



AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 97.
MELLÉKLET: 6 db

TÁRGY: Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról

E L Ő T E R J E S Z T É S

ELŐTERJESZTŐ:

dr. Gábor Ferenc jegyző

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

**dr. Holczer Mónika igazgatóságvezető
Weisz Gábor osztályvezető
Majnay Gábor osztályvezető
Berbuch Miklós bizottsági referens
Tolácziné Varga Zsuzsanna
Humánszolgáltató Központ vezető,
Molnárné Lovász Andrea Szekszárdi 2.
Számú Óvoda-Bölcsőde intézményvezető
Mészárosné Wittmer Boglárka Városi
Bölcsőde intézményvezető**

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

MEGTÁRGYALTA:

SZEKÖF Bizottság

.../2022. (...) határozat

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

dr. Biró Gyula aljegyző

Terjedelem: 1+ 12 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése rendelkezik arról, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (XI.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza, ez a következő:

„1. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

*2. * Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,

- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

*3. * Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

*4-5. **

*6. * A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.*

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).”

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Az állam és Szekszárd önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás,
- önkormányzat rendeletében szabályozott gyermekekre vonatkozó pénzbeli ellátás,
- közlekedési tanulóbérlet,
- Bursa Hungarica ösztöndíj,
- csecsemők ultrahangos vizsgálata,
- babautalvány-támogatás,
- gyermekétkeztetés.

A Gyvt. által szabályozott személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- Gyermekjóléti szolgáltatás,
- Gyermekek napközbeni ellátása,
- A gyermekek átmeneti gondozása.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata a következő fejezetekben felsorolt szervezetein keresztül nyújtja a részletezett gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátásokat.

Az önkormányzatnál Közbiztonsági Tanácsadó Testület működik, a bűnmegelőzési program elkészítése folyamatban van, addig is a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja gyermekjóléti prevenciók programjai, melyek kiemelten a szabadidő eltöltésére és az iskolai szociális munkára összpontosítanak, azt a célt is szolgálják, hogy megvédjék a gyerekeket a szociális környezet káros, bűnözésre sarkalló hatásaitól.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata fontosnak tartja a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését a továbbiakban is, az önkormányzat által biztosított pénzbeli ellátások természetbeni formában történő nyújtásánál törekszik arra, hogy azt közvetlenül a gyermekek életminőségének javítására fordítsák.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés alapján a határozati javaslat elfogadására.

Szekszárd, 2022. május 19.

dr. Gábor Ferenc
jegyző

Beszámoló tartalomjegyzéke:

- I. Szekszárd Megyei Jogú Város demográfiai mutatói
- II. Az önkormányzat által 2021. évben nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások
- III. Beszámoló a Városi Bölcsőde 2021. évi működéséről – 1. sz. melléklet
- IV. A II. számú Óvoda és Bölcsőde 2021. évi beszámolója a bölcsődei csoport működéséről – 2. sz. melléklet
- V. Beszámoló SZMJV Humánszolgáltató Központ működésének 2021. évi tapasztalatairól – 3-5. sz. melléklet
- VI. SZMJV Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés 2021.
- VII. Bűnmegelőzési és prevenciók programok, rendezvények 2021. évben

Határozati javaslat

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének/2022. (....) határozata az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése

1. az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja;

Határidő: 2022. május 26.

Felelős: Ács Rezső polgármester

2. felhívja a Polgármesteri Hivatalt, hogy az elfogadott beszámolót küldje meg az illetékes gyámhivatalnak.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: dr. Holczer Mónika igazgatóságvezető

**BESZÁMOLÓ az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi
feladatainak 2021. évi ellátásáról**

I. Szekszárd Megyei Jogú Város demográfiai mutatói:

Szekszárd jelenlegi lakónépességének száma: 31.177 fő

0-2 éves	630	fő
3-5 éves	714	fő
6-14 éves	2592	fő
15-18 éves	1103	fő
19-30 éves	3592	fő
31-40 éves	3675	fő
41-50 éves	5301	fő
51-60 éves	4259	fő
61-70 éves	4628	fő
71-	4683	fő

II. Az önkormányzat által 2021-ben nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.) a pénzbeli és természetbeni ellátások közül nevesíti a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátást.

Szekszárd Megyei Jogú Város 8/2009.(III.30.) önkormányzati rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról rendkívüli települési támogatás keretén belül rendelkezik a gyermekek rászorultságára tekintettel nyújtott pénzbeli támogatásról.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

a) a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevétele

A bölcsődés, óvodás, az 1-8 évfolyamon nappali oktatáson résztvevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-át, a nappali rendszerű közép fokú és felső fokú oktatásban való részvétel esetén (max 25 éves korig) a térítési díj 50 %-át normatív kedvezményként kell biztosítani.

b) pénzbeli támogatásra

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-én fennáll, tárgyév augusztus hónapjában, akinek tárgyév november 1-én fennáll, tárgyév november hónapjában a költségvetési törvényben meghatározott mértékű egyszeri pénzbeli támogatást kell megállapítani.

c) külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek igénybevételére

Az oktatási intézményeknek biztosítani kell, hogy a kedvezményre jogosult gyermek részére a tankönyvek ingyenesen álljanak rendelkezésre, a felsőoktatásról szóló törvény értelmében az a gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, akinek hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetét a jegyző megállapította, a felvételi eljárásban többletpontra jogosult.

2021. december 31-én nyilvántartott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 240 családban 490 gyermek részesült.

A kérelmezőkről általában elmondható, hogy többségük legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik, sok a gyermekét egyedül nevelő szülő, családok esetében gyakori, hogy mindkét szülő munkanélküli, illetve aktív korúak ellátásában részesülnek.

Pénzbeli támogatásként 2021. augusztusában 210 fő részére 6.000 Ft/fő összeg került kifizetésre 1.260.000 Ft összegben, 240 fő részére 6.500 Ft/fő összeg került kifizetésre 1.560.000 Ft összegben. 2021. novemberében 240 fő részére 6.000 Ft/fő összeg került kifizetésre 1.440.000 Ft összegben, 250 fő részére 6.500 Ft/fő összeg került kifizetésre 1.625.000 Ft összegben.

2.Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás:

2021. évben 14 gyermek részesült összesen 1.411.200 Ft összegű pénzbeli ellátásban (8.400 Ft/fő/hó).

3.Rendkívüli települési támogatás gyermek rászorultságára tekintettel

Szekszárd Megyei Jogú Város 8/2009.(III.30.) önkormányzati rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról rendkívüli települési támogatás keretén belül rendelkezik a gyermekek

rászorultságára tekintettel nyújtott pénzbeli támogatásról, melynek értelmében támogatásban kell részesíteni azokat a családokat, melyekben a gyermekek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak. A gyermekek rászorultságára tekintettel nyújtott támogatás természetben került kiosztásra Edenred utalvány formájában. A 2021. évben 1.154 esetben került kiadásra ez a támogatás.

4.Közlekedési tanulóbérlet támogatás

Az önkormányzat közigazgatási területén működő általános iskolák tanköteles korú tanulói, valamint fogyatékosok nappali intézményébe járó, tanköteles korú gondozottak szociális rászorultságuk alapján az intézmény helyi tömegközlekedési eszközzel való megközelítéséhez közlekedési tanulóbérlet támogatást igényelhetnek. A tanulóbérlet árával egyező összegű támogatás nyújtható. A 2021. évben 17 tanuló bérletének kiegyenlítésére került sor.

5.Gyvt-ben nem szabályozott ellátások:

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 2021. évi költségvetésben 6 millió forintot elkülönített a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat 2022. évi fordulójához történő csatlakozáshoz. A Közgyűlés a pályázókat szociális helyzetük és jövedelmi viszonyaik alapján rangsorolta, ennek megfelelően 78 főt támogatásban részesített. Az ösztöndíj mértéke 54 fő esetében 8.000 Ft/hó összegben, 24 fő esetében pedig 7.000 Ft/hó összegben került megállapításra.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 12/2016.(III.31.) önkormányzati rendelete a népegészségügyi támogatásokról szabályozza az alábbi ellátásokat:

6.Csecsemők ultrahang vizsgálata

A rendelet önként vállalt feladatként biztosítja a Szekszárd város közigazgatási területén állandó lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező, a törvényes képviselővel együtt életvitelszerűen is Szekszárdon lakó, a tárgyévben 6 hetes kort betöltő gyermekek részére térítésmentesen a komplex ultrahang vizsgálatot a gyermek törvényes képviselőjének kérelmére. A vizsgálatot a Tolna Megyei Balassa János Kórház végzi el, a vizsgálat – 5.000 Ft/gyermeke – díját az önkormányzat egyenlíti ki. A 2021. évben 88 gyermek ultrahangos vizsgálatát végezték el.

7.Babautalvány támogatás

Szekszárd város közigazgatási területén állandó lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező, a törvényes képviselővel együtt életvitelszerűen is Szekszárdon lakó, a tárgyévben született gyermekek részére a gyermek gondozását segítő természetbeni támogatásként 10.000 Ft értékű babautalványt biztosít gyermekekenként az önkormányzat. A 2021. évben 138 gyermek részesült támogatásban.

2021. évben az iskolai szünetekben étkezésben részesülő gyermekek számadatai:

Intézménytípus	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezésben részesülők	bölcsődei-óvodai nyilatkozat alapján 100%-os kedvezményben részesülők	AJKP-ban 100%-os kedvezményben részesülők	rendszeres gyermekvédelmi kedvezésben 50%-os kedvezményben részesülők	három-vagy többgyermek családban élők 50%-os kedvezményben részesülők	tartós beteg vagy fogyatékosként 50%-os kedvezményben részesülők	kedvezményben nem részesülők	Összesen:
	gyermekek száma (fő)							
Bölcsőde	11	36					19	66
Óvoda	30	247					60	337
Általános iskola	180				209	66	661	1116
Gimnázium	7			4	16	5	41	73
Kollégium	6		44	18	9	1	56	134
Összesen:	234	283	44	22	234	72	837	1726

No.	Intézmény	Nyári szünet	Tavaszi szünet	Őszi szünet	Téli szünet
		Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma
1.	Bölcsőde	8	2	4	5
2.	Fogyatékos személyek nappali intézménye	0	0	0	0
3.	Óvoda	11	1	4	3
4.	Általános iskola	32	30	15	15
5.	Gimnázium	0	0	0	0
6.	Szakközépiskola	1	0	1	1
7.	Szakiskola	0	0	0	0
8.	Kollégium, externátus	0	0	0	0
Összesen:		52	33	24	24

III. Beszámoló a Városi Bölcsőde 2021. évi működéséről

A beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletében található.

IV. A II. számú Óvoda és Bölcsőde 2021. évi beszámolója a bölcsődei csoport működéséről

A beszámoló az előterjesztés 2. számú mellékletében található.

V. Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ működésének 2021. évi tapasztalatairól

A beszámolók az előterjesztés 3-5. számú mellékleteiben található.

VI. SZMJV Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés 2021.

A Tolna Megyei Civil Közösségi Szolgáltató Központnál 2021-ben regisztrált civil szervezeteket az előterjesztés 6. melléklete tartalmazza.

Egészségügyi és mentálhigiénés ellátás

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)

A Szekszárdi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) 2001. szeptember 25-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatásával alakult meg. Létrejöttének jogi alapjait a 2000. december 5-én elfogadott a „Nemzeti stratégia a kábítószer-probléma visszaszorítására” című országgyűlési határozat [96/2000.(XII.11.) Ogy. határozat] adta meg.

A KEF célja, hogy összefogja a probléma megoldása érdekében tevékenykedő helyi szakembereket és a szervezetek képviselőit. A fórumban az állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek képviseltetik magukat: a prevenció és a terápia világának szereplői, a közösségfejlesztés szervezetei, a gyermekjóléti szolgálatok, valamint az igazságszolgáltatás, a büntetés-végrehajtás, a rendőrség és az önkormányzat szakosított szerveinek képviselői:

- Szent Anna Római Katolikus Gondnokság RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat
- Mentálhigiénés Műhely
- „Segíts Rajtam!” Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány
- A Harmadik Évezred Tolna Megyéje Egyesület
- Egészségért Alapítvány
- KIMMTA-Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Támogató Alapítvány, Zsibrik
- Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala, Humán Osztály
- Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
- Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
- Városi Rendőrkapitányság
- Tolna Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- Szekszárdi Járásbíróság
- Pécsi Tudományegyetem Kultúratudományi, Pedagógusképző és Vidékfejlesztési Kar
- Szekszárdi Szakképzési Centrum Bezerédj István Szakképző Iskolája
- Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztály
- Tolna Megyei Balassa János Kórház EFI
- Tolna Megyei Balassa János Kórház SBO

- Országos Mentőszolgálat

A KEF kiemelt feladata, hogy támogatja az „alulról jövő” kezdeményezéseket, szakmai ajánlóként koordinálja és elősegíti az országos, illetve nemzetközi pályázatokon való helyi részvételt. Egységes szakmai és módszertani szemléletmód megvalósítására törekszik, továbbá arra, hogy észszerűsítse és koordinálja a városban zajló kábítószer-megelőző tevékenységet. Ennek érdekében helyzetfelmérést végez, kerekasztal-beszélgetést, szakmai konferenciát szervez, kiadványt szerkeszt és kiad. Az önkormányzat szakmai tanácsadó testületeként tevékenységét a helyi drogstratégia alapján végzi.

A fórum működésének pénzügyi alapját az elmúlt húsz évben minisztériumi pályázati támogatások, valamint önkormányzati források biztosították. 2021. évre vonatkozóan az Emberi Erőforrások Minisztériuma hirdetett pályázatot a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok támogatására. Az eddigi pályázati kiírástól eltérően most a megyei önkormányzatok nyújthattak be pályázatot a megyében működő KEF-ek működésének támogatására. A minisztérium eredményesnek ítélte a benyújtott pályázatot, és a kért 1.300.000 Ft összeggel támogatta is a Szekszárdi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működését.

Az alábbiakban megemlített programok a pályázati forrásból kerültek megvalósításra.

- A Kábítószer-ellenes Világnap alkalmából 2021. június 30-án szakmai konferenciát szerveztek. Mivel a koronavírus világjárvány lecsengése hosszabb folyamat, a járvány okozta kihívások és a szerzett tapasztalatok álltak az előadások középpontjában.
<https://www.teol.hu/helyi-kozelet/2021/06/a-lecsengo-jarvany-hatasairol-tanacskozta>
- 2021. november 19-én mentális elsősegélyképzést tartott a Semmelweis Egyetem Magatartástudományi Intézetének munkatársa a Babits Mihály Kulturális Központban.
- **Szociális Munka napja ünnepi rendezvény** - November 12-én - a szociális munka napján - a „Segítők fái egy jobb világért!” kezdeményezés keretében egy-egy szekszárdi szervezet, valamelyik szociális intézmény területén ültet fát a szakma, a szociális szakemberek iránti hála és a megbecsülés jeleként. 2021. november 16-án a Tolna Megyei Balassa János Kórház főbejárata előtt díszkörtefát ültetett el dr. Varga István egyetemi adjunktus, és dr. Steinbach Gergő rezidens orvos.
<https://www.facebook.com/tolnatajtv/videos/290822829585255>

A fent említett események mellett a KEF három ülést tartott ebben az időszakban, ezekből egy volt kihelyezett: 2021. október 25-én Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja volt az ülés házigazdája. A megjelentek a HSZK vezetőjének előadása révén bepillantást nyerhettek, hogyan működik a szociális szolgáltatások (családsegítés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás), valamint a gyermekjóléti szolgáltatások rendszere.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok 20 éves megalakulásának alkalmából megrendezett emlékülésen Kálóczi Andrea a szekszárdi KEF vezetője is előadást tartott.

A **Mentálhigiénés Műhely** három évtizede működő Őszinte Szó Szolgálatát a lelki problémával küzdő fiatalok 2021-ben is igénybe vették.

A segítő beszélgetések tükrében a fiatalok leggyakoribb problémái voltak:

- kapcsolati konfliktusok (család, iskola, szülő-gyerek, kortárs)
- önismereti, önbizalomhiány, önértékelési zavarok
- iskolai frusztráció, tanulási folyamat zavarai
- magányosság, elkülönülés, elszigetelődés
- félelem, szorongás, pánik, fóbiák

Örvendetes, hogy az EGÉSZ-SÉG Szabadegyetem előadási, valamint a Pszichológiai Kultúra Hete programjai iránt is érdeklődtek a fiatalok.

Érdekérvényesítés, érdekképviselés

Szekszárdi Ifjúsági Érdekegyeztető Fórum (SZIÉF)

Magyarországi helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdés 15. pontja alapján a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladat – többek között - a sport, ifjúsági ügyekről való gondoskodás. Szekszárd Megyei Jogú város Önkormányzata Közgyűlése a 150/1997. (V. 27.) Kgy. sz. határozatában felhatalmazta a SZMJV polgármesterét a Szekszárd Városi Ifjúsági Érdekegyeztető Fórum (továbbiakban: **SZIÉF**) létrehozásával kapcsolatos együttműködési megállapodás aláírására.

A SZIÉF létrehozásáról szóló 1997. június 19-én kötött megállapodás értelmében „Szekszárd Megyei Jogú Város Közgyűlése a Fórum javaslattevő, véleményező, döntés-előkészítő jogkörét elismeri, a gyermek- és ifjúsági korosztályt érintő döntések meghozatalakor a testület konszenzus alapján kialakított álláspontját mérlegeli, figyelembe veszi, azokra épít.”

Az ifjúsággal foglalkozó civil szervezetekkel, valamint a korosztályt érintő ügyekkel a Polgármesteri Hivatalban egy fő, az ifjúsági és sport referens foglalkozik. Az ifjúsági és sport referens feladatai között szerepel a SZIÉF működésének koordinálása, programtervének, feladatainak figyelemmel kísérése.

A SZIÉF a fiatalokat érintő ügyek aktualitásakor ülésezik, ahol egyeztetnek a programokról, megvitatják az esetleges problémákat, valamint javaslatokat tesznek a fiatalokat érintő döntéshozatali folyamatokra.

Polip Ifjúsági Egyesület

A Polip Ifjúsági Egyesületet fiatalok és ifjúságfejlesztők alapították 2004-ben, amely folytatta az 1998-ban létrehozott Polip Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda tevékenységét. 2007 óta Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatával feladat-ellátási szerződés alapján működnek együtt, illetve 2017 óta közművelődési megállapodás keretében közművelődési feladatokat is ellátnak.

Céljuk a fiatalok igényeire épített segítségnyújtás a mindennapi életük során felvetődő problémáik megoldásában. Személyes és közösségi kompetenciáik élményalapú fejlesztése, felkészítés az aktív társadalmi szerepre, hogy cselekvő, tudatos résztvevői legyenek sorsuk, életük alakításának, kiteljesítésének. Találkozási lehetőséget biztosítanak, és értékteremtő programokat szerveznek a fiatalokkal közösen. Szekszárd központjában található irodájukban

és közösségi terük számos szolgáltatást nyújt a gyermek, az ifjúsági és a fiatal felnőtt korosztály számára.

Az önkéntesség (hazai és külföldi) központi szerepet tölt be egyesületünk életében, 5 állandó önkéntes fiatal segíti munkájukat.

Szolgáltatásaik:

- Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda: internetezési és irodai szolgáltatások (fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, internethasználat);
- tanácsadások: jogi/diákjogi; munkaerő-piaci; pályaorientációs; pályázati; fiatalok mobilitási lehetőségei témában; kultúra, szállás, tanulás, képzés, albérlet, civil ügyek
- Polip Községi Tér: játékok, leckeírás, zenehallgatás, angol nyelvi társalgási klub, szakmai és idegen nyelvű minikönyvtár
- Fiatalok érdekképviselésének támogatása:
 - Nemzeti Ifjúsági Tanács tagja,
 - Gyermekek- és Ifjúsági Önkormányzatok Társasága – partnerség,
 - Szekszárdi Ifjúsági Önkormányzat (SZIFÖN)- szakmai támogatás,
 - Szekszárdi Civil Ifjúsági Fórum alapító tag
- Közösségfejlesztés: Kézműves klub, Drámaklub
- Nemzetközi kapcsolatok, külföldi partnerszervezetekkel aktív részvétel különböző projektekben
- ESC külföldi önkéntesek fogadása, koordinálása
- MOOC4ALL – környezetvédelmi témában nyitott online képzések kidolgozása (napenergia felhasználása)
- Környezetvédelmi témában műhelyfoglalkozások, érzékenyítő programok
- Ezen szolgáltatásokat egészítik ki a különböző értékteremtő szabadidős programok, képzések, fejlesztések, tréningek, kiállítások, rendezvények
- Tréning jellegű rendezvények, programok a fiataloknak, fiatalokkal foglalkozó szakembereknek: Erasmus+ képzés, Tolna Megyei Diáktanács, Demokrácia Tábor, Önkéntes felkészítés, Helyi ifjúsági munka workshop
- Felkereső ifjúsági munka, kitelepülés: Diáknapok, iskolai foglalkozások, osztályfőnöki órák, diákönkormányzati ülések, falunapok, angol nyelvi órák, városi rendezvények, partnerszervezetek rendezvényei
- Értékteremtő szabadidős programok:
 - Nyárnyitó Buli a Polippal
 - Interkulturális napok
 - Társalgási Klubok (angol, német)

Szekszárdi Ifjúsági Önkormányzat

A Szekszárdi Ifjúsági Önkormányzat (röviden SZIFÖN) a Polip Ifjúsági Egyesület égisze alatt működik. Célja, hogy Szekszárd városában gondoskodjon a demokratikus jogok gyakorlásának, formáiról, módszereiről az érintett korosztály számára. Gyermekek és fiatalok érdekképviselését és érdekvédelmét látják el. Más ifjúsági önkormányzatokkal és civil szervezetekkel is tartják a kapcsolatot. A helyi általános és középiskolákból a választott képviselők kulturális programokat szerveznek, bonyolítanak le városi és megyei szinten

egyaránt. A Polip Ifjúsági Egyesület szakmai és infrastrukturális háttérrel biztosít számukra a munkához.

A SZIFÖN a városnál pályázott pénzüsszeggel gazdálkodva és önkéntes munka keretein belül több programot tervezett és valósított meg a 2021-es évben.

VI. Bűnmegelőzési és prevenciós programok, rendezvények 2021. évben

A **Mentálhigiénés Műhely** közel másfél évtizede foglalkozik **civil bűnmegelőzéssel** abból a felismerésből kiindulva, hogy mind az áldozatok, mind az elkövetők, valamint a bekövetkező jogsértések és az okozott károk feltétlen hatást gyakorolnak az emberi lélekre, ami befolyásolja a szubjektív biztonságérzetet. Abból kiindulva, hogy a sikeres bűnmegelőzés része a testi és lelki egészségmegőrzésnek, egyre inkább az EGÉSZ-SÉG Szabadegyetem vette át azt a szerepet, amit korábban a Bűnmegelőzési Műhely és Szabadegyetem töltött be. 2021-ben a pandémia okozta rendkívüli helyzet miatt a IX. évfolyam összesen 4 előadással tudta a bűnmegelőzéshez szükséges szemlélet- és tudatformálást (ismeret felújítást, korszerűsítést), a „nulladik típusú prevenciót, illetve promóciót” is szolgálni.

A Mentálhigiénés Műhely Bűnmegelőzési és Biztonságkultúra Szolgálat 2021. évben a pandémia okozta kritikus körülmények (az egyesület tagjainak átlagéletkora meghaladja a 67 évet) mellett is végezte munkáját. A műhely anonim Menedékpont Szolgálat keretében szükség esetén, a családon belüli erőszak áldozatai minden esetben segítséget kaphattak közvetve, illetve közvetlenül. Sajnálatos módon az elmúlt évi esetek (3 fő) is bizonyították, hogy szükség van erre a civil szférán belüli segítségre.

Az egyesület személyes beszélgető, segítő szolgálata keretében (Őszinte Szó Lélekvédő Szolgálat) mind a felnövekvő, mind a felnőtt kliensek segítségben részesültek kritikus élethelyzetük megoldása terén az év folyamán a pandémia miatti korlátozások ellenére is. Indokolt esetekben a segítő beszélgetéseket telefonon és interneten keresztül is tudták az ügyelők biztosítani.

A Nyugdíjas Tagozat konzultációs alkalmait nagyon sokan vették igénybe (heti két alkalommal átlag 15 fő jelenlétével). Ez a korosztály is sajnos a veszélyeztetettek között van. mivel náluk nagyon sok minden okozhat depressziót, öngyilkossági hajlamot – betegségek, veszteségélmények, munkaképesség csökkenése, de a nyugdíjkorhatár időszaka is veszteségélményekkel járhat. Összességében 1420 tanácsadó beszélgetés segítette az idős emberek szubjektív biztonságérzetét megerősíteni.



VÁROSI BÖLCSŐDE
7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.
74/512-062 e-mail:bolcsi1@tolna.net

Beszámoló a Városi Bölcsőde 2021. évi működéséről

Intézményünk 125 férőhelyen, 10 csoportban, 20 hetes kortól biztosítja a 3 év alatti kisgyermek ellátását.

Ellátási területe: Szekszárd város közigazgatási területe, szabadférőhelyre vidéki gyermekeket is felvesszünk.

Létszám és statisztikai adatok:

Nyitvatartási napok száma. 228 nap

Felvett gyermekek száma: 2021 év folyamán 81 fő (jan. 1 – dec. 31-ig)

2021 évben összesen 153 gyermek ellátását biztosította a bölcsőde.

Teljesített gondozási napok száma: 13522 fő (ez a tényleges számokat tartalmazza, a rendkívüli szünet idejére esőt ügyeleti ellátással) A normatíva a rendeleteknek megfelelően mást mutat.

▪ Kedvezmény nélkül gondozottak:	21,6	fő/nap	jelenlét
<i>Ingyenes ellátásban részesült 1997.XXXI. tv alapján</i>			
▪ nyilatkozatokkal	40	fő/nap	jelenlét
▪ Családjában tartós beteget nevel	0	fő/nap	jelenlét
▪ Tartós beteg	5	fő/nap	jelenlét
▪ Nagycsaládos	11	fő/nap	jelenlét
▪ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	6,8	fő/nap	jelenlét

Naponta gondozott gyermekek száma átlagosan: 59 fő

2021. decemberben	gondozási díjat fizetett	21 fő
	mentesült a gondozási díj fizetése alól	56 fő

Beíratott gyermekek száma és korosztályok:

A beiratkozáskor nem volt 1 évesnél fiatalabb

2021. május 31-én 99 fő beíratott gyermeket gondoztunk

Ebből ebben a hónapban

12-23 hónapos 13 fő

24-35 hónapos 59 fő

36 hónaposnál idősebb 27 fő



VÁROSI BÖLCSŐDE
7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.
74/512-062 e-mail:bolcsi1@tolna.net

Változások az év folyamán:

Óvodába távozott: 57 fő a férőhelyeket folyamatosan mondták le az oktatási év befejezésével, illetve július, augusztus hónapokban.

Augusztus 31-én 77 fő volt létszámban ebből a távozók helyére szeptemberben 22 fő, befogadása történt meg folyamatosan.

A beitatottak száma: október 1-én: 65 fő,

December 31-én 77 fő volt a beiratottak száma. Ez 5 fővel több mint 2020. december 31-én.

(153 gyermek fordult meg a bölcsődében az év folyamán)

A 2021. év első felében 2 fő szakvéleménynek megfelelően kapott gyógypedagógus illetve konduktor segítségével korai fejlesztést, majd szeptembertől, illetve novembertől 1+1 fő SNI gyermek és 1 fő szakvéleménnyel rendelkező gyermek. A gyermek nevelése-gondozása intézményünkben, a bölcsődei csoportokban integrálva folyik.

2021. évben a bölcsődébe felvételt nyert gyermekek családi adatai:

Új felvétel: 81 fő

Jelzőrendszer javaslatával (gyermekjóléti Központ, Védőnők, Háziorvos...) érkezett: 6 fő

Munkaképtelen szülő gyermeke: 0 fő

Egyedül álló szülőként nyilatkozott: 7 fő

Igazolható munkahellyel rendelkezett a felvételnél: 77 fő

A szülő választott kisgyermeknevelőt: 2 fő

Védelembe vett gyermek: érkezéskor: 0 fő.

A beszoktatás sikertelen volt, a szülő nem kérte az ellátást: 0 fő

2021.december 31.-én

Gyermekevédelmi kedvezményben részesülő: 9 fő

Megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek: 3 fő

Nagycsaládos: 11 fő

Családba fogadott gyermek: 3 fő

Nyilatkozata alapján ingyenes: 30 fő

Tartósbeteg (fejlesztési rendellenességgel született, illetve diétás étkező) 6 fő

A gyermekek beszoktatása folyamatos volt az évben. Kevesebb gyermek érkezett, több szülő a beiratott gyermekét nem hozta, a megbetegedéstől tartott. Így májusban voltak napok mikor 100 fő ellátottat gondoztunk az intézményben, majd fokozatosan csökkent az ellátottak száma.



VÁROSI BÖLCSŐDE
7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.
74/512-062 e-mail:bolcsi1@tolna.net

2021 áprilisában kevesebb gyermeket írtak be, mint amennyi gyermek óvodás lett, azonban folyamatos az érdeklődés intézményünk iránt. A mutatók szerint azonban az engedélyezett 125 főt nem fogjuk elérni a 2021/2022-es nevelési évben. 2021 év folyamán Ebben az évben a bölcsőde 9 gyermekcsoportja működött, 2 kisgyermeknevelői állás nem volt betöltve.

