



AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 125.  
MELLÉKLET: 8 db

**TÁRGY: Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról**

## **E L Ő T E R J E S Z T É S**

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK  
SORON KÖVETKEZŐ ÜLÉSÉRE**

**ELŐTERJESZTŐ:**

**dr. Zsikó-Gál Klaudia jegyző**

**AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:**

**Weisz Gábor osztályvezető  
Majnay Gábor osztályvezető  
Tolácziné Varga Zsuzsanna  
Humánszolgáltató Központ vezető  
Sebestyén Györgyi intézményvezető  
Tóth Nikolett Városi Bölcsőde  
intézményvezető  
dr. Marcsek Sándor Rendőrkapitányság  
Szekszárd kapitányságvezető  
Berbuch Miklós bizottsági referens**

**ELŐADÓ:**

**dr. Zsikó-Gál Klaudia jegyző**

**KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:**

**VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:**

**MEGTÁRGYALTA:**

*SZEB Bizottság*

*.../2025. (...) határozat*

**TÖRVÉNYESSEGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:**

---

**dr. Zsikó-Gál Klaudia jegyző**

**Terjedelem: 1+ 15 oldal**

**Tisztelt Közgyűlés!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése rendelkezik arról, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (XI.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza, ez a következő:

*„1. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:*

*1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.*

*2. \* Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*

*- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,*  
*- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,*

*- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.*

*3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*

*- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),*

*- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.*

*4-5. \**

*6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.*

*7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).*

*8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.*

*9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).”*

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Az állam és Szekszárd önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás,
- önkormányzat rendeletében szabályozott gyermekekre vonatkozó pénzbeli ellátás,

- közlekedési tanulóbérlet,
- Bursa Hungarica ösztöndíj,
- csecsemők ultrahangos vizsgálata,
- babautalvány-támogatás,
- gyermekétkeztetés.

A Gyvt. által szabályozott személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- Gyermekjóléti szolgáltatás,
- Gyermekek napközbeni ellátása,
- A gyermekek átmeneti gondozása.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata a következő fejezetekben felsorolt szervezetein keresztül nyújtja a részletezett gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátásokat.

Az önkormányzatnál Közbiztonsági Tanácsadó Testület működik, a bűnmegelőzési program elkészítése folyamatban van, addig is a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja gyermekjóléti prevenciós programjai, melyek kiemelten a szabadidő eltöltésére és az iskolai szociális munkára összpontosítanak, azt a célt is szolgálják, hogy megvédjék a gyerekeket a szociális környezet káros, bűnözésre sarkalló hatásaitól.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata fontosnak tartja a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését a továbbiakban is, az önkormányzat által biztosított pénzbeli ellátások természetbeni formában történő nyújtásánál törekszik arra, hogy azt közvetlenül a gyermekek életminőségének javítására fordítsák.

#### Beszámoló tartalomjegyzéke:

- I. Szekszárd Megyei Jogú Város demográfiai mutatói
- II. Az önkormányzat által 2024. évben nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások
- III. Beszámoló a Városi Bölcsőde 2024. évi működéséről – 1. sz. melléklet
- IV. A II. számú Óvoda és Bölcsőde 2024. évi beszámolója a bölcsődei csoport működéséről – 2. sz. melléklet
- V. Beszámoló SZMJV Humánszolgáltató Központ működésének 2024. évi tapasztalatairól – 3.;4; és 5. sz. melléklet
- VI. SZMJV Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés 2024.
- VII. Szőlő-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület beszámolója a 2024. évben végzett munkájáról – 6. sz. melléklet
- VIII. /A. Szekszárd Kapitanyság beszámolója – 7. sz. melléklet, 8. Bűn- és baleset megelőzés (10-14. o.)  
/B. Szekszárd tájékoztatása a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számáról az általuk elkövetett bűncselekmények számáról – 8. sz. melléklet

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés alapján a határozati javaslat elfogadására.

**Szekszárd, 2025. május 19.**

**dr. Zsikó-Gál Klaudia**  
jegyző

## Határozati javaslat

### **Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének .... /2025. (....) határozata** **az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról szóló** **beszámoló elfogadásáról**

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján

1. az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja;

**Határidő: 2025. május 29.**

**Felelős: Berlinger Attila József polgármester**

2. felhívja a Polgármesteri Hivatalt, hogy az elfogadott beszámolót küldje meg az illetékes gyámhivatalnak;

**Határidő: a határozat kézhezvételétől számított 5 napon belül**

**Felelős: dr. Holczer Mónika igazgatóságvezető**

3. köszönetét fejezi ki az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekevédelmi feladatainak ellátásában résztvevők áldozatos munkájáért.

**Határidő: határozathozatal**

**Felelős: Berlinger Attila József polgármester**



**BESZÁMOLÓ az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról**

**I. Szekszárd Megyei Jogú Város demográfiai mutatói:**

**Szekszárd jelenlegi lakónépességének száma: 29.803 fő**

|            |       |    |
|------------|-------|----|
| 0-2 éves   | 580   | fő |
| 3-5 éves   | 633   | fő |
| 6-14 éves  | 2.292 | fő |
| 15-18 éves | 1.179 | fő |
| 19-30 éves | 3.229 | fő |
| 31-40 éves | 3.351 | fő |
| 41-50 éves | 4.862 | fő |
| 51-60 éves | 4.436 | fő |
| 61-70 éves | 4.206 | fő |
| 71-        | 5.035 | fő |

**II. Az önkormányzat által a 2024. évben nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:**

**1. A szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 8/2009. (III. 30.) önkormányzati rendelet alapján nyújtott ellátások:**

- 1.1. **Rendkívüli települési támogatás** (azon belül gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel nyújtott pénzbeli támogatás): A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, vagy alkalmanként jelentkező, nem várt többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.
- 1.2. **Közlekedési tanulóbérlet támogatás:** Az önkormányzat közigazgatási területén működő általános iskolák tanköteles korú tanulói, valamint a Fogyatékosok Nappali Intézményébe járó tanköteles korú gondozottak szociális rászorultságuk alapján az intézmény helyi tömegközlekedési eszközzel való megközelítéséhez közlekedési tanulóbérlet támogatást igényelhetnek.

2. **A népegészségügyi támogatásokról szóló 12/2016. (III. 31.) önkormányzati rendelet alapján nyújtott ellátások:**

2.1. **Csecsemők ultrahang vizsgálatának támogatása:** Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata önként vállalt feladatként a Szekszárd város közigazgatási területén állandó lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező, a törvényes képviselővel együtt életvitelszerűen is Szekszárdon lakó, a tárgyévben hat hetes kort betöltő gyermekek részére térítésmentesen biztosítja a komplex ultrahang vizsgálatot a gyermek törvényes képviselőjének kérelmére.

2.2. **Babautalvány támogatás:** Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata önként vállalt feladatként a Szekszárd város közigazgatási területén állandó lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező, a törvényes képviselővel együtt életvitelszerűen is Szekszárdon lakó a tárgyévben született gyermekek részére a gyermek gondozását segítő természetbeni támogatásként 10.000 Ft értékű ajándékkártyát nyújt.

3. **A Szervezeti és Működési Szabályzatról szóló 29/2019. (XII. 23.) önkormányzati rendelet 1.8. pontja alapján nyújtott ellátások:**

3.1. **Bursa Hungarica:** Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő, elektronikus úton írja ki pályázatát a felsőoktatásban résztvevő és továbbtanulni szándékozó – az esélyteremtés érdekében, a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló – fiatalok részére. A rendszerben való részvétel önkéntes, a helyi önkormányzat évente csatlakozhat az ösztöndíjrendszerhez. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000. decembere óta vesz részt a programban.

4. **A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján nyújtott ellátások:**

4.1. **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása:** A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a. az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek az igénybevételére;
- b. alapösszegű vagy emelt összegű pénzbeli támogatásra;
- c. az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

4.2. **A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:**

4.2.1. Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a. a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján -

megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik;

- b. a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy;
- c. a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

4.2.2. Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek,

- a. aki esetében a fent meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll;
- b. a nevelésbe vett gyermek;
- c. az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

**A 2024. évre vonatkozó statisztikai adatok:**

| Feladat megnevezése                                                                                    | Ügyszám |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 8/2009. (III.30.) ör. 8. § (1) b) rendkívüli települési támogatás - 12. § (2) c) gyermek rászorultsága | 154     |
| 8/2009. (III.30.) ör. 8. § (1) c) közlekedési tanulóbérlet támogatás                                   | 0       |
| 12/2016. (III.31.) ör. 2. § csecsemők ultrahang vizsgálatának támogatása                               | 0       |
| 12/2016. (III.31.) ör. 3/A. § babautalvány támogatás                                                   | 89      |
| 29/2019. (XII.23.) ör. SZEKÖF 1. 8. Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat                                  | 38      |
| 1997. évi XXXI. tv. 19. § rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény                                         | 300     |
| 1997. évi XXXI. tv. 67/A. § HH/HHH megállapítása                                                       | 209     |

**2024. évben az iskolai szünetekben étkezésben részesülő gyermekek számadatai:**

|                  | Intézmény                               | Étkeztetett gyermekek létszáma |                |             |             |
|------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------|-------------|-------------|
|                  |                                         | Nyári szünet                   | Tavaszi szünet | Őszi szünet | Téli szünet |
| 1.               | Bölcsőde                                | 2                              | 0              | 0           | 1           |
| 2.               | Fogyatékos személyek nappali intézménye | 0                              | 0              | 0           | 0           |
| 3.               | Óvoda                                   | 12                             | 3              | 4           | 5           |
| 4.               | Általános iskola                        | 19                             | 13             | 9           | 8           |
| 5.               | Gimnázium                               | 0                              | 0              | 0           | 0           |
| 6.               | Szakközépiskola                         | 0                              | 0              | 0           | 0           |
| 7.               | Szakiskola                              | 2                              | 1              | 1           | 1           |
| 8.               | Kollégium, externátus                   | 0                              | 0              | 0           | 0           |
| <b>Összesen:</b> |                                         | <b>35</b>                      | <b>17</b>      | <b>14</b>   | <b>15</b>   |

**2024. évben összesített létszámadatok az intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekekről:**

| Összesített 2024 évi adatok |                                                                                         |                                                                       |                                           |                                                                    |                                                                      |                                                                  |                              |           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|
| Intézménytípus              | Rendszeres gyermekvéd. kedv. miatt vagy nevelésbe vett 100%-os kedvezményben részesülők | bölcsődei-óvodai nyilatkozat alapján 100%-os kedvezményben részesülők | AJKP-ban 100%-os kedvezményben részesülők | rendszeres gyermekvéd. kedv. miatt 50%-os kedvezményben részesülők | három-vagy többgyerm. családban élők 50%-os kedvezményben részesülők | tartós beteg vagy fogyatékosként 50%-os kedvezményben részesülők | kedvezményben nem részesülők | Összesen: |
|                             | gyermekek száma (fő)                                                                    |                                                                       |                                           |                                                                    |                                                                      |                                                                  |                              |           |
| Bölcsőde                    | 11                                                                                      | 56                                                                    |                                           |                                                                    |                                                                      |                                                                  | 19                           | 86        |
| Óvoda                       | 50                                                                                      | 266                                                                   |                                           |                                                                    |                                                                      |                                                                  | 83                           | 399       |
| Általános iskola            | 324                                                                                     |                                                                       |                                           |                                                                    | 314                                                                  | 227                                                              | 1093                         | 1958      |
| Gimnázium                   | 15                                                                                      |                                                                       |                                           | 20                                                                 | 69                                                                   | 17                                                               | 182                          | 303       |
| Kollégium                   | 12                                                                                      |                                                                       | 78                                        | 22                                                                 | 41                                                                   | 8                                                                | 166                          | 327       |
| Összesen:                   | 412                                                                                     | 322                                                                   | 78                                        | 42                                                                 | 424                                                                  | 252                                                              | 1543                         | 3073      |

### **III. Beszámoló a Városi Bölcsőde 2024. évi működéséről**

*A beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletében található.*

### **IV. A Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde 2024. évi beszámolója a bölcsődei csoport működéséről**

*A beszámoló az előterjesztés 2. számú mellékletében található.*

### **V. Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ működésének 2024. évi tapasztalatairól**

*A beszámolók az előterjesztés 3-5. számú mellékleteiben található.*

### **VI. SZMJV Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés 2024.**

**Civil szervezetek részvételével működő önkormányzati fórumok 2024-ben:**

#### **Szekszárdi Ifjúsági Érdekegyeztető Fórum (SZIÉF)**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdés 15. pontja alapján a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladat – többek között - a sport, ifjúsági ügyekről való gondoskodás. Szekszárd Megyei Jogú város Önkormányzata Közgyűlése a 150/1997. (V. 27.) Kgy. sz. határozatában felhatalmazta a SZMJV polgármesterét a Szekszárd Városi Ifjúsági Érdekegyeztető Fórum (továbbiakban: **SZIÉF**) létrehozásával kapcsolatos együttműködési megállapodás aláírására.

A SZIÉF létrehozásáról szóló 1997. június 19-én kötött megállapodás értelmében „Szekszárd Megyei Jogú Város Közgyűlése a Fórum javaslattevő, véleményező, döntés-előkészítő jogkörét elismeri, a gyermek- és ifjúsági korosztályt érintő döntések meghozatalakor a testület konszenzus alapján kialakított álláspontját mérlegeli, figyelembe veszi, azokra épít.”

Az ifjúsággal foglalkozó civil szervezetekkel, valamint a korosztályt érintő ügyekkel a Polgármesteri Hivatalban egy fő: az ifjúsági és sport referens foglalkozik. Az ifjúsági és sport referens feladatai között szerepel a SZIÉF működésének koordinálása, programtervének, feladatainak figyelemmel kísérése.

A SZIÉF a fiatalokat érintő ügyek aktualitásakor ülésezik, ahol egyeztetnek a programokról, megvitatják az esetleges problémákat, valamint javaslatokat tesznek a fiatalokat érintő döntéshozatali folyamatokra.

A SZIÉF 2024-ben egyszer ülésezett, melyen Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024. évi költségvetéséről szóló rendeletét ismerhette meg.

#### **Civil bűnmegelőzés**

2024-ben a civil bűnmegelőzésben önkormányzatunkat hagyományosan a **Szekszárdi Polgárőr Egyesület**, a **Mentálhigiénés Műhely**, valamint a **SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület** segítette.

Közülük ellátási szerződés alapján a Mentálhigiénés Műhely vesz részt deklaráltan e fontos közfeladat ellátásában, de az egyesület jellegéből, a küldetéséből következően a civil bűnmegelőzésben a meghatározó szerepet a SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület és a Szekszárdi Polgárőr Egyesület tölti be városunkban.

### **SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület**

Működésük során elsődleges feladatuk a bűnmegelőzési tevékenységük. Ennek érdekében figyelő szolgálat szervezése a külterületi és mezőgazdasági ingatlanokon, ahol ezt a személyek biztonságának, vagy ingó- és ingatlan vagyontárgyak védelme leginkább indokolja. Az Egyesület tagjai saját területüket tartják szemmel. Gyanús események, esetleges bűncselekmények során a terület tanyabizalmiját (akik az Egyesület önkéntesei) vagy közvetlenül a tanyabizalmi koordinátorokat hívják. Legfontosabb törekvésük a közrend erősítése, a közterületek biztonságának fokozása, a bűnözés mennyiségi visszaszorítása és csökkentése, a bűnözéssel okozott károk és negatív hatások enyhítése, megfelelő védelem biztosítása a családok és egyének számára, végső soron az állampolgárok biztonságérzetének javítása. A közbiztonság a társadalom életminőségének a része, olyan kollektív, értékkel bíró termék, amelynek kialakítása és megőrzése közös ügy.

Tevékenységük lényege, hogy a közösségük tagjai az átlagosnál jobban figyelnek egymásra, és egymás értékeire. Azzal, hogy figyelnek egymásra, nyilvánvalóbbá válhatnak a gyanús dolgok és, ha megbizonyosodnak arról, hogy az általunk észlelt esetek törvénysértéshez vezetnek, értesítik az illetékest. A mozgalom biztonságot nyújt az egyénnek, a családnak akkor is, ha bármennyi időre elhagyja otthonát. A közösségi területen kialakított jelzőrendszer szükség esetén történő működtetése az azonnali segítségnyújtást biztosítja.

Az elmúlt években folyamatosan növekedett a jelzőrendszerbe regisztrált tanya tulajdonosok száma. A 2024-ben bekövetkezett nem jelentős csökkenést alapvetően a tanyás területek eladása során kialakult törlések indokolják.

|                                                | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Regisztrált tanya tulajdonosok száma (dec.31.) | 208  | 296  | 423  | 917  | 1015 | 1017 | 1018 | 1021 | 1053 | 1044 |

### **Bűnmegelőzési Kerekasztal, környezetvédelem és a völgyi gyűlések**

Az általuk kezdeményezett Bűnmegelőzési Kerekasztallal elsődleges céljuk az volt, hogy a fennálló és lehetséges helyzet várható következményeit összefogással tudják kezelni és minden eszközzel megelőzni a komolyabb következményeket.

A hulladék kommandóval és a környezetvédelmi összefogásban résztvevő szervezetekkel közösen kidolgozott tájékoztató röplapot minden alkalommal és működésük során mind a tanyavilágban, mind a rendezvények során eredménnyel propagálták.

Az egyes területeken érintett gazdákkal és tanyatulajdonosokkal a völgyi gyűlések alkalmával értekeztek a jelentkező- várható veszélyekről, az ezekből fakadó feladatokról, lehetőségekről és az egyes megoldandó problémákról. 2024-ben tavasszal a fakadás és ősszel a szüreti időszakban, mindkét alkalommal hat-hat völgyi gyűlést tartottak a megszokottan kijelölt helyeken. Ez a fórunsorozat beépült az egyesület életébe, melyeket a jövőben is rendszeresen terveznek megtartani.

Az egyesület hivatalosan regisztrált önkéntes fogadó szervezet. A közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően önkéntes szerződéssel a szervezet munkájában aktívan közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma 2024-ben **103 fő volt. Az egyesület önkéntesei 2024. évben összesen 1690 munkaórát végeztek.**

Tevékenységükről szóló részletes beszámolót a **6. sz. melléklet** tartalmazza.

A **Mentálhigiénés Műhely** 2007 óta foglalkozik civil bűnmegelőzéssel abból a felismerésből kiindulva, hogy a környezetünkben zajló bűncselekmények, a jogsértések mindenképpen hatást gyakorolnak a lelkünkre, ami befolyásolja a szubjektív biztonságérzetet. Továbbra is vallja az egyesület, hogy a sikeres bűnmegelőzés része a testi és lelki egészségmegőrzésnek. Ezt jól igazolják a konkrét eredmények, az előfordult események és a bekövetkezett esetek. A Mentálhigiénés Műhely tiszteletben tartja, hogy 2014-től a műhelyből kivált SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület tölti be a meghatározó szerepet a civil bűnmegelőzésben, ezért a hangsúly áttevődött a működésükben a „nulladik típusú” prevencióra, a szemlélet és tudat formálására, a szubjektív biztonságérzet megerősítését segítve. Az elmúlt évben is ebben a mederben végezték munkájukat.

2024-ben az Őszinte Szó Lélekvédő Szolgálatban 248 segítő beszélgetés keretében nyújtottak segítséget a felnőtt és ifjú segítségre szorulóknak, mely által bizonyosan javult a szubjektív biztonságérzetük is.

Amennyiben az Őszinte szó kliensei közül fény derült bármilyen jellegű abúzusra, a kliens a továbbiakban a Menedékpont Szolgálat team-je által részesült közvetlen vagy közvetett segítségben. 2024-ben szerencsére csak 1 személy esetében volt szükség a családon belüli erőszak miatt a Menedékpont segítségére.

A nulladik típusú prevenció fontos színtere az egyesület által szervezett EGÉSZ-SÉG szabadegyetem is. A szabadegyetem előadásain összesen 357 fő mélyítette el ismereteit.

A Mentálhigiénés Műhely Önkéntes Szolgálat Nyugdíjas Tagozatának konzultációs alkalmai is jelentős mértékben járultak hozzá az idős korosztály szubjektív biztonságérzetének megerősítéséhez. Ez a korosztály is sajnos a veszélyeztetettek között van. Számukra nagyon sok minden okozhat depressziót, öngyilkossági hajlamot – betegségek, veszteségélmények, munkaképesség csökkenése, válsághelyzet, háború, de a nyugdíjkorhatár időszaka is veszteségélményekkel járhat. Heti két alkalommal, az év folyamán összességében 1383 tanácsadó beszélgetés segítette az idős emberek szubjektív biztonságérzetét megerősíteni

A **Szekszárdi Polgárőr Egyesület** a 2024. évben igazoltan és dokumentálva 154 alkalommal látott el különböző szolgálatokat 73 esetben teljesítettek éjszakai bűnmegelőző járőrszolgálatot és 81 esetben nappali, rendezvénybiztosító, illetve egyéb szolgálatot. Folyamatosan látnak el eseti 1-2 órás szolgálatot is a közbiztonság javítása és a lakosság biztonságérzete növelése érdekében. Az egyéni saját és hatóságokkal eltöltött szolgálatok ideje az előző évek eredményeihez képest kiemelkedőek.

Együttműködő partnereikkel rendszeresen akciókban vesznek részt. Számos alkalommal végeztek a Rendőrséggel közösen fokozott közúti ellenőrzést, segítettek balesetek helyszíneinek biztosításában, eltűnt személy felkutatásában, hatóságok által összehangolt szórakozó helyekre vonatkozó ellenőrzésekben. A NAV Vám- és Pénzügyőreivel is több alkalommal részt vettek akcióban, hatósági tanúként. A Közlekedésrendészeti Osztály rendőreivel havonta 1-2 alkalommal a szekszárdi Kapitányság KMB alosztályával minden héten



egy alkalommal közös járőrözést végeznek. A hatóságokkal egyre szorosabb az együttműködésük, és lehetőség szerint bővítik is a közös szolgálatok számát.

Az Önkormányzat felkéréseinek kivétel nélkül eleget tesznek, a Hatósági Irodával folyamatosan egyeztetik a vendéglátóhelyek körüli rendzavarásokat. Különös figyelmet fordítanak bűnmegelőző járőrszolgálataik során az Önkormányzat tulajdonát képező ingatlanok ellenőrzésére. /Ipari park, játszóterek, műemlékek/.

A városi rendezvényeken lehetőség szerint részt vesznek, ekkor az egyesület tagjai mindig láthatósági mellényben, formaruhában látnak el szolgálatokat.

Az éjszakai járőr útvonalukat mindig az igények és a felmerült bűnügyi esetek területei érintésével alakítják ki. A bejelentések figyelembevételével így belekerültek a játszóterek, külterületek, garázssorok, boltok, üzletek, valamint a vöröskereszt irodája is.

Lakossági bejelentések és megkeresések is egyre sűrűbben érkeznek be központjukba, amiket egyesével meg is vizsgálnak, és lehetőség szerint segítenek.

Ezekén felül érintik még az iparpark területén elhelyezkedő objektumokat, vállalkozások telephelyeit, önkormányzati épületeket, iskolák, óvodák területeit.

Iskolai rendezvényekre is ellátogatnak, vannak iskolák, akik már ezt külön kérik is. A tavalyi év különösen kiemelt volt az iskolák előtti területek érintésével történt járőrözések tekintetében, és az átkelő helyek biztosításában. Több iskola jelezte igényli jelenlétüket a különböző bálok, rendezvények ideje alatt, e felkéréseket maradéktalanul teljesítették. Az idei évben is több iskola előtt szerveztek, látnak el szolgálatot különös tekintettel a reggeli csúcsforgalom idejére.

A Szerencsjáték Zrt.-vel kötött szerződés alapján és a megállapodás értelmében minden héten több alkalommal érintik a kirendeltségeit, lottózóit. Éjszaka és nappal is több visszatérő időpontban a motoros és kerékpáros járőreik ellenőrzik a magadott 3 címen szereplő üzleteket. Rendellenességet ezen időszak alatt még nem tapasztaltak. Az elkövetkező időszakban ugyan úgy folytatják ellenőrző tevékenységüket.

Működtetik ügyeleti központjukat az éjjel-nappal hívható +36-30/625-4400 telefonszámmal, és személyesen is várnak irodájukban minden kedves érdeklődőt, és segítségre szoruló, bajbajutott állampolgárt.

Továbbra is nagy sikerrel működik 12 fő tag részvételével az egyesületük motoros tagozata. 2024.04.13-án 12 fő sikeres F3 kategória megújító vizsgát tett. Csatlakoztak az országos tagozathoz és a megfelelő képzéseken vesznek részt. A tagok mindegyike rendelkezik nagymotorral. Rendezvények biztosításánál hatékonyan tudnak eljárni. Nagyon sok rendezvényre már hívják őket.

Rendszeres járőrtevékenységet látnak el továbbá kettő segédmotor kerékpárral és kettő darab szolgálati kerékpárral, valamint egy darab elektromos rollerrel is, mely eszközöknek, járműveknek a bevezetése a tagságban is nagy érdeklődést váltottak ki.

### **Szociális terület, gyermek és ifjúságvédelem**

2024-ben városunkban a **szociális feladatok** ellátásában és a **gyermek- és ifjúságvédelem** területén is hatékony együttműködés valósult meg a civil szervezetekkel.

**A 2024-es évben az időskorúak és a szociálisan hátrányos helyzetben élők megsegítésével a továbbra is jelentős szolgálatot teljesítettek a civil szervezetek.**

A **Szent Erzsébet Caritas Alapítvány** 1995 óta karitatív-szociális szolgálatot végez önkéntesek és egy irodavezető segítségével.

Karitatív-szociális feladatok 2024-ben

**Karitás Iroda** – 29 éve folyamatosan nyitva áll a rászoruló emberek előtt. Regisztrált ügyfelek száma 1.624 fő, számuk folyamatosan növekszik, tavaly 47 fővel. Megbízhatóságuk rendszeres nyitva tartásukban és segíteni akarásukban gyökerezik. 24 fő bejegyzett önkéntessel és egy heti 20 órában foglalkoztatott irodavezetővel dolgoznak. Heti kétszer, 4 órában 2-3 önkéntes áll ügyfelek rendelkezésére. Minden nap 4 órában az irodavezető látja el a szervező szolgálatot. **2.646 esetben** láttak el ügyfelet pénzbeli és tárgyi juttatásokkal, pályázati pénzekből, perselypénzből, szja 1%-ból és adományokból nyújtottak gyors segílyt és támogatást.

A Karitás Iroda munkája:

#### Patak utca-Közösségi Ház működtetése

A 2023 -ban lezárt „Élhetőbb Városrész Kialakítása Szekszárdon” elnevezésű projektet tavaly is folytatták az akcióterületen élő lakossággal. Alapítványuk folyamatos jelenlétet és szakmai munkát biztosít a szegregátumban.

#### Pályázatok

- 5 jelentősebb pályázatot nyújtottak be 2024. évben, melyek közül 4 sikerrel zárult.

#### Adománygyűjtés

- **'Tartós szeretet' - országos szervezésű karitás gyűjtés** során az összegyűlt adományból 58 db élelmiszer-csomagot osztottak ki a rászoruló családok számára.

- **CBA Élelmiszer gyűjtés** során várták a felajánlásokat önkénteseik az üzletben, melynek köszönhetően 45 élelmiszer-csomagnak elegendő élelmet gyűjtöttek össze, melyet az adventi időszakban és utána osztottak ki.

- **Egyéb gyűjtések, adományok:** édességet, játékokat, mesekönyveket, tisztálkodási szereket, téli ruhákat oszthattak a Tolna Vármegyei Kormányhivatal és a NAV Tolna Vármegyei Adó- és Vámigazgatóság munkatársainak jóvoltából.

#### Missziók

- Hajléktalanok visszailleszkedését folyamatosan támogatták rendkívüli ruhasegélyekkel, megkülönböztetett élelmiszer-csomagokkal, edények, pokrócok, ágyneműk, hálósákok adományozásával.

- Lelki gondozást végeznek idősothonokban, saját otthonban, kórházban.

#### Rendezvények

- Hagyományaikhoz híven decemberben szeretetvendégségre hívták a Szekszárd és vonzaskörében élő, alapítványuk által nyilvántartott rászorulókat. Az adventi időszakban 80 rászorulóknak tartottak műsoros rendezvényt, mely után vendégül látták őket és ajándékcsomagokat osztottak.

- Szintén ebben az időszakban Szekszárdon, a Patak utcai Közösségi Házban további 60 nélkülözőnek melegített és édességet osztott önkéntesük.

- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Édes Száj” program segítségével Mikulás ünnepséget is tartottak szintén a Patak utcai Közösségi Házban 50 gyermeknek, akik a környéken élő rászoruló családokban élnek.

#### Közösségformálás

- Közösségük megerősítését havi összejöveteleik, a nagybőjti lelki délután, keresztút, májusi és októberi rózsafűzér imádságon való részvétel, Erzsébet napi szentmise fogadalomtétellel és kenyérosztással, illetve roráté szolgálta. Júniusban zárandokkirándulást szerveztek Bajára.

- Országos „Caritas Hungarica” -díjat kapott önkéntesük, Haász Lászlóné, aki több mint 20 éve tesz szolgálatot alapítványuknál.

### Képzések

- A Pécsi Egyházmegye 2024-ben két alkalommal, tavasszal és ősszel szervezte meg a Karitás Csoportvezetőket, illetve a Karitás Önkéntesek találkozóját, melyeken részt vett 2 és 4 fő önkéntesük.
- Felnőtt önkéntesek képzési táborában, Balatonakaliban részt vett egy önkéntesük.

### Együttműködés

- Szoros együttműködésben dolgoztak egészségügyi, szociális, oktatási intézményekkel és civil szervezetekkel, mint például a Kórházi Lelkészség, Családsegítők, CSAO, Kék Madár Alapítvány, Szt. József Iskolaközpont, Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola, illetve a város három középiskolájával van együttműködési megállapodásuk közösségi szolgálat tekintetében. Utóbbi során a 2024-es évben a diákok 147 óra közösségi szolgálatot teljesítettek alapítványuknál.

### Összefoglalva:

- 2024. év során önkénteseik összesen ledolgozott óráinak száma **1750 óra** volt.
- **2.646 alkalommal** láttak el ügyfelet ruha és élelmiszerosztással. Ruhából 679 alkalom során összesen **7017 kg**-ot osztottak szét. Az év során saját forrásból, valamint adományokból **1979 db** élelmiszer-csomagot osztottak. Adományaik között volt továbbá 2 db heverő, 1 db szekrény, 1 db konyhai asztal és 4 db konyhai szék.
- Segélyt nyújtottak az alábbi alapító okiratukban meghatározott célokhoz: gyógyszerkiváltás, gázpalackcsere, iskolai étkezési támogatás, szemüvegváltási támogatás és számla kiegyenlítés.

A **SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület** számára a szociális szolgáltatás folyamatos tevékenység. Az Alapszabályukban foglaltak szerint az Egyesület feladatának tekinti, hogy elsősorban Szekszárd Város kül- és mezőgazdasági területein élő szociálisan rászoruló családokkal és idős emberekkel való kapcsolattartást, szükség esetén a fizikai segítségnyújtást is elvégzik (bevásárlás, hókotrás, iszaptakarítás, tűzifavágás és osztás stb.). A tanyavilág közvetlenül a belterületi határoktól indul, és négy körzetre szokás osztani. A nagy kiterjedésű tanyavilág közel 6000 tanyából áll. A külterületi tanyavilág csak sokszor nehezen járható földúton, szurdokokon, lösz mélyutakon közelíthető meg. Nagyobb esőzések után a lösz partfalak omlásai jelentősen megnehezítik egyes területek megközelítését. A külterületen villamos hálózat elérhető, más infrastruktúra azonban nincs kiépítve. Hivatalos felmérés nem készült a tanyavilágban életvitelszerűen élő lakosságról, azt a Szekszárdi Rendőrkapitányság kérésére az Egyesület készítette el 2014-ben, mely alapján 960 fő életvitelszerűen élő térképezek fel, akiknek legjelentősebb része időskorú vagy szociálisan rászoruló. A területen tanyagondnoki tevékenység nem működik, az Önkormányzat a mezőőri szolgáltatás keretében lát el feladatokat. A SZŐLŐ-SZEM Egyesület a Gondosóra programhoz való csatlakozással is végezte szociális tevékenységét. Számos idős kint élőknek segítettek a programban történő regisztrációban, és a Gondosóra beüzemelésében.

### Gyermekek- és ifjúságvédelem - Polip Ifjúsági Egyesület

A Polip Ifjúsági Egyesületet fiatalok és ifjúságfejlesztők alapították 2004-ben, amely folytatta az 1998-ban létrehozott Polip Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda tevékenységét. 2007 óta Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatával feladat-ellátási szerződés alapján

működnek együtt, illetve 2017 óta közművelődési megállapodás keretében közművelődési feladatokat is ellátnak.

Céljuk a fiatalok igényeire épített segítségnyújtás a mindennapi életük során felvetődő problémáik megoldásában. Személyes és közösségi kompetenciáik élményalapú fejlesztése, felkészítés az aktív társadalmi szerepre, hogy cselekvő, tudatos résztvevői legyenek sorsuk, életük alakításának, kiteljesítésének. Találkozási lehetőséget biztosítanak, és értékteremtő programokat szerveznek a fiatalokkal közösen. Szekszárd központjában található irodájukban és közösségi terük számos szolgáltatást nyújt a gyermek, az ifjúsági és a fiatal felnőtt korosztály számára.

Az önkéntesség (hazai és külföldi) központi szerepet tölt be egyesületük életében - nemzetközi kapcsolatok, külföldi partnerszervezetekkel aktív részvétel különböző projektekben, külföldi önkéntesek fogadása, koordinálása.

A PLACC Községi Tér bezárása továbbra is nehezíti tevékenységüket, mert a napi működést home office-ban és iroda bérlettel oldják meg.

Jelentősebb rendezvények:

Török kulturális bemutatók – Fatma Nur Talay, Cansel Ögreten, Seyma Nur Kuran török önkéntes - PTE Gyakorló Általános Iskola

A török önkéntes az ESC nemzetközi önkéntes programot ismertették meg a tanulókkal angol nyelven. A bemutatót követően válaszolt a kérdésekre és beszélgetett a gyerekekkel a saját motivációjáról, tapasztalatairól a török kultúráról.

(57 fő tanuló)

Orosz kulturális bemutatók – Valeriia Molchanova orosz önkéntes - PTE Gyakorló Általános Iskola, Babits Általános Iskola és TMSZC Bezerédj Technikum

Az önkéntes bemutatót tartott az orosz kulturális értékekről, szokásokról, táncaikról, amelyet kipróbáltak interaktív módon a diákokkal együtt.

Nyári táborok a Humán Szolgálattal - a külföldi önkéntesek részvételével - 2 hét

2024. 12.05. Nemzeti Ifjúsági Tanács - Tolna Megyei Közgyűlés – Wigand Barnabás SZIFÖN polgármester képviseli a megyénket.

2024.12.06. Látogatást tettek a nevelőotthonban, ahol közös játékkal, énekléssel és saját készítésű édességgel kedveskedtek a bentlakó gyerekeknek.

2024.12.10. 'Élő szeretet embertársainknak' című rendezvény

2024.12.12. Adományt vittek a Waldorf Iskola szüleivel és a külföldi önkéntesekkel a Családok Átmeneti Otthonába

2024.12.17. Mentor és önkéntes találkozót tartottak, ahol megköszönték az önkéntesek támogatását. A külföldi önkéntesek bemutatták tapasztalataikat

## **VII. Szőlő-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület beszámolója a 2024. évben végzett munkájáról – 6. sz. melléklet**

## **VIII./A. Szekszárd Kapitányság Beszámoló – 7. sz. melléklet 8. Bűn- és baleset megelőzés (10-14 o.)**

## **VIII./B. Szekszárd Kapitányság tájékoztatása a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számáról az általuk elkövetett bűncselekmények számáról – 8. sz. melléklet**

# Beszámoló a szekszárdi Városi Bölcsőde 2024. évi működésről



Készítette: Tóth Nikolett intézményvezető

## **Az intézmény általános adatai:**

Az intézmény neve, címe: SZMJV Önkormányzatának Városi Bölcsődéje  
7100 Szekszárd, Perczel Mór u. 4.

Férőhelyek száma: 125 fő

Intézményvezető: Tóth Nikolett

Elérhetősége: Tel: +3620/5491886  
E-mail: [bolcsi1@tolna.net](mailto:bolcsi1@tolna.net)

Szakágazati besorolása: 851030 Bölcsődei ellátás

Az intézmény napi nyitvatartási ideje: 6:00 – 18:00 óráig

Az intézmény telefonszáma: +3674/512-061 +3674/512-062

Fenntartó szerv: Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata

### Az alapító okirat szerint ellátandó feladat:

041233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás

104031 Gyermek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása

104035 Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében

104036 Munkahelyi étkeztetés gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményében

## Az intézmény alapfeladata:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló tv 43.§ A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

42. § (1) A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

42/A. §- (1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését a háziorvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

## Igénybevétel, létszám és statisztikai adatok:

Bölcsődénkben 10 gyermekcsoportban gondozzuk a gyermekeket 125 engedélyezett férőhelyen.

*Nyitvatartási napok száma:* 237 nap

*Felvett gyermekek száma:* 2024. év folyamán 64 fő (jan. 1 – dec. 31-ig)

*2024. évben összesen:* 142 gyermek ellátását biztosította a bölcsőde.

**Teljesített gondozási napok száma: 13566 fő** (ez a tényleges számokat tartalmazza, a rendkívüli szünet idejére esőt ügyeleti ellátással) A normatíva a rendeleteknek megfelelően mást mutat.

*Ingyenes ellátásban részesült 1997.XXXI.tv alapján a felvételtkor (2024.01.01-12.31.)*

|                                         |    |    |
|-----------------------------------------|----|----|
| ▪ Alacsony jövedelem nyilatkozattal:    | 28 | fő |
| ▪ Családjában tartós beteget nevel:     | 1  | fő |
| ▪ Tartós beteg:                         | 4  | fő |
| ▪ Nagycsaládos:                         | 8  | fő |
| ▪ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: | 7  | fő |
| ▪ Fizetett:                             | 16 | fő |

Naponta gondozott gyermekek száma átlagosan: 57 fő/nap

**Beíratott gyermekek száma és korosztályok:**

*Felvételkor:*

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| 0 - 11 hónapos        | 1 fő  |
| 12-23 hónapos         | 31 fő |
| 24-35 hónapos         | 29 fő |
| 36 hónaposnál idősebb | 3 fő  |

**2024. május 31-én beíratott gyermekek száma: 98 fő**

**Változások az év folyamán:**

**2024. január 1-én 78 gyermekkel indult az év. A 2024-es évben új felvétel 64 fő és az év folyamán összesen 67 gyermek távozott.**

*Óvodába távozott:* **54 fő**, a férőhelyeket folyamatosan mondták le a nevelési év befejezésével, illetve július, augusztus hónapokban.

*Egyéb távozás okai* (betegség, egészségügyi probléma, családi ok, munkahely változás, költözés stb.):  
**13 fő**

Július és augusztus hónapban távozott a legtöbb gyermek, augusztusban 1 gyermek felvétele történt. Így szeptember 1-én 48 gyermek mellé érkeztek az új felvételek.

*December 31-én 75 fő* volt a beíratottak száma. (142 gyermek fordult meg a bölcsődében az év folyamán)

*A 2024. évben 7 fő szakvéleménynek megfelelően kapott utazó gyógypedagógus, illetve konduktor segítségével korai fejlesztést (ebből 3 fő SNI-s gyermek) intézményünkben heti 1 alkalommal. A gyermekek nevelése-gondozása intézményünkben, a bölcsődei csoportokban integráltan folyik. Azokban a csoportokban, ahol SNI-s, illetve korai fejlesztésben részesülő gyermekek vannak a csoportlétszám nem haladhatja meg a 11 főt, kivéve, ha az adott nevelési évben derül ki a diagnózis, akkor 1 fővel túlléphető a megengedett létszám, ezért 6 csoportunk ennek megfelelően működött.*



## 2024. évben a bölcsődébe felvételt nyert gyermekek családi adatai:

|                                                                                                     |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <i>Új felvétel:</i>                                                                                 | 64 fő |
| <i>Ebből jelzőrendszer javaslatával (gyermekjóléti Központ, védőnők, házi orvos...) érkezett:</i>   | 10 fő |
| <i>Munkaképtelen szülő gyermeke:</i>                                                                | 2 fő  |
| <i>Egyedül álló szülőként nyilatkozott:</i>                                                         | 13 fő |
| <i>Igazolható munkahellyel rendelkezett a felvételkor:</i>                                          | 54 fő |
| <i>Munkaerő piaci ellátásba való visszatérés, álláskereső, illetve munkahellyel nem rendelkező:</i> | 10 fő |
| <i>Védelembe vett gyermek:</i>                                                                      | 0 fő  |
| <i>Nevelésbe vett gyermek:</i>                                                                      | 0 fő  |
| <i>Családba fogadott gyermek:</i>                                                                   | 2 fő  |
| <i>A beszoktatás sikertelen volt, a szülő nem kérte az ellátást:</i>                                | 3 fő  |
| <i>Veszélyeztetett kismama:</i>                                                                     | 1 fő  |
| <i>Édesanya nappali iskolarendszerű tanulmányokat folytat:</i>                                      | 1 fő  |

## 2024. december 31-én

|                                                                                    |       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <i>Gyermekevédelmi kedvezményben részesülő:</i>                                    | 10 fő |
| <i>Megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek:</i>                                 | 1 fő  |
| <i>Megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek:</i>                     | 3 fő  |
| <i>Nagycsaládos:</i>                                                               | 9 fő  |
| <i>Családba fogadott gyermek:</i>                                                  | 2 fő  |
| <i>Nevelésbe vett gyermek:</i>                                                     | 0 fő  |
| <i>Nyilatkozata alapján ingyenes:</i>                                              | 34 fő |
| <i>Tartósbeteg (fejlődési rendellenességgel született, illetve diétás étkező):</i> | 9 fő  |
| <i>Fizető:</i>                                                                     | 15 fő |

Érdeklődés intézményünk iránt egész évben folyamatos volt, mint ahogy a gyermekek beszoktatása is, 2024. június 1-én értük el a 100 főt. A minden év áprilisában meghirdetett nyílt napjainkon, illetve beiratkozások alkalmával körvonalazódik az, hogy szeptembertől az új nevelési évben hány új gyermek érkezik.

### **Intézményünk személyi ellátottsága:**

*Dolgozói létszám normatíva:* 31 fő

*Intézményvezető:* 1 fő óvodapedagógus, OKJ-s szakirányú felsőfokú képzés, csecsemő- és kisgyermeknevelés gyakorlatvezető mentor

*Intézményvezető-helyettes:* 1 fő diplomás kisgyermeknevelő, csecsemő- és kisgyermeknevelés gyakorlatvezető mentor

*Kisgyermeknevelő:* 22 fő (ebből 1 üres álláshely volt)

*Pedagógus I. képesítéssel rendelkezők:* 5 fő

*OKJ-s szakirányú felsőfokú képesítéssel rendelkezők:* 16 fő

*Szakképzett bölcsődei dajka:* 6 fő

*Mosónő:* 2 fő (4 órás részmunkaidőben foglalkoztatott munkatárs tölti be.)

4 fő van tartósan távol gyermekgondozás idejére, helyüket határozott időre kinevezett kisgyermeknevelők töltötték be.

A 2024-es évben 3 fő mondott fel, költözés és egyéb más családi okból kifolyólag.

A 10 csoportszobából, 9 csoportban töltöttük fel a gyermeklétszámot a 2023/2024-es nevelési év szeptemberében. Az üres csoportszobát, a bölcsődés gyermekeink részére kicsit átrendeztük, nagyobb teret biztosítva ezzel nekik (mivel nincs tornaszobánk sajnos!) nagymozgásos mozgásfejlesztő eszközök elhelyezésével (labdafürdő, benti csúszda, mászóalagút stb.). Ezen kívül ezt a csoportszobát használtuk a közös programok megszervezésére, ünneplésre (Márton napi délelőtti bábelőadással, Mikulás váró mesejáték, hangszeres előadások stb.) házi továbbképzések, értekezletek megtartására, terepintézményként a tanulókkal való megbeszélésekre, valamint baba-mama klubot tartottunk heti két alkalommal. A 2023/2024-es nevelési év áprilisában, beiratkozáskor többen 2024 tavaszára kérték a bölcsődei ellátást, ezért a 10. csoportszobát 2024. áprilisában nyitottuk meg, eddig tudtuk használni a fentebb említett célok érdekében, ami nagy segítséget jelentett minden téren.

A gyermekvédelmi feladatokat Inhof Edina intézményvezető-helyettes látja el. Szükség esetén jelen van a családlátogatáson, és segítséget kínál, nyújt a szülőknek. Kapcsolatot tart a Humánszolgáltató Központtal (Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal, Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, Családok Átmeneti Otthonával), jelen van az esetkonferenciákon. A kisgyermeknevelő kollégákon keresztül figyelemmel kíséri a hátrányos helyzetű, szociálisan rászorult gyermekek szükségletét, fejlődését.

A Szülők Érdekképviselői Fóruma folyamatosan működik. Munkatervünk valamennyi csoport faliújságán olvasható. A fórum támogatja a bölcsőde szakmai programját, rendezvényeit.

A csoportok nyitva tartását a szülők munkaidejéhez igazítjuk, szükség szerint az igények változásával módosítjuk.

Jelenleg 6-18 óra között tartunk nyitva. A legkorábbi gyermek 6:30 órakor érkezik, az utolsó 17:00 órakor távozik.

## **A bölcsőde működését biztosító szolgáltatások:**

### ***Élelmezés:***

Szekszárdi Közétkeztetési Kft. konyhája látja el intézményünket. A különböző érzékenységu diétás gyermekek étkeztetése biztosított (tejérzékeny, olajosmag-citrus érzékeny, glutén-szója-tojás érzékeny stb.) Intézményünkben tálaló konyha üzemel. Az élelmezés vezetővel, és tálaló személyzettel folyamatos az együttműködés.

Kialakult a tálalás rendje, a megfelelő személyi feltételekkel rendben működik. A tálaláshoz szükséges tálaló edények folyamatosan fogynak, pótlásuk, illetve cseréjük nevelési év elején szokott megtörténni. Az ételek mennyiségét és minőségét napi átvétellel ellenőrizzuk. A tapasztalatainkat jelezzük a diétaskonyha vezetése felé. Az ételek általában jó ízűek, mennyiségileg megfelelő.

Az élelmezésvezető előre elküldi a következő havi étlapot, és javaslatainkat legtöbb esetben elfogadja, beépíti az étlapba.

### ***Karbantartás:***

Az Önkormányzat karbantartó brigádjának munkatársa végzi ezt a feladatot. Próbáljuk tartani a napi kapcsolatot a karbantartó munkatársunkkal, de gyakori probléma, mivel több intézményben (egyesített óvoda-bölcsőde) is kap feladatot, illetve jelen kell lennie egyéb más intézményeknél is az elvégzendő feladatok kapcsán, hogy mi háttérbe szorulunk és nem tudja (önhibáján kívül) időben elvégezni a bölcsődében rábízott feladatait. Az intézményünkben karbantartási füzetet vezetünk, ide írjuk be az esetlegesen felmerülő problémákat, melyek jelölésével jelzi a karbantartó az elkészült munkát. A karbantartási csoport vezetőjével Éhl Gáborral jó a kapcsolattunk, segíti munkánkat az intézményben felmerülő, illetve az ő kompetenciájához tartozó feladatok kapcsán.

### ***Udvarrendezés:***

KT Dinamic Kft. végzi a feladatot. A szomszédos óvodával közös a beosztott dolgozó. Stabil, megbízható munkaerő látja el a feladatot. Együttműködés, kapcsolattartás a vezetővel megfelelő.

## **Intézményünk szakmai munkája:**

Az intézményben a szakmai munka a szakmai irányelvek megtartásával folyik. Mindenkor törekszünk a magas színvonalú bölcsődei ellátás biztosítására. 2024. októberében ünnepeltük intézményünk fennállásának 45. évfordulóját.

Az éves munkaterv programjait, a családi programjainkat, a szülők visszajelzései alapján is sikeresen megszerveztük, lebonyolítottuk. A gyermekek részére az ünnepeket, jeles napokat, mesejátékokkal, énekkel, hangszerrel kísérve, szabadtéri játékokkal, tettük színesebbé a délelőtti folyamán. A mesejátékok minden évben különösen élvezetesek a gyermekek számára, az interaktív bekapcsolódás lehetőségével. Ezek a kis együtt játszások minket nevelőket is inspirálnak a különböző mesék dramaturgiájának mesejátékká való alakításában, hogy a gyermekekkel együtt játszassuk el, minél nagyobb teret biztosítva az interakciónak, együttes élménynek akár a szabadban, akár az épületen belül.

Gyermeknapj játékok, kézműveskedés, alkotó tevékenységek mellett gyermeknap délelőttjén az Apacuka zenekar zenélt a gyermek nagy örömeire.

Az óvodába elballagó gyermekek búcsúztatása, illetve az évzáró június és július hónapban történtek meg, a szülők részvételével.

A nyári karbantartási szünet részleges, illetve teljes zárva tartás formájában (a részleges zárás idején intézményünk biztosította az ügyeleti ellátást, míg a teljes zárva tartás idején a 2. számú Óvoda és Bölcsőde) valósult meg.

Munkatársaink részére *házi továbbképzéseket, csapatépítő foglalkozásokat* tartottunk.

A 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendeletnek megfelelően a szakdolgozók továbbképzése folyamatos volt, online képzéseken folyamatosan vettek részt a munkatársak.

A Magyar Bölcsődék napja április 21. de mivel vasárnapra esett az azt követő munkanapon április 22-én tartottuk nevelés nélküli munkanapunkat, ehhez kapcsolódóan tartottuk meg ünnepélyes keretek között a szülők-nevelők közös eseményét, egy retro est formájában, ezzel is erősítve a család-bölcsőde kapcsolatát.

2024. augusztus 29-én, nevelés nélküli munkanapon tartottuk 2023/2024-as év záró, illetve a következő 2024/2025-ös nevelési év indító értekezletünket.

### **Bölcsődénk kihasználtsága:**

2024. évben nem töltöttük be a maximális létszámot, június hónapban volt a legtöbb ellátott, 100 beíratott gyermekkel. Az iskolák, óvodák nyári szünetével egyidőben megfigyelhető, hogy a bölcsődét igénybe vevő gyermekek létszáma is csökken, ami 2024-ban sem volt másként.

Az egész évben folyamatosan történő befogadás sok türelmet, energiát igényel a kisgyermeknevelőktől és a már beszoktatott gyermekektől egyaránt. 2024. év kihasználtsága szintén hasonlóan alakult, a szeptember-december közötti időszakban, mint az előző évben. A kormányrendeletekhez igazodva azonban ennek ellenére a bölcsődei normatíva mutatóiban ez nem változott. A 2024. év január 31-ei napon felvettek száma meghaladta az 50%-ot (79 fő) így egész évre a 80%-os normatívát hívhatta le az intézmény. A 2025-ös év előreláthatólag hasonlóan fog alakulni, mint az elmúlt 2-3 évben. Bár az egyre csökkenő születések száma városunkban és az ennek ellenére újonnan nyíló mini bölcsődék, magán bölcsődék, valamint az óvodákban az idei évben nyíló babusgató/mini csoportok, ahová már 2,5 éves kortól pelenkásan is felveszik a gyermekeket, számunkra szintén nem túl kecsegtető a jövőre nézve.

### **Szülőkkel való kapcsolattartás:**

Nyílt napunkat áprilisban tartottuk, ezt követően a beiratkozások főként személyesen zajlottak, de megmaradt az e-mail-ben való jelentkezés is. A jelentkezés, felvétel és beszoktatás jelenleg is folyamatos.

Júliusban kislétszámban, két alkalommal, nevelési egységenként tartottunk tájékoztató szülői értekezleteket, bölcsődével való ismerkedés ezeken a napokon is lehetséges volt a leendő, újonnan beiratkozó gyermekek szüleinek részére.

2024-es évben a szülői értekezletek, a szülőcsoportos beszélgetések interakciója személyes találkozások alkalmával valósultak meg, ez a személyes találkozás megalapozta a szülők, nevelők közti kapcsolatot, együttműködést. 2024 őszétől a kisgyermeknevelők személyesen családlátogatás formájában látogatták meg a gyermekeket otthonukban előre egyeztetett időpontban a beszoktatást megelőzően. Fogadóórát több ízben tartottunk, szülő, kisgyermeknevelő, intézményvezető, bölcsődei gyermekvédelmi felelős.

Továbbra is tartalmas, élményekben gazdag bölcsődei élet megteremtésén dolgozunk a gyermekek részére, amelyben a fenntartónk támogatására is feltétlenül számítunk. Programjainkat, eseményeinket Eszterlánc Alapítványunk nagy mértékű támogatgatásának segítségével valósítjuk meg.

### **Az intézmény működését befolyásoló tényezők:**

A 2024-es évben nagyobb beruházás nem történt. Viszont továbbra is szükségünk lenne egy nagyobb közösségi tér kialakítására, ami nevelési értekezletek, házi továbbképzések, családi délutánok megtartására, tanulókkal történő megbeszélésekre, rossz időben a gyermekek nagy mozgásigényének biztosítására, az SNI-s gyermekek korai fejlesztésére is alkalmas lehetne. Ez az épületen belül, a helységek kis átalakításával, átszervezéssel is megoldható lenne, de ehhez szakember segítségére lenne szükségünk, ehhez várjuk már évek óta a támogatást.

A 2024-es évben nem volt csőtörés, de sajnos a folyósó alatti csővezetékek, több mint 45 évesek, annak cseréje, korszerűsítése is szükséges lenne/lett volna.

A 2014-ben az intézményhez újonnan hozzá épült két csoportszobában az őszi-téli időszakban a fűtés ellenére továbbra is nagyon hideg van, az oda elhelyezett fűtőtestek túl kicsik, ezeknek a szobáknak a méretéhez való felfűtéséhez.

### **Gyakorlati oktatás-terepintézményi feladatok:**

Továbbra is részt veszünk a PTE KPVK BA kisgyermeknevelő gyakorlati képzésében és vizsgáztatásban. Városi Bölcsőde továbbra is az együttműködési megállapodásnak megfelelően biztosítja a gyakorló helyet az egyetemi hallgató részére. Ebben a képzésben az oktatás feltételei nem változtak az előző évekhez képest ugyanaz. PTE KPVK Csecsemő-és kisgyermeknevelő szak, 3 fő 2. évfolyamos nappali tagozatos hallgatóját fogadtuk gyakorlatra. A PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolával való együttműködésünk, mint Duális képzés színtere, gyakorlóhely biztosítása továbbra is folyamatos. 11 fő esti tagozatos hallgatót fogadtunk 40 órás nyári gyakorlatra, valamint szeptembertől október végéig 5 tanuló töltötte 147 órás gyakorlatát a bölcsődében.

### **Kapcsolat más intézményekkel:**

Az 1. számú Kindergarten óvodával, a Gyermeklánc, illetve a Wunderland óvodával való kapcsolattartási megállapodásnak megfelelően látogattuk egymás intézményében a gyermekeket. Ezen óvodákból a 2024-es évben az óvodai beiratkozások után érkeztek a leendő kiscsoportos gyermekek óvónői látogatni az óvodába menő gyermekeket. Az őszi visszalátogatás is megtörtént, amikor a kisgyermeknevelők látogathatták meg volt bölcsődéseiket, mint óvodások.

Családsegítő-és gyermekjóléti szolgálat kapcsolattartójával esetenként tartjuk a kapcsolatot telefonon, e-mail-ben és szükség esetén személyes találkozó formájában is.

2024. évben probléma jelző lapot nem kellett küldenünk a Humánszolgáltató központ felé.

13 gyermekkel kapcsolatban 15 alkalommal adtunk pedagógiai jellemzést a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat kérésére.

*Kapcsolat tartás „volt” dolgozókkal.* A nyugdíjas találkozót 2024.szeptemberében tartottuk, a kellemes hangulatú délutánon 18 fő nyugdíjas vett részt. Fontosnak tartom a találkozót, az emlékek frissen tartását, egymással való találkozás lehetőségét.

### **Külső ellenőrzések:**

Az éves ellenőrzések megtörténtek OKTEL, PRAKTIKA, ERGONOM, ezeken kívül kormányhivatali ellenőrzésünk is volt az év elején.

2024.02.01.; 02.09. Tolna Vármegyei Kormányhivatal

2024.02.15. Magyar Bölcsődék Egyesületétől szakértő

2024.05.08. Praktika Tűzvédelmi Kft. Tűzoltó készülékek, fali tűzcsapok felülvizsgálata, karbantartása; irányfények, biztonsági fények ellenőrzése.

2024.05.09. Oktel Kft. Tűzjelző és biztonsági készülékek ellenőrzése.

2024.07.30. Tolna Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, Ergonom Kft., Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés történt.

2024.11.18. Oktel Kft. Tűzjelző és biztonsági készülékek ellenőrzése.

Az éves tűzriadó próbát megtartottuk az Ergonom Kft. Szalai István és Stefán Livia jelenlétében

2024.07.30-án, melyet a Katasztrófavédelmi Igazgatóság felé jeleztünk.

2024.12.11. Ergonom Kft. Stefán Livia, Dr. Czuczor Judit munkabiztonsági és tűzvédelmi szemle.

### **Záró gondolatok:**

Továbbra is kiemelt szempontunk a környezettudatos nevelés, az egészséges életmód megalapozása, a gyermekek harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Lényeges, hogy a kisgyermeknevelők tudatában legyenek felelősségüknek, kellő feladattudattal és önismerettel rendelkezzenek, felelősséget vállaljanak tudásuk gyarapításáért.

Kisgyermeknevelőink majdnem fele rendelkezik diplomával, illetve többen képezik magukat, amely növeli szakmánk presztízsét. A diplomával rendelkező kisgyermeknevelők a pedagógus bértábla szerinti bérezést kapják.

Valamennyi kisgyermeknevelő az alapilletmény mellett a bölcsődei, műszak, helyettesítési és gyógypedagógiai pótlékokat is megkapta. Ez nagy motiváló erőt jelent a szakmánkban.

Célkitűzésünk, az intézmény infrastruktúrájának fejlődése, családi légkör, harmonikus, nyugodt környezetet biztosítása a gyermekeknek, dolgozóknak egyaránt.

A szülőkkel, gyermekekkel való hatékony kommunikáció, a kisgyermeknevelő személyisége meghatározza a gyermekek bölcsődei életét, így ezen területek fejlesztése kiemelt jelentőséggel bírnak. A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekellátó intézmény a legmesszebb menőkig támogatunk.

Fontosnak tartom, hogy a kisgyermeknevelők feltétel nélküli elfogadással forduljanak a gyermekek felé, hiszen a bölcsőde az első intézmény a gyermek életében, és itt szakad el először a családjától. A szülői bizalom, a kisgyermeknevelő és gyermek közti szeretetteljes kapcsolat megalapozza a gyermek későbbi felnőtt életét. Csak a kiegyensúlyozott gyermek válik boldog felnőtté.

Mindig arra törekszem, hogy a rám bízott intézményt törvényes keretek között minél gazdaságosabban zavartalanul tudjam működtetni. A rám bízott gyerekek biztonságban, jó környezetben tölthessék el mindennapjaikat, a szülők elégedettek legyenek mind a környezettel, mind az intézményünkben folyó nevelési- és gondozási munkával.

Mindezek a tervek és célkitűzések nem valósulhattak volna meg a fenntartó támogatása nélkül, ez úton is köszönjük, hogy segítik munkánkat és céljaink elérését, amelyben a továbbiakban is nagymértékben számítunk!

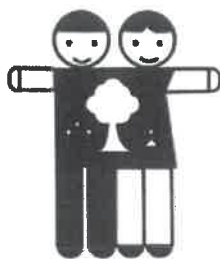
Figyelmüket megköszönve, kérem beszámolóm elfogadását!

Szekszárd, 2025.05.09.

  
Tóth Nikolett  
intézményvezető







Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde

7100 Szekszárd, Kölcsey ltp. 15.

Telefon: +36-74-528-900, +36-74-528-901

Fax: +36-74-528-900

e-mail: [ovodal@tolna.net](mailto:ovodal@tolna.net)

Óvodavezetői e-mail: [oviszekszard@gmail.com](mailto:oviszekszard@gmail.com)

---

# *BÖLCŐDEI GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ*

*2024-2025  
GONDOZÁSI-NEVELÉSI ÉV*

*Készítette: Sebestyén Györgyi  
intézményvezető*

## 2024-2025 GONDOZÁSI ÉV MEGVALÓSULT TEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

### 1. Helyzetkép, általános bölcsődei adatok

Az intézmény 2024.augusztus 1-től átszervezésre került, egy bölcsődei telephellyel bővült a Szőlőhegy Óvoda utca 5. szám alatti két mini bölcsődei csoporttal.

Az új többcélú intézmény szakmai vezetése is ennek megfelelően megváltozott.

A szakmai beszámolók az eddigi elvárásnak megfelelően minden év májusában készülnek el, de a bölcsődei fejlesztés **egész éves tevékenységet jelent**, ezért a beszámolóban hiányterületként jelenik meg a nyári időszakra eső fejlesztések és működési tevékenységek megjelenítése.

Három épületben 4 mini bölcsődei és 1 bölcsődei csoporttal működik Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának a fenntartásában az intézményünk bölcsődei egysége.

| feladatellátásihely      | cím                              | csoportok száma |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Kadarka Mini Bölcsőde    | 7100 Szekszárd Muskotály utca 12 | 2 mini csoport  |
| Kadarka Bölcsőde         | 7100 Szekszárd Muskotály utca 13 | 1normál csoport |
| Szőlőhegyi Mini Bölcsőde | 7100 Szekszárd Óvoda utca 5      | 2 mini csoport  |

Bölcsődei csoportjaink a több célú intézmény óvodai csoportjai mellett működve lehetőséget biztosítanak a 3 éven aluli – köztük a hátrányos helyzetű – gyermekeknek a bölcsődei szolgáltatás eléréséhez, segítik a kisgyermekes, dolgozni kívánó szülők munkavállalását, valamint az egy telephelyen lévő földrajzi elhelyezkedés segíti kiküszöbölni és enyhíteni a koragyermekkorai intézményváltás problémáit.

A bölcsődei csoportokba összesen 42 kisgyermek vehető fel 7-7-7-7-12/14 fő elosztásban. Mini bölcsődei csoportjainkban 18 hónapos kortól tudjuk fogadni a kicsiket, a maximális 14 fős (2x7 fő) gyermek felvétellel. Ezzel szemben az óvoda épületében található bölcsődében a felvehető gyermekek számát befolyásolja a kicsik életkora, valamint az, hogy a gyermek rendelkezik-e SNI vagy tartósan beteg diagnózissal. Ezekben az esetekben 12 kisgyermek vehető fel a 14 helyett.

