



AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 15.
MELLÉKLET: 1 db

TÁRGY: *Javaslat az Országos Mentőszolgálat 2024. évi ügyeleti ellátásról készített beszámolójának tudomásul vételére*

E L Ő T E R J E S Z T É S

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
SORON KÖVETKEZŐ ÜLÉSÉRE**

ELŐTERJESZTŐ: Berlinger Attila József polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: dr. Becze Bianka jogi referens

ELŐADÓ: Berlinger Attila József polgármester

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

MEGTÁRGYALTA:
Szociális és Egészségügyi Bizottság

HATÁROZAT SZÁMA:
.../2025. (...) SZEB határozat

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

dr. Zsikó-Gál Klaudia jegyző

Terjedelem: 1 + 3 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

Az Országos Mentőszolgálatról szóló 322/2006. (XII. 23.) Kormányrendelet 6. § (10) bekezdése szerint „a Mentőszolgálat jogszabályban meghatározott esetben és módon részt vesz a háziorvosi, házi gyermekorvosi orvosi ügyeleti ellátásban, és koordinálja azt.” Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXIII. törvény (a továbbiakban: Eatv.) 6/A. §-ban foglaltak alapján „Az állami mentőszolgálat gondoskodik – az 5. § (1) bekezdés c) pontjában foglalt kivétellel – az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti ellátásról.”

Az Eatv. 22. § (2) bekezdése értelmében: „Az állami mentőszolgálat a 6/A. §-ban foglalt feladatát a miniszter (6) bekezdés szerinti közleményében foglalt alapellátási körzetekben a miniszter (6) bekezdés szerinti közleményének közzétételét követő 30. naptól látja el.” Az Eatv. 22. § (6) bekezdése szerint: „A miniszter az ellátáshoz szükséges technikai, személyi feltételek fennállásának bekövetkezése napján a kormányzati honlapon közzétett közleményben közzéteszi azokat az ellátási területeket, amelyekben a közzétételt követő 30. naptól kezdődően a 6/A. §-ban foglalt feladatát az állami mentőszolgálat látja el.”

2023. október 1. napjától az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) biztosítja Tolna vármegyében is az ügyeleti ellátást. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) a 2024. szeptember 26. napi rendes ülésén a 230/2024. (IX.26.) számú határozatával az ügyeleti tevékenység kiemelt fontos társadalmi szerepére tekintettel felkérte Szekszárd Megyei Jogú Város polgármesterét, hogy keresse meg az Országos Mentőszolgálatot és az alapellátási ügyeleti rendszer 2023. október 1. napjától történő bevezetéséről, valamint az első év tapasztalatairól tájékoztassa a Közgyűlés tagjait. A Közgyűlés döntésében foglaltak végrehajtása érdekében a 2024. október 15. napján kelt levelemben megkereséssel éltem OMSZ irányába, kérve a beszámoló megküldését. OMSZ 2025. január 23. napján elektronikus úton megküldte részemre tárgyi beszámolót, amely jelen előterjesztés **első számú mellékletét** képezi.

A beszámoló főbb tartalmi elemeit az alábbiak szerint ismertetem.

Szekszárd városában felnőtt és gyermekügyeleti ellátóhely is elérhető a lakosok számára, az önkormányzat felajánlása alapján az Ybl Miklós utca 1. szám alatt. A felnőtt ügyeleti ellátóhelyen hétköznaponként 16-tól másnap 8 óráig, hétvégén 24 órában van ellátás. A gyermekügyeleti ellátóhelyen hétköznaponként 16 órától 22 óráig, hétvégén 8 órától este 20 óráig van ellátás. Az OMSZ ügyeleti kivonuló gépjárművet is biztosít a területen történő ellátáshoz.

A vármegyében Szekszárdon érhető el dedikált gyermekorvosi ügyelet, a többi ügyeleti ellátóhely vegyes, ahol felnőtteket és gyermekeket is egyaránt ellátnak.

A betegek az 1830-as központi hívószámon is tudnak segítséget kérni. A hívás az OMSZ-hoz fut be, így a betegek a legmegfelelőbb megoldást kapják a problémájukra. A telefonbeszélgetés során megkérhetik a beteget, hogy fáradjon be a legközelebbi ügyeleti ellátóhelyre, a lakására

kivonuló egységet küldhetnek, telefonos tanácsadással is elláthatják, illetve amennyiben a beteg kórházi ellátást igényel, mentőautót riasztanak. Ez az új rendszer egyik alapja, amely növeli a betegbiztonságot.