Intézményünk személyi ellátottsága:

Dolgozói létszám normatíva: 31 fő

Vezető: 1 fő diplomás kisgyermeknevelő, tereptanár,

Helyettes: 1 fő diplomás kisgyermeknevelő

Kisgyermeknevelői álláshely: 22 fő

8 fő van tartósan távol gyermek gondozása, 2 fő kismama 2022-re vár gyermeket. Helyüket határozott időre kinevezett kisgyermeknevelők töltik, illetve fogják betölteni.

8 fő pedagógus I képesítéssel rendelkező kisgyermeknevelő.

13 fő OKJ-s szakirányú felsőfokú képesítéssel rendelkeznek.

Bölcsődei dajkai állás: 6 fő, mindenki szakképzett.

Mosónő állás: 2 fő, 4 órás részmunkaidőben foglalkoztatott mosónő munkatárs tölti be.

31 fős személyzeti állományunk: 1 fő nyugdíjazás, 3 fő felmondás, 2 fő lejárt határozott idejű szerződés, 3 fő családalapítás; miatt folyamatosan változott, változik. 1 fő GYED és 1 fő kismama tartós Táppénz állás 2020 május óta, 2021. május és 2 fő kismama tartós táppénz 2021 október és december óta év végéig nem volt betöltve. Így jelenleg a 9 gyermekcsoportunkban van nevelő, de a helyettesítő 5. nevelők a táppénzen lévő kismamákat helyettesítve csoportban dolgoznak.

Létszám nehézségek a lecsökkent gyermek létszám miatt elfogadható, mivel 1 csoportszobába nem fogadtunk, gyermekeket 2021.12.31-ig. A 10 csoportszobából, 9 csoportba töltjük fel a gyermeklétszámot. Terveinkben szerepelt, hogy ezt az üres szobát baba-mama klub szobának használjuk, amíg ilyen alacsony a kihasználtság, de a Covid 19 vírus terjedése nem engedte meg, hogy külsős szülőket-gyermekeket fogadjunk a bölcsődében. Ezért a 10 csoportot a bölcsődés gyermekeink részére tornaszobává alakítottuk át, így labdafürdőt és különböző mozgásfejlesztő eszközöket biztosítunk itt a gyermekeknek. A 2022-es év reményeink szerint ismét feltölti a csoportot, és az üres álláshely is betöltésre kerül. 4 kismama jelezte, hogy 2022 szeptemberben ismét munkába kíván állni, és gyermekeit a bölcsődében helyezni el.

Gyermekorvosi feladatokat Dr. Kuner Mária gyermekgyógyász adjunktus látja el.

A gyermekvédelmi felelősi feladatokat Inhof Edina intézményvezető-helyettes végzi. Szükség esetén jelen van a családlátogatáson, és segítséget kínál a szülőknek. Kapcsolatot tart a Család-és Gyermekjóléti Központtal, Család-és Gyermekjóléti szolgálattal, Családok Átmeneti Otthonával, jelen



VÁROSI BÖLCSŐDE
7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.
74/512-062 e-mail:bolcsi1@tolna.net

van az esetkonferencián. A kisgyermeknevelő kollégákon keresztül figyelemmel kíséri a hátrányos helyzetű, szociálisan rászorult gyermekek szükségletét, fejlődését.

A Szülők Érdekképviselői Fóruma folyamatosan működik. Munkatervünk valamennyi csoport faliújságán olvasható. A fórum támogatja a bölcsőde szakmai programját, rendezvényeit.

A csoportok nyitva tartását a szülők munkaidejéhez igazítjuk, szükség szerint az igények változásával módosítjuk.

Jelenleg 6-18 óra között tartunk nyitva. A legkorábbi gyermek 6 órakor érkezik, az utolsó 17 órakor távozik. Technikai feladatokat nem végzünk a gyermekek jelenlétében, gyermeklétszámtól függően 16:30-tól a csoport kisgyermeknevelőjével együtt mennek át a szomszéd csoportba, az üres szobákban az esti takarítást segítik így.

A Bölcsőde működését biztosító szolgáltatások.

Élelmezés:

Szekszárdi Közétkeztetési Kft diétás konyhája látja el intézményünket. Az intézményben tálaló konyha üzemel. Az élelmezés vezetővel, és tálaló személyzettel folyamatos az együttműködés.

Kialakult a tálalás rendje a megfelelő személyi feltételekkel rendszerben működteti. A tálaláshoz szükséges tálaló edények folyamatosan fogynak, pótlásuk, illetve cseréjük nevelési év elején szokott megtörténni. Műanyag készlet került a pótláshoz a tálalókonyhára, amiért szakmai állásfoglalást kértem.

Az edényzet pótlására porcelán edényzet a módszertani javaslat, mely szerint kértük a szükséges eszközök pótlását, beszerzését. Szekszárdi Közétkeztetési Kft a nevelési év kezdetétől december 31-ig nem pótolta a porcelán edényzetet, ígéretet kaptunk, hogy a tavaszi időszakban ez megtörténik.

Az ételek mennyiségét és minőségét napi átvétellel ellenőrizzük. A tapasztalatainkat jelezzük a diétáskonyha vezetésére felé. Az étel általában jó ízű, mennyiségileg is megfelelő. A változatosságot biztosítja az élelmezésvezetővel kialakított jó együttműködésünk, az élelmezésvezető előre elküldi a következő havi étlapot, és javaslatainkat legtöbb esetben elfogadja, beépíti az étlapba. Növényi alapú italt a tej érzékeny diétás gyermekek a korábbi heti 1 alkalommal kapnak, amit szeretnénk bővíteni.

Az étkezést biztosító szolgáltató váltás zökkenőmentes volt, minőségi változást nem tapasztaltunk.

Karbantartás: Az Önkormányzat karbantartó brigádjának munkatársa végzi ezt a feladatot, napi kapcsolatban állunk. Az intézményben karbantartási füzetet vezetünk, ide írjuk be a felmerülő problémát, melyek jelölésével jelzi a karbantartó az elkészült munkát. A karbantartás csoportvezetővel Éhl Gáborral jó a kapcsolatunk.

Udvarrendezés: KT Dinamic Kft. végzi feladatot.

A szomszédos óvodával közös a beosztott dolgozó. Stabilit, megbízható, jó munkatárs látja el a feladatot.

Intézményünk szakmai munkája:

Az intézményben a szakmai munka a szakmai irányelvek megtartásával folyik. Törekszünk a magas színvonalú bölcsődei ellátás biztosítására.



VÁROSI BÖLCSŐDE
7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.
74/512-062 e-mail:bolcsi1@tolna.net

Az éves munkaterv programjait egész évben a veszélyhelyzetnek megfelelően tartottuk meg. A családi programok elmaradtak, a gyermekek részére tettük színessé az ünnepeket, jeles napokat mesejátékokkal, szabadtéri játékkal, ügyességi versenyekkel. A mesejátékok különösen élvezetesek voltak a gyermekek számára, az interaktív bekapcsolódás lehetőségével. Ezek a kis együtt játszások minket nevelőket is inspirálnak a különböző mesék dramaturgiájának mesejátékká való alakításában, hogy a gyermekekkel együtt játszhasunk el, minél nagyobb teret biztosítva az interakciónak, együttes élménynek akár a szabadban, akár az épületen belül.

Gyermeknapj versenyjátékok, kézműveskedés mellett gyereknapra „Répamese”, évváróként a nyári szünet utolsó napján Csurgó zenekar játéka után a „Három pillangó” mesejátékot adtuk elő nevelő társakkal.

Mártonnapon a „Szent Márton története” mesejáték után körbe sétáltuk a kislámpásokkal a bölcsődét, majd lámpással keresték a gyerekek a „kislibákat”. Mikuláskor a „Mikulás levele” mesejáték végén jött be az udvarról a „Mikulás”, akivel már előző héten találkoztak az ablakon keresztül. A gyermekeink érzékenyítése, a hozzászoktatás fontos, ezért is látja először messziről, majd találkozik otthon, és végül a bölcsődében a gyermek a Mikulással.

Sajnos a szülők az idén ezekből a programokból kimaradtak, de a zárt Messenger csoportokon belül a kisgyermeknevelők pozitív visszajelzéseket kaptak. A Csurgó zenekar is nyári koncertet adott az udvaron a kicsiknek. Az évváróra az évet összefoglaló kis műsort, illetve fotókból montázst készítettek a kolléganők az adatvédelemnek megfelelően.

Munkatársaink részére a **házi továbbképzéseket** tartottunk a Magyar bölcsődék napján, és novemberben, ami a nevelési év munkatervében 2022-évre is átnyúlik.

Szakmai kisfilmeket néztünk meg, amit utána megbeszéltünk, „*Művészetre nevelés a bölcsődében*”, illetve az integrált nevelést segítő „*Bátorító kezek*”, „*Guggolj ide mellém*”, kisfilmek adták a témát. Novemberben a mozgásfejlesztés körébe tartozó lábboltozat kialakulását segítő „*lábtorna*” elméleti és gyakorlati bemutatása, együtt gyakorlása volt a házi továbbképzés témája.

2019-ben megjelent Új bölcsődei dokumentációt 2020. szeptembertől a bölcsődénkben is bevezettük. A Módszertani útmutató szerint dokumentáljuk a gyermekek egyéni fejlődését, illetve a csoportnapló és a gyermekek törzslapja is megváltozott. Ez a dokumentáció 2021-2022 nevelési évtől kötelezően vezetett. Az Család-és Ifjúságügyért Felelős Államtitkárság tervei szerint digitális formában 2022 szeptemberétől lesz bevezetve. A Városi Bölcsőde intézményének informatikai rendszere nincs felkészülve a 10 gyermekcsoport napi elektronikus kapcsolattartására.

Bölcsődénk kihasználtsága

2021 jan-febr hónapokban 22 szülő kérte a gyermeke felvételét.

A COVID 19 veszélyhelyzet tavaszi időszakában a bölcsődénk zavartalanul fogadta a gyermekeket, de az óvodák, iskolák, egyéb szolgáltatások rendkívüli zárása érezhető volt a gyermeklétszám alakulásán. Drasztikus napi létszám csökkenést okozott, és a folyamatos beszoktatás ellenére is alacsony volt a kihasználtság.



VÁROSI BÖLCSŐDE
7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.
74/512-062 e-mail:bolcsi1@tolna.net

Márciusi hónapban a munkatársak vírusfertőzöttsége miatt 2 nevelési egységben is részleges hatósági karantén volt elrendelve. Illetve a november hónap végén, és december elején a dolgozók oltottsága ellenére dolgozói betegség miatt 2 gyermekcsoportot érintő részleges karantén volt elrendelve.

2021 évben nem töltöttük be a maximális létszámot, Május hónapban volt a legtöbb ellátott, 100 beiratott gyermek volt az intézményben. Nyáron megfigyelhető, hogy a pedagógusok nyáriszünetével egyidőben, a bölcsődét igénybe vevő gyermekek létszáma is csökken, ez idén sem volt másként.

Az egész évben folyamatosan történő befogadás sok türelmet, energiát igényel a nevelőktől és a már beszoktatott gyermekektől egyaránt. A naponta végzett munka, valamint a kihasználtság nem áll arányban egymással. Igyekszünk rávenni a szülőket, hogy az oktatási intézmények szüneteiben is hozzák gyermekeiket. Az őszi folyamán várt gyermekek közül is több szülő kérte, hogy 2022 év tavaszán a vírushelyzet csillapodásakor tölthesse be az igényelt férőhelyet. A munkába állás nehézsége vagy a család egészségi állapota miatt hozza meg a szülő ezt a döntést.

2021 év kihasználtsága főként a szeptember-december közti időszakban elmaradt az előző évekhez képest, de a 2020. évinél jobb volt. A kormányrendeletekhez igazodva azonban ennek ellenére a bölcsődei normativa mutatóiban ez nem látszik. A 2021 év január 31 napon felvettek száma meghaladta az 50%-ot, így egész évre 80%-os normatívát hívhat le az intézmény. A 2022-es év reményeink szerint ismét feltölti a csoportokat.

Szülőkkal való kapcsolattartás

Beiratkozást email formában bonyolítottuk le, 63 fő jelezte igényét a bölcsődei férőhely iránt. A jelentkezés, felvétel és beszoktatás jelenleg is folyamatos. December 31-ig összesen 87 beiratkozó és előfelvételt kérő felvételi kérelem érkezett az intézménybe, melynek eleget tudunk tenni.

Gyakran keresnek név szerint nevelőket, csoportokat. Sokszor a testvérek is követik egymást a csoportokban.

Júliusban kislétszámban, többalkalommal, nevelési egységenként tartottunk tájékoztató szülői értekezleteket, a megszokott nyílt nap, bölcsődével való ismerkedés is ezeken a napokon volt lehetséges a szülők részére, illetve a bölcsőde honlapján kisfilm mutatja be az intézményt.

A nevelési évben a gyermekek programjait sikerült jó hangulatban megtartani, de sajnos a szülőkkal való kapcsolattartás formái, a vírus helyzetben nem a megszokott módon tudtak megvalósulni.

2021 tavaszán a szülőcsoportos beszélgetés interakciója a zárt facebook csoporton belül valósul meg. A családlátogatás továbbra is „ismerkedő beszélgetés” a nevelői szobában. Ez a lehetőség nem pótolja a családlátogatáson szerzett tapasztalatokat, de mégis egy kötetlen beszélgetési forma a család és a nevelők között. A szeptemberben tartott szülői értekeztet, és szülőcsoportos beszélgetések az udvaron illetve a csoportokban valósult meg, ez a személyes kapcsolat megalapozta a szülők, nevelők közti kapcsolatot. Fogadóórát több ízben tartottunk, szülő, kisgyermeknevelő, intézményvezető, bölcsődei gyermekvédelmi felelős, és szakember bevonásával.

Év közbeni szülőértekezletek, tájékoztatóval, online formában, a szülőcsoportos beszélgetések inkább fogadó óra keretében, előre megbeszélt időpontban az erre kijelölt szobában történik.

Tartalmas, élményekben gazdag bölcsődei élet megteremtésén dolgozunk, amelyet az Eszterlánc Alapítványunk is támogat.



VÁROSI BÖLCSŐDE
7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.
74/512-062 e-mail:bolcsi1@tolna.net

A 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendeletnek megfelelően a szakdolgozók továbbképzése folyamatos volt, a személyes jelenlét ugyan megrekedt, de online képzéseken folyamatosan vettek részt a dolgozók.

2021/2022 tanévben az intézményvezető-helyettes és egy csoportban dolgozó kisgyermeknevelő az ELTE mentor gyakorlatvezető szakon folytat tanulmányokat.

9/2000 SZCSM rendelet előírása szerint. 2020. márciusában 2 gyakornok, decemberben 1 gyakornok tett minősítő vizsgát a bölcsőde gyakornoki szabályzata szerint.

2021 évben 2 fő kisgyermeknevelő kapta meg diplomáját, melyet eddig nyelvvizsga hiányában nem szerzett meg. Így 8 fő ped. 1 pedagógus végzettségű kisgyermeknevelő munkatárs van a bölcsődében.

1 fő bölcsődei dajka szerzett Kisgyermekgondozó-nevelő Oklevelet, és 1 fő bölcsődei dajka tanúsítványt. Szeptembertől a végzettségnek megfelelő munkakörben folytatják munkájukat.

Az intézmény működését befolyásoló tényezők:

A teraszok motoros árnyékolóinak lecserélése aktuálissá vált, a vásznak elhasználódtak, repedtek. Sajnos az árajánlat kérésekor, illetve helyszíni felmérés során kiderült, hogy az árnyékolók cseréje teljes egészében aktuális, a 20 éves árnyékolóknak nem csak a vásznát, hanem a szerkezetét is cserélni kell, ami tetemes összeg. A 2021 évben nem sikerült a cseréjüket elkezdni.

Továbbra is szükségünk lenne egy nagyobb közösségi tér kialakítására, ami, szülői értekezletek, nevelési értekezletek, házitovábbképzések, családi délutánok megtartására, tanulókkal történő megbeszélésekre, rossz időben a gyermekek nagy mozgásigényének biztosítására is alkalmas lehetne. Az épületen belül, a helységek kis átalakításával, átszervezéssel megoldható lenne.

A folyosó burkolatának cseréje aktuálissá vált a 42 év alatt elhasználódott, csúszik a felülete a többszöri lapcsere miatt botlásveszélyes. 2021. februárjában kolléganő csuklótörést szenvedett. Ekkor a beruházási ügyintéző szemlét tarott, egyéb nem történt. A burkolat alatti vízvezeték elhasználódott, kisebb szivárgás, melyet időben észleltünk, és a karbantartó elhárított, nem okozott csőtörést, de ez bármikor előfordulhat olyan helyen, ahol az aknában nem lehet hozzáférni. Ez is indokolná a 42 éves folyosó alatti csővezeték, majd a folyosó burkolatának cseréjét.

Gyakorlati oktatás-terepintézményi feladatok:

Továbbra is részt veszünk a PTE KPVK kisgyermeknevelő gyakorlati képzésében és vizsgáztatásban. Városi Bölcsőde továbbra is az együttműködési megállapodásnak megfelelően biztosítja a gyakorló helyet a főiskolás hallgató részére. Ebben a képzésben az oktatás feltételei nem változtak az előző év óta. PTE KPVK Csecsemő-és kisgyermeknevelő szak 2 fő 2. éves hallgatóját fogadtuk gyakorlatra, 2 fő végzős hallgatót készítettünk fel záróvizsgára. 1fő Bajai Eötvös József Főiskola Csecsemő-és kisgyermeknevelő 1 éves hallgatója hospitált az intézményben.

A 2021-ben a PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola kereste meg a Város Önkormányzatát, illetve intézményünket, mint Duális képzés színterét, gyakorlólhely biztosítására.



VÁROSI BÖLCSŐDE
7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.
74/512-062 e-mail:bolcsi1@tolna.net

Májusban a Kamara akkreditálta intézményüket, és június-júliusban 13 tanulót fogadtunk nyári gyakorlatra és novemberben a keresztféléves felnőttképzésből 5 főt.

Kapcsolat más intézményekkel:

Az 1 számú Kindergarten óvodával, Wunderland illetve a Gyermeklánc óvodával való kapcsolattartási megállapodásnak megfelelően, és a járványügyi szabályokhoz igazodva látogatjuk egymás intézményében a gyermekeket. 2021 évben június végén a Gyermeklánc leendő kiscsoportos óvónői látogatták az óvodába menő gyermekeket itt ismerkedtek meg a gyermekek a leendő óvónőikkel, az őszi visszalátogatás elmaradt a járványhelyzetre tekintettel.

Családsegítő-és gyermekjóléti szolgálat kapcsolattartójával esetenként tartjuk a kapcsolatot telefonon.

2021. évben 3 gyermekkel kapcsolatban küldött az intézmény probléma jelző lapot a Humánszolgáltató központ felé mindhárom gyermekről az év során 2-3 alkalommal.

8 gyermekkel kapcsolatban 9 alkalommal adott pedagógiai jellemzést a Család-és Gyermekjóléti szolgálat kérésére. Családok Átmeneti Otthona kérésére 2 gyermekről, Bírósági elhelyezéshez, 1 gyermekről adott felkérésre, pedagógiai jellemzést intézményünk.

Esetmegbeszélés volt egy testvérpár kapcsán 2021. júniusban, mely megbeszélés a család kiskorú gyermekeinek pedagógusai, Családvédelmi szolgálat szakemberei, illetve GYÁMÜGY online kapcsolat jelenlétében történt. Családba fogadás lett a határozat eredménye. A kisebb gyermek a 2021/2022 nevelési évben is intézményünkbe jár.

A pedagógiai Szakszolgálat 2 gyermek esetében kért pedagógiai, illetve a gyermek fejlődésével, viselkedésével kapcsolatos jellemzést.

Pedagógiai Szakszolgálat segítségét kértem, egy gyermek vizsgálatának érdekében, aki akarati megnyilvánulásaival, társakkal, nevelőkkel szembeni magatartás problémával küzd. A szülővel a 2019/2020 és 2020/2021 nevelési évben több ízben találkoztunk, fogadóóra keretében. Családsegítő szolgálat esetmenedzserével tartottunk kapcsolatot, majd a Pedagógiai Szakszolgálat gyermekpszichológusa figyelte meg 2 alkalommal a gyermeket bölcsődénkben. Személyes találkozás után Szakvéleményt kapott a gyermek.

Az év folyamán biztosítottuk a korai fejlesztésre jogosult gyermekeink fejlesztőpedagógus általi fejlesztését heti 1 órában intézményünkben. Januártól 2 gyermek, majd szeptembertől decemberig 3 gyermek kapott szakvéleménynek megfelelő fejlesztést. 2 gyermek szakértői vélemény alapján SNI-s kódot kapott, és korai fejlesztés javaslatot szeptember és november hónapban, illetve 1 gyermek szakvélemény alapján részesül korai fejlesztésben. 1 fő korai fejlesztésben résztvevő gyermek szülői kérelemmel orvosi javaslatra, maradt az intézményben.

Kapcsolat tartás volt dolgozókkal

2021-ben a nyugdíjas találkozót október elején tartottunk, jó hangulatú délutánon 14 fő nyugdíjas vett részt. Fontosnak tartom a találkozót az emlékek frissen tartását, egymással való találkozás lehetőségét.



VÁROSI BÖLCSŐDE
7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.
74/512-062 e-mail:bolcsi1@tolna.net

Külső ellenőrzések

Az éves ellenőrzések megtörténtek OKTEL, PRAKTIKA, TÜK.

Magyar Államkincstár helyszíni ellenőrzés Családbarát pályázat TOP-6.2.1-16-SE1-2017-00002. májusban megtörtént, a felmérés alapján a javítások megtörténtek.

Állami Számvevőszék ellenőrzés keretében megtörtént a Bölcsőde szerződéseinek ellenőrzése, melyben az Önkormányzat gazdasági ügyintézője vállalt részt. Június hónapban az intézményt ellenőrizték, novemberi válaszevélben foglalt hiányosságot pótoltam. Ajándékozási és egyéb előnyök elfogadásának Szabályzata, illetve a Panaszkezelési Szabályzat kiegészítését elkészítettem.

Szekszárd, 2022.05.16.

Mészárosné Wittmer Boglárka

intézményvezető

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

BÖLCSŐDEI BESZÁMOLÓ 2021-2022 NEVELÉSI ÉV

készítette: Molnárné Lovász Andrea
intézményvezető

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

1. 2021-2022 nevelési év eseményei

Az idei nevelési év nagy változásokat hozott az intézményünk életében. 2021 szeptember 1-től a Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde Szedresi Bezerédj Amália Tagintézménye különvált és önálló települési intézményként folytatja munkáját. Ebből adódóan intézményünkben csak a szekszárdi bölcsődei csoportok működnek tovább, 1 bölcsődei és 2 minibölcsődei csoporttal. Fenntartónk Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata lett. A fenntartó váltás fennakadást nem okozott, a működéshez szükséges feltételeket továbbra is biztosítja az Önkormányzat. A Kadarka utcai minibölcsőde c. pályázat lejártával az intézmény újra alapítása is megtörtént. Ezek az előzmények maguk után vonták az intézmény szakmai dokumentumainak aktualizálást is.

Az elmúlt időszakban elutasítanunk nem kellett gyermeket, mindenki felvételt nyert, akiknek a szülei/ törvényes képviselői a munkavégzés vagy egyéb ok miatt nem tudják biztosítani a gyermekük napközbeni ellátását. Májustól megnőtt az azonnali ellátást igénylők száma, ezért várólistát kellett kialakítanunk. Ennek elbírálása a jelentkezési sorrend alapján történik. Az újonnan beiratkozók többsége szerencsére szeptemberi kezdéssel szeretné igénybe venni a bölcsődei ellátást, melyben már nem lesz fennakadás, hiszen addigra a gyermekeink nagy része megkezdte az óvodai beszoktatását. Ha a kisgyermek szociális helyzete, hátrányos helyzete indokoltta tette a jogszabályi előírások szerint a bölcsődei elhelyezést minden esetben biztosítottuk.

A pandémiás helyzet miatt a bölcsődei szolgáltatások díja az idei évben nem változott, az előző rendeletekhez képest módosítás nem történt. A 2021/2022-es nevelési évben a térítési díj megfizetésére kötelezett, valamint a szolgáltatást ingyenesen igénybe vevők száma a következőképpen alakult:

- mini bölcsőde: 6 fő
- bölcsőde: 2 fő

Mindegyik épületünkben a nyitva tartás 7-től 17 óráig tart, melynek kialakítása minden esetben a szülők igényeinek, egyéni kéréseinek figyelembe vételével történik. Hasonló elbírálási elv alapján határozzuk meg az az év közbeni ügyeleti rendet is.

A nevelési év során megkülönböztetett figyelmet fordítottunk arra, hogy az információ időben és megfelelő módon jussanak el a bölcsőde használókhoz. A napi kapcsolattartás lehetőségeit kihasználva, a járványügyi előírások szigorú

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

betartása és betartatása mellett tartottuk meg. A tágabb környezetünket tájékoztatása érdekében a közérdeklődésre számot tevő információkról az intézmény saját honlapján, internetes portálokon, saját szerkesztésű szórólapokkal tájékoztattuk az érintetteket. A működés rendjében egy esetben kellett néhány napra zárlatot elrendelni covid fertőzés miatt.

A bölcsődei egységek szakmai, pedagógiai programjában részletesen rögzített gyermeki, - szülői,- kisgyermeknevelői jogokat és kötelezettségeket maximálisan figyelembe vettük a bölcsődeműködés megszervezése során.

Az országos szakmapolitikai elvárások szerint a bölcsődés gyermekek életkori sajátosságait szem előtt tartva terveztük meg és hajtottuk végre a kisgyermek fejlődésére szolgáló éves nevelési koncepciókat.

Kiemelten kezeltük, hogy a bölcsődei csoportok speciális feladatai semmilyen szempontból ne károsodjanak azáltal, hogy a bölcsőde az óvodával összevont formában, együttes irányítás alatt végzik az alapfeladat ellátást. Fontosnak tartottuk valamennyi bölcsődei egységünkben, hogy a 3. életév alatti kisgyermek életkori és egyéni jellemzőinek megfelelően biztosítsuk a fejlődésükhöz szükséges törődést és a közösségbe történő szocializáció lehetőségét.

A szakmai céljaink elérése érdekében törekedtünk a törvényesség, a szakmaiság és a gazdasági hatékonyság összhangjának megteremtésére, a demokratikus vezetés és szervezeti kultúra megerősítésére.

A nevelési év során folyamatosan figyelemmel kísértük a gyermekek képességeinek bekövetkező változásokat, a gondozási, - nevelési folyamat színvonalát, az intézményhasználók igényeit, a partnereink elégedettségét, a nevelőmunkához nélkülözhetetlen humán és tárgyi adottságok minőségét.

2. A bölcsődei nevelés- gondozás személyi feltételei a 2021/2022 nevelési évben

Az engedélyezett csoportok a társulásban bekövetkezett változások adódóan előző beszámolási időszakban a következő módon változott:

feladatellátásihely	cím	csoportok száma
Kadarka Mini Bölcsőde	7100 Szekszárd Muskotály utca 12	2
Kadarka Bölcsőde	7100 Szekszárd Muskotály utca 13	1

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

A bölcsődei férőhelyek száma a minibölcsődében 14 a bölcsődében 12-14 fő. A bölcsődei csoportba felvehető gyermeklétszámot meghatározza a kisgyerek életkora. Ha a kisgyermek nem töltötte be a 2. életévét akkor ebbe a csoportba 12 gyermek vehető fel mindaddig, amíg el nem éri ezt a kort. Mindkét telephelyre 18 hónapos kortól tudunk gyermekeket fogadni. Az egy kisgyermeknevelőre jutó gyermekek száma 7/7. Az intézmény kihasználtsága 80 %-os.

Az alapfeladatok elvégzéséhez szükséges humánerőforrás biztosításának jellemzői

Az intézmény rendelkezik a bölcsődei szakfeladat- ellátáshoz szükséges, törvény által előírt megfelelően képzett minimum létszámú szakemberrel. Az álláshelyek meghatározása az aktuális elvégzendő feladatok figyelembe vételével történt. A szekszárdi bölcsődében egy bölcsődei dajka fizetés nélküli szabadsága miatt tartósan hiányzott. 2021 dec. 31-el felmondott, ezért helyére az addigi helyettesítését ellátó személyt vettük fel határozatlan idejű kinevezéssel. Dajkai képzettséggel rendelkezett, de bölcsődei dajka képesítést is meg kellett szerezni. Ez a tavaszi időszakban meg is történt, így biztosítva van mindenhol a megfelelő végzettségű alkalmazott.

A bölcsődei csoportban egy kisgyermeknevelő befejezte a főiskolai tanulmányait, így minden kisgyermeknevelőnk felsőfokú végzettséggel rendelkezik szeptembertől. Így a pedagógus életpálya modell elvárásainak mindenkinek meg kell felelnie. Jelenleg 1 kisgyermeknevelő vett részt pedagógus minősítő eljárásban.