A gyermek bölcsődébe történő felvételének kérelme önkéntes, a gyermek szülője/gondviselője önálló döntése alapján történik. A bölcsődei felvétel során fő szempont, hogy a szülők rendelkezzenek szekszárdi lakcímmel, vagy szekszárdi munkahellyel és mind a két szülő dolgozzon. A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek a szülei, törvényes képviselői a munkába állás vagy egyéb ok miatt nem tudják biztosítani a gyermek napközbeni felügyeletét, gondozását és nevelését. A törvény előírásai szerint biztosítani kell a bölcsődei elhelyezést a szociális és egyéb rászorultság miatt. A beszámolási időszak alatt a kisgyermekeket többnyire a szülők munkába állása indokolta, de voltak, akik védőnő javaslat alapján kerültek be a gondozási rendszerbe.

Bölcsődei felvétel iránti kérelem indoklása a következő módon alakult az idei gondozási évben:

| Bölcsődei egység        | Munkahely: | védőnői javaslat | szociális rászorultság |
|-------------------------|------------|------------------|------------------------|
| Kadarka Mini bölcsőde   | 11 fő      | 2 fő             | 0                      |
| Szőlőhegy Mini bölcsőde | 13         | 1 fő             | 0                      |
| Kadarka Bölcsőde        | 12 fő      | 2 fő             | 1                      |
| összesen                | 36         | 5                | 1                      |

A bölcsődei beiratkozás egész évben folyamatosan történik, de az adott nevelési évre szervezünk egy hivatalos beiratkozást is, ami április hónapban a székhelyintézményben zajlik, főigazgató és a bölcsődei szakmai vezető jelenlétében.

A gyermek bölcsődei felvételekor az intézmény és az ellátásban résztvevő gyermek szülője/gondviselője írásos megállapodást köt. A bölcsődei megállapodás módosításra került 2025. év elején a bölcsődei étkezési díj összegének változása miatt.

Az év során valamennyi bölcsődei egységünkben felvételt nyert minden olyan kisgyerek, akiknek a szülei/ törvényes képviselői a munkavégzés vagy egyéb ok miatt nem tudják biztosítani a gyermekük napközbeni ellátását.

**A beíratások havi lebontásban a következő módon alakultak:**

|                            | 2024 szept. | október | november | december | 2025 január | február | március | április | május | össz. beiratott |
|----------------------------|-------------|---------|----------|----------|-------------|---------|---------|---------|-------|-----------------|
| Bölcsőde                   | 8           | 1       | 2        | 1        |             |         | 2       |         | 1     | 15              |
| Mini Bölcsőde Kadarka 1.   | 3           | 4       |          |          | 6           |         |         |         |       | 6               |
| Mini Bölcsőde Kadarka II.  | 3           | 5       |          |          | 6           | 7       |         |         |       | 7               |
| Mini Bölcsőde Szőlőhegy 1  | 4           | 1       | 1        |          | 1           |         |         |         |       | 7               |
| Mini Bölcsőde Szőlőhegy 2. | 7           |         |          |          |             |         |         |         |       | 7               |
| <b>Összesen:</b>           |             |         |          |          |             |         |         |         |       | 42              |

Jelenleg 42 kis gyermek van a 3 bölcsődei épületünkben.

Ha a kisgyermek a 3. életének betöltését követően még nem éri el az óvoda megkezdéséhez szükséges testi-lelki-mentális érettséget, a gyermek háziorvosa vagy szakorvos, a Képességvizsgáló Szakértői Bizottság javaslata alapján további egy nevelési évre a bölcsődei

ellátása meghosszabbítható. Jelenleg 1 fő kisgyermek (SNI, súlyos autista) esetében áll fenn az ellátás meghosszabbítása –Kadarka bölcsődében.

Az év során két gyermek járt korai fejlesztésre autizmus sprektum zavar tünetei alapján. Mind a két gyermek május hónapra megkapta a szakértői véleményt. Egy gyermek a Szekszárdi Egységes Gyógypedagógiai Intézmény Óvodájába került felvételre szeptembertől.

A két kisgyermek ellátása a kisgyermeknevelők számára különös terhet jelentett, a magas csoportlétszám mellett a gyermekek gondozása mindennapos kihívásként jelenik meg.

A csoportban egy kisgyermek a Család –és Gyermekjóléti Központ által védelembé helyezésre került, a kisgyermeknevelő és a főigazgató helyettes esetmegbeszélésen vett részt, melynek tárgya a gyermek életében felmerülő veszélyeztetettség mértéke, és az esetleges további gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedés megtételéhez szükséges javaslattevés. Az összehívott kollégák egyértelműen javaslatot tettek az intézkedésre. Jelenleg a gyermek édesanyjával és testvérével elköltözött egy másik lakásba- a nagyszülő anyagi támogatással segítette a lakhatást. A kisgyermek felvételre került szeptembertől a Kadarka óvodában, a testvére pedig a Kadarka bölcsődébe.

Mindegyik épületünkben a nyitva tartás 7-től 17 óráig tart. Az iskolai szünetek ideje alatt lecsökkenő gyermek létszám miatt az intézmény a szülők körében egy előzetes igényfelmérést készít. Az adatok alapján kerül meghatározásra az intézmény nyitva tartása vagy az esetleges összevonás. Az elmúlt időszakban a családok nem igényelték a bölcsődei ellátást a szünetek időpontjában. A nyári igények felmérése még folyamatban van.

#### A fenntartó által jóváhagyott nyári nyitva tartás alakulása:

|                       | 2025.06<br>.30-<br>07.04.                       | 2025.07<br>.07-<br>07.11. | 2025.07<br>.14-<br>07.18. | 2025.07<br>.21-<br>07.25. | 2025.07<br>.28-<br>08.01.                          | 2025.08<br>.04-<br>08.08. | 2025.08<br>.11-<br>08.15. | 2025.08<br>.18-<br>08.22. |
|-----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Szőlőh<br>egy<br>mini | ZÁRVA (takarítás)                               |                           |                           |                           | NYITVA                                             |                           |                           |                           |
| Musko<br>tály<br>mini | NYITVA a Muskotály mini és Szőlőhegy<br>részére |                           |                           |                           | NYITVA a Muskotály nagy bölcsőde<br>részére        |                           |                           |                           |
| Musko<br>tály<br>nagy | ZÁRVA                                           |                           |                           |                           | Ellátás biztosítása a MINI bölcsőde<br>épületében. |                           |                           |                           |

## 2. Gazdasági működés

Az esélyegyenlőség megteremtése szempontjából a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása és a magas színvonalon végzett ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételek folyamatos fejlesztése elsődleges prioritást élvez a fenntartó és az intézmény stratégiai célja között. Ezért a működéshez szükséges forrásokat Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja intézményünknek.

Az eszközellátottságunkat a törvényi előírásoknak megfelelően a csoportok felvehető gyermek létszámához igazodó darabszámmra egészítettük ki vásárlással. A csoportok játékkészletének bővítésére nettó 40.000 (bruttó 50.800) forint áll rendelkezésére bölcsődei csoportonként, melyet a csoportban dolgozó pedagógusok véleménye/javaslati alapján költünk el.

Az NM rendelet 45. § (1) bekezdése alapján a bölcsődében és a mini bölcsődében a kisgyermeknevelő, a bölcsődei dajka és az intézményvezető munkakörben dolgozó személyek részére a munkaruha juttatás keretében a jogszabályban meghatározott módon biztosítani kell a munkaruhát legalább a 12. mellékletben megfogalmazottak szerint. A bölcsődei intézményegységünkben a költségvetés részét képezi a bölcsődei dolgozók munkaruha ellátásának teljes finanszírozása, melyhez rendelkezünk munkaruha szabályzattal is. Az idei nevelési évben nettó 413.000.- forintot költöttünk a munkaruhabeszerzésre.

A gyermekvédelmi törvény 15. § (10). bekezdése alapján gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység keretében munkaviszonyban, közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott személynek, ha a beosztás szerinti napi munkaidejének kezdő időpontja rendszeresen változik a 14-18 óra közötti időtartam alatt történő munkavégzés esetén 15 % bérpótlék jár. Ennek nyilvántartására a kollégák a jelenléti ív és bérpótlék összesítő nyilvántartólapot vezetnek. A bölcsődei dolgozói jelenléti ívein kiegészítésre került egy új oszlop, melynek műszak pótlék címszó alatt rögzítik az alkalmazottak azon órák számát, amelyekre jár számukra a 15 %-os bérpótlék. A szakmai vezető személyre szólóan havi szinten összesíti a dolgozók bérpótlék óraszámait, aláírásával hitelesíti, és minden hónap utolsó napjáig leadja az önkormányzat gazdasági ügyintézője és a vezetőség részére. Ezek alapján a 2024-25 nevelési évben is kifizetésre kerültek a 15 %-os bérpótlékok, melyek már folyamatos részét képezik az intézményi költségvetésünknek. A Kadarka bölcsődében az SNI gyermekek ellátása miatt a kisgyermeknevelő kollégák gyógypedagógiai pótlékban részesülnek.

A 2024/2025- es nevelési évben a térítési díj megfizetésére kötelezett, valamint a szolgáltatást ingyenesen igénybe vevők száma a következőképpen alakult:

|                       | térítési díj megfizetésére kötelezett | a szolgáltatást ingyenesen igénybe vevők |
|-----------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Kadarka Mini Bölcsőde | 5                                     | 8                                        |
| Kadarka Bölcsőde      | 1                                     | 12                                       |
| Szőlőhegyi Bölcsőde   | 2                                     | 12                                       |

### 3. Személyi feltételek

Az előző nevelési évhez képest az intézmény dolgozói létszáma a szőlőhegyi telephely dolgozóival bővült. Munkatársaink megfelelő végzettséggel látják el munkaköri feladataikat. A Kadarka mini bölcsődében Kovácsóczy Nikolett tartós távolléte miatt Szakács Nelli Kornélia látta el a kisgyermeknevelői feladatokat a megfelelő középfokú végzettséggel.

Nikolett 2025. februárban közös megegyezéssel munkaviszonyának megszüntetését kérte egy jobb állásajánlattal miatt, helyette Szakács Nelli határozatlan kinevezéssel tölti be az álláshelyet. Baloghné Foszák Diána (nehezen tudta megoldani gyermekei ellátását, ha az intézményben helyettesítésre került sor, ezért 2025. januárban kérte munkaviszonyának megszüntetését) helyette Perényi-Bogdán Katalin gyermekszertető, kisgyermek nevelési ismeretekkel rendelkező dajka határozatlan idejű szerződést kapott. Kissné Csutora Melinda szakmai vezető 2025. márciusban jelezte, hogy kéri munkaviszonyának megszüntetését. Helyette Somogyi Dóra kisgyermeknevelői végzettséggel rendelkező óvodai pedagógiai asszisztens kollégánk került határozatlan kisgyermeknevelői munkakörbe. A szakmai vezetői feladatokat Nyirati Kitti vállalta fel. Személyének kiválasztásában a szakmai elkötelezettsége, és a színvonalas nevelői és precíz adminisztratív munkái voltak az irányadók.

A szőlőhegyi telephely 2024. februárjában nyitotta meg kapuit. 2024 februártól július végéig az intézmény működésével kapcsolatban sok szülői panasz érkezett. 2024. augusztus 1-től az intézményát szervezés miatt a bölcsőde is új vezetést kapott, így a vezetés a szőlőhegyi bölcsődei telephelyen személyi változásokat eszközölt. **Az új szakmai vezető a szülők nagyfokú elégedettségét eredményezte. Kormányhivatali ellenőrzés során a bölcsődei szakértő - ellenőr részéről a telephely kiváló minősítést kapott és szakmai bemutatók kezdeményezését indította el a szőlőhegyi telephelyen.**

#### **Változás kezdeményezése:**

Tolna Vármegyei Kormányhivatal által végzett hatósági ellenőrzés jegyzőkönyve alapján javasolják a bölcsődei ellátás irányítása érdekében egy fő szakmai vezető alkalmazását, mely az államháztartásról szóló törvényben foglalt támogatással megoldható.

A gyermekek biztonságos ellátása érdekében kértük a fenntartót a Mini Bölcsődék személyi feltételeinek átgondolására.

A Szőlőhegyi és a Muskotály utcai Mini bölcsődében a jogszabálynak megfelelően, 4- 4 fő látja el a gyermekek gondozását, felügyeletét. Ha egy fő táppénz, szabadság esetén nem tud munkába állni, 3 főre csökken a létszám.

A Mini bölcsődékben nincs helyettesítési pótlék, a 3 fő 7 –órától 17 óráig látja el a gyermekeket, reggel 7-8 és délután 16-17 óráig a kisgyermeknevelő egyedül tartózkodik az épületben a gyerekekkel. Nem tartjuk biztonságosnak a jelenlévő 1 főt-, ha a kolléga rosszul lesz, vagy esetleg egy gyermeket ér baleset a többi gyermek ellátása veszélybe kerül. A helyettesítés szempontjából komoly problémát jelentett, a 2024-es év őszi hónapjaiban a Muskotály utcai Mini Bölcsőde kisgyermeknevelője eltörte a lábát (6 hét táppénz), a dajkájának pedig a kezét műtötték (4 hét táppénz).

**Mind ezek figyelembevételével a bölcsődei intézmény biztonságos működtetése érdekében, kértük az intézmény fenntartóját 1 fő kisgyermeknevelő/ intézményegység vezető felvételének átgondolására.**

**A munkatársaink köre a következő módon alakult az idei tanévben:**

| <b>Szekszárdi Óvoda és Bölcsőde, Mini Bölcsőde vezetése</b> |                      |                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sebestyén Györgyi                                           | főigazgató           | főiskola<br>óvodapedagógus<br>gyógyypedagógus<br>fejlesztőpedagógus<br>közoktatás vezetői szakvizsga |
| Szűcs Péterné                                               | Főigazgató helyettes | főiskola<br>óvodapedagógus<br>gyógyypedagógus<br>közoktatás vezetői szakvizsga                       |
| Fülöp Péterné                                               | Főigazgató helyettes | főiskola                                                                                             |
| <b>Adminisztráció:</b>                                      |                      |                                                                                                      |
| Turbukné Petróczi Anita                                     | óvodatitkár          | érettségi, óvodatitkár tanfolyam                                                                     |
| Bóvári Olga                                                 | óvodatitkár          | érettségi, óvodatitkári tanfolyam                                                                    |

| <b>Kadarka Bölcsőde</b>         |                                  |                                                                    |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>név</b>                      | <b>beosztás</b>                  | <b>végzettség</b>                                                  |
| Vólent - Dani Mirella           | kisgyermeknevelő-gondozó         | NOKS                                                               |
| Somogyi Dóra                    | kisgyermeknevelő-gondozó         | NOKS                                                               |
| Perényi Bogdán Katalin          | bölcsődei dajka                  | bölcsődei dajka                                                    |
| <b>Kadarka Mini Bölcsőde</b>    |                                  |                                                                    |
| <b>név</b>                      | <b>beosztás</b>                  | <b>végzettség</b>                                                  |
| Szakács Nelli                   | kisgyermeknevelő                 | NOKS                                                               |
| Molnár Karolina                 | kisgyermeknevelő                 | felsőfokú                                                          |
| Lőrinc Viktória                 | bölcsőde dajka                   | bölcsődei dajka                                                    |
| Auvalszkyné Vinkó Nikoletta     | bölcsődei dajka                  | bölcsőde dajka                                                     |
| <b>Szőlőhegyi Mini Bölcsőde</b> |                                  |                                                                    |
| <b>név</b>                      | <b>beosztás</b>                  | <b>végzettség</b>                                                  |
| Nyirati Kitti                   | kisgyermeknevelő- szakmai vezető | NOKS, jelenleg folyamatban van a főiskolai végzettség megszerzése. |
| Temesváriné Maróti Virginia     | kisgyermeknevelő                 | főiskola                                                           |
| Nyirati Renáta                  | bölcsőde dajka                   | bölcsőde dajka                                                     |
| Tóttösiné Mester Erika          | bölcsődei dajka                  | bölcsőde dajka                                                     |

**A takarítási,- karbantartási, - udvarosi, kézbesítői és a gyermek és felnőtt étkeztetéssel kapcsolatos feladatok ellátásának feltételei**

Az intézményen belüli takarítási feladatokat- a munkaköri leírásban meghatározottak szerint a bölcsődei dajkák végzik.

Az udvar,- az épület – karbantartás, a levél küldemények városon belüli kézbesítése a KT Dimanic Kft. és a Szekszárd Megye Jogú Város Polgármesteri Hivatala által fenntartott karbantartó csoport munkatársainak feladatköréhez tartozik. A játszó udvarok rendje és gondozottsága megfelelő és folyamatos. Az óvoda és a bölcső épületek közös területeinek aljnövényzet tisztítását az önkormányzat által megbízott személyek végezték el, melynek következtében a partoldal átláthatóvá és gondozottá vált.

### **Képzések, továbbképzések teljesítése**

Az intézményben folyó szakmai munka hatékonyságának és színvonalának emelése érdekében fontosnak tartjuk a személyes tudás gyarapítását, melyet belső képzésekkel és szervezett szakmai továbbképzések keretein belül valósítottunk meg. Az egyéni szakmai fejlődés lehetőségeit biztosított minden dolgozónak: a szakirodalmak, folyóiratok, módszertani levelek, szakmai anyagok, internet a dolgozók rendelkezésére áll.

### **Belső tudásmegosztás:**

A személyi változások miatt az idei évben a belső tudásmegosztás a szakmai értekezleteken valósult meg - kormányhivatali ellenőrzések után tapasztalatcsere - melyet az intézményvezetője kezdeményezett és a jövőben jógyakorlatként szeretné működtetni. Nyirati Kitti szakmai vezető szakmai, módszertani prezentációja alapján segítettük a kisgyermeknevelők mindennapi tevékenységeit.

Óvodaérettséggel kapcsolatban Szűcs Péterné főigazgató helyettes tartott prezentációval alátámasztott szakmai megbeszélést.

A jövőben hospitálási lehetőségek szervezésével bővítenénk a belső tudásmegosztás fórumait. A szülők tájékoztatásának formája is változott annyiban, hogy nevelési évenként az intézmény vezetője egy összevont szülői értekezleten részletes tájékoztatót ad a családoknak.

Elkészítettük a törvényi előírásoknak megfelelően a bölcsődei dolgozók továbbképzési tervét az idei nevelési évre is. A továbbképzés továbbképzési időszakokban történik. A továbbképzési időszak tartama négy év. A kisgyermeknevelői munkakörben foglalkoztatott személyes gondoskodást végző személy továbbképzésre kötelezett, (9/2000.(VIII.4.) SzCSM rendelet, 2.§ (1).bek. alapján a továbbképzési kötelezettség három típusú képzéssel teljesíthető:

- Kötelező továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges alapkompenciák megszerzésére irányul;
- Munkakörhöz kötött továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely az adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul;
- Választható továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza.

A kötelezettség teljesítését a továbbképzési pontérték alapján mérik. Felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb végzettség esetén 60 pontot kell elérni egy továbbképzési időszak alatt. A továbbképzési pontok 20%-át a kötelező továbbképzés, 40 %-át a betöltött munkakörhöz kötött továbbképzés, további 40 %-át a választható továbbképzés elvégzésével lehet megszerezni. Ennek megfelelően az intézmény a továbbképzési tervek mellett rendelkezik



**továbbképzés nyilvántartási dokumentummal is, hogy az összes továbbképzési adat intézményi és egyéni szinten is nyomon követhető legyen.**

**A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000 (VIII.4) SzCsM rendelet szerint, minden dolgozó folyamatosan teljesítette továbbképzési kötelezettségei.**

## **Szervezeti klíma**

Az intézményátvezetésnek köszönhetően a szervezeti klíma is több területen erősödött.

Teljes intézményi szinten egységes, az intézmény logójával ellátott, színes, gyermekbarát pólót visel minden dolgozó, ide értve a bölcsődei dolgozókat is. Az új és a közösséget is „színesítő” pólóknak minden dolgozó örült, szívesen használják az egységes munkaruhát, ami az intézmény minden épületében az egységet és összetartozást is jelképezi.

A bölcsődék (minden épület) szülői értekezletén megjelent az intézmény vezetője, aki részletes beszámolót, tájékoztatást adott a szülőknek a bölcsődei működés eredményei tekintetében. A szülők pozitívként élték meg ezt a kezdeményezést.

Rendszeres szakmai értekezletek megtartásának kezdeményezését pozitívan fogadták a kisgyermeknevelők, mivel munkájuk összehangolását, módszertani fejlődésüket szolgálja.

A teljes intézményre érvényes szabályokat (táppénz elektronikus jelzése; szabadságok kivételének szabályozása; helyettesítések megoldásának szabályai stb.) a dolgozók elfogadták és már néhány hónap elteltével maguk is vallják, hogy a munkájukat segíti és biztonságot ad.

Több közös programot szerveztünk és a jövőben is szervezünk az óvodákkal: Mikulás, gyermeknap, Márton-nap.

A bölcsődei dolgozók jól érzik magukat az új felállásban, a kezdeti nehézségek ellenére, a nevelési év végére elmondható, hogy mind szakmailag, mind az intézményirányítás szintjén összekovácsolódott a közösség.

## **Tárgyi feltételek**

Alapfeladatok ellátásához megfelelő eszközkészlettel rendelkezünk. A csoportszobák tárgyi feltételeit a szakmai követelményeknek megfelelően alakítottuk ki, a bútorok elhelyezésével nyugodt funkciószarkokat hoztunk létre. A csoportszobák berendezése, színvilága a gyermekek életkorához igazodik. Az asztaloknál a kisgyermeknek saját, jellel ellátott helyük van. A csoportszobai tárgyi környezet optimális módon biztosítja a gyermekek tevékeny bölcsődei életéhez szükséges feltételeket. A központi költségvetésből a kiegészítők beszerzésére szánt pénzből (évi 50000 forint/bölcsődei csoport) a csoportok egyéni igényeihez, eszközállományának bővítéséhez igazodó szerepjátékot kiegészítő valamint mozgás és beszédfejlesztő játékeszközöket vásároltunk.

A 2024/25-ös nevelési év bölcsődei beruházása: 78 661.-Ft – sütő a szőlőhegyi épületbe.

#### **4. Nevelő munka eredményei**

Szakmai munkánkat 2024/2025-ös nevelési évben a Kadarka bölcsődében és a Szőlőhegyi telephelyen a Tolna Vármegyei Kormányhivatal által felkért bölcsődei szakértő ellenőrizte. A Szőlőhegyi telephely szakmai munkája a szakmai szakértő által kiemelésre került, kiváló minősítést kapott. A határozatban megfogalmazott hiányosság megszüntetésére intézkedési terv készült, melyet a fenntartóval közösen az intézmény megoldott.

A Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya közegészségügyi helyszíni szemlét tartott ahol mindent rendben találtak.

#### **A nevelési – gondozási év célja:**

- A Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramjának magas szintű megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével,
- a szakmai értékek megőrzése és továbbadása,
- a kialakult jó gyakorlatok megerősítése,
- új módszerek és tevékenységek bevezetése,
- a dolgozók és a szülők nevelői szemléletének formálása,
- kapcsolatépítés és hálózat fejlesztés.

#### **Bölcsőde kiemelt feladata a 2024/2025-es nevelési évben:**

- A kisgyermek nevelését eddig megszokott, és elvárt színvonalon teljesíteni, segítve a szülők visszatérését a munka világába
- a családok támogatását, erősségeikre építve a szülői kompetencia fejlesztését.
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.
- A belső és külső kapcsolatok erősítése.
- A kisgyermek adminisztrációs feladatainak napi szinten történése.

2024. szeptember 15-ig minden kisgyermeknevelő átadta a főigazgatónak a csoportjára vonatkozó tevékenységek terveit az adott nevelési évre vonatkozóan. Minden éves tevékenység tervben érvényesültek a következő szempontok:

- bölcsődei központi szabályozók és elvárások
- megvalósulnak benne a helyi szakmai program célkitűzései
- igazodtak a gyermekek életkori sajátosságaihoz
- tevékenységközpontú a közvetlen tapasztalatszerzési lehetőségeket figyelembe véve készült
- a természet körforgására alapozva biztosítja az életszerű tapasztalatok/megfigyelések lehetőségét
- a fejlődést/fejlesztést helyezi előtérbe
- a bölcsődei élet valamennyi tevékenységére fókuszál.

#### **Megvalósult programok:**

- Októberben szülőcsoportos beszélgetést tartottak. Fő téma a beszoktatás tapasztalatainak megbeszélése volt. A csoportszoba nyári dekorációját felváltotta az őszi. Nagy hangsúlyt helyeztek a természetes anyagok játékba való bekapcsolódására.

- Októberben Grász-Szily Boglárkával Ringató foglalkozást szerveztek.
- Novemberben kreatív délutáni Márton napot valósítottak meg a szülőkkel közösen. A gyerekek lámpást készítettek szüleikkel, a gyerekeknek és szüleiknek zsíros kenyérrel és teával készültünk. Az őszi dekorációt felváltotta a téli. Téli mondókák, dalok, mesék kerültek előtérbe.
- Decemberben Mikulásváró ünnepséget tartottak a bölcsődében. Mikulás váró dalok, mondókák énekelgetése előtérbe került. A Mikulás az óvodával közösen látogatta meg a bölcsődei csoportokat. A karácsonyra hangolódva karácsonyi dalok, mesék, mondókák segítették a várakozást, a teremben a dekorációval is készültek az ünnepre.
- Február közepén farsangi ünnepséget tartottak bölcsődében. Az ünnep zártkörűen a gyerekek számára lett szervezve. A terem dekorációját a farsangi hangulathoz igazították.
- Március 15. – éhez kötött a megemlékezés a bölcsődében a gyerekekkel közösen végzett alkotó tevékenységekkel történt. Az ünnephez kapcsolódó dalok, mondókák kerültek terítékre ezen a napon. A hónap elején a téli dekorációt a tavaszi váltotta fel a csoportszobában és az öltözőben is. Előkerültek a tavaszi dalok, mondókák.
- Március utolsó hetében a húsvét közeledtével a bölcsődében is készültek a közelgő ünnepre. A gyerekekkel tojásfestést, tojáskeresést, élő nyuszi simogatást valósítottak meg. Mesékkel, versekkel, mondókákkal várták az ünnepet. A fiúk meglocsolták a lányokat. Fő cél a hagyomány őrzése, és megismertetése volt.
- Május első vasárnapja anyák napja. Ezen alkalomból a kisgyerekekkel ajándékot készítettünk, versekkel, dalokkal hangolódunk az ünnepre. A gyerekek az édesapák bevonásával otthon köszöntötték édesanyjukat.
- Az év folyamán többször sikerült a Csurgó együttessel zenés délelőttöt szervezni.
- Májusi program lesz: az óvodával közösen gyermeknapot szervezünk a bölcsődében. Családi délutánt tartunk, egy kis süteménnyel, limonádéval készülünk. Az udvaron különböző játékokkal készülve a gyerekeknek. Lufikat, buborékfújót kapnak a gyerekek.  
A nyár folyamán az elmenő gyerekeknek "búcsú" partival kedveskedünk, így köszönve el tőlük, ahol minden „ballagó” kispajtás egyedi ajándékot kap.

### **A nevelési év rendje:**

- A gondozási – és nevelési év kezdete és vége: 2024.09.01.- 2025.08.31.
- **Bölcsődék napja:** 2010-től államilag elismert, miniszteri rendelet által szabályozott ünnepnap. Ha április 21. -e heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanapon tartott Bölcsődék Napja minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap.
- **2025-/26-os nevelési évben a bölcsődék számára engedélyt kell kérnünk a fenntartótól a „Bölcsődék napjának” megtartására, melyet nevelés nélküli munkanapként szeretnénk hasznosítani.**
- **A bölcsőde zárva tartása:** 4 hét a nyár folyamán.
- **Iskolai őszi, téli és tavaszi szünet:** bölcsődénkben az őszi, téli és tavaszi szünet ideje alatt is szeretettel várjuk a gyermekeket. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján az iskolai szünetek idején a gyermekek létszáma lecsökkent, ezért előzetes igényfelmérést végzünk a konyha felé való jelentés miatt.

### **Belső ellenőrzés, ellenőrzési feladatok:**

Az ellenőrzési feladatok elvégzése a főigazgató helyettes kötelessége.

A kisgyermeknevelők szakmai munkájának ellenőrzése a következőképpen zajlik:

- gyermekcsoport látogatása,
- folyamatos napirend ellenőrzése,
- tevékenység kezdeményezések ellenőrzése,
- gondozási műveletek minőségi kivitelezésének ellenőrzése, a gyermekekről vezetett dokumentációk, a csoportnapló ellenőrzése

### **Az ellenőrzések tapasztalatai:**

Az ellenőrzések időpontját a kormányhivatali ellenőrzésekhez kötöttük, így a szakmai ellenőr a jelen lévő vezetés és a kollégák értékes szakmai beszélgetést folytattak. Az ellenőrzések után, a kollégák az ellenőrzés tapasztalatairól összefoglaló értékelést kaptak az intézmény vezetéséről.

### **Nevelés – Gondozás**

A napirend a gyermekek igényeihez, fejlettségi szintjéhez igazodva valósul meg. Elkészítettük a napirendeket és minden csoportban és az átadóban kifüggesztésre kerültek még a gondozási év elején. A napirendben biztosított a tevékenységek folytonossága, melyet a kisgyermeknevelők hatékonyan és maradéktalanul valósítanak meg. A munkafolyamatokban a kisgyermeknevelők és a dajka együttműködése gördülékeny és a módszertani előírásoknak megfelelő. Az udvari levegőztetés előkészületei során, a gyermekek szabadban és a csoportszobában történő játéka alatt a gyermekek felügyeletét megfelelő módon valósítják meg a kisgyermeknevelők a megfelelő munkaszervezéssel. A gyermekek nyugalmát egyéni odafigyeléssel, kellő segítségadással, fokozott személyes jelenléttel szeretetteljesen valósítják meg a mindennapokban. A kisgyermeknevelők feltétel nélküli elfogadó magatartással segítik a kicsik beilleszkedését, a bizalomteli légkör kialakításának megvalósítását. Az érzelmi, fizikai biztonság érzetét kedves szavakkal, gyermekfelé fordulással, a gyermek szintjének megfelelő magyarázattal valósították meg. Kommunikációjukban jelen van az értő figyelem, a metakommunikáció és a verbális tartalom összhangja. Minden esetben figyelnek a gyermekek egyéni szükségleteire, a gyermekek fejlettségi szintjére, aktuális érzelmi és hangulati állapotára. A nevelés legfőbb módszereinek a pozitív visszacsatolást, a megerősítést, dicsőítést és elismerést alkalmazzák. Ennek köszönhetően a csoportokban a derűs, nyugodt légkör a jellemző. A jövőre nézve szakmai tovább fejlődési lehetőség a zenei nevelés alkalmainak kibővítése lehetne.

### **Játék tevékenység, tanulás:**

A csoportban a változatos játéktevékenységhez a feltételeket biztosítják a kisgyermeknevelők. Lehetőséget kínálnak a mozgásra, alkotó tevékenységre és az önkifejezésre egyaránt. A kisgyermeknevelők bekapcsolódása igazodik a gyermek fejlettségéhez, egyéni igényeihez, miközben újabb tevékenységre ösztönzik a gyermeket. A megismerési folyamatok fejlődésének elősegítése érdekében a gyermekek életkorának, érdeklődésének megfelelő cselekvési módokat kínálunk fel számukra. Az önállóságot ösztönözzük, segítjük. A gyermeket bátorítjuk, megerősítjük a tevékenységek elvégzése során. A közösen elvégzett

tevékenységek közben élményeket, magatartási mintákat nyújtunk. Az életkorhoz és az egyéni képességekhez igazítjuk az ismeretek közlését.

A beszoktatás környékén, ami a bölcsődében folyamatos, több ölbéli játékot játszottunk a gyermekekkel, és ha már kialakult kisgyermeknevelők iránt a bizalom a gyermek részéről, akkor kezdjük el az ismeretszerzést színekről, állatokról, azokkal kapcsolatos egyszerű mondókákkal, dalocskákkal színesítettük a gyermekek mindennapjait. Szerencsénk van a bölcsődénk elhelyezkedésében, ugyanis rengeteg fa és zöld terület található nálunk és külön öröm, hogy a nagy ablakokból szépen rálátunk a kertre. Közvetlen megfigyelési lehetőséget biztosíthatunk így a gyermekeknek, láthatják a madarakat, egerésző macskákat, a kék eget, a szomszéd kertben kertészkedő családot, kik által a gyerekek már „halhattak” a metszésről, kapálásról-gazolásról, a fűnyírásról, permetezés fogalmáról is. A környezeti nevelés terén életkoruknak megfelelő ismereteket/tapasztalatokat szerezhetnek a fenntarthatóság és a környezettudatos magatartással kapcsolatosan. A gyerekek megtanulják tisztelni a körülöttük lévő környezetet egymás iránt is kedvesebbek és elfogadóbbak lesznek nagyobb gyermekkorukban, ezáltal egy jobb világban élhetünk. a tanulási folyamatokban fontos szerepe van a művészeti nevelés alapjainak is. Bölcsődéseink környezeti ismertbővítési lehetőségeit segíti, hogy kadarka óvodai egységünkben megvalósulnak a Madárbarát óvoda és az Állatbarát Óvoda programjai, melynek részesei lehetnek a bölcsődés gyermekek is.

Szülőhegyi telephelyen szülők segítségével magaságásokat sikerült növényekkel betelepíteni. Fontosnak tartjuk a szülőkkel közös tevékenységek megszervezését az ünnepek életkorhoz igazodó megszervezését.

## **Társas kapcsolatok**

A helyes viselkedési mintákat, szabályokat rövid és egyértelmű magyarázattal közvetítik a kisgyermeknevelők a gyermekek felé. A társakka való együttműködés támogatásában pozitív hozzáállás jellemzi a pedagógust. Minden csoportban érvényesül az egységes gondozás-nevelés, az állandóság, a fokozatosság és a rendszeresség elve. A gyermekeket, a fokozatos beszoktatás után a saját kisgyermeknevelője kíséri végig. A napirend állandósága, és a tárgyi személyi feltételek állandósága teremti meg azt a testi-lelki biztonságot, amiben a gyermekek optimálisan fejlődni tudnak. Kisgyermeknevelőink legfontosabb közös célja az egészséges, nyitott, boldog gyermekek nevelése.

## **Élelmezéssel kapcsolatos feladatok:**

A HACCP előírásainak és a módszertani ajánlásoknak megfelelően végezzük az étkeztetést és a hozzá tartozó adminisztrációt. A HACCP rendszer megfelelően működtetett, dokumentált és folyamatosan felülvizsgált (élelmezésvezető végzi). A bölcsődei csoportban a gyermekeknek az óvodától eltérő, a korosztály igényeinek megfelelő külön étlap, és külön ételkészítés szerint történik a főzés. Az étrend figyelembe veszi a korosztály élelmezési, nyersanyagnormáit, minimum 4 –szeri étkezés (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). Az étrend változatos, idényszerű, ízében összehangolt. A folyadékpótlás az egész nap folyamán biztosított.

## 5. Partner kapcsolatok

### Család

A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására. Az ünnepkörökhöz kapcsolódóan a szakmai program részeként lehetőséget teremtünk a szülőknek a pedagógiai munkánk alaposabb megismerésére a közös programok szervezésével. Az idei évben a következő közös programokon vettek részt a szülők a bölcsődei egységeinkben:

- bölcsőde kostoló
- Márton-nap
- Morzsa parti, évváró

A szülőkkel bizalmi kapcsolatot sikerült kialakítani. Családlátogatáson minden családnál voltak a kisgyermeknevelők. Általános pozitív tapasztalat, hogy mindenhol szívesen fogadtak minket. A napi beszélgetések a gyermek átvétele és délutáni átadása során valósulnak meg. Tájékoztatjuk a szülőket a napi eseményekről, kéréseiket biztosítjuk a gyermek számára. Betekintést kapnak képek formájában is egy zárt csoport keretén belül a tevékenységekről, eseményeken való részvételekről, valamint a családi füzetek vezetése során is olvashatják a napi eseményeket a gyermek fejlettségi szintjeiről, fejlődési üteméről is tájékoztatást kaphatnak.

### Intézményegységek közötti együttműködés

Az együttműködés célja: egymás szakmai tevékenységének megismerése, az egymásra épülő nevelés megvalósítása, a bölcsőde és az óvoda közötti átmenet zökkenőmentességének biztosítása. A bölcsődei csoportokban az óvodapedagógusok látogatást tesznek annak érdekében, hogy az intézményünket választó bölcsődés gyermek óvodai beilleszkedését segíthessék. Rendszeresen vehetnek részt a kisgyermek az óvodásaink részére szervezett kulturális programokon: bábelőadások kisgyermek számára szervezett koncertek, hangszeres előadások, madárbarát óvoda programjai...

A külső kapcsolataink közül rendszeres kapcsolatot tartunk a bölcsőde védőnőjével, Védőnői Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, Gyámhivattal.

Szekszárd, 2025. 05.16.



Sebestyén Györgyi  
intézményvezető

2025.01.01.

# ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ  
2024. évi szakmai és egyéb tevékenységéről

Készítette: Szabó Alíz szakmai vezető

## TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központja Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2024. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre és a szakmai munkára vonatkozó részletezéseket tartalmazza az alábbiak szerint:

- (1) Általános adatok
  - (1) a) Személyi feltételek
  - (1) b) Tárgyi feltételek
  - (1) c) Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosítása
- (2) Szakmai tevékenység
  - (2) a) 2024. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
  - (2) b) 2024. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben)
  - (2) c) Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása
- (3) Mellékletek:
  - (3) a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
  - (3) b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
  - (3) c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen
  - (3) d) organogram

A 2024. évről készített Átfogó Értékelés megfelel a helyi önkormányzatok számára a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.



## (1) Általános adatok

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai:

Cím: 2023. november 07. naptól – 2024. május 07. napig 7100 Szekszárd, Szent István tér 10., 2024. május 08. naptól 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.  
Telefon: 74/511-482  
E-mail: [szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)

Ügyfélfogadás:

|           |                                   |
|-----------|-----------------------------------|
| Hétfő     | 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> |
| Kedd      | 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> |
| Szerda    | 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> |
| Csütörtök | 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> |

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadták Intézményünk esetmenedzserei, emellett az esetmenedzserek látogatták a családokat, egyeztettek az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, és eleget tettek adminisztrációs kötelezettségeiknek. A hét minden napján a fent jelzett nyitvatartási időben, a Járás egész területén látták el jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen munkaformában. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központhoz tartozó – egyéb – szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ aktuális székhelyen végezték szakmai tevékenységüket. A hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati és vasárnapi napokon is a köznevelési intézmények (óvodák, iskolák) és a város egyéb intézményeinek igényeihez igazodva látták el feladataikat.

Fogyatékosügyei tanácsadó a korábban kialakított rend alapján biztosította a feladatellátást, igazodva az intézmény általános rendjéhez.

Speciális feladatellátásban a pszichológiai tanácsadás hetente 10 órában valósult meg, a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás heti 8 órában, a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg. Igény szerint elérhető a Községi Pszichiátriai Ellátás keretében szerződött pszichiáter szakorvos a munkatársak számára.

A közvetítői eljárást folyamatosan biztosította intézményünk az ügyfelek igényei alapján a hét minden napján.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítása – 2024 évben: minden hét péntek délután 14<sup>00</sup> órától 18<sup>00</sup> óráig, és szombat délelőtt 8<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup> óráig - valósult meg. Az adott évben egyéb napokon is megvalósult kapcsolattartási ügyelet, az ügyfelek igényeihez igazodva, hétköznapi délután.

A hét egy napján került sor az eszmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre, továbbá szervezetfejlesztésre, belső képzések lebonyolítására, keddi vagy pénteki napokon. 2024. évben is

volt a munkatársaknak lehetősége szupervízióban való részvételre: mely egyéni és csoportos formában is megvalósult, a szupervízor által megadott időpontokban, havonta 3 órában.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számon - a Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhetek segítséget 0-24 órában.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Hárca, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörboly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe (továbbiakban Járás). 2024. évben ezeken a településeken láttak el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, mint a fogyatékosügy tanácsadás keretében, ott a szakember a vármegye egész területén végezte munkáját. Ezen feladatellátásban szakmai igények és a kialakult gazdasági helyzet figyelembevételével, az alábbiak szerint: Járási szinten személyes kontakt mellett az elektronikus és telefonos felületeket is használta a tanácsadó, míg a Járáson túli települések tekintetében telefonos és online felületen bonyolított le egyeztetéseket a szakemberekkel és az ügyfelekkel is.

#### **(1) a) Személyi feltételek - ((3)/d) számú melléklet – organogram)**

2024. évben folyamatosan szakképzett munkatársak láttak el az esetmenedzseri feladatokat. 2024. évben változást eredményezett, hogy két szakképzett kolléga jelentette be távozását. Az üres státuszokat nehezen töltötte fel Intézményünk. 2024. július 01. napon egy szakképzett kollégát sikerült felvenni, aki pár hét után felmondott, ismételt felvételre, a státusz betöltésére csak 2024. novemberében került sor, ezen kolléga munkaviszonya a próbaidő ideje alatt megszűnt. 2024. december 31. napon 5 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser látta el a jogszabályban előírt feladatokat. 2024. évben a folyamatokat szakmai helyettesítéssel sikerült megoldani, azonban további két kolléga egészségügyi panaszai miatti kiesés és az üres státuszok miatt a dolgozó kollégák erejükön felül biztosították a szolgáltatásokat a jogszabályban előírtak alapján, határidőket és protokoll szabályait betartva.

2024. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. 2024. december 31. napon 8 fő állt alkalmazásban ezen munkacsoportban. Ezen kollégák közül egy fő 2024. június 30. naptól más munkahelyre ment. Új kollégát a státusz betöltésére nehezen talált intézményünk, mely miatt tartósan hirdetni kellett az üres állás helyet. 2024. novemberében állt munkába az új kolléga. 2024. december 20 napon másik kolléga bejelentette felmondását.

A munkacsoportokban dolgozó kollégák mindegyike rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 12 fő szakirányú végzettséggel rendelkezik. 1 fő kolléga a képzési tervben jelezte vállalását a továbbképzésre. (2024. évben nem indult el az óvodai és iskolai területen kötelező továbbképzési program.)

Az itt említett szakemberek munkáját segítette - 2024. december 31. napon 4 fő asszisztens. A kollégák mindegyike rendelkezik az előírás szerinti végzettséggel.

Fogyatékoságügyi Tanácsadás: 2023. április 01. naptól töltötte be ezen státuszt egy szakképzett kolléga, aki folyamatosan ellátta ezen tevékenységet Járási és Vármegyei szinten 2024. évben.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt, 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

A Központ általános feladatain túl, biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2024. évben 1 fő pszichológust – pszichológiai szakirányú végzettséggel, 1 fő fejlesztő pedagógiai szolgáltatást biztosító szakembert, pedagógia és szakirányú fejlesztő pedagógiai végzettséggel alkalmazott intézményünk, meghatározott időkeretben. Továbbá 1 fő jogász foglalkoztatása valósult meg, aki jogdoktori címmel rendelkezik.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai és lakótelepi szociális munka, észlelő és jelzőrendszeri tanácsadás, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, mediáció biztosítása, készenléti szolgáltatás biztosítása, mely szolgáltatásokat minden esetben szakképzett kolléga biztosította a 2024. év folyamán – osztott munkakörben.

#### **(1) b) Tárgyi feltételek**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működött a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, a Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen. 2023. november 07. naptól a Babits Mihály Kulturális Központ 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alatt lévő Kiállítási Teremben működtette szolgáltatásait. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: fénymásoló, internet hálózat, telefonos hálózat. Ugyanez valósult meg átmeneti időre történő elköltöztetés során, csak akkor a Babits Mihály Művelődési Központtól bérelt helyiségekben. A Kulturális Központtól előre egyeztetett módon, elsősorban hétfőn és kedden 8.00 – 14.00 óráig volt lehetőség egy külön terem használatra (értekezletek, teamok és egyéb szakmai egyeztetések megtartására). A 2023. novembertől 2024. májusig tartó elhelyezési megoldás túlszűfolt volt, szakmai szolgáltatások lebonyolítására csak szűkösen volt lehetőség, nem volt lehetőség bizalmi viszony kialakítására, mert a beszélgetések az ügyfelekkel az utcán, vagy a hideg, huzatos – mindenki által használt – folyosón tudott megvalósulni. Ezen feltétel komoly problémát okozott az esetek vezetése során, mind szakmailag, mind emberileg, plusz koordinációs feladatokat és nagy türelmet igényelve a kollégáktól. Így az Intézmény visszaköltöztetése 2024. május hónapban nem csak a szakemberek számára, de az ügyfelek számára is nagyon fontos volt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a költözést követően egy saját telefonvonallal rendelkezett 2024. év májusáig, mely vonal ezt követően is működik. Minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek volt saját mobil telefonszáma – SIM kártyája, melyet – saját telefonjába helyezve tudott használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozott a 2024. évben, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre álltak a szükséges elektronikus eszközök a költözést követően is.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelekkel kapcsolatos anyagok tárolása valósult meg, biztosítva a törvényi előírásokat. 2024. május előtti időszakról fontos megemlíteni, hogy az ügyek egy része a Központi épületben maradtak a helyhiány miatt, ez további komoly fennakadásokat okozott a munkafolyamatok szervezése tekintetében. A visszaköltözéssel ez a probléma rendeződött.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, elektronikus felületen, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósították meg az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Szükséges volt az elektronikus és telefonos felületek aktív fenntartása a fent jelölt szűkös és szakmai folyamatoknak nem megfelelő hely miatt és az ügyfelek igényei miatt is. A környező települések családlátogatásai – fent is említett - intézmény használatában lévő Fiat Puntóval valósult meg, míg az óvodai – és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érték el a Járás egész területén. A fogyatékosügyei tanácsadó a céges autót és tömegközlekedési eszközöket igénybe véve jutott el a célállomáshoz.

### **(1) c) Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása**

A szolgáltatások célcsoportja a Járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek – észlelő és jelzőrendszeri tagok - és kiemelten a Szolgálatok munkatársai.

Célcsoport ellátási területe Szekszárdi Járás minden települése.

#### A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések, mint családba fogadás, egyszeri ügyek pld: környezettanulmány készítés kapcsán, lehet a szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen túlmenően – önkéntes igénybevételi jelleggel - intézményünk biztosította az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a Járás minden köznevelési intézményében, kórházi szociális munkát a Járás területén élőknek és dolgozó szakembereknek, utcai és lakótelepi szociális munkát a Járás teljes területén, kiemelten Szekszárdon. Kapcsolattartási ügyeletet és mediációs szolgáltatást biztosítottak a Járás területén élő minden ügyfélnek, szakembernek, illetve fogyatékosügyei tanácsadás biztosítása megvalósult a vármegye teljes területén szakembereknek, ügyfeleknek. Egyéb előírt feladatként krízis ügyelet biztosítása valósult meg, minden rászoruló számára, minden szakember számára.

A Humánszolgáltató Központ, így a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai is térítésmentesek.



### A szolgáltatások biztosításának a módja

A Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

2024. évben sok jogszabály módosítás valósult meg, mely érintette az észlelő és jelzőrendszeri egyeztetéseket, működést: észlelést/jelzést/együttműködést.

Központunk munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézete biztosított támogatást a minisztérium bizonyos osztályaival együtt. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta 2024. évben.

### A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken.

- Szekszárd Vármegyei Jogú város honlapján [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu),
- Humánszolgáltató Központ honlapján [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu),
- tájékoztató, szóróanyagok révén,
- Facebook - internet általános felületén, internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Teams felület,
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása által, intézményekben kihelyezett plakátokkal,
- a helyi médián keresztül, illetve,
- más szociális intézmények közvetítésével kaphattak tájékoztatást.

## **(2) Szakmai tevékenység**

### **(2) a) 2024. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében**

#### Alaptevékenységek

Intézményünk szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – elkészült a 2024. évben is (2023. évről), ezt Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta 2024.08.07-én.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ minden aktuális programjairól.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeztek, illetve történtek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kértük a jelzések írásban történő utólagos megküldését is. Az elmúlt évek, de a 2024. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van a gyermekek, ügyfelek érdekében végzett közös munka során. Ezen terület, azaz az észlelő és jelzőrendszer erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani, prevencióssal, vagy probléma esetén. 2024. évben egy fő kolléga, félállásban az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet látta el, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját és a Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősöket.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkhöz, melyek közvetítésében 2024. évben is részt vállaltak a munkatársak a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatától is. Korábbi évekhez hasonlóan intézményünk iskolakezdés előtt a gyermekek tanszereinek gyűjtését szervezte meg nagy sikerrel.

#### A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

##### Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szakmai egyeztetések szervezése
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről
- egyéb

##### A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések, szakmai konzultációk
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások Továbbá szabadidős programok szervezése.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka

keretein túl is. Ezen szerveződésben megvalósultak például pályázati hirdetések rajz témakörben, kézműves foglalkozások ünnepekhez kapcsolódóan stb. 32 alkalommal valósult meg programszervezés a munkatársak által, melyen 93 gyermek vett részt. Továbbá három alkalommal került megszervezésre Családi Nap, mely alkalmak során 157 főt sikerült bevonni. Pályázat 4 alkalommal került meghirdetésre a beérkezett pályamunkák száma összesen: 347. Intézmény által szervezett napközök száma 4 (ebből a nyári napközi négy héten keresztül működött a nyáron) összesen 338 gyermek bevonása valósul meg ezen programba. Elért személyek száma: 935/fő.

### Speciális szolgáltatások

Gyvt. 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a család- és gyermekjóléti központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson.

- **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon és a pszichiátriai osztályon jelentkező, szociális segítő munkát, szakmai munkafolyamatok koordinálását igénylő szolgáltatás. Tapasztalatok alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától. 2024. évben a kórházi szociális munka keretében végzett munka forgalma 61 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a lent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatása céljából. Ezt intézményünk működtette 2024. évben is. 2024. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés.

- **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az Intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetenmenedzserei által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám (mely térítésköteles) kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, melynek eleget tett a 2024. évben. Készenléti szolgálat biztosítása során 2024. évben 30 hívás érkezett, melyeket munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezelték

- **kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársak által használt –Kiállítási terem - helyiség erre a célra kialakított része volt 2024. májusáig. Ezen rész kialakítása messze volt az ideálistól, emiatt szükség volt az ügyfelek és a

dolgozó kollégák türelmére. A költözést követően a kapcsolattartások már ideálisabb környezetben külön – erre a célra kialakított két helyiségben valósultak meg.

- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás. A szolgáltatás biztosítását két fő kolléga látta el.
- Kapcsolattartási ügyelet szervezésében 2024. májusig 6 fő munkatárs, majd 5 fő munkatárs végzett szakmai tevékenységet az adott évben.
- A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2024. évben 94 volt, mely 17 személyt érintett.

- **mediáció (közvetítői eljárás) biztosítása**

Központunk ebben az évben is biztosította a közvetítői eljárást, mint szolgáltatást: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben. A mediációk száma 20 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 27 főt érintett.

- **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeti egységünk szervezeten együttműködik a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. Ezen szolgáltatáson belül, az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását. 2024. évben egy fő munkatárs koordinálta az utcai és lakótelepi szociális munkát. 2024. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

- **egyéb szolgáltatások**

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet is biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján mint, minden más szolgáltatást térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és fejlesztést igénybe vevők 2024. évben:

pszichológus 51 fő forgalma:120

jogász 55 fő forgalma: 70

fejlesztő pedagógus 21 fő forgalma: 323



## **Munkatársaink támogatása**

A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre:

- Minden héten, TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket, szakmai feladatokat szervezni, szakmailag megalapozni. A 2024. évben 24 team valósult meg a Járási munkacsoportban, míg az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportjával 18 alkalommal.
- 2024. évtől alig néhány – központilag finanszírozott - képzésben tudtak a munkatársak részt venni, mert nem indítottak csak kevés számban, ilyen képzéseket. A képzések elsősorban online felületen valósultak meg.
- Belső képzéseket szerveztünk a munkatársak számára, 2024. évben 3 alkalommal szerveződött belső képzés a munkatársak részére.
- Szupervízióban való részvétel lehetősége volt biztosítva a munkatársaknak, szakképzett szupervízor vezetésével.
- Az alább említett pályázat keretében a szakembereknek lehetősége volt többféle szakmafejlesztési folyamatba kapcsolódni, melynek központi eleme a szakmai személyiségfejlesztés volt.

## **2024. évben módszertani munka a közéletben**

- 2024. évben intézményünk konzorciumi partner volt a korábban létrehozott TSZR – rendszerben (Szakmatámogatási Rendszer), mely rendszerben megvalósult szakmatámogatási feladatok ellátása intézményünkben az intézményvezető részvételével.
- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba történő bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél, szakembereknek.

## **Ellenőrzés, szakmai munka értékelése**

- a munkatársak ellenőrzése megvalósult a 2024. évben, mely során megállapítható volt, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek, az esetleges feltárt hiányosságokat az ellenőrzéskor megadott határidőig pótolták,
- minőségbiztosítás valósult meg az év utolsó hónapjában, mely során minden kolléga átfogó értékelése megvalósult.

## Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a feladatok folyamatos újra gondolását kívánta meg. Korábban említettek szerint: az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munkát ellátó személy, utcai és lakótelepi szociális munkát koordináló munkatárs és a prevenciós feladatok elvégzése érdekében egy – egy munkatárs került kinevezésre, mindannyian részmunkaidőben. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakított ki a Járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is – konzultáció valósult meg a jelzőrendszer tagjaival esethez kapcsolódóan és általános formában is. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolat alakult ki a szakmai folyamatok támogatása érdekében. 2024 évben online felületen szervezett intézményünk egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősök között: 2024. évben 4 alkalommal került megtartásra.

2024. évben bekövetkezett jogszabályi pontosítások következtében elindult egy új szakmai egyeztetés a tagokkal. Az egyeztetés más keretben, más mélységben valósult meg, ennek oka az, hogy a jogszabályban megfogalmazott, szankcióval „fenyegetett” nem megfelelő intézkedés, vagy szakmai lépés hiánya miatti büntetések jelentek meg. A dolgozó szakemberek ezen következmények elkerülése érdekében kissé szélesítették látókörüket. Intézményünk több soron szervezett tájékoztatással is összekötött kerekasztal egyeztetéseket: észlelő és jelzőrendszeri tagoknak, elsősorban óvodáknak és iskoláknak külön, de bíróságnak, ügyészségnek, egyéb hatóságoknak is – intézményi igény alapján, mely tájékoztatások, egyeztetések még folyamatosak lesznek 2025. évben is.

2024. évben is részt vett az Intézmény a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Továbbá folyamatos munkakapcsolatot tartott fenn a Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, továbbá a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán, áldozatvédelmi referenssel.

### Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományok gyűjtése és közvetítése valósult meg 2024. évben, közösen a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival. 2446 alkalommal 727 fő bevonásával valósult meg a szolgáltatás.

### Egyéb tevékenységek

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú rendelkező kolléga szakirányú (szociális diagnózist készítő esetmenedzser) alkalmazásával biztosított. Ez az egy fő szakember végezte a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően. 2024. évben 32 szociális diagnózis készült, mely 23 főt érintett.

Pályázat: Rubeus Szedervessző Egyesület A Belügyminisztérium által kiírt pályázati keretben Sellye településsel együtt vett részt Intézményünk egy pályázatban, mely modellprogramban a mi Intézményünkben a fő hangsúlyt a szakmai személyiségfejlesztés kapott, mely mellett az ügyfelek, elsősorban a gyermekek önismereti úton történő elindításának megerősítése állt. A modellprogram a Szakmai személyiségfejlesztés a felnővekvő új generációért címet kapta. Intézményünk a pályázatban 4.000.0000 Ft-os költségvetési kerettel dolgozott, melyben lehetőséget kapott az infrastruktúra fejlesztése lap – top vásárlásával, mobil telefon állomány kiegészítésével és a különböző egyéb képzések, támogatások biztosításával. A pályázat időkerete: 2024. július 01. – 2025. február 01. Bevont gyermekek és felnőttek száma: 662 fő és 95 szakember (közvetett és közvetlen bevonás).

### **Óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportja**

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024. évben is megvalósította intézményünk. Minden intézményben biztosították a kollégák, az ügyeleti idő alatt a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően pedig a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban, az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján.

### **(2) b) 2024. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben)**

A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ 2024. évben 511 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 9955 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

A 2024. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség.

2024. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya, az együttműködésben a szülők agresszív magatartása,
- szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- nagyon súlyos anyagi nehézségek,
- életviteli gond a családban,
- elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, élelmezési, lakhatási stb. területen,

- családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség,
- szerhasználata: alkohol és tudat módosító szerek használatam,
- egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak, hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is,
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége,
- gyermekek bántalmazása,
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó szorongása,
- feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma),
- tanulási nehézségek, iskolai hiányzások magas száma,
- gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, öngressziójuk (falcolás),
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén,
- egyéb.

#### A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2024. évben a családból való kiemelés, mint hatósági intézkedés, összesen 11 gyermeket érintett. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy nem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. A kiemeléseknél több esetben, azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. Ezen helyzetek kezelésére jó megoldás lenne a Gyermekek Átmeneti Otthonának létesítése, esetleg kollégiumok férőhelyének növelése, általános iskolásoknak is igénybevehető kollégium hetes kollégium.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában biztosított szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek, vagy csak kapcsolatot tartsanak. A problémák és a szülőkkel történő konzultációk eredménye alapján egy csoportos program kínálata: szülői csoport tematizálása, melyek megszervezésére volt törekvés. 2024. évben tervezett és újra gondolt csoportfolyamatok megszervezésére 2025 évben kerül sor.

#### Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálatnál nagyon szoros együttműködésben van Központunk. A válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott a járásban. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2024. évben lakhatása miatt veszélyeztetett várandós anyát. Központunk, 2024. évben egy várandós édesanyát gondozott, aki a felmerülő gondjait megoldotta sikeresen, önállóan.



## (2) c) Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Folyamatosan szervezi és biztosítja minden munkatársunk ó a jogszabályban előírt feladatokat, szolgáltatásokat.
- 2025. évre kitűzött cél, hogy szolgáltatásfejlesztéssel a szolgáltatások biztosítása során, a kialakult helyzetekre gyorsabban, professzionálisabban tudjon a szakember reagálni. Cél az, hogy az esetkezelésben magas szintű, rendszerszemléletű, problémamegoldó szakmai munka érvényesüljön. Ennek alapja a 2024. évben megkezdett szakmai személyiségfejlesztés, illetve az ügyfeleknél az önismereti folyamatok elindítása.
- A veszélyeztetett gyermekek esetében már az - új szolgáltatási rendszerben - tervezünk három alkalmas tematikus csoportot, melyben minden 8 év feletti védelembe vett gyermeknek – előírászerűen részt kell vennie. Szüleiknek pedig két alkalmas Szülők iskolája címmel.
- Célunk az, hogy a jelzőrendszer működtetése során hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni.

### Kiegészítő információk:

Ezen átfogó értékelés végén szükséges összefoglalni azon problémákat, melyek nem csak megnehezítik, de el is lehetetlenítik a munkafolyamatokat. Az alábbi problémák orvoslása érdekében társadalmi szintű összefogásra és szemléletváltoztatásra van szükség.

Az ellátási terület egészen hiányosak az elérhető szolgáltatások. Vannak olyan szolgáltatások, melyek elérhetőek ugyan, mint például a mentális (pszichiátriai, pszichológiai) támogatás, de állami rendszerben több hónapos várólista van, a piaci alapú rendszer pedig megfizethetetlenek az érintettek nagy részének. Vannak, olyan szolgáltatások, melyek plusz pénzért sem elérhetőek: fiatalok addiktológiai, pszichológiai támogatása, ellátása.

Egyre nagyobb az igény a kapcsolattartások intézményi megvalósítására. A kapcsolattartási helyiségek felszerelése alacsony szintű, kopott, felújítása indokolt lenne a gyermekek érdekében.

Szükséges lenne a rendszer teljes átfogó fejlesztésére, felújítására, más szemléletére a szakmai felületek mindegyikén.

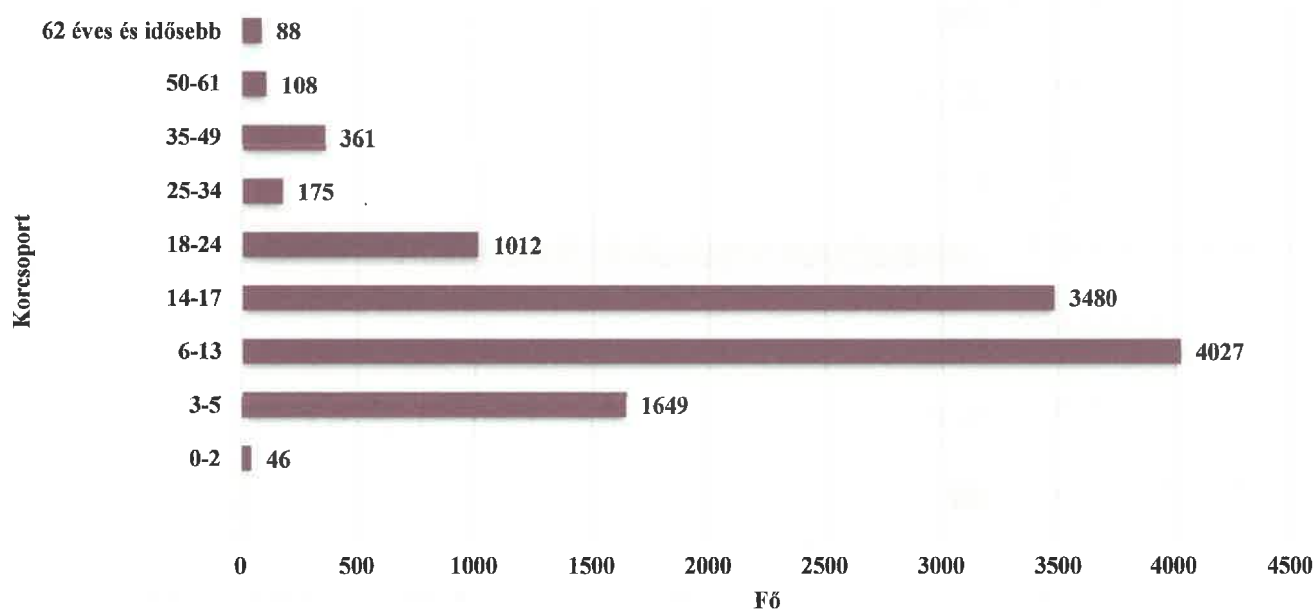
Szekszárd, 2025. 03. 13.