A szekszárdi ügyeleti telephelyen 2024. évben 13.514 beteg ellátására került sor, ebből 6.571 főt a felnőtt és 6.943 főt a gyermekügyeleten láttak el. 513 esetben vonultak ki ellátást nyújtani a betegek számára és 1.577 esetben nyújtottak telefonos segítséget.

Összesen egy írásos betegpanasz érkezett az indulás óta, melynek kivizsgálása során megállapításra került, hogy nem merült fel szakmai hiányosság vagy hiba, erről a panaszost írásban tájékoztatták.

Tájékoztatom a Tisztelt Közgyűlést, hogy az OMSZ illetékes képviselőjét a Közgyűlés ülésére meghívtam, így lehetőség nyílik további kérdések megvitatására.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés megtárgyalására és a határozathozatalra.

Szekszárd, 2025. február 5.

Berlinger Attila József
polgármester

Határozati javaslat

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
.../2025. (II.12.) határozata
az Országos Mentőszolgálat 2024. évi ügyeleti ellátásról készített beszámolójának
tudomásul vételéről

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése

1. az Országos Mentőszolgálat 2024. évi ügyeleti ellátásról készített beszámolóját tudomásul veszi;

Határidő: a döntéshozatal napja

Felelős: Berlinger Attila József polgármester

2. köszönetét fejezi ki az Országos Mentőszolgálatnak az áldozatos munkájukért és a részletes beszámoló elkészítéséért.

Határidő: a döntéshozatal napja

Felelős: Berlinger Attila József polgármester



Iktatószám: OMSZ-01/120-1/2025.

Tárgy: Megkeresés - beszámoló bekérése

Berlinger Attila József
polgármester úr
részére

Szekszárd Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatala

Szekszárd

Tisztelt Polgármester Úr!

Hivatkozással a 2024. október 15. napján, elektronikus úton érkezett megkeresésében foglaltakra, az alábbi tájékoztatást adom.

2023. október 1. napjától Tolna vármegyében is az Országos Mentőszolgálat biztosítja az egységes ügyeleti ellátást. Szekszárd városában felnőtt és dedikált gyermekügyeleti ellátóhely is elérhető a lakosok számára, az önkormányzat felajánlása alapján az Ybl Miklós utca 1. szám alatt. A felnőtt ügyeleti ellátóhelyen folyamatosan két ellátósor biztosítja az ellátást hétköznaponként 16 órától másnap 8 óráig, valamint hétvégén 24 órában. A gyermekügyeleti ellátóhelyen az ellátás hétköznaponként 16 órától 22 óráig, hétvégén reggel 8 órától 20 óráig érhető el.

A szekszárdi ügyeleti ellátóhelyen ügyeleti kivonuló gépjárművet is biztosítunk a területen történő ellátás biztosításához.

