



**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 85.
MELLÉKLET: 2 db**

**TÁRGY: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás
2022. évi működésének tapasztalatairól**

**ELŐTERJESZTÉS
SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
SORON KÖVETKEZŐ ÜLÉSÉRE**

ELŐTERJESZTŐ: **Bomba Gábor** *frakcióvezető, társulási tanács elnöke*

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: **dr. Holczer Mónika** *igazgatóságvezető*

ELŐADÓ: **Bomba Gábor** *frakcióvezető, társulási tanács elnöke*

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS: -

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA: -

EGYÉB SZERVEZET: -

MEGTÁRGYALTA: **HATÁROZAT SZÁMA:**

TÖRVÉNYESSEGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA: **dr. Biró Gyula** *aljegyző*

Terjedelem: 1 + 15 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. december 15. napján kelt társulási megállapodásának III. fejezet 3.4. alpontja és a VIII. fejezet 5. pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv) 93. § 14. pontjára - **a Társulási Tanács elnöke és Társulás által fenntartott intézmény vezetője minden évben beszámol a Társulási Tanácsnak a Társulás előző évi tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az intézmény működéséről, illetve a társulási cél megvalósulásáról.** A megállapodás szerint a beszámolót a Társulás valamennyi tagjának meg kell küldeni. A fentiekre tekintettel az alábbi tájékoztatást nyújtom.

Társulás előző évi tevékenységét, működését és a társulási cél megvalósulását a következő adatok jellemzik:

1. Társulás megalakulása (előzmények) és célja

A Társulás jogelődje a „Szekszárd és Környéke” Családsegítő és Gyermejjóléti Társulás, amely 2004. január 1-vel jött létre Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata, Szálka Község Önkormányzata, Ócsény Község Önkormányzata, Zomba Község Önkormányzata és Harc Község Önkormányzata részvételével.

A Társulás elnevezése 2007. május 31-vel Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulásra változott az abban résztvevő tagönkormányzatok körének egyidejű kibővülésével.

A Társulás 2013. július 1. óta jogi személyiséggel rendelkező társulásként működik. Az általa fenntartott intézmény Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja (a továbbiakban: HSZK).

2. A Társulási Tanács működése, az önkormányzatok szakmai együttműködése 2022-ben

A Társulási Tanács a 2022. évben 11 alkalommal ülésezett, amely ülések során az alábbi döntések születtek:

2022. január 19.

A Társulási Tanács ülésen határozathozatalra nem került sor, tekintettel arra, hogy az előzetes időpontegyeztetés ellenére a társulási tanács tagjai az ülésen nem jelentek meg.

2022. január 26.

Határozat száma	Határozat tárgya
1/2022. (I.26.)	az Állami Számvevőszék Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központot érintő ellenőrzése alapján megállapított hiányosságok megszüntetéséről
2/2022. (I.26.)	a Humánszolgáltató Központ álláshelyeinek bővítéséről
3/2022. (I.26.)	a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ intézményvezetője illetményének és pótlékjának változásáról
4/2022. (I.26.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. évi munkatervének elfogadásáról
5/2022. (I.26.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2022. évi belső ellenőrzési tervéről

Az Állami Számvevőszék „Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése – társulások irányítása alá tartozó 213 intézmény” című ellenőrzés keretében elvégezte a HSZK ellenőrzését. A 2021. évre vonatkozó ellenőrzés az integritás biztosításához szükséges lényeges feltételek, az alapvető szervezeti keretek, az integritási kontrollokhoz kapcsolódó, valamint a korrupció elleni védelmet szolgáló szabályozások kialakítását értékelte. Fontos hangsúlyozni, hogy a gazdálkodás törvényessége és az integritás érvényesülése elengedhetetlen feltétele a közfeladatok átlátható és elszámoltatható ellátásának, és ezzel a társadalmi közbizalom erősítésének. Az ellenőrzés a helyi önkormányzatok és társulások irányítása alá tartozó intézmények szabályozási környezetére, a főbb integritási kontrollok kiépítettségére terjedt ki. Az ellenőrzés keretében az Állami Számvevőszék a beszámoló szabályszerű elkészítését biztosító kontrollkörnyezet kialakítását, valamint a csalásmentes integritási környezet megteremtése szempontjából lényeges dokumentumokat értékeli. A számvevőszéki ellenőrzés a HSZK tekintetében feltárt hiányosságok megszüntetéséhez és a gazdálkodási kockázatok csökkentéséhez a Társulás közreműködését is kérte. A Társulási Tanács 1/2022. (I.26.) számú határozatával tudomásul vette az Állami Számvevőszék levelében foglaltakat, és együttműködésről biztosította a számvevőszéket a feltárt hiányosságok pótlásában, egyúttal felhívta a HSZK intézményvezetőjét az Állami Számvevőszék megállapításai szerinti hiányosságok megoldásával kapcsolatos intézkedési terv és beszámoló elkészítésére, a Polgármesteri Hivatalt pedig arra, hogy az Állami Számvevőszék által feltárt hiányosságok pótlása, valamint a feltárt kockázatos területeken történő intézkedések támogatása érdekében folytasson le a HSZK vonatkozásában belső ellenőrzést.

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter a HSZK-t közleményében kijelölte fogyatékosügyi tanácsadás feladat ellátására. Fentiek alapján az intézmény álláshelyeinek száma a fogyatékosügyi tanácsadói tevékenység ellátására két fővel megemelkedik, így az engedélyezett álláshelyeinek száma 2022. január 1-jétől 62 főről 64 főre kellett, hogy emelkedjen. A Társulás Társulási Tanácsának összehívására 2021. decemberében nem volt

lehetőség. A feladat kötelező jellegére tekintettel, a HSZK zavartalan működésének biztosítása érdekében az Mötv. 68.§ (3), valamint a 95.§ (3) bekezdésében biztosított felhatalmazásom alapján a Társulási Tanács nevében hozzájárulásomat adtam a HSZK létszámának bővítéséhez, amelyet a Társulási Tanács 2022. január 26. napi ülésén a 2/2022. (I.26.) számú határozatával jóváhagyott.

A HSZK intézményvezetőjének illetménye a 2022. január 1-jével hatályba lépő, a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 703/2021. (XII.15.) Korm. rendelet alapján módosításra került. A módosítás során az intézményvezető illetménye kiegészítésre került, mivel az intézményvezető korábban meghatározott bére nem érte el a jogszabályban megjelölt garantált bérminimum összegét. A Társulási Tanács az erről szóló tájékoztatást 3/2022. (I.26.) számú határozatával tudomásul vette.

A Társulás Szervezeti és Működési Szabályzatának (a továbbiakban: SZMSZ) 11.§ (2) bekezdése alapján „A Társulási Tanács szükség szerint, de legalább évi 6 alkalommal – a Társulási Tanács által meghatározott munkaterv alapján – rendes ülést tart.” Az SZMSZ 11. § (3) bekezdése alapján „A Társulási Tanács éves munkatervét legkésőbb a tárgyévét megelőző év december 31. napjáig vagy a tárgyév első ülésén fogadja el.” A Társulás Társulási megállapodásának IV.1.3. e) pontja alapján a „Társulási Tanács elnöke éves szinten beterjeszti a tárgyévi költségvetést és munkatervet, valamint az előző évi beszámolót és zárszámadást.” Fentiekre tekintettel a Társulási Tanács a 4/2022. (I.26.) számú határozatával elfogadta 2022. évi munkatervét.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 61.§ (1) bekezdése szerint az államháztartási kontrollok célja az államháztartás pénzeszközeivel és a nemzeti vagyonnal történő szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes gazdálkodás, a beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségek szabályszerű teljesítésének biztosítása. Az Mötv. 119. § (3) bekezdése alapján a jegyző köteles - a jogszabályok alapján meghatározott - belső kontrollrendszert működtetni, amely biztosítja a helyi önkormányzat rendelkezésére álló források szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes felhasználását. A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Kormányrendelet (a továbbiakban Bkr.) 3. §-a alapján a költségvetési szerv vezetője felelős a belső kontrollrendszer keretében - a szervezet minden szintjén érvényesülő - megfelelő

- a) kontrollkörnyezet,
- b) integrált kockázatkezelési rendszer,
- c) kontrolltevékenységek,
- d) információs és kommunikációs rendszer, és
- e) nyomon követési rendszer (monitoring) kialakításáért, működtetéséért és fejlesztéséért.

A belső ellenőrzés a belső kontroll részét képező nyomon követési (monitoring) rendszer része, a szervezetirányítás fontos pillére, amely működése során független és objektív visszajelzést nyújt a szervezetirányítás számára a vezetők felelősségi körébe tartozó belső kontrollok és a kockázatkezelés működésének megfelelőségéről. A belső ellenőrzés ekként a szervezet szabályszerű, hatékony és eredményes működését segíti elő. A belső ellenőrzési feladatokat Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalánál megbízási szerződés keretében alkalmazott belső ellenőr látja el.

A Bkr. 29.§ alapján a belső ellenőrzési vezető összeállítja a stratégiai ellenőrzési tervet és tárgyévet követő évre vonatkozó éves ellenőrzési tervet, az ellenőrzési munka megtervezéséhez, melyet a költségvetési szerv vezetője hagy jóvá. Az éves belső ellenőrzési tervnek a stratégiai ellenőrzési tervben és a kockázatelemzés alapján felállított prioritásokon, valamint a belső ellenőrzés rendelkezésére álló erőforrásokon kell alapulnia. Helyi önkormányzati költségvetési szervek esetében az éves ellenőrzési tervet a képviselő-testület a tárgyévet megelőző év december 31-ig hagyja jóvá. A tervezés folyamatában a belső ellenőr írásban megkereste a hivatal szervezeti egységeinek vezetőit, valamint az önkormányzat, az önkormányzat társulásainak fenntartásában lévő intézmények vezetőit azzal, hogy az általuk vezetett szervezet, szervezeti egység egyes területeit tekintsék át, és az észlelt bizonytalanságok, pontatlanságok, szabályozásbeli hiányosságok alapján tegyenek javaslatokat a 2022. évi belső ellenőrzési tervhez. A belső ellenőr a 2022. évi belső ellenőrzési tervet a megfogalmazott javaslatok, vezetői elvárások, a belső ellenőrzés által gyengének ítélt területek, továbbá a stratégiai ellenőrzési tervben megfogalmazott stratégiai célok és a rendelkezésre álló erőforrások figyelembevételével készítette el, felhasználva a Belső Ellenőrzési Kézikönyv kockázatelemzési modellje szerint készített elemzés eredményeit. Az ellenőrzési terv összeállításánál a magas kockázatúnak minősített területek kaptak prioritást a Bkr. 31.§ (3) bekezdéssel összhangban. Az ellenőrzési tervet a jegyzőnek a Bkr. szerinti határidőben megküldte. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a jogszabályban foglaltak alapján a 793/2021. (XII.17.) számú határozatával az önkormányzat 2022. évi belső ellenőrzési tervét jóváhagyta. Fenti számú határozattal elfogadott terv a Társulás, valamint a Társulás által fenntartott HSZK vonatkozásában 2022. évben belső ellenőrzést nem tartalmazott. A Társulási Tanács az 5/2022. (I.26.) számú határozatával a belső ellenőrzési tervvel egyetértett.

2022. február 28.

Határozat száma	Határozat tárgya
6/2022. (II.28.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás saját bevételeinek és adósságot keletkeztető ügyleteinek költségvetési évet követő három évre várható összegének jóváhagyásáról
7/2022. (II.28.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. évi költségvetéséről
8/2022. (II.28.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás tagjainak 2022. évi előlegfizetési kötelezettségéről
9/2022. (II.28.)	előzetes közbeszerzési tervvel kapcsolatos döntések meghozataláról

Az Áht. 29/A. §-ában foglaltak szerint a helyi önkormányzatok, a nemzetiségi önkormányzatok, illetve a társulások középtávú tervezési kötelezettsége egyrészt a Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Gst.) szerinti saját bevételek és

adósságot keletkeztető ügyletek jóváhagyása, másrészt a három évre szóló költségvetési keretek főbb csoportonkénti jóváhagyása. Az Áht. 29/A. § rögzíti, hogy a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat és a társulás évente, legkésőbb a költségvetési rendelet elfogadásáig határozatban állapítja meg:

a) a Gst. 45. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján kiadott jogszabályban meghatározottak szerinti saját bevételeinek és

b) a Gst. 8.§ (2) bekezdése szerinti adósságot keletkeztető ügyleteiből eredő fizetési kötelezettségeinek a költségvetési évet követő három évre várható összegét.

A Társulási Tanács a 6/2022. (II.28.) számú határozatával ezen kötelezettségét teljesítette.

Az Áht. és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011.(XII.31.) Korm. rendeletben foglaltakra tekintettel a Polgármesteri Hivatal elkészítette a Társulás 2022. évi költségvetését, amelyet a Társulási Tanács a 7/2022. (II.28.) számú határozatával elfogadott, a 8/2022. (II.28.) számú határozatával pedig a költségvetéssel összefüggésben rendelkezett a tagönkormányzatok előlegfizetési kötelezettségéről.

A Társulás Társulási Tanácsa a 2014. február 14-i ülésén az 5/2014.(II. 14.) határozatával elfogadta a Társulás Közbeszerzési Szabályzatát, amely előzetes közbeszerzési terv elkészítéséről rendelkezett. A Társulási Tanács a 9/2022. (II.28.) számú határozatával előzetes közbeszerzési tervet nem fogadott el, egyúttal deklarálta a Társulás közbeszerzési és beszerzési szabályzata felülvizsgálatának szükségességét annak elavultságára tekintettel.

2022. március 28.

Határozat száma	Határozat tárgya
10/2022. (III.28.)	közbeszerzési tervvel kapcsolatos döntések meghozataláról

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 5. § (1) bekezdésének c) pontjában foglalt kötelezettség alapján a Társulás, mint ajánlatkérőnek minősülő szervezet a Kbt. 42. § (1) bekezdésében foglaltak értelmében a költségvetési év elején, legkésőbb március 31. napjáig éves összesített közbeszerzési tervet kell, hogy készítsen az adott évre tervezett közbeszerzéseiről. A Társulási Tanács 10/2022. (III.28.) számú határozatával közbeszerzési tervéről határozott.

2022. május 10.

Határozat száma	Határozat tárgya
11/2022. (V.10.)	a Humánszolgáltató Központ működtetésében lévő Hajléktalansegítő Szolgálat által nyújtott népkonyha, hajléktalan személyek nappali ellátása, hajléktalan személyek átmeneti szállása, utcai szociális munka, éjjeli menedékhely tekintetében lefolytatott hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetésével kapcsolatos döntések meghozataláról
12/2022. (V.10.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. évi költségvetése előirányzatának módosításával kapcsolatos döntés meghozataláról

A Tolna Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) a 2022. április 27. napján kelt határozatában felszólította a Társulást, mint a HSZK fenntartóját, hogy a HSZK működtetésében lévő Hajléktalansegítő Szolgálat által nyújtott népkonyha, hajléktalan személyek nappali ellátása, hajléktalan személyek átmeneti szállása, utcai szociális munka, éjjeli menedékhely tekintetében lefolytatott hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságokat szüntesse meg. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézménynek és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm.rendelet (a továbbiakban: Sznyr.) 36. § (1) bekezdése alapján a működést engedélyező szerv- a szolgáltatások jellege és a korábbi ellenőrzések tapasztalatai alapján- kockázatelemzéssel meghatározott időközönként, de legalább háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A Kormányhivatal 2022. március 2-9. között folytatott hatósági ellenőrzése során három területen állapított meg hiányosságokat. A Társulási Tanács a 11/2022. (V.10.) számú határozatával a feltárt hiányosság megszüntetésével kapcsolatos intézkedésekről határozott.

A 9/2022. (II.28.) számú határozatával felhatalmazta a Társulási Tanács elnökét, hogy a közbeszerzési és beszerzési szabályzatok felülvizsgálatának vonatkozásában indikatív ajánlatokat kérjen be. A Társulási Tanács felhatalmazta egyúttal az elnököt a legkedvezőbb ajánlatot tevő féllel történő szerződéskötésre. Az indikatív ajánlatkérési kötelezettségemet teljesítve a Polgármesteri Hivatal munkaszervezeti feladatait ellátó Önkormányzati és Szervezési Igazgatósággal elkészítettem a szerződéstervezet a Geéb Ügyvédi Irodával. A megbízási díj a társulás beszerzési és közbeszerzési szabályzatának elkészítéséért nettó 100.000 forint +ÁFA, amely magában foglalja a szabályzatok adaptálásának lehetőségét a Cikói Hulladékgazdálkodási Társulás, valamint a Szekszárd és Környéke Szociális Alapszolgáltatási és Szakosított Ellátási Társulás vonatkozásában. Az Áht. 37. § (1) bekezdése alapján *„Kötelezettséget vállalni a Kormány rendeletében foglalt kivételekkel csak pénzügyi ellenjegyzés után, a pénzügyi teljesítés esedékességét megelőzően, írásban lehet. A pénzügyi ellenjegyzőnek a Kormány rendeletében foglalt kivételekkel meg kell győződnie arról, hogy a tervezett kifizetési időpontokban a pénzügyi fedezet biztosított, a kötelezettségvállalás nem sérti a gazdálkodásra vonatkozó szabályokat.”* A szerződéstervezet aláírása nem történt meg, tekintettel arra, hogy a Gazdasági Igazgatóság vezetője jelezte, hogy pénzügyi ellenjegyzését csak a Társulás költségvetésében szereplő előirányzatok módosítását követően adja meg. A Társulási Tanács így a 12/2022. (V.10.) számú határozatával költségvetési előirányzat átcsoportosításról határozott.

2022. május 30.

Határozat száma	Határozat tárgya
13/2022. (V.30.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2021. évi beszámolójának elfogadásáról
14/2022. (V.30.)	A Humánszolgáltató Központ működtetésében lévő Hajléktalansegítő Szolgálat által nyújtott népkonyha, hajléktalan személyek nappali ellátása, hajléktalan személyek átmeneti szállása, utcai szociális munka, éjjeli menedékhely tekintetében lefolytatott hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetésével kapcsolatos intézkedésekről

15/2022. (V.30.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás tekintetében 2021. évben lezajlott ellenőrzésekről szóló ellenőrzési jelentés elfogadásáról
16/2022. (V.30.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2021. évi költségvetésének 4. számú módosításáról
17/2022. (V.30.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2021. évi zárszámadásának elfogadásáról
18/2022. (V.30.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. évi költségvetésének 1. számú módosításáról

A fentebb ismertetett jogszabályi kötelezettségemnek eleget téve beterjesztettem a Társulás 2021. évi tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az intézmény működéséről, illetve a társulási cél megvalósulásáról szóló beszámolót, amelyet a Társulási Tanács a 13/2022. (V.30.) számú határozatával elfogadott.

A Társulási Tanács a 14/2022. (V.30.) számú határozatával a Kormányhivatal által lefolytatott ellenőrzés során feltárt hiányosság megszüntetése érdekében elkészített dokumentumok elfogadásáról határozott.

A Bkr. 49. § (3a) bekezdésében foglalt rendelkezések értelmében a jegyző a tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési jelentést, valamint az önkormányzat által alapított költségvetési szervek éves ellenőrzési jelentései alapján készített éves összefoglaló ellenőrzési jelentést - a tárgyévet követően, legkésőbb a zárszámadási rendelet elfogadásáig - a képviselő-testület elé terjeszti jóváhagyásra. Az ellenőrzési jelentés elkészült, amelyet a Társulási Tanács a 15/2022. (V.30.) számú határozatával tudomásul vett.

Az Áht. 34. § (4)-(5) bekezdései szerint a Társulási Tanács negyedévenként, de legkésőbb a költségvetési szerv számára a költségvetési beszámoló felügyeleti szervhez történő megküldésének külön jogszabályban meghatározott határidejéig, december 31-i hatállyal dönt a Társulás költségvetési határozatának módosításáról. A Társulási Tanács 2021. évi költségvetésének módosítását az év végi zárások során felmerülő előirányzatok közötti egyeztetések indokolták, amelyet a Társulási Tanács a 16/2022. (V.30.) számú határozatával jóváhagyott.

A Polgármesteri Hivatal az Áht. 91. § (1)-(3) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a 2021. évi záró beszámolót (zárszámadás) elkészítette, amelyet a Társulási Tanács a 17/2022. (V.30.) számú határozatával elfogadott, a 18/2022. (V.30.) számú határozatával pedig döntött 2022. évi költségvetésének módosításáról.

2022. június 14.

Határozat száma	Határozat tárgya
19/2022. (VI.14.)	a Humánszolgáltató Központ alapító okiratának módosításáról
20/2022. (VI.14.)	a Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya által a Humánszolgáltató Központ működtetésében lévő Hajléktalansegítő Szolgálat tekintetében lefolytatott ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetésével kapcsolatos intézkedésekről

A HSZK alapító okiratának módosítását egyrészt a Kormányhivatal által feltárt hiányosság orvosolása indokolta, másrészt a Polgármesteri Hivatal a Társulás munkaszervezeti feladatait ellátva jelzéssel élt egyéb rendelkezések módosításával kapcsolatban is. A Társulási Tanács a 19/2022. (VI.14.) számú határozatával elfogadta a HSZK alapító okiratának módosítását.

A Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály (a továbbiakban: Népegészségügyi Osztály) munkatársai 2022. május 31-én közegészségügyi, kémiai-biztonsági és dohányzás ellenőrzést végeztek a Társulás által HSZK Hajléktalansegítő Szolgálatánál. Az ellenőrzés során nyolc területen tártak fel hiányosságokat, amely hiányosságok megszüntetéséről a teljesítési határidő megjelölésével intézkedési terv összeállítását, valamint a Népegészségügyi Osztály részére nyolc napon belül történő megküldését kezdeményezte. A Társulási Tanács a 20/2022. (VI.14.) számú határozatával az intézkedési tervről határozott.

2022. szeptember 13.

Határozat száma	Határozat tárgya
21/2022. (IX.13.)	intézményi jogviszony megszüntetés ellen előterjesztett fellebbezési kérelemről
22/2022. (IX.13.)	a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 36/2001. (XII.21.) rendelet módosításáról szóló 8/2022. (VI.28.) rendelet véleményezéséről
23/2022. (IX.13.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás beszerzési szabályzatának elfogadásáról
24/2022. (IX.13.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás közbeszerzési szabályzatának elfogadásáról
25/2022. (IX.13.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott intézmény részére munka és tűzvédelmi feladatok ellátására vonatkozó közbeszerzési értékhatár alatti meghívásos beszerzési eljárással kapcsolatos döntés meghozataláról

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 101. § (2) bekezdés b) pontja értelmében az intézményvezető jogosult az intézményi jogviszonyt a megállapodás felmondásával megszüntetni, ha az ellátott a házirendet súlyosan

megsérti. A Szocvtv. 101. § (4) bekezdése a házirend súlyos megsértése miatti intézményi jogviszony-megszüntetés esetén a fenntartóhoz fordulás lehetőségét abban az esetben biztosítja, amennyiben az ellátott a felmondás jogszerűségét vitatja. A fenntartóhoz fordulás lehetősége az értesítés kézhezvételéről számított nyolc napon belül lehetséges. A Társulási Tanács a 21/2022. (IX.13.) számú határozatával fellebbezésről döntött.

A Társulás társulási megállapodásának II.3.2. pontja az alábbiakról rendelkezik:

„Felek megállapodnak abban, hogy az Szt. 92. § (1) bekezdésének b) pontja, valamint a Gyvt. 29. § (3) bekezdése alapján Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése alkot rendeletet a Humányszolgáltató Központ tekintetében a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról azzal, hogy a rendeletet a Társulási Tanács véleményezi.”