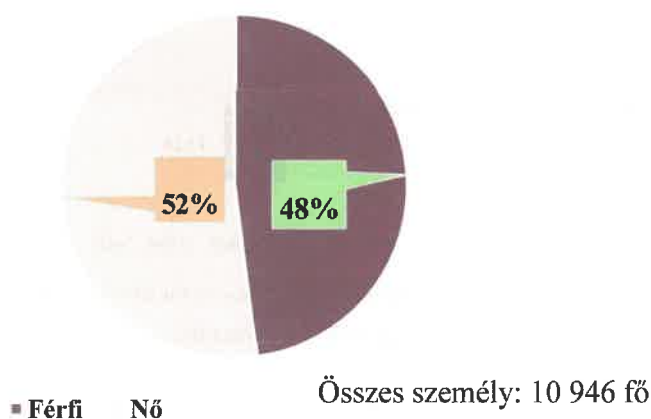
Szabó Aliz  
szakmai vezető



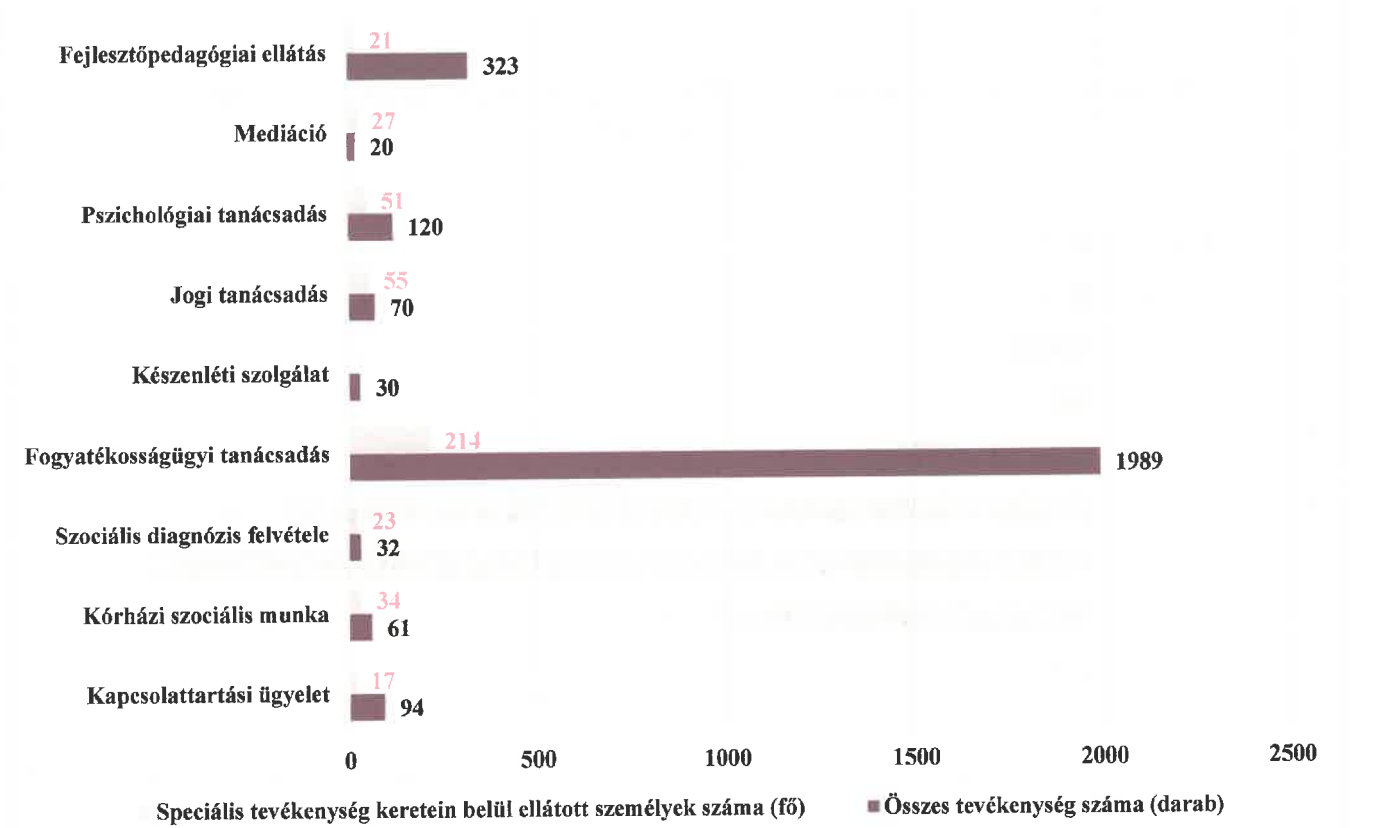
**Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma korcsoport szerint (fő)**  
2024.01.01.-2024.12.31.



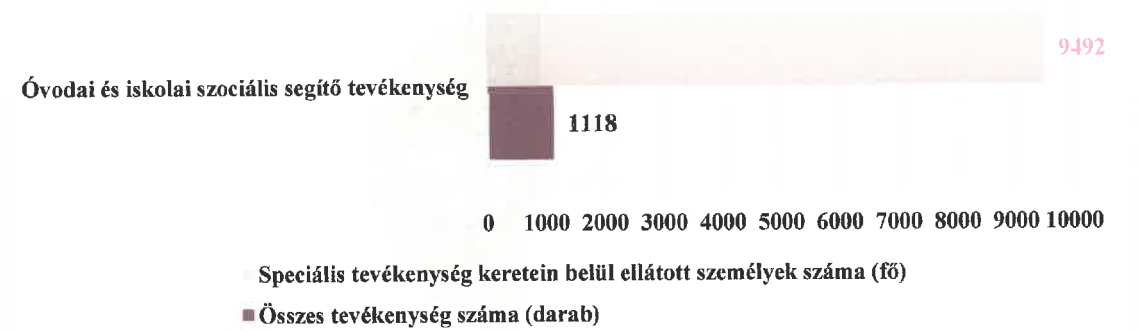
**Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem szerint (fő)**  
2024.01.01.-2024.12.31.



Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek  
2024.01.01.-2024.12.31.

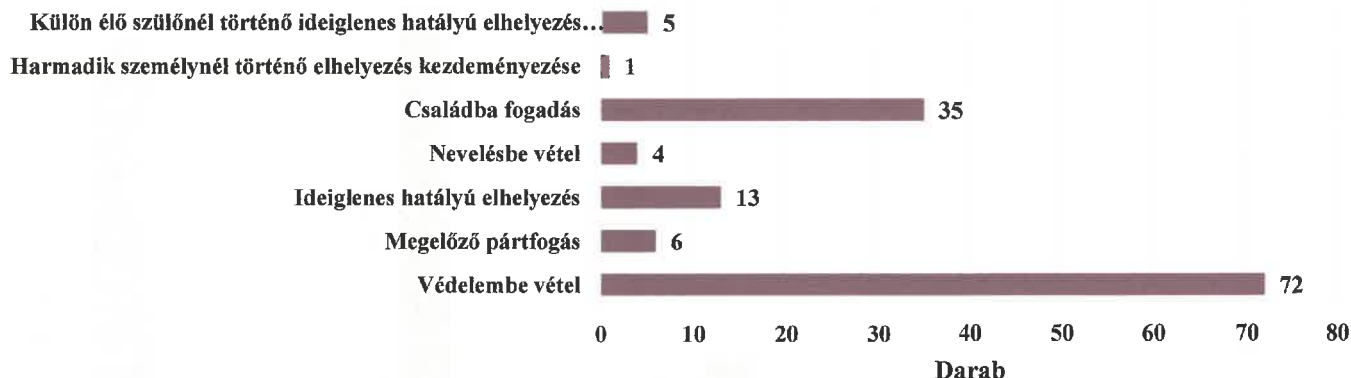


Speciális szolgáltatások keretein belül végzett  
tevékenységek:  
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység  
2024.01.01.-2024.12.31.



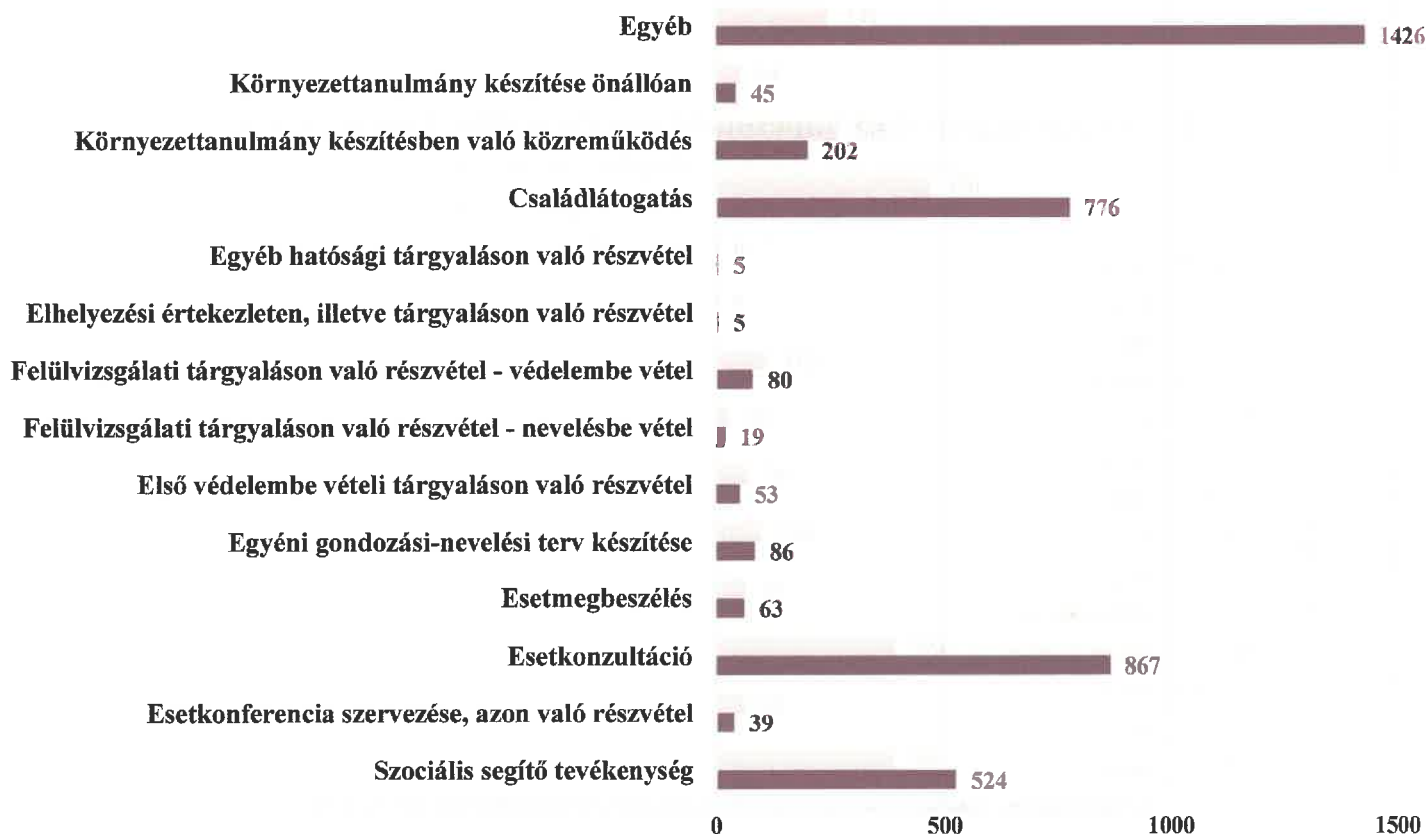
## Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2024.01.01.-2024.12.31.



## Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. életet betöltött fiatalok) száma

2024.01.01.-2024.12.31.

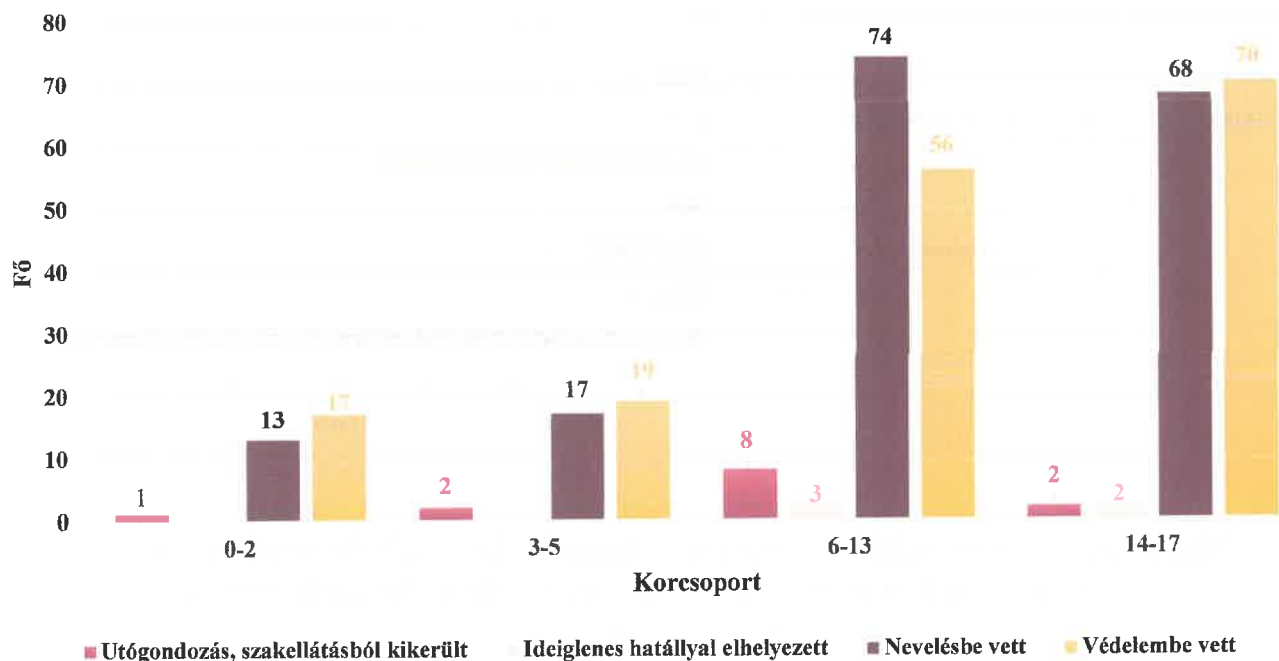


Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma) (fő)

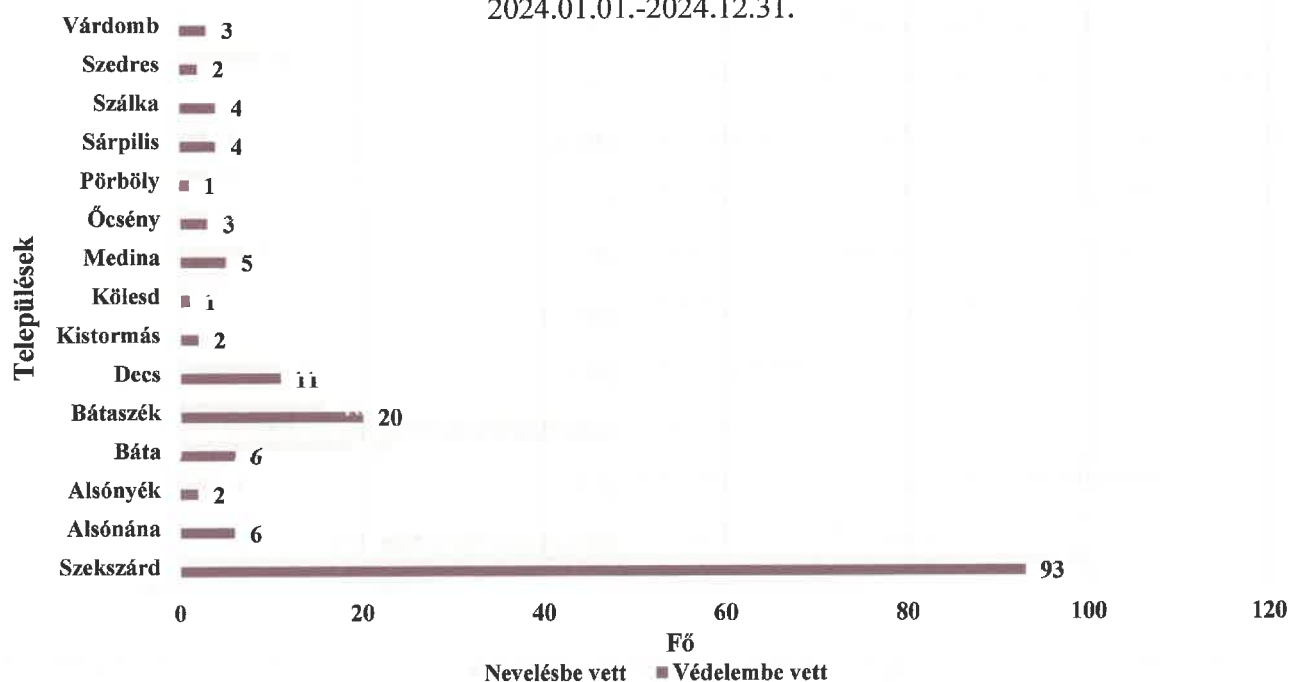
■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)



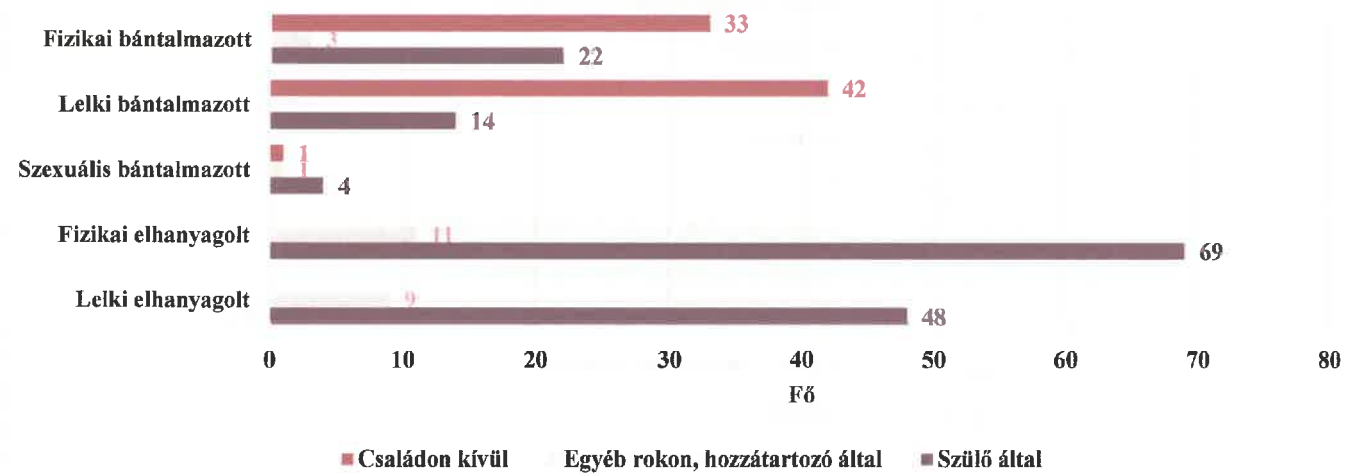
### Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2024.01.01.-2024.12.31.



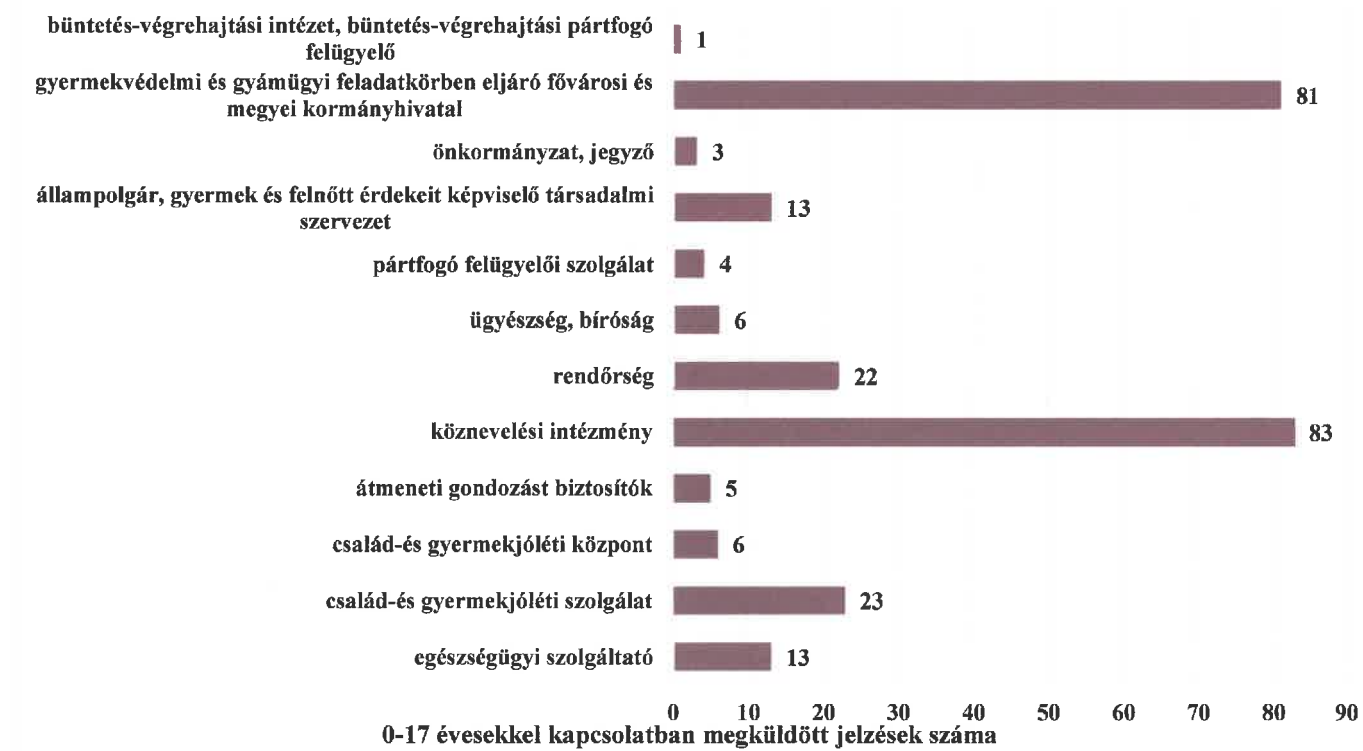
### Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint: *Védelembe vétel és nevelésbe vétel* 2024.01.01.-2024.12.31.



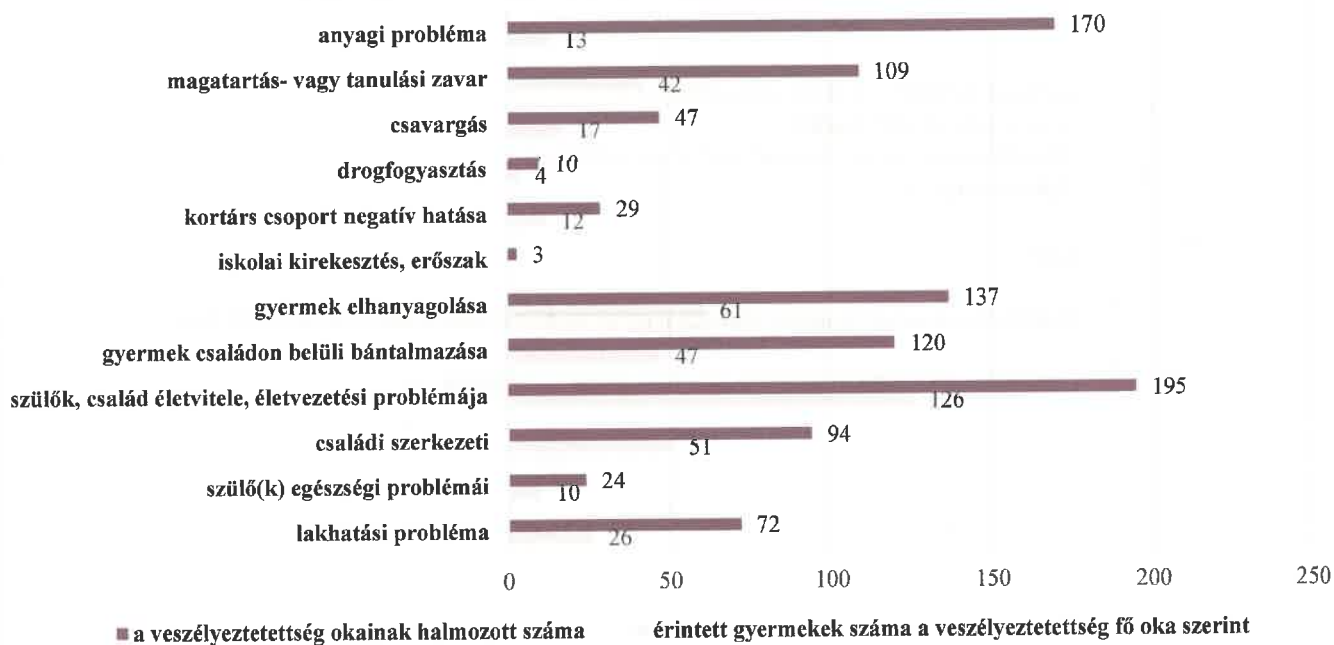
A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak  
2024.01.01.-2024.12.31.



Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma  
2024.01.01.-2024.12.31.



## Veszélyeztetett kiskorúak



(3) Mellékletek

(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

**Tartalom**

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Szekszárdi Intézmények .....                                                                               | 3  |
| Óvodák .....                                                                                               | 3  |
| „Az én ovim” óvoda és bölcsőde .....                                                                       | 3  |
| Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda .....        | 4  |
| Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde .....                                                          | 5  |
| Szekszárdi EGYMI Óvoda .....                                                                               | 6  |
| Szekszárdi Waldorf Óvoda .....                                                                             | 7  |
| Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája .....                                          | 8  |
| Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája .....        | 9  |
| Általános Iskolák .....                                                                                    | 10 |
| PTE IGY Gyakorló Általános Iskola .....                                                                    | 10 |
| Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola .....                                                            | 11 |
| Szekszárdi Baka István Általános Iskola .....                                                              | 12 |
| Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola .....                                                           | 13 |
| Szekszárdi EGYMI Általános Iskola .....                                                                    | 14 |
| Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI .....                                                       | 15 |
| Szekszárdi Waldorf Általános Iskola .....                                                                  | 16 |
| Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule .....          | 17 |
| Középiskolák .....                                                                                         | 18 |
| PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola .....                                         | 18 |
| Szekszárdi Garay János Gimnázium .....                                                                     | 19 |
| Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola .....                                          | 20 |
| Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola ..... | 21 |
| Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma .....                                          | 22 |
| Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum .....                                                                 | 23 |
| Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola .....              | 24 |

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Vidéki intézmények .....                                                                   | 25 |
| Óvodák .....                                                                               | 25 |
| Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde.....                                                      | 25 |
| Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha .....                                     | 26 |
| Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája .....                | 27 |
| Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye .....              | 28 |
| Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye.....                | 29 |
| Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde .....                                               | 30 |
| Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde.....                                                   | 31 |
| Kistormási Katica Óvoda.....                                                               | 32 |
| Kölesdi Mesevár óvoda.....                                                                 | 33 |
| Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde .....                                            | 34 |
| Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde.....                                          | 35 |
| Sárpilisi Tündérvár Óvoda.....                                                             | 36 |
| Sióagárdi Kisfecskek Óvoda .....                                                           | 37 |
| Szálkai Óvoda.....                                                                         | 38 |
| Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde .....                                      | 39 |
| Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha.....                                                    | 40 |
| Általános Iskolák.....                                                                     | 41 |
| Bátai Hunyadi János Általános Iskola.....                                                  | 41 |
| Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola .....                                         | 42 |
| Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola – Pörbölyi Telephelye.....                    | 43 |
| Bíborvég Általános Iskola Decs.....                                                        | 44 |
| Kölesdi Béni Balogh Ádám Általános Iskola .....                                            | 45 |
| Perczel Mór Általános Iskola Őcsény .....                                                  | 46 |
| Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézménye .....                      | 47 |
| Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája ..... | 48 |
| Várdomb-Alsónána Általános Iskola .....                                                    | 49 |
| Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye .....                                      | 50 |
| Középiskolák.....                                                                          | 51 |
| Bátaszéki II. Géza Gimnázium .....                                                         | 51 |
| Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium .....        | 52 |

## Szekszárdi Intézmények

### Óvodák

#### „Az én ovim” óvoda és bölcsőde

„Az én ovim” óvoda és bölcsődében 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Fetzerné Molnár Gabriella intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 11.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból az ünnepekhez kötődő „Kézműves foglalkozás” nevű programjainkat választották az új nevelési évben.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

#### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                           | ONLINE |                   |                   | SZEMÉLYES         |                   |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------|
|                                                                                           | gyerek | pedagógus         | szülő             | gyerek            | pedagógus         | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                  | -      | -                 | -                 | -                 | 39 fő/<br>31 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                 | -                 | -                 | -                 | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                 | -                 | 61 fő /<br>3 alk. | -                 | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                             |        |                   |                   |                   |                   |       |
| - ügyeleti idő/<br>alkalom                                                                |        | -                 | -                 | -                 | 32 alk.           | -     |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>napközik,<br>kézművesek, stb.) |        | 35 fő /<br>7 alk. | 35 fő /<br>7 alk. | -                 | -                 | -     |

## Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda

A Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvodában 2024 január hónaptól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Az intézmény kapcsolattartója Póláné Ratinland Márta pedagógus volt.

Az ügyeleti idő minden kedden 08:00-10:00 között került megtartásra az intézményben a logopédiai szobában és a csoportszobákban.

Ebben az időszakban a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható. Az intézmény pedagógusai az adott nevelési évre Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában.

Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                           | ONLINE |                  |                    | SZEMÉLYES |                    |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|--------------------|-----------|--------------------|------------------|
|                                                                                           | gyerek | pedagógus        | szülő              | gyerek    | pedagógus          | szülő            |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                  | -      | -                | -                  | -         | 105 fő/<br>35 alk. | 1 fő /<br>1 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                | -                  | -         | -                  | -                |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                | -                  | -         | -                  | -                |
| <b>Egyéb:</b>                                                                             |        |                  |                    |           |                    |                  |
| - ügyeleti idő/<br>alkalom                                                                | -      | -                | -                  | -         | 35 alk.            | -                |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>napközök,<br>kézművesek, stb.) | -      | 42 fő/<br>7 alk. | 42<br>fő/<br>7 alk | -         | -                  | -                |

## Szekszárdi Óvoda, Bölcsőde és Mini Bölcsőde

A Szekszárd város óvodáinak összevonása után, 2024. nyarától létrejött 7 telephelyen az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Bozsér György és Horváthné Kék Nefelejcs látja el.

Az intézmény kapcsolattartója Sebestyén Györgyi főigazgató.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként 13.00-14.00 (Kölcsény főépület), 11.00-12.00 (Kertvárosi épület), 15.00-16.00-ig (Woshinsky épület), 10:30-11.30-ig (Mérey épület), szerda 12.40-13.40 között (Kadarka utcai épület), csütörtökönként 8.00-9.00-ig (Óvoda utcai épület), 14.00-15.00-ig (Perczel utcai épület) között van. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorokkal, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 3 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak. A „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót, amely így egész évben havi rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda Kölcsény utcai bázisintézményében, a Woshinsky utcai és a Perczel utcai tornateremben egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel az ügyeleti idő keretén belül, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                           | ONLINE |                    |                   | SZEMÉLYES           |                    |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------------|------------------|
|                                                                                           | gyerek | pedagógus          | szülő             | gyerek              | pedagógus          | szülő            |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                  | -      | -                  | -                 | -                   | 84 fő /<br>61 alk. | 3 fő /<br>3 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                  | -                 | 412 fő /<br>28 alk. | -                  | -                |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                  | -                 | 112 fő /<br>3 alk.  | -                  | -                |
| <b>Egyéb:</b>                                                                             |        |                    |                   |                     |                    |                  |
| - ügyeleti idő/<br>alkalom                                                                | -      | -                  | -                 |                     | 61 alk.            |                  |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>napközik,<br>kézművesek, stb.) |        | 105 fő /<br>7 alk. | 105 fő/<br>7 alk. |                     | -                  | -                |



## Szekszárdi EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Luspai Erzsébet. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt, valamint lehetősége van a szülőkkel találkozni.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                           | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|-----------|--------------------|-------|
|                                                                                           | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek    | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                  | -      | 3 fő /<br>3 alk.  | -     | -         | 78 fő /<br>28 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                 | -     | -         | -                  | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                 | -     | -         | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                             |        |                   |       |           |                    |       |
| - ügyeleti idő/<br>alkalom                                                                | -      | -                 | -     | -         | 28 alk             | -     |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>napközik,<br>kézművesek, stb.) | -      | 21 fő /<br>7 alk. | -     | -         | -                  | -     |

## Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje. Ezen idő alatt lehetőség nyílik a szülőkkel való beszélgetésre, találkozásra.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk kiválónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki úgy döntött, hogy ebben a nevelési évben nem veszik igénybe a Szolgáltatási Katalógus adta lehetőségeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|-----------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek    | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                              | -      | 3 fő /<br>3 alk.  | -     | -         | 85 fő /<br>30 alk. | -     |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | -         | -                  | -     |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | -         | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |           |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -         | 30 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 32 fő /<br>7 alk. | -     | -         | -                  | -     |

### Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában Bognár Cecil Róbertné intézményvezető. Ügyeleti idő minden pénteken 8.00 – 9.00 és 15.30 – 16.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szolgáltatási katalógusunkból a nagycsoportosoknak választották a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót vegyes csoportban, egész évben havi rendszerességgel tartottuk az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |                   | SZEMÉLYES           |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő             | gyerek              | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -                 | -                   | 37 fő /<br>29 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -                 | 121 fő /<br>10 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -                 | -                   | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |                   |                     |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -                 | -                   | 38 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 42 fő /<br>7 alk. | 42 fő /<br>7 alk. | -                   | 3                  | -     |

## Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája

A Szekszárdi Wunderland óvodában 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Wunderland Óvodában Häfner Adél intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 10.00 – 11.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Az új nevelési évben Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül számos programot választottak a csoportvezető pedagógusok. 2024 őszétől 3 csoport összesen 27 különböző programot választott, melyet számukra a tanítási évben elosztva prezentálunk. Így a „Túl az Óperencián”, a „Titkok kerje”, a „Fogadd el a másikat”, a „Kreatív munkák” és a „Mozgás öröme” is több csoportban igényelt foglalkozás. A „Mozgás öröme” elnevezésű foglalkoztató labdarúgásra fókuszáló és azon keresztül nevelő verziója pedig egész évben két-három csoportban havi rendszerességgel megvalósulhatott és megvalósul az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe 1 menekült státuszú gyermek került felvételre a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |                   | SZEMÉLYES           |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő             | gyerek              | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -                 | -                   | 48 fő /<br>34 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -                 | 428 fő /<br>33 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -                 | -                   | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |                   |                     |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -                 | -                   | 40 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 98 fő /<br>7 alk. | 98 fő /<br>7 alk. | -                   | 3                  | -     |

## Általános Iskolák

### PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2024. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta. Ügyeleti idő keddenként van 10.00 – 14.00 óra között. Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is. Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg önmagad és társaid, Lehet más, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez – nyári napközik - sikerült csatlakoznunk. 2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, s most is több osztályban igényelték csoportfoglalkozásainkat. Valamint egyeztetünk a Gyermeknapokkal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évekhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                                             | ONLINE |                    |                   | SZEMÉLYES          |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                             | gyerek | pedagógus          | szülő             | gyerek             | pedagógus          | szülő              |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                                    | -      | 20 fő /<br>20 alk. | -                 | 13 fő /<br>13 alk. | 141 fő/<br>36 alk. | 15 fő /<br>15 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                                                 | -      | -                  | -                 | 345 fő/<br>18 alk. | -                  | -                  |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                                                 | -      | -                  | -                 | 197 fő/<br>11 alk. | -                  | -                  |
| <b>Egyéb:</b>                                                                                               |        |                    |                   |                    |                    |                    |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                                                      | -      | 2 alk.             | -                 | -                  | 36                 | -                  |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.) | -      | 200 fő/<br>8 alk.  | 200 fő<br>/8 alk. | -                  | -                  | -                  |

## Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2024. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona. Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 14.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel. Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid!; Társas-játék -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez sikerült csatlakoznunk 1 napon a nyári napközi idején, valamint a pályaorientációs napon is 3 osztálynál.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában. Közösségi tevékenységhez köthetően a pályaorientációs naphoz, illetve a nyári napközis foglalkozásokhoz kérjük ismételtén munkacsoportunk támogató segítségét. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                                               | ONLINE             |                   |                    | SZEMÉLYES          |                    |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                               | gyerek             | pedagógus         | szülő              | gyerek             | pedagógus          | szülő              |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                                      | 20 fő /<br>20 alk. | 4 fő /<br>4 alk.  | 10 fő /<br>10 alk. | 32 fő /<br>32 alk. | 163 fő/<br>33 alk. | 10 fő /<br>10 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                                                   | -                  | -                 | -                  | 443 fő/<br>20 alk. | -                  | -                  |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                                                   | -                  | -                 | -                  | 354 fő/<br>10 alk. | -                  | -                  |
| <b>Egyéb:</b>                                                                                                 |                    |                   |                    |                    |                    |                    |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                                                        | -                  | 4 alk.            | -                  | -                  | 33 alk.            | -                  |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.) | -                  | 160 fő/<br>8 alk. | 160 fő/<br>8 alk.  | -                  | -                  | -                  |

## Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő szerdánként van 07.30 – 12.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk kiválónak mondható. Egyre több esetben kérik ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Ismerd meg önmagad és társaid, Az élet kulcsai -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat közösségépítés témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                           | ONLINE |                    |       | SZEMÉLYES           |                     |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------|---------------------|---------------------|--------------------|
|                                                                                           | gyerek | pedagógus          | szülő | gyerek              | pedagógus           | szülő              |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                                          | -      | 4 fő /<br>4 alk.   | -     | -                   | 128 fő /<br>48 alk. | 20 fő /<br>20 alk. |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                                  | -      | -                  | -     | 89 fő /<br>4 alk.   | -                   | -                  |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                                  | -      | -                  | -     | 121 fő /<br>21 alk. | -                   | -                  |
| <b>Egyéb:</b>                                                                             |        |                    |       |                     |                     |                    |
| - ügyeleti<br>idő/alkalom                                                                 | -      | -                  | -     | -                   | 48 alk.             | -                  |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>napközik,<br>kézművesek, stb.) | -      | 240 fő /<br>8 alk. | -     | -                   | 8                   | -                  |

## Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

A Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskolában 2024 januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartók az intézményvezető- helyettesek, Vargáné Rónai Éva és Potyondiné Balog Elvira.

Ügyeleti idő csütörtök 13.00 – 15.30 óra között került megtartásra.

2024. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 2,5 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök kérésének eleget téve. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök főként önismereti témában.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE            |                   |       | SZEMÉLYES           |                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                               | gyerek            | pedagógus         | szülő | gyerek              | pedagógus           | szülő               |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -                 | 3 fő /<br>3 alk.  | -     | 2 fő/<br>2 alk.     | 158 fő /<br>40 alk. | 2 fő /<br>2 alk.    |
| <b>Csoportos fő /alkalom</b>                                                  | -                 | -                 | -     | 187 fő /<br>9 alk.  | -                   | -                   |
| <b>Közösségi fő/alkalom</b>                                                   | -                 | -                 | -     | -                   | -                   | -                   |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |                   |                   |       |                     |                     |                     |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -                 | -                 | -     | -                   | 40 alk.             | -                   |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | 16 fő /<br>4 alk. | 80 fő /<br>8 alk. | -     | 240 fő /<br>20 alk. | 64 fő /<br>4 alk.   | 240 fő /<br>20 alk. |



## Szekszárdi EGYMI Általános Iskola

A Szekszárdi EGYMI Általános Iskolában 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény főigazgató helyettese, Benedek Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásunkat, pályaaorientáció témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES         |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek            | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                              | -      | 5 fő /<br>5 alk.  | -     | -                 | 96 fő /<br>35 alk. | -     |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | 12 fő /<br>2 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | -                 | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |                   |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -                 | 35 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 64 fő /<br>8 alk. | -     | -                 | -                  | -     |

## Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024 május végéig Tajtiné Janicska Zsuzsa és Drégely-Mulczet Dóra, majd 2024. júniustól Farkas Erika óvodai és iskolai szociális segítő végzi a feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2024. évben heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek. Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos. A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                           | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES          |                     |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|--------------------|---------------------|-------------------|
|                                                                                           | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek             | pedagógus           | szülő             |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                  | -      | -                 | -     | 2 fő /<br>10 alk.  | 266 fő /<br>38 alk. | 8 fő /<br>4 alk.  |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                 | -     | 216 fő /<br>8 alk. | -                   | -                 |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                               | -      | -                 | -     | -                  | -                   | 28 fő/<br>1 alk.  |
| <b>Egyéb:</b>                                                                             |        |                   |       |                    |                     |                   |
| - ügyeleti<br>idő/alkalom                                                                 | -      | -                 | -     | -                  | 38 alk.             | -                 |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>napközik,<br>kézművesek, stb.) | -      | 24 fő /<br>8 alk. | -     | -                  | -                   | 80 fő /<br>5 alk. |

## Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2024. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje.

Szülői megkeresés nem történt.

Együtműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az idei évben nem választottak foglalkozást.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |                   | SZEMÉLYES |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|-----------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő             | gyerek    | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                              | -      | 3 fő /<br>3 alk.  | -                 | -         | 82 fő /<br>35 alk. | -     |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -                 | -         | -                  | -     |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -                 | -         | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |                   |           |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -                 | -         | 35 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 64 fő /<br>8 alk. | 68 fő /<br>4 alk. | -         | -                  | -     |

**Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule**

A Szent József Iskolaközpontban 2024 januártól Farkas Erika, majd 2024 szeptemberétől Cselkó Teodóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézmény kapcsolattartója az intézményvezető, Fodor Mihályné, majd 2024. augusztus 1-től Szavári Attila volt.

Az ügyeleti idő minden pénteken 7:55-10:00 között, majd 2024 szeptembertől csütörtökön 7:55-10:00-ig került megtartásra a tanári szobában. Az együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

A Szolgáltatási katalógus lehetőségei közül választottak foglalkozásokat, melyek a következők voltak: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad, Barátkozz, ne háborúzz, A kütyük helyett, Játsszunk együtt!, Lehet más, Röppálya. Közösségi rendezvényeken a Diáknapon, valamint a Pályaorientációs napon voltunk.

Az intézmény diákjai közül részt vettek a tavaszi, nyári és az őszi napközis alkalmainkon is. 2024. szeptember 1-től az új tanévre egyeztetésre került, hogy az intézményben az előre egyeztetett foglalkozások mellett az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni a tanítási évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt. A kapcsolattartás az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

**2024. évi statisztikai adatok**

|                                                                               | ONLINE |                    |                   | SZEMÉLYES           |                    |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-----------------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus          | szülő             | gyerek              | pedagógus          | szülő           |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                  | -                 | 8 fő /<br>18 alk.   | 103 fő /<br>30 alk | 6 fő/<br>6 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                  | -                 | 231 fő /<br>14 alk. | -                  | -               |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                  | -                 | 351 fő /<br>7 alk.  | -                  | -               |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                    |                   |                     |                    |                 |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | 7                  | -                 | -                   | 30 alk.            | -               |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 160 fő /<br>8 alk. | 160 fő/<br>8 alk. | -                   | -                  | -               |

## Középiskolák

### PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

A PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2024 januártól Tajtiné Janicska Zsuzsa, 2024. szeptember 1-től Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Dr. Sudárné Fekete Katalin. Ügyeleti idő kedd 8:00-12:00 óra között került megtartásra. 2024 szeptember hónaptól minden kedden 11:00-13:00, csütörtökön 12:00-14:00 között van. Együttműködésünk az intézménnyel, kapcsolatunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az előre egyeztetett csoportfoglalkozások mellett történtek egyéni konzultációk tanulóval és szülővel egyaránt. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2024. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: Ismerd meg önmagad és társaid. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                |       | SZEMÉLYES       |                 |               |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|-------|-----------------|-----------------|---------------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus      | szülő | gyerek          | pedagógus       | szülő         |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | 12 fő / 6 alk. | -     | 52 fő / 22 alk. | 99 fő / 49 alk. | 3 fő / 1 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -              | -     | 86 fő / 4 alk.  | -               | -             |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -              | -     | -               | -               | -             |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                |       |                 |                 |               |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -              | -     | -               | 49 alk.         | -             |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) |        | 6 fő / 2 alk.  | -     | -               | -               | -             |

## Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2024. januártól Farkas Erika látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit. Ügyeleti idő csütörtökönként 10:30 – 12:30, pénteken 8:00 – 13:30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk kiválónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben az évben négy alkalommal történt. Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az intézmény egyik közösségi tevékenységéhez is tudunk csatlakozni, ez a Pályaorientációs nap volt.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat. Községi tevékenységhez köthetően a Pályaorientációs naphoz, illetve a Diáknaphoz kéri ismételt munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                                                          | ONLINE           |                    |                  | SZEMÉLYES           |                     |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|-------|
|                                                                                                                          | gyerek           | pedagógus          | szülő            | gyerek              | pedagógus           | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                                                 | 5 fő /<br>5 alk. | 12 fő /<br>12 alk. | 7 fő /<br>7 alk. | 5 fő /<br>25 alk.   | 112 fő /<br>52 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                                                              | -                | -                  | -                | 636 fő /<br>55 alk. | -                   | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                                                              | -                | -                  | -                | 102 fő /<br>1 alk.  | -                   | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                                                            |                  |                    |                  |                     |                     |       |
| - ügyeleti<br>idő/alkalom                                                                                                | -                | -                  | -                | -                   | 52 alk.             | -     |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>pedagógus és szülői<br>fórum, napközik,<br>családi nap, stb.) | -                | 22 fő/<br>2 alk.   | -                | -                   | -                   | -     |

**Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024 májusáig Tajtiné Janicska Zsuzsa, 2024 szeptember végéig Cselkó Teodóra, 2024 októberétől Farkas Erika látja el adott intézményben. Kapcsolattartó az intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2024. májusáig heti 6 óra, majd 2024 szeptemberétől 5,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek. Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

**2024. évi statisztikai adatok**

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES           |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek              | pedagógus          | szülő              |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | 43 fő /<br>28 alk.  | 92 fő /<br>38 alk. | 5 fő /<br>3 alk.   |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | 338 fő /<br>13 alk. | -                  | -                  |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | 46 fő /<br>2 alk.   | -                  | 104 fő /<br>1 alk. |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |                     |                    |                    |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -                   | 38 alk.            | -                  |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 52 fő /<br>2 alk. | -     | -                   | -                  | -                  |

## Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2024. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Riznerné Osztafin Klaudia. Ügyeleti idő csütörtökön és pénteken 8.00 – 13.30 óra között van.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérnek ki véleményünket, illetve kérnek támogató segítségünket.

Szülői megkeresés az év során történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok – Coping stratégiák, Ismerd meg önmagad és társaid, Problémák és megoldások, Lehet más, Kreatív munkák, Társasjáték -, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal, szinte minden osztályban tartottunk csoportfoglalkozásokat. 2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán, akár több alkalommal is.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                           | ONLINE             |                    |                  | SZEMÉLYES          |                    |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|---------------|
|                                                                                           | gyerek             | pedagógus          | szülő            | gyerek             | pedagógus          | szülő         |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                  | 20 fő /<br>20 alk. | 12 fő /<br>12 alk. | 5 fő /<br>5 alk. | 66 fő /<br>55 alk. | 250 fő/<br>49 alk. | 6 fő / 6 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                               | -                  | -                  | -                | 371 fő/<br>41 alk. | -                  | -             |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                               | -                  | -                  | -                | 46 fő /<br>2 alk.  | -                  | -             |
| <b>Egyéb:</b>                                                                             |                    |                    |                  |                    |                    |               |
| - ügyeleti<br>idő/alkalom                                                                 | -                  | 14 alk.            | -                | -                  | 52 alk.            | -             |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>napközök,<br>kézművesek, stb.) | -                  | 20 fő/<br>2 alk.   | -                | -                  | -                  | -             |



**Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024. június 30-ig Tajtiné Janicska Zsuzsa, 2024. július 1-től Lovasné Bergmann Magdolna és Bozsér György – Holub utcai telephely - látja el. Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás. Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 2 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozásokon túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség. Rendszeresen egyeztetés valósult meg Molnár Péter igazgatóhelyetttel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció. Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - való egyeztetés rendszeres. Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes. Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot. Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg. Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

**2024. évi statisztikai adatok**

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES           |                    |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|---------------------|--------------------|------------------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek              | pedagógus          | szülő            |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | 26 fő /<br>23 alk.  | 59 fő /<br>42 alk. | 6 fő /<br>6 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | 269 fő /<br>14 alk. | -                  | -                |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | 690 fő /<br>2 alk.  | -                  | -                |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |                     |                    |                  |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -                   | 42 alk             | -                |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 74 fő /<br>2 alk. | -     | -                   | -                  | -                |

**Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum**

A Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikumban 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Erős Ivett, az ügyeleti idő csütörtökön 8.30 – 10.30 óra között valósult meg. E mellett rendszeres kapcsolatot tartottunk Bruckmann- Dorn Edit intézményvezető- helyettesével. 2024. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt biztosítottunk, ekkor hetente 1 alkalommal 2 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Balogh Attila intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus fogadtatása pozitívnak bizonyult, ugyanis több osztályfőnök igényelt csoportfoglalkozásokat.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

**2024. évi statisztikai adatok**

|                                                                               | ONLINE |                   |                  | SZEMÉLYES          |                     |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|------------------|--------------------|---------------------|------------------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő            | gyerek             | pedagógus           | szülő            |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | 2 fő /<br>2 alk.  | 3 fő /<br>3 alk. | 4 fő /<br>4 alk.   | 142 fő /<br>38 alk. | 2 fő /<br>2 alk. |
| <b>Csoportos fő /alkalom</b>                                                  | -      | -                 | -                | 154 fő /<br>7 alk. | -                   | -                |
| <b>Közösségi fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -                | -                  | -                   | -                |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |                  |                    |                     |                  |
| - ügyeleti idő/alkalom:                                                       | -      | -                 | -                | -                  | 38 alk.             | -                |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 30 fő /<br>2 alk. | -                | -                  | -                   | -                |

## Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2024. januártól Bozsér György, 2024 februártól Farkas Erika látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az iskola kapcsolattartója 2024 augusztusig Bacher Erika, majd 2024 szeptembertől Tóttós Gábor intézményvezető, és Kappelné Szabó Bernadett pedagógus volt.

Ügyeleti idő csütörtökönként 08.30 – 10.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk kiválónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket. Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe a következő csoportos foglalkozások által: „Ismerd meg Önmagad és Társaid!” ; Coping startégiák” „Világháló vonzásában”. Aktívan vettünk részt a Projekthétén.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők rendelkezésre álltak mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                    |       | SZEMÉLYES           |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------|---------------------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus          | szülő | gyerek              | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | 23 fő /<br>23 alk. | -     | 2 fő /<br>10 alk.   | 76 fő /<br>38 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                  | -     | 306 fő /<br>14 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                  | -     | 115 fő /<br>1 alk.  | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                    |       |                     |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                  | -     | -                   | 38 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 36 fő /<br>2 alk.  | -     | -                   | 2                  | -     |

## Vidéki intézmények

### Óvodák

#### Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde

A Bártai Pitypang Óvoda és Bölcsődében 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Farkas Tiborné. Ügyeleti idő minden szerdán 8.00 – 12.00 között van, mivel Bata hátrányos helyzetű település. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Mesevilág, Örömlapok. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 3 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap, Ballagás és Mikulás ünnepség volt, amelyet a 2024-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételtén választott több meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

#### 2024. évi statisztikai adatok:

|                                                                               | ONLINE |                  |       | SZEMÉLYES           |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|-------|---------------------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus        | szülő | gyerek              | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                              | -      | 4 fő /<br>4 alk. | -     | -                   | 70 fő /<br>35 alk. | -     |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                      | -      | -                | -     | 234 fő /<br>18 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                      | -      | -                | -     | 99 fő /<br>3 alk.   | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                  |       |                     |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                | -     | -                   | 35 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 14 fő /<br>7 alk | -     | -                   | -                  | -     |

## Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Bédá Anita, valamint a kijelölt gyermekvédelmi felelős, 2024. június 21-ig Bátainé Ditrich Rita. Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 12.00 között van. Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőivel folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkánkra a közösségi rendezvényeken. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás a Gyermeknapon, a Népviselő napján, a Mihály napon és a Sportnapon valósult meg.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető helyettesével, aki ismételten a közösségi rendezvényekhez kérte csatlakozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                           | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES          |                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|--------------------|---------------------|-------|
|                                                                                           | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek             | pedagógus           | szülő |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                                          | -      | 6 fő /<br>6 alk.  | -     | -                  | 594 fő /<br>33 alk. | -     |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                                  | -      | -                 | -     | 72 fő/ 3<br>alk.   | -                   | -     |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                                  | -      | -                 | -     | 792 fő /<br>1 alk. | -                   | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                             |        |                   |       |                    |                     |       |
| - ügyeleti<br>idő/alkalom                                                                 | -      | -                 | -     | -                  | 33 alk.             | -     |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>napközök,<br>kézművesek, stb.) | -      | 126 fő /<br>7 alk | -     | -                  | -                   | -     |

## Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában 2024. január hónaptól Bozsér György, majd 2024. márciustól Horváthné Kék Nefelejcs látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában az intézményvezetője Balogné Tusa Margit volt.

Az ügyeleti idő minden keddenként 07:30-10:00 óra között került megtartásra az intézmény csoportszobájában. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal és szülőkkel valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból a 2024-as nevelési évre vonatkozóan nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoport számára. Megbeszéltük a pedagógusokkal, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben.

Az óvoda és iskola szociális segítő havi rendszerességgel vett részt az illetékes települési jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol tartotta a kapcsolatot a szakemberekkel (védőnő, intézményvezető, esetmenedzser, családsegítő). Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                  |                  | SZEMÉLYES |                   |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|------------------|-----------|-------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus        | szülő            | gyerek    | pedagógus         | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | 6 fő /<br>6 alk. | -                | -         | 72 fő /<br>36 alk | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                | -                | -         | -                 | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                | -                | -         | -                 | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                  |                  |           |                   |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                | -                | -         | 36 alk.           | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 7 fő /<br>7 alk. | 7 fő /<br>7 alk. | -         | -                 | -     |

## Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyén 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dánfi Adrienn. Ügyeleti idő minden csütörtökön 8.00 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt, azonban a szülőkkel a reggeli órákban folyamatos a kapcsolattartás.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Mesevilág. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, ez a Mihály nap volt.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                           | ONLINE |                  |       | SZEMÉLYES          |                   |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|-------|--------------------|-------------------|-------|
|                                                                                           | gyerek | pedagógus        | szülő | gyerek             | pedagógus         | szülő |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                                          | -      | -                | -     | -                  | 66 fő/<br>33 alk. | -     |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                                  | -      | -                | -     | 192 fő /<br>8 alk. | -                 | -     |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                                  | -      | -                | -     | 24 fő/ 1<br>alk.   | -                 | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                             |        |                  |       |                    |                   |       |
| - ügyeleti<br>idő/alkalom                                                                 | -      | -                | -     | -                  | 33 alk.           | -     |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>napközik,<br>kézművesek, stb.) | -      | 7 fő /<br>7 alk. | -     | -                  | -                 | -     |

### Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi Telephelyén 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dózsa-Pál Gáborné. Ügyeleti idő minden kedden 8.00 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkákra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Társasjátékok, Fejlesztő feladatok, Mozgás Öröme, Vidám mesék, Hagyományos játékok. Ezen programok közül mindet sikerült megtartanunk. Községi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap és a Sportnap volt, amelyet a 2024-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |               |       | SZEMÉLYES        |                 |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-------|------------------|-----------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus     | szülő | gyerek           | pedagógus       | szülő |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                              | -      | 8 fő/ 8 alk.  | -     |                  | 66 fő / 33 alk. | -     |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                      | -      | -             | -     | 255 fő / 15 alk. | -               | -     |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                      | -      | -             | -     | 34 fő / 2 alk.   | -               | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |               |       |                  |                 |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -             | -     | -                | 33 alk.         | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 7 fő / 7 alk. | -     | -                | -               | -     |



## Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

A Decsi Tesz- Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Borbandi Gyöngyvér intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 7.00 – 9.00 óra között valósult meg.

2024.01.01-2024.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére egyéni több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Borbandi Gyöngyvér intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, csoportos szociális tevékenységet igényeltek.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                   | ONLINE |                   |                   | SZEMÉLYES         |                     |       |
|-------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------|
|                                                                   | gyerek | pedagógus         | szülő             | gyerek            | pedagógus           | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                          | -      | 5 fő /<br>5 alk.  | -                 | -                 | 185 fő /<br>40 alk. | -     |
| <b>Csoportos fő/alkalom</b>                                       | -      | -                 | -                 | 88 fő /<br>6 alk. | -                   | -     |
| <b>Közösségi fő/alkalom</b>                                       | -      | -                 | -                 | -                 | -                   | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                     |        |                   |                   |                   |                     |       |
| - ügyeleti idő/alkalom:                                           | -      | -                 | -                 | -                 | 40 alk.             | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik stb.): | -      | 56 fő /<br>7 alk. | 56 fő /<br>7 alk. | -                 | -                   | -     |

## Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsődében 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó Julianna volt 2024. április 30-ig, 2024. május 1-től Horvát Andrea. Ügyeleti idő minden szerda 7.30 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Játsszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Községi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Húsvét volt, a másik a Gyermeknap/Családi nap, amelyet a 2024-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                                             | ONLINE |                  |       | SZEMÉLYES         |                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|-------|-------------------|---------------------|-------|
|                                                                                                             | gyerek | pedagógus        | szülő | gyerek            | pedagógus           | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                                    | -      | 6 fő /<br>6 alk. | -     | -                 | 180 fő /<br>36 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                                                 | -      | -                | -     | 32 fő /<br>2 alk. | -                   | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                                                 | -      | -                | -     | 66 fő/<br>2 alk.  | -                   | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                                               |        |                  |       |                   |                     |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                                                      | -      | 6 alk.           | -     | -                 | 36 alk.             | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.) | -      | 7 fő /<br>7 alk. | -     | -                 | -                   | -     |

## Kistormási Katica Óvoda

A Kistormási Katica Óvodában 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet. Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, A mozgás öröme, Fogadd el!, Örömnapiak. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap volt, amelyet a 2024-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                                             | ONLINE |                  |                   | SZEMÉLYES        |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|-------|
|                                                                                                             | gyerek | pedagógus        | szülő             | gyerek           | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                                    | -      | -                | -                 | -                | 39 fő /<br>36 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                                                 | -      | -                | -                 | 72 fő/<br>8 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                                                 | -      | -                | -                 | 20 fő/<br>2 alk. | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                                               |        |                  |                   |                  |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                                                      | -      | 6 alk.           | -                 | -                | 36 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.) | -      | 7 fő /<br>7 alk. | 79 fő /<br>7 alk. | -                | -                  | -     |

## Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, 2024. április 30-ig Gárdi Szilvia, 2024. május 1-től Szakállósne Marosi Ildikó Julianna votl. Ügyeleti idő minden kedd 13.00 -14.30. között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 3 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkákra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következő voltak: Kreatív munkák. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, a Gyermeknap és a Farsang keretében, amelyet a 2024-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. 2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                                                            | ONLINE |                  |                    | SZEMÉLYES          |                     |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|
|                                                                                                                            | gyerek | pedagógus        | szülő              | gyerek             | pedagógus           | szülő            |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                                                   | -      | -                | -                  | -                  | 108 fő /<br>36 alk. | 3 fő /<br>6 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                                                                | -      | -                | -                  | 48 fő /<br>3 alk.  | -                   | -                |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                                                                | -      | -                | -                  | 120 fő /<br>2 alk. | -                   | -                |
| <b>Egyéb:</b>                                                                                                              |        |                  |                    |                    |                     |                  |
| - ügyeleti<br>idő/alkalom                                                                                                  | -      | -                | -                  | -                  | 36 alk.             | -                |
| - Szekszárd járási<br>programok/alkalom<br>(pályázatok,<br>pedagógus és szülői<br>fórumok, napközik,<br>családi nap, stb.) | -      | 7 fő /<br>7 alk. | 153 fő /<br>7 alk. | -                  | -                   | -                |

## Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kircher Erzsébet. Ügyeleti idő szerda 10.00 – 12.00 között van. Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, A mozgás öröme, Örömnapiak. Ezen programok megtartása megvalósult. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás a Gyermeknapon valósult meg.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                                            | ONLINE |                  |       | SZEMÉLYES         |                   |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|-------|-------------------|-------------------|-------|
|                                                                                                            | gyerek | pedagógus        | szülő | gyerek            | pedagógus         | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                                   | -      | -                | -     | -                 | 72 fő/<br>36 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                                                | -      | -                | -     | 96 fő /<br>4 alk. | -                 | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                                                | -      | -                | -     | 24 fő /<br>1 alk. | -                 | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                                              |        |                  |       |                   |                   |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                                                     | -      | -                | -     | -                 | 36 alk.           | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, szülő és pedagógus fórumok, napközik, családi nap, stb.) | -      | 7 fő /<br>7 alk. | -     | -                 | -                 | -     |

## Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

Az Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsődében 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Kovács Éva intézményvezető. Ügyeleti idő kedden 7.30 – 11.30 óra között került megtartásra. 2024.01.01-2024.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel négy órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről személyesen a szülői értekezleten tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény mindhárom csoportja igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére heti rendszerességgel csoportos szociális munka, illetve ünnepekhez kötött közösségi szociális munka is megvalósult az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Kovács Éva intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, rendszeres csoportos szociális tevékenységet igényeltek. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                    | ONLINE         |                  |                | SZEMÉLYES           |                     |                   |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|----------------|---------------------|---------------------|-------------------|
|                                                                    | gyerek         | pedagógus        | szülő          | gyerek              | pedagógus           | szülő             |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                   | -              | 2 fő /<br>2 alk. | -              | -                   | 110 fő /<br>38 alk. | -                 |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                           | -              | -                | -              | 289 fő /<br>30 alk. | -                   | -                 |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                           | -              | -                | -              | 312 fő /<br>6 alk.  | -                   | 68 fő /<br>3 alk. |
| <b>Egyéb:</b>                                                      |                |                  |                |                     |                     |                   |
| - ügyeleti idő/alkalom:                                            | -              | -                | -              | -                   | 38 alk.             | -                 |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.): | 49 fő / 7 alk. | 42 fő / 7 alk.   | 42 fő / 7 alk. | -                   | -                   | -                 |

## Sárpilisi Tündérkert Óvoda

A Sárpilisi Tündérkert Óvodában 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Lerch Jánosi Erika intézményvezető. Ügyeleti idő péntek 7.00 – 9.00 óra között került megtartásra.

2024.01.01-2024.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére heti rendszerességgel csoportos szociális munka valósult meg az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Lerch- Jánosi Erika intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai rendszeres csoportos szociális tevékenységet igényeltek. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                         | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES           |                    |       |
|---------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|---------------------|--------------------|-------|
|                                                         | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek              | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni fő/alkalom</b>                                | -      | 3 fő /<br>3 alk.  | -     | -                   | 42 fő /<br>37 alk. | -     |
| <b>Csoportos fő/alkalom</b>                             | -      | -                 | -     | 203 fő /<br>29 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi fő/alkalom</b>                             | -      | -                 | -     | -                   | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                           |        |                   |       |                     |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom:                                 | -      | -                 | -     | -                   | 37 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.): | -      | 14 fő /<br>7 alk. | -     | -                   | -                  | -     |

## Sióagárdi Kisfecskek Óvoda

A Sióagárdi Kisfecskek Óvodában 2024. január hónaptól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

AZ intézmény kapcsolattartója Dús-Kálmán Eszter intézményvezető asszony volt. Az ügyeleti idő minden csütörtökön 10:00-12:00 között került megtartásra az intézményben a csoportszobában illetve alkalmanként a nevelői szobában.

Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget biztosítva.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában egyaránt. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeresen tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|-----------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek    | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | -         | 80 fő /<br>36 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | -         | -                  | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | -         | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |           |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -         | 36 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 14 fő /<br>7 alk. | -     | -         | -                  | -     |



## Szálkai Óvoda

A Szálkai Óvodában 2024 január hónaptól Farkas Erika látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Orbán Éva Margit intézményvezető asszony volt. Az ügyeleti idő minden szerdán 08:00-10:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában illetve telefonon.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget biztosított számukra.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Az intézmény által szervezett családi napon részt vett az óvodai és iskolai szociális segítő. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                |       | SZEMÉLYES       |                  |                |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|-------|-----------------|------------------|----------------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus      | szülő | gyerek          | pedagógus        | szülő          |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | 18 fő /6 alk.  | -     | -               | 108 fő / 36 alk. | 1 fő / 1 alk.  |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -              | -     | 389 fő/ 16 alk. | -                | -              |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -              | -     | 28 fő/ 1 alk.   | -                | 28 fő / 1 alk. |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                |       |                 |                  |                |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -              | -     | -               | 36 alk.          | -              |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 21 fő / 7 alk. | -     | -               | 6 fő / 2 alk.    | 22 fő / 2 alk. |

## Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

A Szedresi Bezerédj Amália Óvodában 2024 január hónaptól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Simonné Nagy Ildikó intézményvezető asszony valamint Bódi Judit pedagógus volt. A ügyeleti idő minden pénteken 11:00-12:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Egy közösségi tevékenységhez kérték a csatlakozásunkat: farsang.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget egyaránt biztosított.

2024. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES         |                   |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek            | pedagógus         | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | 6 fő / 6 alk.     | -     | -                 | 40 fő/<br>36 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | -                 | -                 | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | 23 fő /<br>1 alk. | -                 | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |                   |                   |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -                 | 36 alk.           | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 70 fő /<br>7 alk. | -     | -                 | -                 | -     |

## Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményben 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Tölle Anita intézményvezető volt.

Ügyeleti idő minden szerdán 08.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból a „Vidám mesék”, és „Titkok Kertje” című foglalkozásokat igényelték az év folyamán, melyek időarányosan teljesítésre kerültek.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES         |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek            | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | -                 | 38 fő /<br>34 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | 61 fő /<br>3 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | -                 | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |                   |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -                 | 38 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 28 fő /<br>7 alk. | -     | -                 | -                  | -     |

## Általános Iskolák

### Bátai Hunyadi János Általános Iskola

A Bártai Hunyadi János Általános Iskolában 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Benedekné Stürmer Anna. Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között, mivel Bata hátrányos helyzetű településnek számít.

Együttműködés, kapcsolat példaértékűnek mondható mind emberileg, mind szakmailag. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés egy alkalommal történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett.

Délutáni szabadidős tevékenységbe kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Problémák és megoldások -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. 2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, több esetben szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évekhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                |       | SZEMÉLYES       |                  |                |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|-------|-----------------|------------------|----------------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus      | szülő | gyerek          | pedagógus        | szülő          |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                              | -      | -              | -     | 256 fő / 8 alk. | 374 fő / 34 alk. | -              |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                      | -      | -              | -     | 102 fő / 6 alk. | -                | -              |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                      | -      | -              | -     | -               | -                | 75 fő / 1 alk. |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                |       |                 |                  |                |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -              | -     | -               | 34 alk.          | -              |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 56 fő / 8 alk. | -     | -               | -                | -              |

## Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Bozsolikné Tóth Ildikó. Ügyeleti idő keddenként van 13.00 – 15.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, valamint több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőivel folyamatosan egyeztetett a segítő.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Ismerd meg Önmagad és Társaid!; Problémák és megoldások - így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                 |       | SZEMÉLYES       |                  |               |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|-------|-----------------|------------------|---------------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus       | szülő | gyerek          | pedagógus        | szülő         |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                              | -      | 6 fő/ 6 alk.    | -     | 5 fő / 5 alk.   | 315 fő / 35 alk. | 6 fő / 6 alk. |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                      | -      | -               | -     | 156 fő / 6 alk. | -                | -             |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                      | -      | -               | -     | 218 fő/ 1 alk.  | -                | -             |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                 |       |                 |                  |               |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -               | -     | -               | 35 alk.          | -             |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 128 fő / 8 alk. | -     | -               | -                | -             |

## Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola – Pörbölyi Telephelye

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Telephelyén 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Kovácsné Troják Katalin. Ügyeleti idő csütörtökönként van 13.00 – 15.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva kértük segítségünket, a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül azonban nem választottak a pedagógusok. A gyermekek ismerik, és keresik a segítőt szünetekben és a szabad foglalkozások alatt.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES         |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek            | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                              | -      | -                 | -     | -                 | 99 fő /<br>33 alk. | -     |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | 56 fő /<br>2 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | -                 | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |                   |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -                 | 33 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 16 fő /<br>8 alk. | -     | -                 | -                  | -     |

## Bíborvég Általános Iskola Decs

A decsi Bíborvég Általános Iskolában 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Kozma Erzsébet intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 12.00 - 16.00 óra között került megtartásra. 2024. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka és közösségi szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Kozma Erzsébet intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök szinte minden témát felölelve. Az intézménnyel a kapcsoltunk nagyon jól működött. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

## 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                    | ONLINE |                    |       | SZEMÉLYES           |                     |                   |
|--------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------|---------------------|---------------------|-------------------|
|                                                                    | gyerek | pedagógus          | szülő | gyerek              | pedagógus           | szülő             |
| <b>Egyéni fő/alkalom</b>                                           | -      | 3 fő /<br>3 alk.   | -     | 3 fő /<br>3 alk.    | 360 fő /<br>40 alk. | -                 |
| <b>Csoportos fő/alkalom</b>                                        | -      | -                  | -     | 242 fő /<br>16 alk. | -                   | -                 |
| <b>Közösségi fő/alkalom</b>                                        | -      | -                  | -     | 389 fő /<br>4 alk.  | -                   | 41 fő /<br>1 alk. |
| <b>Egyéb:</b>                                                      |        |                    |       |                     |                     |                   |
| - ügyeleti idő/alkalom:                                            | -      | -                  | -     | -                   | 40 alk.             | -                 |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.): | -      | 130 fő /<br>8 alk. | -     | 38 fő /<br>1 alk.   | -                   | -                 |

## Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2024. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán. Ügyeleti idő keddenként van 8.00 – 12.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid!, Coping stratégiák, Közösségépítés -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételten kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                                               | ONLINE |                    |                 | SZEMÉLYES          |                     |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|-------------------|
|                                                                                                               | gyerek | pedagógus          | szülő           | gyerek             | pedagógus           | szülő             |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                                      | -      | -                  | 1 fő/<br>1 alk. | 13 fő /<br>65 alk. | 243 fő /<br>38 alk. | 5 fő /<br>15 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                                                   | -      | -                  | -               | 207 fő/<br>23 alk. | -                   | -                 |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                                                   | -      | -                  | -               | -                  | -                   | -                 |
| <b>Egyéb:</b>                                                                                                 |        |                    |                 |                    |                     |                   |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                                                        | -      | -                  | -               | -                  | 38 alk.             | -                 |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.) | -      | 112 fő /<br>8 alk. | -               | -                  | -                   | -                 |



## Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

Az ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában 2024. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes. Ügyeleti idő kedden 12.00 – 16.00 óra között valósult meg. 2024. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában, illetve az első osztályban személyesen a szülői értekezleten tájékozódhattak a szülők.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka és közösségi szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök szinte minden témát felölelve. Az intézménnyel a kapcsoltunk nagyon jól működött.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                         | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES           |                     |                    |
|---------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|---------------------|---------------------|--------------------|
|                                                         | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek              | pedagógus           | szülő              |
| <b>Egyéni fő/alkalom</b>                                | -      | 2 fő /<br>2 alk.  | -     | 1 fő /<br>1 alk.    | 114 fő /<br>38 alk. | 2 fő /<br>2 alk.   |
| <b>Csoportos /alkalom</b>                               | -      | -                 | -     | 312 fő /<br>19 alk. | -                   | -                  |
| <b>Közösségi fő/alkalom</b>                             | -      | -                 | -     | -                   | -                   | -                  |
| <b>Egyéb:</b>                                           |        |                   |       |                     |                     |                    |
| - ügyeleti idő/alkalom:                                 | -      | -                 | -     | -                   | 38 alk.             | -                  |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.): | -      | 83 fő /<br>8 alk. | -     | 82 fő /<br>18 alk.  | -                   | 82 fő /<br>18 alk. |

## Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézménye

A Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézményében 2024. januártól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója a tagintézmény-vezető, 2024. júniusáig Fejős Lászlóné, 2024. július 1-től Bali Ervinné. Az ügyeleti idő minden csütörtökön 12:00-14:00 között került megtartásra az intézményben a tanári szobában. Az együttműködésünk az intézménnyel kimondottan jónak mondható.

A Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások megtartását választottak a pedagógusok.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt.

2024. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetjük a csoportfoglalkozások ütemezését. Az intézmény minden osztálya számára kért készségfejlesztő és csapatépítő foglalkozásokat kért úgy, mint a Titkok kertje, Tényleg barát a barát?, Lehet más? című foglalkozásokat illetve az ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásokat. E mellett az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása megtörtént meg ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES           |                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|---------------------|---------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek              | pedagógus           | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | -                   | 144 fő /<br>36 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | 360 fő /<br>18 alk. | -                   | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | 40 fő /<br>1 alk.   | -                   | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |                     |                     |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -                   | 36 alk.             | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 80 fő /<br>8 alk. | -     | -                   | -                   | -     |

**Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája**

A Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolában 2024 januártól Drégely-Mulczet Dóra látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézményben a kapcsolattartó Hartung Vilmos tagintézmény-vezető volt. Az ügyeleti idő minden pénteken 7:45-11:00 között került megtartásra. Az együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad és társaid, Pályaválasztás, Röppálya, Önismeret, A világháló vonzásában. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2024. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Titkok kertje, A média hatalma, Lehet más, Itt Barátkozz, ne háborúzz!. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül egyéni konzultáció is biztosított volt tanulóval illetve szülővel egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

**2024. évi statisztikai adatok**

|                                                                               | ONLINE |                    |       | SZEMÉLYES           |                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------|---------------------|---------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus          | szülő | gyerek              | pedagógus           | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                  | -     | 6 fő /<br>30 alk.   | 152 fő /<br>38 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                  | -     | 132 fő /<br>12 alk. | -                   | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                  | -     | -                   | -                   | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                    |       |                     |                     |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                  | -     | -                   | 38 alk.             | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 104 fő /<br>8 alk. | -     | -                   | -                   | -     |

## Várdomb-Alsónána Általános Iskola

A Várdomb-Alsónána Általános Iskolában 2024. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója Vas Márta intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”, „Játsszunk együtt”, „Kézműves foglalkozás”, „A mozgás öröme” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-es év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                    |                   | SZEMÉLYES           |                    |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------------|------------------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus          | szülő             | gyerek              | pedagógus          | szülő            |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                  | -                 | 4 fő /<br>15 alk.   | 46 fő /<br>35 alk. | 2 fő /<br>2 alk. |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                  | -                 | 168 fő /<br>12 alk. | -                  | -                |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                  | -                 | -                   | -                  | -                |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                    |                   |                     |                    |                  |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                  | -                 | -                   | 35 alk.            | -                |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 165 fő /<br>8 alk. | 30 fő /<br>2 alk. | -                   | -                  | -                |

## Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelyén 2024. januártól 2024. szeptember 1-ig Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézmény 2024. szeptember 1-jén bezárt.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Moizesné Nagy Kinga. Ügyeleti idő csütörtök 14.00 – 15.30 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérték ki véleményünket, illetve támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal, Gyereknapon.

2024. szeptember 1-től az intézmény létszám hiányára való hivatkozással átmenetileg megszűnt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                                                               | ONLINE |                  |       | SZEMÉLYES          |                    |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|-------|--------------------|--------------------|-------|
|                                                                                                               | gyerek | pedagógus        | szülő | gyerek             | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                                                      | -      | -                | -     | -                  | 17 fő /<br>17 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                                                   | -      | -                | -     | 72 fő /<br>10 alk. | -                  | -     |
| <b>Közösségi/fő/alkalom</b>                                                                                   | -      | -                | -     | 8 fő /<br>1 alk.   | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                                                 |        |                  |       |                    |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                                                        | -      | -                | -     | -                  | 17 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.) | -      | 10 fő/<br>6 alk. | -     | -                  | -                  | -     |

## Középiskolák

### Bátaszéki II. Géza Gimnázium

A Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban 2024. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Pulai Erzsébet. Ügyeleti idő keddenként 10.00 – 12.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben a tanévben nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2024. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES           |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|---------------------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek              | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő</b>                                                              | -      | -                 | -     | 165 fő /<br>33 alk. | 165 fő/<br>33 alk. | -     |
| <b>Csoportos/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | 261 fő /<br>8 alk.  | -                  | -     |
| <b>Közösségi/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | -                   | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |                     |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -                   | 33 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 18 fő /<br>2 alk. | -     | -                   | -                  | -     |

## Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2024. első felében Tajtiné Janicska Zsuzsa majd 2024. május 1-től Bozsér György látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó Pallós Tamás oktatást segítő munkatárs. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során keddenként 8.00-9.00 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

A csoportos szociális munka elsősorban a kollégiumban közösségépítő, valamint csoportos tevékenység volt.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2024-as év során.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

### 2024. évi statisztikai adatok

|                                                                               | ONLINE |                   |       | SZEMÉLYES         |                    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|--------------------|-------|
|                                                                               | gyerek | pedagógus         | szülő | gyerek            | pedagógus          | szülő |
| <b>Egyéni/fő/alkalom</b>                                                      | -      | -                 | -     | -                 | 42 fő /<br>38 alk. | -     |
| <b>Csoportos/fő/alkalom</b>                                                   | -      | -                 | -     | -                 | 43 fő /<br>1 alk.  | -     |
| <b>Közösségi/fő//alkalom</b>                                                  | -      | -                 | -     | 38 fő /<br>6 alk. | -                  | -     |
| <b>Egyéb:</b>                                                                 |        |                   |       |                   |                    |       |
| - ügyeleti idő/alkalom                                                        | -      | -                 | -     | -                 | 38 alk.            | -     |
| - Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.) | -      | 28 fő /<br>2 alk. | -     | -                 | 2                  | -     |

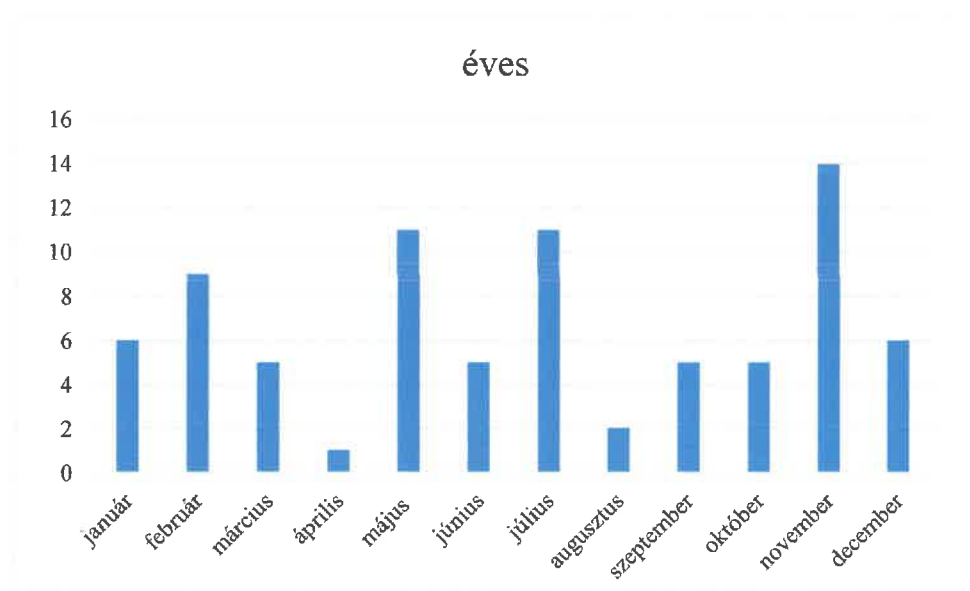
(3) Mellékletek

(3/c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen

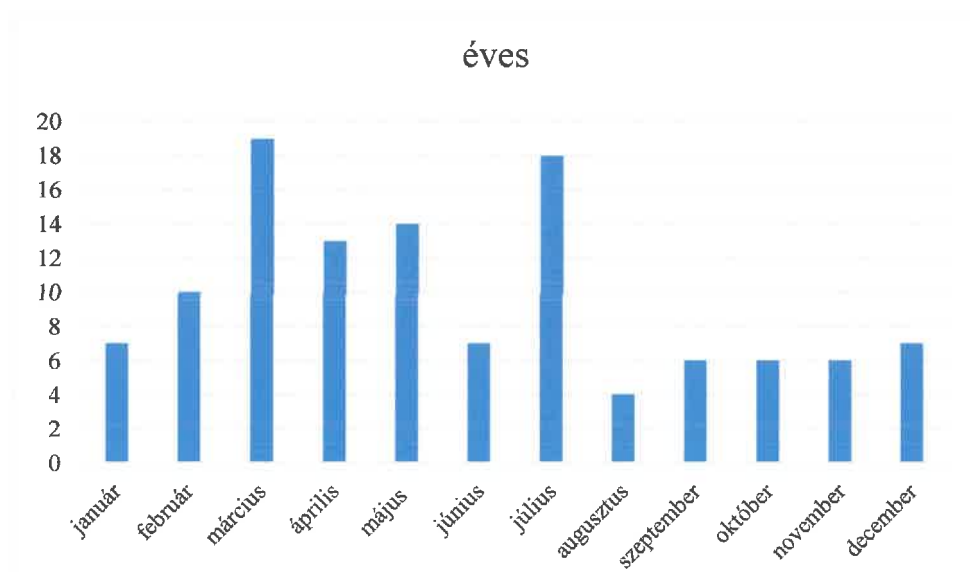
Fogyatékoságügyi tanácsadó

Staisztika a számok tükrében:

1. Kliensek száma 2024.január 01. – 2024. december 31. között



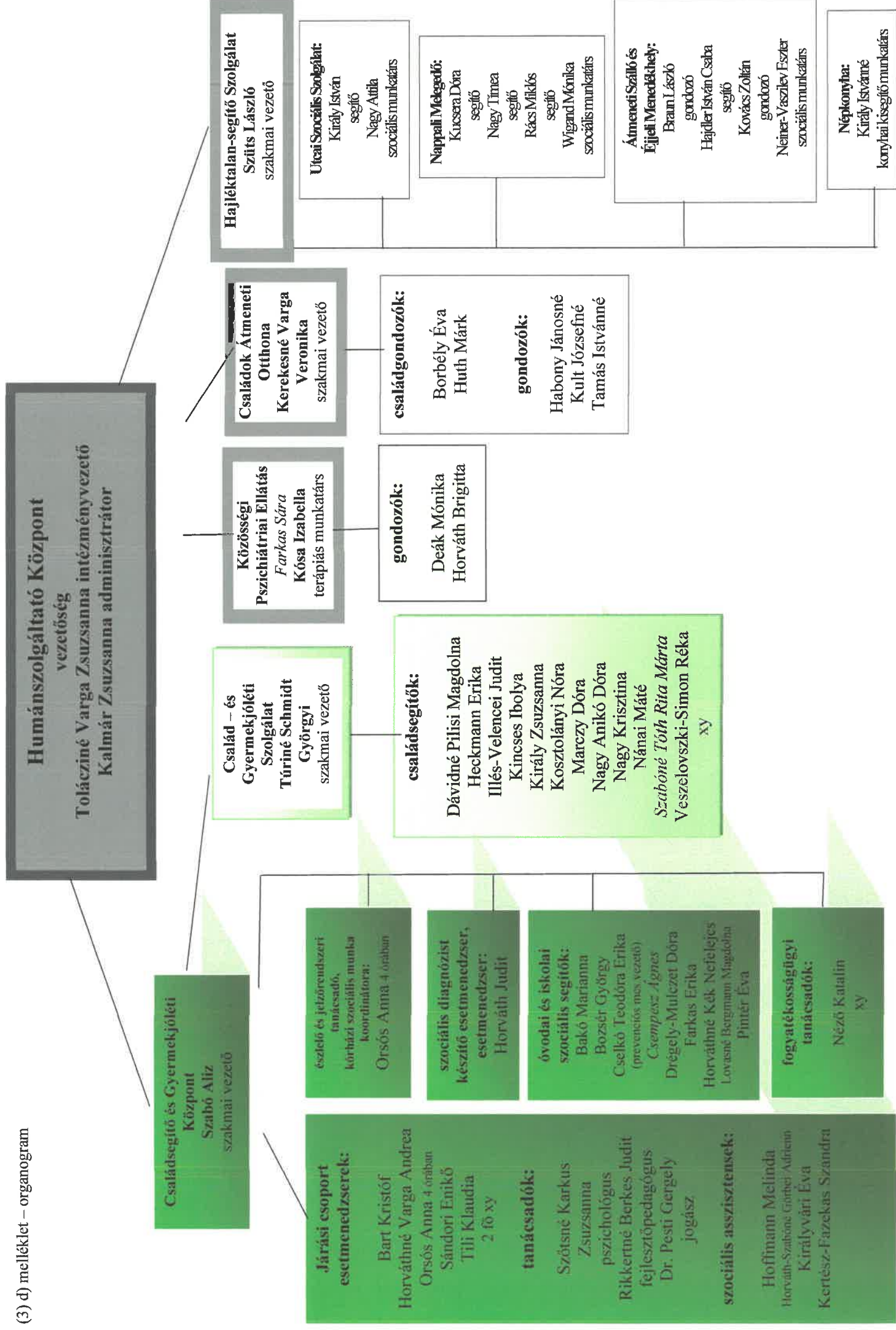
2. Szakemberek száma 2024. január 01. - 2024. december 31. között





# HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

(3) d) melléklet – organogram







*SZMJV Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

*Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*

## *Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024- es évben végzett szakmai tevékenységéről*

„Vezesd őket, utat ne tévessz, S magadhoz mindig hű maradj,  
Mert élen állsz, és messze látszol, Sose feledd: példa vagy!”  
(Nagy László).

*Készítette: Túriné Schmidt Györgyi  
CSGYJSZ szakmai vezető*

## **I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módja**

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybe vevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybe vevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakma képviselői számára kötelező érvényű.

### **1. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei**

#### **Ellátási terület**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-es évben, az alábbi 9 településen látta el szolgáltatási feladatait:

- Szekszárd (Gesztör település)
- Társulási szerződés által ellátott települések:
  - Decs
  - Ócsény
  - Szálka
  - Szedres
  - Pörboly
  - Várdomb
  - Bába
  - Sióagárd

### **Az intézmény főbb adatai**

Megnevezés: Humánszolgáltatató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely : 7100 Szekszárd, Vörösmarty Mihály utca 5.

Telefonszám: +36 74/511-474  
+36 20/397 90001

Készenléti telefonszám: +36 30/229 4290

E-mail/ egyéb elérhetőség: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu)  
[csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)  
[www.facebook.com/humanszekszard/](https://www.facebook.com/humanszekszard/)

Nyitvatartási rend:

- hétfő-csütörtök: 7.30 - 16.00  
ügyelet: 16.00 – 17.30
- péntek: 7.30 - 13.30

### **Személyi feltételek**

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását jelenleg 13 főállású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el. A 12 fő családsegítő közül, 7 munkatárs a társult településeken és Szekszárdon egyaránt végez szociális segítő tevékenységet, 5 kolléga kizárólag Szekszárd településen látja el feladatait.

A szakmai létszám irányszámait, létszámminimum normáit, képesítési előírásait a 15/1988. (IV.30)NM rendelet írja elő. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a képesítési előírásnak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkeznek. A kötelező képzettségi előírásokon túl egyes kollégák speciális, szakirányú végzettséggel is rendelkeznek, úgy mint fogyatékoságügyi tanácsadó, mediátor, adósságkezelési tanácsadó.

Munkatársaink szakmai felkészültségének minél magasabb színvonalú biztosítása érdekében intézményünk lehetőséget nyújt a kollégák számára:

- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre,
- szakmai konzultációra a szakmai vezetővel és/vagy az intézmény vezetőjével,
- szupervízióon való részvételre,
- szervezettejesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, szakmai konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményekkel történő tapasztalatcsere biztosítására,
- a gyakornoki idő alatt a szakmai felkészülés és a végzett feladatok összehangolásán alapuló fokozatosság betartására,
- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes hozzáférésére.

## **Tárgyi feltételek**

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint, a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

2022. november 02-ától intézményünk telephelye - a Vörösmarty utcai ingatlan átalakítási munkálatai és az energiaválság miatt kialakult takarékosági előírások miatt átmenetileg – megváltozott. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Babits Művelődési Központ épületében nyert elhelyezést. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai számára a munkavégzés tárgyi feltételei az új helyen is kialakításra kerültek, azaz megfelelő bútorzattal (zárt iratszekrény) és kiépített informatikai rendszerrel rendelkezünk. Az irodahelyiség adottságai (kis mérete) azonban a 13 fő munkatárs egy időben történő elhelyezését nem teszi lehetővé ( 4 + 2 íróasztal elhelyezésére van lehetőség) , így az ügyfélfogadást, adminisztrációs feladatok végzése kapcsán szükséges volt a délelőtti, délutáni munkarend bevezetése. Az intézményhez kötött feladatellátás mellett, a korábbi években kialakult gyakorlathoz viszonyítva, még hangsúlyosabb szerepet kapott a családlátogatások, a család otthonában történő szociális segítő tevékenység biztosítása, amely lehetőséget ad a családsegítők számára, hogy a támogatást ügyfeleink számára folyamatosan és zavartalanul biztosítsák. Ezen időszak alatt a fenti munkaformákat egészítette ki a home office lehetőségének bevezetése, amely a szakmai vezető által kialakított munkarend szerint biztosította a családsegítők számára az adminisztrációs feladataik tekintetében az otthoni munkavégzést.

A fenti telephely Szekszárd belvárosában helyezkedik el, mely tömegközlekedéssel jól megközelíthető. A fogyatékkal élő- és sajátos szükségletű klienseink számára az akadálymentes közlekedés biztosított.

2024. májusában intézményünk visszaköltözött a Vörösmarty Mihály utca 5. szám alá, ahol a kollégák – az épületben található orvosi rendelő felújításához kapcsolódóan – részben átalakított épületben folytathatták szakmai tevékenységüket. A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai 4 irodahelyiségben végzik az adminisztrációhoz kötött feladatait, melyben 4-3-3-2 elosztásban kerültek a kollégák elhelyezésre. Az irodák zárható iratszekrényekkel rendelkeznek, de a bútorzat állapota erősen igénybe vett, a bútorállomány korszerűsítése indokolt lenne. A kollégák nagy része számítógéppel/laptoppal ellátva, ugyanakkor az adminisztrációs pultban lévő, két asztali számítógép állapota korszerűtlen, folyamatosan problémák merülnek fel a működésük kapcsán, a közeljövőben cseréjük szükségessé válik. A hálózati rendszer működése folyamatos, a munkatársak zavartalan adminisztrációs (GYVR) kötelezettségüknek eleget tudnak tenni.

A társult települései vonatkozásában a tárgyi feltételek - az előző évhez hasonlóan - , változatlan formában biztosítottak. A szakmai előírásoknak megfelelően, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat valamennyi telephelyén rendelkeznek a kollégák kulccsal zárható iratszekrénnel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon tudják tárolni. A családlátogatásokra gyalogosan, tömegközlekedéssel, kerékpárral, illetve intézményünk tulajdonában álló személygépkocsival kerül sor.

### **Általános működési feltételek**

Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 5.§ (1) bekezdése által előírt feltételeknek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat eleget tesz, rendelkezik:

- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- az intézmény működésével összefüggő szabályzatokat megismerte, azokat, mint -
  - iratkezelési szabályzat,
  - érdek-képviselési fórum működésének szabályzata,
  - munkavédelmi szabályzat,
  - tűzvédelmi szabályzat,
  - gépjárműhasználati szabályzat, - munkavégzés során alkalmazza és betartja.

## **2. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenysége**

### **A szolgáltatások célja, célcsoportja**

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.

Célja továbbá, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az ellátandó célcsoport:

- rászoruló személyek, családok, életkortól függetlenül, különös tekintettel a válsághelyzetben lévő várandós anyákra, a gyermekekre, gyermekes családokra,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely korosztályra, figyelembe veendő szükségletek összességére,
- a rászorulókkal végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira,
- gyermek esetében a szociális szakemberek a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítik a gyermeket nevelő családokat és mindazokat a személyeket, akik a gyermekek érdekében fejtenek ki valamilyen tevékenységet

## **A szolgáltatások igénybevételének a módja**

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,
- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri, vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

## **Biztosított szolgáltatások és azok módja**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64.§ (4) bekezdése, valamint az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján végzi feladatait. A szakmai és törvényességi felügyeletet a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális-és Gyámügyi Osztálya látja el.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül biztosítja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatásait.

A családok megsegítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő – és jelzőrendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi,
- szociális segítőmunkát nyújt, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása tekintetében,
- közösségfejlesztő programokat szervez,
- egyéni és csoportos készségfejlesztést végez,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, pszichiátriai betegek és egyéb rászorult személyek és családtagjaik számára tanácsadást nyújt,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervez, közvetít

A fenti szolgáltatási feladatain túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- szabadidős és prevenciós programok szervez és koordinál,



- segíti az nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- adományt gyűjt és közvetít,
- kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

A fentiekben vázolt feladatokat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai egyéni esetkezelés-, csoportmunka és közösségi szociális munka útján végzik.

A szolgáltatások biztosítását az alábbi egyéb szakmai tevékenység segíti elő:

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció,
- szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek

### **A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, valamint az intézmény elérhetőségéről az alábbi fórumok adnak tájékoztatást:

- Humánszolgáltató Központ honlapján a [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)
- facebook oldalunk,
- tájékoztató -, szóróanyagaink,
- a munkatársaktól személyes és egyéb (telefon, e-mailben, levél útján) formában,
- intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb szervezetek,
- a helyi médián/sajtó.

## **II. A 2024-es évben végzett feladatok részletes bemutatása**

### **1. szakmai kihívások:**

- Bár a bruttó és nettó átlagkereset növekedése volt tapasztalható az elmúlt évben, ennek ellenére a a reáljövedelem-változás negatív volt, vagyis az infláció „megette” a bérnövekedést, a forint vásárlóereje csökkent. Szolgálatunk ügyfélkörében a középosztály egyre erőteljesebb „begyűrűzése” volt megfigyelhető. Gyakori jelenséggé vált, hogy a párkapcsolati-, gyermeknevelési- és egyéb jellegű problémák háttérben komoly megélhetési nehézség, eladósodás, lakhatási veszélyeztetettség is jelen van, mely komoly kihívást jelent a segítő szakemberek munkája során. Annál is inkább, mert az állam/önkormányzat által biztosított erőforrások beszűkültek, a lecsúszásban lévő réteg számára sem lakhatásuk, sem egyéb anyagi támogatás tekintetében nincs mozgósítható helyi erőforrás. Szekszárd településen az önkormányzati bérlakások száma rendkívül csekély, az adósságkezelési támogatás évekként ezelőtt megszűnt, a települési támogatások/rendkívüli települési támogatások kizárólag a legnehezebb élethelyzetben élők számára jelentenek némi segítséget. A probléma súlyát fokozza, hogy a családok természetes támogató rendszere (tágabb család), ha egyáltalán ilyenrel rendelkeznek, szintén többnyire hasonló problémával küzd. Míg korábban például egy egyedül álló gyermekes édesanya szülei segítésére számíthatott, az elmúlt időszakban ez már nincs feltétlen így, az idősebb/nyugdíjas korosztályra is az elszegényedés, a megélhetési problémák megjelenése, felerősödése jellemző.

- A 2024-es évben bár nem jelentős számú, de az előző évekhez képest mindenképpen több árverezéssel, kilakoltatással kapcsolatos jelzést kapott intézményünk. Továbbá az elmúlt év során is jellemzőnek mondható, hogy sokak számára az egyetlen lakhatási alternatíva az albérlet lenne, ugyanakkor a fizetőképesség szempontjából az érintett családok egyre nehezebb helyzetben vannak, így lakhatási veszélyeztetettségük megszüntetésére egyre kilátástalanabb a helyzet érintettnek és segítőnek egyaránt.
- A nehéz gazdasági helyzet miatt további munkahelyek szűntek meg, mely pont az elhelyezkedés szempontjából legrosszabb eséllyel bíró réteget érintette, rálátásunk szerint ez a fekete/szürke munkaerőpiac bővülését, családjaink létfenntartási instabilitását fokozta.
- A fentebb említett problémák hátterében, vagy következtében a mentális/pszichés problémákkal küzdő klienseink számának növekedése volt az elmúlt év során tapasztalható, mely problémát a szociális ellátórendszer tekintetében fokozza, hogy az egészségügyi ellátórendszer is súlyos forráshiánnyal küzd. A gyakran kezeletlen pszichés problémával küzdő klienseink járulékos tüneteit – tűzoltásként – próbálja a szociális szféra „kezelni”, de az alap probléma fennállása miatt a nehézségek újratermelődnek, gyakran egyre súlyosabb a megjelenési formában.
- A családokat érintő halmozott problémák sok esetben feszültséget generálnak a párkapcsolatok tekintetében, melyek esetében az elmélyülő konfliktusokról/hozzátartozói erőszakról érkező magas számú jelzések tanúskodnak, melyek végső soron e családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségét is előidézik.
- A 2024-es évben megnőtt azon egyedülálló, támogatórendszer nélküli idős, elesett, többnyire demens személyekkel kapcsolatos jelzések száma, akik önállátásra már képtelenek, idősotthoni elhelyezést negálják, vagy kérelmezik az elhelyezést, de férőhely hiányában erre nincs lehetőségük. Sajnálattal tapasztaltuk, hogy az ellátásukat sok esetben a házisegítségnyújtó szolgálat sem tudja – kapacitáshiány miatt – biztosítani. Továbbá az sem egyedi eset, hogy kliensünk esetleg igényelné a szolgáltatást, de a térítési díj megfizetését nem tudja vállalni. Ezekben a nehéz helyzetekben kollégáink próbálnak „ad hoc” módon helyt állni, a krízis helyzet kialakulását megelőzni, megszüntetni.

Szolgálatunk klientúrájának nagy százalékára jellemző, hogy munkanélküliséggel küzd, vagy olyan alacsony fizetésért kénytelenek dolgozni, ami nem teszi lehetővé a tisztességes megélhetést. E rétegnél szembetűnő változás, hogy létfenntartásukat, a gyermekeik gondozását/nevelését jelentős nehézségek árán képesek csak biztosítani, mely nehézséget az emelkedő élelmiszer- és energiaárak tovább fokoztak. Az elmúlt évekhez képest több alkalommal érkezett Szolgálatunkhoz az észlelő-és jelzőrendszeri tagoktól jelzés bajba jutott családokra vonatkozólag, akikkel szemben végrehajtási eljárás-, ingatlanárverezés van folyamatban, vagy ingatlanukat már elárverezték. Számos esetben további lakhatási krízis miatt keresték fel intézményünket ügyfeleink, amely hátterében többnyire az áll, hogy jövedelmi problémáik miatt albérletüket felmondták, jövedelmi viszonyaiknak megfelelő egyéb lakhatási lehetőséget nem találtak. A gyermeket nevelő családok esetében némi – rövidtávú alternatívát – megoldást nyújt ezen esetekben intézményünk Családok

Átmeneti Otthonának szolgáltatása, ugyanakkor hosszútávú megoldást ezt sem jelent a fenti nehézségekkel küzdő családoknak. Tovább fokozza a problémát, hogy Szekszárdon a bérlakás piac rendkívül beszűkült, szociális alapú lakhatásra csak csekély számú ügyfelünknek van lehetősége. A fenti nehézségek miatt gyakori az a tendencia, hogy a családok lakhatási nehézségeik miatt, Családok Átmeneti Otthonából vándorolnak az ország más településén elhelyezkedő Családok Átmeneti Otthonába, mely a gyermekek egészségek fejlődése szempontjából mindenféleképpen aggályos. A megélhetési bizonytalanság különösen nagy terhet ró azon ügyfeleinkre, akik egyébként is jelentős hátránnyal küzdenek, úgy mint: alacsony képzettséggel rendelkezőkre, gyermeküket egyedül nevelő szülőkre, egyedülálló nyugdíjasokra, megváltozott munkaképességűekre/ rokkantellátásban részesülőkre/ fogyatékkal élőkre és a roma etnikumhoz tartozó népesség jelentős részére.

A szociális pénzbeli támogatási formák beszűkülése – rendkívüli települési támogatás – a korábbi évekhez képest kisebb számú ügyfél számára érhető el. Ez a problémának csak az egyik aspektusa, súlyosbítja a megélhetési problémákat, hogy az érintett ügyfelek nagy része – a törvényben felelősség szempontjából megjelenített – természetes támogató rendszerrel nem rendelkezik- mint azt már a korábbiakban is említettem, illetve a tágabb családban is olyan jelentős szintű problémák vannak jelen, melyek kapcsán hozzátartozó támogatására már nincs lehetőségük. További jelentős probléma, hogy 2008 óta az öregségnyugdíj-minimum nem emelkedett, és miután a legtöbb segély ehhez kapcsolódik, ez alapján csak a mélyszegénységben élőknek is csak kis hányada tudja ezen ellátási formákat igénybe venni, a már korábban említett szigorú feltételek miatt.

A fenti problémák következtében Szolgálatunk, szoros együttműködést épített ki országos lefedettséggel bíró egyesületekkel, alapítványokkal (Alapítvány a Közjóért, Várva Várt Alapítvány, Hétköznapi Hősök Program, Virágozz és Prosperálj Közhasznú Alapítvány). Közvetítésünkkel e szervezetek, több, nehéz-, krízishelyzetben lévő család számára biztosítottak egyösszegű anyagi támogatást (éves szinten meghaladja a milliós nagyságrendet) lakhatási díjhátralékuk, egyéb anyagi jellegű problémájuk kapcsán. Ezeknek a lehetőségnek klienseinkkel együtt minden esetben nagyon örülünk, de a támogatási kérelmek kimenetel minden esetben eseti, nem garantált.

További célunk, hogy a helyi szolgáltatókkal jól működő kapcsolatot építsünk ki, – erre jó példa a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft.-vel való együttműködésünk – amely kapcsán sok esetben a súlyosabb problémák, még azok elmélyülését megelőzve, orvosolhatóvá válnak.

## 2. Észlelő-és jelzőrendszer működése

A Család-és Gyermejkölési Szolgálat a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése és a 15/1998 Nm r. 9.§ (1)-(7) bekezdése szerint, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő-és jelzőrendszert működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer első szintjének megszervezése és működtetése tartozik feladataink körébe. A jelzések beérkezése és fogadása az előírt szakmai protokoll szerint történik. A jelzések érkehetnek delegálással és a problémajelzőlap/jelzés megküldésével egyaránt. A jelzésre nem kötelezett tagok a probléma észlelését megtehetik anonim módon, személyüket vállalva, szóban és írásos formában egyaránt. A jelzésre kötelezett észlelő-és jelzőrendszeri esetében, az írott formában történő jelzés az irányadó. Amennyiben súlyos elhanyagolás illetve bántalmazás jelzésére kerül sor, az észlelő-és jelzőrendszeri tag számára a törvény – annak külön kérelmezése nélkül is – zárt adatkezelést biztosít. Ugyanakkor ebben az esetben azt is előírja az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára a gyermekvédelmi törvény, hogy a fenti esetekben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni, mely kapcsán elmondható, hogy az észlelő-és jelzőrendszeri tagok a fenti kötelezettségünknek nem minden esetben tesznek eleget. Az elmúlt év során két lényeges változás, szigorítás történt törvényhozási szinten, mely a jelzési kötelezettség hangsúlyozását célozza meg:

### 1. Engedély nélküli eltávozáson lévő gyermekek befogadása

A jelzési kötelezettség általános állampolgári kötelezettségként értelmezhető, nem csak a szakembereket érinti és már 2024. júliustól hatályos.

Gyvt. 17. § (3b) módosítása szerint aki gyermekotthonban vagy nevelőszülőnél elhelyezett gyermeket hatósági határozat rendelkezése vagy a gyermekvédelmi gyám hozzájárulása nélkül fogad be, köteles haladéktalanul jelzéssel élni

- a) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalnál,
- b) a rendőrségnél vagy
- c) az ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás (gyermekvédelmi hívószám) útján.

A jelzési kötelezettség 24 órán belül történő nem teljesítése esetén a rendőrség, valamint a gyermekvédelmi gyám **szabálysértési eljárást** kezdeményez.

### 2. Kiemelt veszélyeztetés jelzése

2024. szeptembertől lép hatályba az a változás, ami a jelzőrendszeri tagokat fokozottabban érinti.

A korábbi szabályozás szerint is a jelzési kötelezettség elmulasztása fegyelmi vétségnek minősül (bár nem igazán hallottunk arról, hogy bárkit ilyen okon felelősségre vontak volna). A 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4) bekezdése egyes minősített (kiemelten veszélyeztető) esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget határoz meg. A bekezdés az alábbiak szerint módosul:

(4) Ha az (1) bekezdésben meghatározott személy vagy szerv alkalmazottja a (2) vagy (3) bekezdésben foglalt jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság – jelzésre vagy hivatalból – értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

(4a) Ha az (1) bekezdésben meghatározott személy vagy szerv alkalmazottja, illetve vezetője kiemelt veszélyeztető okra utaló körülményt észlel, és haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül nem tesz eleget a (2) bekezdésben meghatározott jelzési vagy kezdeményezési kötelezettségének, vagy nem tesz feljelentést, büntetőjogi felelősségre vonásának van helye.

(4b) Ha az (1) bekezdésben meghatározott szerv alkalmazottja a (2) bekezdésben meghatározott jelzési vagy kezdeményezési kötelezettséget nem közvetlenül, hanem a szerv vezetője, vagy arra kijelölt személy útján gyakorolja, kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmény észlelése esetén haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül köteles azt a szerv vezetőjénél vagy a kijelölt személynél kezdeményezni. A szerv vezetője vagy az arra kijelölt személy a kezdeményezést követő három munkanapon belül teljesíti a (2) bekezdésben foglalt kötelezettséget, amelynek elmulasztása büntetőjogi felelősségre vonással jár.

(4c) Ha a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató munkatársa vagy a gyámhatóság ügyintézője a kiemelt veszélyeztető okra vonatkozó jelzésnek vagy kezdeményezésnek haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül nem kezdi meg a vizsgálatát, büntetőjogi felelősségre vonásának van helye.

(4d) A (4a)–(4c) bekezdés alkalmazásában kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények:

- a) a gyermek szexuális bántalmazására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak,
- b) a gyermek fizikai bántalmazására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak,
- c) a gyermek elhanyagolására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak és
- d) a gyermek által megkísérelt öngyilkosság, ha a gyermek még nem részesül egészségügyi ellátásban, gyermekjóléti alapellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban, illetve pszichés megsegítésben.”

A **Büntető Törvénykönyvről** szóló 2012. évi C. törvény a 209. §-t követően a *Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegése* alcímmel egészül ki. Eszerint:

209/A. § Aki a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4a)–(4c) bekezdésében meghatározott, a gyermekek

veszélyeztetettségével kapcsolatos kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménnyel összefüggő kötelezettségét megszegi, vétség miatt **két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő**. A törvény szerint felhatalmazást kap a miniszter, hogy rendeletben szabályozza a 17. § (4d) bekezdésében meghatározott kiemelt veszélyeztető okra utaló körülményeket. Ennek megfelelően az Nmr. „*Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer*” alcíme a következő 11/A. §-sal egészül ki: Nmr. 11/A. § A Gyvt. 17. § (4d) bekezdésében meghatározott kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények

- a) a gyermek szexuális bántalmazására utaló körülmények közül,
  - aa) a gyermek testnyílásainak nem baleseti eredetű, külső behatás okozta sérülése,
  - ab) a tizennegyedik életévét be nem töltött gyermek várandóssága, ideértve azt az esetet is, amikor a tizennegyedik életévét betöltött várandós gyermek esetében megállapítható, hogy a születendő gyermek fogantatására a tizennegyedik életév betöltése előtt került sor,
  - ac) ha a gyermek vagy közeli hozzátartozója tizennyolcadik életévét betöltött személy által elkövetett szexuális abúzusról számol be,
- b) a gyermek fizikai bántalmazására utaló körülmények közül a nem baleseti eredetű, az érintettek által elmondottakkal nem összeegyeztethető eredetű, külső behatás okozta
  - ba) súlyos sérülés,
  - bb) többszörös, különböző időben keletkezett, a gyógyulás különböző stádiumait mutató sérülés,
  - bc) többszörös törések egyidejű jelenléte,
- c) a gyermek súlyos elhanyagolására utaló körülmények közül,
  - ca) ha a gyermek törvényes képviselője a Gyvt. 130/A. § (3) bekezdésében foglaltak szerint kifejezetten megtagadja az együttműködést az egészségügyi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,
  - cb) kötelező védőoltás beadásának megtagadása,
  - cc) a gyermek súlyos fokú alultápláltsága, illetve a harmadik életévét be nem töltött gyermek esetében a gyermek egészségét veszélyeztető ellátatlansága,
- d) a gyermek által megkísérelt öngyilkosság, ha a gyermek még nem részesül egészségügyi ellátásban, gyermekjóléti alapellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban, illetve pszichés segítségben.

Fontos kiemelni, hogy az intézkedés hatálya kiterjed a jelzőrendszerre vonatkozó 17. § (1) bekezdésében foglalt **összes jelzőrendszeri tagra**

A jelzések beérkezését követő feladatellátásunk formáját szintén szakmai protokoll írja elő, mely kapcsán külön eljárási rend került kialakításra a tekintetben, hogy a jelzés krízisről, vagy ennél enyhébb fokú problémáról érkezett. Az intézményünkhöz írásos formában érkezett jelzések kapcsán, a kollégák minden esetben írásos visszajelzést küldenek.

**2024-ben Szekszárd település vonatkozásában, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat**hoz, az alábbi megoszlásban érkeztek jelzések:

| <b>Megnevezés</b>                                                            | <b>0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b> | <b>Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b> | <b>Összesen</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Egészségügyi szolgáltató</b>                                              | <b>23</b>                                                     | <b>16</b>                                                                                | <b>39</b>       |
| <i>Ebből védőnői jelzés</i>                                                  | 13                                                            | 15                                                                                       | 28              |
| <i>Ebből kórház</i>                                                          | 2                                                             | 16                                                                                       | 18              |
| <i>Ebből gyermek háziorvos</i>                                               | 8                                                             | 1                                                                                        | 9               |
| <i>Felnőtt háziorvos</i>                                                     | 0                                                             | 3                                                                                        | 3               |
| <b>Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató</b>                    | <b>27</b>                                                     | <b>12</b>                                                                                | <b>39</b>       |
| <i>Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat</i>                              | 11                                                            | 6                                                                                        | 17              |
| <i>Ebből család-és gyermekjóléti központ</i>                                 | 16                                                            | 6                                                                                        | 22              |
| <b>Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók</b>                               | <b>11</b>                                                     | <b>0</b>                                                                                 | <b>11</b>       |
| <b>Átmeneti gondozást biztosítók</b>                                         | <b>3</b>                                                      | <b>15</b>                                                                                | <b>18</b>       |
| <b>Köznevelési intézmények, szakképző intézmények</b>                        | <b>168</b>                                                    | <b>6</b>                                                                                 | <b>174</b>      |
| <b>Rendőrség</b>                                                             | <b>26</b>                                                     | <b>25</b>                                                                                | <b>51</b>       |
| <b>Ügyészség</b>                                                             | <b>1</b>                                                      | <b>2</b>                                                                                 | <b>3</b>        |
| <b>Pártfogói felügyelő szolgálat</b>                                         | <b>0</b>                                                      | <b>0</b>                                                                                 | <b>0</b>        |
| <b>Bíróság</b>                                                               | <b>0</b>                                                      | <b>2</b>                                                                                 | <b>2</b>        |
| <b>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet</b>             | <b>1</b>                                                      | <b>0</b>                                                                                 | <b>1</b>        |
| <b>Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek</b>                          | <b>0</b>                                                      | <b>2</b>                                                                                 | <b>2</b>        |
| <b>Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet</b> | <b>0</b>                                                      | <b>0</b>                                                                                 | <b>0</b>        |



|                                                                                     |                                            |                                          |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|
| Önkormányzat, jegyző                                                                | 5                                          | 44                                       | 49          |
| Járási hivatal, gyámhivatal                                                         | 0                                          | 0                                        | 0           |
| Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal | 1                                          | 1                                        | 2           |
| Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv                | 0                                          | 0                                        | 0           |
| Egyéb                                                                               | 14                                         | 68                                       | 82          |
| <b>Összes jelzésszám</b>                                                            | <b>280</b>                                 | <b>212</b>                               | <b>492</b>  |
| <b>Jelzések száma összesen Szekszárd településen</b>                                | <b>492</b>                                 |                                          |             |
| <b>Új jelzések száma</b>                                                            | <b>42</b>                                  | <b>90</b>                                | <b>132</b>  |
| <b>Érintettek száma</b>                                                             | <b>543</b><br>(47 kiskorú,<br>469 felnőtt) | <b>505</b><br>(214 kiskorú, 291 felnőtt) | <b>1048</b> |
| <b>Összes érintett száma</b>                                                        | <b>1048 fő</b>                             |                                          |             |

A 2024-es évben intézményünkhöz Szekszárd vonatkozásában 492 jelzés érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól. Az előző évben beérkezett jelzésszámhoz viszonyítva ez lényegesen magasabb, mintegy 62 %-os növekedést mutat. Ezen belül 280 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját vetette fel, 212 jelzés pedig a felnőtt korú lakossággal kapcsolatosan érkezett intézményünkhöz. A 2024-es évben intézményünkhöz 132 esetben érkezett új – eddig nyilvántartásunkban nem szereplő személlyel kapcsolatos - jelzés. Az új jelzések megoszlása szempontjából 42 jelzés érkezett kiskorúak (16 %-os csökkenés) vonatkozásában, 90 (28,5%-os növekedés) jelzés pedig a felnőtt korú lakosságot érintően. Az új jelzések száma 2024-ben a 2023-as évhez viszonyítva 10,9 %-os növekedést mutat összességében. A gyermekek esetében A jelzésben érintettek száma 543 fő volt, felnőttekre vonatkozóan 505 fő érintett jelent meg látókörünkben az elmúlt évben, ez összesítve 1048 fő Szekszárd vonatkozásában. A jelzések számának alakulása kapcsán - szétbontva az észlelő -és jelzőrendszer tagjai szerint - az alábbiakat figyelhetjük meg. A korábbi évek adataihoz hasonlóan a 2024-es évben is a legtöbb jelzés, a köznevelési intézményektől érkezett 174 db jelzés, amely 159,7%-os növekedést mutat, ezt követően kimagaslóan magas számban érkezett intézményünktől jelzés a rendőrségtől (51 db jelzés) és a jegyzői hivataltól (49 db jelzés) , gyermekek vonatkozásában a számadat kismértékű növekedést, felnőttek esetében ez minimális csökkentést mutat az előző év adataihoz képest. érkezett. A köznevelési intézményektől érkezett jelzések hátterében , főképp az igazolatlan iskolai mulasztások, illetve a gyermekek beilleszkedési-, viselkedési-, magatartásproblémái állnak, míg a jegyzői hivataltól, rendőrségtől érkezett jelzések, a hozzátartozói erőszak kapcsán érkeztek.

A köznevelési intézményektől érkezett jelzések sajnálatos módon egyre gyakrabban jelezték és hívják fel figyelmünket az alábbi problémára: A **súlyos ADHD, illetve**



**Autizmus/Autizmus spektrumzavarral érintett gyermekek** nevelésére/oktatására a mai oktatási rendszer nem minden esetben tud releváns válaszokat adni:

Néhány súlyos probléma ezzel kapcsolatosan:

Az integrált oktatás jelen formája nem megfelelő a súlyosan eltérő idegrendszeri fejlődéssel rendelkező gyermekek nevelése/oktatása szempontjából. Az osztályok létszáma magas, az iskolák nagy részében az ezirányú speciális képzést a pedagógusok nem kapták meg, a gyógypedagógusok száma rendkívül csekély. Gyakori probléma, hogy a fenti nehézséget kizárólag az egyéni tanrend képes jelenleg biztosítani, amely a gyermek egészséges személyiségfejlődése szempontjából – további elszigetelődés – meglehetősen aggályos. Az ilyen problémával küzdő gyermekek oktatásával kapcsolatos problémát fokozza, hogy a szülők az egyéni tanrend kapcsán, nincsenek felkészülve arra, hogy a gyermekek megfelelő fejlődését biztosítani tudják, készségeik és egyéb lehetőségeik (pl. szabadidő, hiszen többnyire dolgoznak) is meglehetősen korlátozottak. Erre a problémára reagáló speciális módszertannal és szakemberekkel ellátott – államilag finanszírozott - általános iskolák (esetleg bentlakásos iskolák) jelenleg Magyarországon (tudomásunk szerint) nem léteznek, pedig meglátásunk alapján óriási szükség lenne ilyen típusú intézményekre.

A jegyzői hivataltól ezen túlmenően, az előző évhez hasonlóan, 2024-es évben több alkalommal **egyéb probléma** jelzésére is sor került, mely a jelzett családok **lakóingatlanjainak árverezésére (kilakoltatás)**-, illetve a lakóingatlanra vonatkozó **végrehajtási eljárás megindítására** vonatkozott. A fenti problémában érintett lakosok lakhatási veszélyeztetettsége, ezen belül is több esetben, kiskorúak lakhatási veszélyeztetettsége merült fel, ennek kapcsán szolgálatunk többnyire együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot építettek ki, a veszélyeztetettség mérséklése céljából.

A korábbi évhez képest az **egyéb jelzések** – főként – lakossági jelzések száma is jelentősen megnövekedett (**32,2% -kal**). Ezen jelzések többsége többnyire rokon, szomszédságban-, a lakókörnyezetben élő, rossz egészségügyi állapotban lévő, egyedülálló idős-, vagy mentális problémával küzdő személlyel kapcsolatos jelzések voltak, melyek enyhítése, megoldása kapcsán intézményünk segítségét kérték. A fenti jelzések felhívják a figyelmünket arra, hogy az idős emberek élethelyzete fokozatosan romlik (a természetes támogatórendszer beszűkült) a mentális/pszichés problémával küzdő személyek vonatkozásában pedig szintén a szociális háló – ellátórendszer hiányosságai nehezítik a szakemberek feladatait.

Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán, további feladatunk, hogy minden év február **28. napjáig éves szakmai tanácskozást** szervezzünk, melyen az előző év tapasztalatainak megvitatására kerül sor. A 2024-es évben a vidéki településeinken sikerült személyes térben megtartani a szakmai tanácskozásokat, míg Szekszárd vonatkozásában (az ideiglenes telephelyünkből adódó nagy közösségi tér hiánya) ismét online formában valósult meg a tanácskozás.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok részvétele a korábbi évekhez hasonlóan alakult, az oktatási-nevelési intézmények, a területi védőnői szolgálat magas számban képviseltette magát, az egészségügyi ágazat – háziorvosok, gyermek háziorvosok - szakemberei kisebb számban jelentek meg. A szakmai tanácskozás tapasztalatait a 2024. március 31-ig elkészített észlelő- és jelzőrendszeri beszámoló, intézkedési terv tartalmazza.

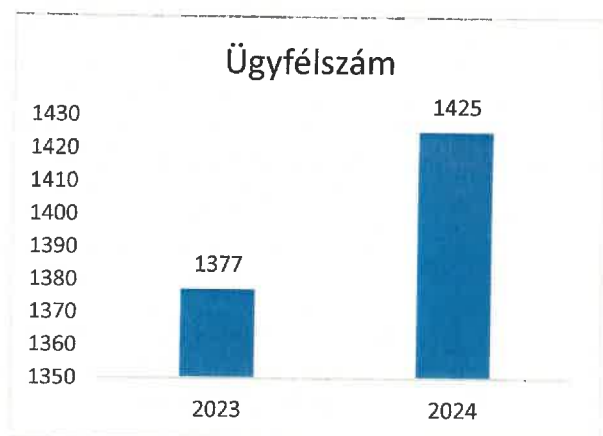
A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata továbbá, az észlelő-és jelzőrendszer működtetésén belül, hogy évente minimum 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára. A szakmaközi megbeszélések a 2023-as évben online formában, 6 alkalommal, az alábbiak szerint kerültek megszervezésre:

| SZAKMAKÖZI MEGBESZÉLÉS |                                                                                                                                    |         |                                                                                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DÁTUM                  | ELŐADÁS CÍME                                                                                                                       | FORMÁJA | ELŐADÓ                                                                                                    |
| 2024.02.20.            | Tájékoztató a jelzőrendszer tagjai számára is kötelező érvényű jogszabályok, protokollok, egységes elvek és módszertan ismertetése | online  | Farkasné Nemes Judit<br>TVMK Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Osztályvezetője             |
| 2024.03.20.            | Magatartás – és viselkedészavarok a családban                                                                                      | online  | Szötsné Karkus Zsuzsanna<br>pszichológus                                                                  |
| 2024.04.23.            | Eltérő idegrendszeri fejlődéssel érintett felnőttek, gyermekek és családjaik számára elérhető, új típusú szolgáltatási formák      | online  | Kémenes-Piros Mariann, szakmai igazgató és a NeuroHarmónia Diagnosztikus és Fejlesztő Központ munkatársai |
| 2024.05.29.            | „Láthatatlan” gyermek – Szenvedélybetegségben érintett szülők hatása gyermekeik nevelkedésére                                      | online  | Kálóczi Andrea<br>RÉV Szenvedélybeteg-Segítő Szolgálat                                                    |
| 2024.09.24.            | Internet használat veszélyei, Cyberbullying                                                                                        | online  | Tóth Dániel<br>pszichológus szakértő                                                                      |
| 2024.11.19.            | Új szolgáltatási formák<br><br>KIMTA bemutatása-<br>közösségi ellátás                                                              | online  | KIMTA<br>Szabó Judit<br>intézményvezető lelkesz                                                           |

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait minden évben felkérjük arra, hogy értékeljék az adott év vonatkozásában a jelzőrendszer működését, osszák meg tapasztalataikat és tegyenek javaslatot arra vonatkozólag, hogy meglátásuk szerint mi tenné hatékonyabbá a rendszer működését. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok által megerősítést nyert, hogy az – esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken való részvételük lehetősége, megerősíti a tagok közötti együttműködést, amely a problémák hatékonyabb megoldásának irányába hat.

### 3. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat alapszolgáltatási tevékenysége a 2024.-es év adatainak tükrében:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a 2024-es évben Szekszárd településen **1425 fő** számára nyújtott szociális segítő tevékenységet, amely **3,48 % növekedést** mutat, az előző évhez (2023 - 1377 fő) képest.



Ebből **461 kiskorú** került látókörünkbe (**14,9 %** növekedés az előző évhez képest), veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban.



A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza.

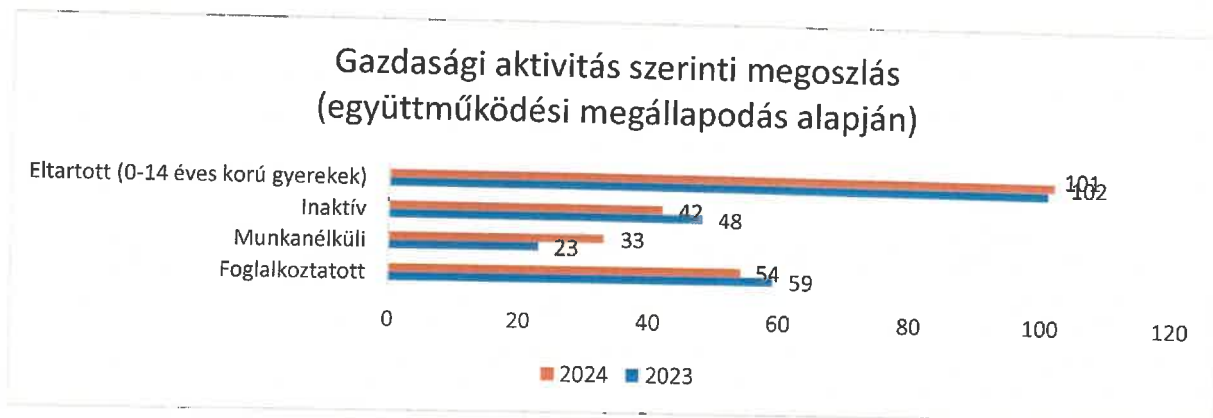
Hosszabb távú, **együttműködésen alapuló** gondozási formában **231 főnek**, ezen belül **73 családnak** nyújtottunk támogatást, melyből a **kiskorúak** száma **128 fő** volt, amely az előző évhez képest nagy hasonlóságot mutat. Az eseti (**egyszeri**) szociális segítő tevékenységet **1194 főnek** biztosítottunk 2024-ben (4,18 %-os növekedés), mely **280 családot** érintett, mely 7,8 %-kal több, mint az előző évben.



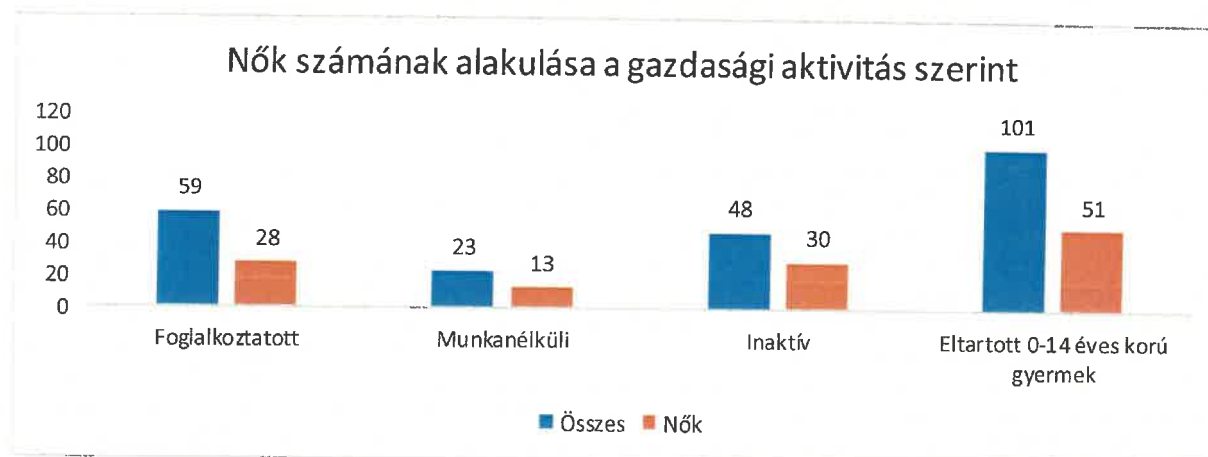
A GYVR adminisztrációs rendszer bevezetését követően egyszeri ügyvitelként kerülnek adminisztrálásra azok az esetek, melyek rövidebb távú szociális segítő tevékenység biztosítása során megoldódnak, illetve azon esetek is e kategóriába tartoznak, ahol a családsegítő részéről együttműködési megállapodás megkötésére abból az okból nem kerül sor, mert a kiskorú gyermek esetében hatósági gyermekvédelmi intézkedés vált szükségessé. Egyes gyermekvédelmi intézkedéseket követően (védelembe vétel, nevelésbe vétel) a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, mint bevont szakember vesz részt az esetvitelben, feladatait a gondozási-nevelési terv tartalmazza, mely többnyire a korábbiaknál is szorosabb együttműködést kíván meg családsegítő és a család között.

