



**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 163.  
MELLÉKLET: 2 db**

**TÁRGY: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás  
2023. évi működésének tapasztalatairól**

**ELŐTERJESZTÉS  
SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK  
SORON KÖVETKEZŐ ÜLÉSÉRE**

**ELŐTERJESZTŐ:** *Bomba Gábor László elnök*

**AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:** *dr. Holczer Mónika igazgatóságvezető*

**ELŐADÓ:** *Bomba Gábor László elnök*

**KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:** -

**VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:** -

**EGYÉB SZERVEZET:** -

**MEGTÁRGYALTA:** **HATÁROZAT SZÁMA:**

**TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:** *dr. Zsikó-Gál Klaudia jegyző*

Terjedelem: 1 + 9 oldal

## Tisztelt Közgyűlés!

A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás (a továbbiakban: Társulás) 2022. december 15. napján kelt társulási megállapodásának III. fejezet 3.4. alpontja és a VIII. fejezet 5. pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv) 93. § 14. pontjára - **a Társulási Tanács elnöke és Társulás által fenntartott intézmény vezetője minden évben beszámol a Társulási Tanácsnak a Társulás előző évi tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az intézmény működéséről, illetve a társulási cél megvalósulásáról.** A Társulási megállapodás VIII. fejezet 5. pontja alapján a beszámolót a társult települések részére is meg kell küldeni. A fentiekre tekintettel az alábbi tájékoztatást nyújtom.

Társulás előző évi tevékenységét, működését és a társulási cél megvalósulását a következő adatok jellemzik:

### 1. Társulás megalakulása (előzmények) és célja

A Társulás jogelődje a „Szekszárd és Környéke” Családsegítő és Gyermekegészségügyi Társulás, amely 2004. január 1-vel jött létre Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata, Szálka Község Önkormányzata, Ócsény Község Önkormányzata, Zomba Község Önkormányzata és Harc Község Önkormányzata részvételével.

A Társulás elnevezése 2007. május 31-vel Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulásra változott az abban résztvevő tagönkormányzatok körének egyidejű kibővülésével.

A Társulás 2013. július 1. óta jogi személyiséggel rendelkező társulásként működik. Az általa fenntartott intézmény Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja (a továbbiakban: HSZK vagy Intézmény).

### 2. A Társulási Tanács működése, az önkormányzatok szakmai együttműködése 2023-ban

A Társulási Tanács a 2022. évben 11 alkalommal ülésezett, amely ülések során az alábbi döntések születtek:

**2023. január 30.**

Határozat száma	Határozat tárgya
<b>1/2023. (I.30.)</b>	Intézményi jogviszony megszüntetés ellen előterjesztett fellebbezési kérelemről

A Társulás által fenntartott HSZK intézményvezetője 2023. január 9. napján kelt határozatával a házirend megszegése miatt egyik ellátottjának a HSZK Hajléktalansegítő Szolgálattal fennálló intézményi jogviszonyát megszüntette. Az ellátott – a törvényes határidőn belül - jogorvoslati kérelmet nyújtott be a fenti döntés ellen.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 101. § (2) bekezdés b) pontja értelmében az intézményvezető jogosult az intézményi jogviszonyt a megállapodás felmondásával megszüntetni, ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti.

A Szocvtv. 101. § (4) bekezdése a házirend súlyos megsértése miatti intézményi jogviszony-megszüntetés esetén a fenntartóhoz fordulás lehetőségét abban az esetben biztosítja, amennyiben az ellátott a felmondás jogszerűségét vitatja. A fenntartóhoz fordulás lehetősége az értesítés kézhezvételéről számított nyolc napon belül lehetséges.

A Társulási Tanács 1/2023. (I.30.) számú határozatával HSZK intézményvezetőjének döntését helybenhagyta, figyelemmel arra, hogy a fellebbezés nem a felmondás jogszerűségére irányult.

### 2023. február 27.

Határozat száma	Határozat tárgya
<b>2/2023. (II.27.)</b>	Intézményi jogviszony megszüntetés ellen előterjesztett fellebbezési kérelemről
<b>3/2023. (II.27.)</b>	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás saját bevételeinek és adósságot keletkeztető ügyleteinek költségvetési évet követő három évre várható összegének jóváhagyásáról
<b>4/2023. (II.27.)</b>	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2023. évi költségvetésének elfogadásáról
<b>5/2023. (II.27.)</b>	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás tagjainak 2023. évi előlegfizetési kötelezettségéről
<b>6/2023. (II.27.)</b>	Az általános felhasználású földgáz energia közbeszerzéséről szóló tájékoztatásról a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában
<b>7/2023. (II.27.)</b>	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2023. évi munkatervének elfogadásáról
<b>8/2023. (II.27.)</b>	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott intézmény részére külső adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátására vonatkozó közbeszerzési értékhatár alatti meghívásos beszerzési eljárással kapcsolatos döntés meghozataláról
<b>9/2023. (II.27.)</b>	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás beszerzési tervéről
<b>10/2023. (II.27.)</b>	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás, valamint az általa fenntartott Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja 2023. évi közbeszerzési tervével kapcsolatos döntés elfogadásáról

A Társulási Tanács a 2023. február 27. napi ülésén 2/2023. (II.27.) számú határozatával újabb intézményi jogviszony megszüntetés ellen előterjesztett fellebbezésről határozott. Figyelemmel azon körülményre, hogy a fellebbezés szintén nem a felmondás jogszerűségére irányult, a Társulási Tanács HSZK intézményvezetőjének döntését helybenhagyta.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 29/A. §-ában foglaltak szerint a helyi önkormányzatok, a nemzetiségi önkormányzatok, illetve a társulások középtávú tervezési kötelezettsége egyrészt a Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló 2011. évi CXIV. törvény (a továbbiakban: Gst.) szerinti saját bevételek és adósságot keletkeztető ügyletek jóváhagyása, másrészt a három évre szóló költségvetési keretek főbb csoportonkénti jóváhagyása. Az Áht. 29/A. § rögzíti, hogy a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat és a társulás évente, legkésőbb a költségvetési rendelet elfogadásáig határozatban állapítja meg:

a) a Gst. 45. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján kiadott jogszabályban meghatározottak szerinti saját bevételeinek és

b) a Gst. 8.§ (2) bekezdése szerinti adósságot keletkeztető ügyleteiből eredő fizetési kötelezettségeinek a költségvetési évet követő három évre várható összegét.

A Társulási Tanács a 3/2023. (II.27.) számú határozatával ezen kötelezettségét teljesítette.

Az Áht. és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011.(XII.31.) Korm. rendeletben foglaltakra tekintettel a Polgármesteri Hivatal elkészítette a Társulás 2023. évi költségvetését, amelyet a Társulási Tanács a 4/2023. (II.27.) számú határozatával elfogadott, az 5/2023. (II.27.) számú határozatával pedig a költségvetéssel összefüggésben rendelkezett a tagönkormányzatok előlegfizetési kötelezettségéről.

A Társulási Tanács fenti napon tartott ülésén a „Tájékoztatás az általános felhasználású földgáz energia közbeszerzéséről a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában” tárgyú előterjesztés keretében tájékoztatásban részesült a földgáz árak fixálásáról, amely tájékoztatást a 6/2023. (II.27.) számú határozatával tudomásul vette.

Társulás Szervezeti és Működési Szabályzatának (a továbbiakban: SZMSZ) 11.§ (2) bekezdése alapján „A Társulási Tanács szükség szerint, de legalább évi 6 alkalommal – a Társulási Tanács által meghatározott munkaterv alapján – rendes ülést tart.” Az SZMSZ 11. § (3) bekezdése alapján „A Társulási Tanács éves munkatervét legkésőbb a tárgyévot megelőző év december 31. napjáig vagy a tárgyév első ülésén fogadja el.” A Társulás Társulási megállapodásának IV.1.3. e) pontja alapján a „Társulási Tanács elnöke éves szinten beterjeszti a tárgyévi s munkatervet.” Fentiekre tekintettel a Társulási Tanács a 7/2023. (II.27.) számú határozatával elfogadta 2023. évi munkatervét.

A Hivatal a „Javaslat a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott intézmény részére külső adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátására vonatkozó közbeszerzési értékhatár alatti meghívásos beszerzési eljárással kapcsolatos döntés meghozatalára” tárgyú előterjesztésben jelezte, hogy Intézménynek a külső adatvédelmi tisztviselő feladatok ellátására kötött szerződése a közeljövőben lejár, és újabb döntés meghozatala szükségeltetik. A Társulási Tanács a 8/2023. (II.27.) számú határozatában



hozzájárult ahhoz, hogy Intézmény részére külső adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátására vonatkozó közbeszerzési értékhatár alatti meghívásos beszerzési eljárás Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata által kerüljön lefolytatásra.

A Társulásnak a Beszerzések lebonyolításáról szóló 1/2022. (IX.13.) számú szabályzatának 10. §-a értelmében a Társulás adott évre tervezett beszerzési igényeiről beszerzési tervet kell készíteni, amelyet a Társulási Tanács elnöke a Társulási Tanács elé terjeszt jóváhagyás céljából. A Társulási Tanács a 9/2023. (II.27.) számú határozatával beszerzési tervéről határozott.

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 5. § (1) bekezdésének c) pontjában foglalt kötelezettség alapján a Társulás, mint ajánlatkérőnek minősülő szervezet a Kbt. 42. § (1) bekezdésében foglaltak értelmében a költségvetési év elején, legkésőbb március 31. napjáig éves összesített közbeszerzési tervet kell, hogy készítsen az adott évre tervezett közbeszerzéseiről. A Társulási Tanács 10/2023. (II.27.) számú határozatával közbeszerzési tervéről határozott.

### 2023. május 30.

Határozat száma	Határozat tárgya
11/2023. (V.30.)	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás tekintetében 2022. évben lezajlott ellenőrzésekről szóló ellenőrzési jelentés elfogadásáról
12/2023. (V.30.)	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. évi költségvetésének 3. számú módosításáról
13/2023. (V.30.)	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. évi zárszámadásának elfogadásáról
14/2023. (V.30.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja intézményvezetőjének nyilatkozatáról
15/2023. (V.30.)	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa határozatainak végrehajtásáról szóló beszámoló elfogadásáról
16/2023. (V.30.)	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. évi működésének tapasztalatairól szóló beszámolóról
17/2023. (V.30.)	A Tolna Vármegyei Kormányhivatal által a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet alapján folytatott hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok orvosolása érdekében szükséges intézkedések megtételéről
18/2023. (V.30.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja működését érintő döntések meghozataláról
19/2023. (V.30.)	Elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatás nyújtásáról

**20/2023. (V.30.)**

A 13.Kpk.750.034/2023/2 számon folyamatban lévő közigazgatási per jelenlegi helyzetéről szóló tájékoztatásról

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Bkr.) 49. § (3a) bekezdésében foglalt rendelkezések értelmében a jegyző a tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési jelentést, valamint az önkormányzat által alapított költségvetési szervek éves ellenőrzési jelentései alapján készített éves összefoglaló ellenőrzési jelentést - a tárgyévet követően, legkésőbb a zárszámadási rendelet elfogadásáig - a képviselő-testület elé terjeszti jóváhagyásra. Az ellenőrzési jelentés a Társulás tekintetében is elkészült, amelyet a Társulási Tanács a 11/2023. (V.30.) számú határozatával tudomásul vett.

Az Áht. 34. § (4)-(5) bekezdései szerint a Társulási Tanács negyedévenként, de legkésőbb a költségvetési szerv számára a költségvetési beszámoló felügyeleti szervhez történő megküldésének külön jogszabályban meghatározott határidejéig, december 31-i hatállyal dönt a Társulás költségvetési határozatának módosításáról. A Társulási Tanács 2022. évi költségvetésének módosítását év végi zárások során felmerülő előirányzatok közötti egyeztetések indokolták, amelyet a Társulási Tanács a 12/2023. (V.30.) számú határozatával elfogadott.

A Polgármesteri Hivatal az Áht. 91. § (1)-(3) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a 2022. évi záró beszámolót (zárszámadás) elkészítette, amelyet a Társulási Tanács a 13/2023. (V.30.) számú határozatával elfogadott, a 14/2023. (V.30.) számú határozatával pedig a Bkr. 11. § (1) bekezdése szerint Intézmény vezetője által tett nyilatkozatot jóváhagyta.

Az Mötv. 95. § (3) bekezdése, valamint a 32. § (2) bekezdése alapján a társulási tanács tagja többek között köteles a társulási tanácsi üléseken megjelenni, a társulási tanács munkájában és a döntéshozatali eljárásban részt venni. Álláspontom szerint erre abban az esetben van lehetőség, ha a társulási tanács tagja a társulási tanács által eddig meghozott határozatok végrehajtásáról naprakész információval rendelkezik. Fentiekre tekintettel a Hivatal Önkormányzati és Szervezési Igazgatósága a Társulás munkaszervezeti feladatait ellátva elkészítette a Társulás határozatainak végrehajtásáról szóló beszámolót, valamint a két ülés között történt eseményekről szóló tájékoztatást, amelyet a Társulási Tanács a 15/2023. (V.27.) számú határozatával elfogadott.

A fentebb ismertetett jogszabályi kötelezettségemnek eleget téve a Társulási Tanács 2023. május 30. napi ülésére beterveztetem a Társulás 2022. évi tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az intézmény működéséről, illetve a társulási cél megvalósulásáról szóló beszámolót, amelyet a Társulási Tanács a 16/2023. (V.30.) számú határozatával elfogadott.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36. § (1) bekezdése alapján a működést engedélyező szerv - a szolgáltatások jellege és a korábbi ellenőrzések tapasztalatai alapján – kockázatelemzéssel meghatározott időközönként, de legalább háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Fentiekre tekintettel a Tolna Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) 2022. december 6. napján hatósági ellenőrzést tartott a Társulás által fenntartott HSZK-nál.

A Kormányhivatal a TOC/24/46-6/2023. számú határozatában felszólította a Társulást, hogy HSZK tekintetében lefolytatott hatósági eljárás során feltárt hiányosságokat 2023. június 1. napjáig szüntesse meg. A Kormányhivatal az ellenőrzés során két hiányosságot tárt fel, a szociális diagnózist készítő eszményvezető és a személyes gondoskodást végző személyek szakképzettsége tekintetében. HSZK intézményvezetője jelezte, hogy a feltárt hiányosságok orvosolására több idő szükségeltetik, így a Társulási Tanács a 17/2023. (V.30.) számú határozatával a hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok orvosolása érdekében megtett intézkedéseiről szóló tájékoztatást tudomásul vette, valamint felkérte a Társulási Tanács elnökét, hogy kezdeményezzen határidő hosszabbítást.

A Társulási Tanács a 18/2023. (V.30.) számú határozatával HSZK működését érintő döntésekről határozott, amelynek értelmében Intézmény székhelye még a továbbra is a 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alatti ingatlanban marad.

A Társulási Tanács a 2023. május 30. napi ülésén az Egyebek napirendi pont keretében szóbeli tájékoztatást kapott arról, hogy az elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatás nyújtása tárgyában kötött szerződés a közeljövőben lejár, és újabb döntés meghozatala szükségeltetik. A Társulási Tanács a 19/2023. (V.30.) számú határozatával hozzájárult ahhoz, hogy tárgyi kérdéskörben a közbeszerzési értékhatár alatti beszerzési eljárás keretében az árajánlatkérési eljárást Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata folytassa le.

A Társulási Tanács 1/2023. (I.30.) számú határozata ellen az ellátott bírósági felülvizsgálatot kezdeményezett. A 2023. május 30. napi zárt ülésen a Társulási Tanácsot a perrel kapcsolatos információkról értesítettem, amely tájékoztatást a Társulási Tanács a 20/2023. (V.30.) számú határozatával elfogadott.

### **2023. augusztus 03.**

<b>Határozat száma</b>	<b>Határozat tárgya</b>
<b>21/2023. (VIII.3.)</b>	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2023. évi költségvetésének 1. számú módosításáról
<b>22/2023. (VIII.3.)</b>	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás általános felhasználású (intézményi) villamos energia, valamint földgáz energia beszerzése vonatkozásában a közbeszerzési eljárások teljeskörű lefolytatásával kapcsolatos döntés meghozataláról
<b>23/2023. (VIII.3.)</b>	A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa határozatainak végrehajtásáról szóló beszámoló elfogadásáról

Az Áht. 34. § (4)-(5) bekezdései szerint a Társulási Tanács negyedévenként, de legkésőbb a költségvetési szerv számára a költségvetési beszámoló felügyeleti szervhez történő megküldésének külön jogszabályban meghatározott határidejéig, december 31-i hatállyal

dönt a Társulás költségvetési határozatának módosításáról. A Társulási Tanács 2023. évi költségvetésének 1. számú módosítását az előirányzatok módosulása indokolta, amelyet a Társulási Tanács a 21/2023. (VIII.3.) számú határozatával jóváhagyott.

A Társulási Tanács a 2023. augusztus 3. napi ülésén a „Javaslat Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás általános felhasználású villamos energia, valamint földgáz energia beszerzése vonatkozásában a közbeszerzési eljárások teljeskörű lefolytatásával kapcsolatos döntések meghozatalára” tárgyú írásbeli előterjesztés keretein belül tájékoztatást kapott a 2023. évi villamosenergia és földgázenergia beszerzés aktuális helyzetéről, amely alapján a 22/2023. (VIII.3.) számú határozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Sourcing Hungary Kft., mint beszerzési tanácsadó bonyolítsa le tárgyi eljárásokat.

A Társulási Tanács fenti napon tartott ülésén beszámoltam továbbá a társulási tanács határozatainak végrehajtásáról, amelyet a Társulási Tanács a 23/2023. (VIII.3.) számú határozatával elfogadott.

### **2023. augusztus 31.**

<b>Határozat száma</b>	<b>Határozat tárgya</b>
<b>25/2023. (VIII.31.)</b>	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja 2023. évi közbeszerzési tervének elfogadásáról
<b>26/2023. (VIII.31.)</b>	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja munkavállalóinak juttatandó iskolakezdési támogatás biztosításáról
<b>27/2023. (VIII.31.)</b>	Tolna Vármegyei Kormányhivatal által a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet alapján folytatott hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok orvosolása érdekében megtett intézkedésekről

A Társulási Tanács 22/2023. (VIII.3.) számú határozatára tekintettel a Polgármesteri Hivatal Önkormányzati és Szervezési Igazgatósága elkészítette a Társulás 2023. évi közbeszerzési tervét, amelyet a Társulás a 25/2023. (VIII.31.) számú határozatával elfogadott.

A Társulás 2023. évi költségvetéséről szóló 4/2023. (II.27.) határozatának 3. melléklete, a személyi juttatások, illetve munkaadókat terhelő járulékok, és szociális hozzájárulás előirányzata soron tartalmazza a Társulás által fenntartott intézmény dolgozóinak juttatandó iskolakezdési támogatás összegét. Az előző években a költségvetési határozat alapján augusztus hónapban megtörtént a kifizetés. A jogosultak köre belső szabályzatban nincs meghatározva. A szeptember 1. napon állományban álló dolgozók részére került kifizetésre nettó 10.000,- forint azon gyermek után, akikre tekintettel családi pótlékra voltak jogosultak. A Társulás által fenntartott intézményben a jogosultak részére kifizetett összeg nagysága (járulékkal együtt) 544 ezer forint volt. A Társulási Tanács a 26/2023. (VIII.31.) számú határozatával 2023-ban is biztosította az iskolakezdési támogatás kifizetését.

A Társulási Tanács 17/2023. (V.30.) számú határozatában foglaltakra tekintettel megkereséssel éltem a Kormányhivatal irányába, kérve a határidő hosszabbítás iránti kérelem

pozitív elbírálását. A Kormányhivatal a 2023. május 31. napján kelt TOC/24/46-8/2023 számú végzésében a feltárt hiányosságok megszüntetésére vonatkozó határidőt 2023. augusztus 31. napjáig meghosszabbította. A Társulási Tanács ülésén beszámoltam arról, hogy a 2023. augusztus 23. napján kelt levelemben tájékoztattam a Kormányhivatalt a hiányosságok megszüntetése érdekében tett intézkedéseimről, amely tájékoztatást a Társulási Tanács a 27/2023. (VIII.31.) számú határozatával tudomásul vett.

**2023. november 28.**

Határozat száma	Határozat tárgya
<b>28/2023. (XI.28.)</b>	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2023. évi költségvetésének 2. számú módosításáról
<b>29/2023. (XI.28.)</b>	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központjának gépjárműbeszerzésével kapcsolatos javaslatról
<b>30/2023. (XI.28.)</b>	Humánszolgáltató Központ dolgozóinak jutalomban részesítéséről

Az Áht. 34. § (4)-(5) bekezdései szerint a Társulási Tanács negyedévenként, de legkésőbb a költségvetési szerv számára a költségvetési beszámoló felügyeleti szervhez történő megküldésének külön jogszabályban meghatározott határidejéig, december 31-i hatállyal dönt a Társulás költségvetési határozatának módosításáról. A Társulási Tanács 2023. évi költségvetésének módosítását a havi zárások során felmerülő előirányzatok közötti egyeztetések indokolták, amelyet a Társulási Tanács a 28/2023. (XI.28.) számú határozatával elfogadott, 28/2023. (XI.28.) számú határozatával pedig- a költségvetéssel összefüggésben- felkérte Intézmény vezetőjét, hogy az Intézmény vonatkozásában kérjen indikatív árajánlatokat használt gépjárművekre, amelyről tájékoztassa a Társulási Tanács elnökét és a munkaszervezeti feladatokat ellátó Polgármesteri Hivatalt annak érdekében, hogy az a Társulás 2024. évi költségvetésébe betervezhető legyen.

A Társulási Tanács 30/2023. (XI.28.) számú határozatával Intézmény dolgozói részére az egész éves munkájukért történő köszönet kifejezésekként bruttó 3 368 421 forint pénzbeli jutalmat, és bruttó 1 322 400 forint összegű csekély értékű ajándékot, valamint ezek munkáltatót terhelő járulékaként 808 167 forint járulékösszeget állapított meg.

### **3. A Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjének szakmai beszámolója**

Jelen előterjesztés első számú mellékleteként beterjesztem a HSZK intézményvezetőjének szakmai beszámolóját az intézmény 2023. évi működéséről.

### **4. Pénzügyi beszámoló**

Jelen előterjesztés második számú mellékleteként beterjesztem Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Gazdasági Igazgatósága által készített pénzügyi beszámolót.

Fentiekre tekintettel tisztelettel kérem a Társulási Tanácsot az előterjesztés megtárgyalására és a határozathozatalra.

**Szekszárd, 2024. szeptember 13.**

**Bomba Gábor**  
Társulási Tanács elnök

**Határozati javaslat**

**Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének  
.../2024. (.) határozata  
*a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2023. évi  
működésének tapasztalatairól szóló beszámolóról***

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja alapján a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2023. évi tevékenységéről és a társulási cél megvalósulásáról szóló szakmai és pénzügyi beszámolót megtárgyalta, és azt elfogadja.

**Határidő: A döntéshozatal napja**  
**Felelős: Berlinger Attila József polgármester**



## Humánszolgáltató Központ

### Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja működésének 2023. évi tapasztalatairól

**1. Az intézmény megnevezése, székhelye, telephelye a 2011. évi CXCV. törvény 8/A.§-a alapján:**

megnevezése: Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja

rövidített neve: Humánszolgáltató Központ

székhelye: **7100 Szekszárd, Szent István tér 10.**

telephelyei:

Hajléktalansegítő Szolgálat 7100 Szekszárd, Mátyás király utca 59.

Pszichiátriai Betegek Közösségi ellátó Szolgálat 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Családok Átmeneti Otthona 7100 Szekszárd, Csatári utca 70/B.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

**2. Az intézmény irányítása, felügyelete:**

irányító szerve: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

fenntartója: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

**3. Az intézmény feladata:**

Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, illetve a Szekszárdi járás közigazgatási területén.

**4. Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll (lsd. 6. számú melléklet: Organogram):**

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,
  - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai szociális szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).





## Humán Szolgáltató Központ

2018. április 1. naptól intézményünkben megyei feladatot ellátó Fogyatékosügyi Koordinációs Pont működik, 2 fő főállású munkatárs foglalkoztatásával. A projekt 2021. december 31. napig tartott. 2022. január 1. naptól 10 millió forintos állami támogatással, a költségvetésben megjelenítve a Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ kötelező feladata határozott, évről évre hosszabbítva, 2023. december 31. napig tartó időintervallumban.

### 5. Az intézmény vezetése

A részintézmények tevékenységét az intézmény vezetője koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az intézményvezető, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkor elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

### 6. Az intézmény ellátási területe

Az intézményi társulás 2023. évben 9 település területén nyújtotta a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást, a szociális- és gyermejjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermejjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Bata, Öcsény, Pörböly, Várdomb, Sióagárd és Szedres településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Öcsényt, Harcot, Zombát és Batacséket fedte le.

A gyermejjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja Családok Átmeneti Otthona lát el feladatokat.

A szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja Közösségi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat Szekszárd, Decs, Öcsény, Zomba, Szálka településeken.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ pedig a Szekszárdi járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseikhez kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, családkonzultáció, mediáció) és az iskolai, óvodai szociális segítő tevékenységet/szociális munkát, valamint a szociális diagnózis elkészítését és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés) nyújt a járás területén működő család- és gyermejjóléti szolgáltatást nyújtó szakemberek számára.





## Humán szolgáltató Központ

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járasszékhely települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalanszolgáltató Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek pénzügyi alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

### 7. Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 64 főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott többé kevésbé (Intézményünket is súlyosan érinti a szociális területet jellemző fluktuáció, így több üres álláshellyel is rendelkezünk folyamatosan), heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 5 fő családsegítő dolgozott. 2018. szeptember 1. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladataként a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben nyújtjuk az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatást. Ezen szolgáltatás biztosítását 8 fő segítő szakember biztosítja a Szekszárdi járásban. A 2023. évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre jogszabályok által előírt tanácsadási feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, 1 fő orvos, valamint 1 fő pszichológus (mivel nem tudunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni).

Intézményünk jelenleg határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, a jogszabályban előírt képesítési előírásoknak megfelelően.

2022. november 7. naptól Szekszárd Megyei Jogú Város Humán szolgáltató Központja székhelyet váltott, mégpedig a 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alatt, a Babits Mihály Kulturális Központ épületébe költözött, a megnövekedett rezsi költségek, valamint a bérelt épület átalakítása miatt. A Központ ugyanazt a bérleti díjat fizeti a Babits Mihály Kulturális Központ számára, mint amennyit a Vagyonkezelő KFT-nek fizetett a Vörösmarty utca 5. szám alatti ingatlan bérléséért, valamint a Vagyonkezelő KFT-nek is fizet bérleti díjat, amiért a bútorokat, iratokat tárolhatjuk ott.

2023 évben a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatási férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, ami az éves statisztikát tekintve elegendőnek bizonyult.

A különböző prevenciós és szakmai rendezvényeink lebonyolításához továbbra is a Babits Mihály Kulturális Központtal kialakított kiváló és kölcsönös kapcsolatunk, illetve jelenlegi székhelyünkhöz kapcsolódóan a Kulturális Központ valamelyik termét tudtuk igénybe venni.





## Humán szolgáltató Központ

Egyebekben az anyagi források által – normatíva és pályázatok - lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszekrény, a minimális számítógépes háttér.

A Humán szolgáltató Központ 2023. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámoló, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, illetve igazítottuk az éppen aktuális kihívásokhoz kapcsolódóan, hogy azok a települések lakosai számára elérhetőek legyenek, hogy azokról mindenki értesüljön. Amennyire lehetett, a programjainkat az online térben is igyekeztünk megszervezni, valamint az online tér egy nagyon jelentős és meghatározó kapcsolattartási, kommunikációs formaként működött a 2023. évben is.

A Humán szolgáltató Központ szakmai egységei – Családsegítő és Gyermejjóléti Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, Közösségi Pszichiátriai Ellátás, Hajléktalansegítő Szolgálat, Családok Átmeneti Otthona - tekintetében 2023. évben lezajlott ellenőrzéseket a 7. számú melléklet tartalmazza.

### **8. A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:**

A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 4 fő okaként a nevelési probléma, a szülők, család aktuális életvitele, családi konfliktus és a gyermek elhanyagolása jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakban megfigyelhető, hogy a kamasz korban lévő kiskorúak öndestrukzív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Sok gondozott család (kb. 30%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregálnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájutásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hiánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés” céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjaikat. Központunk folyamatosan készült/készül a különböző adományok gyűjtésére, közvetítésére.

Az itt élő családokat 80%-ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal.





## Humán Szolgáltató Központ

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humán Szolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatások tekintetében a tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2023. évben: pszichológus 66 fő, forgalma: 158; jogász 41 fő, forgalma: 48; fejlesztő pedagógus 21 fő, forgalma: 294.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2023. évben 350 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 22.189 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

2023. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya, az együttműködésben a szülők agresszív magatartása,
- szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- nagyon súlyos anyagi nehézségek,
- életviteli gond a családban,
- elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, ételmezési, lakhatási stb. területen,
- családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség,
- szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használatam,
- egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak, hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is,
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége,
- gyermekek bántalmazása,
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó szorongása,
- feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma),
- tanulási nehézségek, iskolai hiányzások magas száma,
- gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, önagressziójuk (falcolás),
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén,
- egyéb.





## Humán Szolgáltató Központ

### A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2023. évben a megelőző évhez hasonlóan magasabb számú kiemelést volt szükséges javasolni. Ez a hatósági intézkedés összesen 20 gyermeket érintett. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. A kiemeléseknél több esetben, azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. Ezen helyzetek kezelésére nagy jó megoldás lenne a Gyermekek Átmeneti Otthonának létesítése.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőikkel nevelkedjenek. A problémák és a szülőikkel történő konzultációk eredménye egy szülői csoport tematizálása, melyek megszervezésére volt törekvés. 2023. évben tervezett és újra gondolt csoportfolyamatok megszervezésére 2024 évben kerül sor.

Továbbra is megfigyelhető a mentális betegségekben szenvedők számának a növekedése, akiknél nagy arányban nincs belátási, betegség belátási képesség sem. Ezen problémákban nem csak a felnőttek, de gyermekek – akár általános iskola ötödik osztályos kortól – is érintettek. Nagy gond az, hogy országosan is, de a Járásban kifejezetten továbbra sem megoldott, azaz hiányzik ezen problémák egészségügyi, szociális ellátó rendszere.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk a Bács-Kiskun és Tolna vármegyei területi szakmatámogatási rendszer konzorciumi tagjaként, mint a család- és gyermekjóléti szolgáltatás módszertani munkában veszünk részt és képviseljük a vármegyét, illetve szervezzük a szakmai műhelyeket, segítjük a területen dolgozó szakembereket.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. Ezen szerveződésben megvalósultak például pályázati hirdetések rajz témakörben, kézműves foglalkozások ünnepekhez kapcsolódóan stb. 27 alkalommal valósult meg programszervezés a munkatársak által, melyen 98 gyermek vett részt. Továbbá három alkalommal került megszervezésre Családi Nap, melyből kettő tudott megvalósulni, mely alkalmak során 233 főt sikerült bevonni. Pályázat 6 alkalommal került meghirdetésre a beérkezett pályamunkák száma összesen: 393. Intézmény által szervezett napközik száma 4 (ebből a nyári napközi négy héten keresztül működött a nyáron) összesen 729 gyermek bevonása valósul meg ezen programba. Összesen elért személyek száma: 1453/fő.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés,





## Humánszolgáltató Központ

kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában. A szolgáltatás célcsoportja: A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33 vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek. A szolgáltatás igénybevételének módja: A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-ben vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyük fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

2023. évben 2 új megállapodást kötöttünk, 1 főt a Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának főorvosa, 1 főt a Humánszolgáltató Központ Család és Gyermejköléti Szolgálat családsegítője kérte az ellátással való együttműködést. 8 ellátott esetén szűnt meg gondozás, rehabilitációs ellátás megszűnése, exit, bentlakásos otthoni ellátás igénybevétele, együttműködés hiánya, veszélyeztető magatartás, lakóhely váltás, magánéletben bekövetkezett változások miatt.

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt, ahogy azt a korábbi évek beszámolóiban is megjelenítettük. A kezeletlen pszichés betegek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A 2023. évben is többször kellett egyes személyek tekintetében határozatot hozni az intézményi jogviszonyuk felfüggesztésére vonatkozóan, amelyek a házirend be nem tartásából, súlyos esetekben egymás fizikai bántalmazásaiból, valamint a kollégák megfenyegetéséből adódtak. A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. A fentieket tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják. Egyre nagyobb problémát jelent az utcai szociális munka szolgáltatásunk számára az utcán élő, megjelenő emberek elutasító és agresszív viselkedése. Nem együttműködőek, a felajánlott szolgáltatásokat, lehetőségeket nem fogadják el, gyakran agresszíven lépnek fel a segítséget felajánló szociális munkásokkal is. Azonban





## Humánszolgáltató Központ

ezen helyzetek során gyakran találkoztunk olyan személyekkel, akik nem hajléktalanok, akik a környező településekről jönnek Szekszárdra.

### Ellátási specialitások

**1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatást** Szekszárd mellett Szálka, Báta, Decs, Öcsény, Várdomb, Pörböly, Sióagárd és Szedres településeken biztosítja a Humánszolgáltató Központ társulás keretében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2023-as évben Szekszárd településen 1267 fő számára nyújtott szociális segítő tevékenységet, amely 26,1 % növekedést mutat, az előző évhez (1004 fő) képest. Ebből 373 kiskorú került látóköreinkbe veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban. A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza. Hosszabb távú, együttműködésen alapuló gondozási formában 266 főnek, 87 családnak nyújtottunk támogatást, melyből a kiskorúak száma 141 fő volt, míg eseti (egyszeri) szociális segítő tevékenységet 1001 főnek biztosítottunk, mely 400 családot érintett. Az elsődleges problémák tekintetében a gyermeknevelési, családi-kapcsolati gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség, és a vele járó viselkedésproblémák, illetve életviteli problémáik miatt kerültek klienseink leggyakrabban látóköreinkbe. (lsd. 1. számú mellékletben) A 2022 évében intézményünkhöz **322 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól Szekszárd település lakosai vonatkozásában. A jelzésben **érintettek száma 378 fő** volt. Ezen belül **146 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját** vetette fel, **176 jelzés pedig a felnőtt korú lakossággal** kapcsolatosan érkezett intézményünkhöz. A 2021-es évi adatokhoz hasonlóan 2022 évben is kiemelkedően magas számú jelzés érkezett a köznevelési intézményektől és a jegyzői hivataltól. Előbbi jelzések háttérében, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások, illetve a gyermekek beilleszkedési, magatartásproblémái állnak, míg az előző évhez képest a jegyzői hivatalból 10,7 %- kal nőtt a jelzések száma, mely évek óta a **hozzátartozói erőszak problematikájának fokozódására**, illetve reményeink szerint, a látencia mértékének csökkenésére mutat, mutathat rá. A fentiekben túl gyakorinak mondható a Városi Rendőrkapitányságtól (szintén hozzátartozói erőszak tárgyában), az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a Területi Védőnői Szolgálattól) és a lakosságtól érkezett jelzések száma, amelyek kapcsán intézményünk kollégái többnyire együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot építettek ki. Mindenképpen jelentős változás az elmúlt év viszonylatában, hogy intézményünket egyre jelentősebb számban keresik fel az egyedülállók, illetve egyszülős családok, vagy magasabb számú jelzés érkezik velük kapcsolatosan. Míg az elmúlt év során a házasságban/élettársi kapcsolatban élők, illetve gyermekeket nevelők voltak felülreprezentáltak az intézményünkönél megjelenő családok viszonylatában, addig a 2022-es évben megfordult az arányszám, az egyedül élők/egyszülős háztartások magasabb számban jelentek meg problémáik miatt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál. A fenti adatok felhívják a figyelmet arra, hogy az egyébként is kiszolgáltatottabb egyedülállók, egyszülős háztartások nehézségei az elmúlt év során vélhetően jelentősen fokozódtak. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által 2022 évben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 283 fő volt. Ez a szám meghaladja az év





## Humánszolgáltató Központ

során intézményünk látókörében megjelent gyermekek 70%-át, amely az előző éves adatokhoz képest emelkedő tendenciát mutat. A veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként - hasonlóan a 2021-es adatokhoz - a környezeti problémák jelentek meg. Ezek közül is a legnagyobb gyakorisággal a *családi konfliktus* (21,8%), *nevelési probléma* (17,1%) és *szülők és család életvitele* (16,9%) áll a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében. A háború miatt Magyarországra érkezők 80 százaléka tovább is utazik, a már rendelkezésünkre álló kimutatások szerint, de a hazánkban maradók esetében gondoskodni kell a megfelelő ellátásról, biztonságukról, és ha csak átmeneti időszakra is, de valamiféle integrációjukról. Ez a gondoskodás a megfelelő lakhatás megszervezésétől, az egészségügyi, köznevelési, stb. szolgáltatások biztosításán át egészen a foglalkoztatási lehetőségek megteremtéséig, számtalan feladatot foglal magába. Az ország különböző településein megjelent menekülőkkel való foglalkozást azonban már egyénre, családra szabott módon kell biztosítani úgy, hogy mindezt alapvetően befolyásolja a háború kimenetelének és időtartamának kiszámíthatatlansága is. Magyarországon menedéket kereső személyekkel emberekkel való törődés tehát fokozott empátiát, problémaérzékenységet, igényel bármely segítő szereplőtől. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és a Gyvt. személyi hatálya a menedékesekre nem terjed ki, így ők ez alapján nem jogosultak a szolgáltatások igénybevételére. A család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak tehát jogszabályból levezethető módon nincs konkrét, kötelező érvényű feladata a menedékesek fogadása, elhelyezése és ellátása tekintetében. A menedékesek ellátása a menekültügyi igazgatás keretében történik. Ugyanakkor az Ukrajnából érkező ukrán-magyar kettős állampolgárookra kiterjed a két törvény személyi hatálya, amennyiben Magyarországon bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel, ennek hiányában település szintű lakcímmel rendelkeznek. A háború miatt hazánkban (az adott településen) tartózkodó ukrán-magyar kettős állampolgárok esetében ugyanúgy kell eljárni, mint bármely magyar állampolgárságú segítséget kérő esetében, azaz Gyvt. 39-40. § és a Szt. 64. §-a szerinti szolgáltatási tartalmak mindegyikét biztosítani kell akkor is, ha azok egy speciális helyzethez kötődnek. Az egyes településekre vonatkozó beszámolókat a melléklet tartalmazza.

- 2. Községi Pszichiátriai ellátás:** 2023. évben is, a tavalyihoz hasonlóan Intézményünk állami normatíva forrásból biztosította ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás öt – Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc - települések területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2023. évben 50 főt gondozott a szolgáltatás (45 fő Szekszárd, 1 fő Szálka és 4 fő Decs). A 2023-as évben 2 új együttműködést kötött a szolgáltatás. A 2020. évben már létrehozott facebook elérhetőséget használtuk továbbra is az igénybevevők kérésére, ahol a friss információkat azonnal meg tudtuk osztani az internetet használó kliensekkel. Messengeren is lehetőségük volt kapcsolatot tartani a szolgáltatással. Ez a kapcsolattartási forma annyira népszerűvé vált az ügyfelek körében, hogy folyamatosan működtetjük, használjuk a kapcsolattartásra, információcserére. Ebben az évben kiemelkedően magas számban, 8 ellátott esetén szűnt meg gondozás. A Mikes utcai nyugdíjas házban 3 ellátottunk él, és további 3 ellátottunk a Vagyonkezelő Kft tulajdonában álló szociális bérlakásban. Ők több éve élnek már ezekben az ingatlanokban és a szerződés hosszabbításnak köszönhetően, még több évig maradhatnak is. Lehetőségeikhez mérten, igyekeznek a felmerülő költségeket időben megtéríteni. A





## Humánszolgáltató Központ

megkötött szerződés értelmében az ingatlanokat szépítik, fejlesztik. Dr. Simonné Dr. Gábrriel Orsolya havi két alkalommal segíti a munkákat. Az esztvitelekben való elakadásokon túl a kliensekkel való személyes találkozásokkal támogatja a sikeres gondozói munkát. (lsd. 2. számú mellékletben)

### **3. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

2016. január 1. nappal működik és a Szekszárd járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet végez, illetve koordinál. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2023. évben 350 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, illetve 89 gyermekkel volt kapcsolatban egyéb hatósági ügyintézési folyamatban, ezt kiegészítette a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 22.189 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt). 2023. évben a megelőző évhez hasonlóan magasabb számú kiemelést volt szükséges javasolni. Ez a hatósági intézkedés összesen 20 gyermeket érintett. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. A kiemeléseknél több esetben, azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. Ezen helyzetek kezelésére nagy jó megoldás lenne a Gyermek Átmeneti Otthonának létesítése.

A védelemben vett gyermekek száma 161 fő, a nevelésbe vett gyermekek száma pedig 83 fő. 2023. évben a kiemelések száma 20 gyermeket érintett. A gyermekeket érintő veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárs csoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettség okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekekben és egyéb családtagokban is. A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerzhető dizájn drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Az észlelő- és jelzőrendszer négy szintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (lsd. 3. számú mellékletben)

### **4. A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO), mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás 20 férőhellyel áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves**





## Humánszolgáltató Központ

kihasználtsági mutatója 82,26%. A 2023. évben az Otthon lakói 42 %-ban az ország különböző településeiről, míg 58 %-ban Szekszárd és a Szekszárdi járás településeiről érkeztek. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. A 2023. évben is jellemzően az egyedülálló szülő családok elhelyezése volt jellemző. A bekerülési indokok tekintetében a bántalmazás és a lakhatás hiánya a meghatározó továbbra is. (lsd. 4. számú mellékletben)

- 5. A Hajléktalansegítő Szolgálat** keretén belül 2023. évben intézményünk 65 hajléktalan személyt látott el, amiből 14 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A hajléktalan személyek átlag életkora 48 év. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2023 évben is voltak kollegáinkat érintő atrocitások, illetve a Házirend megsértése miatt több esetben kellett határozatot hozni egyes személyek kitiltásáról.

**Az utcai szociális munka** szolgáltatási tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2023 évben 27 fő került a látókörünkbe, aki közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázott, tartózkodott. A közterületen ellátott hajléktalanok száma 2023 évben 58 fő volt.

### ***Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye***

A 20 férfi és 5 női engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 22 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 4 fő elhelyezése történt 2023. évben. Az Átmeneti Szállón 4 fő volt az ellátottak száma, az Éjjeli Menedékhelyen pedig 65 fő.

**Népkonyha:** az ellátottak száma 65 fő, ebből 14 fő a női ellátott. A napi egyszeri meleg étel fogyasztása a téli hónapokban a jellemző inkább, amit naponta 11.30-tól 13.30-ig.

**Nappali melegedő:** Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. A 2023. évben az összes ellátotti száma 57 fő, amelyből 16 fő nő. (lsd. 5. számú melléklet)

### **A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása**





## Humánszolgáltató Központ

- A 2024. évben is szervezzük és működtetjük a prevenció programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjeleníteni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon.
- A veszélyhelyzet kapcsán kialakított online kapcsolatok, rendezvények tovább folytatása és professzionálissá tétele.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.
- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítunk ki a településen dolgozó családsegítővel, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermekek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal.
- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben. Konzorciumi partnerként a Bács-Kiskun és Tolna vármegyék Területi Szakmatámogatási rendszer tagjai vagyunk, így szervezzük továbbra is a vármegye szakmai életét és részt veszünk az országos szakmai munkacsoportok munkájában.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.
- **A gyermekjóléti alapellátás, a gyermekek átmeneti gondozása tekintetében a városban és a megyében is egyaránt a Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás hiányzik, amely szolgáltatás kialakítása egy meghatározó célkitűzés a következő évekre. Mindenképpen szükséges erre vonatkozóan egy szoros együttgondolkodás az önkormányzattal és az ágazati minisztériummal, hogy költséget biztosítson a szolgáltatás kialakítására. Ezen kívül az ágazati minisztériumtól segítséget várunk arra vonatkozóan, hogy legyen lehetőség a Családok Átmeneti Otthona intézményünkkel közös szakmai egységben létrehozni, működtetni.**

Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadta.

Szekszárd, 2024. április 22.

Tisztelettel:



*Tolácziné Varga Zsuzsanna*  
Tolácziné Varga Zsuzsanna  
HSZK intézményvezető



## Humánszolgáltató Központ

---

### Mellékletek:

1. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2023. évben végzett szakmai tevékenységéről
2. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2023. évben végzett szakmai tevékenységéről
3. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családsegítő és Gyermejjóléti Központ 2023. évben végzett szakmai tevékenységéről
4. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családok Átmeneti Otthona 2023. évi működéséről
5. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Hajléktalansegítő Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenységéről
6. számú melléklet: HSZK organogram
7. számú melléklet: Táblázat a HSZK külső ellenőrzéseiről



## Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2023. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

### **Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:**

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humán Szolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

### **Az intézmény fenntartója:**

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

### **Az intézményjogállása:**

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humán Szolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

A Humán Szolgáltató Központ székhelye a 2022-es év november 07. napjától a Vörösmarty u. 5. cím helyett a Szent István tér 10. lett, ez a 2023-as év végéig továbbra is érvényben maradt.

**Tevékenysége:** az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humán Szolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

**Munkatársi létszám:** A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:





1 fő szakmai vezető

2 fő családgondozó

3 fő szakgondozó

Jelenleg minden szakmai létszám betöltött. A szakgondozói munkaköröket kettő fő nyugdíjas volt kolléga tölti be. A szakmai egységben nem volt jellemző a fluktuáció, illetve a tartósan beteg, kieső kolléga helyére is egy, már régebben a CSÁO-ban dolgozó, nyugdíjas kollégát tudtunk felvenni.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak.

### **Szupervízió, továbbképzések:**

A 2023-as év során egy fő családgondozó rendszeres szupervízión vett részt havi egy alkalommal.

Szakmai tapasztalatcsere céljából a 2023. március 14.-én a Szigetvári Családok Átmeneti Otthonába látogattak el az otthon munkatársai.

2023.10.04.-én a TSZR Pakson szervezett Konferenciáján vett részt a szakmai vezető .

A TSZR2021 keretében Tolna- és Bács-Kiskun megye CSÁO, GYÁO vezetői részére 5 alkalommal szervezett online szakmai műhelyt, melynek során közös szakmai munkára nyílt lehetőség a digitális térben.

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ *Család- és Gyermejjóléti Szolgálat*a az észlelő és jelzőrendszer tagjai számára előre meghatározott témakörben, évente hat alkalommal szakmaközi megbeszéléseket szervezett, melyen a Családok Átmeneti Otthona szakemberei is részt vettek online formában.

**Férőhelyek száma:** 20 fő (gyermekkel együtt)



**Ellátási terület:** A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

### **A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:**

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati





támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviseleti fórum működését a Házi rend szabályozza.

### **A Családok Átmeneti Otthonának működése:**

Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

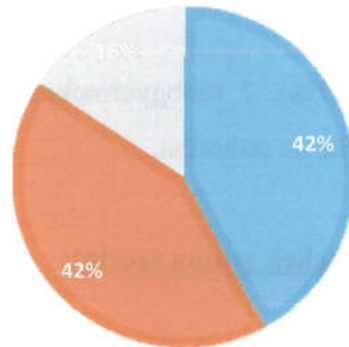
A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humán Szolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2023-ban a 19 összesen befogadott családból 8 a Humán Szolgáltató Központ által ajánlott, Szekszárd és társult településekről érkezett, ez a hozzánk érkező családok 42 %-át jelenti. Illetve 8 család érkezett területen kívüli településekről, ami 42 %-ot tesz ki. 3 család esetében nem történt a családsegítő központ által delegálás, a szülő közvetlenül maga kérte a felvételét, vagy rendőrség szállította be az intézménybe. Ők az összes befogadott család 16 %-át teszik ki.

### **2023-ban bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:**

■ Szekszárd és társult települések ■ Egyéb települések ■ Ügyfél kérte a felvételét



**Elhelyezési feltételek:** A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

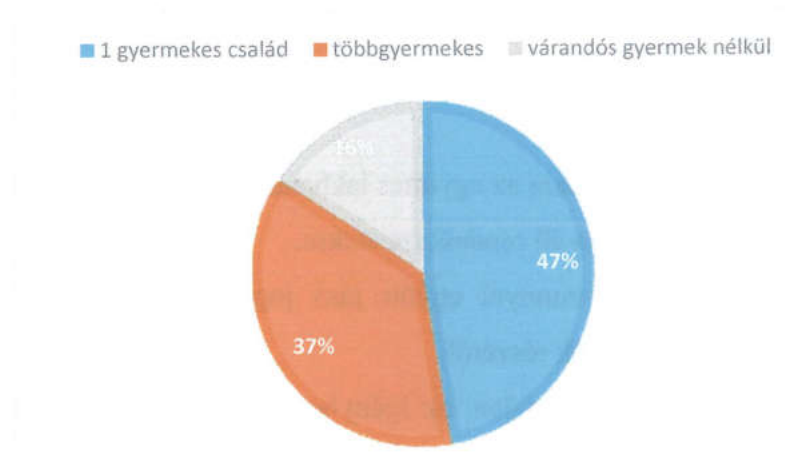
Az intézmény nem korlátozódik csakis az egyedülálló édesanyák és gyermekeik ellátására, otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei



(állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2023-ban 9 egygyermekes család (47%), 7 többgyermekes család (37%), és 3 várandós, gyermektelen édesanya (16%) került be az otthonba.

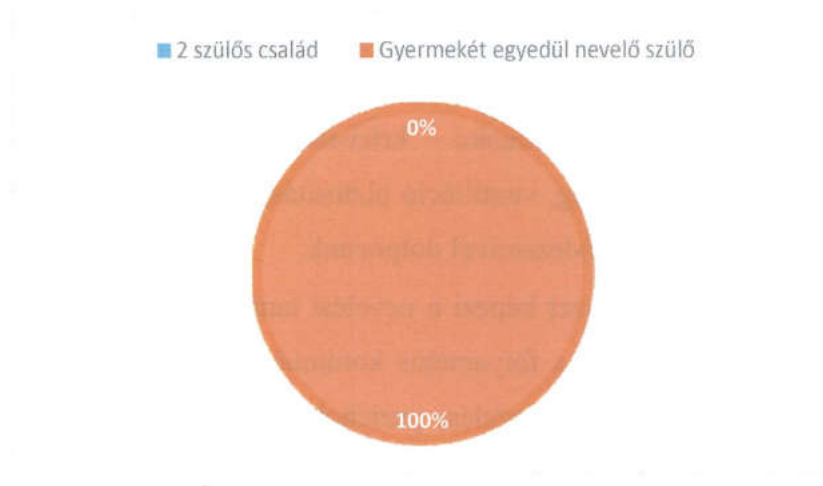
### **2023-ban bekerült családok a gyermekek száma szerint:**



A szülők számát tekintve 19 volt az újonnan érkezett egy szülős családok száma, (100%) az előző évekkel ellentétben nem volt többszülős, újonnan beköltöző család.

Tapasztaltuk, hogy az intézménybe érkező egyszülős családoknál, vagy várandós anyáknál a távol élő féllal nincs, vagy megromlott a kapcsolata a CSÁO-ban élő szülőnek. Kevés esetben elintézték a tartásdíj, illetve bármiféle támogatás nyújtása elenyésző a másik szülőtől.

### **2023-ban bekerült családok a szülők száma szerint:**



### **Az intézményben végzett gondozási tevékenység:**

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családokkal együtt elsődleges célként határozzuk meg az otthontalanság megszüntetését. A 2023-as évben egy család esetében működtünk közre bérlakás pályázat beadásában, ezzel is segítve a lakhatás megoldását. Sajnos esetében nem történt pozitív elbírálás.
- Kórházi szolgálati bérlakás sikeres elbírálását követően egy négy fős család sikeres kiköltözése oldódott meg.
- Amennyiben nem rendelkezik állandó munkahellyel, a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. Az adott évben egyetlen szülő esetében volt jellemző az, hogy nem rendelkezett a 8 általános iskolai végzettséggel. Az újonnan beköltözők között többen piacképes szakmákkal (bolti eladó, dajka, sofőr) rendelkeztek, elhelyezkedésük mégis nehézségbe ütközött, vagy nem tudott megvalósulni, mert a munkaidő beosztás nem volt összeegyeztethető a gyermekeik gondozásával.



- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás, csoportos fejlesztés - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

#### Csoportfoglalkozások:

A Családok Átmeneti Otthona egyik célja volt, hogy a lelki megrázkódtatáson átesett családok életminőségének javításához, a harmonikus, kiegyensúlyozott lelki állapot visszaállításához hozzájáruljanak az otthonban szervezett szabadidős és kreatív fejlesztő programokkal, foglalkozásokkal. A gyermekek hasznos szabadidő eltöltése, az önfeledt játék biztosítása, társas élmény szerzése, a hagyományörzés kiemelten fontos a szakemberek számára. Cél volt a gyermekekben az egészséges életmód, valamint a mozgás szeretetének erősítése, egészségtudatosság kialakítása a szabadtéri programok, játékok során. A foglalkozások során lehetőség nyílt arra, hogy a dolgozók a szülőket gyermekeik nevelését, gondozását segítő, információkkal, tanácsokkal lássák el.

A következő foglalkozások valósultak meg:

- társasjáték-klub: a családgondozók, vagy a szakgondozók által a gyermekek részére tartott változó rendszerességgel tartott foglalkozás. Célja: a gyermekek lehetőséget kapjanak a játékokra. Megismerkedhessenek az eszközökkel, az egyes játékok szabályrendszerével. A szabálytudat, összpontosítás, kooperáció kialakítása, értékteremtő, aktív közösségi együttlét.





- kertszépítő csoport során nem rendszeres időközönként az udvar takarításán, szépítésén vettek részt a szülők és a gyerekeik szociális szakember irányításával. Célja: a lakókban kialakítani a felelősségérzetet a saját környezetük iránt, igényes, szép, ápolt kinti környezet kialakítása, csapatban való tevékenykedés megélése. Az adott év során lehetőség nyílt öt darab nagyobb, udvari virágkaspó, virágföld és virágpalánta vásárlására az AVON cégtől nyert támogatási összegből. A régi, elhasználódott homokozó helyett új, korszerű, kihajtható padokkal ellátott homokozó beszerzésére került sor.

- A kreatív fejlesztő foglalkozások kiscsoportos formában az év során rendszeres időközönként, havonta kerültek megszervezésre. Részből az ünnepekhez, adott évszakokhoz kötődtek, illetve tehetséggondozó, kézügyességfejlesztő céllal, változatos anyagokat felhasználó tevékenységekként valósultak meg. Az ajtó- és ablakdíszek közös elkészítése során a környezet szépítésének igénye, esztétikai érzék fejlesztése is cél volt.

- sütő-főző foglalkozás: havi rendszerességgel sütő-főző fejlesztő csoportot tartottak a Családok Átmeneti Otthona szakemberei a családok bevonásával. A foglalkozások célja a szociális készségfejlesztés (kommunikációs készség, konfliktusmegoldási készség, együttműködési készség) mellett a takarékos, tudatos alapanyagfelhasználás, hasznos szabadidő eltöltése volt. A pozitív visszacsatolás, dicséret kapcsán a magabiztosság, énhatékonyság elérése. A közösen elkészített ételleket a családok együtt fogyaszthatták el. A családok által kedvelt és várt foglalkozásokhoz az alapanyagokat az adományba kapott tartós élelmiszerekből tudtuk biztosítani.

- fejlesztés iskolás korú gyermekek részére. Egyéni foglalkozás tanulási nehézségekkel küzdő gyermekekkel. Fejlesztés azokon a területeken, ahol elmaradás mutatkozik. Korrepetálás szükség esetén.

- egészségtudatos délután: a havi rendszerességgel tartott, tematikailag egymásra épülő foglalkozások során az otthonban dolgozók gyümölcs- és zöldségsaláta készítésébe, gyógyteák hatásainak megismerésébe, mozgásos feladatokba vonták be a családokat.



### Otthonszintű programok:

A Családok Átmeneti Otthonában megvalósultak otthonszintű programok, amelyekbe lehetőség szerint minden családot és lakót igyekeztünk bevonni. Ezek az évszakokhoz, ünnepekhez kötődően hagyományörző céllal kerültek megszervezésre.

- Januárban jelmezes farsangi mulatságot szerveztek a CSÁO dolgozói a családok bevonásával. Papír szemüveg, maszk készítésére is sor került, illetve üdítőt, édes- és sós kekszeket kínáltak a bent élők számára.

- Március 15.-ei megemlékezés során a gyermekekkel ablak- és ajtódíszeket, nemzeti színű zászlókat készítettek a dolgozók.

- Húsvét alkalmából a dolgozók papír dekorációkat készítettek a gyerekekkel, az udvaron nyuszi keresésre került sor illetve személyre szóló ajándékokat kaptak.

- Május elsején a dolgozók májusfát állítottak és díszítettek fel a lakókkal közösen.

- Anyák napjára a gyermekekkel együtt papírból virágdíszet készítettek a szakemberek a bent élő édesanyák számára.

- Május utolsó hétvégén adományba kapott apró ajándékokkal, édességekkel lepték meg a kicsiket a dolgozók.

- Kedvezményes, 500 Ft-os árú strandbelépők felhasználásával tudták igénybe venni az otthonban élő családok a Szekszárdi Strand- és Élményfürdőt, amit július 8.-án használtak fel.

- 2023. 08. 26.-ai napon nyárzáró udvari programot tartott a szekszárdi Családok Átmeneti Otthona az AVON támogatásával. A délelőtti órákban ügyességi vetélkedőkön mérhették össze tudásukat az otthonban lakó gyerekek. Az állomásokon jutalom pecséteket gyűjthettek, amit délután zsákbamacska ajándéktárgyakra válthattak be. A családok részére fejenként egy-





egy egész pizzát vásároltunk a támogatási összegből. A délutáni programok között a testfestés, és a lufihajtogatás is nagy örömet szerzett a kicsiknek, de a nap fénypontja mégis az udvaron felállított ugrálóvár volt.

- Szeptember 30.-án őszi udvari programot szerveztek a dolgozók játékos feladatokkal, ügyességi játékokkal, zsákbamacska ajándékkal, lángos sütéssel a bent lakók részére.

- Mikulás napján édességcsomag és játék került minden bent élő gyermek csizmájába, amit adományoknak köszönhetően tudott biztosítani a Családok Átmeneti Otthona.

- A Családok Átmeneti Otthona karácsonyi összejövételén az évről-évre visszatérő adományozóknak, és magánszemélyek gyűjtésének, összefogásának köszönhetően tartalmas, névre szóló ajándékokkal ünnepelhetek a bent élő családok. A meghitt hangulatú délelőttön Szabó T. Anna költő „Az ünnep azé, aki várja” című versével köszönték meg az adományozók segítségét.

- A Családok Átmeneti Otthonában az év során minden bent lakó gyermek névnapját és születésnapját megünnepeltük, személyre szóló ajándékot adtak át számukra a dolgozók.

2023-ben az évről-évre visszatérő adományozók mellett több új munkahelyi, iskolai, családi közösség is felkereste az intézményt adományozási szándékkal. Az előzetes egyeztetés után sok esetben célirányosan a családoknak valóban szükséges dolgokat tudták felajánlani. Nagyobb támogatást ez évben az AVON cégtől kapott támogatás jelentett, amit nem csak eszköz, élelmiszer vásárlására, hanem program lebonyolítására is fel tudott használni az intézmény.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával az ügyfelekkel végzett szakmai munka során.



A havi rendszerességgel tartott lakógyűlés alkalmával az Otthon működésével kapcsolatos, a lakókat érintő témák kerültek megvitatásra.

Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Csoportok, megbeszélések szervezése a dolgozókkal:

A dolgozókkal havonta tartottunk team megbeszéléseket, aminek célja a közösen végzett munka megtervezése, az aktuális felvetések, problémák, kérdések megvitatása volt.

A családgondozók és a szakmai vezető havonta, vagy szükség esetén esetmegbeszélést tartottak a megoldásra váró ügyek szakmai megoldásának érdekében.

Június 09.-én Szálkán, majd december 07.-én Szekszárdon a Babits Mihály Kulturális Központban vettek részt összdolgozói értekezleteken a szakemberek. Ezeken az alkalmakon nem csak az éves szakmai munka áttekintésére volt lehetőség, hanem kötetlen beszélgetésre, felszabadult együttlétre a más szakmai egységek dolgozóival. Az év végi értekezlet alkalmával a CSÁO családgondozója kiváló dolgozó kitüntetést vehetett át a 2023.-as évben.



### 2023. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2023.	0,99	4,87	8,95	14,89	74,25%

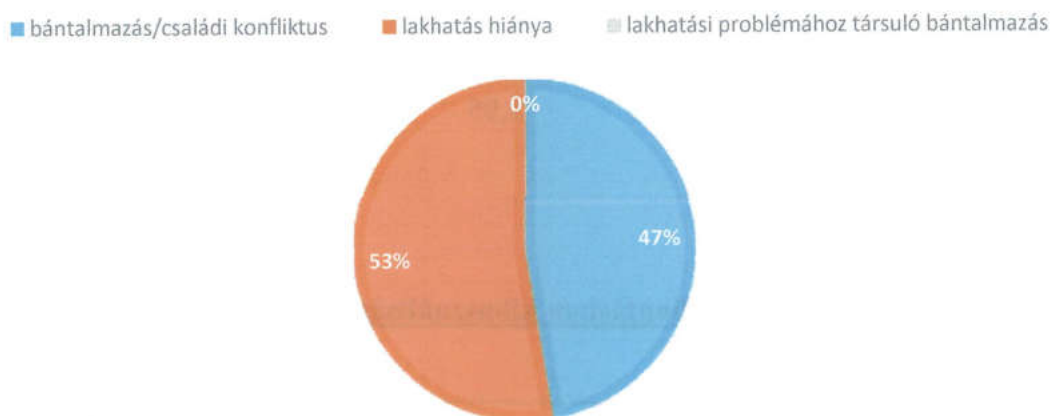
4

### Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

Hónap	Kihasznátság
Január	85%
Február	80,5%
Március	57,58%
Április	65,65%
Május	70,8%
Június	54,5%
Július	63,32%
Augusztus	80%
Szeptember	77,15%
Október	86,45%
November	86%
December	84,15%



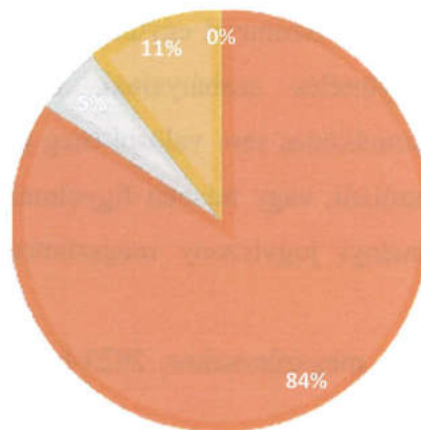
### Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint a 2023-as évben:



A bekerülés fő indokát a lakhatás hiánya jelentette: 10 esetben. Az adott évben összesen 3 család esetében fordult elő, hogy másik CSÁO-ról költözött az intézményünkbe, míg az előző év során egy ilyen család sem volt. Tisztán a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus 9 esetben volt a beköltözés oka. 7 esetben krízishelyezés történt, közülük a bántalmazás miatt bekerülő családok száma 6 volt. A krízisfelvétellel bekerülő családok száma tehát kiugróan magas a 2023-as évben az előző évekéhez képest. Ez esetekben 72 óránál kevesebb időt töltöttek az édesanyák az otthonban. Százalékos arányban: a lakhatási probléma mint bekerülési ok 53%-ot, a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus, mint ok: 47 %-ot tett ki, az adott évben nem jelent meg a bekerülési okoknál a lakhatási problémához társuló bántalmazás, ez 0%.

### **A 2023-as évben az Otthonból kiköltözött családok:**

- gyermek kiemelése valósult meg
- lakhatását megoldotta
- külföldi munkavállalás miatt édesapa felügyeletére bízta
- másik CSÁO-ba távozott



A 2023-as évben beköltözők közül összesen 12 család költözött ki. Az előző, 2022-es évben beköltözöttek közül 7 család hagyta el az otthont a 2023-as évben. Ez összesen 19 kiköltöző családot jelent. Egy család esetében a 2023-as kiköltözők közül, még ugyanebben az évben újra kérte a felvételét, és visszaköltözött a CSÁO-ra.

A családok kikerülésének indokai voltak a 2023-as évben: lakhatását megoldotta összesen 16 család (84%), két család (11%) másik intézménybe, ezen belül egy család másik CSÁO-ba, egy család pedig az OKIT segítségével Titkos Menedékházba ment. Egy édesanya külföldi munkavállalása miatt az édesapa felügyeletére bízta kiskorú gyermekét (5%).

A 2023-as évben nem került sor gyermek nevelésbe vételére, ez okból nem szűnt meg jogviszonya egyetlen családnak sem (0%).

A családokkal végzett munka során problémaként merül fel, hogy több esetben évek óta különböző CSÁO-kban élő, intézményről-intézményre költöző ügyfelek esetében egyre nehezebb előrelépést elérni a szakmai munka során. A bekerülő családok esetében legtöbbször igaz az, hogy a lakhatási probléma nem az egyetlen és esetenként nem a



legnagyobb megoldandó probléma, hanem számos más nehézséggel küzdenek az ügyfelek, ami végső soron a lakhatásuk elvesztéséhez vezet. A családok motivátlansága visszatérő probléma a gondozás során illetve jellemző, hogy felmerülő problémáik megoldására elsősorban a szakembertől remélnék segítséget, saját erőforrásuk nincs, nem élnek azokkal, vagy hiányosak azok a képességek, készségek, amik a sikeres megoldási módokhoz vezetnek. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, Házirend betartása, együttélés szabályainak tudomásul vétele, szakemberekkel és lakótársakkal való együttműködés sem valósul meg maradéktalanul. A 2023-as év során öt alkalommal került sor szóbeli, vagy írásbeli figyelmeztetésre a Házirend megszegése miatt. Egy lakónak az intézményi jogviszony megszüntetésére került sor a Házirend súlyos megszegése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor, 2023-ban négy személy rendelkezett térítési díj hátralékkal.

### **Karbantartási, felújítási munkálatok, beszerzések a 2023-as évben:**

A Családok Átmeneti Otthonaként 22 éve működő egység épülete és berendezési tárgyai elhasználódtak az állaguk romlott. Az év során gyakran váltak szükségessé karbantartási, felújítási munkák.

Az adott év során az eszközbeszerzéseket egyrészt a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított keretből valósította meg az otthon. Emellett fontos pénzügyi forrás volt ezekhez az AVON cég pályázatán elnyert támogatás. „A családon belüli erőszak áldozatainak segítése az AVON támogatásával” című projekt keretében egy év időtartam alatt (2023.07.03. és 2024.07.03. között) az otthon berendezési tárgyainak, felszerelésének cseréje, pótlása, az otthonban megvalósuló udvari program lebonyolítása, rendszeres kreatív fejlesztő csoportok szervezése, az otthon krízis élelmiszerraktárának a feltöltése, Avon termékekből álló adomány juttatása a lakók részére valósulnak meg.





Az első negyedév során:

- 2023. januárjában a vegyi áru raktárkészlet és a tartós élelmiszer raktár feltöltésre került Önkormányzati keretből.
- A földszinti mosógép javításra szorult, javítása megtörtént.
- A lakók által használt mikrohullámú sütő javítása jótállás keretében megtörtént.
- Az irodai Epson multifunkciós nyomtató helyett jótállás keretében Konica Minolta cseregépet kapott a CSAÓ. Epson javítása folyamatban van.
- Az 1-es, és a 2-es számú szobakifestésre került a lábazati rész kivételével.
- Viharkár miatt a kerítés javítása megtörtént.

A második negyedévben:

- A vegyi áru raktárkészlet és a tartós élelmiszer raktár és a gyógyszer- kötszerkészlet feltöltésre került Önkormányzati keretből.
- Egy földszinti lakószoba kifestése megtörtént, illetve a folyosón a lábazati festés javítva lett
- Az emeleti mosógép leselejtezése megtörtént, új mosógépet vásárlására került sor.

A harmadik negyedévben:

- Önkormányzati keretből konyhai eszközök és 6 db. konyhaszék vásárlása történt.
- Önkormányzati keretből ruhaszárító, gyógyszer, kötszer és lakat vásárlása történt.
- AVON támogatási keretből: kettő udvari programot valósítottunk meg, az egyiken légvár-szolgáltatás, lufi hajtogatás, testfestés, ügyességi játékok, zsákbamacska ajándéktárgyak és személyenként egy pizza vásárlása történt a lakók számára. A második udvari programon ügyességi játékok, lángossütés és kóstolás program volt a lakókkal, illetve szörp és nápolyi, keksz vásárlása történt erre az alkalomra.
- Szintén az AVON támogatási keretből történtek eszköz beszerzések: esővédő, esőkabát, lakástextíliák, játéktároló ládák, virágkaspók, virágföld, virágpalánták, labdák, ütők, kézműves alapanyagok, kerti asztal székekkel, fém polc, fejlesztő játékok, társasjátékok, homokozó, konyhai elektronikus gépek, éjjeli lámpák, laptop, kinyitható fotelágyak, tartós élelmiszer.
- Az emeleti fürdőkádon levő repedések javítása történt.
- A bejáratnál levő járólapok feljöttek, eltöredeztek, ezek visszaragasztása megtörtént.



- Udvaron a szennyvízakna melletti megsüllyedt térkő kijavítása történt.

A negyedik negyedében:

- A vegyi áru raktárkészlet feltöltésre került Önkormányzati keretből.
- Önkormányzati keretből TV távirányító és biztonsági konnektordugók vásárlása történt.
- Az AVON támogatási keretből történtek eszköz beszerzések: függönyök, karnisok, terítők, matatófal, fali képek, elektromos tetűfésű, műfenyő, kreatív eszközök, alapanyagok, tároló dobozok, tartós élelmiszer.
- A Távhő munkatársai átnézték, kitisztították a gáztűzhelyet, és megjavítottak egy radiátort.
- Egy konyhai konnektor és a mikrohullámú sütő javítása történt.
- A földszinti toalett karbantartása történt, mert folyt a WC csésze alól a víz.
- A lakótérben levő egyik Indesit hűtőszekrény elromlott.

A későbbiekben szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

A bejáratnál levő járólapok széttöredeztek, rendszeresen feljönnek, helyükről elmozdulnak, ennek teljes cseréje lenne indokolt.

Az emeleti fürdőszobában levő kád, megrepedezett, ennek kibontása és új fürdőkád beépítése szükséges.

Az udvar körüli fa léckerítés elhasználódott, nem időjárásálló, ezért tartós, trapézlemez kerítésre való lecserélése lenne célszerű.

Az Otthon berendezési tárgyai közül a lakószobákban levő szekrények elhasználódtak, állaguk megromlott, cserére szorulnak.

A bejárat ajtó cseréje indokolttá vált.

Szekszárd, 2023. január 30.

  
Kereskesné Varga Veronika

Családok Átmeneti Otthona  
szakmai vezető



2024.02.12.

---

---

# ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

*Beszámoló Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti  
Központ 2023. évi szakmai és egyéb tevékenységéről*

---

---

Beszámoló 2023 év szakmai  
tevékenységéről



## TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központja Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2023. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre és a szakmai munkára vonatkozó részletezéseket tartalmazza az alábbiak szerint:

- (1) Általános adatok
  - (1) a) Személyi feltételek
  - (1) b) Tárgyi feltételek
  - (1) c) Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosítása
  
- (2) Szakmai tevékenység
  - (2) a) 2023. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
  - (2) b) 2023. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben)
  - (2) c) Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása
  
- (3) Mellékletek:
  - (3) a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
  - (3) b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
  - (3) c) fogyatékosügyyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen
  - (3) d) organogram

A 2023. évről készített Átfogó Értékelés megfelel a helyi önkormányzatok számára a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

## (1) Általános adatok

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai:

Cím: 2022. november 07. naptól 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Telefon: 74/511-482

E-mail: [szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>

Kedd 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>

Szerda 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>

Csütörtök 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő - és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadták Intézményünk munkatársai, emellett az esetmenedzserek látogatták a családokat, egyeztettek az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, és eleget tettek adminisztrációs kötelezettségeiknek. A hét minden napján a fent jelzett nyitvatartási időben, a járás egész területén látták el jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen munkaformában. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központhoz tartozó – egyéb – szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd Szent István tér 10. szám alatt végeztek szakmai tevékenységet. A hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati és vasárnapi napokon is a köznevelési intézmények (óvodák, iskolák) és a város egyéb intézményeinek igényeihez igazodva látták el feladataikat.

Fogyatékosügyei tanácsadó a korábban kialakított rend alapján biztosította a feladatellátást, igazodva az intézmény általános rendjéhez.

Speciális feladatellátásban a pszichológiai tanácsadás hetente 10 órában valósult meg, a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás heti 8 órában, a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg. Igény szerint elérhető a Közösségi Pszichiátriai Ellátás keretében szerződött pszichiáter szakorvos a munkatársak számára.

A közvetítői eljárást folyamatosan biztosította intézményünk az ügyfelek igényei alapján a hét minden napján.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítása - 2023 évben: minden hét péntek délután 14<sup>00</sup> órától 18<sup>00</sup> óráig, és szombat délelőtt 8<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup> óráig - valósult meg. Az adott évben egyéb napokon is megvalósult kapcsolattartási ügyelet, az ügyfelek igényeihez igazodva, hétköznap délután.

A hét egy napján került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre, továbbá szervezetfejlesztésre, belső képzések lebonyolítására keddi vagy pénteki napokon került sor. 2023. évben is volt a munkatársaknak lehetősége szupervízióban való részvétellel: mely egyéni és csoportos formában is megvalósult, a szupervízor által megadott időpontokban, havonta 3 órában.



Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számon - a Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhettek segítséget 0-24 órában.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Öcsény, Pörböly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe.

2023. évben ezeken a településeken láttak el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, mint a fogyatékosügyei tanácsadás keretében, ott a szakember a megye egész területén végezte munkáját. Ezen feladatellátásban szakmai igények és a kialakult gazdasági helyzet figyelembevételével, az alábbiak szerint: járási szinten személyes kontakt mellett az elektronikus és telefonos felületeket is alkalmazta a tanácsadó, míg a járáson túli települések tekintetében telefonos és online felületen bonyolított le egyeztetéseket a szakemberekkel és az ügyfelekkel is.

### **(1) a) Személyi feltételek - ((3)/d) számú melléklet – organogram)**

2023. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az esetmenedzseri feladatokat. 2023. december 31. napon 7 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser látta el a jogszabályban előírt feladatokat.

2023. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. 2023. december 31. napon 7 fő állt alkalmazásban ezen munkacsoportban. Ezen kollégák közül egy fő 2023. december 01. naptól bejelentette tartós táppénz igényét – várandós állapota miatt.

A munkacsoportokban dolgozó kollégák mindegyike rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 12 fő szakirányú végzettséggel rendelkezik. 3 fő kolléga a képzési tervben jelezte igényét a továbbképzésre. 2023. évben nem indult el az óvodai és iskolai területen kötelező továbbképzési program.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette - 2023. december 31. napon 4 fő asszisztens. Az asszisztensek közül egy fő kolléga nyugdíjas lett, életkora és munkaviszony időkerete alapján, helyette egy fő kolléga azonnal munkába tudott állni. A kollégák közül hárman rendelkeznek az előírás szerinti végzettséggel, egy kolléga képzése folyamatban van, végzettségének megszerzése – várható időpontja – 2024. március 04.

Fogyatékosügyei Tanácsadás: 2022. április 01. naptól töltötte be ezen státuszt egy szakképzett kolléga, aki folyamatosan ellátta ezen tevékenységet járási és megyei szinten 2023. évben.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt, 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2023. évben 1 fő pszichológust – pszichológiai szakirányú végzettséggel, 1 fő



fejlesztő pedagógiai szolgáltatást biztosító szakembert, fejlesztő pedagógia végzettséggel alkalmazott intézményünk. Továbbá 1 fő jogász foglalkoztatása valósult meg, aki jogdoktori címmel rendelkezik.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai és lakótelepi szociális munka, észlelő és jelzőrendszeri tanácsadás, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, mediáció biztosítása, készenléti szolgáltatás biztosítása, mely szolgáltatásokat minden esetben szakképzett kolléga biztosította a 2023. év folyamán.

### **(1) b) Tárgyi feltételek**

A Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működött a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, a Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen. 2022. november 07. naptól a Babits Mihály Kulturális Központ 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alatt lévő Kiállítási Teremben működtette szolgáltatásait. Az önálló szakmai egységek a Humán szolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: fénymásoló, internet hálózat, telefonos hálózat. A Babits Mihály Művelődési Központtól előre egyeztetett módon, elsősorban hétfőn és kedden 8.00 – 14.00 óráig volt lehetőség egy külön terem használatra (értekezletek, teamok és egyéb szakmai egyeztetések megtartására). Az elhelyezés 2022. november óta túlszűfolt, szakmai szolgáltatások lebonyolítására csak szűkösen volt lehetőség, nincs lehetőség bizalmi viszony kialakítására, mert a beszélgetések az ügyfelekkel az utcán, vagy a hideg, huzatos – mindenki által használt – folyosón tudott megvalósulni. Ezen feltétel komoly problémát okozott az esetek vezetése során, mind szakmailag, mind emberileg, plusz koordinációs feladatokat és nagy türelmet igényelve a kollégáktól.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a költözést követően egy saját telefonvonallal rendelkezett 2023. évben. Minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek volt saját mobil telefonszáma – SIM kártyája, melyet – saját telefonjába helyezve tudott használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre álltak a szükséges elektronikus eszközök a költözést követően is.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrényvel, amelyben az ügyfelekkel kapcsolatos anyagok tárolása valósult meg, biztosítva a törvényi előírásokat. Fontos itt megemlíteni, hogy az ügyek egy része a Központi épületben maradtak a helyhiány miatt, ez komoly fennakadásokat okozott a munkafolyamatok szervezése tekintetében.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, elektronikus felületen, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósították meg az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Szükséges volt az elektronikus és telefonos felületek aktív fenntartása a fent jelölt szűkös és szakmai folyamatoknak nem megfelelő hely miatt. A környező települések családlátogatásai – fent is említett - intézmény használatában lévő Fiat Puntóval valósult meg, míg az óvodai – és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel



és/vagy saját gépkocsival érték el a járás egész területén. A fogyatékosügy tanácsadó a céges autót és tömegközlekedési eszközöket igénybe véve jutott el a célállomáshoz.

### **(1) c) Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása**

A szolgáltatások célcsoportja a járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek – észlelő és jelzőrendszeri tagok - és Szolgálatok munkatársai.

Célcsoport ellátási területe Szekszárdi Járás minden települése.

#### A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések, mint családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés kapcsán lehet a szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen túlmenően – önkéntes formában - intézményünk biztosította az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járás minden köznevelési intézményében, kórházi szociális munkát a Járás területén élőknek és dolgozó szakembereknek, utcai és lakótelepi szociális munkát a járás teljes területén, kiemelten Szekszárdon, kapcsolattartási ügyeletet és mediációs szolgáltatást a járás területén élő minden ügyfélnek, szakembernek, illetve fogyatékosügy tanácsadás a megye teljes területén szakembereknek, ügyfeleknek. Egyéb előírt feladatként felnőtt személyek tekintetében krízis ügyelet biztosítása valósult meg.

A Humánszolgáltató Központ, így a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai is térítésmentesek.

#### A szolgáltatások biztosításának a módja

A Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézete biztosított támogatást a minisztérium bizonyos osztályaival együtt. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2023. évben.

#### A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken.



- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu),
- Humánszolgáltató Központ honlapján [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu),
- tájékoztató, szóróanyagok révén,
- Facebook - internet általános felületén, internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Teams felület,
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása által, intézményekben kihelyezett plakátokkal,
- a helyi médián keresztül, illetve,
- más szociális intézmények közvetítésével kaphattak tájékoztatást.

## (2) Szakmai tevékenység

### (2) a) 2023. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

#### Alaptevékenységek

Intézményünk szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – elkészült a 2023. évben is (2022. évről), ezt Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ minden aktuális programjairól.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeztek, illetve történtek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kértük a jelzések írásban történő utólagos megküldését is. Az elmúlt évek, de a 2023. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van a gyermekek, ügyfelek érdekében végzett közös munka során. Ezen terület, azaz az észlelő és jelzőrendszer erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani, prevenciós jelleggel, vagy probléma esetén. 2023. évben egy fő kolléga, félállásban az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet látta el, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját és a járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősöket.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkhöz, melyek közvetítésében 2023. évben is részt vállaltak a munkatársak a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival. Korábbi évekhez hasonlóan intézményünk iskolakezdés előtt a gyermekek tanszereinek gyűjtését szervezte meg nagy sikerrel.

## A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

### Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szakmai egyeztetések szervezése
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

### A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések, szakmai konzultációk
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

### Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

#### Szabadidős programok szervezése

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. Ezen szerveződésben megvalósultak például pályázati hirdetések rajz témakörben, kézműves foglalkozások ünnepekhez kapcsolódóan stb. 27 alkalommal valósult meg programszervezés a munkatársak által, melyen 98 gyermek vett részt. Továbbá három alkalommal került megszervezésre Családi Nap, melyből kettő tudott megvalósulni, mely alkalmak során 233 főt sikerült bevonni. Pályázat 6 alkalommal került meghirdetésre a beérkezett pályamunkák száma összesen: 393. Intézmény által szervezett napközök száma 4 (ebből a nyári napközi négy héten keresztül működött a nyáron) összesen 729 gyermek bevonása valósul meg ezen programba. Összesen elért személyek száma: 1453/fő.

### Speciális szolgáltatások

Gyvt. 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a család- és gyermekjóléti központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson.

#### • **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon és a pszichiátriai osztályon



jelentkező, szociális munkás segítségét, szakmai munkafolyamatok koordinálását igénylő szolgáltatás.

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától. 2023. évben a kórházi szociális munka keretében végzett munka forgalma 70 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a lent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából. Ezt intézményünk működtette 2023. évben is. 2023. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés, 2023. évben a krízis ügyelet feladatellátásában nem volt esemény.

- **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő- és Gyermejkölési Központ esetmenedzserei által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám (mely térítésköteles) kapcsán azonnali, szakszerű segítség áll rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő- és Gyermejkölési Központ vezetőjének feladata, melynek eleget tett a 2023. évben. Készenléti szolgálat biztosítása során 2023. évben 17 hívás érkezett, melyeket munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek

- **kapcsolattartási ügyelet**

- A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne, a Családsegítő- és Gyermejkölési Központ munkatársak által használt –Kiállítási terem - helyiség erre a célra kialakított része volt 2023. évben. Ezen rész kialakítása messze volt az ideálistól, emiatt szükség volt az ügyfelek és a dolgozó kollégák türelmére.
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás. A szolgáltatás biztosítását két fő kolléga látta el.
- Kapcsolattartási ügyelet szervezésében 6 fő munkatárs végzett szakmai tevékenységet az adott évben.
- A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2023 évben 67 volt, mely 9 személyt érintett.

- **mediáció (közvetítői eljárás) biztosítása**

Központunk ebben az évben is biztosította a közvetítői eljárást, mint szolgáltatást: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben. A mediációk száma 10 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 24 főt érintett.



• **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeti egységünk szervezeten együttműködik a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. Ezen szolgáltatáson belül, az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását. 2023. évben egy fő munkatárs koordinálta az utcai és lakótelepi szociális munkát. 2023. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

• **egyéb szolgáltatások**

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2023. évben:

pszichológus 66 fő forgalma:158

jogász 41 fő forgalma: 48

fejlesztő pedagógus 21 fő forgalma: 294

**Munkatársaink támogatása**

A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre:

- Minden héten, TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket, szakmai feladatokat szervezni, szakmailag megalapozni. A 2023. évben 35 team valósult meg a járási munkacsoportban, míg az óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportjával 32 alkalommal.
- 2023. évtől több – központilag finanszírozott - képzésben tudtak a munkatársak részt venni. A képzések elsősorban online felületen valósultak meg.
- Belső képzéseket szerveztünk a munkatársak számára, 2023. évben 3 alkalommal szerveződött belső képzés a munkatársak részére.
- Szupervízióban vettek részt rendszeresen munkatársak szakképzett szupervízor vezetésével.

**2023. évben módszertani munka a közéletben**

- 2023. évben intézményünk konzorciumi partner volt a korábban létrehozott TSZR – rendszerben (Szakmatámogatási Rendszer), mely rendszerben megvalósult szakmatámogatási feladatok ellátása intézményünkben az intézményvezető részvételével.
- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermejjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba történő bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél, szakembereknél.

### **Ellenőrzés, szakmai munka értékelése**

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2023. évben, mely során megállapítható volt, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek, az esetleges feltárt hiányosságokat az ellenőrzéskor megadott határidőig pótolták,
- minőségbiztosítás valósult meg az év utolsó hónapjában, mely során minden kolléga átfogó értékelése megvalósult.

#### **Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

Az elmúlt évek változásai a feladatok folyamatos újra gondolását kívánta meg. Korábban említettek szerint: az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munkát ellátó személy, utcai és lakótelepi szociális munkát koordináló munkatárs és a prevenciós feladatok elvégzése érdekében egy munkatárs került kinevezésre, mindannyian részmunkaidőben. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakított ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is – konzultáció valósult meg a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolat alakult ki a szakmai folyamatok támogatása érdekében. 2023 évben online felületen szervezett intézményünk egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősök között: 2023. évben 4 alkalommal.

2023. évben is részt vett az intézmény a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Továbbá folyamatos munkakapcsolatot tartott fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán és az áldozatvédelmi referenssel.

#### **Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása**

Az adományok gyűjtése és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományok gyűjtése és közvetítése valósult meg 2023. évben a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival. 1563 alkalommal 891 fő bevonásával valósult meg a szolgáltatás.

#### **Egyéb tevékenységek**

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga alkalmazásával biztosított. Ez az egy fő szakember végezte a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően. 2023. évben 18 szociális diagnózis készült, mely 37 főt érintett.



## Óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2023. évben is biztosította intézményünk. Minden intézményben biztosították a kollégák, az ügyeleti idő alatt a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően pedig a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközi programokat, illetve nyári időszakban, az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. Az elmúlt évek során végzett tudatos, magas színvonalú szakmai munka eredményeként a köznevelési intézmények egyre nyitottabbak a közös munka végzésére a gyermekek/diákok kiegyensúlyozottabb mindennapjainak megteremtése érdekében.

### **(2) b) 2023. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben)**

A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ 2023. évben 350 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 22 189 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

A 2023. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség.

2023. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya, az együttműködésben a szülők agresszív magatartása,
- szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- nagyon súlyos anyagi nehézségek,
- életviteli gond a családban,
- elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, élelmezési, lakhatási stb. területen,
- családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség,
- szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használatam,
- egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak, hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is,
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége,
- gyermekek bántalmazása,



- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó szorongása,
- feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma),
- tanulási nehézségek, iskolai hiányzások magas száma,
- gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, önagressziójuk (falcolás),
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén,
- egyéb.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2023. évben a megelőző évhez hasonlóan magasabb számú kiemelést volt szükséges javasolni. Ez a hatósági intézkedés összesen 20 gyermeket érintett. A kialakult helyzetekben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhetőek lehetettek volna a gyermekek. A kiemeléseknél több esetben, azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. Ezen helyzetek kezelésére nagy jó megoldás lenne a Gyermekek Átmeneti Otthonának létesítése.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. A problémák és a szülőkkel történő konzultációk eredménye egy szülői csoport tematizálása, melyek megszervezésére volt törekvés. 2023. évben tervezett és újra gondolt csoportfolyamatok megszervezésére 2024 évben kerül sor.

## **(2) c) Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása**

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük a jogszabályban előírt feladatokat, szolgáltatásokat.
- 2024. évre kitűzött cél, hogy szolgáltatásfejlesztéssel a szolgáltatások biztosítása során, a kialakult helyzetekre gyorsabban, professzionálisabban tudjon a szakember reagálni. Cél az, hogy az esetkezelésben magas szintű, rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munka érvényesüljön.
- A veszélyeztetett gyermekek esetében már az - új szolgáltatási rendszerben - tervezünk három alkalmas tematikus csoportot, melyben minden 8 év feletti védelembe vett gyermeknek – előírás szerűen részt kell vennie.
- Célunk az, hogy a jelzőrendszer működtetése során hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni.

Készítette:

  
Szabó Aliz  
szakmai vezető







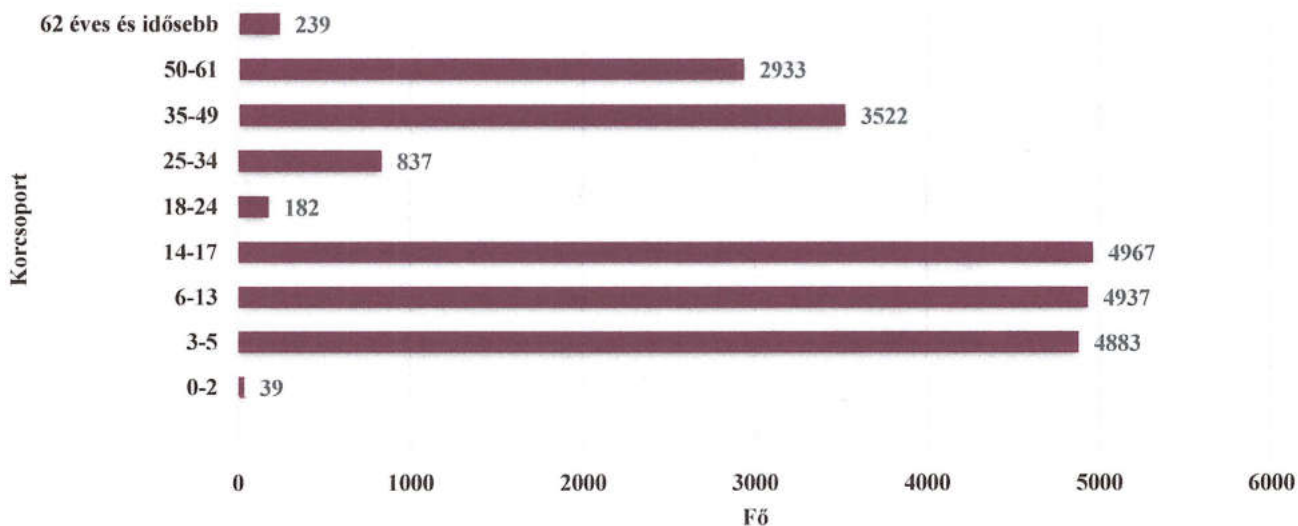
2023-as évi beszámoló melléklete

(3) Mellékletek

(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve

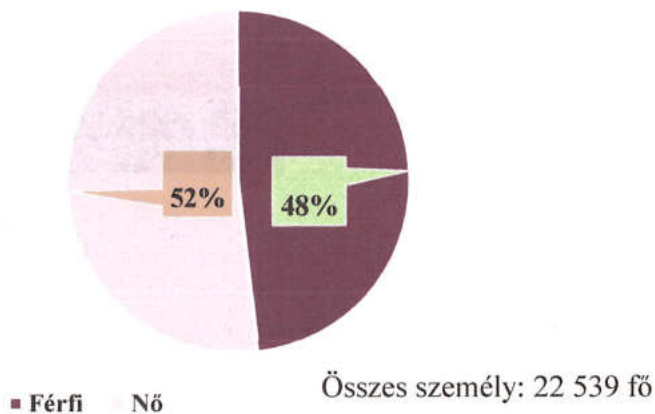
### Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma korcsoport szerint (fő)

2023.01.01.-2023.12.31.