A továbbképzésben résztvevő kollegák helyettesítése kevésbé jelentett problémákat, mert a képzések többnyire online formában valósultak meg. A táppénzes állományban lévők vagy az egyéb okok miatt hosszabb ideig távol lévő kollegák szakos helyettesítéséről minden esetben gondoskodtunk.

alkalmazottak	létszám	végzettség
intézményvezető	1	főiskola, vezetői szakvizsga
bölcsődei egységvezető	1	főiskola
kisgyermeknevelő	4	főiskola
dajka	3	bölcsődei dajka

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

óvodatitkár	1	
bölcsődeorvos	1	
	mini bölcsőde	bölcsőde
csoportok száma	2	1
gyermekek száma	13	12
SNI	0	0
HH	0	0
HHH	0	0

A minibölcsődében 1 kisgyermekről esetében szorosabb együttműködést kellett fenntartanunk a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ Család-és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival. Részére családsegítőt és esetmenedzsert is kirendelt a Humánszolgáltató Központ, akik akciótervet készítettek a család megsegítésére, melyben pedagógiai jellemzés készítésével, a gyermek fejlődésének fokozott figyelemmel kísérésével, pedagógiai jellemzések készítésével, szakmaközi esetmegbeszéléssel működünk együtt. A kisgyermek édesanyja részére biztosítottuk a lehetőséget a szülős megbeszéléseken való részvételt.

A humánerőforrás fejlesztés sajátosságai, továbbképzések megszervezése

Az önképzés és a szervezett formában zajló továbbképzés útján megszerezhető információgyűjtést az intézményben dolgozó valamennyi kisgyermeknevelő továbbra is fontosnak tartja. Az éves továbbképzési tervben megfogalmazott célok megvalósultak, az intézmény továbbképzési tervnek megfelelően a továbbképzéssel kapcsolatos kötelezettségünk a jogszabály által előírtaknak megfelelően az ütemezésnek megfelelően teljesültek. 1 fő kisgyermeknevelő a felsőfokú diploma megszerzésére irányuló tanulmányait befejezte, így 2021. szeptemberétől minden kisgyermeknevelőnk felsőfokú végzettséggel rendelkezik. A törvényi előírásoknak való megfeleltetés értelmében a bölcsődei dajka végzettség megszerzésére jelentkezettük szakirányú képzésre a Szekszárdi bölcsőde 1 dolgozóját, aki eddig helyettesítési feladatokat látott el óvodai dajkai végzettséggel. A szükséges végzettséget sikeresen megszerezte.

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

2021. okt. 20-án a Pécsi Tudásközpontban 2 kisgyermeknevelővel egy napos szakmai konferencián vettünk részt. Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Értekezletre és Műhely foglalkozásai a délelőtti során neves bölcsődei szaktekintélyektől kaphattunk naprakész információt a kisgyermeknevelés újdonságaiból, törvényi változásairól. A délutáni során a koragyermekkori érzelmekről a kisgyermekek szociális készségeinek fejleszthetőségébe kapcsolódhattunk be interaktív előadás kapcsán.

A Kaposvári POK szervezésében kihelyezett képzés helyszíne volt intézményünk, ahol 2 kisgyermeknevelő 30 órás akkreditált továbbképzésen ismerkedhetett az agressziókezelés változatos, hatékony módszereivel.

Online képzés formájában a Nagydorogi Szivárvány Óvoda, Mini Bölcsőde és Konyha vezetője tartott a kisgyermeknevelők részére szakmai képzést az intézményi dokumentáció vezetéséről.

Két alkalommal belső továbbképzés szervezésére került sor, melyet a Kadarka óvoda óvodapedagógusainak együttműködésével valósítottunk meg. Az óvodapedagógusok körében gyakori eljárás, hogy az oktatási és nevelési célkitűzések hatékony megvalósítása érdekében, célirányosan, saját készítésű eszközökkel segítik a megértési folyamatokat. Ezért egy Workshop-ot szerveztünk a kisgyermeknevelők részére, ahol megtekinthették az intézményben összegyűjtött játékok közül azokat, melyek a 2-3 év közötti kisgyermekek számára is adaptálhatók. Ezeket a napi használatban is megtekinthették a kiscsoportban való hospitálás során. Ennek hasznossága a kisgyermeknevelők napi gyakorlatában mutatkozik meg, mert elvárás, hogy szakmai igényességgel alkalmazkodni tudjanak a napi aktualitásokhoz, változatos formában tudják kielégíteni a gyermeki tudásszomját, felkeltsék a kisgyermek kíváncsiságát.

Szervezeti változások a 2021/2022-es nevelési évben

Az intézmény stratégiai céljait valamennyi dolgozó ismeri és elfogadja. A közös munka eredményeképpen elmondható, hogy az intézmény egységei között számottevő érték és érdekkülönbség nincsen, a folyamatos információáramlás, és a véleménycsere biztosított a feladat ellátási helyek között. A földrajzi közelség megkönnyíti az együttműködést, lehetővé téve a gyakoribb szakmai megbeszélések, értekezletek kezdeményezését és megtartását. Az információáramlás hatékonyságának növelése érdekében jelentős mértékben növeltük az elektronikus formában történő információ közlések számát. A járványügyi helyzethez igazodva több felváltva valósítottuk meg

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

megbeszéléseinket, értekezleteinket online vagy jelenléti formában. Az online értekezletekhez továbbra is a letsmeet.hu felületet használtuk, melyet már megfelelő szinten ismernek a kollégák.

Az intézmény egységeiben tisztázottak a felelősségi és a jogosultsági körök, a kommunikációs utak egyértelműek, melyeket a munkavállalóink fegyelmezetten betartanak.

Az intézmény zavartalan működését megalapozó dokumentumok rendelkezésre állnak, melyeket a struktúraváltásból adódóan átdolgoztunk és aktualizáltunk. A Kormányhivatali ellenőrzések során feltárt hiányosságok javításra kerültek, valamint a 2021. augusztus 31-el bekövetkezett Szekszárd és Szedres Intézményfenntartó Társulás megszűnéséből adódó fenntartóváltás miatt az átdolgozott dokumentumok elfogadásra kerültek. Újra alakult a Közalkalmazott Tanács az intézményen belül, melynek bölcsődei alkalmazott is tagja lett. A szabályzatok valamennyi intézményegységben megtalálhatóak.

A takarítási,- karbantartási, - udvarosi, kézbesítői és a gyermek és felnőtt étkeztetéssel kapcsolatos feladatok ellátásának feltételei

Az intézményen belüli takarítási feladatokat- a munkaköri leírásban meghatározottak szerint – a bölcsődei dajkák végzik.

Az udvar,- az épület – karbantartás, a levél küldemények városon belüli kézbesítése a KT Dimanic Kft. és a Szekszárd Megye Jogú Város Polgármesteri Hivatala által fenntartott karbantartó csoport munkatársainak feladatköréhez tartozik. Az udvari játékok karbantartását Inczedy és Társa KFT végzi, bár egyre nehezebb ennek végrehajtása, mert egy-egy feladat elvégzésére rengeteget kell várunk. Az ételmezést az óvodában és a bölcsődében egyaránt a Szekszárdi Közétkeztetési Kft. végzi.

A bölcsődei egységek megfelelő munkakapcsolatot tartanak fenn, az együttműködés rendszeresnek mondható. Az óvoda és bölcsődei együttműködés formái kibővültek a szülőcsoportos megbeszéléseken óvodapedagógusok meghívásával, és a hospitálások szervezésével.

3. A tárgyi feltételek alakulása a beszámolási időszakban

Az intézmény gazdálkodása

Az intézményi gazdálkodás alapvető célja, hogy az eredményes nevelő- gondozó munkához szükséges infrastrukturális, - személyi, - szervezeti, - és tárgyi feltételek biztosítottak legyenek az intézményben.

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a gyermekek és a bölcsődei dolgozók biztonságos, egészséges, esztétikus, környezetben tevékenykedhessenek. Ennek megvalósulásához a költségvetési erőforrások nyújtanak fedezetet. A bölcsődei gazdálkodásban hangsúlyt kellett fektetni a Kormányhivatal által feltárt hiányosságok pótlásának ütemezésére.

A Kadarka utcai mini bölcsőde záró helyszíni ellenőrzése során feltárt hiányosságok a következők voltak:

- Az átadási dokumentációban nem található épületgépész, épületvillamos, napelem kapcsán oktatási jegyzőkönyvek
- A kültéri nyílászárók vonatkozásában a kiviteliterveiben és az átadási dokumentációjában eltérés mutatkozott.
- Az AKM parkoló felfestése nem megfelelő
- Az AKM vizesblokk felirata nem brei írással készült, pelenkázó a vizesblokkban nem került felhelyezésre, hulladék gyűjtő nem található, ajtóbehúzó rossz oldalra került felhelyezésre, ajtórugdosó nem került felhelyezésre, fogas nem található, vészívó madzag előregedett.
- A tűzgátló ajtó nem csukódik megfelelően.
- A fedett teraszok árnyékolóit nem lehetett kipróbálni a távirányító hiány miatt, mely nem került átadásra.
- A tűzlétrak nem a tervezettnak megfelelő tűzi horganyzott kivitelben készültek el.
- A festett homlokzaton több helyen vízszintes és függőleges hajszálrepedések találhatók.
- A K-02 terasz felől a fürdőszoba külső falán vizesedés látható.

A fürdőben talált hiányosságok és az árnyékoló működtetése rövid határidőn belül orvosolva lettek. A továbbiakban Kalo Gábor intézkedett, melyben a közreműködését köszönjük.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a bérek és bérjellegű kiadások képezik a költségvetés kétharmadát. A dologi előirányzatok változatlanul a sürgős, vagy soron kívüli épület és eszköz karbantartási feladatok elvégzésére, valamint a közüzemi szolgáltatások díjának kiegyenlítésére nyújt fedezetet. Az egyéb üzemeltetési kiadásokra, kiegészítő illetve szakmai anyagok beszerzésére korlátozott mértékben van csak lehetőség.

Az infrastruktúra fejlesztés jellemzői

Mind a négy bölcsődei csoport modern, megújult környezetben működik, megfelelnek a XXI. század követelményeinek. A Kadarka mini bölcsődében a

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

beépített árnyékoló rendszer távirányító beszerzése megtörtént, és tökéletesen működik. A bölcsődében az udvaron árnyékadó fák nincsenek, ezért itt sürgető a probléma megoldása. Ennek kialakítására a Stavmat Varázsprogram pályázatába nevezünk. Sikeres elbírálás esetén ebből kívánjuk megoldani a terasz részleges fedését az árnyékolás érdekében. A továbbiakban tervezzük napernyők vásárlását és fák ültetését.

Az eszközök beszerzésének jellemzői

Az intézmény valamennyi egységében biztosított a megfelelő mennyiségű és minőségi eszköz az alapfeladatok eredményes elvégzéséhez. Továbbra is kiemelten kezeljük a beltéri játékok, berendezési tárgyak vásárlásánál a praktikusságot, a tartósságot, a balesetmentes használhatóságot és az esztétikus külső megjelenést. Az idei tanévben nagy beruházás nem történt. A szekszárdi nagybölcsőde bútorzata a továbbiakban fejlesztést igényel (pl. bölcsődés gyermek méretére szabott babakonyha kialakítása).

Valamennyi épületünkben rendelkezésünkre áll az internet használat lehetősége a dolgozók számára. Az utóbbi időben az információáramlás hatékony megvalósulásának igénye következtében jelentősen megnőtt az elektronikus közlemények száma. Az értekezleteink során is egyre gyakrabban vesszük igénybe az online teret. A bölcsődében az óvoda laptopjait használják ilyenkor a kisgyermeknevelők, a mini bölcsőde rendelkezik 1 asztali számítógéppel és megfelelő internet kapcsolattal.

4. A nevelő munka eredményei

A bölcsődei és mini bölcsődei egységünkben 2 saját készítésű bölcsődei program szerint folyik a nevelés, melyet megújítottunk és aktualizáltunk a szakértői javaslatoknak és a szervezet változásoknak megfelelően. Ezek összeállításánál az Országos Bölcsődei Alapprogram előírásait, az egyes települések és az épületek sajátosságait, a kisgyermeknevelők egyéni érdeklődési körét és kompetenciáit, illetve az intézményhasználók igényeit, elvárásait vettük figyelembe. Minden szakmai programunk átdolgozásra került az idei nevelési évben, melynek indokoltságát a Kormány Hivatali ellenőrzések során feltárt hiányosságok korrekciójának előírásai, valamint az intézményfenntartó társulás felbomlásából

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

keletkező fenntartóváltás tették szükségessé. Az új szakmai programok 2021 szeptemberétől léptek életbe.

A nevelő tevékenység megszervezése során a gondozás és a képességfejlesztés egységes, egymástól elválaszthatatlan rendszert alkot, kiemelten kezeljük az érzelmi nevelés feladatainak megvalósítást. Fontos feladatunknak tekintjük, hogy a kisgyermek az egész bölcsődei életük során nyugodt, kiegyensúlyozott családi légkörben nevelkedjen. Ehhez friss tudást adtak az őszi szakmai konferencián hallottak.

Elsődleges partnereinknek a szülőket tekintjük ezért törekszünk jó partnerkapcsolatot működtetni a szülői házzal. Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szülőket a lehető legnagyobb mértékben részesévé tegyük a gyermekük bölcsődei életének. Szerencsére az idei járványhelyzet előírásainak betartása mellette változatos programokat valósíthattunk meg. Családlátogatások, „anyás beszoktatás” a csoportszobában is és a gyermek igényeihez igazodóan, szülőcsoportos megbeszélések és közös ünnepek jöhettek létre. A beszoktatás ideje alatt a kisgyermeknek és a szüleinek lehetőségük van arra, hogy megismerhessék az intézmény pedagógiai programját, az alkalmazott módszereket, az intézményben dolgozó kollegákat, a bölcsődei szokásokat, szabályokat, ezáltal kialakuljon egyfajta kölcsönös bizalmi viszony a család és az intézmény között. Az ünnepek sorából kiemelkedően szép volt a lampionos felvonulás Márton naphoz kapcsolódóan, és a karácsonyi mézeskalácssütés programja. Nagy elégedettséget okozott a szülőknek is, pozitív fogadtatása volt. Sikertelen olyan bizalommal teli légkör kialakítanunk, amelyben a szülők szívesen fordultak kéréseikkel, kérdéseikkel a kisgyermeknevelőkhöz. A szülők rendszeres tájékoztatást kapnak a gyermekük napi tevékenységéről, a bölcsődében tapasztalt fejlődésükről. Bátran fordulhattak útmutatásért, tanácsért különféle nevelési módszerek megválasztását illetően.

Célunk a családi nevelés segítése, annak kiegészítése. A szülőknek érezniük kell, hogy a nap során olyan feltételeket biztosítunk gyermekeiknek ahol teljes körű fizikai, lelki és értelmi gondoskodás garantált. Ezzel megkönnyíthetjük a szülők munkába állását, a nyugodt munkavégzését, hiszen gyermekét biztonságos szerető légkörben tudhatja a nap során.

A szülői ház és a bölcsőde értékrendjét nem mindig van összeegyeztethető szinten. Megpróbáljuk közelíteni egymáshoz ezt a két elvárásrendszert, melynek egyik alap módszere a folyamatos párbeszéd a szülőkkel, a családok alapos megismerése, nevelési értékeink megismertetése.

Az érzelmi biztonság, a megfelelő személyi kötődés kialakításának fontos feltétele a saját gondozónői rendszer megléte. Ennek érdekében törekszünk a

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

személyi állandóság biztosítására. A legstabilabb alkalmazotti közösség a 3 bölcsődei csoportban van.

Elsődleges célnak tekintjük a gyermekek testi, - lelki, - értelmi és szociális szükségleteinek differenciált kielégítését. A gondozási tevékenységek szakszerű ellátása közben mindegyik bölcsődénkben biztosítjuk a belsőséges interakciós teret a kisgyermek és a kisgyermeknevelők között. A kisgyermek egyéni próbálkozásait minden esetben támogatjuk. A gondozási tevékenységek során a gyermekek szükségleteinek kielégítéséhez, az önállósodási törekvéseik támogatásához biztosítjuk a nyugodt, ösztönző, otthonos légkörön felül a megfelelő helyet, időt és eszközt is. A gyermekek egyéni érési folyamatait mindenben figyelembe vesszük. Az ismeret és tapasztalatszerzési lehetőségek színesítése érdekében szervezett belső továbbképzés jó alapokat ad kisgyermeknevelők kezébe a jövőre nézve.

A közösségi élményekkel folyamatosan erősítjük a csoporthoz tartozás érzését. Az újonnan érkezők befogadása folyamatos feladat az egyes bölcsődei csoportokban. A bölcsődei dolgozók példamutató magatartása, empátiája segítséget jelent ebben, mintául szolgál a kisgyermeknek. Fontosnak tartjuk, hogy mindenkit elfogadjunk és elfogadtassunk olyannak amilyen, építve egyéni értékeire, elfogadva esetleges másságát. Ebben a folyamatban elengedhetetlen valamennyi bölcsődei alkalmazott együttműködése, empatikus és példamutató magatartása, befogadó szemlélete.

Kiemelt figyelmet fordítunk, a valamilyen szempontból hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására, az esélyegyenlőségük megteremtésére. Erre az idei évben 1 kisgyermek esetében fokozottan figyelniünk kellett. 2022 áprilisában szűnt meg a védelemben vételi státusza, de ez nem jelenti azt, hogy fejlődésére ne fókuszálnák a továbbiakban.

Az egészséges életmód szokásainak kialakítása terén megkülönböztetett figyelmet fordítunk az egészséges táplálkozás biztosítására, a kulturált étkezési szokások gyakorlására, a diétás gyermekek speciális étkeztetését, az öltözködési és tisztálkodási szokások elsajátítására, a megfelelő minőségű és időtartamú pihenés biztosítására, a szabad levegőn való tartózkodás és a szabad mozgás feltételeinek megteremtésére és a rugalmas, folyamatos bölcsődei napirend megszervezésére.

A megismerési folyamatok fejlődésének elősegítése érdekében építünk a gyermekek egyéni és életkori sajátosságaira. Az ismeretek bővítésén és a környezetben való könnyebb tájékozódáson túlmenően folyamatos feladatunknak tekintjük az új információk biztosítását és a feldolgozás segítségét. Ehhez támogató tanulási környezetet teremtünk, mely minden esetben

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

lehetőséget ad a gyermekek cselekvési szándékának kibontakoztatására, segíti a gyermekeket a különféle eszközök használatának elsajátításában.

A gyermekek alapvető tevékenysége a játék, mely lehetőséget kínál a világ felfedezésére, önmaguk megismerésére és a tanulási folyamatok fontos színtere. A játékon keresztül szereznek konkrét információkat a környezetükről, az emberi kapcsolatokról. Ezért ezt a tevékenységet ennek megfelelően kiemelten kezeljük, tervezzük.

A beszédkezdő felkeltése érdekében, a szókincs bővítés terén, a kifejezőkészség árnyalásában változatos kommunikációs helyzetek teremtünk. Ennek fontos eszköze a felnőtt példamutatása, minta értékű kommunikációja, és építünk az irodalmi alkotások ösztönző hatásaira. A jövőben nagyobb szerephez kell jusson a napi verselés, mondókázás és az ölbéli játékok alkalmazása valamennyi kisgyermeknevelőnél.

A differenciált bánásmód hatékony alkalmazása érdekében nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek személyiség, - és képességfejlődésének nyomon követésére, a csoportos és egyéni megfigyelések eredményeinek tudatában határozzuk meg a következő fejlődési lépcsőfokot az egész csoportra és az egyes gyermekekre vonatkozóan. A tapasztalatok, megfigyelések rögzítése minden kisgyermeknevelő napi feladatai közé tartozik, de ebben minőségbeli különbségek mutatkoznak. A színvonal emelése, egységesítése közös feladatunk a következő nevelési évben.

Szekszárd, 2022. 05. 15.

Molnárné Lovász Andrea
intézményvezető

**HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ – ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

BESZÁMOLÓ

2021. év beszámoló



Készítette:

**Szabó Aliz
szakmai vezető**

TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központ Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2021. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre vonatkozó részletezéseket tartalmazza az alábbiak szerint:

- (1) Általános adatok, információk az intézményről
- (2) Szakmai tevékenység
 - (a) 2021. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
 - (b) 2021. év rendkívüli helyzeteire vonatkozó szakmai információk
 - (c) 2021. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök
- (3) Mellékletek:
 - (a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
 - (b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
 - (c) organogram

A 2021. évben végzett tevékenységek szakmai beszámolója a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

(1) Általános adatok, információk az intézményről

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.

Telefon: 74/511-481, 74/511-482

Fax: 74/511-474

E-mail:szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8⁰⁰-16⁰⁰

Kedd 8⁰⁰-16⁰⁰

Szerda 8⁰⁰-16⁰⁰

Csütörtök 8⁰⁰-16⁰⁰

Ezek a napokon ügyeleti idő keretében ügyfélfogadás: 16⁰⁰ - 17³⁰

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadta az intézmény, emellett az esetmenedzserek látogatják a családokat, egyeztetnek az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, a gyermekekkel foglalkozó egyéb munkatársakkal, szakemberekkel, illetve eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek. Egyéb a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központban (továbbiakban: Központ) tartozó szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

- Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségében a 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt végeztek szakmai tevékenységet, a hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati napokon is a köznevelési intézmények igényeihez igazodva látták el feladataikat,

- Speciális feladatellátásban: a pszichológiai tanácsadás hetente 5 – 5 órában valósult meg, 2 pszichológus munkavégzésével 2021. május 31. napig, majd 2021. október hónaptól egy fő pszichológus szakember heti 6 órában látta el ezen feladatot intézményünkben. A fejlesztőpedagógiai szolgáltatás 20 órában, a család konzultációs szolgáltatás a családok részére: 2021. év első felében összesen 18 órában tudott megvalósulni, míg a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg 2021. évben, a közvetítői eljárás folyamatosan, a fent jelzett napokon a megadott időtartamon túl az ügyfelek igényeihez igazodva, míg a kapcsolattartási ügyelet: minden hét péntek délután 14⁰⁰ órától 17⁰⁰ óráig, szombatonként reggel 8⁰⁰ - 12⁰⁰ óra között valósult meg.

- Fogyatékoságügyi tanácsadók a fent írt munkabeosztásban a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet alkalmazásában, azaz igazodva az intézmény általános rendjéhez végezték a munkájukat.

- Az esetmenedzserek a járás egész területén látták el jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen formában igazodva a fent említett intézményi nyitva tartáshoz.
- A szociális asszisztensek, segítve az intézmény napi munkavégzését szintén az intézményi nyitva tartásához kötötten végezték feladataikat a 2021. évben.

2021. év rendkívüli időszakában azaz, 2020. november 11. - 2021. május 31. és 2021. november 16. – 2021. december 31. között tartó időszakban az aktuális rendelkezésekhez igazodva valósult meg nyitva tartásunk, ügyfélfogadásunk és az egyéb szakmai tevékenységeink:

- irányított ügyfélforgalom
- előírt szabályok betartása – 1,5 méteres távolságtartás, fertőtlenítőszeres rendszeres használata, szájmaszk használata
- ügyfelek családlátogatása indokolt esetben, a fenti szabályok betartásával valósult meg
- krízis esetén a korábbiak szerint látta el intézményünk minden dolgozója, szakmai tevékenységeinket, a kötelező védelmi eszközök használatával
- speciális és egyéb szolgáltatások biztosítása online felületen az ügyfelek igényei szerint valósultak meg.

A hét egy napján került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre, szervezetfejlesztésre, belső képzések lebonyolítására, mely keddi vagy pénteki napokon valósultak meg. Továbbá szupervízió: egyéni és csoportos formában is megvalósult a szupervízor által megadott időpontokban. A rendkívüli helyzetben – az egy helyen tartózkodás elkerülése érdekében – online felületek alkalmazása vált rendszeressé, így szupervízió megtartása is lebonyolódott online felületen.

2021. év rendkívüli helyzetében azaz, 2021. március 16. és 2021. május 31. és 2021. november 16. – 2021. december 31. között tartó időszakban a személyes egyeztetések csökkentése történt – prevenció érdekében – online felületeken történő egyeztetések, konzultációk száma pedig emelkedett, mindenki egészségének megőrzése érdekében.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számú - Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhettek segítséget.

Ellátási terület: a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Hanc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörböly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe. 2021. évben is ezen a településeken látták el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, pld: fogyatékosügy tanácsadók a megye egész területén végeztek feladatellátást az irányító szerv utasításainak megfelelően.

1. Személyi feltételek - ((3)/(c)) számú melléklet – organogram 2021. december 31. állapot)

2021. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az esetmenedzséri feladatokat.

2021. december 31. napon 7 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser látta el a jogszabályban előírt feladatokat.

2021. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, melyet 2021. december 31. napon nyolc fővel zártunk. Ezen munkacsoportban magas volt fluktuáció, de a jelentkezések magas száma miatt ezen státuszra tudtuk leggyorsabban pótolni a szakembereket – (a többi munkaterülethez képest gyorsabban). Ugyanakkor volt egy átmeneti időszak, amikor a 2021. év több hónapján keresztül hat főnek jelentős többletmunkát kellett ellátnia a magas színvonalú szakmai tartalom végzése érdekében, mert nem sikerült jelentkezőket találni ezen státusz betöltésére.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 4 fő asszisztens 2021. november hónapig, majd egy kolléga várandósság miatt táppénzre ment, így a 2021. december 31. napon három fő látott el asszisztensi feladatokat.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

2021. év rendkívüli helyzetében tartó időszakban a speciális szolgáltatások jelentkezési lehetőségét és lebonyolítását online felületre helyeztük, ezen igénybevétel, vagy jelentkezési forma a 2020. évhez képest csökkent, a jelentkező ügyfelek inkább telefonon, vagy írásban – elektronikus felületen – keresték meg intézményünket. Az egyeztetésekre is inkább telefonon, vagy írásban, elektronikus felületen került sor, csak rendkívüli esetben pld: Covid megbetegedés, más mozgásszervi betegség miatt – vették igénybe online felületen az egyes ellátási formánkat pld: pszichológiai támogatás, vagy az alábbiakban kifejtett mediációs szolgáltatásunkat.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet. Ez utóbbihoz is kapcsolódik a közvetítői eljárás, illetve biztosít az intézmény alternatív konfliktuskezelési eljárást: mediációt, képzett mediátorok bevonásával. Az intézmény biztosítja a jogszabályban előírt kórházi szociális munkát – melyben koordinációs feladatok valósulnak meg elsősorban (a járás területén működő megyei kórház alkalmaz több szociális munkást), továbbá gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet. A vizsgált évben az utcai – és lakótelepi szociális munka kiegészült az óvodai és iskolai szociális segítők aktív tevékenységével, mely kapcsán hetente egy - két alkalommal a frekvenciát több területeket körbejárták csellengő gyermekek/tanulók felkutatása céljából. Ez utóbbi szakmai tevékenységet a 2020. évben először elrendelt járványügyi helyzet hívta életre, de szükségessége miatt a munkatársak továbbra is elvégzik e tevékenységet.

Tolna Megye egész területére vonatkozó feladatellátásban vett részt intézményünk a Nemzeti Fogyatékosügy – és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. (továbbiakban NFSZK, majd 2021. június 30. naptól Szociálpolitikai Innovációs Nonprofit Kft. továbbiakban: SZIN) – vel kötött együttműködési megállapodás szerint. Intézményünk biztosította 2021. december 31. napig a személyes jelenlét lehetőségét a fogyatékosügy tanácsadók számára: egy főnek főállásban, két főnek fél állásban. Központ szakmai vezetőjének feladata volt a tanácsadók munkájának koordinálása, szakmai irányítása. 2021. év rendkívüli helyzetében azaz, 2021. március 16. és 2021. május 31. és a 2021. november 16. – 2021. december 31. között tartó időszakban a fogyatékosügy tanácsadók elsősorban telefonon és elektronikus úton érték el az ügyfeleket a szolgáltatás biztosítása

érdekében. Ennek oka az, hogy az NFSZK majd SZIN, a rendkívüli vészhelyzet életbe lépése után a munkatársainak szinte azonnal home office –t rendelt el prevenciós jelleggel. A tanácsadók az előírt tevékenységeket a meghatározott szakmai kereteket betartva végezték magas szakmai színvonalon. A projekt zárása rendben valósult meg, teljesítve a pályázat előirányozott szakmai tevékenységeit és az indikátor számokat is.

2021. évben a munkatársak (mind az általános feladatot ellátók, mind a speciális feladatot ellátók) a jogszabályban előírt munkaköri követelményeknek megfeleltek. Egy kolléga a szakirányú diplomáját a tavalyi évben kapta meg 2021. május hónapban. Három kolléga nem rendelkezett szociális felsőfokú képesítéssel (pedagógus, óvodapedagógus), de 2021. május és július hónapban ezen kollégák beadták felmondásukat. 2021. évben felvett új kolléganő felsőfokú képesítése mellé vállalta szakirányú továbbképzés elvégzését.

2. Tárgyi feltételek

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, ahol a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: 3 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, internet hálózat. Az ügyfelekkel való kapcsolattartásban a jelenlegi feltételek nem voltak megfelelőek, mert az egyre nagyobb ügyfélforgalom, újabb feladatok, tevékenységek ellátása miatt a kevés interjú szoba nem teszi lehetővé a biztonságos, intim légkör kialakítását. Ezen helyhiány nehezítette a munkatársak munkavégzését, bizalmi viszony kiépítését az ügyfelekkel a túlszűfolttság miatt. Komoly adminisztrációs és szakmai elmélyülésben nehézséget okoztak a túlszűfolt irodák, mely csökkentette az eredményességet a pontos munkavégzésben. 2021. december hónapra sikerült a fenntartó támogatásával helyiséget bővíteni, a Védőnői Szolgálat költözésével a fent említett címen a földszinti irodákba költözhettek munkatársak, mely költözés csökkentették az erős túlszűfolttságot, segítve a szakmai folyamatok megfelelő végzését.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai és a fent jelzett óvodai – és iskolai szociális segítők két irodában dolgoztak (a fent említett költözésig), amely kb. 25 m² + 10 nm² –es, a másik 12 nm². A szakmai vezető a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjével dolgozott, egy kb. 12 nm² irodában, majd a másik szakmai vezető felmondásával 2021. május 31. naptól egyedül használta az irodát.

Jelenleg mind a két munkacsoport nagyobb helyiségben tud dolgozni, így a térben az íróasztalok jobban elhelyezhetők, mindenkinek jutott önálló íróasztal, szék és zárható szekrény rész.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két saját telefonvonallal rendelkezik, továbbá minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek van saját mobil telefonszáma, mely SIM kártyát – saját telefonjába helyezve tud használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre állnak a szükséges elektronikus eszközök. Minden estemenedzser és óvodai - és iskolai szociális segítő használja az intézmény által biztosított mobil telefonszámokat, melyen a szakembert ügyfelek, észlelő – és jelzőrendszeri tagok és egyéb szakemberek is eléri.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelek személyes iratanyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat. Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy az elmúlt 25 év iratanyagának tárolására az intézménynek nincs megfelelően zárható helyisége, szükség lenne irattára, ahol az iratok rendszerező tárolására lenne lehetőség.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósítják meg, az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Korábbi időszakban is megvalósult kapcsolattartás elektronikus formában is, de ezen felületek használata a rendkívüli helyzetben ugrásszerűen megnöttek, ügyfelekkel, más intézmények szakembereivel történő kapcsolattartás folyamatában. Szekszárd településén az ügyfelek gyakran felkeresik az esetmenedzsert a központi székhelyen, rendkívüli helyzetben irányított ügyfélfogadási rendben, de Szekszárd Járás egyéb településein gyakoribb a családlátogatás, mint munkamódszer alkalmazása az esetvitel során, ennek oka az, hogy vannak települések, ahol nincs a hivatalos épületben ügyfélfogadásra alkalmas hely. A környező települések családlátogatásai - az intézmény használatában lévő - Fiat Puntóval valósul meg – ezt használják elsősorban az esetmenedzserek, míg az óvodai – és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érik el a járás egész területén, alkalmanként használják az itt nevezett gépjárművet is közlekedés céljából.

3. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja: a járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik.

Célcsoport ellátási területe: Szekszárdi Járás minden települése.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés – családba fogadás intézményének elrendelése alkalmával - kapcsán lehet a szolgáltatásainkat igénybe venni.

Speciális szolgáltatások igénybevétele a szükségletekhez igazodóan, igény szerint valósulnak meg. A pandémiás helyzetben online felületen a fentebb említett módon igazodva az ügyfelek elvárásaihoz és lehetőségeikhez.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújtott szakmai, segítséget 2021. 01.01. napig, majd ezen feladatellátás a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézethez került, velük került intézményünk kapcsolatba. A szakmai és törvényességi

felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2021. évben is.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján www.szekszard.hu
- Humánszolgáltató Központ honlapján www.humanszekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén
- facebook - internet általános felületén
- céges facebook oldalon a rendkívüli helyzetre való tekintettel
- internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Hongouts stb.
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt

Az elmúlt években egyre inkább előtérbe kerültek az életvezetési és az azzal kapcsolódó képességek hiánya az ügyfeleknél és tágabb családtagjaiknál. Az életvezetési problémák mellett egyre súlyosbodó mentális és egészségügyi gondok is felmerültek ezen családokban, melynek orvoslására a jelenlegi ellátórendszer nem, vagy csak részben tud reagálni. A személyekben keletkezett feszültségek rendezés, oldása érdekében nem a társadalmi normáknak megfelelő utakat választanak a gyermekek és a családok, akikkel kapcsolatba kerülnek szakembereink, hanem sok esetben deviáns szokásokat, válaszokat adnak, mint erős indulat vezérelt viselkedés, agresszió, tudatmódosító szer használata, játékszenvedély stb. Ezen problémákhoz társulnak olyan gondok, melyek az egész társadalom – jelenlegi helyzetéből - is leképeződik, mint korai szexualitás, korai terhesség, gyermekvállalás, internet használat korlátlan és kritikátlan használata stb.

Minden család számára megterhelő volt a 2020. évben kezdődő és a 2021. évben is fennmaradt rendkívüli helyzet a Sars – CoV 2 vírus által okozta változások. A pandémiás helyzet nagy terhet rótt sok család anyagi helyzetére, gyermeknevelésben, oktatási felületeken a gyermekkel kapcsolatos helyzetben. A korlátozások oldása után több családnál, a munkanélküliség tovább rontotta a helyzetet anyagilag és ezzel párhuzamosan a mentális állapotukban is észre vehető a negatív változás. A kihirdetett rendkívüli helyzet – mely jelenleg is tart – tovább rontotta a rossz szociális helyzetben és/vagy mentális állapotban lévő egyéneket, családokat, de ennek a helyzetnek a tényleges problémáira jelenleg nincs eszköz, nincs megoldás, illetve a helyzet negatív fokozódására lehet számolni.

(2) Szakmai tevékenység

(a) 2021. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

Alaptevékenységek

A szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – megtörtént a 2021. évben is (2020. évről) elkészült, Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta azt.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ minden aktuális programjairól.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérni szoktuk a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.

Az elmúlt évek, de a 2021. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van, a gyermekekkel végzett közös munka során. Ezen terület erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani prevenciós jelleggel, vagy probléma esetén. 2021. évben ezt azzal erősítette intézményünk, hogy egy fő kolléga megnevezése történt, aki félállásban látja el ezen feladatkört, azaz az észlelő – és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját.

A Központ által biztosított szolgáltatások megvalósultak a 2021. évben is: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása, gyermekkel kapcsolatos szakemberek munkájának koordinálása, speciális szolgáltatások biztosítása a jogszabályi előírások szerint.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkbe, melyek közvetítésében 2021. évben is részt vállaltak a munkatársak. Bevezette intézményünk iskolakezdés előtt a gyermekek tanszereinek gyűjtését, mely a jelzett évben is megvalósult, A rendkívüli helyzet miatt - az érkezett adományokat rendszeres időközönként közvetítettük - lehetőséget biztosítottunk ügyfeleink számára Intézményünk épületének parkolójában az adományok személyes átválogatására, és a szükséges dolgok elvitelére. Ezt intézményünk az érvényes előírások betartásával valósította meg, azon időszakban, amikor a szabályozások erre lehetőséget adtak.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése

- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szabadidős programok szervezése

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. Voltak olyan közösségi programok, melyeket nem tudott intézményünk megszervezni, annak ellenére, hogy nagyon népszerűek voltak a korábbi években pld: családi nap, közös ünnepi készülődések stb. Néhány program elemet, mint a kézműves foglalkozásokat sikerült online térben megvalósítani és a szabályozásokat követve néhányat személyes térben megvalósítani pld: nyári napközi. Kiemelt szerepet kapott a karácsonyi családi napunk, melyet szabad téren rendeztünk meg, a családok egymástól való elkülönítésével. A szülők és a gyermekek is pozitívan reagáltak az újfajta programelemre, mely segítségünkre lesz a jövőben a szokásos programok tervezésénél.

Speciális szolgáltatások

A törvényi előírásoknak megfelelően 2016. január 01. naptól a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ felállt, s megkezdte működését az új előírásoknak megfelelően. 1997. évi XXXI. Tv 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson, továbbá a meghatározott jogszabályban előírt feladatokat ellássa. 2021. évben a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ennek a jogszabálynak megfelelően eljárva eleget tett ezen kötelezettség teljesítésnek.

- kórházi szociális munka

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon dolgozó, szociális munkás segítségét, koordinálását igénylő szolgáltatás.

Az elmúlt években nőtt a mentális, pszichés problémákkal küzdő szülő és/vagy gyermek, mely miatt a TM Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával és az ott dolgozó szociális munkásokkal, illetve a Gyermekideggondozóval és az ott feladatot ellátó kórház szociális munkással is jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani az eredményes esetvezetés érdekében. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától, aki rendszeresen kereste a kórház dolgozóit a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében telefonon, a rendkívüli helyzetben elektronikusan is, illetve személyesen, amikor erre lehetőség volt.

2021. évben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 70 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma

esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatosítása céljából.

2021. évben nem érkezett kihúléssal kapcsolatos jelzés.

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai által biztosított ügyelet fenntartásával végezte a Központ 2021. évben is. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára Az ügyelet megszervezése a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, mely rendben megvalósult.

Készenléti szolgálat biztosítása során 2021. évben 30 hívás érkezett, melyet munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek. Több nem releváns hívás is érkezett: mely hívásokban szintén szükséges volt intézkedni, de nem szakmai feladatot ellátva.

Korábban jelzett 2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihúléssal kapcsolatos” EMI eljárás rendelet alapján - melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihúléssal kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatosítása céljából – nem érkezett hívás 2021. évben.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége.

A kapcsolattartási ügyelet:

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott szakmai elemeket megvalósító folyamat alapján a kapcsolattartás lebonyolítását megelőző szakmai elem a biztonságos kapcsolattartás érdekében. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás.
- A szolgáltatás működtetéséhez 2 fő képzett mediátor munkatársak álltak rendelkezésre az évben. A kapcsolattartás működtetésében 6 szakember vett részt a 2021. évben.

2021. évben is érkezett megkeresés speciális szolgáltatásunk ezen típusának igénybevételére. A kapcsolattartások alkalmanként párhuzamosan tudtak megvalósulni. Ez sok esetben az ügyfelek türelmét és megértését is igénybe vette, mert „átlátnak” egymás kapcsolattartására. Lényeges tény, hogy az egy kapcsolattartási helyiség felszereltsége hiányos, melyet a jövőben adományok gyűjtésével igyekszünk kiegészíteni. A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2021 évben 52 volt, mely 15 személyt érintett.

- mediáció (közvetítői eljárás) biztosítása

Központunk ebben az évben is biztosította a mediációs eljárás lehetőségét: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben pld: párkapcsolati, gyermeknevelési problémák esetén. A mediációk száma 58 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 61 főtt érintett. Mediációs eljárást két fő képzett kolléga vezetett 2021. évben.

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködik a szervezeti egység a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. A rendkívüli helyzetek korlátozása miatt 2021. év első felében csellengő gyermekek száma csökkent, majd a korlátozások oldása után már nyári szünet kezdődött. 2021. augusztus, szeptember, október, november, december (első két hetében) hónapban az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket. Megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását.

2021. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

Egyéb szolgáltatások

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink a korábban már részletezett időtartamban.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2021. évben:

pszichológiai tanácsadást 85 fő vett igénybe, azaz forgalma:361

jogi tanácsadást 30 fő vett igénybe, ehhez tartozó forgalma: 25

fejlesztő pedagógiai szolgáltatást 27 fő kapott, azaz a forgalma 284.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak az igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történt.

Munkatársaink támogatása

- A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden héten, minden központi munkacsoportnak TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket. 2021. évben a vészhelyzet fennállása idején a team alkalmanként online felületen valósult meg. 48 alkalommal valósult meg team a 2021. évben a szakmai vezető irányításával.
- 2021. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni, a megváltozott továbbképzési rendszerben első körben a szabadon választható kategóriákban volt lehetőségük választani. A képzések online felületen valósultak meg és a képzések zárása, esetleges beszámolások is online felületen valósultak meg.
- Belső képzések szerveződtek a munkatársak számára, 2021. évben három alkalommal, mely során a szakmai munka fejlesztésén és adminisztrációs

tevékenység megerősítésén túl a napi folyamatok mentális nehézségeinek csökkentése is a cél volt. A képzések minden alkalommal nagyon eredményesek voltak.

- Szupervízióban vettek részt rendszeresen az óvodai – és iskolai szociális segítők, melyhez csatlakozni tudott bármely munkatárs. Továbbá szupervízóban – csoportos formában – vettek részt a kollégák, egy pályázati keretben megvalósított program során.

2021. évben módszertani munka a közéletben:

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által közzétett információkat nyomon követte intézményünk, a kapott információ tartalommal szakmai tudása a szakembereknek a mindennapi életben hasznosítható ismerete lett.
- 2021. évben előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozókát.
- A Központ az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél. Ezen egyeztetések egy része online térben valósultak meg a beszámoló több pontjában említett rendkívüli helyzet időszakában. Ugyanakkor fontos szakmai megjegyzés, hogy az online felület használata a hátrányok ellenére is hatékony volt szakmailag, továbbá a gyorsaság, energia, utazás, útiköltség csökkentő hatása miatt, ezért előtérbe került a szakemberek számára, mint kedvelt egyeztetési forma. Elsősorban a Bátaszéki Gondozási Központtal sikerült kialakítani nagyon jó együttműködést, mely során nem csak az általános esetmegbeszélés, hanem egyéni esetmegbeszélés is kivitelezhető volt. 2021. novemberében online felületen szervezett intézményünk egy egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő – és jelzőrendszeri felelősök között. Ezen szakmai munka eredményes volt a 2022. évre vonatkozó terveket felölelve is. Az egyeztetésen a Járás területén működő minden szolgálat egy – egy munkatársa részt vett.
- A Humánszolgáltató Központ vezetője és helyettese ez évben is részt vett országos szintű szakmai anyag előkészítésében, írásában, részt vett egyéb véleményezésekben az országos módszertani feladatokat is ellátó Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a minisztérium felkérésére.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése:

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2021. évben, mely során kiderült, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek,
- mint az előző években (2017. óta) 2021. évben is két alkalommal valósult meg minőségbiztosítás, mely értékelésben minden kolléga 90 % körüli értékelést kapott

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a szervezet működésének újra gondolását kívánta meg, a korábban említettek szerint: az észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, ezen szolgáltatások elvégzése koncentráltabb egy munkatársra, feladatuként, fél állásban. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben

előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is - konzultáltunk az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő - és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakítottunk ki. A jelen helyzetben felmerülő esetek mély problémái, szerteágazó nehézségei miatt az együttműködés megerősítésének fontosságára tett több ízben javaslatot az intézményvezető, és a szakmai vezető is különböző szakmai fórumokon, vagy írásos formában a felkért szakmai anyagok tartalmában.

2021. évben is részt vett intézményünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Folyamatos munkakapcsolatot tartunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, az áldozatvédelmi referenssel, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán.

Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése, és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományokat közvetítettünk 2021. évben is folyamatosan a már fent is említett módon.

A csere-bere napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni az ügyfelek, vagy arra szorulóknak számára. 2021. évben 4 alkalommal volt csere-bere nap. Alkalmanként 20-25 főt érintett. 540 alkalommal történt adomány közvetítés, mely 270 főt érintett.

Egyéb szabadidős programok szervezése, lebonyolítása: a fent megjelölt utcai- és lakótelepi szociális munkához szorosan kapcsolódó óvodai – és iskolai szociális segítő munkacsoport szervez ünnepekhez kapcsolódó kézműves és egyéb játékos foglalkozásokat, melyeket kiegészített a szünidőben szervezett napközis foglalkozás: tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben. Az óvodai és iskolai munkacsoport tagjai 2021. évben is, mint korábban több alkalommal csatlakoztak a Babits Mihály Kulturális Központ gyermekeknek szervezett programjaihoz, támogatva a városban élő minden gyermeket.

Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga alkalmazásával biztosított, aki korábban ez irányban képződött is. Ez a szakember végzi a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, mellette pedig esettanulmányi feladatokat is végeznie kellett alacsony esetszámban. 2021. évben 38 szociális diagnózis készült, mely 23 főt érintett

Óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja:

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. évben is biztosította az intézmény, első körben nyolc, majd hat fővel, végül 2021. december 31. napon ismételt 8 szakemberrel. Minden, Járásban működő köznevelési intézményben biztosították a munkatársak ügyeleti időt a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően pedig a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak

szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. A nyári programok magas színvonalat pályázatban nyert összeggel emelték. A rendkívüli helyzetben a munkacsoport tagjai online és telefonos formában keresték a kapcsolódást a köznevelési intézmények mindegyikével és igazodtak az adott intézmény elvárásaihoz, menetrendjéhez. Szülőkkel, gyermekekkel az online felület preferálása valósul meg, céges Facebook oldal segítségével, Messenger oldalon a gyermekekkel történő egyeztetés nem csak röviden írásban, hanem beszélgetés keretében is megvalósult. Ez utóbbi felületen lehetőség volt csoportos szociális munka szervezésére a rendkívüli helyzethez igazodva, alapvető szakmai elemeket megtartva. A munkacsoport tagjai a rendkívüli helyzet szabályainak oldása után a személyes tér használatát tartották előnyösebbnek, ennek megfelelően tartották meg az egyes programokat szem előtt tartva a gyermekek mindenek felett álló érdekét.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk immár negyedik alkalommal meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta az alábbi komplex segítő tevékenységet:

2020. december 01. naptól a Rubeus Egyesület bevonásával a Családi Egyensúly Támogatása a Gyermekvédelemben című programban vesz részt intézményünk, a Balansz – Szekszárdi Modellprogram címmel. A program 2021. június 01. napig tartott Célja a gyermekeket nevelő családok támogatása, kifejezetten nagy szerepet kapva a program ideje alatt az intenzív gondozás során az addiktológiai problémákkal, vagy pszichoszociális fogyatékossággal küzdő személyek családok támogatása, gyermekek segítése. Ezen modellprogram magas szakmai színvonala alapján intézményünk ismét meghívást kapott és 2021. december 01. naptól 2022. június 01. napig az itt említett modellprogram folytatásaként a Balansz II. – „Napos oldal” címmel, melyben 2021. december 01. naptól kezdte meg szakmai működését négy szakember, négy szociális asszisztens, és egy fő szakmai vezető.

(b) 2021. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben):

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2021. évben 436 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek: összesen ellátottak száma: 11.136 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

Problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt 4 évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy – jogszabályi - változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2021. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn.

2021. évben a szociális segítő tevékenység koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- *szülők együttműködési készségének hiánya, ez egyre nehezebbé teszi a szakmai munkafolyamatokat, sok esetben szükséges a hatóság szakemberének bevonása, feladatok pontosabb meghatározása a határozatokat, végzéseket illetően,*
- *szülők agresszív jelenléte a szakmai folyamatokban, ahol a verbális fenyegetődzés olyan mértéket is öltött, mely ellehetetlenítette a hatékony szakmai munka végzését a szociális segítő munkát végző szakember részéről és az igénybe vételt a szülő részéről, e helyzetek kezelése, szakmai, és egyéb kérdéseket is felvet, mellyel a jövőben foglalkozni kell mindenki biztonságának megőrzése érdekében, szakmailag mindenképpen lényeges lesz erre vonatkozó álláspontok kialakítása, mely segítheti a hétköznapi munkáját a szakembereknek,*
- *szülők közönye, érdektelensége,*
- *nagyon súlyos anyagi nehézségek, melyet nehezített az életviteli gond a családban*
- *elhanyagolás több formája: köznevelés, egészségügy, érzelem, élelmezés, lakhatás stb. területen*
- *családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség*
- *szülők szerhasználata: alkohol és tudat módosító szerek használata*
- *egyre súlyosbodó problémákat okoz a szülők mentális állapotának romlása, mely a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak és hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is*
- *szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége*
- *szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen*
- *gyermek bántalmazása, mely területen a 2021. évben megemelkedett a szexuális jellegű, vagy arra irányuló bántalmazások száma*
- *gyermek, fiatalok érdektelensége, céltalansága*
- *tanulási nehézségek*
- *iskolai hiányzások*
- *gyermek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése*
- *gyermek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén.*

A fenti felsorolás mutatja, hogy segítők által észlelt problémák nagyon széles körűek, melyben a segítő folyamatok egyre nehezebben vihetők a szülői és gyermeki közöny, az alacsony érzelmi szint, labilis pszichés, mentális állapotok miatt. Az alkohol és a szerhasználat tovább súlyosbítja a helyzetet, főként a könnyen megszerezhető – igen elterjedt – dizájn drogok használata miatt. Az említett egyéb függőségek már általános iskolás gyermekeknél is jelentkeznek, komoly egészségártalommal, mint pld a játékfüggőség.

A 2021. évben kétszer meghirdetett veszélyhelyzetében, a megjelenő újszerű problémák miatt ugrásszerűen megnőtt a mentális betegségekben szenvedők száma, akiknél nagy arányban nincs belátási, betegség belátási képesség. Ezen problémákban nem csak a felnőttek, de gyermekek is érintettek. Nagy gond az, hogy országosan is, de a Járásban kifejezetten hiányzik ezen problémák megoldása, azaz az egészségügyi és/vagy a szociális ellátó rendszer közös kooperációja, nincs elég szakember, kompetens szakember, nincs ellátási forma, így pld: kevés a Járás területén az 1 fő pszichiáter, nincs gyermek pszichiátriai osztály, nincs gyermek addiktológiai ambulancia. A problémára mielőbb megoldást kell találni társadalmi szinten, mert a helyzet kezelhetetlenné válik.

Az elmúlt években egyre erősödő tendencia, hogy az iskolai végzettség megszerzése nem cél sem a gyermekek, sem a szülők körében. Emiatt a családok egy része a gyermek 16. életévének betöltését várja, mely tankötelezettség lejáratával vagy dolgozni megy a fiatal, vagy a már büntetlen semmittevés veszi kezdetét. Ezen életvitel nem segíti a gyermek érzelmi, erkölcsi fejlődését, mentálisan beszűkülnek, magas lesz körükben a kriminalizálódás veszélye.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

Emelkedett a kiemelt gyermekek száma, 2021-ben 9 gyermek került ki a családjából. Fontos megemlíteni, hogy a szakellátásba kerülő gyermekek között volt olyan, aki maga kérte kiemelését, mert az otthoni körülményekben nem érezték jól magukat, szülőkkel a helyzetet nem tudták megoldani, és ezt látták járható útvonalnak. A gyermekek számára egyre kívánatosabb a szakellátásba kerülés lehetősége, mert az a tapasztalatuk, hogy ott kevesebb szabály van, és nagy szabadságot élvezhetnek.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való gondozásban az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak mindent megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit. Nehezen szervezhető meg a szakellátás rendszerében tartózkodó gyermekek és vérszerinti szülők kapcsolattartása, érzelmi kapcsolódás fenntartása a jelenlegi veszélyhelyzetben.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálatnál nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2021. évben lakhatása miatt veszélyeztetett 3 fő várandós anyát gondoztak.

Az itt leírtak alapján fontos a tudatos segítői tevékenység kialakítása az ügyfelekkel. A kialakult bizonytalan helyzet, és a nehézségek miatt a szociális segítő munka végzése során szükséges egy paradigma váltás a szakemberek részéről. Ezt a váltást hivatottak segíteni a korábban említett továbbképzési programok, belső képzések.

2021. évben felmerülő gondok, problémák:

A magas fluktuáció nagyon nagy fegyelmet és plusz feladatellátást követelt a dolgozó kollégáktól. Még nagyobb problémát jelent az, hogy 2021. évben látható a szakember hiány, azaz a távozó kollégák üres státuszát betölteni egyre nehezebb, a szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberekkel.

Az okok összetettek:

ebben meghatározó az alacsony fizetés (melynek rendezése folyamatos),

magas stresszfaktorú munka,

nagyon nagy megerőltetést kívánt a kollégáktól a túlzsúfolt irodákban történő munkavégzés, ezt a helyzetet 2021. év decemberében történő változás 2022. évben nagy mértékben mérsékelte, ügyfelek fogadása nehézkes volt a munka szempontjából lényeges intim, bizalmi légkör kialakítása szinte lehetetlen volt az interjúszobák alacsony száma miatt, ezt a helyzetet 2021. év decemberében történő változás 2022. évben nagy mértékben mérsékelte.

Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezi és működteti az alapfeladatok ellátása mellett a szabadidős programok biztosítását az intézmény, ennek során célzott a gyermekekre fókuszáló programok kerülnek terítékre a járásban élő ügyfelek számára.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködés kialakítása szükséges az észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával. Cél, hogy a jelzőrendszer működésében hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni, melynek érdekében új szakmai elemek beépítését tervezzük, mint a 2021. év novemberében elkezdett szakmai fórum rendszeresítése.
- A Családsegítő- és Gyermejjóléti Központ alaptevékenységeit és az ehhez kapcsolódó egyéb speciális szolgáltatásait folyamatosan működtetjük.
- Célunk az, hogy az esetkezelésben továbbra is a rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munkát folytassunk. Ennek érdekében a szakmai szerveződés már 2021. évben megkezdődött, s amennyiben a kollégák fluktuációja megáll, vagy csökken, 2022. évben markáns szakmai előre lépéseket tudunk megvalósítani az egyes ügycsoportokat tekintve.
- Lényeges szempont a jövőben a munkaerő megtartása, mely a munka érzelmi nehézségei és egyéb körülmények miatt a 2022. évben is kiemelten fontos szerepet kell kapjon.

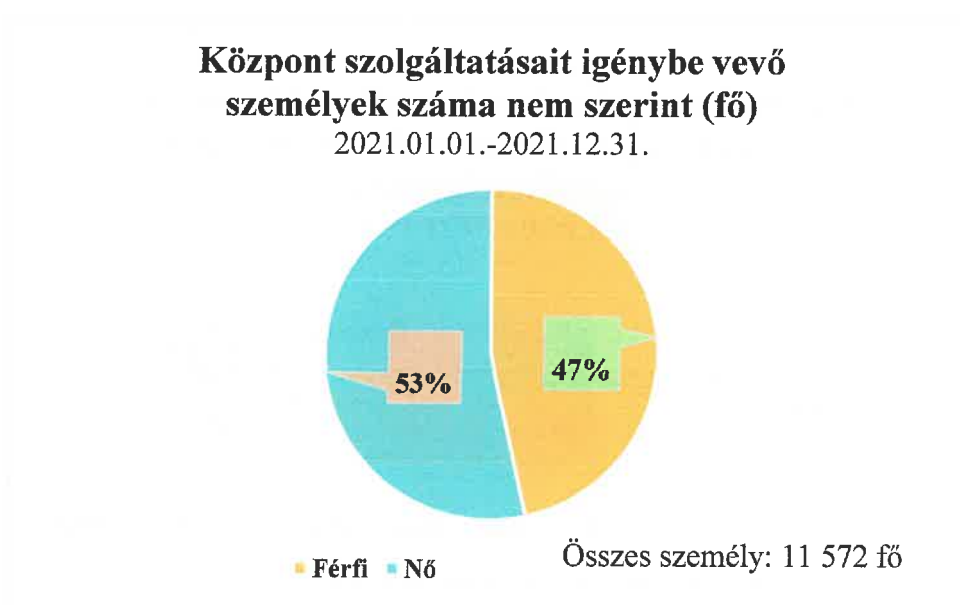
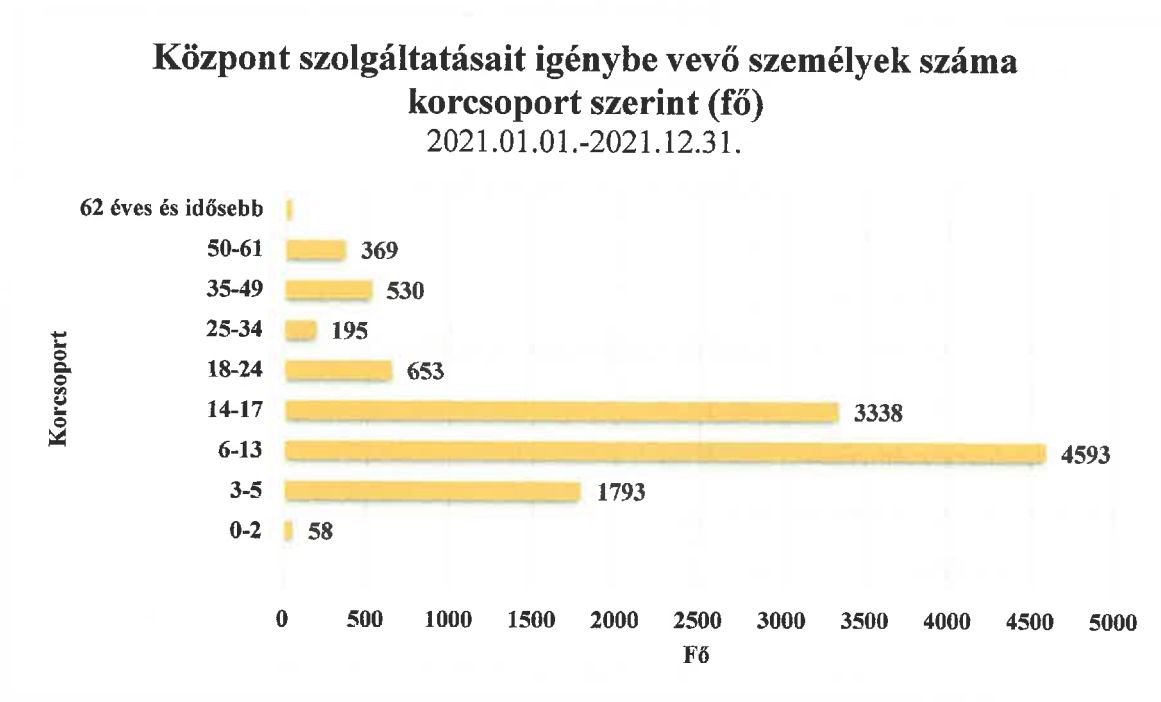
Szekszárd 2022. március 08.

ht hr



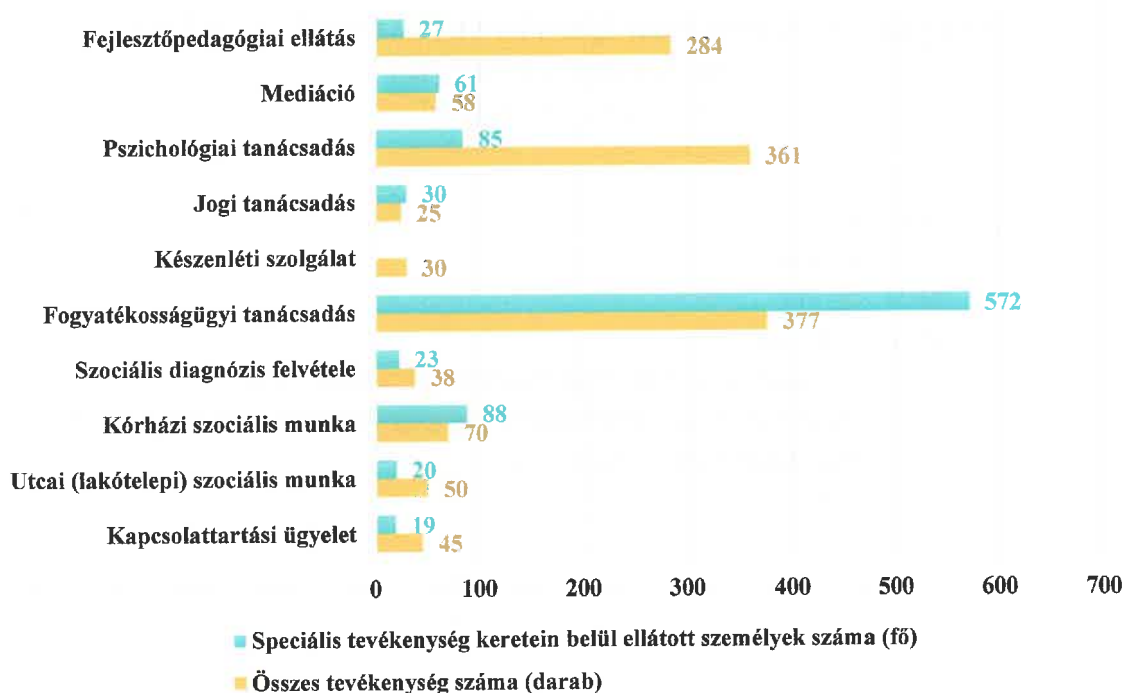
(3) Mellékletek

(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve



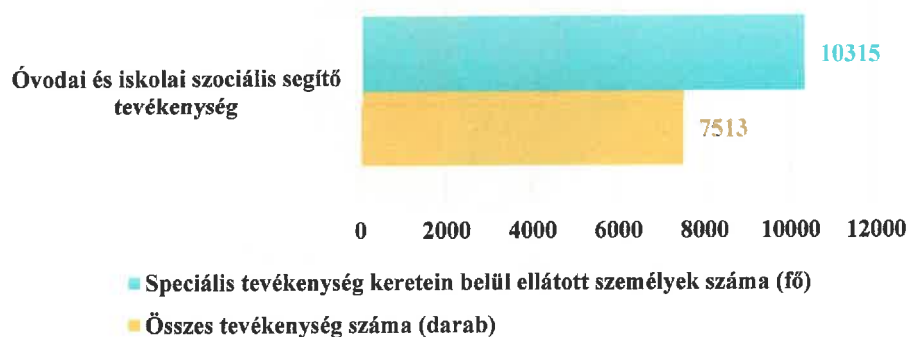
Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek

2021.01.01.-2021.12.31.