A szolgáltatást **együttműködési alapon igénybe vevő** ügyfeleink száma **gazdasági aktivitásuk** szerint, a következőképpen alakult a 2024-es évben:

| Gazdasági aktivitás                       | Fő         | Ebből: nő/lány |
|-------------------------------------------|------------|----------------|
| <b>Foglalkoztatott</b>                    | 54         | 35             |
| <b>Munkanélküli</b>                       | 33         | 20             |
| <b>Inaktív</b>                            | 42         | 19             |
| <i>Ebből nyugdíjas</i>                    | 5          | 3              |
| <i>Ebből 15 éves, vagy idősebb tanuló</i> | 25         | 8              |
| <b>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</b>   | 102        | 54             |
| <b>Összesen</b>                           | <b>231</b> | <b>128</b>     |



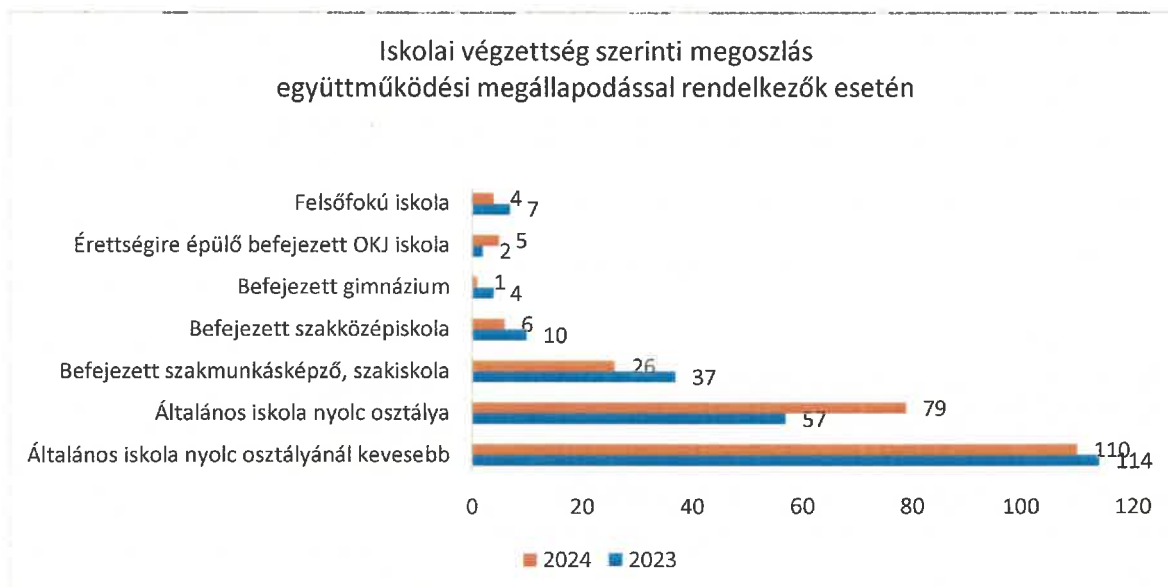
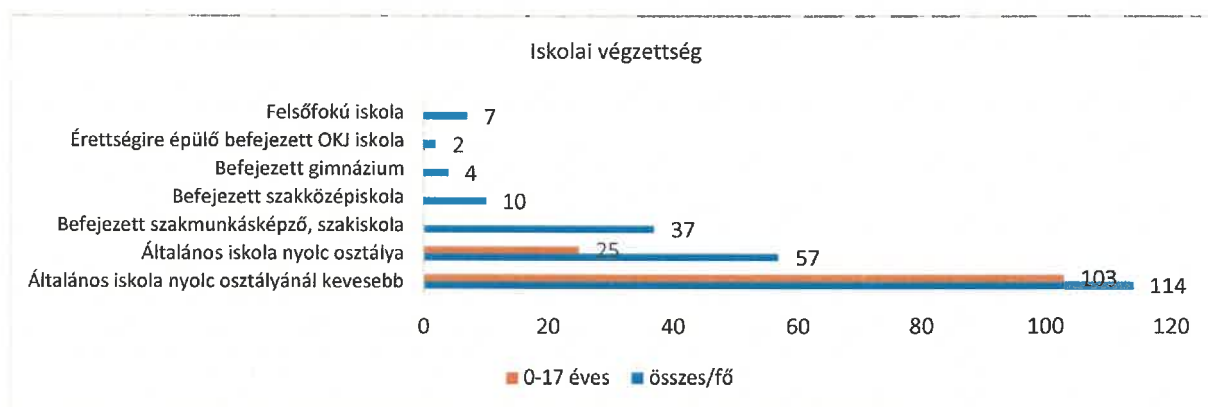
Az előző év adataihoz képest, a gazdasági aktivitás szerinti megoszlás tekintetében nagy hasonlóság mutatkozik, kizárólag a **munkanélküliek** száma kapcsán észlelhető kiemelkedő változás, amely **14,4 %-os növekedést** jelent.



Az előző év viszonylatában az együttműködésbe bevont klienseink közül a gazdasági mutatók megoszlását vizsgálva elmondható, hogy a vizsgált szempontok vonatkozásában közel fele-fele arányú a megoszlás nők és férfiak között. Ugyanakkor, ha azt figyelembe vesszük, hogy a nők 24,2 %-kal magasabb arányban jelentek meg Szolgálatunknál, akkor ez arra utalhat, hogy az intézményünkkel kapcsolatban álló **nők foglalkoztatottsága magasabb arányú volt 2024-ben**, mint a klientúrában megjelenő férfiaké. Az mindenképpen sajnálatos tény, hogy a Szolgálatunknál megjelenő klienseink esetében a munkanélküliség problémájával küzdő személyek száma növekedést jelez.

A fenti arányszámok alapján jelentős következtetés nem vonható le, hiszen ezek a számadatok kizárólag az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfelek kapcsán relevánsak, de arányaiban sajnos vélhetően nem pozitív irányba történő eltolódás lenne megfigyelhető a teljes ügyfélkör vizsgálata esetén is, hiszen az egyszeri esetvitel jelentős részét teszi ki az együttműködésre már nem képes idős korosztály, illetve a hatósági gyermekvédelmi intézkedés kapcsán érintett 15 év felettek köre.

| Iskolai végzettség                            | Fő         | Ebből nő/lány |
|-----------------------------------------------|------------|---------------|
| Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb   | 110        | 56            |
| Általános iskola nyolc osztálya               | 79         | 47            |
| Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola | 26         | 14            |
| Befejezett szakközépiskola                    | 6          | 3             |
| Befejezett gimnázium                          | 1          | 1             |
| Érettségire épülő befejezett OKJ iskola       | 5          | 4             |
| Felsőfokú iskola, egyetem                     | 4          | 3             |
| <b>Összesen</b>                               | <b>231</b> | <b>128</b>    |



A szolgáltatást igénybe vevő **együttműködési megállapodás alapján** nyilvántartott személyek száma a **legmagasabb iskolai végzettség szerint** nagyban hasonló megoszlást mutat az előző éves adatokhoz képest. Ami említésre méltó különbség, hogy ez év folyamán a kizárólag **8 osztályt végzettek száma 38,5 %-kal több volt, mint az előző évben.** Tovább



bontva ezt az adatot az is kimutatható, hogy a nyolc általános iskolát végzett ügyfeleink közül, szinte fele-fele arányban oszlik meg a kiskorú és a felnőtt korú klienseink száma. A felnőtt korú 8 általános iskolai végzettség szempontjából ez az érték mindenképpen magas szinten felülreprezentált, melyhez ha csak elenyésző számban is, de hozzájárul még a néhány fő (11 fő) nyolc általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők száma.

A fenti adatok alátámasztják azt a **hosszú évek óta megfigyelhető tény, hogy az intézményünkkel kapcsolatban álló kliensekre jellemző az aluliskolázottság, képzettségükből adódó nagyfokú hátránnyal rendelkeznek**, mely az életminőségük javulása szempontjából, több dimenziót figyelembe véve (jövedelem gyarapodás, elhelyezkedési lehetőség, ennek következtében lakhatási tényezők minőségi javulása), esélyeiket – a pozitív irányú változás szempontjából - nagymértékben meghatározza. További változás, hogy az előző év adataihoz képest csökkent a befejezett szakiskolát/szaktanulmányiskolát, szakközépiskolát, gimnáziumot befejezett ügyfeleink száma, viszont az OKJ-s képzés során szakképesítést szerzett ügyfelek az elmúlt év során kismértékben nagyobb számban kértek intézményunktől segítséget.

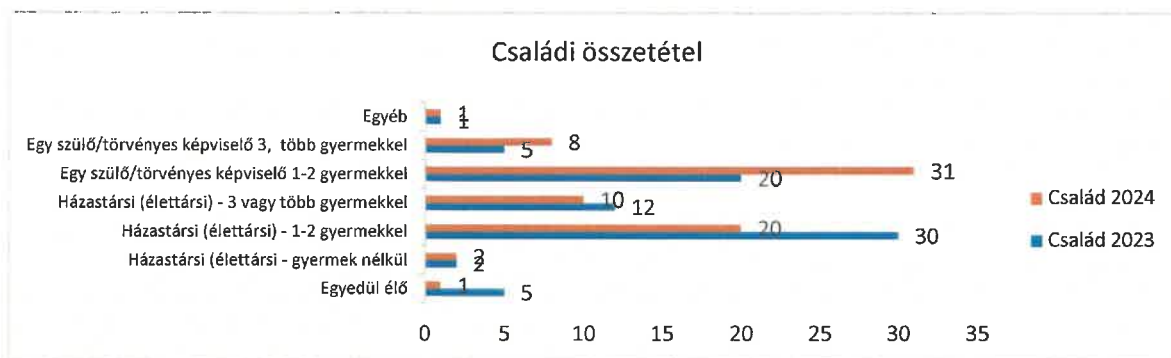
Továbbra is nagy eltérést mutat a felsőfokú végzettséggel rendelkező célcsoport nemek szerinti megoszlása.

A felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyfeleink közül a nők 75%-os arányt, míg a férfiak csak 25%-os arányt képviselnek. Ennek hátterében számos tényező állhat. Ez adódhat abból, hogy összességében magasabb az intézményünkkel kapcsolatban álló nők száma (789 fő - 55,6%), mint a férfi klienseinké (638 fő - 34,4%). A fenti eltérések rámutathatnak arra, hogy a nők továbbra is a társadalom problémaérzékenyebb csoportjához tartoznak, de meghúzódhat e mögött az különböző kultúrákból hozott eltérő szokásrendszer, miszerint a nők hivatottak a családi életet kifelé képviselni, a család ügyes-bajos dolgait intézni, a gyermekkel kapcsolatos problémák megoldásában tevékenyen részt venni és ne felejtsük el azt a tény sem, hogy a hozzátartozói erőszak kapcsán ügyfélkörünkben leginkább szintén a nők jelennek meg, sajnálatos módon igen magas számban.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a **2024-es évben 73 olyan családdal** vette fel a kapcsolatot, akik **együttműködési megállapodás keretein** belül vették igénybe szolgáltatásainkat.

A fenti családok arányszáma a **családok összetétele** alapján az alábbiak szerint alakult:

| Családi összetétel                                                            | Család |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Egyedül élő</b>                                                            | 1      |
| <b>Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül</b>         | 2      |
| <b>Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel</b>         | 20     |
| <b>Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel</b> | 10     |
| <b>Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel</b>                           | 31     |
| <b>Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel</b>                   | 8      |
| <b>Egyéb</b>                                                                  | 1      |
| <b>Összesen</b>                                                               | 73     |



2024-es évben a családi összetétel alapján legnagyobb változást az alábbi családstruktúrák esetében figyelhetők meg: **a 3 vagy több gyermeket nevelő egyszülős háztartások esetében 60 %-os, a 1 vagy 2 gyermeket nevelő egyszülős háztartások esetén 2024-ben 55% növekedést** figyelhetünk meg, nagyban hasonló (2023.- 75 , 2024. 73) együttműködési megállapodás alapján gondozott családszám mellett. A **kétszülős 1 vagy 2 gyermeket nevelő háztartások** esetében az előző évhez képest **33,4%-os csökkenés** mutatkozik. Az egyedül élők esetén a csökkenést jelző mutató nem utal arra, hogy ez a réteg kisebb számban jelenne meg, pusztán a tapasztalataink azt mutatják, hogy velük az együttműködésen alapuló munka nem tud megvalósulni, miután ezen csoport nagy részét az intézményünkhöz jelzés alapján érkező demens, elmagányosodott, egyedülálló személyek teszik ki, akiknél a segítő tevékenység egyirányú, az egészségügyi állapotuk (együttműködés hiánya – belátási készségében jelentkező problémák) miatt. **A fenti mutatók mindenképpen arra utalnak, hogy a kiemelt családstruktúrában élő családok, akik eddig is a legsérülékenyebb rétegnek mutatkoztak, az elmúlt év során - a gazdasági és egyéb társadalmi problémák vonatkozásában - még nehezebb élethelyzetbe kerültek.**

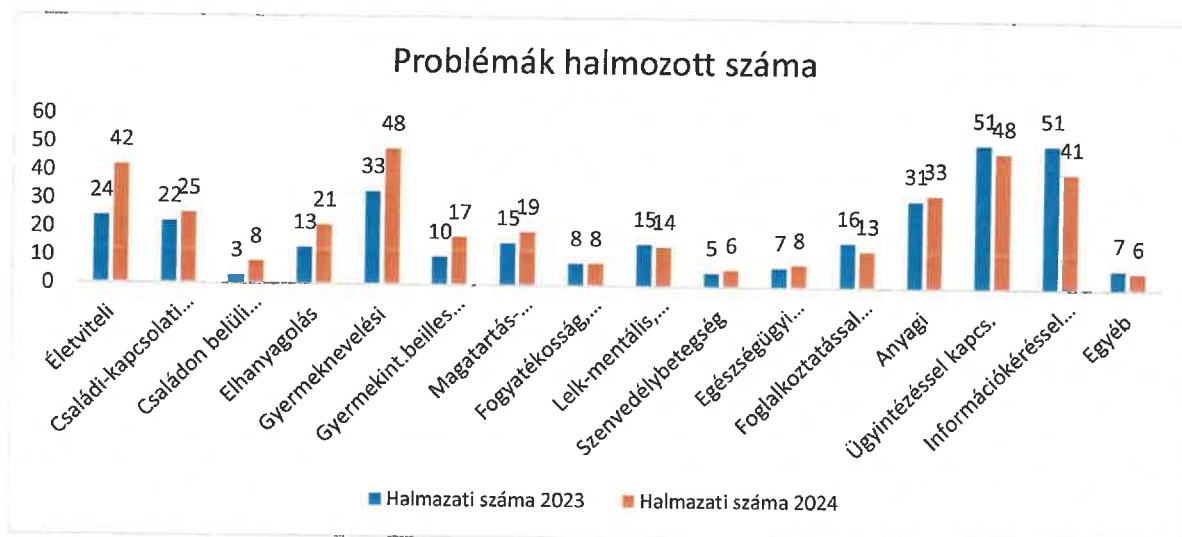
A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot a 2024-es évben az alábbi **problémákkal** keresték fel a Szolgálatunkat a **családok**:

| A probléma típusa                                          | Elsődleges probléma | Problémák halmozott száma |
|------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|
|                                                            | család              | család                    |
| <b>Életviteli</b>                                          | 7                   | 42                        |
| <b>Családi-kapcsolati</b>                                  | 11                  | 25                        |
| <b>Családon belüli bántalmazás</b>                         | 5                   | 8                         |
| <b>Elhanyagolás</b>                                        | 11                  | 21                        |
| <i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>               | 10                  | 21                        |
| <i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>     |                     |                           |
| <b>Gyermeknevelési</b>                                     | 11                  | 48                        |
| <b>Gyermekintézménybe való beilleszkedési</b>              | 6                   | 17                        |
| <b>Magatartászavar, teljesítményzavar</b>                  | 3                   | 19                        |
| <b>Fogyatékoság, retardáció</b>                            | 2                   | 8                         |
| <b>Lelki-mentális, pszichiátriai betegség</b>              |                     | 14                        |
| <b>Szenvedélybetegség</b>                                  | 4                   | 5                         |
| <b>Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye</b> | 1                   | 8                         |



|                                |            |    |
|--------------------------------|------------|----|
| Foglalkoztatással kapcsolatos  |            | 13 |
| Anyagi (megélhetési)           | 6          | 33 |
| Ügyintézésrel kapcsolatos      | 5          | 48 |
| Információkérésrel kapcsolatos | 1          | 41 |
| Egyéb                          | -          | 6  |
| <b>Összesen</b>                | <b>357</b> |    |

Az **elsődleges** problémák tekintetében a családi-kapcsolati, családon belüli bántalmazás, elhanyagolás és a gyermeknevelési problémáik miatt kerültek klienseink leggyakrabban látóköreinkbe. A legritkább esetben fordul elő, hogy az együttműködés során, egy vezető probléma képezi az együttműködés tárgyát. Egy család esetében a feltárás során, a problémák halmozott jelenléte tapasztalható.

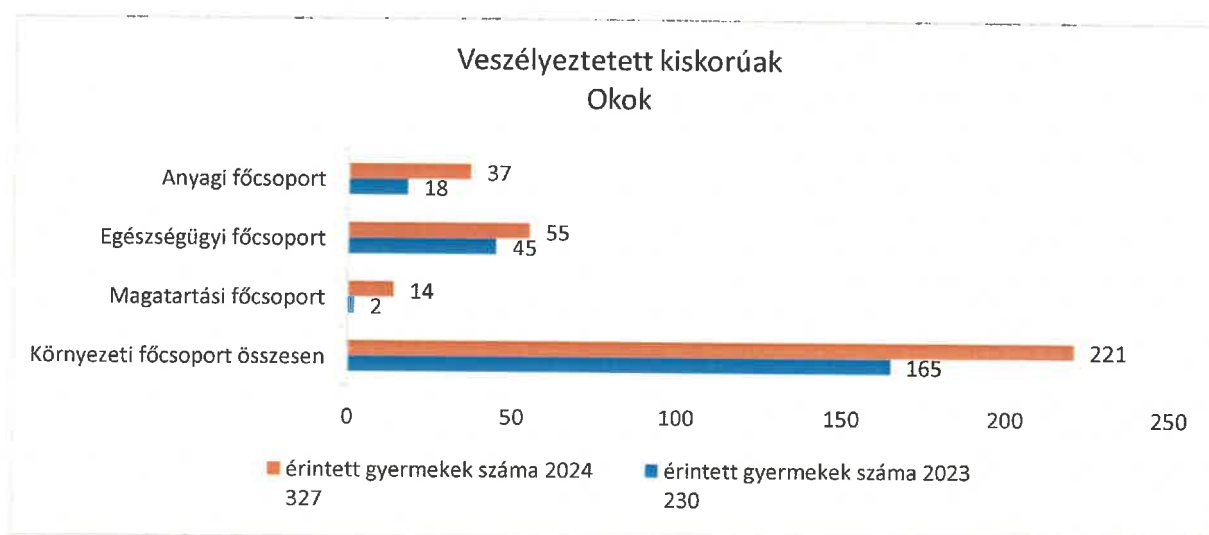
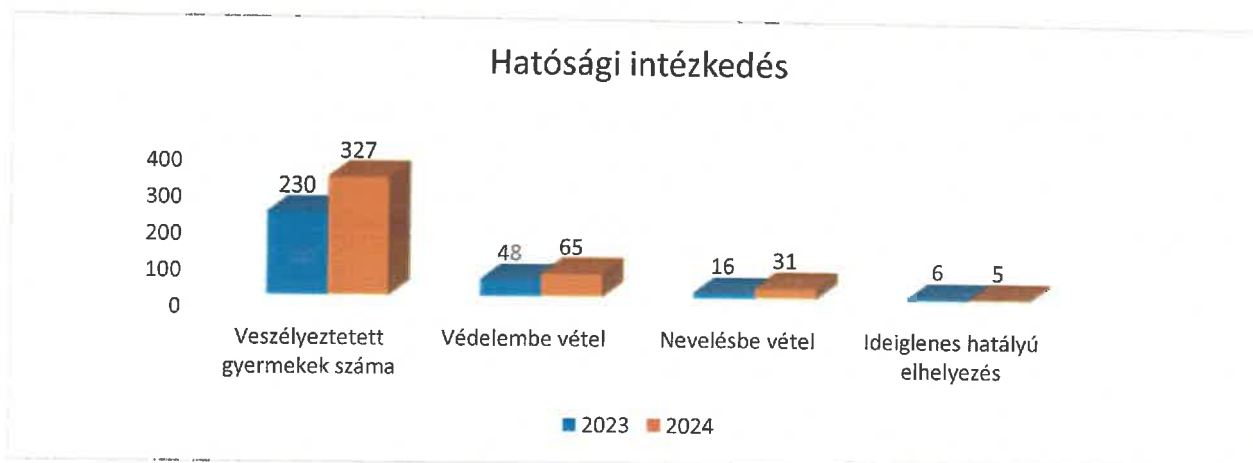


E szempontból **jelentős növekedés** mutatkozik a következő problématiszpusok esetén: az **életviteli problémák** esetében **75%-os**, a **gyermeknevelési problémák** esetében **45,4%-os**, **gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség** **70 %-os**, az **elhanyagolás** esetében **61,5 %-os** az emelkedés. **26,6%-os** növekedés figyelhető meg továbbá a **magatartászavar**, **teljesítményzavar** kapcsán, amely bizonyos mértékben a korábbiakban taglalt előző problématiszpusok másodlagos tünetekeként is értelmezhető. Míg a családi-kapcsolati zavarok tekintetében az elmúlt évhez képest kisebb mértékű növekedés (13,6 %) mutatkozik, a **családon belüli bántalmazások halmazati száma** – ha a családok kis százalékát érinti is - jelentősen megugrott, **166,6 %-kal** nőtt. Abszolútértékben a legtöbb család esetében elmondható továbbra is, hogy a családok jelentős része küzd **anyagi jellegű problémával** (**45,2 %**), és az **érdekképviselő (ügyintézési készség)** **65,7% -ban**, **információhiány** **56,1%-ban** jelent nehézséget klienseinknek. Ezek a riasztók számok a szakemberek számára, a napi munkavégzésük során a 2024-es évben igen csak érzékelhetőek voltak. Nem csak a jelzések számának drasztikus megemelkedése okozott kihívást, de a problémák elmélyülésének, összetettségének fokozódása, az egyszülős, több gyermeket nevelő háztartások klientúránkban történő fokozott megjelenése (többnyire természetes támogatórendszer nélkül), az egyedülálló, megromlott egészségügyi állapotban lévő (gyakrandemens) idősök gondozása, súlyos hiányosságokra hívják fel figyelmünket. Az oktatás, az egészségügy, a szociális szféra súlyos forráshiánnyal és kapacitáshiánnyal küzd,

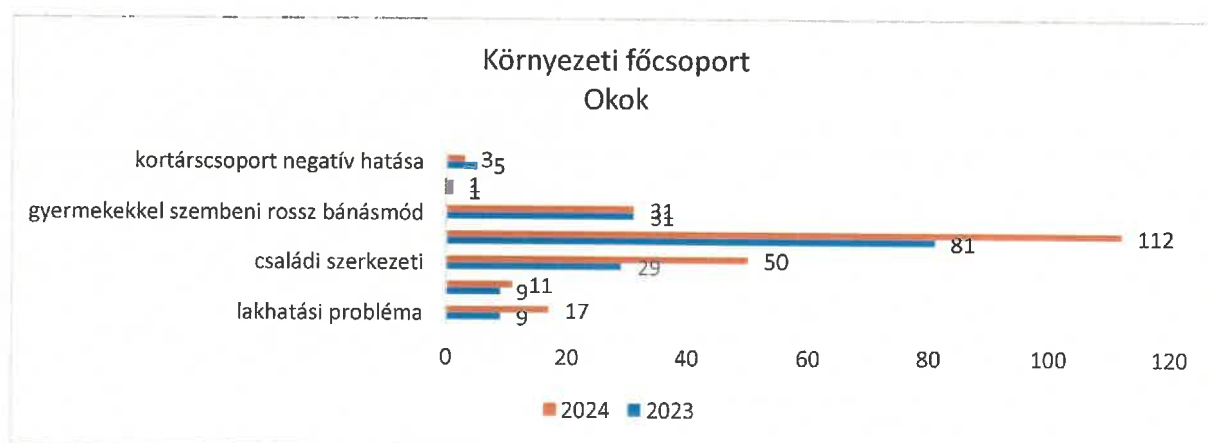
mely hiányosságok – gyakran összeadódva, a kliensein halmozott problémacsomagján keresztül - a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátásában csapódik le.

**Veszélyeztetett kiskorúakra (0-17) vonatkozó adatok a 2024-es év vonatkozásában:**

| Okok                                                                                                        |                                                  | Az érintett<br>gyermekek<br>száma a<br>veszélyeztetett<br>ség fő oka<br>szerint | Ebből jogerős<br>hatósági<br>intézkedésben<br>érintettek<br>száma | (Ebből)<br>Védelembe<br>vétel | Ebből<br>Nevelésbe<br>vétel | A<br>veszélyeztetett<br>ség okainak<br>halmozott<br>száma |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Környezeti főcsoport összesen</b>                                                                        |                                                  | <b>221</b>                                                                      | <b>69</b>                                                         | <b>41</b>                     | <b>28</b>                   | <b>383</b>                                                |
| Ebből                                                                                                       | <i>lakhatási probléma</i>                        | 17                                                                              | 7                                                                 | 6                             | 1                           | 46                                                        |
|                                                                                                             | <i>szülők egészségi problémái</i>                | 11                                                                              | 4                                                                 | 1                             | 3                           | 24                                                        |
|                                                                                                             | <i>családi szerkezeti</i>                        | 50                                                                              | 11                                                                | 11                            |                             | 105                                                       |
|                                                                                                             | <i>szülők életvitele, életvezetési problémái</i> | 112                                                                             | 43                                                                | 19                            | 24                          | 166                                                       |
|                                                                                                             | <i>gyermek családon belüli bántalmazása</i>      | <i>fizikális</i>                                                                | 3                                                                 | 2                             | 2                           | 3                                                         |
|                                                                                                             |                                                  | <i>lelki</i>                                                                    | 8                                                                 | 1                             | 1                           | 8                                                         |
|                                                                                                             |                                                  | <i>szexuális</i>                                                                | 2                                                                 |                               |                             | 2                                                         |
|                                                                                                             | <i>gyermek elhanyagolása</i>                     | <i>fizikai</i>                                                                  | 11                                                                | 1                             | 1                           | 15                                                        |
|                                                                                                             |                                                  | <i>lelki</i>                                                                    | 3                                                                 |                               |                             | 8                                                         |
|                                                                                                             | <i>iskolai kirekesztés, erőszak</i>              | 1                                                                               |                                                                   |                               |                             | 2                                                         |
|                                                                                                             | <i>kortárs csoport negatív hatása</i>            | 3                                                                               |                                                                   |                               |                             | 4                                                         |
| <b>Magatartási főcsoport összesen</b>                                                                       |                                                  | <b>14</b>                                                                       | <b>13</b>                                                         | <b>10</b>                     | <b>3</b>                    | <b>22</b>                                                 |
|                                                                                                             | <i>drogfogyasztás</i>                            | 1                                                                               | 1                                                                 |                               | 1                           | 1                                                         |
|                                                                                                             | <i>csavargás</i>                                 | 13                                                                              | 12                                                                | 10                            | 2                           | 22                                                        |
| <b>Egészségi főcsoport összesen</b>                                                                         |                                                  | <b>55</b>                                                                       | <b>9</b>                                                          | <b>9</b>                      |                             | <b>61</b>                                                 |
|                                                                                                             | <i>magatartási-vagy tanulási zavar</i>           | 55                                                                              | 9                                                                 | 9                             |                             | 61                                                        |
| <b>Anyagi főcsoport összesen</b>                                                                            |                                                  | <b>37</b>                                                                       | <b>5</b>                                                          | <b>5</b>                      |                             | <b>82</b>                                                 |
| <b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma</b>                                                       |                                                  | <b>327</b>                                                                      | <b>96</b>                                                         | <b>65</b>                     | <b>31</b>                   |                                                           |
| <b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>                                         |                                                  | <b>180</b>                                                                      | <b>69</b>                                                         | <b>41</b>                     | <b>28</b>                   |                                                           |
| <b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma</b>             |                                                  | <b>10</b>                                                                       |                                                                   |                               |                             |                                                           |
| <b>Hatósági intézkedés kezdeményezése (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés)</b> |                                                  | <b>7</b>                                                                        |                                                                   |                               |                             |                                                           |
| <b>Közvetlen hatósági intézkedésre került sor (ideiglenes hatályú elhelyezés)</b>                           |                                                  | <b>5</b>                                                                        | <b>5</b>                                                          |                               | <b>5</b>                    |                                                           |



A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által 2024-es évben nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma **327 fő**, mely **42,17 %-kal több** az előző év adatához képest. A Szolgálatunkkal kapcsolatban álló **kiskorúak számának ez 70,9 %-a**.  
 A **veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként** - hasonlóan a 2023-as adatokhoz - a **környezeti tényezőkből adódó problémák** ( 221 kiskorú esetében ) mutathatók ki.



Ezek közül is a legnagyobb gyakorisággal a **szülők életvitele, nevelési problémái** (38,27 %-os növekedés) és a **család szerkezetéből** ( 72,4 %-os növekedés) álló nehézségek állnak a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében, az előző évi adatokhoz képest növekvő tendenciával.

Továbbra is a legjelentősebb probléma a **családok diszfunkcionális működése**, a család szerkezetében bekövetkezett változás, mely sok esetben traumatizálja a gyermekeket, vagy közvetlen veszélyeztető hatásnak vannak kitéve. Számos esetben érkezett a 2024-es évben is Szolgálatunkhoz jelzés családon belüli erőszakkal kapcsolatosan, melynek a gyermekek rendszerint „néma” elszenvedői. A trauma más-más formában kerül a gyermek életében felszínre, kinél regresszióra utaló fejlődés, viselkedészavar, teljesítményében jelentkező elakadás - és még sorolhatnám a tüneteket - , formájában hívja fel a szakember figyelmét a veszélyeztetettségükre. Kiemelt feladatunk, hogy mint a bántalmazott féllel, mint a bántalmazóval támogató kapcsolatot alakítsunk ki, csökkentve a sérülékeny fél elszigeteltségét, továbbá információval lássuk el a feleket a megfelelő döntés meghozatalának elősegítése érdekében. Tájékoztatást nyújtunk a jogorvoslati lehetőségekről, jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés támogatás lehetőségeivel kapcsolatosan. Amennyiben a fenti probléma kapcsán gyermek veszélyeztetettsége is felmerül, hosszabb távú, együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység során segítjük a diszfunkcionálisan működő családok problémáinak enyhítését, megoldási alternatívák kidolgozását. Több esetben került sor az elmúlt év során is arra, hogy a bántalmazott családtag/ok védelmében az ideiglenes megelőző, majd a megelőző távoltartást el kellett a hatóságnak rendelnie, bár ez az intézkedés némi megnyugvást tud jelenteni a krízisben lévőknél, de korántsem jelenti a végleges megoldást. E súlyos probléma „megoldását” többnyire az jelenti, ha a bántalmazott és amennyiben van gyermeke/i kilépnek a bántalmazó kapcsolatból és hátrahagyva otthont, munkahelyet, óvodát, iskolát, családtagokat, titkos formában keresnek megnyugvást és kezdenek új életet egy számukra is ismeretlen, távoli helyen. Az elmúlt év során **29 esetben** kellett valamilyen okból kifolyólag **krízisintervenciót** nyújtani kollégáimnak, több esetben ez az anyák és gyermekeik Családok Átmeneti Otthonába, vagy egyéb lehetőség irányába történő kilépés elősegítését jelentette.

A **veszélyeztetett gyermekek** szempontjából jelentős problémának mutatkozott az elmúlt év során a **szülők életviteléből, tágabban a család életvezetéséből** adódó nehézség, mely a családban nevelkedő gyermekekre egyértelműen negatív hatást gyakorol. Ennek következtében a **magatartási problémákon belül a tankötelezettség elmulasztása, csavargás** kimagaslóan nagy aránnyal van jelen. Súlyos problémának mutatkozik a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési, tanulási zavar** és ehhez társuló egyéb viselkedési problémák. A korábbiakban felsorolt hátrányok mellett, a családi működésben megfigyelhető zavarok felerősödésének hátterében, több társadalmi, gazdasági tényező is meghúzódik. Az egész társadalmat „megtépázó” súlyos járványhelyzet lecsengését, - melynek járulékos következményei munkahelyek elvesztése, jövedelmek megcsappanása, a családok biztonsági tényezőinek több szempontú instabilitása, a családon belüli frusztráció fokozódása -, közvetlenül követte – a mai napig is fennálló - ukrán- orosz háborús helyzet, majd a gazdasági válsághelyzet, mely nem csak gazdasági vonatkozásában jelent számos traumát sokunknak, de a lakosság pszichés- és mentális egészségére is negatív hatással bírt. A korábbiakban már említett problémák elmélyülése, összetettségük fokozódása mögött bizonyára ezen tényezők is szerepelnek, melyek még a jól funkcionáló családok működését is próbára tették. Klienseink nagy része halmozott hátrányokkal küzd, hiányos készségekkel, negatív átörökölt mintákkal, hátrányos elhelyezkedési eséllyel, gyakran anyagi-és lakhatási veszélyeztetettségnek kitéve, a napi megélhetésért élet-halál harcot folytat. Ezen családokban nevelkedő gyermekek már az elsődleges szocializációs környezetükből az instabilitásra

hajlamosító mentális és pszichés terheket hordozzák, nem csoda, ha a kiemelkedő veszélyeztető tényezőként tűnik ki a gyermekek magatartás, viselkedési- beilleszkedési problémája, mely a számos kudarc miatt, csavargásba, tankötelezettség nem megfelelő teljesítésébe, teljesítményproblémákba torkollik.

A gondozott családink egy része Szekszárd város szegregált településrészein, **nehéz anyagi körülmények** között, mélyszegénységben élnek. A családok jelentős részének kizárólagos bevételi forrása a szociális támogatásokra, valamint a gyermekek után járó támogatásokra épül. További jelentős probléma az esetükben megfigyelhető munkanélküliség magas aránya. Többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szocializációs hátrányaik jelentősek. A mélyszegénységben élők problémája generációról generációra újratermelődik. A mélyszegénység anyagi, lakhatási, oktatási és egészségügyi aspektusai mind-mind a kívánatos integráció ellen hatnak, a fenti hátrányok enyhítése megkívánja e területek szoros együttműködését. Az előző év viszonylatában a számadatok azt mutatják, hogy a **lakhatási probléma, lakhatási veszélyeztetettség** még hatványozottabban megmutatkozott ügyfeleink körében, 88,8%-kal több gyermek vált e probléma miatt veszélyeztetetté, mint az előző évben. Tapasztalataink alapján ügyfélkörünkben igen magas azon családok-, személyek száma, akik családtagnál élnek **szívességi lakáshasználóként**, akik **albérletben élnek**, közülük is olyanok, akik évek óta próbálnak önkormányzati szociális bérlakást megpályázni, sikertelenül. Ennek egyik oka az, hogy az önkormányzati bérlakások száma városunkban igen csekély, a másik abban keresendő, hogy a bekerülési feltételrendszernek, klienseink egy jelentős része nem tud megfelelni. Nagyon nagy problémának érzékeljük, hogy ezen kliensek esetébe átmeneti megoldást nyújtó, alternatív lehetőség nem épült ki, illetve a „Park Szálló”, mely a fenti réteg számára megoldási lehetőséget nyújtott a korábbi években, teljes mértékben „bedugult”. Eladósodás esetén – mely a mai életkörülmények között nem csak a legszegényebbeket fenyegeti –, lakhatási veszélyeztetettség esetén kizárólag a Hajléktalan Segítő Szolgáltatás, illetve a Családok Átmeneti Otthona nyújt meglehetősen korlátozott számú kliens számára ideiglenes megoldási lehetőséget. **Rendkívül fontos lenne (és hosszútávon bizonyára nyereséges is ), hogy forrásbevonással, a szociálisan hátrányos helyzetű lakosság számára elérhető, szociális alapú, lakhatási lehetőség száma városunkban bővüljön.**

Az **anyagi nehézségekkel küzdők számára**, a települési támogatásokon túl, egyéb forrásokat sikerült felkutatnunk. Így ennek segítségével több család kapott közreműködésünkkel az „Alapítvány a közjóért” szervezettől akár egy-két százezer forint összegben támogatást lakhatási hátralékuk, vagy egyéb adósságaik rendezésére. A „Hétköznapi Hősök” program segítségével, melyet az Oltalom Karitatív Egyesület hívott életre – online közösségi adománygyűjtés létrehozásával – szintén több családunk nehéz élethelyzetére sikerül megoldást találni. Az eladósodás csapdája a sok probléma közül az egyik, melyet meglátásunk szerint a családok önerőből egyre nehezebben képesek kiküszöbölni. Sajnos városunkban a korábbiakban jól működő adósságkezelési szolgáltatás megszüntetése óta, hasonló hatékonyságú anyagi segítséget a bajba jutott családok nem tudnak igényelni. Ez a szolgáltatás három irányból nyújtott támogatást. Egyrészt segítséget kaptak a családok a fennálló tartozásaik rendezése kapcsán az adósságkezelési támogatáson keresztül, másrészt az aktuális lakásfenntartási kiadások megfizetéséhez a települési támogatás nyújtott anyagi segítséget, a harmadik elem pedig az adósságkezelési tanácsadás volt, mely az életvezetési, pénzgazdálkodási szokásaik kapcsán kompenzálta a hiányosságokat. A létfenntartási és lakhatási veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében egy hasonló szolgáltatás ismételt bevezetése megfontolandó lenne. Ez nem csak a fennálló probléma kezelése szempontjából lenne kívánatos, de jelentős prevenció

lehetőségekkel bíró ellátási forma, mely a lakosság hosszú távú anyagi és lakhatási biztonságának fenntartását tenné lehetővé. Az eladósodott ügyfeleink támogatása és egyéb segítő tevékenység során jó együttműködés alakult ki a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival, akik adósságrendezési szolgáltatás keretein belül ingyenes tanácsadás keretében segítik az eladósodott bajbajutottakat. Itt említeném meg továbbá a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák, egyéb okok miatt nehéz helyzetbe került – többnyire egyszülős – családok támogatásában nagy segítséget nyújtó Várva Várt Alapítványt, amely szervezettel az elmúlt években szoros együttműködést sikerült kialakítanunk. Nem csak tárgyi adományaikkal támogatják családjainkat, de lakhatási krízis esetén – egy -egy esetben példátlanul gyors, rugalmas ügyintézással, megnyugtató megoldást sikerült együttes erővel találni a veszélybe került ügyfeleinknek.

#### Szakmai tevékenység adatai a számok tükrében:

| Megnevezés                                                | Szakmai tevékenység<br>halmozott száma | Szolgáltatásban részesülők<br>száma |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|
| Információnyújtás                                         | 3275                                   | 1227                                |
| Segítő beszélgetés                                        | 4343                                   | 554                                 |
| Tanácsadás                                                | 3388                                   | 361                                 |
| Ügyintézéshez<br>segítségnyújtás                          | 4658                                   | 1063                                |
| Konfliktuskezelés                                         | 757                                    | 193                                 |
| Kríziskezelés                                             | 29                                     | 21                                  |
| Közvetítés -ellátásokhoz<br>való hozzáférés-pénz          | 114                                    | 91                                  |
| Közvetítés ellátásokhoz való<br>hozzáférés- természetbeni | 256                                    | 158                                 |
| Közvetítés másik<br>szolgáltatáshoz                       | 148                                    | 135                                 |
| ebből átmeneti gondozásba                                 | 6                                      | 7                                   |
| Közvetítés család-és<br>gyermekjóléti központhoz          | 82                                     | 56                                  |
| Esetkonferencia                                           | 33                                     | 34                                  |
| Esetmegbeszélés                                           | 48                                     | 96                                  |
| Esetkonzultáció                                           | 1740                                   | 529                                 |
| Szakmaközi megbeszélés                                    | 6                                      |                                     |
| Szociális és mentálhigiénés<br>csoportmunka               | 10                                     | 10                                  |
| Egyéni és csoportos<br>képességfejlesztés                 | 10                                     | 10                                  |
| Közösségfejlesztés                                        | 5                                      | 5                                   |
| Környezettanulmány<br>elkészítésében<br>közreműködés      | 28                                     | 40                                  |
| Családlátogatás                                           | 4412                                   | 652                                 |
| Adományközvetítés                                         | 2446                                   | 727                                 |
| Hátralékkezelési tanácsadás                               | 4                                      | 4                                   |
| Munka-, pályaváll. tanácsad.                              | 9                                      | 9                                   |



### Válsághelyzetben lévő várandós nők támogatása 2024-es év vonatkozásában

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, hogy a válsághelyzet felismerését követően azonnali és komplex segítséget biztosítson. Ez magába foglalja a pszichoszociális támogatást, tanácsadást, jogi tájékoztatást, anyagi és lakhatási segítség közvetítését, valamint az egészségügyi ellátórendszerrel való szoros együttműködést (pl. védőnői szolgálat, nőgyógyászati ellátás, pszichológiai támogatás).

A válsághelyzet jellemző okai lehetnek:

- Súlyos anyagi probléma, ellehetetlenülés, munkanélküliség;
- Lakhatási problémák, hajléktalanság;
- Családon belüli bántalmazás, párkapcsolati erőszak;
- Fiatalkorú anyaság, szülői vagy társas támogatás hiánya;
- Mentális egészségi problémák, pszichés terheltség, szenvedélybetegség;
- Nem kívánt vagy erőszak eredményeként létrejött terhesség;
- Örökbeadás szándékának felmerülése, bizonytalanság a gyermek megtartásában.

A **szociális segítő tevékenység célja** a válsághelyzet enyhítése, az anya és a magzat egészségének és biztonságának megőrzése, valamint a születendő gyermek számára megfelelő életkörülmények biztosítása, akár a családban történő nevelkedés, akár örökbeadás vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedés útján.

A 2024-es év során **Szekszárd vonatkozásában 11 fő**, a **társult települések vonatkozásában 5 fő** ( Szedres 1 fő, Ócsény 2 fő, Bába 2 fő ) válsághelyzetben lévő várandós számára nyújtott Szolgálatunk szociális segítő tevékenységet, mely a problémák típusa alapján az alábbi megoszlást mutatja:

| Válsághelyzetben lévő várandósok száma | Együttműködésen alapuló gondozási tevékenység | Gyermekvédelmi intézkedés/ egyéb hatósági eljárás (pl. családba fogadás) vált szükségessé | Örökbeadás kezdeményezésére került sor | A család átmeneti elhelyezése vált szükségessé |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|
| 16                                     | 9                                             | 5 ideiglenes h. elhelyezés<br><br>1 védelembé vétel                                       | -                                      | 1                                              |

#### **Problématípus szerintit felbontás:**

| Probléma típusa | Rövid leírás | Esetek száma<br>Halmozott adat<br>(egy várandós több problémával is küzd /fő) |
|-----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                 |              |                                                                               |

|                                   |                                                                           |    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Anyagi nehézségek                 | Jövedelemhiány, súlyos eladósodás,                                        | 13 |
| Lakhatási nehézség                | Túlzsúfolt lakhatási viszonyok, átmeneti szállás, hajléktalanság veszélye | 8  |
| Egészségügyi problémák            | Saját vagy magzati egészségi állapotot érintő komplikációk                | -  |
| Mentális egészség problémák       | Szorongás, depresszió, pszichés zavarok                                   | 7  |
| Családi/kapcsolati konfliktusok   | Partnerrel, családdal való feszültségek, bántalmazás                      | 6  |
| Társadalmi elszigeteltség         | Támogató közeg hiánya, magány, elszigetelődés                             | 3  |
| Függőségek                        | Alkohol, drog, gyógyszerfüggőség                                          | 1  |
| Oktatási/munkavállalási problémák | Iskolai végzettség hiánya, munkahely elvesztése, munkanélküliség          | 11 |
| Kiskorú várandós                  | 18 év alatti terhesség, éretlen szülői szerepre való felkészültség hiánya | 1  |
| Gyermekevédelemmel való kapcsolat | Korábbi gyermekek kiemelése, veszélyeztetettség                           | 7  |

A család- és gyermekjóléti szolgálat válsághelyzetben lévő várandós nő számára átfogó, több területet érintő, szociális segítő tevékenységet nyújt. Ezek célja, hogy a krízishelyzetben lévő anya támogatást kapjon, megerősödjön a szülői szerepében, és a gyermek biztonságos körülmények között jöhessen világra. Az ellátás személyre szabott, az egyéni szükségletekhez igazodik, de általában az alábbiakat foglalja magában:

#### **Tájékoztatás, információnyújtás:**

- A várandós nő tájékoztatása a jogairól, lehetőségeiről, támogatási formákról (pl. anyasági támogatás, GYED, GYES, családi pótlék).
- Egészségügyi ellátáshoz, védőnői szolgáltatáshoz való hozzáférés segítése.
- Ismertetés a helyi krízisellátás, anyaothonok, átmeneti otthonok lehetőségeiről, ha lakhatási problémák állnak fenn.

#### **Ügyintézésben való segítségnyújtás:**

- Hivatalos ügyek intézésében támogatás (pl. szociális juttatások igénylése, lakhatási támogatás kérelmezése, adósságrendezési tanácsadás).
- Kapcsolattartás más szakemberekkel (pl. védőnő, háziorvos, nőgyógyász), közös esetkezelés, ha szükséges.



**Mentális támogatás, lelki segítségnyújtás:**

- Krízishelyzet feldolgozásának segítése, érzelmi támogatás nyújtása.
- Szükség esetén pszichológus, mentálhigiénés szakember bevonása.
- Szülői szerepre való felkészítés, szülésre való felkészítés támogatása.

**Kapcsolati háló erősítése:**

- Családi, rokoni kapcsolatok feltérképezése, erőforrások mozgósítása.
- Családtagok bevonása a támogatási folyamatba, ha lehetséges.

**Lakhatás biztosításának támogatása:**

- Átmeneti elhelyezési lehetőségek keresése (anyaotthon, családok átmeneti otthona).
- Lakhatási problémák esetén kapcsolatfelvétel önkormányzattal, lakhatási támogatások igénylésének segítése.
- 

**Gyermekjóléti védelem biztosítása:**

- A gyermek megszületése után a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a szükséges ellátások biztosítása.
- Amennyiben a várandós nő életkörülményei nem teszik lehetővé a biztonságos gyermeknevelést, a gyámhatóság bevonása, védelembe vételi javaslat, ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése.

**Krízisintervenció:**

- Azonnali segítségnyújtás sürgős esetekben (pl. bántalmazás, lakhatás elvesztése, pszichiátriai krízis).
- Kapcsolatfelvétel krízishelyzetre specializált szolgáltatókkal (pl. krízisközpontok, családok átmeneti otthona).

**Közvetítés más szolgáltatásokhoz:**

- Egyéb szükséges szolgáltatásokhoz irányítás (pl. szenvedélybeteg-ellátás, jogsegélyszolgálat, munkaügyi központ).

A szociális segítő tevékenység biztosításának célja összegezve az, hogy a várandós nő szociális, lelki, egészségügyi helyzete stabilizálódjon, megerősödjön a gyermekvállalásban, a megszületendő gyermek családban történő biztonságos nevelkedésének feltételei megvalósuljanak.

### **III . A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben nyújtott egyéb szolgáltatásai**

#### **1. Csoportokkal végzett szociális munka a 2024-es év során :**

A csoportmunka a szociális munkában általános megfogalmazása szerint: „emberek kis csoportjával végzett célorientált tevékenység, mely szocioemocionális igények kielégítése és feladatok végrehajtása érdekében történik. Ez a tevékenység egyaránt irányul a csoport egyes tagjaira és a csoport egészére a szolgáltatási rendszer keretein belül (Toseland-Rivas, 1984, in Hegyesi-Kozma-Szivási-Talyigás, 1997:54)”. A célok tehát sokfélék lehetnek, lehet a csoporttagok rehabilitációja, ismereteinek, társas kapcsolatainak építése, fejlesztése, amikor az egyének problémái vannak ugyan a középpontban, ugyanakkor a segítő tevékenység a csoportnak mint egésznek a lehetőségeire épül.

A kollégáink jelentős része tevékenykedik csoportmunkában, vagy önmaguk által szervezett csoportok kapcsán, vagy egyéb intézmény által szervezett csoportokmunkához társulva. A csoportok többnyire nyitott, kiscsoportok, melyek tagjai főként intézményünk klienseiből tevődik össze, de részvételi lehetőséget biztosít az intézményünkkel egyéb, kapcsolatban még nem álló lakosok számára is. A csoportmunka célja, hogy a problémák megoldása kapcsán olyan indirekt lehetőségekkel bővüljön a szociális segítő tevékenység eszköztára, amely túlmutat az egyéni esetkezelés keretein.

2024-es évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az alábbi csoportokban végeztek szakmai tevékenységet:

- „Lazítsunk!” – művészeti csoport felnőtt résztvevők számára ( 10 alkalommal, 4-9 fő részvételével)
- Kézműves, szabadidős csoport gyermek résztvevők számára (9 alkalommal, 3-13 fő részvételével )

#### **2. Egyéb prevenciók jellegű szabadidős programjaink:**

Intézményünk szabadidős és prevenciók programjait a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Humánszolgáltató Központ többi részegységével együtt szervezi. A programok egyrészt az intézményünk ügyfelei, másrészt a teljes lakosság számára ingyenes formában elérhetőek.

A 2024-es évben három alkalommal került megszervezésre a „ **Családi Nap**” nevű rendezvényünk tavaszi, őszi és téli ünnepekörhöz kapcsolódó időpontokban, vidám szabadterei rendezvények, vetélkedők formájában. A fenti rendezvényeink mint ügyfeleink, mint a lakosság körében egyre népszerűbbek, a részvételi arány a nyári programon száz fő feletti volt. A programok összeállítása során nem titkolt célunk, hogy a játék során olyan készségek fejlesztésére is sor kerüljön indirekt módon, amelyek a veszélyeztetettség megelőzése szempontjából kiemelt fontosságúak. Ilyenek többek között: asszertív kommunikáció, együttműködési készség, feszültségcsökkentő stratégiák, indulatkezelési technikák, stb fejlesztése. Kiemelten fontosnak érezzük a program - szabadidő hasznos eltöltése és az együtt töltött minőségi idő - mintaértékét, mely korunk értékválságos időszakában, a széthulló, instabilitást mutató családok esetében, meglátásom szerint, kiemelkedő jelentőséggel bír. Intézményünkben már hagyomány, hogy az iskolai szünidő alatt a gyermekek számára több napos **tavaszi- , a nyári -, őszi- és téli játszóházat**, napközit szervez. A programjaink iránt nagy volt az érdeklődés, **ingyenes nyári napközijeinken** ügyfeleink gyermekei, illetve a településen élő gyermekek vett részt, négy turnusban.

### **3. Adományok közvetítésével kapcsolatos tevékenység a 2024-es évben:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárd városában és társult településein élők számára adományokat gyűjt és közvetít. Szolgálatunk többnyire ruha-, élelmiszer-, bútoradohányt közvetít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére. Az elmúlt év során **2446 alkalommal, 727 fő** kapott intézményünk által közvetítve adományt. Az egyéni esetkezelés során felmerülő igényeket a rendelkezésre álló készleteinkből a legtöbb esetben ki tudjuk elégíteni, hiszen az adományok fogadása egész évben intézményünk által hirdetve van. Ezen túl rendszeresen meghirdetett **adomány- és csere-bere napok** – az elmúlt év során 10 alkalommal - szervezésével kívánjuk segíteni a lakosokat, a pillanatnyi probléma kezelésén túl, ezzel is hangsúlyt fektetve a megelőzés, a tudatosság és tervezés fontosságára. A fenti napokon alkalmanként, 20-25 fő számára nyújtottunk támogatást.

**Ünnepekhez** (Húsvét, Télapó, Karácsony) és **szezonális eseményekhez** kapcsolódóan (iskolakezdés) ugyancsak kérjük a lakosság segítségét abban, hogy a számukra már feleslegessé vált, de még használható állapotú adományaikkal járuljanak hozzá nehéz helyzetű embertársaik anyagi jellegű problémáinak enyhítéséhez. Az elmúlt év során iskolakezdés előtt a lakosság tanszerekkel, íróeszközökkel és néhány iskolatáskával támogatta családjainkat.

A **télapó és karácsonyi** ünnepek kapcsán intézményünk meghirdette az egy „Tábla szeretet” csokoládégyűjtés programját, melyet a gyermekek a Téli Családi nap alkalmával, játékos vetélkedőt követően tudtak elfogyasztani. Szekszárd lakosai, intézményei és a Babits Mihály Kulturális Központ közreműködésével pedig **majd 700 darab „cipősdoboz” adomány** érkezett intézményünkhöz, melyet ügyfeleink gyermekei számára intézményünk dolgozói adtak át, nagy örömet okozva a gyermekeknek. A karácsonyi ünnepek kapcsán intézményünket több szervezet is támogatta, adományaik közvetítésével az alábbiak szerint járultak hozzá a családok kiadásainak csökkentéséhez:

- 40 család élelmiszer adományba részesült – Máltai Szeretetszolgálat adományának közvetítése
- SZEB 300 ezer forint értékű élelmiszer adománya – 30 család számára
- „Cipősdoboz akció” - közel 700 lakosság által összegyűjtött „cipősdoboz” adomány
- Polgármesteri Hivatal által biztosított 97 csomag élelmiszeradomány
- Foodora – 22 tál élelmiszer adomány
- Virágozz és Prosperálj Közhasnú Alapítvány 30 család számára biztosított játék-és egyéb fejlesztő eszköz támogatást
- Magánszemély felajánlása – 30 család számára vendéglátás, kis ajándécsomag

### **4. Együttműködés civilszervezetekkel, intézményekkel :**

Az elmúlt év során több civil szervezettel sikerül kialakítani szorosabb kapcsolatot. Az alábbiakban felsorost szervezetekkel történő együttműködésünk elmélyülése, számos probléma kapcsán mozgásterünket, ezáltal a klienseink támogatási lehetőségét kiszélesítette, melyet ezúton is köszönünk!

- Máltai Szeretetszolgálat
- Vöröskereszt
- Kék Madár Alapítvány
- Szent Erzsébet Katolikus Karitasz
- „Segíts Rajtam!” Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány
- Várva Várt Alapítvány
- Hétköznapi Hősök Alapítvány

- Alapítvány a közjóért
- Babits Mihály Művelődési Központ
- SZEKÖF
- Szekszárd Polgármesteri Hivatala /Szociális Osztály
- Vagyonkezelő Kft
- Virágozz és Prosperálj Közhasznú Alapítvány

#### **IV. 2025. -ös év megvalósítandó feladatai:**

A Család-és Gyermejkölési Szolgálat 2024 évben végzett szociális segítő tevékenység biztosítása során - az előző évhez hasonlóan - azt tapasztalta, hogy a lakosság körében kiemelt problémát jelent továbbra is, az **anyagi/megélhetési nehézség**, sok esetben ennek következtében kialakult lelki, **mentális, pszichés problémák fokozódása**, illetve a **lakhatási veszélyeztetettség elmélyülése**. A 2024-es év során megemelkedett azon esetek száma, amelyek az **elmagányosodott, egyedül álló-**, közülük is gyakran **súlyos demenciával küzdő idősokkal kapcsolatos problémára** hívják fel figyelmünket. Szolgálatunk a fenti nehézségekről többnyire lakossági bejelentés során, illetve az észlelő-és jelzőrendszeren keresztül értesül, a fenti klientúra nagy része betegségére vonatkozólag belátási készséggel nem rendelkezik. A fenti probléma kapcsán elmondható, hogy a releváns szolgáltatási formák rendkívüli leterheltsége miatt (egészségügyi ellátás, idősotthoni férőhelyek, házi segítségnyújtás) esetükben azonnal reflektáló, megnyugtató megoldást Szolgálatunk sem tud minden esetben felkínálni. A fenti problémák megoldását fokozza, hogy a demenciában érintett időskorú lakosok, miután a jelentkező életviteli problémát nem érzékelik problémaként, segítséget nehezen fogadnak el, intézményi elhelyezés kérelmezésében történő segítő tevékenységünket elutasítják. Szolgálatunk azokban az esetekben, amikor az idős kliens állapota és együttműködési készsége önmagára veszélyeztető, gondnoksági eljárás megindításában közreműködik, melynek sikeressége Szolgálatunktól független, illetve maga az eljárási folyamat is rendkívül hosszadalmas.

A 2024-es évben további súlyos problémaként érzékeltük a különböző magatartási-, viselkedésszorongással küzdő – eltérő idegrendszeri fejlődéssel érintett – gyermekek oktatásuk kapcsán jelentkező problémákat. Mint a köznevelési intézmények, mint a ilyen problémával érintett gyermekek családjaik szinte megoldhatatlannak tűnő nehézséggel, feladattal szembesülnek, melynek háttérében az ellátórendszer nagyfokú hiányossága áll. Az érintettek számára a szociális ellátórendszer sem tud releváns válaszokat adni, a gyermekjóléti szolgáltatások minimálisan képesek csak enyhíteni ezt a súlyos problémát, véleményünk szerint további gyermekvédelmi intézkedések sem adnak megfelelő/menyugtató választ ezen gyermekek és családjaik számára.

Továbbra is kiemelkedően fontos feladatnak tartjuk, hogy a problémák enyhítése, megoldása érdekében a különböző ágazatok, intézmények egymás munkáját – a kompetenciahatárok betartásával – együttműködésükkel támogassák. Hangsúlyos feladat a jövő vonatkozásában a prevenció mind a felnőtt-, mind a gyermekkorú ügyfeleink szempontjából, hiszen a problémák elmélyülésének megelőzése, nagyban hozzájárul a megnyugtató, hosszútávú megoldások elősegítéséhez. Kiemelten fontos feladatunknak érezzük emiatt, az észlelő-és jelzőrendszer működésének további elősegítését, a tagok motiválását, naprakész szakmai információ átadásának biztosításával. Feladatunk, hogy a meglévő kapcsolatainkat megfelelőképpen ápoljuk, új együttműködések szorgalmazzunk, szolgáltatási formák létrejöttét ösztönözzük annak érdekében, hogy a következő években elősegítsük a felmerülő problémák mielőbbi megoldódását.

| Kiemelt Problémák                                                                                             | Feladatok/ Javaslatok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>anyagi problémák fokozódása a lakosság körében, eladósodás</p>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ egyéni esetkezelés során az életvezetési tanácsadásra (családi gazdálkodásra, pénzbeosztásra) kiemelten hangsúlyt fektetni</li> <li>▪ további pénzbeli és egyéb szolgáltatási lehetőségek felkutatása, az együttműködés kialakítása, a biztosított erőforrások bevonása, amely a klienseink anyagi biztonságát elősegíti</li> <li>▪ önkormányzati adósságkezelési szolgáltatás visszavezetésének javaslata, mely három tényezőből áll: <ul style="list-style-type: none"> <li>- adósságkezelési tanácsadás</li> <li>- adósságkezelési támogatás (hátralék)</li> <li>- lakásfenntartási támogatás (aktuális kiadások)</li> </ul> </li> <li>▪ egyéb adósságrendező szolgáltatások felkutatása, együttműködés kialakítása, erőforrások bevonása (Alapítványok, Egyesületek, egyéb civil erőforrások)</li> <li>▪ adományok gyűjtése, közvetítése</li> </ul> |
| <p>lakhatási problémák fokozódása a lakosság körében</p>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ egyéni esetkezelés során a természetes támogatórendszer megerősítése</li> <li>▪ a helyben elérhető lakhatási lehetőségek folyamatos monitorozása és az érintett ügyfelek irányába történő közvetítésük, támogatási formák bevonásának lehetőség szerinti elősegítése</li> <li>▪ a környező települések lakhatási lehetőségeinek monitorozása és az érintett ügyfelek irányába történő közvetítésük, támogatási formák bevonásának lehetőség szerinti elősegítése</li> <li>▪ átmeneti lakhatást biztosító intézmények közvetítése, ezen lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése</li> <li>▪ javaslat arra vonatkozólag, hogy a szociális bérlakások számának bővítését – forrásbevonással – Szekszárd Város Önkormányzata tervezze be és a közeljövőben a számukat bővítse</li> </ul>                                                                 |
| <p>elmagányosodott, rossz mentális és pszichés állapotban élő idősök számának növekedése a klientúránkban</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• együttműködés fokozása észlelő-és jelzőrendszeren belül</li> <li>• együttműködés fokozása egyéb intézményekkel (egészségügy, Gyámügyi Osztály) az érintettek ellátási biztonsága érdekében</li> <li>• javaslat forrásbevonásra - az ellátásukra irányulóan – házi segítségnyújtási kapacitás bővítése, szociális étkeztetés</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               | <p>lehetőségének bővítése/ térítésmentes lehetőség kialakítása</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alternatív támogató szervezetekkel kapcsolat kiépítése (Dédi-sziget)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| egyre magasabb egzisztenciájú igénybevevői réteg megjelenése (társadalmi problémák lenyomatai – családok instabilabbá váltak) | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ prevenciós programok lehetőségeinek bővítése (gyermekekre, felnőttekre irányulóan)</li> <li>▪ családok mentális egészségét szolgáló rendezvények, szolgáltatások közvetítése</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| családok életviteléből, családszerkezeti probléma                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ életvezetési tanácsadás nyújtása, a kívánt készségek kialakításának támogatása intenzív családsegítés során</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| tankötelezettség megszegése további növekedő tendenciát mutat                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ megelőzés lehetőségeinek elősegítése <ul style="list-style-type: none"> <li>- az iskola/ óvodai-iskolai szociális segítő/ családsegítő együttműködésének fokozása</li> <li>- az észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának fokozása (jelezni korai stádiumban)</li> </ul> </li> <li>▪ egyéni esetkezelés során az egyéni/családi okok feltárása, egyéni/szülői felelősségek megerősítése</li> <li>▪ egyéni esetkezelés során együttműködés irányába ható készségek és kompetenciák megerősítése</li> <li>▪ a 8 osztály megszerzésére irányuló alternatív lehetőségek folyamatos monitorozása, közvetítése</li> </ul> |
| speciális szükséglettel rendelkező gyermekek (viselkedés-, magatartásprobléma)                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- az iskola/ óvodai-iskolai szociális segítő/ családsegítő együttműködésének fokozása</li> <li>- az észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának fokozása (jelezni korai stádiumban)</li> <li>▪ egyéni esetkezelés során az egyéni/családi okok feltárása, egyéni/szülői felelősségek megerősítése</li> <li>▪ egyéni esetkezelés során együttműködés irányába ható készségek és kompetenciák megerősítése</li> <li>▪ speciális szolgáltatások felkutatása</li> <li>▪ delegálás speciális szolgáltatások irányába</li> </ul>                                                                                              |
| hozzátartozók közötti erőszak esetszámának növekedő tendenciája                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a családi diszharmónia enyhítése - prevencióra irányuló tevékenység fokozása során</li> <li>▪ egyéni esetkezelés során a kapcsolati problémával küzdő hozzátartozók edukálása, az önértékelés, döntési készség megerősítése, erőforrások bevonása</li> <li>▪ támogató csoportok létrehozása – erőforrások bővítése</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

A fenti táblázat a 2024-es év kiemelt problémái kapcsán, feladatokat és javaslatokat tartalmaz a 2025 - ös év vonatkozásában. A 2025-ös év egyéb programjainak tervezetét a beszámoló melléklete tartalmazza.