A Társulási Tanács 22/2022. (IX.13.) számú határozatával Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 36/2001. (XII.21.) rendelet módosításáról szóló 8/2022. (VI.28.) rendeletet véleményezte.

A Társulási Tanács a 23/2022. (IX.13.) és 24/2022. (IX.13.) számú határozatával a beszerzési és közbeszerzési szabályzatának elfogadásáról határozott, amely szabályzatok felülvizsgálatának szükségességét korábbi ülésén deklarálta.

A Társulás Társulási Tanácsának elnökeként a 13/2021. (V.7.) számú határozatban a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a Társulás Társulási Tanácsának a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerinti hatáskörében eljárva elfogadtam, hogy a „Vállalkozási szerződés Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala, Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő intézmények, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata egyes többségi tulajdonú gazdasági társaságai, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat fenntartásában működtetett intézmény, valamint a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata tagságával működő társulások által fenntartott intézmények munkavédelmi és tűzvédelmi feladatainak ellátására” tárgyú közbeszerzési értékhatár alatti meghívásos beszerzési eljárást a HSZK nevében Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata folytatta le az önkormányzat beszerzési szabályzata alapján. Fenti határozattal egyúttal hozzájárulásomat adtam ahhoz is, hogy a HSZK vonatkozásában a szerződéskötésre a legkedvezőbb ajánlatot tevő féllel kerüljön sor. A határozatban foglaltak alapján Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala fenti beszerzési eljárást lefolytatta, egyúttal 2022. augusztus 15. napján a jelzéssel élt az eljárásba bevont intézmények irányába, hogy a megkötött szerződések határideje 2022. szeptember 30. napján lejár, így augusztus végén újabb eljárás megindítása válik szükségessé annak érdekében, hogy a szerződés lejáratáig az új szerződés megkötésre kerülhessen. A hivatal kérte az intézmények vezetőit, hogy szíveskedjenek visszajelezni 2022. augusztus 31. napjáig a tekintetben, hogy részt kívánnak-e venni az önkormányzat, mint ajánlatkérő által indítandó eljárásban. (Tekintettel arra, hogy a Társulás Társulási Tanácsa ülésének összehívására nem volt lehetőség, a HSZK vezetője jelezte az önkormányzat számára – a korábbi évek gyakorlatához hasonlóan- részvételi szándékát a beszerzési eljárás indítása

vonatkozásában.) A Társulási Tanács a 25/2022. (IX.13.) számú határozatával a beszerzési eljárásról határozott.

2022. október 12.

Határozat száma	Határozat tárgya
26/2022. (X.12.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Szakmai Programjának módosításáról
27/2022. (X.12.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. évi költségvetésének 2. számú módosításáról
28/2022. (X.12.)	a Vörösmarty utca 5. szám alatti ingatlan bérleti szerződésével kapcsolatos tárgyalások lefolytatásáról
29/2022. (X.12.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2022. évi költségvetésére vonatkozó javaslatról

A HSZK Szakmai Programja a Családok Átmeneti Otthona (a továbbiakban: CSÁÓ) vonatkozásában a dohányzás tekintetében az alábbi rendelkezéseket tartalmazza:

„Az 1999. évi XLII. törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól című törvény értelmében az Otthon teljes területén belül tilos a dohányzás. Dohányozni 18 év feletti személyeknek 22 óráig, az otthon bejáratától számított 5 m-re megengedett, különösen ügyelve a környezet tisztán tartására.”

A HSZK intézményvezetője a 2022. szeptember 21. napján elektronikus úton érkezett levelében a dohányzásra vonatkozó rendelkezések módosítását kezdeményezte, figyelemmel a hozzá érkező megkeresésekre. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény 2. § (4) bekezdése értelmében nyílt légtérben sem jelölhető ki dohányzóhely gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézményben. A CSÁÓ az ellátás jellegére tekintettel az egyedüli olyan ellátási forma az átmeneti gondozást nyújtó intézmények közül, mely felnőtt személyek részére is biztosít ellátást. (Az ellátást igénybe vevő felnőttek túlnyomó része pedig függő dohányos.) A HSZK korábbi vezetője fentiekre tekintettel állásfoglalást kért az illetékes szervtől az egészséget nem veszélyeztető, jó megoldás megtalálása érdekében. Az állásfoglaláskérés és a korábban arra érkező válasz a HSZK jelenlegi intézményvezetőjének a közelmúltban került a birtokába. Az állásfoglalás a szabad légtérben, az épülettől 5 méter távolságra kijelölt dohányzó hely létrehozására tett javaslatot, amelyet a tisztifőorvos támogatott. A Társulási Tanács a 26/2022. (X.12.) számú határozatával a HSZK szakmai programjának módosításáról határozott.

A Társulási Tanács az Áht-ben foglaltakra tekintettel 27/2022. (X.12.) számú határozatával költségvetésének módosításáról határozott, míg 28/2022. (X.12.) számú határozatával a megnövekedett energiaárakra tekintettel felhatalmazta a Társulási Tanács elnökét, hogy folytasson egyeztetéseket a Vörösmarty utca 5. szám alatti ingatlan bérleti szerződése vonatkozásában a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft-vel. A Társulási Tanács 29/2022. (X.12.) számú határozatával javasolta Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének, hogy Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2022. évi költségvetésének soron következő módosításakor a HSZK-t érintő közüzemi díj emelkedése kapcsán keletkezett 5 856 ezer forint többlettámogatást építse be.

2022. október 26.

Határozat száma	Határozat tárgya
30/2022. (X.26.)	a Humánszolgáltató Központ működését érintő döntések meghozataláról
31/2022. (X.26.)	a Humánszolgáltató Központ alapító okiratának módosításáról
32/2022. (X.26.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Szakmai Programjának és Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról
33/2022. (X.26.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás társulási megállapodásának módosításáról

Az orosz-ukrán háború következtében elszabadult energiaárak a Társulás és a Társulás által fenntartott intézmény költségvetésére a korábbi évekhez képest sokkal nagyobb terhet róttak. A Társulásnak folyamatosan arra kell törekednie, hogy megbirkózzon a többszörösére növekedett áram és gáz árakkal, mindezt úgy, hogy szociális intézményeiben az ellátást folyamatosan biztosítsa. A megnövekedett költségekre, valamint a HSZK jelenlegi székhelyén a közeljövőben bekövetkező felújításra tekintettel egyeztetéseket folytattam az intézményvezetővel, valamint a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft. és a Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft. ügyvezetőivel, amely egyeztetés eredményeképpen a HSZK székhelye, valamint egyes telephelyei ideiglenesen a Babits Mihály Kulturális Központba kerülnének áthelyezésre. A Társulási Tanács 30/2022. (X.26.) számú határozatával a székhely és telephelyek megváltoztatásáról és az ezzel kapcsolatos szerződéskötésről rendelkezett.

A Magyar Államkincstár Tolna Vármegyei Igazgatóságának tájékoztatása alapján- függetlenül az ideiglenes átköltözésre- az alapító okiraton a székhely és telephely változások átvezetése nélkülözhetetlen. Fentiekre tekintettel a Társulási Tanács a 31/2022. (X.26.) számú határozatával a HSZK alapító okiratának módosításáról határozott.

Figyelemmel arra, hogy a székhely és telephely a HSZK Szakmai Programjának és Szervezeti és Működési Szabályzatának, valamint a Társulás társulási megállapodásának is részét képezte, a Társulási Tanács a 32/2022. (X.26.) és 33/2022. (X.26.) számú határozatával tárgyi dokumentumok módosításáról is döntött.

2022. december 12.

Határozat száma	Határozat tárgya
34/2022. (XII.12.)	a gazdálkodással kapcsolatos munkamegosztási és felelősségvállalási megállapodás módosítására irányuló döntések meghozataláról
35/2022. (XII.12.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás beszerzési szabályzatának módosításáról
36/2022. (XII.12.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás közbeszerzési szabályzatának módosításáról
37/2022. (XII.12.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott intézmény részére nyomtatóeszközök bérletére és üzemeltetésére vonatkozó közbeszerzési értékhatár

	alatti meghívásos beszerzési eljárással kapcsolatos döntés meghozataláról
38/2022. (XII.12.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja 2022. évi közbeszerzési tervének elfogadásáról
39/2022. (XII.12.)	a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás beszerzési tervéről
40/2022. (XII.12.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2023. évi belső ellenőrzési tervéről
41/2022. (XII.12.)	a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 36/2001. (XII.21.) rendelet módosításának véleményezéséről

Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala javaslatot tett Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Gazdasági és Városfejlesztési Bizottságának irányába a Hivatal és az Önkormányzat fenntartásában álló intézmények közötti, a gazdálkodással kapcsolatos munkamegosztási és felelősségvállalási megállapodás módosításának napirendre vételére, és tárgyi kérdéskör vonatkozásában a döntéshozatalra. Tekintettel arra, hogy a megállapodásban a HSZK is szerződő partner, társulási tanácsi döntések meghozatala is szükségessé vált. A Társulási Tanács a 34/2022. (XII.12.) számú határozatával a megállapodás módosításáról rendelkezett.

A Társulási Tanács a 2022. január 26-i ülésén az 1/2022. (I.26.) számú határozatával felhívta Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalát, hogy az Állami Számvevőszék által feltárt hiányosságok pótlása, valamint a feltárt kockázatos területeken történő intézkedések támogatása érdekében folytasson le a HSZK vonatkozásában belső ellenőrzést, amelynek eredményét terjessze a Társulási Tanács elé. A Polgármesteri Hivatal 2022. november 14. napján megküldte részemre az ellenőrzési jelentést tárgyi kérdéskör vonatkozásában. A belső ellenőr javaslatot tett a Társulás beszerzési szabályzata személyi hatályának kiterjesztésére a Társulás által fenntartott intézményt érintően annak érdekében, hogy biztosított legyen a beszerzések szabályozott lebonyolítása, a közpénz felhasználásának átláthatósága az intézmény vonatkozásában. Bár a javaslat a beszerzések lebonyolításával kapcsolatos szabályzat módosítására tett javaslatot, az Önkormányzati és Szervezési Igazgatósággal egyeztetve elkészítettük a Társulás közbeszerzési szabályzatának módosítását is a szervi hatály kiterjesztése vonatkozásában. A Társulási Tanács a 35/2022. (XII.12.) és a 36/2022. (XII.12.) számú határozatával beszerzési és közbeszerzési szabályzatának módosításáról határozott.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata „Vállalkozási szerződés Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat fenntartásában működő Intézményei számára bérelt 24 db nyomtató és 37 db multifunkciós nyomtatóeszközök üzemeltetésére” és „Bérleti szerződés Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzati Intézmények részére nyomtatóeszközök bérletére” tárgyában meghívásos pályázati eljárást folytatott le, amelynek eredményeképpen Önkormányzat Közgyűlésének Gazdasági és Pénzügyi Bizottsága a 211/2018. (VI.5.) és a 212/2018. (VI.5.) számú határozatával jóváhagyta, hogy az Önkormányzat a legkedvezőbb ajánlatot tevő Konica Minolta Magyarország Kft. –vel kössön szerződést. A határozatban foglaltakra tekintettel Önkormányzat és a Konica Minolta Magyarország Kft. 2018. június 11. napján 48 hónap időtartamra vállalkozási és bérleti szerződést kötöttek, amelyeket 2022.

június 15. napján egyező akarattal módosítottak. A módosítás értelmében a szerződések időtartama 2022. december 31. napjában került megállapításra. Tekintettel fenti határidő közelségére újabb eljárás megindítása vált szükségessé annak érdekében, hogy a szerződés lejáratáig az új szerződés megkötésre kerülhessen. Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal megkereséssel élt irányomba, amelybe kérte visszajelzésemet a tekintetben, hogy a HSZK részt kíván-e venni az Önkormányzat, mint ajánlatkérő által indítandó eljárásban. A Társulási Tanács a 38/2022. (XII.12.) számú határozatával a beszerzésről döntött.

A Polgármesteri Hivatal 2022. november 23. napján értesítette a HSZK-t, hogy Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata az Intézmény részére verseny újranyitások közbeszerzési eljárást indít és folytat le földgáz és villamosenergia beszerzése céljából a 2023. évre (a földgáz esetében a 2023.01.01-2023.10.01. közötti időszakra). Az Intézmény vezetője az Önkormányzat által, a Kbt. 29. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel a Hivatal által kért meghatalmazást aláírta. Önkormányzat Közgyűlése a 2022. november 24. napján tartott ülésén a 429/2022. (XI.24.) számú határozatával döntött arról, hogy a villamosenergiát az Intézmény nevében az Önkormányzat, mint Ajánlatkérő részére a Sourcing Hungary Kft., mint beszerzési tanácsadó központosított közbeszerzési eljárás (KEF) keretében a 2023.01.01-2023.12.31. időszakra beszeresse. Közgyűlés fenti határozatával arról is rendelkezett, hogy a földgázenergiát az Intézmény nevében az Önkormányzat, mint Ajánlatkérő részére a Sourcing Hungary Kft., mint beszerzési tanácsadó szintén központosított közbeszerzési eljárás (KEF) keretében a 2023.01.01-2023.10.01. időszakra (gázév) beszeresse. A Közgyűlés fenti határozatával felkért az eljárások sikeres lebonyolítása érdekében a szükséges intézkedések megtételére. A Polgármesteri Hivatal tájékoztatása szerint a földgáz és villamosenergia beszerzése érdekében versenyújranyitások keretében az eljárások megindításra kerültek, az eljárásokban Ajánlatkérőként az Intézmény is megjelent. Az eljárások eredményes lebonyolítását követően a vonatkozó szerződést az Intézmény köti meg nyertes ajánlattevővel, mely alapján a HSZK-nak közbeszerzési tervvel kell rendelkeznie 2022. évben, melyet az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (a továbbiakban: EKR) is rögzíteni kell. A Kbt. előírásainak és a Közgyűlés határozatában foglaltaknak megfelelően az Intézménynek a 2022. évre tárgyi közbeszerzési eljárásokat magában foglaló közbeszerzési tervet kell készítenie, melyet a döntéshozónak szükséges jóváhagynia. A Társulási Tanács a 38/2022. (XII.12.) számú határozatával a közbeszerzési tervéről rendelkezett.

Figyelemmel arra, hogy a Társulási Tanács beszerzési eljárásokról is határozott, 39/2022. (XII.12.) számú határozatával beszerzési tervének elfogadásáról is döntenie kellett.

A Társulási Tanács 40/2022. (XII.12.) számú határozatával Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 2023. évi belső ellenőrzési tervét véleményezte, míg 41/2022. (XII.12.) határozatával Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 36/2001. (XII.21.) rendeletének ismételt módosításával kapcsolatban fejtette ki álláspontját.

3. A Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjének szakmai beszámolója

Jelen előterjesztés első számú mellékleteként beterjesztem a HSZK intézményvezetőjének szakmai beszámolóját az intézmény 2022. évi működéséről.

4. Pénzügyi beszámoló

Jelen előterjesztés második számú mellékleteként beterjesztem Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Gazdasági Igazgatósága által készített pénzügyi beszámolót.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés megtárgyalására és a határozathozatalra.

Szekszárd, 2023. május 8.

**Bomba Gábor frakcióvezető
társulási tanács elnöke**

Határozati javaslat

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének .../2023. (...) határozata a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. évi működésének tapasztalatairól szóló beszámolóról

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2022. december 15. napján kelt egységes szerkezetű társulási megállapodásának III. fejezet 3.4. alpontja és a VIII. fejezet 5. pontja alapján a Társulás 2022. évi tevékenységéről és a társulási cél megvalósulásáról szóló szakmai és pénzügyi beszámolót elfogadja.

Határidő: döntéshozatal napja
Felelős: Ács Rezső polgármester



Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2022. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humán Szolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humán Szolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

A Humán Szolgáltató Központ székhelye a 2022-es év november 07. napjától a Vörösmarty u. 5. cím helyett a Szent István tér 10. lett.

Tevékenysége: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humán Szolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: A 15/1998. (IV:30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 3 fő szakgondozó

A szakmai vezető 2022. február végéig látta el a CSÁO-ban a feladatát, munkahelyet váltott, így a március hónapban a vezetői feladatokat megbízott szakmai vezetőként a CSÁO családgondozója látta el. Majd április 1.-től történt meg az új szakmai vezető kinevezése. Jelenleg minden szakmai létszám betöltött, azonban a 2022. december 25.-ei dátummal a felmentési idejét töltő, nyugdíjba vonuló szakgondozó kolléga helyettesítését hosszú távon egy a HSZK-ból átirányított kolléga segítségével oldjuk meg. A 2022. 07. 11.-ei naptól, jelenleg is tartósan táppénzen levő másik szakgondozó kolléga helyettesítését egy nyugdíjas volt kollégánk visszahívásával oldjuk meg.

Az év során kettő fő önkéntes segítő is támogatta a munkánkat, akikkel önkéntes szerződést kötött az intézményünk. Egy fő főiskolai hallgató a szakmai gyakorlata helyszínéül a Családok átmeneti Otthonát választotta, a vele való együttműködés is gazdagította az otthon életét.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak.



Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

Ellátási terület: A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszádról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekeinek szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házirend szabályozza.



A Családok Átmeneti Otthonának működése:

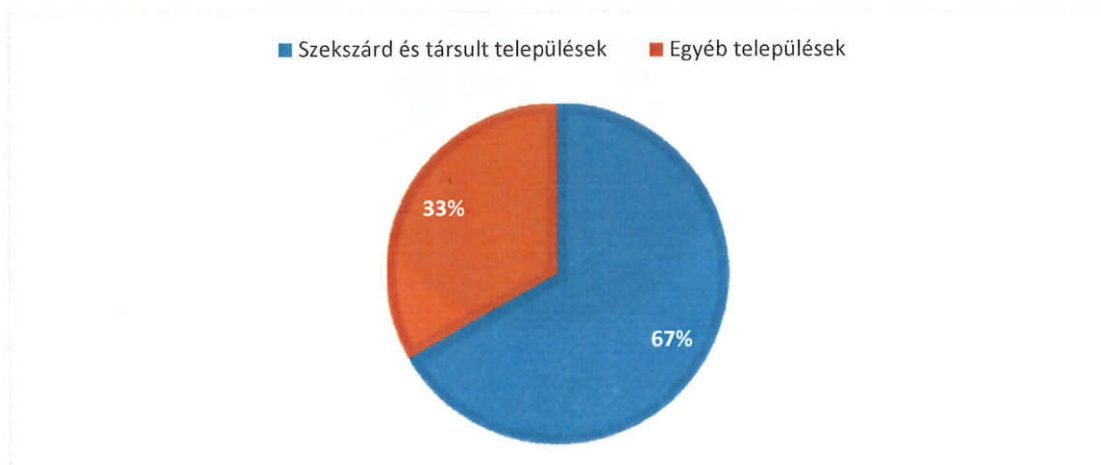
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermejkölési Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermejkölési Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2022-ben a 15 összesen befogadott családból 10 a Humán Szolgáltató Központ által ajánlott, Szekszárd és társult településekről érkezett, ez a hozzánk érkező családok 67 %-át jelenti. Illetve 5 család érkezett területen kívüli településekről, ami 33 %-ot tesz ki.

2022-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

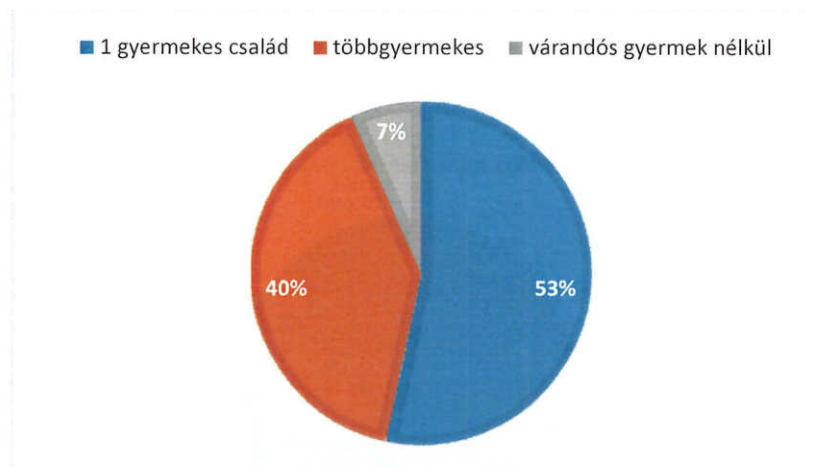
- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (tértési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2022-ben 8 egygyermekes család (53%), 6 többgyermekes család (40%), és 1 várandós, gyermektelen édesanya (7%) került be az otthonba.

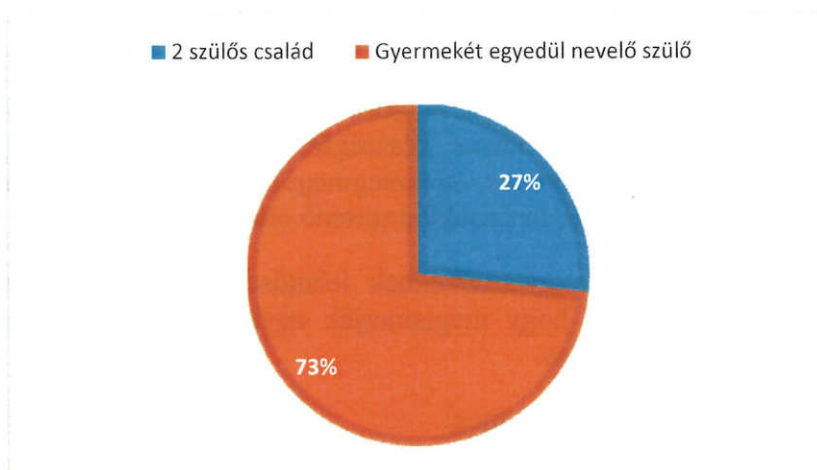
2022-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:



A szülők számát tekintve 11 volt az újonnan érkezett egy szülős családok száma, (73%) és 4 a több szülős (27%). Az utóbbi, több szülős befogadottak közül egy esetben a már itt élő egyszülős anya mellé később vettük fel a házastársát.

Az egyszülős, nálunk segítséget kérő családok száma az elmúlt években is a 2022.-es esztendőben is magasabb számot mutat. Tapasztaltuk, hogy ezeknél az egyszülős családoknál sok esetben a távol élő fél szülői jogállása nincs rendezve és a gyermeket nevelő semmiféle támogatást, anyagi segítséget nem kap a másik szülőtől.

2022-ben bekerült családok a szülők száma szerint:



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családokkal együtt elsődleges célként határozzuk meg az otthontalanság megszüntetését. A 2022-es évben kettő család esetében működünk közre bérlakás pályázat beadásában, ezzel is segítve a lakhatás megoldását. Sajnos egyik esetben sem történt pozitív elbírálás.
Egy ügyfelünk az adott év során a családgondozó segítségével pályázatot adott le saját lakás felújításra az Alapítvány a Közjóért szervezethez, ami pozitív elbírálásban részesült.
- Amennyiben nem rendelkezik állandó munkahellyel, a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.
- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventiláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás, csoportos fejlesztés - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése,



családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Csoportfoglalkozások:

Az elmúlt évben az intézményben rendszeres időközönként a szülőket és a gyermekeket csoportfoglalkozásokba vonták be az ott dolgozó szakemberek. A felnőttek részére tartott foglalkozások célja: a szociális, társas készségfejlesztés (segítőkészség, egymás iránti türelem empátia), személyiségfejlesztés, egészségmegőrzés, a szülők gyermekeik nevelését, gondozását segítő, információkkal, tanácsokkal történő ellátása.

A csoportfoglalkozások során a gyermekeknek lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást, pozitív élményhez jussanak, illetve a szabadidő hasznos eltöltése.

A következő foglalkozások valósultak meg:

- meseterápiás csoport: a szakmai vezető által, külön a gyermekek részére tartott az adott hónap, évszak által szimbolizált állapot, helyzet a mese archetípusai által történő felszínre hozása, megbeszélése, feldolgozása.

- játékklub: a családgondozók által a gyermekek részére tartott havi rendszerességgel tartott foglalkozás. A benti, vagy udvari tevékenységek (társasozás, kártyázás, szerepjáték stb.) során a gyermekek lehetőséget kapnak a játékra, megismerkedhetnek az eszközökkel, az adott játék szabályrendszerével. A modern játék, mint értékteremtő, aktív, közösségi együttlét.

- pénzügyi tudatosság fejlesztő csoportot a családgondozók szervezték meg, ez összesen négy alkalomból álló, tematikailag egymásra épülő foglalkozásból állt. A felnőttek számára tartott csoport célja a gazdasági kalkulációs és tervező készség fejlesztése családi költségvetés keretei között. Érdekkülönbségek felismertetése és az érdekegyeztetés szükségességének belátása, gyakorlása a pénzügyi tervezés során. Családi pénzügyek iránti felelősség felkeltése. Együttműködési, tudásmegosztási képesség fejlesztése. Önellenőrzés, önértékelés a feladatvégzésben.

- kertszépítő csoport során nem rendszeres időközönként az udvar takarításán, szépítésén vettek részt a szülők és a gyerekeik szociális szakember irányításával. Ennek célja a saját, tevékeny részvét élményének örömteli megélése. Hasznos szabadidő eltöltése. Jártasság, ismeretek szerzése a növénygondozás terén. Szociális, együttműködési képességek fejlesztése, .

- kézműves alkotócsoport, nem rendszeres időközönként a szociális szakember (szakmai vezető, családgondozó, vagy szakgondozó) vezetésével az adott évszakra, ünnepre hangolódva szoba- és teremdíszeket készítettek, ajándéktárgyakat, kézműves alkotásokat hoztak létre a felnőttek és gyermekek együttes bevonásával. A kreatív foglalkozás célja: az



aktuális hónap üzenetének, az aktuális ünnep átélése, kézügyesség, szépérzék fejlesztése, hasznos szabadidő eltöltése.

- sütő-főző foglalkozást rendszeresen, akár havonta többször is tartottak a kollégák a szülők és a nagyobb gyermekek bevonásával. Ehhez az alapanyagokat legtöbbször az adományba kapott tartós élelmiszerekből tudtuk biztosítani. Célja: a takarékos alapanyagfelhasználás megtanulása, tapasztalat- és tudáscsere, kreatív alkotótevékenység, amely során társas kapcsolatok építésére is lehetőség nyílik.

- játékos tanulás a gyermekekkel. Célja nem csupán a korrepetálás, és az elmaradt tananyag pótlása, hanem alapvető készségek fejlesztése, mint finommotoros képesség, figyelem, monotoniatűrés, logika stb.

Otthonszintű programok:

A Családok Átmeneti Otthonában megvalósultak otthonszintű programok, amelyekbe lehetőség szerint minden családot és lakót igyekeztünk bevonni. Ezek az évszakokhoz, ünnepekhez kötődően hagyományörző céllal kerültek megszervezésre.

Húsvét alkalmából tojásdíszeket és ablak dekorációt készítettünk a gyerekekkel, illetve személyre szóló ajándékokat kaptak.

Május elsején a dolgozók májusfát állítottak és díszítettek fel a lakók számára. Föld napja alkalmából udvartakarítást, kertszépítést szerveztünk a családokkal.

Anyák napjára a gyermekekkel együtt bébiételes üveg felhasználásával ajándékot készítettünk az édesanyáknak és a nagymamáknak.

Júniusban nyárnyitó- és gyermeknapot szerveztünk az udvaron, ezen a rendezvényen lángost sütöttünk a felnőttekkel a gyermekek pedig játékos feladatokon próbálhatták ki ügyességüket.

A játékállomásokon pontokat gyűjtöttek, amiket zsákbamacska ajándékokra tudtak beváltani.

Az ősze és a szüretre hangolódva ablakdíszeket készítettünk a gyerekekkel.

Szponzor támogatásával teadélutánnal egybekötött lángosozást szerveztünk játékos feladatokkal színesítve.

Halottak napján és Mindenszentek alkalmából megemlékezést tartottunk.

Mikulás nap és Karácsony alkalmából ajtó és teremdíszeket készítettünk a családokkal, illetve személyre szóló ajándékokat adtunk át részükre.

A Családok Átmeneti Otthonában az év során minden bent lakó gyermek névnapját és születésnapját megünnepeljük, ajándékot adunk át számukra.

2022-ben is jelentős mennyiségű és nagy értékű adományok érkeztek az otthonban élő családok és gyermekeik számára.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejkölési Szolgálat/Központ családsegítőivel/ezetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

Az otthonban havi rendszerességgel tartottunk lakógyűlést az elmúlt év során is. Itt lehetőség volt az aktuális felvetések, problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.



Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviseleti Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviseleti fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

A dolgozókkal havonta tartottunk team megbeszéléseket, aminek célja a közösen végzett munka megtervezése, az aktuális felvetések, problémák, kérdések megvitatása volt.

2022. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2022.	1,21	5,35	9,82	16,44	82,26%

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

Hónap	Kihasznátság
Január	92,40%
Február	91,60%
Március	83,05%
Április	82,50%
Május	102,55%
Június	94,00%
Július	78,22%
Augusztus	85,00%
Szeptember	77,80%
Október	53,22%
November	62,00%
December	84,80%

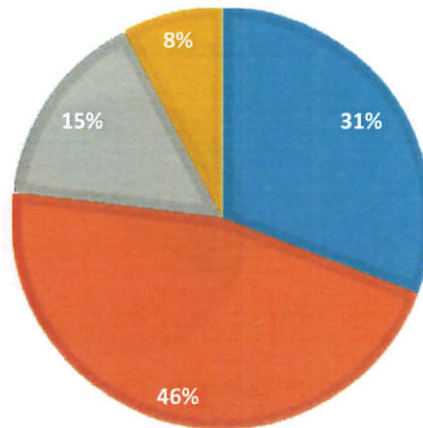
Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint a 2022-es évben:



A bekerülés fő indokát a lakhatás hiánya jelentette: 8 esetben. A lakhatási problémához társuló bántalmazó családtag, mint ok 5 esetben jelent meg, Tisztán a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus 2 esetben volt a beköltözés oka. A bántalmazás miatt bekerülő családok között előfordult, hogy csak nagyon rövid időt, pár hetet, vagy egy hónapot töltöttek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatértek a bántalmazó társukhoz. Százalékos arányban: a tisztán lakhatási probléma mint bekerülési ok 54 %-ot, a lakhatási problémához társuló bántalmazás 33 %-ot, a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus, mint ok 13 %-ot tett ki.

A 2022-es évben az Otthonból kiköltözött családok:

- gyermek kiemelése valósult meg
- lakhatását megoldotta
- önkényesen elhagyta az otthont 48 órán túl
- másik CSÁO-ba távozott



A 2022-es évben a normál beköltözők közül összesen 13 család költözött ki. Előfordult közülük 1 család esetében, hogy a pár egyik, (férfi) tagja önként hagyta el az otthont. Vagy fegyelmi vétség miatt, a Házi rend megszegése miatt megszüntetésre került az intézményi jogviszonyuk. Ezt követően a pár itt maradt nő tagja még hosszabb-rövidebb időt intézményünkben töltött, és ez után költözött ki az anya is a gyermekeivel.

A családok kikerülésének indokai voltak a 2022-es évben: lakhatását megoldotta 6 család (46 %), önkényesen elhagyta az otthont 48 órán túl 2 család (15 %), a gyermekek nevelésbe vétele miatt szűnt az intézményi jogviszonyuk 4 családnak (31 %), és egy család (8 %) másik CSÁO-ba költözött.

2022-ben 5 család esetében került sor egyéb hatósági intézkedésre, amely összesen 10 gyermeket érintett, ez jelentős növekedés az elmúlt évekhez képest. Két gyermek esetében ideiglenes elhelyezésre, 8 gyermek esetében nevelésbe vételre került sor. A családból történő kiemelés oka a szülői veszélyeztető, elhanyagoló magatartás, amely az átmeneti gondozás keretei között sem volt megszüntethető.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége kevésbé vállal aktív szerepet. Azt tapasztaltuk, hogy a család normál működéséhez szükséges alapvető képességek, készségek is hiányosak. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, Házi rend betartása, együttélés szabályainak tudomásul vétele, Szakemberekkel és lakótársakkal való együttműködés sem valósul meg maradéktalanul. 2022-ben két személynek kellett az intézményi jogviszonyát megszüntetni a Házi rend súlyos megsértése miatt.



Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2022-ben öt személy rendelkezett térítési díj hátralékkal.

Karbantartási, felújítási munkálatok a 2022-es évben:

A 21 éve működő otthon épületének és berendezési tárgyainak az állagának megóvása, és azok javítása, felújítása folyamatos feladatot jelentenek. Az étkezőben levő Duval kazán szerelése volt szükség az év első felében több alkalommal. Majd a harmadik negyedév során szükségessé vált ennek lecserélése, amit a TÁVHÓ végzett el. Az épület négy lakószobájának teljes átfestésére került sor, illetve a többi helyiségben, szobában kisebb festési, glettelési javító munkálatok történtek. A berendezési tárgyak közül hat darab ágymatrac teljes cseréje valósult meg, illetve a kanapékra, amelyeken nem lehetett matracot cserélni, mosható gumiból készült vízhatlan lepedőket tudtunk beszerezni. Ezek higiéniai okokból és a berendezés állagának megóvása szempontjából is fontosak voltak. Az emeleti lépcsőhöz egy zárral ellátott biztonsági rács lett felszerelve a gyermekek védelme érdekében. 2022. áprilisában a működésképtelen mikrohullámú sütő helyett egy új készülék vásárlása történt. Az utolsó negyedévben a ház előtt levő diófának a tetőre lógó ágainak levágása történt meg főkertész közreműködésével. Az utolsó negyedév során még egy kisebb tetőbeázást is javítottunk kellett, amit egy törött cserép okozott.

Az otthon használati tárgyai közül a konyhai edényeket, eszközöket tudtuk pótolni, a régieket, tönkrementeket újakra cserélni.

A későbbiekben szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

Az Otthon berendezési tárgyai közül a szekrények, polcok, függönyök, ágyneműk elhasználódtak a több éves a több éves igénybevétel, ezek cseréje szorulnak.

A Családok Átmeneti Otthona működése a veszélyhelyzet ideje alatt

A 2022-es év februárjában a koronavírus fertőzés egyidejűleg több dolgozót is érintett, ami miatt a folyamatos munkarend biztosítása nehezzé vált. A bent lakó ügyfelek között is voltak igazolt fertőzések, emiatt az otthon karatén alá került. Volt olyan ellátottunk, akit a covid fertőzés miatt csecsemőjével kórházban kezeltek, azután ő is szerencsére gyógyultan tért vissza az intézményünkbe. Egész év során a dolgozók nagy gondot fordítottak a tárgy- és kézfertőtlenítésre, erre a bent lakókat is megtanították. A dolgozók folyamatosan védőmaszkot viselnek a lakóterbe való belépéskor és amikor egy légtérben tartózkodnak az ügyfelekkel pl. esetkonferenciák alkalmával. A koronavírus világjárvány kapcsán kihirdetett veszélyhelyzet a Magyar Kormány 2022. június elsején feloldotta, azonban a fent leírt óvintézkedéseket folyamatosan továbbra is betartjuk.

A tárgyév ősztől takarékosági intézkedések bevezetésére került sor. Ez a CSAÓ-ban élő lakók illetve a dolgozók részéről is szemléletváltást igényelt. Az elektromos árammal működő berendezések takarékosabb működtetése, a fűtési hőfok ésszerű beállítása és folyamatos ellenőrzése vált szükségessé.

2022. decemberétől a villanyóra és gázóra állások heti szinten leolvasásra kerülnek, amiket emailben továbbítunk a fenntartóhoz.



Humánszolgáltató Központ
Családok Átmeneti Otthona

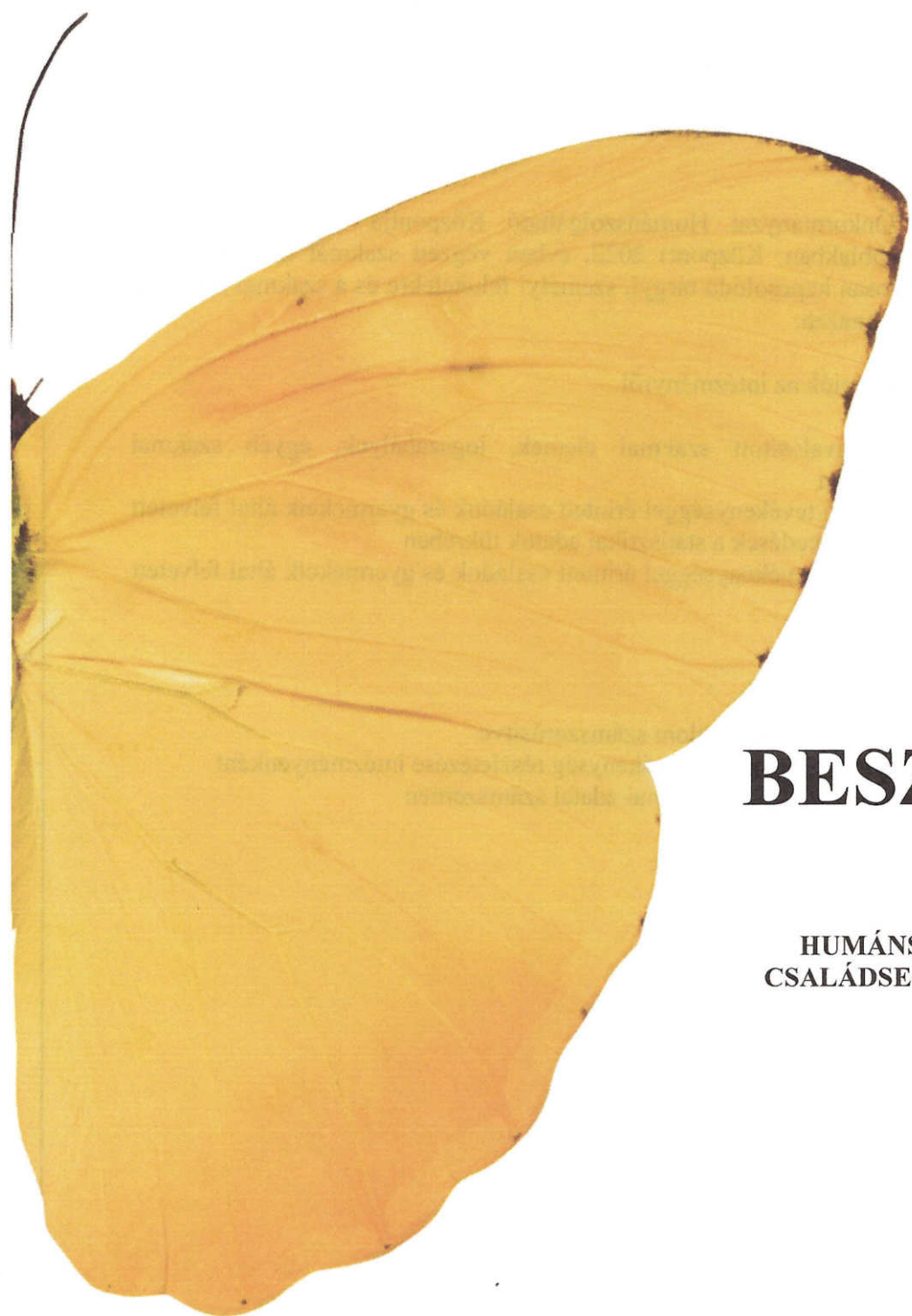
A HSZK 30 éves jubileumi megemlékezése

A 2022-es esztendőben ünnepi megemlékezést tartottunk a Polgármesteri Hivatal dísztermében a Humánszolgáltató Központ 30 éves évfordulója alkalmából. A rendezvényen a régi és a jelenlegi dolgozók vettek részt. Minden dolgozó emléklapot vehetett át ezen a napon. A kezdetektől folyamatosan a mai napig, 30 éven át itt dolgozó kollégák elismerő oklevelet vehettek át, közöttük a CSÁO családgondozója, Borbély Éva Katalin is.

Szekszárd, 2023. január 30.

Kerekesné Varga Veronika
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető





BESZÁMOLÓ

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ – ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT
2022. ÉV

Készítette:
Szabó Aliz
szakmai vezető



TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központja Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2022. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre és a szakmai munkára vonatkozó részletezéseket tartalmazza.

- (1) Általános adatok, információk az intézményről
- (2) Szakmai tevékenység
 - (a) 2022. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
 - (b) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében
 - (c) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök
- (3) Mellékletek:
 - (a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
 - (b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
 - (c) fogyatékosügyei tanácsadás szakmai adatai számszerűen
 - (d) organogram

A 2022. évben végzett tevékenységek szakmai beszámolója meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

(1) Általános adatok, információk az intézményről

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai:

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5. 2022. november 07. naptól 7100 Szekszárd, Szent István Tér 10.

Telefon: 74/511-481, 74/511-482

Fax: 74/511-474

E-mail: szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8⁰⁰-16⁰⁰

Kedd 8⁰⁰-16⁰⁰

Szerda 8⁰⁰-16⁰⁰

Csütörtök 8⁰⁰-16⁰⁰

Ezekon a napokon ügyeleti idő keretében ügyfélfogadás: 16⁰⁰ - 17³⁰

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő - és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadták Intézményünk munkatársai, emellett az esetmenedzserek látogatták a családokat, egyeztettek az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, eleget tettek adminisztrációs kötelezettségeiknek. A hét minden napján a fent jelzett nyitvatartási időben, a járás egész területén látták el a jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen formában igazodva a fent említett intézményi nyitva tartáshoz. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központhoz tartozó – egyéb munkacsoportok tagjai – szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

- Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. majd a 7100 Szekszárd Szent István tér 10. szám alatt végeztek szakmai tevékenységet. A hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati és vasárnapi napokon is a köznevelési intézmények (óvodák, iskolák) és a város egyéb intézményeinek igényeihez igazodva látták el feladataikat,
- Fogyatékoságügyi tanácsadók a korábban kialakított rend alapján 2022. áprilistól az intézmény alkalmazásában, azaz igazodva az intézmény általános rendjéhez,
- Speciális feladatellátásban a pszichológiai tanácsadás hetente 10 órában valósult meg, a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás heti 20 órában, a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg. A közvetítői eljárást folyamatosan biztosította intézményünk az ügyfelek igényei alapján a hét minden napján. A kapcsolattartási ügyelet biztosítása zavartalanul valósult meg 2022. évben: minden hét péntek délután 14⁰⁰ órától 18⁰⁰ óráig, és szombat délelőtt 8⁰⁰ – 13⁰⁰ óráig. Az adott évben egyéb napokon is megvalósult kapcsolattartási ügyelet, az ügyfelek igényeihez igazodva hétköznapi délelőtt/délután.

A hét egy napjain került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre. Szervezetfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek, belső képzések lebonyolítása keddi vagy pénteki napokon valósultak meg. 2022. évben is volt a munkatársaknak lehetősége szupervízióban való részvételre: mely egyéni és csoportos formában is megvalósult a szupervizor által megadott időpontokban, havonta 3 órában. A korábbi rendkívüli helyzetben – az egy helyen tartózkodás elkerülése érdekében – online felületek alkalmazása is rendszeressé vált, ez a járványügyi helyzet oldása után is alkalmazott kapcsolattartási forma volt, nem csak belső egyeztetések tekintetében, hanem ügyfelekkel való kapcsolódás és egyéb szakemberekkel történő egyeztetés lebonyolítása érdekében.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számon - a Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhettek segítséget, 0-24 órában.

Ellátási terület: a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bata, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörboly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe. 2022. évben is ezen a településeken láttak el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, mint a fogyatékosügy tanácsadás keretében a szakemberek a megye egész területén végeztek feladatellátást. Ezen feladatellátásban szakmai igények és a kialakult gazdasági helyzet figyelembe vételével, az alábbiak szerint: járási szinten személyes kontakt mellett az elektronikus és telefonos felületeket is alkalmazták a tanácsadó(k), míg a járáson túli települések tekintetében kifejezetten a fogyatékosügy tanácsadók telefonos és online felületen bonyolították le egyeztetéseket a szakemberekkel és az ügyfelekkel is.

(1.) a) Személyi feltételek - ((3) (d). számú melléklet – organogram)

2022. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az esetmenedzseri feladatokat. 2022. december 31. napon 6 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser (aki részben esetmenedzseri feladatokat is végzett) látta el a jogszabályban előírt feladatokat.

2022. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. 2022. december 31. napon nyolc fő állt alkalmazásban ezen munkacsoportban. A munkacsoportban dolgozó kollégák mindegyike rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 7 fő szakirányú végzettséggel is rendelkezik. 2 kolléga a képzési tervben jelezte igényét a továbbképzésre. 2022. évben nem indult el ezen a területen képzés.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 3 fő asszisztens - 2022. december 31. napon 4 fő, mert 2022. július 11. naptól plusz egy fő asszisztens alkalmazásával sikerült az üres státuszt betölteni. A kollégák közül hárman rendelkeznek az előírás szerinti végzettséggel, egy kolléga képzése folyamatban van, a végzettség megszerzésének várható időpontja – 2023. február.

Fogyatékosügy Tanácsadás: 2022. január 01. naptól kötelezően ellátandó feladata lett Központunknak. 2022. április 01. naptól töltötte be ezen státuszt egy szakképzett kolléga, akihez csatlakozott 2022. május 17. napon egy másik felsőfokú képesítéssel rendelkező kolléga. Ez utóbbi szakember a próbaidő alatt egészségügyi okok miatt felbontotta a munkaszerződését. 2022. augusztus 03. naptól 2022. december 31. napig egy fő kolléga látta el ezen tevékenységet járási és megyei szinten.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2022. évben 1 fő pszichológust – pszichológiai szakirányú végzettséggel, 1 fő fejlesztő pedagógiai szolgáltatást biztosító szakember fejlesztő pedagógia végzettséggel alkalmazott intézményünk. Továbbá 1 fő jogászt foglalkoztatása valósult meg, aki jogdoktori címmel rendelkezik.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult, mindegyike az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével: mint az utcai és lakótelepi szociális munka, észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, mediáció (2 fő mediátor kollégával, akiknek stábjához 2022. nyarán csatlakozott egy kolléga, aki az adott évben megszerezte a mediátori végzettséget) biztosítása, mely szolgáltatásokat minden esetben szakképzett kolléga biztosította a 2022. éve folyamán.

2022. évben a munkatársak 87 % a (mind az általános feladatot ellátók, mind a speciális feladatot ellátók) a jogszabályban előírt munkaköri követelményeknek megfeleltek.

(1) b) Tárgyi feltételek

A Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt. A Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: irodák, nagyterem, fénymásoló, internet hálózat, telefonos hálózat. 2021. decemberben sikerült a fenntartó támogatásával helyiséget bővíteni, a Védőnői Szolgálat költözésével a fent említett címen a földszinti irodákba költözhetek munkatársak, melyek csökkentették az erős túlzsúfoltságot, teret engedtek egyéb csoportos tevékenységek megszervezésére a 2022. évben. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai két irodában dolgoztak. A szakmai vezető egy önálló irodában dolgozott. 2022. november 07. napig minden munkatársnak volt önálló íróasztala, széke és zárható szekrény része.

2022. november 07. napon a Humánszolgáltató Központ teljes intézménye a Babits Mihály Kulturális Központ két helyiségébe a 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alá költözött. Oka: a 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt lévő épület orvosi rendelő részében felújítási munkák indultak, s ez maga után vonta a fűtési rendszer leállítását.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két, majd a költözést követően egy saját telefonvonallal rendelkezett 2022. évben. Minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek volt saját mobil telefonszáma – SIM kártyája, melyet – saját telefonjába helyezve tudott használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre álltak a szükséges elektronikus eszközök a költözést követően is.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrényvel, amelyben az ügyfelekkel kapcsolatos anyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

Intézményünk a költözést követően is ezen törvényi előírásoknak megfelelően zárható iratszekrényben tárolta az ügyfelekkel kapcsolatos és az egyéb szakmai dokumentációt.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, elektronikus felületen, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósították meg az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Korábbi időszakban is megvalósult kapcsolattartás elektronikus formában is, de ezen felületek használata a rendkívüli helyzetben ugrásszerűen megnöttek, ügyfelekkel, más intézmények szakembereivel történő kapcsolattartás folyamatában, majd 2022. évben ezen felületek használata magas szintű maradt. Szekszárd településén az ügyfelek gyakran felkeresik az esetmenedzsert, de Szekszárd Járás egyéb településein gyakoribb a családlátogatás, az esetvitel során. Ennek oka az, hogy vannak települések, ahol nincs a hivatalos épületben ügyfélfogadásra alkalmas hely. A környező települések családlátogatásai az intézmény használatában lévő Fiat Puntóval valósult meg, míg az óvodai és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érik el a járás egész területén. A fogyatékosügyei tanácsadó(k) a céges autót és tömegközlekedési eszközöket igénybe véve jutottak el a célállomásig.

(1) c) A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja a járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek és Szolgálatok munkatársai, akikkel az itt élő családok kapcsolódása megvalósult, továbbá egyes szakmai tevékenységek esetén, int pld: fogyatékosügyei tanácsadás a célcsoport 0-99 év között élők.

Célcsoport ellátási területe Szekszárdi Járás minden települése.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések, mint családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés kapcsán lehet a szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen túlmenően intézményünk biztosította az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járás minden köznevelési intézményében, kórházi szociális munkát a Járás területén élőknek és dolgozó szakembereknek, utcai és lakótelepi szociális munkát a járás teljes területén, kiemelten Szekszárdon, kapcsolattartási ügyeletet és mediációs szolgáltatást a járás területén élő minden ügyfélnek. Fogyatékosügyei tanácsadás a megye minden lakosának elektronikus, vagy telefonos formában, szakmai tanácsadás szakembereknek elektronikus levelezés, videochat és telefonos kapcsolattartás formájában. Egyéb előírt feladatként felnőtt személyek tekintetében krízis ügyelet biztosítása valósult meg.

A Humánszolgáltató Központ, így a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai is térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a személyes gondoskodást nyújtó

gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézete biztosított támogatást a minisztérium bizonyos osztályaival együtt. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2022. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján www.szekszard.hu
- Humánszolgáltató Központ honlapján www.humanszekszard.hu
- Tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- Facebook - internet általános felületén,
- céges Facebook oldalon
- Internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Hongouts stb.
- A munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, intézményekben kihelyezett plakátok stb
- A helyi médián keresztül, illetve
- Más szociális intézmények közvetítésével kaphattak tájékoztatást.

(2) Szakmai tevékenység

- (2) a) 2022. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

Alaptevékenységek

Intézményünk szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – elkészült a 2022. évben is (2021. évről), ezt Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média rendszeresen beszámol a Humánszolgáltató Központ aktuális programjairól.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérjük a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.

Az elmúlt évek, de a 2022. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van a gyermekek, ügyfelek érdekében végzett közös munka során. Ezen terület,

azaz az észlelő és jelzőrendszer erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani prevenciós jelleggel, vagy probléma esetén. 2022. évben egy fő kolléga, félállásban az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet látta el, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját és szintén intézményünk más szervezeti egységének észlelő és jelzőrendszeri felelőjét.

A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása, gyermekkel, ügyfelekkel kapcsolatos szakemberek munkájának koordinálása, szakmai egyeztetések szervezése, lebonyolítása, mint esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció, preventív programok tervezése és lebonyolítása, szülői konzultáció, családi konzultáció stb. speciális szolgáltatások biztosítása a jogszabályi előírások szerint.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkhöz, melyek közvetítésében 2022. évben is részt vállaltak a munkatársak a Humán szolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szakmai egyeztetések szervezése
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések, szakmai konzultációk
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szabadidős programok szervezése

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. A 2022. évben kiterjesztett utcai és lakótelepi szociális munka kereteiben

megvalósult egyéb program is, mint foci bajnokság, illetve az esetmenedzserek által külön – hatósági intézkedéssel érintett gyermekeknek – szervezett rendezvények is megvalósultak 2022. évben: 4 alkalommal: kézműves foglalkozások, kirándulások formájában.

Speciális szolgáltatások

Gyvt. 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a család- és gyermekjóléti központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson.

• **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon és a pszichiátriai osztályon jelentkező, szakmai munkafolyamatok koordinálását és az osztályon dolgozó szociális munkás segítségét igénylő szolgáltatás. A kórházi szociális munka keretében intézményünk kijelölt szakembere rendszeresen kereste a kórházi szociális munkásokat a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében.

2022. évben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 76 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatása céljából. Ezt intézményünk működtette 2022. évben is. 2022. november 10. napon kiadott Protokoll a Konvergencia – régiókban működő család – és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécser szolgálatok krízisidőszakban történő együttműködés alapján 2022. november 16. napon Központunk felvette írásos formában a kapcsolatot az illetékes diszpécser központtal a feladat biztosítása érdekében. 2022. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés. 2022. évben a krízis ügyelet feladatellátásában nem volt esemény.

• **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, melynek eleget tett a 2022. évben. Készenléti szolgálat biztosítása során 2022. évben 61 hívás érkezett, melyet munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek

• **kapcsolattartási ügyelet**

- A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége, majd 2022. november 07. naptól – 2022. december 31. napig (és 2023. év első időszakában) a használt irodának erre kialakított része.

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott szakmai elemeket megvalósító folyamat alapján a kapcsolattartás lebonyolítását megelőző szakmai elem a biztonságos kapcsolattartás érdekében. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás.
- A szolgáltatás működtetéséhez 2 fő, majd 2022. második felétől 3 fő képzett mediátor munkatárs állt rendelkezésre a szolgáltatás biztosítása érdekében.
- Kapcsolattartási ügyelet szervezésében 6 fő munkatárs végzett szakmai tevékenységet az adott évben.
- A kapcsolattartások alkalmanként párhuzamosan valósultak meg. Intézményünknek (7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt) egy kapcsolattartási helyisége volt, melynek felszereltsége hiányos. Sok esetben az egy kapcsolattartó helyiség is kevésnek bizonyult, ez sok esetben az ügyfelek türelmét és megértését is igénybe vette, mert „átláttak” egymás kapcsolattartására. 2022. november 07. naptól nem volt lehetőség egyszerre egy időben több családot fogadni, ekkortól a kapcsolattartás ideje alatt a dolgozó szakemberek voltak jelen, mely megnehezítette a kapcsolattartás menetét, folyamatát.
- A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2022 évben 104 volt, mely 22 személyt érintett. Fontos kiemelni, hogy 2022. évben a Beszámoló több pontján említett mentális állapotok és a kapcsolatok minőségének romlása miatt a korábbiakhoz képest emelkedett a szigorúan felügyelt kapcsolattartások biztosításának az igénye, ezzel biztosítva a gyermek érdekeit.

- **mediáció (közvetítői eljárás) biztosítása**

Központunk ebben az évben is biztosította a közvetítői eljárást, mint szolgáltatást: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben pld: párkapcsolati, gyermeknevelési problémák esetén. A mediációk száma 37 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 76 főtt érintett.

- **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeti egységünk szervezeten együttműködik a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 2021. évben bevezettük és 2022. évben működtettük ezen szolgáltatáson belül, az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását. 2022. évben egy fő munkatárs koordinálta az utcai és lakótelepi szociális munkát, 2022. évben egyéb szabadidős programok is megvalósult, mint „Foci – Kupa”. Elért gyermekszám: 35 fő, 5 csapatban. 2022. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

Egyéb szolgáltatások

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként. Továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2022. évben:

pszichológus 60 fő forgalma:127

jogász 56 fő forgalma: 56

fejlesztő pedagógus 30 fő forgalma: 317

A fogyatékosügyei tanácsadók a fent említettek alapján a megye minden központjában és szolgálatában dolgozó szakembernek és a lakosoknak biztosít tanácsadás keretében támogatást. A támogatás formája a jelenlegi gazdasági helyzetet figyelembe véve volt szükséges megszervezni, melynek alapján Szekszárd Járás területén elsősorban Szekszárd és Bátaszék településeken valósult meg személyes tanácsadás, míg a többi településen élőknek és dolgozóknak telefonos, online felületen valósult meg a szakmai tanácsadás. 2022. évben 40 szakembernek és 38 ügyfélnek valósult meg fogyatékosügy témakörében tanácsadás. Továbbá 16 szervezettel kötött a kolléga együttműködési megállapodást a szakmai munka színvonalának erősítése érdekében.

Munkatársaink támogatása

- A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre:
 - Minden héten, TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket, szakmai feladatokat szervezni, szakmailag megalapozni. 2022. évben a vészhelyzet fennállása idején online felületen megszervezett team valósult meg, majd személyes térben, illetve 2022. november 07. naptól a Team tevékenységek lebonyolítása helyiség hiányában korlátozottá vált, ekkortól ismét előtérbe kerültek az online, telefonos és az írásos egyeztetési formák. 2022. évben 35 team valósult meg.
 - 2022. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni. A képzések elsősorban online felületen valósultak meg.
 - Belső képzéseket szerveztünk a munkatársak számára, 2022. évben több alkalommal a Rubeus Egyesülettel megvalósuló közös pályázati keretben, de önállóan is két alkalommal. Ezen alkalmak során a szakmai munka fejlesztésén túl a napi feladatok strukturálása, új szakmai elemek bevezetése volt a cél.
 - Szupervízióban vettek részt rendszeresen munkatársak szakképzett szupervízor vezetésével.

2022. évben módszertani munka a közéletben

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által közzétett információkat nyomon követte intézményünk. 2022. évben februárig előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozót. A program zárását követően

- felállt TSZR – (Szakmatámogatási Rendszer), mely új rendszerben megvalósult szakmatámogatási feladatok ellátása intézményünkben, az intézményvezető részvételével.
- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermejkölési Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba történő bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél, szakembereknek. Fontos szakmai megjegyzés, hogy az online felület használata hatékony: gyorsaság, energia, utazás, útiköltség csökkentő hatása miatt.
 - A Humányszolgáltató Központ vezetője és helyettese ez évben is részt vett országos szintű szakmai anyag előkészítésében, írásában, részt vett egyéb véleményezésekben az országos módszertani feladatokat ellátó Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a minisztérium felkérésére.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2022. évben, mely során megállapítható volt, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek, hiányosságokat az ellenőrzéskor megadott határidőig pótolták,
- mint az előző években (2017. óta) 2022. évben is megvalósult minőségbiztosítás, mely értékelésben minden kolléga 90 %, vagy afeletti értékelést kapott,
- a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztálya 2022. novemberében bonyolította le esedékes ellenőrzését, mely során nem merült fel szakmai hiba, vagy szakmailag módosítandó tevékenység.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a feladatok folyamatos újra gondolását kívánta meg. Korábban említettek szerint: az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, utcai és lakótelepi szociális munka és prevenció feladatok elvégzése érdekében egy munkatárs került kinevezésre rész munkaidőben. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakított ki intézményünk. A jelen helyzetben - felmerülő esetek mély problémái, szerteágazó nehézségek miatt - az együttműködés megerősítése kiemelt feladat, melyre több ízben javaslatot tett az intézményvezető és a szakmai vezető is különböző szakmai fórumokon, vagy írásos formában a felkérésre készített szakmai anyagok tartalmában.

2022 évben online felületen szervezett intézményünk több egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősök között: 2022. évben 3 alkalommal.

2022. évben is részt vett intézményünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Folyamatos munkakapcsolatot tartottunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán és az áldozatvédelmi referenssel.

Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése, és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományokat gyűjtöttünk és közvetítettünk 2022. évben is folyamatosan a már fent is említett módon. A csere-bere napokon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni az ügyfelek, vagy arra szorulóknak számára. Ezen tevékenységek az intézmény másik szervezeti egységének munkatásaival valósult meg, 2022 évben összesen 10 alkalommal 1525 fő (halmozott adat) bevonásával.

Egyéb szabadidős programok szervezése, lebonyolítása: a fent megjelölt utcai- és lakótelepi szociális munkához szorosan kapcsolódó óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport szervez ünnepekhez kapcsolódó kézműves és egyéb játékos foglalkozásokat, melyeket kiegészít a szünetekben szervezett napközis foglalkozás: tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben. Továbbá a pedagógusoknak és a szülőknek szervezett programok keretében fórumok szervezése valósult meg.

Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga alkalmazásával biztosított. Ez az egy fő szakember végezte a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, mellette pedig esetmenedzseri feladatokat is ellát, alacsony esetszámmal. 2022. évben 65 szociális diagnózis készült, mely 34 felnőttet és 31 gyermeket érintett.

Óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportja

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. évben is biztosította intézményünk. Minden intézményben biztosították a kollégák, az ügyeleti idő alatt a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünetidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban, az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. A rendkívüli helyzetben 2022. év első időszakában – karanténba került csoportok és iskolai osztályok esetében - a munkacsoport tagjai online és telefonos formában keresték a köznevelési intézményeket, gyermekeket és a szülőket is, igazodva az adott intézmény elvárásaihoz. Az elmúlt évek során végzett tudatos, magas színvonalú szakmai munka eredményeként a köznevelési intézmények egyre nyitottabbak a közös munka végzésére a gyermekek/diákok kiegyensúlyozottabb mindennapjainak megteremtése érdekében. A munkacsoport által végzett magas színvonalú szakmai tevékenység részleteit a Beszámoló (3) (b) pontja, azaz melléklete tartalmazza.

Az elmúlt évek sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk immár ötödik alkalommal meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023)

1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta az alábbi komplex segítő tevékenységet: 2021. december 01. naptól a Rubeus Egyesület bevonásával a Családi Egyensúly Támogatása a Gyermekevédelemben című programban vett részt intézményünk, a Balansz II. – „Napos Oldal” – Szekszárdi Modellprogram címmel. A program 2022. június 30. napig tartott. Célja a gyermekeket nevelő családok támogatása, mely modellprogramban kifejezetten nagy szerepet kapott az intenzív gondozás során az addiktológiai problémákkal, vagy pszicho- szociális fogyatékossgal küzdő személyek, családok támogatása, gyermekek segítése. A program során 18 programelemet kínáltak intézményünk munkatársai az intenzív családgondozásba bevont családoknak és a bővebb ügyfélkörnek. A modellprogram alapján elért és/vagy bevont szakemberek és ügyfelek száma 4270 fő volt.

- (2) b) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben (3) (a)).

A Családsegítő- és Gyermekejóléti Központ 2022. évben 329 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, illetve 89 gyermekkel volt kapcsolatban egyéb hatósági ügyintézési folyamatban, ezt kiegészítette a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.634 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

Az elmúlt években a gondozási folyamatokat is érintő – jogszabályi és egyéb- változás alapján a központban a Járási Munkacsoportban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2022. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség.

2022. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- o szülők együttműködési készségének hiánya, ez egyre nehezebbé teszi a szakmai munkafolyamatokat, sok esetben szükséges a hatóság szakemberének bevonása, feladatok pontosabb meghatározása a határozatokat, végzéseket illetően,
- o szülők agresszív jelenléte a szakmai folyamatokban, ahol a verbális fenyegetőzés olyan mértéket is öltött, mely ellehetetlenítette a hatékony szakmai munka végzését a szociális segítő munkát végző szakember részéről és az igénybe vételt a szülő részéről, e helyzetek kezelése, mind szakmai, mind egyéb kérdéseket is felvet, szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen,
- o szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- o nagyon súlyos anyagi nehézségek, melyet nehezített az életviteli gond a családban,
- o elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, ételmezési, lakhatási stb. területen,

- o családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség, szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használata,
- o egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők, és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak és hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is,
- o szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége,
- o gyermekek bántalmazása,
- o gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó indokolt és indokolatlan feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma)
- o tanulási nehézségek
- o iskolai hiányzások magas száma,
- o gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, önagressziójuk, (falcolás).
- o gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén
- o egyéb.

A fenti felsorolás mutatja, hogy a segítők által észlelt problémák nagyon széles körűek, melyben a segítő folyamatok egyre nehezebben vihetők, támogathatók a szülői és gyermeki közöny, az alacsony érzelmi szint, labilis pszichés, mentális állapotok miatt. Az alkohol és a szerhasználat tovább súlyosbítja ezt a helyzetet.

Az iskolavégzettség megszerzése egyre kevésbé cél a gyermekek, és a szülők körében. Emiatt a családok egy része a gyermek 16. életévének betöltését várja, melyet követően vagy dolgozni megy a fiatal, vagy a már büntetlen semmittevés veszi kezdetét életében. Ezen életvitel nem segíti a gyermek érzelmi, erkölcsi fejlődését, mentálisan beszűkülnek, magas lesz a kriminalizálódás veszélye esetükben.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

Meg kell említeni, hogy a 2022. évben a megelőző évhez képest nagyobb volt a kiemelések száma: 19 gyermeket érintett, s ennél is magasabb volt a kiemelésre tett javaslatok száma, a családban kialakult helyzet rendezése érdekében. Ennek oka, hogy a családban kialakult élethelyzetben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermek/gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhető lehetett volna a gyermek(ek). A kiemelések esetében több esetben azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermek/gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit. Nehezen szervezhető meg a szakellátás rendszerében tartózkodó gyermekek és vérszerinti szülők kapcsolattartása, érzelmi kapcsolódás fenntartása a szülők ezen igénye nélkül.

A szakmai tevékenység professzionális végzésének érdekében a Járási Munkacsoport szakemberei csoportos szociális munka eszközt használva próbálta támogatni a gondozásban a vérszerinti szülőket, akiknek a gyermeke a szakellátásba került. Elsődlegesen a problémák feltérképezése, majd

a később folytatott konzultációk eredménye egy szülői csoport tematizálása, majd két szakember vezetése általi lebonyolítás volt. A szülői igények felmérését követően intézményünk 2022. évben csoportos foglalkozást szervezett azon gyermekek szüleinek, egyéb családtagjainak, akikkel kapcsolatba kerültünk a vérszerinti gondozás keretében. 2022. évben két alkalommal valósította meg Központunk a programot. A csoportfoglalkozások kettős csoportvezetéssel, online felületen valósultak meg. Volt törekvés a személyes egyeztetésre, de az ügyfelek jobban preferálták az online teret. A gondozásban lévő szülők/egyéb hozzátartozók 10 %-át érték el a szakemberek a program során.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2022. évben lakhatása miatt 6 fő veszélyeztetett várandós anyát gondozott intézményünk. Ugyanakkor meg kell említeni, hogy az ellátási területünkön 8 fő kiskorú várandós igényelt fokozott segítséget.

Fontos a tudatos segítő tevékenység kialakítása az ügyfelekkel. A kialakult bizonytalan helyzet, és a nehézségek miatt a szociális segítő munka végzése során szükséges egy paradigmaváltás a szakemberek részéről, melyben szerepet kell kapjon a struktúra, tervezettség, rendszerszemlélet és élményközpontú szolgáltatás biztosítása. Ezt a váltást hivatott segíteni a korábban említett továbbképzési programok, belső képzések, melyek alapján a 2023. évre vonatkozóan az alábbiak szerint folytatódik a szakmai munka:

Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük a jogszabályban előírt feladatokat, szolgáltatásokat.
- 2023. évre kitűzött cél, hogy a szolgáltatások biztosítása során a kialakult helyzetekre gyorsabban tudjon minden szakember reagálni. Cél az, hogy az esetkezelésben magas szintű, rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munka érvényesüljön. Ennek érdekében a belső szakmai munkafolyamatokban nagy hangsúlyt kap a szakmai munka csoportosítása a szakszerűség jegyében.
- Továbbra is lehetőséget kívánunk biztosítani a szabadidős programok szervezésével, mely során cél minél több gyermeknek/fiatalnak elérhetővé tenni a programokat.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt jelzőrendszeri szintek munkájának aktív szereplői kívánunk lenni. Célunk az, hogy a jelzőrendszer működésében hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni, melynek érdekében új szakmai elemek beépítését tervezzük.

Szekszárd, 2023. március 01.