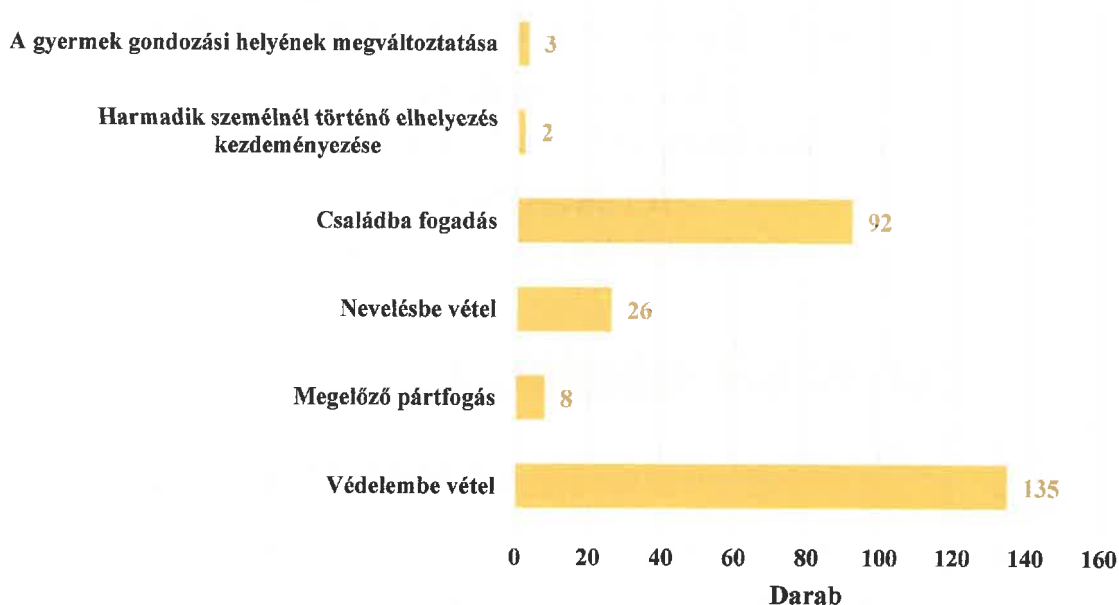
Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2021.01.01.-2021.12.31.



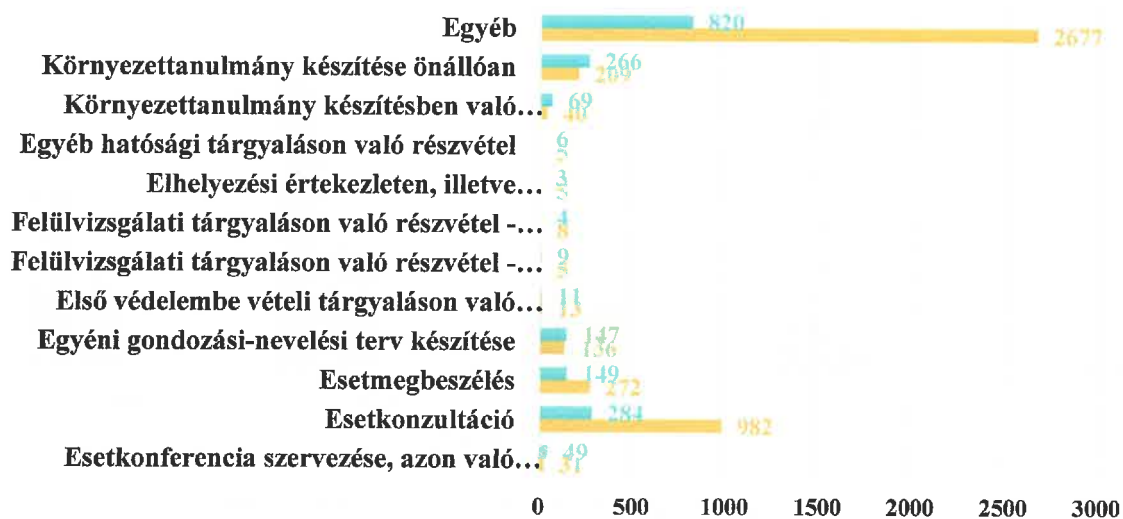
Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2021.01.01.-2021.12.31.



Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

2021.01.01.-2021.12.31.



■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma) (fő)

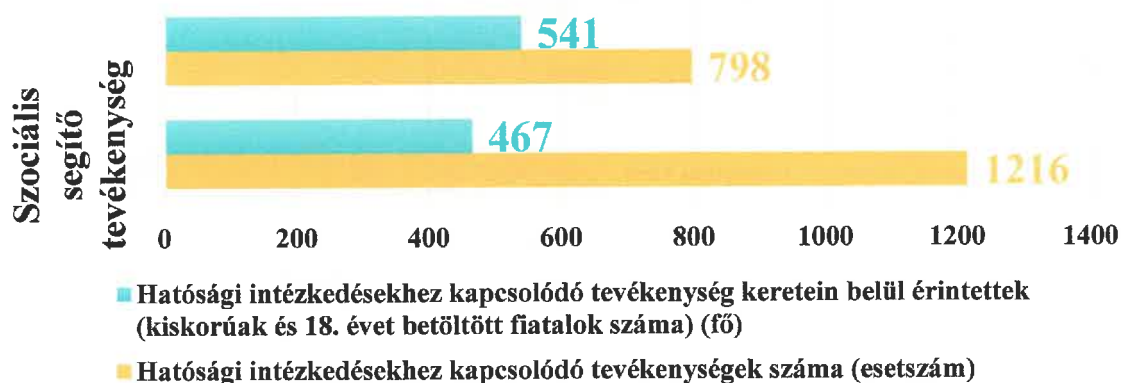
■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött

fiatalok száma:

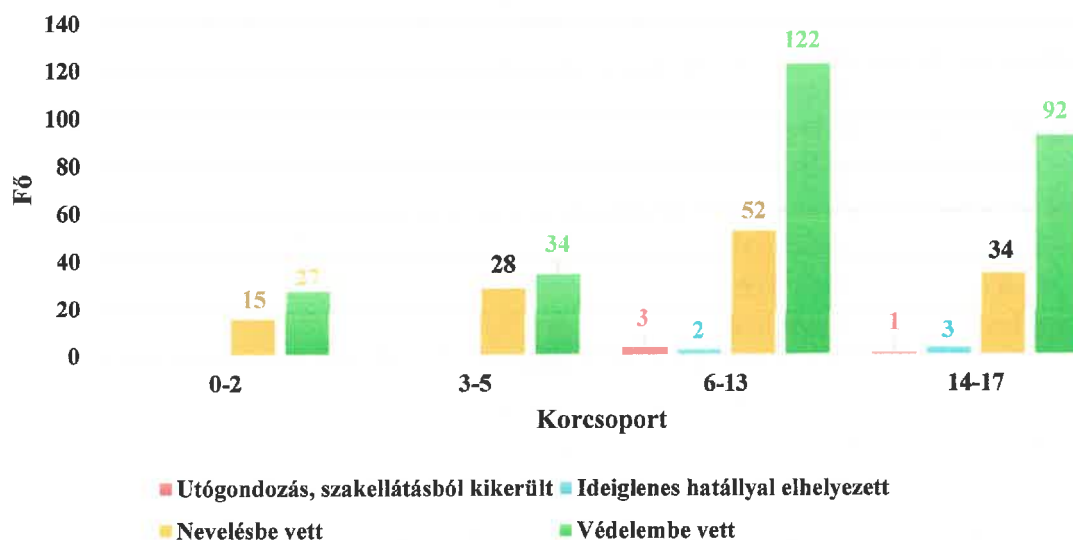
Családlátogatás és Szociális segítő tevékenység

2021.01.01.-2021.12.31.



Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint

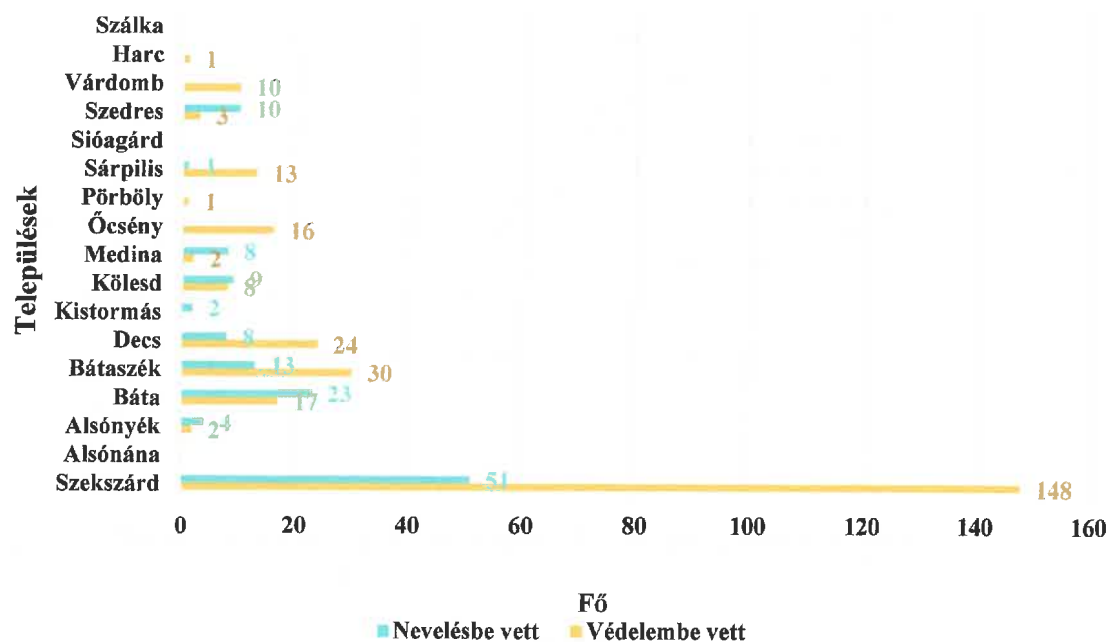
2021.01.01.-2021.12.31.



Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint:

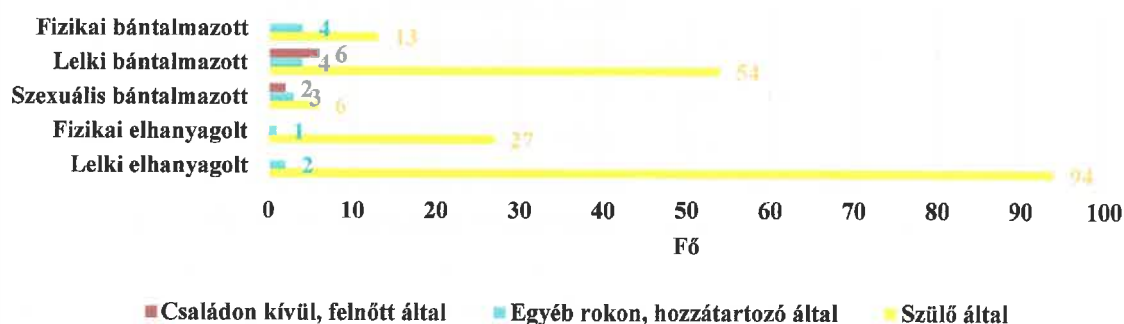
Védelembe vétel és nevelésbe vétel

2021.01.01.-2021.12.31.



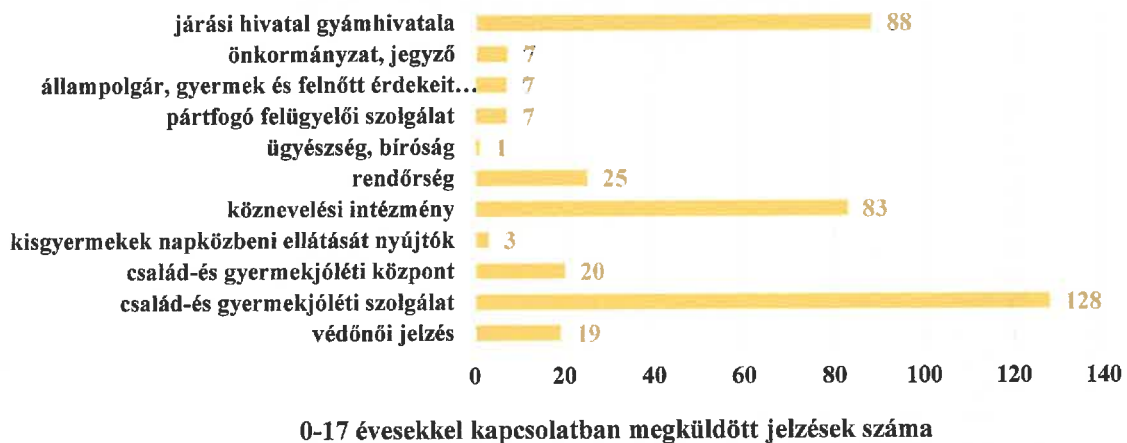
A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak

2021.01.01.-2021.12.31.



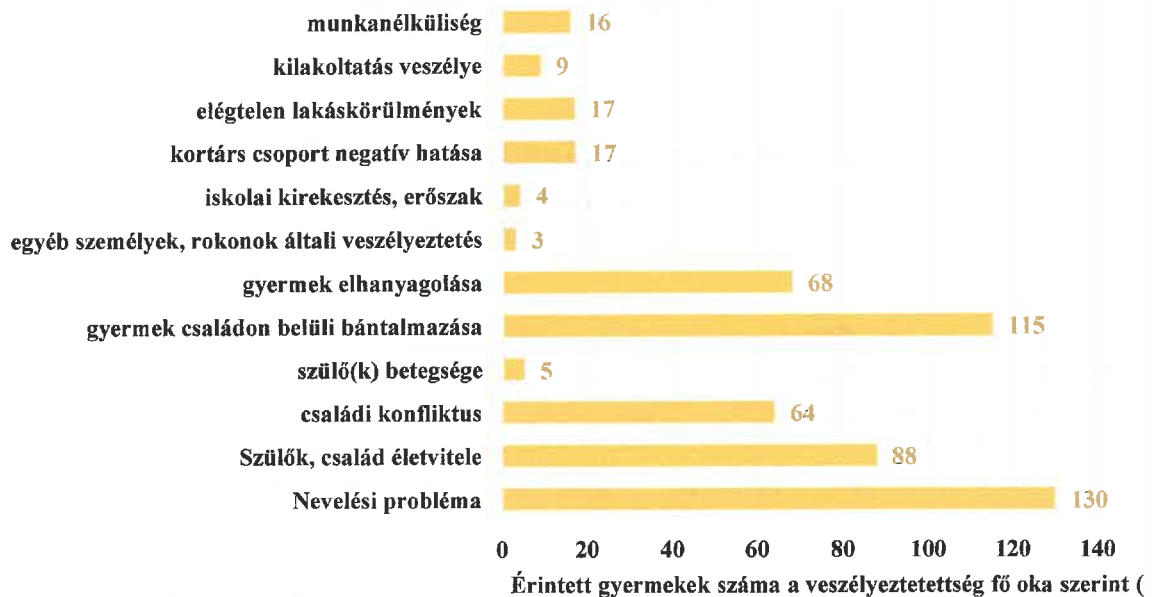
Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

2021.01.01.-2021.12.31.

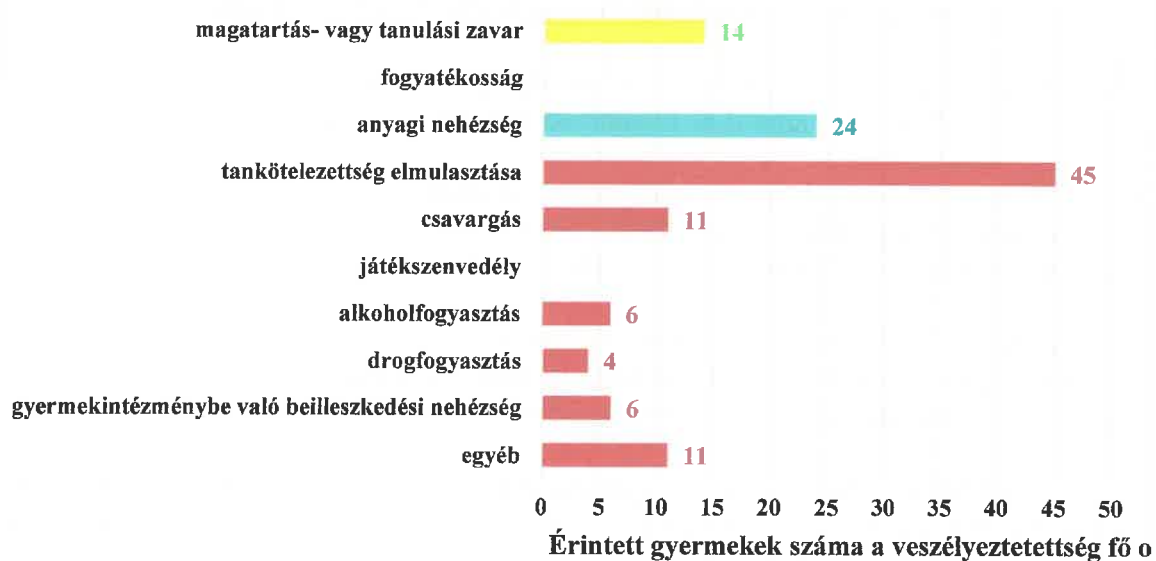


Veszélyeztetett kiskorúak: Környezeti főcsoport szerint

2021.01.01.-2021.12.31.



Veszélyeztetett kiskorúak:
Egészségi, anyagi és magatartási főcsoportok szerint
 2021.01.01.-2021.12.31.



(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye

A Szekszárdi Gyermeklánc Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklánc Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkai Judit.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra között van.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna.

Ügyeleti idő keddenként 14.30- 15.30 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborokban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8 -tól 2021. április 14-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. április 20-tól ismét személyes térben zajlott a kapcsolattartás az intézményi kapcsolattartókkal, de a vírushelyzetre hivatkozva az intézmény vezetősége a közösségi programokat nem szervezte meg.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Az elmaradt gyermeknap rendezvényt egy sportnap keretében tartották meg 2021. szeptember végén, amelyhez munkacsoportunk is csatlakozott.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		5/5			77/70	1/1
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom				45/1		45/1
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			70	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

PTE IGY Gyakorlóóvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az óvodai koordinátor Póláné Ratinland Márta, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet.

Szülői megkeresés adott évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az óvodai koordinátorral, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Statisztikai adatok a PTE IGY Gyakorlóiskolánál láthatóak, mivel a két intézményre együttesen készítettem a beszámolóhoz szükséges statisztikai táblázatot.

Kistormási Katica Óvoda

A kistormási Katica Óvodában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek során a segítő Központunk esetenedzsereivel illetve a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		6/6			39/34	3/3
Csoportos/fő/alkalom				176/13		
Közösségi/fő/alkalom				15/1		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom						
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		6			34	
		11			5	

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kirscher Erzsébet.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 11.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek után egyeztetés történt a pedagógusokkal, valamint a település családsegítőjével.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoporthoz támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom					38/35	4/4
Csoportos/fő/alkalom				38/3		
Közösségi/fő/alkalom				65/2		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			35	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő keddenként van 7.30 – 13.30 óra között, mely időn belül az óvodát is felkeresi a segítő, bár kapcsolattartásunk 2021. januártól a tanév végéig telefonon és online valósult meg.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkel, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Kész csodák -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal a nyári napközi idején.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, valamint egyeztetünk a Gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	24/24	36/36	2/2		66/42	28/28
Csoportos/fő/alkalom				104/5		
Közösségi/fő/alkalom				135/19		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		9			42	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16 (iskola) + 11(óvoda)			30 (iskola) + 5 (óvoda)	

Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona.

Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 13.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában. Egyeztettünk a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	8/8	6/6	3/3	15/15	126/32	31/31
Csoportos/fő/alkalom				256/30		
Közösségi/fő/alkalom				194/21		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		6			32	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédi Általános Iskolája,
Medinai Telephelye

A medinai Általános Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, Ózdi Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.45 – 13.45 óra között.

Együtműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben 2 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!, Titkok kertje -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényükhöz, mely a Bezerédj- nap, Gyermeknap, nyári tábor már sikerült csatlakoznunk.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai koordinátorral, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában. Egyeztettünk a Gyermeknappal, Családi nappal illetve nyári napközis programokkal kapcsolatban is, melyek közösségi rendezvények lesznek majd, s ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		5/5		2/2	33/33	2/2
Csoportos/fő/alkalom				92/11		
Közösségi/fő/alkalom				29/3		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			33	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2021. januártól Bóváriné Enyedi Zita, majd 2021. szeptembertől Cselkó Teodóra és Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő keddenként 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezető- helyettessel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, sőt csatlakoztunk az intézmény pályaaorientációs napjához több csoportfoglalkozással is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		13/13		4/2	44/25	1/1
Csoportos/fő/alkalom				382/18		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		13			25	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Temesi Boglárka.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 13.15 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot a gyermekvédelmi felelőssel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, pedagógusokkal, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		17/17		11/11	58/21	5/5
Csoportos/fő/alkalom				258/26		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		17			21	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvoda, 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Kölesdi Mesevár Óvodában az intézményvezető Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 10.30 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna a Gyermeknapon, Népi játékok.

Ezen programok elmaradtak a 2021. március 8 -tól 2021. április 14-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. április 20-tól ismét személyes térben zajlott a kapcsolattartás az intézményi területén, de a vírushelyzetre hivatkozva az intézmény vezetősége a közösségi programokat nem szerveztet meg.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Márton naphoz, Mikulás váró, Népi játékokhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		21/21			19/19	
Csoportos/fő/alkalom				28/19		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			19	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

Bátaszéki Óvoda és Bölcsőde Alsónánai Tagintézménye

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs, szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető Balogné Tusa Margit

Ügyeleti idő az óvodában szerdán 08.00 – 10.00 között van. Ezen idő alatt a segítő a tagintézményvezetővel konzultál.

Szülői megkeresés adott évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jó.

Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, mely az – Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozás, -A világ meséi..

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az óvodai koordinátorral, aki ismételten az -Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozások, és a -Világ meséit választotta

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		9/9			31/31	
Csoportos/fő/alkalom				278/28		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom						
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		9			31	
		11			5	

Száalkai Óvoda

A Száalkai Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs, majd szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Orbán Éva Margit.

Ügyeleti idő szerda 10.30 – 12.00 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható.

Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan a kapcsolattartás az intézménnyel.

2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihírdetett rendkívüli helyzet veszélyhelyzet miatt, a kapcsolattartás az óvodával telefonon és elektronikusan valósult meg, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermekeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvény lesz.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, 2021. októbertől online formában

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		31/31			9/9	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom				50/1		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		31			9	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

„Az én ovim”

„Az Én Óvim”-ban 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja, szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fetzerné Molnár Gabriella.

Ügyeleti idő keddenként van 15:30 – 16.30 óra között, mely időn belül az óvodát is felkeresi a segítő.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok Ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások, Fogadd el a másikat.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az óvodások részére az -Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozások, és a -Fogadd el a másikat, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		30/30			10/10	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		30			10	
- Szekszárd járási programok/alkalom		11			5	

(pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)						
--	--	--	--	--	--	--

Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda és Bölcsőde 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, majd novembertől Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálasné Marosi Ildikó Julianna.

Ügyeleti idő keddenként van 7.30 – 8.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a z intézmény vezető- Hagyományos játékok, Kreatív munkák -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az ovoda életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihírdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat óvodások részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		32/32			17/8	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		32			8	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A medinai Általános Iskolában 2021. januártól Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat, majd 2021 szeptemberétől Drégely-Mulczet Dóra.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, János Zoltán iskola igazgató.

Ügyeleti idő csütörtökön van 8.00 – 10.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szülői megkeresés az intézményben 1 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunkból választott az iskolai igazgatója.

Ezek programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai igazgatója, aki kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában, Gyerek nappal, Családi nappal kapcsolatban.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		15/15			29/23	2/1
Csoportos/fő/alkalom				8/1		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		15			23	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, majd 2021. szeptembertől Drégely-Mulcset Dóra iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő csütörtök 12.15 – 14.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre többször kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egyetlen esetben sem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezető- helyettessel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézmény vezetőjével.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		8/8			40/30	
Csoportos/fő/alkalom				297/32		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		8			30	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje,

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		2/2			54/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						

- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	

TM EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az intézményvezetőhelyettes, Benedek Zsuzsanna. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.
Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					56/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	

Szekszárdi 2. Számú Óvoda

A Szekszárdi 2. Számú Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Molnárné Lovász Andrea.

Ügyeleti idő a Mérey utcában minden kedden 14.30 – 15.30 óra, a Kadarka utcában kéthetente csütörtökön 13.30-14.30 között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		7/7			56/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	

Szent József Iskolaközpont Szent Rita Tagóvodája

Az intézményben 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, 2021. októbertől Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az óvodavezető, Bognár Cecil Róbertné.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az óvoda életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 08-tól - 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		9/9			39/17	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			2	

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Wittendorfer Margit.

Ügyeleti idő szerdánként 7.30 – 11.15 között van.

Kapcsolatunk a kezdetektől jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Vidám mesék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		9/9			38/31	
Csoportos/alkalom				38/3		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			31	

- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	
---	--	----	--	--	---	--

Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő keddenként van 10.00 – 13.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Problémák és megoldások -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok sajnálatos módon részben elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételtén kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		9/9		6/6	66/42	
Csoportos/alkalom				144/6		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		9			42	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			7	

Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óintézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje,

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihírdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		3/3			54/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			3	

Szent József Iskolaközpont

A Szent József Iskolaközpontban 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, 2021. októbertől Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 08-tól - 2021. április 19-ig kihírdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		9/9			39/17	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			2	

TM EGYMI Általános Iskola

A TM EGYMI Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse Klézliné Teffner Gabriella.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő

Egyéni/fő		36			39/30	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			3	

Várdomb-Alsónána Általános Iskola
Várdomb-Alsónána Általános Iskola Alsónánai Telephelye

A Várdomb-Alsónánai Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Várdombi Általános Iskolában az intézményvezető Vas Márta, az Alsónánai Telephelyen Kollárné Kuris Piroska és Tóth Ferencné pedagógusok.

Ügyeleti idő szerdánként van 11.15-16.00, Alsónánán kéthetente szerdánként 15.00-16.00 óráig.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai koordinátorral, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	6/3	5/5			104/45	
Csoportos/alkalom				258/34		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			45	

- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			7	
---	--	----	--	--	---	--

Wunderland Óvoda

2021.01.01-től a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján, az óvodával a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Häfner Adél intézményvezető volt.

A szolgáltatási katalógusunk júniusban átadásra került Häfner Adél intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére a nevelési év második felében.

2021.09.01-től heti rendszerességgel, csütörtökön 2 órás időtartamban kerestük fel az intézményt. Az óvodapedagógusok főként a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében, kerestek meg minket. Ezen ügyekben minden alkalommal továbbítottuk a jelzést a családsegítők felé. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt a covid helyzetre való tekintettel az intézmény nem igényelte.

2021.12.01-től Az óvodával a pandémiás esetszám növekedése miatt, intézményi döntés alapján személyes jelenlétre nem biztosított módot, a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan volt lehetőségünk tartani.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		28			12	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		28			12	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek stb.):		11				

Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

2021 január 1-től- március 07-ig ügyfélfogadást tartottunk, hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Galigerné Pártai Erika intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk, valamint egy osztályt látogattunk rendszeresen. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában egyéni segítés és csoportos szociális munka is megvalósult.

2021.03.08-2021.04.18 között a fertőzések csökkentése érdekében a kormány döntése értelmében az intézmény zárva tartott. Az iskolában digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ezen időszakban a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

2021.04.19- 2021.06.15 közötti időszakban jelenléti oktatás folyt az intézményben. ekkor újra személyesen tudtuk felkeresni az intézményt ügyfélfogadási idő céljából. Folyamatosan konzultáltunk a pedagógusokkal. További csoportfoglalkozások megtartására is adódott lehetőség.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóink júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került.

2021.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény a covid helyzetre való tekintettel nem igényelte. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget telefonon és elektronikusan biztosítottuk. A gyermekek részére kézműves csoportfoglalkozás kerültek megtartásra.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		5/5			121/33	52/22
Csoportos fő /alkalom				85/8		
Közösségi fő/alkalom				57/22		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		16				

Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

2021 01.01-től a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetelt, a kapcsolattartás heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat. Információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Borbandi Gyöngyvér intézményvezető volt.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Borbandi Gyöngyvér intézményvezető részére. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket igényeltek.

2021.09.01-2021.12.31 időszakban az Óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyféléfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a kiscsoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak azon szülők, akiket nem volt lehetőségünk személyesen felkeresni. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek és a szülők részére közösségi szabadidős tevékenységekre volt igény.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		22/22			64/18	
Csoportos fő/alkalom						
Közösségi fő/alkalom						13/1
Egyéb:						
- <i>ügyeleti idő/alkalom:</i>		22			18	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):</i>		11				

Bíborvég Általános Iskola Decs

2021 január 1-től- március 07-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyféléfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Kozma Erzsébet intézményvezető volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélt ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában egyéni segítség és rendszeres csoportos szociális munkára is volt lehetőség.

2021. március 8- április 18 között a fertőzések csökkentése érdekében a kormány döntése értelmében intézmény zárva tartott. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ezen időszakban a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

2021.04.19- 2021.06.15 közötti időszakban jelenléti oktatás folyt az intézményben. ekkor újra személyesen tudtuk felkeresni az intézményt ügyféléfogadási idő céljából.

A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk Kozma Erzsébet intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2021.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyféléfogadási időt tartottunk. Részt vettünk az első osztály szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális

segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témákban csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, illetve részt vettünk az iskola Sport napi közösségi rendezvényén.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom		5/5		13/10	130/40	4/4
Csoportos fő/alkalom				223/20		
Közösségi fő/alkalom				148/1		10/1
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		16				

Ócsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

2021. 01.01-től a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján az óvodával a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Csirzóné Kovács Éva intézményvezető volt.

A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban átadásra került Csirzóné Kovács Éva intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2021.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 4 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. Megjelentünk mindhárom csoport szülői értekezletén, ahol tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A csoportokban készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra. Részt vettünk az intézmény Egészségnap és Mikulás ünnep közösségi rendezvényein.

2021. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő		22			51	2/2
Csoportos/alkalom				94/10		
Közösségi/alkalom				99/2		43/3
Egyéb:						

- ügyeleti idő/alkalom:		22			18	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		11				

Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

2021 január 1-től- március 07-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában egyéni segítség és csoportos szociális munka is megvalósult.

2021.03.08- 2021.04.18 között a fertőzések csökkentése érdekében a kormány döntése értelmében az intézmény zárva tartott. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ezen időszakban a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

2021.04.18- 2021.06.15 közötti időszakban jelenléti oktatás folyt az intézményben. ekkor újra személyesen tudtuk felkeresni az intézményt ügyfélfogadási idő céljából.

A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több készségfejlesztő csoportfoglalkozást, is választottak a gyermekek részére.

2021.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk a szülői értekezleteken. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2021. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom		26		1/1	55/45	
Csoportos fő/alkalom				200/12		
Közösségi fő/alkalom						55/25

Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		26			12	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		16				

Sárpilisi Tündéerkert Óvoda

2021.01.01- a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján az óvodával a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Lehr Jánosi Erika intézményvezető volt.

Az éves intézményi beszámolóink és a szolgáltatási katalógusunk júniusban átadásra került Lehr Jánosi Erika intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2021.09.01-től heti rendszerességgel, pénteken 2 órás időtartamban kerestük fel az intézményt. Az óvodapedagógusok főként a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében, kerestek meg minket. Ezen ügyekben minden alkalommal továbbítottuk a jelzést a családsegítők, esetmenedzserek felé. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény a covid helyzetre való tekintettel, nem igényelte. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom		22/22			20/18	
Csoportos fő/alkalom				81/9		
Közösségi fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:		22			18	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		11				

Szekszárdi I.számú Óvoda Kindergarten Szekszárdi I.számú Óvoda Bajcsy Zsilinszky Tagintézménye

A Szekszárdi I.számú Kindergarten Óvodában, valamint a Bajcsy Zsilinszky tagintézményében, Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az I.számú Kindergarten Óvodában a gyermekvédelmi felelős Márcné Micsinai Zita.

Ügyeleti idő minden szerdán 10.30 – 12.00 óra között volt.

Ügyeleti időben a kapcsolattartás, pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusával valósult meg. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 31 volt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezően alakult.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programot.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 02-án az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki a Szülői klubhoz kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (Halmazott adat)
Csoportos tevékenység	0	0
Konzultáció pedagógussal	27	31
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	3	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	8	11
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 27

- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 8

Szent József Iskolaközpont Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szent József Iskolaközpont Szent Rita Katolikus Tagóvodában az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Nepp Péter Zoltán látta el.

A kapcsolattartó a Szent József Iskolaközpont Szent Rita Katolikus Tagóvodában a tagintézményvezető, Bognár Cecílné.

Intézményünk 2021-ben is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Ügyeleti idő az óvodában személyesen minden hónap első keddjén 15.00 – 17.30 között, a hónap többi keddi napjain telefonos kapcsolattartás valósult meg. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 25 volt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk kielégítőnek mondható volt.

Közösségi tevékenységet a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, Gyermeknapon, illetve egyéb Óvodai rendezvények alkalmával, Hagyományos Játék foglalkozásunkat igényelték meg.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt.

2021. június 08-án az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetttünk a Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezető asszonnyal, aki 2021 őszétől kezdve több alkalommal kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 25
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 10

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	25	33
Konzultáció szülővel	0	0
Szülői értekezlet	1	30
PPT	3	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	10	12
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	

Harci Kincsesláda Óvoda

A Harci Kincsesláda Óvodában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 10.30 – 11.30 között volt.
Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek bizonyult.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 26 volt.

Csoport foglalkozást nem igényeltek, viszont a közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk, de ezek elmaradtak a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 10-én az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott a meghirdetett programjaink közül. Gyermeknaphoz, Családi naphoz, és szabadidős rendezvényekhez kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	0	0
Konzultáció pedagógussal	26	31
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	3	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	7	8
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 26
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 7

Kölesdi Mesevár Óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 08.30 – 09.30 között volt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek bizonyult.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 26 volt.

Csoportos foglalkozást igényeltek a Szolgáltatási katalógusunkból, melyek a következők voltak: Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport. Ezen foglalkozások a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt elmaradtak.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 08-án az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki választott meghirdetett programjaink közül, ezek a népi játékok, hagyományok, arcfestés, csillámtetoválás voltak, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Csoportos tevékenység	0	0
Konzultáció pedagógussal	23	28
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	3	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	14
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 23
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 12

Pécsi Egyházmegye- Szent József Iskolaközpont

A Pécsi egyházmegye- Szent József Iskolaközpontban Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné intézményvezető asszony.

Ügyeleti idő csütörtök 07.30 – 09.30 óra között volt.

Az együttműködés, a kapcsolatunk kielégítőnek bizonyult.

Több alkalommal igényeltek segítő véleményt, valamint segítséget, személyes és telefonos konzultációk alkalmával.

Ügyeleti időben a kapcsolattartás, pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusával valósult meg. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 30 volt.

Csoportos foglalkozásba való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Tanuljunk hatékonyan, ismerd meg önmagad, röppálya merre menjek pályaválasztási foglalkozást.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021.évben is fennálló Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva az intézmény igénye alapján.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával személyesen, telefonon és elektronikusan is, ezzel is figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 08-án az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, ahol ismét kérték a munkacsoportunk támogató segítségét.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	31	16
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	10	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	7
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 31
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 12

TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a gyermekvédelmi felelős, Csorba Mác Katalin.
Ügyeleti idő szerda 12.00 – 14.00 óra között volt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 2 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 28 volt.

A 2021.évben is fennálló Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva az intézmény igénye alapján, a kapcsolattartás telefonon és e-mail-en keresztül valósult meg.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan is, ezzel is figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 15-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az oktatókkal, akik ismételtén kérték foglalkozásainkat az osztályok számára.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	0	0
Csoportos tevékenység	0	0
Egyéni/tanulói megkeresés	0	0
Konzultáció pedagógussal	28	32
Konzultáció szülővel	0	0
Konzultáció diákkal	0	0
PPT	10	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	17	4
Online felület használatával való kapcsolattartás:		
PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 28
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 17

Zombai Általános Iskola Harci Tagiskolája

A Zombai Általános Iskola Harci Tagiskolájában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető asszony, Moizesné Nagy Kinga.

Ügyeleti idő csütörtök 11.30 – 13.00 óra között volt.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható volt, mind emberileg, mind szakmailag.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 29, gyermek megkeresés 2 volt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető asszony - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt, tényleg barát a barát-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. június 10-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető asszonnyal, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában.

Statisztikai adatok 2021-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	0	0
Csoportos tevékenység	14	128
Egyéni/tanulói megkeresés	0	0
Konzultáció pedagógussal	29	30
Konzultáció szülővel	0	0
Konzultáció diákkal	2	2
PPT	10	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	14	8
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 29
- egyéni egyeztetés diákkal (személyesen): 2
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 14

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán.

Ügyeleti idő csütörtök 09.30 – 10.30 óra között volt.

Együttműködésünk, kapcsolatunk megfelelőnek bizonyult.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 26 volt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető – Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport biztosítása így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt. Intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 10-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételtén kérte a szabadidős foglalkozásokat a gyerekek részére.

Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	26	20
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	10	

Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	4
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 26
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 15

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Szabóné BÉDA Anita intézményvezető helyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után a közösségi programokon kérték a személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére az óvoda közösségi rendezvényén biztosítottunk játékos programot.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					89 /10 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom				182/1	18/1	
Egyéb:						
- <i>ügyeleti idő/alkalom</i>		14			26 óra/13	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)</i>		11			alkalom	

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyén a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Dánfi Adrienn tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után szociális készségfejlesztő és közösségi szabadidős tevékenységek megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az óvoda szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére közösségi szabadidős tevékenységeket biztosítottunk.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					17/ 2 fő	

Csoportos/alkalom		11		35/3		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:					26 óra/ 13 alkalom	
- ügyeleti idő/alkalom		14				
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom 11				

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörböldi telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörböldi Telephelyén a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Dózsa-Pál Gáborné Adrienn tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után kézműves csoportfoglalkozások megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az óvoda szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtvekenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére kézműves csoportfoglalkozásokat biztosítottunk.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					11/ 2fő	
Csoportos/alkalom				42/3		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:					24 óra /12 alkalom	
- ügyeleti idő/alkalom		16				
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom 11				

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján

személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat. Néhány esetben személyesen az iskola portája előtt találkoztunk kapcsolattartóinkkal.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Bozsolikiné Tóth Ildikó intézményvezető helyettesnek.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					20/ 2 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		23			30 óra/15	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			alkalom	

Javaslat: további konzultációs lehetőségek biztosítása a gyermekek, szülők és pedagógusok részére.

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbolyi Telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbolyi Telephelyén a covid19 járvány következtében, az iskola vezetésének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Kovácsné Troják Katalin tagintézmény vezetőnek.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					12/ 2 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		26			24 óra/ 12	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			alkalom	

Bátaszéki II. Géza Gimnázium

2021.01.01-2021.03.08. közötti időszakban a Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a gyermekeke, a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben a pedagógusok és a gyermekek részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

2021.03.08-2021.04.20. között a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Pulai Erzsébet igazgató helyettesnek.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők, a gyermekek és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					10/ 3fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		25			26 óra /13	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		2			alkalom	

Bátai Pityang Óvoda és Bölcsőde

2021.01.01-2021.03.08. közötti időszakban a Bátai Pityang Óvodában heti rendszerességgel négy órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte

ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A gyermekek részére szociális készségfejlesztő csoportfoglalkozások, illetve közösségi szabadidős tevékenység került megrendezésre.

2021.03.08-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Farkas Tiborné megbízott intézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2020.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk a szülői értekezleteken. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról, valamint tevékenységünkről szórólap formájában is tájékozódhattak. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					30/ 3 fő	
Csoportos/alkalom				16/1		
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		25			60 óra/ 15	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			alkalom	

Bátai Hunyadi János Általános Iskola

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátai Hunyadi János Általános Iskolában a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Benedekné Stürmer Anna intézményvezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A szülők

szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő				5	30/ 3 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		24 alkalom			58 óra/ 14 alkalom	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16				

Sióagárdi Kisfecskek Óvoda és Bölcsőde

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Sióagárdi Kisfecskek Óvodában a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Horváth Andrea intézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozás megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az óvoda szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére csoportfoglalkozásokat biztosítottunk.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					6/ 1 fő	
Csoportos/alkalom					15/1	
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		34 alkalom			12 óra/ 6 alkalom	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11				

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola - Sióagárdi Telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Sióagárdi Általános Iskolában a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Fejős Lászlóné tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő					5/ 1 fő	
Csoportos/alkalom						
Közösségi/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		33			10 óra/ 5	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			alkalom	

Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az általános igazgatóhelyettes, Lukácsovics Ivett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során keddenként az iskola részére heti 3 óra, a kollégium részére heti 1,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Az egyéni segítő beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban közösségépítő tevékenység volt.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot.

Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az igazgatóhelyetttel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021/22-es tanévre szintén egyeztetettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel az iskolában és a kollégiumban egyaránt.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		13/13	2/2	15/15	23/13	2/2
Csoportos/fő/alkalom				53/5	36/1	
Közösségi/fő/alkalom				51/6		64/4
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2020/21-es tanév második félévében heti 5,5 óra, a 2021/22-es tanév első félévében heti 4 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatás során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta

a kapcsolatot az intézménnyel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		11/11		11/11	48/25	9/9
Csoportos/fő/alkalom				52/9		
Közösségi/fő/alkalom				25/10		85/4
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

Tolna Megyei SZC Bezerédj István Technikum

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó Wigand Mónika, iskolatitkár.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot. Rendszeres egyeztetés történt az osztályfőnöki munkaközösség vezetőjével.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az igazgatóhelyetttel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021/22-es tanévben a kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	2/2	16/13	1/1	9/8	28/17	2/2
Csoportos/fő/alkalom				187/8		
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a nevelési intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021. évben heti 3,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot a nevelési igazgató-helyettessel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	5/5	12/10		14/14	30/25	
Csoportos/fő/alkalom	44/2			108/6		
Közösségi/fő/alkalom						92/5
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

I. Béla Gimnázium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka osztályközösségekben valósult meg.

Az intézményvezető és a pedagógusok jól fogadták a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre, a szociális segítői tevékenység bemutatására.

Az intézmény egyéb szakembereivel – fejlesztő pedagógus, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül valósult meg.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok.

2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet során is intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		5/5		2/2	31/24	3/3
Csoportos/fő/alkalom				35/4	10/1	
Közösségi/fő/alkalom						24/1
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021-es nevelési évben az óvoda részére heti 1 óra ügyeleti időt biztosítottuk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021. február és május hónapjában igényeltek, melyhez a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna farsangon és gyereknapon.

2021. március 8 -tól 2021. április 14-ig a kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, valamint az intézmény kérésére, a 2020/21-es nevelési év végéig intézményünk csak telefonon, elektronikusan tartotta a kapcsolatot az óvodával.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		27/27			16/13	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom				32/3		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	27				13	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	11				5	

TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2021. 09. 30-ig Nepp Péter Zoltán, ezt követően 2021. 12. 31-ig Tajttiné Janicska Zsuzsa látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az iskolapszichológus Csorba-MácZ Katalin.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 2 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartóval. Az ügyeleti idő alatt szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 28 volt.

A 2021. évben is fennálló Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva az intézmény igénye alapján, a kapcsolattartás telefonon és e-mail-en keresztül valósult meg.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan is, ezzel is figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 15-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az oktatókkal, akik ismételten kérték foglalkozásainkat az osztályok számára.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		21/21			30/17	
Csoportos/fő/alkalom						
Közösségi/fő/alkalom						
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

Szekszárdi SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. 01. 31-ig Molnárné Pap Márta, ezt követően 2021. 12. 31-ig Tajttiné Janicska Zsuzsa látta el.

Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás.

Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 6 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozásokon túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.

Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot. Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg.

Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kürdi László igazgatóhelyetttel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes volt.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		32/32		8/8	33/23	2/2
Csoportos/fő/alkalom	122/43			237/13	12/1	
Közösségi/fő/alkalom	5/1			189/14		
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2021. 06. 30-ig Bóváriné Enyedi Zita, ezt követően 2021. 12. 31-ig Tajtiné Janicska Zsuzsa látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményben dr. Sudárné Fekete Katalin igazgató helyettes.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021. évben heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek

egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot a nevelési igazgató-helyettessel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Osztályfőnöki kérésre az iskola Microsoft Teams rendszerén keresztül osztályfőnöki órákhoz csatlakozott a szociális segítő, ahol előzetesen az osztályfőnökkel egyeztetett aktuális témák kerültek megbeszélésre a gyermekekkel közösen.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

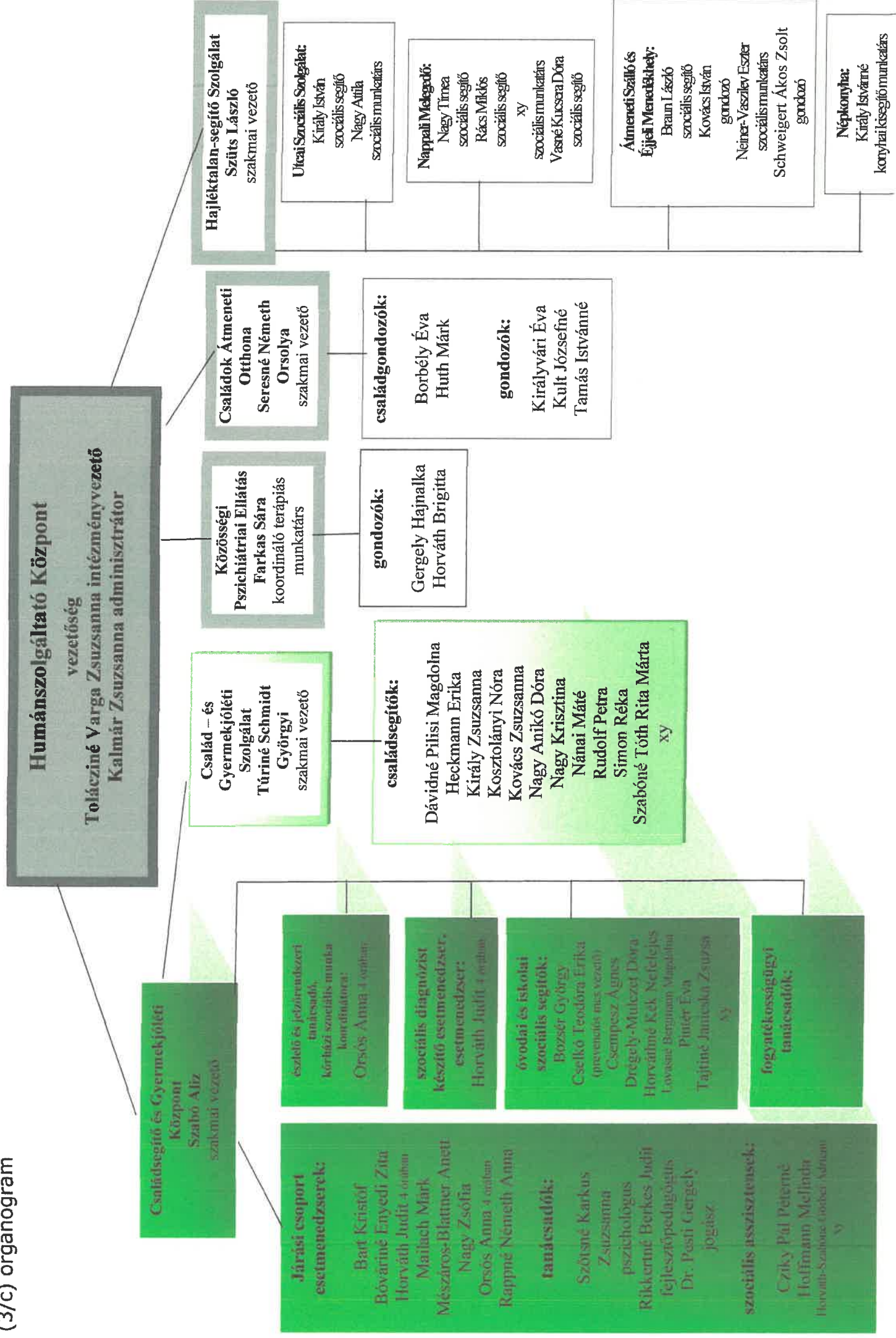
Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom		27/21			24/17	
Csoportos/fő/alkalom	87/3			152/8		
Közösségi/fő/alkalom						16/1
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

(3/c) organogram





*SZMJV Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben végzett szakmai tevékenységéről



*„Nézz hosszan egy gyerekarcra, és látni fogod: ha van sors, hát nagyon korán elkezdődik.”
(Ancsel Éva)*

I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltétele és módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybevevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybevevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakmai képviselői számára kötelező érvényű.

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben az alábbi 9 településen látta el feladatait:

- Szekszárd (Gesztör település)
- Társult/bevont települések:
 - Decs
 - Ócsény
 - Szálka
 - Szedres
 - Pörböly
 - Várdomb
 - Bába
 - Sióagárd

Az intézmény főbb adatai

Megnevezés: Humánszolgáltatató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely : 7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

Telefonszám: +36 74/511-474
+36 20/397 90001

E-mail: szolgalat@humanszekszard.hu
csgyjsz16@gmail.com
www.humanszekszard.hu
<https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Nyitvatartási rend:

- hétfő-csütörtök: 7.30 - 16.00
- péntek: 7.30 - 13.30

Személyi feltételek

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását 2021 évben 12 főállású munkatárs végzte. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 11 fő családsegítői feladatokat látott el. A 12 családsegítő közül 6 fő a társult településeken és Szekszárdon egyaránt dolgozott, 5 fő kizárólag Szekszárd településen látta el kötelezően előírt feladatait.

A szakmai létszám irányszámait, létszámminimum normáit, képesítési előírásait a 15/1988. (IV.30)NM rendelet írja elő. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az előírt létszámminimumhoz képest egy fő családsegítővel kevesebbel rendelkezett, a státusz betöltésére intézményünk a helyileg szokásos módon pályázati kiírást kezdeményezett. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a képesítési előírásnak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkeznek (7 fő), illetve azok megszerzése folyamatban van (5 fő). A kötelező képzettségi előírásokon túl egyes kollégák speciális, szakirányú végzettséggel is rendelkeznek, úgy mint fogyatékosügyei tanácsadó, mediátor, adósságkezelési tanácsadó.

Munkatársaink szakmai felkészültségének minél magasabb színvonalú biztosítása érdekében intézményünk lehetőséget nyújt a kollégák számára:

- heti rendszerességgel szervezett eszmegbeszélő team-en való részvételre,
- szakmai konzultációra a szakmai vezetővel és/vagy az intézmény vezetőjével,
- szupervízióon való részvételre,
- szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, szakmai konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményekkel történő tapasztalatcsere biztosítására,
- a gyakornoki idő alatt a szakmai felkészülés és a végzett feladatok összehangolásán alapuló fokozatosság betartására,
- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes hozzáférésére.

Tárgyi feltételek

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárd belvárosában helyezkedik el, tömegközlekedéssel jól megközelíthető. A fogyatékkal élők és sajátos szükségletű klienseink számára az akadálymentes közlekedés biztosított, az épület lifttel rendelkezik.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei Szekszárd, és társult települései vonatkozásában egyaránt biztosítottak.

2021 év végére e tekintetben jelentős fejlesztés történt. A munkatársak elhelyezésére korábbiakban jellemző zsúfoltság megszűnt, miután a Területi Védőnői Szolgálat elköltöztetésének köszönhetően a felszabaduló helyiségeket a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vehette birtokba. Ezáltal 4 önálló irodahelyiséggel, továbbá két interjúhelyiséggel és egy közösségi térrel bővült intézményünk. Az irodákban ennek megfelelően munkatársainknak kisebb létszámú elhelyezésére nyílt lehetőség, melyet a kollégák - a munkavégzés feltételei szempontjából - jelentős pozitív irányú változásként élnek meg. A helyiségek felszereltsége funkcionálisan biztosított. Két iroda új íróasztalokkal lett ellátva, a többi irodahelyiségben a korábbi saját és a védőnői szolgálattól „örökölt” bútorok kerültek elhelyezésre, melyek állapota hosszú távon felújításra, illetve cserére szorul. Az intézmény informatikai felszereltsége szintén korszerűsítésre szorul, amely az előző években megkezdődött. Ennek szükségességét sürgeti, a 2021. év 07.01-től, országosan kiépített, adminisztrációs informatikai rendszer (GYVR) bevezetése, amely elengedhetetlenné teszi a korszerű informatikai rendszer kialakítását. A jövőben – miután a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az épület alsó szintjére költözött – további fejlesztésre van szükség a nyomtatópark bővítése tekintetében. Az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat valamennyi telephelyén rendelkezik kulccsal zárható iratszekrénnel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon tudják tárolni munkatársaink. A kliensekkel történő zavartalan kapcsolattartás feltételei az előző évekhez képeset jelentőssel javultak. A plusz két interjúhelyiség valóban lehetővé teszi, hogy biztonságos, bizalmas légkört alakítsunk ki klienseinkkel. Ügyfeleink segítése nem csak intézményünk keretein belül, hanem családlátogatások során, saját otthonaikban is megvalósul. A családlátogatásokra gyalogosan, tömegközlekedéssel, kerékpárral, illetve intézményünk tulajdonában álló személygépkocsival kerül sor.

Általános működési feltételek

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 5.§ (1) bekezdése által előírt feltételeknek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat eleget tesz, rendelkezik:

- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- az intézmény működésével összefüggő szabályzatokat megismerte, azokat, mint -
 - iratkezelési szabályzat,
 - érdek-képviselői fórum működésének szabályzata,
 - munkavédelmi szabályzat,
 - tűzvédelmi szabályzat,
 - gépjármű használati szabályzat, - munkavégzés során alkalmazza és betartja.

II. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenysége:

A szolgáltatások célja, célcsoportja

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.

Célja továbbá, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az ellátandó célcsoport:

- rászoruló személyek, családok, életkortól függetlenül, különös tekintettel a válsághelyzetben lévő várandós anyákra, a gyermekekre, gyermekes családokra,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely korosztályra, figyelembe veendő szükségletek összességére,
- a rászorulókkal végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira,
- gyermek esetében a szociális szakemberek a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítik a gyermeket nevelő családokat és mindazokat a személyeket, akik a gyermekek érdekében fejtenek ki valamilyen tevékenységet

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,

- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri, vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

Biztosított szolgáltatások és azok módja:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64.§ (4) bekezdése, valamint az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján végzi feladatait. A szakmai és törvényességi felügyeletet a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül biztosítja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatásait.

A családok megsegítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő –és jelzőrendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi,
- szociális segítőmunkát nyújt, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása tekintetében,
- közösségfejlesztő programokat szervez,
- egyéni és csoportos készségfejlesztést végez,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, pszichiátriai betegek és egyéb rászorult személyek és családtagjaik számára tanácsadást nyújt,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervez, közvetít

A fenti szolgáltatási feladatain túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- szabadidős és prevenciós programok szervez és koordinál,
- segíti az nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- adományt gyűjt és közvetít,
- kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

A fentiekben vázolt feladatokat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai egyéni esetkezelés útján, csoportmunka, közösségi szociális munka keretén belül végezi.

A szolgáltatások biztosítását az alábbi egyéb szakmai tevékenység segíti elő:

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció,
- szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, valamint az intézmény elérhetőségéről az alábbi fórumok adnak tájékoztatást:

- Humánszolgáltató Központ honlapján a www.humanszekszard.hu
- facebook oldalunk,
- tájékoztató -, szóróanyagaink,
- a munkatársaktól személyes és egyéb (telefon, e-mailben, levél útján) formában,
- intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb szervezetek,
- a helyi médián/sajtó.

A 2021 évben végzett feladatok részletes bemutatása

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működése a 2021 évi pandémiás helyzet tükrében

A 2021 évben elrendelt veszélyhelyzet, az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó járvány (Covid-19) második, harmadik és negyedik hulláma miatt, szinte a teljes évet lefedte. A vészhelyzet kihirdetésének célja egyrészt a tömeges megbetegedések megelőzésére, illetve a következmények elhárítására irányul.

A járvány a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátására és munkatársaira többféle formában mért nyomást:

- Megnehezített feltételek mentén (személyes ügyfélfogadás helyett telefonon és online térben történő szociális segítő tevékenység, a jelzőrendszer rálátásának beszűkülése – védőnők nem jártak családlátogatásokra, digitális oktatás miatt a pedagógus nem közvetlenül észleli az egyéb jellegű problémákat stb.) kellett továbbra is az alapszolgáltatási feladatainkat biztosítani
- Többletfeladatok jelentek meg, melyek többnyire az egyéb szolgáltatások hiányos működése miatt Szolgálatunk irányába közvetítette a megjelenő problémák kezelését
- Munkatársaink megfertőződése, lebetegedése, pszichés/mentális vonatkozásban és a feladatellátás gyakorlati megvalósításában egyaránt, fokozott nehézségeket jelentett a kollégák számára
- Felerősödött a munkahelyi fluktuáció (a fenti feszültség nyilván ezt elősegítették), melynek következtében májusban két kolléga búcsúzott intézményünkől

A 2021-es évben Szolgálatunk, a megfelelő óvintézkedéseket betartva, amikor lehetőség volt a személyes térben (intézményünkben és családlátogatások során egyaránt), illetve az online térben tartotta a kapcsolatot a klienseivel és a jelzőrendszer tagjaival egyaránt.

A személyes térben történő találkozások nagyfokú tudatosságot és elővigyázatosságot kívántak meg a kollégáktól. Az irányított ügyfélfogadási rend kialakítása fokozott szervezési és tervezési feladatellátást kívánt meg, amely betartása és betartatása nem minden esetben volt könnyű és zökkenőmentes.

Nem volt egyszerű feladat megoldani azokat a plusz feladatokat - tomboló járvány közepette, megfogyatkozott munkatársi létszám mellett - , melyek az egyéb intézmények, szolgáltatások beszükkült működésének következtében ránk hárultak. (pl.: települési támogatások eljuttatása az érintettekhez, a 70 év feletti egyedülállók felkeresése és nehézségeik orvoslása (bevásárlás, receptkiváltás). A digitális oktatás kapcsán továbbra is problémát jelentett, hogy nem rendelkezik minden család a megfelelő mennyiségű és minőségű digitális eszközzel, amely alkalmas az online oktatás lebonyolítására. Kollégáink megfeszített erővel próbálták – adományok gyűjtésével és azok közvetítésével – a fenti problémát mielőbb megoldani.

A pandémiás helyzet meglepő módon, pozitív hatással is bírt:

- az esetkonferenciák, esetmegbeszélések jól működtek online formában, azt tapasztaltuk, hogy gyakran több jelzőrendszeri tag kapcsolódott be, mint az a személyes térben megszokott,
- a speciális szolgáltatások közül a kollégák, annak minden formáját tudták online működtetni, így klienseink nagy része azt továbbra is igénybe tudta venni, nyilván a személyes jelenlétből fakadó járulékos pozitív hatásokat az online tér nem pótolhatta

A 2021-es járványügyi helyzetben a családsegítők a megfelelő védőfelszereléssel (gumikesztyű, maszk) és a környezeti higiéniát biztosító fertőtlenítőszerrel rendelkeztek, illetve több alkalommal nyílt lehetőség a kollégák szűrésére, mely a munkavégzési feltételek biztonságosabbá tételét lehetővé tették.

Észlelő-és jelzőrendszer működése

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése és a 15/1998 Nm r. 9.§ (1)-(7) bekezdése szerint, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő-és jelzőrendszert működtet.

Ez jeleníti meg az észlelő- jelzőrendszer első szintjét. A jelzések beérkezése és fogadása az előírt szakmai protokoll szerint működik, így a jelzések fogadása történhet önkéntes jelentkezéssel, delegálással és problémajelzés fogadásával egyaránt. A jelzések megtételének formai követelményét szintén a szakma szabályai szerint fogadjuk. A jelzésre nem kötelezett tagok a probléma észlelését megtehetik anonim módon, személyüket vállalva, szóban és írásos formában egyaránt. A jelzésre kötelezett észlelő-és jelzőrendszeri tagok esetében az írott formában történő jelzést írja elő a törvény. Amennyiben súlyos elhanyagolás illetve bántalmazás jelzésére kerül sor, az észlelő-és jelzőrendszeri tag számára a törvény – annak külön kérelmezése nélkül is – zárt adatkezelést biztosít. A jelzések beérkezését követő feladatellátásunk formáját szintén szakmai protokoll írja elő, mely kapcsán külön eljárási rend került kialakításra a tekintetben, hogy a jelzés tartalma krízisről, vagy ennél enyhébb fokú problémáról érkezett. Az intézményünkhöz írásos formában érkezett jelzések kapcsán a kollégák minden esetben írásos visszajelzést küldenek a jelzéstevő irányába.

2021 évben a Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkező jelzések a számok tükrében:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	10	21
Ebből védőnői jelzés	6	6
Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató	8	1
Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat	1	2
Ebből család-és gyermekjóléti központ	7	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	-
Átmeneti gondozást biztosítók	1	-
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	81	-
Rendőrség	12	19
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	-
Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	22	36
Önkormányzat, jegyző	1	56
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	3	-
Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	13
Összesen	142	147
Összes jelzések száma	289	
Érintettek száma	175	203
Összes érintett száma	378	

A 2021 évben intézményünkhöz **289 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól Szekszárd település lakosai vonatkozásában. A jelzésben **érintettek száma 378 fő** volt. Ezen belül **203 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját vetette fel.** A 2020-as évi adatokhoz hasonlóan 2021 évben is kiemelkedően magas számú jelzés érkezett a köznevelési intézményektől és a jegyzői hivataltól. Előbbi, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások problematikáját – online oktatási formában történt mulasztásokat, illetve a gyermekek beilleszkedési, magatartásproblémáira irányulóak, míg az előző évhez képest a jegyzői hivatalból 46 %-kal több jelzés érkezett, mely a hozzátartozói erőszak problematikájának fokozódására mutat rá. A fentieken túl gyakran mondható a Városi Rendőrkapitányságtól , az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a Területi Védőnői Szolgálattól) és a lakosságtól érkezett jelzések száma, amelyek kapcsán intézményünk kollégái többnyire fokozott és együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot épített ki.

Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán, további feladatunk, hogy minden év február **28. napjáig éves szakmai tanácskozást** szervezzünk, melyen az előző év tapasztalatainak megvitatására kerül sor. A 2021 -es évben a vidéki településeink többségében sikerült a megfelelő biztonsági intézkedések betartása mellett, a szakmaközi tanácskozásokat személyes térben megtartanunk. Pörbőly, Várdomb, Szekszárd településen a szakmai tanácskozás az elmúlt évben online térben valósult meg.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok részvétele a korábbi évekhez hasonlóan alakult, az oktatási-nevelési intézmények, a területi védőnői szolgálat magas számban képviselte magát, az

egészségügyi ellátás jelzőrendszeri tagja kisebb számban jelentek meg. A szakmai tanácskozás tapasztalatait a 2021. március 31-ig elkészített észlelő- és jelzőrendszeri beszámoló, intézkedési terv tartalmazza.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata továbbá észlelő-és jelzőrendszer működtetésén belül, hogy évente 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára. A járványügyi helyzetre való tekintetben a 2021-es évben ezt 4 alkalommal sikerült megszerveznünk, online formában, az alábbi témákat - járványügyi helyzet kapcsán fókuszba a családok mentális egészségének megőrzése - érintve:

- 2021. 01.25.- Pszichés Mindennapjaink
Előadó: Kitanics Márk - klinikai szakpszichológus
- 2021. 02.22. - Függőség a családban
Előadó: Kálóczi Andrea - intézményvezető
- 2021.03.16. - Mentális betegségek a családban
Előadó: Dr. Szabó Zoltán József - pszichiáter szakorvos
- 2021.04.22. – Egy leállás története
Előadó: Hermann Péter

A 2021-es évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködő partnerként, több szakmai fórumon vett részt, melyek egy része közvetlenül elérhető volt az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára. A szociális szakemberek számára szervezett fórumok pedig, munkatársaink szakmai fejlődésén keresztül szolgálják az észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának növelését. Ezek az alábbiak voltak:

- 2021. 02.25. - IKOP által szervezett szakmai program, mely a bevezetésre kerülő DATA szoftver rendszerről adott információt a szakemberek számára, amely az autizmusban érintett gyermekek és családjaik számára nyújt segítséget.
- 2021. 03.18. – KI-LÁTÁS Közhasznú Alapítvány által szervezett online rendezvény, melynek központi témája a látássérülés miatt bekövetkezett veszteségek feldolgozása, illetve a számukra fejlesztett okoseszközökről szóló tájékoztatás volt.
- 2021.03.31. – IKOP információs nap – melynek fókuszában az autizmusban érintettek számára elérhető szolgáltatások az állami-, civil-és piaci alapú szolgáltatók rendszerében
- 2021.04.22. – MEOSZ rendezvénye, melynek témája „Korlátok nélkül”, avagy, a mozgásukban korlátozott emberek infokommunikációs akadálymentesítésének lehetőségei
- 2021.04.28. – Mozgáskorlátozottak Együtt Egymásért Egyesületének szervezésében tartott előadás, a mozgásszervi megbetegedésben érintettek és azok számára nyújtott terápiás lehetőségekkel kapcsolatosan
- 2021.05.25. – IKOP információs nap, melynek fő témája a látásukban sérült, akadályozott érintettek számára elérhető szolgáltatások az állami-, civil-és piaci alapú szolgáltatók rendszerében
- 2021.05.27. – A diverzitás a Te ügyed is címmel tartott előadást Harangi Rita a SALVA VITA Alapítvány képviselőjeként, megváltozott munkaképességűek foglalkoztathatósági lehetőségeinek bővítését középpontba helyezve

- 2021.07.01. – Látogatás a NeuroHarmónia Fejlesztő Központba, ahol az atipusos neurológiai háttérrel rendelkező gyermekek és családjaik számára biztosított szolgáltatásaikról kaptak kollégáink széles körű tájékoztatást

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait minden évben felkérjük arra, hogy értékeljék az adott év vonatkozásában a jelzőrendszer működését, osszák meg tapasztalataikat és tegyenek javaslatot arra vonatkozólag, hogy meglátásuk szerint mi tenné hatékonyabbá a rendszer működését. A jelzőrendszer beszámolóinak tapasztalatait, részletes bemutatását, az éves intézkedési terv tartalmazza.

III. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat kliensei számára biztosított alapszolgáltatási feladattevékenysége a 2021 éves statisztikai adatok alapján:

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a 2021-es évben Szekszárd településen, 1004 fő számára nyújtott szociális segítő tevékenységet. Ebből 457 kiskorú került látókörünkbe, veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban.

A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza.

Hosszabb távú, **együttműködésen alapuló** gondozási formában 463 főnek nyújtottunk támogatást, melyből a kiskorúak száma 238 fő volt, míg eseti (egyszeri) szociális segítő tevékenységet 542 főnek biztosítottunk. A fenti adatok az előző év forgalmi adatai az előző évi adatokhoz képest nagy hasonlóságot mutatnak, jelentős eltérés e tekintetben nem jelentkezett.

A szolgálatunknál megjelent kliensek száma ugyan 0,7 %-os csökkenést mutat, viszont az együttműködésen alapuló gondozási forma 45,5 % -ra növekedett az előző éves 28,5 % -hoz képest. Ez egyben jelezi azt, hogy az intézményünkönél megjelenő problémák súlyossága fokozottabb gondozási szükségletet igényelt, de arra is felhívja a figyelmet, hogy kollégáink szakmai kompetenciáik birtokában egyre több kliens esetében tudnak olyan együttműködésen alapuló szolgáltatást felkínálni, amely az egyéb gyermekvédelmi intézkedés elrendelését nem teszi szükségessé.

A szolgáltatás **együttműködési alapon igénybe vevő** ügyfeleink száma **gazdasági aktivitásuk** szerint a következőképpen alakult a 2021-es év során:

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	114	77
Munkanélküli	46	20
Inaktív	135	77
Ebből nyugdíjas	32	19
Ebből 15 éves, vagy idősebb tanuló	62	34
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	168	75
Összesen	463	249

Az előző év adataihoz képest, a gazdasági aktivitás szerinti megoszlás tekintetében az alábbi tendencia volt megfigyelhető. Az intézményünk együttműködő ügyfelei esetén a foglalkoztatottak százalékos aránya között alig észlelhető eltérés (2020 – 25,3% ; 2021 -24,6 %). A foglalkoztatottak teljes számán belül, viszont a nők foglalkoztatottsága tekintetében, kis mértékű növekedés volt tapasztalható (2020-13,9% ; 2021- 17,4%). Némi csökkenés volt tapasztalható a 2020-as évhez viszonyítva az intézményünkben megjelenő ügyfelek közül

munkanélküliként nyilvántartottak száma, annak teljes nyilvántartottak száma –és nőkre lebontott arányszáma esetén egyaránt (2020 – 13,47% ; 2021 – 9,93% , 2020 nők- 9,13 % ; 2021 nők – 4,75 %).

Az inaktívok száma ugyanakkor, mint a nyugdíjasok, mint a 15 év feletti tanulók esetében növekedést mutatott a 2021-as év adatai viszonylatában (2020- 22,14% ; 2021- 29,1 %).

A fenti adatok alapján elmondható, hogy - az előző évekhez hasonlóan - ügyfeleink nagy része (2/3-a) a munkanélküliek és inaktívok köréből kér segítséget intézményunktől, amellyel teljes mértékben összecseng a problémátípus alapján vizsgált adatok esetében, az anyagi problémátípust jelző ügyfeleink magas arányszáma.

A szolgáltatást igénybe vevő együttműködési megállapodás alapján nyilvántartott személyek száma a **legmagasabb iskolai végzettség szerint** nagyban hasonló megoszlást mutat az előző éves adatokhoz képest. Ami említésre méltó különbség, hogy az általános iskola 8 osztályánál kevesebb végzettséggel rendelkező ügyfeleink száma - akik intézményünk nyilvántartásában szerepelnek - némi csökkenést mutat, az előző évi adatokhoz képest. Az elmúlt év során ezen arányszám 45.8% volt, 2021-ben viszont ez 40,3 %-ra csökkent. Ez akár reményt adhatna arra is, hogy a 8 osztálynál kevesebb osztállyal rendelkező felnőttek és fiatalok száma csökkenő tendenciát mutat, ugyanakkor a rendelkezésünkre álló adatok alapján ezt nem lehet egyértelműen kimutatni, hiszen ebben az évben a bevont 14 évnél fiatalabb kiskorúak aránya magasabb arányszámot mutat az előző évi adatokhoz képest, akik esetében a 8 osztálynál kevesebb végzettség természetes.

Iskolai végzettség	Fő	Ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	187	108
Általános iskola nyolc osztálya	122	61
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	91	29
Befejezett szakközépiskola	29	32
Befejezett gimnázium	18	7
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	9	7
Felsőfokú iskola, egyetem	7	5
Összesen	463	249

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában a **2021-es évben 129 család** jelent meg, akik **együttműködési megállapodás keretein** belül vették igénybe szolgáltatásainkat.

A fenti családok arányszáma a **családok összetétele** alapján az alábbiak szerint alakult:

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	45
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	24
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	32
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	15
Egyéb	3
Összesen	129

Családi összetétel alapján a nyilvántartott családok számának több, mint felét a házastársi (élettársi) kapcsolatban élő 1-2 gyermeket nevelő családok, illetve a 3 vagy több gyermeket nevelő családok teszik ki. Ezen felül igen magas számban jelentek meg az elmúlt év során a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az egyszülős 1-2 gyermeket nevelő, illetve 3 vagy annál több gyermekkel rendelkező családok is. A 2020-as évhez viszonyítva a házastársi (élettársi) kapcsolatban, 1-2 gyermeket nevelő családok száma majd 10%-os növekedést mutat a 2021-es évben (2020- 25,36% ; 2021- 34,8%). Amely mindenképpen figyelemfelkeltő adat abból a szempontból, hogy az ideálisnak mondható családszerkezetben élők esetében is egyre több megoldandó probléma jelentkezik, melynek kapcsán a klienseink, vagy az észlelő-és jelzőrendszer tagjai intézményünk támogatását kérik.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot a 2021-es évben az alábbi **problémák** mentén keresték fel a szolgáltatásainkat igénybe vevő **családok**:

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)	Problémák halmozott száma
Életviteli	8	39
Családi-kapcsolati	12	53
Családon belüli bántalmazás	6	11
Elhanyagolás	9	18
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	9	14
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	-	2
Gyermeknevelési	26	66
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	15	26
Magatartászavar, teljesítményzavar	10	29
Fogyatékoság, retardáció	3	6
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	6	35
Szenvedélybetegség	4	9
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	3	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	6	23
Anyagi (megélhetési)	9	50
Ügyintézéssel kapcsolatos	7	73
Információkéréssel kapcsolatos	4	57
Egyéb	1	15
Összesen	129	522

Az elsődleges problémák tekintetében a gyermeknevelési, gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség és a vele járó viselkedésszabályozási problémák, illetve a családon belüli kapcsolati problémák miatt kerültek klienseink leggyakrabban látókörünkbe. Természetesen az a legritkább esetben fordul elő, hogy az együttműködés során ez az egy vezető probléma képezi az együttműködés tárgyát. Egy család esetében a feltárás során, a problémák halmozott jelenléte tapasztalható. E szempontból a leginkább előforduló nehézségek közül az ügyintézési, megélhetési, információkéréssel, gyermeknevelési, családi-kapcsolati, életviteli problémák gyakori együttes jelenlétét tapasztaltuk. A sokproblémás családok magas száma magyarázza, hogy az esetek többségében a családok támogatása egy hosszabb, cselekvési tervben rögzített feladatvállalásra/megosztásra épülő gondozási folyamatot tesz szükségessé.

Veszélyeztetett kiskorúakra (0-17) vonatkozó 2021 évi adatok:

Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma
Környezeti főcsoport összesen		146	66	251
Ebből	nevelési probléma	58	27	72
	szülők, család életvitele	14	10	28
	családi konfliktus	29	16	68
	szülők betegsége	-	-	-
	gyermek családon belüli bántalmazása	fizikális	-	7
		lelki	-	6
		szexuális	3	5
	gyermek elhanyagolása	fizikai	2	4
		lelki	1	7
	egyéb személye, rokonok általi veszélyeztetettség	-	-	-
	iskolai kirekesztés, erőszak	-	-	-
	kortárs csoport negatív hatása	3	-	9
	elégtelen lakáskörülmény	14	-	22
	kilakoltatás veszélye	1	7	14
	munkanélküliség	3	-	9
Magatartási főcsoport összesen		54	22	79
Ebből	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	25	8	37
	drogfogyasztás	-	-	-
	alkoholfogyasztás	-	-	-
	játékszenvedély	-	-	-
	csavargás	5	3	15
	tankötelezettség elmulasztása	24	11	27
	egyéb	-	-	-
Egészségi főcsoport összesen		11	1	15
Ebből	tartós betegség	3	1	4
	fogyatékosság	1	-	2
	magatartási- vagy tanulási zavar	7	-	9
Anyagi főcsoport összesen		25	19	52
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma		236	108	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		114	57	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		21		

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által 2021 évben nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma **236** fő volt. Ez a szám megközelíti az év során intézményünk látókörében megjelent gyermekek 50%-át.

A veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként a **környezeti problémák** szerepeltek, ezek közül is a legnagyobb gyakoriságú a **nevelési probléma és a családi konfliktus** jelenléte. A veszélyeztetett gyermekek **magatartási problémái** közül a **tankötelezettség elmulasztása** és a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési** és ehhez társuló viselkedési probléma a leginkább jellemző. Természetesen itt is elmondható, hogy veszélyeztetettség esetén a legritkább esetben fordul elő az, hogy egy probléma áll a háttérben, sokkal inkább igaz, hogy a problémák halmozódása vezet el a gyermekek veszélyeztetettségének kialakulásához. A gondozott családjaink nagy százalékban élnek a város szegregált településrészein. Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mélyszegénységben élnek. A családok jelentős részének kizárólagos bevételi forrása a szociális támogatásokra, valamint a gyermekek után járó támogatásokra épül. További jelentős probléma az esetükben megfigyelhető munkanélküliség magas aránya. Többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szocializációs hátrányaik jelentősek. A

mélyszegénységben élők problémája generációról generációra újratermelődik. A tankötelezettség elmulasztása, a csavargás mellett, nem egy esetben jelent meg a bűnelkövető magatartás a fiatalkorúak körében. A problémát tovább mélyíti, hogy ezek a bűncselekmények (bolti lopás, tűzifa lopás) gyakran „megélhetési”, „létfenntartási” funkciókkal bírnak, a gyermekelkövetők esetében gyakran a szülő/törvényes képviselő tudtával, bízgatására teszi a fiatal. A mélyszegénység anyagi, lakhatási, oktatási és egészségügyi aspektusai mind-mind a kívánatos integráció ellen hatnak, a fenti hátrányok enyhítése megkívánja e területek szoros együttműködését.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a fenti probléma enyhítése céljából kiemelt figyelmet fordítottak ügyfeleink érdekvédelmére, törekedtünk, hogy jó együttműködést alakítsunk ki a város intézményeivel, hivatalaival és a társadalmi szervezeteivel.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a települési támogatásokon túl egyéb forrásokat sikerült felkutatnunk, melynek segítségével 20-25 család kapott közreműködésünkkel az „Alapítvány a közjóért” szervezettől több százezer forintos támogatást lakhatási hátralékuk, vagy egyéb adósságaik rendezése céljából. Az eladósodás csapdája a sok probléma közül az egyik, melyet meglátásunk szerint a családok önerőből egyre nehezebben képesek kiküszöbölni. Sajnos városunkban a korábbiakban jól működő adósságkezelési szolgáltatás megszüntetése óta, hasonló hatékonyságú anyagi segítséget a bajba jutott családok nem tudnak igényelni. Ez a szolgáltatás három irányból nyújtott támogatást. Egyrészt segítséget kaptak a családok a fennálló tartozásaik rendezése kapcsán az adósságkezelési támogatáson keresztül, másrészt az aktuális lakásfenntartási kiadások megfizetéséhez a települési támogatás nyújtott anyagi segítséget, a harmadik elem pedig az adósságkezelési tanácsadás volt, mely az életvezetési, pénzgazdálkodási szokásaik kapcsán kompenzálta a hiányosságokat. A létfenntartási és lakhatási veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében egy hasonló szolgáltatás ismételt bevezetése megfontolandó lenne. Ez nem csak a fennálló probléma kezelése szempontjából lenne kívánatos, de jelentős prevenciós lehetőségekkel bíró ellátási forma, mely a lakosság hosszú távú anyagi és lakhatási biztonságának fenntartását tenné lehetővé. Az eladósodott ügyfeleink támogatása és egyéb segítő tevékenység során jó együttműködés alakult ki a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival, akik a magáncsődnek is nevezett adósságrendezési szolgáltatás keretein belül ingyenes tanácsadás keretében segítik a bajba jutottakat.

A gyermekveszélyeztetettség szempontjából, ahogy azt a számadatok is mutatták további jelentős problémaforrás a **családon belüli konfliktus**. Az elmúlt év során **57 esetben** jelzett intézményünk irányába **hozzátartozói erőszak** miatt a családvédelmi koordinációért kijelölt szerv, a település jegyzője. Ezek azok az esetek, amelyek szolgálatunk számára ismertté váltak, hiszen a konfliktus során rendőri intézkedésre került sor, de mint tudjuk a hozzátartozói erőszak kapcsán magas a látencia, az ismertté vált esetek közel sem tükrözik a valós probléma méretét. A jelzések leggyakrabban a szülők közötti viták elmérgesedését tartalmazzák (verbális és/vagy fizikai bántalmazás), de a jogszabály által definiálva, hozzátartozónak minősül a volt házastárs, volt élettárs, bejegyzett élettárs, volt bejegyzett élettárs, gondnok, gondnokolt, gyám, gyámolt, hiszen ezek a személyek gyakran még inkább ki vannak téve a bántalmazásnak az élethelyzet sajátossága miatt. A jelzést követően munkatársaink az érintettekkel a legrövidebb időn belül felveszik a kapcsolatot, hogy jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújtsanak és tájékoztatást nyújtsanak a jogorvoslati lehetőségekről. Tájékoztatást nyújtunk a bántalmazott és a bántalmazó számára intézményünk által biztosított speciális szolgáltatásairól (pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció) és ezek eléréséhez igény szerint segítséget adunk. Abban az esetben, ha hosszabb terápiára van szükség, klienseink számára feltérképezzük az elérhető szolgáltatásokat és azok közvetítésében nyújtunk számukra segítséget. Amennyiben a fenti probléma kapcsán gyermek veszélyeztetettsége is felmerül, hosszabb távú, együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység során segítjük a diszfunkcionálisan

működő családok problémáinak enyhítését, megoldási alternatívák kidolgozását. Több esetben került sor az elmúlt év során is arra, hogy a bántalmazott családtag/ok védelmében az ideiglenes, majd később a megelőző távoltartást el kellett a hatóságnak rendelnie, bár ez az intézkedés némi megnyugvást tud jelenteni a krízisben lévőknek, de korántsem jelenti a végleges megoldást. E súlyos probléma „megoldását” többnyire az jelenti, ha a bántalmazott és amennyiben van gyermeke/i kilépnek a bántalmazó kapcsolatból és hátrahagyva otthonát, munkahelyet, óvodát, iskolát, családtagokat, titkos formában keresnek megnyugvást és kezdenek új életet egy számukra is ismeretlen, távoli helyen. Az elmúlt év során 45 alkalommal kellett valamilyen okból kifolyólag krízisintervenciót végezni kollégáimnak, több esetben ez az anyák és gyermekeik védett szállásra – OKIT bevonásával - történő kimenekítésével zárult le.

IV . A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2021 évben nyújtott egyéb szolgáltatásai

Adományok közvetítésével kapcsolatos tevékenység a 2021-es évben

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat Szekszárd városában és társult településein élők számára adományokat gyűjt és közvetít. Szolgálatunk többnyire ruha-, élelmiszer-, bútoradohányt közvetít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére. Az elmúlt év során **540 alkalommal, 270 fő** kapott intézményünk által **adományt**. Az egyéni esetkezelés során felmerülő igényeket a rendelkezésre álló készleteinkből a legtöbb esetben ki tudjuk elégíteni, hiszen az adományok fogadása egész évben intézményünk által hirdetve van. Ezen túl rendszeresen meghirdetett **adomány- és csere-bere napok** szervezésével kívánjuk segíteni a lakosokat, a pillanatnyi probléma kezelésén túl ezzel is hangsúlyt fektetve a megelőzés, a tudatosság és tervezés fontosságára. Sajnálatos módon a járványügyi helyzet - az előző évhez hasonlóan – ezt a tevékenységünket jelentős mértékben bekorlátozta, így a 2021-es évben adománynapot 4 alkalommal sikerült meghirdetnünk. A fenti napokon alkalmanként, 20-25 fő számára nyújtottunk támogatást.



[illegible][illegible]

2021 évben megrendezésre kerülő szabadidős és prevenciószolgáltatásaink

Intézményünk szabadidős és prevenciószolgáltatásait a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Humánszolgáltató Központ többi részegységével együtt szervezi. A programok egyrészt az intézményünk ügyfelei, másrészt a teljes lakosság számára ingyenes formában elérhetőek. Az elmúlt év során sajnos a járványügyi helyzet miatt tervezett programjaink csak részben tudtak megvalósulni, ezek az alábbiak voltak:

Meghirdetett rajz-, fotó- és vers-és prózamondó pályázataink:

Az elmúlt év során intézményünk több évszakhoz és témához kapcsolódóan rajz- és fotó pályázatot hirdetett a gyermekek számára, ezzel próbáltuk kompenzálni az évek óta rendszeresen szervezett kézműves foglalkozásokat, melyek a járványügyi helyzet miatt csak korlátozott számban valósulhatott meg.



A legsikeresebb, legközkedveltebb a meghirdetett rajzpályázataink voltak, rengeteg gyermek küldte be, szebbnél szebb alkotásait, de a másik két pályázat kapcsán is érdeklődők voltak a gyermekek.

A járványügyi helyzet bár korlátozta a személyes térben megvalósítható foglalkozásaink számát, ennek ellenére sikerült néhány alkalommal, felejthetetlen élményt becsempészni a gyermekek életébe a **kézműves csoportjaink** alkalmával.



Intézményünkben már hagyomány, hogy az iskolai szünidő alatt a gyermekek számára több napos, a nyári időszakban több hetes szabadidős elfoglaltságot biztosítunk. 2021 évben a tavaszi játszóház online térben valósult meg, az őszi játszóházat és nyári napközit sikerül személyes jelenléttel megvalósítanunk. A programjaink iránt nagy volt az érdeklődés, ingyenes nyári napközijeinken 30 gyermek vett részt, három turnusban.



Szekszárd lakosságát érintő nagyszabású szabadidős rendezvényeink – **családi nap** - két alkalommal került megszervezésre, egy a nyári időszakban, egy pedig az ünnepekhez kötődően – télapóvárás - vidám szabadtéri vetélkedő formájában.



V. 2022 év célkitűzései

A 2022-es évben a veszélyeztetettség megelőzésre, megszüntetésére irányuló egyéni esetkezelésen túl, hangsúlyosan szeretnénk figyelmet fordítani a prevenciós feladatainkra, melyek a lakosság teljes körére irányulnak, bízva abban, hogy a járványügyi intézkedések az elkövetkező év során a személyes térben biztosított szolgáltatásaink lehetőségeit nem szűkítik be. Ennek kapcsán az év során Szekszárdon és a társult településeinken is több, a teljes lakosság számára elérhető csoportot tervezünk beindítani, illetve hangsúlyos törekvésünk, hogy a már intézményünkben működő szolgáltatások, csoportok, rendezvények működését a lakosság körében hatékonyabban népszerűsítsük, hogy ezáltal a programjainkon történő részvétel magasabb számban tudjon megvalósulni.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága meglátásunk szerint folyamatosan javuló tendenciát mutat, ugyanakkor az egészségügyi – főként a felnőtt háziorvosokkal – szolgáltatókkal történő együttműködés hatékonyságának fokozása a 2022-es év elengedhetetlen feladatai közé tartozik.

Szekszárd, 2021.03.21.


Túrinné Schmidt Györgyi
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető



A társult települések 2021 évi beszámolóit jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

Mellékletek: 8 db

- Pörbölly település 2021 évi szakmai beszámolója
- Várdomb település 2021 évi szakmai beszámolója
- Decs település 2021 évi szakmai beszámolója
- Őcsény település 2021 évi szakmai beszámolója
- Szálka település 2021 évi szakmai beszámolója
- Szedres település 2021 évi szakmai beszámolója
- Sióagárd település 2021 évi szakmai beszámolója
- Bába település 2021 évi szakmai beszámolója



Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2021. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

Tevékenysége: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 3 fő szakgondozó

Jelenleg minden szakmai létszám betöltött.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

Ellátási terület: A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a



válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülésetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítségét nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlet, pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házfoglalás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

A Családok Átmeneti Otthonának működése:

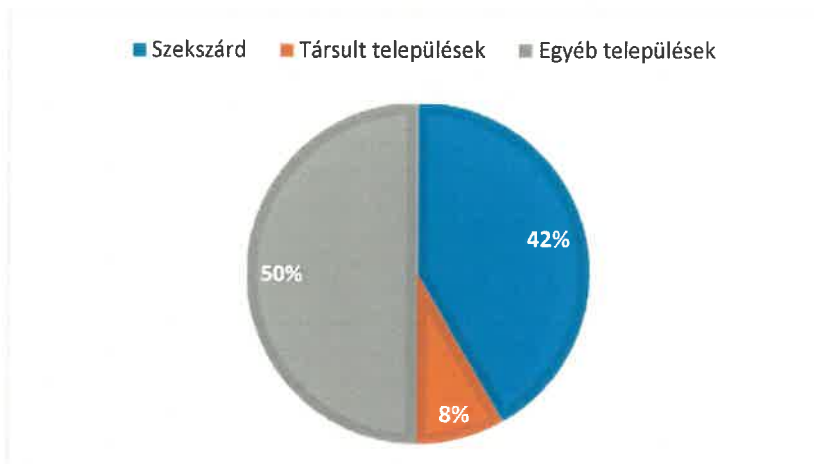
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humán szolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2021-ben az újonnan befogadott családok 41,66%-a érkezett Szekszárdról és a Szekszárdi Járás településeiről.

2021-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

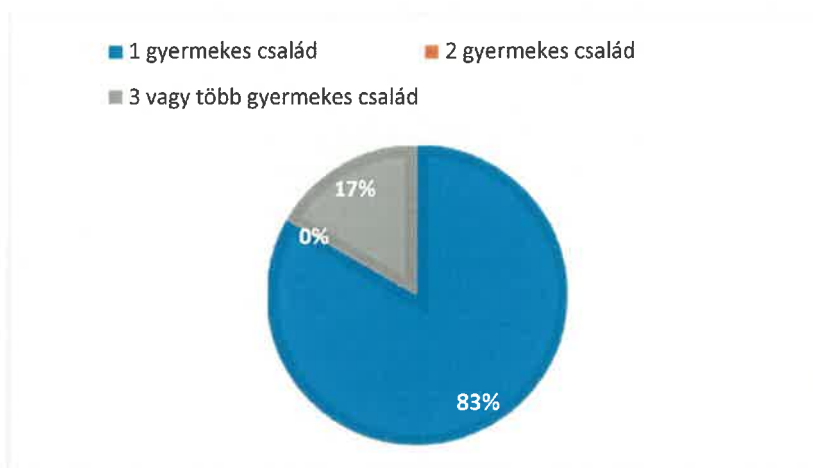
- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

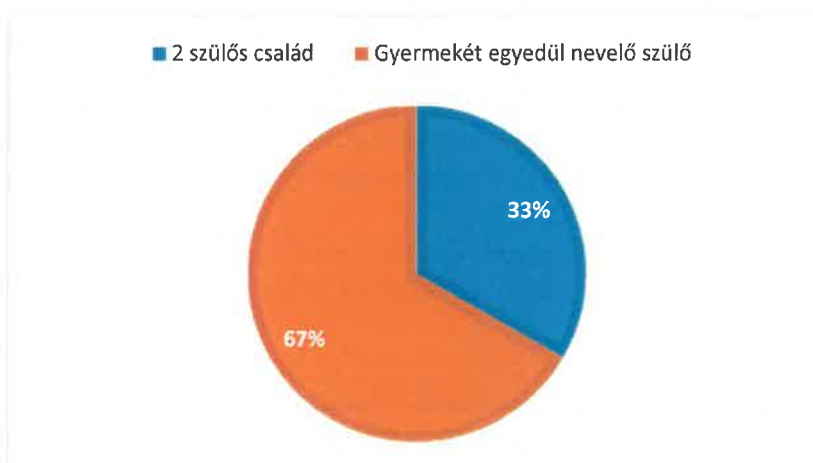
Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2021-ben jellemzően egygyermekes családok vették igénybe a Családok Átmeneti Otthonát, főként egyedülálló szülőként. Az elmúlt évben több esetben is sor került szociális válsághelyzetben lévő várandós anya és élettársa befogadására.

2021-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:



2021-ben bekerült családok a szülők száma szerint:



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- Nagyon fontos célkitűzés az otthontalanság megszüntetése érdekében a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.
- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.



- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

A havonta tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.

Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél. 2021-ben az érdekképviselői fórum ülésein a fenntartó képviselője egyszer sem vett részt.

Otthonunkban a gyermekekkel képzett gyermekgondozók is foglalkoznak. Fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

Az elmúlt években az Otthonban havi rendszerességgel tartottunk csoportfoglalkozásokat a szülők számára, melynek a célja az volt, hogy az alapvető viselkedési stratégiák hatásának tudatosításával fejlesszük a csoport, társas viselkedés hatékonyságát, javítsuk a hangulatot és a résztvevők megtapasztalják az egyéni és a csoportos döntéshozatal közötti különbségeket, valamint fejlesszük a csoporton belüli együttműködést.

2021-ben ezeket a célokat a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása miatt a vészhelyzet meghosszabbításával, és a különleges szabályok fennállása miatt (távolságtartás, maszk használat) nem tudtuk megvalósítani.

A gyermekek számára évek óta heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melynek során lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást. A foglalkozások által segítséget nyújtunk abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve, hogy saját képességeikhez mérten fejlesszék önmagukat. A szülők számára pedig egy mintát nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a gyermekükkel töltött minőségi időre. A foglalkozások tartalmát az adott életkorú gyermekekhez igazítjuk. 2021-ben a járványhelyzet miatt ezen foglalkozások nagy része elmaradt.

Az aktuális neves ünnepeket is közösen ünnepeljük. A Családok Átmeneti Otthonában az ünnepnapok alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, karácsony) közös szabadidős programokat szervezünk, melynek ugyancsak célja, hogy a szülő-gyermek kapcsolat szorosabbá váljon. A családok számára a karácsonyi ünnepeket rendszeres támogatóink és új adományozók segítségével sikerült szebbé varázsolnunk. 2021-ben is



jelentős mennyiségű és nagy értékű adományok érkeztek az otthonban élő családok és gyermekeik számára.

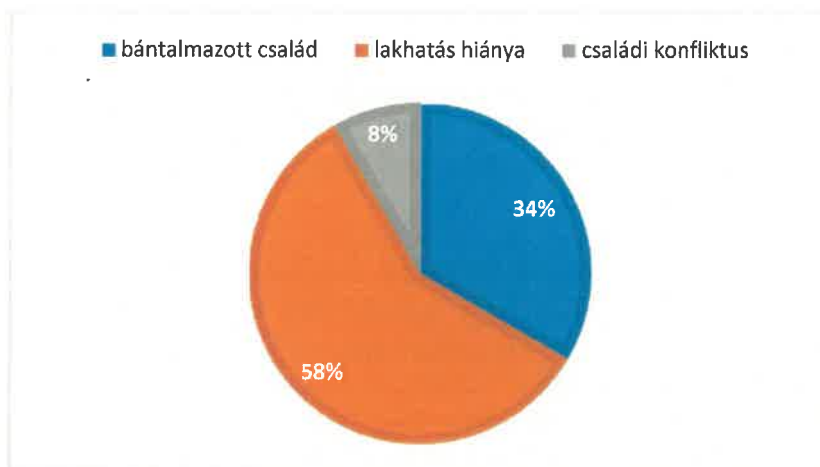
2021. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2021.	1,32	5,31	8,105	14,74	73,73%

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

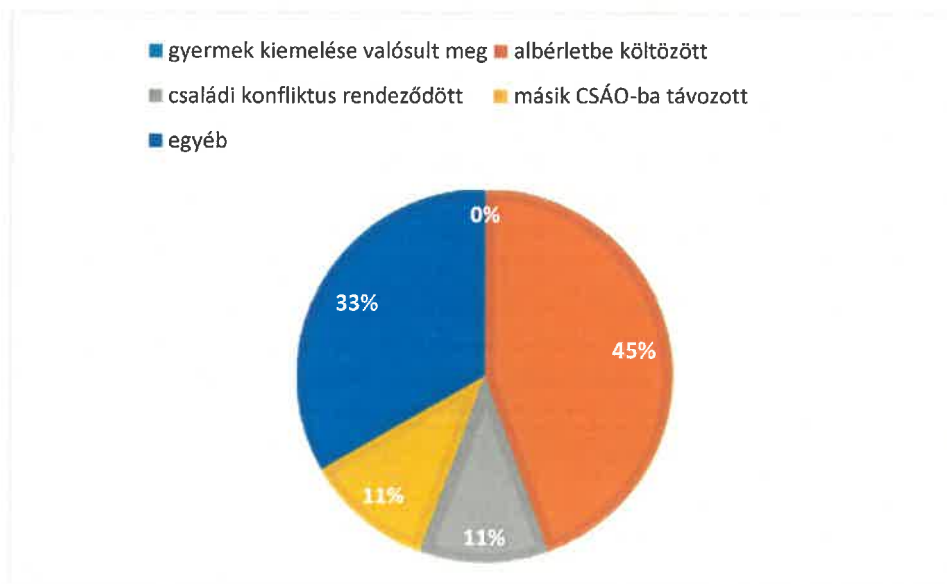
Hónap	Kihasznátság
Január	60%
Február	57,3%
Március	60,8%
Április	68%
Május	49,35%
Június	40%
Július	64,15%
Augusztus	86,45%
Szeptember	102%
Október	96,6%
November	102,8%
December	97,4%

Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint:



A bekerülés fő indokát évek óta a lakhatás hiánya, a nem megfelelő lakhatási körülmények vezetik. A bántalmazás miatt bekerülő családokra jellemző, hogy csak nagyon rövid időt (1-3 hónap) töltenek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatérnek a bántalmazó társukhoz.

A 2021-es évben az Otthonból 9 család költözött ki:



A 2021-es évben a kiköltözött családok legnagyobb része (45%-a) albérletbe költözött, illetve visszament a bántalmazó élettársához/férjhez (egyéb kategória).



Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem valósul meg maradéktalanul. 2021-ben két személynek kellett az intézményi jogviszonyát megszüntetni a házirend súlyos megsértése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2021-ben egy család rendelkezett térítési díj hátralékkal.

További nehézségeket okoz, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota, a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan romlik. 2021-ben az épület fűtését és a melegvíz szolgáltatást nyújtó egyik kazán cseréje megvalósult, a karbantartó cég (TÁVHŐ) végezte el a cserét. A földszinti fürdőben kádcsere történt, ezzel talán egy régóta fennálló beázási probléma is megoldódott.

Szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

Az Otthon berendezési tárgyai a több éves használat során elkoptak, cserére szorulnak. Szükségessé vált az ágyneműk (paplanok, párnák), a függönyök, az ágymatracok, konyhai felszerelések pótlása, cseréje.

A Családok Átmeneti Otthona működése a vészhelyzet ideje alatt

2020. március 22-én megjelent EMMI útmutatása alapján elkészítettük az izolációs tervet arra az esetre vonatkozóan, ha koronavírus fertőzés gyanúja merülne fel. Az izolációra az emeleti szobák lettek kijelölve az emeleten található fürdővel és WC-vel együtt, emiatt ezt a részt igyekeztünk üresen hagyni. Ezen az izolációs terven 2021-ben változtatni kellett, mivel az intézmény több ízben is telt házzal működött. A terv szerint a koronavírus tüneteit mutató lakó(k) a saját szobájukban kerülnek elkülönítésre. Az elkülönítés alatt állóknak külön időt biztosítunk a konyha használatára (csendes pihenő ideje). A 2021-es évben nem került sor izolációra. Az intézmény adottságai miatt a teljes izolációt megoldani nem lehet.

A CSÁO-n folyamatosan fertőtlenítésre kerülnek a villanykapcsolók, kilincsek, és a korlát. Ezt a lakótérben a lakók végzik el, beosztás alapján. Bevezetésre került naponta kétszer a lakók lázmérése, ezt 2020. március 25. óta folyamatosan végezzük.

A lakókkal nehéz volt elfogadtatni a kötelezően előírt intézkedésekre vonatkozó szabályokat. A 2021-es évben sokat lanyhult a közösségi terekre vonatkozó szabályok betartása. A lakók nem hajlandók maszkot viselni a közösségi terekben, nem használják a kihelyezett kézfertőtlenítőket, nem tartják az ajánlott távolságot egymástól.

Szekszárd, 2022. január 30.


Seresné Németh Orsolya
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető

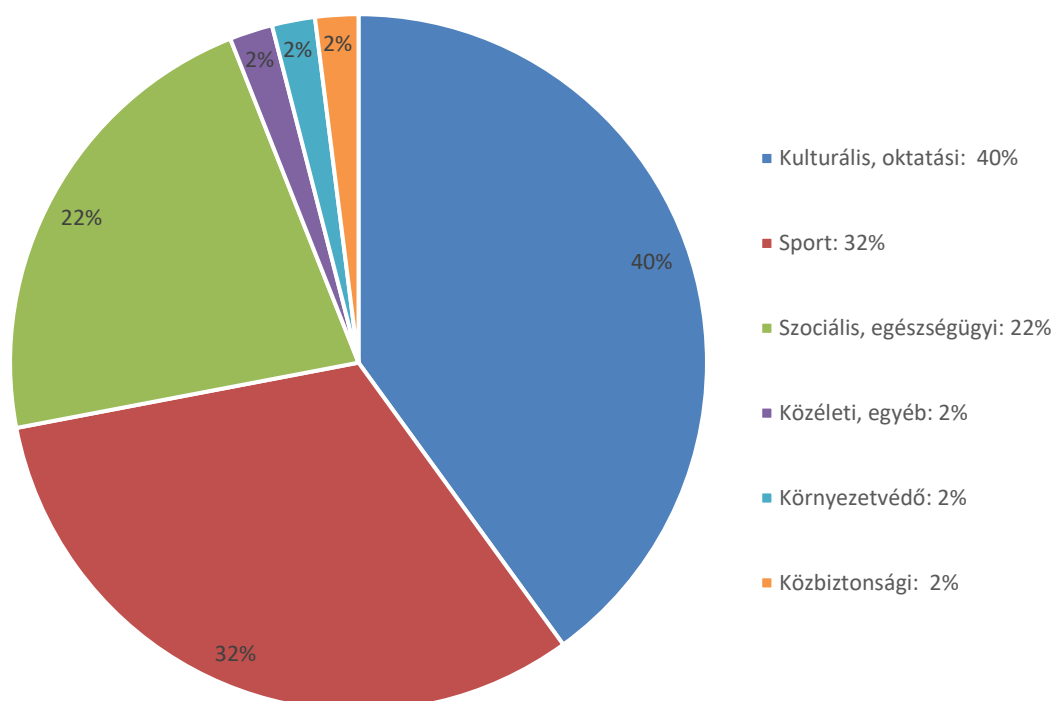


Regisztrált szekszárdi civil szervezetek a Tolna Megyei Civil Közösségi Szolgáltató Központnál 2021-ben

2021 végén **126 szekszárdi civil szervezetet** tartott nyilván
a Tolna Megyei Civil Közösségi Szolgáltató Központ

Kulturális, oktatási:	50 (40%)
Sport:	40 (32%)
Szociális, egészségügyi:	27 (22%)
Közéleti, egyéb:	3 (2%)
Környezetvédő:	3 (2%)
Közbiztonsági:	3 (2%)

Regisztrált szekszárdi civil szervezetek kategóriák szerinti
megoszlása



**A TOLNA MEGYEI CIVIL KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTNÁL
2021-BEN NYILVÁNTARTOTT SZEKSZÁRDI CIVIL SZERVEZETEK**

	Civil szervezet	Kategória
1.	Egészségért Alapítvány	Szociális, egészségügyi
2.	Trambulin Alapítvány	Kulturális, oktatási
3.	Gemenc Hólégballon SE	Sport
4.	Tolna Megyei Tudományos Ismeretterjesztő Egyesület	Kulturális, oktatási
5.	IPPON Karate és Íjász Egyesület	Sport
6.	Alisca Amatőr Art Művészeti Baráti Kör Egyesület	Kulturális, oktatási
7.	Szekszárdi Gárdonyi Zoltán Református Egyesület	Kulturális, oktatási
8.	Szekszárdi Kamarazenekar Alapítvány	Kulturális, oktatási
9.	Szent Erzsébet Caritas Alapítvány	Szociális, egészségügyi
10.	"JASZLICE" Családsegítő Közhasznú Alapítvány	Szociális, egészségügyi
11.	Fehérlófia Sportegyesület	Sport
12.	Szekszárdi Fekete Gólyák Kézilabda Club	Sport
13.	Alisca Nyilai Íjász Egyesület	Sport
14.	Szekszárdi Nyugdíjasok Területi Érdekszövetsége	Szociális, egészségügyi
15.	Fáklya Sportegyesület Szekszárd	Sport
16.	FITT Anyuka Boldog Baba SE	Sport
17.	Nyitott Világ Alapítvány	Kulturális, oktatási
18.	FITT Lesz Sportegyesület	Sport
19.	Gemenc Motoros Egyesület	Sport
20.	Tolna Megyei Nyugdíjas Szervezetek Érdekszövetsége	Szociális, egészségügyi
21.	Vakok és Gyengénlátók Tolna Megyei Egyesülete	Szociális, egészségügyi
22.	Szekszárdi Gyermeklánc Alapítvány	Kulturális, oktatási
23.	Szekszárd és Környéke Általános Ipartestület	Közéleti, egyéb
24.	"Az Én Ovím" Alapítvány	Kulturális, oktatási
25.	Mentálhigiénés Műhely	Szociális, egészségügyi
26.	Szekszárdi Nyugdíjas Polgári Egyesület	Szociális, egészségügyi
27.	Gyöngysor Alapítvány	Szociális, egészségügyi
28.	Szekszárdi Fősvárosi Kör	Kulturális, oktatási
29.	Zrínyi Miklós Honvéd Nyugdíjas Klub Szekszárd	Kulturális, oktatási
30.	Bartina Néptánc Közhasznú Egyesület	Kulturális, oktatási
31.	Újra Dolgozni Tolnában Egyesület	Szociális, egészségügyi
32.	Bukovinai Székelyek Szekszárdi Egyesülete	Kulturális, oktatási
33.	Szekszárdi Német Nemzetiségi Egyesület	Kulturális, oktatási
34.	Szekszárdi Kerékpáros Sport Egyesület	Sport
35.	Szekszárd és Környéke Szabadidős Többcélú Egyesület	Sport
36.	Szekszárdi Kutató-Mentő Egyesület	Közbiztonsági
37.	Tolna Megyei ILCO Egyesület	Szociális, egészségügyi
38.	Yorgos Asztalitenisz Sportegyesület	Sport
39.	Spurkerék Modellező Sportegyesület	Sport
40.	Gagliarda Kamarakórus Egyesület	Kulturális, oktatási
41.	Liszt Ferenc Pedagógus Kórus Egyesület	Kulturális, oktatási

42.	Kék Madár Alapítvány	Szociális, egészségügyi
43.	SZÖLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	Közbiztonsági
44.	Szekszárdi Mozgásművészeti Stúdió Közhasznú Egyesület	Sport
45.	Unio Boks Team Utánpótlást Nevelő Boks Club	Sport
46.	Vespa Club Alisca Sportegyesület	Sport
47.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezete	Szociális, egészségügyi
48.	Libelle Német Játsszóház Egyesület	Sport
49.	Tolna Megyei Felnőtt Diabetezesek Egyesülete	Szociális, egészségügyi
50.	Magyar Postagalamb Sportegyesület M09 Szekszárd	Sport
51.	Szekszárdi Polgárőr Egyesület	Közbiztonsági
52.	Ifjúsági Unió Szekszárd	Kulturális, oktatási
53.	Tolna Megyei Egyed Antal Honismereti Egyesület	Kulturális, oktatási
54.	"Clark Ádám" Flottilla "Ifjú Szív" Táncegyüttes Egyesület	Kulturális, oktatási
55.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szekszárdi Csoportja	Szociális, egészségügyi
56.	Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület Szekszárdi Helyi Csoportja	Környezetvédő
57.	Szekszárdi Kajak-Kenu Sportegyesület	Sport
58.	Szekszárdi Madrigálkórus Egyesület	Kulturális, oktatási
59.	Ifjúsági Fúvószenekari Alapítvány	Kulturális, oktatási
60.	Szekszárdi Rádió Klub	Sport
61.	Szekszárdi Múzeumbarát Egyesület	Kulturális, oktatási
62.	Szekszárdi Utánpótlás-nevelő Football Club	Sport
63.	Tolnai Tájak Íjász Közhasznú Egyesület	Sport
64.	Szekszárdi Magyar-Izraeli Baráti Társaság	Kulturális, oktatási
65.	Szekszárdi Gitár Egyesület	Kulturális, oktatási
66.	Borászok Szekszárdért Egyesület	Kulturális, oktatási
67.	Hikari Aikido Egyesület	Sport
68.	"A jövő vendéglátó szakembereiért" Alapítvány	Kulturális, oktatási
69.	Értelmi Fejlődésükben Akadályozottak Tolna Megyei Közhasznú Szervezete	Szociális, egészségügyi
70.	Tücsök Zenés Színpad Egyesület	Kulturális, oktatási
71.	Méltósággal az út végén Hospice Alapítvány Szekszárd	Szociális, egészségügyi
72.	Szekszárd Alsóvárosi Római Katolikus Közhasznú Egyesület	Kulturális, oktatási
73.	"Pad" Irodalmi, Kulturális és Művészeti Egyesület	Kulturális, oktatási
74.	Nők Szekszárdért Egyesület	Szociális, egészségügyi
75.	Szekszárdi Terepesek Klubja Egyesület	Sport
76.	Szeretet Iskolája Egyesület	Kulturális, oktatási
77.	Szekszárdi Német Nemzetiségi Tűzoltó Fúvószenekar Egyesület/ Alisca Brass Band	Kulturális, oktatási
78.	Fehér Bot Alapítvány	Szociális, egészségügyi
79.	Tolna Megyei Járműbarát Egyesület	Kulturális, oktatási
80.	Gemenc Természetvédelmi- és Sportegyesület	Sport
81.	Tolna Megyei Szabadidős Sportegyesület	Sport
82.	Szekszárdi Muay Thai Sportegyesület	Sport
83.	Gemenc Judo Klub Egyesület	Sport
84.	Szekszárdi Szabadidős Kerékpáros Egyesület	Sport
85.	Férfi Kosárlabda Sport Egyesület Szekszárd	Sport

86.	"Mondschein" Szekszárdi Német Nemzetiségi Kórus Egyesület	Kulturális, oktatási
87.	"Segíts rajtam!" Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Szociális, egészségügyi
88.	Mozgássérültek Tolna Megyei Egyesülete	Szociális, egészségügyi
89.	SOLVARO a Gyermekek Családba kerüléséért Alapítvány	Szociális, egészségügyi
90.	Maori Team Egyesület	Sport
91.	A Harmadik Évezred Tolna Megyéje Egyesület	Kulturális, oktatási
92.	Dél Dunántúl Komplex Innovációs és Turisztikai Egyesület	Kulturális, oktatási
93.	Polip Ifjúsági Egyesület	Közéleti, egyéb
94.	Chance a Tolna - Esélyt Tolnának Alapítvány	Kulturális, oktatási
95.	Szekszárdi Big Band Alapítvány	Kulturális, oktatási
96.	Alisca Taekwondo Klub	Sport
97.	Szekszárdi Jazz Quartet Alapítvány	Kulturális, oktatási
98.	STERNLEIN Egyesület	Kulturális, oktatási
99.	Esőmanók Tolna Megyei Autistákért Egyesület	Szociális, egészségügyi
100.	Csiga-Biga Mozgás- és képességfejlesztő Alapítvány	Kulturális, oktatási
101.	Halász Háló Kommunikációs Közösségfejlesztő Egyesület	Szociális, egészségügyi
102.	Sportélmény Alapítvány	Sport
103.	Szekszárdi Nagycsaládosok Egyesülete	Szociális, egészségügyi
104.	Rákbetegek Országos Szervezete Szelíd Ráktérítő Klub Szekszárd	Szociális, egészségügyi
105.	Szekszárd-Újvárosi Római Katolikus Társaskör	Kulturális, oktatási
106.	Tolna Megyei Állat- és Természetvédő Alapítvány	Környezetvédő
107.	Szekszárd Junior Stars Alapítvány	Kulturális, oktatási
108.	Társadalmi Egyesületek Országos Szövetsége Tolna Megyei Szövetsége	Közéleti, egyéb
109.	Mozduljunk Együtt Szekszárdért Egyesület	Sport
110.	Bárka Művészeti Szalon Egyesület	Kulturális, oktatási
111.	Iberican Táncegyeseület	Sport
112.	Szenior Atlétikai Club Szekszárd	Sport
113.	Szekszárdi "Babits" Általános Iskoláért Alapítvány	Kulturális, oktatási
114.	Zöldtárs Környezetvédelmi Közhasznú alapítvány	Környezetvédő
115.	A DIÁKOKÉRT Alapítvány	Kulturális, oktatási
116.	Magyar Vöröskereszt Tolna Megyei Szervezete	Szociális, egészségügyi
117.	"Tehetséges Ifjúságért" Közhasznú Alapítvány	Kulturális, oktatási
118.	Lányi Péter Alapítvány	Kulturális, oktatási
119.	Csizmazia Alapítvány a Jövő Ígéretes Gyermekeiért	Kulturális, oktatási
120.	A Jövő Nemzedékéért Alapítvány	Kulturális, oktatási
121.	I. Béla Alapítvány	Kulturális, oktatási
122.	Szekszárdi Gyermeklánc Alapítvány	Kulturális, oktatási
123.	Szekszárd Kórház Sportkör	Sport
124.	Borvidék Futóegyesület	Sport
125.	Gyermekek Kosárlabda Sportegyesület Szekszárd	Sport
126.	Szekszárd Városi Lövészklub	Sport