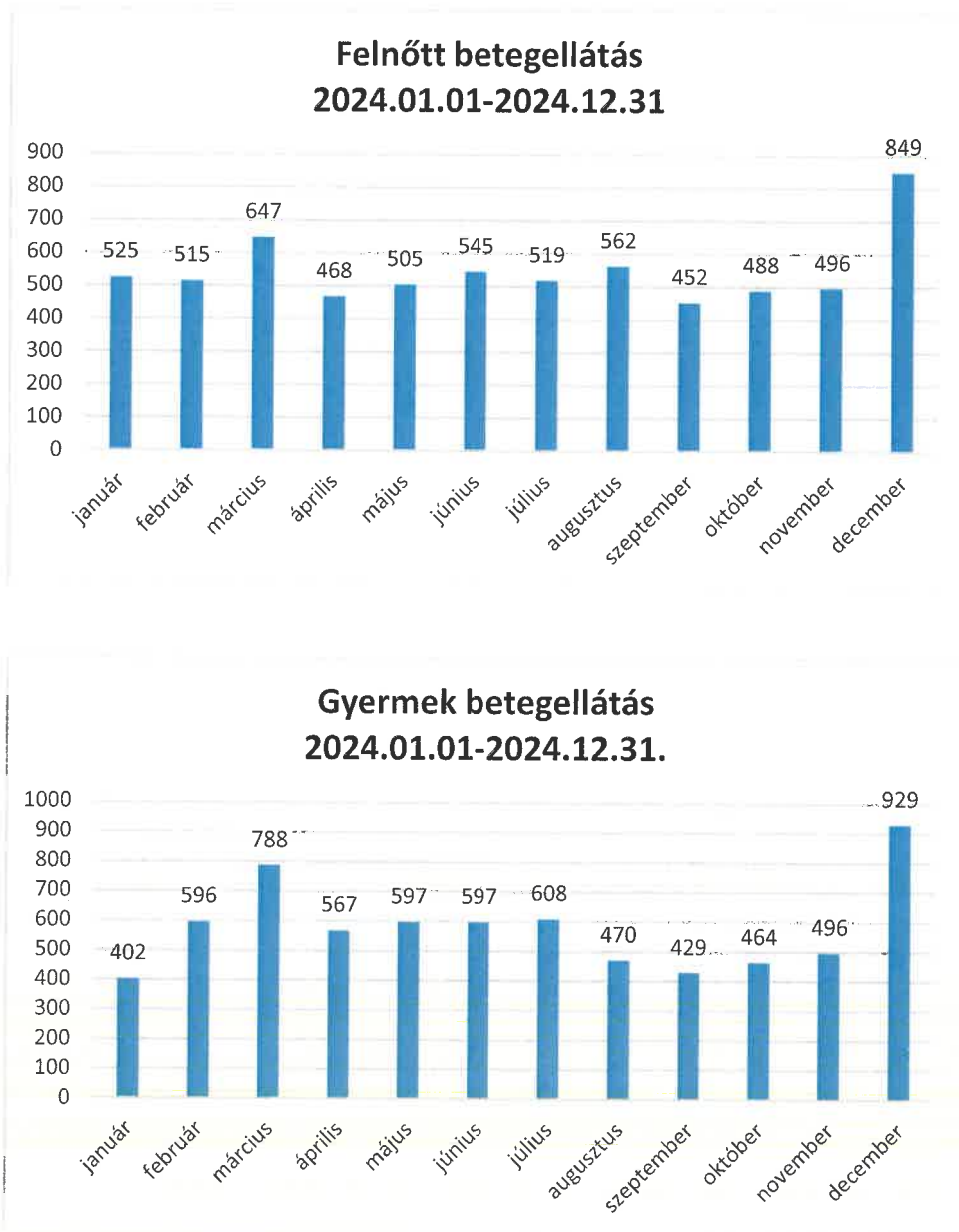
Dedikált gyermekorvosi ügyelet a vármegyében Szekszárdon érhető el, a vármegye többi ügyeleti ellátóhelye - összesen 5 helyszínen - vegyes ügyelet, ahol a felnőttek és a gyermekek ellátása is biztosított.

A hozzánk forduló betegek az ambuláns és területen történő ellátás mellett a 1830-as központi hívószámon is tudnak segítséget kérni. A hívás az Országos Mentőszolgálathoz fut be, ahol kollégáink a legmegfelelőbb megoldást tudják nyújtani a betegek számára. Ennek során megkérhetik a beteget, hogy fáradjon be a legközelebbi ügyeleti ellátóhelyre, kivonuló egységet küldenek a lakására, vagy telefonos tanácsadással látják el. Amennyiben a beteggel történő telefonos megbeszélés alapján olyan tünet, vagy kórkép merül fel, amely kórházi ellátást igényel, akkor a beteghez az ügyeleti gépjármű helyett mentőautót riasztanak. Ez az új rendszer egyik fő fundamentuma, amely növeli a megbízhatóságot.

A **2024. évben** a szekszárdi ügyeleti telephelyünkön összesen **13514** beteg ellátásra került sor. Ebből 6571 főt a felnőtt ügyeleten, és 6943 főt a gyermekügyeleten láttunk el. 1577 esetben került sor telefonos tanácsadásra, valamint 513 esetben kivonultunk ellátást nyújtani a betegek számára.



A betegforgalmi adatok havi eloszlását a következő táblázatok mutatják be:



Írásban betegpanaszt az indulás óta mindösszesen egy esetben kaptunk, melynek kivizsgálást követően megállapításra került, hogy a panaszos ellátásával kapcsolatban nem merült fel szakmai hiányosság vagy hiba, melyről írásban tájékoztattuk a panaszost.



Országos Mentőszolgálat
Főigazgató

További részletek tekintetében bizalommal forduljanak a Dél-dunántúli Regionális Mentőszervezet Igazgatóságához a titkarsag.ddr@mentok.hu email címen.

Polgármester úr segítő együttműködését és támogatását ezúton is megköszönjük.

Budapest, 2025. január 23.

Tisztelettel:

