján a Polgármesteri Hivatal Hatósági és Koordinációs Igazgatósága a rendelettervezetet előkészítette. A Megállapodás III.3.2. pontja értelmében a Közgyűlés alkot rendeletet Intézmény tekintetében a személyes

gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról azzal, hogy a rendeletet a Társulási Tanács véleményezi. A Társulási Tanács fentiekre tekintettel a 7/2024. (II.13.) számú határozatával a Közgyűlés rendelettervezetét véleményezte.

2024. április 19.

Határozat száma	Határozat tárgya
8/2024. (IV.19.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja működését érintő döntések meghozataláról
9/2024. (IV.19.)	a Humánszolgáltató Központ alapító okiratának módosításáról
10/2024. (IV.19.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Szakmai Programjának és Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról
11/2024. (IV.19.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás beszerzési tervéről
12/2024. (IV.19.)	elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatás nyújtásáról
13/2024. (IV.19.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa határozatainak végrehajtásáról szóló beszámoló elfogadásáról

Az orosz-ukrán háború következtében elszabadult energiaárak a Társulás, és a Társulás által fenntartott Intézmény költségvetésére a korábbi évekhez képest sokkal nagyobb terhet róttak. A Társulásnak folyamatosan arra kellett törekednie, hogy megbirkózzon a többszörösére növekedett áram és gáz árakkal, mindezt úgy, hogy szociális intézményeiben az ellátást folyamatosan biztosítsa. Fentiekre tekintettel a Társulás Társulási Tanácsa a 2022. október 26-i ülésén a 30/2022. (X.26.) számú határozatával döntött arról, hogy Intézmény székhelye, valamint a Családsegítő és Gyermejjóléti Központ, a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat és a Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátó Szolgálat telephelyei a 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatti ingatlanból a 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alatti ingatlanba kerülnek áthelyezésre. A Társulási Tanács fenti határozatával döntött Intézmény és a Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság) között szerződéskötésről, egyúttal felhatalmazta a Társulási Tanács elnökét a megállapodástervezet tartalmának jóváhagyására, az intézményvezetőt pedig annak aláírására. Fentiekre tekintettel Intézmény és Társaság 2022. november 4. napján bérleti szerződést kötöttek Intézmény működése, irodai és ügyfélszolgálati feladatainak ellátása érdekében. Az intézményvezető pedig gondoskodott a székhely és telephelyváltással összefüggésben keletkező feladatok (engedélyezési eljárás, dokumentumok módosítása stb.) elvégzéséről. Intézmény székhelyére való visszaköltözésének már nem volt akadálya, így a Társulási Tanács a 8/2024. (IV.19.) számú határozatával erről rendelkezett, míg 9/2024. (IV.19.) és 10/2024. (IV.19.) számú határozatával az ehhez szükséges hivatalos dokumentumok módosításáról határozott.

A Társulásnak a Beszerzések lebonyolításáról szóló 1/2022. (IX.13.) számú szabályzatának 10. §-a értelmében a Társulás adott évre tervezett beszerzési igényeiről beszerzési tervet kell készíteni, amelyet a Társulási Tanács elnöke a Társulási Tanács elé terjeszt jóváhagyás céljából. A Társulási Tanács a 11/2024. (IV.19.) számú határozatával beszerzési tervéről határozott, míg

12/2024. (IV.19.) számú határozatával ezzel összefüggésben az elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatásról rendelkezett.

A Társulási Tanács fenti napon tartott ülésén a Társulási Tanács elnöke beszámolt továbbá a Társulási Tanács határozatainak végrehajtásáról is, amelyet a Társulási Tanács a 13/2024. (IV.19.) számú határozatával elfogadott.

2024. május 27.

Határozat száma	Határozat tárgya
14/2024. (V.27.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás tekintetében 2023. évben lezajlott ellenőrzésekről szóló ellenőrzési jelentés elfogadásáról
15/2024. (V.27.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2023. évi költségvetésének 3. számú módosításáról
16/2024. (V.27.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2023. évi zárszámadásának elfogadásáról
17/2024. (V.27.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja intézményvezetőjének nyilatkozatáról
18/2024. (V.27.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás, valamint az általa fenntartott Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja 2024. évi közbeszerzési tervének elfogadásáról
19/2024. (V.27.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa határozatainak végrehajtásáról szóló beszámoló elfogadásáról
20/2024. (V.27.)	hozzájáruló nyilatkozat megadásáról a TOP_Plusz-3.4.1-23 kódszámú, „Fenntartható humán infrastruktúra” c. felhívásra benyújtásra kerülő Fenntartható humán infrastruktúra fejlesztése Szekszárd, Vörösmarty u. 5. sz. alatt című támogatási kérelem vonatkozásában
21/2024. (V.27.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja és a Szekszárdi Vagyongkezelő Kft. között kötendő bérleti szerződés tartalmának elfogadásáról

A Bkr. 49. § (3a) bekezdésében foglalt rendelkezések értelmében a jegyző a tárgyévvel kapcsolatos éves ellenőrzési jelentést, valamint az önkormányzat által alapított költségvetési szervek éves ellenőrzési jelentései alapján készített éves összefoglaló ellenőrzési jelentést - a tárgyévvel kapcsolatban, legkésőbb a zárszámadási rendelet elfogadásáig - a képviselő-testület elé terjeszti jóváhagyásra. Az ellenőrzési jelentés a Társulás tekintetében is elkészült, amelyet a Társulási Tanács a 14/2024. (V.27.) számú határozatával tudomásul vett.

Az Áht. 34. § (4)-(5) bekezdései szerint a Társulási Tanács negyedévenként, de legkésőbb a költségvetési szerv számára a költségvetési beszámoló felügyeleti szervhez történő megküldésének külön jogszabályban meghatározott határidejéig, december 31-i hatállyal dönt a Társulás költségvetési határozatának módosításáról. A Társulási Tanács 2023. évi költségvetésének módosítását év végi zárások során felmerülő előirányzatok közötti

egyeztetések indokolták, amelyet a Társulási Tanács a 15/2024. (V.27.) számú határozatával elfogadott.

A Polgármesteri Hivatal az Áht. 91. § (1)-(3) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a 2023. évi záró beszámolót (zárszámadás) elkészítette, amelyet a Társulási Tanács a 16/2024. (V.27.) számú határozatával elfogadott, a 17/2024. (V.27.) számú határozatával pedig a Bkr. 11. § (1) bekezdése szerint Intézmény vezetője által tett nyilatkozatot jóváhagyta. A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 5. § (1) bekezdésének c) pontjában foglalt kötelezettség alapján a Társulás, mint ajánlatkérőnek minősülő szervezet a Kbt. 42. § (1) bekezdésében foglaltak értelmében a költségvetési év elején, legkésőbb március 31. napjáig éves összesített közbeszerzési tervet kell, hogy készítsen az adott évre tervezett közbeszerzéseiről. A Társulás tekintetében májusban merült fel olyan igény, amely közbeszerzésekkel, így a Társulási Tanács a 18/2024. (V.27.) számú határozatával közbeszerzési tervéről határozott.

A Társulási Tanács fenti napon tartott ülésén a Társulási Tanács elnöke ismételten beszámolt a Társulási Tanács határozatainak végrehajtásáról is, amelyet a Társulási Tanács a 19/2024. (V.27.) számú határozatával elfogadott.

A Közgyűlés a 80/2024. (III.28.) határozatával döntött a TOP_Plusz programhoz kapcsolódóan kiírt, „Fenntartható humán infrastruktúra” (TOP_Plusz-3.4.1-23) című felhívás keretében a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Vörösmarty utca 5. szám alatti épületének felújítására pályázat benyújtásáról nettó 420 millió forint összegű projektköltséggel, valamint az utófinanszírozású tevékenységekre vonatkozóan 100%-os támogatási előleg igényléséről. A Polgármesteri Hivatal jelzése alapján a Társulás részéről is döntés szükségeltetett, így a Társulási Tanács a 20/2024. (V.27.) számú határozatával a hozzájáruló nyilatkozat megadásáról határozott.

Intézmény Vörösmarty utca 5. szám alatti ingatlanba történő visszaköltözésre tekintettel a Társulási Tanács a fenti napon tartott ülésén a 21/2024. (V.27.) számú határozatával Intézmény és Társaság között kötendő bérleti szerződés tartalmának elfogadásáról is rendelkezett.

2024. augusztus 7.

Határozat száma	Határozat tárgya
22/2024. (VIII.7.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2024. évi költségvetésének 1. számú módosításáról
23/2024. (VIII.7.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2023. évi működésének tapasztalatairól szóló beszámolóról
24/2024. (VIII.7.)	a Tolna Vármegyei Kormányhivatal által a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet alapján a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás tárgyában folytatott hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok orvosolásáról szóló tájékoztatásról

Az Áht. 34. § (4)-(5) bekezdései szerint a Társulási Tanács negyedévenként, de legkésőbb a költségvetési szerv számára a költségvetési beszámoló felügyeleti szervhez történő megküldésének külön jogszabályban meghatározott határidejéig, december 31-i hatállyal dönt a Társulás költségvetési határozatának módosításáról. A Társulási Tanács 2024. évi költségvetésének 1. számú módosítását az előirányzatok módosulása indokolta, amelyet a Társulási Tanács a 22/2024. (VIII.7.) számú határozatával jóváhagyott.

A fentebb ismertetett jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a Társulási Tanács 2024. augusztus 7. napi ülésére a Társulási Tanács elnöke beterjesztette a Társulás 2023. évi tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az intézmény működéséről, illetve a társulási cél megvalósulásáról szóló beszámolót, amelyet a Társulási Tanács a 23/2024. (VIII.7.) számú határozatával elfogadott.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36. § (1) bekezdése alapján a működést engedélyező szerv - a szolgáltatások jellege és a korábbi ellenőrzések tapasztalatai alapján – kockázatelemzéssel meghatározott időközönként, de legalább háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. Fentiekre tekintettel a Tolna Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) hatósági ellenőrzést tartott a Társulás által fenntartott Intézménynél. A Kormányhivatal Hatósági Főosztályának Szociális és Gyámügyi Osztálya a 2024. március 1. napján kelt levelében az Sznyr. 38. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel megküldte részemre a Társulás által fenntartott Intézmény ellenőrzéséről készült jegyzőkönyvet, egyúttal felszólította Társulást, hogy a lefolytatott hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságokat 2024. július 26. napjáig szüntesse meg. A Társulási Tanács fenti napon tartott ülésén a Társulási Tanács elnöke beszámolt az általa megtett intézkedésekről, a Társulási Tanács pedig a 24/2024. (VIII.7.) számú határozatával a tájékoztatást tudomásul vette.

2024. szeptember 30.

Határozat száma	Határozat tárgya
25/2024. (IX.30.)	konzorciumi együttműködési megállapodás megkötéséhez egyetértési nyilatkozat megadásáról
26/2024. (IX.30.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja intézményvezetőjének illetményéről
27/2024. (IX.30.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja álláshelyeinek bővítéséről
28/2024. (IX.30.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Szakmai Programjának és Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról

A Társulási Tanács a 25/2025. (IX.30.) számú határozatával egyetértett azzal, hogy általa fenntartott Intézmény a Szent Anna Római Katolikus Gondnokság RÉV szenvedélybeteg-segítő Szolgálat által benyújtandó „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” pályázati projektben konzorciumi partnerként vegyen részt.

A Társulási Tanács fenti napon tartott ülésén a 26/2024. (IX.30.) számú határozatával Intézmény vezetőjének illetményét rendezte, figyelemmel a másik társulás által fenntartott Intézmény, valamint az önkormányzati fenntartású intézmények vezetőinek illetményére.

Intézmény vezetője megkereséssel élt továbbá a Társulási Tanács korábbi elnökének irányába, kérve Intézmény létszámának egy fővel történő megemelését. A Társulási Tanács a 27/2024. (IX.30.) számú határozatával a kérelemnek helyt adott, és 28/2024. (IX.30.) számú határozatával a létszámnövekedésre tekintettel a hivatalos dokumentumok módosításáról rendelkezett szükséges változtatások átvezetése érdekében.

A Magyar Államkincstár Tolna Vármegyei Igazgatósága (a továbbiakban: Kincstár) 17-TNY-547-2/2024-820686 számú értesítésében- az Mötv. 146/J. § (2) bekezdésére tekintettel **a Társulási Tanács korábbi elnökének (Bomba Gábor László) képviseleti jogát** a törzskönyvi nyilvántartásból **2024. szeptember 30. napi hatállyal törölte**. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 2024. október 10. napi alakuló ülésén 293/2024. (X.10.) számú határozatával **Társulás képviseletének ellátására 2024. október 10. napjától az önkormányzati választási ciklus idejére személyemet delegálta**.

A Társulási Tanács tisztújító ülését 2024. november 20. napjára hívtam össze. **Felhívom a figyelmet arra, hogy a beszámoló azon szakasza, amely a 2024. november 20. napját megelőző időszakot öleli fel, Igazgatóság szakmai közreműködésével, valamint a korábbi elnöktől az átadás-átvételi eljárás során kapott tájékoztatások és dokumentumok alapján készült, mivel ezen időszakban a társulási tanács elnöki tisztségét még nem én töltöttem be.**

2024. november 20.

Határozat száma	Határozat tárgya
29/2024. (XI.20.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa elnökének megválasztásáról
30/2024. (XI.20.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa alelnökének megválasztásáról
31/2024. (XI.20.)	a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 36/2001. (XII.21.) rendelet módosításának véleményezéséről
32/2024. (XI.20.)	a „Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzati Intézményei részére nyomtatóeszközök bérlete és a bérelt nyomtatóeszközök üzemeltetése” tárgyban kötött szerződés módosításának jóváhagyásáról
33/2024. (XI.20.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás társulási megállapodásának módosításáról

Az Mötv. 95. § (1) bekezdése értelmében a Társulás Társulási Tanácsa a társulási tanács tagjai közül elnököt választ. A jelenleg hatályos Megállapodás IV.1.2. pontja értelmében a Társulási Tanács az alakuló ülésen választja meg minősített többséggel, nyílt szavazással tagjai sorából az elnököt. Társulás által fenntartott Intézmény vezetője felett a Megállapodás III.2.6. pontjának a) alpontja szerint az egyéb munkáltatói jogokat a Társulási Tanács elnöke gyakorolja, így a munkajogi kérdések (szabadságengedélyezés, utazási költségtérítés stb.) rendezése érdekében indokolt volt a Társulási Tanács elnökének mielőbbi megválasztása. A

Társulási Tanács a tisztújító ülésén a 29/2024. (XI.30.) számú határozatával a Társulási Tanács elnökének személyemet választotta meg. A Kincstár 17-TNY-1090-2/2024-820686 számú határozatával képviseleti jogosultságomat bejegyezte, a Társulási Tanács korábbi elnökével pedig 2025. január 22. napján az átadás-átvételi eljárást lebonyolítottuk.

Az Mötv. 95. § (1) bekezdése értelmében a Társulás Társulási Tanácsa a társulási tanács tagjai közül alelnököt választhat. A jelenleg hatályos Megállapodás IV.1.4. pontja értelmében a Társulási Tanács az elnök munkájának segítésére alelnököt választ. A fentiekre tekintettel a Társulási Tanács a 30/2024. (XI.20.) számú határozatával a Társulási Tanács alelnökének Heberling Tibort, Decs Nagyközség polgármesterét választotta meg.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 92. § (1) bekezdés a) pontja és (2) bekezdés f) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról a fenntartó önkormányzat rendeletet alkot. A térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat a Sztv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17) Kormányrendelet, valamint a Magyarország mindenkor központi költségvetéséről szóló törvény tartalmazza. A Sztv. 115. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéként megállapított összeg (továbbiakban: intézményi térítési díj). A Megállapodás III.3.2. pontja az alábbiakról rendelkezik: *„Felek megállapodnak abban, hogy az Szt. 92. § (1) bekezdésének b) pontja, valamint a Gyvt. 29. § (3) bekezdése alapján Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése alkot rendeletet a Humánszolgáltató Központ tekintetében a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról azzal, hogy a rendeletet a Társulási Tanács véleményezi.”* Fentiekre tekintettel a Társulási Tanács 2024. november 20. napi ülésén a 31/2024. (XI.20.) számú határozatával a Közgyűlés rendelettervezetét véleményezte.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata „Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzati Intézményei részére nyomtatóeszközök bérlete és a bérelt nyomtatóeszközök üzemeltetése” tárgyban meghívásos pályázati rendszer keretében, árajánlattételi felhívás közvetlen megküldésével induló beszerzési eljárást folytatott le. A Társulás Társulási Tanácsa a 2022. december 12. napi ülésén a 41/2022. (XII.12.) számú határozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Társulás által fenntartott Intézmény részére a nyomtatóeszközök bérletére és üzemeltetésére vonatkozó közbeszerzési értékhatár alatti meghívásos beszerzési eljárás Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata által kerüljön lefolytatásra. Az eljárás eredményeként 2022. december 22. napján határozott idejű szerződés került megkötésre, 2023.01.01. napjától 2024.12.31. napjáig. Figyelemmel a szerződésben meghatározott határidő lejáratának közelségére, Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a szükséges intézkedések megtételét megkezdte, és 2024. november 5. napján tartott megbeszélés alapján körvonalazódni látszott, hogy szükséges a nyomtatóeszközök teljeskörű felülvizsgálata a pénzügyi észszerűség elvei és a felmerülő igények és megoldások alapján. Fentiekre tekintettel a Társulási Tanács a 32/2024. (XI.20.) számú határozatával a szerződés további 6 hónappal meghosszabbította.

A jelenleg hatályos Megállapodás IX.3. pontja értelmében a társulási megállapodást a helyi önkormányzati általános választásokat követő 6 hónapon belül a tagok felülvizsgálják. A

Társulás munkaszervezeti feladatait ellátó Igazgatóság a Megállapodást felülvizsgálta, és a jogszabályoknak való megfelelés (pl.: Mötv. 146.§ (3) bekezdés) érdekében javasolta a megállapodás alakuló ülésen történő módosítását. A Társulási Tanács a 33/2024. (XI.20.) számú határozatával a társulási megállapodás módosításáról határozott.

2. A Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjének szakmai beszámolója

Jelen előterjesztés első számú mellékleteként beterjesztem a HSZK intézményvezetőjének szakmai beszámolóját az intézmény 2024. évi működéséről.

3. Pénzügyi beszámoló

Jelen előterjesztés második számú mellékleteként beterjesztem Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Gazdasági Igazgatósága által készített pénzügyi beszámolót.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Szekszárd, 2025. május 15.

dr. Fusz György
alpolgármester, Társulási Tanács elnöke

Határozati javaslat
Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
.../2025. (.....) határozata
a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2024. évi
működésének tapasztalatairól szóló beszámolóról

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás (a továbbiakban: Társulás) 2025. március 13. napján kelt egységes szerkezetű társulási megállapodásának III. fejezet 3.4. alpontja és a VIII. fejezet 5. pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv) 93. § 14. pontjára - a Társulás 2024. évi tevékenységéről és a társulási cél megvalósulásáról szóló szakmai és pénzügyi beszámolót elfogadja.

Határidő: A döntéshozatal napja
Felelős: Berlinger Attila József

I. A Társulás 2024. évi pénzügyi adatai az alábbiak szerint alakultak:

adatok ezer forintban

Megnevezés		Rovat	Eredeti	Módosított	2024. évi teljesítés	Eredeti előirányzat teljesítési mutató	
			előirányzat			összege	%-a
			1	2	3	4=3-1	5=3/1
1	Foglalkoztatottak személyi juttatásai	K11	369 254	370 153	339 688	-29 566	92,0%
2	Külső személyi juttatások	K12	416	555	555	139	
3	Személyi juttatások (1+2)	K1	369 670	370 708	340 243	-29 427	92,0%
4	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	K2	56 804	57 666	48 812	-7 992	85,9%
5	Készletbeszerzés	K31	3 735	3 700	3 143	-592	84,1%
6	Kommunikációs szolgáltatások	K32	2 985	3 152	2 871	-114	96,2%
7	Szolgáltatási kiadások	K33	32 402	38 289	31 342	-1 060	96,7%
8	Kiküldetések, reklám, -és propagandakiadások	K34	1 650	1 903	1 901	251	115,2%
9	Különféle befizetések és egyéb dologi kiadások	K35	8 577	9 576	7 771	-806	90,6%
10	Dologi kiadások (=5+...+9)	K3	49 349	56 620	47 028	-2 321	95,3%
11	Ellátottak pénzbeli juttatásai	K4					
12	Egyéb működési célú kiadások	K5					
13	Beruházások	K6	14 500	11 305	3 909	-10 591	27,0%
14	Felújítások	K7					
15	Egyéb felhalmozási célú kiadások	K8					
16	Finanszírozási kiadások	K9					
17	KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK (=3+4+10+...+16)		490 323	496 299	439 992	-50 331	89,7%
18	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	B1	489 423	492 456	440 923	-48 500	90,1%
19	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	B2					
20	Közhatalmi bevételek	B3					
21	Működési bevételek	B4	900	985	4 977	4 077	553,0%
22	Felhalmozási bevétel	B5					
23	Működési célú átvett pénzeszközök	B6					
24	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	B7					
25	Költségvetési bevételek (=18+...+24)	B1-B7	490 323	493 441	445 900	-44 423	90,9%
26	Előző év maradványának igénybevétele	B813	0	2 858	2 858	2 858	
27	Finanszírozási bevételek (+26)	B8	0	2 858	2 858	2 858	
28	BEVÉTELEK ÖSSZESEN (=25+27)		490 323	496 299	448 758	-41 565	91,5%
29	Tárgyévi kiadások	K1-K7	490 323	496 299	439 992	-50 331	89,7%
30	Tárgyévi bevételek	B1-B8	490 323	496 299	448 758	-41 565	91,5%
31	Költségvetési kiadások és bevételek egyenlege (=30-29)		0	0	8 766	8 766	

II. A Társult Tagok feladatellátásaihoz kapcsolódó 2024. évi befizetéseinek alakulása:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás feladatellátásból adódó társult települések befizetései 2024. évre					
adatok ezer forintban					
Település	Időszak	Összeg	Befizetés összege	Befizetés dátuma	Fennmaradó tartozás
Báta	2024. évi előleg	360 962	180 481	2024.05.08	-
			180 481	2024.07.15	-

2024. évben befolyt, a társult települési önkormányzatok által befizetett hozzájárulások összesen **360 962,- forint**.



Humánszolgáltató Központ

Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja működésének 2024. évi tapasztalatairól

1. Az intézmény megnevezése, székhelye, telephelye a 2011. évi CXCV. törvény 8/A.§-a alapján:

megnevezése: Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja

rövidített neve: Humánszolgáltató Központ

székhelye: 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

telephelyei:

Hajléktalansegítő Szolgálat 7100 Szekszárd, Mátyás király utca 59.

Pszichiátriai Betegek Közösségi ellátó Szolgálat 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

Családok Átmeneti Otthona 7100 Szekszárd, Csatári utca 70/B.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

2. Az intézmény irányítása, felügyelete:

irányító szerve: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

fenntartója: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

3. Az intézmény feladata:

Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, a Szekszárdi járás közigazgatási területén, illetve Magyarország területe.

4. Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll (lsd. 6. számú melléklet: Organogram):

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,
 - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai szociális szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

tel: 06/74 511 – 475, email cím: humanszekszard@tolna.net



Humányszolgáltató Központ

2018. április 1. naptól intézményünkben megyei feladatot ellátó Fogytékosságügyi Koordinációs Pont működik, 2 fő főállású munkatárs foglalkoztatásával. A projekt 2021. december 31. napig tartott. 2022. január 1. naptól 10 millió forintos állami támogatással, a költségvetésben megjelenítve a Humányszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata határozott, évről évre hosszabbítva, 2024. december 31. napig tartó időintervallumban.

5. Az intézmény vezetése

A részintézmények tevékenységét az intézmény vezetője koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az intézményvezető, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkori elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

6. Az intézmény ellátási területe

Az intézményi társulás 2024. évben 9 település területén nyújtotta a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást, a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Bata, Öcsény, Pörböly, Várdomb, Sióagárd és Szedres településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Öcsényt, Harcot, Zombát és Báticaszékét fedte le.

A gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást Szekszárd Megyei Jogú Város Humányszolgáltató Központja Családok Átmeneti Otthona lát el feladatokat.

A szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén Szekszárd Megyei Jogú Város Humányszolgáltató Központja Községi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat Szekszárd, Decs, Öcsény, Zomba, Szálka településeken.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet Szekszárd Megyei Jogú Város Humányszolgáltató Központja Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pedig a Szekszárdi járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseikhez kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, családkonzultáció, mediáció) és az iskolai, óvodai szociális segítő tevékenységet/szociális munkát, valamint a szociális diagnózis elkészítését és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés) nyújt a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgáltatók szakemberei számára.



Humán szolgáltató Központ

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járásszékhely települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finanszírozását Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

7. Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 65 főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott többé kevésbé (Intézményünket is súlyosan érinti a szociális területet jellemző fluktuáció, ami adódik a szakmai megbecsülés hiányából, valamint a szociális területen dolgozók bérének nagyon alacsony szintjéből, így több üres álláshellyel is rendelkezünk folyamatosan), heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 5 fő családsegítő dolgozott. 2018. szeptember 1. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladataként a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben nyújtjuk az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatást. Ezen szolgáltatás biztosítását 8 fő segítő szakember biztosítja a Szekszárdi járásban. A 2024. évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre jogszabályok által előírt tanácsadói feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, 1 fő orvos, valamint 1 fő pszichológus (mivel nem tudunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni).

Intézményünk jelenleg határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, a jogszabályban előírt képesítési előírásoknak megfelelően.

2024. május 1. naptól Szekszárd Megyei Jogú Város Humán szolgáltató Központja székhelyet váltott, mégpedig visszaköltözött a 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatti székhelyére. Az épületben a Humán szolgáltató Központ három szakmai egysége, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Ellátás kapott helyet.

2024 évben a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatás férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, ami az éves statisztikát tekintve elegendőnek bizonyult.



Humán szolgáltató Központ

A különböző prevenciós és szakmai rendezvényeink lebonyolításához továbbra is a Babits Mihály Kulturális Központ helyiségeit, illetve a Vörösmarty utca 5. szám épületébe való visszaköltözést követően, az épület adottságainak megfelelő termeket tudtuk igénybe venni. Egyebekben az anyagi források által – normatíva és pályázatok - lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszekrény, a minimális számítógépes háttér.

A Humán szolgáltató Központ 2024. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámolók, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, illetve igazítottuk az éppen aktuális kihívásokhoz kapcsolódóan, hogy azok a települések lakosai számára elérhetőek legyenek, hogy azokról mindenki értesüljön. Amennyire lehetett, a programjainkat az online térben is igyekeztünk megszervezni, valamint az online tér egy nagyon jelentős és meghatározó kapcsolattartási, kommunikációs formaként működött a 2024. évben is, szigorúan ügyelve az adatvédelmi szabályokra és a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltakra.

A Humán szolgáltató Központ szakmai egységei – Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Községi Pszichiátriai Ellátás, Hajléktalansegítő Szolgálat, Családok Átmeneti Otthona - tekintetében 2024. évben lezajlott ellenőrzéseket a 7. számú melléklet tartalmazza.

8. A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:

A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 4 fő okaként a nevelési probléma, a szülők, család aktuális életvitele, családi konfliktus és a gyermek elhanyagolása jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakban megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndestruktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Sok gondozott család (kb. 40%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregátnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájárásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hiánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés” céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjukat. Központunk folyamatosan készült/készül a különböző adományok gyűjtésére, közvetítésére.

Az itt élő családokat 80%-ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák, iskolai hiányzások miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek



Humán szolgáltató Központ

között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humán szolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatások tekintetében a tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2024. évben: pszichológus 51 fő, forgalma: 120; jogász 55 fő, forgalma: 70; fejlesztő pedagógus 21 fő, forgalma: 323.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2024. évben 511 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 9.955 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

2024. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya, az együttműködésben a szülők agresszív magatartása,
- szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- nagyon súlyos anyagi nehézségek,
- életviteli gond a családban,
- elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, ételmezési, lakhatási stb. területen,
- családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség,
- szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használata,
- egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak, hatást gyakorolnak a szűkebb és tágabb környezetre is,
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége, vagy a hiányzó szolgáltatások, illetve a szolgáltatásokba jutás hosszú várakozási ideje miatti elmaradás, ami tovább súlyosbítja a nevelési nehézségeket,
- gyermekek bántalmazása,
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó szorongása,



Humánszolgáltató Központ

- a szülők és gyermek feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma),
- tanulási nehézségek, iskolai hiányzások magas száma,
- gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, önagressziójuk (falcolás),
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2024. évben összesen 11 gyermeket érintett. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. Óriási problémát jelent a gyermekvédelmi szakellátás súlyos helyzete, a nevelőszülők hatalmas hiánya, amely azt eredményezi, hogy a gyermekek a súlyos veszélyeztetettségük ellenére is maradnak a vérszerinti családjukban, mert nem tudják őket elhelyezni a gyermekvédelmi szakellátás otthont nyújtó ellátásában, mert nincs férőhely és nincs nevelőszülő. A nevelőszülők és a férőhely hiánya eredményezi azt, hogy újszülöttek a kórházban maradnak több hónapon keresztül, teljesen ellentmondva a gyermek érdekének, valamint súlyos felelősséget hárítva a kórházakra.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. A problémák és a szülőkkel történő konzultációk eredménye egy szülői csoport tematizálása, melyek megszervezésére volt törekvés. 2023. évben tervezett és újra gondolt csoportfolyamatok megszervezésére 2024 évben került sor.

Továbbra is megfigyelhető a mentális betegségekben szenvedők számának a növekedése, akiknél nagy arányban nincs belátási, betegség belátási képesség sem. Ezen problémákban nem csak a felnőttek, de gyermekek – akár általános iskola ötödik osztályos kortól – is érintettek. Nagy gond az, hogy országosan is, de a járásban kifejezetten továbbra sem megoldott, azaz hiányzik ezen problémák egészségügyi, szociális ellátó rendszere.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk a Bács-Kiskun és Tolna vármegyei területi szakmatámogatási rendszer konzorciumi tagjaként, mint a család- és gyermekjóléti szolgáltatás módszertani munkában veszünk részt és képviseljük a vármegyénket, illetve szervezzük a szakmai műhelyeket, segítjük a területen dolgozó szakembereket.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. Ezen szerveződésben megvalósultak például pályázati hirdetések rajz és fotópályázat, illetve vers és prózaíró pályázat, kézműves foglalkozások ünnepekhez kapcsolódóan stb. 32 alkalommal valósult meg programszervezés a munkatársak által, melyen 93 gyermek vett részt. Továbbá három alkalommal került megszervezésre Családi Nap, mely alkalmak során 157 főt sikerült bevonni. Pályázat 4 alkalommal került meghirdetésre a beérkezett pályamunkák száma összesen: 347. Intézmény által szervezett napközik száma 4



Humán szolgáltató Központ

(ebből a nyári napközi négy héten keresztül működött a nyáron) összesen 338 gyermek bevonása valósul meg ezen programba. Elért személyek száma: 935/fő.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában. A szolgáltatás célcsoportja: A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33 vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltött szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek. A szolgáltatás igénybevételének módja: A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-ben vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

A 2024-es év folyamán 5 új ügyfél került a szolgáltatásba és 2 fő ellátása szűnt meg. Egyik kliens 2023 év végén eltűnt, rendőrségi eljárás indult az ügyben, de nem találták meg, a megállapodását 2024.02.29-én lezárásra került, másik ügyfel a Kék Madár Alapítvány lakóotthonába költözött, így a vele való együttműködés 2024.03.15-én került megszüntetésre. Új kliensek közül két főt a Pszichiátriai Osztályon dolgozó szociális munkások, egy főt a Családok Átmeneti Otthonának vezetője, egy főt a Családsegítő Szolgálat munkatársa és egy főt a Humán szolgáltató Központ Fogymunkaügyi Tanácsadó kollégája delegálta.

Az ügyfelek esetei és szerteágazó ügyintézése okán több alkalommal került sor együttműködésre a kórházi szociális munkásokkal, esetmenedzser kollégákkal, családsegítő munkatársakkal, a Szociális Osztály ügyintézőivel, a Decsi Polgármesteri Hivatalban dolgozókkal, a Szent Erzsébet Caritas Alapítvány-, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkénteseivel, a Szociális Központ vezetőjével és munkatársaival, a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft.-vel, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság szakembereivel, a Tolna Vármegyei Kormányhivatal és a Szekszárdi Járási Hivatal ügyintézőivel. Három ügyféllel kapcsolatban történt párhuzamos segítő tevékenység a családsegítő munkatársakkal, illetve esetmenedzser kollégákkal. Egy kliens esetében, akinek kisgyermek nevelőszülőknél él; a Gyámhivatal javaslatára jövő évben tervezik a kisfiú hazagondozását, amennyiben kliens mentális állapota és életkörülményei alkalmasak erre. Másik ügyfél tinédzser fia él nevelőszülőknél, iskolai eredményei kiválóak és a kapcsolattartás is folyamatos édesanyjával. Két ügyfél tekintetében együttműködés valósult meg a Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, egyik kliens esetében a hivatal kérte az Intézmény állásfoglalását a gyámság alóli felmentés kapcsán.



Humán szolgáltató Központ

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt, ahogy azt a korábbi évek beszámolóiban is megjelenítettük. A kezeletlen pszichés betegek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A probléma országos jellegét az is mutatja, hogy a BM a módszertani munka tekintetében a szociális és az egészségügy területének együttműködését a hajléktalanok kezelése tekintetében fontos, megoldandó feladatként kezeli. 2024. évben is többször kellett egyes személyek tekintetében határozatot hozni az intézményi jogviszonyuk felfüggesztésére vonatkozóan, amelyek a házirend be nem tartásából, súlyos esetekben egymás fizikai bántalmazásaiból, valamint a kollégák megfenyegetéséből adódtak. A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. A fentieket tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják. Egyre nagyobb problémát jelent az utcai szociális munka szolgáltatásunk számára az utcán élő, megjelenő emberek elutasító és agresszív viselkedése. Nem együttműködőek, a felajánlott szolgáltatásokat, lehetőségeket nem fogadják el, gyakran agresszíven lépnek fel a segítséget felajánló szociális munkásokkal is. Azonban ezen helyzetek során gyakran előfordulnak olyan személyek, akik nem hajléktalanok, akik a környező településekről jönnek Szekszárdra.

Új problémás helyzetet jelent, hogy az Intézményből a Házirend be nem tartása vagy a bentélők súlyos veszélyeztetése, fizikai bántalmazása okán határozott idejű kitiltásra került személyek kártérítési pert indítanak az intézmény ellen.

Ellátási specialitások

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szekszárd mellett Szálka, Bata, Decs, Öcsény, Várdomb, Pörboly, Sióagárd és Szedres településeken biztosítja a Humán szolgáltató Központ társulás keretében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2024-es évben Szekszárd településen **1425 fő** számára nyújtott szociális segítő tevékenységet, amely **3,48 % növekedést** mutat, az előző évhez (2023 - 1377 fő) képest. Ebből **461 kiskorú** került látóköreinkbe (**14,9 %** növekedés az előző évhez képest), veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban. A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza. Hosszabb távú, együttműködésen alapuló gondozási formában 266 főnek, 87

Humánszolgáltató Központ

családnak nyújtottunk támogatást, melyből a kiskorúak száma 141 fő volt, míg eseti (egyszeri) szociális segítő tevékenységet 1001 főnek biztosítottunk, mely 400 családot érintett. Az elsődleges problémák tekintetében a gyermeknevelési, családi-kapcsolati gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség, és a vele járó viselkedésproblémák, illetve életviteli problémáik miatt kerültek klienseink leggyakrabban látóköreinkbe. (lsd. 1. számú mellékletben)

A **2024-es évben** intézményünkhöz Szekszárd vonatkozásában **492 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól. Az előző évben beérkezett jelzésszámhoz viszonyítva ez lényegesen magasabb, mintegy **62 %-os növekedést** mutat. Ezen belül **280 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját vetette fel, 212 jelzés pedig a felnőtt korú lakossággal kapcsolatosan érkezett** intézményünkhöz. A 2024-es évben intézményünkhöz **132 esetben** érkezett új – eddig nyilvántartásunkban nem szereplő személlyel kapcsolatos - jelzés. Az új jelzések megoszlása szempontjából **42 jelzés érkezett kiskorúak (16 %-os csökkenés) vonatkozásában, 90 (28,5%-os növekedés) jelzés pedig a felnőtt korú lakosságot érintően. Az új jelzések száma 2024-ben a 2023-as évhez viszonyítva 10,9 %-os növekedést mutat összességében.** A gyermekek esetében a jelzésben érintettek száma **543 fő** volt, felnőttekre vonatkozóan **505 fő** érintett jelent meg látóköreinkben az elmúlt évben, ez összesítve **1048 fő Szekszárd vonatkozásában.** A jelzések számának alakulása kapcsán - szétbontva az észlelő -és jelzőrendszer tagjai szerint - az alábbiakat figyelhetjük meg. A korábbi évek adataihoz hasonlóan a 2024-es évben is a **legtöbb jelzés, a köznevelési intézményektől érkezett 174 db jelzés, amely 159,7%-os növekedést** mutat, ezt követően kimagaslóan magas számban érkezett intézményunktől jelzés a **rendőrségtől (51 db jelzés)** és a **jegyzői hivataltól (49 db jelzés),** gyermekek vonatkozásában a számadat kismértékű növekedést, felnőttek esetében ez minimális csökkentést mutat az előző év adataihoz képest. érkezett. A köznevelési intézményektől érkezett jelzések hátterében, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások, illetve a gyermekek beilleszkedési-, viselkedési-, magatartásproblémái állnak, míg a jegyzői hivataltól, rendőrségtől érkezett jelzések, a **hozzátartozói erőszak kapcsán érkeztek.**

A köznevelési intézményektől érkezett jelzések sajnálatos módon egyre gyakrabban jelezték és hívják fel figyelmünket az alábbi problémára: A **súlyos ADHD, illetve Autizmus/Autizmus spektrumzavarral érintett gyermekek** nevelésére/oktatására a mai oktatási rendszer nem minden esetben tud releváns válaszokat adni.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által 2024-es évben nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma **327 fő,** mely **42,17 %-kal több** az előző év adatához képest. A Szolgálatunkkal kapcsolatban álló **kiskorúak számának ez 70,9 %-a.**

A **veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként** - hasonlóan a 2023-as adatokhoz - a **környezeti tényezők**ből adódó problémák (221 kiskorú esetében) mutathatók ki. Az egyes településekre vonatkozó beszámolókat a melléklet tartalmazza.

- Közösségi Pszichiátriai ellátás:** 2024. évben is, a tavalyihoz hasonlóan Intézményünk állami normatíva forrásból biztosította ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás öt – Szálka, Decs, Öcsény, Zomba, Harc - települése területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2024. évben 47 főt gondozott a szolgáltatás (40 fő Szekszárd, 1 fő Szálka, 1 fő Öcsény és 5 fő Decs). A 2024-es évben 5 új együttműködést kötött a szolgáltatás. A 2020. évben már létrehozott facebook elérhetőséget használtuk



Humán Szolgáltató Központ

továbbra is az igénybevevők kérésére, ahol a friss információkat azonnal meg tudtuk osztani az internetet használó kliensekkel. Messengeren is lehetőségük volt kapcsolatot tartani a szolgáltatással, ahol az intézményi profilt használták a szakemberek az Etikai Kódex-et és a GDPR szabályait szigorúan betartva. Ez a kapcsolattartási forma annyira népszerűvé vált az ügyfelek körében, hogy folyamatosan működtetjük, használjuk a kapcsolattartásra, információcserére. Ebben az évben 2 fő ellátott esetén szűnt meg gondozás. Dr. Simonné Dr. Gábor Orsolya havi két alkalommal segíti a munkákat. Az esetvitelekben való elakadásokon túl a kliensekkel való személyes találkozásokkal támogatja a sikeres gondozói munkát. (lsd. 2. számú mellékletben)

3. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

2016. január 1. nappal működik és a Szekszárd járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet végez, illetve koordinál. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2024. évben 511 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, illetve ezt kiegészítette a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 9955 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt). A 2024. évben gondozott családok (gyermek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség. 2024. évben a megelőző évhez képest kevesebb gyermeket érintett a családból való kiemelés, 11 fő kiemelésére tett a Központ javaslatot. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. A kiemeléséknél több esetben, azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. Ezen helyzetek kezelésére nagy jó megoldás lenne a Gyermek Átmeneti Otthonának létesítése.

A védelemben vett gyermekek száma 163 fő, a nevelésbe vett gyermekek száma pedig 172 fő. 2024. évben a kiemelések száma 11 gyermeket érintett. A gyermekeket érintő veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárs csoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettségi okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekekben és egyéb családtagokban is. A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájn drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy



Humán szolgáltató Központ

egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Az észlelő- és jelzőrendszer négy szintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (lsd. 3. számú mellékletben)

4. **A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO)**, mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás **20 férőhellyel** áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 81,43%. A 2024. évben az Otthon lakói 47 %-ban az ország különböző településeiről, míg 53 %-ban Szekszárd és a Szekszárdi járás településeiről érkeztek. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. A 2024. évben is jellemzően az egyedülálló szülős családok elhelyezése volt jellemző. A bekerülési indokok tekintetében a bántalmazás és a lakhatás hiánya a meghatározó továbbra is. (lsd. 4. számú mellékletben)

5. **A Hajléktalansegítő Szolgálat** keretén belül 2024. évben intézményünk 73 hajléktalan személyt látott el, amiből 16 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A hajléktalan személyek átlag életkora 51.2 év. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2024 évben is voltak kollegáinkat érintő atrocitások, illetve a Házirend megsértése miatt több esetben kellett határozatot hozni egyes személyek kitiltásáról. Ennek kapcsán az egyik személy kártérítési pert indított a Központ ellen, ami még folyamatban van.

Az utcai szociális munka szolgáltatási tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2024 évben 21 fő került a látókörünkbe, aki közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázott, tartózkodott. A közterületen ellátott hajléktalanok száma 2024 évben 49 fő volt.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 férfi és 5 női engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 19 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 5 fő elhelyezése történt 2024. évben. Az Átmeneti Szállón 5 fő volt az ellátottak száma, az Éjjeli Menedékhelyen pedig 58 fő.



Humán szolgáltató Központ

Népkonyha: az ellátottak száma 57 fő, ebből 12 fő a női ellátott. A napi egyszeri meleg étel fogyasztása a téli hónapokban a jellemző inkább, amit naponta 11.30-tól 13.30-ig.