Mellékletek: 8 db

- Bába település 2024 évi szakmai beszámolója
- Decs település 2024 évi szakmai beszámolója
- Ócsény település 2024 évi szakmai beszámolója
- Pörböly település 2024 évi szakmai beszámolója
- Sióagárd település 2024 évi szakmai beszámolója
- Szálka település 2024 évi szakmai beszámolója
- Szedres település 2024 évi szakmai beszámolója
- Várdomb település 2024 évi szakmai beszámolója

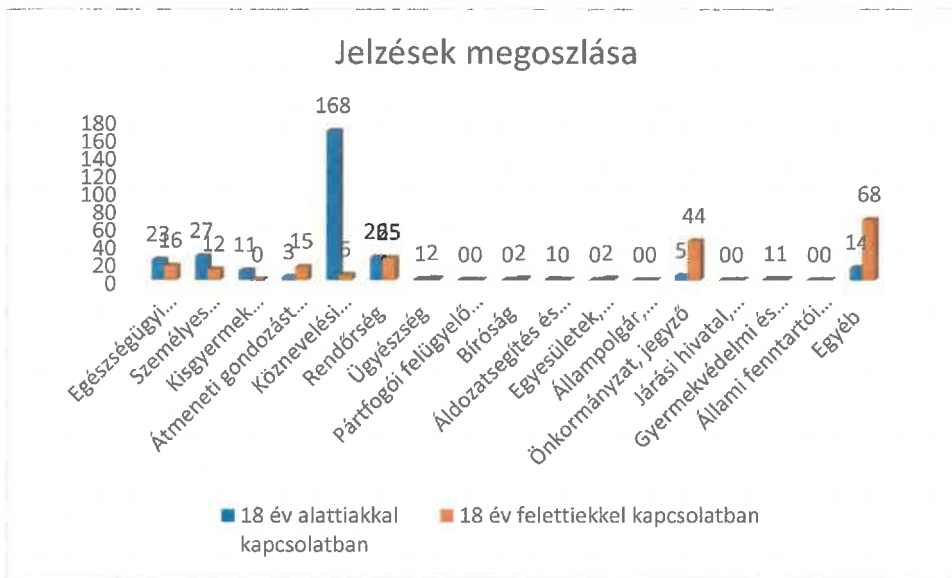
Szekszárd, 2025. január 25.

  
Túrinné Schmidt Györgyi  
Család-és Gyermekejölési Szolgálat  
szakmai vezető

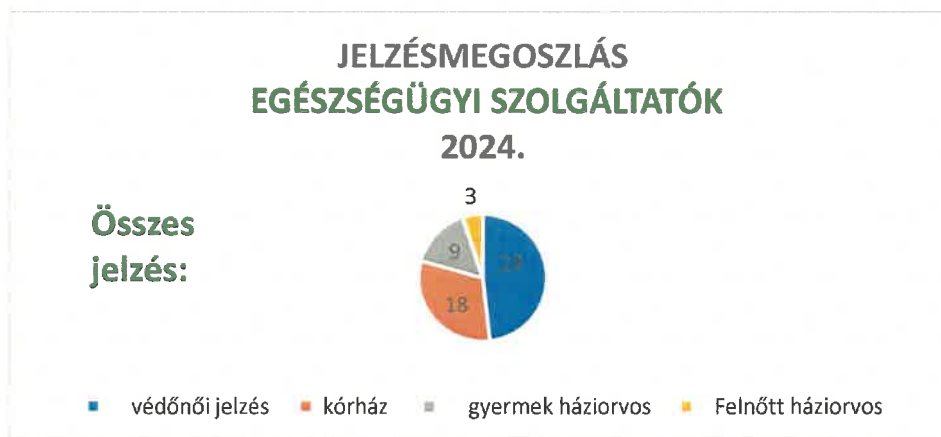


## 1.számú melléklet – Jelzésmegoszlás 2024.

1. számú tábla



2. számú tábla



3.számú tábla





## 2. sz. melléklet – KÉZMŰVES SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS



## 2.sz. melléklet – KÉZMŰVES SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS





## 2.számú melléklet– KÉZMŰVES SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS





2.számú melléklet – KÉZMŰVES SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS







### 3. számú melléklet – LAZÍTSUNK SZABADIDŐS FOGLALKOZÁS



#### 4. számú melléklet – EGYÉB SZABADIDŐS PROGRAMOK



### „OKÉ” Családi Nap

a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ szervezésében,  
melyre szeretettel várjuk a kicsiket és nagyokat egyaránt.

**Programok és tevékenységek:**

- rajz és kézműves játékok
- labda ünnepi játékok
- kórus és foglalkozás – papírhajtogatás, csomagtűzés
- táncjátékok
- rajzverseny
- szüneti snack és kenyérszálak készítése
- R&EV megtekintése és játékok

**Időpont:**  
2024. május 4. (szombat) 14.00 – 17.00 óra között

**Helyszín:**  
Szekszárd – Energiapark (Jútióéte)

Kérjük érkezők a program elmarad!





### „OKÉ” Családi Nap

a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ szervezésében

**Az oké nap programjai:**

- Választási témájú beszélgetés családokkal
- rajz és kézműves játékok
- kórus és foglalkozás – papírhajtogatás, labda ünnepi játékok
- labda ünnepi játékok
- táncjátékok

**Időpont:**  
2024. szeptember 7. (szombat) 14.00 – 17.00 óra között

**Helyszín:**  
Szekszárd – Humánszolgáltató Központ udvara és környéke  
(Szekszárd, Vörösmarty u. 5.)

Kérjük érkezők a program elmarad!




### A Humánszolgáltató Központ CSALÁDI NAPOT SZERVEZ

**2024. december 6-án (péntek)  
15.00 – 17.00 óra között.**

Ezen a napon 15.00 óráig egy játékos vetélkedőre várjuk az érdeklődő családokat, gyermekek csatlakoznak, melynek folytatásaként a gyerekeknek megkapják a jutalmat.

**Helyszín:**  
Humánszolgáltató Központ – Művelődési, Vörösmarty u. 5.

További információkért látogasson el a Humánszolgáltató Központ honlapjára, Vörösmarty u. 5.,  
vagy érkezők a központi irodába a 10511-454-454-es telefonszámon.





#### 4. számú melléklet – EGYÉB SZABADIDŐS PROGRAMOK

##### CSALÁDI NAPOK:



##### SZÜRETI NAPOK:





#### 4. számú melléklet – EGYÉB SZABADIDŐS PROGRAMOK

##### CSALÁDI NAPOK:



##### SZÜRETI NAPOK:



5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ ADOMÁNYOZÁS





## 5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ADOMÁNYOZÁS

A Humánszolgáltató Központ 2024.08.23-án adománynapot szervezett.

Ezúton is köszönjük támogatóinknak, hogy hozzájárultak ahhoz, hogy klienseink számára az iskolakezdés kicsit kevesebb kiadással járjon. Intézményünk sok, jó minőségű, szezonális ruhaneműt, cipőt és egyéb felszerelési tárgyat tudott közvetíteni, mely a nehéz élethelyzetben élők számára nagy segítséget jelent.

A következő adománynapunk időpontja: 2024.09.27. 14.00-16.00 óra

Amennyiben segíteni szeretne, egész év során fogadjuk a felajánlásait. Jelenleg elsősorban (hiányt nem igénylő) tartós élelmiszerekre lenne szükségünk, mely közvetítésével a krízishelyzetben lévő klienseink, családunk súlyos élelfenntartási problémáit szeretnénk mérsékelni.

Az adományokat az alábbi időpontban tudjuk fogadni:

Hétfő – Csütörtök: 8.00-17.30.

Péntek: 8.00- 13.30.

Címünk:

Humánszolgáltató Központ  
7100 Vörösmarty u. 5

Egyéb elérhetőségeink:

Tel.: 0674/ 511-474, 0620/3979001

E-mail: [csapasz16@proton.com](mailto:csapasz16@proton.com)



### FELHÍVÁS!!!

„Adj és kapjál József, sokkal többet, mint valaha gondoltál volna!” (Anne Frank)

A Szekesréti Humánszolgáltató Központ **Adománygyűjtésénél** szeretnénk élethelyzetben élő - klienseinknek! kapcsolatban álló - személyek, családok támogatására felhívni!

Önkéntesen olyan - hirtelen nem igénylő - tartós **élelmiszereket** (szuszék, fűszer, étel, liszt, cukor, olaj, mész) és **háztartási berendezéseket** (pelenka, baba, törölköző, tisztálkodási eszköz, tisztálkodási szerek, tisztálkodási szerek, egyéb háztartási eszközök) tudunk közvetíteni, melyek a krízishelyzetben lévő emberek számára, különösen nehéz élethelyzetük, költségtérítéssel szembejuttatásából nagy segítséget jelentenek.

Az adományokat az alábbi időpontban tudjuk fogadni:

Hétfő – Csütörtök: 8.00-17.30

Péntek: 8.00- 13.30

Címünk:

Humánszolgáltató Központ  
7100 Vörösmarty u. 5.

Egyéb elérhetőségeink:

Tel.: 0674/ 511-474, 0620/3979001

E-mail: [csapasz16@proton.com](mailto:csapasz16@proton.com)

Támogatását köszönjük!



### !!! KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS !!!

A Humánszolgáltató Központ ezúton szeretné megköszönni a lakosság támogatását, melynek segítségével több - intézményünkkel kapcsolatban álló - nehéz élethelyzetben élő család iskolakezdéssel kapcsolatos kiadásait sikerült mérsékelni.

Amennyiben munkánkat továbbra is támogatni szeretné, egész év során fogadjuk a felajánlásait. Jelenleg elsősorban (hiányt nem igénylő) tartós élelmiszerekre lenne szükségünk, mely közvetítésével a krízishelyzetben lévő klienseink, problémáit szeretnénk mérsékelni.

Az adományokat az alábbi időpontban tudjuk fogadni:

Hétfő – Csütörtök: 8.00-17.30.

Péntek: 8.00- 13.30.

Címünk:

Humánszolgáltató Központ  
7100 Vörösmarty u. 5.

Egyéb elérhetőségeink:

Tel.: 0674/ 511-474, 0620/3979001

E-mail: [csapasz16@proton.com](mailto:csapasz16@proton.com)



### !!! KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS!!!

A Humánszolgáltató Központ ezúton szeretné megköszönni a dm-drogerie markt Kft. székszárdi üzletének támogatását, amelyet a meghirdetett adománygyűjtésünk kapcsán ajánlottak fel ügyfeleink számára. 🍌



5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ ADOMÁNYOZÁS



## 5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ADOMÁNYOZÁS

### KSZÖNETNYÍLVÁNÍTÁS

Szekszárdi Humánszolgáltató Központ ezúton szeretné köszönetét kifejezni a SZM/V Közgylése TM/V Önkormányzat ociális és Egészségügyi Bizottságának!

24.12.16-án érkezett felajánlásukkal harminc, intézményünkkel kapcsolatban álló, nehéz sorsú alád számára állítottunk össze élelmiszercsomagot, melyeknek kiosztása folyamatban van.

zunk benne, hogy ezzel az összefogással meghittebbé sikerült tenni az ünnepre való készülődést, nangolódást.

DOTT, BÉKÉS ÜNNEPEKET KÍVÁNUNK!



A Szekszárdi Humánszolgáltató Központ ezúton szeretné köszönetét kifejezni a VIRÁGOZZ ÉS PROSPERÁLJ KOZHASZNÚ ALAPÍTVÁNY MUNKATÁRSAINAK!

Az alapítvány ötven játékokból és könyvekből álló csomaggal támogatta az intézményünkkel kapcsolatban álló családokat, amelyek átadását kollégáink jelenleg is végzik

Bízunk benne, hogy az alapítvány támogatásával, meghittebbé sikerül tenni az ünnepre való készülődést, ráhangolódást és mosolyt tudunk csálni kicsik és nagyok arcára.

ÁLDOTT, BÉKÉS ÜNNEPEKET KÍVÁNUNK!





5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ADOMÁNYOZÁS



5.számú melléklet – ADOMÁNYNAPOK/ ADOMÁNYOZÁS







# HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

## Prevenációs programtervezet 2025. év

| Dátum               | Program                                                                                                     | Program formája                             | Felelős/szervező                | Jelentkezők/ segítők |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| 2025.01.02.-01.03.  | Téli napközi                                                                                                | HSZK Közösségi tér                          |                                 | iskolai munkacsoport |
| 2025.01.07          | Ballansz-Torna Nórival                                                                                      | Szolgálat közösségi tér                     | KN                              |                      |
| 2025.01.14          | Ügyes Apró Kezek - kézműves                                                                                 | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA<br>ügyeletes családsegítő |                      |
| 2025.01.15          | Lazítsunk!                                                                                                  | Szolgálat közösségi tér                     | KÉ, NK                          |                      |
| 2025.01.31          | Adománynap                                                                                                  | Szolgálat közösségi tér                     | NAD, HE                         |                      |
| 2025.02.03          | A barátságos Internet napja - rajz- és prózai pályázat meghirdetése                                         |                                             |                                 | iskolai munkacsoport |
| 2025.02.04          | Ballansz-Torna Nórival                                                                                      | Szolgálat közösségi tér                     | KN                              |                      |
| 2025.02.11          | Ügyes Apró Kezek - kézműves                                                                                 | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA<br>ügyeletes családsegítő |                      |
| 2025.02.13          | Társasjáték klub                                                                                            | Szolgálat közösségi tér                     | NAD, KN                         |                      |
| 2025.02.18.-02.19.  | szülők iskolája                                                                                             | Központ nagyterem                           |                                 |                      |
| 2025.02.27.<br>8.30 | Észlelő- és jelzőrendszeri egyeztetés a Központok és Szolgáltatók észlelő- és jelzőrendszeri munkatársaival | online felület                              | Központ                         |                      |
| 2025.02.27          | Lazítsunk!                                                                                                  | Szolgálat közösségi tér                     | KÉ                              |                      |
| 2025.02.28          | Adománynap                                                                                                  | Szolgálat közösségi tér                     | KZS, KI                         |                      |
| 2025. február       | szakmaközi megbeszélés                                                                                      | online felület vagy személyes tér           |                                 |                      |
| 2025.03.03          | A barátságos Internet napja - pályázatok beérkezési határideje                                              |                                             |                                 | iskolai munkacsoport |
| 2025.03.03          | "OKE" kompetencia fejlesztés - kiskis                                                                       | Központ nagyterem                           | BK, TK                          |                      |
| 2025.03.04          | Ballansz-Torna Nórival                                                                                      | Szolgálat közösségi tér                     | KN                              |                      |
| 2025.03.10          | "OKE" kompetencia fejlesztés - kiskis                                                                       | Központ nagyterem                           | BK, TK                          |                      |
| 2025.03.11          | Farsangi kézműves - Ügyes Apró Kezek                                                                        | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA<br>ügyeletes családsegítő |                      |
| 2025.03.13          | Társasjáték klub                                                                                            | Szolgálat közösségi tér                     | NAD, KN                         |                      |
| 2025.03.17          | "OKE" kompetencia fejlesztés - kiskis                                                                       | Központ nagyterem                           | BK, TK                          |                      |
| 2025.03.27          | Lazítsunk!                                                                                                  | Szolgálat közösségi tér                     | KÉ                              |                      |
| 2025.03.28          | Adománynap                                                                                                  | Szolgálat közösségi tér                     | IVJ, KN                         |                      |
| 2025. március       | szakmaközi megbeszélés                                                                                      | online felület vagy személyes tér           |                                 |                      |
| 2025.04.01          | Ballansz-Torna Nórival                                                                                      | Szolgálat közösségi tér                     | KN                              |                      |
| 2025.04.04          | Tavaszi napközi meghirdetése                                                                                |                                             |                                 | iskolai munkacsoport |
| 2025.04.07          | Az egészség világnapja - plakátkészítő pályázat                                                             |                                             |                                 | iskolai munkacsoport |
| 2025.04.11          | Adománynap                                                                                                  | Szolgálat közösségi tér                     | NK, KÉ                          |                      |
| 2025.04.14          | Húsvéti kézműves - Ügyes Apró Kezek                                                                         | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA<br>ügyeletes családsegítő |                      |
| 2025.04.17          | Társasjáték klub                                                                                            | Szolgálat közösségi tér                     | NAD, KN                         |                      |
| 2025. 04. 23- 25.   | Tavaszi napközi                                                                                             | Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér |                                 | iskolai munkacsoport |
| 2025.04.24          | Lazítsunk!                                                                                                  | Szolgálat közösségi tér                     | KÉ                              |                      |
| 2025.04.30          | Az egészség világnapja - plakátkészítő pályázati alkotások beérkezési határideje                            |                                             |                                 | iskolai munkacsoport |
| 2025. április       | szakmaközi megbeszélés                                                                                      | online felület vagy személyes tér           |                                 |                      |
| 2025.05.05          | Ballansz-Torna Nórival                                                                                      | Szolgálat közösségi tér                     | KN                              |                      |
| 2025.05.10          | Családi nap                                                                                                 | HSZK udvara                                 |                                 | mindenki             |
| 2025.05.13          | Anyák napi kézműves - Ügyes Apró Kezek                                                                      | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA<br>ügyeletes családsegítő |                      |
| 2025.05.23          | összhangozói értekezlet                                                                                     |                                             |                                 |                      |
| 2025.05.27.-05.28.  | szülők iskolája                                                                                             | Központ nagyterem                           |                                 |                      |
| 2025.05.29          | Lazítsunk!                                                                                                  | Szolgálat közösségi tér                     | KÉ                              |                      |



|                    |                                                                                                          |                                             |                              |                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| 2025.05.29<br>8.30 | Észlelő-és jelzőrendszeri egyeztetés a Központok és Szolgálatok észlelő-és jelzőrendszeri munkatársaival | online felület                              | Központ                      |                      |
| 2025.05.30         | Adománynap                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | VSR, MD                      |                      |
| 2025. május        | szakmaközi megbeszélés                                                                                   | online felület vagy személyes tér           |                              |                      |
| 2025.06.02         | "OKE" kompetencia fejlesztés - nagyok                                                                    | Központ nagyterem                           | HVA, SE                      |                      |
| 2025.06.03         | Ballansz-Torna Nórival                                                                                   | Szolgálat közösségi tér                     | KN                           |                      |
| 2025.06.10         | "OKE" kompetencia fejlesztés - nagyok                                                                    | Központ nagyterem                           | HVA, SE                      |                      |
| 2025.06.16         | "OKE" kompetencia fejlesztés - nagyok                                                                    | Központ nagyterem                           | HVA, SE                      |                      |
| 2025.06.26         | Lazítsunk!                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | KÉ                           |                      |
| 2025.06.27         | Adománynap                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | NM, DPM                      |                      |
| 2025.06.30-07.04.  | Nyári napközi                                                                                            | Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér |                              | iskolai munkacsoport |
| 2025.07.07-07.11.  | Nyári napközi                                                                                            | Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér |                              | iskolai munkacsoport |
| 2025. július       | Tanévkezdési adománygyűjtés meghirdetése                                                                 | folymatos a hónap folyamán                  | Központ Szolgálat            |                      |
| 2025.07.28-08.01.  | Nyári napközi                                                                                            | Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér |                              | iskolai munkacsoport |
| 2024.08.05-08.09.  | Nyári napközi                                                                                            | Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér |                              | iskolai munkacsoport |
| 2025.08.22         | Adománynap                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | NK, KE                       |                      |
| 2025.09.01         | "OKE" kompetencia fejlesztés - kicsik                                                                    | Központ nagyterem                           | HJ, HVA                      |                      |
| 2025.09.08         | "OKE" kompetencia fejlesztés - kicsik                                                                    | Központ nagyterem                           | HJ, HVA                      |                      |
| 2025.09.14         | Ügyes Apró Kezek - kézműves                                                                              | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA ügyeletes családsegítő |                      |
| 2025.09.15         | "OKE" kompetencia fejlesztés - kicsik                                                                    | Központ nagyterem                           | HJ, HVA                      |                      |
| 2025.09.23.-09.24. | szülők iskolája                                                                                          | Központ nagyterem                           |                              |                      |
| 2025.09.25         | Lazítsunk!                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | KÉ                           |                      |
| 2025.09.25<br>8.30 | Észlelő-és jelzőrendszeri egyeztetés a Központok és Szolgálatok észlelő-és jelzőrendszeri munkatársaival | online felület                              | Központ                      |                      |
| 2025.09.26         | Adománynap                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA, KZS                   |                      |
| 2025. szeptember   | szakmaközi megbeszélés                                                                                   | online felület vagy személyes tér           |                              |                      |
| 2025.10.06         | Őszi napközi meghirdetése                                                                                |                                             |                              | iskolai munkacsoport |
| 2025.10.07         | Ballansz-Torna Nórival                                                                                   | Szolgálat közösségi tér                     | KN                           |                      |
| 2025.10.14         | Halloweeni kézműves - Ügyes Apró Kezek                                                                   | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA ügyeletes családsegítő |                      |
| 2025.10.24         | Adománynap                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | TSGY, IVJ                    |                      |
| 2025.10.27-10.30.  | Őszi napközi                                                                                             | Babits M. Művelődési Ház/HSZK Közösségi tér |                              | iskolai munkacsoport |
| 2025.10.30         | Lazítsunk!                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | KÉ                           |                      |
| 2025.11.03         | "Egy szelet szeretet"- csokoládégyűjtés meghirdetése a Télapó ünnepséghez (Téli családi naphoz)          |                                             |                              | iskolai munkacsoport |
| 2025.11.04         | Ballansz-Torna Nórival                                                                                   | Szolgálat közösségi tér                     | KN                           |                      |
| 2025.11.10         | Téli rajzpályázat meghirdetése-Meseillusztráció készítése                                                |                                             |                              | iskolai munkacsoport |
| 2025.11.11         | Adventi kézműves - Ügyes Apró Kezek                                                                      | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA ügyeletes családsegítő |                      |
| 2025.11.12         | szociális munka napja                                                                                    |                                             |                              |                      |
| 2025.11.27         | Lazítsunk!                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | KÉ                           |                      |
| 2025.11.28         | Adománynap                                                                                               | Szolgálat közösségi tér                     | HE, HSZGA                    |                      |
| 2025. november     | szakmaközi megbeszélés Összefoglaló, 2024. év zárása előadó: Heckmann Erika                              | online felület vagy személyes tér           |                              |                      |
| 2025.12.01         | "OKE" kompetencia fejlesztés - nagyok                                                                    | Központ nagyterem                           | OA, TK                       |                      |
| 2025.12.02         | Ügyes Apró Kezek - kézműves                                                                              | Szolgálat közösségi tér                     | HSZGA ügyeletes családsegítő |                      |
| 2025.12.03         | Egy szelet szeretet csokoládék beérkezési határideje                                                     |                                             |                              | iskolai munkacsoport |

|                     |                                                                                                                   |                                                |         |                      |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------|----------------------|
| 2025.12.04.<br>8.30 | Esztendő- és jelzőrendszeri egyeztetés a<br>Központok és Szolgálatok esztendő- és<br>jelzőrendszeri munkatársával | online felület                                 | Központ |                      |
| 2025.12.05          | összhangozói értekezlet                                                                                           |                                                |         |                      |
| 2025.12.05          | Családi nap                                                                                                       | HSZK udvar                                     |         | iskolai munkacsoport |
| 2025.12.08          | "OKÉ" kompetencia fejlesztés - nagyok                                                                             | Központ nagyterem                              | OA, TK  |                      |
| 2025.12.10          | Téli rajzpályázat beérkezési határideje                                                                           |                                                |         | iskolai munkacsoport |
| 2025.12.12          | Adománynap                                                                                                        | Szolgálat közösségi tér                        | KN, NM  |                      |
| 2025.12.15          | "OKÉ" kompetencia fejlesztés - nagyok                                                                             | Központ nagyterem                              | OA, TK  |                      |
| 2025.12.18          | Lazítsunk!                                                                                                        | Szolgálat közösségi tér                        | KÉ      |                      |
| 2025.12.29-12.30.   | Téli napközi                                                                                                      | Babits M. Művelődési<br>Ház/HSZK Közösségi tér |         | iskolai munkacsoport |



## **Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2024. évi működéséről**

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

### **Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:**

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központja  
Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0.
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

### **Az intézmény fenntartója:**

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

### **Az intézményjogállása:**

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

A Humán Szolgáltató Központ székhelye: 7100, Szekszárd, Vörösmarty u. 5. szám.

**Tevékenységét:** az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

**Munkatársi létszám:** A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó





### 3 fő szakgondozó

Jelenleg minden szakmai létszám betöltött. A három szakgondozói munkakörből kettőt, nyugdíjas volt kollégák foglalkoztatásával oldja meg az intézmény. A szakmai egységben nem volt jellemző a fluktuáció az elmúlt év során.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak. A családgondozók nem látnak el éjszakai műszakot annak érdekében, hogy a szakmai feladataikat hivatali időben legyen módjuk intézni.

### **Szupervízió, továbbképzések:**

A 2024-es év során egy fő családgondozó rendszeres szupervízión vett részt havi egy alkalommal.

A Paks II. Zrt. dolgozói által biztosított adományok átvétele és szakmai tapasztalatcsere céljából a 2024. májusban a szakmai vezető a Dombóvári CSÁO-ban tett látogatást.

A CSÁO szakmai team-je 2024. novemberében a Hajléktalansegítő Szolgálatnál tett intézménylátogatást, ahol az intézmény által nyújtott szolgáltatások kerültek bemutatásra.

### Konferenciákon való részvétel:

2024. április 25.-én a Pécsi Tudományegyetem KPVK KTI Szociális Tanulmányok Tanszéke és a Szociális Területi Szakmatámogatási Rendszer által szervezett, „Képzés és kutatás, segítő szakemberek a szociálpedagógia színterein” címmel rendezett nemzetközi konferencián vettek részt a CSÁO szakemberei.

2024. november 14.-én a Pécsi Tudományegyetem Kultúratudományi, Pedagógusképző és Vidékfejlesztési Karán a Szociális munka napja alkalmából „Kapcsolódási lehetőségek a szociális ellátórendszeren belül” című szakmai fórumon vettek részt a CSÁO dolgozói.

A TSZR2021 keretében Tolna- és Bács-Kiskun megye CSÁO, GYÁO vezetői részére 3 alkalommal szervezett online szakmai műhelyt, melynek során közös szakmai munkára nyílt lehetőség a digitális térben.



A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*a az észlelő és jelzőrendszer tagjai számára előre meghatározott témakörben, szakmaközi megbeszéléseket szervezett, melyen a Családok Átmeneti Otthona szakemberei is részt vettek online formában.

Az év során több alkalommal az eSeF Felfedezések Nonprofit Kft. megoldásfókuszú online tréningjein vett részt a szakmai vezető a hatékony kommunikáció érdekében.

**Férőhelyek száma:** 20 fő (gyermekkel együtt)

**Ellátási terület:** A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

#### **A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:**

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és



gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

Az elmúlt év során havonta megtörtént a lakógyűlés összehívása, illetve negyedévente érdekképviselői fórumot tartott az otthon, amin egy alkalommal a fenntartó képviselője is megjelent.

### **A Családok Átmeneti Otthonának működése:**

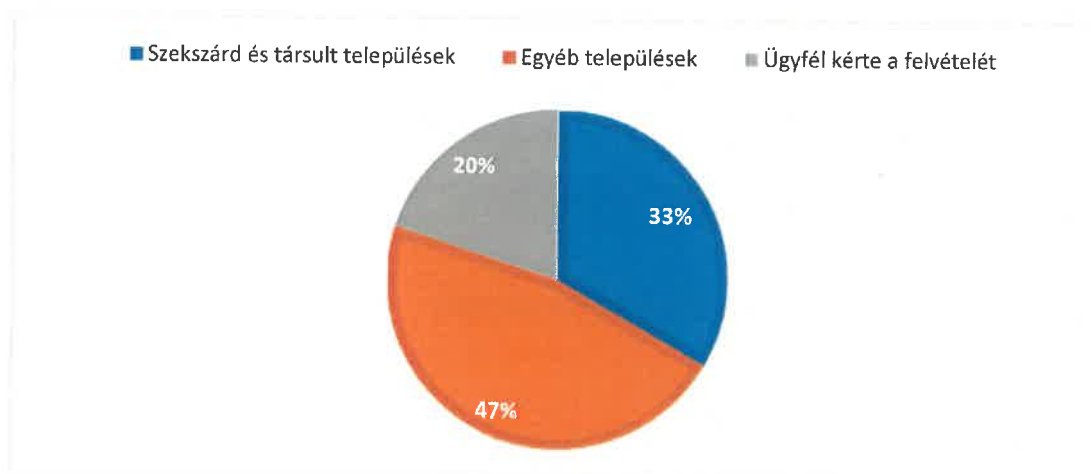
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2024-ben a 15 összesen befogadott családból 5 a Humánszolgáltató Központ által ajánlott, Szekszárd és társult településekről érkezett, ez a hozzánk érkező családok 33 %-át jelenti. Illetve 7 család érkezett területen kívüli településekről, ami 47 %-ot tesz ki. 3 család esetében a szülő közvetlenül maga kérte a felvételét, vagy rendőrség szállította be az intézménybe. Ők az összes befogadott család 20 %-át teszik ki.

**2024-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:**



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

- az ellátás időtartama;
- a CSAÓ által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;





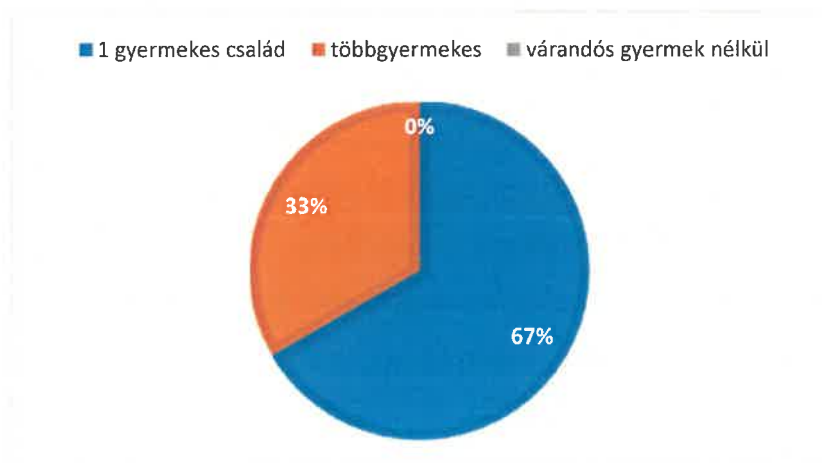
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

Az intézmény nem korlátozódik csakis az egyedülálló édesanyák és gyermekeik ellátására, otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2024-ben 10 egygyermekes család (67%), 5 többgyermekes család (33%) és az előző évekkal ellentétben válsághelyzetben lévő várandós anya befogadására idén nem került sor.

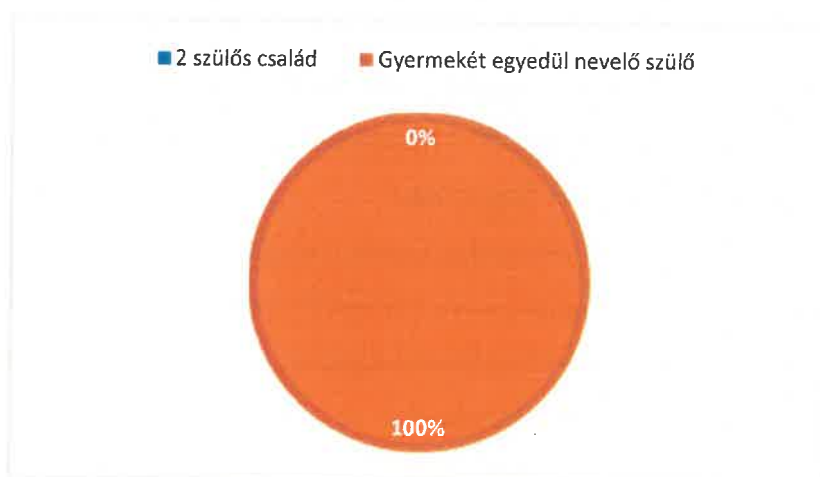
**2024-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:**



A szülők számát tekintve 15 volt az újonnan érkezett egy szülős családok száma, (100%) az előző évekkal ellentétben nem volt többszülős, újonnan beköltöző család.

Az intézménybe érkező egy szülőcsaládoknál a távol élő fellel (férfj, vagy élettárs), nincs vagy megromlott a kapcsolata a CSÁO-ban élő szülőnek. A gyermekeit egyedül nevelő szülők kis számban voltak jogosultak tartásdíjra, illetve kevés esetben volt olyan, hogy szóbeli megállapodás alapján rendszeres anyagi támogatást nyújtott a külön élő fél.

#### **2024-ben bekerült családok a szülők száma szerint:**



#### **Az intézményben végzett gondozási tevékenység:**

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családokkal együtt elsődleges célként határozzuk meg az otthontalanság megszüntetését.

Az év során kiköltözöttek közül 4 esetben albérletbe költözött ki a család, melyhez szakmai támogatást nyújtottak a CSÁO szakemberei.

Egy kiköltöző család esetében a másik családok átmeneti otthonába való átgondozás jelentette a megoldást a lakhatási probléma további orvoslására.

- A munkaviszonnyal nem rendelkező szülők esetében a családgondozás során cél a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. Az adott évben előfordult az, hogy nem rendelkezett a 8 általános iskolai végzettséggel a szülő, vagy több esetben kizárólag 8



osztályt végzett a szülő, ez akadályt jelentett a munkahelykeresés során. Az újonnan beköltözők között többen piacképes szakmákkal (bolti eladó, dajka, adminisztrátor) rendelkeztek, elhelyezkedésük mégis nehézségbe ütközött, vagy nem tudott megvalósulni, mert a munkaidő beosztás nem volt összeegyeztethető a gyermekeik gondozásával.

- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás, csoportos fejlesztés - módszereivel dolgozunk.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya befogadása esetén a gondozás elsődleges célja a segítséget kérő válsághelyzetben lévő várandós anya válsághelyzetének megszüntetése, a gyermekek vérszerinti családban való nevelkedésének segítése, az, hogy a gyermekek életüket biztonságban, az édesanyjuk mellett kezdhessék el. Az Otthon lehetőségei a személyi feltételek és az infrastrukturális adottságok mellett (az adományfogadás, adományosztás, babakelengye összeállítása, babakocsi biztosítása stb.) a kiépített kapcsolatrendszer. Szoros együttműködést alakítottunk ki civil szervezetekkel, amire a válságterhesség esetén sok esetben szükség van. Emellett folyamatos az együttműködés a Védőnői Szolgálattal, állandó konzultáció az Otthon védőnőjével, hogy a terhesség alatti vizsgálatok nyomonkövetése megvalósulhasson.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.



Külső, meghívott szakemberek a CSÁO-ban:

Védőnő:

2024. 03. 18.-án „Mit Tegyük ha megsérül a gyermek?” címmel interaktív beszélgetésre hívták a családok átmeneti otthonában élő szülőket az ott dolgozó szakemberek. A program meghívott előadója, körzeti védőnő a mindennapokban előforduló gyermekbalesetek esetén szükséges teendőket, és szükséges beavatkozásokat mondta el a lakóknak, valamint felhívta a figyelmet a balesetek megelőzésének a fontosságára.

Fogyatékosági tanácsadó

2024. 06. 27.-én „Megváltozott munkaképesség” címmel játékos, interaktív foglalkozásra hívták a családok átmeneti otthonában élő szülőket és a kisgyermeket az ott dolgozó szakemberek. A program meghívott előadója, a HSZK fogyatékosági tanácsadója a látás- és hallásérültek, illetve az autista spektrumzavarral élő személyek világába nyújtott betekintést az érzékenyítő játékok segítségével. Tájékoztatást nyújtott az otthonban élő lakók számára a fogyatékosági tanácsadás során elérhető szolgáltatásokról is.

Bűnmegelőzési szakember

A Családok Átmeneti Otthona lakói 2024. 11. 05.-én a meghívott rendőrőrnagy, kiemelt bűnmegelőzési főelőadó előadásában bűnmegelőzési programon vehettek részt. Az interaktív, kisfilmekkel tarkított, színes rendezvényen az internethasználattal járó csapdákra és veszélyekre hívta fel a szakember a figyelmet.

Csoportfoglalkozások:

A Családok Átmeneti Otthona egyik célja volt, hogy a családok életminőségének javításához, a harmonikus, kiegyensúlyozott lelki állapot visszaállításához hozzájáruljanak az otthonban



szervezett szabadidős és kreatív fejlesztő programokkal, foglalkozásokkal Bizonyos csoportfoglalkozások célcsoportja a bent lakó szülők volt, más foglalkozásokra pedig a kiskorú gyermekeiket vonták be a szakemberek. A gyermekek hasznos szabadidő eltöltése, az önfeledt játék biztosítása, társas élmény szerzése, a hagyományörzés kiemelten fontos a szakemberek számára. Cél volt a gyermekekben az egészséges életmód, valamint a mozgás szeretetének erősítése, egészségtudatosság kialakítása a szabadtéri programok, játékok során. A foglalkozások során lehetőség nyílt arra, hogy a dolgozók a szülőket gyermekeik nevelését, gondozását segítő, információkkal, tanácsokkal lássák el.

A következő foglalkozások valósultak meg:

- társasjáték-klub: a családgondozók, vagy a szakgondozók által a gyermekek részére tartott változó rendszerességgel tartott foglalkozás. Célja: a gyermekek lehetőséget kapjanak a játékokra. Megismerkedhessenek az eszközökkel, az egyes játékok szabályrendszerével. A szabálytudat, összpontosítás, kooperáció kialakítása, értékteremtő, aktív közösségi együttlét.
- „mini-manó játékklub” foglalkozások során nem csupán a szabadidő hasznos eltöltése volt a cél, hanem a kicsik számára élményszerzés, ingerekben gazdag környezet biztosítása, logikai készségfejlesztés, és a közös játéktér kialakításával a társas készségek tanulására is lehetőséget biztosítani. A gyermekek kíváncsian várták a foglalkozásokat, és szívesen kísérleteztek együtt a színes, szebbnél szebb fejlesztő, oktató jellegű játékokkal. A szülők dal és mondókarepertoárjából merítve énekes foglalkozással zárták a csoportfoglalkozásokat.
- kertszépítő csoport során nem rendszeres időközönként az udvar takarításán, szépítésén vettek részt a szülők és a gyerekeik szociális szakember irányításával. Célja: a lakókban kialakítani a felelősségérzetet a saját környezetük iránt, igényes, szép, ápolt kinti környezet kialakítása, csapatban való tevékenykedés megélése. A családokkal ez évben is virágpalántákat ültettek az ott dolgozók. A Szekszárdi 1. Számú Óvoda „E.ON Föld bajnokai pályázat panelparadicsom, beporzóbarát kert” projektjének keretében, levendula palántákkal ajándékozta meg az intézményt.
- A kreatív fejlesztő foglalkozások kiscsoportos formában az év során rendszeres időközönként, havonta kerültek megszervezésre. Részben az ünnepekhez, adott évszakokhoz



kötődtek, illetve tehetséggondozó, kézügyességfejlesztő céllal, változatos anyagokat felhasználó tevékenységekként valósultak meg. z ajtó- és ablakdíszek közös elkészítése során a környezet szépítésének igénye, esztétikai érzék fejlesztése is cél volt.

- sütő-főző foglalkozás: havi rendszerességgel sütő-főző fejlesztő csoportot tartottak a Családok Átmeneti Otthona szakemberei a családok bevonásával. A foglalkozások célja a szociális készségfejlesztés (kommunikációs készség, konfliktusmegoldási készség, együttműködési készség) mellett a takarékos, tudatos alapanyagfelhasználás, hasznos szabadidő eltöltése volt. A pozitív visszacsatolás, dicséret kapcsán a magabiztosság, énhatékonyság elérése. A közösen elkészített ételeket a családok együtt fogyaszthatták el. A családok által kedvelt és várt foglalkozásokhoz az alapanyagokat az adományba kapott tartós élelmiszerekből tudtuk biztosítani.

- fejlesztés iskolás korú gyermekek részére. Egyéni foglalkozás tanulási nehézségekkel küzdő gyermekekkel. Fejlesztés azokon a területeken, ahol elmaradás mutatkozik. Korrepetálás szükség esetén.

- egészségtudatos délután: az évente több alkalommal tartott foglalkozások során az otthonban dolgozók gyümölcs- és zöldségsaláta készítésébe, gyógyteák hatásainak megismerésébe, mozgásos feladatokba vonták be a családokat.

#### Otthonszintű programok:

A Családok Átmeneti Otthonában minden év során megvalósulnak otthonszintű programok, amelyekbe lehetőség szerint minden családot és lakót igyekeztünk bevonni. Ezek az évszakokhoz, ünnepekhez kötődően hagyományörző céllal kerültek megszervezésre.

- Januárban farsangi mulatságra invitálták az intézmény lakóit a Családok Átmeneti Otthona dolgozói. A gyerekek által már várt programra az előző napokban elkezdtek díszíteni a szobákat. A kézműveskedés az esemény napján álarcok, mókás szemüvegek készítésével folytatódott. A kicsik jelmezbe öltözve üzték el a telet, közben szörp, sós- és édes harapnivaló is került az asztalra. A nap fénypontjaként a gyerekek tombolatárgyakat, játékokat, édességeket kaptak ajándékba.



- A húsvéti készülődés, a tavaszi ünnepre hangolódás izgalommal teli időszak volt a Családok Átmeneti Otthonában. A közös tojásfestéssel, díszítéssel, tojásfa állítással, locsolóversek tanulásával hagyományokat elevenítettek fel az otthon dolgozói és a lakói. Az adományozók jóvoltából apró ajándékkal lepték meg az édesanyákat az otthon munkatársai. A gyermekek részére pedig személyre szóló ajándékokat, édességcsomagokat adtak át.

- A Családok Átmeneti Otthona, 2024. márciusában alkotópályázatot hirdetett az otthonban élő kisgyermekek számára „Űrutazás” címmel. A felhívásra bármilyen hagyományos technikával készült művel lehetett jelentkezni. A színes, izgalmas pályamunkák elkészítőinek mindegyike dicsérő oklevélben és jutalom ajándékban részesült.

- Az otthonban dolgozók 2024. május első vasárnapján a kisgyermekekkel együtt ajándékot készítettek az ott élő édesanyák részére. Intézményi keretek között is az ünnep meghittségét, családias jellegét megőrizve történt az ünneplés, és a munkatársak is átadhattak a szülőknek szóló meglepetéseket az adományozók jóvoltából.”

- A Családok Átmeneti Otthona dolgozói május utolsó hétvégéjén személyre szóló ajándékokkal lepték meg az otthonban élő kicsiket gyermeknap alkalmából. A játékokat a Paks II. Zrt. adományozta, míg a cukrászdában levásárolható fagyalt utalványok, és pöttyös labdák egy magánszemély gyűjtésének és segítő munkájának eredményeként jutott el a családokhoz. A nap fénypontja a közös fánksütés volt: az elkészült tésztát különlegessé tették azzal, hogy együtt vattacukormorzsat szórtak és olvasztott csokoládét csorgattak rá, majd a finomságokat együtt kóstolgathatták a kicsik.

- 2024. júniusában nyárnyitó udvari rendezvényt tartott lakói számára a szekszárdi Családok Átmeneti Otthona. A hagyományosan évről-évre megszervezett, izgalmas udvari programok során, az intézmény udvarán felállított játékalloásokon teljesíthettek feladatokat a gyermekek, amikért matricákat gyűjthettek. A kihívásokat teljesítők személyre szóló ajándékcsomagokat vehettek át az ügyességükért cserébe. Az adományozóknak köszönhetően a kicsik részére piskótát, szörpöt, gyümölcsöt, csokoládét tudtak kínálni a dolgozók, valamint lekváros kenyérrel lakhattak jól, akik a mozgalmas délután során elfáradtak.





- A Családok Átmeneti Otthona, 2024. júliusban alkotópályázatot hirdetett az otthonban élő kisgyermek számára „Játszótéren” címmel. A saját élmény megjelenítését vártuk a gyermekektől, amire nagy izgalommal készítették el kedves, és szebbnél-szebb alkotásaikat szabadon választott technikákkal. A pályamunkák benyújtóinak mindegyike dicsérő oklevélben és ajándécsomagban részesült.

- Mikulás napján édességsomag és játék került minden bent élő gyermek csizmájába, amit részben a fenntartó által vásárolt édességekből fedeztek, másrészt az adományozók által biztosított tudott ajándékokból tudott biztosítani az Otthon.

- A Családok Átmeneti Otthona karácsonyi összejövételén az évről-évre visszatérő adományozóknak, és magánszemélyek gyűjtésének, összefogásának köszönhetően tartalmas, névre szóló ajándékokkal ünnepelhettek a bent élő családok.

- A Családok Átmeneti Otthonában az év során minden bent lakó gyermek névnapját és születésnapját megünnepeltük, személyre szóló ajándékot adtak át számukra a dolgozók.

2024-ben az évről-évre visszatérő adományozók segítik az Otthon lakóit ruhával, tartós élelmiszer adománnyal és tisztálkodási szerekkel.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálat, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával az ügyfelekkel végzett szakmai munka során.

A havi rendszerességgel tartott lakógyűlés alkalmával az Otthon működésével kapcsolatos, a lakókat érintő témák kerültek megvitatásra.

Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá



intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Csoportok, megbeszélések szervezése a dolgozókkal:

A dolgozókkal havonta tartottunk team megbeszéléseket, aminek célja a közösen végzett munka megtervezése, az aktuális felvetések, problémák, kérdések megvitatása volt.

A családgondozók és a szakmai vezető havonta, vagy szükség esetén esetmegbeszélést tartottak a megoldásra váró ügyek szakmai megoldásának érdekében.

A tavaszi, sötétvölgyi helyszínnel tervezett összdolgozói értekezlet megszervezése a CSÁO szakmai egységének a feladata volt, az értekezlet az időjárási viszonyok miatt a 2025. 05. 24.-ei dátumon nem lett megtartva. Helyette 05. 13.-án, a Humánszolgáltató Központ közösségi tereiben került lebonyolításra az esemény. Az évzáró összdolgozói értekezlet, és kiváló dolgozói díjátadó ünnepség 2025. 12. 06.-ai napon, a Babits Mihály Kulturális Központban került megszervezésre. Ezeken az alkalmakon nem csak az új kollégák bemutatása és az éves szakmai munka áttekintésére volt lehetőség, hanem kötetlen beszélgetésre, felszabadult együttlétre a más szakmai egységek dolgozóival.

#### **2024. évi statisztikai adatok**

| Év    | A betöltött férőhelyek száma átlagosan |      |         |          | Kihasznátság |
|-------|----------------------------------------|------|---------|----------|--------------|
|       | Férfi                                  | Nő   | Gyermek | Összesen |              |
| 2024. | 0                                      | 6,52 | 9,75    | 16,30    | 81,43%       |

4

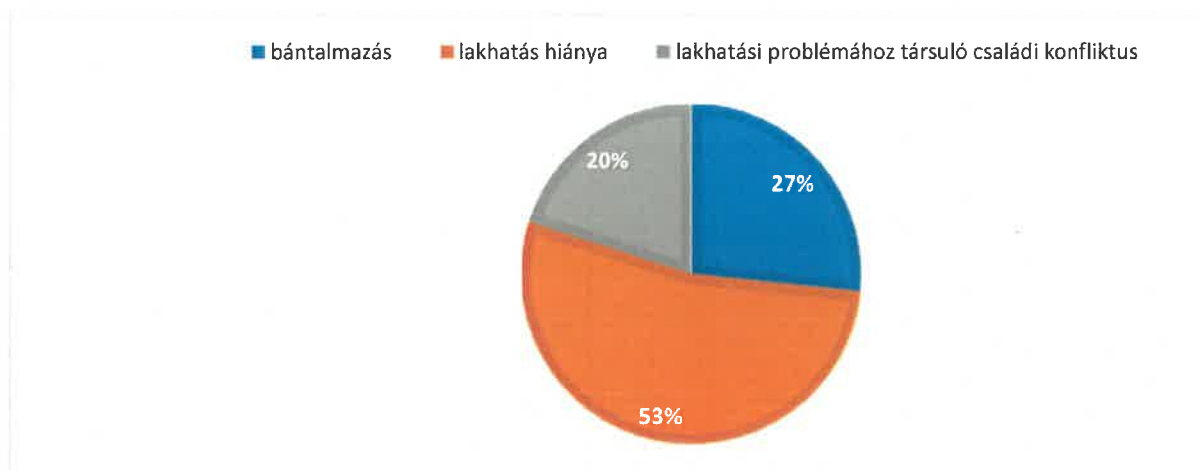


Humánszolgáltató Központ  
Családok Átmeneti Otthona

**Statisztikai adatok (havi bontásban kihasználtság tekintetében %-ban)**

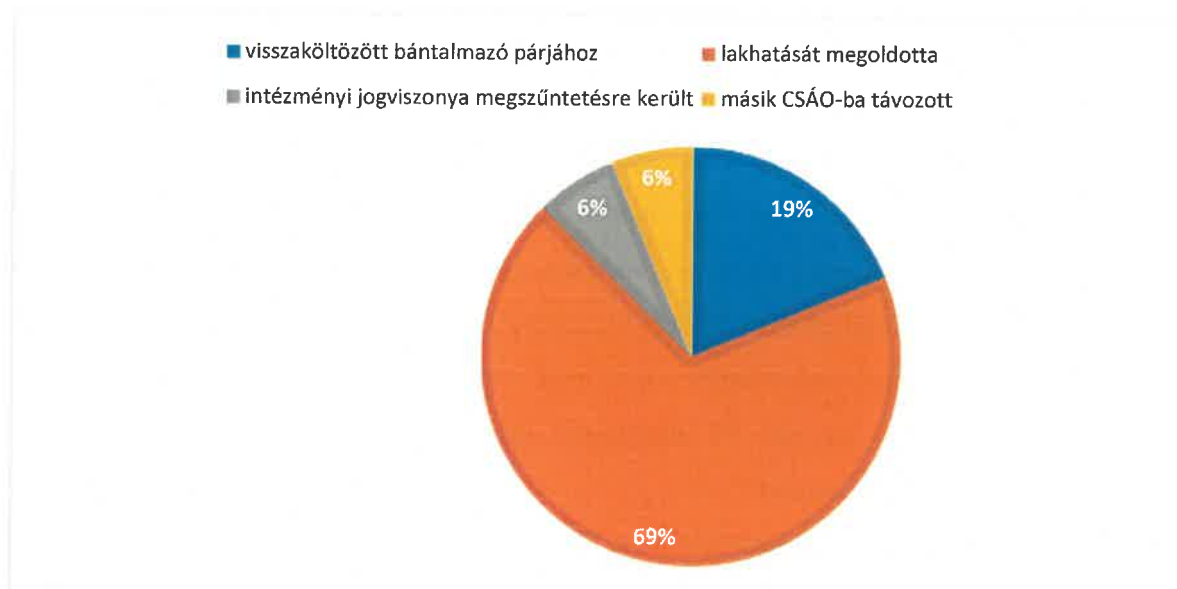
| Hónap      | Kihasználtság |
|------------|---------------|
| Január     | 90%           |
| Február    | 91,20%        |
| Március    | 84,83%        |
| Április    | 90%           |
| Május      | 86,6%         |
| Június     | 81,33%        |
| Július     | 84,67%        |
| Augusztus  | 50,16%        |
| Szeptember | 82,66%        |
| Október    | 78,54%        |
| November   | 75%           |
| December   | 82,25%        |

**Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint a 2024-es évben:**



A bekerülés fő indokát a lakhatás hiánya jelentette: 8 esetben. Tisztán a csak bántalmazás 4 esetben volt a beköltözés oka. Lakhatási problémához társuló családi konfliktus 4 esetben tette indokolttá a felvételt. Az év során 4 esetben krízishelyezés történt, közülük 2 család ezt követően a normál felvételét kérte. Százalékos arányban: a lakhatási probléma mint bekerülési ok 53%-ot, a csak bántalmazás, mint ok: 27 %-ot tett ki, az adott évben a lakhatási problémához társuló családi konfliktus százalékos aránya 20 % volt.

### **A 2024-es évben az Otthonból kiköltözött családok:**



A 2024-es évben összesen 16 család költözött ki. Ezek közül 9 család, aki a 2024-es évben költözött be és ugyanebben az esztendőben költözött ki az otthonból. Egy család esetében a 2024-es kiköltözők közül, még ugyanebben az évben újra kérte a felvételét, és visszaköltözött a CSÁO-ra.

A családok kikerülésének indokai voltak a 2024-es évben: lakhatását megoldotta összesen 11 család (69%), 1 család (6%) másik intézménybe került, 3 család visszaköltözött bántalmazó párjához (19%), és 1 család esetében a sorozatos, súlyos Házirendszegések miatt az intézményi jogviszony megszűntetésre került (6%).

A 2024-es évben a szülő kérésére egy gyermek nevelésbe vételére került sor.

A családokkal végzett munka során problémaként merül fel, hogy több esetben évek óta különböző CSÁO-okban élő, intézményről-intézményre költöző ügyfelek esetében egyre nehezebb előrelépést elérni a szakmai munka során. A bekerülő családok esetében gyakran tapasztalták a szakemberek azt, hogy komplex, összetett problémákkal érkeztek az intézménybe. A bekerülési okként megjelölt lakhatási probléma nem az egyetlen és esetenként nem a legnagyobb megoldandó nehézség, hanem számos más kihívással küzdenek



az ügyfelek: bántalmazás, családi konfliktus, alacsony jövedelem, alacsony iskolázottság, ami végső soron a lakhatásuk elvesztéséhez vezet. A családok motivátlansága visszatérő probléma a gondozás során illetve jellemző, hogy felmerülő problémáik megoldására elsősorban a szakembertől remélnék segítséget, saját erőforrásuk nincs, nem élnek azokkal, vagy hiányosak azok a képességek, készségek, amik a sikeres megoldási módokhoz vezetnek. A családok kulturális különbségei, a társadalmi normáktól eltérő értékrend megnehezítheti az otthonba való beilleszkedésüket. Az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, Házi rend betartása, együttélés szabályainak tudomásul vétele, szakemberekkel és lakótársakkal való együttműködés sem valósul meg maradéktalanul. A 2024-es év során 16 alkalommal került sor szóbeli, vagy írásbeli figyelmeztetésre a Házi rend megszegése miatt. Egy lakónak az intézményi jogviszony megszüntetésére került sor a Házi rend súlyos megszegése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor, 2024-ben 2 személy rendelkezett térítési díj hátralékkal, közülük egy fő később rendezte a tartozását.

#### **Karbantartási, felújítási munkálatok, beszerzések a 2024-es évben:**

A Családok Átmeneti Otthonaként 23 éve működő egység épülete és berendezési tárgyai elamortizálódtak, tönkrementek, az állaguk romlott. Az elmúlt év során is gyakran váltak szükségessé karbantartási, felújítási munkák., illetve a javíthatatlan tárgyak cseréjére került sor. Az adott év során az eszközbeszerzéseket teljes egészében a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított keretből valósította meg az otthon. Emellett fontos anyagi forrás volt a tisztálkodószerek és tartós élelmiszer a lakók számára való biztosításában az adományozók által nyújtott segítség is.

Az első negyedév során:

- A lakók által használt az Indesit (34772820100, S/N208112027 gyári számú) alul fagyasztós, hűtőszekrény elromlott javítása már nem volt lehetséges. A rossz hűtő elszállíttatása megtörtént. Helyette új, Gorenje kombinált hűtőszekrény beszerzése megtörtént.
- 2024. 03. 07.-én Távhő munkatársa a kazánokat ellenőrizte, műszakilag mindkét készüléket rendben találta.



- A rágcsálóirtás elvégzése vált szükségessé. A Hidromol Agrár Kft 2024. 01. 26.-án elvégezte a rágcsálóirtást.
- A Pécsi környezetvédelmi Kft. 2024. 02. 13.-án elszállította a hypós göngyöleget.
- 2024. januárjában a vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- A tartós élelmiszer raktár feltöltésre került 20.000 Ft értékben.

A második negyedévben:

- A földszinti, nem javítható mosógép lecserélése megtörtént, helyette új, LG F4J3VS6 WE típusú, 311PNKG76509 8806084687906 gyári számú mosógép vásárlása, beszerelése valósult meg. A régi, rossz gépet ingyenesen elszállították.
- Az emeleti fürdőszobában levő kád cseréje megtörtént a javítási, csempézési munkálatokkal együtt.
- Az 1-es szoba, potyogó, málló plafonjának javítása, glettelése, festése megtörtént.
- A 4-es szoba lepotyogó lábazati festés javítva lett, a földszinti folyosó salétromos, potyogó lábazati festésének a javítása, lélegző festékekkel való lefestése megtörtént.
- A kazánházban levő, csöpögő, javíthatatlan bojler cseréjét javasolta a Távhő. Ennek cseréje megtörtént, a rossz bojler elszállítását a KT-Dinamic térítésmentesen elvégezte.
- 2024. áprilisban a vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- A tartós élelmiszer raktár feltöltésre került 40.000 Ft értékben.

A harmadik negyedévben:

- 3 db. álló ventilátor, 2. db. kiságyba való matrac, egy indukciós rezsó vásárlása valósult meg
- Az 5-ös szoba, festése megtörtént.
- Érintésvédelmi hiányosságok közül javítva, pótolva lett: földszinti toalett lámpabúra pótlás, bejárat csengő kilógó vezetékek rendbetétele, földszinti mosógép feletti konnektor csapfedelese cserélése, kazánházban levő Baxi kazán földelése.





- A konyhai Baxi gázkazán javítását a szakszervíz elvégezte.
- Vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- Élelmiszerraktár feltöltésre került 30 000 Ft értékben.
- Gyógyszer-kötszer készlet feltöltésre került 15 000 Ft értékben

A negyedik negyedében:

- Az irodai vezetékes ikertelefon lecserélése megtörtént: Panasonic (KX-TGB610PD típusú) új készülékekre.
- A közösségi helyiségekben és folyosókon levő radiátorok átfestése megtörtént.
- A lakótérben a földszinti fürdő eltört zuhanyrózsája kicserélésre került.
- Az 5-ös számú szoba kanapéja eltört, kárpitos megnézte, nem találta gazdaságosnak a javítását. A kanapé cseréje folyamatban van.
- A lakók által használt mikrohullámú sütő elromlott, javítása nem gazdaságos, cseréje folyamatban van.
- A CSÁO hátsó falánál levő, Vitéz utcai megrogyott vízlevezető árok javítása ügyében jeleztem az Önkormányzat ügyi referensének, aki intézkedett és a kivitelező javította a hibát.
- Lakótérben levő lépcsőlap járólapja eltört, javítása megtörtént.
- Földszinti hátsó folyosón a hűtő mögött ökölnyi felületen lepotyogott a vakolat, ez javításra került.
- Az emeleti fürdő ajtajának ajtaja korhadt volt, javítása megtörtént.
- A 4-es számú szobában a plafonon potyogó, málló foltok keletkeztek, a helyzet a festők általi glettelés után sem javult. Ezt az Önkormányzat Városfejlesztési és Üzemeltetési Igazgatóság vezetője felé és a karbantartói csoport felé a szakmai vezető emailben jelezte. 2025. januárjában feltárássra és javításra került a probléma.
- A földszinti folyosó fala felázott, a hibát okozó földszinti vizesblokk a karbantartó csoport által átnézésre került, a kád szigetelésének javítása megtörtént, rendellenesség ezzel megszűnt.
- Vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- Élelmiszerraktár feltöltésre került 30 000 Ft értékben.



- A Hidromol Agrár Kft. rágcsálóirtást végzett 2024. 11. 19.-én.

A későbbiekben szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

A nyári időszakban tapasztalható, épületen belüli nagyon magas hőmérséklet miatt szükséges volna klíma beszerelése.

A régi gyártmányú, gyenge teljesítményű konyhai tűzhely és a ruhaszárító gép lecserélése lenne szükséges modern, jó teljesítményű, takarékos gépekre.

A bejáratnál levő járólapok széttöredeztek, rendszeresen feljönnek, helyükről elmozdulnak, ennek teljes cseréje lenne indokolt.

Az udvar körüli fa léckerítés elhasználódott, nem időjárásálló, ezért tartós, trapézlemez kerítésre való lecserélése lenne célszerű.

Az Otthon berendezési tárgyai közül a lakószobákban levő szekrények, ágyak elhasználódtak, állaguk megromlott, cserére szorulnak. Az irodai asztal, görgős szék cseréje indokolt.

A közös helyiségekben levő kopott, foltos, elhasználódott linóleum burkolat teljes cseréje lenne indokolt.

#### Hatósági ellenőrzések:

- Ergonom tűz- és munkavédelmi ellenőrzést tartott 2024. 08. 08.-án.
- A Népegészségügyi Osztály hatósági ellenőrzést tartott 2024. 11. 14.-én.
- A Tolna Vármegyei Kormányhivatal, Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya szakmai ellenőrzést tartott 2024. 11. 20.-án.
- TÜK tűz- és munkavédelmi ellenőrzést tartott 2024. 11. 21.-én.

Szekszárd, 2025. január 30.



Kerekesné Varga Veronika  
Családok Átmeneti Otthona  
szakmai vezető

# **SZŐLŐ-SZEM Mozgalom**

## **Civil Bűnmegelőzési Egyesület**

**Közhasznú szervezet**

**2024**

*“Szekszárd javáért” címmel kitüntetett egyesület*

## **Tanyabizalmi hálózat**

Folyamatos tevékenység



Működésünk során elsődleges feladatunk a bűnmegelőzési tevékenységünk. Ennek érdekében figyelő szolgálat szervezése a külterületi és mezőgazdasági ingatlanokon, ahol ezt a személyek biztonságának, vagy ingó- és ingatlan vagyontárgyak védelme leginkább indokolja. Az Egyesület tagjai saját területüket tartják szemmel.

Gyanús események, esetleges bűncselekmények során a terület tanyabizalmiját (akik az Egyesület önkéntesei) vagy közvetlenül a tanyabizalmi koordinátorokat hívják. Legfontosabb törekvésünk a közrend erősítése, a közterületek biztonságának fokozása, a bűnözés mennyiségi visszaszorítása és csökkentése, a bűnözéssel okozott károk és negatív hatások enyhítése, megfelelő védelem biztosítása a családok és egyének számára, végső soron az állampolgárok biztonságérzetének javítása. A közbiztonság a társadalom életminőségének a része, olyan kollektív, értékkel bíró termék, amelynek kialakítása és megőrzése közös ügy.

Tevékenységünk lényege, hogy a közösségünk tagjai az átlagosnál jobban figyelnek egymásra, és egymás értékeire. Azzal, hogy figyelünk egymásra, nyilvánvalóbbá válhatnak a gyanús dolgok és, ha megbizonyosodtunk arról, hogy az általunk észlelt esetek törvénysértéshez vezetnek, értesítsük az illetékest. A mozgalom biztonságot nyújt az egyéneknek, a családnak akkor is, ha bármennyi időre elhagyja otthonát. A közösségi területen kialakított jelzőrendszer szükség esetén történő működtetése az azonnali segítségnyújtást biztosítja.

Az elmúlt években folyamatosan növekedett a jelzőrendszerbe regisztrált tanya tulajdonosok száma. A 2024-ben bekövetkezett nem jelentős csökkenést alapvetően a tanyás területek eladása során kialakult törlések indokolják.

|                                                | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Regisztrált tanya tulajdonosok száma (dec.31.) | 208  | 296  | 423  | 917  | 1015 | 1017 | 1018 | 1021 | 1053 | 1044 |

*“Szekszárd javáért” címmel kitüntetett egyesület*

### Önkéntes foglalkoztatás

Egyesületünk hivatalosan regisztrált önkéntes fogadó szervezet. A közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően önkéntes szerződéssel a szervezet munkájában aktívan közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma 2024-ben **103 fő volt. Egyesületünk önkéntesei 2024. évben összesen 1690 munkaórát végeztek.**

### Közösségépítés

A mai rendkívül gyorsan változó világban az emberek önszerveződő csoportjai tudnak a leghatékonyabbak lenni, saját problémáik kezelésében. Így ma nyugodt szívvel elmondható, hogy a helyi közösségek tartalmazzák azt a magot, ami a kívánatos jövőt rejt magában.

Ezért fontos segíteni a közösségeket mindenfelé, és ezért igyekszünk a szekszárdi tanyavilágban is a közösségeket erősíteni, akár völgyenként, akár tanyabokronként is, hajlandóságaik szerint.

Az év során számos közösségépítő programot szerveztünk, melyből, mint minden évben a Bölléerverseny a legjelentősebb. 2024 -ben nyolcadik alommal rendeztük meg a Szentgálszőlőhegyért és a Mórágai hagyományörző egyesületekkel közösen.



Elbúcsúztattuk a 2024.-s évet és köszöntöttük a 2025.-s évet egy jó hangulatú vacsorával – beszélgetéssel egybekötött alkalmon meghívott és együttműködésben résztvevő vendégeinkkel közösen.



# SZŐLŐ-SZEM Mozgalom

## Civil Bűnmegelőzési Egyesület

*“Együtt a hivatlan látogatók ellen”*

*“Szekszárd javáért” címmel kitüntetett egyesület*



**Részvétel a városi közösségi életben** Az Egyesület képviseltette magát a március 15.-ei és az október 23.-ai városi koszorúzásokon és megemlékezéseken, ahol elhelyeztük a Szőlő-Szem Egyesület nevében koszorúinkat, és gyertyákat gyújtottunk halottak napján az alsóvárosi temetőben.



Szeptember 20.-tól szeptember 22.-ig naponként 14.00.-és 18.00.-közt a Garay téren volt jelen a forgatagon az egyesület vezetősége 2 órás váltásokban, amelynek során az érdeklődő látogatókat személyesen szóban, illetve a rendelkezésre álló írásos anyagokkal tájékoztattuk, az egyesület munkájáról, múltjáról és jelenéről, az elért eredményekről és a megvalósítandó célba vett dolgokról. Számos érdeklődő akiknek többsége nem is annyira szekszárdi, hanem az eseményre érkező turista és látogató volt, hümmögve- elgondolkodóan konstataálta hogy itt helyben a lakosság részvételével a tanya tulajdonosok és birtokgazdák egymás szomszédjaként milyen hatékonyan képesek gondoskodni a tulajdon, a környezet és a kérdéskörhöz tartozó problémák megoldásában, a védelemben egyébként is érdekelt hivatásos szervezetekkel, önkormányzattal, történő együttműködésben. A szomszéd megyéből érkezett látogató család külön köszönte a tovább képzésnek is beillő beszélgetést és a kapott írásos anyagokat. A rendezvény során kihelyezett köcsögbe adományok is hullottak, melyeket a gyermekek és felnőttek örömeire zsákbamacska ajándékok húzása tehetett emlékeztetésé.

“Szekszárd javáért” címmel kitüntetett egyesület



A 2024.ben szervezett Önkéntesek napján és annak során megtartott „Hála –Gálán” sajnos nem tudtunk részt venni, úgy mint az elmúlt években az megtörtént, de a kitelepülésre és jelenlétre való készenlét szándékáról nem mondtunk le.

Számunkra is fontos, hogy a város életében jelenlévő tömegrendezvénynek számító Borvidéki félmaraton futó verseny pálya és frissítő biztosításában részt vegyünk. Így az idén is a biztosítást szervező rendőri főbiztos kérésére azonnal reagáltunk és 6 helyszínen adtunk irányító felügyeleti biztosítást.

A környezeti tudatosságot is növelő és hagyományosnak számító autómentes nap felvezetői és technikai biztosításában való részvételre is felkészültünk és a jövőben is készek leszünk.

### **Bűnmegelőzési Kerekasztal, környezet védelem és a völgyi gyűlések**



Az általunk kezdeményezett Bűnmegelőzési Kerekasztallal elsődleges célunk az volt, hogy a fennálló és lehetséges helyzet várható következményeit összefogással tudjuk kezelni és minden eszközzel megelőzni a komolyabb következményeket.

A hulladék kommandóval és a környezetvédelmi összefogásban résztvevő szervezetekkel közösen



# SZŐLŐ-SZEM Mozgalom

## Civil Bűnmegelőzési Egyesület

*“Együtt a hivatlan látogatók ellen”*

*“Szekszárd javáért” címmel kitüntetett egyesület*

kidolgozott tájékoztató röplapot minden alkalommal és működésünk során mind a tanyavilágban, mind a rendezvények során eredménnyel propagáltuk

Az egyes területeken érintett gazdákkal és tanyatulajdonosokkal a völgyi gyűlések alkalmával értekeztünk. A jelentkező- várható veszélyekről, az ezekből fakadó feladatokról, lehetőségekről és az egyes megoldandó problémákról. Tavasszal a fakadás és ősszel a szüreti időszakban, mindkét alkalommal hat-hat völgyi gyűlést tartottunk a megszokottan kijelölt helyeken 2024-ben. Ez a fórumsorozat beépült az egyesület életébe, melyeket a jövőben is rendszeresen tervezzük megtartani.



*“Szekszárd javáért” címmel kitüntetett egyesület*



## Szociális szolgáltatás

Folyamatos tevékenység

A tanyavilág közvetlenül a belterületi határoktól indul, és négy körzetre szokás osztani. A nagy kiterjedésű tanyavilág közel 6000 tanyából áll. A külterületi tanyavilág csak sokszor nehezen járható földúton, szurdokokon, lösz mélyutakon közelíthető meg. Nagyobb esőzések után a lösz partfalak omlásai jelentősen megnehezítik egyes területek megközelítését. A külterületen villamos hálózat elérhető, más infrastruktúra azonban nincs kiépítve.



Hivatalos felmérés nem készült a tanyavilágban életvitelszerűen élő lakosságról, azt a Szekszárdi Rendőrkapitányság kérésére Egyesületünk készítette el 2014-ben, mely alapján 960 fő életvitelszerűen élő térszékeztünk fel, akiknek legjelentősebb része időskorú vagy szociálisan rászoruló. A területen tanyagondnoki tevékenység nem

működik, az Önkormányzat a mezőőri szolgáltatás keretében lát el feladatokat.



*“Szekszárd javáért” címmel kitüntetett egyesület*

Az Alapszabályunkban foglaltak szerint az Egyesület feladatának tekinti, hogy elsősorban Szekszárd Város kül- és mezőgazdasági területein élő szociálisan rászoruló családokkal és idősekkel való kapcsolattartást, szükség esetén a fizikai segítségnyújtást is elvégzi (bevásárlás, hókotrás, iszaptakarítás, tűzifa vágás és –osztás, ivóvíz szállítás stb.). Több helyszínre biztosítottunk akár saját utánfutóval, akár szállítónak adott megbízással is felajánló által biztosított hulladék és selejt bútordarabokból álló tüzelő anyagot.



A Szőlő- Szem Egyesület 2024-ben is folytatta szociális tevékenységét, melyet a Gondosóra programhoz való csatlakozással is segített. Számos idős – egyedülálló kint élőknek segítettünk a programban történő regisztrációban, és a Gondosóra

beüzemelésében.

### Vadkár megelőzés

A tanyagazdák kérésére és összefogására részt veszünk a vadkár megelőzésben is. Összefogással terjesztünk a gazdák között vadriasztó szert, koordináljuk az elosztását. Nagy figyelmet fordítunk a hajtó vadászatok során a tanyavilág értesítésére is a balesetek megelőzése érdekében.



RENDŐRKAPITÁNYSÁG  
SZEKSZÁRD

## Beszámoló

Szekszárd közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett  
intézkedésekről és az azokkal kapcsolatos feladatokról

**Szekszárd  
2025.**

Cím: 7100 Szekszárd, Várköz 4., 7101 Szekszárd, Postafiók:124  
Telefon: 74/501-100, BM:23/36-13, KÉR azonosító: ORFK TOLNA SZ  
e-mail: [hivatal.szekszardrk@tolna.police.hu](mailto:hivatal.szekszardrk@tolna.police.hu)

## **I. A település közbiztonsági helyzetének értékelése**

**1. A bűnügyi helyzet bemutatása, a közterületi jelenlét mértéke, a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területek biztonsága**

A Szekszárdi Rendőrkapitányság illetékességi területén 14 kiemelten kezelt bűncselekmény száma enyhén emelkedett. Ebbe a bűncselekményi körbe tartozik a lopás is, melynek esetszáma csökkent, de ezzel együtt több bűncselekmény csökkenése is látszik a 2023. év adataihoz képest. Ez alapján csökkent a testi sértés, a kiskorú veszélyeztetése, az embercsempészás, a garázdaság, a kifosztás, a rongálás, jármű önkényes elvétele esetszáma. A közterületen elkövetett, de a 14 kiemelt bűncselekmény kategóriába tartozó bűnesetek száma is jelentősen csökkent. Emelkedett az önbíraskodás, a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény (terjesztői magatartás), csalás esetszáma.

Szekszárd esetében a tendenciák hasonlóképpen alakulnak, mint a rendőrkapitányság teljes működési területén. A közterületen elkövetett kiemelten kezelt bűncselekményszám emelkedésének hátterében a rongálás és a jármű önkényes elvétele bűncselekmény esetszámának kisebb mértékű emelkedése áll.

A közterületi jelenlét mértéke, a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területeken eltöltött idő a korábbi évhez képest csökkenést mutat.

### **1.1. A regisztrált bűncselekmények számának alakulása**

A Szekszárdi Rendőrkapitányság illetékességi területén a regisztrált bűncselekmények száma a 2023. évhez képest 1479-ről, 2024. évben 1521-re, 2,84 %-kal emelkedett.

A regisztrált bűncselekmények száma Szekszárdon 2023. évben 767 volt, ez a szám 2024. évben 736-ra, 4,04%-kal mérséklődött.

### **1.2. A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények számának alakulása**

A lakosság szubjektív közbiztonságérzetét, és a Rendőrség külső megítélését nagymértékben befolyásolják a közterületen elkövetett bűncselekmények.

A működési területen a közterületen elkövetett bűncselekmények száma a 2023. évhez képest 9,81%-kal, 428-ról, 386-ra mérséklődött. A közterületen elkövetett kiemelten kezelt bűnesetek száma 225-ről, 184-re, 18,22%-kal csökkent 2024. évre.

Szekszárdon a közterületen elkövetett bűncselekmények száma a 2023. évhez képest 210-ről 213-ra, minimálisan emelkedett (1,43%). A közterületen elkövetett kiemelten kezelt bűncselekmények száma 95-ről, 111-re, 16,84%-kal emelkedett.

### **1.3. A regisztrált bűncselekmények 100 ezer lakosra vetített aránya, változása (bűnügyi fertőzöttség)**

A regisztrált bűncselekmények 100.000 lakosra vetített aránya a Szekszárdi Rendőrkapitányság működési területén a megelőző 2084,2-ről, 2165,6-ra emelkedett.

### **1.4. A regisztrált kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása (kizárólag elkövetés helye szerint regisztrált bűncselekmények alapján)**

A kiemelten kezelt bűncselekmények körébe a lakosság szubjektív közbiztonságérzetét leginkább befolyásoló 14 bűncselekmény tartozik. Ezek száma a működési területen a 2023. évben kimutatott 756-ról, 804-re változott, azaz 6,35%-kal lett több.

A főbb jellemzők a következők voltak. 2023. évben, és 2024. évben 1-1 emberölés kísérlet történt. Testi sértés bűncselekmény 2023. évben 98 esetben, 2024. évben 80 esetben fordult elő. Ezen belül a súlyos testi sértések száma 51-ről 40-re csökkent. Kiskorú veszélyeztetése 2023. évben 14, 2024. évben 9 alkalommal történt. Az embercsempészek száma 15-ről, 0-ra esett vissza.

A garázdaságok gyakorisága csökkenést mutat, számuk 71-ről 57-re változott (19,72%). Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény a terjesztői magatartás tekintetében 2023. évben 3 esetben, míg 2024. évben 10 esetben fordult elő. A lopás esetszáma 350-ről, 333-ra, 4,86%-al csökkent. Az értékelt időszakot megelőző évben személygépkocsi lopás (mely bűncselekmény a lopás kategóriába tartozik) 1 esetben történt, 2024. évben szintén 1 esetet regisztráltunk. Zárt gépjármű-feltörést 2023. évben 5 esetben követtek el, 2024. évben 4 eset történt. A lakásbetörések száma 49-ről, 44-re csökkent. A rablások száma 2-ről, 3-ra változott. Kifosztás esetszáma 5-ről, 1-re csökkent, míg zsarolás 2023. évben és 2024. évben 6-6 esetben fordult elő. Rongálás esetszáma 47-ről, 43-ra, jármű önkényes elvétele esetszáma 10-ről, 7-re csökkent. A csalások száma 134-ről, 251-re, 87,31%-al emelkedett.

Szekszárd város területén a kiemelten kezelt bűncselekmények száma a megelőző évhez képest 380-ról, 364-re, 4,21%-kal mérséklődött. Emberölés sem 2023. évben, sem 2024. évben nem történt. A testi sértések száma 46-ről, 39-re, ezen belül a súlyos testi sértések esetszáma 22-ről 19-re csökkent. A kiskorú veszélyeztetések száma 7-ről, 3-ra esett vissza. Embercsempészt 2023. évben és 2024. évben nem regisztráltunk. A garázdaságok száma 39-ről, 33-re csökkent. Önbíráskodást 2023. évben nem, 2024-ben 3 esetben követtek el. Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény terjesztői magatartás tekintetében 2023. évben 1, 2024. évben 5 alkalommal fordult elő. A lopások száma 206-ról, 176-ra, 14,56%-al csökkent. Személygépkocsi lopást 2023. évben nem, 2024. évben 1 esetben regisztráltunk. Zárt gépjármű-feltörés 2023. évben 3 esetben, 2024. évben 2 alkalommal történt. A lakásbetörések esetszáma jelentősen, 20-ről, 7-re csökkent. Rablás 2023. évben nem történt, 2024. évben 1 ilyen bűncselekményt regisztráltunk. Kifosztás esetszáma nem emelkedett, 2022. évben és az értékelt évben is 1-1 eset történt. Zsarolás száma nem változott, 2023. évben és 2024. évben is 2 eset fordult elő. A rongálások száma 18-ről, 22-re, a jármű önkényes elvétele esetszáma 1-ről, 5-re, a csalások száma 59-ről, 74-re emelkedett Szekszárdon.

#### **1.5. A kiemelten kezelt bűncselekmények körén kívüli fontosabb bűncselekmények szöveges értékelése** (kizárólag az elkövetés helye szerint regisztrált bűncselekmények alapján)

Az online térben elkövetett csalások száma a Szekszárdi Rendőrkapitányság illetékességi területén a 2023. évben regisztrált 105 esetszámról, 138-ra, 31,43%-kal emelkedett 2024. évben.

Szekszárdon az online elkövetett csalások száma 41-ről, 64-re, 56,10%-kal emelkedett.

Az online térben vagy információs rendszer felhasználásával elkövetett csalások hatékony felderítése érdekében már a 2023. évben létrehozásra kerültek a „Mátrix Projekt” keretében a vármegyei rendőr-főkapitányságokon kibernyomozó csoportok, akik a fenti bűncselekmények nyomozási metodikájához nyújtanak szakirányítói és technikai segítséget. A kiber bűncselekményekkel kapcsolatos eredményes fellépés, valamint az elkövetők által eltulajdonított vagyron felkutatására és visszatartásának érdekében létrejött a Dante csoport, mely a NAV jelzéseket dolgozza fel.

#### **1.6. Esetlegesen a helyi közbiztonság szempontjából kiemelt érdeklődést kiváltó bűncselekmény nyomozásával összefüggő – személyes adatot nem tartalmazó –**

**nyilvános információk rövid összefoglalása** (elsősorban abban az esetben, ha ezt az ismertetett bűncselekmény helyi közbiztonságra gyakorolt kiemelt hatása indokolja)

Egy Szekszárdon tevékenykedő kábítószer kereskedő elfogására került sor 2024.01.24-én Szekszárdon, a Bottyán-hegyi lakótelepen, a Terrorelhárítási Központ munkatársainak közreműködésével. A személyt őrizetbe vételét követően letartóztatták, azóta bűnügyi felügyelet alatt állt. Az ügy vizsgálata során több kábítószer-kereskedőt is sikerült azonosítani és elfogni. A Szekszárdi Rendőrkapitányság vádemelési javaslattal fog élni az ügyészség felé.

## **2. A bűnüldöző munka értékelése (az eljáró szerv szerinti adatok alapján)**

### **2.1. A nyomozáseredményességi mutató alakulása**

A Szekszárdi Rendőrkapitányság nyomozáseredményességi mutatója a regisztrált bűncselekmények körében 85,4%-ról, 76,4%-ra csökkent.

Az eredményességi mutatóra vonatkozó adat csak a rendőrkapitányság teljes működési területéről áll rendelkezésre.

### **2.2. A közterületen elkövetett, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója**

A fenti bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója a megelőző év 93,2%-ról, 2024. évben 91,3%-ra változott.

Az erre vonatkozó adat szintén csak a teljes működési területről áll rendelkezésre.

### **2.3. A regisztrált, egyes kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatójának alakulása**

Az előző pontokhoz hasonlóan az eredményességi mutatóra vonatkozó adat e kategóriában is csak a teljes működési területről áll rendelkezésre. A bűncselekményszámok azonban településenként kimutathatók.

A 14 kiemelten kezelt bűncselekmény nyomozáseredményességi mutatója 87,3%-ról, 78,0 %-ra csökkent.

A teljes működési területre vonatkozó nyomozáseredményességi mutató a következőképpen alakult. Emberölés bűncselekményt sem 2023-ban, sem 2024-ben nem regisztráltak. A testi sértés bűncselekmény tekintetében a tavalyi évben elért 98,1%-ól 96,0%-ra, ezen belül a súlyos testi sértése 96,4%-ról, 91,7%-ra csökkent. Kiskorú veszélyeztetése esetében a nyomozás eredményesség 100%-os volt mindkét évben. Embercsempészség esetében sem a 2023-as, sem a 2024-es években sem regisztráltak elkövetést. A garázdaság nyomozáseredményessége 100%-ról, 98,3%-ra változott. Önbíráskodást 2023-ban nem regisztráltak, 2024-ben ennek nyomozáseredményessége 100% volt. A kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény (a terjesztői magatartás tekintetében) mutatója 2023-ban 100%, 2024-ben 50,0% volt. Lopás bűncselekmény tekintetében a 2003. évben mért 71,6%-ról, 2024. évben 67,3%-ra csökkent a nyomozások eredményessége. Lakásbetörés esetében a megelőző évben elért 67,9%-ról, 69,6%-ra, javult a teljesítménymutató. Rablás és kifosztás esetében a nyomozás eredményesség 100%-os volt mindkét évben. A zsarolás tekintetében 100%-ról 83,3%-ra, a rongálás tekintetében 64,4%-ról, 55,3%-ra csökkent a nyomozások eredményessége. A csalások tekintetében 96,4%-ról, 86,5%-ra csökkent a mérőszám. A jármű önkényes elvétele esetében a nyomozáseredményesség 90,9%-ról, 100%-ra emelkedett.

A bűnügyi adatokat a *bűnügyi melléklet* tartalmazza.



### 3. A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok, adatok

Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatt a 2024. évben 465 eljárás indult, ami 0,65%-al volt több, mint a 2023. évi 462 eljárás.

A tulajdon elleni szabálysértések befejezett ügyek felderítési mutatója a 2024. évben 52,67% volt, ami 8 százalékponttal volt kevesebb, mint a 2023. évben mért 60,82%.

A tulajdon elleni szabálysértéseken belül a bolti lopások befejezett ügyek felderítési mutatója a 2023. évi 93,18 %-ról, 93,75 %-ra, az egyéb tulajdon elleni szabálysértések befejezett ügyek felderítési mutatója pedig a 2023. évi 53,23 %-ról, 41,18 %-ra változott.

A tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatti gyorsított eljárásban történt bíróság elé állítások száma 2023-ban és 2024-ben is 4-4 volt.

Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatt helyszíni bírságot a 2023. évben 0 fő részére 0 Ft összegben, a 2024. évben 3 fő részére 39.000 Ft összegben szabtuk ki.

Szekszárd vonatkozásában 2024. évben 289 volt a tulajdon elleni szabálysértések száma, ami a 2023. évi adatokhoz képest (296) 2,36%-os csökkenés. Ahogy a korábbi években, 2024. évben is lopás fordult elő a legnagyobb számban, összesen 203 esetet regisztráltunk, ami az előző év adataihoz képest (216) 6,02%-os csökkenés. Míg 2023. évben 153, addig 2024. évben 17,65%-al kevesebb, 126 bolti lopást követtek el. A jogtalan elsajátítások száma 15-ről 7-re, a szándékos rongálások száma 45-ről 40-re csökkent, a csalások száma jelentősen, 13-ról, 35-re emelkedett, a sikkasztások száma 6-ről 2-re csökkent. Nem gépi meghajtású jármű jogtalan használata 0-ról, 2-re változott. Pénzmosás miatt 2023-ban 1 esetben jártunk el, 2024-ben ilyen szabálysértést nem regisztráltunk.

A tulajdon elleni szabálysértések felderítési mutatója Szekszárd vonatkozásában 2023. évben 66,04% volt, 2024. évben 50,56%-ra csökkent.

### 4. A közlekedésbiztonsági helyzet értékelése

#### 4.1. A közlekedésbiztonsági helyzet, az abban bekövetkezett változások

Az összes sérüléssel járó balesetek száma 109-ről 115 esetre növekedett, melyekben 157-ről 150 főre csökkent a sérültek száma.

A halálos kimenetelű közúti közlekedési balesetek száma 2023. évhez viszonyítva 7-ről, 8-ra emelkedett. Ezekben a balesetekben meghaltak száma nem emelkedett, 8 fő volt. A súlyos személyi sérüléssel járó balesetek száma 32-ről, 39 esetre nőtt. A súlyos személyi sérüléssel járó balesetekben megsérültek száma 44-ről 43 főre csökkent.

A könnyű sérüléssel járó balesetek száma 70-ről, 68 esetre mérséklődött, és az ilyen jellegű balesetekben megsérült személyek száma is csökkent 105-ről, 99-re. Az anyagi káros balesetek száma 2023. évről, amikor 403 eset történt, 2024. évre 385 esetre csökkent. A vadélvágások száma pedig 59 esetről 40 esetre csökkent.

A személyi sérüléssel járó balesetek okait és okozót vizsgálva megállapítható, hogy az előző évhez képest strukturális változás nem történt, 2024-ben nagyon hasonlóan alakultak a baleseti okok. A baleseteket gyorsított (34 eset), elsőbbségi jog megszegése (32 eset), kanyarodás (30 eset), egyéb ok (10 eset), előzés (8 eset), gyalogos hiba (1 eset), figyelmetlenség (1 eset) okozta.

2023. évben a személyi sérüléssel járó balesetek kb. 80%-át a gyorsított (28 eset), az elsőbbségi jog megszegése (21 eset), a kanyarodás szabályainak megszegése (19 eset), és a figyelmetlenség (12 eset) okozta.

A baleset okozóit vizsgálva szintén hasonlóság van a 2023. és a 2024. év között. A személyi sérüléssel járó balesetek közel 72 %-át a személygépkocsival közlekedők okozták, míg az egy

nyomsávon haladók (kerékpár, segédmotoros kerékpár, motorkerékpár) a balesetek kb. 16 %-ában voltak okozók. Ha ezeket az arányokat tovább vizsgáljuk, akkor megállapítható, hogy az összes személyi sérüléses balesete közel 10%-át a kerékpárosok okozták.

2023. évben a személyi sérüléses balesetek közel 70%-át a személygépkocsival közlekedők okozták, míg 20%-át az egy nyomsávon haladó járművek (kerékpár, segédmotoros kerékpár, motorkerékpár). Megállapítható, hogy az összes személyi sérüléses baleset közel 10 %-át a kerékpárosok okozták.

A közlekedésbiztonsági helyzet egyik kiemelt szegmense az ittas okozók aránya. A személyi sérüléses balesetek kapcsán az ittas okozók száma 2023. évhez képest 1 esettel csökkent, azaz 9 fő ittas okozó volt. Míg 2023-ban a személyi sérüléses balesetek 9,17 %-ában volt ittas az okozó, addig 2024-ben ez 7,83 %-ra csökkent. Az ittas okozók 2023-ban 7 esetben gépi meghajtású járművel, 3 esetben nem gépi meghajtásúval okozták a balesetet, 2024-ben 9 fő gépi meghajtású járművel okozta a balesetet ittasan. Halálos közlekedési balesetet 2023-ban nem okoztak ittasan, 2024-ben ilyen balesetet 1 ittas személy okozott. Súlyos sérüléses balesetet 2023-ban 2 fő, 2024-ben 4 fő okozott ittas állapotban. Könnyű sérüléses balesetet 2023-ban 8 esetben, 2024-ben 4 esetben okozott ittas személy.

A személyi sérüléses balesetek 39-39 %-a délelőtti (07-12 óra között) és a délutáni (12-18 óra között), 12 %-a az esti (18-22 óra), és 4-4 %-a az éjszakai (22-04 óra) és a reggeli (04-07 óra) időszakban történt.

Szekszárd város tekintetében 2024. évben összesen 293 közlekedési balesetet regisztráltunk. A sérüléssel járó 50 közlekedési baleset közül 18 súlyos, 32 könnyű sérüléssel végződött. Halálos kimenetelű baleset nem történt. Csak anyagi kárral járó baleset kategóriában 243 esetről történt rendőri intézkedés.

A közlekedési balesetek számadatai 2023. évben az alábbiak szerint alakultak. Összesen 310 közlekedési balesetből 49 végződött sérüléssel. A baleset során 2 végződött halálos eredménnyel, 11 súlyos, 36 könnyű sérüléssel járt. Csak anyagi kárral járó balesetről 262 alkalommal intézkedtünk.

4.2. A közlekedésbiztonsági helyzetet leginkább befolyásoló jogsértések visszaszorítása érdekében folytatott tevékenység, a kiemelt intézkedések (a sebességtúllépés, az elsőbbség meg nem adása, az irányváltoztatási szabályok meg nem tartása és a passzív biztonsági eszközök használatának elmulasztása miatti intézkedések, valamint **a közúti gépi meghajtású járművet vezetővel szembeni** pozitív eredményű ittaság ellenőrzések számának) százalékos megoszlása

A Szekszárdi Rendőrkapitányság 2024. évben a személyi sérüléses közlekedési balesetek, azon belül a halálos kimenetelű, illetve az ittasan okozott balesetek számának és arányának csökkentése érdekében hatékony ellenőrzési tevékenységet végzett. Ez kiegészült az országos, valamint a területi szerv által a közlekedés biztonságának javítását célzó komplex feladatterv végrehajtásával, a ROADPOL akciókban való részvétellel, és a saját kezdeményezésű közlekedésrendészeti ellenőrzések megtartásával. Külön intézkedési és feladattervet készítettünk és hajtottunk végre hatékonyan az ittas járművezetők kiszűrésére. Ennek eredménye a büntetőeljárások és a közigazgatási eljárások számadataiban is megmutatkozik. Figyelemmel voltunk az aktuális baleseti helyzetre, mely alapján szerveztük és terveztük a közterületi jelenlétünket, és lehetőség szerint az akciók helyszíneit és időpontjait.

Ittas járművezetőkkel kapcsolatban 2023-ban 74 közigazgatási eljárást, és 105 büntetőeljárást (összesen 179 eljárást) folytattunk. 2024-ben 51 közigazgatási eljárást, és 105 büntetőeljárást (összesen 156 eljárást) folytattunk ebben a körben.

Azokban a büntetőeljárásokban, melyek nyomozása és vádemelési javaslata lehetőséget adott, éltünk a bíróság elé állítás jogintézményével. Erre 2023. évben 54 esetben, 2024. évben 48 esetben került sor.

A „gyorshajtók kiszűrése” érdekében a sebességellenőrző készüléket napi 6, a téli időszakban 4 és 5 órában üzemeltettük. A 2024. évben 1462 óra 12 perc üzemidővel (ez 422 óra 39 perccel kevesebb, mint 2023-ban) 393.358 eseményt rögzítettünk (ez 143.923 eseménnyel kevesebb, mint 2023-ban.) A 2024-es évben 35 db közigazgatási bírságot szabtuk ki 1.658.500 Ft értékben (ez 63 db bírsággal és 2.059.000 forinttal kevesebb, mint 2023-ban). 2024-ben 52 esetben 1.174.500 Ft helyszíni bírságot szabtuk ki, (ez 211 esettel és 958.500 forinttal kevesebb, mint 2023-ban). A 2024-es évben 339 darab objektív felelősségi körbe tartozó esetben 22.660.000 Ft bírság került kiszabásra (mely 313 esettel és 7.523.000 Ft-al kevesebb, mint 2023-ban volt.)

5. Az **illegális migráció** helyzete (jellemző kategóriák, trendek, módszerek, a visszaszorítás érdekében tett intézkedések)

Kapitányságunk illetékességi területén tranzitút vezet keresztül. Az illegális migránsok a déli határszakaszon való átjutást követően leginkább Magyarország keleti oldalán próbálják meg Nyugat-Európa felé venni az irányt, személy- és teherszállító járművekben többen összezsúfolva. Kapitányságunk közterületi állománya továbbra is végrehajtja mind a vármegyei tervben leadott migrációs ellenőrzést, mind pedig a kapitányságunk által meghatározott migrációs ellenőrzést.

2024-ben a Szekszárdi Rendőrkapitányság által végzett előállítás nélküli mélységi átkísérés nem volt, 2023. évben 2 esetben történt.

6. A **határrendészeti tevékenység** helyzete (a határforgalom ellenőrzése, a határőrizet és a mélységi ellenőrzési, valamint az idegenrendészeti tevékenység végrehajtása)

A Szekszárdi Rendőrkapitányság hivatásos állománya részt vett IUCS feladatok ellátásában, azonban Románia schengeni csatlakozásával az ilyen fokú leterheltségünk csökkent.

2024-ban az ideiglenes útlevelezkezői csoportba (IUCS) delegált rendőreink Szeged Határrendészeti Kirendeltségen 10 fővel, 30 napban, 30 esetben, Kiszobor Határrendészeti Kirendeltségen 4 fővel, 12 napban, 4 esetben, Nagylak Határrendészeti Kirendeltségen 2 fővel, 6 napban, 2 esetben teljesítettek szolgálatot.

2023-ban 10 esetben, 10 fővel, 30 szolgálati napon teljesítettek szolgálatot, valamint a határszakasz ellenőrzése kapcsán Csongrád-Csanád Vármegyébe 6 alkalommal, átlagosan 5 fővel történtek átrendelések a Szekszárdi Rendőrkapitányság hivatásos állományából.

## **II. A Szekszárdi Rendőrkapitányság által a közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok**

1. A **közterületi jelenlét** mértéke, a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területek biztonsága

A közterületi jelenlét mértéke, a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területeken eltöltött idő a 2023. évhez képest csökkenést mutat. A rendészeti állományt tekintve a közterületi szolgálatra történő vezénylések száma 2023. évben 11007 fővel, és 84035,23 órával, 2024-ban 10956 fővel, és 81051,64 órával valósult meg.

**2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata** (a tett intézkedések száma és azok eredményei), a Készenléti Rendőrség megerősítő erőként történő szolgálatellátására vonatkozó adatok, az ezzel érintett települések megjelölése

A szándékos bűncselekmény elkövetésén tettenérés miatti elfogások száma a 2023-as év 78 eseményéről a 2024-es évben 61-re csökkent, a bűncselekmény gyanúja miatti előállítások száma viszont 296-ról 310-re, 4,73%-al emelkedett. 2023. évben az elrendelt 510 elővezetésből 246-ot sikeresen végrehajtottunk, 2024. évben pedig az elrendelt 445 elővezetésből, 245 esetben jártunk sikerrel.

A biztonsági intézkedések száma 276-ról, 383-ra, azaz 38,77%-kal nőtt. A szabálysértési feljelentések száma 1037-ről, 917-re módosult, mely 11,57%-os csökkenés. A büntető feljelentések száma viszont 122-ről, 163-ra, 33,61%-kal emelkedett. 2023. évben 1965, 2024. évben pedig 2001 személyt sújtottunk helyszíni bírsággal, ez 1,83%-os emelkedést jelez.

Kapitányságunk illetékességi területén a Készenléti Rendőrség állománya 2024. évben 39 alkalommal, 164 fővel, 1956 órában teljesített szolgálatot. Szolgálatuk során döntően gyalogos és gépkocsizó járőrszolgálatot láttak el. Több alkalommal közreműködtek körözött személyek elfogásában, nagyobb rendőri erőket igénylő feladatok végrehajtásánál. A Készenléti Rendőrség munkatársait általában az aktuális bűnügyi, közbiztonsági helyzetet elemezve küldtük az inkriminált helyszínekre, amely 2024-ben Bátaszék és Tolna Örsök területe volt. Itt döntően Fadd és Bata községek településein járőröztek.

A Készenléti Rendőrség 2023. évben összesen 24 alkalommal, 103 fővel 1226 órában teljesített szolgálatot az illetékességi területünkön.

A rendészettel kapcsolatos adatokat a *rendészeti melléklet* tartalmazza.

### **3. A rendezvénybiztosítások**

A Szekszárdi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2024. évben megrendezésre kerültek az úgynevezett „klasszikus” rendezvények, így többek között a legnagyobb tömegeket vonzó Szekszárdi Szüreti Napok, és a Tolnai járás vonatkozásában a Bárka Fesztivál. Szintén megszervezésre kerültek a nemzeti ünnepekhez köthető kulturális rendezvények, és emelkedett a bejelentett magánrendezvények száma is.

A Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó bejelentések kapcsán 2024. évben ilyen jellegű rendezvényt 31 esetben, 116 fővel, 226 órában biztosítottuk. 2023. évben 47 esetben 95 fővel, 215,5 órában biztosítottunk ilyen jellegű rendezvényt. Intézkedésre a rendezvények kapcsán nem került sor.

Kiemelt rendezvény biztosítására 2024-ben nem került sor. Kiemelt rendezvényt 2023. évben 1 esetben, 2 fővel, 14 óra időtartamban biztosítottunk, intézkedés megtételére nem került sor.

Normál kockázatú sporteseményeket 2024. évben 6 esetben, 47 fővel, 131 órában biztosítottunk, 2023-évben 10 esetben, 54 fővel, 127 órában. Kiemelt kockázatú sportesemény sem 2024-ben, sem 2023-ban nem volt. Rendőri intézkedésre egyik évben sem került sor.

Egyéb rendezvények körében 2024. évben 127 esetben, 322 fővel, 542,5 órában történt feladatvégrehajtás, ennek során 8 esetben történt rendőri intézkedés. 2023. évben 103 esetben, 329 fővel, 907 órában hajtottunk végre feladatokat, mely során 3 esetben történt intézkedés.

A bejelentett rendezvényeken rendkívüli esemény nem történt, rendőri intézkedésre nem került sor. A rendezvények biztosításához csapaterős tevékenység alkalmazására nem volt szükség. A megtartott rendezvények biztosítását az irányítóparancsnokok és a biztosításban résztvevők hozzáértése, felkészültsége, valamint a rendezőkkel való rendszeres kapcsolattartás és együttműködés jellemezte. A rendezvények biztosításánál a parancsnokok

figyelembe vették a csapatszolgálati szabályzat rendezvénybiztosítás végrehajtására vonatkozó rendelkezéseit, és azokat magas színvonalon igyekeztek betartani és végrehajtítani az állománnyal.

A nemzeti ünnepekhez köthető kulturális eseményeket a következő településeken tartották meg. 2024. március 15-ei ünnepel összefüggésben Decsen, Kölesden, Bátán, Harcon, Bogyiszlón, Faddon, Szekszárdon, Tolnán, Bátaszéken, Sióagárdon, Medinán, Ócsényben, Sárpilisén, Alsónyéken, Tolna-Mözsön tartottak rendezvényt.

A 2024. augusztus 20-ai ünnepel összefüggésben Fácánkertben, Szekszárdon, Bogyiszlón és Tolnán rendeztek ünnepséget. 2024. október 23-ai ünnepel összefüggésben Bogyiszlón, Faddon, Decsen, Sióagárdon, Szekszárdon, Bátaszéken, Tolnán, Ócsényben és Alsónyéken voltak megemlékezések.

4. Az esetlegesen bekövetkezett **katasztrófa-, illetve veszélyhelyzettel kapcsolatban végrehajtott rendőri feladatok** (különösen a települések védelme érdekében tett rendőri intézkedések).

A védelmi feladatokkal kapcsolatos, valamint a különleges jogrend bevezetésével összefüggésben történő éves ellenőrzések hiányosságát nem tártak fel. A 2024. évre vonatkozó védelmi igazgatási feladatok végrehajtásra kerültek. A védelmi feladatok oktatása az állomány részére megtörtént. A Szekszárdi Rendőrkapitányság hivatásos állománya részére 2024. évben nem került sor értesítési gyakorlatra.

#### 5. A körzeti megbízotti státuszok feltöltöttsége és tevékenységük értékelése

A Szekszárdi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2024. év nagy részében valamennyi körzeti megbízotti státusz be volt töltve. Tevékenységük mind a bűnügyi, mind a rendészeti területen megfelelő volt. A Szekszárdi Rendőrkapitányság illetékességi területéhez 21 település tartozik, a lakosság száma 73356 fő. A körzeti megbízotti létszám 30 fő, az 1 körzeti megbízottra jutó lakosok száma 2445 fő.

Ez Szekszárd város tekintetében 30106 lakost és 5 fő körzeti megbízottat jelent, az 1 körzeti megbízottra jutó lakosok száma 6021 fő. A Szekszárdi Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Körzeti Megbízotti Alosztály állománytábla szerinti rendszeresített létszáma 1 alosztályvezetőből, 1 alosztályvezető-helyettesből és 15 körzeti megbízottból tevődik össze. A 15 rendszeresített körzeti megbízott három, egyenként 5 fős körzeti megbízotti csoportba tagozódik, melyek élén csoportparancsnokok állnak.

A 15 körzeti megbízottból 1 fő az egész 2024. évben szolgálatirányító parancsnoki feladatokat látott el.

A három körzeti megbízotti csoporton felül a Szekszárdi Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Rendőrőrs Bátaszék (alosztály jogállású) állományában a rendszeresített létszám szerint 1 fő őrsparancsnok, 1 fő szolgálatparancsnok, valamint 9 fő körzeti megbízott teljesít szolgálatot. Jelenleg folyamatban van az őrs illetékességi területén a KMB csoport megalakítása. A létszámhelyzetet tekintve elmondható, hogy az őrs státuszai az év során mindvégig feltöltöttek voltak.

A Szekszárdi Rendőrkapitányság Rendőrőrs Tolna (osztály jogállású) tekintetében elmondható, hogy a körzeti megbízottak a Tolna Körzeti Megbízott Csoportba delegálva látnak el szolgálatot. A rendszeresített létszám 6 fő, melyből egy fő csoportparancsnoki feladatokat is ellát. A rendszeresített státuszok az év nagy részében betöltöttek voltak. 1 fő 2024. május 31-én leszerelt, a megüresedő státusz 2024. szeptember 1-jén került feltöltésre.

A helyi lakosok részére rendelkezésre áll a körzeti megbízottak mobiltelefonos elérhetősége. Ezeken a telefonszámokon a településeken jelentkező problémákat jelezhetik a polgárok vagy felvilágosítást kérhetnek. A lakosságnak lehetősége van a közbiztonsággal kapcsolatos kérdésekben véleményt nyilvánítani a Tolna vármegyei rendőrség elnevezésű Facebook oldalon is. Ehhez kapcsolódóan a Messenger alkalmazásban 2024. évben több esetben tettek bűnelkövetőkkel, bűncselekményekkel pl. banki csalásokkal kapcsolatos bejelentéseket, és a sebességmérések helyszíneire vonatkozó javaslatokat. Ezek az eljárásra illetékesekhez továbbításra kerültek. Továbbá lehetőség van kifejezetten az on-line bűncselekményekkel kapcsolatban jelzést tenni a [kiberkapcsolat@tolna.police.hu](mailto:kiberkapcsolat@tolna.police.hu) e-mail címre.

#### **6. Az ügyeleti tevékenység, a tevékenység-irányítási központ működése**

A Szekszárdi Rendőrkapitányság ügyelettel nem rendelkezik. 2013. decembere óta a Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság tevékenység-irányítási központja látja el az ügyeleti tevékenységet, és koordinálja a rendőri egységeket. Kapitányságunkon a szolgálatban lévő rendőröket váltásonként a szolgálatparancsnok vezeti és irányítja.

A Szekszárdi Rendőrkapitányságra 2024-ben 6067 rendőri intézkedést igénylő adatlap érkezett, mely a Tolna Vármegyét érintő adatlapok 40%-a. 2023. évben 5539 rendőri intézkedést igénylő adatlap érkezett, mely a Tolna Vármegyét érintő adatlapok 42 %-a. A reagálási idő továbbra is az elvárt 25 perc alatt maradt, 2024. évben 11.29 perc (2023. évben 16.28 perc).

#### **7. Az igazgatásrendészeti tevékenység (szabálysértési eljárások, engedélyügyi tevékenység, kábítószer-rendészet, megkülönböztető és figyelmeztető jelzés felszerelésének, használatának engedélyezése tárgyában folytatott eljárások)**

A Szekszárdi Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztályán a 2023-es évhez képest szabálysértési területen az összes eljárások számában 10,74 %-os csökkenés volt tapasztalható. (2476-ról 2210-re) Ez mérséklődő tendencia volt megfigyelhető a megindított szabálysértési eljárások számában is amely 25,04 %-kal csökkent. (1262-ről 946-ra) A rendőrség által kiszabott helyszíni bírság végrehajtási eljárások (915-ről 934-re), a bíróság által kiszabott büntetések végrehajtási eljárások (163-ról 157-re), a jogsegély végrehajtási eljárások (11-ről-13-ra) és a nem rendőrség által kiszabott helyszíni bírság végrehajtási eljárás (11-ről 4-re) száma hasonlóképp alakult a tavalyi évhez képest.

Az eljárások alapját képező szabálysértések tekintetében továbbra is az mondható el, hogy a közlekedési szabálysértések miatt elmarasztaltak száma a legmagasabb (79 %), szám szerint 830 fő, amelyből kiemelt közlekedési szabálysértések miatt 257 személy lett eljárás alá vonva.

Közrend elleni szabálysértés (11 %) elkövetése miatt 115 fő ellen indult eljárás, főképp szesz ital fogyasztás tilalmának megszegése, koldulás, új pszichoaktív anyaggal kapcsolatos szabálysértés és csendháborítás okán. Egyéb szabálysértés (10 %) miatt pedig 75 eljárás indult főképp köznevelés rendjét veszélyeztető szabálysértések és 2024.07.01. óta büntetendő gyermekvédelem rendjét veszélyeztető sértő, gyermek befogadásának jelzésére vonatkozó szabályok megszegése miatt.

A 2024-es évben a közlekedési balesetek miatt megindult szabálysértési eljárások száma stagnáló tendenciát mutat a tavalyi évhez képest. (183-ról 181-re változott). A baleseti okokat vizsgálva megállapítható, hogy a legtöbb baleset még mindig azért következett be illetékességi területünkön, mert a járművezető a személy és vagyonbiztonságot veszélyeztetve közlekedett, illetve nem az út és látási viszonyoknak megfelelően vezette a járművet.

Továbbra is magas azon eljárások száma, melyek olyan ismeretlen elkövetők ellen indultak, akik szabálytalanul parkoltak vagy, anyagi káros balesetet okozva a helyszínt elhagyták. Az állampolgárok biztonságérzetét és felderítést jelentősen segítené a városban kiépített közterületi kamerarendszer.

A 2024-es évben szabálysértésekkel összefüggő eljárásaink során 1262 ügydöntő határozatot hoztunk. A vizsgált időszakban a szankciókat tekintve leggyakrabban a pénzbírság büntetést alkalmaztuk, amely az elmarasztaltak 73,34 %-át tette ki. Figyelmeztetést 168 személlyel szemben, rendbírságot pedig 15 eljárásban alkalmaztunk adatszolgáltatást elmulasztó cégekkel szemben. Járművezetéstől eltiltás intézkedésről a 2024-ben 50 fővel szemben döntöttünk, főképp kiemelt baleseti okok miatt megvalósuló szabálysértések miatt. A megindított szabálysértési eljárások 23,15 %-ában - összesen 219 ügyben - szüntettük meg az eljárást. A megszüntetések 59,36%-ában (130 eljárásban) az elkövető kiléte nem volt megállapítható, ismeretlen maradt ok miatt.

A végrehajtási eljárásainkban elrendeltünk büntetés-végrehajtási intézetbe történő bevonulás elmulasztása okán 323 elővezetést, illetve 110 személykörözés kibocsátására intézkedtünk.

Az engedélyügyi tevékenység tekintetében 2024 évben a 2023-as évhez képest emelkedett az ügyfélforgalom, mely főképp a fegyverengedélyezés és a fegyver bejegyzések területén volt észlelhető. Az illetékességi területünkön vadászati, munkavégzési, illetve sport célú fegyvertartási engedéllyel 814 fő rendelkezik 2610 db bejegyzett fegyverrel. Flóbert fegyvertartási engedélye 67 főnek, gáz- és riasztófegyver viselési engedélye 588 főnek van.

Érvényes személy és vagyonőr igazolványa 654 főnek, magánnyomozói igazolványa 11 főnek, vagyonvédelmi tervező-szerelő igazolványa 11 főnek, vagyonvédelmi szerelő igazolványa pedig 17 főnek van. Működési engedéllyel rendelkező személy és vagyonvédelmi vállalkozások száma 14, vagyonvédelmi tervező-szerelő hatósági bizonyítvánnyal rendelkező vállalkozások száma pedig 8.

Területünkön 13 vadásztársaság működik, 2024 évben - 132 fő vadászt érintő - 12 vadászati ellenőrzést tartottunk, amelyek során jogsértés nem került megállapításra.

Figyelmeztető jelzés felszerelésére 3 cég jogosult 7 bejegyzett engedéllyel.

Pirotechnikai terméket forgalmazó üzlet a területünkön 1 db van. Pirotechnikai termék felhasználásáról érkezett bejelentések száma 3 volt, amelyből 2 elmaradt.

Területünkön 2 lőtér üzemel, mindkét helyen tartottunk ellenőrzést.

A kábítószer- rendészeti tevékenység nem tartozik a rendőrkapitányság hatáskörébe.

## **8. Bűn-és baleset -megelőzés**

### *8.1. A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai, szakirányítás.*

#### *8.1.1. Család-és gyermekvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása.*

Az elmúlt évben 45 alkalommal került sor ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére. Ez a 2023. év adatait tekintve emelkedést mutat, akkor 27 esetben rendelt el hatóságunk ideiglenes megelőző távoltartást. A Robotzsaru Neo rendszer adatai alapján 2024-ben 49 esetben történt intézkedés családon belüli erőszak miatt. Ez a szám a 2023-es 61 esethez képest csökkenést mutat. A jelzőrendszer tevékenységében a kapitányság bűnmegelőzési előadója tevékenyen részt vett. Az év elején kötelezően megtartandó jelzőrendszeri tanácskozásokon vagy ő, vagy az adott település körzeti megbízottja vett részt. A jelzőrendszeri tagok közül a kapitányság a családsegítő központokkal, és az általános iskolákkal tart fent szorosabb kapcsolatot.



*8.1.2. Gyermek-és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, ezen belül a Rendőrség iskolai prevenciós programjai (DADA program, ELLEN-SZER program, iskolai bűnmegelőzési tanácsadók, OVI-ZSARU program)*

A Rendőrség ifjúságvédelmi programjai közül a DADA program az elmúlt évben is folytatódott. A PTE IGYK Gyakorló Általános Iskolában a 2023/2024-es tanévben 7 osztályban került végrehajtásra; a Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában a harmadik és negyedik évfolyamon összesen 5 osztályban. Az tanévben csatlakozott a programhoz a Baka István Általános iskola is, ahol egy DADA oktatói képesítést szerzett kolléga kezdte meg 2 osztályban a foglalkozásokat. Havonta 1, valamint esetenként 2 foglalkozás alkalmával találkoztak a gyerekek a DADA oktatókkal. Összesen három iskolában, 14 osztályban zajlik a program. Az ELLEN-SZER program a 2024-es évben nem indult el az illetékességi területünkön működő középiskolákban. A középiskolák részéről több alkalommal is felmerült a program beindításának igénye, az előadások megtartása eseti jelleggel volt kivitelezhető, jellemzően internetbiztonság és illegális szerekkel kapcsolatos témakörökben.

*8.1.3. Az áldozatvédelem területén végzett rendőri tevékenység bemutatása.*

A gyermek- és fiatalkorúak áldozattá válásának megelőzése érdekében az iskolákban folyamatosan tartottunk felvilágosító előadásokat, melyeken kitérünk a közlekedésben tanúsítandó helyes magatartási szabályokra is. 2024. évben az iskolákban 31 alkalommal, összesen 652 fő részvételével tartottunk áldozatvédelmi előadásokat, míg 2023. évben 47 alkalommal, 1410 fő részvételével. Egyéb kitelepüléseken 16 alkalommal vettünk részt, ezeken 2050 személyt sikerült elérni. A bűnügyi és a közrendvédelmi területen dolgozók munkájuk során az áldozattá válás megelőzése érdekében intézkedéseik során folyamatos tájékoztatják az állampolgárokat azokról a lehetőségekről melyeket biztonságuk érdekében megtehetnek. A tájékoztató anyagok a szolgálati gépkocsikban is megtalálhatók. Az ismételt áldozattá válás megelőzése valamint a károk enyhítése érdekében folyamatos a sértettek tájékoztatása.

2024. évben 63, 2023-ban 14 különleges bánásmódot igénylő személy (ide tartoznak a 18. év alatti személyek, a fogyatékkal élő személyek, és a nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmény sértettjei) került kihallgatásra. A Szekszárdi Rendőrkapitányság hivatásos állománya 2024. évben 191, míg 2023. évben 154 iratot állított ki áldozatsegítéshez. A Szekszárdi Rendőrkapitányságon működik a Fehér Gyűrű Egyesület áldozatsegítő irodája, ahol az áldozatsegítéssel kapcsolatos feladatokat egy személy, - aki egyben a Sióagárdi Polgárőr egyesület elnöke - látja el. Az irodavezetőtől kapott adatok alapján, 2024. évben 72 fő kereste fel az irodát, 35 fő pénzügyi segítséget, 4 fő jogi segítséget kapott.

2023. évben az irodát 48 fő kereste fel személyesen, telefonon, vagy e-mail útján. A kérelmezők közül 4 fő kapott anyagi támogatást, 12 fő kapott jogi segítséget.

*8.1.4. Az emberkereskedelem elleni küzdelem bemutatása.*

2024-ben a korábbi években megküldött emberkereskedelemmel kapcsolatos tájékoztató anyagokat, matricákat eljuttattuk a lakosság részére.

*8.1.5. A megelőző vagyónvédelemben végzett tevékenység*

2024-ben is folytatódott a Házhoz megyünk program, „Házhoz megyünk! Együttműködés a Biztonságért!” elnevezéssel, a korábbi években meghatározott programelemekkel. A nagyobb városi rendezvényekre, valamint a nyári időszakban a turisztikailag frekvenciált területekre - Fadd-Domboriba, a szekszárdi strandra és a szálkai strandra – települtünk ki, ahol hasznos

tanácsokkal, a rendelkezésre álló minimális tájékoztató anyagokkal, apró ajándéktárgyakkal szolgáltunk az érdeklődőknek. A turisztikai időszakban ezeken a helyszíneken információs pontok kerültek kialakításra, ahol jellemzően az iskolaőrök láttak el szolgálatot, közösségi szolgálatos fiatalokkal kiegészülve. 2024-ben 8 alkalommal volt lehetőség a Mobil Bűnmegelőzési Centrum kisbusz igénybevételére. A májustól szeptemberig tartó „NYARALÓ KÁRTYA,, programot 2024-ben is igénybe lehetett venni a kapitányság illetékességi területén lévő valamennyi településen.

*8.1.6. A kábítószer prevenció helyzete (ezen belül a „A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” című programterv tapasztalatai).*

A 2014-ben elindított drogprevenciós program keretében a korábbi évekkel megegyezően megtörtént az alap- és közép fokú oktatási intézmények, és a gyermekvédelem területén tevékenykedő szervezetek tájékoztatása a program elemeiről, a bűnmegelőzési előadó elérhetőségeiről, telefonos ügyletének időpontjáról, fogadó órájáról. A tavalyi évben a meghirdetett lehetőségek egyikén sem érkezett megkeresés, azonban az iskolaigazgatók, pedagógusok közvetlenül is fordulhatnak a bűnmegelőzési előadóhoz, nem szükséges a fogadóórára szorítkozni. A drogprevenciós összekötői feladatokat a bűnmegelőzési előadó, és a visszaélés kábítószerrel típusú bűncselekmények nyomozásában tapasztalt, szakmailag felkészült nyomozótisztek látták el. Munkatársunk részt vett a szekszárdi Kábítószer Egyeztető Fórum ülésén.

*8.1.7. Kiberbiztonság bemutatása.*

A biztonságos internethasználat, az adathalász támadások kivédése, a zsarolóvírusok elleni hatékony védelem az iskolákban tartott előadások részét képezték. 2024-ben az általános- és középiskolákban 56, a felnőtt lakosság részére 3, nyugdíjasok részére 2 alkalommal került sor foglalkozás megtartására ebben a témakörben. A kitelepülések alkalmával szórólapok segítségével igyekeztünk hasznos információkat nyújtani. A tájékoztatókat színesítette az év során beszerzett tableten lévő, kibervédelemmel kapcsolatos kvízzjáték is. A bűnmegelőzési előadó folyamatosan figyelemmel kísérte a Nemzeti Kibervédelmi Intézet oldalát.

*8.1.8. Állatvédelmi tevékenység bemutatása.*

2024. szeptember és október hónapban - az állatok világnapja időszakában - a bűnmegelőzési előadó foglalkozásai, kitelepülései alkalmával fokozott figyelmet fordított az állatvédelemmel kapcsolatos prevenciós tevékenységre.

*8.2. Az iskolaőri tevékenység bemutatása.*

A 2023/2024. tanévben 7 iskolaőr kezdte meg a tanévet, 4 általános,- és 3 középiskolában. Az AM DASZK, Csapó Dániel Mezőgazdasági Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégiumban, a Szekszárdi SZC Ady Endre Szakképző iskolában, a Szekszárdi EGYMI-ben, a TMSZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző iskolában, a decsi Bíborvég Általános Iskolában, a tolnai Wosinszky Mór Általános iskola és Alapfokú Művészeti iskolában, és a Wosinszky Mór Általános iskola Széchenyi István tagintézményében. Az iskolaőrök megfelelően ellátták a feladatukat, teljesítették a kötelező képzéseket, áttanulmányozták a nekik küldött tájékoztatókat, oktató anyagokat. Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan 2024. év nyarán is bűnmegelőzési feladatokat láttak el a turisztikai szezonban.

### *8.3. Bűnmegelőzési témájú sikeres pályázatok, együttműködések bemutatása.*

A bűnmegelőzési témájú pályázatok elkészítése, végrehajtása, koordinálása a vármegyei rendőr-főkapitányság feladatai közé tartozik, melyekben a Szekszárdi Rendőrkapitányság közreműködőként vehetne részt. Az elmúlt évben erre nem került sor, de ettől függetlenül a társszervekkel, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel történő együttműködés gördülékenyen, folyamatosan zajlik.

### *8.4. Bűnmegelőzési tartalmak közösségi médiában történő megjelenése.*

A lakosság naprakész tájékoztatása érdekében a közleményeket a Tolna VMRFK állományába tartozó sajtószóvivők közreműködésével juttattuk el az írott és elektronikus sajtóhoz. Az eredményeinkről, rendkívüli eseményekről rendszeresen tájékoztattuk a sajtószóvivőket. A kapitányságvezető, vagy az általa kijelölt személy eseti jelleggel tájékoztatást adott a médiának. A korábbi évekkel megegyező módon, 2024-ben is többször jelentek meg a leginkább látogatott közösségi oldalon a kapitányság munkatársai által végzett, sikeres felderítésekről, nyomozásokról hírek, továbbá az eltűnt személyekről szóló felhívásokat is itt tettük közzé. A közlekedésrendészeti, baleset-megelőzési tevékenység során a sajtóban való megjelenés, figyelem felhívó cikkek által használtuk ki a nagy nyilvánosságban rejlő lehetőségeket. Az áldozattá válás megelőzése érdekében a lakosság szélesebb körét érintő bűncselekmények elkövetési magatartásainak nyilvánosságra hozatalára intézkedtünk, a nyomozás érdekeit szem előtt tartva.

### *8.5.A baleset-megelőzési tevékenység, a városi baleset-megelőzési bizottság tevékenységének és programjainak bemutatása.*

Részt vettünk a megyei baleset-megelőzési bizottság tevékenységében, az ott kapott feladatokat végrehajtottuk. Saját kezdeményezésű, főként az egy helyszínen rövid ideig tartó, és váltakozó helyszíni közlekedésrendészeti ellenőrzések végrehajtásával prevenciós tevékenységet is végrehajtottunk. Elmondható, hogy a saját kezdeményezésű közlekedésrendészeti akciók komplexitása magában foglalta a baleset-megelőzési tevékenységet is. Több esetben, közlekedésrendészeti ellenőrzések alkalmával az évszaknak, az időjárási, látási és útviszonyoknak megfelelően felvilágosító és prevenciós tevékenységet folytattunk, melyek keretében szórólapokat, ismeretterjesztő kiadványokat, láthatóságot biztosító eszközöket és felszereléseket osztottunk ki. A kerékpározással kapcsolatban iskolákban balesetmegelőzési előadásokat tartottunk.

### *8.6. "Az iskola rendőre" program értékelése az aktuális, valamint az előző tanévre vonatkozóan.*

A 2024/2025-ös tanévben folytatódott az „ISKOLA RENDŐRE” program. A részt vevő iskolák száma változatlan, 23 iskola (20 általános és 3 középiskola). Az iskolarendőri teendőket továbbra is a kapitányság körzeti megbízottjai látták el, körzetüknek megfelelően. Az iskolarendőrök számára kiosztásra kerültek az iskola rendőr naplók, és a plakátok. A tanév elindulásától kezdve folyamatosan tartják a kapcsolatot az iskoláikkal. A Tolna vármegye „Év Iskolarendőre” elnevezésű elismerést egy, a Szekszárdi Rendőrkapitányság állományába tartozó kolléga kapta.

## **9. Együttműködés**

### *9.1. A helyi és vármegyei önkormányzatokkal folytatott együttműködés*

2024-ben 2 Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum megtartására került sor, Szekszárdon és Tolnán. Szekszárd város vezetőivel negyedévente egyeztetést tartottunk a város közbiztonsági helyzetéről. A rendőrségi beszámolókat az önkormányzatok elfogadták. A roma önkormányzatok vezetőivel az év során több alkalommal is egyeztetéseket tartottunk. Faddon és Bátaszéken több alkalommal egyeztettünk az általuk jelzett helyi problémák miatt, melyek orvoslása megtörtént.

### *9.2. A területi és a helyi védelmi bizottságokkal folytatott együttműködés.*

A korábbi évekhez hasonlóan 2024. évben is képviselte magát a Szekszárdi Rendőrkapitányság a helyi védelmi bizottság két ülésén. Kapitányságunk téli időszakra történő felkészüléssel kapcsolatban készített beszámolója is elfogadásra került.

### *9.3. A területileg illetékes bírósággal és ügyészséggel folytatott együttműködés.*

2024. évben 4 alkalommal került sor ilyen típusú egyeztetésre (március 12., június 13., szeptember 11., december 05.) A megtartott értekezleteken túl a kapitányság vezetői állománya napi, heti szinten folytat egyeztetést az ügyészség munkatársaival egyedi, konkrét ügyekben és témákban, továbbá kiemelendő, hogy a hatékony ügymenet érdekében az ügyfeldolgozó állomány is közvetlen kapcsolatban áll az ügyészekkel.

Kapitányságunk Igazgatásrendészeti Osztálya is jó kapcsolatot ápol az ügyészségekkel, bíróságokkal, a Szekszárdi Törvényszék szervezésében negyedévente megtartásra kerülő szakami értekezleteken rendszerint részt vesznek.

### *9.4. Az oktatási intézményekkel, egyházakkal, civil szervezetekkel folytatott együttműködés.*

A közrend és közbiztonság fenntartása érdekében egyéb rendészeti feladatokat ellátó személyekkel is törekedtünk a közös szolgálatellátásra. Mindig szívesen fogadták felkérésünket, és megfelelő létszámmal segítették munkánkat, különösen az állami ünnepekkel kapcsolatos rendezvények biztosításában. A Tolnai Rendőrőrs tekintetében kiemelkedő a halászlé őrrel, természetvédelmi őrral, mezőőrrel való kapcsolat. Továbbá együttműködési megállapodást kötöttünk az őrs illetékességi területén működő horgász egyesületekkel, haltelepítések esetén fokozottan ellenőriztük az adott vízterületet. A Szekszárdi Kutató Mentő Egyesület több eltűnéses ügyben segítette a munkánkat.

A Szekszárdi Rendőrkapitányság már évek óta együttműködik a Szőlő-Szem Civil Bűnmegelőzési egyesülettel, és az illegális hulladéklerakás felszámolásának érdekében a „Hulladék-kommandóval”.

### *9.5. A polgárőr egyesületekkel történő együttműködés értékelése, a megkötött együttműködési megállapodások száma, a közösen ellátott szolgálatra vonatkozó adatok.*

2024. évben az illetékességi területünkön működő 12 polgárőr egyesülettel folyamatosan tartottuk a kapcsolatot. A polgárőr egyesületekkel történő közös feladatellátást 2024-ban összesen 277 esetben, 900 fővel és 4454,5 munkórán valósítottuk meg. Ezek az adatok 2023-ban az alábbiak szerint alakultak. Közös szolgálatellátás 185 esetben, 744 fővel és 3935,5 órában valósult meg.

Megállapítható, hogy 2024. évben több esetben és több polgárőrrel teljesítettünk magasabb óraszámú közös szolgálatot.

#### *9.6. Az egyes **rendészeti feladatokat ellátó szervekkel, személyekkel** történő együttműködés.*

Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek munkája nagymértékben hozzájárul a rendőrség eredményes működéséhez.

2024. évben a következő közös szolgálatellátásokra került sor. Halászáti őrral 6 esetben, 7 fővel, 27 órában. Mezőőrral 23 esetben, 44 fővel, 71 órában. Közterület-felügyelővel 131 esetben, 151 fővel, 198 órában. Természetvédelmi őrral, önkormányzati természetvédelmi őrral nem volt közös szolgálat. Hivatásos vadással 2 esetben, 4 fővel, 12 órában került sor a közös szolgálatra.

2023. évben a következő közös szolgálat ellátásokra került sor. Halászáti őrral 4 esetben, 4 fővel, 16 órában. Mezőőrral 2 esetben, 2 fővel, 8 órában. Közterület-felügyelővel 142 esetben, 142 fővel, 226 órában. Természetvédelmi őrral 1 esetben, 1 fővel, 5 órában. Önkormányzati természetvédelmi őrral 1 esetben, 3 fővel, 26 órában, hivatásos vadással 3 esetben, 10 fővel, 47 órában került sor a közös szolgálatra.

*9.7. A 9.1.-9.6. pont alatt megjelölt szervezetekkel a bűnmegelőzés és/vagy a közbiztonság javítására kiírt **európai uniós projektekkel kapcsolatban** konzorciumi partnerként vagy projektvégrehajtóként történő közreműködésre vonatkozó információk.*

A Szekszárdi Rendőrkapitányság ilyen irányú tevékenységet nem végzett.

### **III. Összegzés, kitűzött feladatok a következő időszakra**

A rendőrkapitányság illetékességi területén ugyan minimálisan emelkedett a regisztrált bűncselekmények száma, Szekszárdon a csökkenő tendencia folytatódott. A lopások száma csökkent bűncselekményi és szabálysértési alakzatban is a megyeszékhelyen. Kiemelést érdemel a lakosság szubjektív közbiztonság érzetét leginkább befolyásoló 14 bűncselekmény számának további csökkenése. A közterületeken biztosítottuk a rendőri jelenlétet, de komoly erőfeszítést tettünk a közúti közlekedésben résztvevők ellenőrzésére, a jogsértők kiszűrésére.

Az online térben elkövetett bűncselekmények száma emelkedett, ami további megelőzési és felderítési feladatokat jelent. A prevenció feladatok széleskörű együttműködést igényelnek.

A jövőbeni tervek, a következő időszakra vonatkozó főbb célkitűzések az alábbiak:

- A rendőrség külső és belső megítélésének javítása
- Hatékonyság növelése bűnügyi és szakmai tekintetben.
- Büntetőeljárások hatékonyságának fenntartása és növelése.
- Együttműködési lehetőségek széles körű kihasználása.
- Társadalmi és gazdasági kihívásoknak való megfelelés

**Szekszárd, időbélyegző szerint**

**Dr. Marcsek Sándor r. ezredes**  
**rendőrségi főtanácsos**  
**kapitányságvezető**

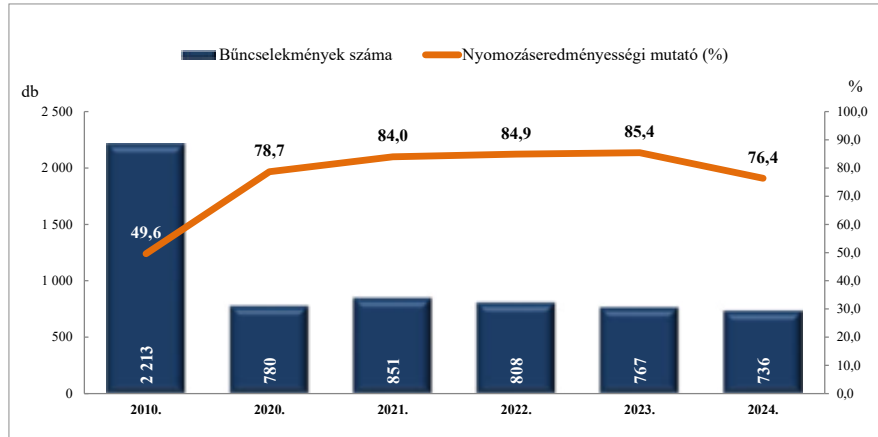
Melléklet: bűnügyi szakterület melléklet  
rendészeti szakterület melléklet

## ZÁRADÉK

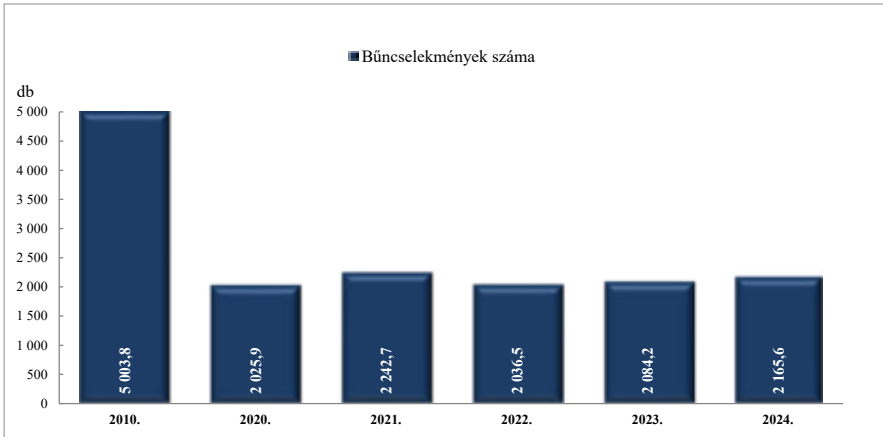
A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített



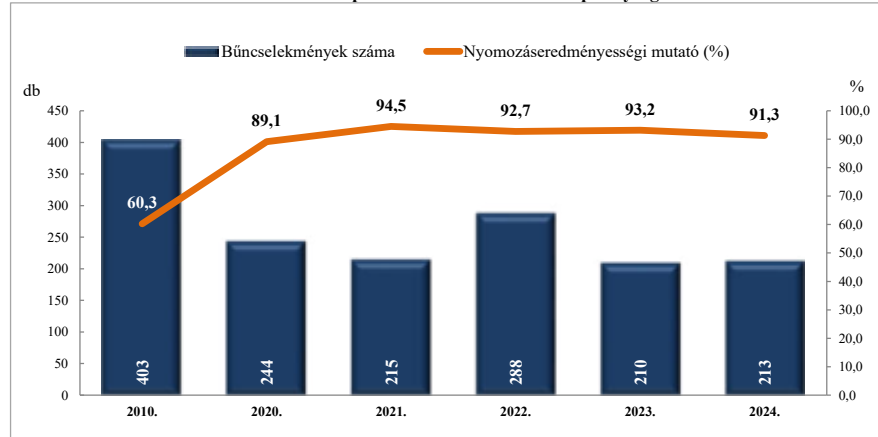
**Összes rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság**



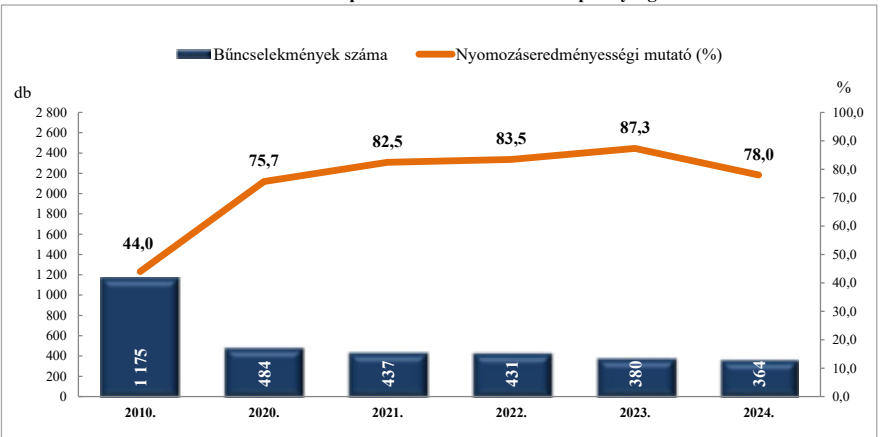
**Regisztrált bűncselekmények 100 000 lakosra vetített aránya  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárdi Rendőrkapitányság**



**Rendőri eljárásban regisztrált közterületen elkövetett bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság**

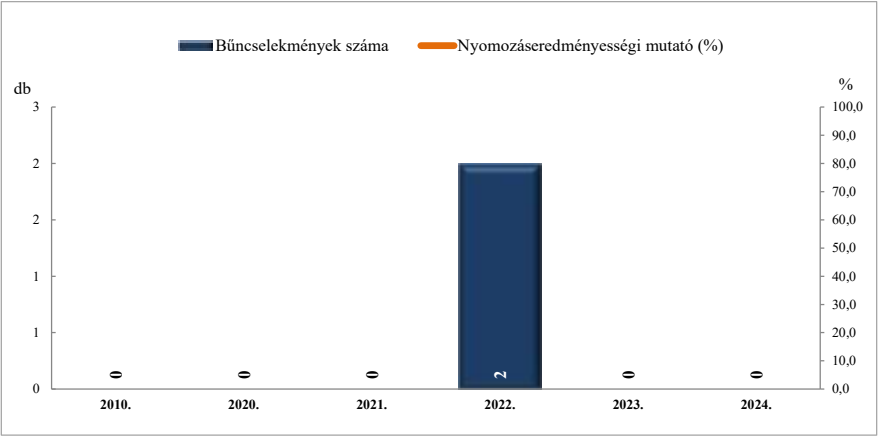


**Rendőri eljárásban regisztrált 14 kiemelten kezelt bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság**

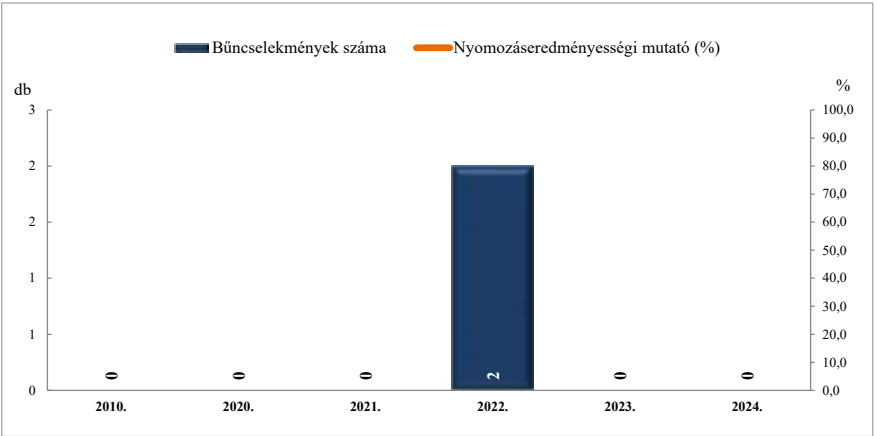




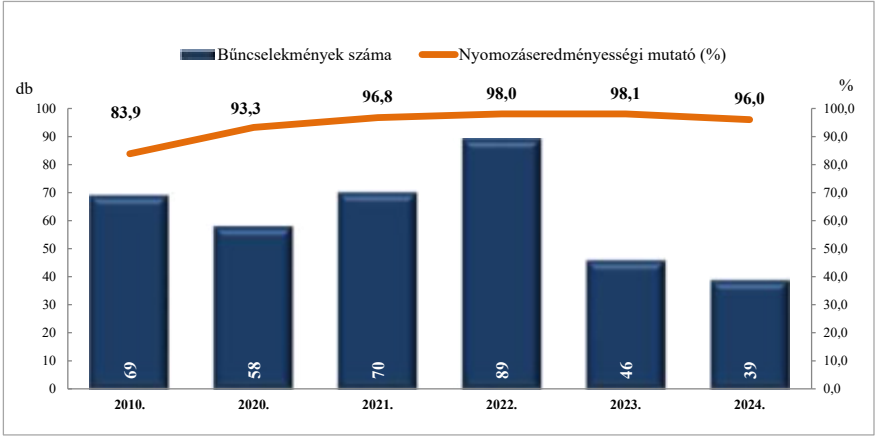
Rendőri eljárásban regisztrált emberölés bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



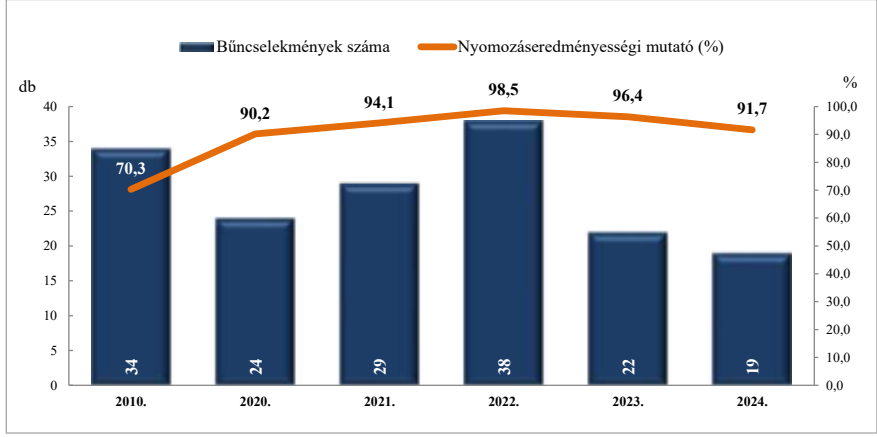
Rendőri eljárásban regisztrált szándékos befejezett emberölés bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



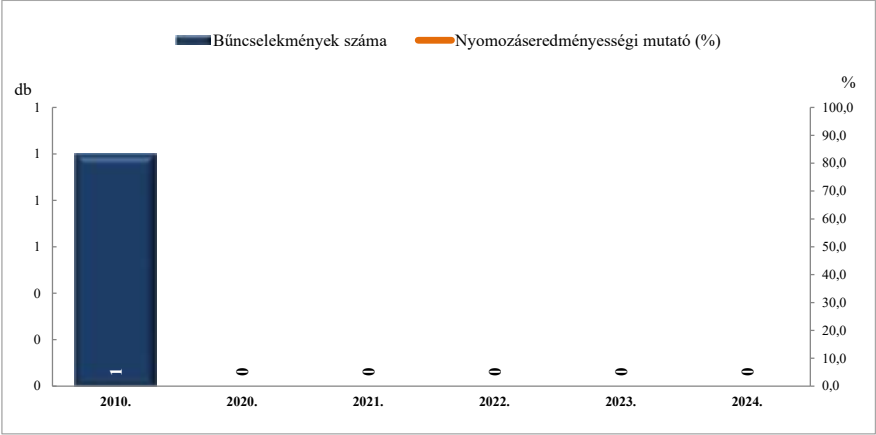
Rendőri eljárásban regisztrált testi sértés bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



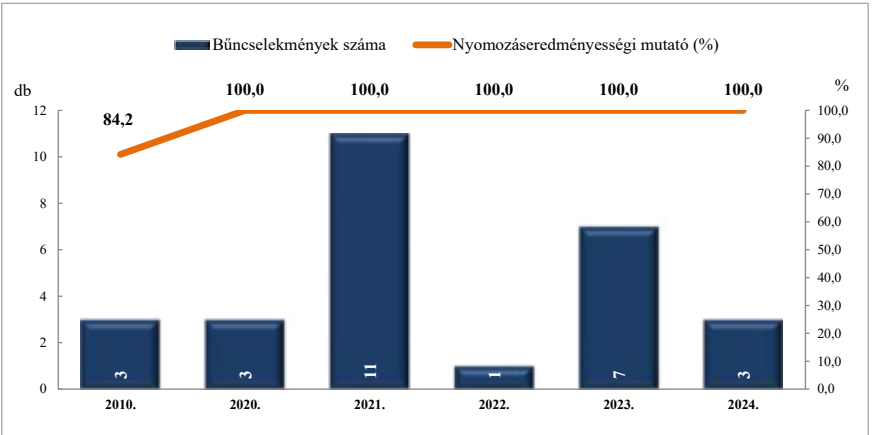
Rendőri eljárásban regisztrált súlyos testi sértés bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



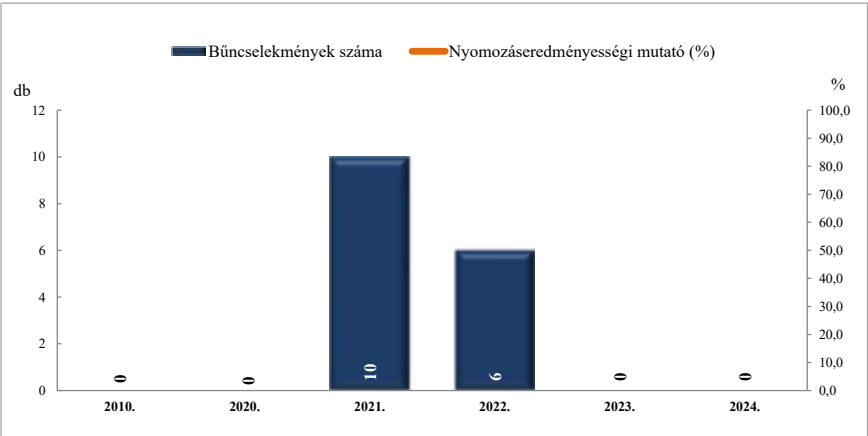
Rendőri eljárásban regisztrált halált okozó testi sértés bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



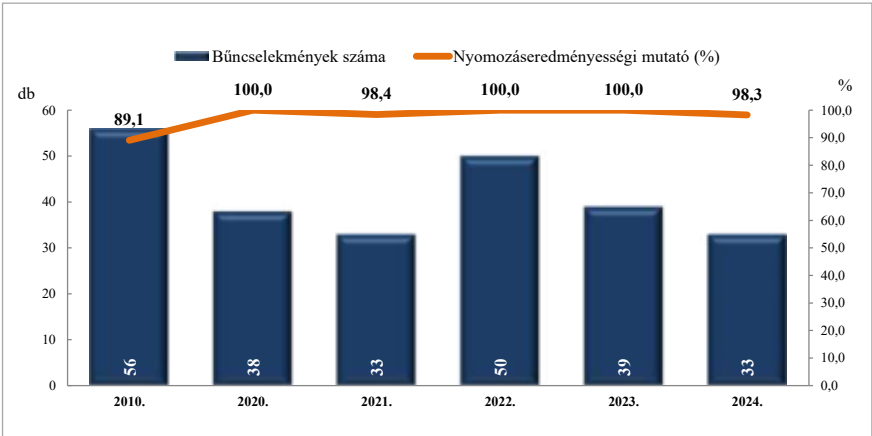
Rendőri eljárásban regisztrált kiskorú veszélyeztetése bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



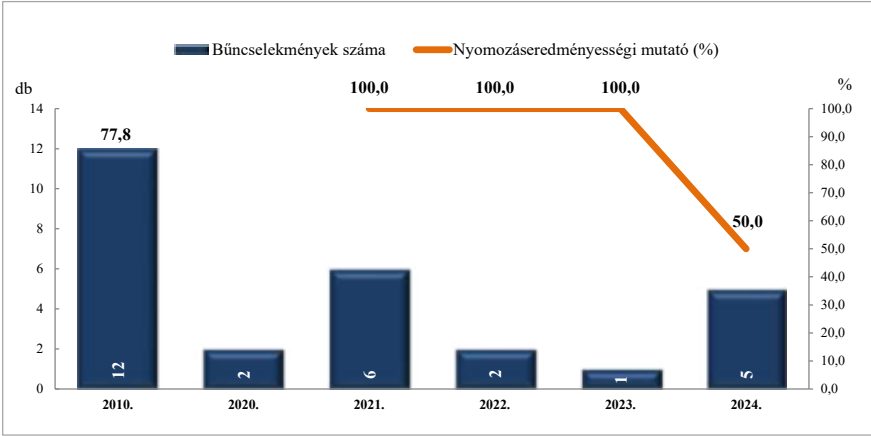
Rendőri eljárásban regisztrált embercsempészség bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



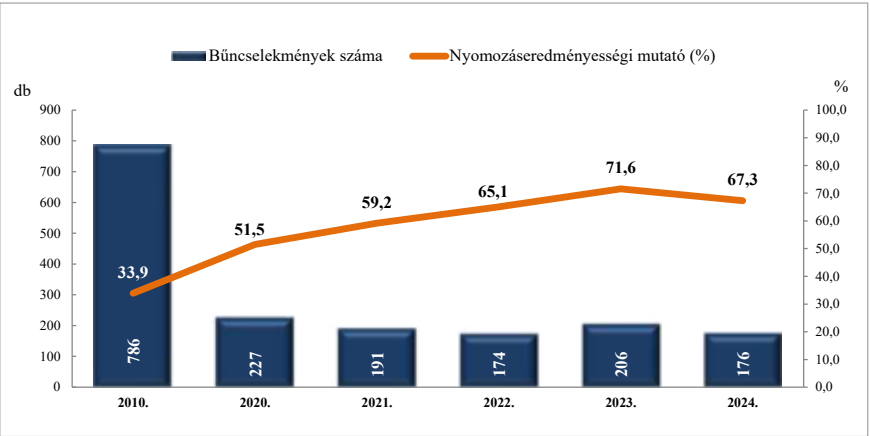
Rendőri eljárásban regisztrált garázdaság bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



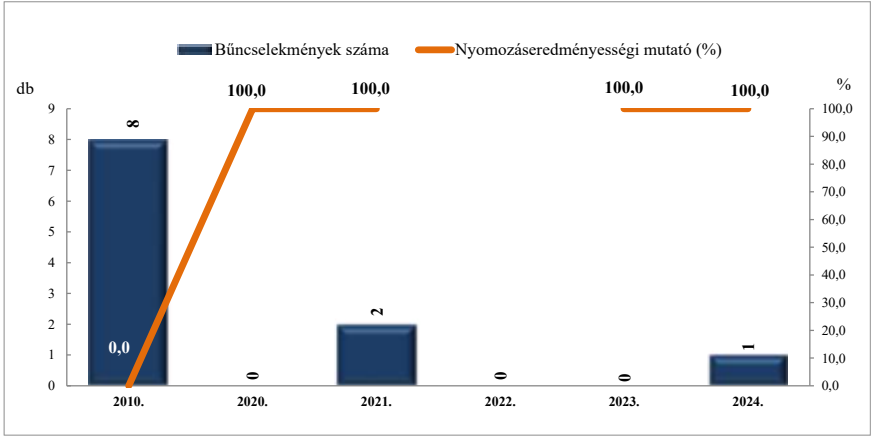
**Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény (terjesztői magatartás)**  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



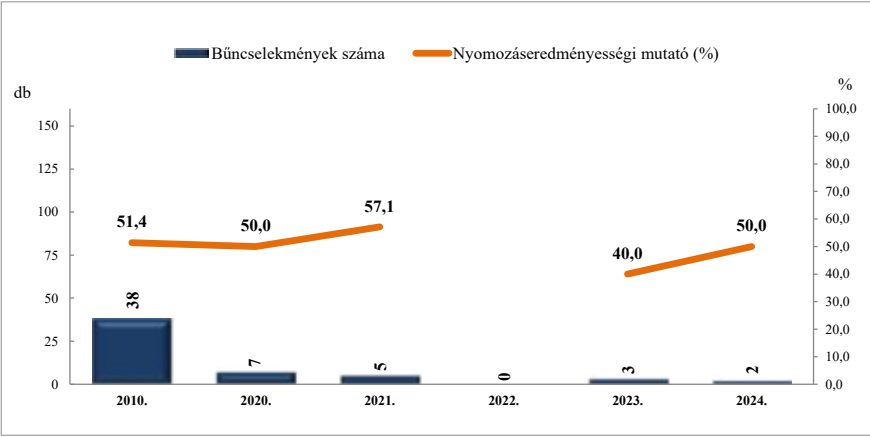
**Rendőri eljárásban regisztrált lopás\* bűncselekmények**  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság  
\* a lopások száma tartalmazza a betörései lopások számát is



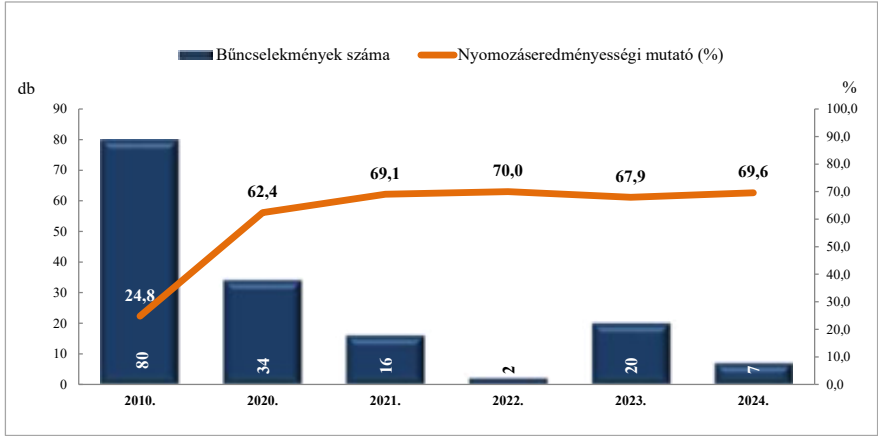
**Rendőri eljárásban regisztrált személygépkocsi lopás bűncselekmények**  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



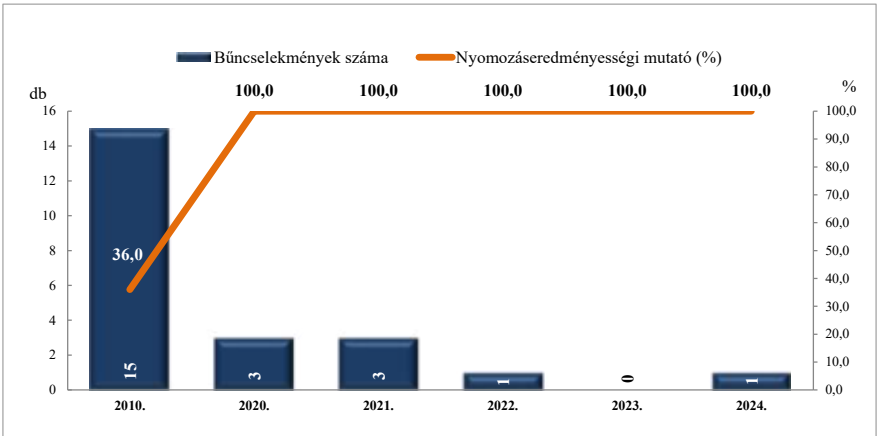
**Rendőri eljárásban regisztrált zárt gépjármű-feltörés bűncselekmények**  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság



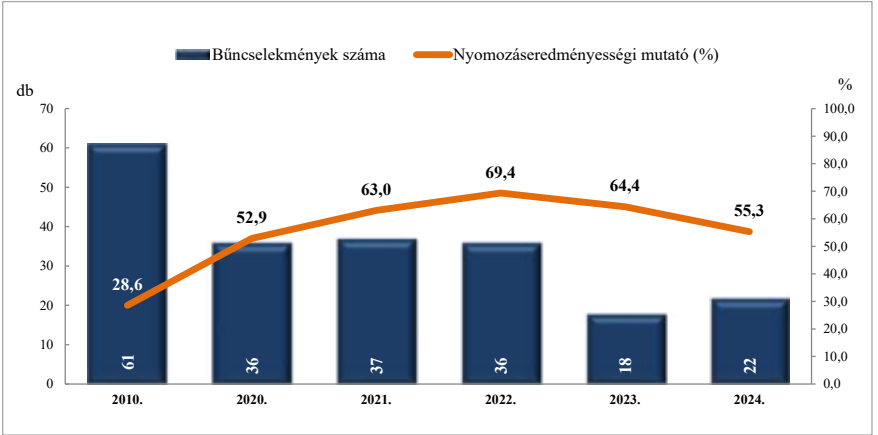
**Rendőri eljárásban regisztrált lakásbetörés bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság**



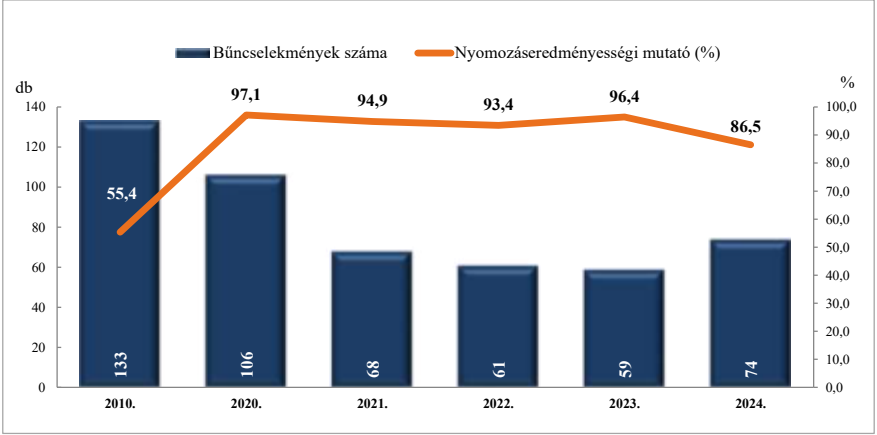
**Rendőri eljárásban regisztrált rablás bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság**



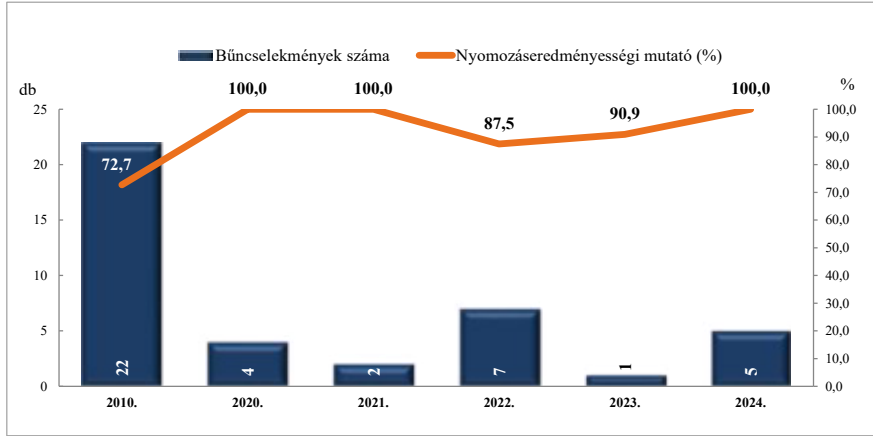
**Rendőri eljárásban regisztrált rongálás bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság**



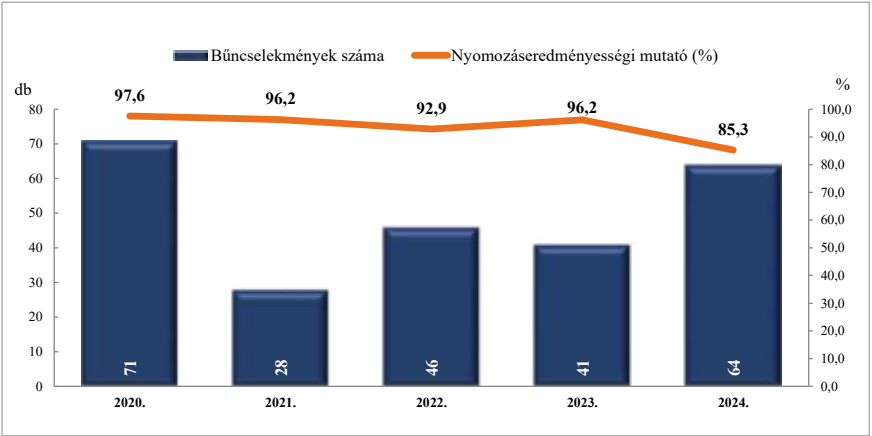
**Rendőri eljárásban regisztrált csalás bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság**



**Rendőri eljárásban regisztrált jármű önkényes elvétele bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság**



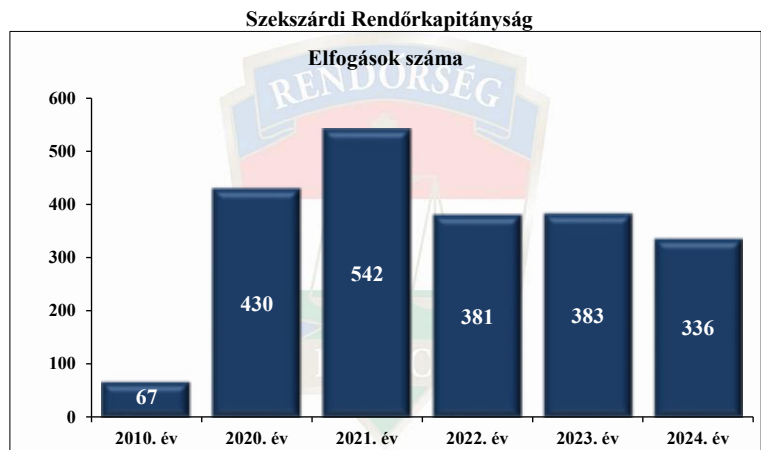
**Rendőri eljárásban regisztrált online elkövetett csalás bűncselekmények  
a 2010. és a 2020-2024. évi ENyÜBS adatok alapján  
Szekszárd település / Szekszárdi Rendőrkapitányság**



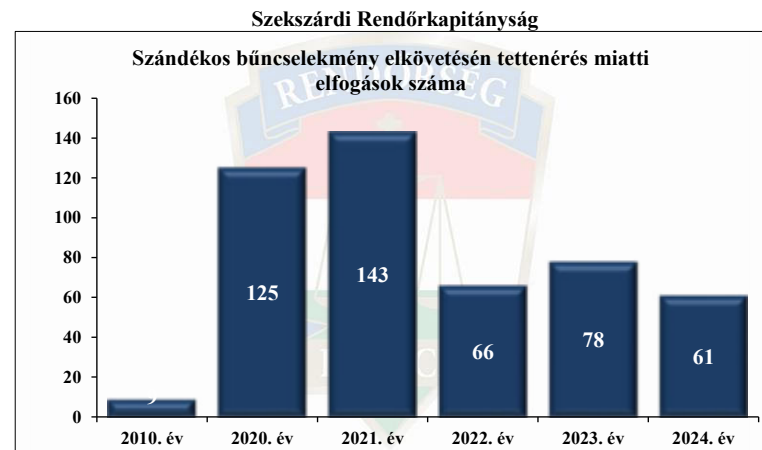
## ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített

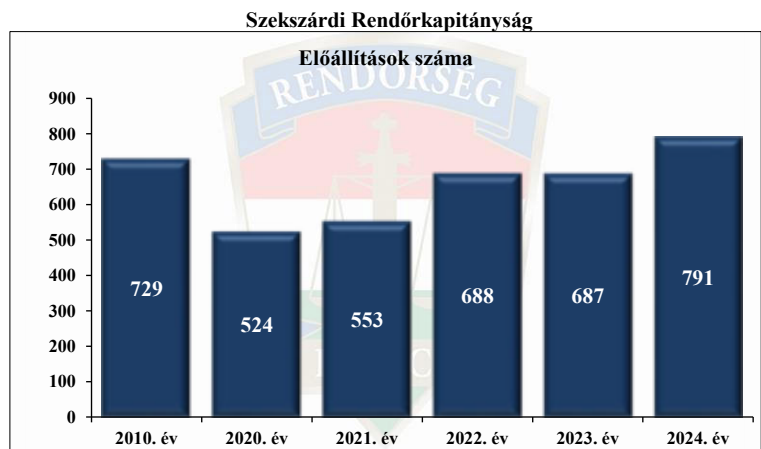




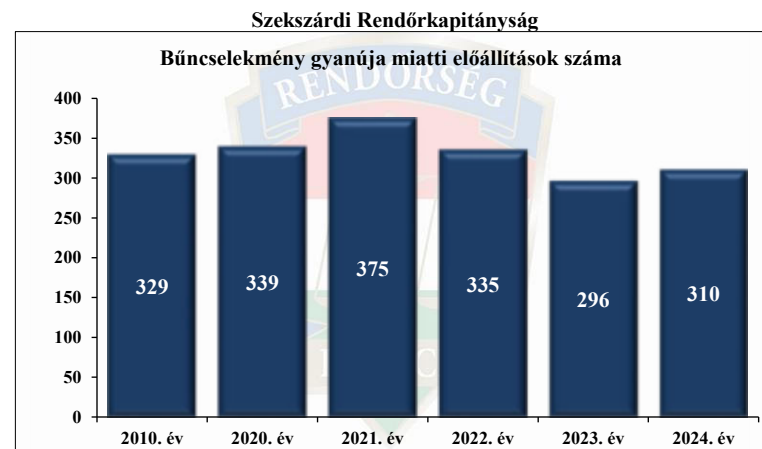
1. számú diagram



2. számú diagram

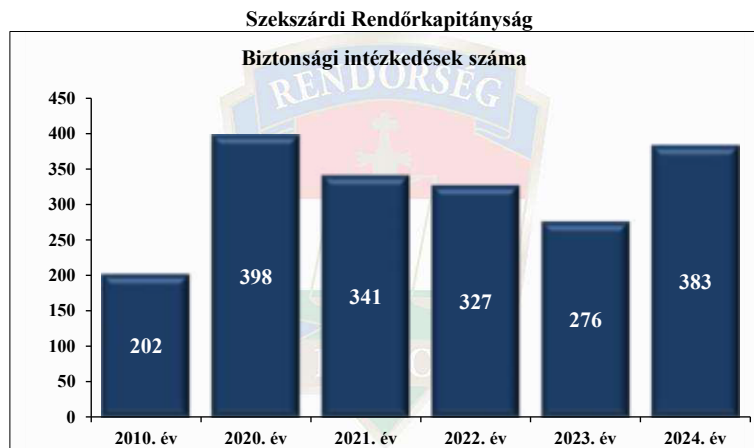


3. számú diagram

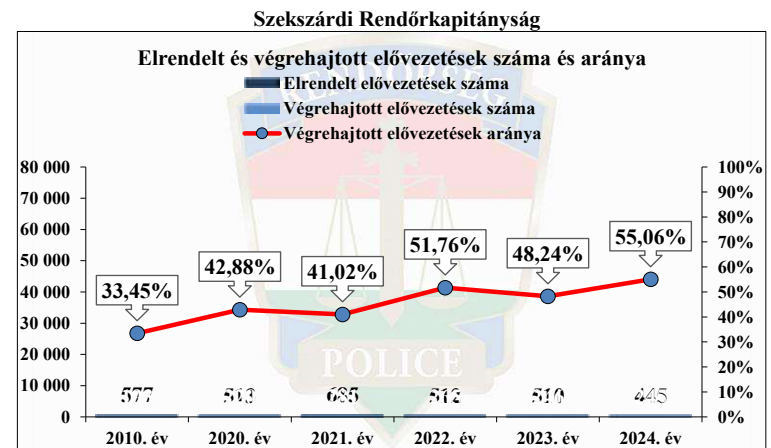


4. számú diagram

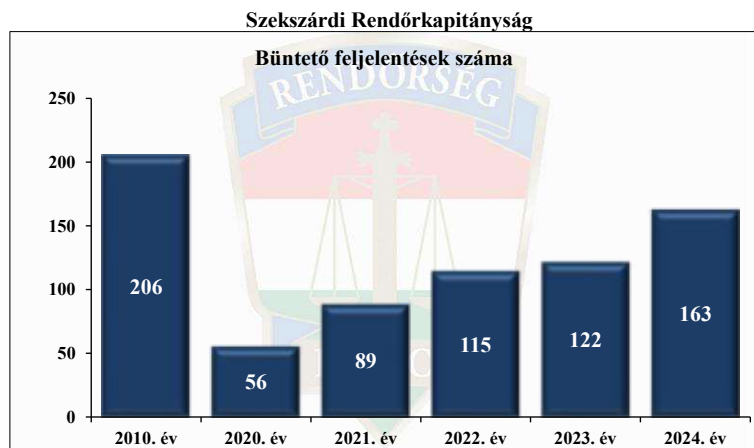




5. számú diagram



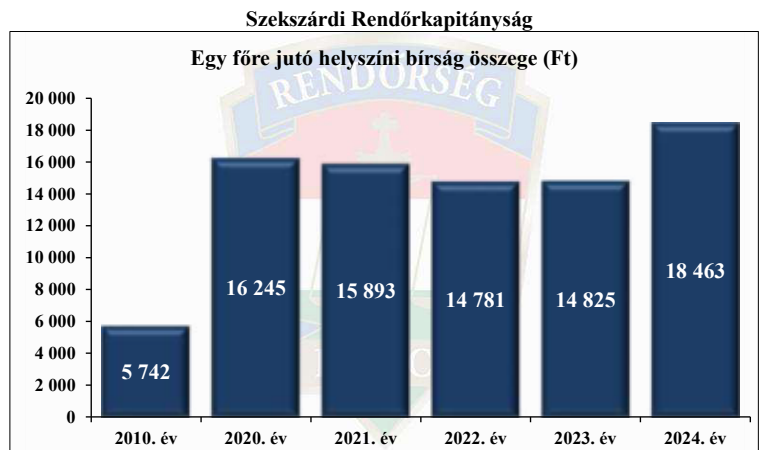
6. számú diagram



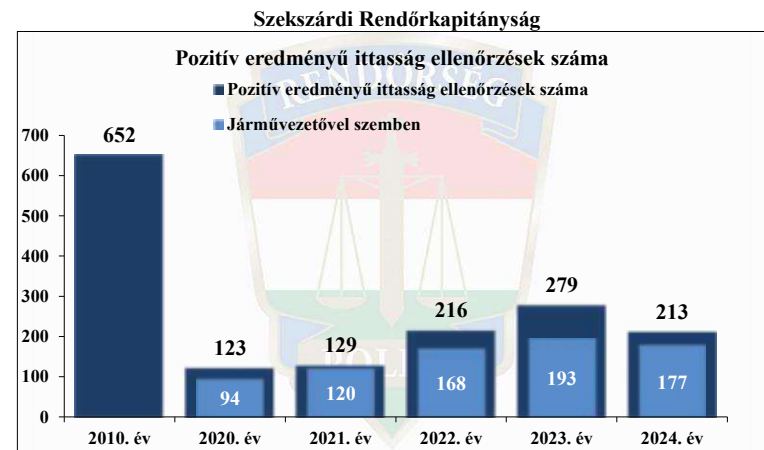
7. számú diagram



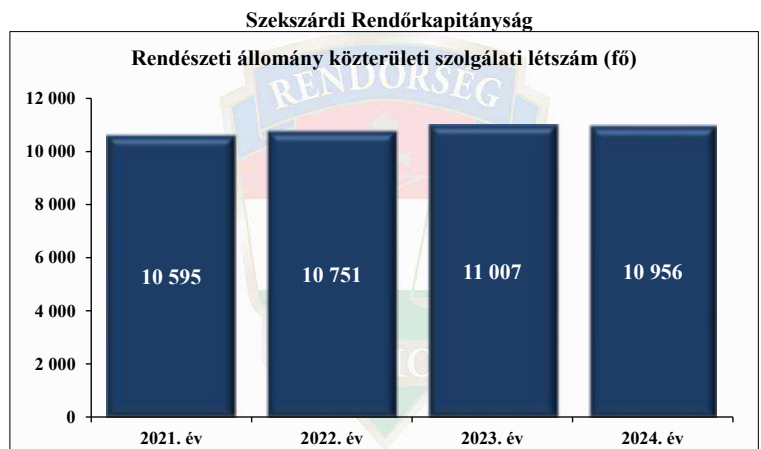
8. számú diagram



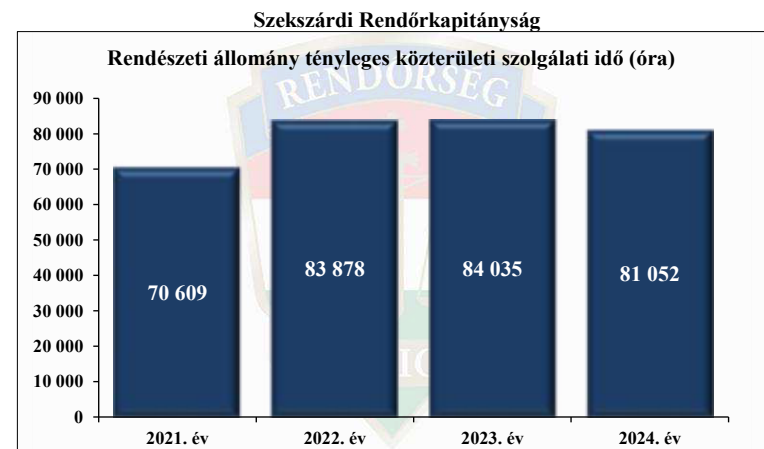
9. számú diagram



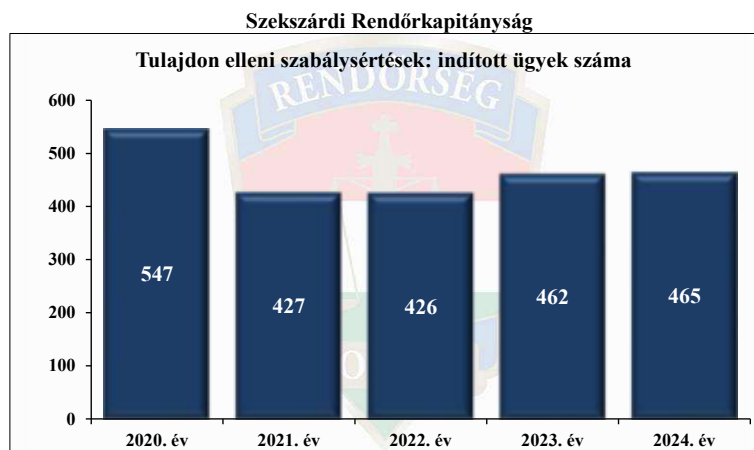
10. számú diagram



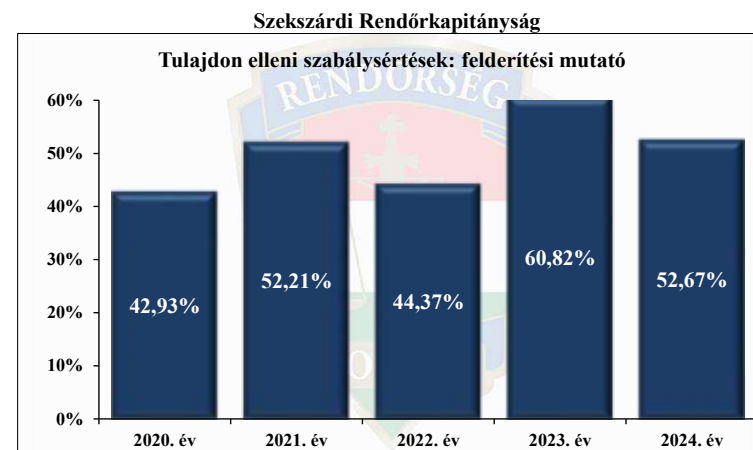
11. számú diagram



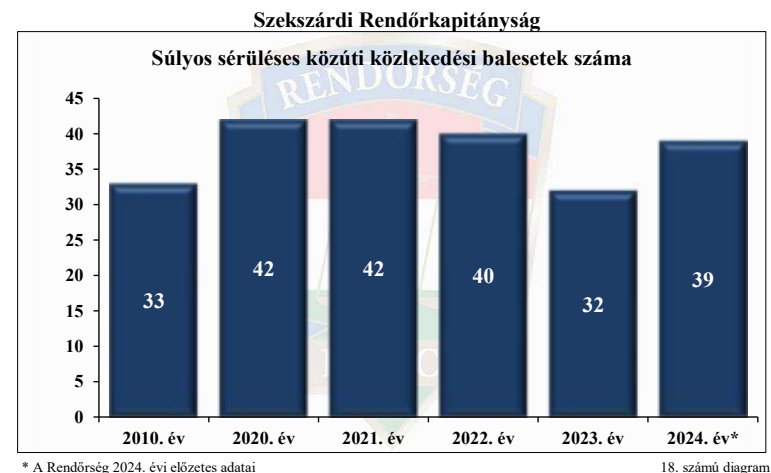
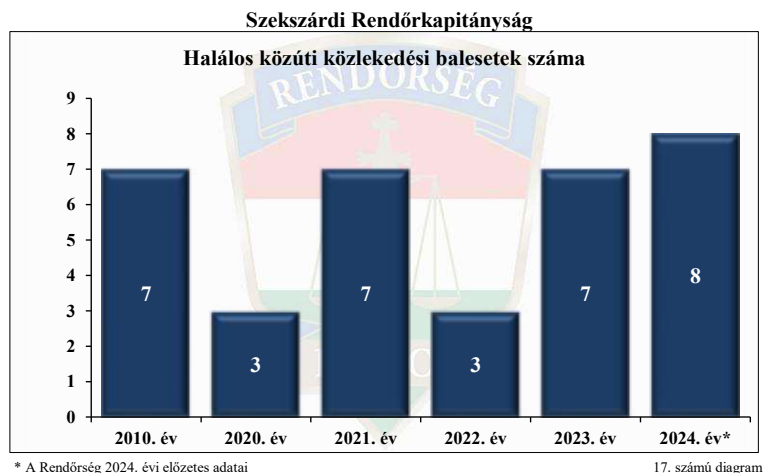
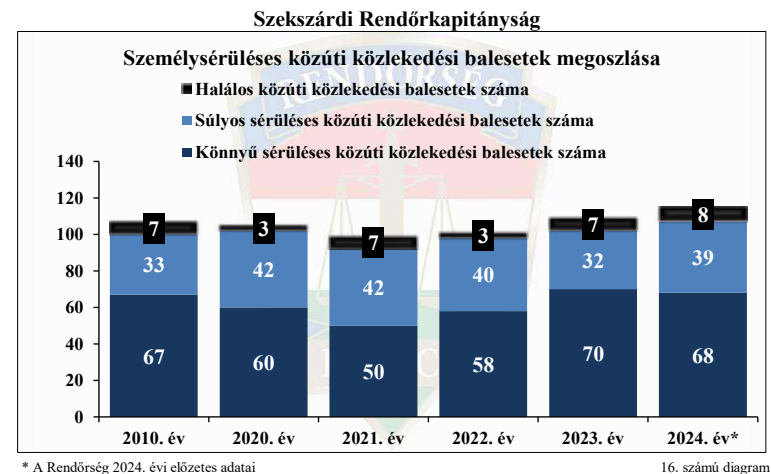
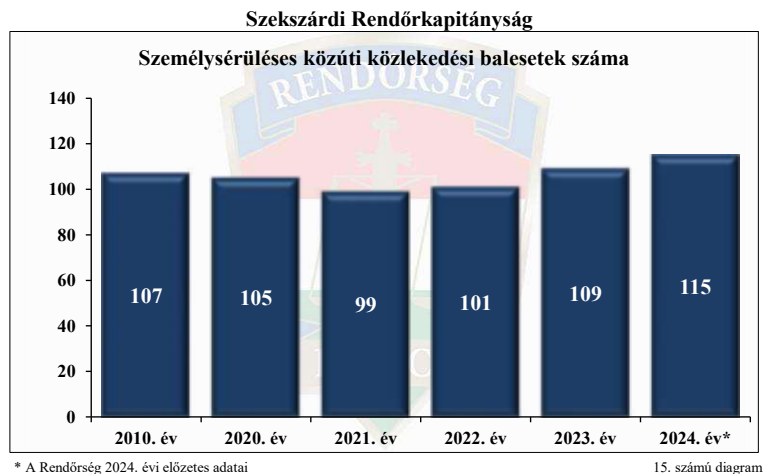
12. számú diagram

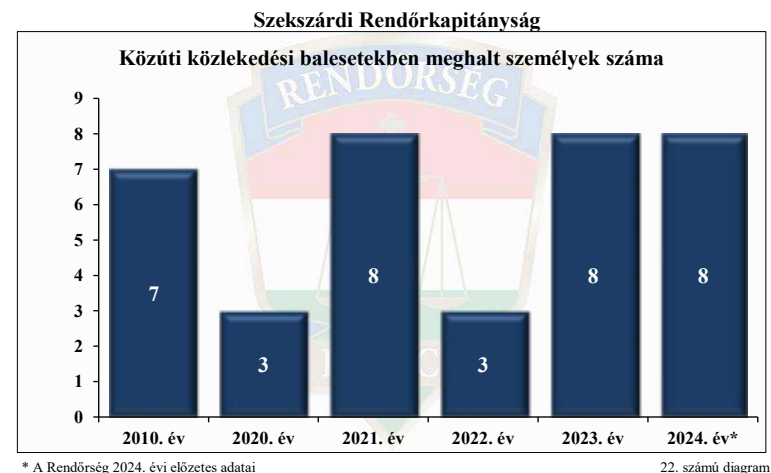
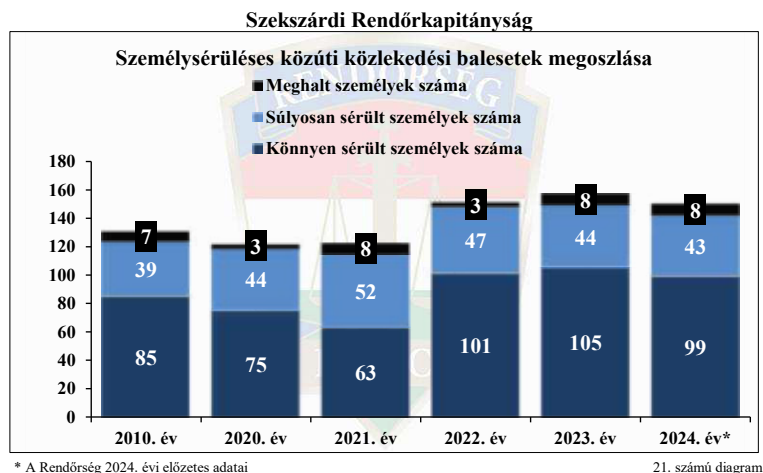
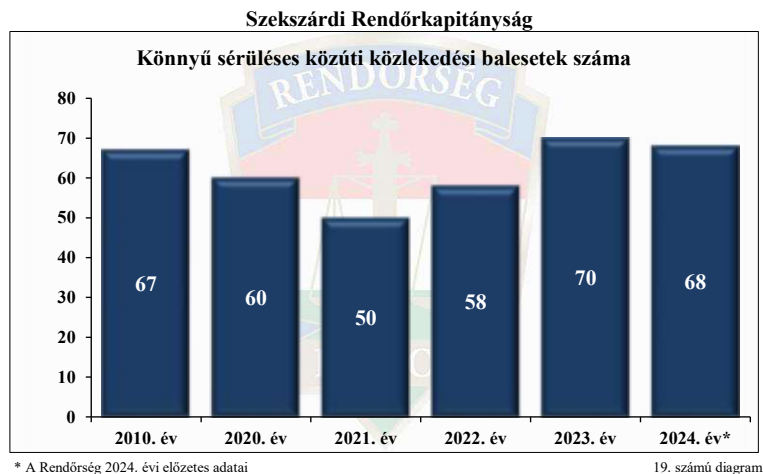


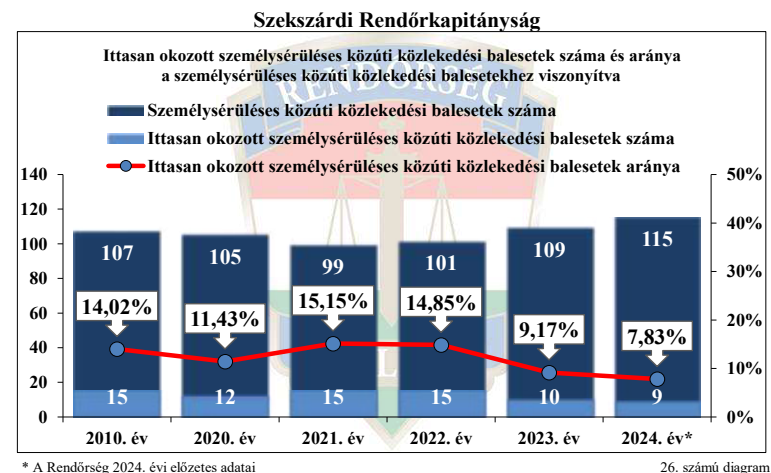
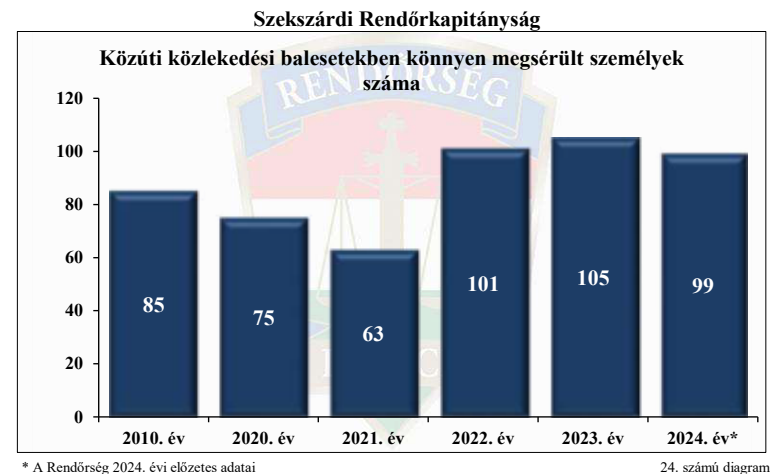
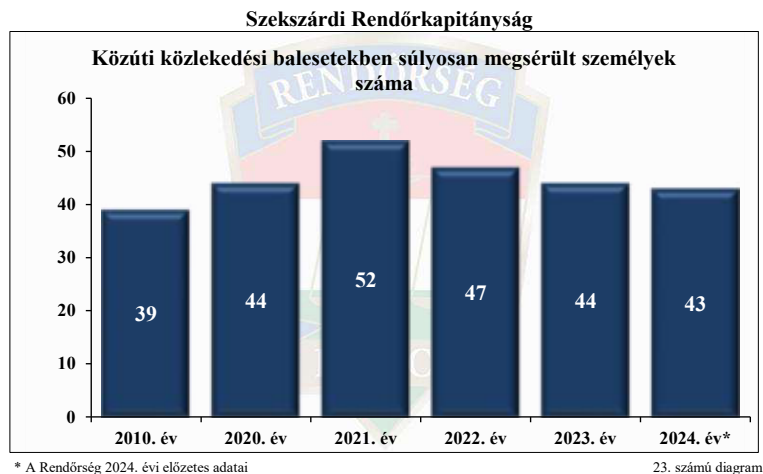
13. számú diagram



14. számú diagram













31. számú diagram



Az adatok tartalmazzák a túltartózkodások számát is

32. számú diagram



33. számú diagram



34. számú diagram

Szekszárdi Rendőrkapitányság

Határátkelőhelyeken átléptetett személyek száma



35. számú diagram

Szekszárdi Rendőrkapitányság

Határátkelőhelyeken átléptetett járművek száma

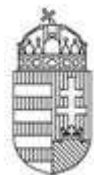


36. számú diagram

## ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített





## RENDŐRKAPITÁNYSÁG SZEKSZÁRD

Ügyszám: 17010/1541/2025. ált.

Tárgy: Gyermekvédelmi beszámoló  
Hiv.szám: I/F.147-2/2025.  
Előadó: dr. Buda Bernadett c. r. őrgy  
Tel: 06 74 501 100

**dr. Zsikó-Gál Klaudia jegyző**  
**Szekszárd Megyei Jogú Város**  
**Polgármesteri Hivatal**

### S z e k s z á r d

Tisztelt Jegyző Asszony!

A gyermekvédelmi beszámoló elkészítéséhez küldött adatkérésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom:

A Belügyminisztérium üzemeltetésében lévő <http://enyubs.bm.hu> honlapon szereplő adatok alapján **2024. évben a Szekszárdi Rendőrkapitányság illetékességi területén** gyermek valamint fiatalkorúak által elkövetett bűncselekményeket az alábbi táblázat szemlélteti:

|                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Rendőri eljárásban regisztrált elkövetők <sup>1</sup> és elkövetések számának alakulása a elkövető neme és korcsoportja szerinti bontásban eljáró szerv |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

|                                                                                   |                               |           |                               |           |                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|
| (Rendőrkapitányság)<br>szerint 2024. évi<br>ENyÜBS <sup>2</sup> adatok<br>alapján |                               |           |                               |           |                                   |           |
|                                                                                   | <b>gyermekkorú<br/>(0-13)</b> |           | <b>fiatalkorú<br/>(14-17)</b> |           | <b>fiatal felnőtt<br/>(18-24)</b> |           |
|                                                                                   | <b>Férfi</b>                  | <b>Nő</b> | <b>Férfi</b>                  | <b>Nő</b> | <b>Férfi</b>                      | <b>Nő</b> |
| <b>Tolna Vármegye</b>                                                             | <b>101</b>                    | <b>15</b> | <b>232</b>                    | <b>54</b> | <b>434</b>                        | <b>89</b> |
| Szekszárdi<br>Rendőrkapitányság                                                   | 36                            | 1         | 104                           | 14        | 210                               | 37        |

Az eljárásokat áttekintve megállapítható, hogy a gyermek valamint fiatalkorú elkövetők jellemzően vagyon elleni – lopás, rongálás-bűncselekményeket valamint garázdaság bűncselekményt követtek el az elmúlt évben.

Fontosnak tartom kiemelni, hogy a bűncselekmény elkövetői azok a természetes személyek, akiknek legalább egy elkövetett cselekménye regisztrált bűncselekmény, olyan módon, hogy egy eljárásban egy elkövető az általa elkövetett regisztrált bűncselekmények számától függően többször is elszámolásra kerülhet.

**Szekszárd, időbélyegző szerint**

Tisztelettel:

**Dr. Marcsek Sándor r. ezredes**  
**rendőrségi főtanácsos**  
**kapitányságvezető**