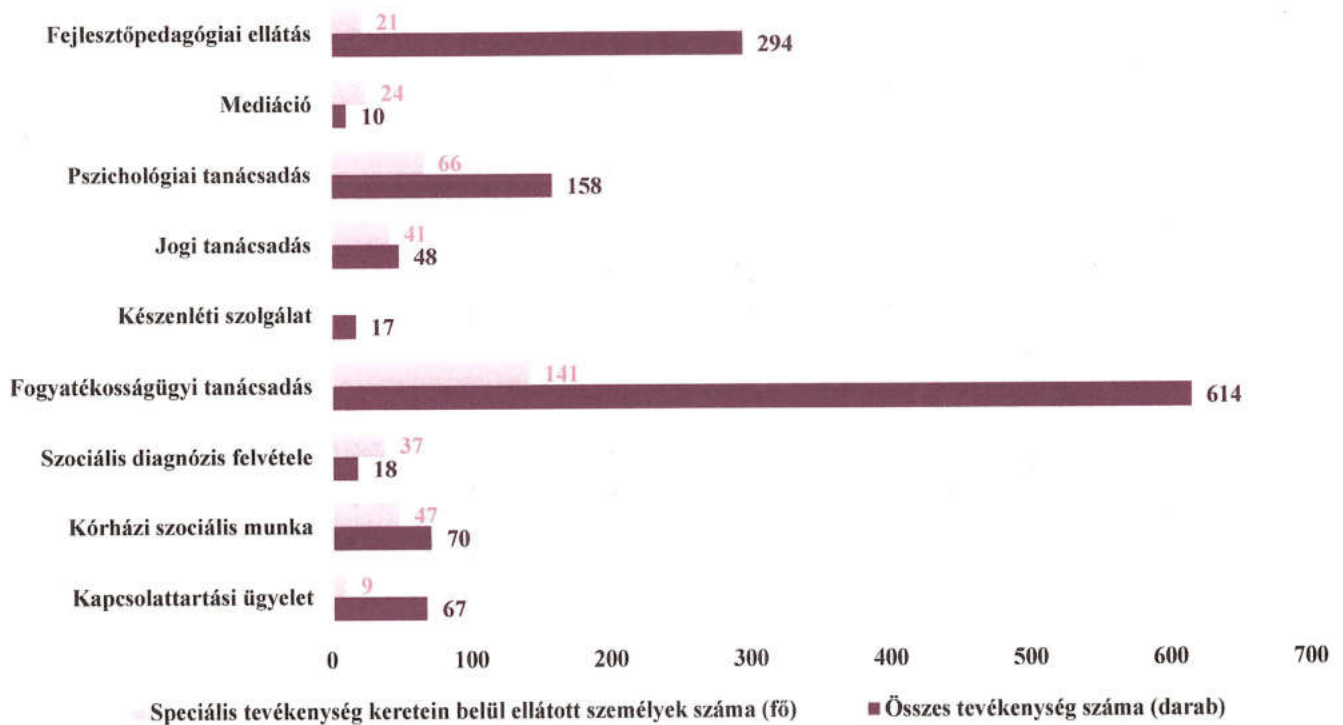
### Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem szerint (fő)

2023.01.01.-2023.12.31.



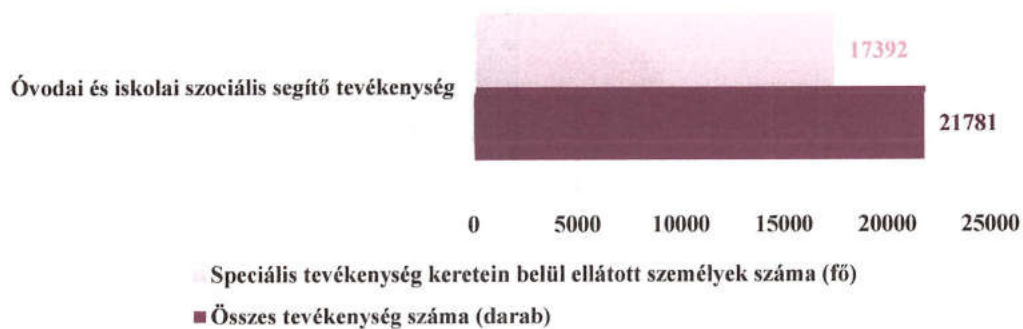
## Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek

2023.01.01.-2023.12.31.



## Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

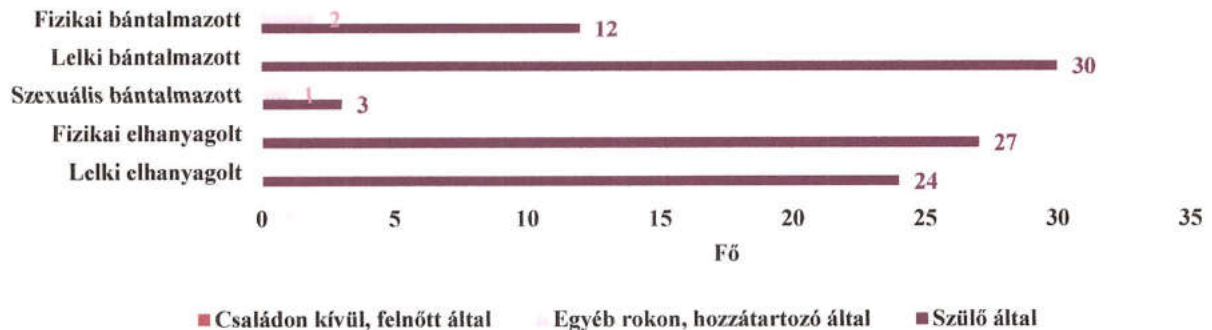
2023.01.01.-2023.12.31.





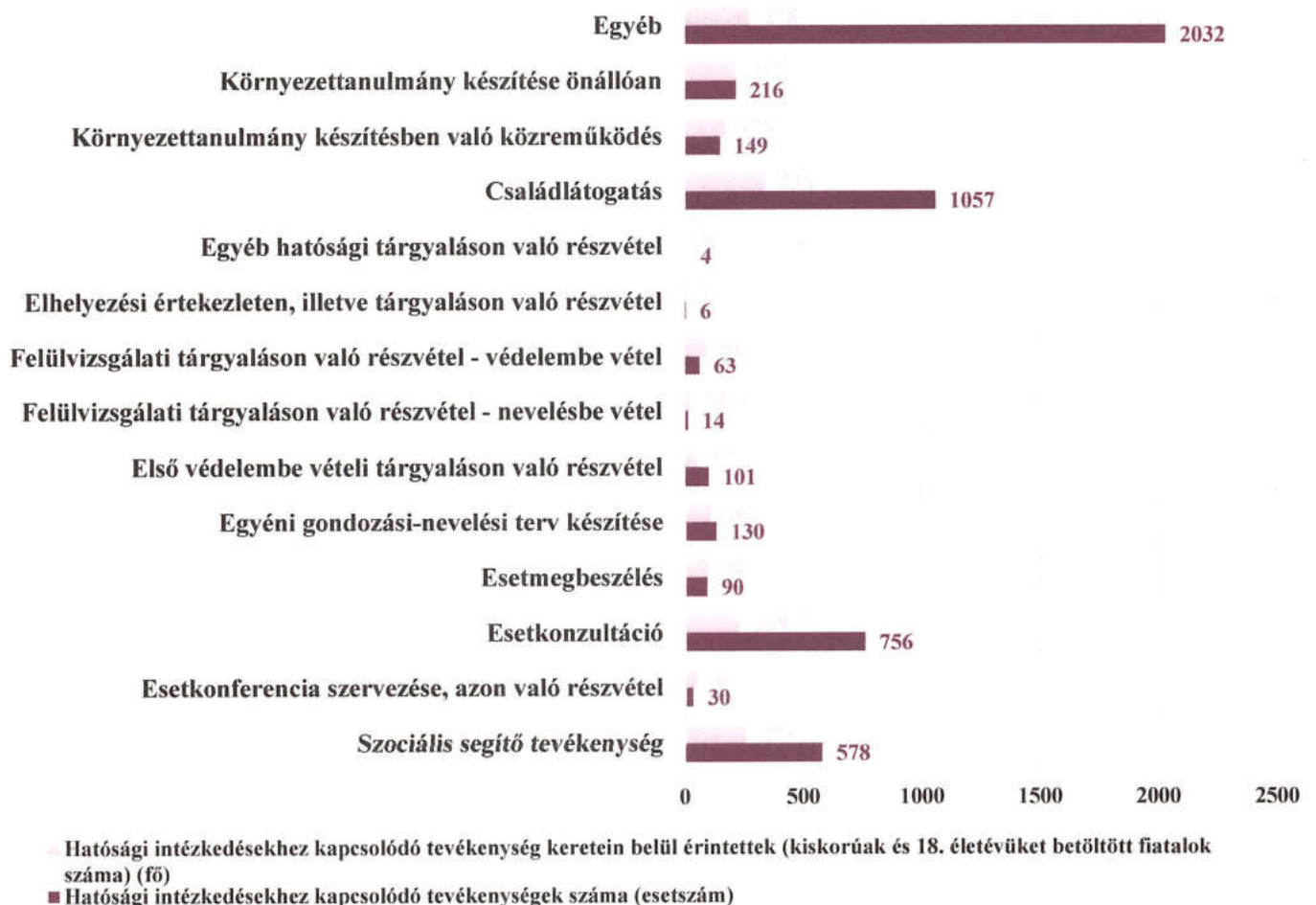
### A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak

2023.01.01.-2023.12.31.

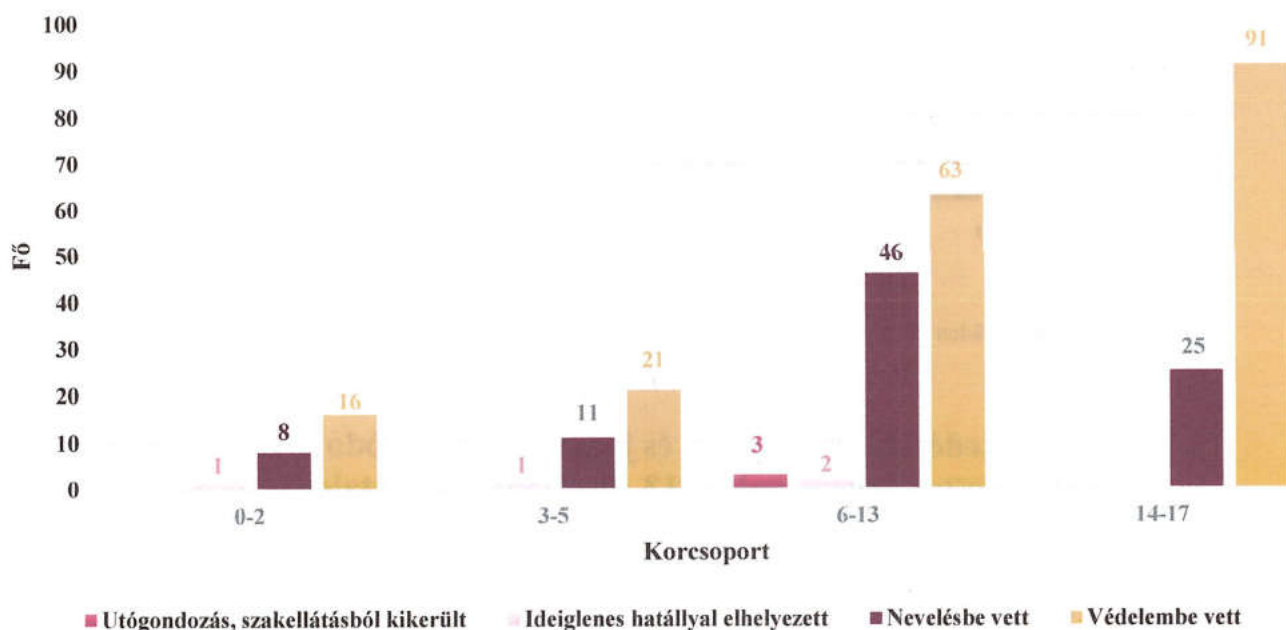


### Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

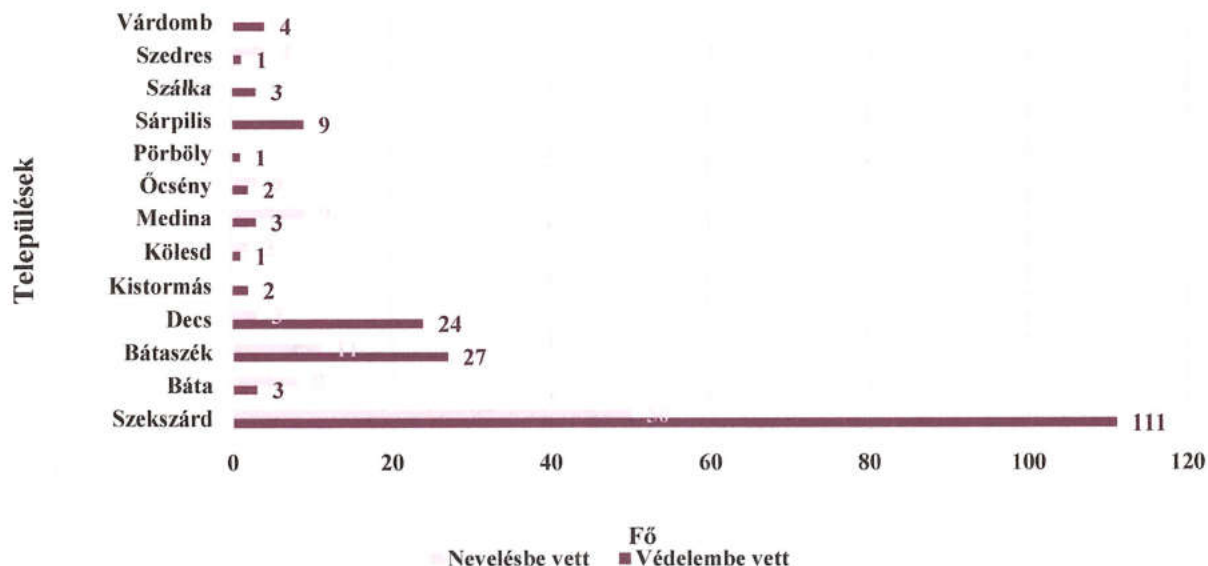
2023.01.01.-2023.12.31.



### Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2023.01.01.-2023.12.31.

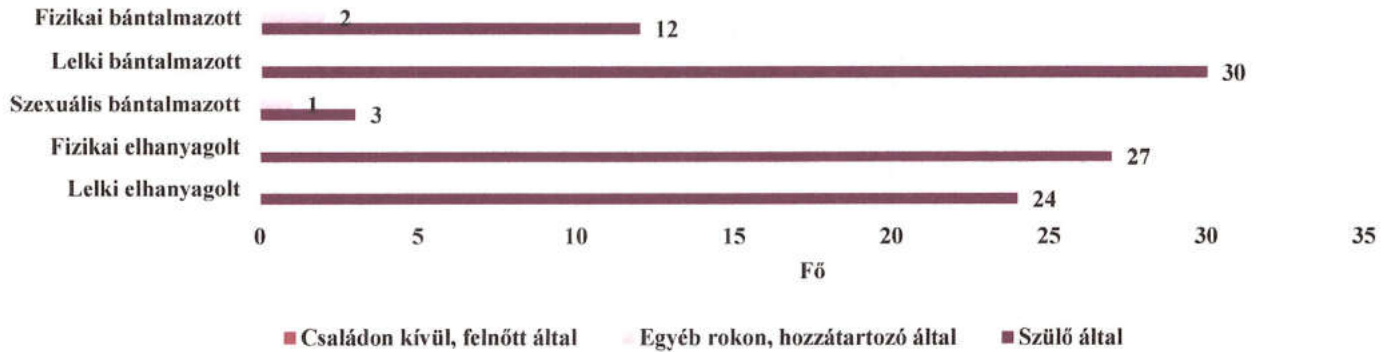


### Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint: Védelembe vétel és nevelésbe vétel 2023.01.01.-2023.12.31.



### A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak

2023.01.01.-2023.12.31.



### Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

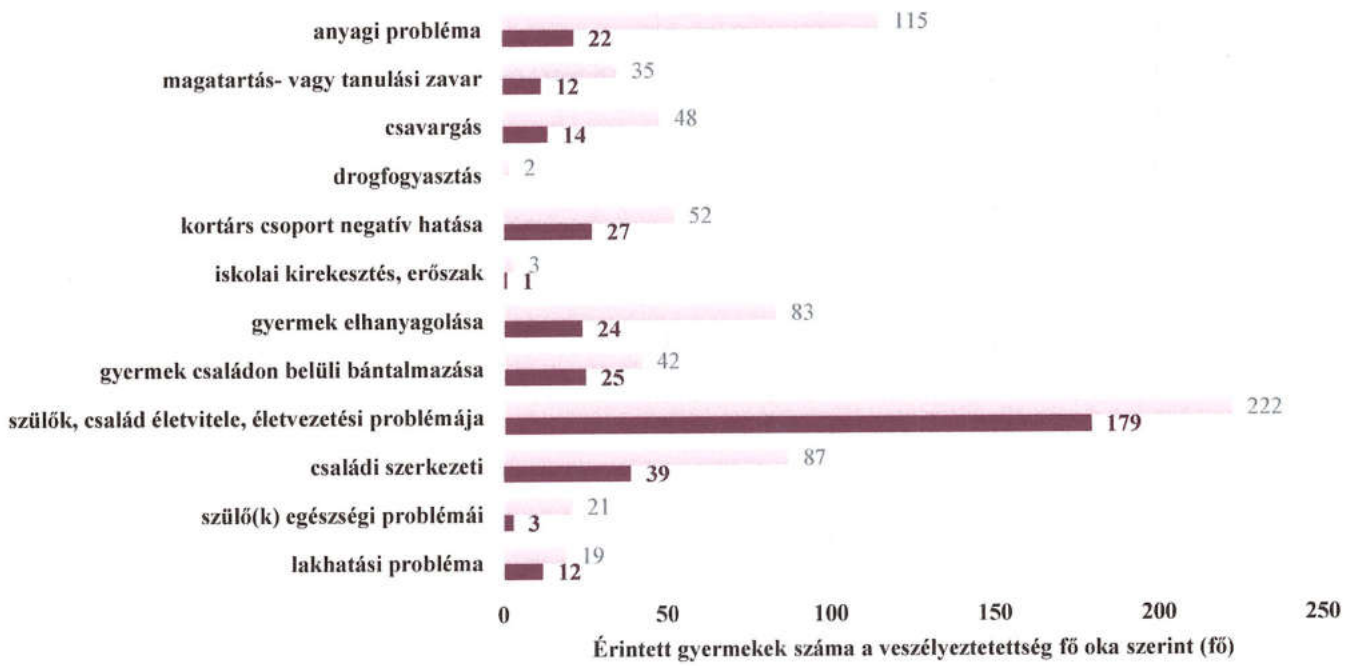
2023.01.01.-2023.12.31.





## Veszélyeztetett kiskorúak

2023.01.01.-2023.12.31.



(3) Mellékletek

(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

**Tartalom**

Szekszárdi Intézmények .....	3
Óvodák.....	3
„Az én ovim” óvoda és bölcsőde.....	3
Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvoda.....	4
Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten.....	5
Szekszárdi 2. Számú Óvoda .....	6
Szekszárdi EGYMI Óvoda .....	7
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye .	8
Szekszárdi Waldorf Óvoda .....	9
Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája .....	10
Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája .....	11
Általános Iskolák .....	12
PTE IGY Gyakorló Általános Iskola.....	12
Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola.....	13
Szekszárdi Baka István Általános Iskola.....	14
Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola .....	15
Szekszárdi EGYMI Általános Iskola .....	16
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI .....	17
Szekszárdi Waldorf Általános Iskola .....	18
Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule	19
Középiskolák .....	20
PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola .....	20
Szekszárdi Garay János Gimnázium .....	21
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola.....	22
Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola.....	23
Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma.....	24
Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum.....	25
Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola	26

Vidéki intézmények .....	27
Óvodák.....	27
Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde.....	27
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha.....	28
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája .....	29
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye.....	30
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye.....	31
Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde .....	32
Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde .....	33
Kistormási Katica Óvoda.....	34
Kölesdi Mesevár óvoda.....	35
Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde .....	36
Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde .....	37
Sárpilisi Tündérbert Óvoda .....	38
Sióagárdi Kisfecskek Óvoda .....	39
Szálkai Óvoda .....	40
Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde.....	41
Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha.....	42
Általános Iskolák .....	43
Bátai Hunyadi János Általános Iskola .....	43
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola.....	44
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola – Pörbölyi Telephelye .....	45
Bíborvég Általános Iskola Decs.....	46
Kölesdi Béni Balogh Ádám Általános Iskola .....	47
Perczel Mór Általános Iskola Őcsény .....	48
Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézménye .....	49
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája .....	50
Várdomb-Alsónána Általános Iskola .....	51
Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye .....	52
Középiskolák .....	53
Bátaszéki II. Géza Gimnázium .....	53
Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium.....	54



## Szekszárdi Intézmények

### Óvodák

#### „Az én ovim” óvoda és bölcsőde

„Az én ovim” óvoda és bölcsődében 2023. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Fetzerné Molnár Gabriella intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 09.30 – 10.30 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból az ünnepekhez kötődő „Kézműves foglalkozás” nevű programainkat választották az új nevelési évben.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

#### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	42 fő/ 34 alk.	1 fő / 1 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	54 fő / 3 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/ alkalom		-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)		40 fő / 5 alk.	16 fő / 2 alk.	2	2	1

**Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda**

A Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvodában 2023 január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Az intézmény kapcsolattartója Póláné Ratinland Márta pedagógus volt.

Az ügyeleti idő minden kedden 14:00-15:30 között került megtartásra az intézményben a logopédiai szobában és a csoportszobákban.

Ebben az időszakban a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható. Az intézmény pedagógusai az adott nevelési évre Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában.

Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

**2023. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	151 fő/ 31 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	31 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	30 fő/ 5 alk.	-	-	-	-



### Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2023. januártól Bozsér György látja el adott intézményben.

Az intézmény kapcsolattartója Márcné Micsinai Zita óvodapedagógus és Sebestyén Györgyi intézményvezető.

Ügyeleti idő az óvodában csütörtökönként van 11.00 – 12.00 között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, mellyel közösségi rendezvényükhöz csatlakoztunk a Mindenszentek napi játékos „Halloween” ünnepen. Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben heti rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda Kölcsey utcai bázis intézményében és a Wosinsky utcai tornateremben egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel az ügyeleti idő keretén belül, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	39 fő / 33 alk.	1 fő / 1 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	142 fő / 12 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	135 fő / 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-		33 alk.	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		75 fő / 5 alk.	30 fő / 2 alk.		5	2



## Szekszárdi 2. Számú Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2023. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Luspai Erzsébet. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt, valamint lehetősége van a szülőkkel találkozni.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

## 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	4 fő / 4 alk.	-	-	129 fő / 64 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	56 fő / 4 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	122 fő / 6 alk.	-	39 fő / 6 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	64 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	112 fő / 4 alk.	-	16 fő / 16 alk.	-

## Szekszárdi EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2023. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Luspai Erzsébet. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt, valamint lehetősége van a szülőkkel találkozni.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	3 fő / 3 alk.	-	-	82 fő / 32 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	32 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	86 fő / 4 alk.	-	16 fő / 16 alk.	-



## Szekszárdi Gyermeklány Óvoda és Szekszárdi Gyermeklány Óvoda Kertvárosi Tagintézménye

A Szekszárdi Gyermeklány Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2023. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklány Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkai Judit. Ügyeleti idő minden csütörtökön 14.00 – 15.00 óra között van.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna. Ügyeleti idő keddenként 11.00- 12.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 2 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2023 májusra, szeptemberre és decemberre igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek tavasszal a Gyermeknapon, ősszel az ovi Családi napján illetve a decemberi Mikulás napi rendezvényen. Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben havi rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe 1 menekült státuszú gyermek került felvételre a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	41 fő / 34 alk.	1 fő / 1 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	131 fő / 12 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	302 fő / 3 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	60 fő / 5 alk.	24 fő / 2 alk.	-	4	2



## Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2023. januártól Horváthné Kék Nefejejs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje. Ezen idő alatt lehetőség nyílik a szülőkkel való beszélgetésre, találkozásra.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki úgy döntött, hogy ebben a nevelési évben nem veszik igénybe a Szolgáltatási Katalógus adta lehetőségeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	2 fő / 2 alk.	-	-	89 fő / 32 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	4 fő / 12 alk.	86 fő / 4 alk.	-	-	-

### Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában 2023. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában Bognár Cecil Róbertné intézményvezető. Ügyeleti idő minden pénteken 8.00 – 9.00 és 15.30 – 16.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együtműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szolgáltatási katalógusunkból a nagycsoportosoknak választották a „Vidám mesék” és a „Titkok kertje” című programokat, míg a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót vegyes csoportban, egész évben havi rendszerességgel tartottuk az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	41 fő / 36 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	128 fő / 12 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	30 fő / 5 alk.	12 fő / 2 alk.	-	4	-



**Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája**

A Szekszárdi Wunderland óvodában 2023. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Wunderland Óvodában Häfner Adél intézményvezető.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Az új nevelési évben Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül számos programot választottak a csoportvezető pedagógusok. 2023 őszétől 8 csoport összesen 15 különböző programot választott, melyet számukra a tanítási évben elosztva prezentálunk. Így a „Túl az Óperencián”, a „Titkok kerje”, a „Fogadd el a másikat”, a „Kreatív munkák” és a „Mozgás öröme” is több csoportban igényelt foglalkozás. A „Mozgás öröme” elnevezésű foglalkoztató labdarúgásra fókuszáló és azon keresztül nevelő verziója pedig egész évben két-három csoportban havi rendszerességgel megvalósulhatott és megvalósul az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe 1 menekült státuszú gyermek került felvételre a 2023-as év során.

**2023. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	52 fő / 38 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	707 fő / 53 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	70 fő / 5 alk.	28 fő / 2 alk.	-	3	-



## Általános Iskolák

### PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2023. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta. Ügyeleti idő keddenként van 9.45 – 12.45 óra között. Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is. Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Problémák és megoldások, A családi lét velejárói, Társas-játék; Ismerd meg önmagad és társaid!-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez – nyári napközik - nem sikerült csatlakoznunk az iskola felújítási munkái miatt. 2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, s most is több osztályban igényelték csoportfoglalkozásainkat. Valamint egyeztettünk a Gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évekhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	18 fő / 18 alk.	21 fő / 21 alk.	26 fő / 26 alk.	2 fő / 2 alk.	92 fő/ 36 alk.	22 fő / 22 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	204 fő/ 12 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	85 fő/ 1 alk.	-	11 fő /11 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	10 alk.	-	-	36	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	377 fő/ 14 alk.	260 fő /10 alk.	-	-	-

## Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2023. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona. Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 12.30 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel. Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid!; A családi lét velejárói; Társas-játék; Problémák és megoldások -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez sikerült csatlakoznunk 1 napon a nyári napközi idején, valamint a pályaaorientációs napon is 4 osztálynál.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételten kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában. Közösségi tevékenységhez köthetően a pályaaorientációs naphoz, illetve a nyári napközis foglalkozásokhoz kéri ismételten munkacsoportunk támogató segítségét. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	2 fő / 2 alk.	6 fő / 6 alk.	19 fő / 19 alk.	21 fő / 21 alk.	252 fő/ 37 alk.	7 fő / 7 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	421 fő/ 6 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	200 fő/ 4 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	6 alk.	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	279 fő/ 14 alk.	190 fő/ 10 alk.	-	-	-



## Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2023. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő szerdánként van 07.30 – 12.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Ismerd meg önmagad és társaid -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat Coping témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	4 fő / 4 alk.	-	1 fő / 1 alk.	92 fő / 41 alk.	60 fő / 20 alk.
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	272 fő / 27 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	96 fő / 61 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	480 fő / 20 alk.	119 fő/ 54 alk.	-	20	-



## Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

A Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskolában 2023 januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartók az intézményvezető- helyettesek, Vargáné Rónai Éva és Potyondiné Balog Elvira.

Ügyeleti idő csütörtök 13.00 – 15.30 óra között került megtartásra.

2023. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 2,5 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök kérésének eleget téve. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök főként önismereti és bullying témában.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	3 fő / 3 alk.	-	-	158 fő / 40 alk.	5 fő / 5 alk.
<b>Csoportos fő /alkalom</b>	-	-	-	238 fő / 11 alk.	-	-
<b>Közösségi fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	12 fő / 4 alk.	130 fő / 13 alk.	5 fő / 5 alk.	240 fő / 20 alk.	64 fő / 4 alk.	240 fő / 20 alk.

## Szekszárdi EGYMI Általános Iskola

A Szekszárdi EGYMI Általános Iskolában 2023. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse Klézliné Teffner Gabriella.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	3 fő / 3 alk.	-	-	92 fő / 41 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	39 fő / 5 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	4 fő / 4 alk.	-	20 fő / 20 alk.	-



## Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa és Drégely-Mulczet Dóra óvodai és iskolai szociális segítővel együtt végzi a feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2023/24-as tanévben heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek. Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos. A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	62 fő / 60 alk.	91 fő / 42 alk.	59 fő / 20 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	254 fő / 19 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	79 fő / 22 alk.	-	36 fő / 2 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	320 fő / 20 alk.	-	-	-	80 fő / 5 alk.



## Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2023. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák – karácsonyi és farsangi kézműves foglalkozás.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	3 fő / 3 alk.	-	-	88 fő / 39 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	11 fő / 1 alk	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	68 fő / 4 alk.	-	20 fő / 20 alk.	-

**Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule**

A Szent József Iskolaközpontban 2023 januártól Csemesz Ágnes látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézmény kapcsolattartója az intézményvezető, Fodor Mihályné volt.

Az ügyeleti idő minden pénteken 7:55-10:00 között került megtartásra a tanári szobában. Az együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

A Szolgáltatási katalógus lehetőségei közül választottak foglalkozásokat, melyek a következők voltak: Az élet kulcsai, Tanuljunk hatékonyan, Ismerd meg önmagad, Titkok kertje, A média hatalma, Játsszunk együtt!, Lehet más, Problémák és megoldások, Társasjáték, Coping stratégiák, Röppálya.

Az intézmény diákjai közül részt vettek a tavaszi, nyári és az őszi napközis alkalmainkon is. 2023. szeptember 1-től az új tanévre egyeztetésre került, hogy az intézményben az előre egyeztetett foglalkozások mellett az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni a tanítási évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt. A kapcsolattartás az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

**2023. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	8 fő / 4 alk.	7 fő / 2 alk.	15 fő / 8 alk.	86 fő / 33 alk	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	134 fő / 9 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	56 fő / 25 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 10 alk.	-	-	8 fő / 2 alk.	4 fő / 2 alk.



## Középiskolák

### PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

A PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2023 januártól szeptemberig Csemesz Ágnes, 2023. szeptembertől Tajtiné Janicska Tsuzsa látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Dr. Sudárné Fekete Katalin. Ügyeleti idő kedd 8:00-12:00 óra között került megtartásra. 2023 szeptember hónaptól minden csütörtökön 10:20-12:35 között van. Együttműködésünk az intézménnyel, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Problémák és megoldások, Játsszunk együtt. Az előre egyeztetett csoportfoglalkozások mellett történtek egyéni konzultációk tanulóval és szülővel egyaránt. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2023. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Családi élet velejárói, Problémák és megoldások, Coping stratégiák, Ismerd meg önmagad és társaid. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	12 fő / 6 alk.	-	52 fő / 22 alk.	99 fő / 49 alk.	3 fő / 1 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	326 fő / 16 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	12 fő / 6 alk.	-	-	12 fő / 1 alk.	-



## Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2023. januártól Cselkó Teodóra és Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat, 2023. decembertől pedig Cselkó Teodóra.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit. Ügyeleti idő keddenként 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben a tanévben nem történt. Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az intézmény egyik közösségi tevékenységéhez is tudunk csatlakozni, ez a Diáknaphoz volt.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat. Közösségi tevékenységhez köthetően a Pályaorientációs naphoz, illetve a Diáknaphoz kérik ismételt munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	25 fő / 25 alk.	-	-	6 fő / 6 alk.	101 fő / 50 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	442 fő / 21 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	25 fő / 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórum, napközik, családi nap, stb.)	-	120 fő/ 6 alk.	57 fő/ 3 alk.	-	-	-

## Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben. Kapcsolattartó a nevelési intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2023/24-es tanévben heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek. Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a HumánSzolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	52 fő / 32 alk.	88 fő / 42 alk.	10 fő / 6 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	385 fő / 23 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	93 fő / 6 alk.	-	171 fő / 9 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.



## Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2023. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Riznerné Osztafin Klaudia. Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 12.30 óra között, valamint minden második hét szerdán 13.00 – 15.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés az év során nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal, szinte minden osztályban tartottunk csoportfoglalkozásokat.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán, akár több alkalommal is.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	8 fő / 8 alk.	14 fő / 14 alk.	-	66 fő / 53 alk.	153 fő/ 44 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	401 fő/ 41 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	14 alk.	-	-	44 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	50 fő/ 5 alk.	20 fő/ 2 alk.	-	-	-



**Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa és Bozsér György – Holub utcai telephely - látja el. Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás. Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 8 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozáson túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség. Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kurdi László igazgatóhelyetttessel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció. Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - való egyeztetés rendszeres. Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes. Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot. Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg. Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg. Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

**2023. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	53 fő / 37 alk.	64 fő / 42 alk.	8 fő / 8 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	255 fő / 14 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	710 fő / 46 alk.	85 fő / 1 alk.	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	444 fő / 12 alk.	-	-	-	185 fő / 5 alk.

## Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum

A Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikumban 2023. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Erős Ivett, az ügyeleti idő csütörtökön 8.30 – 10.30 óra között valósult meg. E mellett rendszeres kapcsolatot tartottunk Bruckmann- Dorn Edit intézményvezető- helyettessel. 2023. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt biztosítottunk, ekkor hetente 1 alkalommal 2 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, eszményvezetők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka, illetve közösségi szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Balogh Attila intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus fogadtatása pozitívnak bizonyult, ugyanis több osztályfőnök igényelt csoportfoglalkozásokat.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	2 fő / 2 alk.	3 fő / 3 alk.	5 fő / 5 alk.	142 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
<b>Csoportos fő /alkalom</b>	-	-	-	137 fő / 6 alk.	-	-
<b>Közösségi fő/alkalom</b>	-	-	-	398 fő / 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	14 fő / 2 alk.	60 fő / 4 alk.	65 fő / 2 alk.	-	-	-



## Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2023. januártól Csemesz Ágnes és Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az iskola kapcsolattartója Bacher Erika intézményvezető, illetve Csorba-Márc Katalin pszichológus.

Ügyeleti idő csütörtökönként 08.30 – 10.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket. Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe a következő csoportos foglalkozások által: „Ismerd meg Önmagad és Társaid!” ; „Puska helyett” ; „Egészséges életmód” ; „Cél, siker, feladat” ; „Problémák és megoldások” ; „Függő játszma”.

Aktívan vettünk részt a Diákönkormányzat által rendezett iskolai közösségi napon.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, valamint az óvodai, iskolai szociális segítőik rendelkezésre álltak mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	6 fő / 6 alk.	76 fő / 38 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	318 fő / 16 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	46 fő / 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 2 alk.	36 fő / 2 alk.	-	2	-

## Vidéki intézmények

### Óvodák

#### Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde

A Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsődében 2023. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Farkas Tiborné. Ügyeleti idő minden szerdán 8.00 – 12.00 között van, mivel Bata leszakadó település. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkákra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Mesevilág, Örömnapiak. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 3 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap, Ballagás és Mikulás ünnepség volt, amelyet a 2023-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

#### 2023. évi statisztikai adatok:

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	4 fő / 4 alk.	-		70 fő / 35 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	144 fő / 15 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	90 fő / 3 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk	102 fő / 4 alk.	-	-	-



## Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában 2023. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Béda Anita, valamint a kijelölt gyermekvédelmi felelős, Bátainé Ditrich Rita. Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 12.00 között van. Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőivel folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkánkra a közösségi rendezvényeken. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás a Gyermeknapon, a Népviselet napján, a Sportnapon valósult meg.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető helyettessel, aki ismételten a közösségi rendezvényekhez kérte csatlakozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a HumánSzolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	6 fő / 6 alk.	-	-	630 fő / 35 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	72 fő/ 3 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	198 fő / 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	446 fő / 16 alk	87 fő / 5 alk.	-	-	-

### Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában 2023. január hónaptól Csemesz Ágnes látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában az intézményvezetője Balogné Tusa Margit és Nagy Istvánné pedagógus voltak.

Az ügyeleti idő minden szerdán 08:00-10:00 óra között került megtartásra az intézmény csoportszobájában. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal és szülőkkel valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból a 2023-as nevelési évre vonatkozóan nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoport számára. Megbeszéltük a pedagógusokkal, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Az óvoda és iskola szociális segítő havi rendszerességgel vett részt az illetékes települési jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol tartotta a kapcsolatot a szakemberekkel (védőnő, intézményvezető, esetmenedzser, családsegítő). Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

#### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	9 fő /3 alk.	-	-	45 fő / 31 alk	2 fő / 1 alk
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	2 fő / 2 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	31 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	10 fő / 5 alk.	-	-	10 fő / 2 alk.	15 fő / 2 alk.



## Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyén 2023. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dánfi Adrienn. Ügyeleti idő minden csütörtökön 8.00 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt, azonban a szülőkkal a reggeli órákban folyamatos a kapcsolattartás.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Mesevilág. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, ez a Sportnap volt.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humányszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	-	-	-	68 fő/ 34 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	160 fő / 8 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	27 fő/ 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	6 fő/ 3 alk.	-	-	-

## Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi Telephelyén 2023. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dózsa-Pál Gáborné. Ügyeleti idő minden kedden 8.00 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett. Folyamatosan van igény munkákra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Társasjátékok, Fejlesztő feladatok, Mozgás Öröme, Vidám mesék, Hagyományos játékok. Ezen programok közül mindet sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap és a Sportnap volt, amelyet a 2023-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	8 fő/ 8 alk.	-		68 fő / 34 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	180 fő / 15 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	36 fő / 2 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	79 fő / 7 alk.	-	-	-



### Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

A Decsi Tesz- Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében 2023. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Borbandi Gyöngyvér intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 7.00 – 9.00 óra között valósult meg.

2023.01.01-2023.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetenként a szülők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére egyéni több alkalommal csoportos szociális munka, illetve közösségi szociális munka is megvalósult az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóink júniusban Borbandi Gyöngyvér intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, csoportos szociális tevékenységet igényeltek.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	5 fő / 5 alk.	-	-	98 fő / 41 alk.	-
<b>Csoportos fő/alkalom</b>	-	-	-	66 fő / 7 alk.	-	-
<b>Közösségi fő/alkalom</b>	-	-	-	45 fő / 1 alk.	-	15 fő / 1 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök stb.):	-	56 fő / 7 alk.	29 fő / 3 alk.	-	-	-

## Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsődében 2023. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó Julianna. Ügyeleti idő minden szerda 7.30 – 10.00 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg. Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Husvét volt, a másik a Gyermeknap, amelyet a 2023-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a Mesekuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

## 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	6 fő / 6 alk.	-	-	163 fő / 34 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	16 fő / 1 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	64 fő/ 2 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	6 alk.	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközök, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	123 fő / 5 alk.	-	-	-



## Kistormási Katica Óvoda

A Kistormási Katica Óvodában 2023. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet. Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 1 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Titkok kertje, Mesevilág, A mozgás öröme, Fogadd el!, Örömnapiak. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, ez a Gyermeknap volt, amelyet a 2023-as évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a MeseKuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le a 2023-as év első felében.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

## 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	6 fő / 6 alk.	1 fő / 1 alk.	-	39 fő / 34 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	163 fő/ 15 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	28 fő/ 2 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	6 alk.	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	79 fő /7 alk.	-	-	-

### Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2023. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia. Ügyeleti idő minden kedd 13.00 -14.00. között van. A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 2 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következő voltak: Kreatív munkák. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, a Gyermeknap, amelyet a 2023-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. 2023. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	6 fő / 6 alk.	-	-	132 fő / 34 alk.	5 fő / 2 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	26 fő / 2 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	44 fő / 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	6 alk.	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	153 fő / 7 alk.	-	-	-



## Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2023. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kircher Erzsébet. Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 14.00 között van, mivel Medina leszakadó település. Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, A mozgás öröme, Örömnapiok. Ezen programok megtartása megvalósult. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás a Gyermeknapon valósult meg.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	6 fő / 6 alk.	-	-	61 fő/ 34 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	469 fő / 8 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	24 fő / 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	6 alk.	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, szülő és pedagógus fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	7 fő / 7 alk.	150 fő / 7 alk.	-	-	-

## Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

Az Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsődében 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Csirzóné Kovács Éva intézményvezető. Ügyeleti idő kedden 7.30 – 11.30 óra között került megtartásra. 2023.01.01-2023.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel négy órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, eszményvezetők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről személyesen a szülői értekezleten tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény mindhárom csoportja igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére heti rendszerességgel csoportos szociális munka, illetve ünnepekhez kötött közösségi szociális munka is megvalósult az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Csirzóné Kovács Éva intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, rendszeres csoportos szociális tevékenységet igényeltek. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	2 fő / 2 alk.	-	-	110 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	303 fő / 32 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	186 fő / 4 alk.	-	68 fő / 3 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	15 fő / 2 alk.	42 fő / 7 alk.	27 fő / 3 alk.	-	-	-



## Sárpilisi Tündéerkert Óvoda

A Sárpilisi Tündéerkert Óvodában 2023. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Lerch Jánosi Erika intézményvezető. Ügyeleti idő péntek 7.00 – 9.00 óra között került megtartásra.

2023.01.01-2023.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az óvodában a gyermekek részére heti rendszerességgel csoportos szociális munka valósult meg az óvodapedagógusok és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóink júniusban Lerch- Jánosi Erika intézményvezetőnek átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai rendszeres csoportos szociális tevékenységet igényeltek. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

## 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni fő/alkalom</b>	-	3 fő / 3 alk.	-	-	42 fő / 39 alk.	-
<b>Csoportos fő/alkalom</b>	-	-	-	235 fő / 31 alk.	-	-
<b>Közösségi fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	-	14 fő / 7 alk.	18 fő / 2 alk.	-	-	-

## **Sióagárdi Kisfecskék Óvoda**

A Sióagárdi Kisfecskék Óvodában 2023. január hónaptól Csemesz Ágnes látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

AZ intézmény kapcsolattartója Dús-Kálmán Eszter intézményvezető asszony volt. Az ügyeleti idő minden kedden 10:30-12:00 között került megtartásra az intézményben a csoportszobában illetve alkalmanként a nevelői szobában.

Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget biztosítva.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában egyaránt. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeresen tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### **2023. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	6 fő / 6 alk.	-	-	34 fő / 28 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	28 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	10 fő / 5 alk.	-	-	6 fő / 2 alk.	-



## Szálkai Óvoda

A Szálkai Óvodában 2023 január hónaptól Csempesz Ágnes látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Orbán Éva Margit intézményvezető asszony volt. Az ügyeleti idő minden szerdán 10:30-12:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában illetve telefonon.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget biztosított számukra.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben.

Az intézmény által szervezett családi napon részt vett az óvodai és iskolai szociális segítő. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	18 fő /6 alk.	-	-	59 fő / 31 alk.	1 fő / 1 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	28 fő / 1 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	15 fő / 5 alk.	-	-	6 fő / 2 alk.	22 fő / 2 alk.

**Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde**

A Szedresi Bezerédj Amália Óvodában 2023 január hónaptól Csemesz Ágnes látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Simonné Nagy Ildikó intézményvezető asszony illetve 2023 szeptember hónaptól Bódi Judit pedagógus volt. A ügyeleti idő minden kedden 9:30-11:30 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció személyes formában.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Szolgáltatási Katalógus ajánlatai közül választottak egy közösségi tevékenységet: ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozást. A 2023-es nevelési évben szeptember hónapban a szülői értekezleteken való részvételt kérték az óvodai és iskolai szociális segítőktől, hogy minél részletesebben tájékoztassa a szülőket és az új pedagógusokat a szolgáltatásokról, szervezeti működésről, a jelzőrendszer folyamatáról. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőséget egyaránt biztosított.

2023. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

**2023. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	6 fő / 6 alk.	-	-	43 fő/ 30 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	96 fő / 3 alk.	-	38 fő/ 3 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	30 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	50 fő / 5 alk.	-	-	2 fő / alk.	6 fő/ 2 alk.



## Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményben 2023. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója az év első felében Wittendorfer Margit intézményvezető volt, augusztustól Tölly Anita vette át az intézmény vezetését és a kapcsolattartást.

Ügyeleti idő minden szerdán 08.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból a „Vidám mesék”, és a „Mesevilág – a világ meséi” című foglalkozásokat igényelték az év folyamán, melyek időarányosan teljesítésre kerültek.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	42 fő / 36 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	74 fő / 4 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	20 fő / 5 alk.	8 fő / 2 alk.	-	-	-

## Általános Iskolák

### Bátai Hunyadi János Általános Iskola

A Bátai Hunyadi János Általános Iskolában 2023. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Benedekné Stürmer Anna. Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között, mivel Bata leszakadó településnek számít.

Együttműködés, kapcsolat példaértékűnek mondható mind emberileg, mind szakmailag. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett.

Délutáni szabadidős tevékenységbe kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Problémák és megoldások, Ismerd meg önmagad és társaid!-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. 2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, több esetben szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évekhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	-	-	24 fő / 8 alk.	396 fő / 36 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	72 fő / 6 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	-	-	82 fő / 2 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	35 fő / 6 alk.	-	-	20/20	-



## Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában 2023. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Bozsolikné Tóth Ildikó. Ügyeleti idő keddenként van 13.00 – 15.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, valamint több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőivel folyamatosan egyeztetett a segítő.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Ismerd meg Önmagad és Társaid!; Problémák és megoldások - így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételten kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	6 fő/ 6 alk.	-	3 fő / 3 alk.	324 fő / 36 alk.	7 fő / 7 alk.
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	144 fő / 6 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	279 fő / 14 alk.	190 fő/ 10 alk	-	-	-

## Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola – Pörbölyi Telephelye

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Telephelyén 2023. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Kovácsné Troják Katalin. Ügyeleti idő csütörtökönként van 13.00 – 15.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt, azonban a segítő több gondozásba vett gyermekkel kapcsolatban a település családsegítőjével folyamatosan egyeztetett.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva kérték segítségünket, a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül azonban nem választottak a pedagógusok. A gyermekek ismerik, és keresik a segítőt szünetekben és a szabad foglalkozások alatt.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	-	-	-	108 fő / 36 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	56 fő / 2 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	26 fő / 6 alk.	-	-	-	-



## Bíborvég Általános Iskola Decs

A decsi Bíborvég Általános Iskolában 2023. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Kozma Erzsébet intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 12.00 - 16.00 óra között került megtartásra. 2023. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka és közösségi szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóink júniusban Kozma Erzsébet intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök szinte minden témát felölelve. Az intézménnyel a kapcsoltunk nagyon jól működött. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni fő/alkalom</b>	-	3 fő / 3 alk.	-	3 fő / 3 alk.	152 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
<b>Csoportos fő/alkalom</b>	-	-	-	250 fő / 16 alk.	-	-
<b>Közösségi fő/alkalom</b>	-	-	-	367 fő / 3 alk.	-	41 fő / 1 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	43 fő / 5 alk.	130 fő / 13 alk.	160 fő / 7 alk.	11 fő / 1 alk.	-	-

## Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2023. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán. Ügyeleti idő keddenként van 8.00 – 12.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	10 fő / 10 alk.	1 fő / 2 alk.	13 fő / 38 alk.	231 fő / 37 alk.	4 fő / 15 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	268 fő/ 26 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	10 alk.	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	112 fő / 14 alk.	80 fő / 10 alk.	-	-	-



## Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

Az ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában 2023. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes. Ügyeleti idő kedden 12.00 – 16.00 óra között valósult meg. 2023. január 1.-től- december 31-ig ügyeleti időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el. Ügyeleti idő alatt lehetőséget adtunk, hogy személyesen kereshessenek meg a szülők, pedagógusok, és gyermekek is egyaránt.

A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során elhangzottakat minden esetben továbbítottuk az illetékes szakemberek felé.

A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában, illetve az első osztályban személyesen a szülői értekezleten tájékozódhattak a szülők.

Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, és több alkalommal csoportos szociális munka és közösségi szociális munka is megvalósult az osztályfőnökök és az intézményvezető kérésének eleget téve.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után több csoportos foglalkozást is igényeltek az osztályfőnökök szinte minden témát felölelve. Az intézménnyel a kapcsoltunk nagyon jól működött.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni fő/alkalom</b>	-	2 fő / 2 alk.	-	1 fő / 1 alk.	114 fő / 38 alk.	5 fő / 2 alk.
<b>Csoportos /alkalom</b>	-	-	-	313 fő / 20 alk.	-	-
<b>Közösségi fő/alkalom</b>	-	-	-	142 fő / 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	38 fő / 5 alk.	143 fő / 13 alk.	92 fő / 5 alk	80 fő / 20 alk.	-	80 fő / 20 alk.

## Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézménye

A Szekszárdi Garay János Általános Iskola Sióagárdi Tagintézményében 2023 januártól Csempesz Ágnes látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója a tagintézmény-vezető, Fejős Lászlóné. Az ügyeleti idő minden kedden 12:00-14:00 között került megtartásra az intézményben a tanári szobában. Az együttműködésünk az intézménnyel megfelelőnek mondható.

A Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások megtartását választottak a pedagógusok. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül történt egyéni konzultáció tanulóval illetve szülővel egyaránt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségen egyaránt.

2023. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztettük a csoportfoglalkozások ütemezését. Az intézmény minden osztálya számára kért készségfejlesztő és csapatépítő foglalkozásokat kért úgy, mint a Titkok kertje, Tényleg barát a barát?, Lehet más? című foglalkozásokat illetve az ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásokat. E mellet az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása megtörtént meg ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	4 fő / 4 alk.	-	7 fő / 3 alk.	49 fő / 30 alk.	1 fő / 1 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	21 fő / 1 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	44 fő / 6 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	30 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	60 fő / 10 alk.	-	-	8 fő / 2 alk.	6 fő / 2 alk.



**Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája**

A Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolában 2023 januártól Csempez Ágnes látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Az intézményben a kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Porkoláb Tiborné illetve 2023 szeptember hónaptól Hartung Vilmos tagintézmény-vezető volt. Az ügyeleti idő minden kedden 7:45-9:30 között került megtartásra. Az együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad és társaid, Pályaválasztás, Röppálya, Önismeret. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2023. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Titkok kertje, A média hatalma, Lehet más, Itt Barátkozz, ne háborúzz!. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül egyéni konzultáció is biztosított volt tanulóval illetve szülővel egyaránt, e mellett nevelőtestületi értekezleten való részvétel is megtörtént. A pedagógusokkal megbeszéltük, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

**2023. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	4 fő / 4 alk.	-	13 fő / 7 alk.	77 fő / 31 alk.	6 fő / 6 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	175 fő / 2 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	27 fő / 2 alk.	-	20 fő / 1 alk.
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	31 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	130 fő / 10 alk.	-	-	17 fő / 2 alk.	5 fő / 2 alk.

## Várdomb-Alsónána Általános Iskola

A Várdomb-Alsónána Általános Iskolában 2023. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója Vas Márta intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között, mely időn belül az alsónánai telephelyet is felkeresi a segítő.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”, „Játsszunk együtt”, „Kézműves foglalkozás”, „A mozgás öröme” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán. Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	4 fő / 4 alk.	52 fő / 36 alk.	2 fő / 2 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	211 fő / 15 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	165 fő / 11 alk.	30 fő / 2 alk.	-	-	-



## Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelyén 2023. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Moizesné Nagy Kinga. Ügyeleti idő csütörtök van 13.30 – 15.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal, Gyereknapon.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételten kérték több foglalkozásunkat a tanulók részére több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	6 fő / 6 alk.	-	-	41 fő / 37 alk.	1 fő/ 10 alk.
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	187 fő / 30 alk.	-	-
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	-	-	-	8 fő / 1 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	28 fő / 14 alk.	80 fő / 10 alk.	-	-	-

## Középiskolák

### Bátaszéki II. Géza Gimnázium

A Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban 2023. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Pulai Erzsébet. Ügyeleti idő keddenként 10.00 – 12.00 óra között. Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben a tanévben nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2023. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

### 2023. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	-	-	-	354 fő / 32 alk.	101 fő/ 46 alk.	-
<b>Csoportos/alkalom</b>	-	-	-	261 fő / 9 alk.	-	-
<b>Közösségi/alkalom</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	46 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	54 fő / 6 alk.	18 fő/ 3 alk.	-	-	-



## Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa és Drégely-Mulczet Dóra együtt látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó Pallós Tamás oktatást segítő munkatárs. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során csütörtökönként 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban közösségépítő, valamint csoportos tevékenység volt.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. 2023/24-es tanévre szintén egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel. Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Az intézménybe nem került felvételre menekült státuszú gyermek a 2023-as év során.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

### 2023. évi statisztikai adatok

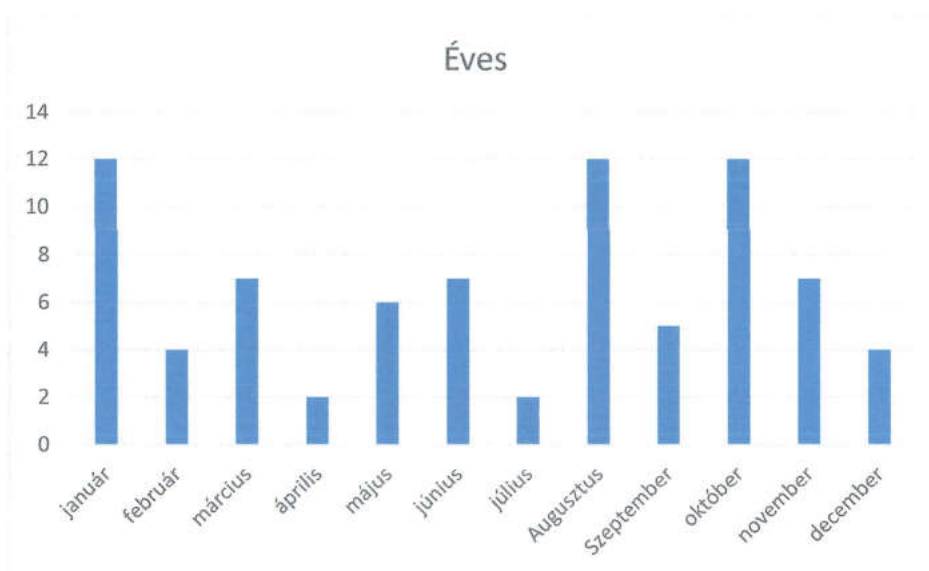
	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	-	-	-	37 fő / 37 alk.	90 fő / 42 alk.	-
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	-	-	-	258 fő / 12 alk.	43 fő / 1 alk.	-
<b>Közösségi/fő//alkalom</b>	-	-	-	102 fő / 8 alk.	-	-
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.

2023-as évi beszámoló melléklete

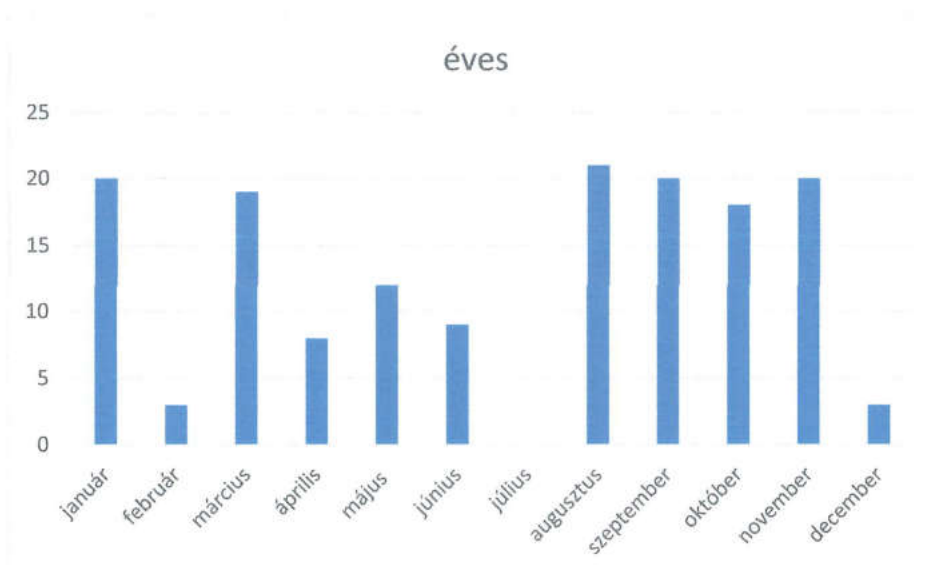
(3) Mellékletek

(3/c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen

1. Kliensek száma 2023. január 01. – 2023. december 31 között



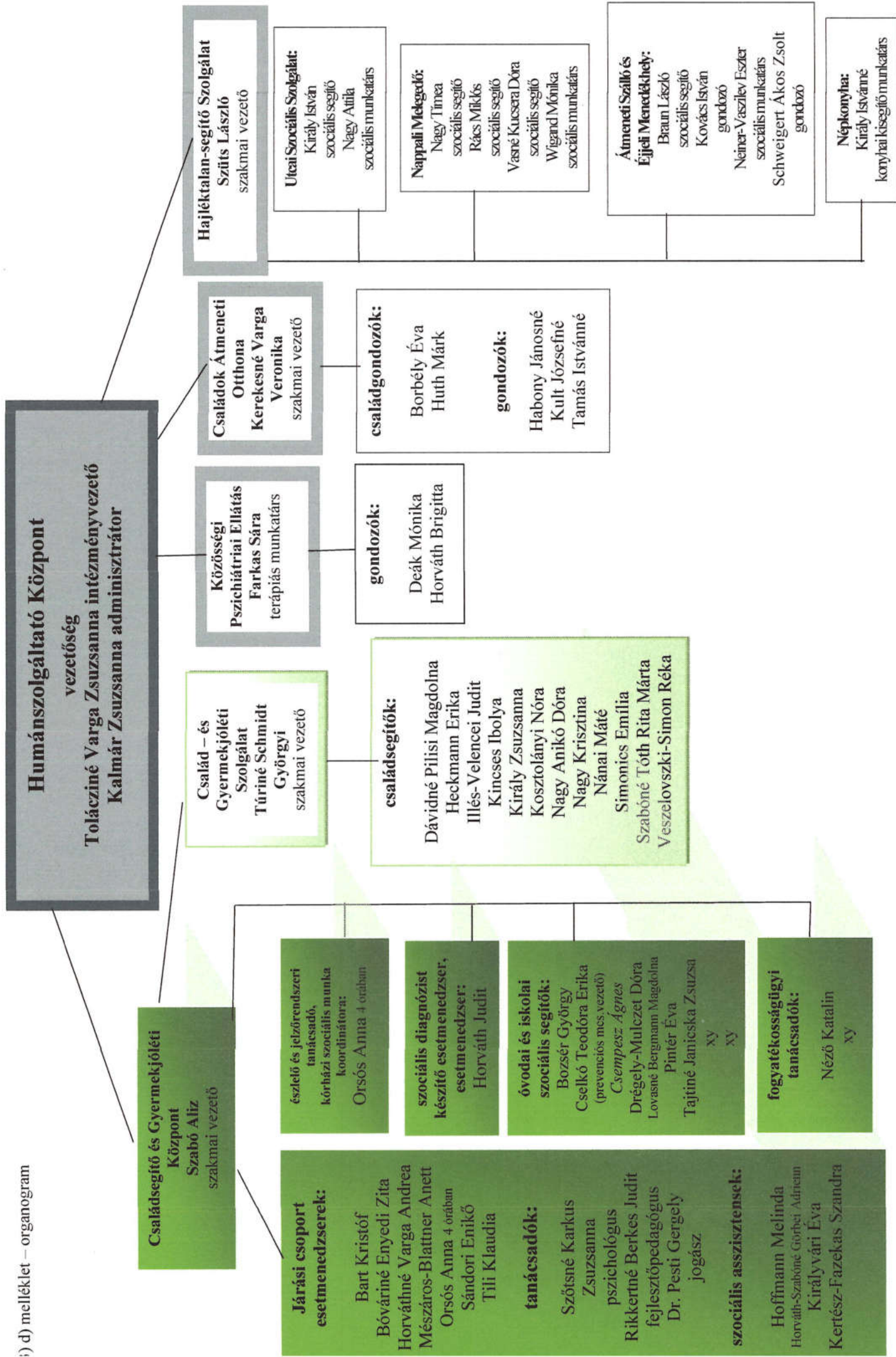
2. Szakemberek száma 2023. január 01. - 2023. december 31 között







# HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELEPÍTÉS



1) d) melléklet – organogram







*SZMJV Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

*Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*

*Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat  
2023- as évben végzett szakmai tevékenységéről*



*Túriné Schmidt Györgyi*  
Készítette: Túriné Schmidt Györgyi  
CSGYJSZ szakmai vezető



## **I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módja**

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybe vevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybe vevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakma képviselői számára kötelező érvényű.

### **1. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei**

#### **Ellátási terület**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023-as évben, az alábbi 9 településen látta el szolgáltatási feladatait:

- Szekszárd (Gesztor település)
- Társulási szerződés által ellátott települések:
  - Decs
  - Ócsény
  - Szálka
  - Szedres
  - Pörböly
  - Várdomb
  - Bába
  - Sióagárd

## **Az intézmény főbb adatai**

Megnevezés: Humánszolgálatató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely : 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Telefonszám: +36 74/511-474  
+36 20/397 90001

Készenléti telefonszám: +36 30/229 4290

E-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu)  
[csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)  
[www.facebook.com/humanszekszard/](https://www.facebook.com/humanszekszard/)

Nyitvatartási rend:

- hétfő-csütörtök: 7.30 - 16.00  
ügyelet: 16.00 – 17.30
- péntek: 7.30 - 13.30

## **Személyi feltételek**

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását jelenleg 13 főállású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el. A 12 fő családsegítő közül, 7 munkatárs a társult településeken és Szekszárdon egyaránt végez szociális segítő tevékenységet, 5 kolléga kizárólag Szekszárd településen látja el feladatait.

A szakmai létszám irányszámait, létszámminimum normáit, képzési előírásait a 15/1988. (IV.30)NM rendelet írja elő. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a képesítési előírásnak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkeznek. A kötelező képzettségi előírásokon túl egyes kollégák speciális, szakirányú végzettséggel is rendelkeznek, úgy mint fogyatékoságügyi tanácsadó, mediátor, adósságkezelési tanácsadó.

Munkatársaink szakmai felkészültségének minél magasabb színvonalú biztosítása érdekében intézményünk lehetőséget nyújt a kollégák számára:

- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre,
- szakmai konzultációra a szakmai vezetővel és/vagy az intézmény vezetőjével,
- szupervízióon való részvételre,
- szervezettefejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, szakmai konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményekkel történő tapasztalatcsere biztosítására,
- a gyakornoki idő alatt a szakmai felkészülés és a végzett feladatok összehangolásán alapuló fokozatosság betartására,
- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes hozzáférése.



## **Tárgyi feltételek**

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

2022. november 02-ától intézményünk telephelye - a Vörösmarty utcai ingatlan átalakítási munkálatai és az energiaválság miatt kialakult takarékosági előírások miatt átmenetileg – megváltozott. A Humányszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Babits Művelődési Központ épületében nyert elhelyezést. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai számára a munkavégzés tárgyi feltételei az új helyen is kialakításra kerültek, azaz megfelelő bútorzattal (zárt iratszekrény) és kiépített informatikai rendszerrel rendelkezünk. Az irodahelyiség adottságai (kis mérete) azonban a 13 fő munkatárs egy időben történő elhelyezését nem teszi lehetővé ( 4 + 2 íróasztal elhelyezésére van lehetőség) , így az ügyfélfogadást, adminisztrációs feladatok végzése kapcsán szükséges volt a délelőtti, délutáni munkarend bevezetése. Az intézményhez kötött feladatellátás mellett, a korábbi években kialakult gyakorlathoz viszonyítva, még hangsúlyosabb szerepet kapott a családlátogatások, a család otthonában történő szociális segítő tevékenység biztosítása, amely lehetőséget ad a családsegítők számára, hogy a támogatást ügyfeleink számára folyamatosan és zavartalanul biztosítsák. Ezen időszak alatt a fenti munkaformákat egészítette ki a home office lehetőségének bevezetése, amely a szakmai vezető által kialakított munkarend szerint biztosította a családsegítők számára az adminisztrációs feladataik tekintetében az otthoni munkavégzést.

A jelenlegi telephelyünk Szekszárd belvárosában helyezkedik el, mely tömegközlekedéssel jól megközelíthető. A fogyatékkal élő- és sajátos szükségletű klienseink számára az akadálymentes közlekedés biztosított.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei Szekszárd vonatkozásában ideiglenes-, a társult települései vonatkozásában az előző évhez hasonlóan, változatlan formában biztosítottak. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás jelenlegi telephelyén a kiépített informatikai rendszer, géppark, a folyamatos, zavartalan munkavégzés feltételei kielégítőek, ugyanakkor a folyamatos fejlesztés és a géppark bővítése a megnövekedett adminisztrációs kötelezettség miatt elengedhetetlen fontosságú. Az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat valamennyi telephelyén rendelkezik kulccsal zárható iratszekrényvel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon tudják tárolni munkatársaink.

A családlátogatásokra gyalogosan, tömegközlekedéssel, kerékpárral, illetve intézményünk tulajdonában álló személygépkocsival kerül sor.

### **Általános működési feltételek**

Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 5.§ (1) bekezdése által előírt feltételeknek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat eleget tesz, rendelkezik:

- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- az intézmény működésével összefüggő szabályzatokat megismerte, azokat, mint -
  - iratkezelési szabályzat,
  - érdek-képviselési fórum működésének szabályzata,
  - munkavédelmi szabályzat,
  - tűzvédelmi szabályzat,
  - gépjárműhasználati szabályzat, - munkavégzés során alkalmazza és betartja.

## **2. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenysége**

### **A szolgáltatások célja, célcsoportja**

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.

Célja továbbá, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az ellátandó célcsoport:

- rászoruló személyek, családok, életkortól függetlenül, különös tekintettel a válsághelyzetben lévő várandós anyákra, a gyermekekre, gyermekes családokra,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely korosztályra, figyelembe veendő szükségletek összességére,
- a rászorulókkal végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira,
- gyermek esetében a szociális szakemberek a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítik a gyermeket nevelő családokat és mindazokat a személyeket, akik a gyermekek érdekében fejtenek ki valamilyen tevékenységet

### **A szolgáltatások igénybevételének a módja**

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,



- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri, vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

### **Biztosított szolgáltatások és azok módja**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64.§ (4) bekezdése, valamint az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján végzi feladatait. A szakmai és törvényességi felügyeletet a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül biztosítja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatásait.

A családok megsegítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő –és jelzőrendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi,
- szociális segítőmunkát nyújt, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása tekintetében,
- közösségfejlesztő programokat szervez,
- egyéni és csoportos készségfejlesztést végez,
- a tartós munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, pszichiátriai betegek és egyéb rászorult személyek és családtagjaik számára tanácsadást nyújt,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervez, közvetít

A fenti szolgáltatási feladatain túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- szabadidős és prevenciós programok szervez és koordinál,
- segíti az nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- adományt gyűjt és közvetít,
- kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

A fentiekben vázolt feladatokat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai egyéni esetkezelés-, csoportmunka és közösségi szociális munka útján végzik.

A szolgáltatások biztosítását az alábbi egyéb szakmai tevékenység segíti elő:

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció,
- szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek

### **A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, valamint az intézmény elérhetőségéről az alábbi fórumok adnak tájékoztatást:

- Humánszolgáltató Központ honlapján a [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)
- facebook oldalunk,
- tájékoztató -, szóróanyagaink,
- a munkatársaktól személyes és egyéb (telefon, e-mailben, levél útján) formában,
- intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb szervezetek,
- a helyi médián/sajtó.
- 

## **II. A 2023-as évben végzett feladatok részletes bemutatása**

### **1. Szociális Munka – Háborús veszélyhelyzetben**

2023. november elején az Országgyűlés - az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktus, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményinek az elhárítása és kezelése érdekében - a veszélyhelyzet kihirdetéséről és egyes veszélyhelyzet szabályokról szóló 424/2022. (X. 28.) szóló Korm.rendelet meghosszabbításáról hozott döntést.

Az elmúlt év során továbbra is jellemző tendencia volt, hogy a háború miatt Magyarországra érkezők többsége tovább is utazik, de a hazánkban maradók esetében gondoskodni kell a megfelelő ellátásról, biztonságukról, ha csak átmeneti időszakokra is, de valamiféle integrációjukról. Az ország különböző településein megjelent menekülőkkel való foglalkozást azonban már egyénre, családra szabott módon kell biztosítani úgy, hogy mindezt alapvetően befolyásolja a háború kimenetelének és időtartamának kiszámíthatatlansága is.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény , és a Gyvt. személyi hatálya a menedékesekre nem terjed ki, így ők ez alapján nem jogosultak a szolgáltatások igénybevételére. A család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak tehát jogszabályból levezethető módon nincs konkrét, kötelező érvényű feladata a menedékesek fogadása, elhelyezése és ellátása tekintetében. A menedékesek ellátása a menekültügyi igazgatás keretében történik.

Ugyanakkor az Ukrajnából érkező ukrán-magyar kettős állampolgárokra kiterjed a két törvény személyi hatálya, amennyiben Magyarországon bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel, ennek hiányában település szintű lakcímmel rendelkeznek. A háború miatt hazánkban (az adott településen) tartózkodó ukrán-magyar kettős állampolgárok esetében



ugyanúgy kell eljárni, mint bármely magyar állampolgárságú segítséget kérő esetben, azaz Gyvt. 39-40. § és a Szt. 64. §-a szerinti szolgáltatási tartalmak mindegyikét biztosítani kell akkor is, ha azok egy speciális helyzethez kötődnek.

A jogszabályban rögzített és azon túlmutató feladatok az alábbiak szerint fogalmazódnak meg:

- Információszerzés a menekültekre vonatkozó – folyamatosan változó – jogszabályi környezetről és ellátásukkal kapcsolatos feladatokról
- Krízishelyzet esetén az ellátásukra, elszállításukra vonatkozó rövidtávú rendszer kiépítése (információs bázis megszervezése, ügyeleti rendszer megszervezése, adományok közvetítésének elősegítése)
- Első találkozás, melynek célja a menekültek helyzetének, illetve rövid és hosszú távú céljainak feltérképezése.
- Jogi státuszaik tisztázása.
- Családi kapcsolatok feltérképezése
- Erőforrások felmérése, annak vizsgálata, hogy alapvető szükségleteik biztosítottak-e, illetve, ezek megteremtése érdekében szükséges-e számukra valamilyen féle segítségnyújtás.
- Adományok gyűjtése és kezelése (felkérésre, vagy más szervezetekkel egyeztetett módon).
- Rendelkezésre álló okmányok feltérképezése, illetve hiányzó dokumentumok beszerzésében segítségnyújtás.
- Tájékoztatás azzal kapcsolatban, hogy milyen támogatásra, ellátásra, szolgáltatásokra jogosultak, ehhez kapcsolódó ügyintézésben segítségnyújtás.
- Annak feltérképezése, hogy vannak-e a családban gyerekek, és ha igen, akkor szeretnék-e igénybe venni a bölcsődei ellátást, óvodát vagy iskolát. Ehhez kapcsolódó ügyintézésben segítségnyújtás.
- Szociális, társadalmi, esetleg higiénés hátrányok leküzdésében való segítségnyújtás.
- Kríziskezelés, mentális segítségnyújtás tanácsadás.
- Munkavállalásban támogatása, elősegítése.
- Együttműködések a menekültek ellátásában érintett hatóságokkal, szervezetekkel, szolgáltatókkal.
- A tevékenységhez kapcsolódó adminisztrációs (nyilvántartások vezetése, feljegyzések készítése) és adatszolgáltatási feladatok ellátása.

Szekszárd vonatkozásában a Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnál az elmúlt év során az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktus, illetve humanitárius katasztrófa fennállása miatt segítséget kérő személy nem jelentkezett, ilyen jellegű jelzés, megkeresés Szolgálat

## **2. Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktus, illetve humanitárius katasztrófa, energiaválság, infláció, gazdasági válság következményei kapcsán jelentkező szakmai kihívások:**

A 2023-as év tapasztalatai azt mutatják, hogy a fenti társadalmi problémák ügyfeleink körében az alábbi nehézségek felerősödését eredményezték:

- fokozódó jövedelmi szegénység
- munkahelyek elvesztése



- lakhatási veszélyeztetettség fokozódása --) kilakoltatás, árverezés
- mentális/pszichés problémákkal küzdő klienseink számának növekedése
- a gyermekek gondozása/ellátása tekintetében jelentkező egyre súlyosbodó veszélyeztető tényező

Szolgáltatunk klientúrájának nagy százalékára jellemző, hogy munkanélküliséggel küzd, vagy olyan alacsony fizetésért kénytelenek dolgozni, ami nem teszi lehetővé a tisztas megélhetést. E rétegnél szembetűnő változás, hogy létfenntartásukat, a gyermekeik gondozását/nevelését jelentős nehézségek árán képesek csak biztosítani, mely nehézséget az emelkedő élelmiszer- és energiaárak tovább fokoztak. Az elmúlt évekhez képest több alkalommal érkezett Szolgáltatunkhoz az észlelő-és jelzőrendszeri tagoktól jelzés bajba jutott családokra vonatkozólag, akikkel szemben végrehajtási eljárás-, ingatlanárverezés van folyamatban, vagy ingatlanukat már elárverezték. Számos esetben további lakhatási krízis miatt keresték fel intézményünket ügyfeleink, amely háttérében többnyire az áll, hogy jövedelmi problémáik miatt albérletüket felmondták, jövedelmi viszonyaiknak megfelelő egyéb lakhatási lehetőséget nem találtak. A gyermeket nevelő családok esetében némi – rövidtávú alternatívát – megoldást nyújt ezen esetekben intézményünk Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatása, ugyanakkor hosszútávú megoldást ezt sem jelent a fenti nehézségekkel küzdő családoknak. Tovább fokozza a problémát, hogy Szekszárdon a bérlakás piac rendkívül beszűkült, szociális alapú lakhatásra csak csekély számú ügyfelünknek van lehetősége. A fenti nehézségek miatt gyakori az a tendencia, hogy a családok lakhatási nehézségeik miatt, Családok Átmeneti Otthonából vándorolnak az ország más településén elhelyezkedő Családok Átmeneti Otthonába, mely a gyermekek egészségük fejlődése szempontjából mindenféleképpen aggályos. A megélhetési bizonytalanság különösen nagy terhet ró azon csoportokra továbbá, melyek egyébként is jelentős hátránnyal küzdenek, úgy mint: alacsony képzettséggel rendelkezőkre, gyermeküket egyedül nevelő szülőkre, egyedülálló nyugdíjasokra, megváltozott munkaképességűekre/ rokkantellátásban részesülőkre/ fogyatékkal élőkre és a roma etnikumhoz tartozó népesség jelentős részére.

A szakmát érintően negatív irányú változásnak érzékeljük a támogatási erőforrások beszűkülését, melyet a szociális törvény kapcsán hozott változások megerősítenek:

„ 2. § (1) Mindenki felelős önmagáért.

(2) Ha az egyén önmagáról gondoskodni nem képes, őt – a képességeik és lehetőségeik szerint, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rokontartásra vonatkozó szabályai szerinti sorrendben – a hozzátartozók segítik.

(3) Ha az egyén önmagáról gondoskodni nem képes és a hozzátartozók (2) bekezdés szerinti gondoskodásra vonatkozó köteleességüket nem teljesítik, az egyén lakóhelye szerinti települési önkormányzat jogszabályban meghatározott feltételek szerinti gondoskodási kötelezettsége áll fenn.

(4) Ha az egyén önmagáról gondoskodni nem képes, és a hozzátartozók a (2) bekezdés szerinti, a települési önkormányzat pedig a (3) bekezdés szerinti gondoskodásra vonatkozó köteleességet nem teljesítik, az államnak jogszabályban meghatározott feltételek szerinti kötelezettsége áll fenn.



(5) Az állam és a települési önkormányzat a szociális gondoskodás feltételeinek biztosításával összefüggő feladatainak ellátása során együttműködik az egyházi és civil szervezetekkel.

(6) A szociális intézmények és intézkedések rendszerének kialakítása és működési kereteinek biztosítása az állam és a települési önkormányzat feladata e törvényben meghatározott módon.

A szociális törvényben megjelenő „felelősség hierarchia”, az állami szerepvállalás csökkenése, szakmai meglátásom szerint nem feltétlen hat a problémák valódi megoldásának irányába. A szociális pénzügyi támogatási formák beszűkülése – rendkívüli települési támogatás – a korábbi évekhez képest kisebb számú ügyfél számára érhető el. Ez a problémának csak az egyik aspektusa, súlyosítja a megélhetési problémákat, hogy az érintett ügyfelek nagy része – a törvényben felelősség szempontjából megjelenített – természetes támogató rendszerrel nem rendelkezik, illetve a tágabb családban is olyan jelentős szintű problémák vannak jelen, melyek kapcsán hozzátartozó támogatására már nincs lehetőségük. További jelentős problémaként érzékeljük, hogy 2008 óta az öregségnyugdíj-minimum nem emelkedett, és miután a legtöbb segély ehhez kapcsolódik, ez alapján csak a mélyszegénységben élők kis hányada tudja ezen ellátási formákat igénybe venni, a már korábban említett szigorú feltételek mellett.

A fenti problémák következtében felerősödően lévő törekvés Szolgálatunk részéről, hogy szoros együttműködést építsen ki országos lefedettséggel bíró egyesületekkel, alapítványokkal (Alapítvány a Közjóért, Várva Várt Alapítvány, Hétköznapi Hősök Program). Közvetítésünkkel e szervezetek, több, nehéz-, krízishelyzetben lévő család számára biztosítottak összegű anyagi támogatást lakhatási díjhátralékuk, egyéb anyagi jellegű problémájuk kapcsán.

További célunk, hogy a helyi szolgáltatókkal jól működő kapcsolatot építsünk ki, – erre jó példa a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft.-vel való együttműködésünk – amely kapcsán sok esetben a súlyosabb problémák, még azok elmélyülését megelőzve, orvosolhatóvá válnak.

### **3. Észlelő-és jelzőrendszer működése**

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése és a 15/1998 Nm r. 9.§ (1)-(7) bekezdése szerint, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő-és jelzőrendszert működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer első szintjének megszervezése és működtetése tartozik feladataink körébe. A jelzések beérkezése és fogadása az előírt szakmai protokoll szerint történik. A jelzések érkehetnek delegálással és a problémajelzőlap/jelzés megküldésével egyaránt. A jelzésre nem kötelezett tagok a probléma észlelését megtehetik anonim módon, személyüket vállalva, szóban és írásos formában egyaránt. A jelzésre kötelezett észlelő-és jelzőrendszeri tagok esetében, az írott formában történő jelzés az irányadó. Még jelenleg is megfigyelhető, hogy az észlelő-és jelzőrendszeri tagok, a fenti kötelezettségüknek nem minden esetben tesznek eleget. Szóban megtett jelzést követően ( többnyire óvodai, iskolai szociális segítő felé ) fel kell hívnunk figyelmüket több esetben, hogy az írásban történő

jelzést, szíveskedjenek intézményünk felé megküldeni. Amennyiben súlyos elhanyagolás illetve bántalmazás jelzésére kerül sor, az észlelő-és jelzőrendszeri tag számára a törvény – annak külön kérelmezése nélkül is – zárt adatkezelést biztosít. Ugyanakkor ebben az esetben azt is előírja az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára a gyermekvédelmi törvény, hogy a fenti esetekben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni, mely kapcsán szintén elmondható, hogy az észlelő-és jelzőrendszerin tagok a fenti kötelezettségünknek nem minden esetben tesznek eleget. A jelzések beérkezését követő feladatellátásunk formáját szintén szakmai protokoll írja elő, mely kapcsán külön eljárási rend került kialakításra a tekintetben, hogy a jelzés tartalma krízisről, vagy ennél enyhébb fokú problémáról érkezett. Az intézményünkhöz írásos formában érkezett jelzések kapcsán a kollégák minden esetben írásos visszajelzést küldenek.

**2023-ban Szekszárd település vonatkozásában, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz, az alábbi megoszlásban érkeztek jelzések:**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>32</b>
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	5	4	9
<i>Ebből kórház</i>	4	16	20
<i>Ebből gyermek háziorvos</i>	2	0	2
<i>Felnőtt háziorvos</i>	0	1	1
<b>Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>30</b>
<i>Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat</i>	9	6	15
<i>Ebből család-és gyermekjóléti központ</i>	13	2	15
<b>Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>Átmeneti gondozást biztosítók</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Köznevelési intézmények, szakképző intézmények</b>	<b>66</b>	<b>1</b>	<b>67</b>
<b>Rendőrség</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>43</b>
<b>Pártfogói felügyelő szolgálat</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>



Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek	0	0	0
Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
Önkormányzat, jegyző	1	54	55
Járási hivatal, gyámhivatal	0	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	1	1
Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
Egyéb	14	48	62
<i>Ebből lakossági jelzés</i>	13 (ebből 6 önként jel)	47 (24 önként jelentkezés)	60
<i>Ebből TVMK SZJH</i>	1	1	2
<b>Összes jelzésszám</b>	<b>140</b>	<b>162</b>	<b>302</b>
<b>Jelzések száma összesen Szekszárd településen</b>	<b>302</b>		
<b>Új jelzések száma</b>	<b>49</b>	<b>70</b>	<b>119</b>
<b>Érintettek száma</b>	<b>271</b> (46 fő kiskorú 225 fő felnőtt)	<b>391</b> (161 gyermek érintett, 230 fő felnőtt)	<b>662</b>
<b>Összes érintett száma</b>	<b>662</b>		

A 2023-as évben intézményünkhöz **302 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól Szekszárd település lakosai vonatkozásában. Az előző évben beérkezett jelzésszámhoz viszonyítva ez 6,22% -kal kevesebb. Ezen belül **140 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját** vetette fel, **162 jelzés pedig a felnőtt korú lakossággal** kapcsolatosan érkezett intézményünkhöz. A 2023-as évben intézményünkhöz **119 esetben** érkezett **új** – eddig nyilvántartásunkban nem szereplő személlyel kapcsolatos - jelzés. Az **új jelzések megoszlása** szempontjából **49 jelzés** érkezett **kiskorúak** vonatkozásában, **70 jelzés** pedig a **felnőtt korú** lakosságot érintően. Az új jelzések száma 2023-ban a 2022-es évhez viszonyítva 10,9%-os növekedést mutat. A gyermekek esetében a jelzésben **érintettek száma 662 fő** volt. A 2022-es évi adatokhoz hasonlóan - bár az előző év viszonylatában némileg kisebb számban-, 2023 évben is a **legtöbb jelzés, a köznevelési intézményektől** (8,2%-kal kevesebb, mint előző évben), **rendőrségtől** (8,22%-kal kevesebb, mint 2022-ben) és a **jegyzői hivataltól** (12,7%-kal kevesebb, mint előző évben) érkezett. Előbbi jelzések háttérében, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások, illetve a gyermekek beilleszkedési, magatartásproblémái állnak, míg a jegyzői hivataltól, rendőrségtől érkezett jelzések, a **hozzátartozói erőszak kapcsán érkeztek**. A jegyzői hivataltól ezen túlmenően a 2023-a évben több alkalommal **egyéb probléma** jelzésére is sor került, mely a jelzett családok **lakóingatlanjainak árverezésére (kilakoltatás)-**, illetve a lakóingatlanra vonatkozó **végrehajtási eljárás**

**megindítására** vonatkozott. A fenti problémában érintett lakosok lakhatási veszélyeztetettsége, ezen belül is több esetben, kiskorúak lakhatási veszélyeztetettsége merült fel, ennek kapcsán szolgálatunk többnyire együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot építettek ki, a veszélyeztetettség mérséklése céljából.

Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán, további feladatunk, hogy minden év február **28. napjáig éves szakmai tanácskozást** szervezzünk, melyen az előző év tapasztalatainak megvitatására kerül sor. A 2023-as évben a vidéki településeinken sikerült személyes térben megtartani a szakmai tanácskozásokat, míg Szekszárd vonatkozásában ( az ideiglenes telephelyünkből adódó nagy közösségi tér hiánya miatt ) ismét online-térben valósult meg a tanácskozás.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok részvétele a korábbi évekhez hasonlóan alakult, az oktatási-nevelési intézmények, a területi védőnői szolgálat magas számban képviseltette magát, az egészségügyi ágazat – házi orvosok, gyermek házi orvosok - szakemberei kisebb számban jelentek meg. A szakmai tanácskozás tapasztalatait a 2023. március 31-ig elkészített észlelő- és jelzőrendszeri beszámoló, intézkedési terv tartalmazza.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata továbbá, az észlelő-és jelzőrendszer működtetésén belül, hogy évente minimum 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára. A szakmaközi megbeszélések a 2023-as évben online formában, 6 alkalommal, az alábbiak szerint kerültek megszervezésre:

SZAKMAKÖZI MEGBESZÉLÉS			
DÁTUM	ELŐADÁS CÍME	FORMÁJA	ELŐADÓ
2023 .02. 07.	Észlelő- és jelzőrendszer működése	ONLINE	SZABÓ ALIZ CSGYJK szakmai vezetője
2023. 04. 11.	Család a bíróságon	ONLINE	DR. KÖVESNÉ DR. KÓSA ZSUZSANNA Kúria bírója
2023. 06. 06.	OKIT bemutatkozása	ONLINE	KLOPPNÉ MOLNÁR ANDREA OKIT vezetője
2022.09.05.	Jóvátételi (resztoratív eljárás az iskolában)	ONLINE	DR. FELLEGI BORBÁLA szociálpolitikus, kriminológus, mediátor és tréner
2023.10.11.	Önsértő Magatartás, Falcolás Mit Tehet Az egyén, család, iskola?	ONLINE	SZÓTSNÉ KARKUS ZSUZSANNA Pszichológus
2023.12.05.	Civil szervezetek bemutatkozása	ONLINE	KI-LÁTÁS Alapítvány bemutatkozása/Dobos Csilla KI-Látás Elemi Rehabilitáció Központ Szakmai vezető

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait minden évben felkérjük arra, hogy értékeljék az adott év vonatkozásában a jelzőrendszer működését, osszák meg tapasztalataikat és tegyenek javaslatot arra vonatkozólag, hogy meglátásuk szerint mi tenné hatékonyabbá a rendszer működését. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok által megerősítést nyert, hogy az – esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken való részvételük lehetősége, megerősíti a tagok közötti együttműködést, amely a problémák hatékonyabb megoldásának irányába hat.



#### **4. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapszolgáltatási tevékenysége a 2023.-as év statisztikai adatainak tükrében:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a 2023-as évben Szekszárd településen, **1377 fő** számára nyújtott szociális segítő tevékenységet, amely 8,68 % növekedést mutat, az előző évhez (1267 fő) képest. Ebből **401 kiskorú** került látóköreinkbe (7,5 % növekedés az előző évhez képest), veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban.

A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza.

Hosszabb távú, **együttműködésen alapuló** gondozási formában **231 főnek**, ezen belül **75 családnak** nyújtottunk támogatást, melyből a **kiskorúak** száma **121 fő** volt, míg eseti (**egyszeri**) szociális segítő tevékenységet **1146** főnek biztosítottunk, mely **280** családot érintett. 2022-es évhez képest megállapítható, hogy kis százalékban csökkent (13,3%) az együttműködési megállapodás keretei között gondozott személyek száma, ugyanakkor az egyszeri szociális segítő tevékenység által támogatott ügyfelek száma kis mértékű növekedést (10,1%) mutatott. Együttműködési megállapodás keretei között az adminisztrációs tevékenység a korábbiakban megfelelő „esetnaplós”-, és a 2021. évben kialakított GYVR rendszerben egyaránt vezetendő. Egyszerin ügyvitelként kerülnek adminisztrálásra azok az esetek, melyek rövidebb távú szociális segítő tevékenység biztosítása során megoldódnak, illetve azon esetek is e kategóriába tartoznak, ahol a családsegítő részéről együttműködési megállapodás megkötésére abból az okból nem kerül sor, mert a kiskorú gyermek esetében hatósági gyermekvédelmi intézkedés vált szükségessé. Egyes gyermekvédelmi intézkedéseket követően (védelembe vétel, nevelésbe vétel) a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, mint bevont szakember vesz részt az esetvitelben.

A szolgáltatás **együttműködési alapon igénybe vevő** ügyfeleink száma **gazdasági aktivitásuk** szerint a következőképpen alakult a 2023-as év során:

<b>Gazdasági aktivitás</b>	<b>Fő</b>	<b>Ebből: nő/lány</b>
<b>Foglalkoztatott</b>	59	28
<b>Munkanélküli</b>	23	13
<b>Inaktív</b>	48	30
<i>Ebből nyugdíjas</i>	15	6
<i>Ebből 15 éves, vagy idősebb tanuló</i>	18	7
<b>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</b>	101	51
<b>Összesen</b>	<b>231</b>	<b>122</b>



Az előző év adataihoz képest, a gazdasági aktivitás szerinti megoszlás tekintetében az alábbi tendencia volt megfigyelhető. Az intézményünk együttműködő ügyfelei esetén a foglalkoztatottak százalékos aránya között alig észlelhető eltérés (2022- 24,8%, 2023-25,5 %) ), azaz az intézményünkkel 2023-ban kapcsolatban álló ügyfeleink esetében a **foglalkoztatottság tekintetében minimális növekedés mutatkozik (0,7 %)**. A foglalkoztatottak teljes számán belül, viszont a **nők foglalkoztatottsága** tekintetében **nagyobb arányú javulás** volt tapasztalható az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleink körében (2022- 15,4%-, 2023-22,9%) ), amely utalhat arra, hogy a nők foglalkoztatottsága vonatkozásában pozitív irányú változás figyelhető meg, de ez a némi növekedés betudható annak is, hogy egyre gyakrabban megfigyelhető jelenség, hogy a középosztályhoz tartozó családoknál, egy-egy probléma (családon belüli erőszak, a gyermekek önmagukra veszélyeztető magatartása, szenvedélybetegség, válás/kapcsolattartás problémaköre) olyan mértéket ölt, hogy intézményünk klientúrájába bekerülve, Szolgáltatunk támogatásával tudják nehézségeiket megoldani. A 2022- es évhez viszonyítva az intézményünkben megjelenő ügyfelek közül 2023-ban a **munkanélküliek számának** kis mértékű **csökkenése** mutatkozik az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleink vonatkozásában ( 2022 – 11,27% , 2023- 9,56 % ) ; a **munkanélküliek számán belül** viszont a **nők aránya** 4,3%-os 2022- 5,63% , 2023- 9,9%) **növekedést mutat**.

Az inaktív – gondozásba vett - klienseink vonatkozásában, ezen belül is a **nyugdíjas korosztály** esetében **némi növekedés** mutatkozik (2022- 26,31 2023- 31,2%) és ugyan így, de **jelentősebb növekedés** tapasztalható a 15 év feletti inaktív tanulók esetében figyelhető (2022 – 13,5% , 2023 – 37,5%). A fenti arányszámok alapján jelentős következtetés nem vonható le, hiszen ezek a szám adatok kizárólag az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfelek kapcsán relevánsak, de arányaiban sajnos vélhetően nem a pozitív irányba történő eltolódás lenne megfigyelhető a teljes ügyfélkör vizsgálata esetén sem, hiszen az egyszeri esetvitel jelentős részét teszi ki az együttműködésre már nem képes idős korosztály, illetve a hatósági gyermekvédelmi intézkedés kapcsán érintett 15 év feletti kör.

A szolgáltatást igénybe vevő **együttműködési megállapodás alapján** nyilvántartott **személyek** száma a **legmagasabb iskolai végzettség szerint** nagyban hasonló megoszlást mutat az előző éves adatokhoz képest. Ami említésre méltó különbség, hogy az általános iskola 8 osztályánál kevesebb végzettséggel rendelkező ügyfeleink száma - akik intézményünk nyilvántartásában szerepelnek gondozottként, - minimális mértékben növekedett, az előző éves adatokhoz képest.

Az elmúlt év során ezen arányszám 43,6% volt, mely 2023-as évben 49,3% -os arányszámot mutat. Ugyanakkor, ha szűkítjük életkor szerint a vizsgált csoportot, a 18. életév felettiek esetébe 19 főre (7,79%) igaz csak, hogy nem tudta elvégezni az általános iskola 8. osztályát, amely azt gondolom, hogy így is magas százalékos aránynak mondható. A nők/lányok aránya az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők vonatkozásában minimálisan kevesebb (47,7%), mint a férfiak esetében (52,6%), ez mintegy 4,9%-os eltérést mutat a nemek megoszlása szerint. Iskolai végzettség megoszlása szerint az együttműködési megállapodás alapján gondozott klienseink 16,6%-a rendelkezik szakmunkás végzettséggel, szakközépiskolai végzettsége 4,3% rendelkezik, gimnáziumot az említett ügyfélkör 1,73% végezte el, míg felsőfokú végzettséggel a célcsoport 3,03% -a rendelkezik, mely az elmúlt évhez képest növekvő – kétszeres - tendenciát mutat. Ez is rámutat arra, hogy **egyre magasabb egzisztenciájú réteg kerül nehézségei miatt olyan helyzetbe, melynek megoldásában külső támogatás válik szükségessé**. Nagy eltérést mutat a felsőfokú végzettséggel rendelkező célcsoport nemek szerinti megoszlása, mindössze 14, 2% férfi-, ezzel szembe 85,7% nő rendelkezik felsőfokú végzettséggel gondozásban lévő ügyfeleink közül. Ennek hátterében számos tényező meghúzódhat. Ez adódhat abból, hogy



összességében elmondható, hogy lényegesen magasabb az intézményünkkel kapcsolatban álló nők száma 853 fő (61,9%), majd duplája a Szolgáltunkkal kapcsolatban álló férfi klienseinknek (524 fő , 38%). A fenti eltérések rámutathatnak arra, hogy a nők továbbra is a társadalom problémaérzékenyebb csoportjához tartoznak, de meghúzódhat e mögött az különböző kultúrákból hozott eltérő szokásrendszer, miszerint a nők hivatottak a családi életet kifelé képviselni, a család ügyes-bajos dolgait intézni, a gyermekkel kapcsolatos problémák megoldásában tevékenyen részt venni és ne felejtjük el azt a tényt sem, hogy a hozzátartozói erőszak kapcsán ügyfélkörünkben leginkább szintén a nők jelennek meg, sajnálatos módon igen magas számban.

Iskolai végzettség	Együttműködési megállapodás során gondozottak			
	fő	%-os megoszlás	Ebből nő/lány	%-os megoszlás
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	114	49,3%	54	47,36%
Általános iskola nyolc osztálya	57	24,6%	36	63,1%
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	37	16,01%	20	54,05%
Befejezett szakközépiskola	10	4,3%	3	30%
Befejezett gimnázium	4	1,73%	1	25%
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	2	0,86 %	2	100%
Felsőfokú iskola, egyetem	7	3,03%	6	85,7
<b>Összesen</b>	<b>231</b>		<b>122</b>	

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a **2023-as évben 75** olyan **családdal** vette fel a kapcsolatot, akik **együttműködési megállapodás keretein** belül vették igénybe szolgáltatásainkat.

A fenti családok arányszáma a **családok összetétele** alapján az alábbiak szerint alakult:

Családi összetétel	Család	%-os arány/család
Egyedül élő	5	6,6%
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2	2,6%

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	30	40%
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	12	16%
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	20	26,6%
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	5	6,6%
Egyéb	1	1,33%
<b>Összesen</b>	<b>75</b>	

2023-as évben a családi összetétel alapján legnagyobb arányszámban megjelenő formák az alábbiak voltak: „házastársi/élettársi kapcsolatban élők, egy, vagy két gyermekkel” 40 %-ot képvisel az egész viszonylatában, mely az előző évhez képest 15,9%-os növekedést mutat. A másik magas százalékos arányban megjelenő kategória az „egy szülő háztartások, egy, vagy két gyermekkel” családtípus 26,6%-ot képvisel, amely a 2022-évi adatokhoz képest azt mutatja, hogy 5,5%-kal kevesebben élnek ilyen családszerkezetben, a célcsoport viszonylatában. Az egyedül élők esetében – az együttműködésen alapuló gondozási formában- nyilvántartott klienseink esetében csökkenés tapasztalható, a 2023-as évben közel fele család élt egyszemélyes háztartásban, ez azonban nem azt jelenti, hogy az összes klientúra vonatkozásában hasonlóak a tapasztalataink. Az elmagányosodás, főként az idősebb korosztálynál egyre érzékelhetőbb problémákat indukál, az elmúlt év során megemelkedett Szolgáltatunkhoz érkező jelzések száma, a fenti problémát érintően.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot a 2023-as évben az alábbi **problémákkal** keresték fel a szolgáltatásainkat igénybe vevő **családok**:

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)		Problémák halmozott száma	
	család	százalékos megoszlás	család	százalékos megoszlás
<b>Életviteli</b>	6	8%	24	7,71%
<b>Családi-kapcsolati</b>	14	18,6%	22	7,07%
<b>Családon belüli bántalmazás</b>	8	10,6%	3	0,96%
<b>Elhanyagolás</b>	10	13,3%	13	4,18%
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	10		11	
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	1		2	
<b>Gyermeknevelési</b>	8	10,6%	33	10,6%
<b>Gyermekintézménybe való beilleszkedési</b>	1	1,39%	10	3,21%



Magatartászavar, teljesítményzavar	4	5,3%	15	4,82%
Fogyatékoság, retardáció	3	4%	8	2,57%
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	3	4%	15	4,82%
Szenvedélybetegség	3	4%	5	1,6%
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	2,6%	7	2,25%
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	1,3%	16	5,14%
Anyagi (megélhetési)	5	6,6%	31	9,96%
Ügyintézésrel kapcsolatos	5	6,6%	51	16,3%
Információkéréssel kapcsolatos	2	2,6%	51	16,3%
Egyéb	-	-	7	2,25%
<b>Összesen</b>		<b>75</b>		<b>316</b>

Az **elsődleges** problémák tekintetében a családi-kapcsolati, családon belüli bántalmazás, elhanyagolás és a gyermeknevelési problémáik miatt kerültek klienseink leggyakrabban látóköriünkbe. Az említett első három problémátípus esetében azon túl, hogy igen magas százalékos arányban mutatható ki az összes problémacsoporthoz képest, az előző évhez képest még növekvő tendencia is megfigyelhető. A nevelési probléma esetén bár az előző év vonatkozásában javulás észlelhető, de az összes kategóriához viszonyítva még így is igen magas százalékos arányban (10,6%) jelentkezett ez a probléma. Az egészségkárosodás és a szenvedélybetegség kapcsán – bár százalékos összehasonlításban az elmúlt év során sem kimagaslóan magas százalékos arányszámról beszélünk, de a 2022-es évhez képest ezt a problémát elsődlegesen kétszeres gyakorisággal tapasztalták kollégáink. A legritkább esetben fordul elő, hogy az együttműködés során, egy vezető probléma képezi az együttműködés tárgyát. Egy család esetében a feltárás során, a problémák halmozott jelenléte tapasztalható. E szempontból előkelő helyet elfoglaló problémák az alábbiak: a gyermeknevelési probléma mellett magas arányú azok száma, akik információhiánnyal, ügyintézési-, illetve anyagi jellegű problémával fordulnak intézményünkhöz. A sokproblémás családok magas száma magyarázza, hogy az esetek többségében a családok támogatása egy hosszabb, cselekvési tervben rögzített feladatvállalásra/megosztásra épülő gondozási folyamatot tesz szükségessé.

#### Veszélyeztetett kiskorúakra (0-17) vonatkozó adatok a 2023-as év vonatkozásában:

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma	(Ebből) Védelemben vétel	Ebből Nevelésben vétel	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma
<b>Környezeti főcsoport összesen</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>304</b>
<i>lakhatási probléma</i>	9	1		1	53
<i>szülők egészségi problémái</i>	9				28
<i>családi szerkezeti</i>	29	9	9		50
<i>szülők életvitele,</i>	81	43	29	14	98

Ebből	<i>életvezetési problémái</i>						
	<i>gyermek családon belüli bántalmazása</i>	<i>fizikális</i>	4	-			4
		<i>lelki</i>	9	2	2		11
		<i>szexuális</i>	1	1	1		1
	<i>gyermek elhanyagolása</i>	<i>fizikai</i>	10	4	3	1	16
		<i>lelki</i>	7	1	1		25
	<i>iskolai kirekesztés, erőszak</i>		1	1	1		6
<i>kortárs csoport negatív hatása</i>		5	2	2		12	
<b>Magatartási főcsoport összesen</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>11</b>	
<i>drogfogyasztás</i>			-			7	
<i>csavargás</i>		2	2	2		11	
<b>Egészségi főcsoport összesen</b>		<b>45</b>	<b>15</b>	<b>15</b>		<b>65</b>	
<i>magatartási-vagy tanulási zavar</i>		45	15	15		65	
<b>Anyagi főcsoport összesen</b>		<b>18</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	
<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma</b>		<b>230</b>	<b>89</b>	<b>71</b>	<b>18</b>		
<b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>		<b>132</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>10</b>		
<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma</b>		<b>28</b>					
<b>Hatósági intézkedés kezdeményezése (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés)</b>		<b>17</b>					
<b>Közvetlen hatósági intézkedésre került sor (ideiglenes hatályú elhelyezés)</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>		

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által 2023-as évben nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma **230** fő volt. Ez a szám meghaladja az év során intézményünk látókörében megjelent gyermekek 50%-át, amely az előző éves adatokhoz képest csökkenő tendenciát mutat.

A **veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként** - hasonlóan a 2022-es adatokhoz - a **környezeti tényezőkből adódó problémák** ( 165 kiskorú esetében ) mutathatók ki. Ezek közül is a legnagyobb gyakorisággal a **szülők életvitele, nevelési problémái** és a **család szerkezetéből** álló nehézségek állnak a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében.

A gyermekveszélyeztetettség szempontjából, ahogy azt a számadatok is mutatják jelentős problémaforrás a családon belüli konfliktus. Az elmúlt év során 54 esetben jelzett intézményünk irányába kapcsolati erőszak miatt a családvédelmi koordinációért kijelölt szerv, a település jegyzője. Ezek azok az esetek, amelyek szolgálatunk számára ismertté váltak, hiszen a konfliktus során rendőri intézkedésre került sor, de mint tudjuk a kapcsolati erőszak kapcsán magas a látencia, az ismertté vált esetek közel sem tükrözik a valós probléma



méretét. A jelzések leggyakrabban a szülők közötti viták elmérgesedését tartalmazzák (verbális és/vagy fizikai bántalmazás), de a kör szélesebb, a jogszabály által definiálva, hozzátartozónak minősül a volt házastárs, volt élettárs, bejegyzett élettárs, volt bejegyzett élettárs, gondnok, gondnokolt, gyám, gyámolt. Kiskorúak közvetlen érintettsége a rendőrségi jelzések alapján 22 gyermek vonatkozásában merült fel, az elmúlt év során. A jelzés beérkezését követően, munkatársaink az érintettekkel a legrövidebb időn belül felveszik a kapcsolatot. Feladatunk, hogy az elszigeteltséget csökkentsük, tájékoztatást nyújtunk a jogorvoslati lehetőségekről, jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújtunk, illetve a szolgáltatásokat közvetítjük. Abban az esetben, ha hosszabb terápiára van szükség, klienseink számára feltérképezzük az elérhető szolgáltatásokat és azok közvetítésében nyújtunk számukra segítséget. Amennyiben a fenti probléma kapcsán gyermek veszélyeztetettsége is felmerül, hosszabb távú, együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység során segítjük a diszfunkcionálisan működő családok problémáinak enyhítését, megoldási alternatívák kidolgozását. Több esetben került sor az elmúlt év során is arra, hogy a bántalmazott családtag/ok védelmében az ideiglenes megelőző, majd a megelőző távoltartást el kellett a hatóságnak rendelnie, bár ez az intézkedés némi megnyugvást tud jelenteni a krízisben lévőknek, de korántsem jelenti a végleges megoldást. E súlyos probléma „megoldását” többnyire az jelenti, ha a bántalmazott és amennyiben van gyermeke/í kilépnek a bántalmazó kapcsolatból és hátrahagyva otthont, munkahelyet, óvodát, iskolát, családtagokat, titkos formában keresnek megnyugvást és kezdenek új életet egy számukra is ismeretlen, távoli helyen. Az elmúlt év során **28 esetben** kellett valamilyen okból kifolyólag **krízisintervenciót** végezni kollégáimnak, több esetben ez az anyák és gyermekeik Családok Átmeneti Otthonába, vagy egyéb lehetőség irányába történő kilépés elősegítése útján valósult meg.

A **veszélyeztetett gyermekek** szempontjából jelentős problémának mutatkozott az elmúlt év során a **szülők életviteléből, tágabban a család életvezetéséből** adódó nehézség, mely a családban nevelkedő gyermekekre egyértelműen negatív hatást gyakorol. Ennek következtében a **magatartási problémákon belül a tankötelezettség elmulasztása, csavargás** kimagaslóan nagy aránnyal van jelen, Súlyos problémának mutatkozik a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési, tanulási zavar** és ehhez társuló egyéb viselkedési problémák.. A korábbiakban felsorolt hátrányok mellett, a családi működésben megfigyelhető zavarok felerősödéséhez, a Covid 19 járványhelyzet járulékos következményei (munkahelyek elvesztése, jövedelmek megcsappanása, a családok biztonsági tényezőinek több szempontú instabilitása, a családon belüli frusztráció fokozódása – napi rutinok megszűnése miatt, összezártság miatt), és az ukrán- orosz háborús helyzet okozta pszichés- és mentális egészségükre gyakorolt negatív hatások is hozzájárultak. Továbbra is igaz, hogy családjaink jelentős részénél a problémák halmozódása vezet el a gyermekek veszélyeztetettségének és a felnőtt korú lakosság krízishelyzetének kialakulásához.

A gondozott családjaink egy része Szekszárd város szegregált településrészein, **nehéz anyagi körülmények** között, mélyszegénységben élnek. A családok jelentős részének kizárólagos bevételi forrása a szociális támogatásokra, valamint a gyermekek után járó támogatásokra épül. További jelentős probléma az esetükben megfigyelhető munkanélküliség magas aránya. Többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szocializációs hátrányaik jelentősek. A mélyszegénységben élők problémája generációról generációra újratermelődik. A mélyszegénység anyagi, lakhatási, oktatási és egészségügyi aspektusai mind-mind a kívánatos integráció ellen hatnak, a fenti hátrányok enyhítése megkívánja e területek szoros együttműködését. A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársai a fenti probléma enyhítése céljából kiemelt figyelmet fordítottak ügyfeleink érdeképviseletére, törekszünk ,



hogy jó együttműködést alakítsunk ki a város intézményeivel, hivatalaival és a társadalmi szervezeteivel. Továbbá az is látható a statisztikai adatokból, hogy a nők továbbra is veszélyeztetettebb réteg, a negatív irányú társadalmi folyamatok kapcsán, esetükben a munkanélküliségi arányszámok, a magasabb egzisztenciával bíró női klientúra növekedése, a egyszülős (főként anyával együtt élő gyermekek) háztartások számának növekedése mind, mind erre a problematikára utaló tényező.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a települési támogatásokon túl egyéb forrásokat sikerült felkutatnunk. Így ennek segítségével több család kapott közreműködésünkkel az „Alapítvány a közjóért” szervezettől egy-két százezer forintos támogatást lakhatási hátralékuk, vagy egyéb adósságaik rendezése céljából. A „Hétköznapi Hősök” program segítségével, melyet az Oltalom Karitatív Egyesület hívott életre – online közösségi adománygyűjtés létrehozásával – szintén több családnak nehéz élethelyzetére sikerül megoldást találni. Az eladósodás csapdája a sok probléma közül az egyik, melyet meglátásunk szerint a családok önerőből egyre nehezebben képesek kiküszöbölni. Sajnos városunkban a korábbiakban jól működő adósságkezelési szolgáltatás megszüntetése óta, hasonló hatékonyságú anyagi segítséget a bajba jutott családok nem tudnak igényelni. Ez a szolgáltatás három irányból nyújtott támogatást. Egyrészt segítséget kaptak a családok a fennálló tartozásaik rendezése kapcsán az adósságkezelési támogatáson keresztül, másrészt az aktuális lakásfenntartási kiadások megfizetéséhez a települési támogatás nyújtott anyagi segítséget, a harmadik elem pedig az adósságkezelési tanácsadás volt, mely az életvezetési, pénzgazdálkodási szokásaik kapcsán kompenzálta a hiányosságokat. A létfenntartási és lakhatási veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében egy hasonló szolgáltatás ismételt bevezetése megfontolandó lenne. Ez nem csak a fennálló probléma kezelése szempontjából lenne kívánatos, de jelentős prevenciós lehetőségekkel bíró ellátási forma, mely a lakosság hosszú távú anyagi és lakhatási biztonságának fenntartását tenné lehetővé. Az eladósodott ügyfeleink támogatása és egyéb segítő tevékenység során jó együttműködés alakult ki a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival, akik adósságrendezési szolgáltatás keretein belül ingyenes tanácsadás keretében segítik az eladósodott bajbajutottakat.

A közvetlen anyagi jellegű problémákon túl a hozzánk forduló családok egy jelentős része küzd **lakhatási problémával**. Tapasztalataink alapján ügyfélkörünkben igen magas azon családok, személyek száma akik családtagnál élnek **szívdességi lakáshasználóként**, akik **albérlésben élnek**, közülük is olyanok, akik évek óta próbálnak önkormányzati szociális bérlakást megpályázni, sikertelenül. Ennek egyik oka az, hogy az önkormányzati bérlakások száma városunkban igen csekély, a másik abban keresendő, hogy a bekerülési feltételrendszernek klienseink egy jelentős része nem tud megfelelni. Nagyon nagy problémának érzékeljük, hogy ezen kliensek esetébe átmeneti megoldást nyújtó alternatív lehetőség nem épült ki, illetve a „Park Szálló”, mely a fenti réteg számára megoldási lehetőséget nyújtott a korábbi években, teljes mértékben „bedugult”. Eladósodás esetén – mely a mai életkörülmények között nem csak a legszegényebbeket fenyegeti –, lakhatási veszélyeztetettség esetén kizárólag a Hajléktalan Segítő Szolgáltatás, illetve a Családok Átmeneti Otthona nyújt meglehetősen korlátozott számú kliens számára ideiglenes megoldási lehetőséget. Rendkívül fontos lenne (és hosszútávon bizonyára nyereséges is), hogy forrásbevonással, a szociálisan hátrányos helyzetű lakosság számára elérhető, szociális alapú, lakhatási lehetőség száma városunkban bővüljön.

A számadatok is kimutatták, hogy az elmúlt év során, ha nem is nagy számban, de az egyedül állók száma intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán megemelkedett. Sajnos további problémaként jelentkezik, hogy ezen belül is azoknak a száma nőtt észrevehetően, akik természetes támogatórendszer hiányában, magukra hagyva, gyakran mentális, pszichés



problémákkal küzdenek. Jellemzően róluk és problémáikról a lakókörnyezetük, szomszédságuk, esetekben az egészségügyi rendszer jelzésén keresztül értesülünk. A segítő tevékenység biztosítása gyakran nagy nehézséget okoz szakembereink számára.

Melyek azok a problémák, amelyek nehezítik a hatékony segítségnyújtást?

- A mentális, pszichés problémával küzdő kliens belátási készsége, amely miatt a segítséget, együttműködést elutasítja.
- A hivatalok, egyéb szolgáltatási kapacitások leterheltsége, amely a hatékony segítségnyújtást késlelteti:
  - o gondnoksági eljárás hosszadalmas folyamata
  - o külterületen élők a házi segítségnyújtást – kapacitás hiányában – nem tudják igénybe venni
  - o külterületen élők a szociális étkeztetést – kapacitás hiányában – nem tudják igénybe venni
  - o az egyéb ágazatok leterheltsége, minimális, rövid ideig nyújtott szolgáltatások biztosítása (pl. pszichiátriai betegek rövid osztályos kezelést követő elbocsátása), amely a szociális ellátórendszeren csapódik le, melynek kezelésére a szociális rendszer sem eszközkészletei tekintetében, sem a humán erőforrás tekintetében nincs felkészülve.

### **III . A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023 évben nyújtott egyéb szolgáltatásai**

#### **1. Csoportokkal végzett szociális munka a 2023-as év során :**

A csoportmunka a szociális munkában általános megfogalmazása szerint: „emberek kis csoportjával végzett célorientált tevékenység, mely szocioemocionális igények kielégítése és feladatok végrehajtása érdekében történik. Ez a tevékenység egyaránt irányul a csoport egyes tagjaira és a csoport egészére a szolgáltatási rendszer keretein belül (Toseland-Rivas, 1984, in Hegyesi-Kozma-Szivási-Talyigás, 1997:54)”. A célok tehát sokfélék lehetnek, lehet a csoporttagok rehabilitációja, ismereteinek, társas kapcsolatainak építése, fejlesztése, amikor az egyének problémái vannak ugyan a középpontban, ugyanakkor a segítő tevékenység a csoportnak mint egésznek a lehetőségeire épül.

A kollégáink jelentős része tevékenykedik csoportmunkában, vagy önmaguk által szervezett csoportok kapcsán, vagy egyéb intézmény által szervezett csoportmunkához társulva. A csoportok többnyire nyitott, kiscsoportok, melyek tagjai főként intézményünk klienseiből tevődik össze, de részvételi lehetőséget biztosít az intézményünkkel egyéb, kapcsolatban még nem álló lakosok számára is. A csoportmunka célja, hogy a problémák megoldása kapcsán olyan indirekt lehetőségekkel bővüljön a szociális segítő tevékenység eszköztára, amely túlmutat az egyéni esetkezelés keretein.

2023-as évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az alábbi csoportokban végeztek szakmai tevékenységet:

- „Lazítsunk!” – művészeti csoport felnőtt résztvevők számára ( 10 alkalommal, 4-9 fő részvételével)
- Erősödő – zárt kiscsoport hozzátartozói erőszakot elszenvedett nők számára (6 alkalom -4 fő részvételével)
- Kézműves, szabadidős csoport gyermek résztvevők számára (9 alkalommal, 3-13 fő részvételével )
- Társas idő ( 2 alkalommal ) – szabadidős csoport



## **2. Egyéb prevenciós jellegű szabadidős programjaink:**

Intézményünk szabadidős és prevenciós programjait a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Humánszolgáltató Központ többi részegységével együtt szervezi. A programok egyrészt az intézményünk ügyfelei, másrészt a teljes lakosság számára ingyenes formában elérhetőek.

Az elmúlt év során intézményünk több, évszakhoz és témához kapcsolódóan **rajz,-próza,-vers, -grafika,-agyag-**, technikák alkalmazásával „Kihívás” pályázati programot hirdetett, továbbá a **Víz világnapja** alkalmával rajz és fotópályázatot hirdetett, illetve két alkalommal tavasszal és téli időpontban **„Holdszivárvány” elnevezéssel rajzpályázatot** hirdetett, melyen Szolgálatunk ügyfeleink gyermekeinek delegálásával, motiválásával vett részt.

A rajzpályázatok nyertesei jutalmaikat a Szekszárd lakosságát érintő, nagyszabású szabadidős rendezvényeinken – „**Családi Nap**” – vehették át, mely a **2023-as évben három alkalommal** került meghirdetésre, a nyári időszakban, ősszel, illetve a téli ünnepekhez kötődően, vidám szabadtéri rendezvények, vetélkedők formájában. A fenti rendezvényeink mint ügyfeleink, mint a lakosság körében egyre népszerűbbek, a részvételi arány a nyári programon száz fő feletti volt. A programok összeállítása során nem titkolt célunk, hogy a játék során olyan készségek fejlesztésére is sor kerüljön indirekt módon, amelyek a veszélyeztetettség megelőzése szempontjából kiemelt fontosságúak. Ilyenek többek között: asszertív kommunikáció, együttműködési készség, feszültségcsökkentő stratégiák, indulatkezelési technikák, stb fejlesztése. Kiemelten fontosnak érezzük a program - szabadidő hasznos eltöltése és az együtt töltött minőségi idő - mintaértékét, mely korunk értékviszálgos időszakában, a széthulló, instabilitást mutató családok esetében, meglátásom szerint, kiemelkedő jelentőséggel bír.

Intézményünkben már hagyomány, hogy az iskolai szünidő alatt a gyermekek számára több napos **tavaszi- , a nyári -, őszi- és téli játszóházat**, napközit szervez. A programjaink iránt nagy volt az érdeklődés, **ingyenes nyári napközijeinken** ügyfeleink gyermekei, illetve a településen élő gyermekek vett részt, négy turnusban.

## **3. Adományok közvetítésével kapcsolatos tevékenység a 2023-es évben:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárd városában és társult településein élők számára adományokat gyűjt és közvetít. Szolgálatunk többnyire ruha-, élelmiszer-, bútoradományt közvetít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére. Az elmúlt év során **1563 alkalommal, 891 fő** kapott intézményünk által közvetítve adományt. Az egyéni esetkezelés során felmerülő igényeket a rendelkezésre álló készleteinkből a legtöbb esetben ki tudjuk elégíteni, hiszen az adományok fogadása egész évben intézményünk által hirdetve van. Ezen túl rendszeresen meghirdetett **adomány- és csere-bere napok** – az elmúlt év során **13 alkalommal** - szervezésével kívánjuk segíteni a lakosokat, a pillanatnyi probléma kezelésén túl, ezzel is hangsúlyt fektetve a megelőzés, a tudatosság és tervezés fontosságára. A járvány kritikusabb időszakában a programok megtartására a szabadterén, intézményünk parkolójában, irányított formában volt lehetőségünk. A fenti napokon alkalmanként, **20-25 fő** számára nyújtottunk támogatást.

**Ünnepekhez** (Húsvét, Télapó, Karácsony) és **szezonális eseményekhez** kapcsolódóan (iskolakezdés) ugyancsak kérjük a lakosság segítségét abban, hogy a számukra már



feleslegessé vált, de még használható állapotú adományokkal járuljanak hozzá nehéz helyzetű embertársaik anyagi jellegű problémáinak enyhítéséhez. Az elmúlt év során iskolakezdés előtt a lakosság tanszerekkel, íróeszközökkel és néhány iskolatáskával támogatta családjainkat.

A **télapó és karácsonyi** ünnepek kapcsán intézményünk meghirdette az egy „Tábla szeretet” csokoládégyűjtés programját, melyet a gyermekek a Téli Családi nap alkalmával, játékos vetélkedőt követően tudtak elfogyasztani. Szekszárd lakosai, intézményei és a Babits Mihály Kulturális Központ közreműködésével pedig **715** darab „**cipősdoboz**” **adomány** érkezett intézményünkhöz, melyet ügyfeleink gyermekei számára intézményünk dolgozói adtak át, nagy örömet okozva a gyermekeknek. A karácsonyi ünnepek kapcsán intézményünket több szervezet is támogatta, adományaik közvetítésével az alábbiak szerint járultak hozzá a családok kiadásainak csökkentéséhez:

- 31 család élelmiszer adományba részesült – Máltai Szeretetszolgálat adományának közvetítése
- SZEKÖF 300 ezer forint értékű élelmiszer adománya – 30 család számára
- Gyöngysor Alapítvány adománya – 10 család részére
- „Cipősdoboz akció” - 715 lakosság által összegyűjtött „cipősdoboz” adomány
- Polgármesteri Hivatal által biztosított 88 csomag élelmiszeradomány
- Polgármesteri Hivatal dolgozói által, a lakosság számára gyűjtött élelmiszer adomány
- Ritter László egyéni vállalkozó – 10 fő részére élelmiszer és egyéb dologi adomány
- Foodora – 8 tál élelmiszer adomány
- Fitt- fitness – 50 személy számára beigli, szaloncukor adomány
- MCC által felajánlott élelmiszer, édesség és egyéb dologi adomány
- Szent Erzsébet Caritas – 5000 forint értékű bevásárlási utalvány 8 család számára
- Dr. Antal György Alapítvány – ruhanemű és gyermekjáték adománya
- magánvállalkozók

#### **4. Együttműködés civilszervezetekkel, intézményekkel :**

Az elmúlt év során több civil szervezettel sikerül kialakítani szorosabb kapcsolatot. Az alábbiakban felsorost szervezetekkel történő együttműködésünk elmélyülése, számos probléma kapcsán mozgásterünket, ezáltal a klienseink támogatási lehetőségét kiszélesítette, melyet ezúton is köszönünk!

- Máltai Szeretetszolgálat
- Vöröskereszt
- Kék Madár Alapítvány
- Szent Erzsébet Katolikus Karitasz
- „Segíts Rajtam!” Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány
- Várva Várt Alapítvány
- Hétköznapi Hősök Alapítvány
- Alapítvány a közjóért
- Babits Mihály Művelődési Központ
- SZEKÖF
- Szekszárd Polgármesteri Hivatala /Szociális Osztály
- Vagyonkezelő Kft
- Dr. Antal György Alapítvány

#### IV. 2023. év megvalósítandó feladatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023 évben végzett szociális segítő tevékenység biztosítása során - az előző évhez hasonlóan - azt tapasztalta, hogy a lakosság körében kiemelt problémát jelent továbbra is, az **anyagi/megélhetési nehézség**, sok esetben ennek következtében kialakult lelki, **mentális, pszichés problémák fokozódása**, illetve a **lakhatási veszélyeztetettség elmélyülése**. A 2023-as év során megemelkedett azon esetek száma, amelyek az **elmagányosodott, egyedül álló-**, közülük is gyakran **súlyos demenciával küzdő idősokkal kapcsolatos problémára** hívják fel figyelmünket. Szolgálatunk a fenti nehézségekről többnyire lakossági bejelentés során, illetve az észlelő-és jelzőrendszeren keresztül értesül, a fenti klientúra nagy része betegségére vonatkozólag belátási készséggel nem rendelkezik. A fenti probléma kapcsán elmondható, hogy a releváns szolgáltatási formák rendkívüli leterheltsége miatt (egészségügyi ellátás, időotthoni férőhelyek, házisegítségnyújtás) esetükben azonnal reflektáló, megnyugtató megoldást Szolgálatunk sem tud minden esetben felkínálni. A fenti problémák megoldását fokozza, hogy a demenciában érintett időskorú lakosok, miután a jelentkező életviteli problémát nem érzékelik problémaként, segítséget nehezen fogadnak el, intézményi elhelyezés kérelmezésében történő segítő tevékenységünket elutasítják. Szolgálatunk azokban az esetekben, amikor az idős kliens állapota és együttműködési készsége önmagára veszélyeztető, gondnoksági eljárás megindításában közreműködik, melynek sikeressége Szolgálatunktól független, illetve maga az eljárási folyamat is rendkívül hosszadalmas.

Továbbra is kiemelkedően fontos feladatnak tartjuk, hogy a problémák enyhítése, megoldása érdekében a különböző ágazatok, intézmények egymás munkáját – a kompetenciahatárok betartásával – együttműködésükkel támogassák. Hangsúlyos feladat a jövő vonatkozásában a prevenció mind a felnőtt-, mind a gyermekkorú ügyfeleink szempontjából, hiszen a problémák elmélyülésének megelőzése, nagyban hozzájárul a megnyugtató, hosszútávú megoldások elősegítéséhez. Kiemelten fontos feladatunknak érezzük emiatt, az észlelő-és jelzőrendszer működésének további elősegítését, a tagok motiválását, naprakész szakmai információ átadásának biztosításával. Feladatunk, hogy a meglévő kapcsolatainkat megfelelőképpen ápoljuk, új együttműködések szorgalmazzunk, szolgáltatási formák létrejöttét ösztönözzük annak érdekében, hogy a következő években elősegítsük a felmerülő problémák mielőbbi megoldódását.

Kiemelt Problémák	Feladatok/ Javaslatok
anyagi problémák fokozódása a lakosság körében, eladósodás	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ egyéni esetkezelés során az életvezetési tanácsadásra (családi gazdálkodásra, pénzbeosztásra) kiemelten hangsúlyt fektetni</li><li>▪ további pénzbeli és egyéb szolgáltatási lehetőségek felkutatása, az együttműködés kialakítása, a biztosított erőforrások bevonása, amely a klienseink anyagi biztonságát elősegíti</li><li>▪ önkormányzati adósságkezelési szolgáltatás visszavezetésének javaslata, mely három tényezőből áll:</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- adósságkezelési tanácsadás</li> <li>- adósságkezelési támogatás (hátralék)</li> <li>- lakásfenntartási támogatás (aktuális kiadások)</li> <li>▪ egyéb adósságrendező szolgáltatások felkutatása, együttműködés kialakítása, erőforrások bevonása (Alapítványok, Egyesületek, egyéb civil erőforrások)</li> <li>▪ adományok gyűjtése, közvetítése</li> </ul>
lakhatási problémák fokozódása a lakosság körében	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ egyéni esetkezelés során a természetes támogatórendszer megerősítése</li> <li>▪ a helyben elérhető lakhatási lehetőségek folyamatos monitorozása és az érintett ügyfelek irányába történő közvetítésük, támogatási formák bevonásának lehetőség szerinti elősegítése</li> <li>▪ a környező települések lakhatási lehetőségeinek monitorozása és az érintett ügyfelek irányába történő közvetítésük, támogatási formák bevonásának lehetőség szerinti elősegítése</li> <li>▪ átmeneti lakhatást biztosító intézmények közvetítése, ezen lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése</li> <li>▪ javaslat arra vonatkozólag, hogy a szociális bérlakások számának bővítését – forrásbevonással – Szekszárd Város Önkormányzata tervezze be és a közeljövőben a számukat bővítse</li> </ul>
elmagányosodott, rossz mentális és pszichés állapotban élő idősök számának növekedése a klientúránkban	<ul style="list-style-type: none"> <li>• együttműködés fokozása észlelő-és jelzőrendszeren belül</li> <li>• együttműködés fokozása egyéb intézményekkel (egészségügy, Gyámügyi Osztály) az érintettek ellátási biztonsága érdekében</li> <li>• javaslat forrásbevonásra - az ellátásukra irányulóan – házi segítségnyújtási kapacitás bővítése, szociális étkeztetés lehetőségének bővítése/ térítésmentes lehetőség kialakítása</li> <li>• alternatív támogató szervezetekkel kapcsolat kiépítése (Dédi-sziget)</li> </ul>
egyre magasabb egzisztenciájú igénybevevői réteg megjelenése (társadalmi problémák lenyomatai – családok instabilabbá váltak)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ prevenciós programok lehetőségeinek bővítése (gyermekekre, felnőttekre irányulóan)</li> <li>▪ családok mentális egészségét szolgáló rendezvények, szolgáltatások közvetítése</li> </ul>
családok életviteléből, családstruktúrából, családszerkezeti probléma	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ életvezetési tanácsadás nyújtása, a kívánt készségek kialakításának támogatása intenzív családsegítés során</li> </ul>
tankötelezettség megszegése további növekedő tendenciát mutat	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ megelőzés lehetőségeinek elősegítése <ul style="list-style-type: none"> <li>- az iskola/ óvodai-iskolai szociális segítő/ családsegítő együttműködésének</li> </ul> </li> </ul>

	<p>fokozása</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának fokozása (jelezni korai stádiumban)</li> <li>▪ egyéni esetkezelés során az egyéni/családi okok feltárása, egyéni/szülői felelőségek megerősítése</li> <li>▪ egyéni esetkezelés során együttműködés irányába ható készségek és kompetenciák megerősítése</li> <li>▪ a 8 osztály megszerzésére irányuló alternatív lehetőségek folyamatos monitorozása, közvetítése</li> </ul>
<p>hozzátartozók közötti erőszak esetszámának növekedő tendenciája</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a családi diszharmónia enyhítése - prevencióra irányuló tevékenység fokozása során</li> <li>▪ egyéni esetkezelés során a kapcsolati problémával küzdő hozzátartozók edukálása, az önértékelés, döntési készség megerősítése, erőforrások bevonása</li> <li>▪ támogató csoportok létrehozása – erőforrások bővítése</li> </ul>

A fenti táblázat a 2023 év kiemelt problémái kapcsán feladatokat és javaslatokat tartalmaz a 2024 - es év vonatkozásában, a 2024-es év tervezett egyéb feladatait, programjait a beszámoló melléklete tartalmazza.

Mellékletek: 8 db

- Bába település 2023 évi szakmai beszámolója
- Decs település 2023 évi szakmai beszámolója
- Ócsény település 2023 évi szakmai beszámolója
- Pörböly település 2023 évi szakmai beszámolója
- Sióagárd település 2023 évi szakmai beszámolója
- Szálka település 2023 évi szakmai beszámolója
- Szedres település 2023 évi szakmai beszámolója
- Várdomb település 2023 évi szakmai beszámolója

Szekszárd, 2024. 02. 06.

Túriné Schmidt Györgyi  
Család-és Gyermejkölési Szolgálat szakmai vezető



**BESZÁMOLÓ**  
**HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT**  
**2023.**

**A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai**

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltató Központja keretén belül működik.

**Telephely:** Szekszárd, Mátyás király u. 59.

**Szolgáltatás működtetésének kezdete:**

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

**A HSSZ azon személyek ellátást végzi,** akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
	→	Család- és Gyermekjóléti Központ
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat
	→	Családok Átmeneti Otthona

Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→	<ul style="list-style-type: none"><li>• szociális munkatárs: 2 fő</li><li>• szociális segítő: 1 fő</li><li>• gondozó: 2 fő</li></ul>
	→	Nappali melegedő	→	<ul style="list-style-type: none"><li>• szociális munkatárs: 1 fő</li><li>• szociális segítő: 3 fő</li></ul>
	→	Utcai szociális szolgálat	→	<ul style="list-style-type: none"><li>• szociális munkatárs: 1 fő</li><li>• szociális segítő: 1 fő</li></ul>
	→	Népkonyha	→	<ul style="list-style-type: none"><li>• konyhai kisegítő: 1 fő</li></ul>

A Hajléktalansegítő Szolgálatnál – a nappali melegedő szociális munkatárs státuszát kivéve - minden előírt státusz 100%-ban be van töltve.

Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket megléte esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

## Hajléktalanok átmeneti szállása

### A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,

b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

### A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

*Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:* esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:* Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

### Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

### Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével –, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

### Átmeneti szálló forgalmi adatai:

Hónap	2023.	2022.
Január	62	31
Február	64	28



<b>Március</b>	93	31
<b>Április</b>	90	60
<b>Május</b>	93	62
<b>Június</b>	90	60
<b>Július</b>	93	31
<b>Augusztus</b>	93	41
<b>Szeptember</b>	30	65
<b>Október</b>	38	103
<b>November</b>	60	60
<b>December</b>	62	62
<b>Össz:</b>	868	634

	<b>2023.</b>	<b>2022.</b>
<b>Napi átlag:</b>	2,38	1,74
<b>Ellátotti létszám:</b>	868	634
<b>Ellátott személyek száma:</b>	4	4
<b>Engedélyezett férőhelyszám:</b>	6	6
<b>Osztószám:</b>	365	365
<b>Normatíva:</b>	2 (2,37)	2 (1,74)

### **Éjjeli menedékhely**

#### **A szolgáltatás célja**

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

#### **A feladatellátás szakmai tartalma**

*Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja:* az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

*Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:* szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:*

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

#### **Az ellátottak köre**

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

### Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)
	2023	2022
Január	769/620/149	765/610/155
Február	700/560/140	695/555/140
Március	762/607/155	771/616/155
Április	666/522/144	707/557/150
Május	520/401/119	649/497/152
Június	591/444/147	620/470/150
Július	624/510/114	555/432/123
Augusztus	623/508/115	606/457/149
Szeptember	600/473/127	644/510/134
Október	663/562/101	583/455/128
November	662/572/90	693/552/141
December	721/620/101	758/610/148
Össz (ellátotti létszám):	7.901	8.046
Napi átlag:	22/18/4	22/17/5
Ellátott személyek száma (össz./ férfi/nő):	68/52/16	74/55/19
Engedélyezett fh száma (férfi/nő):	20+5	20/5
Osztószám:	365	365
Normatíva:	25 (21,65)	25 (22,04)

### Nappali melegedő

#### A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

#### A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőséget; tisztálkodási lehetőséget; mosási lehetőséget; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetőséget; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

#### Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

#### Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

#### Működési adatok

	2023	2022.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap	365 nap
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő



Ellátott személyek száma:	73 fő	81 fő
- férfi:	57 fő	61 fő
- nő:	16 fő	20 fő
Osztószám:	249	249
Normatíva	46 (45,99)	45 (44,89)

**Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról**

Szolgáltatás megnevezése	2023	2022.
Tanácsadás:	3.050 eset	2.329 eset
Készségfejlesztés:	26 eset	24 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	11.457 eset	11.350 eset
Étkeztetés:	2.096 eset	2.705 eset
Esetkezelés:	341 eset	134 eset
Felügyelet:	40 eset	18 eset
Gondozás:	3.724 eset	3.873 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	11.453 fő	11.178 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	365 nap
Napi átlag létszám:	31,4 fő	30,6 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Tanácsadás:	327 eset	309 eset	266 eset	287 eset	213 eset	274 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	9 eset	12 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	1.136 eset	1.235 eset	1.186 eset	850 eset	843 eset	903 eset
Étkeztetés:	202 eset	120 eset	116 eset	237 eset	177 eset	100 eset
Esetkezelés:	29 eset	23 eset	29 eset	72 eset	26 eset	21 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	5 eset	16 eset	13 eset	1 eset
Gondozás:	349 eset	264 eset	262 eset	397 eset	312 eset	305 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	1.136 fő	1.233 fő	1.186 fő	850 fő	843 fő	903 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tanácsadás:	217 eset	201 eset	286 eset	252 eset	195 eset	223 eset
Készségfejlesztés:	2 eset	1 eset	0 eset	0 eset	0 eset	2 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	950 eset	918 eset	777 eset	912 eset	845 eset	902 eset
Étkeztetés:	90 eset	304 eset	312 eset	82 eset	44 eset	312 eset
Esetkezelés:	18 eset	25 eset	46 eset	12 eset	3 eset	37 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	0 eset	1 eset	0 eset	4 eset
Gondozás:	224 eset	394 eset	417 eset	243 eset	161 eset	396 eset

Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	950 fő	919 fő	777 fő	912 fő	842 fő	902 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

### Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

### Havi ellátotti létszám (összes/férfi/nő):

Hónap	2023	2022 össz./férfi/nő
Január	194/162/32	63/33/30
Február	265/188/77	64/48/16
Március	130/101/29	96/62/34
Április	13/0/13	64/26/38
Május	-	-
Június	-	-
Július	-	-
Augusztus	-	-
Szeptember	-	-
Október	-	-
November	2/2/0	0/0/0
December	49/49/0	64/60/4
Összesen:	653/502/15	351/229/122
Nyitvatartási napok száma:	253 nap	173 nap
Napi átlag:	4,3/3,3/1,0	2,0/1,3/0,7

### Népkonyha

#### A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

#### A feladatellátás szakmai tartalma

*A népkonyha biztosítja:* A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:* Étkeztetés.

#### Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.



### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

### **Forgalmi adatok:**

<b>Hónap</b>	<b>2023</b>	<b>2022.</b>
<b>Január</b>	455 adag	277 adag
<b>Február</b>	415 adag	242 adag
<b>Március</b>	362 adag	259 adag
<b>Április</b>	267 adag	208 adag
<b>Május</b>	282 adag	166 adag
<b>Június</b>	275 adag	144 adag
<b>Július</b>	255 adag	160 adag
<b>Augusztus</b>	290 adag	276 adag
<b>Szeptember</b>	264 adag	289 adag
<b>Október</b>	298 adag	234 adag
<b>November</b>	313 adag	298 adag
<b>December</b>	354 adag	406 adag
<b>Össz:</b>	3.830 adag	2.959 adag
<b>Napi átlag:</b>	15 (15,38) fő/nap	12 (11,88) fő/nap
<b>Ellátottak személyek száma (össz./férfi/nő):</b>	65/51/14 fő	69/53/16 fő
<b>Osztószám:</b>	249	249
<b>Normatíva:</b>	15 (15,38)	12 (11,88)

### **Utcai szociális munka**

#### **Az utcai szociális munka célja**

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

#### **A feladatellátás szakmai tartalma**

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttéiroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénekkel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

### Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

### Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető.

A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

### Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2023.	2022.
Látóköriünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (összes/férfi/nő):	27 fő	27 fő
Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	23 fő	22 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	4 fő	4 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	0 fő	1 fő
<b>Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:</b>	<b>58 fő</b>	<b>50 fő</b>

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám 2023.	Esetszám 2022.
<b>Összes ügyfélszám:</b>	1339 eset	852 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	27 fő	27 fő
Közterületen ellátottak:	58 fő	50 fő
<b>Megkeresés:</b>	12 eset	17 eset
<b>Információgyűjtés:</b>	1.218 eset	719 eset
<b>Szociális ügyintézés</b> (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	179 eset	178 eset
<b>Gondozás – Mentális</b> (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	783 eset	279 eset
<b>Gondozás – Fizikai</b> (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	362 eset	285 eset
<b>Esetkezelés:</b>	3 eset	11 eset
<b>Tanácsadás:</b>	864 eset	456 eset
<b>Szállítás:</b>	12 eset	10 eset
<b>Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:</b>	1 eset	0 eset

	2023	2022.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	4,89	3,42
Kigondozottak száma/aránya:	12 fő/44,4%	8 fő/29,6%



- hajléktalanellátás, bentlakásos intézmény:	10 fő	7 fő
- albérlet	2 fő	1 fő
- egyéb:	0 fő	0 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat

### Az intézmény kliensei

	2023		2022		2021		2020	
<b>Hajléktalanok száma (egyidőben):</b>	kb. 45-60 fő		kb. 45-65 fő		kb. 50-70 fő		kb. 50-70 fő	
<b>HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:</b>	84 fő		93 fő		101 fő		100 fő	
ebből férfi:	65 fő 77%		70 fő 75%		78 fő 77%		82 fő 82 %	
ebből nő:	19 fő 23%		23 fő 25%		23 fő 23%		18 fő 18 %	
<b>Demográfiai jellemzők:</b>								
átlagéletkor:	53,0 év		48,6 év		49,5 év		48,4 év	
nemek aránya:								
férfi:	65 fő 77%		70 fő 75%		78 fő 77%		82 %	
nő:	19 fő 23%		23 fő 25%		23 fő 23%		18 %	
<b>Problématípusok:</b>								
- munkanélküliség	29 fő	35%	34 fő	37 %	41 fő	41 %	43 fő	43 %
- munkakultúra alacsony szintje	23 fő	27 %	16 fő	17 %	17 fő	17 %	40 fő	40 %
- rendszeres jövedelem hiánya	21 fő	25 %	23 fő	25 %	26 fő	26 %	28 fő	28 %
- alacsony jövedelem	59 fő	70 %	56 fő	60 %	59 fő	58 %	53 fő	53 %
- pszichiátriai betegség	20 fő	24 %	23 fő	25 %	23 fő	23 %	46 fő	46 %
- szenvedélybetegség	21 fő	25 %	51 fő	55 %	52 fő	51 %	64 fő	64 %
- válás	29 fő	35 %	34 fő	37 %	37 fő	37 %	39 fő	39 %
- állami gondoskodásból való kiküldetés	8 fő	10 %	9 fő	10 %	12 fő	12 %	11 fő	11 %
- szocializációs problémák	30 fő	36 %	31 fő	34 %	29 fő	29 %	50 fő	50 %
- rossz egészségi állapot	29 fő	35 %	45 fő	48 %	37 fő	37 %	42 fő	42 %
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	17 fő	20 %	21 fő	23 %	20 fő	20 %	19 fő	19 %
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	44 fő	52 %	42 fő	45 %	42 fő	42 %	46 fő	46 %
- gondnokság alatt áll	12 fő	14%	9 fő	10 %	7 fő	7 %	7 fő	7 %

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze). Az éves szinten való létszámcsökkenés mellett az egyes ellátottra vetített gondozási tevékenység azonban markáns emelkedést mutat, illetve a kisebb ellátotti létszám stabilabban veszi igénybe a rendelkezésre álló férőhelyeket.

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményünktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

Szekszárd, 2024. január 9.

  
Szüts László  
HSSZ szakmai vezető







**Humánszolgáltató Központ  
Közösségi Pszichiátriai Ellátás**

---

**Humánszolgáltató Központ  
Közösségi Pszichiátriai Ellátás  
2023. évi beszámoló**

**Szekszárd, 2024.02.21.**

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.  
tel: 74/511-482  
20/231-8469  
email cím: [kozos.ellatas@gmail.com](mailto:kozos.ellatas@gmail.com)







## Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

### I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

#### 1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

##### a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

##### b. Személyi felételek

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens látja el. A fő állású munkatársak közül 1 fő koordináló terápiás munkatárs-, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetszegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióon való részvételre
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaiival való esetszegbeszélésre szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

##### c. Tárgyi feltételek

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak, a munkatársak rendelkeznek saját lappal, egy mobiltelefonnal, valamint nyomtató és internet is rendelkezésre áll. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése révén, egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartásra egy zárt interjúszoba és több olvasó sarok áll rendelkezésünkre a személyes találkozások alkalmával.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet



## Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

### 2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

#### a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33 vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

#### b. A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-ben vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

#### c. A szolgáltatás biztosításának módja

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet
- A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet
- A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet





## Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény
- Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény
- Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

### d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő: Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba.

### 3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

#### Szolgáltatásaink:

##### 1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.



## Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

---

### 2. Tanácsadás

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

### 3. Esetkezelés

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

### 4. Gondozás, mentális gondozás

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés





## Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

### 5. Készségfejlesztés

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

## II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2023-ban az ellátási területén 50 fő gondozását végezte az alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálka	Zomba	Harc	Őcsény	Decs
45 fő	1 fő	-	-	-	4 fő



## Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

A szátkai kliens év közben átköltözött Szekszárdra.

2023 évben 2 új kliens vette fel velünk a kapcsolatot. Ebből 1 fő kollégáktól hallott a szolgáltatásról, 1 főt pedig a lelki szakrendelés szociális munkása delegált.

8 kliens gondozása szűnt meg, az alábbi okok miatt:

- rehabilitációs ellátás megszűnés
- bentlakásos otthoni ellátás igénybevétele
- együttműködés hiánya, veszélyeztető magatartás
- lakóhelyváltás
- magánéletben bekövetkezett változások

A nappali kórházi ellátást, kettő kliensünk vette igénybe. Egyiküknek, koránál fogva a napi felügyelet biztosítása miatt volt fontos, másik kliensünknek az állapot nyomon követésén túl, a szűkös anyagi helyzet mellett biztosított kétszeri étkezést. Pszichiátriai osztályos kezelésre négy kliensünk szorult állapotrosszabbodás miatt.

6 fő kliensünk vette igénybe az időskorúaknak biztosított meleg étkezést a városban (2 fő a Szent István Házban, 3 fő a Mikes utcai Nyugdíjas Klubban, 1 fő számára a Gondozási Központból szállítják ki az ételt). 1 kliensünk részesült házisegítségnyújtásban, a meleg étkezés biztosításán túl a mindennapi sétájához igényelt felügyeletet és a lakás tisztán tartásában is segítségre szorult.

Jogi tanácsadásra 2 főt delegált az ellátásunk dr. Fekete Tamás jogászhoz.

Két kliensünk gondnokság alá helyezése volt folyamatban. Egyikük számára támogató rokonok hiányában az egészségi ellátás igénybevétele miatt volt fontos a korlátozás, mivel nincs betegségelátása, téves eszméi vannak. A jegyzőkönyvi meghallgatást követően, gondnokság alá helyezési kérelme elutasításra került. Másik kliensünk tárgyalásán is részt vett munkatársunk. Az ő esetében a gondnok kinevezése megtörtént.

Ezen felül még 4 kliensük részesült párhuzamos gondozásban. Egy kliens közvetlen: az ő esetében testvére és annak gyermekei kapcsán esetmenedzser és családsegítő kolléga gondozta a családot. Jelenleg A CSÁO-ban élnek, de önálló albérletben tervezik a folytatást. Egy kliensünk gyermeke családba fogadással rokonoknál lett elhelyezve, motivált arra, hogy a védelembe vétel kapcsán megismert családsegítő kollégával is rendszeresen találkozzon. A HSZK munkatársain túl együttműködik a RÉV közösségi ellátásával. Két kliensünk kapcsán családsegítő kollégával is van élő megállapodás, az esetvitelek kapcsán folyamatos volt a kommunikáció a munkatársak között.





## Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

Dr. Szabó Zoltán pszichiáter, majd távozását követően dr. Simonné dr. Gábrriel Orsolya- minden hónap első és harmadik szerdáján fogadta az ügyfeleket. Kollégák által delegált kliensekkel találkozott, illetve a munkatársak számára is biztosított lehetőséget konzultációra, melyen az esetvitelek kapcsán kaptunk tőle segítséget. A kliensek jól fogadják ezt a lehetőséget, visszajelzések alapján bátrabban fordulnak a szakellátás felé segítségért. Volt, aki egy alkalom után, előfordult, hogy több konzultációt követően.

A HSZK CSGYJSZ csoportfoglalkozásain szívesen vettek részt klienseink, melyre elkísértük őket és részt vettünk a kreatív alkalmakon. Több ügyfelünk is élt a városban elérhető szabadidős lehetőségekkel, volt, aki családtagjaival vett részt egy társasjáték klub alkalmain, mások időseknek szervezett koncertekre regisztráltak.

2022 november óta, alkalmazkodva az új telephely adottságaihoz osztott munkarendben teljesítették a kollégák a munkanapokat. Az önálló munkarend szervezése kiforrottá vált, nem jelentett problémát. Kolléganőnk képzése intenzívebb jelenlétet kívánt, ő havonta egy hétig volt távol. A team munka biztosítása érdekében csütörtökönként 11 órakor volt megbeszélés, ahol az aktuális problémákra, esetvitelben jelentkező nehézségekre együtt kerestük a megoldást. Továbbá a Humán Szolgáltató Központ feladatairól itt tájékozódtak a kollégák. (szakmai egységek életében jelentkező változásokról, mindenkit érintő munkáltatói hírekről, stb.).

A 2023. évben személyi változás miatt az esetviteleket át kellett szervezni, az ellátás munkáját újra tervezni. Az ellátástól várt feladatmutató biztosítása érdekében, új klienseket kellett toboroznunk, a HSZK szakmai egységeit és a lelki szakellátás szociális munkását bevonva. Klienseink is jeleztek több érdeklődő ismerőst, őket próbáltuk elérni.

Az év folyamán két egyeztetésen vettünk részt, a Kék Madár Alapítvány és a Pszichiátriai Osztály vezetőivel illetve kollégáikkal. Az első megbeszélésen újonnan induló szolgáltatásokról kaptunk hírt, köztük egy közösségi pszichiátriai ellátásról. A második megbeszélésen az együttműködésünk újra gondolását jártuk körbe, ahol a pszichiátriai osztály és a lelki szakrendelő munkatársai is részt vettek.

### III. Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a városban megtalálható segítő szervezetek, a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét. Emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humán Szolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel. Régóta együttműködő klienseink, a támogatói oldalról is szerepet vállalnak, szívesen hoznak ruhaadományt a rászoruló családoknak egy-egy szekrényrendezés után. Ügyfeleink közül többen is részt vettek a Mikuláscsomag és Cipősdoboz akcióban adományozóként és az adományokból részesülőként is. A Gyöngysor Alapítvány évek óta támogatja



## Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2023-ban is kaptunk élelmiszer csomagokat, amiért nagyon hálásak klienseink.

### IV.A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Humán Szolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Terveink között szerepel, hogy a Tolna Megyei Balassa János Kórház pszichiátriai osztályával szorosabbra fűzzük az együttműködést és kapcsolattartást. Az osztályra kiszervezett egyéni és csoportos tájékoztatókat szeretnénk tartani az osztályon lévő betegek részére.

Kliensborzolás és kapcsolatépítés érdekében új partnereket kutatunk fel, új együttműködési megállapodásokat kötünk.

A kliensek részére kirándulásokat, terápiás jellegű csoportos programokat fogunk szervezni.

Tervezzük, hogy helyi szakmai rendezvényeken (Pszichológia Kultúra Hete - Mentálhigiénés Műhely szervezésében), az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett tanácskozásokon, valamint az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is szeretnénk megjelenni.

Szekszárd, 2024. 02. 21.



*Kósa Izabella*

Kósa Izabella

terápiás munkatárs



I. A Társulás 2023. évi pénzügyi adatai az alábbiak szerint alakultak:

adatok ezer forintban

	Megnevezés	Rovat	Eredeti	Módosított	2023. évi teljesítés	Eredeti előirányzat teljesítési mutató	
			előirányzat			összege	%-a
			1	2	3	4=3-1	5=3/1
1	Foglalkoztatottak személyi juttatásai	K11	341 807	342 127	314 183	-27 624	91,9%
2	Külső személyi juttatások	K12	3 260	3 555	2 501	-759	
3	<b>Személyi juttatások (1+2)</b>	<b>K1</b>	<b>345 067</b>	<b>345 682</b>	<b>316 684</b>	<b>-28 383</b>	<b>91,8%</b>
4	<b>Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó</b>	<b>K2</b>	<b>52 660</b>	<b>52 949</b>	<b>46 940</b>	<b>-5 720</b>	<b>89,1%</b>
5	Készletbeszerzés	K31	3 464	3 855	3 492	28	100,8%
6	Kommunikációs szolgáltatások	K32	2 897	2 991	2 649	-248	91,4%
7	Szolgáltatási kiadások	K33	35 482	41 857	33 014	-2 468	93,0%
8	Kiküldetések, reklám, -és propagandakiadások	K34	1 500	1 837	1 836	336	122,4%
9	Különféle befizetések és egyéb dologi kiadások	K35	8 638	10 099	8 204	-434	95,0%
10	<b>Dologi kiadások (=5+...+9)</b>	<b>K3</b>	<b>51 981</b>	<b>60 639</b>	<b>49 195</b>	<b>-2 786</b>	<b>94,6%</b>
11	<b>Ellátottak pénzbeli juttatásai</b>	<b>K4</b>					
12	<b>Egyéb működési célú kiadások</b>	<b>K5</b>					
13	<b>Beruházások</b>	<b>K6</b>	<b>1 000</b>	<b>1 838</b>	<b>1 834</b>	<b>834</b>	<b>183,4%</b>
14	<b>Felújítások</b>	<b>K7</b>					
15	<b>Egyéb felhalmozási célú kiadások</b>	<b>K8</b>					
16	<b>Finanszírozási kiadások</b>	<b>K9</b>					
17	<b>KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK (=3+4+10+...+16)</b>		<b>450 708</b>	<b>461 108</b>	<b>414 653</b>	<b>-36 055</b>	<b>92,0%</b>
18	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	B1	449 808	454 015	409 985	-39 823	91,1%
19	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	B2					
20	Közhatalmi bevételek	B3					
21	Működési bevételek	B4	900	5 808	6 241	5 341	693,4%
22	Felhalmozási bevétel	B5					
23	Működési célú átvett pénzeszközök	B6					
24	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	B7					
25	<b>Költségvetési bevételek (=18+...+24)</b>	<b>B1-B7</b>	<b>450 708</b>	<b>459 823</b>	<b>416 226</b>	<b>-34 482</b>	<b>92,3%</b>
26	Előző év maradványának igénybevétele	B813		1 285	1 285	1 285	
27	<b>Finanszírozási bevételek (+26)</b>	<b>B8</b>	<b>0</b>	<b>1 285</b>	<b>1 285</b>	<b>1 285</b>	
28	<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN (=25+27)</b>		<b>450 708</b>	<b>461 108</b>	<b>417 511</b>	<b>-33 197</b>	<b>92,6%</b>
29	<b>Tárgyévi kiadások</b>	<b>K1-K7</b>	<b>450 708</b>	<b>461 108</b>	<b>414 653</b>	<b>-36 055</b>	<b>92,0%</b>
30	<b>Tárgyévi bevételek</b>	<b>B1-B8</b>	<b>450 708</b>	<b>461 108</b>	<b>417 511</b>	<b>-33 197</b>	<b>92,6%</b>
31	<b>Költségvetési kiadások és bevételek egyenlege (=30-29)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 858</b>	<b>2 858</b>	

II. A Társult Tagok feladatellátásaihoz kapcsolódó 2023. évi befizetések alakulása:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás feladatellátásból adódó társult települések befizetései 2023. évre					
<i>adatok ezer forintban</i>					
Település	Időszak	Összeg	Befizetés összege	Befizetés dátuma	Fennmaradó tartozás
Ócsény	2023. évi előleg	658 747	329 373	2023.03.31	-
			329 374	2023.09.21	-
Ócsény	2022. évi elszámolás	527 089	527 089	2023.07.28	-
Báta	2023. évi előleg	567 672	283 836	2023.07.24	-
			283 836	2023.11.07	-
Báta	2022. évi elszámolás	40 776	40 776	2023.08.03	-
<b>Összesen:</b>		<b>1 794 284</b>	<b>1 794 284</b>		-

2023. évben befolyt, a társult települési önkormányzatok által befizetett hozzájárulások összesen **1.794.284,- forint.**