Nappali melegedő: Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. A 2023. évben az összes ellátotti száma 63 fő, amelyből 13 fő nő. (lsd. 5. számú melléklet)

A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- A 2025. évben is szervezzük és működtetjük a prevenció programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjelenni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon.
- A veszélyhelyzet kapcsán kialakított online kapcsolatok, rendezvények tovább folytatása és professzionálissá tétele.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.
- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítunk ki a településen dolgozó családsegítővel, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermekek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal, civil és egyházi szereplőkkel.
- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben. Konzorciumi partnerként a Bács-Kiskun és Tolna vármegyeiek Területi Szakmatámogatási rendszer tagjai vagyunk, így szervezzük továbbra is a vármegye szakmai életét és részt veszünk az országos szakmai munkacsoportok munkájában.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.
- **A gyermekjóléti alapellátás, a gyermekek átmeneti gondozása tekintetében a városban és a megyében is egyaránt a Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás hiányzik, amely szolgáltatás kialakítása egy meghatározó célkitűzés a következő évekre. Mindenképpen szükséges erre vonatkozóan egy szoros együttgondolkodás az önkormányzattal és az ágazati minisztériummal, hogy költséget biztosítson a szolgáltatás kialakítására. Ezen kívül az ágazati minisztériumtól segítséget várunk arra vonatkozóan, hogy legyen lehetőség a Családok Átmeneti Otthona intézményünkkel közös szakmai egységben létrehozni, működtetni.**
- **Szekszárd Megyei Jogú Várossal együttműködve a Humán szolgáltató Központ elhelyezési és a működéséhez szükséges tárgyi feltételek biztosítására vonatkozó fejlesztés elindítása.**

Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden



Humán szolgáltató Központ

társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadtatta.

Szekszárd, 2025. április 28.

Tisztelettel:

Tolácziné Varga Zsuzsanna
Tolácziné Varga Zsuzsanna
HSZK intézményvezető



Mellékletek:

1. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évben végzett szakmai tevékenységéről
2. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2024. évben végzett szakmai tevékenységéről
3. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2024. évben végzett szakmai tevékenységéről
4. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családok Átmeneti Otthona 2024. évi működéséről
5. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Hajléktalansegítő Szolgálat 2024. évi szakmai tevékenységéről
6. számú melléklet: HSZK organogram
7. számú melléklet: Táblázat a HSZK külső ellenőrzéseiről



*SZMJV Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024- es évben végzett szakmai tevékenységéről

„Vezesd őket, utat ne tévessz, S magadhoz mindig hű maradj,
Mert élen állsz, és messze látszol, Sose feledd: példa vagy!”
(Nagy László).

*Készítette: Túriné Schmidt Györgyi
CSGYJSZ szakmai vezető*

I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybe vevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybe vevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakma képviselői számára kötelező érvényű.

1. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-es évben, az alábbi 9 településen látta el szolgáltatási feladatait:

- Szekszárd (Gesztor település)
- Társulási szerződés által ellátott települések:
 - Decs
 - Ócsény
 - Szálka
 - Szedres
 - Pörboly
 - Várdomb
 - Bába
 - Sióagárd

Az intézmény főbb adatai

Megnevezés: Humánszolgáltatató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely : 7100 Szekszárd, Vörösmarty Mihály utca 5.

Telefonszám: +36 74/511-474
+36 20/397 90001

Készenléti telefonszám: +36 30/229 4290

E-mail/ egyéb elérhetőség: szolgalat@humanszekszard.hu
csgyjsz16@gmail.com
www.humanszekszard.hu
www.facebook.com/humanszekszard/

Nyitvatartási rend:

- hétfő-csütörtök: 7.30 - 16.00
ügyelet: 16.00 – 17.30
- péntek: 7.30 - 13.30

Személyi feltételek

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását jelenleg 13 főállású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el. A 12 fő családsegítő közül, 7 munkatárs a társult településeken és Szekszárdon egyaránt végez szociális segítő tevékenységet, 5 kolléga kizárólag Szekszárd településen látja el feladatait.

A szakmai létszám irányszámait, létszámminimum normáit, képesítési előírásait a 15/1988. (IV.30)NM rendelet írja elő. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a képesítési előírásnak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkeznek. A kötelező képzettségi előírásokon túl egyes kollégák speciális, szakirányú végzettséggel is rendelkeznek, úgy mint fogyatékoságügyi tanácsadó, mediátor, adósságkezelési tanácsadó.

Munkatársaink szakmai felkészültségének minél magasabb színvonalú biztosítása érdekében intézményünk lehetőséget nyújt a kollégák számára:

- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre,
- szakmai konzultációra a szakmai vezetővel és/vagy az intézmény vezetőjével,
- szupervízióon való részvételre,
- szervezettefejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, szakmai konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményekkel történő tapasztalatcsere biztosítására,
- a gyakornoki idő alatt a szakmai felkészülés és a végzett feladatok összehangolásán alapuló fokozatosság betartására,
- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes hozzáférésére.

Tárgyi feltételek

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint, a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

2022. november 02-ától intézményünk telephelye - a Vörösmarty utcai ingatlan átalakítási munkálatai és az energiaválság miatt kialakult takarékosági előírások miatt átmenetileg – megváltozott. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Babits Művelődési Központ épületében nyert elhelyezést. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai számára a munkavégzés tárgyi feltételei az új helyen is kialakításra kerültek, azaz megfelelő bútorzattal (zárt iratszekrény) és kiépített informatikai rendszerrel rendelkezünk. Az irodahelyiség adottságai (kis mérete) azonban a 13 fő munkatárs egy időben történő elhelyezését nem teszi lehetővé (4 + 2 íróasztal elhelyezésére van lehetőség) , így az ügyfélfogadást, adminisztrációs feladatok végzése kapcsán szükséges volt a délelőtti, délutános munkarend bevezetése. Az intézményhez kötött feladatellátás mellett, a korábbi években kialakult gyakorlathoz viszonyítva, még hangsúlyosabb szerepet kapott a családlátogatások, a család otthonában történő szociális segítő tevékenység biztosítása, amely lehetőséget ad a családsegítők számára, hogy a támogatást ügyfeleink számára folyamatosan és zavartalanul biztosítsák. Ezen időszak alatt a fenti munkaformákat egészítette ki a home office lehetőségének bevezetése, amely a szakmai vezető által kialakított munkarend szerint biztosította a családsegítők számára az adminisztrációs feladataik tekintetében az otthoni munkavégzést.

A fenti telephely Szekszárd belvárosában helyezkedik el, mely tömegközlekedéssel jól megközelíthető. A fogyatékkal élő- és sajátos szükségletű klienseink számára az akadálymentes közlekedés biztosított.

2024. májusában intézményünk visszaköltözött a Vörösmarty Mihály utca 5. szám alá, ahol a kollégák – az épületben található orvosi rendelő felújításához kapcsolódóan – részben átalakított épületben folytathatták szakmai tevékenységüket. A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai 4 irodahelyiségben végzik az adminisztrációhoz kötött feladatait, melyben 4-3-3-2 elosztásban kerültek a kollégák elhelyezésre. Az irodák zárható iratszekrényvel rendelkeznek, de a bútorzat állapota erősen igénybe vett, a bútorállomány korszerűsítése indokolt lenne. A kollégák nagy része számítógéppel/lappal ellátva, ugyanakkor az adminisztrációs pultban lévő, két asztali számítógép állapota korszerűtlen, folyamatosan problémák merülnek fel a működésük kapcsán, a közeljövőben cseréjük szükségessé válik. A hálózati rendszer működése folyamatos, a munkatársak zavartalan adminisztrációs (GYVR) kötelezettségüknek eleget tudnak tenni.

A társult települései vonatkozásában a tárgyi feltételek - az előző évhez hasonlóan - , változatlan formában biztosítottak. A szakmai előírásoknak megfelelően, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat valamennyi telephelyén rendelkeznek a kollégák kulccsal zárható iratszekrénnel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon tudják tárolni. A családlátogatásokra gyalogosan, tömegközlekedéssel, kerékpárral, illetve intézményünk tulajdonában álló személygépkocsival kerül sor.

Általános működési feltételek

Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 5.§ (1) bekezdése által előírt feltételeknek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat eleget tesz, rendelkezik:

- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- az intézmény működésével összefüggő szabályzatokat megismerte, azokat, mint -
 - iratkezelési szabályzat,
 - érdek-képviselői fórum működésének szabályzata,
 - munkavédelmi szabályzat,
 - tűzvédelmi szabályzat,
 - gépjárműhasználati szabályzat, - munkavégzés során alkalmazza és betartja.

2. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenysége

A szolgáltatások célja, célcsoportja

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.

Célja továbbá, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az ellátandó célcsoport:

- rászoruló személyek, családok, életkortól függetlenül, különös tekintettel a válsághelyzetben lévő várandós anyákra, a gyermekekre, gyermekes családokra,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely korosztályra, figyelembe veendő szükségletek összességére,
- a rászorulókkal végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira,
- gyermek esetében a szociális szakemberek a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítik a gyermeket nevelő családokat és mindazokat a személyeket, akik a gyermekek érdekében fejtenek ki valamilyen tevékenységet

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,
- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri, vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

Biztosított szolgáltatások és azok módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64.§ (4) bekezdése, valamint az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján végzi feladatait. A szakmai és törvényességi felügyeletet a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális-és Gyámügyi Osztálya látja el.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül biztosítja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatásait.

A családok megsegítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő – és jelzőrendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi,
- szociális segítőmunkát nyújt, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása tekintetében,
- közösségfejlesztő programokat szervez,
- egyéni és csoportos készségfejlesztést végez,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, pszichiátriai betegek és egyéb rászorult személyek és családtagjaik számára tanácsadást nyújt,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervez, közvetít

A fenti szolgáltatási feladatain túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- szabadidős és prevenciós programok szervez és koordinál,

- segíti az nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- adományt gyűjt és közvetít,
- kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

A fentiekben vázolt feladatokat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai egyéni esetkezelés-, csoportmunka és közösségi szociális munka útján végzik.

A szolgáltatások biztosítását az alábbi egyéb szakmai tevékenység segíti elő:

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció,
- szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, valamint az intézmény elérhetőségéről az alábbi fórumok adnak tájékoztatást:

- Humánszolgáltató Központ honlapján a www.humanszekszard.hu
- facebook oldalunk,
- tájékoztató -, szóróanyagaink,
- a munkatársaktól személyes és egyéb (telefon, e-mailben, levél útján) formában,
- intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb szervezetek,
- a helyi médián/sajtó.

II. A 2024-es évben végzett feladatok részletes bemutatása

1. szakmai kihívások:

- Bár a bruttó és nettó átlagkereset növekedése volt tapasztalható az elmúlt évben, ennek ellenére a a reáljövedelem-változás negatív volt, vagyis az infláció „megette” a bérnövekedést, a forint vásárlóereje csökkent. Szolgálatunk ügyfélkörében a középosztály egyre erőteljesebb „begyűrűzése” volt megfigyelhető. Gyakori jelenséggé vált, hogy a párkapcsolati-, gyermeknevelési- és egyéb jellegű problémák háttérben komoly megélhetési nehézség, eladósodás, lakhatási veszélyeztetettség is jelen van, mely komoly kihívást jelent a segítő szakemberek munkája során. Annál is inkább, mert az állam/önkormányzat által biztosított erőforrások beszűkültek, a lecsúszásban lévő réteg számára sem lakhatásuk, sem egyéb anyagi támogatás tekintetében nincs mozgósítható helyi erőforrás. Szekszárd településen az önkormányzati bérlakások száma rendkívül csekély, az adósságkezelési támogatás évekként ezelőtt megszűnt, a települési támogatások/rendkívüli települési támogatások kizárólag a legnehezebb élethelyzetben élők számára jelentenek némi segítséget. A probléma súlyát fokozza, hogy a családok természetes támogató rendszere (tágabb család), ha egyáltalán ilyenekkel rendelkezik, szintén többnyire hasonló problémával küzd. Míg korábban például egy egyedül álló gyermekes édesanya szülei segítésére számíthatott, az elmúlt időszakban ez már nincs feltétlenül így, az idősebb/nyugdíjas korosztályra is az elszegényedés, a megélhetési problémák megjelenése, felerősödése jellemző.

- A 2024-es évben bár nem jelentős számú, de az előző évekhez képest mindenképpen több árverezéssel, kilakoltatással kapcsolatos jelzést kapott intézményünk. Továbbá az elmúlt év során is jellemzőnek mondható, hogy sokak számára az egyetlen lakhatási alternatíva az albérlet lenne, ugyanakkor a fizetőképesség szempontjából az érintett családok egyre nehezebb helyzetben vannak, így lakhatási veszélyeztetettségük megszüntetésére egyre kilátástalanabb a helyzet érintettnek és segítőnek egyaránt.
- A nehéz gazdasági helyzet miatt további munkahelyek szűntek meg, mely pont az elhelyezkedés szempontjából legrosszabb eséllyel bíró réteget érintette, rálátásunk szerint ez a fekete/szürke munkaerőpiac bővülését, családjaink létfenntartási instabilitását fokozta.
- A fentebb említett problémák hátterében, vagy következtében a mentális/pszichés problémákkal küzdő klienseink számának növekedése volt az elmúlt év során tapasztalható, mely problémát a szociális ellátórendszer tekintetében fokozza, hogy az egészségügyi ellátórendszer is súlyos forráshiánnyal küzd. A gyakran kezeletlen pszichés problémával küzdő klienseink járulékos tüneteit – tűzoltásként – próbálja a szociális szféra „kezelni”, de az alap probléma fennállása miatt a nehézségek újratermelődnek, gyakran egyre súlyosabb a megjelenési formában.
- A családokat érintő halmozott problémák sok esetben feszültséget generálnak a párkapcsolatok tekintetében, melyek esetében az elmélyülő konfliktusokról/hozzátartozói erőszakról érkező magas számú jelzések tanúskodnak, melyek végső soron e családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségét is előidézik.
- A 2024-es évben megnőtt azon egyedülálló, támogatórendszer nélküli idős, elesett, többnyire demens személyekkel kapcsolatos jelzések száma, akik önállátásra már képtelenek, idősotthoni elhelyezést negálják, vagy kérelmezik az elhelyezést, de férőhely hiányában erre nincs lehetőségük. Sajnálattal tapasztaltuk, hogy az ellátásukat sok esetben a házisegítségnyújtó szolgálat sem tudja – kapacitáshiány miatt – biztosítani. Továbbá az sem egyedi eset, hogy kliensünk esetleg igényelné a szolgáltatást, de a térítési díj megfizetését nem tudja vállalni. Ezekben a nehéz helyzetekben kollégáink próbálnak „ad hoc” módon helyt állni, a krízis helyzet kialakulását megelőzni, megszüntetni.

Szolgálatunk klientúrájának nagy százalékára jellemző, hogy munkanélküliséggel küzd, vagy olyan alacsony fizetésért kénytelenek dolgozni, ami nem teszi lehetővé a tisztességes megélhetést. E rétegnél szembetűnő változás, hogy létfenntartásukat, a gyermekeik gondozását/nevelését jelentős nehézségek árán képesek csak biztosítani, mely nehézséget az emelkedő élelmiszer- és energiaárak tovább fokoztak. Az elmúlt évekhez képest több alkalommal érkezett Szolgálatunkhoz az észlelő-és jelzőrendszeri tagoktól jelzés bajba jutott családokra vonatkozólag, akikkel szemben végrehajtási eljárás-, ingatlanárverezés van folyamatban, vagy ingatlanukat már elárverezték. Számos esetben további lakhatási krízis miatt keresték fel intézményünket ügyfeleink, amely hátterében többnyire az áll, hogy jövedelmi problémáik miatt albérletüket felmondták, jövedelmi viszonyaiknak megfelelő egyéb lakhatási lehetőséget nem találtak. A gyermeket nevelő családok esetében némi – rövidtávú alternatívát – megoldást nyújt ezen esetekben intézményünk Családok

Átmeneti Otthonának szolgáltatása, ugyanakkor hosszútávú megoldást ezt sem jelent a fenti nehézségekkel küzdő családoknak. Tovább fokozza a problémát, hogy Szekszárdon a bérlakáspiac rendkívül beszűkült, szociális alapú lakhatásra csak csekély számú ügyfelünknek van lehetősége. A fenti nehézségek miatt gyakori az a tendencia, hogy a családok lakhatási nehézségeik miatt, Családok Átmeneti Otthonából vándorolnak az ország más településén elhelyezkedő Családok Átmeneti Otthonába, mely a gyermekek egészségek fejlődése szempontjából mindenféleképpen aggályos. A megélhetési bizonytalanság különösen nagy terhet ró azon ügyfeleinkre, akik egyébként is jelentős hátránnyal küzdenek, úgy mint: alacsony képzettséggel rendelkezőkre, gyermeküket egyedül nevelő szülőkre, egyedülálló nyugdíjasokra, megváltozott munkaképességűekre/ rokkantellátásban részesülőkre/ fogyatékkal élőkre és a roma etnikumhoz tartozó népesség jelentős részére.

A szociális pénzbeli támogatási formák beszűkülése – rendkívüli települési támogatás – a korábbi évekhez képest kisebb számú ügyfél számára érhető el. Ez a problémának csak az egyik aspektusa, súlyosbítja a megélhetési problémákat, hogy az érintett ügyfelek nagy része – a törvényben felelősség szempontjából megjelenített – természetes támogató rendszerrel nem rendelkezik- mint azt már a korábbiakban is említettem, illetve a tágabb családban is olyan jelentős szintű problémák vannak jelen, melyek kapcsán hozzátartozó támogatására már nincs lehetőségük. További jelentős probléma, hogy 2008 óta az öregségnyugdíj-minimum nem emelkedett, és miután a legtöbb segély ehhez kapcsolódik, ez alapján csak a mélyszegénységben élőknek is csak kis hányada tudja ezen ellátási formákat igénybe venni, a már korábban említett szigorú feltételek miatt.

A fenti problémák következtében Szolgálatunk, szoros együttműködést épített ki országos lefedettséggel bíró egyesületekkel, alapítványokkal (Alapítvány a Közjóért, Várva Várt Alapítvány, Hétköznapi Hősök Program, Virágozz és Prosperálj Közhasznú Alapítvány). Közvetítésünkkel e szervezetek, több, nehéz-, krízishelyzetben lévő család számára biztosítottak egyösszegű anyagi támogatást (éves szinten meghaladja a milliós nagyságrendet) lakhatási díjhátralékuk, egyéb anyagi jellegű problémájuk kapcsán. Ezeknek a lehetőségnek klienseinkkel együtt minden esetben nagyon örülünk, de a támogatási kérelmek kimenetel minden esetben eseti, nem garantált.

További célunk, hogy a helyi szolgáltatókkal jól működő kapcsolatot építsünk ki, – erre jó példa a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft.-vel való együttműködésünk – amely kapcsán sok esetben a súlyosabb problémák, még azok elmélyülését megelőzve, orvosolhatóvá válnak.

2. Észlelő-és jelzőrendszer működése

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése és a 15/1998 Nm r. 9.§ (1)-(7) bekezdése szerint, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő-és jelzőrendszert működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer első szintjének megszervezése és működtetése tartozik feladataink körébe. A jelzések beérkezése és fogadása az előírt szakmai protokoll szerint történik. A jelzések érkezhetnek delegálással és a problémajelzőlap/jelzés megküldésével egyaránt. A jelzésre nem kötelezett tagok a probléma észlelését megtehetik anonim módon, személyüket vállalva, szóban és írásos formában egyaránt. A jelzésre kötelezett észlelő-és jelzőrendszeri esetében, az írott formában történő jelzés az irányadó. Amennyiben súlyos elhanyagolás illetve bántalmazás jelzésére kerül sor, az észlelő-és jelzőrendszeri tag számára a törvény – annak külön kérelmezése nélkül is – zárt adatkezelést biztosít. Ugyanakkor ebben az esetben azt is előírja az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára a gyermekvédelmi törvény, hogy a fenti esetekben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni, mely kapcsán elmondható, hogy az észlelő-és jelzőrendszeri tagok a fenti kötelezettségünknek nem minden esetben tesznek eleget. Az elmúlt év során két lényeges változás, szigorítás történt törvényhozási szinten, mely a jelzési kötelezettség hangsúlyozását célozza meg:

1. Engedély nélküli eltávozáson lévő gyermekek befogadása

A jelzési kötelezettség általános állampolgári kötelezettségként értelmezhető, nem csak a szakembereket érinti és már 2024. júliustól hatályos.

Gyvt. 17. § (3b) módosítása szerint aki gyermekotthonban vagy nevelőszülőnél elhelyezett gyermeket hatósági határozat rendelkezése vagy a gyermekvédelmi gyám hozzájárulása nélkül fogad be, köteles haladéktalanul jelzéssel élni

- a) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalnál,
- b) a rendőrségnél vagy
- c) az ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás (gyermekvédelmi hívószám) útján.

A jelzési kötelezettség 24 órán belül történő nem teljesítése esetén a rendőrség, valamint a gyermekvédelmi gyám **szabálysértési eljárást** kezdeményez.

2. Kiemelt veszélyeztetés jelzése

2024. szeptembertől lép hatályba az a változás, ami a jelzőrendszeri tagokat fokozottabban érinti.

A korábbi szabályozás szerint is a jelzési kötelezettség elmulasztása fegyelmi vétségnek minősül (bár nem igazán hallottunk arról, hogy bárkit ilyen okon felelősségre vontak volna). A 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4) bekezdése egyes minősített (kiemelten veszélyeztető) esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget határoz meg. A bekezdés az alábbiak szerint módosul:

(4) Ha az (1) bekezdésben meghatározott személy vagy szerv alkalmazottja a (2) vagy (3) bekezdésben foglalt jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság – jelzésre vagy hivatalból – értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

(4a) Ha az (1) bekezdésben meghatározott személy vagy szerv alkalmazottja, illetve vezetője kiemelt veszélyeztető okra utaló körülményt észlel, és haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül nem tesz eleget a (2) bekezdésben meghatározott jelzési vagy kezdeményezési kötelezettségének, vagy nem tesz feljelentést, büntetőjogi felelősségre vonásának van helye.

(4b) Ha az (1) bekezdésben meghatározott szerv alkalmazottja a (2) bekezdésben meghatározott jelzési vagy kezdeményezési kötelezettséget nem közvetlenül, hanem a szerv vezetője, vagy arra kijelölt személy útján gyakorolja, kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmény észlelése esetén haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül köteles azt a szerv vezetőjénél vagy a kijelölt személynél kezdeményezni. A szerv vezetője vagy az arra kijelölt személy a kezdeményezést követő három munkanapon belül teljesíti a (2) bekezdésben foglalt kötelezettséget, amelynek elmulasztása büntetőjogi felelősségre vonással jár.

(4c) Ha a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató munkatársa vagy a gyámhatóság ügyintézője a kiemelt veszélyeztető okra vonatkozó jelzésnek vagy kezdeményezésnek haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül nem kezdi meg a vizsgálatát, büntetőjogi felelősségre vonásának van helye.

(4d) A (4a)–(4c) bekezdés alkalmazásában kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények:

- a) a gyermek szexuális bántalmazására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak,
- b) a gyermek fizikai bántalmazására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak,
- c) a gyermek elhanyagolására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak és
- d) a gyermek által megkísérelt öngyilkosság, ha a gyermek még nem részesül egészségügyi ellátásban, gyermekjóléti alapellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban, illetve pszichés megsegítésben.”

A **Büntető Törvénykönyvről** szóló 2012. évi C. törvény a 209. §-t követően a *Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegése* alcímmel egészül ki. Eszerint:

209/A. § Aki a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4a)–(4c) bekezdésében meghatározott, a gyermekek

veszélyeztetettségével kapcsolatos kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménnyel összefüggő kötelezettségét megszegi, vétség miatt **két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő**. A törvény szerint felhatalmazást kap a miniszter, hogy rendeletben szabályozza a 17. § (4d) bekezdésében meghatározott kiemelt veszélyeztető okra utaló körülményeket. Ennek megfelelően az Nmr. „*Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer*” alcíme a következő 11/A. §-sal egészül ki: Nmr. 11/A. § A Gyvt. 17. § (4d) bekezdésében meghatározott kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények

- a) a gyermek szexuális bántalmazására utaló körülmények közül,
 - aa) a gyermek testnyílásainak nem baleseti eredetű, külső behatás okozta sérülése,
 - ab) a tizennegyedik életévét be nem töltött gyermek várandóssága, ideértve azt az esetet is, amikor a tizennegyedik életévét betöltött várandós gyermek esetében megállapítható, hogy a születendő gyermek fogantatására a tizennegyedik életév betöltése előtt került sor,
 - ac) ha a gyermek vagy közeli hozzátartozója tizennyolcadik életévét betöltött személy által elkövetett szexuális abúzusról számol be,
- b) a gyermek fizikai bántalmazására utaló körülmények közül a nem baleseti eredetű, az érintettek által elmondottakkal nem összeegyeztethető eredetű, külső behatás okozta
 - ba) súlyos sérülés,
 - bb) többszörös, különböző időben keletkezett, a gyógyulás különböző stádiumait mutató sérülés,
 - bc) többszörös törések egyidejű jelenléte,
- c) a gyermek súlyos elhanyagolására utaló körülmények közül,
 - ca) ha a gyermek törvényes képviselője a Gyvt. 130/A. § (3) bekezdésében foglaltak szerint kifejezetten megtagadja az együttműködést az egészségügyi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,
 - cb) kötelező védőoltás beadásának megtagadása,
 - cc) a gyermek súlyos fokú alultápláltsága, illetve a harmadik életévét be nem töltött gyermek esetében a gyermek egészségét veszélyeztető ellátatlansága,
- d) a gyermek által megkísérelt öngyilkosság, ha a gyermek még nem részesül egészségügyi ellátásban, gyermekjóléti alapellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban, illetve pszichés megsegítésben.

Fontos kiemelni, hogy az intézkedés hatálya kiterjed a jelzőrendszerre vonatkozó 17. § (1) bekezdésében foglalt **összes jelzőrendszeri tagra**

A jelzések beérkezését követő feladatellátásunk formáját szintén szakmai protokoll írja elő, mely kapcsán külön eljárási rend került kialakításra a tekintetben, hogy a jelzés krízisről, vagy ennél enyhébb fokú problémáról érkezett. Az intézményünkhöz írásos formában érkezett jelzések kapcsán, a kollégák minden esetben írásos visszajelzést küldenek.

2024-ben Szekszárd település vonatkozásában, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz, az alábbi megoszlásban érkeztek jelzések:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	23	16	39
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	13	15	28
<i>Ebből kórház</i>	2	16	18
<i>Ebből gyermek háziorvos</i>	8	1	9
<i>Felnőtt háziorvos</i>	0	3	3
Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató	27	12	39
<i>Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat</i>	11	6	17
<i>Ebből család-és gyermekjóléti központ</i>	16	6	22
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	11	0	11
Átmeneti gondozást biztosítók	3	15	18
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	168	6	174
Rendőrség	26	25	51
Ügyészség	1	2	3
Pártfogói felügyelő szolgálat	0	0	0
Bíróság	0	2	2
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	0	1
Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek	0	2	2
Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0

Önkormányzat, jegyző	5	44	49
Járási hivatal, gyámhivatal	0	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	1	2
Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
Egyéb	14	68	82
Összes jelzésszám	280	212	492
Jelzések száma összesen Szekszárd településen	492		
Új jelzések száma	42	90	132
Érintettek száma	543 (47 kiskorú, 469 felnőtt)	505 (214 kiskorú, 291 felnőtt)	1048
Összes érintett száma	1048 fő		

A 2024-es évben intézményünkhöz Szekszárd vonatkozásában 492 jelzés érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól. Az előző évben beérkezett jelzésszámhoz viszonyítva ez lényegesen magasabb, mintegy 62 %-os növekedést mutat. Ezen belül 280 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját vetette fel, 212 jelzés pedig a felnőtt korú lakossággal kapcsolatosan érkezett intézményünkhöz. A 2024-es évben intézményünkhöz 132 esetben érkezett új – eddig nyilvántartásunkban nem szereplő személlyel kapcsolatos - jelzés. Az új jelzések megoszlása szempontjából 42 jelzés érkezett kiskorúak (16 %-os csökkenés) vonatkozásában, 90 (28,5%-os növekedés) jelzés pedig a felnőtt korú lakosságot érintően. Az új jelzések száma 2024-ben a 2023-as évhez viszonyítva 10,9 %-os növekedést mutat összességében. A gyermekek esetében A jelzésben érintettek száma 543 fő volt, felnőttekre vonatkozóan 505 fő érintett jelent meg látókörünkben az elmúlt évben, ez összesítve 1048 fő Szekszárd vonatkozásában. A jelzések számának alakulása kapcsán - szétbontva az észlelő -és jelzőrendszer tagjai szerint - az alábbiakat figyelhetjük meg. A korábbi évek adataihoz hasonlóan a 2024-es évben is a legtöbb jelzés, a köznevelési intézményektől érkezett 174 db jelzés, amely 159,7%-os növekedést mutat, ezt követően kimagaslóan magas számban érkezett intézményünktől jelzés a rendőrségtől (51 db jelzés) és a jegyzői hivataltól (49 db jelzés) , gyermekek vonatkozásában a számadat kismértékű növekedést, felnőttek esetében ez minimális csökkentést mutat az előző év adataihoz képest. érkezett. A köznevelési intézményektől érkezett jelzések hátterében , főképp az igazolatlan iskolai mulasztások, illetve a gyermekek beilleszkedési-, viselkedési-, magatartásproblémái állnak, míg a jegyzői hivataltól, rendőrségtől érkezett jelzések, a hozzátartozói erőszak kapcsán érkeztek.

A köznevelési intézményektől érkezett jelzések sajnálatos módon egyre gyakrabban jelezték és hívják fel figyelmünket az alábbi problémára: A **súlyos ADHD, illetve**

Autizmus/Autizmus spektrumzavarral érintett gyermekek nevelésére/oktatására a mai oktatási rendszer nem minden esetben tud releváns válaszokat adni:

Néhány súlyos probléma ezzel kapcsolatosan:

Az integrált oktatás jelen formája nem megfelelő a súlyosan eltérő idegrendszeri fejlődéssel rendelkező gyermekek nevelése/oktatása szempontjából. Az osztályok létszáma magas, az iskolák nagy részében az ezirányú speciális képzést a pedagógusok nem kapták meg, a gyógypedagógusok száma rendkívül csekély. Gyakori probléma, hogy a fenti nehézséget kizárólag az egyéni tanrend képes jelenleg biztosítani, amely a gyermek egészséges személyiségfejlődése szempontjából – további elszigetelődés – meglehetősen aggályos. Az ilyen problémával küzdő gyermekek oktatásával kapcsolatos problémát fokozza, hogy a szülők az egyéni tanrend kapcsán, nincsenek felkészülve arra, hogy a gyermekek megfelelő fejlődését biztosítani tudják, készségeik és egyéb lehetőségeik (pl. szabadidő, hiszen többnyire dolgoznak) is meglehetősen korlátozottak. Erre a problémára reagáló speciális módszertannal és szakemberekkel ellátott – államilag finanszírozott - általános iskolák (esetleg bentlakásos iskolák) jelenleg Magyarországon (tudomásunk szerint) nem léteznek, pedig meglátásunk alapján óriási szükség lenne ilyen típusú intézményekre.

A jegyzői hivataltól ezen túlmenően, az előző évhez hasonlóan, 2024-es évben több alkalommal **egyéb probléma** jelzésére is sor került, mely a jelzett családok **lakóingatlanjainak árverezésére (kilakoltatás)**-, illetve a lakóingatlanra vonatkozó **végrehajtási eljárás megindítására** vonatkozott. A fenti problémában érintett lakosok lakhatási veszélyeztetettsége, ezen belül is több esetben, kiskorúak lakhatási veszélyeztetettsége merült fel, ennek kapcsán szolgálatunk többnyire együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot építettek ki, a veszélyeztetettség mérséklése céljából.

A korábbi évhez képest az **egyéb jelzések** – főként – lakossági jelzések száma is jelentősen megnövekedett (**32,2% -kal**). Ezen jelzések többsége többnyire rokon, szomszédságban-, a lakókörnyezetben élő, rossz egészségügyi állapotban lévő, egyedülálló idős-, vagy mentális problémával küzdő személlyel kapcsolatos jelzések voltak, melyek enyhítése, megoldása kapcsán intézményünk segítségét kérték. A fenti jelzések felhívják a figyelmünket arra, hogy az idős emberek élethelyzete fokozatosan romlik (a természetes támogatórendszer beszűkült) a mentális/pszichés problémával küzdő személyek vonatkozásában pedig szintén a szociális háló – ellátórendszer hiányosságai nehezítik a szakemberek feladatait.

Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán, további feladatunk, hogy minden év február **28. napjáig éves szakmai tanácskozást** szervezzünk, melyen az előző év tapasztalatainak megvitatására kerül sor. A 2024-es évben a vidéki településeinken sikerült személyes térben megtartani a szakmai tanácskozásokat, míg Szekszárd vonatkozásában (az ideiglenes telephelyünkből adódó nagy közösségi tér hiánya) ismét online formában valósult meg a tanácskozás.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok részvétele a korábbi évekhez hasonlóan alakult, az oktatási-nevelési intézmények, a területi védőnői szolgálat magas számban képviseltette magát, az egészségügyi ágazat – háziorvosok, gyermek háziorvosok - szakemberei kisebb számban jelentek meg. A szakmai tanácskozás tapasztalatait a 2024. március 31-ig elkészített észlelő- és jelzőrendszeri beszámoló, intézkedési terv tartalmazza.

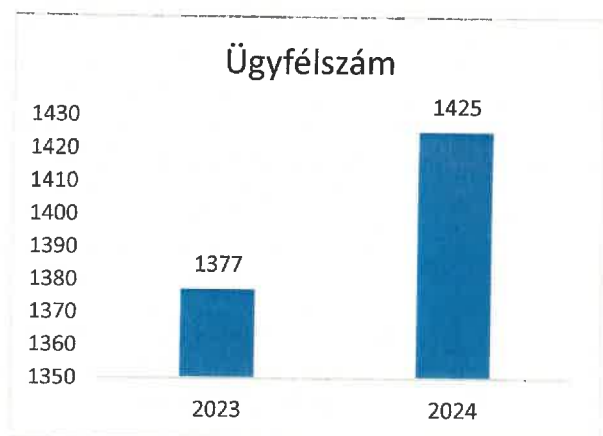
A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata továbbá, az észlelő-és jelzőrendszer működtetésén belül, hogy évente minimum 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára. A szakmaközi megbeszélések a 2023-as évben online formában, 6 alkalommal, az alábbiak szerint kerültek megszervezésre:

SZAKMAKÖZI MEGBESZÉLÉS			
DÁTUM	ELŐADÁS CÍME	FORMÁJA	ELŐADÓ
2024.02.20.	Tájékoztató a jelzőrendszer tagjai számára is kötelező érvényű jogszabályok, protokollok, egységes elvek és módszertan ismertetése	online	Farkasné Nemes Judit TVMK Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Osztályvezetője
2024.03.20.	Magatartás – és viselkedészavarok a családban	online	Szötsné Karkus Zsuzsanna pszichológus
2024.04.23.	Eltérő idegrendszeri fejlődéssel érintett felnőttek, gyermekek és családjaik számára elérhető, új típusú szolgáltatási formák	online	Kémenes-Piros Mariann, szakmai igazgató és a NeuroHarmónia Diagnosztikus és Fejlesztő Központ munkatársai
2024.05.29.	„Láthatatlan” gyermek – Szenvedélybetegségben érintett szülők hatása gyermekeik nevelkedésére	online	Kálóczi Andrea RÉV Szenvedélybeteg-Segítő Szolgálat
2024.09.24.	Internet használat veszélyei, Cyberbullying	online	Tóth Dániel pszichológus szakértő
2024.11.19.	Új szolgáltatási formák KIMTA bemutatása- közösségi ellátás	online	KIMTA Szabó Judit intézményvezető lelkesz

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait minden évben felkérjük arra, hogy értékeljék az adott év vonatkozásában a jelzőrendszer működését, osszák meg tapasztalataikat és tegyenek javaslatot arra vonatkozólag, hogy meglátásuk szerint mi tenné hatékonyabbá a rendszer működését. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok által megerősítést nyert, hogy az – esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken való részvételük lehetősége, megerősíti a tagok közötti együttműködést, amely a problémák hatékonyabb megoldásának irányába hat.

3. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat alapszolgáltatási tevékenysége a 2024.-es év adatainak tükrében:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a 2024-es évben Szekszárd településen **1425 fő** számára nyújtott szociális segítő tevékenységet, amely **3,48 % növekedést** mutat, az előző évhez (2023 - 1377 fő) képest.



Ebből **461 kiskorú** került látókörünkbe (**14,9 %** növekedés az előző évhez képest), veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban.



A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza.

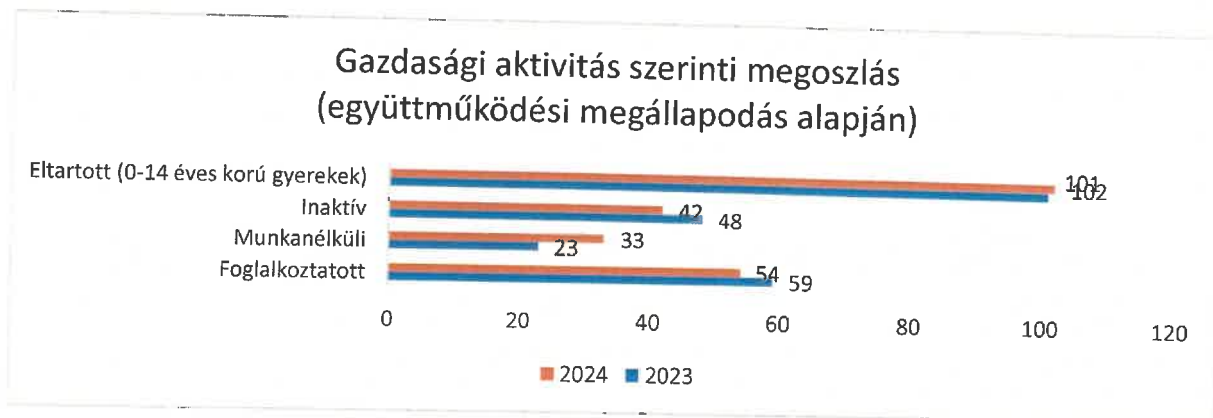
Hosszabb távú, **együttműködésen alapuló** gondozási formában **231 főnek**, ezen belül **73 családnak** nyújtottunk támogatást, melyből a **kiskorúak** száma **128 fő** volt, amely az előző évhez képest nagy hasonlóságot mutat. Az eseti (**egyszeri**) szociális segítő tevékenységet **1194 főnek** biztosítottunk 2024-ben (4,18 %-os növekedés), mely **280 családot** érintett, mely 7,8 %-kal több, mint az előző évben.



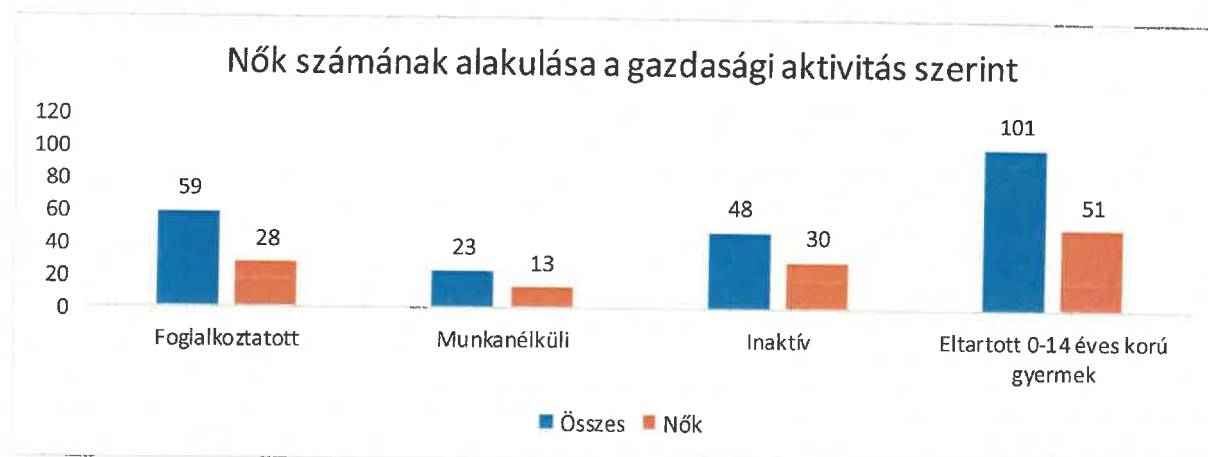
A GYVR adminisztrációs rendszer bevezetését követően egyszeri ügyvitelként kerülnek adminisztrálásra azok az esetek, melyek rövidebb távú szociális segítő tevékenység biztosítása során megoldódnak, illetve azon esetek is e kategóriába tartoznak, ahol a családsegítő részéről együttműködési megállapodás megkötésére abból az okból nem kerül sor, mert a kiskorú gyermek esetében hatósági gyermekvédelmi intézkedés vált szükségessé. Egyes gyermekvédelmi intézkedéseket követően (védelembe vétel, nevelésbe vétel) a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, mint bevont szakember vesz részt az esetvitelben, feladatait a gondozási-nevelési terv tartalmazza, mely többnyire a korábbiaknál is szorosabb együttműködést kíván meg családsegítő és a család között.

A szolgáltatást **együttműködési alapon igénybe vevő** ügyfeleink száma **gazdasági aktivitásuk** szerint, a következőképpen alakult a 2024-es évben:

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	54	35
Munkanélküli	33	20
Inaktív	42	19
<i>Ebből nyugdíjas</i>	5	3
<i>Ebből 15 éves, vagy idősebb tanuló</i>	25	8
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	102	54
Összesen	231	128



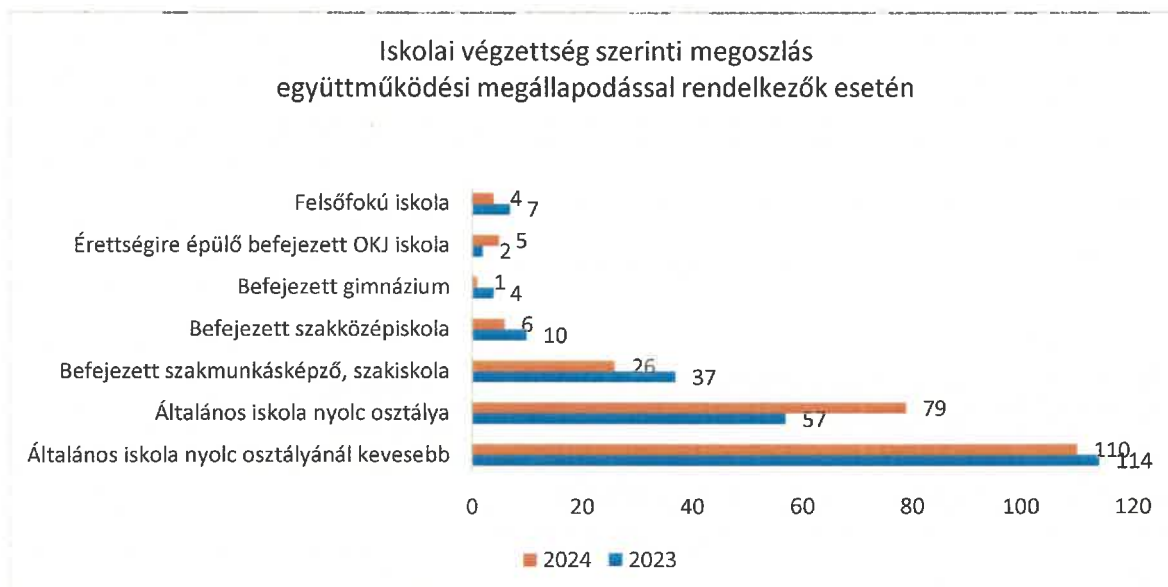
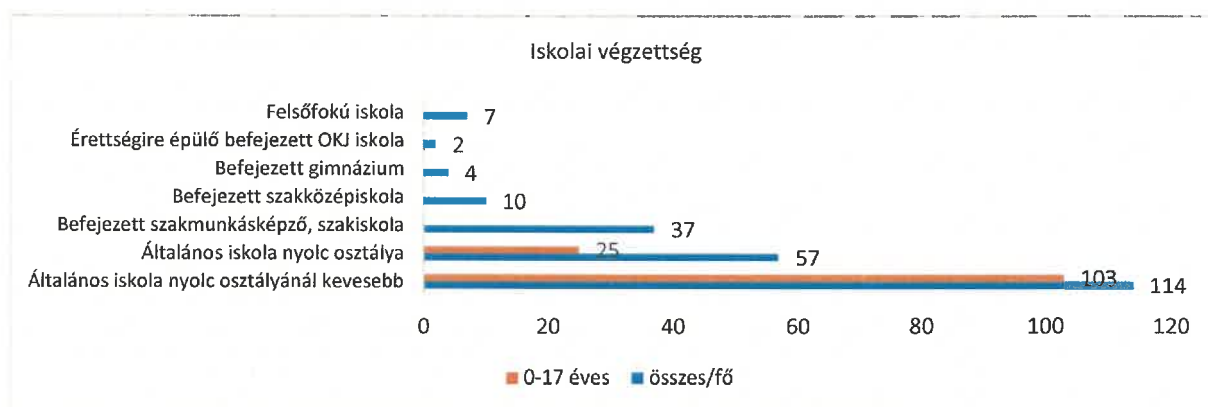
Az előző év adataihoz képest, a gazdasági aktivitás szerinti megoszlás tekintetében nagy hasonlóság mutatkozik, kizárólag a **munkanélküliek** száma kapcsán észlelhető kiemelkedő változás, amely **14,4 %-os növekedést** jelent.



Az előző év viszonylatában az együttműködésbe bevont klienseink közül a gazdasági mutatók megoszlását vizsgálva elmondható, hogy a vizsgált szempontok vonatkozásában közel fele-fele arányú a megoszlás nők és férfiak között. Ugyanakkor, ha azt figyelembe vesszük, hogy a nők 24,2 %-kal magasabb arányban jelentek meg Szolgálatunknál, akkor ez arra utalhat, hogy az intézményünkkel kapcsolatban álló **nők foglalkoztatottsága magasabb arányú volt 2024-ben**, mint a klientúrában megjelenő férfiaké. Az mindenképpen sajnálatos tény, hogy a Szolgálatunknál megjelenő klienseink esetében a munkanélküliség problémájával küzdő személyek száma növekedést jelez.

A fenti arányszámok alapján jelentős következtetés nem vonható le, hiszen ezek a számadatok kizárólag az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfelek kapcsán relevánsak, de arányaiban sajnos vélhetően nem pozitív irányba történő eltolódás lenne megfigyelhető a teljes ügyfélkör vizsgálata esetén is, hiszen az egyszeri esetvitel jelentős részét teszi ki az együttműködésre már nem képes idős korosztály, illetve a hatósági gyermekvédelmi intézkedés kapcsán érintett 15 év felettek köre.

Iskolai végzettség	Fő	Ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	110	56
Általános iskola nyolc osztálya	79	47
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	26	14
Befejezett szakközépiskola	6	3
Befejezett gimnázium	1	1
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	5	4
Felsőfokú iskola, egyetem	4	3
Összesen	231	128



A szolgáltatást igénybe vevő **együttműködési megállapodás alapján** nyilvántartott személyek száma a **legmagasabb iskolai végzettség szerint** nagyban hasonló megoszlást mutat az előző éves adatokhoz képest. Ami említésre méltó különbség, hogy ez év folyamán a kizárólag **8 osztályt végzettek száma 38,5 %-kal több volt, mint az előző évben.** Tovább

bontva ezt az adatot az is kimutatható, hogy a nyolc általános iskolát végzett ügyfeleink közül, szinte fele-fele arányban oszlik meg a kiskorú és a felnőtt korú klienseink száma. A felnőtt korú 8 általános iskolai végzettség szempontjából ez az érték mindenképpen magas szinten felülreprezentált, melyhez ha csak elenyésző számban is, de hozzájárul még a néhány fő (11 fő) nyolc általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők száma.

A fenti adatok alátámasztják azt a **hosszú évek óta megfigyelhető tény, hogy az intézményünkkel kapcsolatban álló kliensekre jellemző az aluliskolázottság, képzettségükből adódó nagyfokú hátránnyal rendelkeznek**, mely az életminőségük javulása szempontjából, több dimenziót figyelembe véve (jövedelem gyarapodás, elhelyezkedési lehetőség, ennek következtében lakhatási tényezők minőségi javulása), esélyeiket – a pozitív irányú változás szempontjából - nagymértékben meghatározza. További változás, hogy az előző év adataihoz képest csökkent a befejezett szakiskolát/szaktanulmányiskolát, szakközépiskolát, gimnáziumot befejezett ügyfeleink száma, viszont az OKJ-s képzés során szakképesítést szerzett ügyfelek az elmúlt év során kismértékben nagyobb számban kértek intézményunktől segítséget.

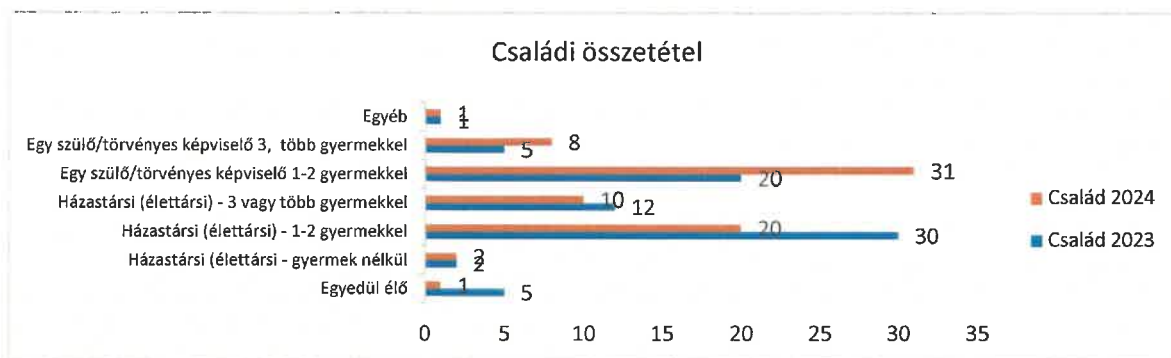
Továbbra is nagy eltérést mutat a felsőfokú végzettséggel rendelkező célcsoport nemek szerinti megoszlása.

A felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyfeleink közül a nők 75%-os arányt, míg a férfiak csak 25%-os arányt képviselnek. Ennek hátterében számos tényező állhat. Ez adódhat abból, hogy összességében magasabb az intézményünkkel kapcsolatban álló nők száma (789 fő - 55,6%), mint a férfi klienseinké (638 fő - 34,4%). A fenti eltérések rámutathatnak arra, hogy a nők továbbra is a társadalom problémaérzékenyebb csoportjához tartoznak, de meghúzódhat e mögött az különböző kultúrákból hozott eltérő szokásrendszer, miszerint a nők hivatottak a családi életet kifelé képviselni, a család ügyes-bajos dolgait intézni, a gyermekkel kapcsolatos problémák megoldásában tevékenyen részt venni és ne felejtsük el azt a tény sem, hogy a hozzátartozói erőszak kapcsán ügyfélkörünkben leginkább szintén a nők jelennek meg, sajnálatos módon igen magas számban.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a **2024-es évben 73 olyan családdal** vette fel a kapcsolatot, akik **együttműködési megállapodás keretein** belül vették igénybe szolgáltatásainkat.

A fenti családok arányszáma a **családok összetétele** alapján az alábbiak szerint alakult:

Családi összetétel	Család
Egyedül élő	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	20
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	10
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	31
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	8
Egyéb	1
Összesen	73



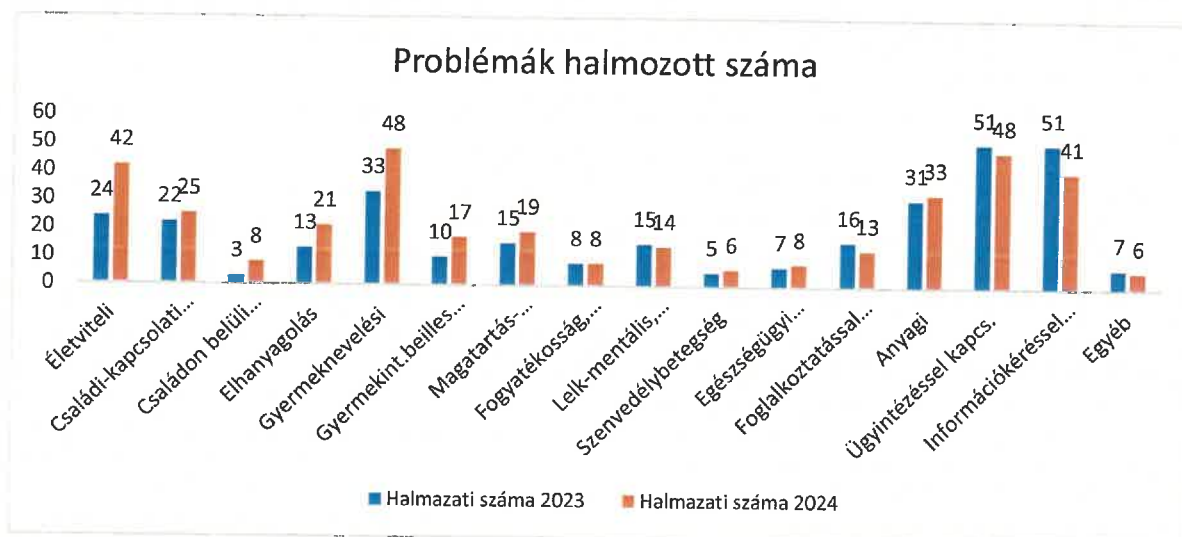
2024-es évben a családi összetétel alapján legnagyobb változást az alábbi családstruktúrák esetében figyelhetők meg: **a 3 vagy több gyermeket nevelő egyszülős háztartások esetében 60 %-os, a 1 vagy 2 gyermeket nevelő egyszülős háztartások esetén 2024-ben 55% növekedést** figyelhetünk meg, nagyban hasonló (2023.- 75 , 2024. 73) együttműködési megállapodás alapján gondozott családszám mellett. A **kétszülős 1 vagy 2 gyermeket nevelő háztartások** esetében az előző évhez képest **33,4%-os csökkenés** mutatkozik. Az egyedül élők esetén a csökkenést jelző mutató nem utal arra, hogy ez a réteg kisebb számban jelenne meg, pusztán a tapasztalataink azt mutatják, hogy velük az együttműködésen alapuló munka nem tud megvalósulni, miután ezen csoport nagy részét az intézményünkhöz jelzés alapján érkező demens, elmagányosodott, egyedülálló személyek teszik ki, akiknél a segítő tevékenység egyirányú, az egészségügyi állapotuk (együttműködés hiánya – belátási készségében jelentkező problémák) miatt. **A fenti mutatók mindenképpen arra utalnak, hogy a kiemelt családstruktúrában élő családok, akik eddig is a legsérülékenyebb rétegnek mutatkoztak, az elmúlt év során - a gazdasági és egyéb társadalmi problémák vonatkozásában - még nehezebb élethelyzetbe kerültek.**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot a 2024-es évben az alábbi **problémákkal** keresték fel a Szolgálatunkat a **családok**:

A probléma típusa	Elsődleges probléma	Problémák halmozott száma
	család	család
Életviteli	7	42
Családi-kapcsolati	11	25
Családon belüli bántalmazás	5	8
Elhanyagolás	11	21
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	10	21
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>		
Gyermeknevelési	11	48
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	6	17
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	19
Fogyatékoság, retardáció	2	8
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		14
Szenvedélybetegség	4	5
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	8

Foglalkoztatással kapcsolatos		13
Anyagi (megélhetési)	6	33
Ügyintézésrel kapcsolatos	5	48
Információkéréssel kapcsolatos	1	41
Egyéb	-	6
Összesen	357	

Az **elsődleges** problémák tekintetében a családi-kapcsolati, családon belüli bántalmazás, elhanyagolás és a gyermeknevelési problémáik miatt kerültek klienseink leggyakrabban látóköreinkbe. A legritkább esetben fordul elő, hogy az együttműködés során, egy vezető probléma képezi az együttműködés tárgyát. Egy család esetében a feltárás során, a problémák halmozott jelenléte tapasztalható.

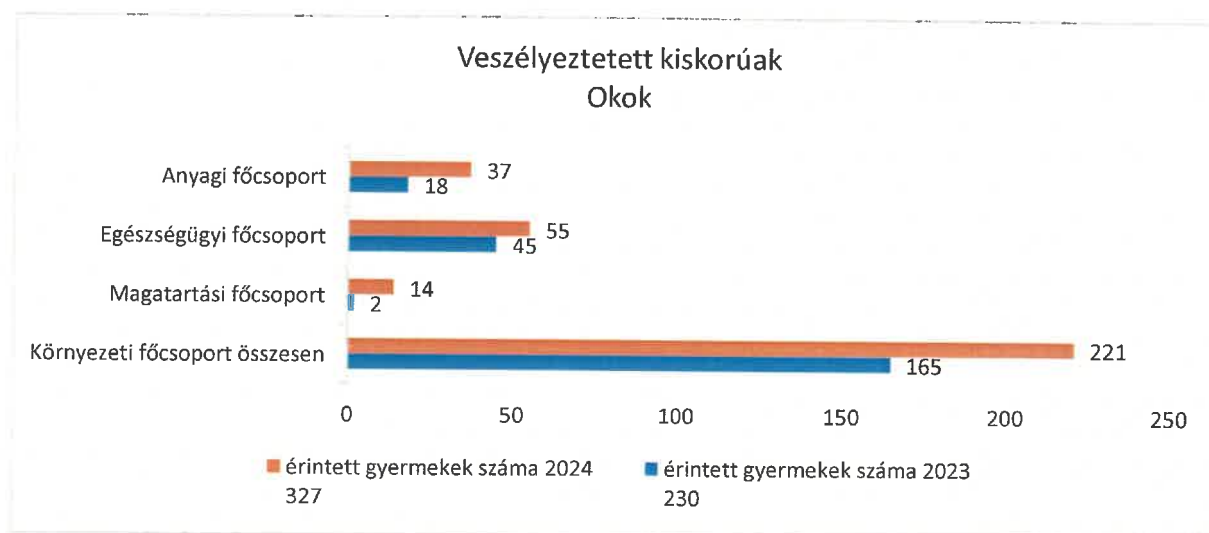
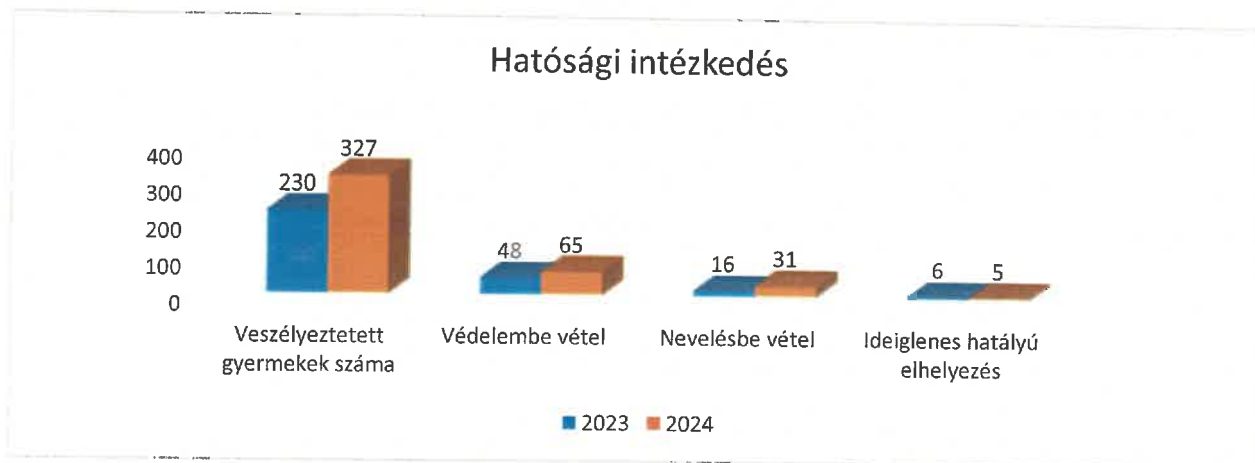


E szempontból **jelentős növekedés** mutatkozik a következő problémátípusok esetén: az **életviteli problémák** esetében **75%-os**, a **gyermeknevelési problémák** esetében **45,4%-os**, **gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség** **70 %-os**, az **elhanyagolás** esetében **61,5 %-os** az emelkedés. **26,6%-os** növekedés figyelhető meg továbbá a **magatartászavar**, **teljesítményzavar** kapcsán, amely bizonyos mértékben a korábbiakban taglalt előző problémátípusok másodlagos tüneteként is értelmezhető. Míg a családi-kapcsolati zavarok tekintetében az elmúlt évhez képest kisebb mértékű növekedés (13,6 %) mutatkozik, a **családon belüli bántalmazások halmazati száma** – ha a családok kis százalékát érinti is - jelentősen megugrott, **166,6 %-kal** nőtt. Abszolútértékben a legtöbb család esetében elmondható továbbra is, hogy a családok jelentős része küzd **anyagi jellegű problémával** (**45,2 %**), és az **érdekképviselő (ügyintézési készség)** **65,7% -ban**, **információhiány** **56,1%-ban** jelent nehézséget klienseinknek. Ezek a riasztók számok a szakemberek számára, a napi munkavégzésük során a 2024-es évben igen csak érzékelhetőek voltak. Nem csak a jelzések számának drasztikus megemelkedése okozott kihívást, de a problémák elmélyülésének, összetettségének fokozódása, az egyszülős, több gyermeket nevelő háztartások klientúránkban történő fokozott megjelenése (többnyire természetes támogatórendszer nélkül), az egyedülálló, megromlott egészségügyi állapotban lévő (gyakrandemens) idősök gondozása, súlyos hiányosságokra hívják fel figyelmünket. Az oktatás, az egészségügy, a szociális szféra súlyos forráshiánnyal és kapacitáshiánnyal küzd,

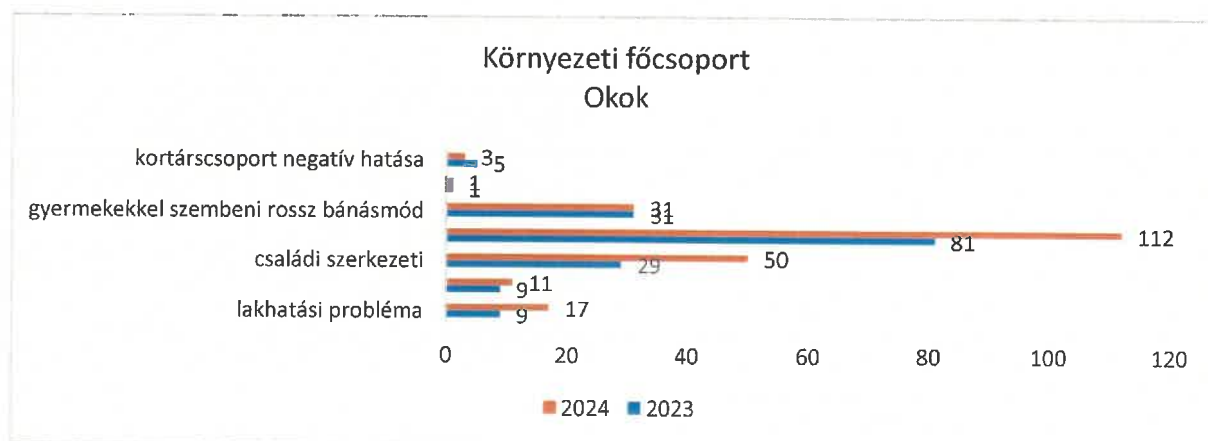
mely hiányosságok – gyakran összeadódva, a kliensein halmozott problémacsomagján keresztül - a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátásában csapódik le.

Veszélyeztetett kiskorúakra (0-17) vonatkozó adatok a 2024-es év vonatkozásában:

Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetett ség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma	(Ebből) Védelembe vétel	Ebből Nevelésbe vétel	A veszélyeztetett ség okainak halmozott száma
Környezeti főcsoport összesen		221	69	41	28	383
Ebből	<i>lakhatási probléma</i>	17	7	6	1	46
	<i>szülők egészségi problémái</i>	11	4	1	3	24
	<i>családi szerkezeti</i>	50	11	11		105
	<i>szülők életvitele, életvezetési problémái</i>	112	43	19	24	166
	<i>gyermek családon belüli bántalmazása</i>	<i>fizikális</i>	3	2	2	3
		<i>lelki</i>	8	1	1	8
		<i>szexuális</i>	2			2
	<i>gyermek elhanyagolása</i>	<i>fizikai</i>	11	1	1	15
		<i>lelki</i>	3			8
	<i>iskolai kirekesztés, erőszak</i>	1				2
	<i>kortárs csoport negatív hatása</i>	3				4
Magatartási főcsoport összesen		14	13	10	3	22
	<i>drogfogyasztás</i>	1	1		1	1
	<i>csavargás</i>	13	12	10	2	22
Egészségi főcsoport összesen		55	9	9		61
	<i>magatartási-vagy tanulási zavar</i>	55	9	9		61
Anyagi főcsoport összesen		37	5	5		82
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma		327	96	65	31	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		180	69	41	28	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		10				
Hatósági intézkedés kezdeményezése (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés)		7				
Közvetlen hatósági intézkedésre került sor (ideiglenes hatályú elhelyezés)		5	5		5	



A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által 2024-es évben nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma **327 fő**, mely **42,17 %-kal több** az előző év adatához képest. A Szolgálatunkkal kapcsolatban álló **kiskorúak számának ez 70,9 %-a**.
 A **veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként** - hasonlóan a 2023-as adatokhoz - a **környezeti tényezőkből adódó problémák** (221 kiskorú esetében) mutathatók ki.



Ezek közül is a legnagyobb gyakorisággal a **szülők életvitele, nevelési problémái** (38,27 %-os növekedés) és a **család szerkezetéből** (72,4 %-os növekedés) álló nehézségek állnak a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében, az előző évi adatokhoz képest növekvő tendenciával.

Továbbra is a legjelentősebb probléma a **családok diszfunkcionális működése**, a család szerkezetében bekövetkezett változás, mely sok esetben traumatizálja a gyermekeket, vagy közvetlen veszélyeztető hatásnak vannak kitéve. Számos esetben érkezett a 2024-es évben is Szolgálatunkhoz jelzés családon belüli erőszakkal kapcsolatosan, melynek a gyermekek rendszerint „néma” elszenvedői. A trauma más-más formában kerül a gyermek életébe felszínre, kinél regresszióra utaló fejlődés, viselkedészavar, teljesítményében jelentkező elakadás - és még sorolhatnám a tüneteket - , formájában hívja fel a szakember figyelmét a veszélyeztetettségükre. Kiemelt feladatunk, hogy mint a bántalmazott féllel, mint a bántalmazóval támogató kapcsolatot alakítsunk ki, csökkentve a sérülékeny fél elszigeteltségét, továbbá információval lássuk el a feleket a megfelelő döntés meghozatalának elősegítése érdekében. Tájékoztatást nyújtunk a jogorvoslati lehetőségekről, jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés támogatás lehetőségeivel kapcsolatosan. Amennyiben a fenti probléma kapcsán gyermek veszélyeztetettsége is felmerül, hosszabb távú, együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység során segítjük a diszfunkcionálisan működő családok problémáinak enyhítését, megoldási alternatívák kidolgozását. Több esetben került sor az elmúlt év során is arra, hogy a bántalmazott családtag/ok védelmében az ideiglenes megelőző, majd a megelőző távoltartást el kellett a hatóságnak rendelnie, bár ez az intézkedés némi megnyugvást tud jelenteni a krízisben lévőknél, de korántsem jelenti a végleges megoldást. E súlyos probléma „megoldását” többnyire az jelenti, ha a bántalmazott és amennyiben van gyermeke/i kilépnek a bántalmazó kapcsolatból és hátrahagyva otthont, munkahelyet, óvodát, iskolát, családtagokat, titkos formában keresnek megnyugvást és kezdenek új életet egy számukra is ismeretlen, távoli helyen. Az elmúlt év során **29 esetben** kellett valamilyen okból kifolyólag **krízisintervenciót** nyújtani kollégáimnak, több esetben ez az anyák és gyermekeik Családok Átmeneti Otthonába, vagy egyéb lehetőség irányába történő kilépés elősegítését jelentette.

A **veszélyeztetett gyermekek** szempontjából jelentős problémának mutatkozott az elmúlt év során a **szülők életviteléből, tágabban a család életvezetéséből** adódó nehézség, mely a családban nevelkedő gyermekekre egyértelműen negatív hatást gyakorol. Ennek következtében a **magatartási problémákon belül a tankötelezettség elmulasztása, csavargás** kimagaslóan nagy aránnyal van jelen. Súlyos problémának mutatkozik a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési, tanulási zavar** és ehhez társuló egyéb viselkedési problémák. A korábbiakban felsorolt hátrányok mellett, a családi működésben megfigyelhető zavarok felerősödésének hátterében, több társadalmi, gazdasági tényező is meghúzódik. Az egész társadalmat „megtépázó” súlyos járványhelyzet lecsengését, - melynek járulékos következményei munkahelyek elvesztése, jövedelmek megcsappanása, a családok biztonsági tényezőinek több szempontú instabilitása, a családon belüli frusztráció fokozódása -, közvetlenül követte – a mai napig is fennálló - ukrán- orosz háborús helyzet, majd a gazdasági válsághelyzet, mely nem csak gazdasági vonatkozásában jelent számos traumát sokunknak, de a lakosság pszichés- és mentális egészségére is negatív hatással bírt. A korábbiakban már említett problémák elmélyülése, összetettségük fokozódása mögött bizonyára ezen tényezők is szerepelnek, melyek még a jól funkcionáló családok működését is próbára tették. Klienseink nagy része halmozott hátrányokkal küzd, hiányos készségekkel, negatív átörökölt mintákkal, hátrányos elhelyezkedési eséllyel, gyakran anyagi-és lakhatási veszélyeztetettségnek kitéve, a napi megélhetésért élet-halál harcot folytat. Ezen családokban nevelkedő gyermekek már az elsődleges szocializációs környezetükből az instabilitásra

hajlamosító mentális és pszichés terheket hordozzák, nem csoda, ha a kiemelkedő veszélyeztető tényezőként tűnik ki a gyermekek magatartás, viselkedési- beilleszkedési problémája, mely a számos kudarc miatt, csavargásba, tankötelezettség nem megfelelő teljesítésébe, teljesítményproblémákba torkollik.

A gondozott családink egy része Szekszárd város szegregált településrészein, **nehéz anyagi körülmények** között, mélyszegénységben élnek. A családok jelentős részének kizárólagos bevételi forrása a szociális támogatásokra, valamint a gyermekek után járó támogatásokra épül. További jelentős probléma az esetükben megfigyelhető munkanélküliség magas aránya. Többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szocializációs hátrányaik jelentősek. A mélyszegénységben élők problémája generációról generációra újratermelődik. A mélyszegénység anyagi, lakhatási, oktatási és egészségügyi aspektusai mind-mind a kívánatos integráció ellen hatnak, a fenti hátrányok enyhítése megkívánja e területek szoros együttműködését. Az előző év viszonylatában a számadatok azt mutatják, hogy a **lakhatási probléma, lakhatási veszélyeztetettség** még hatványozottabban megmutatkozott ügyfeleink körében, 88,8%-kal több gyermek vált e probléma miatt veszélyeztetetté, mint az előző évben. Tapasztalataink alapján ügyfélkörünkben igen magas azon családok-, személyek száma, akik családtagnál élnek **szívességi lakáshasználóként**, akik **albérletben élnek**, közülük is olyanok, akik évek óta próbálnak önkormányzati szociális bérlakást megpályázni, sikertelenül. Ennek egyik oka az, hogy az önkormányzati bérlakások száma városunkban igen csekély, a másik abban keresendő, hogy a bekerülési feltételrendszernek, klienseink egy jelentős része nem tud megfelelni. Nagyon nagy problémának érzékeljük, hogy ezen kliensek esetébe átmeneti megoldást nyújtó, alternatív lehetőség nem épült ki, illetve a „Park Szálló”, mely a fenti réteg számára megoldási lehetőséget nyújtott a korábbi években, teljes mértékben „bedugult”. Eladósodás esetén – mely a mai életkörülmények között nem csak a legszegényebbeket fenyegeti –, lakhatási veszélyeztetettség esetén kizárólag a Hajléktalan Segítő Szolgáltatás, illetve a Családok Átmeneti Otthona nyújt meglehetősen korlátozott számú kliens számára ideiglenes megoldási lehetőséget. **Rendkívül fontos lenne (és hosszútávon bizonyára nyereséges is), hogy forrásbevonással, a szociálisan hátrányos helyzetű lakosság számára elérhető, szociális alapú, lakhatási lehetőség száma városunkban bővüljön.**

Az **anyagi nehézségekkel küzdők számára**, a települési támogatásokon túl, egyéb forrásokat sikerült felkutatnunk. Így ennek segítségével több család kapott közreműködésünkkel az „Alapítvány a közjóért” szervezettől akár egy-két százezer forint összegben támogatást lakhatási hátralékuk, vagy egyéb adósságaik rendezésére. A „Hétköznapi Hősök” program segítségével, melyet az Oltalom Karitatív Egyesület hívott életre – online közösségi adománygyűjtés létrehozásával – szintén több családunk nehéz élethelyzetére sikerül megoldást találni. Az eladósodás csapdája a sok probléma közül az egyik, melyet meglátásunk szerint a családok önerőből egyre nehezebben képesek kiküszöbölni. Sajnos városunkban a korábbiakban jól működő adósságkezelési szolgáltatás megszüntetése óta, hasonló hatékonyságú anyagi segítséget a bajba jutott családok nem tudnak igényelni. Ez a szolgáltatás három irányból nyújtott támogatást. Egyrészt segítséget kaptak a családok a fennálló tartozásaik rendezése kapcsán az adósságkezelési támogatáson keresztül, másrészt az aktuális lakásfenntartási kiadások megfizetéséhez a települési támogatás nyújtott anyagi segítséget, a harmadik elem pedig az adósságkezelési tanácsadás volt, mely az életvezetési, pénzgazdálkodási szokásaik kapcsán kompenzálta a hiányosságokat. A létfenntartási és lakhatási veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében egy hasonló szolgáltatás ismételt bevezetése megfontolandó lenne. Ez nem csak a fennálló probléma kezelése szempontjából lenne kívánatos, de jelentős prevenció

lehetőségekkel bíró ellátási forma, mely a lakosság hosszú távú anyagi és lakhatási biztonságának fenntartását tenné lehetővé. Az eladósodott ügyfeleink támogatása és egyéb segítő tevékenység során jó együttműködés alakult ki a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival, akik adósságrendezési szolgáltatás keretein belül ingyenes tanácsadás keretében segítik az eladósodott bajbajutottakat. Itt említeném meg továbbá a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák, egyéb okok miatt nehéz helyzetbe került – többnyire egyszülős – családok támogatásában nagy segítséget nyújtó Várva Várt Alapítványt, amely szervezettel az elmúlt években szoros együttműködést sikerült kialakítanunk. Nem csak tárgyi adományaikkal támogatják családjainkat, de lakhatási krízis esetén – egy-egy esetben példátlanul gyors, rugalmas ügyintézással, megnyugtató megoldást sikerült együttes erővel találni a veszélybe került ügyfeleinknek.

Szakmai tevékenység adatai a számok tükrében:

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	3275	1227
Segítő beszélgetés	4343	554
Tanácsadás	3388	361
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4658	1063
Konfliktuskezelés	757	193
Kríziskezelés	29	21
Közvetítés -ellátásokhoz való hozzáférés-pénz	114	91
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés- természetbeni	256	158
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	148	135
ebből átmeneti gondozásba	6	7
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	82	56
Esetkonferencia	33	34
Esetmegbeszélés	48	96
Esetkonzultáció	1740	529
Szakmaközi megbeszélés	6	
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	10	10
Egyéni és csoportos képességfejlesztés	10	10
Közösségfejlesztés	5	5
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	28	40
Családlátogatás	4412	652
Adományközvetítés	2446	727
Hátralékkezelési tanácsadás	4	4
Munka-, pályaváll. tanácsad.	9	9

Válsághelyzetben lévő várandós nők támogatása 2024-es év vonatkozásában

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, hogy a válsághelyzet felismerését követően azonnali és komplex segítséget biztosítson. Ez magába foglalja a pszichoszociális támogatást, tanácsadást, jogi tájékoztatást, anyagi és lakhatási segítség közvetítését, valamint az egészségügyi ellátórendszerrel való szoros együttműködést (pl. védőnői szolgálat, nőgyógyászati ellátás, pszichológiai támogatás).

A válsághelyzet jellemző okai lehetnek:

- Súlyos anyagi probléma, ellehetetlenülés, munkanélküliség;
- Lakhatási problémák, hajléktalanság;
- Családon belüli bántalmazás, párkapcsolati erőszak;
- Fiatalkorú anyaság, szülői vagy társas támogatás hiánya;
- Mentális egészségi problémák, pszichés terheltség, szenvedélybetegség;
- Nem kívánt vagy erőszak eredményeként létrejött terhesség;
- Örökbeadás szándékának felmerülése, bizonytalanság a gyermek megtartásában.

A szociális segítő tevékenység célja a válsághelyzet enyhítése, az anya és a magzat egészségének és biztonságának megőrzése, valamint a születendő gyermek számára megfelelő életkörülmények biztosítása, akár a családban történő nevelkedés, akár örökbeadás vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedés útján.

A 2024-es év során Szekszárd vonatkozásában 11 fő, a társult települések vonatkozásában 5 fő (Szedres 1 fő, Ócsény 2 fő, Bába 2 fő) válsághelyzetben lévő várandós számára nyújtott Szolgálatunk szociális segítő tevékenységet, mely a problémák típusa alapján az alábbi megoszlást mutatja:

Válsághelyzetben lévő várandósok száma	Együttműködésen alapuló gondozási tevékenység	Gyermekvédelmi intézkedés/ egyéb hatósági eljárás (pl. családba fogadás) vált szükségessé	Örökbeadás kezdeményezésére került sor	A család átmeneti elhelyezése vált szükségessé
16	9	5 ideiglenes h. elhelyezés 1 védelembé vétel	-	1

Problématípus szerintit felbontás:

Probléma típusa	Rövid leírás	Esetek száma Halmozott adat (egy várandós több problémával is küzd /fő)

Anyagi nehézségek	Jövedelemhiány, súlyos eladósodás,	13
Lakhatási nehézség	Túlzsúfolt lakhatási viszonyok, átmeneti szállás, hajléktalanság veszélye	8
Egészségügyi problémák	Saját vagy magzati egészségi állapotot érintő komplikációk	-
Mentális egészség problémák	Szorongás, depresszió, pszichés zavarok	7
Családi/kapcsolati konfliktusok	Partnerrel, családdal való feszültségek, bántalmazás	6
Társadalmi elszigeteltség	Támogató közeg hiánya, magány, elszigetelődés	3
Függőségek	Alkohol, drog, gyógyszerfüggőség	1
Oktatási/munkavállalási problémák	Iskolai végzettség hiánya, munkahely elvesztése, munkanélküliség	11
Kiskorú várandós	18 év alatti terhesség, éretlen szülői szerepre való felkészültség hiánya	1
Gyermekevédelemmel való kapcsolat	Korábbi gyermekek kiemelése, veszélyeztetettség	7

A család- és gyermekjóléti szolgálat válsághelyzetben lévő várandós nő számára átfogó, több területet érintő, szociális segítő tevékenységet nyújt. Ezek célja, hogy a krízishelyzetben lévő anya támogatást kapjon, megerősödjön a szülői szerepében, és a gyermek biztonságos körülmények között jöhessen világra. Az ellátás személyre szabott, az egyéni szükségletekhez igazodik, de általában az alábbiakat foglalja magában:

Tájékoztatás, információnyújtás:

- A várandós nő tájékoztatása a jogairól, lehetőségeiről, támogatási formákról (pl. anyasági támogatás, GYED, GYES, családi pótlék).
- Egészségügyi ellátáshoz, védőnői szolgáltatáshoz való hozzáférés segítése.
- Ismertetés a helyi krízisellátás, anyaothonok, átmeneti otthonok lehetőségeiről, ha lakhatási problémák állnak fenn.

Ügyintézésben való segítségnyújtás:

- Hivatalos ügyek intézésében támogatás (pl. szociális juttatások igénylése, lakhatási támogatás kérelmezése, adósságrendezési tanácsadás).
- Kapcsolattartás más szakemberekkel (pl. védőnő, háziorvos, nőgyógyász), közös esetkezelés, ha szükséges.

Mentális támogatás, lelki segítségnyújtás:

- Krízishelyzet feldolgozásának segítése, érzelmi támogatás nyújtása.
- Szükség esetén pszichológus, mentálhigiénés szakember bevonása.
- Szülői szerepre való felkészítés, szülésre való felkészítés támogatása.

Kapcsolati háló erősítése:

- Családi, rokoni kapcsolatok feltérképezése, erőforrások mozgósítása.
- Családtagok bevonása a támogatási folyamatba, ha lehetséges.

Lakhatás biztosításának támogatása:

- Átmeneti elhelyezési lehetőségek keresése (anyaotthon, családok átmeneti otthona).
- Lakhatási problémák esetén kapcsolatfelvétel önkormányzattal, lakhatási támogatások igénylésének segítése.
-

Gyermekjóléti védelem biztosítása:

- A gyermek megszületése után a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a szükséges ellátások biztosítása.
- Amennyiben a várandós nő életkörülményei nem teszik lehetővé a biztonságos gyermeknevelést, a gyámhatóság bevonása, védelembe vételi javaslat, ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése.

Krízisintervenció:

- Azonnali segítségnyújtás sürgős esetekben (pl. bántalmazás, lakhatás elvesztése, pszichiátriai krízis).
- Kapcsolatfelvétel krízishelyzetre specializált szolgáltatókkal (pl. krízisközpontok, családok átmeneti otthona).

Közvetítés más szolgáltatásokhoz:

- Egyéb szükséges szolgáltatásokhoz irányítás (pl. szenvedélybeteg-ellátás, jogsegélyszolgálat, munkaügyi központ).

A szociális segítő tevékenység biztosításának célja összegezve az, hogy a várandós nő szociális, lelki, egészségügyi helyzete stabilizálódjon, megerősödjön a gyermekvállalásban, a megszületendő gyermek családban történő biztonságos nevelkedésének feltételei megvalósuljanak.

III . A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben nyújtott egyéb szolgáltatásai

1. Csoportokkal végzett szociális munka a 2024-es év során :

A csoportmunka a szociális munkában általános megfogalmazása szerint: „emberek kis csoportjával végzett célorientált tevékenység, mely szocioemocionális igények kielégítése és feladatok végrehajtása érdekében történik. Ez a tevékenység egyaránt irányul a csoport egyes tagjaira és a csoport egészére a szolgáltatási rendszer keretein belül (Toseland-Rivas, 1984, in Hegyesi-Kozma-Szivási-Talyigás, 1997:54)”. A célok tehát sokfélék lehetnek, lehet a csoporttagok rehabilitációja, ismereteinek, társas kapcsolatainak építése, fejlesztése, amikor az egyének problémái vannak ugyan a középpontban, ugyanakkor a segítő tevékenység a csoportnak mint egésznek a lehetőségeire épül.

A kollégáink jelentős része tevékenykedik csoportmunkában, vagy önmaguk által szervezett csoportok kapcsán, vagy egyéb intézmény által szervezett csoportokmunkához társulva. A csoportok többnyire nyitott, kiscsoportok, melyek tagjai főként intézményünk klienseiből tevődik össze, de részvételi lehetőséget biztosít az intézményünkkel egyéb, kapcsolatban még nem álló lakosok számára is. A csoportmunka célja, hogy a problémák megoldása kapcsán olyan indirekt lehetőségekkel bővüljön a szociális segítő tevékenység eszköztára, amely túlmutat az egyéni esetkezelés keretein.

2024-es évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az alábbi csoportokban végeztek szakmai tevékenységet:

- „Lazítsunk!” – művészeti csoport felnőtt résztvevők számára (10 alkalommal, 4-9 fő részvételével)
- Kézműves, szabadidős csoport gyermek résztvevők számára (9 alkalommal, 3-13 fő részvételével)

2. Egyéb prevenciók jellegű szabadidős programjaink:

Intézményünk szabadidős és prevenciók programjait a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Humánszolgáltató Központ többi részegységével együtt szervezi. A programok egyrészt az intézményünk ügyfelei, másrészt a teljes lakosság számára ingyenes formában elérhetőek.

A 2024-es évben három alkalommal került megszervezésre a „ **Családi Nap**” nevű rendezvényünk tavaszi, őszi és téli ünnepekörhöz kapcsolódó időpontokban, vidám szabadterei rendezvények, vetélkedők formájában. A fenti rendezvényeink mint ügyfeleink, mint a lakosság körében egyre népszerűbbek, a részvételi arány a nyári programon száz fő feletti volt. A programok összeállítása során nem titkolt célunk, hogy a játék során olyan készségek fejlesztésére is sor kerüljön indirekt módon, amelyek a veszélyeztetettség megelőzése szempontjából kiemelt fontosságúak. Ilyenek többek között: asszertív kommunikáció, együttműködési készség, feszültségcsökkentő stratégiák, indulatkezelési technikák, stb fejlesztése. Kiemelten fontosnak érezzük a program - szabadidő hasznos eltöltése és az együtt töltött minőségi idő - mintaértékét, mely korunk értékválságos időszakában, a széthulló, instabilitást mutató családok esetében, meglátásom szerint, kiemelkedő jelentőséggel bír.

Intézményünkben már hagyomány, hogy az iskolai szünidő alatt a gyermekek számára több napos **tavaszi- , a nyári -, őszi- és téli játszóházat**, napközit szervez. A programjaink iránt nagy volt az érdeklődés, **ingyenes nyári napközijeinken** ügyfeleink gyermekei, illetve a településen élő gyermekek vett részt, négy turnusban.

3. Adományok közvetítésével kapcsolatos tevékenység a 2024-es évben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárd városában és társult településein élők számára adományokat gyűjt és közvetít. Szolgálatunk többnyire ruha-, élelmiszer-, bútoradohányt közvetít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére. Az elmúlt év során **2446 alkalommal, 727 fő** kapott intézményünk által közvetítve adományt. Az egyéni esetkezelés során felmerülő igényeket a rendelkezésre álló készleteinkből a legtöbb esetben ki tudjuk elégíteni, hiszen az adományok fogadása egész évben intézményünk által hirdetve van. Ezen túl rendszeresen meghirdetett **adomány- és csere-bere napok** – az elmúlt év során 10 alkalommal - szervezésével kívánjuk segíteni a lakosokat, a pillanatnyi probléma kezelésén túl, ezzel is hangsúlyt fektetve a megelőzés, a tudatosság és tervezés fontosságára. A fenti napokon alkalmanként, 20-25 fő számára nyújtottunk támogatást.

Ünnepekhez (Húsvét, Télapó, Karácsony) és **szezonális eseményekhez** kapcsolódóan (iskolakezdés) ugyancsak kérjük a lakosság segítségét abban, hogy a számukra már feleslegessé vált, de még használható állapotú adományaikkal járuljanak hozzá nehéz helyzetű embertársaik anyagi jellegű problémáinak enyhítéséhez. Az elmúlt év során iskolakezdés előtt a lakosság tanszerekkel, íróeszközökkel és néhány iskolatáskával támogatta családjainkat.

A **télapó és karácsonyi** ünnepek kapcsán intézményünk meghirdette az egy „Tábla szeretet” csokoládégyűjtés programját, melyet a gyermekek a Téli Családi nap alkalmával, játékos vetélkedőt követően tudtak elfogyasztani. Szekszárd lakosai, intézményei és a Babits Mihály Kulturális Központ közreműködésével pedig **majd 700 darab „cipősdoboz” adomány** érkezett intézményünkhöz, melyet ügyfeleink gyermekei számára intézményünk dolgozói adtak át, nagy örömet okozva a gyermekeknek. A karácsonyi ünnepek kapcsán intézményünket több szervezet is támogatta, adományaik közvetítésével az alábbiak szerint járultak hozzá a családok kiadásainak csökkentéséhez:

- 40 család élelmiszer adományba részesült – Máltai Szeretetszolgálat adományának közvetítése
- SZEB 300 ezer forint értékű élelmiszer adománya – 30 család számára
- „Cipősdoboz akció” - közel 700 lakosság által összegyűjtött „cipősdoboz” adomány
- Polgármesteri Hivatal által biztosított 97 csomag élelmiszeradomány
- Foodora – 22 tál élelmiszer adomány
- Virágozz és Prosperálj Közhasznú Alapítvány 30 család számára biztosított játék-és egyéb fejlesztő eszköz támogatást
- Magánszemély felajánlása – 30 család számára vendéglátás, kis ajándécsomag

4. Együttműködés civilszervezetekkel, intézményekkel :

Az elmúlt év során több civil szervezettel sikerül kialakítani szorosabb kapcsolatot. Az alábbiakban felsorost szervezetekkel történő együttműködésünk elmélyülése, számos probléma kapcsán mozgásterünket, ezáltal a klienseink támogatási lehetőségét kiszélesítette, melyet ezúton is köszönünk!

- Máltai Szeretetszolgálat
- Vöröskereszt
- Kék Madár Alapítvány
- Szent Erzsébet Katolikus Karitasz
- „Segíts Rajtam!” Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány
- Várva Várt Alapítvány
- Hétköznapi Hősök Alapítvány

- Alapítvány a közjóért
- Babits Mihály Művelődési Központ
- SZEKÖF
- Szekszárd Polgármesteri Hivatala /Szociális Osztály
- Vagyonkezelő Kft
- Virágozz és Prosperálj Közhasznú Alapítvány

IV. 2025. -ös év megvalósítandó feladatai:

A Család-és Gyermejkölési Szolgálat 2024 évben végzett szociális segítő tevékenység biztosítása során - az előző évhez hasonlóan - azt tapasztalta, hogy a lakosság körében kiemelt problémát jelent továbbra is, az **anyagi/megélhetési nehézség**, sok esetben ennek következtében kialakult lelki, **mentális, pszichés problémák fokozódása**, illetve a **lakhatási veszélyeztetettség elmélyülése**. A 2024-es év során megemeltedett azon esetek száma, amelyek az **elmagányosodott, egyedül álló-**, közülük is gyakran **súlyos demenciával küzdő idősokkal kapcsolatos problémára** hívják fel figyelmünket. Szolgálatunk a fenti nehézségekről többnyire lakossági bejelentés során, illetve az észlelő-és jelzőrendszeren keresztül értesül, a fenti klientúra nagy része betegségére vonatkozólag belátási készséggel nem rendelkezik. A fenti probléma kapcsán elmondható, hogy a releváns szolgáltatási formák rendkívüli leterheltsége miatt (egészségügyi ellátás, idősotthoni férőhelyek, házisegítségnyújtás) esetükben azonnal reflektáló, megnyugtató megoldást Szolgálatunk sem tud minden esetben felkínálni. A fenti problémák megoldását fokozza, hogy a demenciában érintett idősokorú lakosok, miután a jelentkező életviteli problémát nem érzékelik problémaként, segítséget nehezen fogadnak el, intézményi elhelyezés kérelmezésében történő segítő tevékenységünket elutasítják. Szolgálatunk azokban az esetekben, amikor az idős kliens állapota és együttműködési készsége önmagára veszélyeztető, gondnoksági eljárás megindításában közreműködik, melynek sikeressége Szolgálatunktól független, illetve maga az eljárási folyamat is rendkívül hosszadalmas.

A 2024-es évben további súlyos problémaként érzékeltük a különböző magatartási-, viselkedéskérelmával küzdő – eltérő idegrendszeri fejlődéssel érintett – gyermekek oktatásuk kapcsán jelentkező problémákat. Mint a köznevelési intézmények, mint a ilyen problémával érintett gyermekek családjaik szinte megoldhatatlannak tűnő nehézséggel, feladattal szembesülnek, melynek háttérében az ellátórendszer nagyfokú hiányossága áll. Az érintettek számára a szociális ellátórendszer sem tud releváns válaszokat adni, a gyermekjóléti szolgáltatások minimálisan képesek csak enyhíteni ezt a súlyos problémát, véleményünk szerint további gyermekvédelmi intézkedések sem adnak megfelelő/megnyugtató választ ezen gyermekek és családjaik számára.

Továbbra is kiemelkedően fontos feladatnak tartjuk, hogy a problémák enyhítése, megoldása érdekében a különböző ágazatok, intézmények egymás munkáját – a kompetenciahatárok betartásával – együttműködésükkel támogassák. Hangsúlyos feladat a jövő vonatkozásában a prevenció mind a felnőtt-, mind a gyermekkorú ügyfeleink szempontjából, hiszen a problémák elmélyülésének megelőzése, nagyban hozzájárul a megnyugtató, hosszútávú megoldások elősegítéséhez. Kiemelten fontos feladatunknak érezzük emiatt, az észlelő-és jelzőrendszer működésének további elősegítését, a tagok motiválását, naprakész szakmai információ átadásának biztosításával. Feladatunk, hogy a meglévő kapcsolatainkat megfelelőképpen ápoljuk, új együttműködések szorgalmazzunk, szolgáltatási formák létrejöttét ösztönözzük annak érdekében, hogy a következő években elősegítsük a felmerülő problémák mielőbbi megoldódását.

Kiemelt Problémák	Feladatok/ Javaslatok
anyagi problémák fokozódása a lakosság körében, eladósodás	▪ egyéni esetkezelés során az életvezetési tanácsadásra (családi gazdálkodásra, pénzbeosztásra) kiemelten hangsúlyt fektetni ▪ további pénzbeli és egyéb szolgáltatási lehetőségek felkutatása, az együttműködés kialakítása, a biztosított erőforrások bevonása, amely a klienseink anyagi biztonságát elősegíti ▪ önkormányzati adósságkezelési szolgáltatás visszavezetésének javaslata, mely három tényezőből áll: - adósságkezelési tanácsadás - adósságkezelési támogatás (hátralék) - lakásfenntartási támogatás (aktuális kiadások) ▪ egyéb adósságrendező szolgáltatások felkutatása, együttműködés kialakítása, erőforrások bevonása (Alapítványok, Egyesületek, egyéb civil erőforrások) ▪ adományok gyűjtése, közvetítése
lakhatási problémák fokozódása a lakosság körében	▪ egyéni esetkezelés során a természetes támogatórendszer megerősítése ▪ a helyben elérhető lakhatási lehetőségek folyamatos monitorozása és az érintett ügyfelek irányába történő közvetítésük, támogatási formák bevonásának lehetőség szerinti elősegítése ▪ a környező települések lakhatási lehetőségeinek monitorozása és az érintett ügyfelek irányába történő közvetítésük, támogatási formák bevonásának lehetőség szerinti elősegítése ▪ átmeneti lakhatást biztosító intézmények közvetítése, ezen lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése ▪ javaslat arra vonatkozólag, hogy a szociális bérlakások számának bővítését – forrásbevonással – Szekszárd Város Önkormányzata tervezze be és a közeljövőben a számukat bővítse
elmagányosodott, rossz mentális és pszichés állapotban élő idősök számának növekedése a klientúránkban	• együttműködés fokozása észlelő-és jelzőrendszeren belül • együttműködés fokozása egyéb intézményekkel (egészségügy, Gyámügyi Osztály) az érintettek ellátási biztonsága érdekében • javaslat forrásbevonásra - az ellátásukra irányulóan – házi segítségnyújtási kapacitás bővítése, szociális étkeztetés

	lehetőségének bővítése/ térítésmentes lehetőség kialakítása • alternatív támogató szervezetekkel kapcsolat kiépítése (Dédi-sziget)
egyre magasabb egzisztenciájú igénybevevői réteg megjelenése (társadalmi problémák lenyomatai – családok instabilabbá váltak)	▪ prevenciós programok lehetőségeinek bővítése (gyermekekre, felnőttekre irányulóan) ▪ családok mentális egészségét szolgáló rendezvények, szolgáltatások közvetítése
családok életviteléből, családszerkezeti probléma	▪ életvezetési tanácsadás nyújtása, a kívánt készségek kialakításának támogatása intenzív családsegítés során
tankötelezettség megszegése további növekedő tendenciát mutat	▪ megelőzés lehetőségeinek elősegítése - az iskola/ óvodai-iskolai szociális segítő/ családsegítő együttműködésének fokozása - az észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának fokozása (jelezni korai stádiumban) ▪ egyéni esetkezelés során az egyéni/családi okok feltárása, egyéni/szülői felelősségek megerősítése ▪ egyéni esetkezelés során együttműködés irányába ható készségek és kompetenciák megerősítése ▪ a 8 osztály megszerzésére irányuló alternatív lehetőségek folyamatos monitorozása, közvetítése
speciális szükséglettel rendelkező gyermekek (viselkedés-, magatartásprobléma)	- az iskola/ óvodai-iskolai szociális segítő/ családsegítő együttműködésének fokozása - az észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának fokozása (jelezni korai stádiumban) ▪ egyéni esetkezelés során az egyéni/családi okok feltárása, egyéni/szülői felelősségek megerősítése ▪ egyéni esetkezelés során együttműködés irányába ható készségek és kompetenciák megerősítése ▪ speciális szolgáltatások felkutatása ▪ delegálás speciális szolgáltatások irányába
hozzátartozók közötti erőszak esetszámának növekedő tendenciája	▪ a családi diszharmónia enyhítése - prevencióra irányuló tevékenység fokozása során ▪ egyéni esetkezelés során a kapcsolati problémával küzdő hozzátartozók edukálása, az önértékelés, döntési készség megerősítése, erőforrások bevonása ▪ támogató csoportok létrehozása – erőforrások bővítése

A fenti táblázat a 2024-es év kiemelt problémái kapcsán, feladatokat és javaslatokat tartalmaz a 2025 - ös év vonatkozásában. A 2025-ös év egyéb programjainak tervezetét a beszámoló melléklete tartalmazza.

Mellékletek: 8 db

- Báta település 2024 évi szakmai beszámolója
- Decs település 2024 évi szakmai beszámolója
- Ócsény település 2024 évi szakmai beszámolója
- Pörbölly település 2024 évi szakmai beszámolója
- Sióagárd település 2024 évi szakmai beszámolója
- Szálka település 2024 évi szakmai beszámolója
- Szedres település 2024 évi szakmai beszámolója
- Várdomb település 2024 évi szakmai beszámolója

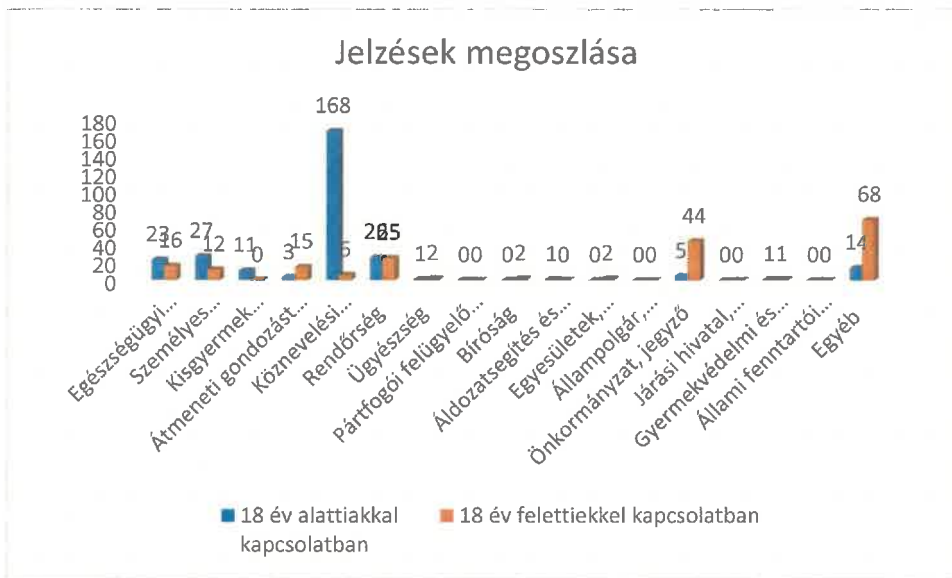
Szekszárd, 2025. január 25.


Túrinné Schmidt Györgyi
Család-és Gyermekegészségügyi Szolgálat
szakmai vezető



1.számú melléklet – Jelzésmegoszlás 2024.

1. számú tábla



2. számú tábla



3.számú tábla



2. sz. melléklet – KÉZMŰVES SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS



2.sz. melléklet – KÉZMŰVES SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS



2.számú melléklet– KÉZMŰVES SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS



2.számú melléklet – KÉZMŰVES SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS



3. számú melléklet - LAZITSUNK SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS

MEGHÍVÓ
10 és 99 év közötti érdeklődők számára

„LAZITSUNK EGYÜTT”
CSOPORTFOGLALKOZÁSRA



IDŐPONT:
2024. február 25. (CSÜTÖRTÖK)
16:00-17:30

HELYSZÍN: HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
(a Békés Megyei Népművelési Központ épületében)
7100 SZÉKESLÁD, SZENT ISTVÁN TÉR 18
CSOPORTVEZETŐ: SZALAY ÉVA



MEGHÍVÓ
10 és 99 év közötti érdeklődők számára

„LAZITSUNK EGYÜTT”
CSOPORTFOGLALKOZÁSRA



IDŐPONT:
2024. február 29. (CSÜTÖRTÖK)
16:00-17:30

HELYSZÍN: HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
(a Békés Megyei Népművelési Központ épületében)
7100 SZÉKESLÁD, SZENT ISTVÁN TÉR 18
CSOPORTVEZETŐ: SZALAY ÉVA



MEGHÍVÓ
10 és 99 év közötti érdeklődők számára

„LAZITSUNK EGYÜTT”
CSOPORTFOGLALKOZÁSRA



IDŐPONT:
2024. április 25. (CSÜTÖRTÖK)
16:00-17:30

HELYSZÍN: HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
(a Békés Megyei Népművelési Központ épületében)
7100 SZÉKESLÁD, SZENT ISTVÁN TÉR 18
CSOPORTVEZETŐ: SZALAY ÉVA



MEGHÍVÓ
10 és 99 év közötti érdeklődők számára

„LAZITSUNK EGYÜTT”
CSOPORTFOGLALKOZÁSRA



IDŐPONT:
2024. május 30. (CSÜTÖRTÖK)
16:00-17:30

HELYSZÍN: HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
7100 SZÉKESLÁD, Vörösmegy utca 2.
CSOPORTVEZETŐ: SZALAY ÉVA



MEGHÍVÓ
10 és 99 év közötti érdeklődők számára

„LAZITSUNK EGYÜTT”
CSOPORTFOGLALKOZÁSRA



IDŐPONT:
2024. szeptember 25. (szerda)
16:00-17:30

HELYSZÍN: HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
Csallóközi út Gyermekjóléti Központ Csallóka Gyermekjóléti Szolgálat
7100 SZÉKESLÁD, Vörösmegy utca 2.
CSOPORTVEZETŐ: SZALAY ÉVA



MEGHÍVÓ

„LAZITSUNK EGYÜTT”
CSOPORTFOGLALKOZÁSRA

IDŐPONT:
2024. október 30.
SZERDA
16:00-17:30

HELYSZÍN: HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
Csallóközi út Gyermekjóléti Központ Csallóka Gyermekjóléti Szolgálat
7100 SZÉKESLÁD, Vörösmegy utca 2.




MEGHÍVÓ
10 és 99 év közötti érdeklődők számára

„LAZITSUNK EGYÜTT”
CSOPORTFOGLALKOZÁSRA



IDŐPONT:
2024. December 11. (Szerda)
16:00-17:30

JELENTKEZÉSI SZÁMOKAT A
20327-8001 TELEFONSZÁMON VÁLJUK

HELYSZÍN: HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
7100 SZÉKESLÁD, Vörösmegy u. 2.
CSOPORTVEZETŐ: SZALAY ÉVA



3. számú melléklet – LAZÍTSUNK SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS



4. számú melléklet – EGYÉB SZABADIDŐS PROGRAMOK



„OKÉ” Családi Nap

a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ szervezésében,
melyre szeretettel várjuk a kicsiket és nagyokat egyaránt.

Programok a szabadidőben:

- rajz és kézműves játékok
- labda játékok (játékok)
- kisművészi foglalkozások – papírhajtogatás, csomagtűzés
- táncjátékok
- rajzverseny
- színház nézés és beszélgetés a színházról
- R&EV megfigyelés és játékok

Időpont:
2024. május 4. (szombat) 14.00 – 17.00 óra között

Helyszín:
Szekszárd – Energiapark (Jútiórt)

Kérjük érkezők a program elmarad!





„OKÉ” Családi Nap

a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ szervezésében

A család és a természet:

- Vízkezelési Vízkezelési Műhely
- szőlő és gyümölcsök
- kisművészi foglalkozások – papírhajtogatás, kisművészi foglalkozások
- kisművészi foglalkozások
- kisművészi foglalkozások

Időpont:
2024. szeptember 7. (szombat) 14.00 – 17.00 óra között

Helyszín:
Szekszárd – Humánszolgáltató Központ udvara és környéke
(Szekszárd, Vörösmarty u. 5.)

Kérjük érkezők a program elmarad!




A Humánszolgáltató Központ CSALÁDI NAPOT SZERVEZ

2024. december 6-án (péntek)
15.00 – 17.00 óra között

Ezen a napon 15.00 óráig egy játékos vetélkedő várja az érdeklődő családokat, gyermekek csatlakozhatnak, melynek részeként a gyerekeknek meg kell adniuk a feladatokat.

Helyszín:
Humánszolgáltató Központ – Művelődési, Vörösmarty u. 5.

További információkért látogasson el a Humánszolgáltató Központ honlapjára, Vörösmarty u. 5.,
vagy hívja a 06-71/511-111-es telefonszámra.



4. számú melléklet – EGYÉB SZABADIDŐS PROGRAMOK

CSALÁDI NAPOK:



SZÜRETI NAPOK:



4. számú melléklet – EGYÉB SZABADIDŐS PROGRAMOK

CSALÁDI NAPOK:



SZÜRETI NAPOK:



5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ ADOMÁNYOZÁS



5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ADOMÁNYOZÁS

A Humánszolgálatok Központ 2024.08.23-án adománynapot szervezett

A Humán Szolgáltató Központ 2024.08.23-án adománynapot szervezett.

A következő adománypapírunk időpontja: 2024.09.27. 14.00-16.00 óra

Amennyiben segíteni szeretne, egész év során fogadjuk a felajánlásait. Jelenleg elsősorban (hiúdtat nem igényel) tartós élelmiszerre lenne szükségünk, mely közvetítőjeivel a körülményzetben lévő károsaink, családiank súlyos életfenntartási problémáit szeretnénk mérsékelni.

Az adományokat az alábbi időpontban tudjuk fogadni:

H4156 – Csütörtök: 8.00-17.30.

Friday 8.00-13.30

Cite/Link:

Humánszolgálati Központ
7100 Vörösmarty u. 5

Egyéb elérhetőségeink:

Telefon: 0674/ 511-474, 0520/397900;

E-mail: grayisz16@gmail.com

FELHÍVÁS!!!

„Adj es legyen fogsz. soha! fűtő, mint valami dandócsing!” (Anne Frank)

A Szekszárdi Humánizációért Központ www.humanizacioert.hu internetes oldal elhelyeztében első (internetszerűségi) kapcsolataiban álló = memebeljárású (első) látogatásra kerültek.

Elsődlegesen olyan – talán nem igényli – **127-es előírás szerinti** (szuszpenziós, kényszer ével, árt, cukor, olaj, stb.) és **higiénés termékek** (szappan, borkőoldó, tisztítószerek, mosószerek) vannak, melyek a kereskedelmi ártalmatlanok számára, például nyílt piacra elhelyezésük, feltételezték az igazgatási eljárás megkezdését.

Az adom invokuj az sibihi kooonban nuzuk foediv-

Hétfő - Csütörtök: 8.00-17.30

Permit: 8-00-1330

Results:

Heute ist ein schöner Tag. Ich bin glücklich.

2100 *Mathematics* 7, 5

Egyéb elérhetőségek:

Telefon: 0676/ 511-474, 0620/ 3679001

E-mail: csay@cs2.kitteroad.com

Támogatását köszönjük!



!!! KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS !!!

A Humánszolgáltató Központ ezúton szeretné megköszönni a lakosság támogatását, melynek segítségével több - intézményünkkel kapcsolatban álló - nehéz élethelyzetben élő család iskolakezdéssel kapcsolatos kiadásait sikerült mérsékelni.

Amennyiben munkánkat továbbra is támogatni szeretnénk, egész év során fogadjuk a felajánlásait. Jelenleg elsősorban (hűtést nem igénylő) tartós élelmiszerekre lenne szükségünk, mely közvetítésével a krízishelyzetben lévő kienseink megélhetési problémáit szeretnénk mérsékelni.

Az adományokat az alábbi időpontban tudjuk fogadni:

Hírősszám: 800-17 30

Péntek: 8.00-13.30.

Cinçink

Humánszolgáltató Központ
7100 Vörösmarty u. 5.

Egyéb elérhetőségeink:

Telefon: 0674/ 511-474, 0620/3979001

E-mail: ccszsz1678@mail.com



!!! KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS!!!

A Humánszolgáltató Központ ezúton szeretné megköszönni a dm-drogerie markt Kft. székszárdi üzletének támogatását, amelyet a meghirdetett adománygyűjtésünk kapcsán ajánlottak fel ügyfeleink számára. 🙏



5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ ADOMÁNYOZÁS



5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ADOMÁNYOZÁS

KSZÖNETNYÍLVÁNÍTÁS

Szekszárdi Humánszolgáltató Központ ezúton szeretné köszönetét kifejezni a SZM/V Közgylése TM/V Önkormányzat ociális és Egészségügyi Bizottságának!

24.12.16-án érkezett felajánlásukkal harminc, intézményünkkel kapcsolatban álló, nehéz sorsú alád számára állítottunk össze élelmiszercsomagot, melyeknek kiosztása folyamatban van.

zunk benne, hogy ezzel az összefogással meghittebbé sikerült tenni az ünnepre való készölödést, nangolódást.

DOTT, BÉKÉS ÜNNEPEKET KÍVÁNUNK!



A Szekszárdi Humánszolgáltató Központ ezúton szeretné köszönetét kifejezni a VIRÁGOZZ ÉS PROSPERÁLJ KOZHASZNÚ ALAPÍTVÁNY MUNKATÁRSAINAK!

Az alapítvány ötven játékokból és könyvekből álló csomaggal támogatta az intézményünkkel kapcsolatban álló családokat, amelyek átadását kollégáink jelenleg is végzik

Bízunk benne, hogy az alapítvány támogatásával, meghittebbé sikerül tenni az ünnepre való készölödést, ráhangolódást és mosolyt tudunk csálni kicsik és nagyok arcára.

ÁLDOTT, BÉKÉS ÜNNEPEKET KÍVÁNUNK!



5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ADOMÁNYOZÁS



5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ ADOMÁNYOZÁS





HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

Prevenációs programtervezet 2025. év

Dátum	Program	Program formája	Felelős/szervező	Jelentkezők/ segítők
2025.01.02.-01.03.	Téli napközi	HSZK Közösségi tér		iskolai munkacsoport
2025.01.07	Ballansz-Torna Nórival	Szolgálat közösségi tér	KN	
2025.01.14	Ügyes Apró Kezek - kézműves	Szolgálat közösségi tér	HSZGA ügyeletes családsegítő	
2025.01.15	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ, NK	
2025.01.31	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	NAD, HE	
2025.02.03	A barátságos Internet napja - rajz- és prózairó pályázat meghirdetése			iskolai munkacsoport
2025.02.04	Ballansz-Torna Nórival	Szolgálat közösségi tér	KN	
2025.02.11	Ügyes Apró Kezek - kézműves	Szolgálat közösségi tér	HSZGA ügyeletes családsegítő	
2025.02.13	Társasjáték klub	Szolgálat közösségi tér	NAD, KN	
2025.02.18.-02.19.	szülők iskolája	Központ nagyterem		
2025.02.27. 8.30	Észlelő- és jelzőrendszeri egyeztetés a Központok és Szolgáltatók észlelő- és jelzőrendszeri munkatársaival	online felület	Központ	
2025.02.27	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ	
2025.02.28	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	KZS, KI	
2025. február	szakmaközi megbeszélés	online felület vagy személyes tér		
2025.03.03	A barátságos Internet napja - pályázatok beérkezési határideje			iskolai munkacsoport
2025.03.03	"OKE" kompetencia fejlesztés - kiesik	Központ nagyterem	BK, TK	
2025.03.04	Ballansz-Torna Nórival	Szolgálat közösségi tér	KN	
2025.03.10	"OKE" kompetencia fejlesztés - kiesik	Központ nagyterem	BK, TK	
2025.03.11	Farsangi kézműves - Ügyes Apró Kezek	Szolgálat közösségi tér	HSZGA ügyeletes családsegítő	
2025.03.13	Társasjáték klub	Szolgálat közösségi tér	NAD, KN	
2025.03.17	"OKE" kompetencia fejlesztés - kiesik	Központ nagyterem	BK, TK	
2025.03.27	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ	
2025.03.28	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	IVJ, KN	
2025. március	szakmaközi megbeszélés	online felület vagy személyes tér		
2025.04.01	Ballansz-Torna Nórival	Szolgálat közösségi tér	KN	
2025.04.04	Tavaszi napközi meghirdetése			iskolai munkacsoport
2025.04.07	Az egészség világnapja - plakátkészítő pályázat			iskolai munkacsoport
2025.04.11	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	NK, KÉ	
2025.04.14	Húsvéti kézműves - Ügyes Apró Kezek	Szolgálat közösségi tér	HSZGA ügyeletes családsegítő	
2025.04.17	Társasjáték klub	Szolgálat közösségi tér	NAD, KN	
2025. 04. 23- 25.	Tavaszi napközi	Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér		iskolai munkacsoport
2025.04.24	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ	
2025.04.30	Az egészség világnapja - plakátkészítő pályázati alkotások beérkezési határideje			iskolai munkacsoport
2025. április	szakmaközi megbeszélés	online felület vagy személyes tér		
2025.05.05	Ballansz-Torna Nórival	Szolgálat közösségi tér	KN	
2025.05.10	Családi nap	HSZK udvara		mindenki
2025.05.13	Anyák napi kézműves - Ügyes Apró Kezek	Szolgálat közösségi tér	HSZGA ügyeletes családsegítő	
2025.05.23	összhangozói értekezlet			
2025.05.27.-05.28.	szülők iskolája	Központ nagyterem		
2025.05.29	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ	

2025.05.29 8.30	Észlelő-és jelzőrendszeri egyeztetés a Központok és Szolgálatok észlelő-és jelzőrendszeri munkatársaival	online felület	Központ	
2025.05.30	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	VSR, MD	
2025. május	szakmaközi megbeszélés	online felület vagy személyes tér		
2025.06.02	"OKE" kompetencia fejlesztés - nagyok	Központ nagyterem	HVA, SE	
2025.06.03	Ballansz-Torna Nórival	Szolgálat közösségi tér	KN	
2025.06.10	"OKE" kompetencia fejlesztés - nagyok	Központ nagyterem	HVA, SE	
2025.06.16	"OKE" kompetencia fejlesztés - nagyok	Központ nagyterem	HVA, SE	
2025.06.26	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ	
2025.06.27	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	NM, DPM	
2025.06.30-07.04.	Nyári napközi	Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér		iskolai munkacsoport
2025.07.07-07.11.	Nyári napközi	Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér		iskolai munkacsoport
2025. július	Tanévkezdési adománygyűjtés meghirdetése	folymatos a hónap folyamán	Központ Szolgálat	
2025.07.28-08.01.	Nyári napközi	Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér		iskolai munkacsoport
2024.08.05-08.09.	Nyári napközi	Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér		iskolai munkacsoport
2025.08.22	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	NK, KE	
2025.09.01	"OKE" kompetencia fejlesztés - kicsik	Központ nagyterem	HJ, HVA	
2025.09.08	"OKE" kompetencia fejlesztés - kicsik	Központ nagyterem	HJ, HVA	
2025.09.14	Ügyes Apró Kezek - kézműves	Szolgálat közösségi tér	HSZGA ügyeletes családsegítő	
2025.09.15	"OKE" kompetencia fejlesztés - kicsik	Központ nagyterem	HJ, HVA	
2025.09.23.-09.24.	szülők iskolája	Központ nagyterem		
2025.09.25	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ	
2025.09.25 8.30	Észlelő-és jelzőrendszeri egyeztetés a Központok és Szolgálatok észlelő-és jelzőrendszeri munkatársaival	online felület	Központ	
2025.09.26	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	HSZGA, KZS	
2025. szeptember	szakmaközi megbeszélés	online felület vagy személyes tér		
2025.10.06	Őszi napközi meghirdetése			iskolai munkacsoport
2025.10.07	Ballansz-Torna Nórival	Szolgálat közösségi tér	KN	
2025.10.14	Halloweeni kézműves - Ügyes Apró Kezek	Szolgálat közösségi tér	HSZGA ügyeletes családsegítő	
2025.10.24	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	TSGY, IVJ	
2025.10.27-10.30.	Őszi napközi	Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér		iskolai munkacsoport
2025.10.30	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ	
2025.11.03	"Egy szelet szeretet"- csokoládégyűjtés meghirdetése a Télapó ünnepséghez (Téli családi naphoz)			iskolai munkacsoport
2025.11.04	Ballansz-Torna Nórival	Szolgálat közösségi tér	KN	
2025.11.10	Téli rajzpályázat meghirdetése- Meseillusztráció készítése			iskolai munkacsoport
2025.11.11	Adventi kézműves - Ügyes Apró Kezek	Szolgálat közösségi tér	HSZGA ügyeletes családsegítő	
2025.11.12	szociális munka napja			
2025.11.27	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ	
2025.11.28	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	HE, HSZGA	
2025. november	szakmaközi megbeszélés Összefoglaló, 2024. év zárása előadó: Heckmann Erika	online felület vagy személyes tér		
2025.12.01	"OKE" kompetencia fejlesztés - nagyok	Központ nagyterem	OA, TK	
2025.12.02	Ügyes Apró Kezek - kézműves	Szolgálat közösségi tér	HSZGA ügyeletes családsegítő	
2025.12.03	Egy szelet szeretet csokoládék beérkezési határideje			iskolai munkacsoport

2025.12.04. 8.30	Esztendő- és jelzőrendszeri egyeztetés a Központok és Szolgálatok esztendő- és jelzőrendszeri munkatársával	online felület	Központ	
2025.12.05	összdolgozói értekezlet			
2025.12.05	Családi nap	HSZK udvar		iskolai munkacsoport
2025.12.08	"OKÉ" kompetencia fejlesztés - nagyok	Központ nagyterem	OA, TK	
2025.12.10	Téli rajzpályázat beérkezési határideje			iskolai munkacsoport
2025.12.12	Adománynap	Szolgálat közösségi tér	KN, NM	
2025.12.15	"OKÉ" kompetencia fejlesztés - nagyok	Központ nagyterem	OA, TK	
2025.12.18	Lazítsunk!	Szolgálat közösségi tér	KÉ	
2025.12.29-12.30.	Téli napközi	Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér		iskolai munkacsoport



Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2024. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központja
Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0.
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

A Humán Szolgáltató Központ székhelye: 7100, Szekszárd, Vörösmarty u. 5. szám.

Tevékenységét: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó



3 fő szakgondozó

Jelenleg minden szakmai létszám betöltött. A három szakgondozói munkakörből kettőt, nyugdíjas volt kollégák foglalkoztatásával oldja meg az intézmény. A szakmai egységben nem volt jellemző a fluktuáció az elmúlt év során.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak. A családgondozók nem látnak el éjszakai műszakot annak érdekében, hogy a szakmai feladataikat hivatali időben legyen módjuk intézni.

Szupervízió, továbbképzések:

A 2024-es év során egy fő családgondozó rendszeres szupervízión vett részt havi egy alkalommal.

A Paks II. Zrt. dolgozói által biztosított adományok átvétele és szakmai tapasztalatcsere céljából a 2024. májusban a szakmai vezető a Dombóvári CSÁO-ban tett látogatást.

A CSÁO szakmai team-je 2024. novemberében a Hajléktalansegítő Szolgálatnál tett intézménylátogatást, ahol az intézmény által nyújtott szolgáltatások kerültek bemutatásra.

Konferenciákon való részvétel:

2024. április 25.-én a Pécsi Tudományegyetem KPVK KTI Szociális Tanulmányok Tanszéke és a Szociális Területi Szakmatámogatási Rendszer által szervezett, „Képzés és kutatás, segítő szakemberek a szociálpedagógia színterein” címmel rendezett nemzetközi konferencián vettek részt a CSÁO szakemberei.

2024. november 14.-én a Pécsi Tudományegyetem Kultúratudományi, Pedagógusképző és Vidékfejlesztési Karán a Szociális munka napja alkalmából „Kapcsolódási lehetőségek a szociális ellátórendszeren belül” című szakmai fórumon vettek részt a CSÁO dolgozói.

A TSZR2021 keretében Tolna- és Bács-Kiskun megye CSÁO, GYÁO vezetői részére 3 alkalommal szervezett online szakmai műhelyt, melynek során közös szakmai munkára nyílt lehetőség a digitális térben.



A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*a az észlelő és jelzőrendszer tagjai számára előre meghatározott témakörben, szakmaközi megbeszéléseket szervezett, melyen a Családok Átmeneti Otthona szakemberei is részt vettek online formában.

Az év során több alkalommal az eSeF Felfedezések Nonprofit Kft. megoldásfókuszú online tréningjein vett részt a szakmai vezető a hatékony kommunikáció érdekében.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

Ellátási terület: A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és



gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házzásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

Az elmúlt év során havonta megtörtént a lakógyűlés összehívása, illetve negyedévente érdekképviselői fórumot tartott az otthon, amin egy alkalommal a fenntartó képviselője is megjelent.

A Családok Átmeneti Otthonának működése:

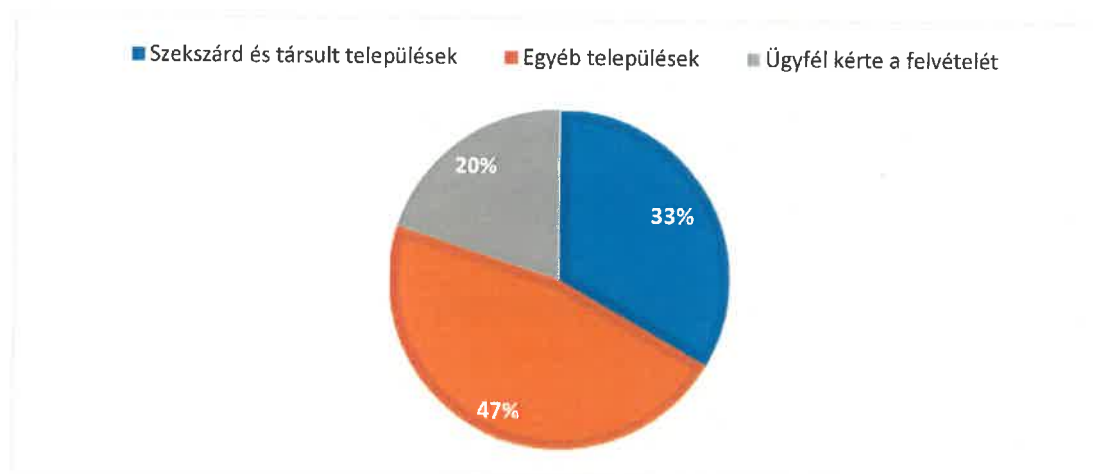
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2024-ben a 15 összesen befogadott családból 5 a Humánszolgáltató Központ által ajánlott, Szekszárd és társult településekről érkezett, ez a hozzánk érkező családok 33 %-át jelenti. Illetve 7 család érkezett területen kívüli településekről, ami 47 %-ot tesz ki. 3 család esetében a szülő közvetlenül maga kérte a felvételét, vagy rendőrség szállította be az intézménybe. Ők az összes befogadott család 20 %-át teszik ki.

2024-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

- az ellátás időtartama;
- a CSAÓ által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;



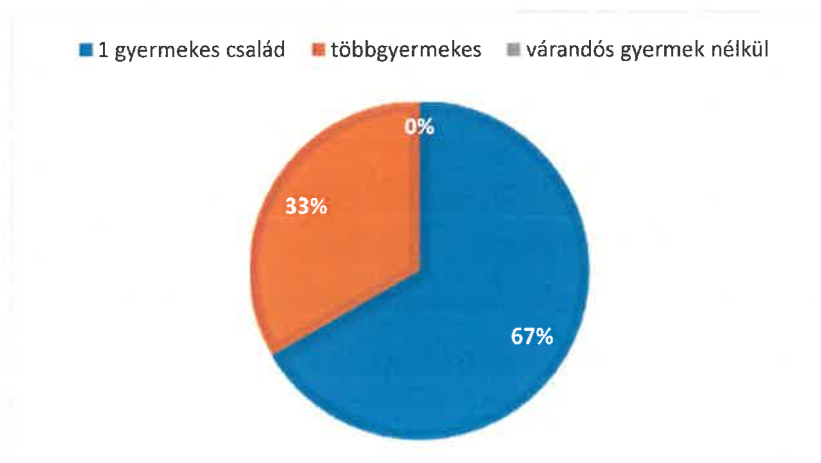
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

Az intézmény nem korlátozódik csakis az egyedülálló édesanyák és gyermekeik ellátására, otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2024-ben 10 egygyermekes család (67%), 5 többgyermekes család (33%) és az előző évekkal ellentétben válsághelyzetben lévő várandós anya befogadására idén nem került sor.

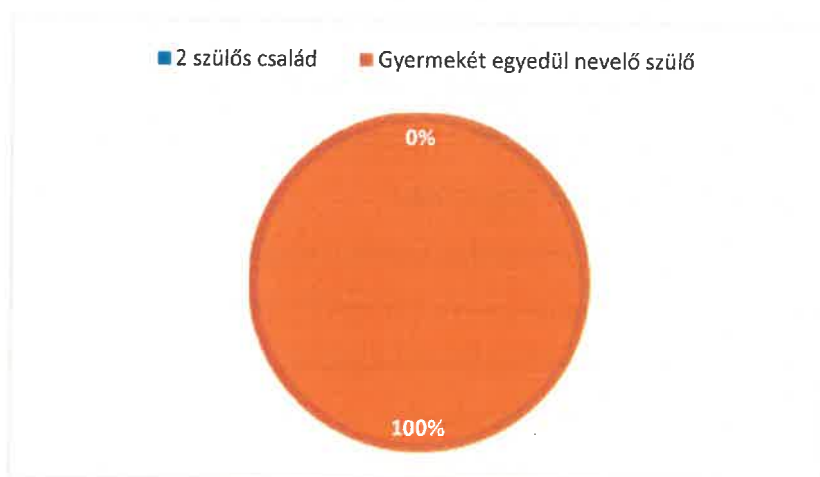
2024-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:



A szülők számát tekintve 15 volt az újonnan érkezett egy szülős családok száma, (100%) az előző évekkal ellentétben nem volt többszülős, újonnan beköltöző család.

Az intézménybe érkező egy szülőcs családoknál a távol élő fellel (férfj, vagy élettárs), nincs vagy megromlott a kapcsolata a CSÁO-ban élő szülőnek. A gyermekeit egyedül nevelő szülők kis számban voltak jogosultak tartásdíjra, illetve kevés esetben volt olyan, hogy szóbeli megállapodás alapján rendszeres anyagi támogatást nyújtott a külön élő fél.

2024-ben bekerült családok a szülők száma szerint:



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családokkal együtt elsődleges célként határozzuk meg az otthontalanság megszüntetését.

Az év során kiköltözöttek közül 4 esetben albérletbe költözött ki a család, melyhez szakmai támogatást nyújtottak a CSÁO szakemberei.

Egy kiköltöző család esetében a másik családok átmeneti otthonába való átgondozás jelentette a megoldást a lakhatási probléma további orvoslására.

- A munkaviszonnyal nem rendelkező szülők esetében a családgondozás során cél a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. Az adott évben előfordult az, hogy nem rendelkezett a 8 általános iskolai végzettséggel a szülő, vagy több esetben kizárólag 8



osztályt végzett a szülő, ez akadályt jelentett a munkahelykeresés során. Az újonnan beköltözők között többen piacképes szakmákkal (bolti eladó, dajka, adminisztrátor) rendelkeztek, elhelyezkedésük mégis nehézségbe ütközött, vagy nem tudott megvalósulni, mert a munkaidő beosztás nem volt összeegyeztethető a gyermekeik gondozásával.

- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembé vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás, csoportos fejlesztés - módszereivel dolgozunk.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya befogadása esetén a gondozás elsődleges célja a segítséget kérő válsághelyzetben lévő várandós anya válsághelyzetének megszüntetése, a gyermekek vérszerinti családban való nevelkedésének segítése, az, hogy a gyermekek életüket biztonságban, az édesanyjuk mellett kezdhessék el. Az Otthon lehetőségei a személyi feltételek és az infrastrukturális adottságok mellett (az adományfogadás, adományosztás, babakelengye összeállítása, babakocsi biztosítása stb.) a kiépített kapcsolatrendszer. Szoros együttműködést alakítottunk ki civil szervezetekkel, amire a válságterhesség esetén sok esetben szükség van. Emellett folyamatos az együttműködés a Védőnői Szolgálattal, állandó konzultáció az Otthon védőnőjével, hogy a terhesség alatti vizsgálatok nyomonkövetése megvalósulhasson.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.



Külső, meghívott szakemberek a CSÁO-ban:

Védőnő:

2024. 03. 18.-án „Mit Tegyük ha megsérül a gyermek?” címmel interaktív beszélgetésre hívták a családok átmeneti otthonában élő szülőket az ott dolgozó szakemberek. A program meghívott előadója, körzeti védőnő a mindennapokban előforduló gyermekbalesetek esetén szükséges teendőket, és szükséges beavatkozásokat mondta el a lakóknak, valamint felhívta a figyelmet a balesetek megelőzésének a fontosságára.

Fogyatékosági tanácsadó

2024. 06. 27.-én „Megváltozott munkaképesség” címmel játékos, interaktív foglalkozásra hívták a családok átmeneti otthonában élő szülőket és a kisgyermeket az ott dolgozó szakemberek. A program meghívott előadója, a HSZK fogyatékosági tanácsadója a látás- és hallásérültek, illetve az autista spektrumzavarral élő személyek világába nyújtott betekintést az érzékenyítő játékok segítségével. Tájékoztatást nyújtott az otthonban élő lakók számára a fogyatékosági tanácsadás során elérhető szolgáltatásokról is.

Bűnmegelőzési szakember

A Családok Átmeneti Otthona lakói 2024. 11. 05.-én a meghívott rendőrőrnagy, kiemelt bűnmegelőzési főelőadó előadásában bűnmegelőzési programon vehettek részt. Az interaktív, kisfilmekkel tarkított, színes rendezvényen az internethasználattal járó csapdákra és veszélyekre hívta fel a szakember a figyelmet.

Csoportfoglalkozások:

A Családok Átmeneti Otthona egyik célja volt, hogy a családok életminőségének javításához, a harmonikus, kiegyensúlyozott lelki állapot visszaállításához hozzájáruljanak az otthonban



szervezett szabadidős és kreatív fejlesztő programokkal, foglalkozásokkal Bizonyos csoportfoglalkozások célcsoportja a bent lakó szülők volt, más foglalkozásokra pedig a kiskorú gyermekeiket vonták be a szakemberek. A gyermekek hasznos szabadidő eltöltése, az önfeledt játék biztosítása, társas élmény szerzése, a hagyományörzés kiemelten fontos a szakemberek számára. Cél volt a gyermekekben az egészséges életmód, valamint a mozgás szeretetének erősítése, egészségtudatosság kialakítása a szabadtéri programok, játékok során. A foglalkozások során lehetőség nyílt arra, hogy a dolgozók a szülőket gyermekeik nevelését, gondozását segítő, információkkal, tanácsokkal lássák el.

A következő foglalkozások valósultak meg:

- társasjáték-klub: a családgondozók, vagy a szakgondozók által a gyermekek részére tartott változó rendszerességgel tartott foglalkozás. Célja: a gyermekek lehetőséget kapjanak a játékokra. Megismerkedhessenek az eszközökkel, az egyes játékok szabályrendszerével. A szabálytudat, összpontosítás, kooperáció kialakítása, értékteremtő, aktív közösségi együttlét.
- „mini-manó játéklklub” foglalkozások során nem csupán a szabadidő hasznos eltöltése volt a cél, hanem a kicsik számára élményszerzés, ingerekben gazdag környezet biztosítása, logikai készségfejlesztés, és a közös játéktér kialakításával a társas készségek tanulására is lehetőséget biztosítani. A gyermekek kíváncsian várták a foglalkozásokat, és szívesen kísérleteztek együtt a színes, szebbnél szebb fejlesztő, oktató jellegű játékokkal. A szülők dal és mondókarepertoárjából merítve énekes foglalkozással zárták a csoportfoglalkozásokat.
- kertszépítő csoport során nem rendszeres időközönként az udvar takarításán, szépítésén vettek részt a szülők és a gyerekeik szociális szakember irányításával. Célja: a lakókban kialakítani a felelősségérzetet a saját környezetük iránt, igényes, szép, ápolt kinti környezet kialakítása, csapatban való tevékenykedés megélése. A családokkal ez évben is virágpalántákat ültettek az ott dolgozók. A Szekszárdi 1. Számú Óvoda „E.ON Föld bajnokai pályázat panelparadicsom, beporzóbarát kert” projektjének keretében, levendula palántákkal ajándékozta meg az intézményt.
- A kreatív fejlesztő foglalkozások kiscsoportos formában az év során rendszeres időközönként, havonta kerültek megszervezésre. Részben az ünnepekhez, adott évszakokhoz



kötődtek, illetve tehetséggondozó, kézügyességfejlesztő céllal, változatos anyagokat felhasználó tevékenységekként valósultak meg. z ajtó- és ablakdíszek közös elkészítése során a környezet szépítésének igénye, esztétikai érzék fejlesztése is cél volt.

- sütő-főző foglalkozás: havi rendszerességgel sütő-főző fejlesztő csoportot tartottak a Családok Átmeneti Otthona szakemberei a családok bevonásával. A foglalkozások célja a szociális készségfejlesztés (kommunikációs készség, konfliktusmegoldási készség, együttműködési készség) mellett a takarékos, tudatos alapanyagfelhasználás, hasznos szabadidő eltöltése volt. A pozitív visszacsatolás, dicséret kapcsán a magabiztosság, énhatékonyság elérése. A közösen elkészített ételeket a családok együtt fogyaszthatták el. A családok által kedvelt és várt foglalkozásokhoz az alapanyagokat az adományba kapott tartós élelmiszerekből tudtuk biztosítani.

- fejlesztés iskolás korú gyermekek részére. Egyéni foglalkozás tanulási nehézségekkel küzdő gyermekekkel. Fejlesztés azokon a területeken, ahol elmaradás mutatkozik. Korrepetálás szükség esetén.

- egészségtudatos délután: az évente több alkalommal tartott foglalkozások során az otthonban dolgozók gyümölcs- és zöldségsaláta készítésébe, gyógyteák hatásainak megismerésébe, mozgásos feladatokba vonták be a családokat.

Otthonszintű programok:

A Családok Átmeneti Otthonában minden év során megvalósulnak otthonszintű programok, amelyekbe lehetőség szerint minden családot és lakót igyekeztünk bevonni. Ezek az évszakokhoz, ünnepekhez kötődően hagyományörző céllal kerültek megszervezésre.

- Januárban farsangi mulatságra invitálták az intézmény lakóit a Családok Átmeneti Otthona dolgozói. A gyerekek által már várt programra az előző napokban elkezdtek díszíteni a szobákat. A kézműveskedés az esemény napján álarcok, mókás szemüvegek készítésével folytatódott. A kicsik jelmezbe öltözve üzték el a telet, közben szörp, sós- és édes harapnivaló is került az asztalra. A nap fénypontjaként a gyerekek tombolatárgyakat, játékokat, édességeket kaptak ajándékba.



- A húsvéti készülődés, a tavaszi ünnepre hangolódás izgalommal teli időszak volt a Családok Átmeneti Otthonában. A közös tojásfestéssel, díszítéssel, tojásfa állítással, locsolóversek tanulásával hagyományokat elevenítettek fel az otthon dolgozói és a lakói. Az adományozók jóvoltából apró ajándékkal lepték meg az édesanyákat az otthon munkatársai. A gyermekek részére pedig személyre szóló ajándékokat, édességsomagokat adtak át.

- A Családok Átmeneti Otthona, 2024. márciusában alkotópályázatot hirdetett az otthonban élő kisgyermekek számára „Űrutazás” címmel. A felhívásra bármilyen hagyományos technikával készült művel lehetett jelentkezni. A színes, izgalmas pályamunkák elkészítőinek mindegyike dicsérő oklevélben és jutalom ajándékban részesült.

- Az otthonban dolgozók 2024. május első vasárnapján a kisgyermekkel együtt ajándékot készítettek az ott élő édesanyák részére. Intézményi keretek között is az ünnep meghittségét, családias jellegét megőrizve történt az ünneplés, és a munkatársak is átadhattak a szülőknek szóló meglepetéseket az adományozók jóvoltából.”

- A Családok Átmeneti Otthona dolgozói május utolsó hétvégéjén személyre szóló ajándékokkal lepték meg az otthonban élő kicsiket gyermeknap alkalmából. A játékokat a Paks II. Zrt. adományozta, míg a cukrászdában levásárolható fagyalt utalványok, és pöttyös labdák egy magánszemély gyűjtésének és segítő munkájának eredményeként jutott el a családokhoz. A nap fénypontja a közös fánk sütés volt: az elkészült tésztát különlegessé tették azzal, hogy együtt vattacukormorzsat szórtak és olvasztott csokoládét csorgattak rá, majd a finomságokat együtt kóstolgathatták a kicsik.

- 2024. júniusában nyárnyitó udvari rendezvényt tartott lakói számára a szekszárdi Családok Átmeneti Otthona. A hagyományosan évről-évre megszervezett, izgalmas udvari programok során, az intézmény udvarán felállított játékalloásokon teljesíthettek feladatokat a gyermekek, amikért matricákat gyűjthettek. A kihívásokat teljesítők személyre szóló ajándéksomagokat vehettek át az ügyességükért cserébe. Az adományozóknak köszönhetően a kicsik részére piskótát, szörpöt, gyümölcsöt, csokoládét tudtak kínálni a dolgozók, valamint lekváros kenyérrel lakhattak jól, akik a mozgalmas délután során elfáradtak.



- A Családok Átmeneti Otthona, 2024. júliusban alkotópályázatot hirdetett az otthonban élő kisgyermek számára „Játszótéren” címmel. A saját élmény megjelenítését vártuk a gyermekektől, amire nagy izgalommal készítették el kedves, és szebbnél-szebb alkotásaikat szabadon választott technikákkal. A pályamunkák benyújtóinak mindegyike dicsérő oklevélben és ajándécsomagban részesült.

- Mikulás napján édességsomag és játék került minden bent élő gyermek csizmájába, amit részben a fenntartó által vásárolt édességekből fedeztek, másrészt az adományozók által biztosított tudott ajándékokból tudott biztosítani az Otthon.

- A Családok Átmeneti Otthona karácsonyi összejövételén az évről-évre visszatérő adományozóknak, és magánszemélyek gyűjtésének, összefogásának köszönhetően tartalmas, névre szóló ajándékokkal ünnepelhettek a bent élő családok.

- A Családok Átmeneti Otthonában az év során minden bent lakó gyermek névnapját és születésnapját megünnepeltük, személyre szóló ajándékot adtak át számukra a dolgozók.

2024-ben az évről-évre visszatérő adományozók segítik az Otthon lakóit ruhával, tartós élelmiszer adománnyal és tisztálkodási szerekkel.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálat, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával az ügyfelekkel végzett szakmai munka során.

A havi rendszerességgel tartott lakógyűlés alkalmával az Otthon működésével kapcsolatos, a lakókat érintő témák kerültek megvitatásra.

Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá



intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Csoportok, megbeszélések szervezése a dolgozókkal:

A dolgozókkal havonta tartottunk team megbeszéléseket, aminek célja a közösen végzett munka megtervezése, az aktuális felvetések, problémák, kérdések megvitatása volt.

A családgondozók és a szakmai vezető havonta, vagy szükség esetén esetmegbeszélést tartottak a megoldásra váró ügyek szakmai megoldásának érdekében.

A tavaszi, sötétvölgyi helyszínnel tervezett összdolgozói értekezlet megszervezése a CSÁO szakmai egységének a feladata volt, az értekezlet az időjárási viszonyok miatt a 2025. 05. 24.-ei dátumon nem lett megtartva. Helyette 05. 13.-án, a Humánszolgáltató Központ közösségi tereiben került lebonyolításra az esemény. Az évzáró összdolgozói értekezlet, és kiváló dolgozói díjátadó ünnepség 2025. 12. 06.-ai napon, a Babits Mihály Kulturális Központban került megszervezésre. Ezeken az alkalmakon nem csak az új kollégák bemutatása és az éves szakmai munka áttekintésére volt lehetőség, hanem kötetlen beszélgetésre, felszabadult együttlétre a más szakmai egységek dolgozóival.

2024. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2024.	0	6,52	9,75	16,30	81,43%

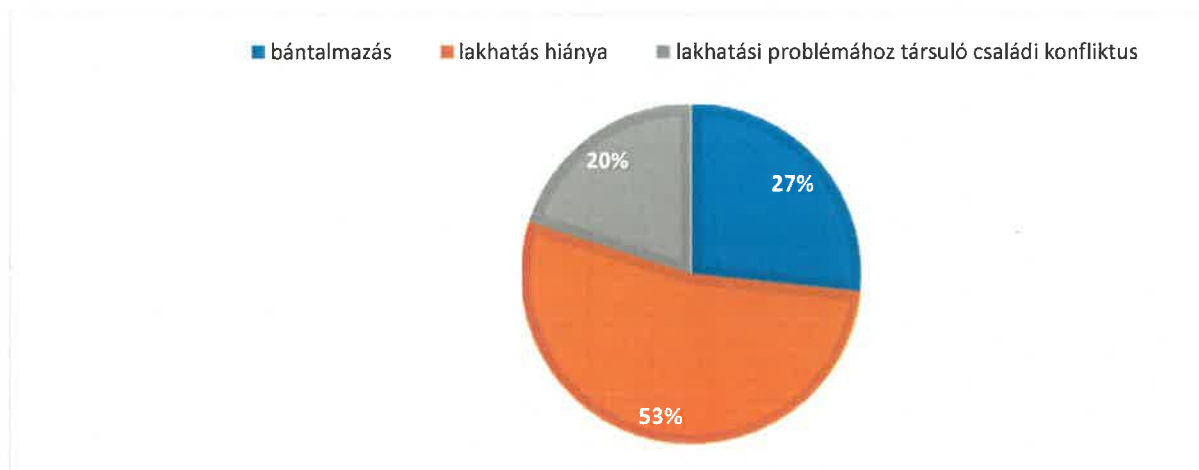


Humánszolgáltató Központ
Családok Átmeneti Otthona

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasználtság tekintetében %-ban)

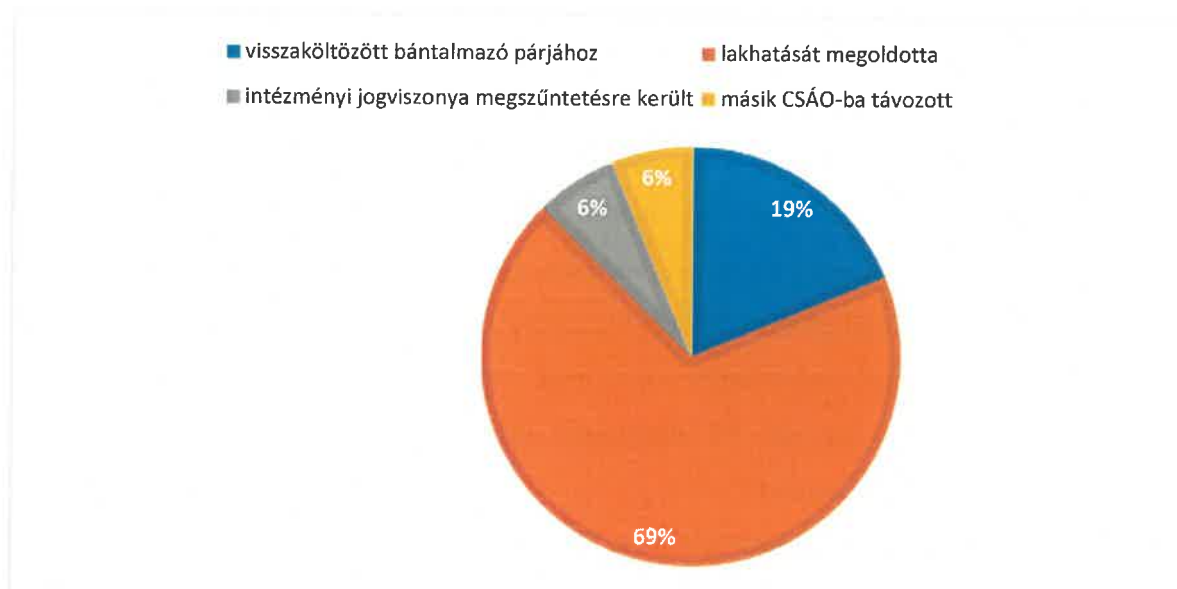
Hónap	Kihasználtság
Január	90%
Február	91,20%
Március	84,83%
Április	90%
Május	86,6%
Június	81,33%
Július	84,67%
Augusztus	50,16%
Szeptember	82,66%
Október	78,54%
November	75%
December	82,25%

Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint a 2024-es évben:



A bekerülés fő indokát a lakhatás hiánya jelentette: 8 esetben. Tisztán a csak bántalmazás 4 esetben volt a beköltözés oka. Lakhatási problémához társuló családi konfliktus 4 esetben tette indokolttá a felvételt. Az év során 4 esetben krízishelyezés történt, közülük 2 család ezt követően a normál felvételét kérte. Százalékos arányban: a lakhatási probléma mint bekerülési ok 53%-ot, a csak bántalmazás, mint ok: 27 %-ot tett ki, az adott évben a lakhatási problémához társuló családi konfliktus százalékos aránya 20 % volt.

A 2024-es évben az Otthonból kiköltözött családok:



A 2024-es évben összesen 16 család költözött ki. Ezek közül 9 család, aki a 2024-es évben költözött be és ugyanebben az esztendőben költözött ki az otthonból. Egy család esetében a 2024-es kiköltözők közül, még ugyanebben az évben újra kérte a felvételét, és visszaköltözött a CSÁO-ra.

A családok kikerülésének indokai voltak a 2024-es évben: lakhatását megoldotta összesen 11 család (69%), 1 család (6%) másik intézménybe került, 3 család visszaköltözött bántalmazó párjához (19%), és 1 család esetében a sorozatos, súlyos Házirendszegések miatt az intézményi jogviszony megszűntetésre került (6%).

A 2024-es évben a szülő kérésére egy gyermek nevelésbe vételére került sor.

A családokkal végzett munka során problémaként merül fel, hogy több esetben évek óta különböző CSÁO-kban élő, intézményről-intézményre költöző ügyfelek esetében egyre nehezebb előrelépést elérni a szakmai munka során. A bekerülő családok esetében gyakran tapasztalták a szakemberek azt, hogy komplex, összetett problémákkal érkeztek az intézménybe. A bekerülési okként megjelölt lakhatási probléma nem az egyetlen és esetenként nem a legnagyobb megoldandó nehézség, hanem számos más kihívással küzdenek



az ügyfelek: bántalmazás, családi konfliktus, alacsony jövedelem, alacsony iskolázottság, ami végső soron a lakhatásuk elvesztéséhez vezet. A családok motivátlansága visszatérő probléma a gondozás során illetve jellemző, hogy felmerülő problémáik megoldására elsősorban a szakembertől remélnék segítséget, saját erőforrásuk nincs, nem élnek azokkal, vagy hiányosak azok a képességek, készségek, amik a sikeres megoldási módokhoz vezetnek. A családok kulturális különbségei, a társadalmi normáktól eltérő értékrend megnehezítheti az otthonba való beilleszkedésüket. Az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, Házi rend betartása, együttélés szabályainak tudomásul vétele, szakemberekkel és lakótársakkal való együttműködés sem valósul meg maradéktalanul. A 2024-es év során 16 alkalommal került sor szóbeli, vagy írásbeli figyelmeztetésre a Házi rend megszegése miatt. Egy lakónak az intézményi jogviszony megszüntetésére került sor a Házi rend súlyos megszegése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor, 2024-ben 2 személy rendelkezett térítési díj hátralékkal, közülük egy fő később rendezte a tartozását.

Karbantartási, felújítási munkálatok, beszerzések a 2024-es évben:

A Családok Átmeneti Otthonaként 23 éve működő egység épülete és berendezési tárgyai elamortizálódtak, tönkrementek, az állaguk romlott. Az elmúlt év során is gyakran váltak szükségessé karbantartási, felújítási munkák., illetve a javíthatatlan tárgyak cseréjére került sor. Az adott év során az eszközbeszerzéseket teljes egészében a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított keretből valósította meg az otthon. Emellett fontos anyagi forrás volt a tisztálkodószerek és tartós élelmiszer a lakók számára való biztosításában az adományozók által nyújtott segítség is.

Az első negyedév során:

- A lakók által használt az Indesit (34772820100, S/N208112027 gyári számú) alul fagyasztós, hűtőszekrény elromlott javítása már nem volt lehetséges. A rossz hűtő elszállíttatása megtörtént. Helyette új, Gorenje kombinált hűtőszekrény beszerzése megtörtént.
- 2024. 03. 07.-én Távhő munkatársa a kazánokat ellenőrizte, műszakilag mindkét készüléket rendben találta.



- A rágcsálóirtás elvégzése vált szükségessé. A Hidromol Agrár Kft 2024. 01. 26.-án elvégezte a rágcsálóirtást.
- A Pécsi környezetvédelmi Kft. 2024. 02. 13.-án elszállította a hypós göngyöleget.
- 2024. januárjában a vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- A tartós élelmiszer raktár feltöltésre került 20.000 Ft értékben.

A második negyedévben:

- A földszinti, nem javítható mosógép lecserélése megtörtént, helyette új, LG F4J3VS6 WE típusú, 311PNKG76509 8806084687906 gyári számú mosógép vásárlása, beszerelése valósult meg. A régi, rossz gépet ingyenesen elszállították.
- Az emeleti fürdőszobában levő kád cseréje megtörtént a javítási, csempézési munkálatokkal együtt.
- Az 1-es szoba, potyogó, málló plafonjának javítása, glettelése, festése megtörtént.
- A 4-es szoba lepotyogó lábazati festés javítva lett, a földszinti folyosó salétromos, potyogó lábazati festésének a javítása, lélegző festékekkel való lefestése megtörtént.
- A kazánházban levő, csöpögő, javíthatatlan bojler cseréjét javasolta a Távhő. Ennek cseréje megtörtént, a rossz bojler elszállítását a KT-Dinamic térítésmentesen elvégezte.
- 2024. áprilisban a vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- A tartós élelmiszer raktár feltöltésre került 40.000 Ft értékben.

A harmadik negyedévben:

- 3 db. álló ventilátor, 2. db. kiságyba való matrac, egy indukciós rezsó vásárlása valósult meg
- Az 5-ös szoba, festése megtörtént.
- Érintésvédelmi hiányosságok közül javítva, pótolva lett: földszinti toalett lámpabúra pótlás, bejárat csengő kilógó vezetékek rendbetétele, földszinti mosógép feletti konnektor csapfedelese cserélése, kazánházban levő Baxi kazán földelése.



- A konyhai Baxi gázkazán javítását a szakszervíz elvégezte.
- Vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- Élelmiszerraktár feltöltésre került 30 000 Ft értékben.
- Gyógyszer-kötszer készlet feltöltésre került 15 000 Ft értékben

A negyedik negyedében:

- Az irodai vezetékes ikertelefon lecserélése megtörtént: Panasonic (KX-TGB610PD típusú) új készülékekre.
- A közösségi helyiségekben és folyosókon levő radiátorok átfestése megtörtént.
- A lakótérben a földszinti fürdő eltört zuhanyrózsája kicserélésre került.
- Az 5-ös számú szoba kanapéja eltört, kárpitos megnézte, nem találta gazdaságosnak a javítását. A kanapé cseréje folyamatban van.
- A lakók által használt mikrohullámú sütő elromlott, javítása nem gazdaságos, cseréje folyamatban van.
- A CSÁO hátsó falánál levő, Vitéz utcai megrogyott vízlevezető árok javítása ügyében jeleztem az Önkormányzat ügyi referensének, aki intézkedett és a kivitelező javította a hibát.
- Lakótérben levő lépcsőlap járólapja eltört, javítása megtörtént.
- Földszinti hátsó folyosón a hűtő mögött ökölnyi felületen lepotyogott a vakolat, ez javításra került.
- Az emeleti fürdő ajtajának ajtaja korhadt volt, javítása megtörtént.
- A 4-es számú szobában a plafonon potyogó, málló foltok keletkeztek, a helyzet a festők általi glettelés után sem javult. Ezt az Önkormányzat Városfejlesztési és Üzemeltetési Igazgatóság vezetője felé és a karbantartói csoport felé a szakmai vezető emailben jelezte. 2025. januárjában feltárássra és javításra került a probléma.
- A földszinti folyosó fala felázott, a hibát okozó földszinti vizesblokk a karbantartó csoport által átnézésre került, a kád szigetelésének javítása megtörtént, rendellenesség ezzel megszűnt.
- Vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- Élelmiszerraktár feltöltésre került 30 000 Ft értékben.



- A Hidromol Agrár Kft. rágcsálóirtást végzett 2024. 11. 19.-én.

A későbbiekben szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

A nyári időszakban tapasztalható, épületen belüli nagyon magas hőmérséklet miatt szükséges volna klíma beszerelése.

A régi gyártmányú, gyenge teljesítményű konyhai tűzhely és a ruhaszárító gép lecserélése lenne szükséges modern, jó teljesítményű, takarékos gépekre.

A bejáratnál levő járólapok széttöredeztek, rendszeresen feljönnek, helyükről elmozdulnak, ennek teljes cseréje lenne indokolt.

Az udvar körüli fa léckerítés elhasználódott, nem időjárásálló, ezért tartós, trapézlemez kerítésre való lecserélése lenne célszerű.

Az Otthon berendezési tárgyai közül a lakószobákban levő szekrények, ágyak elhasználódtak, állaguk megromlott, cserére szorulnak. Az irodai asztal, görgős szék cseréje indokolt.

A közös helyiségekben levő kopott, foltos, elhasználódott linóleum burkolat teljes cseréje lenne indokolt.

Hatósági ellenőrzések:

- Ergonom tűz- és munkavédelmi ellenőrzést tartott 2024. 08. 08.-án.
- A Népegészségügyi Osztály hatósági ellenőrzést tartott 2024. 11. 14.-én.
- A Tolna Vármegyei Kormányhivatal, Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya szakmai ellenőrzést tartott 2024. 11. 20.-án.
- TÜK tűz- és munkavédelmi ellenőrzést tartott 2024. 11. 21.-én.

Szekszárd, 2025. január 30.



Kerekesné Varga Veronika
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető

BESZÁMOLÓ HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT 2024.

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánsegítő Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	
	→	Család- és Gyermejjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→ • szociális munkatárs: 2 fő • szociális segítő: 1 fő • gondozó: 2 fő
	→	Nappali melegedő	→ • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 3 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→ • szociális munkatárs: 1 fő • szociális segítő: 1 fő
	→	Népkonyha	→ • konyhai kisegítő: 1 fő

A Hajléktalansegítő Szolgálatnál – a nappali melegedő szociális munkatárs státuszát kivéve - minden előírt státusz 100%-ban be van töltve.

Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket megléte esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,

b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével –, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló forgalmi adatai:

Hónap	2024.	2023.
Január	82	62
Február	87	64

Március	93	93
Április	90	90
Május	80	93
Június	60	90
Július	62	93
Augusztus	62	93
Szeptember	60	30
Október	62	38
November	60	60
December	89	62
Össz:	887	868

	2024.	2023.
Napi átlag:	2,42	2,38
Ellátotti létszám:	887	868
Ellátott személyek száma:	5	4
Engedélyezett férőhelyszám:	6	6
Osztószám:	366	365
Normatíva:	2 (2,42)	2 (2,37)

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzódás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)
	2024	2023
Január	725/604/121	769/620/149
Február	612/500/112	700/560/140
Március	581/462/119	762/607/155
Április	538/432/106	666/522/144
Május	589/463/126	520/401/119
Június	645/502/143	591/444/147
Július	700/545/155	624/510/114
Augusztus	627/474/153	623/508/115
Szeptember	587/443/144	600/473/127
Október	665/514/151	663/562/101
November	733/583/150	662/572/90
December	764/609/155	721/620/101
Össz (ellátotti létszám):	7.292/5.657/1.635	7.901
Napi átlag:	19,92/15,46/4,47	22/18/4
Ellátott személyek száma (össz./ férfi/nő):	58/46/12	68/52/16
Engedélyezett fh száma (férfi/nő):	20+5	20+5
Osztószám:	366	365
Normatíva:	25 (19,92)	25 (21,65)

Nappali melegedő**A szolgáltatás célja**

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2024	2023
Nyitvatartási napok száma:	366 nap	365 nap
Engedélyezett férőhely szám:	50 fő	50 fő

Ellátott személyek száma:	63 fő	73 fő
- férfi:	50 fő	57 fő
- nő:	13 fő	16 fő
Osztószám:	250	249
Normatíva	43 (42,69)	46 (45,99)

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2024	2023
Tanácsadás:	2.952 eset	3.050 eset
Készségfejlesztés:	32 eset	26 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	10.673 eset	11.457 eset
Étkeztetés:	4.231 eset	2.096 eset
Esetkezelés:	254 eset	341 eset
Felügyelet:	28 eset	40 eset
Gondozás:	5.124 eset	3.724 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	10.673 fő	11.453 fő
Ellátási napok száma:	366 nap	365 nap
Napi átlag létszám:	29,2 fő	31,4 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Tanácsadás:	216 eset	233 eset	203 eset	206 eset	209 eset	190 eset
Készségfejlesztés:	1 eset	0 eset	1 eset	1 eset	1 eset	1 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	926 eset	882 eset	869 eset	821 eset	850 eset	871 eset
Étkeztetés:	169 eset	189 eset	302 eset	416 eset	265 eset	455 eset
Esetkezelés:	12 eset	7 eset	14 eset	47 eset	25 eset	12 eset
Felügyelet:	3 eset	1 eset	1 eset	3 eset	3 eset	1 eset
Gondozás:	277 eset	241 eset	349 eset	453 eset	336 eset	494 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	926 fő	882 fő	869 fő	821 fő	850 fő	871 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	29 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tanácsadás:	235 eset	273 eset	289 eset	265 eset	321 eset	312 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	1 eset	25 eset	1 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	930 eset	897 eset	770 eset	841 eset	977 eset	1.039 eset
Étkeztetés:	349 eset	332 eset	328 eset	424 eset	457 eset	545 eset
Esetkezelés:	22 eset	23 eset	12 eset	9 eset	18 eset	53 eset
Felügyelet:	7 eset	0 eset	3 eset	1 eset	1 eset	4eset
Gondozás:	418 eset	427 eset	424 eset	523 eset	565 eset	617 eset

Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	930 fő	897 fő	770 fő	841 fő	977 fő	1.039 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi ellátotti létszám (összes/férfi/nő):

Hónap	2024	2023
Január	51/47/4	194/162/32
Február	0/0/0	265/188/77
Március	0/0/0	130/101/29
Április	0/0/0	13/0/13
Május	-	-
Június	-	-
Július	-	-
Augusztus	-	-
Szeptember	-	-
Október	-	-
November	29/10/19	2/2/0
December	43/21/22	49/49/0
Összesen:	123/78/45	653/502/15
Nyitvatartási napok száma:	179 nap	253 nap
Napi átlag:	0,7/0,4/0,3	4,3/3,3/1,0

Népkönyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkönyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Forgalmi adatok:

Hónap	2024	2023
Január	422 adag	455 adag
Február	327 adag	415 adag
Március	253 adag	362 adag
Április	267 adag	267 adag
Május	261 adag	282 adag
Június	282 adag	275 adag
Július	306 adag	255 adag
Augusztus	278 adag	290 adag
Szeptember	261 adag	264 adag
Október	311 adag	298 adag
November	273 adag	313 adag
December	366 adag	354 adag
Össz:	3.607 adag	3.830 adag
Napi átlag:	14 (14,43) fő/nap	15 (15,38) fő/nap
Ellátottak személyek száma (össz./férfi/nő):	57/45/12 fő	65/51/14 fő
Osztószám:	250	249
Normatíva:	14 (14,43)	15 (15,38)

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttéiroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénekkel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.
 Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.
 Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egy időben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2024	2023.
Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (összes/ér/i/nő):	21 fő	27 fő
Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	20 fő	23 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	0 fő	4 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	1 fő	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	49 fő	58 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám	Esetszám
	2024.	2023.
Összes ügyfélszám:	834 eset	1.339 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	21 fő	27 fő
Közterületen ellátottak:	49 fő	58 fő
Megkeresés:	20 eset	12 eset
Információgyűjtés:	723 eset	1.218 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	177 eset	179 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	406 eset	783 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	339 eset	362 eset
Esetkezelés:	14 eset	3 eset
Tanácsadás:	434 eset	864 eset
Szállítás:	52 eset	12 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	1 eset	1 eset

	2024	2023
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	3,34	4,89
Kigondozottak száma/aránya:	6 fő/28,6%	12 fő/44,4%
- hajléktalanellátás, bentlakásos intézmény:	6 fő	10 fő
- albérlet	0 fő	2 fő
- egyéb:	0 fő	0 fő

Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat
-------------------------------------	-------------	-------------

Az intézmény kliensei

	2024		2023	
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 45-60 fő		kb. 45-60 fő	
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	73 fő		84 fő	
ebből férfi:	57 fő 78%		65 fő 77%	
ebből nő:	16 fő 22%		19 fő 23%	
Demográfiai jellemzők:				
átlagéletkor:	51,2 év		53,0 év	
nemek aránya:				
férfi:	78 %		77%	
nő:	22 %		23%	
Problématípusok:				
- munkanélküliség	46 fő	63 %	29 fő	37 %
- munkakultúra alacsony szintje	20 fő	27 %	23 fő	17 %
- rendszeres jövedelem hiánya	26 fő	36 %	21 fő	25 %
- alacsony jövedelem	43 fő	59 %	59 fő	60 %
- pszichiátriai betegség	23 fő	32 %	20 fő	25 %
- szenvedélybetegség	51 fő	70 %	21 fő	55 %
- válás	29 fő	40 %	29 fő	37 %
- állami gondoskodásból való kikerülés	11 fő	15 %	8 fő	10 %
- szocializációs problémák	6 fő	8 %	30 fő	34 %
- rossz egészségi állapot	30 fő	41 %	29 fő	48 %
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	40 fő	29 %	17 fő	23 %
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	44 fő	60 %	44 fő	45 %
- gondnokság alatt áll	5 fő	7 %	12 fő	10 %

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást, illetve csökkenést mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is, lakosságszám csökkenése a településen), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze). Az éves szinten való létszámcsökkenés mellett az egyes ellátottra vetített gondozási tevékenység és idő azonban markáns emelkedést mutat, illetve a kisebb ellátotti létszám stabilabban veszi igénybe a rendelkezésre álló férőhelyeket. A kevesebb kliens fajlagosan sokkal nagyobb az ellátotti létszámot generált, mint ami a korábbi években volt jellemző. A korábban utcai életmódot folytató – és ennek felhagyásától határozottan elzárkózó – kliensek közül több személy veszi igénybe az intézményi ellátási formákat már tartósan is.

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményünkől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek (önellátásra nem vagy csak részben képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

Szekszárd, 2025. január 9.



Szüts László
HSSZ szakmai vezető



17-H/2025



**Humánszolgáltató Központ
Közösségi Pszichiátriai Ellátás**

**Humánszolgáltató Központ
Közösségi Pszichiátriai Ellátás
2024. évi beszámoló**

Szekszárd, 2025.03.14.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.
tel: 74/511-482
20/231-8469
email cím: kozozs.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi felételek

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens látja el. A fő állású munkatársak közül 1 fő koordináló terápiás munkatárs-, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióval való részvételre
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak, a munkatársak rendelkeznek saját laptoppal, egy mobiltelefonnal, valamint nyomtató és internet is rendelkezésre áll. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése révén, egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartásra egy zárt interjúszoba és több olvasó sarok áll rendelkezésünkre a személyes találkozások alkalmával.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33, vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-ben vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet
- A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet
- A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény
- Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény
- Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő: Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba.

3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

Szolgáltatásaink:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

2. Tanácsadás

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- Stresszkezelés
- Agressziókezelés
- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.



Humán szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

2024. tavaszán a Humán szolgáltató Központ visszaköltözött a Vörösmarty u. 5. szám alá. A kliensek többsége nagy örömmel fogadta, hogy a régi, megszokott helyen találja az Ellátást.

2024 február 8-án a Tolna Vármegyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzést tartott az Ellátás működésével kapcsolatban. A jegyzőkönyvbe foglalt javaslatokat elkészítettük.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2024-ben ellátási területén 47 fő gondozását végezte az alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálla	Zomba	Harc	Őcsény	Decs
40 fő	1 fő	-	-	1 fő	5 fő

A szállai kliens év közben átköltözött Szekszárdra.

A 2024-es év folyamán 5 új ügyfél került a szolgáltatásba és 2 fő ellátása szűnt meg. Egyik kliensünk 2023 év végén eltűnt, rendőrségi eljárás indult az ügyben, de nem találták meg, a megállapodását 2024.02.29-én zártuk le, másik ügyfelünk a Kék Madár Alapítvány lakóotthonába költözött, így a vele való együttműködést 2024.03.15-én szüntettük meg. Új klienseink közül két főt a Pszichiátriai Osztályon dolgozó szociális munkások, egy főt a Családok Átmeneti Otthonának vezetője, egy főt a Családsegítő Szolgálat munkatársa és egy főt a Humán szolgáltató Központ Fogymunkásgazdálkodási Tanácsadó kollégája delegálta szolgáltatásunkba.

Ügyfeleink eseteinek és szerteágazó ügyintézésük okán több alkalommal került sor együttműködésre kórházi szociális munkásokkal, eszményeszer kollégákkal, családsegítő munkatársakkal, a Szociális Osztály ügyintézőivel, a Decsi Polgármesteri Hivatalban dolgozókkal, a Szent Erzsébet Caritas Alapítvány-, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkénteseivel, a Szociális Központ vezetőjével és munkatársaival, a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft.-vel, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság szakembereivel, a Tolna Vármegyei Kormányhivatal és a Szekszárdi Járási Hivatal ügyintézőivel. Három ügyfelünkkel kapcsolatban történt párhuzamos segítő tevékenység a családsegítő munkatársakkal, illetve eszményeszer kollégákkal. Egy kliensünk esetében, akinek kisgyermeké nevelőszülőknél él; a Gyámhivatal javaslatára jövő évben tervezik a kisfiú hazagondozását, amennyiben kliensünk mentális állapota és életkörülményei alkalmasak erre. Másik ügyfelünk tinédzser fia él nevelőszülőknél, iskolai eredményei kiválóak és a kapcsolattartás is folyamatos édesanyjával. Harmadik kliensünk egyedül neveli kiskorú fiát, aki nevelésbe vétel alatt áll, esetében nagyfokú figyelmet fordítunk a készségfejlesztésre, tanácsadásra, gondozásra. Két ügyfelünkkel kapcsolatban együttműködtünk a Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, egyik kliensünk esetében a hivatal kérte



Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

állásfoglalásunkat a gyámság alóli felmentés kapcsán, melyet írásban fogalmaztunk meg részükre. A másik esetben ügyfelünk gyámság alá helyezésének eljárásában működünk együtt a gyámügyi ügyintézővel, valamint írásbeli véleményünket küldtük el a megkeresésre.

Ellátottjaink saját ingatlanjaikban, szociális bérlakásokban és albérleti lehetőséggel biztosítják lakhatásukat. Több kliensünk él a szülői házban együtt a szüleivel, vagy a család támogatásával önálló lakásban. Három ügyfelünk szeretne szociális bérlakásba költözni, közösen figyeljük a pályázati kiírást. Egy kliensünk a Családok Átmeneti Otthonában élt kisleányával pár hónapig, ahonnan bérelt tanyára költöztek, jelenlegi cél, hogy a város központjához közelebb találjanak albérletet. Másik kliensünknek rövid időn belül el kellett hagynia albérletét, mert a tulajdonos eladta a lakást, számára a család összefogásával találtunk új lakhatást.

Ügyfeleink közül többen is aktívan részt vesznek a munka világában és egészségügyi állapotuk változásai mellett is megállják a helyüket akár védett foglalkoztatóknál, akár a nyílt munkaerőpiacon. Egy kliensünk jó készségekkel rendelkezik a munkahelyfeltárásban, de sokszor váltogatja munkáit, mert nem elégedett a feltételekkel vagy nem tetszik az adott munka. Általában felmond és újat keres, amely az elképzeléseinek jobban megfelel, jelenleg is kutat a megfelelő állás után. Egy másik ügyfelünk számára sikerült 4 órás takarítói munkakört találni, ahol elhelyezkedett és azóta is ott dolgozik. Örül, hogy rokkant ellátását kiegészítheti jövedelmével, mivel adósságai vannak, ugyanakkor a munkahelyi elvárások néha nehézséget és stresszt okoznak számára. Esetében gondozója a segítő beszélgetés folyamán hangsúlyt fektet a ventillációra, a stresszkezelésre, illetve a kommunikációs technikákra, hogy hogyan tudja jól kifejezni a problémáit munkáltatója irányába. Egy kliensünk, aki évközben alkalmi munkát vállalt, szeretett volna állandó, bejelentett munkahelyen dolgozni, év végén sikerült önállóan elhelyezkednie egy multinacionális cégnél. Egy másik ügyfelünknek 8 órás munkaidejét 4 órára csökkentették, ami nagymértékű bevétel kiesést jelent számára és lelkileg is megviselte az intézkedés. Jelenleg nyolc ügyfelünk szeretne elhelyezkedni, illetve van közöttük olyan is, aki a munkahelyváltásra törekszik.

Szociális étkezésben 7 ellátottunk részesült az elmúlt évben. Két fő a Szent István Házban étkezik, egy fő a Mikes utcai Nyugdíjas Klubban fogyasztja meleg ételét, két fő hazahordja a Mikes utcából az ebédet és egy fő a decsi óvodából kapja napi meleg ételét. Egy kliensünk részesül házi segítségnyújtásban. A kórház nappali foglalkoztatóját 2 kliensünk vette igénybe, ahol reggelit, ebédet, valamint gyógyszeres ellátást is biztosítanak számukra. Mindkettőjük esetében a napi rutin megtartása, a gyógyszerfelügyelet biztosítása, valamint anyagi okok miatt fontos a nappali szanatórium. Pszichiátriai osztályos kezelésre több ügyfelünk is szorult állapot rosszabbodás miatt.

Dr. Simonné dr. Gábor Orsolya minden hónap első és harmadik szerdáján biztosít konzultációs időpontokat mind az ügyfelek, mind a szakemberek számára. A lehetőséggel sok alkalommal éltek klienseink, egy-egy akkut nehézség, váratlan probléma miatt, terápiás jelleggel vagy szakorvosi vélemény kiállítása okán. Az ellátásban dolgozó munkatársak mellett családsegítő-, esetmenedzser-iskolai-óvodai szociális munkás kollégák is igénybe vették a segítséget esetszorongásra, tanácsadásra, illetve ügyfelek delegálására. A szakembereken és ügyfeleken túl családtagok is konzultáltak a doktornővel gyermekük állapotával kapcsolatban.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

tel: 74/511-482

20/231-8469

email cím: kozos.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

Dr. Fekete Tamás ingyenes jogi tanácsadására 5 ügyfelünket delegáltuk.

A „Lazítsunk” kreatív csoportfoglalkozásokon szívesen vettek részt klienseink, melyekre több alkalommal elkísértük őket és együtt végeztünk alkotói tevékenységet. Ügyfeleink közül többen is éltek a városban és a környező településeken elérhető szabadidős lehetőségekkel (Mentálhigiénés Műhely által szervezett előadások vagy a Tudásközpont foglalkozásai).

2024-ben a munkatársakkal lehetőségünk nyílt fejlesztő tréningeken és képzéseken részt venni, melyek nagyon hasznosak és építőek voltak egyéni-, és szakmai fejlődés tekintetében is. Ezek a következők voltak:

- Megoldásfókuszú beszélgetésvezetés
- Megoldásfókuszú változásmenedzsment
- kommunikációs tréning és konfliktuskezelő tréning
- „Kalandozások az önismeretünk világában” online képzés
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás alapképzés (Kósa Izabella)

Az elmúlt év folyamán személyi változások is történtek. 2024.02.15-én Deák Mónika és Horváth Brigitta mellé csatlakozott Kósa Izabella, aki a koordinátori feladatokat látja el határozott ideig. Deák Mónika 2024.12.31-ig dolgozott közösségi gondozói munkakörben, 2025.01.01-től Gergely Hajnalka vette át a gondozói feladatokat.

III. Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások

Ellátottjaink rendszeresen igénybe veszik a városban megtalálható segítő szervezetek, a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét. Emellett élnek az önkormányzati támogatások igénylésével és a Humánszolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel. Régóta együttműködő klienseink, a támogatói oldalról is szerepet vállalnak, szívesen hoznak ruhaadományt a rászoruló családoknak. Az ünnepek előtti időszakban a Szekszárd Város által összeállított csomagokra regisztráltak nyugdíjas ügyfeleink, illetve igény szerint segítettünk nekik ebben. A Babits Mihály Kulturális Központ Cipősdoboz akciójából több kliensük is részesült.



Humán szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

IV.A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Humán szolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Terveink között szerepel, hogy a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával szorosabbra fűzzük az együttműködést és kapcsolattartást. Egyrészt „kerekasztal beszélgetések” formájában, másrészt az osztályra kiszervezett egyéni és csoportos tájékoztatók segítségével a klienstoborzás és tájékoztatás érdekében.

Az ügyfelek részére kirándulásokat, terápiás jellegű csoportos programokat szeretnénk szervezni.

Az egyéni – és szakmai fejlődések érdekében szándékozunk további képzéseken is részt venni.

Tervezzük, hogy helyi szakmai rendezvényeken (Pszichológia Kultúra Hete - Mentálhigiénés Műhely szervezésében), az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett tanácskozáson, valamint az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is szeretnénk megjelenni.

Szekszárd, 2025. 03. 14.



Kósa Izabella

terápiás munkatárs



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben
végzett szakmai tevékenységéről Sióagárd településen**

együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

2024-es évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 12 db volt, ebből kiskorú gyermekkel kapcsolatos jelzés 7 db, míg felnőttel kapcsolatos jelzések száma 5 db volt. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról.

Prevenációs tevékenységek:

A Sióagárdi Művelődési Házban 7 gyermek részvételével zajlott a sióagárdi játszóház. A gyermekek rajzolhattak, népi játékokkal játszhattak, asztali teniszezhetek, biliárdozhattak, játék nyílvevesszővel műanyag palackokat lőhettek ki. A gyermekek elmondásuk alapján jól érezték magukat. Az esemény 2024.07.04. napján valósult meg.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenysége:

2024-ben a családsegítő összesen 11 fővel és 6 családdal állt kapcsolatban. A családok egyszeri szociális segítő tevékenységben részesültek.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben Sióagárd községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	18	10
Segítő beszélgetés	8	4
Tanácsadás	6	5
Hivatalos ügyekben való közreműködés	3	3

Családlátogatás	15	8
Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Kríziskezelés	0	0
Adományközvetítés	0	0

2024-ben a hatósági intézkedésre a településen nem került sor.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2024. évben beérkezett jelzések alapján Sióagárd Községben

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	0	0
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	1	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	0	0
Anyagi főcsoport	0	0

2025-es évre vonatkozó tervek:

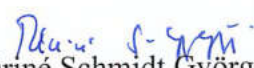
- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves, szabadidős csoportok folytatása a célcsoport számára.
- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében több odafigyelésre, segítségre van szükség, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgáltatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Sióagárd lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Szekszárd, 2025. január 29.


Nánai Máté
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

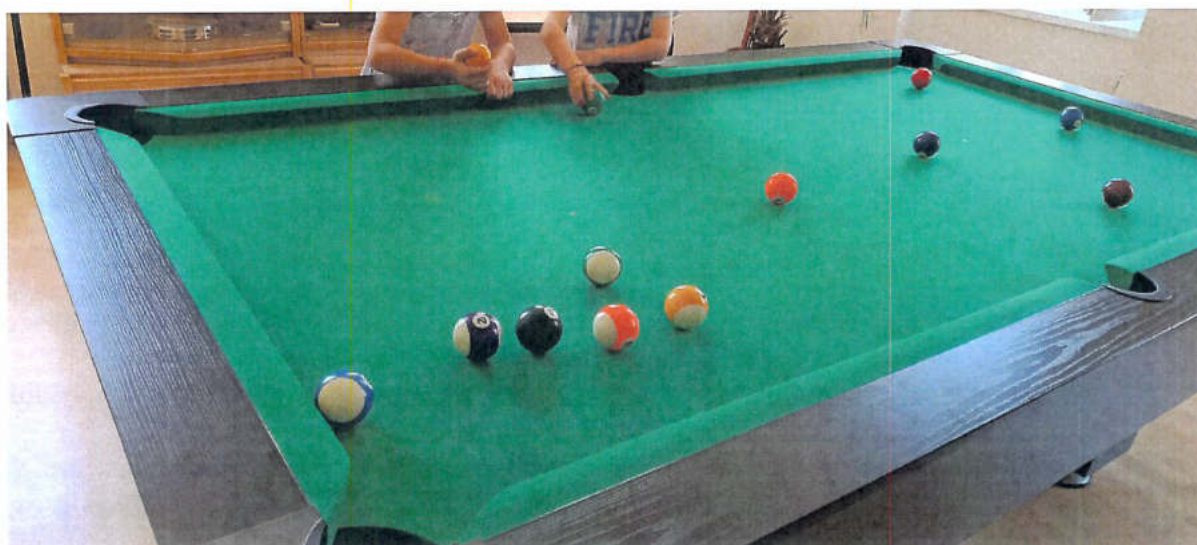
Melléklet:

Sióagárdi játszóház

1.sz. kép



2.sz.kép





Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben
végzett szakmai tevékenységéről Szálka településen**

*Készítette: Nánai Máté
családsegítő*

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szálkán:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Szálkán 2024-ben Nánai Máté családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen kéthetente kedd délelőttönként, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: **+36/20/2932348**, +36/74/511-474, +36/20/397-9001, mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
36/30-229-42-90**

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, Szálka Község Önkormányzat hivatali épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott kéthetente fél napot tölt el. A településen belül a családsegítő gyalogosan és saját gépkocsival is közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2024-as évben: Kéthetente keddenként: 8⁰⁰-10⁰⁰-ig.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízió.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2024. február.08. napján sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az

együtműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2024-es évben a családsegítő felé nem érkezett be írásos jelzés.

Farkas Erika iskolai és óvodai szociális segítő a település helyi óvodájában lát el feladatokat.

Prevenációs tevékenységek:

A Szálkai Hivatal felkérésére 2024.08.31. napján részt vett a Humánszolgáltató Központunk a Szálkai falunapon. Intézményünk kitelepült szakemberei népi játékokkal szórakoztatták a település gyermekeit a rendezvényen. A rendezvény sikeres volt, számos gyermek érdeklődött a Szolgálatunk által szervezett program iránt.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenysége:

2024-ben a családsegítő összesen: 4 fővel és 2 családdal állt kapcsolatban. Egy családot együtműködésen alapuló szociális segítségben részesítettük, egy családdal egyszeri kapcsolatban állt Szolgálatunk.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együtműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	0	0
2. Gyermeknevelési	1	1
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
5. Családi konfliktus	0	0
6. Szülők vagy a család életvitele	0	0
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	0	0
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0	0
9. Fogyatékoság, retardáció	0	0

10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	0	0
11. Ügyintézésrel kapcsolatos	2	1
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben Szálka községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	8	4
Segítő beszélgetés	10	1
Tanácsadás	8	4
Hivatalos ügyekben való közreműködés	6	04
Családlátogatás	0	0
Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	4	3
Kríziskezelés	0	0
Adományközvetítés	8	4

2024-ben a hatósági intézkedésre a településen nem került sor.

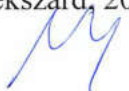
A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2024. évben beérkezett jelzések alapján Szálka Községben

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	2	0
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	0	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	0	0
Anyagi főcsoport	0	0

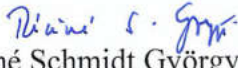
2025-es évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása
- Az időskorúak esetében fokozott segítségre van szükség a településen, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a megbízott körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása és elmélyítése kívánatos a jövőben.

Szekszárd, 2025. január 29.


Nánai Máté
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

Szabadidős program – Szálkai Falunap





Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben
végzett szakmai tevékenységéről Báta településen**

**Készítette: Kincses Ibolya
családsegítő**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Bátán:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Bátán 2024-ben Kincses Ibolya családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdái, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Bába +36/20/415-4393, mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjszl6@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
36/30-229-42-90**

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, Bába Község Önkormányzat hivatali épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag két napot töltött. A településen belül gyalogosan (nyári időszakban biciklivel) és saját gépkocsival is közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2024-as évben: hétfőn és szerdán: 8⁰⁰-16⁰⁰-ig.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízió.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2024. február 28-án sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

Szolgálatunk az éves szakmai tanácskozáson túl 2024. évben 2 alkalommal szakmaközi megbeszélést is tartott Bába településen. A szakmaközi megbeszélésekre meghívott jelzőrendszeri tagok elmondták, hogy fontosnak és szükségesnek tartják, hogy évente több alkalommal találkozzanak és egyes esetekben közösen gondolkodjanak a problémák megoldása érdekében.

A 2024-es évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 62 db volt, ebből kiskorú gyermekkel kapcsolatban 43 jelzés érkezett, felnőttkorúakkal kapcsolatban 19. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Pintér Éva iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt a Bábai Pityang Óvodában és Bölcsődében, illetve a Bábai Hunyadi János Általános Iskolában, hetente szerdai napokon, 08.00- 16.00. óráig tartózkodik a településen.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor bábai lakosú gyermekek számára is nyitott volt, viszont a településen élő családok 2024-ben nem vették igénybe a lehetőséget. Szolgálatunk a nyári szünet alatt a szabadidő hasznos eltöltése érdekében több programot szervezett a helyi védőnővel közösen a Bábai Művelődési Ház Könyvtárában. Szolgálatunk Kézműves foglalkozást tartott július 10 napon (lásd. 1. kép), amely programra 8 érdeklődő jelentkezett, majd Baba Mama Pikniket augusztus 05 napon szervezett (lásd 2. kép), ahová 9 résztvevő jött el.

2024. november 11. napján Szolgálatunk a helyi védőnővel közösen Mártonnapi Lúdkeresést (lásd 3. kép) tartott a Bábai Pityang Óvoda és Bölcsőde udvarán. A meghirdetett programon az óvoda és bölcsőde minden gyermeke részt vett. A Szolgálatunk által meghirdetett programok minden esetben sikeresen lezajlottak, a helyi lakossági visszajelzések alapján, örülnek a lehetőségeknek és szívesen vesznek részt ezeken.

Szolgálatunk a meghirdetett programokkal összesen 35 fő számára nyújtott csoport foglalkozást a 2024. évben.

A Humánszolgáltató Központ Szekszárdon évente több alkalommal szervez közösségi programokat. Az említett programokon való részvétel ingyenes, nem településhez kötött, így a szervezők szívesen fogadják a Bábai lakosú családokat is. 2024. szeptember 7-én Családi Napot, december 6-án Téli Családi Napot szervezett Központunk, amelyeken a bábai családok nem vettek részt.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenysége:

2024-ben a családsegítő összesen: 126 fővel és 56 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 15 család és 51 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében családba fogadás miatt 4 családnál volt szükség a segítő tevékenységre, nevelésbe került gyermekek esetében Szolgálatunk 5 családnak biztosított segítő munkát, a Családok Átmeneti Otthonába történő gondozására 1 családnál volt szükség (krízis elhelyezés).

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 41 család és 75 fő számára biztosította a családsegítő.

2024-ban az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozott családok esetében nem volt, egyszeri ügyintézés keretében 43 fő volt.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint 15 család esetében
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	1	5
2. Gyermeknevelési	0	0
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
5. Családi konfliktus	3	15
6. Szülők vagy a család életvitele	2	15
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	5	7
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	5
9. Fogyatékoság, retardáció	0	0
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1	3
11. Ügyintézéssel kapcsolatos	2	5
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

Szolgálatunk egyéb, civil szervezetekkel is együttműködik (Közjóért Alapítvány), a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően több alkalommal segített bátai lakosú családokat egyszeri támogatásként nagyobb pénzösszeghez. 2024-ben ez a lehetőség három családot érintett. Minhárom család esetében 200.000 forint összegben készpénz került elutalásra.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben Bába községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	720	126
Segítő beszélgetés	580	100
Tanácsadás	530	110
Hivatalos ügyekben való közreműködés	400	100
Családlátogatás	270	110
Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	0	0
Konfliktuskezelés	200	30
Esetkonferencia	2	6
Esetmegbeszélés	20	15
Esetkonzultáció	240	120
Kríziskezelés	40	20
Adományközvetítés	360	80

2024-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 4 fő volt, amely minden esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre és átmeneti gondozásra nem volt szükség. Öt család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma nem változott, jelenleg 4 fő.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2024. évben beérkezett jelzések alapján Bába községben (29 gyermeket és 13 családot érintően)

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	26	12
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	2	1
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	0	0
Anyagi főcsoport	1	0

A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapfokú végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közvetítésével 2024-ban is lehetőség adódott az általános iskolai végzettség megszerzéséhez, 2024-évben a Szolgálatunk segítségével 1 fő sikeresen befejezte az általános iskolát.

A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájtjuk a lakosság rendelkezésére. Évente három alkalommal tartunk adománynapot, amelyen bárki részt vehet. 2024-ben a családsegítő, a védőnővel közösen március 27-én, augusztus 12-én és december 04-én rendezte (lásd 4. kép) meg az adománynapokat. Ezzel a kezdeményezéssel Szolgálatunk 21 fő számára nyújtott segítséget.

2025-es évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves, szabadidős csoportok folytatása a célcsoport számára.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint, illetve a magáncsőd intézményével kapcsolatos tájékoztatás elősegítése az anyagi problémák megoldásához.
- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében több odafigyelésre, segítségre van szükség, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Báta lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Mellékletek:

1. kép Kézműves foglalkozás
2. kép Baba Mama Piknik
3. kép Mártonnapi Lúdkeresés
4. kép Adománynap

Szekszárd, 2025. január 24.



Kincses Ibolya
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

Mellékletek

1.sz. kép



2.sz.kép



3.sz.kép



4.sz. kép





Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-es évben
végzett szakmai tevékenységéről Decs településen**

*Készítette: Király Zsuzsanna, Marczy Dóra
családsegítő*

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei, tevékenységi köre Decs településen:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,
- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

Elérési lehetőségek:

Decs, Öcsényi u.10.

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00-ig

Kedd: 8.00-12.00-ig

Szerda: 8.00-12.00-ig

Szekszárd telephely:

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Király Zsuzsanna, Marczy Dóra családsegítő: +36/20/443-7650, +36/74/496-260, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai hétfőtől szerdáig tartózkodik a településen. 2019. szeptember 1-től Király Zsuzsanna, valamint 2024. június 1-től Marczy Dóra feladatmegosztásban látják el a családsegítői teendőket. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, intézményeket, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is. A helyettesítést a családsegítő kollégák látják el.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási keretek között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Decs Nagyközségben. Mindkét családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, amely megfelel a munkakör betöltéséhez szükséges törvényi előírásoknak.

Tárgyi feltételek

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az irodában a szolgáltatás működéséhez, adminisztrációhoz szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, nyomtató, telefon segíti a családsegítő munkáját. Az irodában zárható iratszekrény lehetővé teszi az iratkezelési szabályzat betartását. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat decsi irodája a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan, személyautóval, illetve a Decsi Polgármesteri Hivatal által biztosított kerékpárral történik.

Szakmai tevékenység

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad.

A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások családsegítés keretein belül:

- Veszélyeztetettséget és krízis helyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet,
- fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, családot,
- tájékoztatást nyújtanak az igénybevehető szolgáltatásokról,
- szociális és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak,
- szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében,
- megszervezik a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkésztségének javításához,
- családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek,
- adományok közvetítése,
- prevenciós programok szervezése.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint felajánlások közvetítésére.

A családsegítő – a prevenció keretében – a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.

A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet. Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, ezentúl észlelt probléma esetén a lakosság is jelzést tehet Szolgálatunk felé.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények,

személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek.

2024 februárjában sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, és az együttműködést, melyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2024-es évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 53 db volt, ebből kiskorú gyermekek vonatkozásában 37 db jelzés, felnőttkorúakkal kapcsolatban 16 db jelzés érkezett. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy észlelt probléma esetén a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergmann Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt heti rendszerességgel a Decsi Bíborvég Általános Iskolában, illetve Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében.

Az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal az elmúlt évben is rendszeresen valósultak meg személyes, telefonos egyeztetések a jelzett problémák átbeszélése végett, illetve az eset súlyosságától függően esetkonferencia, esetmegbeszélés megtartásán is részt vettek a családok életében jelenlévő szakemberek, jelzőrendszeri tagok.

Szolgálatunk az önkormányzattal is rendszeresen tartja a kapcsolatot, illetve időközönként a személyes egyeztetések valósulnak meg a polgármesterrel a településen tapasztalt problémák átbeszélése miatt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Prevenációs tevékenységek:

A Humánszolgáltató Központ által szervezett programok mint, tavaszi játszóház, nyári napközis tábor, őszi napközis tábor, illetve tematikára épülő kézműves szakkörök, csoportfoglalkozások a decsi gyermekek számára is nyitott volt.

Szolgálatunk 2024. március 2-án részt vett a Faluház vezetője által szervezett Húsvéti kézművesfoglalkozáson, melyen a Szolgálatunkkal kapcsolatban álló gyermekek is megjelentek.

Szolgálatunk az iskolai szociális segítő közreműködésével a tanítási időszak alatt hat alkalommal az osztályok bevonásával készségfejlesztő foglalkozást tartott a Decsi Bíborvég Általános Iskolában, melynek célja, hogy segítse a gyermek személyiségfejlesztését, gondolkodásmódját.

A Decsi Tesz-Vesz és Mini Bölcsődében szintén az óvodai szociális segítővel két alkalommal valósult meg kicsik részére tartott csoport foglalkozás, mely a napi szokások kialakítására irányult.

Szolgálatunk a nyári szünet ideje alatt a védőnői szolgálat tanácsadótermében négy alkalommal tartott készségfejlesztő foglalkozást, melyen az együttműködő családok gyermeki vettek részt. A foglalkozásokon készült képek mellékletként csatolva vannak.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2024-ben:

Szolgálatunk a 2024-es évben 193 fővel és 80 családdal állt kapcsolatban. 17 család részére együttműködési megállapodás keretében biztosítottunk szociális segítő tevékenységet, az érintett gyermekek száma 26 fő. Egyszeri esetvezetés keretében 63 családdal álltunk kapcsolatban, az érintett gyermekek száma 62 fő volt.

Hatósági intézkedés keretében, védelembe vétel eljárásban 9 család, 18 gyermek volt érintett. Nevelésbe vétel és családba fogadás, harmadik személynél történő ideiglenes hatályú elhelyezése két család, négy gyermek esetében történt hatósági intézkedés. Családok Átmeneti Otthonban való elhelyezés egy család esetében vált szükségessé.

2024-ban az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozott családok esetében 8 fő, egyszeri ügyintézés keretében 31 fő volt.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családok életében jelenlévő hiányosságokra, szükségletekre reagálva folyamatos volt az adományok közvetítése, tanfelszerelés pótlása, bútor felajánlás közvetítése, valamint a Védőnői Szolgálattal közösen napi szinten kerül kiadásra gyermek és felnőtt ruházat. Szolgálatunk alapítványokkal, civil szervezetekkel is tartja a kapcsolatot. A Máltai Szeretetszolgálat és a Katolikus Karitásztámogatásával élelmiszersomagot biztosítottunk rászoruló családoknak. December hónapban több felajánló által biztosított tartós élelmiszersomag átadására volt lehetőség. A Babits Mihály Kulturális Központ által összegyűjtött karácsonyi cipős dobozból az intézményünkkel kapcsolatban álló gyerekek is részesültek. Közjóért Alapítvány támogatása által egy család részesült 50. 000.- forint készpénz támogatásban.

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	17	26
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	63	62
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	9	18
- ebből védelembe vétel	5	11
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	2	4
- családba fogadás	2	3

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	493
Segítő beszélgetés	298
Tanácsadás	284
Ügyintézéshez segítségnyújtás	24
Konfliktuskezelés	1
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	14
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	3
Sz szakmaközi megbeszélés	-
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	54
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	36
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0
Családlátogatás	211
Adományközvetítés	67

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)	Problémák halmozott száma
Életviteli	4	6
Családi-kapcsolati	2	4
Családon belüli bántalmazás	1	1
Elhanyagolás	1	3
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	0	0
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	1	1
Gyermeknevelési	4	6
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	1	2

Magatartászavar, teljesítményzavar	1	5
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	2
Szenvedélybetegség	1	1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	4
Anyagi (megélhetési)	0	2
Ügyintézésel kapcsolatos	0	1
Információkérésrel kapcsolatos	0	2
Egyéb	0	0

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

Családi konfliktus:

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermeknevelési problémák:

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatalok nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében,

megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalok között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

Idős emberekkel való problémák:

Decs településen egyre több idős ember él egyedül, magányosan. Az elmagányosodó, idős emberek számára a Szolgálat szociális segítő tevékenység nyújtását végzi, melyet végezhetünk egyszeri ellátás vagy önkéntes együttműködésen alapuló gondozási formában. A gondozás során felmerülő feladatokat a személyes ügyintézés, segítő beszélgetések nyújtása, időskorúakban történő elhelyezések adják.

2025-ös évre vonatkozó tervek:

- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátraleékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerinti rendszerességgel.
- A Faluház vezetője Kiss Erika által szervezett programokban való részvétel, mint ünnepekhez kapcsolódó foglalkozások- húsvét, anyák napja, karácsonyi mézeskalács sütés- megvalósítása
- A Bíborvég Általános Iskola által szervezett nyári táborban való részvétel
- Adományok közvetítése a rászoruló családok részére

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

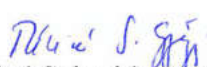
Mellékelt képek:

1. Faluházban tartott Húsvéti kézműves foglalkozás
2. Bíborvég Általános Iskolában tartott készségfejlesztő foglalkozás
3. Védőnői Szolgálat tanácsadói termében tartott készségfejlesztő foglalkozás
4. Adományok közvetítése

Decs, 2025. január 29.

 
Király Zsuzsanna, Marczy Dóra
családsegítők




Fűréné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

Mellékletek:





Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-es évben végzett szakmai tevékenységéről Pörboly településen

készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Pörbölyön:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait, a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást társulás keretében nyújtja intézményünk Pörböly településen. 2018. január 01-től Pörböly Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat, a családsegítő a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú felsőfokú végzettséggel (általános szociális munkás) rendelkezik.

Elérhetőségek:

Székhely:
Szekszárdi Humánszolgáltató Központ
7100 Szekszárd Vörösmarty M. u. 5.
Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Pörbölly település:
7142 Pörbölly, Óvoda u. 1. (Polgármesteri Hivatal)

+36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com,
www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
+36/30-229-42-90

Ügyfélfogadás: Kedd: 13.00-15.30
2025. január 01-től: páratlan kedd: 8.00-13.00

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti fél napot töltött, **2025. január 01-től kéthetente egy napot fog tölteni a településen.** A szociális segítő tevékenység biztosítására a hivatal elkülönített helyet biztosít. A pörböllyi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtene az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatuk erősítésének javításához
- Családokon belüli kapcsolatteremtést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgató és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Információnyújtás: tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt.

Mentális higiéniás segítségnyújtás: segítő beszélgetés, életvezetési tanácsadás, konfliktus és krízis kezelés.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet, a krízishelyzet, veszélyeztetettség mérséklése, megszüntetése érdekében a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak részvételével. Az észlelő-és jelzőrendszer – törvény által – jelzésre kötelezett tagjai az alábbiak: egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2024-es évben a családsegítő a legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapta.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyes formában is. A védőnővel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. Több alkalommal érkezett intézményünk irányába lakossági bejelentés, melynek kapcsán szociális segítő tevékenység biztosítását kezdeményeztem. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilizálódott.

Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, intézményünk tematikusan meghirdetett szakmaközi megbeszélései – online térben – a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjai számára elérhetőek.

Észlelő-és jelzőrendszeri tanácskozás: Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai az előző év során az észlelő-és jelzőrendszeres tanácskozáson részt vettek, észrevételeikkel, tájékoztatásukkal hozzájárultak a rendszer hatékony működéséhez.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciók programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

• A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2024-ben:

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	6	10
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	5	5
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	3 (Halmazott adat miatt 1 a családok száma, miután egy családnál védelembe vett gyermek és nevelésbe vett gyermek egyaránt van	3
- ebből védelembe vétel	2	3
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	-	-
- családba fogadás	1	1

2024-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 3 fő volt, amely védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre nem került sor. Egy család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma változott, egy gyermeknél a védelembe vétel megszüntetésre került a másik kettőnél a család elköltözött egy másik településre és ott esetátadás történt az illetékes Család-és gyermekjóléti Szolgálatnál.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmazott)/alkalom
Információnyújtás	212
Segítő beszélgetés	224
Tanácsadás	16
Ügyintézéshez segítségnyújtás	15
Konfliktuskezelés	4
Kríziskezelés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	7
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	4
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	1
Szakközi megbeszélés	6

Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	18
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	33
Adományközvetítés	8

• **A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai**

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	1
Gyermeknevelési	1
Szülői elhanyagolás	0
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	1
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitele miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák. A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás. A Család és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A családi egység stabilizálása és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

2025-ös évre vonatkozó tervek:

- Pörboly településen szabadidős, közösségi programok kerüljenek megszervezésre.
- Pörboly Község lakosainak rendszeresen szeretnék a jövőben is adományosztást szervezni.
- 2025-ben a védőnővel célunk, hogy negyedévente Baba mama klubot szervezzünk.

- A kialakított jelzőrendszerei tagokkal való hatékony együttműködésére törekszem és az inaktív jelzőrendszeri tagok együttműködésére és motiválására.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.



Pörbőly, 2025.01. 27.

Túriné Schmidt Györgyi
Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Dávidné Pilisi Magdolna
Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő



Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-es évben
végzett szakmai tevékenységéről Szedres településen**

készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait, a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást társulás keretében nyújtja intézményünk Szedres településen. 2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat, a családsegítő a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú felsőfokú végzettséggel (általános szociális munkás) rendelkezik.

Elérhetőségek:

Székhely:
Szekszárdi Humánszolgáltató Központ
7100 Szekszárd Vörösmarty M. u. 5.
Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Szedres település:
7056 Szedres, Arany János u. 2. (Polgármesteri Hivatal)

+36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com,
www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
+36/30-229-42-90

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰
Szerda: 9⁰⁰-12⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. A szociális segítő tevékenység biztosítására a hivatal elkülönített helyet biztosít, melyben az iratok tárolására alkalmas zárható iratszekrény található. A szedresi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Információnyújtás: tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt.

Mentális higiénés segítségnyújtás: segítő beszélgetés, életvezetési tanácsadás, konfliktus és krízis kezelés.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet, a krízishelyzet, veszélyeztetettség mérséklése, megszüntetése érdekében a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak részvételével. Az észlelő-és jelzőrendszer – törvény által – jelzésre kötelezett tagjai az alábbiak: egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2024-es évben a családsegítő a legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapta.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyes formában is. A védőnőkkel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő, kölcsönösen segítik egymás munkáját. Több alkalommal érkezett intézményünk irányába lakossági bejelentés, melynek kapcsán szociális segítő tevékenység biztosítását kezdeményeztem. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, intézményünk tematikusan meghirdetett szakmaközi megbeszélései – online térben – a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjai számára elérhetőek.

Észlelő-és jelzőrendszeri tanácskozás: Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai az előző év során az észlelő-és jelzőrendszeres tanácskozáson részt vettek, észrevételeikkel, tájékoztatásukkal hozzájárultak a rendszer hatékony működéséhez.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Prevenciós tevékenységek:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa Nyári játszót szervezett, két alkalommal került megrendezésre 15 résztvevővel. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került

megszervezésre háromszor, összesen 14-20-an jöttek el. A védőnőkkel szervezve, folytattam tovább a Baba Mama Klubot, ami 6-szor volt, 5-16 résztvevővel.

Esetkonzultáció: Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetmegbeszélés/Esetkonferencia: 2024-es évben nem volt a településen.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2024-ben:

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	14	10
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	12	4
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	4 (Halmozott adat miatt 1 a családok száma, miután egy családnál védelembe vett gyermek és nevelésbe vett gyermek egyaránt van)	4
- ebből védelembe vétel	1	1
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	1	1
- családba fogadás	2	2

2024-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 1 fő volt, amely védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre 1 fő esetében volt szükség. Két család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés. Az év végére a védelembe vett gyermek száma nem változott, jelenleg 1 fő.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	702
Segítő beszélgetés	691
Tanácsadás	102
Ügyintézéshez segítségnyújtás	55
Konfliktuskezelés	8
Kríziskezelés	4

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	15
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	8
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Szakmaközi megbeszélés	6
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	24
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	103
Adományközvetítés	13

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai:

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	3
Gyermeknevelési	2
Szülői elhanyagolás	0
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	2
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0

Szedres településen 2024-ben a jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgálatató	2	3	5
Ebből védőnői jelzés	1	2	3
Ebből kórház	1	1	2
Ebből gyermek házi orvosa			

Felnőtt házi orvos			
Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató	1		1
Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat	1		1
Ebből: család-és gyermekjóléti központ			
Kisgyermek nappali ellátását nyújtó	1		1
Átmeneti gondozást biztosítók			
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	2		2
Rendőrség	1	3	4
Ügyészség			
Pártfogói felügyelő szolgálat			
Bíróság			
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek			
Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társ.-i szervezet			
Önkormányzat, jegyző		2	2
Járási hivatal, gyámhivatal			
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében			

kijelölt szerv			
Egyéb		2	2
Összes jelzésszám	7	9	16
Új jelzések száma	4	4	8
Érintettek száma	13	24	37
Összes társult tel. beérkezett jelzések száma	407	275	682

2025-ös évre vonatkozó tervek:

- 2025-ben tervezem a már elindított és jól működő Baba -Mama Klubot.
- Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szervezek.
- Falunapon az előző évekhez hasonlóan intézményünk részt vesz a szabadidős program lebonyolításában (kézműves tevékenység, arcfestés, csillámtetoválás)
- Szedres Község lakosainak rendszeresen szeretnék a jövőben is adományozást szervezni
- a kialakított jelzőrendszerei tagokkal való hatékony együttműködésére törekszem és az inaktív jelzőrendszeri tagok együttműködésére és motiválására.



Szedres, 2025. 01. 27.

Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő



Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Szekszárd Megyei Jogú Város Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-es évben
végzett szakmai tevékenységéről Várdomb településen**

készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Várdombon:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait, a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást társulás keretében nyújtja intézményünk Várdomb településen. 2018. január 01-től Várdomb Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat, a családsegítő a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú felsőfokú végzettséggel (általános szociális munkás) rendelkezik.

Elérhetőségek:

Székhely:
Szekszárdi Humánszolgáltató Központ
7100 Szekszárd Vörösmarty M. u. 5.
Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Várdomb település:

7146 Várdomb, Kossuth u. 117. (Polgármesteri Hivatal)

+36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com,
www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:

+36/30-229-42-90

Ügyfélfogadás:

Kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti fél napot töltött. A szociális segítő tevékenység biztosítására a hivatal elkülönített helyet biztosít, melyben az iratok tárolására alkalmas zárható iratszekrény található. A várdombi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatképességének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Információnyújtás: tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt.

Mentális higiénés segítségnyújtás: segítő beszélgetés, életvezetési tanácsadás, konfliktus és krízis kezelés.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet, a krízishelyzet, veszélyeztetettség mérséklése, megszüntetése érdekében a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak részvételével. Az észlelő-és jelzőrendszer – törvény által – jelzésre kötelezett tagjai az alábbiak: egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2024-es évben a családsegítő a legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapta.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyes formában is. A védőnővel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. Több alkalommal érkezett intézményünk irányába lakossági bejelentés, melynek kapcsán szociális segítő tevékenység biztosítását kezdeményeztem. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, intézményünk tematikusan meghirdetett szakmaközi megbeszélései – online térben – a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjai számára elérhetőek.

Észlelő-és jelzőrendszeri tanácskozás: Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai az előző év során az észlelő-és jelzőrendszeres tanácskozáson részt vettek, észrevételeikkel, tájékoztatásukkal hozzájárultak a rendszer hatékony működéséhez.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Prevenciós tevékenységek:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa Nyári játszóteret szervezett a helyi könyvtárossal, két alkalommal került megrendezésre 8-12 résztvevővel.

Esetkonzultáció: Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetmegbeszélés/Esetkonferencia: 2024-es évben egyszer volt.

• **A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2024-ben:**

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	9	12
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	5	6
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	4 (Halmazott adat miatt 1 a családok száma, miután egy családnál védelembe vett gyermek és nevelésbe vett gyermek egyaránt van	4
- ebből védelembe vétel	2	2
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	-	-
- családba fogadás	2	2

2024-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2 fő volt, amely védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre nem került sor. Két család esetében családba fogadás miatt folyamatos volt az együttműködés. Az év végére a védelembe vett gyermek száma változott, jelenleg 1 fő, mivel a másik védelembe vett gyermek betöltötte a 18. életévét.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmazott)/alkalom
Információnyújtás	311
Segítő beszélgetés	292
Tanácsadás	33
Ügyintézéshez segítségnyújtás	31
Konfliktuskezelés	4
Kríziskezelés	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	9
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	5
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	-
Szaktaközi megbeszélés	6

Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	29
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	41
Adományközvetítés	7

• **A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai**

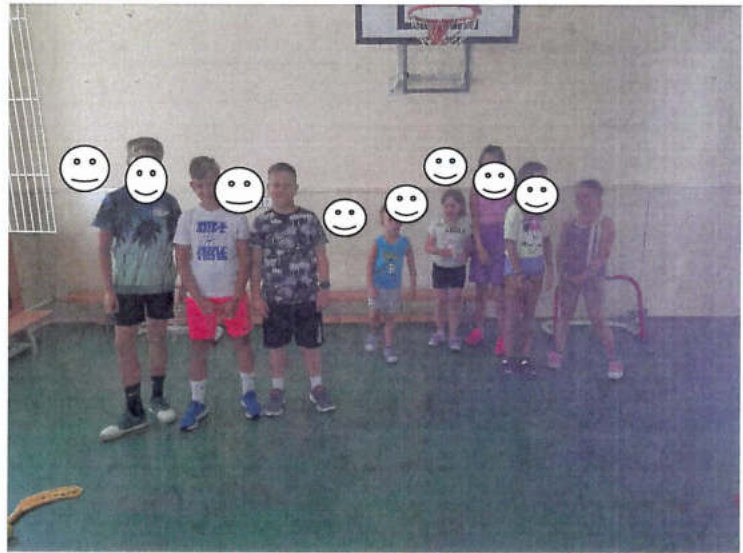
A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	2
Gyermeknevelési	2
Szülői elhanyagolás	0
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	1
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0

Várdomb településen 2024-ben a jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	1	3	1
Ebből védőnői jelzés	1		1
Ebből kórház	1	1	2
Ebből gyermek házi orvosa			
Felnőtt házi orvos			
Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató			
Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat			
Ebből: család-és gyermekjóléti központ			

Kisgyermek nappali ellátását nyújtó	2		2
Átmeneti gondozást biztosítók			
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	1		1
Rendőrség	1	1	2
Ügyészség			
Pártfogói felügyelő szolgálat			
Bíróság			
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek			
Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társ.-i szervezet			
Önkormányzat, jegyző		3	3
Járási hivatal, gyámhivatal			
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
Egyéb	2		2
Összes jelzésszám	7	4	11
Új jelzések száma	4	1	5
Érintettek száma	12	6	18
Összes társult tel. beérkezett jelzések száma	407	275	682

2025. január 01-vel Várdomb településen Szolgálatunk illetékessége megszűnt, így ettől az évtől a Bátaszéki Család-és Gyermekejóléti Szolgálat illetékességéhez tartozik a település. A 2025. évre vonatkozó tervek az illetékes bátaszéki családsegítő, tud készülni.



Várdomb, 2025. 01. 27.

Túriné Schmidt Györgyi
Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



Dávidné Pilisi Magdolna
Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben
végzett szakmai tevékenységéről Ócsény településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékossági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsényben 2024-ben Nagy Krisztina családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdáig, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5., Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény, Perczel u. 1. +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjszl6@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

A megnövekedett rezsiköltségek és az épület átépítése miatt 2024.05.03-ig a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat átmeneti időszakra a Babits Mihály Művelődési Házba költözött, 2024.05.13-tól ismét a **7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5. szám** alatt érhető el.

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Községi Házban a Perczel u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyfelfogadás a 2024-es évben: hétfőn és kedden: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig. szerdán előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatképességének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2024. február 6-án sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2024-es évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 35 db volt, ebből kiskorú gyermekkel kapcsolatban 26 jelzés érkezett, felnőttkorúakkal kapcsolatban 10. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergman Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt az Őcsényi Tarka-barka Óvoda és Családi Bölcsődében, illetve az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskolában.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor Őcsényi gyermekek számára is nyitott volt, amelyet 2024-ben is több család igénybe vett. A nyári szünidőben a szabadidő hasznos eltöltése érdekében hétfői napokon a családsegítő a Községi Házban kézműves foglalkozásokat szervezett, amelyen 2024-ben 4 fő vett részt. A községi könyvtár vezetővel, a területi védőnővel és a Községi Ház vezetővel közösen szervezett Mesekuckó foglalkozáson és az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskola alsó tagozatos tanulói számára szervezett kézműves foglalkozásokon is részt vállalt a családsegítő, a foglalkozásokon 2024-ben 200 gyermekkel került kapcsolatba.

A Humánszolgáltató Központ évente több alkalommal szervez közösségi programokat 2024. május 4-én és szeptember 7-én Családi Napot, december 6-án Télapóváró programot szervezett, amelyeken az Őcsényi családok is részt vettek.

Őcsény Község Önkormányzata szervezésében sor került 2024. szeptember 14-én az Őcsényi Repülőtérre a Nyárzáró Családi Napra, amelyen a Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát biztosította a gyermekek számára a kézműves foglalkozás lehetőségét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenysége:

2024-ben a családsegítő összesen: 134 fővel és 68 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 12 család és 34 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében egy esetben családba fogadás miatt volt szükség a segítő tevékenységre, nevelésbe került gyermek szülőjével kapcsolatos segítő munkára, vérszerinti családsegítésre és a Családok Átmeneti Otthonába történő gondozásra ebben az évben nem volt szükség.

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 56 család és 100 fő számára biztosította a családsegítő.

2024-ben az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozott családok esetében 15 fő, egyszeri ügyintézés keretében 25 fő volt.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő

beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint 12 család esetében
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	9	3
2. Gyermeknevelési	6	1
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
5. Családi konfliktus	2	1
6. Szülők vagy a család életvitele	3	0
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	4	4
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	1
9. Fogyatékoság, retardáció	3	2
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	2	0
11. Ügyintézéssel kapcsolatos	3	0
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

A civil szervezetekkel is együttműködik a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően több alkalommal kaptak öcsényi családok kisebb pénzösszeget, ez 2024-ben egy családot érintett, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott élelmiszeradományokból és a Prosperálj és Virágozz Alapítvány által felajánlott játék adományokból is részesültek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben Öcsény községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	584	134
Segítő beszélgetés	373	105
Tanácsadás	24	34
Hivatalos ügyekben való közreműködés	645	134
Családlátogatás	145	105
Szolgálatnál történt találkozások száma	158	134
Közvetítés más szolgáltatásba	20	19
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	4	4
Konfliktuskezelés	13	12
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	4	12
Esetkonzultáció	134	34
Kríziskezelés	15	9
Adományközvetítés	112	81

2024-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 3 fő volt, amely minden esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre és átmeneti gondozásra nem volt szükség. Egy család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés, illetve igazolatlan iskolai hiányzás miatt volt szükség együttműködés megkötésére, egy esetben pedig védelembe vételre. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma csökkent, jelenleg 2 fő.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2024. évben beérkezett jelzések alapján Ócsény községben (27 gyermeket és 15 családot érintően)

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása, iskolai kirekesztés, erőszak, kortárs csoport negatív hatása)	22 (fizikai elhanyagolás 14 gyermeket, szülők életvitele 4 gyermeket, fizikai bántalmazás 2 gyermeket, lelki bántalmazás 1 gyermeket, iskolai erőszak, kirekesztés 1 gyermeket érintett)	3
Magatartási főcsoport (drogfogyasztás, csavargás)	0	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	2	0
Anyagi főcsoport	3	0

A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatást vehettek igénybe a családok, illetve az állam által biztosított magáncsöd eljárás igénybe vételéről is folyamatosan tájékoztatást ad a családsegítő.

A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapkörű végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közvetítésével 2024-ben is lehetőség adódott az általános iskolai végzettség megszerzéséhez. A Pannon Oktatási Központ 2024-ben Szekszárdon is megnyitotta irodáját, így az oktatáshoz már helyben is biztosítani tudják a segítséget.

A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájtsuk a lakosság rendelkezésére. 2024-ben öt alkalommal tartottunk adománynapot, amelyen bárki részt vehetett. 2024-ban a családsegítő, a védőnővel és a közösségi ház vezetőjével közösen március 27-én, június 19-én, szeptember 25-én, november 26-án és december 16-án rendezte meg az adománynapokat. Az adományok szállítása és kiadása a községi önkormányzat és a Német Nemzetiségi Önkormányzat segítségével valósult meg.

2025-ös évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves, szabadidős csoportok folytatása a célcsoport számára.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint, illetve a magáncsöd

intézményével kapcsolatos tájékoztatás elősegítése az anyagi problémák megoldásához.

- Az időskorúak, fogyatékkal élők esetében a házi segítségnyújtókkal, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Ócsény lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Melléletként néhány képet csatolok a beszámolóhoz: a kézműves foglalkozásokról és az a karácsonyi adományok átadásáról, illetve az adománynapról.

Szekszárd, 2024. január 30.

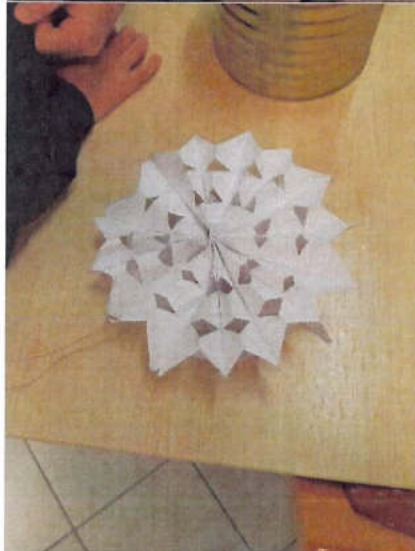
Nagy Krisztina

Nagy Krisztina
családsegítő



Túriné Schmidt Györgyi

Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető



2025.01.01.

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

*A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
2024. évi szakmai és egyéb tevékenységéről*

Készítette: Szabó Alíz szakmai vezető

TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központja Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2024. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre és a szakmai munkára vonatkozó részletezéseket tartalmazza az alábbiak szerint:

- (1) Általános adatok
 - (1) a) Személyi feltételek
 - (1) b) Tárgyi feltételek
 - (1) c) Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosítása
- (2) Szakmai tevékenység
 - (2) a) 2024. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
 - (2) b) 2024. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben)
 - (2) c) Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása
- (3) Mellékletek:
 - (3) a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
 - (3) b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
 - (3) c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen
 - (3) d) organogram

A 2024. évről készített Átfogó Értékelés megfelel a helyi önkormányzatok számára a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

(1) Általános adatok

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai:

Cím: 2023. november 07. naptól – 2024. május 07. napig 7100 Szekszárd, Szent István tér 10., 2024. május 08. naptól 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
Telefon: 74/511-482
E-mail: szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

Ügyfélfogadás:

Hétfő	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Kedd	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Szerda	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Csütörtök	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadták Intézményünk esetmenedzserei, emellett az esetmenedzserek látogatták a családokat, egyeztettek az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, és eleget tettek adminisztrációs kötelezettségeiknek. A hét minden napján a fent jelzett nyitvatartási időben, a Járás egész területén látták el jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen munkaformában. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központhoz tartozó – egyéb – szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ aktuális székhelyen végezték szakmai tevékenységüket. A hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati és vasárnapi napokon is a köznevelési intézmények (óvodák, iskolák) és a város egyéb intézményeinek igényeihez igazodva látták el feladataikat.

Fogyatékosügyei tanácsadó a korábban kialakított rend alapján biztosította a feladatellátást, igazodva az intézmény általános rendjéhez.

Speciális feladatellátásban a pszichológiai tanácsadás hetente 10 órában valósult meg, a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás heti 8 órában, a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg. Igény szerint elérhető a Községi Pszichiátriai Ellátás keretében szerződött pszichiáter szakorvos a munkatársak számára.

A közvetítői eljárást folyamatosan biztosította intézményünk az ügyfelek igényei alapján a hét minden napján.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítása – 2024 évben: minden hét péntek délután 14⁰⁰ órától 18⁰⁰ óráig, és szombat délelőtt 8⁰⁰ – 13⁰⁰ óráig - valósult meg. Az adott évben egyéb napokon is megvalósult kapcsolattartási ügyelet, az ügyfelek igényeihez igazodva, hétköznap délután.

A hét egy napján került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre, továbbá szervezetfejlesztésre, belső képzések lebonyolítására, keddi vagy pénteki napokon. 2024. évben is

volt a munkatársaknak lehetősége szupervízióban való részvételre: mely egyéni és csoportos formában is megvalósult, a szupervízor által megadott időpontokban, havonta 3 órában.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számon - a Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhetek segítséget 0-24 órában.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Hárca, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörboly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe (továbbiakban Járás). 2024. évben ezeken a településeken láttak el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, mint a fogyatékosügy tanácsadás keretében, ott a szakember a vármegye egész területén végezte munkáját. Ezen feladatellátásban szakmai igények és a kialakult gazdasági helyzet figyelembevételével, az alábbiak szerint: Járási szinten személyes kontakt mellett az elektronikus és telefonos felületeket is használta a tanácsadó, míg a Járáson túli települések tekintetében telefonos és online felületen bonyolított le egyeztetéseket a szakemberekkel és az ügyfelekkel is.

(1) a) Személyi feltételek - ((3)/d) számú melléklet – organogram)

2024. évben folyamatosan szakképzett munkatársak láttak el az esetmenedzseri feladatokat. 2024. évben változást eredményezett, hogy két szakképzett kolléga jelentette be távozását. Az üres státuszokat nehezen töltötte fel Intézményünk. 2024. július 01. napon egy szakképzett kollégát sikerült felvenni, aki pár hét után felmondott, ismételt felvételre, a státusz betöltésére csak 2024. novemberében került sor, ezen kolléga munkaviszonya a próbaidő ideje alatt megszűnt. 2024. december 31. napon 5 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser látta el a jogszabályban előírt feladatokat. 2024. évben a folyamatokat szakmai helyettesítéssel sikerült megoldani, azonban további két kolléga egészségügyi panaszai miatti kiesés és az üres státuszok miatt a dolgozó kollégák erejükön felül biztosították a szolgáltatásokat a jogszabályban előírtak alapján, határidőket és protokoll szabályait betartva.

2024. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. 2024. december 31. napon 8 fő állt alkalmazásban ezen munkacsoportban. Ezen kollégák közül egy fő 2024. június 30. naptól más munkahelyre ment. Új kollégát a státusz betöltésére nehezen talált intézményünk, mely miatt tartósan hirdetni kellett az üres állás helyet. 2024. novemberében állt munkába az új kolléga. 2024. december 20 napon másik kolléga bejelentette felmondását.

A munkacsoportokban dolgozó kollégák mindegyike rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 12 fő szakirányú végzettséggel rendelkezik. 1 fő kolléga a képzési tervben jelezte vállalását a továbbképzésre. (2024. évben nem indult el az óvodai és iskolai területen kötelező továbbképzési program.)

Az itt említett szakemberek munkáját segítette - 2024. december 31. napon 4 fő asszisztens. A kollégák mindegyike rendelkezik az előírás szerinti végzettséggel.

Fogyatékoságügyi Tanácsadás: 2023. április 01. naptól töltötte be ezen státuszt egy szakképzett kolléga, aki folyamatosan ellátta ezen tevékenységet Járási és Vármegyei szinten 2024. évben.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt, 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

A Központ általános feladatain túl, biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2024. évben 1 fő pszichológust – pszichológiai szakirányú végzettséggel, 1 fő fejlesztő pedagógiai szolgáltatást biztosító szakembert, pedagógia és szakirányú fejlesztő pedagógiai végzettséggel alkalmazott intézményünk, meghatározott időkeretben. Továbbá 1 fő jogász foglalkoztatása valósult meg, aki jogdoktori címmel rendelkezik.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai és lakótelepi szociális munka, észlelő és jelzőrendszeri tanácsadás, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, mediáció biztosítása, készenléti szolgáltatás biztosítása, mely szolgáltatásokat minden esetben szakképzett kolléga biztosította a 2024. év folyamán – osztott munkakörben.

(1) b) Tárgyi feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működött a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, a Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen. 2023. november 07. naptól a Babits Mihály Kulturális Központ 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alatt lévő Kiállítási Teremben működtette szolgáltatásait. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: fénymásoló, internet hálózat, telefonos hálózat. Ugyanez valósult meg átmeneti időre történő elköltöztetés során, csak akkor a Babits Mihály Művelődési Központtól bérelt helyiségekben. A Kulturális Központtól előre egyeztetett módon, elsősorban hétfőn és kedden 8.00 – 14.00 óráig volt lehetőség egy külön terem használatra (értekezletek, teamok és egyéb szakmai egyeztetések megtartására). A 2023. novembertől 2024. májusig tartó elhelyezési megoldás túlszűfolt volt, szakmai szolgáltatások lebonyolítására csak szűkösen volt lehetőség, nem volt lehetőség bizalmi viszony kialakítására, mert a beszélgetések az ügyfelekkel az utcán, vagy a hideg, huzatos – mindenki által használt – folyosón tudott megvalósulni. Ezen feltétel komoly problémát okozott az esetek vezetése során, mind szakmailag, mind emberileg, plusz koordinációs feladatokat és nagy türelmet igényelve a kollégáktól. Így az Intézmény visszaköltöztetése 2024. május hónapban nem csak a szakemberek számára, de az ügyfelek számára is nagyon fontos volt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a költözést követően egy saját telefonvonallal rendelkezett 2024. év májusáig, mely vonal ezt követően is működik. Minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek volt saját mobil telefonszáma – SIM kártyája, melyet – saját telefonjába helyezve tudott használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozott a 2024. évben, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre álltak a szükséges elektronikus eszközök a költözést követően is.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelekkel kapcsolatos anyagok tárolása valósult meg, biztosítva a törvényi előírásokat. 2024. május előtti időszakról fontos megemlíteni, hogy az ügyek egy része a Központi épületben maradtak a helyhiány miatt, ez további komoly fennakadásokat okozott a munkafolyamatok szervezése tekintetében. A visszaköltözéssel ez a probléma rendeződött.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, elektronikus felületen, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósították meg az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Szükséges volt az elektronikus és telefonos felületek aktív fenntartása a fent jelölt szűkös és szakmai folyamatoknak nem megfelelő hely miatt és az ügyfelek igényei miatt is. A környező települések családlátogatásai – fent is említett - intézmény használatában lévő Fiat Puntóval valósult meg, míg az óvodai – és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érték el a Járás egész területén. A fogyatékosügyei tanácsadó a céges autót és tömegközlekedési eszközöket igénybe véve jutott el a célállomáshoz.

(1) c) Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja a Járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek – észlelő és jelzőrendszeri tagok - és kiemelten a Szolgálatok munkatársai.

Célcsoport ellátási területe Szekszárdi Járás minden települése.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések, mint családba fogadás, egyszeri ügyek pld: környezettanulmány készítés kapcsán, lehet a szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen túlmenően – önkéntes igénybevételi jelleggel - intézményünk biztosította az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a Járás minden köznevelési intézményében, kórházi szociális munkát a Járás területén élőknek és dolgozó szakembereknek, utcai és lakótelepi szociális munkát a Járás teljes területén, kiemelten Szekszárdon. Kapcsolattartási ügyeletet és mediációs szolgáltatást biztosítottak a Járás területén élő minden ügyfélnek, szakembernek, illetve fogyatékosügyei tanácsadás biztosítása megvalósult a vármegye teljes területén szakembereknek, ügyfeleknek. Egyéb előírt feladatként krízis ügyelet biztosítása valósult meg, minden rászoruló számára, minden szakember számára.

A Humánszolgáltató Központ, így a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai is térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

2024. évben sok jogszabály módosítás valósult meg, mely érintette az észlelő és jelzőrendszeri egyeztetéseket, működést: észlelést/jelzést/együttműködést.

Központunk munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézete biztosított támogatást a minisztérium bizonyos osztályaival együtt. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta 2024. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken.

- Szekszárd Vármegyei Jogú város honlapján www.szekszard.hu,
- Humánszolgáltató Központ honlapján www.humanszekszard.hu,
- tájékoztató, szóróanyagok révén,
- Facebook - internet általános felületén, internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Teams felület,
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása által, intézményekben kihelyezett plakátokkal,
- a helyi médián keresztül, illetve,
- más szociális intézmények közvetítésével kaphattak tájékoztatást.

(2) Szakmai tevékenység

(2) a) 2024. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

Alaptevékenységek

Intézményünk szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – elkészült a 2024. évben is (2023. évről), ezt Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta 2024.08.07-én.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ minden aktuális programjairól.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeztek, illetve történtek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kértük a jelzések írásban történő utólagos megküldését is. Az elmúlt évek, de a 2024. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van a gyermekek, ügyfelek érdekében végzett közös munka során. Ezen terület, azaz az észlelő és jelzőrendszer erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani, prevencióssal, vagy probléma esetén. 2024. évben egy fő kolléga, félállásban az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet látta el, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját és a Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősöket.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkhöz, melyek közvetítésében 2024. évben is részt vállaltak a munkatársak a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgáltatástól is. Korábbi évekhez hasonlóan intézményünk iskolakezdés előtt a gyermekek tanszereinek gyűjtését szervezte meg nagy sikerrel.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szakmai egyeztetések szervezése
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről
- egyéb

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések, szakmai konzultációk
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások Továbbá szabadidős programok szervezése.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatással közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka

keretein túl is. Ezen szerveződésben megvalósultak például pályázati hirdetések rajz témakörben, kézműves foglalkozások ünnepekhez kapcsolódóan stb. 32 alkalommal valósult meg programszervezés a munkatársak által, melyen 93 gyermek vett részt. Továbbá három alkalommal került megszervezésre Családi Nap, mely alkalmak során 157 főt sikerült bevonni. Pályázat 4 alkalommal került meghirdetésre a beérkezett pályamunkák száma összesen: 347. Intézmény által szervezett napközik száma 4 (ebből a nyári napközi négy héten keresztül működött a nyáron) összesen 338 gyermek bevonása valósul meg ezen programba. Elért személyek száma: 935/fő.

Speciális szolgáltatások

Gyvt. 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a család- és gyermekjóléti központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson.

- **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon és a pszichiátriai osztályon jelentkező, szociális segítő munkát, szakmai munkafolyamatok koordinálását igénylő szolgáltatás. Tapasztalatok alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától. 2024. évben a kórházi szociális munka keretében végzett munka forgalma 61 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a lent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatása céljából. Ezt intézményünk működtette 2024. évben is. 2024. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés.

- **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az Intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esettanácsadói által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám (mely térítésköteles) kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, melynek eleget tett a 2024. évben. Készenléti szolgálat biztosítása során 2024. évben 30 hívás érkezett, melyeket munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezelték

- **kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársak által használt –Kiállítási terem - helyiség erre a célra kialakított része volt 2024. májusáig. Ezen rész kialakítása messze volt az ideálistól, emiatt szükség volt az ügyfelek és a

dolgozó kollégák türelmére. A költözést követően a kapcsolattartások már ideálisabb környezetben külön – erre a célra kialakított két helyiségben valósultak meg.

- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás. A szolgáltatás biztosítását két fő kolléga látta el.
- Kapcsolattartási ügyelet szervezésében 2024. májusig 6 fő munkatárs, majd 5 fő munkatárs végzett szakmai tevékenységet az adott évben.
- A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2024. évben 94 volt, mely 17 személyt érintett.

- **mediáció (közvetítői eljárás) biztosítása**

Központunk ebben az évben is biztosította a közvetítői eljárást, mint szolgáltatást: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben. A mediációk száma 20 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 27 főt érintett.

- **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeti egységünk szervezeten együttműködik a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. Ezen szolgáltatáson belül, az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását. 2024. évben egy fő munkatárs koordinálta az utcai és lakótelepi szociális munkát. 2024. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

- **egyéb szolgáltatások**

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet is biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján mint, minden más szolgáltatást térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és fejlesztést igénybe vevők 2024. évben:

pszichológus 51 fő forgalma:120

jogász 55 fő forgalma: 70

fejlesztő pedagógus 21 fő forgalma: 323

Munkatársaink támogatása

A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre:

- Minden héten, TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket, szakmai feladatokat szervezni, szakmailag megalapozni. A 2024. évben 24 team valósult meg a Járási munkacsoportban, míg az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportjával 18 alkalommal.
- 2024. évtől alig néhány – központilag finanszírozott - képzésben tudtak a munkatársak részt venni, mert nem indítottak csak kevés számban, ilyen képzéseket. A képzések elsősorban online felületen valósultak meg.
- Belső képzéseket szerveztünk a munkatársak számára, 2024. évben 3 alkalommal szerveződött belső képzés a munkatársak részére.
- Szupervízióban való részvétel lehetősége volt biztosítva a munkatársaknak, szakképzett szupervízor vezetésével.
- Az alább említett pályázat keretében a szakembereknek lehetősége volt többféle szakmafejlesztési folyamatba kapcsolódni, melynek központi eleme a szakmai személyiségfejlesztés volt.

2024. évben módszertani munka a közéletben

- 2024. évben intézményünk konzorciumi partner volt a korábban létrehozott TSZR – rendszerben (Szakmatámogatási Rendszer), mely rendszerben megvalósult szakmatámogatási feladatok ellátása intézményünkben az intézményvezető részvételével.
- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba történő bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél, szakembereknek.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése

- a munkatársak ellenőrzése megvalósult a 2024. évben, mely során megállapítható volt, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek, az esetleges feltárt hiányosságokat az ellenőrzéskor megadott határidőig pótolták,
- minőségbiztosítás valósult meg az év utolsó hónapjában, mely során minden kolléga átfogó értékelése megvalósult.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a feladatok folyamatos újra gondolását kívánta meg. Korábban említettek szerint: az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munkát ellátó személy, utcai és lakótelepi szociális munkát koordináló munkatárs és a prevenciós feladatok elvégzése érdekében egy – egy munkatárs került kinevezésre, mindannyian részmunkaidőben. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakított ki a Járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is – konzultáció valósult meg a jelzőrendszer tagjaival esethez kapcsolódóan és általános formában is. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolat alakult ki a szakmai folyamatok támogatása érdekében. 2024 évben online felületen szervezett intézményünk egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősök között: 2024. évben 4 alkalommal került megtartásra.

2024. évben bekövetkezett jogszabályi pontosítások következtében elindult egy új szakmai egyeztetés a tagokkal. Az egyeztetés más keretben, más mélységben valósult meg, ennek oka az, hogy a jogszabályban megfogalmazott, szankcióval „fenyegetett” nem megfelelő intézkedés, vagy szakmai lépés hiánya miatti büntetések jelentek meg. A dolgozó szakemberek ezen következmények elkerülése érdekében kissé szélesítették látókörüket. Intézményünk több soron szervezett tájékoztatással is összekötött kerekasztal egyeztetéseket: észlelő és jelzőrendszeri tagoknak, elsősorban óvodáknak és iskoláknak külön, de bíróságnak, ügyészségnek, egyéb hatóságoknak is – intézményi igény alapján, mely tájékoztatások, egyeztetések még folyamatosak lesznek 2025. évben is.

2024. évben is részt vett az Intézmény a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Továbbá folyamatos munkakapcsolatot tartott fenn a Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, továbbá a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán, áldozatvédelmi referenssel.

Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományok gyűjtése és közvetítése valósult meg 2024. évben, közösen a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival. 2446 alkalommal 727 fő bevonásával valósult meg a szolgáltatás.

Egyéb tevékenységek

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú rendelkező kolléga szakirányú (szociális diagnózist készítő esetmenedzser) alkalmazásával biztosított. Ez az egy fő szakember végezte a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően. 2024. évben 32 szociális diagnózis készült, mely 23 főt érintett.

Pályázat: Rubeus Szedervessző Egyesület A Belügyminisztérium által kiírt pályázati keretben Sellye településsel együtt vett részt Intézményünk egy pályázatban, mely modellprogramban a mi Intézményünkben a fő hangsúlyt a szakmai személyiségfejlesztés kapott, mely mellett az ügyfelek, elsősorban a gyermekek önismereti úton történő elindításának megerősítése állt. A modellprogram a Szakmai személyiségfejlesztés a felnővekvő új generációért címet kapta. Intézményünk a pályázatban 4.000.0000 Ft-os költségvetési kerettel dolgozott, melyben lehetőséget kapott az infrastruktúra fejlesztése lap – top vásárlásával, mobil telefon állomány kiegészítésével és a különböző egyéb képzések, támogatások biztosításával. A pályázat időkerete: 2024. július 01. – 2025. február 01. Bevont gyermekek és felnőttek száma: 662 fő és 95 szakember (közvetett és közvetlen bevonás).

Óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportja

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024. évben is megvalósította intézményünk. Minden intézményben biztosították a kollégák, az ügyeleti idő alatt a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően pedig a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban, az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján.

(2) b) 2024. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben)

A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ 2024. évben 511 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 9955 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

A 2024. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség.

2024. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya, az együttműködésben a szülők agresszív magatartása,
- szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- nagyon súlyos anyagi nehézségek,
- életviteli gond a családban,
- elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, élelmezési, lakhatási stb. területen,

- családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség,
- szerhasználata: alkohol és tudat módosító szerek használatam,
- egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak, hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is,
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége,
- gyermekek bántalmazása,
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó szorongása,
- feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma),
- tanulási nehézségek, iskolai hiányzások magas száma,
- gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, öngressziójuk (falcolás),
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén,
- egyéb.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2024. évben a családból való kiemelés, mint hatósági intézkedés, összesen 11 gyermeket érintett. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy nem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. A kiemeléseknél több esetben, azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. Ezen helyzetek kezelésére jó megoldás lenne a Gyermekek Átmeneti Otthonának létesítése, esetleg kollégiumok férőhelyének növelése, általános iskolásoknak is igénybevehető kollégium hetes kollégium.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában biztosított szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek, vagy csak kapcsolatot tartsanak. A problémák és a szülőkkel történő konzultációk eredménye alapján egy csoportos program kínálata: szülői csoport tematizálása, melyek megszervezésére volt törekvés. 2024. évben tervezett és újra gondolt csoportfolyamatok megszervezésére 2025 évben kerül sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálatnál nagyon szoros együttműködésben van Központunk. A válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott a járásban. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2024. évben lakhatása miatt veszélyeztetett várandós anyát. Központunk, 2024. évben egy várandós édesanyját gondozott, aki a felmerülő gondjait megoldotta sikeresen, önállóan.

(2) c) Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Folyamatosan szervezi és biztosítja minden munkatársunk ó a jogszabályban előírt feladatokat, szolgáltatásokat.
- 2025. évre kitűzött cél, hogy szolgáltatásfejlesztéssel a szolgáltatások biztosítása során, a kialakult helyzetekre gyorsabban, professzionálisabban tudjon a szakember reagálni. Cél az, hogy az esetkezelésben magas szintű, rendszerszemléletű, problémamegoldó szakmai munka érvényesüljön. Ennek alapja a 2024. évben megkezdett szakmai személyiségfejlesztés, illetve az ügyfeleknél az önismereti folyamatok elindítása.
- A veszélyeztetett gyermekek esetében már az - új szolgáltatási rendszerben - tervezünk három alkalmas tematikus csoportot, melyben minden 8 év feletti védelembe vett gyermeknek – előírászerűen részt kell vennie. Szüleiknek pedig két alkalmas Szülők iskolája címmel.
- Célunk az, hogy a jelzőrendszer működtetése során hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni.

Kiegészítő információk:

Ezen átfogó értékelés végén szükséges összefoglalni azon problémákat, melyek nem csak megnehezítik, de el is lehetetlenítik a munkafolyamatokat. Az alábbi problémák orvoslása érdekében társadalmi szintű összefogásra és szemléletváltoztatásra van szükség.

Az ellátási terület egészen hiányosak az elérhető szolgáltatások. Vannak olyan szolgáltatások, melyek elérhetőek ugyan, mint például a mentális (pszichiátriai, pszichológiai) támogatás, de állami rendszerben több hónapos várólista van, a piaci alapú rendszer pedig megfizethetetlenek az érintettek nagy részének. Vannak, olyan szolgáltatások, melyek plusz pénzért sem elérhetőek: fiatalok addiktológiai, pszichológiai támogatása, ellátása.

Egyre nagyobb az igény a kapcsolattartások intézményi megvalósítására. A kapcsolattartási helyiségek felszerelése alacsony szintű, kopott, felújítása indokolt lenne a gyermekek érdekében.

Szükséges lenne a rendszer teljes átfogó fejlesztésére, felújítására, más szemléletére a szakmai felületek mindegyikén.

Szekszárd, 2025. 03. 13.



Szabó Aliz
szakmai vezető



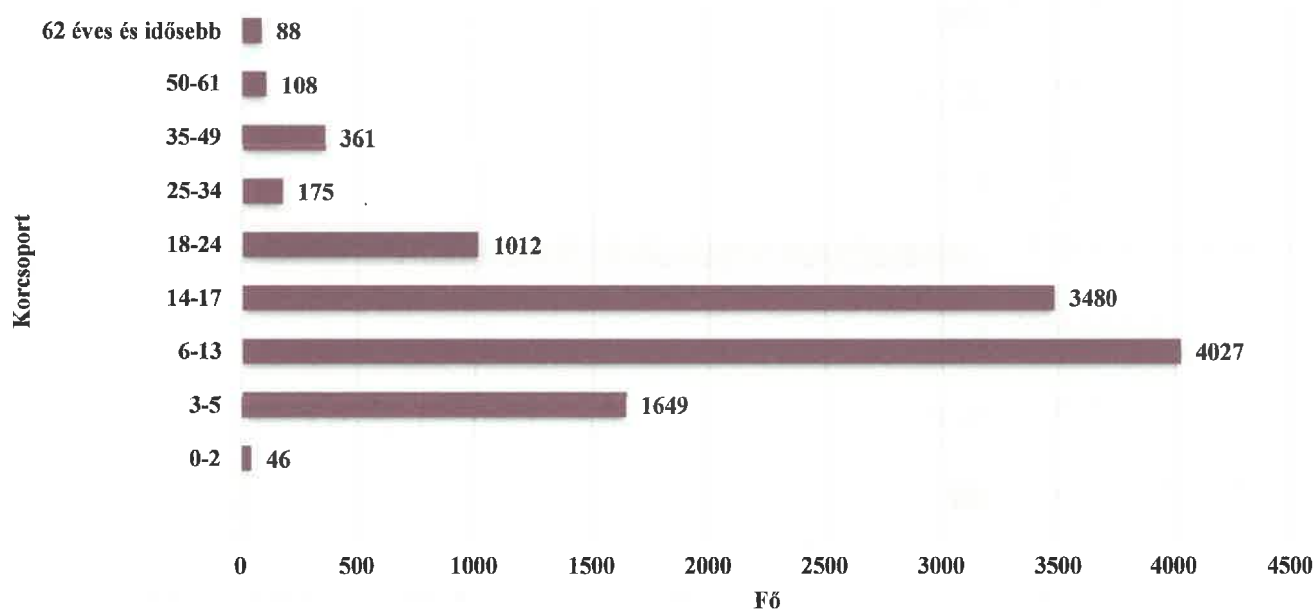
2024-es évi beszámoló melléklete

(3) Mellékletek

(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve

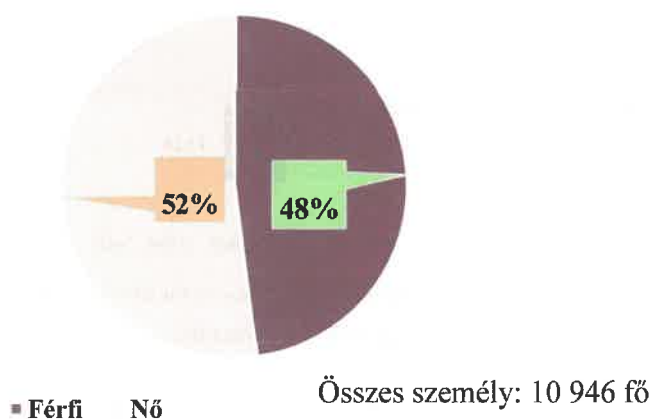
Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma korcsoport szerint (fő)

2024.01.01.-2024.12.31.

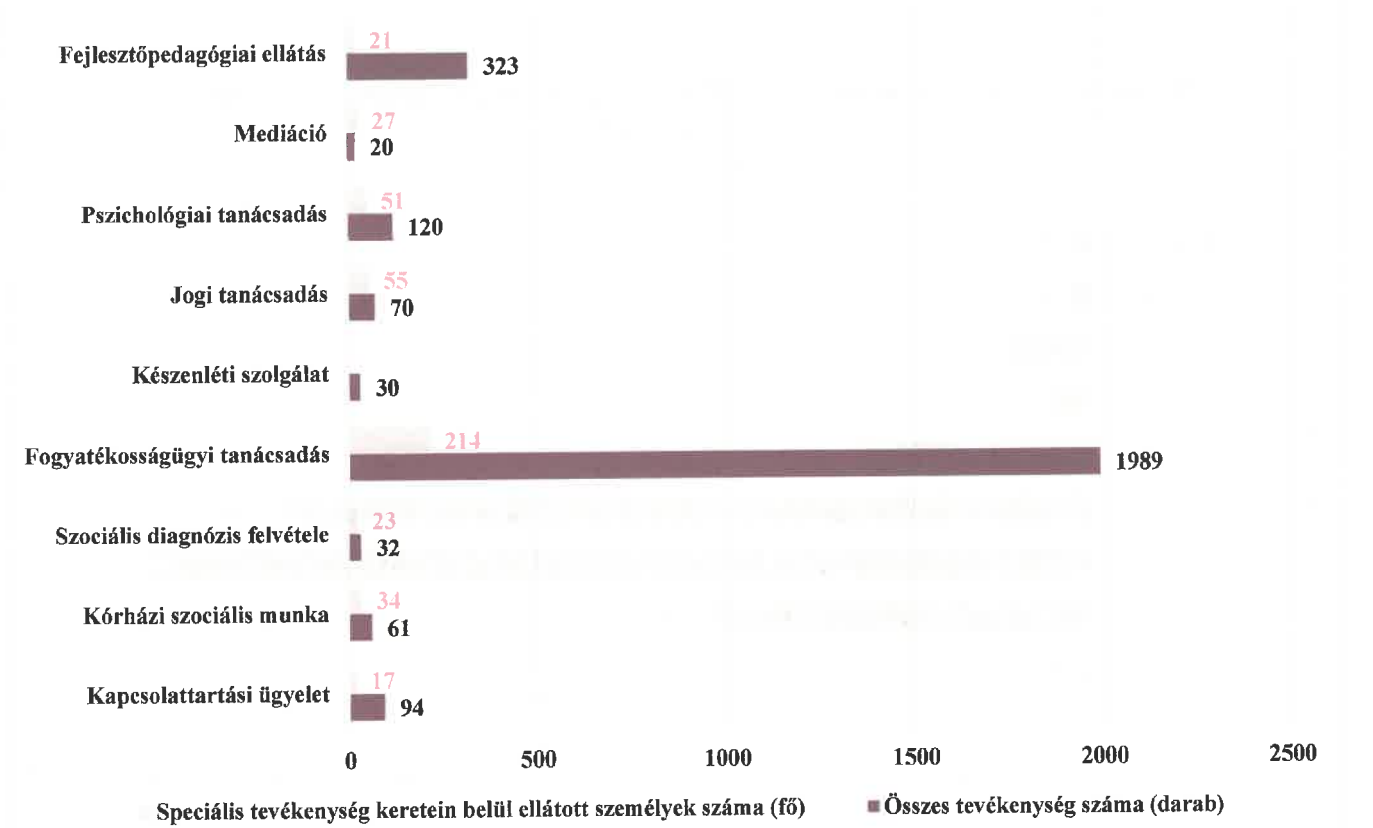


Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem szerint (fő)

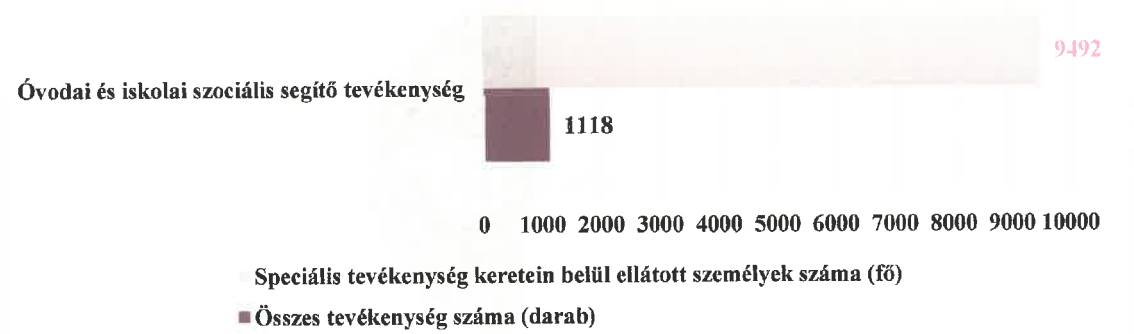
2024.01.01.-2024.12.31.



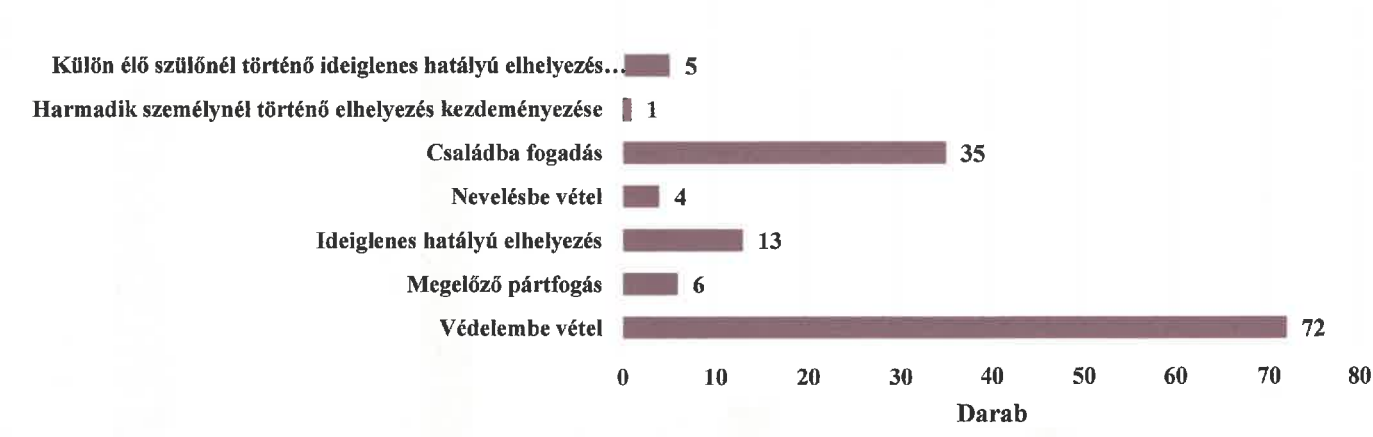
Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek
2024.01.01.-2024.12.31.



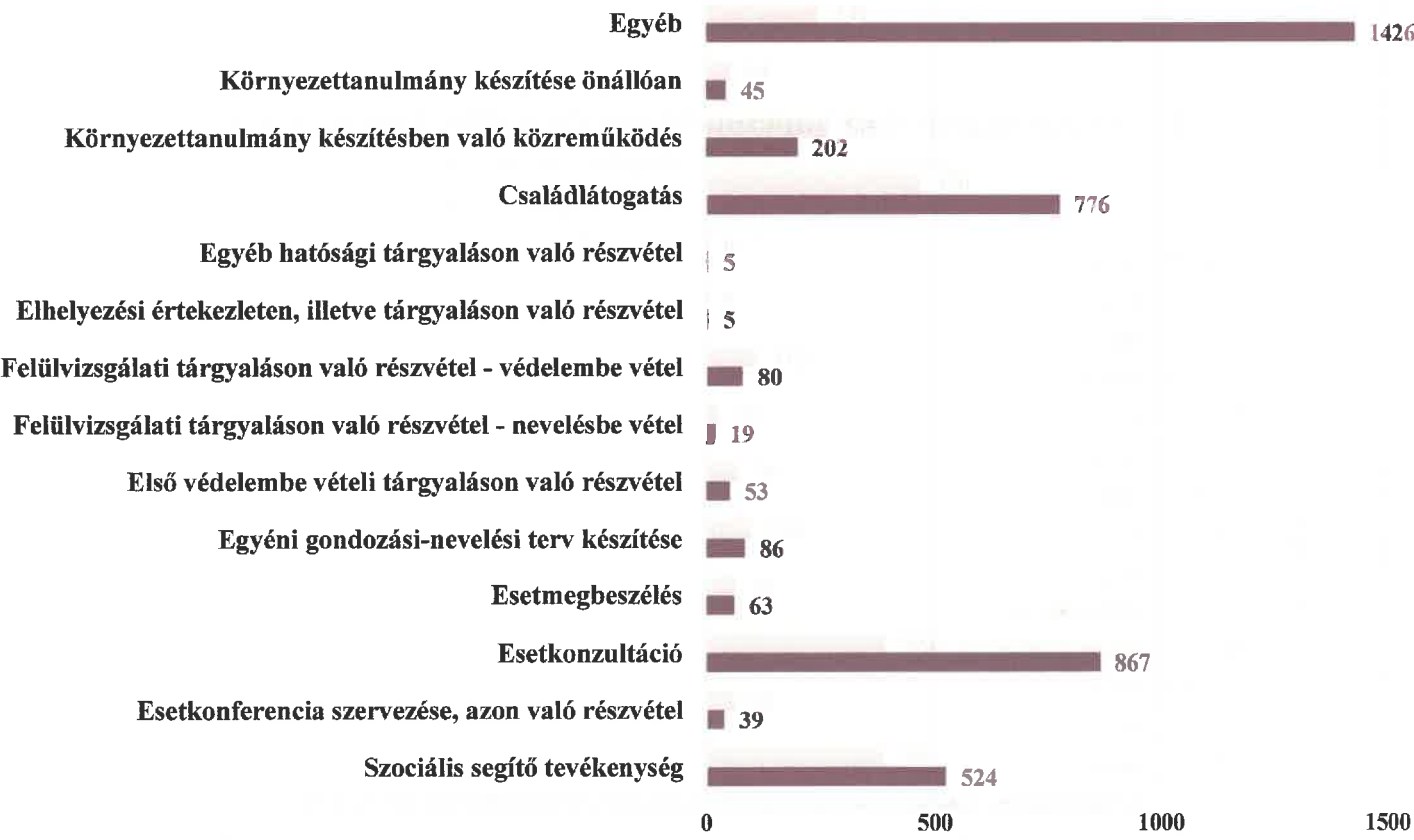
Speciális szolgáltatások keretein belül végzett
tevékenységek:
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
2024.01.01.-2024.12.31.



Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)
2024.01.01.-2024.12.31.



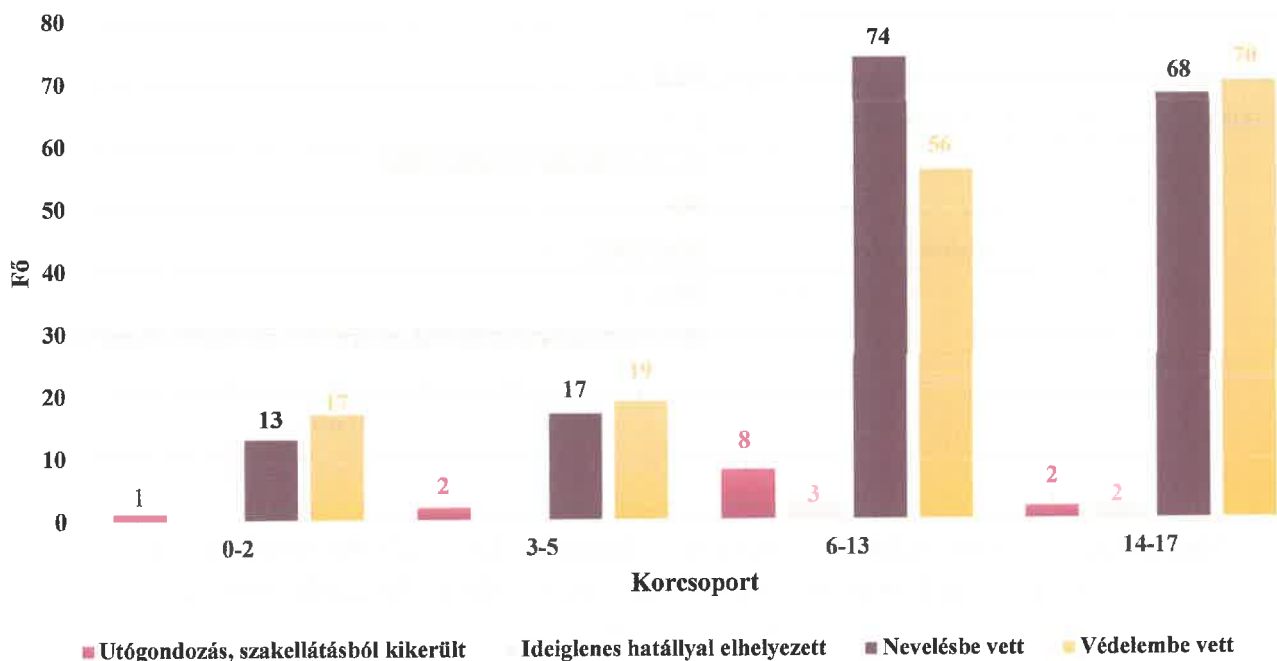
Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. életet betöltött fiatalok) száma
2024.01.01.-2024.12.31.



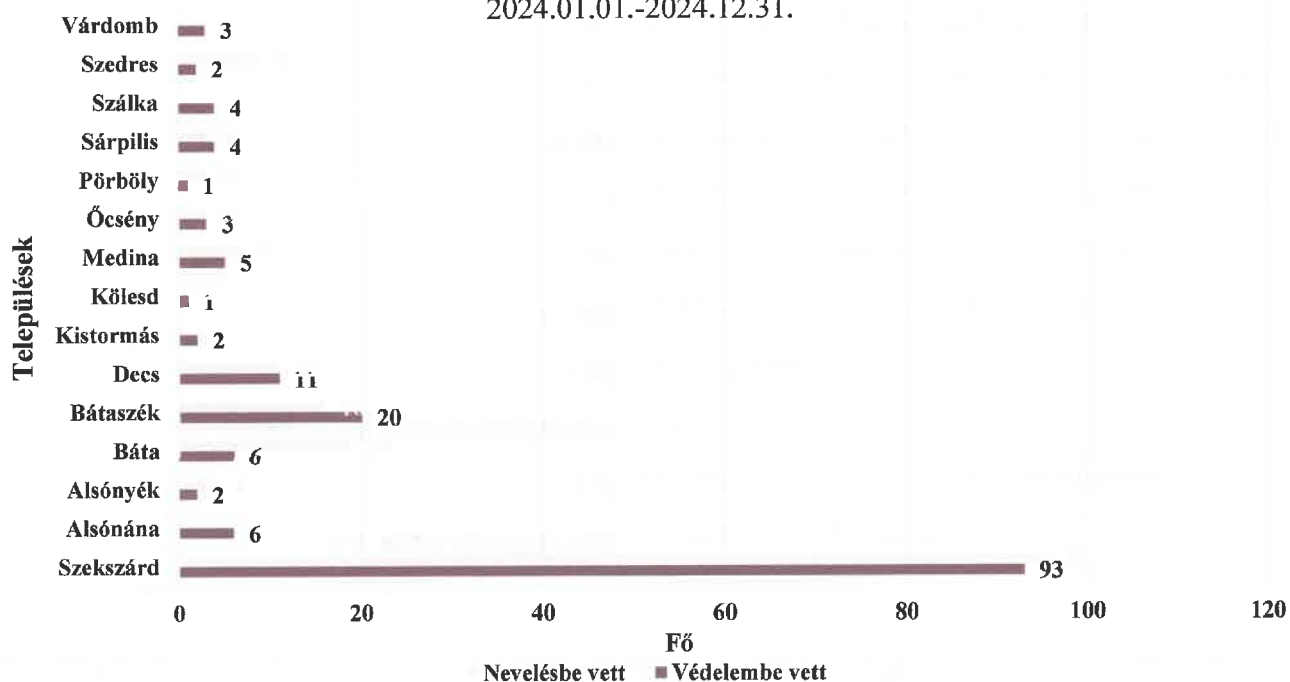
Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma) (fő)

■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)

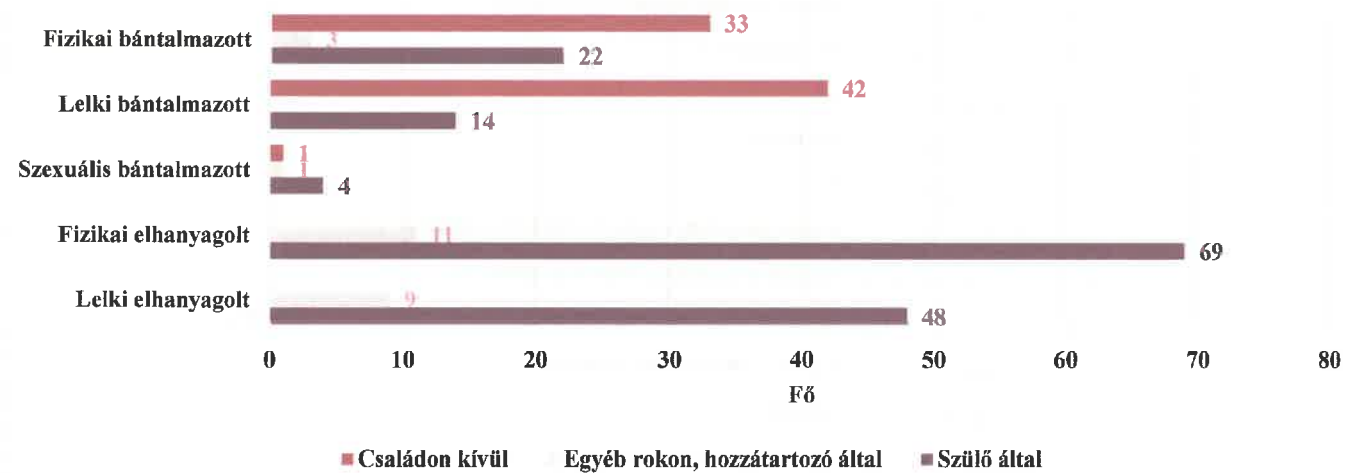
Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2024.01.01.-2024.12.31.



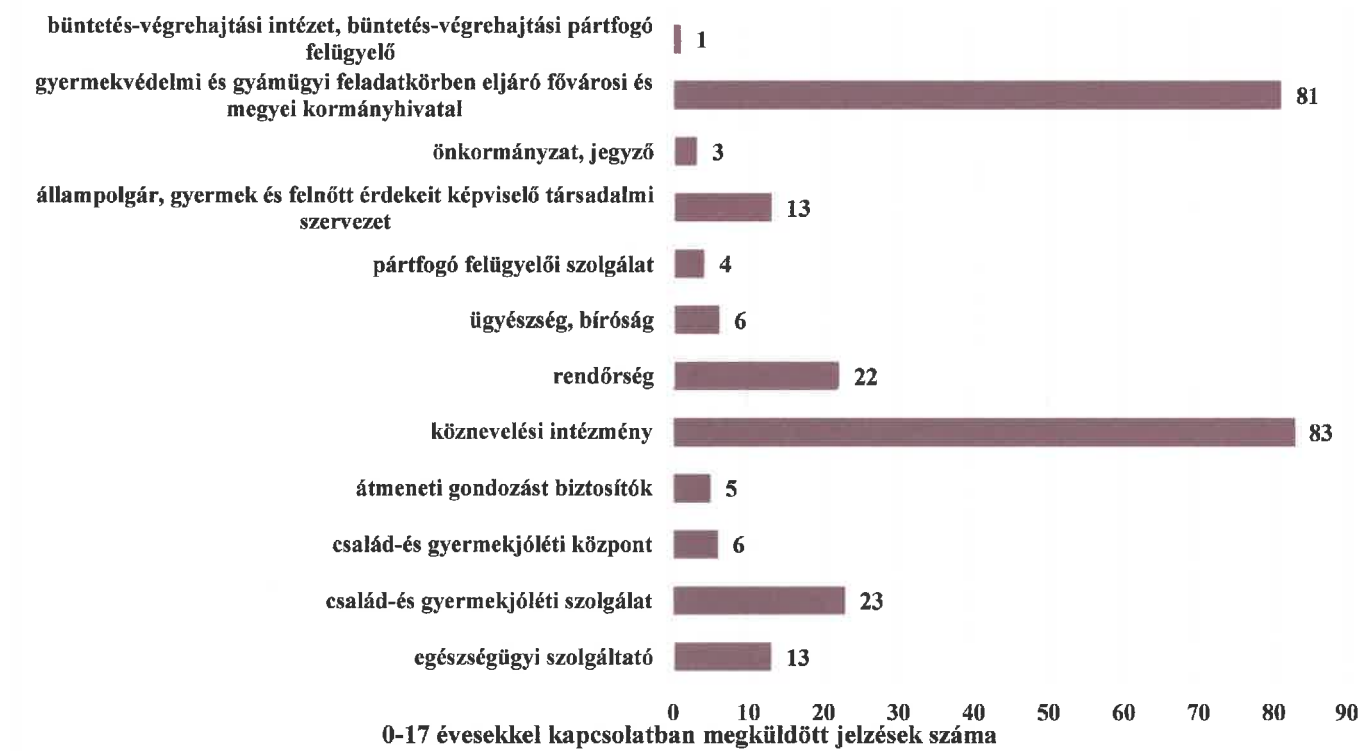
Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint: *Védelembe vétel és nevelésbe vétel* 2024.01.01.-2024.12.31.



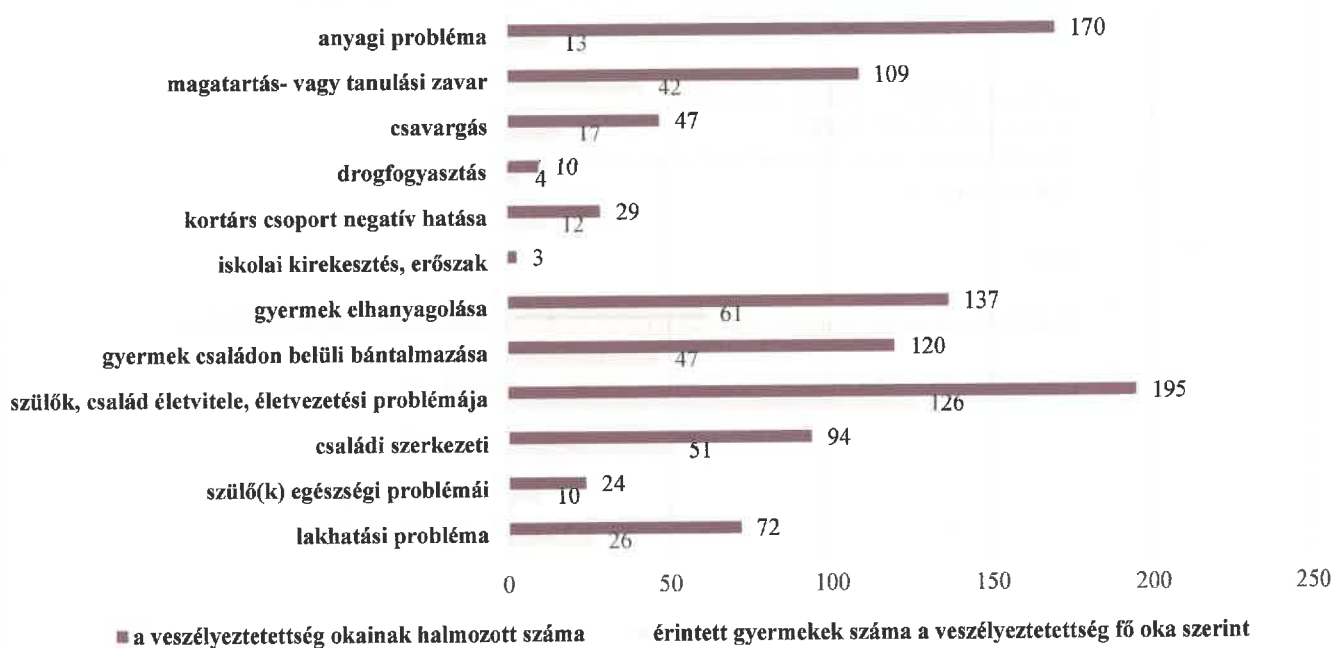
A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak
2024.01.01.-2024.12.31.



Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma
2024.01.01.-2024.12.31.



Veszélyeztetett kiskorúak



(3) Mellékletek

(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

Tartalom

Szekszárdi Intézmények	3
Óvodák	3
„Az én ovim” óvoda és bölcsőde	3
Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda	4
Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde	5
Szekszárdi EGYMI Óvoda	6
Szekszárdi Waldorf Óvoda	7
Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája	8
Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája	9
Általános Iskolák	10
PTE IGY Gyakorló Általános Iskola	10
Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola	11
Szekszárdi Baka István Általános Iskola	12
Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola	13
Szekszárdi EGYMI Általános Iskola	14
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI	15
Szekszárdi Waldorf Általános Iskola	16
Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule	17
Középiskolák	18
PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola	18
Szekszárdi Garay János Gimnázium	19
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola	20
Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola	21
Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma	22
Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum	23
Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola	24

Vidéki intézmények	25
Óvodák	25
Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde.....	25
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha	26
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája	27
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye	28
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye.....	29
Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde	30
Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde.....	31
Kistormási Katica Óvoda.....	32
Kölesdi Mesevár óvoda.....	33
Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde	34
Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde.....	35
Sárpilisi Tündérvár Óvoda.....	36
Sióagárdi Kisfecskek Óvoda	37
Szálkai Óvoda.....	38
Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde	39
Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha.....	40
Általános Iskolák.....	41
Bátai Hunyadi János Általános Iskola.....	41
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola	42
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola – Pörbölyi Telephelye.....	43
Bíborvég Általános Iskola Decs.....	44
Kölesdi Béni Balogh Ádám Általános Iskola	45
Perczel Mór Általános Iskola Őcsény	46
Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézménye	47
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája	48
Várdomb-Alsónána Általános Iskola	49
Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye	50
Középiskolák.....	51
Bátaszéki II. Géza Gimnázium	51
Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	52

Szekszárdi Intézmények

Óvodák

„Az én ovim” óvoda és bölcsőde

„Az én ovim” óvoda és bölcsődében 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Fetzerné Molnár Gabriella intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 11.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból az ünnepekhez kötődő „Kézműves foglalkozás” nevű programjainkat választották az új nevelési évben.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	39 fő/ 31 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	61 fő / 3 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom		-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		35 fő / 7 alk.	35 fő / 7 alk.	-	-	-

Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda

A Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvodában 2024 január hónaptól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Az intézmény kapcsolattartója Póláné Ratinland Márta pedagógus volt.

Az ügyeleti idő minden kedden 08:00-10:00 között került megtartásra az intézményben a logopédiai szobában és a csoportszobákban.

Ebben az időszakban a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható. Az intézmény pedagógusai az adott nevelési évre Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában.

Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	105 fő/ 35 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	42 fő/ 7 alk.	42 fő/ 7 alk	-	-	-

Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde

A Szekszárd város óvodáinak összevonása után, 2024. nyaratól létrejött 7 telephelyen az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Bozsér György és Horváthné Kék Nefelejcs látja el.

Az intézmény kapcsolattartója Sebestyén Györgyi főigazgató.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként 13.00-14.00 (Kölcsy főépület), 11.00-12.00 (Kertvárosi épület), 15.00-16.00-ig (Woshinsky épület), 10:30-11.30-ig (Mérey épület), szerda 12.40-13.40 között (Kadarka utcai épület), csütörtökönként 8.00-9.00-ig (Óvoda utcai épület), 14.00-15.00-ig (Perczel utcai épület) között van. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorokkal, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 3 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak. A „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót, amely így egész évben havi rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda Kölcsy utcai bázisintézményében, a Woshinsky utcai és a Perczel utcai tornateremben egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel az ügyeleti idő keretén belül, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	84 fő / 61 alk.	3 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	412 fő / 28 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	112 fő / 3 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-		61 alk.	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		105 fő / 7 alk.	105 fő/ 7 alk.		-	-

Szekszárdi EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Luspai Erzsébet. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt, valamint lehetősége van a szülőkkel találkozni.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	78 fő / 28 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	28 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	21 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje. Ezen idő alatt lehetőség nyílik a szülőkkel való beszélgetésre, találkozásra.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk kiválónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki úgy döntött, hogy ebben a nevelési évben nem veszik igénybe a Szolgáltatási Katalógus adta lehetőségeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	85 fő / 30 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	30 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában Bognár Cecil Róbertné intézményvezető. Ügyeleti idő minden pénteken 8.00 – 9.00 és 15.30 – 16.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szolgáltatási katalógusunkból a nagycsoportosoknak választották a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót vegyes csoportban, egész évben havi rendszerességgel tartottuk az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	37 fő / 29 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	121 fő / 10 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	42 fő / 7 alk.	42 fő / 7 alk.	-	3	-

Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája

A Szekszárdi Wunderland óvodában 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Wunderland Óvodában Häfner Adél intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 10.00 – 11.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Az új nevelési évben Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül számos programot választottak a csoportvezető pedagógusok. 2024 őszétől 3 csoport összesen 27 különböző programot választott, melyet számukra a tanítási évben elosztva prezentálunk. Így a „Túl az Óperencián”, a „Titkok kerje”, a „Fogadd el a másikat”, a „Kreatív munkák” és a „Mozgás öröme” is több csoportban igényelt foglalkozás. A „Mozgás öröme” elnevezésű foglalkoztató labdarúgásra fókuszáló és azon keresztül nevelő verziója pedig egész évben két-három csoportban havi rendszerességgel megvalósulhatott és megvalósul az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe 1 menekült státuszú gyermek került felvételre a 2024-es év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	48 fő / 34 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	428 fő / 33 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	98 fő / 7 alk.	98 fő / 7 alk.	-	3	-

Általános Iskolák

PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2024. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta. Ügyeleti idő keddenként van 10.00 – 14.00 óra között. Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is. Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg önmagad és társaid, Lehet más, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez – nyári napközik - sikerült csatlakoznunk. 2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, s most is több osztályban igényelték csoportfoglalkozásainkat. Valamint egyeztettünk a Gyermeknapokkal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évekhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	20 fő / 20 alk.	-	13 fő / 13 alk.	141 fő/ 36 alk.	15 fő / 15 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	345 fő/ 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	197 fő/ 11 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	2 alk.	-	-	36	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	200 fő/ 8 alk.	200 fő /8 alk.	-	-	-

Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2024. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona. Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 14.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel. Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid!; Társas-játék -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez sikerült csatlakoznunk 1 napon a nyári napközi idején, valamint a pályaorientációs napon is 3 osztálynál.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában. Közösségi tevékenységhez köthetően a pályaorientációs naphoz, illetve a nyári napközis foglalkozásokhoz kérjük ismételtén munkacsoportunk támogató segítségét. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	20 fő / 20 alk.	4 fő / 4 alk.	10 fő / 10 alk.	32 fő / 32 alk.	163 fő/ 33 alk.	10 fő / 10 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	443 fő/ 20 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	354 fő/ 10 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	4 alk.	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	160 fő/ 8 alk.	160 fő/ 8 alk.	-	-	-

Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő szerdánként van 07.30 – 12.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk kiválónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Ismerd meg önmagad és társaid, Az élet kulcsai -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat közösségépítés témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	4 fő / 4 alk.	-	-	128 fő / 48 alk.	20 fő / 20 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	89 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	121 fő / 21 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	48 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	240 fő / 8 alk.	-	-	8	-

Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

A Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskolában 2024 januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartók az intézményvezető- helyettesek, Vargáné Rónai Éva és Potyondiné Balog Elvira.

Ügyeleti idő csütörtök 13.00 – 15.30 óra között került megtartásra.

2024. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 2,5 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök kérésének eleget téve. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök főként önismereti témában.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	2 fő/ 2 alk.	158 fő / 40 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	187 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	16 fő / 4 alk.	80 fő / 8 alk.	-	240 fő / 20 alk.	64 fő / 4 alk.	240 fő / 20 alk.

Szekszárdi EGYMI Általános Iskola

A Szekszárdi EGYMI Általános Iskolában 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény főigazgató helyettese, Benedek Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásunkat, pályaaorientáció témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	5 fő / 5 alk.	-	-	96 fő / 35 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	12 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	64 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024 május végéig Tajtiné Janicska Zsuzsa és Drégely-Mulczet Dóra, majd 2024. júniustól Farkas Erika óvodai és iskolai szociális segítő végzi a feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2024. évben heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek. Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos. A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	2 fő / 10 alk.	266 fő / 38 alk.	8 fő / 4 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	216 fő / 8 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	28 fő/ 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	24 fő / 8 alk.	-	-	-	80 fő / 5 alk.

Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje.

Szülői megkeresés nem történt.

Együtműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az idei évben nem választottak foglalkozást.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	82 fő / 35 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	64 fő / 8 alk.	68 fő / 4 alk.	-	-	-

Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule

A Szent József Iskolaközpontban 2024 januártól Farkas Erika, majd 2024 szeptemberétől Cselkó Teodóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézmény kapcsolattartója az intézményvezető, Fodor Mihályné, majd 2024. augusztus 1-től Szavári Attila volt.

Az ügyeleti idő minden pénteken 7:55-10:00 között, majd 2024 szeptembertől csütörtökön 7:55-10:00-ig került megtartásra a tanári szobában. Az együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

A Szolgáltatási katalógus lehetőségei közül választottak foglalkozásokat, melyek a következők voltak: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad, Barátkozz, ne háborúzz, A kutyuk helyett, Játsszunk együtt!, Lehet más, Röppálya. Közösségi rendezvényeken a Diáknapon, valamint a Pályaorientációs napon voltunk.

Az intézmény diákjai közül részt vettek a tavaszi, nyári és az őszi napközis alkalmainkon is. 2024. szeptember 1-től az új tanévre egyeztetésre került, hogy az intézményben az előre egyeztetett foglalkozások mellett az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni a tanítási évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt. A kapcsolattartás az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	8 fő / 18 alk.	103 fő / 30 alk	6 fő/ 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	231 fő / 14 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	351 fő / 7 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	7	-	-	30 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 8 alk.	160 fő/ 8 alk.	-	-	-

Középiskolák

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

A PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2024 januártól Tajtiné Janicska Zsuzsa, 2024. szeptember 1-től Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Dr. Sudárné Fekete Katalin. Ügyeleti idő kedd 8:00-12:00 óra között került megtartásra. 2024 szeptember hónaptól minden kedden 11:00-13:00, csütörtökön 12:00-14:00 között van. Együttműködésünk az intézménnyel, kapcsolatunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az előre egyeztetett csoportfoglalkozások mellett történtek egyéni konzultációk tanulóval és szülővel egyaránt. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2024. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: Ismerd meg önmagad és társaid. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	12 fő / 6 alk.	-	52 fő / 22 alk.	99 fő / 49 alk.	3 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	86 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		6 fő / 2 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2024. januártól Farkas Erika látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit. Ügyeleti idő csütörtökönként 10:30 – 12:30, pénteken 8:00 – 13:30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk kiválónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben az évben négy alkalommal történt. Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az intézmény egyik közösségi tevékenységéhez is tudunk csatlakozni, ez a Pályaorientációs nap volt.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat. Községi tevékenységhez köthetően a Pályaorientációs naphoz, illetve a Diáknaphoz kéri ismételt munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	5 fő / 5 alk.	12 fő / 12 alk.	7 fő / 7 alk.	5 fő / 25 alk.	112 fő / 52 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	636 fő / 55 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	102 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	52 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői forum, napközik, családi nap, stb.)	-	22 fő/ 2 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024 májusáig Tajtiné Janicska Zsuzsa, 2024 szeptember végéig Cselkó Teodóra, 2024 októberétől Farkas Erika látja el adott intézményben. Kapcsolattartó az intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2024. májusáig heti 6 óra, majd 2024 szeptemberétől 5,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek. Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	43 fő / 28 alk.	92 fő / 38 alk.	5 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	338 fő / 13 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	46 fő / 2 alk.	-	104 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	52 fő / 2 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2024. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Riznerné Osztafin Klaudia. Ügyeleti idő csütörtökön és pénteken 8.00 – 13.30 óra között van.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérnek ki véleményünket, illetve kérnek támogató segítségünket.

Szülői megkeresés az év során történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok – Coping stratégiák, Ismerd meg önmagad és társaid, Problémák és megoldások, Lehet más, Kreatív munkák, Társasjáték -, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal, szinte minden osztályban tartottunk csoportfoglalkozásokat. 2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán, akár több alkalommal is.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	20 fő / 20 alk.	12 fő / 12 alk.	5 fő / 5 alk.	66 fő / 55 alk.	250 fő/ 49 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	371 fő/ 41 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	46 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	14 alk.	-	-	52 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	20 fő/ 2 alk.	-	-	-	-

Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024. június 30-ig Tajtiné Janicska Zsuzsa, 2024. július 1-től Lovasné Bergmann Magdolna és Bozsér György – Holub utcai telephely - látja el. Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás. Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 2 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozásokon túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség. Rendszeresen egyeztetés valósult meg Molnár Péter igazgatóhelyetttel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció. Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - való egyeztetés rendszeres. Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes. Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot. Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg. Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	26 fő / 23 alk.	59 fő / 42 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	269 fő / 14 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	690 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	74 fő / 2 alk.	-	-	-	-

Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum

A Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikumban 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Erős Ivett, az ügyeleti idő csütörtökön 8.30 – 10.30 óra között valósult meg. E mellett rendszeres kapcsolatot tartottunk Bruckmann- Dorn Edit intézményvezető- helyettesével. 2024. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt biztosítottunk, ekkor hetente 1 alkalommal 2 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Balogh Attila intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus fogadtatása pozitívnak bizonyult, ugyanis több osztályfőnök igényelt csoportfoglalkozásokat.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	3 fő / 3 alk.	4 fő / 4 alk.	142 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	154 fő / 7 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	30 fő / 2 alk.	-	-	-	-

Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2024. januártól Bozsér György, 2024 februártól Farkas Erika látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az iskola kapcsolattartója 2024 augusztusig Bacher Erika, majd 2024 szeptembertől Tóttós Gábor intézményvezető, és Kappelné Szabó Bernadett pedagógus volt.

Ügyeleti idő csütörtökönként 08.30 – 10.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk kiválónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket. Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe a következő csoportos foglalkozások által: „Ismerd meg Önmagad és Társaid!” ; Coping startégiák” „Világháló vonzásában”. Aktívan vettünk részt a Projekthétén.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők rendelkezésre álltak mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	23 fő / 23 alk.	-	2 fő / 10 alk.	76 fő / 38 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	306 fő / 14 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	115 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 2 alk.	-	-	2	-

Vidéki intézmények

Óvodák

Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde

A Batai Pitypang Óvoda és Bölcsődében 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Farkas Tiborné. Ügyeleti idő minden szerdán 8.00 – 12.00 között van, mivel Bata hátrányos helyzetű település. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Mesevilág, Örömnapiok. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 3 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap, Ballagás és Mikulás ünnepség volt, amelyet a 2024-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételtén választott több meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok:

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	4 fő / 4 alk.	-	-	70 fő / 35 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	234 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	99 fő / 3 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	14 fő / 7 alk	-	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Bédá Anita, valamint a kijelölt gyermekvédelmi felelős, 2024. június 21-ig Bátainé Dittrich Rita. Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 12.00 között van. Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőivel folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkánkra a közösségi rendezvényeken. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás a Gyermeknapon, a Népviselet napján, a Mihály napon és a Sportnapon valósult meg.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető helyettesével, aki ismételten a közösségi rendezvényekhez kérte csatlakozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	6 fő / 6 alk.	-	-	594 fő / 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	72 fő/ 3 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	792 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	126 fő / 7 alk	-	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában 2024. január hónaptól Bozsér György, majd 2024. márciustól Horváthné Kék Nefelejcs látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában az intézményvezetője Balogné Tusa Margit volt.

Az ügyeleti idő minden keddenként 07:30-10:00 óra között került megtartásra az intézmény csoportszobájában. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal és szülőkkel valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból a 2024-as nevelési évre vonatkozóan nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoport számára. Megbeszéltük a pedagógusokkal, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben.

Az óvoda és iskola szociális segítő havi rendszerességgel vett részt az illetékes települési jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol tartotta a kapcsolatot a szakemberekkel (védőnő, intézményvezető, esetmenedzser, családsegítő). Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő / 6 alk.	-	-	72 fő / 36 alk	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	7 fő / 7 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyén 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dánfi Adrienn. Ügyeleti idő minden csütörtökön 8.00 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt, azonban a szülőkkel a reggeli órákban folyamatos a kapcsolattartás.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Mesevilág. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, ez a Mihály nap volt.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	66 fő/ 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	192 fő / 8 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	24 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi Telephelyén 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dózsa-Pál Gáborné. Ügyeleti idő minden kedden 8.00 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkákra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Társasjátékok, Fejlesztő feladatok, Mozgás Öröme, Vidám mesék, Hagyományos játékok. Ezen programok közül mindet sikerült megtartanunk. Községi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap és a Sportnap volt, amelyet a 2024-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	8 fő/ 8 alk.	-		66 fő / 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	255 fő / 15 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	34 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

A Decsi Tesz- Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Borbandi Gyöngyvér intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 7.00 – 9.00 óra között valósult meg.

2024.01.01-2024.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére egyéni több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Borbandi Gyöngyvér intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, csoportos szociális tevékenységet igényeltek.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	-	185 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	88 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik stb.):	-	56 fő / 7 alk.	56 fő / 7 alk.	-	-	-

Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsődében 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó Julianna volt 2024. április 30-ig, 2024. május 1-től Horvát Andrea. Ügyeleti idő minden szerda 7.30 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Játsszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Községi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Húsvét volt, a másik a Gyermeknap/Családi nap, amelyet a 2024-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő / 6 alk.	-	-	180 fő / 36 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	32 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	66 fő/ 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	6 alk.	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Kistormási Katica Óvoda

A Kistormási Katica Óvodában 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet. Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, A mozgás öröme, Fogadd el!, Örömnapiak. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap volt, amelyet a 2024-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	39 fő / 36 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	72 fő/ 8 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	20 fő/ 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	6 alk.	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	79 fő / 7 alk.	-	-	-

Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, 2024. április 30-ig Gárdi Szilvia, 2024. május 1-től Szakállósne Marosi Ildikó Julianna votl. Ügyeleti idő minden kedd 13.00 -14.30. között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 3 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkákra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következő voltak: Kreatív munkák. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, a Gyermeknap és a Farsang keretében, amelyet a 2024-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. 2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	108 fő / 36 alk.	3 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	48 fő / 3 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	120 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	153 fő / 7 alk.	-	-	-

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kircher Erzsébet. Ügyeleti idő szerda 10.00 – 12.00 között van. Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, A mozgás öröme, Örömnapiak. Ezen programok megtartása megvalósult. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás a Gyermeknapon valósult meg.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	72 fő/ 36 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	96 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	24 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, szülő és pedagógus fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

Az Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsődében 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Kovács Éva intézményvezető. Ügyeleti idő kedden 7.30 – 11.30 óra között került megtartásra. 2024.01.01-2024.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel négy órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről személyesen a szülői értekezleten tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény mindhárom csoportja igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére heti rendszerességgel csoportos szociális munka, illetve ünnepekhez kötött közösségi szociális munka is megvalósult az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Kovács Éva intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, rendszeres csoportos szociális tevékenységet igényeltek. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	110 fő / 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	289 fő / 30 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	312 fő / 6 alk.	-	68 fő / 3 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	49 fő / 7 alk.	42 fő / 7 alk.	42 fő / 7 alk.	-	-	-

Sárpilisi Tündérkert Óvoda

A Sárpilisi Tündérkert Óvodában 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Lerch Jánosi Erika intézményvezető. Ügyeleti idő péntek 7.00 – 9.00 óra között került megtartásra.

2024.01.01-2024.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére heti rendszerességgel csoportos szociális munka valósult meg az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Lerch- Jánosi Erika intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai rendszeres csoportos szociális tevékenységet igényeltek. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	42 fő / 37 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	203 fő / 29 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	-	14 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Sióagárdi Kisfecskek Óvoda

A Sióagárdi Kisfecskek Óvodában 2024. január hónaptól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

AZ intézmény kapcsolattartója Dús-Kálmán Eszter intézményvezető asszony volt. Az ügyeleti idő minden csütörtökön 10:00-12:00 között került megtartásra az intézményben a csoportszobában illetve alkalmanként a nevelői szobában.

Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget biztosítva.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában egyaránt. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeresen tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	80 fő / 36 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	14 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Szálkai Óvoda

A Szálkai Óvodában 2024 január hónaptól Farkas Erika látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Orbán Éva Margit intézményvezető asszony volt. Az ügyeleti idő minden szerdán 08:00-10:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában illetve telefonon.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget biztosított számukra.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Az intézmény által szervezett családi napon részt vett az óvodai és iskolai szociális segítő. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	18 fő /6 alk.	-	-	108 fő / 36 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	389 fő/ 16 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	28 fő/ 1 alk.	-	28 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	21 fő / 7 alk.	-	-	6 fő / 2 alk.	22 fő / 2 alk.

Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

A Szedresi Bezerédj Amália Óvodában 2024 január hónaptól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Simonné Nagy Ildikó intézményvezető asszony valamint Bódi Judit pedagógus volt. A ügyeleti idő minden pénteken 11:00-12:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Egy közösségi tevékenységhez kérték a csatlakozásunkat: farsang.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget egyaránt biztosított.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő / 6 alk.	-	-	40 fő/ 36 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	23 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	70 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményben 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Tölle Anita intézményvezető volt.

Ügyeleti idő minden szerdán 08.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból a „Vidám mesék”, és „Titkok Kertje” című foglalkozásokat igényelték az év folyamán, melyek időarányosan teljesítésre kerültek.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	38 fő / 34 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	61 fő / 3 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	28 fő / 7 alk.	-	-	-	-

Általános Iskolák

Bátai Hunyadi János Általános Iskola

A Bártai Hunyadi János Általános Iskolában 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Benedekné Stürmer Anna. Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között, mivel Bata hátrányos helyzetű településnek számít.

Együttműködés, kapcsolat példaértékűnek mondható mind emberileg, mind szakmailag. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés egy alkalommal történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett.

Délutáni szabadidős tevékenységbe kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Problémák és megoldások -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. 2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, több esetben szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évekhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	256 fő / 8 alk.	374 fő / 34 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	102 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	75 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	56 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Bozsolikné Tóth Ildikó. Ügyeleti idő keddenként van 13.00 – 15.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, valamint több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőivel folyamatosan egyeztetett a segítő.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Ismerd meg Önmagad és Társaid!; Problémák és megoldások - így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	6 fő/ 6 alk.	-	5 fő / 5 alk.	315 fő / 35 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	156 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	218 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	128 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola – Pörbölyi Telephelye

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Telephelyén 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Kovácsné Troják Katalin. Ügyeleti idő csütörtökönként van 13.00 – 15.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva kértük segítségünket, a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül azonban nem választottak a pedagógusok. A gyermekek ismerik, és keresik a segítőt szünetekben és a szabad foglalkozások alatt.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	99 fő / 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	56 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Bíborvég Általános Iskola Decs

A decsi Bíborvég Általános Iskolában 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Kozma Erzsébet intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 12.00 - 16.00 óra között került megtartásra. 2024. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka és közösségi szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Kozma Erzsébet intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök szinte minden témát felölelve. Az intézménnyel a kapcsoltunk nagyon jól működött. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	3 fő / 3 alk.	360 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	242 fő / 16 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	389 fő / 4 alk.	-	41 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	-	130 fő / 8 alk.	-	38 fő / 1 alk.	-	-

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2024. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán. Ügyeleti idő keddenként van 8.00 – 12.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid!, Coping stratégiák, Közösségépítés -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételten kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	1 fő/ 1 alk.	13 fő / 65 alk.	243 fő / 38 alk.	5 fő / 15 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	207 fő/ 23 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	112 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

Az ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes. Ügyeleti idő kedden 12.00 – 16.00 óra között valósult meg. 2024. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában, illetve az első osztályban személyesen a szülői értekezleten tájékozódhattak a szülők.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka és közösségi szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök szinte minden témát felölelve. Az intézménnyel a kapcsoltunk nagyon jól működött.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	-	1 fő / 1 alk.	114 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos /alkalom	-	-	-	312 fő / 19 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	-	83 fő / 8 alk.	-	82 fő / 18 alk.	-	82 fő / 18 alk.

Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézménye

A Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézményében 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója a tagintézmény-vezető, 2024. júniusáig Fejős Lászlóné, 2024. július 1-től Bali Ervinné. Az ügyeleti idő minden csütörtökön 12:00-14:00 között került megtartásra az intézményben a tanári szobában. Az együttműködésünk az intézménnyel kimondottan jónak mondható.

A Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások megtartását választottak a pedagógusok.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt.

2024. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetttük a csoportfoglalkozások ütemezését. Az intézmény minden osztálya számára kért készségfejlesztő és csapatépítő foglalkozásokat kért úgy, mint a Titkok kertje, Tényleg barát a barát?, Lehet más? című foglalkozásokat illetve az ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásokat. E mellett az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása megtörtént meg ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	144 fő / 36 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	360 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	40 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	80 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája

A Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolában 2024 januártól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézményben a kapcsolattartó Hartung Vilmos tagintézmény-vezető volt. Az ügyeleti idő minden pénteken 7:45-11:00 között került megtartásra. Az együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad és társaid, Pályaválasztás, Röppálya, Önismeret, A világháló vonzásában. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2024. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Titkok kertje, A média hatalma, Lehet más, Itt Barátkozz, ne háborúzz!. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül egyéni konzultáció is biztosított volt tanulóval illetve szülővel egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	6 fő / 30 alk.	152 fő / 38 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	132 fő / 12 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	104 fő / 8 alk.	-	-	-	-

Várdomb-Alsónána Általános Iskola

A Várdomb-Alsónána Általános Iskolában 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója Vas Márta intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, eszményezserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”, „Játsszunk együtt”, „Kézműves foglalkozás”, „A mozgás öröme” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételtén kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	4 fő / 15 alk.	46 fő / 35 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	168 fő / 12 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	165 fő / 8 alk.	30 fő / 2 alk.	-	-	-

Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelyén 2024. januártól 2024. szeptember 1-ig Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézmény 2024. szeptember 1-jén bezárt.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Moizesné Nagy Kinga. Ügyeleti idő csütörtök 14.00 – 15.30 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérték ki véleményünket, illetve támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal, Gyereknapon.

2024. szeptember 1-től az intézmény létszám hiányára való hivatkozással átmenetileg megszűnt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	17 fő / 17 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	72 fő / 10 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	8 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	17 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	10 fő/ 6 alk.	-	-	-	-

Középiskolák

Bátaszéki II. Géza Gimnázium

A Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Pulai Erzsébet. Ügyeleti idő keddenként 10.00 – 12.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben a tanévben nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	165 fő / 33 alk.	165 fő/ 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	261 fő / 8 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	18 fő / 2 alk.	-	-	-	-

Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024. első felében Tajtiné Janicska Zsuzsa majd 2024. május 1-től Bozsér György látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó Pallós Tamás oktatást segítő munkatárs. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során keddenként 8.00-9.00 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

A csoportos szociális munka elsősorban a kollégiumban közösségépítő, valamint csoportos tevékenység volt.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2024. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	42 fő / 38 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	43 fő / 1 alk.	-
Közösségi/fő//alkalom	-	-	-	38 fő / 6 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	28 fő / 2 alk.	-	-	2	-

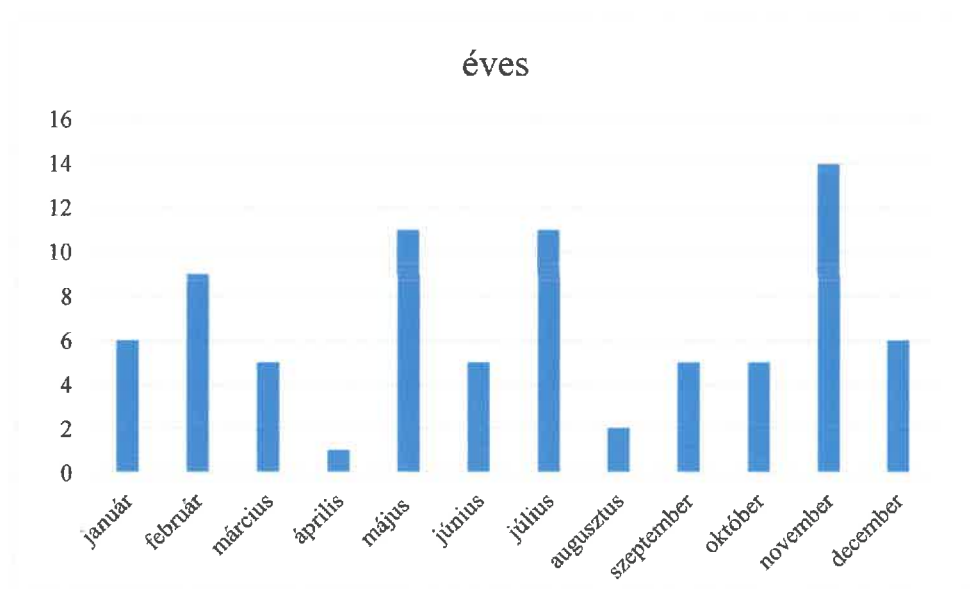
(3) Mellékletek

(3/c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen

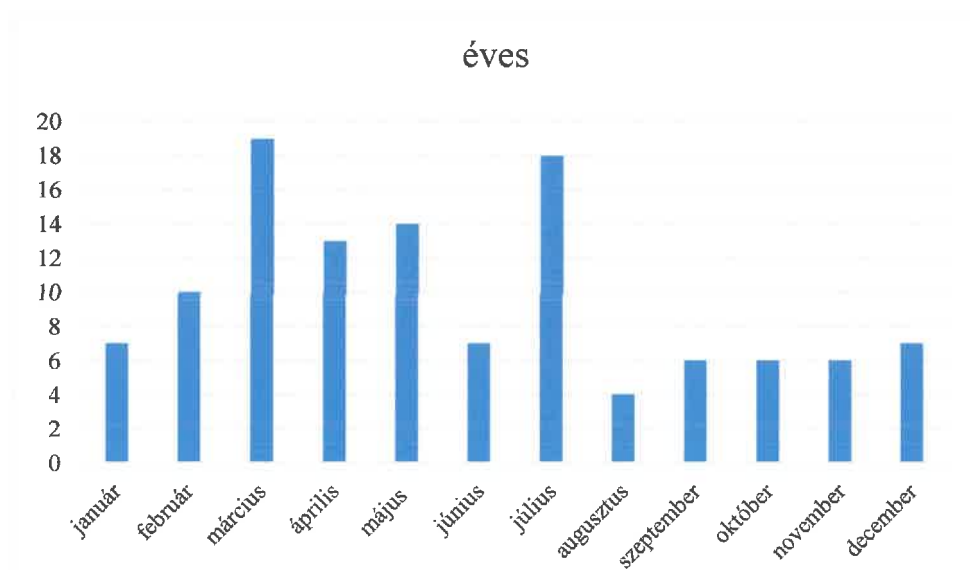
Fogyatékoságügyi tanácsadó

Staisztika a számok tükrében:

1. Kliensek száma 2024.január 01. – 2024. december 31. között



2. Szakemberek száma 2024. január 01. - 2024. december 31. között



(3) d) melléklet – organogram



HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELELŐSÉGS