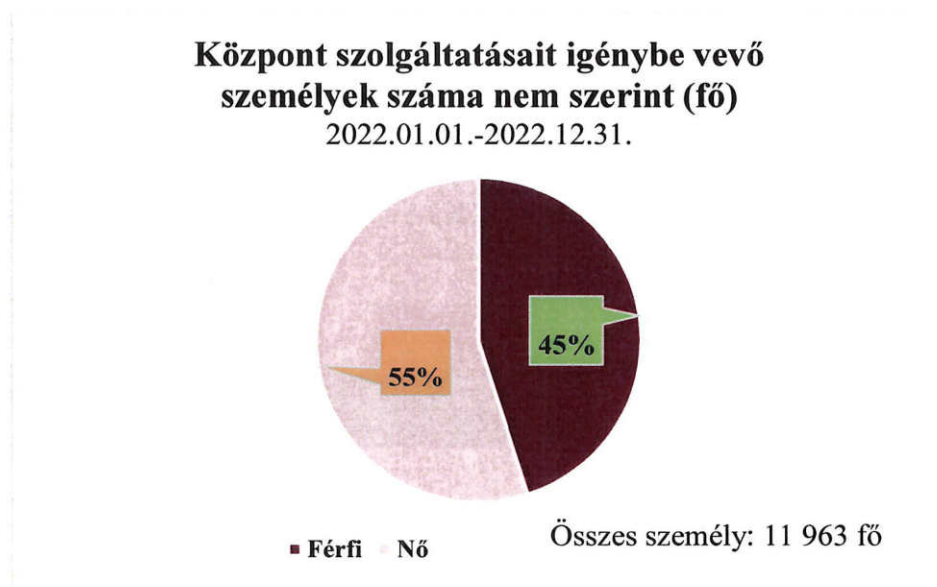
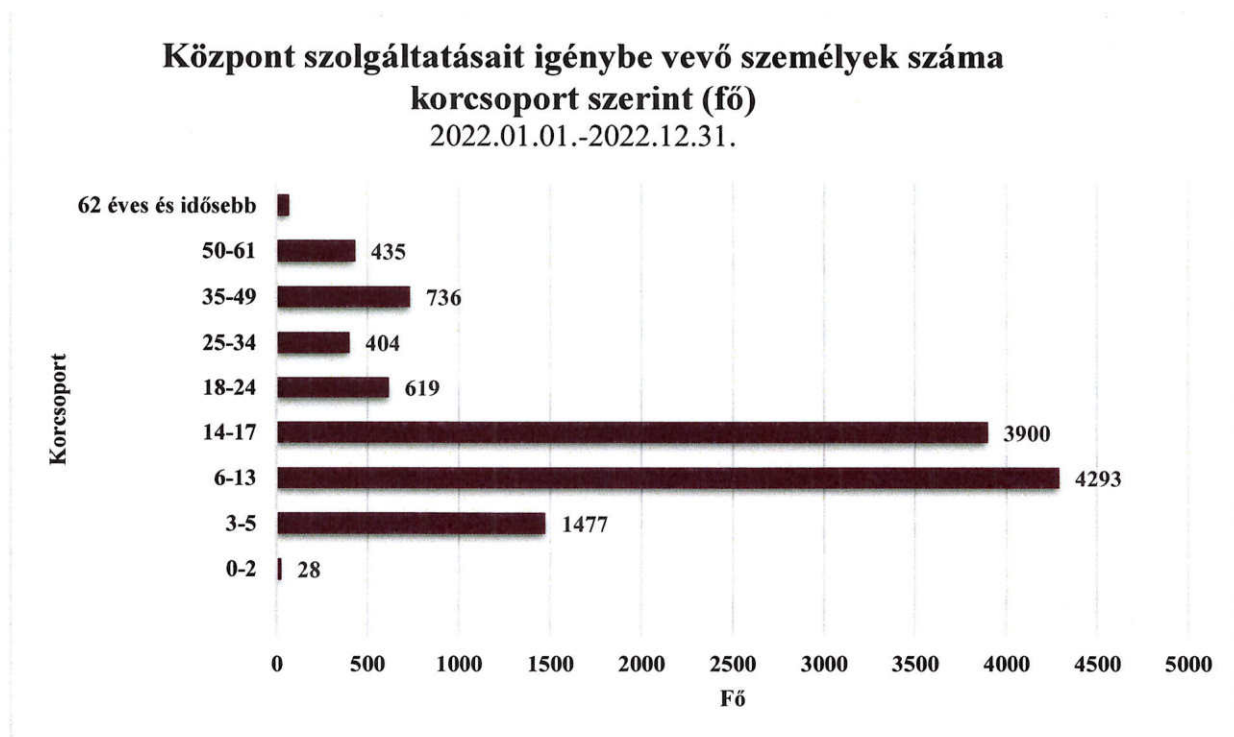


Szabó Aliz
szakmai vezető

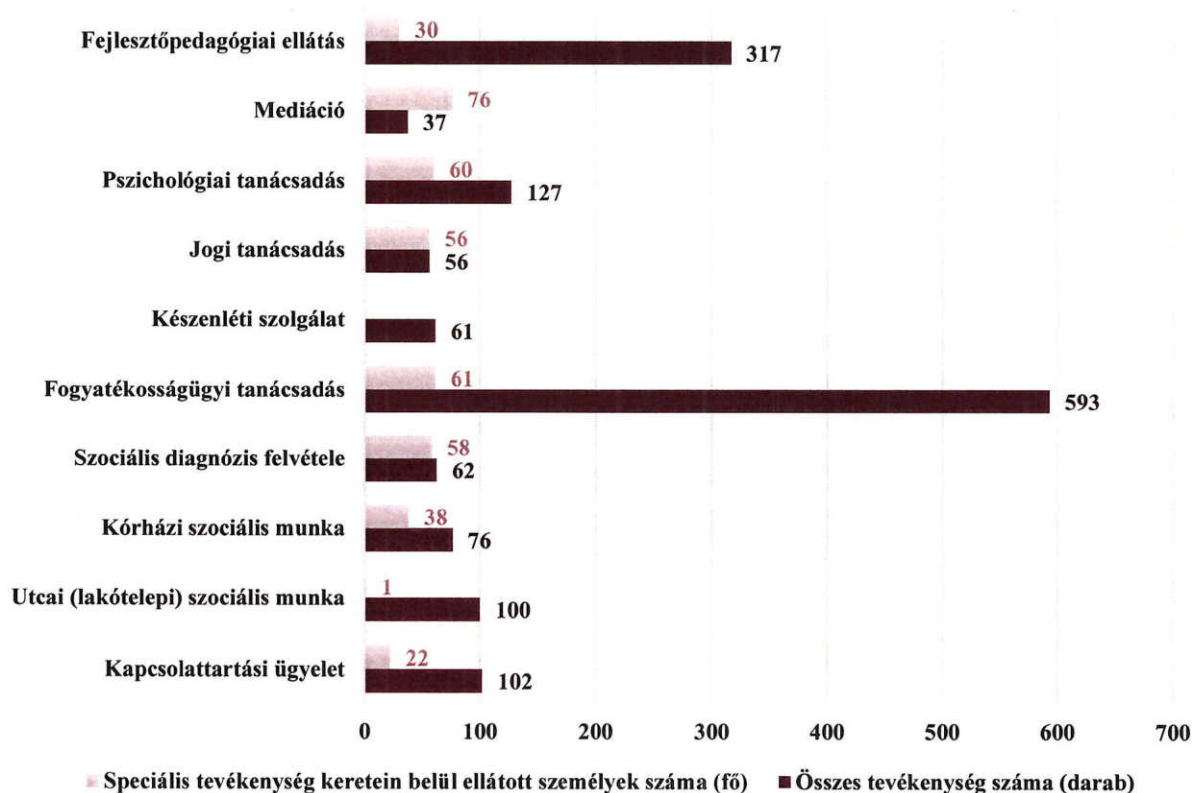


(3) Mellékletek

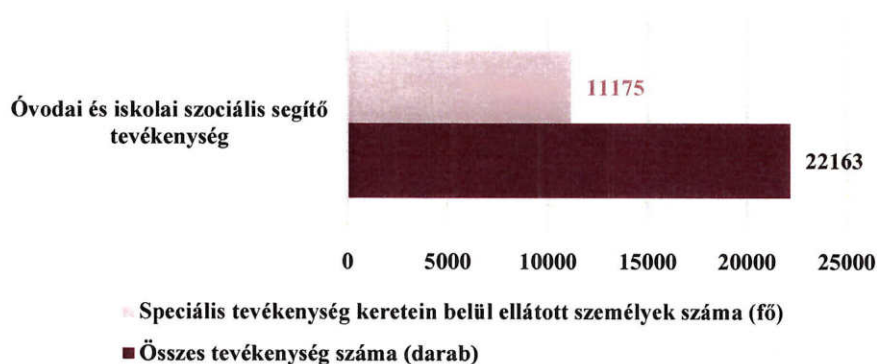
(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve



Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2022.01.01.-2022.12.31.

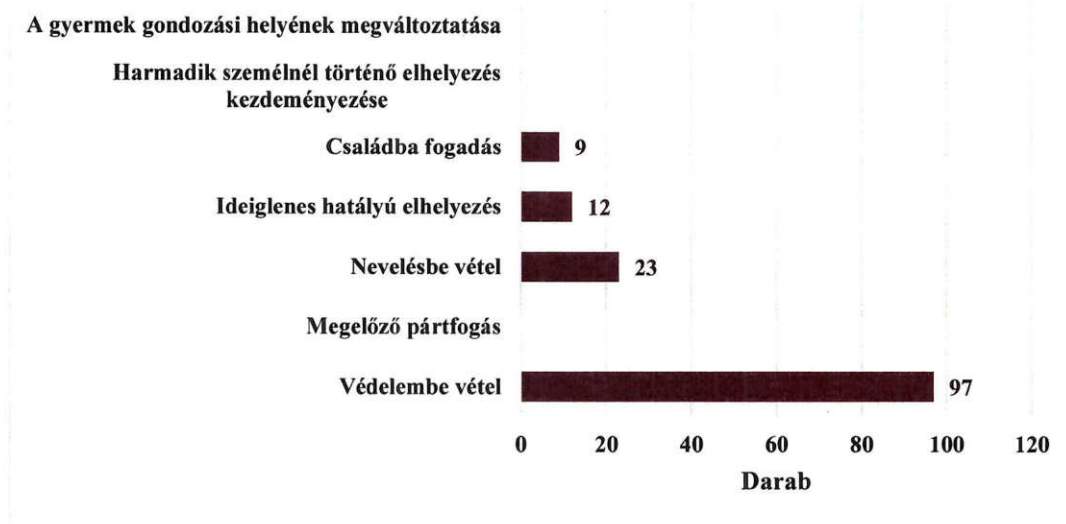


Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2022.01.01.-2022.12.31.



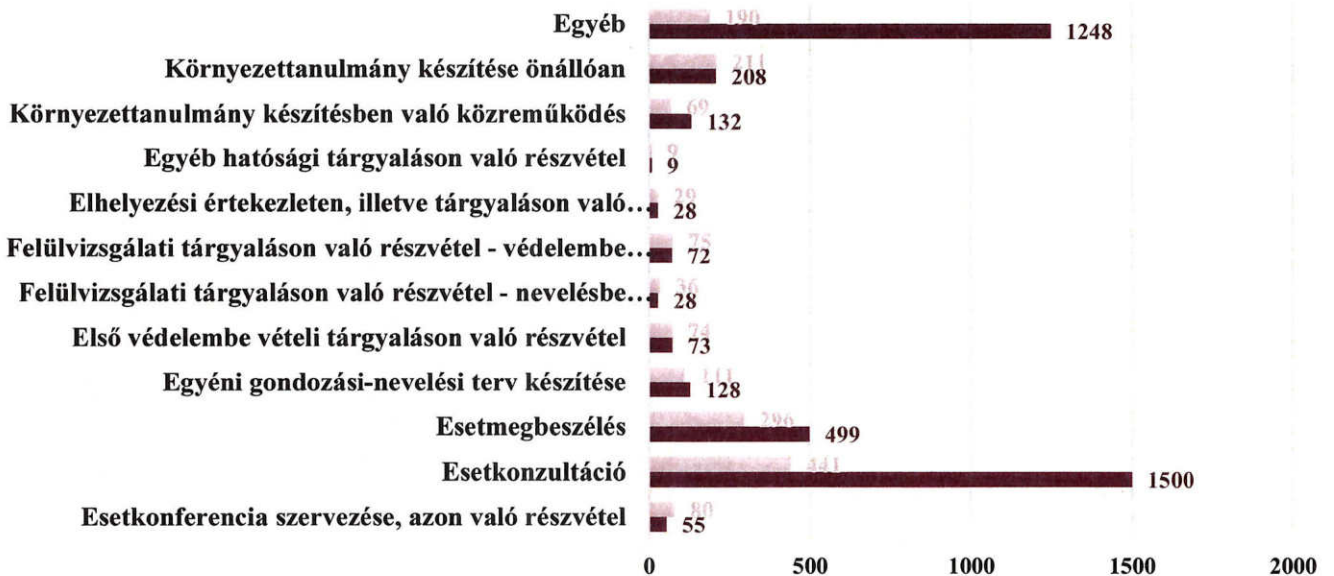
Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2022.01.01.-2022.12.31.



Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

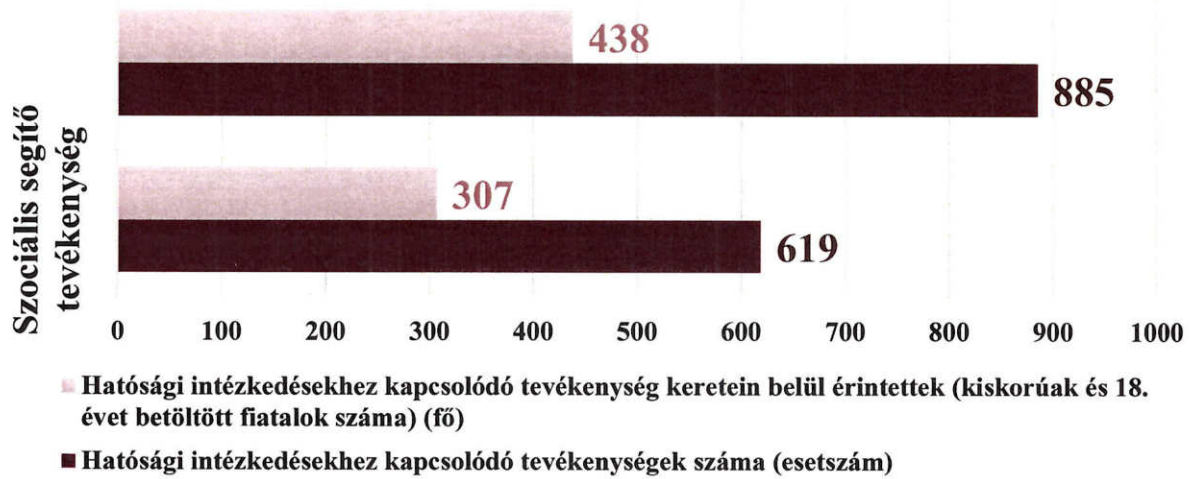
2022.01.01.-2022.12.31.



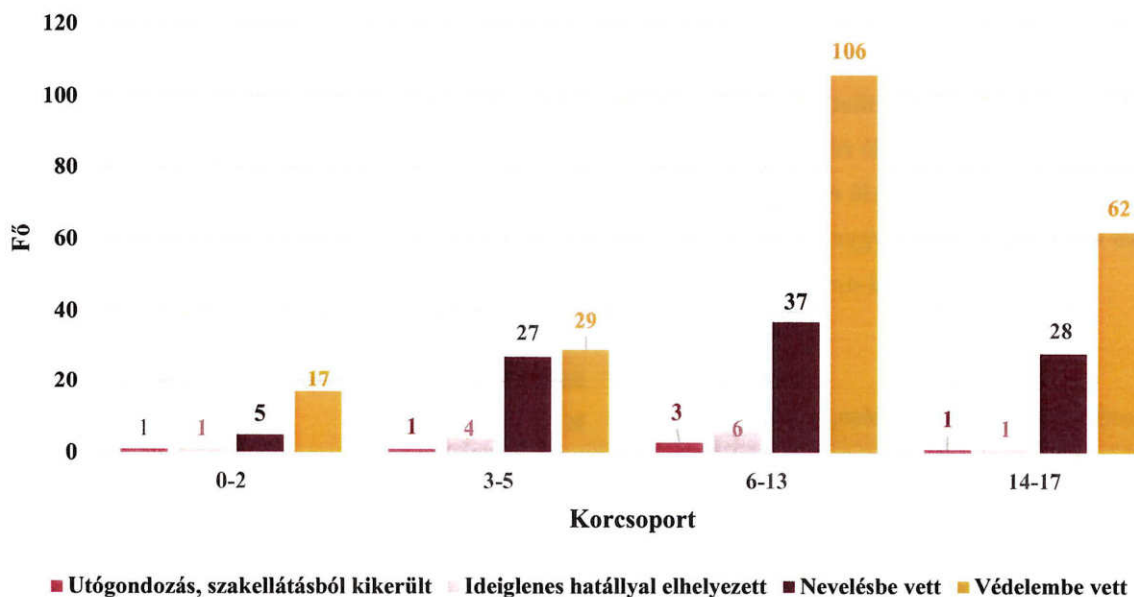
■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma) (fő)

■ Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)

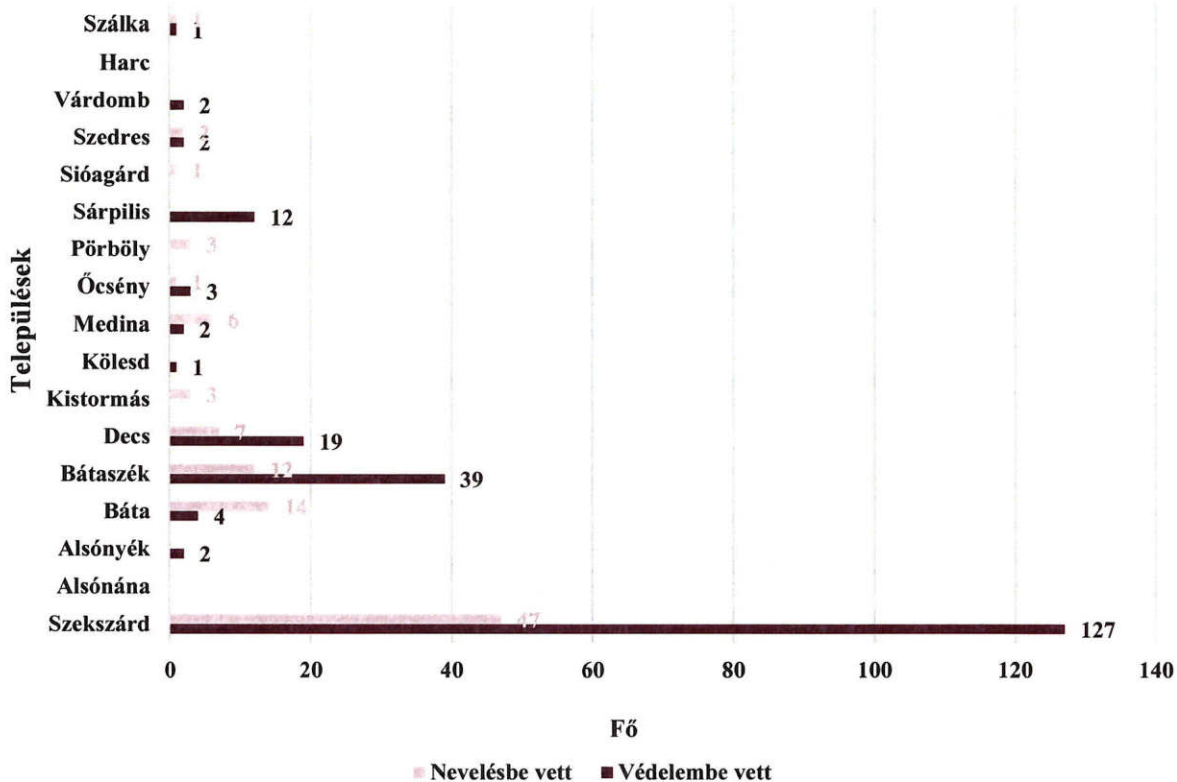
Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma: *Családlátogatás és Szociális segítő tevékenység* 2022.01.01.-2022.12.31.



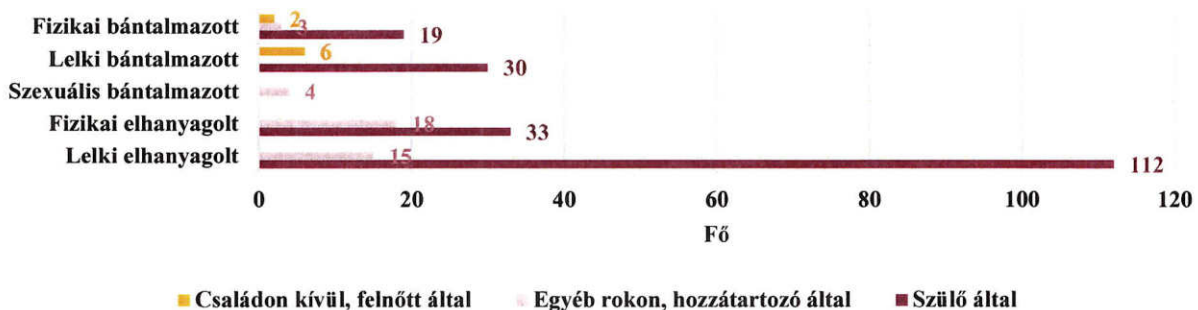
Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2022.01.01.-2022.12.31.



**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri
tevékenységben érintettek száma települések szerint:
Védelembe vétel és nevelésbe vétel
2022.01.01.-2022.12.31.**



**A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak
2022.01.01.-2022.12.31.**



Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

2022.01.01.-2022.12.31.

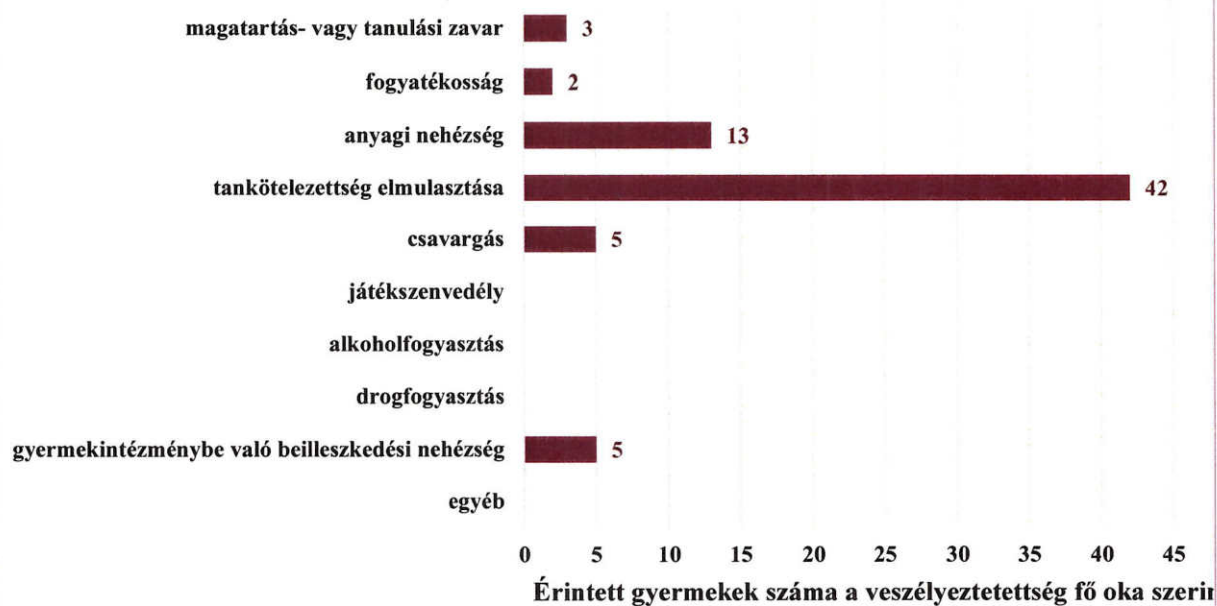


Veszélyeztetett kiskorúak: Környezeti főcsoport szerint

2022.01.01.-2022.12.31.



**Veszélyeztetett kiskorúak:
Egészségi, anyagi és magatartási főcsoportok szerint
2022.01.01.-2022.12.31.**

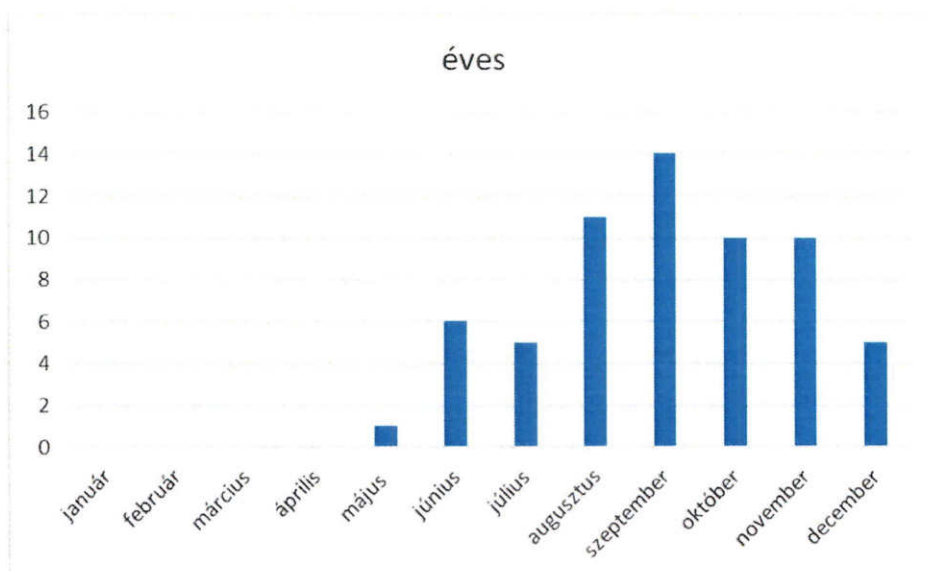


2022-es évi beszámoló melléklete

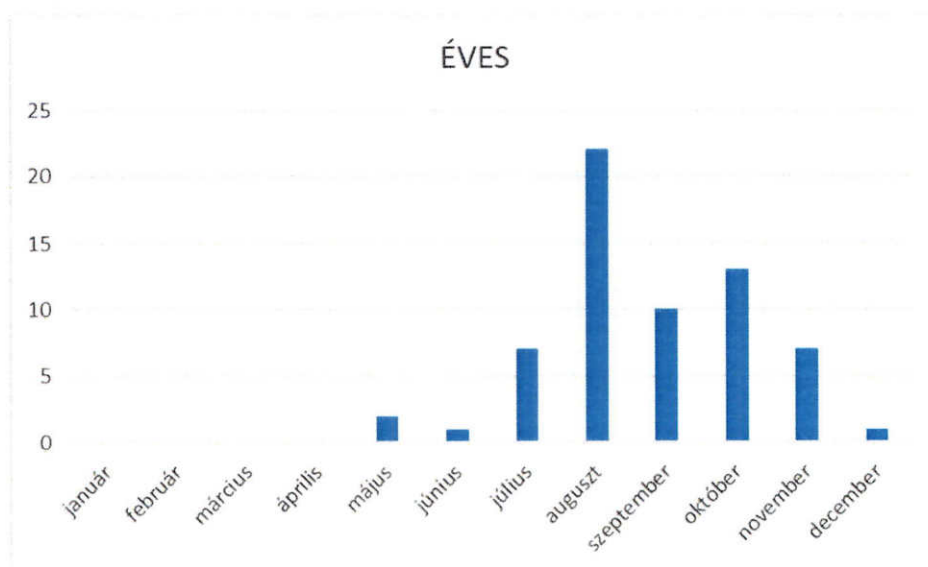
(3) Mellékletek

(3/c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen

1. Kliensek száma 2022. január 01. – 2022. december 31 között



2. Szakemberek száma 2022. január 01. - 2022. december 31 között



2022-es évi beszámoló melléklete

(3) Mellékletek

(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

Tartalom:

Szekszárdi Intézmények.....	2
Óvodák	2
„Az én ovim” óvoda és bölcsőde.....	2
Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda	3
Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten	4
Szekszárdi 2. Számú Óvoda	5
Szekszárdi EGYMI Óvoda	6
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye	7
Szekszárdi Waldorf Óvoda	8
Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája	9
Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája.....	10
Általános Iskolák.....	11
PTE IGY Gyakorló Általános Iskola.....	11
Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola	12
Szekszárdi Baka István Általános Iskola.....	13
Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola.....	14
Szekszárdi EGYMI Általános Iskola.....	15
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI	16
Szekszárdi Waldorf Általános Iskola.....	17
Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule	18
Középiskolák.....	19
PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola.....	19
Szekszárdi Garay János Gimnázium	20
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola.....	21
Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola..	22
Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma	23
Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum.....	24
Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola	25
Vidéki intézmények.....	26
Óvodák	26
Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde.....	26
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha.....	27
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája	28
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye.....	29
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye	30
Bíborvég Általános Iskola Decs	31
Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde	32
Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde	33
Kistormási Katica Óvoda.....	34
Kölesdi Mesevár óvoda	35
Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde.....	36

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde	37
Sárpilisi Tündérvilla Óvoda.....	38
Sióagárdi Kisfecskek Óvoda.....	39
Szálkai Óvoda.....	40
Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde	41
Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha.....	42
Általános Iskolák.....	43
Bátai Hunyadi János Általános Iskola	43
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény.....	44
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbölyi Telephelye.....	45
Kölesdi Béni Balogh Ádám Általános Iskola.....	46
Perczel Mór Általános Iskola Őcsény.....	47
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézménye.....	48
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája, Medinai Telephelye.....	49
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája.....	50
Várdomb-Alsónána Általános Iskola.....	51
Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye.....	52
Középiskolák	53
Bátaszéki II. Géza Gimnázium	53
Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	54

Szekszárdi Intézmények

Óvodák

„Az én ovim” óvoda és bölcsőde

„Az én ovim” óvoda és bölcsődében 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Fetzerné Molnár Gabriella intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 10.30 – 11.30 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból az ünnepekhez kötődő „Kézműves foglalkozás” nevű programunkat választották az új nevelési évben.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	41 fő/ 34 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom		-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		128 fő / 16 alk.	52 fő / 5 alk.	2	2	1

Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvoda

A Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvodában 2022 január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó a Póláné Ratinland Márta pedagógus. Ügyeleti idő minden kedden 14:00-16:00 között került megtartásra. 2022 szeptemberétől minden csütörtökön 14:00-15:30 óra között van az ügyeleti idő. Ebben az időszámban a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható. Az intézmény pedagógusai a 2021/2022-es nevelési évre Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	133 fő/ 25 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	25 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		192 fő/ 12 alk.				

Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. januártól Bozsér György látja el adott intézményben.

Az intézmény kapcsolattartója Márcné Micsinai Zita óvodapedagógus és Sebestyén Györgyi intézményvezető.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként és csütörtökönként van 11.00 – 12.00 között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, mellyel közösségi rendezvényükhöz csatlakoztunk a Mindenszentek napi játékos „Halloween” ünnepen. Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben heti rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda Kölcsey utcai bázis intézményében és a Wosinsky utcai tornateremben egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel az ügyeleti idő keretén belül, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	46 fő / 36 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	332 fő / 28 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	55 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-		36 alk.	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		508 fő / 16 alk.	84 fő / 5 alk.		5	2

Szekszárdi 2. Számú Óvoda

A Szekszárdi 2. Számú Óvodában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Molnárné Lovász Andrea.

Ügyeleti idő a Mérey utcában minden kedden 10.00 – 11.00 óra, a Kadarka utcában kéthetente csütörtökön 13.30-14.30 között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok megtartása megvalósult.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett a Gyermeknapon való részvételünk, két alkalommal, az intézmény mindkét telephelyén.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	4 fő / 4 alk.	-	-	134 fő / 66 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	14 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	116 fő / 5 alk.	-	35 fő / 5 alk.
Egyéb:	-	-	-	-	66 alk.	-
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	66 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	120 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Szekszárdi EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Luspai Erzsébet. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt, valamint lehetősége van a szülőkkel találkozni.

Együtműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	82 fő / 39 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	39 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16 fő / 16 alk.	92 fő / 5 alk.		16/16	

Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye

A Szekszárdi Gyermeklánc Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklánc Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkai Judit.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 14.00 – 15.00 óra között van.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna.

Ügyeleti idő keddenként 11.00- 12.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2022 májusra és decemberre igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek tavasszal a Gyermeknapon, illetve a decemberi Mikulás napi rendezvényen.

Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mesekuckó” című programot és a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben heti rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	41 fő / 34 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	265 fő / 24 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	92 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	384 fő / 16 alk.	72 fő / 5 alk.	-	4	2

Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje. Ezen idő alatt lehetőség nyílik a szülőkkel való beszélgetésre, találkozásra.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki a farsanghoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, mely közösségi rendezvény lesz.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	78 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	90 fő / 5 alk.		16/16	

Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában Bognár Cecil Róbertné intézményvezető. Ügyeleti idő minden pénteken 8.00 – 9.00 és 15.30 – 16.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 3 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szolgáltatási katalógusunkból a nagycsoportosoknak választották a „Vidám mesék” és a „Titkok kertje” című programokat, míg a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót vegyes csoportban, egész évben heti rendszerességgel tartottuk az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	44 fő / 38 alk.	4 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	274 fő / 23 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	112 fő / 16 alk.	46 fő / 5 alk.	-	4	1

Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája

A Szekszárdi Wunderland óvodában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Wunderland Óvodában Häfner Adél intézményvezető.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Az év első három hónapjában a pandémia okozta rendkívüli helyzet miatt a személyes jelenléteket igénylő programok elmaradtak, de az online és egyéb elérhetőségeken a kapcsolattartás és a programokon való részvétel folyamatosan biztosított volt az óvoda részére.

Az új nevelési évben Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül számos programot választottak a csoportvezető pedagógusok. 2022 őszétől 9 csoport összesen 13 különböző programot választott, melyet számukra a tanítási évben elosztva prezentálunk. Így a „Vidám mesék”, a „Titkok kerje”, a „Fogadd el a másikat”, a „Kreatív munkák” és a „Mozgás öröme” is több csoportban igényelt foglalkozás. A „Mozgás öröme” elnevezésű foglalkoztató labdarúgásra fókuszáló és azon keresztül nevelő verziója pedig egész évben két csoportban heti rendszerességgel megvalósulhatott és megvalósul az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	14 fő / 14 alk.	-	-	42 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	707 fő / 53 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	14 alk.	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	352 fő / 16 alk.	67 fő / 5 alk.	-	3	-

Általános Iskolák

PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő keddenként van 9.45 – 12.45 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítővel, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Kész csodák; Ismerd meg önmagad és társaid!-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez is sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal a nyári napközi idején.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, s már 7 osztályban igényelték csoportfoglalkozásainkat. Valamint egyeztetünk a Gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	36 fő / 36 alk.	14 fő / 14 alk.	9 fő / 9 alk.	8 fő / 8 alk.	134 fő/ 52 alk.	5 fő / 5 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	427 fő/ 20 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	85 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	500 fő/ 20alk.	130fő /5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona.

Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 13.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételten kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Közösségi tevékenységhez köthetően a pályaorientációs naphoz, illetve a nyári napközis foglalkozásokhoz kéri ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	4 fő / 4 alk.	8 fő / 8 alk.	20 fő / 20 alk.	23 fő / 23 alk.	252 fő/ 50 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	855 fő/ 51 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	200 fő/ 4 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	360 fő/ 20 alk.	90 fő/ 5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő szerdánként van 07.30 – 12.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Ismerd meg önmagad és társaid -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is – Titkok kertje, A média hatalma, Ismerd meg önmagad és társaid.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humányszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	4 fő / 4 alk.	-	1 fő / 1 alk.	92 fő / 41 alk.	60 fő / 20 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	595 fő / 27 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	480 fő / 20 alk.	130 fő/ 5 alk.	-	20	-

Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

A Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskolában 2022 januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Vargáné Rónai Éva.

Ügyeleti idő csütörtök 13.00 – 15.30 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig ügyfélfogadási időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 2,5 órát töltöttünk el. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Vargáné Rónai Éva és Potyondiné Balog Elvira intézményvezető helyettesek voltak. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információ nyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A szociális segítő tevékenységről szórólapon formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte. Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, közösségi szociális munka és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után pozitív változásnak bizonyult a pedagógusok részéről, hogy több csoportos szociális munkára tartottak igényt a 2022-2023 tanévben., mint az előző években.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	2 fő / 2 alk.	121 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	148/7	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	12 alk.	-	-	-	40	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	437 fő / 20 alk.	65 fő / 21 alk.	2/2	45 fő / 20 alk.

Szekszárdi EGYMI Általános Iskola

A Szekszárdi EGYMI Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse Klézliné Teffner Gabriella.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	92 fő / 41 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	39 fő / 5 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	5 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben. 2022. 09. 01-től Drégely-Mulczet Dóra óvodai és iskolai szociális segítővel együtt végzi a feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021/22-es tanév második félévében heti 4 óra, a 2022/23-as tanév első félévében heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	57 fő /57 alk.	91 fő /42 alk.	59 fő /20 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	254 fő /19 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	79 fő /22 alk.	-	36 fő /2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	320 fő / 20 alk.	-	-	-	80 fő / 5 alk.

Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák – karácsonyi és farsangi kézműves foglalkozás.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	88 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	11 fő / 1 alk	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	75 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule

A Szent József Iskolaközpontban 2022 januártól Csempe Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné.

Ügyeleti idő csütörtökönként volt 14:00-16:00 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden pénteken 7:55-10:00 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak foglalkozásokat, melyek a következők voltak: Az élet kulcsai, Tanuljunk hatékonyan, Ismerd meg önmagad, Titkok kertje, A média hatalma, Játsszunk együtt!, Lehet más, Problémák és megoldások, Társasjáték, Coping stratégiák, Röppálya. Az intézmény diákjai közül részt vettek a tavaszi és a nyári napközis alkalmainkon is. 2022. szeptember 1-től az új tanévre egyeztetésre került, hogy az intézményben az előre egyeztetett foglalkozások mellett az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni a tanítási évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

A 2022-es év során havi rendszerességgel tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával, esetmenedzserrel és az intézmény pszichológusával. A kapcsolattartás az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	11 fő / 6 alk.	102 fő / 41 alk	16 fő / 4 alk
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	373 fő / 21 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	340 fő / 17 alk.	-	145 fő / 24 alk.	-	-

Középiskolák

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

A PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Dr. Sudárné Fekete Katalin. Ügyeleti idő kedd 8:00-12:00 óra között került megtartásra. 2022 szeptember hónaptól minden csütörtökön 10:20-12:35 között van. Együttműködésünk az intézménnyel, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Tanuljunk hatékonyan, Problémák és megoldások, Játsszunk együtt. Az előre egyeztetett csoportfoglalkozások mellett történtek egyéni konzultációk tanulóval és szülővel egyaránt. Az év során több alkalommal történt a tanulók szakemberhez delegálása az intézmény pszichológusának együttműködésével. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Családi élet velejárói, Problémák és megoldások, Coping stratégiák, Ismerd meg önmagad és társaid. A pedagógusokkal megbeszéltük, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	10 fő / 10 alk.	99 fő / 49 alk.	3 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	326 fő / 16 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)		204 fő / 12 alk.	-	-	12 fő / 1 alk.	-

Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2022. januártól Cselkó Teodóra és Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő keddenként 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben a tanévben nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az intézmény közösségi tevékenységeihez is tudunk csatlakozni, ezek a Diáknapok és a Pályaorientációs nap voltak.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Szinte az összes osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	2 fő / 2 alk.	6 fő / 6 alk.	-	3 fő / 3 alk.	101 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	332 fő / 17 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	148 fő / 6 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórum, napközik, családi nap, stb.)	-	228 fő/ 12 alk.	95 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a nevelési intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021/22-es tanév második félévében heti 3,5 óra, 2022/23-as tanév első félévében heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a HumánSzolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	39 fő / 39 alk.	78 fő / 42 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	429 fő / 23 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	81 fő / 6 alk.	-	171 fő / 9 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.

Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Riznerné Osztafin Klaudia.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 13.15 óra között, valamint a 2022 szeptemberétől minden második hét szerdán 13.00 – 15.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés az év során nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	16 fő / 16 alk.	18 fő / 18 alk.	-	51 fő / 51 alk.	156 fő/ 46 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	435 fő/ 54 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	46 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	120 fő/ 12 alk.	50 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa és Bozsér György – Holub utcai telephely - látja el.

Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás.

Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 8 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozáson túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség. Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kurdi László igazgatóhelyetttessel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - való egyeztetés rendszeres. Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes.

Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg.

Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a HumánSzolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	37 fő / 37 alk.	64 fő /42 alk.	5 fő /5 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	267 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	710 fő / 46 alk.	85 fő /1 alk.	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	444 fő / 12 alk.	-	-	-	185 fő/5 alk.

Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum

A Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikumban 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Erős Ivett, az ügyeleti idő csütörtökön 8.30 – 10.30 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig ügyfélfogadási időt tartottunk, ekkor hetente 1 alkalommal 2 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Részt vettünk az 9. évfolyam szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. Az intézmény kapcsolattartója Erős Ivett volt. E mellett rendszeres kapcsolatot tartottunk Bruckmann-Dorn Edit intézményvezető helyettessel. A pedagógusok és szülők részére a személyes, telefonos információnyújtás, tanácsadás, konzultáció biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményvezetők felé. Az iskolában a diákok részére egyéni segítő beszélgetés, közösségi szociális munka és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Balogh Attila intézményvezetőnek átadásra került A katalógus fogadtatása pozitívnak bizonyult, ugyanis több osztályfőnök igényelt csoportfoglalkozásokat.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	1 fő / 1 alk.	3 fő / 3 alk.	93 fő / 38 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	152 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	183 fő / 1 alk.	-	32 fő / 2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	11	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	132 fő / 12 alk.	457 fő / 16 alk.	24 fő / 1 alk.	2/1	-

Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2022. januártól Csemesz Ágnes és Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az iskola kapcsolattartója Bacher Erika intézményvezető, illetve Csorba-Márc Katalin pszichológus.

Ügyeleti idő csütörtökönként 08.30 – 10.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe a következő csoportos foglalkozások által: „Ismerd meg Önmagad és Társaid!” ; „Puska helyett” ; „Egészséges életmód” ; „Cél, siker, feladat” ; „Problémák és megoldások” ; „Függő játszma”.

Aktívan vettünk részt a Diákönkormányzat által rendezett iskolai közösségi napon.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők rendelkezésre álltak mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	4 fő / 2 alk.	72 fő / 36 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	382 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	39 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	324 fő / 12 alk.	82 fő / 5 alk.	-	2	-

Vidéki intézmények

Óvodák

Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde

A Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsődében 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a megbízott intézményvezető, Farkas Tiborné.

Ügyeleti idő szerdán van 8.00 – 12.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsődét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobáiban biztosítottunk játékos programokat.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Farkas Tiborné megbízott intézmény vezetőnek, aki több csoportfoglalkozást is választott a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok:

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-		74 fő / 37 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	24 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	2 fő / 16 alk	70 fő / 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Szabóné Béda Anita.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 12.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére az óvoda közösségi rendezvényén biztosítottunk játékos programot. Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre került Szabóné Béda Anita intézményvezető helyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után a közösségi programokon kérték a személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	760 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	198 fő / 3 alk.	18 fő/ 3 alk.	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	20 fő / 16 alk	204 fő / 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában 2022. január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában az intézményvezető Balogné Tusa Margit. Ügyeleti idő minden szerdán 08:00-10:00 óra között van. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból választottak foglalkozásokat az óvodai csoport számára. Szolgáltatási Katalógus ajánlatai közül választott csoportos foglalkozások: Márton napi kézműves foglalkozás, Hagyományos játék, Mesevilág-a világ meséi voltak.

A csoportfoglalkozások megtartása a járványhelyzet feloldásával március hónaptól újra megkezdődött. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Az óvoda és iskola szociális segítő havi rendszerességgel vett részt az illetékes települési jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol tartotta a kapcsolatot a szakemberekkel (védőnő, intézményvezető, esetmenedzser, családsegítő). Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-		-	-	81 fő / 41 alk	4 fő / 3 alk
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	62 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	15 fő / 5 alk	4 fő / 4 alk.		0 fő/ 1 alk.	0 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	4 alk.		44 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 12 alk.	4 fő / 8 alk.		25 fő / 6 alk.	15 fő / 1 alk.

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető, Dánfi Adrienn, és Hauwasser-Helle Janka óvodapedagógus.

Ügyeleti idő kedden 8.00 – 10.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobájában biztosítottunk játékos programot.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre került Dánfi Adrienn tagintézményvezetőnek és kapcsolattartónak, valamint Hauwasser-Helle Janka óvodapedagógusnak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után társasjátékok, mozgásos, valamint mese foglalkozásokban kérték a személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	68 fő/ 34 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	34 fő / 5 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 16 alk.	95 fő/ 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dózsa-Pál Gáborné.

Ügyeleti idő csütörtökön 8.00 – 10.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobájában biztosítottunk játékos programot.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre Dózsa-Pál Gáborné tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után mese, kézműves, valamint mozgásos csoportfoglalkozások megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-		66 fő / 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	77 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 16 alk.	52 fő / 5 alk.	-	-	-

Bíborvég Általános Iskola Decs

A decsi Bíborvég Általános Iskolában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó Kozma Erzsébet intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdán 12.00 - 16.00 óra között van.

2022 január 1-től- december31-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Kozma Erzsébet intézményvezető volt. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában részletes tájékoztatást biztosítottunk a szülők számára ugyanis rendhagyóan ebben a tanévben nem igényelte az intézmény, hogy részt vegyünk a szülői értekezleteken. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az intézményben több alkalommal eszmegbeszélés, eszkonferencia is megvalósult. Az iskolában a gyermekek részére egyéni segítő beszélgetésre és rendszeres csoportos szociális munkára és közösségi szociális munkára is biztosítottak lehetőséget. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Kozma Erzsébet intézményvezető részére átadásra került. A katalógus áttekintése után minden osztályfőnök több csoportfoglalkozást is választott a gyermekek részére. Az intézménnyel a kapcsolattunk jól működött.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	11 fő / 11 alk.	131 fő / 40 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	360 fő / 24 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	272 fő / 2 alk.	-	12 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	28 fő / 2 alk.	200 fő / 20 alk.	160 fő / 20 alk.	11 fő / 1 alk.	2/1	-

Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

A Decsi Tesz- Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó Borbandi Gyöngyvér intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 7.00 – 9.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a kiscsoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak azon szülők, akiket nem volt lehetőségünk személyesen felkeresni. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A gyermekek és a szülők részére közösségi szabadidős tevékenységekre volt igény. Az intézmény kapcsolattartója Borbandi Gyöngyvér intézményvezető volt. Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Borbandi Gyöngyvér intézményvezető részére. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, csoportos szociális tevékenységet igényeltek.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	-	149 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	7 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	22 fő / 1 alk.	-	22 fő / 2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök stb.):	16 fő / 2 alk.	80 fő / 16 alk.	92 fő / 16 alk.	-	-	-

Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsödében 2022. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó Julianna.

Ügyeleti idő minden szerda 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Husvét volt, a másik a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a Mesekuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő / 7 alk.	-	-	105 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	64 fő/ 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	80 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Kistormási Katica Óvoda

A Kistormási Katica Óvodában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 1 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 4 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Farsang volt, a másik a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a Mesekuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő /7 alk.	1 fő /1 alk.	-	58 fő /35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	295 fő/20 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	42 fő/4 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő/16 alk.	90fő /5 alk.	-	16/16	-

Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2022. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden péntek 12.00 -13.30. között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 2 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következő voltak: Kreatív munkák. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő / 7 alk.	-	-	89 fő / 35 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	21 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	45 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	93 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kirscher Erzsébet.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 14.00 között van, mivel Medina leszakadó település.

Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek után egyeztetés történt a pedagógusokkal, valamint a település családsegítőjével.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok megtartása megvalósult. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk, de ez sajnálatos módon elmaradt. Ezen kívül 2 közösségi rendezvényhez csatlakoztunk, az egyik a Mesemondó találkozó, a másik a Mesekuckó programsorozatunk első találkozója volt.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek. Az óvoda csatlakozott új közösségi programunkhoz a Mesekuckóhoz is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő /6 alk.	2 fő /2 alk.	-	65 fő/36 alk.	1 fő /1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	271 fő / 15 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	46 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, szülő és pedagógus fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	135 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

Az Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsődében 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Csirzóné Kovács Éva intézményvezető.

Ügyeleti idő kedden 7.30 – 11.30 óra között van.

2022.01.01-től-2022.12.31-ig az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 4 óra időtartamban személyesen kerestük fel. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk Megjelentünk mindhárom csoport szülői értekezletén, ahol tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A csoportokban a gyermekek részére készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra. Részt vettünk az intézmény Márton napi kézműves foglalkozásán és lámpásfelvonulásán, illetve a Mikulás ünnepi közösségi rendezvényein. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolónk júniusban átadásra került Csirzóné Kovács Éva intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után ebben a nevelésiévben is rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2022. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	110 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	299 fő / 28 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	79 fő / 2 alk.	-	75 fő / 4 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	11 fő / 1 alk.	96 fő / 16 alk.	68 fő / 16 alk.	-	-	-

Sárpilisi Tündérvár Óvoda

A Sárpilisi Tündérvár Óvodában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Lerch Jánosi Erika intézményvezető.

Ügyeleti idő péntek 7.00 – 9.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. között az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A szülői értekezletre nem kaptunk meghívást, így szórólap formájában tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A pedagógusokkal a családsegítők, eszményesek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményesek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk. Az óvodában készségfejlesztő csoportfoglalkozások volt igény, melyek havi több alkalommal kerültek megtartásra. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolónk júniusban átadásra került Lerch Jánosi Erika intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A gyermekek száma nagyban csökkent az idei tanévben, és csak egy csoport van az intézményben, de pedagógusok a katalógus áttekintése után továbbra is rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	46 fő / 37 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	186 fő / 22 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	5 fő / 1 alk.	32 fő / 16 alk.	18 fő / 16 alk.	-	-	-

Sióagárdi Kisfecskek Óvoda

A Sióagárdi Kisfecskek Óvodában 2022. január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó Horváth Andrea intézményvezető, február hónaptól Bézsényi Dóra Mónika intézményvezető, 2022 szeptember hónaptól Dús-Kálmán Eszter intézményvezető. Az ügyeleti idő 2022 január hónaptól június 15-ig minden pénteken 8:00-10:00 között volt. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 10:30-12:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeresen tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	74 fő / 45 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	30 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	45 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	48 fő / 12 alk.	-	15 fő/ 1 alk.	-	-

Szálkai Óvoda

A Szálkai Óvodában 2022 január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó Orbán Éva Margit intézményvezető. Az ügyeleti idő minden szerdán 11:00-12:00 között került megtartásra. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Egyéb tevékenységekbe való bekapcsolódás a településen szervezett falunap volt, ahol a családsegítő kollégákkal együtt vett részt az óvodai szociális segítő. Az óvoda által szervezett tavaszi családi napon kézműves tevékenységgel kapcsolódott be a szociális segítő. A programon az óvoda gyermekei és a szülők, nagyszülők vettek részt.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az intézmény által szervezett karácsonyi vásáron részt vett az óvodai és iskolai szociális segítő. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	64 fő / 42 alk.	2 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	6 fő / 1 alk.	-	5 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 12 alk.	-	15 fő / 2 alk.	3 fő / 1 alk.	22 fő / 2 alk.

Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

A Szedresi Bezerédj Amália Óvodában 2022 január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó Simonné Nagy Ildikó intézményvezető. Az ügyeleti idő minden szerdán 14:30-16:00 között került megtartásra. A 2022 szeptembertől minden kedden 10:30-11:00 között van az ügyeleti idő. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Szolgáltatási Katalógus ajánlatai közül választottak egy közösségi tevékenységet: Népi játékokat. A 2022-es nevelési évben szeptember hónapban a szülői értekezleten való részvételt kérték az óvodai és iskolai szociális segítőktől, hogy minél részletesebben tájékoztassa a szülőket és az új pedagógusokat a szolgáltatásokról, szervezeti működésről, a jelzőrendszer folyamatáról. A közösségi foglalkozások közül a farsangi időszakra kérték kézműves foglalkozást a három óvodai csoport számára.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	68 fő/ 66 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	36 fő / 1 alk.	-	34 fő/ 3 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	66 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	72 fő / 12 alk.	-	-	1 fő / 1 alk.	-

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményben 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Wittendorfer Margit intézményvezető.

Ügyeleti idő minden szerdán 08.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból a „Vidám mesék”, a „Mesevilág – a világ meséi” és a „Fogadd el a másikat” című foglalkozásokat igényelték az év folyamán, melyek időarányosan teljesítésre kerültek.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	44 fő / 33 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	108 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	64 fő / 16 alk.	32 fő / 5 alk.	-	-	-

Általános Iskolák

Bátai Hunyadi János Általános Iskola

A Bátai Hunyadi János Általános Iskolában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgató, Benedekné Stürmer Anna.

Ügyeleti idő szerdán 12.00 – 16.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátai Hunyadi János Általános Iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel.

Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az alsós osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére osztályfőnöki órákon biztosítottunk közösségépítő játékos programokat.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, és elektronikusan is elküldésre került Benedekné Stürmer Anna intézményvezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után továbbtanulással, egymás elfogadásával kapcsolatos csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	23 fő / 5 alk.	468 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	82 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	81 fő/ 5 alk.	-	20/20	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgatóhelyettes, Bozsolikné Tóth Ildikó.

Ügyeleti idő kedden 13.00 – 15.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az első osztályosok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról, szórólapon részletes tájékoztatást kaptak tevékenységünkről.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására, valamint közösségépítő csoportfoglalkozásokra volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére osztályfőnöki órák keretében biztosítottunk játékos programokat.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon és elektronikusan is elküldésre került Bozsolikné Tóth Ildikó intézményvezető helyettesnek, és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után további közösségépítő és továbbtanulással kapcsolatos csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	304 fő / 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	49 fő / 3 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	130 fő / 20 alk.	239 fő/ 5 alk	-	-	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbölyi Telephelye

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető, Kovácsné Troják Katalin.

Ügyeleti idő csütörtökön 13.00 – 15.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon és elektronikusan is elküldésre került Kovácsné Troják Katalin tagintézményvezető helyettesnek, és kapcsolattartónak.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	96 fő / 32 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	60 fő / 20 alk.	33 fő/ 5 alk.	-	-	-

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2022. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán.

Ügyeleti idő keddenként van 8.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	10 fő / 10 alk.	-	12 fő / 12 alk.	228 fő / 40 alk.	8 fő / 8 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	144 fő/ 13 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	200 fő / 20 alk.	90 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

Az ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes.

Ügyeleti idő kedden 12.00 – 16.00 óra között van.

2022.01.01-től-2022.12.31-ig a korábbi évekhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk az 1. osztály szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólappal formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás továbbra is biztosított volt. A szülők személyesen, elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. Az intézmény kapcsolattartója Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetenedzserek felé. Az iskolában a gyermekek számára egyéni segítő beszélgetés, csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több készségfejlesztő csoportfoglalkozást, is választottak a gyermekek részére

2022. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	-	2 fő / 2 alk.	117 fő / 40 alk.	5 fő / 2 alk.
Csoportos /alkalom	-	-	-	340 fő / 19 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	26 fő / 1 alk
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	18 fő / 2 alk.	200 fő / 20 alk.	187 fő / 20 alk	80 fő / 20 alk.		80 fő / 20 alk.

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézménye

A Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézményében 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Fejős Lászlóné. Ügyeleti idő péntekenként volt 10:00-12:00 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 12:00-14:00 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel megfelelőnek mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások megtartását választottak a pedagógusok. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül történt egyéni konzultáció tanulóval illetve szülővel egyaránt. A nyári időszakban egy napon nyári játszóházban társasjáték foglalkozás került megtartásra az illetékes családsegítő kollégával együtt. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetettünk, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	2 fő / 2 alk.	55 fő / 44 alk.	1 fő/ 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	32 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	44 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	85 fő / 17 alk.	-	3 fő/ 1 alk.	-	3 fő / 1 alk.

**Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája,
Medinai Telephelye**

A Medinai Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, Ózdi Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.45 – 13.45 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben 6 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!, Titkok kertje -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Közösségi rendezvényükhöz, mely a Bezerédj- nap, Gyermeknap, nyári tábor sikerült csatlakoznunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre sajnos az iskola megszűnt, a gyerekeket másik intézményekbe vitték el a szülők.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	4 fő / 4 alk.	2 fő / 2 alk.	3 fő / 3 alk.	24 fő/ 24 alk.	4 fő / 4 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	92 fő/ 10 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	10 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	24 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	9 fő/9 alk.	48 fő/ 4 alk.	-	9/9	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája

A Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolában 2022 januártól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Porkoláb Tiborné. Ügyeleti idő szerdán volt 13:00-14:30 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 7:45-9:30 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad és társaid, Pályaválasztás, Röppálya, Önismeret. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Titkok kertje, A média hatalma, Lehet más, Itt vagyok, itt vagyunk!, Az élet kulcsai, Játsszunk együtt. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül egyéni konzultáció is biztosított volt tanulóval illetve szülővel egyaránt, e mellett nevelőtestületi értekezleten való részvétel is megtörtént. Az intézmény tanulói közül többen részt vettek az intézményünk által szervezett nyári táborban. A pedagógusokkal megbeszéltük, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknél és pedagógusoknál konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	4 fő / 4 alk.	108 fő / 49 alk.	16 fő/ 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	114 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	170 fő / 17 alk.	-	5 fő / 5 alk.	17 fő / 2 alk.	-

Várdomb-Alsónána Általános Iskola

A Várdomb-Alsónána Általános Iskolában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója Vas Márta intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között, mely időn belül az alsónánai telephelyet is felkeresi a segítő.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, eszményekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”, „Játsszunk együtt”, „Kézműves foglalkozás”, „A mozgás öröme” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	61 fő / 32 alk.	3 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	514 fő / 43 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	58 fő / 5 alk.	1	6	-

Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelyén 2022. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Moizesné Nagy Kinga.

Ügyeleti idő csütörtök van 12.30 – 14.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal, Gyereknapon.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételték több foglalkozásunkat a tanulók részére több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	10 fő / 10 alk.	-	-	60 fő / 40 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	236 fő / 30 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	8 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	40 fő / 20 alk.	40 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Középiskolák

Bátaszéki II. Géza Gimnázium

A Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgatóhelyettes, Pulai Erzsébet.

Ügyeleti idő kedden 10.00 – 12.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki II. Géza Gimnáziumot az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szülők szórólapokon is részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

A gyermekek részére osztályfőnöki órák keretében biztosítottunk játékos programot.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, és elektronikusan is elküldésre került Pulai Erzsébet igazgatóhelyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat (közösségfejlesztő, coping stratégiák) választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	2 fő / 2 alk.	190 fő/ 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	187 fő / 7 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	12 fő / 12 alk.	75 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben. 2022. 09. 01-től Drégely-Mulcset Dóra óvodai és iskolai szociális segítővel együtt végzi a feladatokat.

Kapcsolattartó 2022. 08. 31-ig az általános igazgatóhelyettes, Lukácsovics Ivett volt. 2022. 09. 01-től Pallós Tamás oktatást segítő munkatárs.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során 2022. 08. 31-ig keddenként az iskola részére heti 3 óra, a kollégium részére heti 1,5 óra, 2022. 09. 01-től csütörtökönként 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. 2022. 09. 01-től ezt a tevékenységet az oktatást segítő munkatárs látja el. Szülői megkeresés egy esetben történt.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban közösségépítő, valamint csoportos tevékenység volt.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. 2022/23-as tanévre szintén egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel.

Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

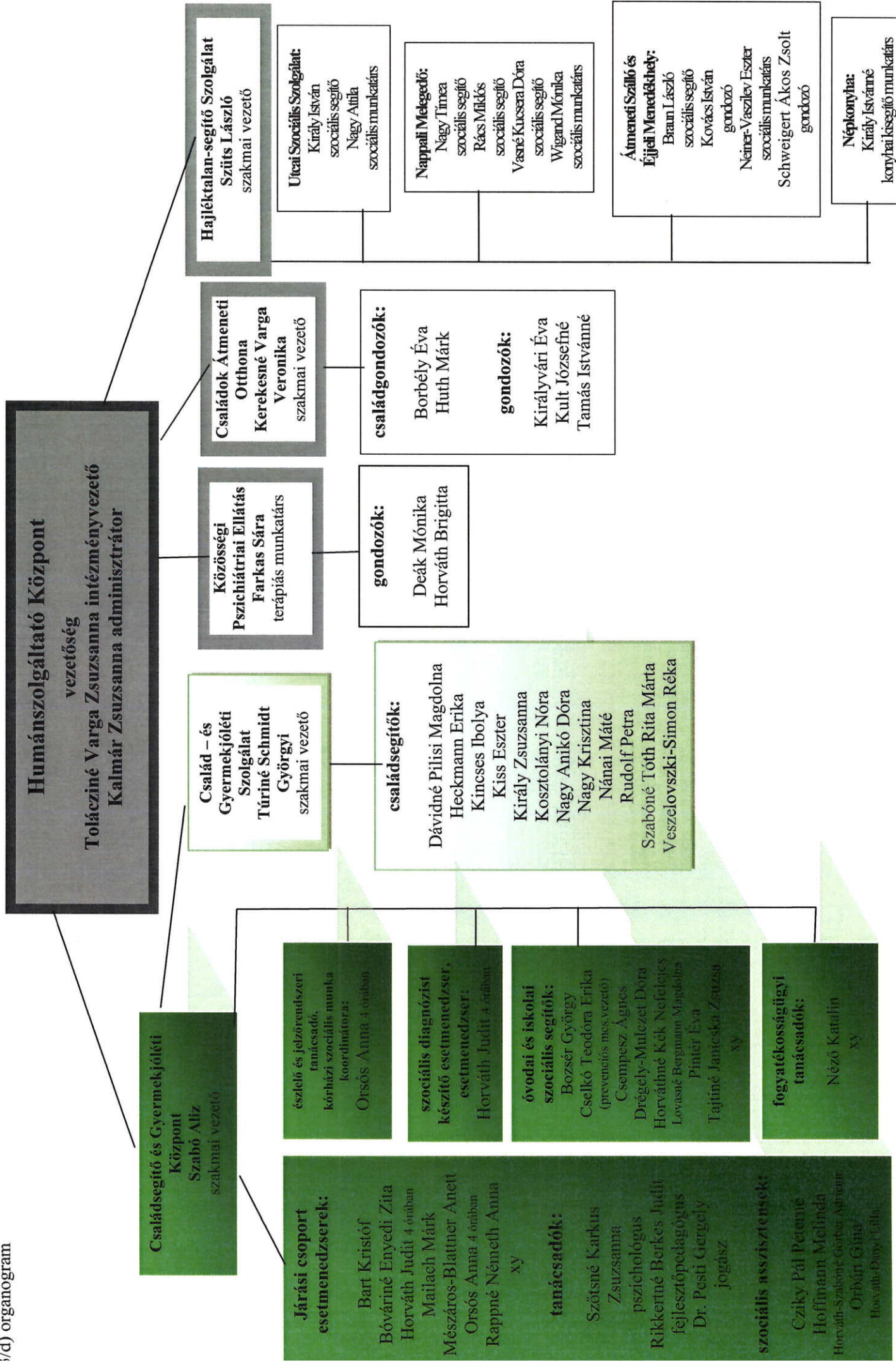
Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	19 fő /19 alk.	90 fő/42 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	273 fő /16 alk.	31 fő/1 alk.	-
Közösségi/fő//alkalom	-	-	-	93 fő /11 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELEPÍTÉS

i/d) organogram



BESZÁMOLÓ
Hajléktalansegítő Szolgálat
2022.

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánsegítő Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	
	→	Család- és Gyermekjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→ <ul style="list-style-type: none">• szociális munkatárs: 2 fő• szociális segítő: 1 fő• gondozó: 2 fő
	→	Nappali melegedő	→ <ul style="list-style-type: none">• szociális munkatárs: 1 fő• szociális segítő: 3 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→ <ul style="list-style-type: none">• szociális munkatárs: 1 fő• szociális segítő: 1 fő
	→	Népkonyha	→ <ul style="list-style-type: none">• konyhai kisegítő: 1 fő

A Hajléktalansegítő Szolgálatnál – a nappali melegedő szociális munkatárs státuszát kivéve - minden előírt státusz 100%-ban be van töltve.

Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket megléte esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

- a) lakhatási szolgáltatást, vagy
- b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

- a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
- b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
- c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló forgalmi adatai:

Hónap	2022.
Január	31
Február	28

Március	31
Április	60
Május	62
Június	60
Július	31
Augusztus	41
Szeptember	65
Október	103
November	60
December	62
Össz:	634

	2022.
Napi átlag:	1,74
Ellátotti létszám:	634
Ellátott személyek száma:	4
Engedélyezett férőhelyszám:	6
Osztószám:	365
Normatíva:	2 (1,74)

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (összesen/férfi/női)
	2022
Január	765/610/155
Február	695/555/140
Március	771/616/155
Április	707/557/150
Május	649/497/152
Június	620/470/150
Július	555/432/123
Augusztus	606/457/149
Szeptember	644/510/134
Október	583/455/128
November	693/552/141
December	758/610/148
Össz (ellátotti létszám):	8.046
Napi átlag:	22/17/5
Ellátott személyek száma (össz./ férfi/nő):	74/55/19
Engedélyezett fh száma (férfi/nő):	20/5
Osztószám:	365
Normatíva:	25 (22,04)

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2022.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő

Ellátott személyek száma:	81 fő
- férfi:	61 fő
- nő:	20 fő
Osztószám:	249
Normatíva	45 (44,89)

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2022.
Tanácsadás:	2.329 eset
Készségfejlesztés:	24 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	11.350 eset
Étkeztetés:	2.705 eset
Esetkezelés:	134 eset
Felügyelet:	18 eset
Gondozás:	3.873 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset
Ellátotti létszám:	11.178 fő
Ellátási napok száma:	365 nap
Napi átlag létszám:	30,6 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Tanácsadás:	242 eset	182 eset	243 eset	198 eset	188 eset	133 eset
Készségfejlesztés:	1 eset	0 eset	0 eset	0 eset	18 eset	5 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	977 eset	963 eset	1.051 eset	1.035 eset	975 eset	881 eset
Étkeztetés:	373 eset	357 eset	367 eset	234 eset	315 eset	242 eset
Esetkezelés:	7 eset	8 eset	7 eset	5 eset	9 eset	13 eset
Felügyelet:	4 eset	1 eset	0 eset	0 eset	5 eset	0 eset
Gondozás:	459 eset	428 eset	478 eset	333 eset	389 eset	300 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	893 fő	1.047 fő	1.047 fő	1.032 fő	974 fő	876 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tanácsadás:	134 eset	170 eset	227 eset	173 eset	197 eset	242 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	845 eset	994 eset	886 eset	854 eset	896 eset	993 eset
Étkeztetés:	100 eset	18 eset	155 eset	219 eset	146 eset	179 eset
Esetkezelés:	2 eset	12 eset	24 eset	20 eset	18 eset	9 eset
Felügyelet:	2 eset	5 eset	1 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gondozás:	167 eset	150 eset	295 eset	321 eset	261 eset	292 eset

Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	837 fő	983 fő	884 fő	854 fő	896 fő	988 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	31 nap	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali melegedő éjszakára megnyitása téli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Őcsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi ellátotti létszám (összes/férfi/nő):

Hónap	2022 össz./férfi/nő
Január	63/33/30
Február	64/48/16
Március	96/62/34
Április	64/26/38
Május	-
Június	-
Július	-
Augusztus	-
Szeptember	-
Október	-
November	0/0/0
December	64/60/4
Összesen:	351/229/122
Nyitvatartási napok száma:	173 nap
Napi átlag:	2,0/1,3/0,7

Népkonyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Forgalmi adatok:

Hónap	2022.
Január	277 adag
Február	242 adag
Március	259 adag
Április	208 adag
Május	166 adag
Június	144 adag
Július	160 adag
Augusztus	276 adag
Szeptember	289 adag
Október	234 adag
November	298 adag
December	406 adag
Össz:	2.959 adag
Napi átlag:	12 (11,88) fő/nap
Ellátottak személyek száma (össz./férfi/nő):	69/53/16 fő
Osztószám:	249
Normatíva:	12 (11,88)

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttéiroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénnel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2022.
<i>Látóköriünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (összes/férfi/nő):</i>	27 fő
<i>Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:</i>	22 fő
<i>Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:</i>	4 fő
<i>Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):</i>	1 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	50 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám
	2022.
Összes ügyfélszám:	852 eset
<i>Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):</i>	27 fő
<i>Közterületen ellátottak:</i>	50 fő
Megkeresés:	17 eset
Információgyűjtés:	719 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	178 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	279 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	285 eset
Esetkezelés:	11 eset
Tanácsadás:	456 eset
Szállítás:	10 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 eset

	2022.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	3,42
Kigondozottak száma/aránya:	8 fő/29,6%

- hajléktalanellátás, bentlakásos intézmény:	7 fő
- albérlet	1 fő
- egyéb:	0 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat

Az intézmény kliensei

	2022		2021		2020		2019	
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 45-65 fő		kb. 50-70 fő		kb. 50-70 fő		kb. 50-70 fő	
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	93 fő		101 fő		100 fő		131 fő	
ebből férfi:	70 fő 75%		78 fő 77%		82 fő 82 %		109 fő 83 %	
ebből nő:	23 fő 25%		23 fő 23%		18 fő 18 %		22 fő 17 %	
Demográfiai jellemzők:								
átlagéletkor:	48,6 év		49,5 év		48,4 év		46 év	
nemek aránya:								
férfi:	70 fő 75%		78 fő 77%		82 %		83 %	
nő:	23 fő 25%		23 fő 23%		18 %		17 %	
Problématípusok:								
- munkanélküliség	34 fő	37 %	41 fő	41 %	43 fő	43 %	13 fő	10 %
- munkakultúra alacsony szintje	16 fő	17 %	17 fő	17 %	40 fő	40 %	18 fő	14 %
- rendszeres jövedelem hiánya	23 fő	25 %	26 fő	26 %	28 fő	28 %	29 fő	22 %
- alacsony jövedelem	56 fő	60 %	59 fő	58 %	53 fő	53 %	60 fő	46 %
- pszichiátriai betegség	23 fő	25 %	23 fő	23 %	46 fő	46 %	64 fő	49 %
- szenvedélybetegség	51 fő	55 %	52 fő	51 %	64 fő	64 %	80 fő	61 %
- válás	34 fő	37 %	37 fő	37 %	39 fő	39 %	49 fő	37 %
- állami gondoskodásból való kikerülés	9 fő	10 %	12 fő	12 %	11 fő	11 %	23 fő	18 %
- szocializációs problémák	31 fő	34 %	29 fő	29 %	50 fő	50 %	85 fő	65 %
- rossz egészségi állapot	45 fő	48 %	37 fő	37 %	42 fő	42 %	52 fő	40 %
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	21 fő	23 %	20 fő	20 %	19 fő	19 %	31 fő	24 %
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	42 fő	45 %	42 fő	42 %	46 fő	46 %	50 fő	38 %
- gondnokság alatt áll	9 fő	10 %	7 fő	7 %	7 fő	7 %	11 fő	8 %

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is

alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

Szekszárd, 2023. január 9.


Szüts László
HSSZ szakmai vezető





Humán Szolgáltató Központ

Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja működésének 2022. évi tapasztalatairól

1. Az intézmény megnevezése, székhelye, telephelye a 2011. évi CXCV. törvény 8/A.§-a alapján:

megnevezése: Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja

rövidített neve: Humán Szolgáltató Központ

székhelye: 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

telephelyei:

Hajléktalansegítő Szolgálat 7100 Szekszárd, Mátyás király utca 59.

Pszichiátriai Betegek Közösségi ellátó Szolgálat 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Családok Átmeneti Otthona 7100 Szekszárd, Csatári utca 70/B.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

2. Az intézmény irányítása, felügyelete:

irányító szerve: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

fenntartója: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

3. Az intézmény feladata:

Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, illetve a Szekszárdi járás közigazgatási területén.

4. Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll (lsd. 6. számú melléklet: Organogram):

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,
 - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai szociális szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).



Humán Szolgáltató Központ

2018. április 1. naptól intézményünkben megyei feladatot ellátó Fogyatékosügyei Koordinációs Pont működik, 2 fő főállású munkatárs foglalkoztatásával. A projekt 2021. december 31. napig tartott. 2022. január 1. naptól 10 millió forintos állami támogatással, a költségvetésben megjelenítve a Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata határozott, 2022. december 31. napig tartó időintervallumban.

5. Az intézmény vezetése

A részintézmények tevékenységét az intézmény vezetője koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az intézményvezető, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkori elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

6. Az intézmény ellátási területe

Az intézményi társulás 2022. évben 9 település területén nyújtotta a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást, a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Báta, Ócsény, Pörböly, Várdomb, Sióagárd és Szedres településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát és Bátaszéket fedte le.

A gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást a Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja Családok Átmeneti Otthona, a szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén a Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja Közösségi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pedig a Szekszárdi járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseire kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, családkonzultáció, mediáció) és az iskolai, óvodai szociális segítő tevékenységet/szociális munkát, valamint a szociális diagnózis elkészítését és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés) nyújt a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szakemberek számára.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló



Humán Szolgáltató Központ

normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járasszékhely települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finansziális alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

7. Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 62 főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott többé kevésbé (Intézményünket is súlyosan érinti a szociális területet jellemző fluktuáció, így több üres álláshellyel is rendelkezünk folyamatosan), heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 5 fő családsegítő dolgozott. 2018. szeptember 1. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladataként a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben nyújtjuk az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatást. Ezen szolgáltatás biztosítását 8 fő segítő szakember biztosítja a Szekszárdi járásban. A 2022. évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre jogszabályok által előírt tanácsadási feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, 1 fő orvos, valamint 1 fő pszichológus (mivel nem tudunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni).

Intézményünk jelenleg határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, azonban a nagy fluktuáció miatt egyre több munkatársunk szakképzettsége nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, de a végzettség megszerzése folyamatban van mindenkinél.

2022. november 7. naptól, átmeneti időre, előreláthatóan 2023. augusztus 31. napig Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja székhelyet váltott, mégpedig a 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alatt, a Babits Mihály Kulturális Központ épületébe költözött, a megnövekedett rezszi költségek, valamint a bérelt épület átalakítása miatt. A Központ ugyanazt a bérleti díjat fizeti a Babits Mihály Kulturális Központ számára, mint amennyit a Vagyonkezelő KFT-nek fizetett a Vörösmarty utca 5. szám alatti ingatlan bérléséért, valamint a Vagyonkezelő KFT-nek is fizet bérleti díjat, amiért a bútorokat, iratokat tárolhatjuk ott.

2022 évben a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatási férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, ami az éves statisztikát tekintve elegendőnek bizonyult.

A különböző prevenciók és szakmai rendezvényeink lebonyolításához továbbra is a Babits Mihály Kulturális Központtal kialakított kiváló és kölcsönös kapcsolatunk alapján a Piac Placc-ot vagy a Kulturális Központ valamelyik termét tudtuk igénybe venni.



Humán Szolgáltató Központ

Egyebekben az anyagi források által – normatíva és pályázatok - lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszekrény, a minimális számítógépes háttér.

A Humán Szolgáltató Központ 2022. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámoló, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, illetve igazítottuk az éppen aktuális kihívásokhoz kapcsolódóan, hogy azok a települések lakosai számára elérhetőek legyenek, hogy azokról mindenki értesüljön. Amennyire lehetett, a programjainkat az online térben is igyekeztünk megszervezni, valamint az online tér egy nagyon jelentős és meghatározó kapcsolattartási, kommunikációs formaként működött a továbbiakban is.

A Humán Szolgáltató Központ szakmai egységei – Családsegítő és Gyermejjóléti Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, Közösségi Pszichiátriai Ellátás, Hajléktalansegítő Szolgálat, Családok Átmeneti Otthona - tekintetében 2022. évben lezajlott ellenőrzéseket a 7. számú melléklet tartalmazza.

8. A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:

A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 4 fő okaként a nevelési probléma, a szülők, család aktuális életvitele, családi konfliktus és a gyermek elhanyagolása jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakban megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndestruktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Sok gondozott család (kb. 30%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregátnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájutásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hiánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés” céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjaikat. Az elmúlt időszak, azaz a pandémia ezen még inkább rontott és Központunk folyamatosan készült/készül a különböző adományok gyűjtésére, közvetítésére.

Az itt élő családokat 80%-ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és



Humán Szolgáltató Központ

működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humán Szolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatások tekintetében a tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2022. évben: pszichológus 85 fő, forgalma: 284; jogász 30 fő, forgalma: 25; fejlesztő pedagógus 27 fő, forgalma: 287.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022. évben 541 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.572 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

A 2022. évben gondozott családok (gyermek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn.

2022. évben a szociális segítő tevékenység koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya
- szülők közönye, érdektelensége, melyet nehezített, a pandémia és az ahhoz kapcsolódó sok-sok nehézség, a nagyon súlyos anyagi nehézségek, az életviteli gond a családban, az elhanyagolás több formája: köznevelés, egészségügy, érzelem, élelmiszer, lakhatás stb. területen, a családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség, a szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek, a szülők mentális állapotának romlása, mely a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek súlyosbítanak és hatást gyakorolnak a szűkebb és a tágabb környezetre is; a szülők pszichiátriai betegsége
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége
- szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, a tanulási nehézségek, az iskolai hiányzások, az online oktatás, a közösség, társkapcsolatok hiánya, beszűkülése, önmaguk erkölcsi veszélyeztetése
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat körében.

Ugrásszerűen megnőtt a mentális betegségekben szenvedők száma, akiknél nagy arányban nincs belátási, betegség belátási képesség sem. Ezen problémákban nem csak a felnőttek, de gyermekek – akár általános iskola ötödik osztályos kortól – is érintettek. Nagy gond az, hogy



Humán Szolgáltató Központ

országosan is, de a Járásban kifejezetten továbbra sem megoldott, azaz hiányzik ezen problémák egészségügyi, szociális ellátó rendszere.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk a Bács-Kiskun és Tolna vármegyei területi szakmatámogatási rendszer konzorciumi tagjaként, mint a család- és gyermekjóléti szolgáltatás és a hajléktalanellátás módszertani munkában veszünk részt és képviseljük a vármegyéket, illetve szervezzük a szakmai műhelyeket, segítjük a területen dolgozó szakembereket.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és reabilitációjuk elősegítése. A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában. 2021. évben 5 új megállapodást kötöttünk, 2 főt a Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának főorvosa, 1 főt a Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, 1 főt pedig hozzátartozója küldte hozzánk, 1 fő korábban ellátottunk volt és egy hosszabb kórházi kezelést követően újra kérte az ellátással való együttműködést.

3 ellátott esetén szűnt meg gondozás. Egy ellátottunknak sikerült a család ügyintézésével intézményben elhelyezni, egy ellátottunk édesanyjával egy másik megyébe költözött életvitelszerűen, egy ellátottunk élethelyzet és állapotváltozás miatt megszakította a velünk való együttműködést, majd decemberben kérte az újbóli együttműködést.

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt, ahogy azt a korábbi évek beszámolóiban is megjelenítettük. A kezeletlen pszichés betegek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A 2022. évben is többször kellett egyes személyek tekintetében határozatot hozni az intézményi jogviszonyuk felfüggesztésére vonatkozóan, amelyek a házirend be nem tartásából, súlyos esetekben egymás fizikai bántalmazásaiból adódtak. A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest stagnálást mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való beleszűrés mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).



Humánszolgáltató Központ

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják. Egyre nagyobb problémát jelent az utcai szociális munka szolgáltatásunk számára az utcán élő, megjelenő emberek elutasító és agresszív viselkedése. Nem együttműködők, a felajánlott szolgáltatásokat, lehetőségeket nem fogadják el, gyakran agresszíven lépnek fel a segítséget felajánló szociális munkásokkal is. Azonban ezen helyzetek során gyakran találkoztunk olyan személyekkel, akik nem hajléktalanok, akik a környező településekről jönnek Szekszárdra.

Ellátási specialitások

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szekszárd mellett Szálka, Báta, Decs, Öcsény, Várdomb, Pörboly, Sióagárd és Szedres településeken biztosítja a Humánszolgáltató Központ társulás keretében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2022-es évben Szekszárd településen 1267 fő számára nyújtott szociális segítő tevékenységet, amely 26,1 % növekedést mutat, az előző évhez (1004 fő) képest. Ebből 373 kiskorú került látókörünkbe veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban. A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza. Hosszabb távú, együttműködésen alapuló gondozási formában 266 főnek, 87 családnak nyújtottunk támogatást, melyből a kiskorúak száma 141 fő volt, míg eseti (egyszeri) szociális segítő tevékenységet 1001 főnek biztosítottunk, mely 400 családot érintett. Az elsődleges problémák tekintetében a gyermeknevelési, családi-kapcsolati gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség, és a vele járó viselkedésproblémák, illetve életviteli problémáik miatt kerültek klienseink leggyakrabban látókörünkbe. (Isd. 1. számú mellékletben) A 2022 évben intézményünkhöz **322 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól Szekszárd település lakosai vonatkozásában. A jelzésben **érintettek száma 378** fő volt. Ezen belül **146 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját** vetette fel, **176 jelzés pedig a felnőtt korú lakossággal** kapcsolatosan érkezett intézményünkhöz. A 2021-es évi adatokhoz hasonlóan 2022 évben is kiemelkedően magas számú jelzés érkezett a köznevelési intézményektől és a jegyzői hivataltól. Előbbi jelzések háttérben, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások, illetve a gyermekek beilleszkedési, magatartásproblémái állnak, míg az előző évhez képest a jegyzői hivatalból 10,7 %- kal nőtt a jelzések száma, mely évek óta a **hozzátartozói erőszak problematikájának fokozódására**, illetve reményeink szerint, a látencia mértékének csökkenésére mutat, mutathat rá. A fentiekén túl gyakorinak mondható a Városi Rendőrkapitányságtól (szintén hozzátartozói erőszak tárgyában), az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a Területi Védőnői Szolgálattól) és a lakosságtól érkezett jelzések száma, amelyek kapcsán intézményünk kollégái többnyire együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot építettek ki. Mindenképpen jelentős változás az elmúlt év viszonylatában, hogy intézményünket egyre jelentősebb számban keresik fel az



Humánszolgáltató Központ

egyedülállók, illetve egyszülős családok, vagy magasabb számú jelzés érkezik velük kapcsolatosan. Míg az elmúlt év során a házasságban/élettársi kapcsolatban élők, illetve gyermekeket nevelők voltak felülreprezentáltak az intézményünknel megjelenő családok viszonylatában, addig a 2022-es évben megfordult az arányszám, az egyedül élők/egyszülős háztartások magasabb számban jelentek meg problémáik miatt a Család- és Gyermejkölési Szolgálatnál. A fenti adatok felhívják a figyelmet arra, hogy az egyébként is kiszolgáltatottabb egyedülállók, egyszülős háztartások nehézségei az elmúlt év során vélhetően jelentősen fokozódtak. A Család-és Gyermejkölési Szolgálat által 2022 évben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 283 fő volt. Ez a szám meghaladja az év során intézményünk látókörében megjelent gyermekek 70%-át, amely az előző éves adatokhoz képest emelkedő tendenciát mutat. A veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként - hasonlóan a 2021-es adatokhoz - a környezeti problémák jelentek meg. Ezek közül is a legnagyobb gyakorisággal a *családi konfliktus* (21,8%), *nevelési probléma* (17,1%) és *szülők és család életvitele* (16,9%) áll a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében. A háború miatt Magyarországra érkezők 80 százaléka tovább is utazik, a már rendelkezésünkre álló kimutatások szerint, de a hazánkban maradók esetében gondoskodni kell a megfelelő ellátásról, biztonságukról, és ha csak átmeneti időszakokra is, de valamiféle integrációjukról. Ez a gondoskodás a megfelelő lakhatás megszervezésétől, az egészségügyi, köznevelési, stb. szolgáltatások biztosításán át egészen a foglalkoztatási lehetőségek megteremtéséig, számtalan feladatot foglal magába. Az ország különböző településein megjelent menekülőkkel való foglalkozást azonban már egyénre, családra szabott módon kell biztosítani úgy, hogy mindezt alapvetően befolyásolja a háború kimenetelének és időtartamának kiszámíthatatlansága is. Magyarországon menedéket kereső személyekkel emberekkel való törődés tehát fokozott empátiát, problémaérzékenységet, igényel bármely segítő szereplőtől. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és a Gyvt. személyi hatálya a menedékesekre nem terjed ki, így ők ez alapján nem jogosultak a szolgáltatások igénybevételeire. A család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak tehát jogszabályból levezethető módon nincs konkrét, kötelező érvényű feladata a menedékesek fogadása, elhelyezése és ellátása tekintetében. A menedékesek ellátása a menekültügyi igazgatás keretében történik. Ugyanakkor az Ukrajnából érkező ukrán-magyar kettős állampolgárokra kiterjed a két törvény személyi hatálya, amennyiben Magyarországon bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel, ennek hiányában település szintű lakcímmel rendelkeznek. A háború miatt hazánkban (az adott településen) tartózkodó ukrán-magyar kettős állampolgárok esetében ugyanúgy kell eljárni, mint bármely magyar állampolgárságú segítséget kérő esetében, azaz Gyvt. 39-40. § és a Szt. 64. §-a szerinti szolgáltatási tartalmak mindegyikét biztosítani kell akkor is, ha azok egy speciális helyzethez kötődnek. Az egyes településekre vonatkozó beszámolókat a melléklet tartalmazza.

- 2. Közösségi Pszichiátriai ellátás:** 2022. évben is, a tavalyihoz hasonlóan Intézményünk állami normatíva forrásból biztosította ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás öt – Szálka, Decs, Öcsény, Zomba, Harc - települések területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2022. évben 53 főt gondozott a szolgáltatás (48 fő Szekszárd, 1 fő Szálka és 4 fő Decs). A 2022-es évben 3 új együttműködést kötött a szolgáltatás. A 2020. évben már létrehozott facebook elérhetőséget használtuk továbbra is



Humánszolgáltató Központ

az igénybevevők kérésére, ahol a friss információkat azonnal meg tudtuk osztani az internetet használó kliensekkel. Messengeren is lehetőségük volt kapcsolatot tartani velünk. Ez a kapcsolattartási forma annyira népszerűvé vált az ügyfelek körében, hogy folyamatosan működtetjük, használjuk a kapcsolattartásra, információcserére. Ebben az évben kiemelkedően magas számban, 8 ellátott esetén szűnt meg gondozás. A mindennapi elfoglaltság és melegékezés biztosítása érdekében 3 fő veszi igénybe a Szent István Házban működő Idősek klubját, 1 fő pedig a Mikes utcai Idősek Klubját és további 2 fő veszi igénybe a szociális étkeztetést. A Mikes utcai nyugdíjas házban 3 ellátottunk él, és további 3 ellátottunk a Vagyonkezelő Kft tulajdonában álló szociális bérlakásban. Ők több éve élnek már ezekben az ingatlanokban és a szerződés hosszabbításnak köszönhetően, még több évig maradhatnak is. Lehetőségeikhez mérten, igyekeznek a felmerülő költségeket időben megtéríteni. A megkötött szerződés értelmében az ingatlanokat szépítik, fejlesztik. Dr Szabó Zoltán havi két alkalommal segíti a munkákat. Az esetvitelekben való elakadásokon túl a kliensekkel való személyes találkozásokkal támogatja a sikeres gondozói munkát. 2022-ben több hozzátartozóval is beszélt a családban élő kliens állapotának megtámogatása érdekében. Több alaklommal delegált szakközépiskolai pszichológus, felnőttoktatásban tanuló személyeket. Ők az óvodai iskolai szociális segítőkön keresztül egyeztettek velünk időpontot. Minden esetben egy-egy alkalommal találkoztak a doktorúrral, tanácsadás keretében keresték a folytatás lehetőségeit, mint szakellátással való kapcsolatfelvétel menetét, alternatív lehetőségek kipróbálásának lehetőségét, lakhelyhez közeli egyéb ellátási formák igénybevételét. Minden esetben lehetőséget biztosítottunk visszajelzésre illetve újabb konzultáció szervezésére. (lsd. 2. számú mellékletben)

3. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

2016. január 1. nappal működik és a Szekszárd járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet végez, illetve koordinál.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben 329 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, illetve 89 gyermekkel volt kapcsolatban egyéb hatósági ügyintézési folyamatban, ezt kiegészítette a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.634 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt). Meg kell említeni, hogy a 2022. évben a megelőző évhez képest nagyobb volt a kiemelések száma: 19 gyermeket érintett, s ennél is magasabb volt a kiemelésre tett javaslatok száma, a családban kialakult helyzet rendezése érdekében. Ennek oka, hogy a családban kialakult élethelyzetben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermek/gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhető lehetett volna a gyermek(ek). A kiemelések esetében több esetben azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermek/gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt. A védelembe vett gyermekek száma 97 fő, a nevelésbe vett gyermekek száma pedig 23 fő. 2022. évben a kiemelések száma 19 gyermeket érintett. A gyermekeket érintő veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család,



Humánszolgáltató Központ

kortárs csoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettségi okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőkből és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőkből, gyermekekben és egyéb családtagokban is. A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájn drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Az észlelő- és jelzőrendszer négyesintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (Isd. 3. számú mellékletben)

4. A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO), mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás **20 férőhellyel** áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 82,26%. A 2022. évben az Otthon lakói 50 %-ban az ország különböző településeiről, míg 67 %-ban Szekszárd és a Szekszárdi járás településeiről érkeztek. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. A 2022. évben jellemzően az egyedülálló szülő családok elhelyezése volt jellemző. A bekerülési indokok tekintetében a bántalmazás és a lakhatás hiánya a meghatározó továbbra is. (Isd. 4. számú mellékletben)

5. A Hajléktalansegítő Szolgálat keretén belül 2022. évben intézményünk 95 hajléktalan személyt látott el, amiből 23 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A hajléktalan személyek átlag életkora 48 év. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2022 évben is voltak kollegáinkat érintő atrocitások, illetve a Házirend megsértése miatt több esetben kellett határozatot hozni egyes személyek kitiltásáról.

Az utcai szociális munka szolgáltatási tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2022 évben 27 fő került a



Humánszolgáltató Központ

látóköriünkbe, aki közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázott, tartózkodott. A közterületen ellátott hajléktalanok száma 2022 évben 50 fő volt.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 férfi és 5 női engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 22 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 2 fő elhelyezése történt 2022. évben. Az Átmeneti Szállón 2 fő volt az ellátottak száma, az Éjjeli Menedékhelyen pedig 74 fő.

Népkonyha: az ellátottak száma 69 fő, ebből 16 fő a női ellátott. A napi egyszeri meleg étel fogyasztása a téli hónapokban a jellemző inkább, amit naponta 11.30-tól 13.30-ig.

Nappali melegedő: Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. A 2022. évben az összes ellátotti száma 80 fő, amelyből 20 fő nő. (Isd. 5. számú melléklet)

A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- A 2022. évben is szervezzük és működtetjük a prevenciós programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjelenni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon.
- A veszélyhelyzet kapcsán az idősekkel kialakított kapcsolat továbbfejlesztése és az ügyintézésben való segítségnyújtás biztosítása.
- A veszélyhelyzet kapcsán kialakított online kapcsolatok, rendezvények tovább folytatása és professzionálissá tétele.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.
- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítunk ki a településen dolgozó családsegítővel, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermekek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal.
- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben. Konzorciumi partnerként a Bács-Kiskun és Tolna vármegyék Területi Szakmatámogatási rendszer tagjai vagyunk, így szervezzük továbbra is a vármegye szakmai életét és részt veszünk az országos szakmai munkacsoportok munkájában.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.
- **Egyre nagyobb számban érkeznek jelzések, bejelentések az egyedül élő, demens idősekhez kapcsolódóan. Problémát okoz ez az adott lakóközösségnek, mert együttműködés hiánya mellett, nem figyelnek önmagukra és a környezetükre, így folyamatosak a hangos veszekedések és ez mellett a higiénés veszélyeztetettség is**



Humán Szolgáltató Központ

megjelenik. Erre vonatkozóan Intézményünk egy felmérést készít és kezdeményezi egy munkacsoport létrehozását, amely feladata lenne ezen helyzetek kezelésére vonatkozó megoldás kidolgozása.

- A gyermekjóléti alapellátás, a gyermekek átmeneti gondozása tekintetében a városban és a megyében is egyaránt a Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás hiányzik, amely szolgáltatás kialakítása egy meghatározó célkitűzés a következő évekre. Mindenképpen szükséges erre vonatkozóan egy szoros együttgondolkodás az önkormányzattal és az ágazati minisztériummal, hogy költséget biztosítson a szolgáltatás kialakítására. Ezen kívül az ágazati minisztériumtól segítséget várunk arra vonatkozóan, hogy legyen lehetőség a Családok Átmeneti Otthona intézményünkkel közös szakmai egységben létrehozni, működtetni.

Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadta.

Szekszárd, 2023. április 13.

Tisztelettel:



Tolácziné Varga Zsuzsanna
Tolácziné Varga Zsuzsanna
HSZK intézményvezető

Mellékletek:

1. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évben végzett szakmai tevékenységéről
2. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2022. évben végzett szakmai tevékenységéről
3. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022. évben végzett szakmai tevékenységéről
4. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családok Átmeneti Otthona 2022. évi működéséről
5. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Hajléktalansegítő Szolgálat 2022. évi szakmai tevékenységéről
6. számú melléklet: HSZK organogram
7. számú melléklet: Táblázat a HSZK külső ellenőrzéseiről



Humánszolgáltató Központ

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi felételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő terápiás munkatárs és gondozói, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képezésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett eszmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióval való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosával való eszmegbeszélésre szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei a költözéssel megváltoztak, a családlátogatásokon túl egy zárt interjúszoba és több olvasó sarok áll rendelkezésünkre személyes találkozások megvalósítására.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet



Humánszolgáltató Központ

biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33 vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybevétele módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-on vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy reabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet

A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény



Humánszolgáltató Központ

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A nappali szanatórium szolgáltatásait időszakosan több, huzamosabb ideje két ellátottunk veszi igénybe.

3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.



Humánszolgáltató Központ

Szolgáltatásaink:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

2. Tanácsadás:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés:

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás:

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés



Humánszolgáltató Központ

- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.



Humánszolgáltató Központ

I. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2022-ben az ellátási területén, 53 fő gondozását végezte az alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálka	Zomba	Harc	Ócsény	Decs
48 fő	1 fő	-	-	-	4 fő

2022. évben 3 új megállapodást kötöttünk. A Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának szociálismunkása személyesen érdeklődött az ellátásunkról. Több beteg megfordul nála is, de nem volt biztos abban, hogy kiket is delegálhat hozzánk. A kérdéseire kapott válaszok után egy főt delegált. Az első találkozást követően aláírta a megállapodást velünk, majd kéthetente minden csütörtökön fel is keresett az ellátás épületében. Egyelőre nem szeretné, hogy otthonában látogassuk. A Humánszolgáltató Központ Család és Gyermejkölési Szolgálat családsegítője, egy régóta a szolgálat látókörében élő személyt delegált hozzánk. Az első közös családlátogatás során kiderült, hogy a gondozási munka intenzív jelenlétet igényel a kliens mindennapjaiban. Az otthonából ki nem mozdítható kliens egészségi állapota, életvitele veszélyezteti őt. Egy kliens az édesanyjával és nagynénijével keresett fel minket. Interneten és személyes ismerősökön keresztül térképezték fel az ellátásunkat, majd előre egyeztetett időpontban találkoztunk. Az együttműködési szándék azóta is megtartott heti rendszerességgel találkozunk.

Ebben az évben kiemelkedően magas számban, 8 ellátott esetén szűnt meg gondozás. Már januárban két klienssel szűnt meg az együttműködés, egyikük alig egy hónap után kérte a megállapodás felbontását. Ő korábban hosszabb ideig is együttműködött velünk, az előző év végén segélyek reményében kérte az együttműködést. Gondnokát tájékoztattuk, hogy anyagi javakkal mi nem tudjuk támogatni gondnokoltját így ő is elállt az együttműködéstől. Másik kliensünk egészségi állapota miatt idősotthonba nyert felvételt, a család és kezelőorvosai is indokoltnak látták a 24 órás felügyeletet. Róla évvégén fiától szomorú hírt kaptunk, elhunyt. Februárban egy a kezdetektől az ellátás látókörében élő klienssel szűnt meg az együttműködésünk. Életvitel változás miatt megszakította velünk az együttműködést. Márciusban egy kliensünk a család nyomására számolta fel minden kapcsolatát, köztük a mi ellátásunkkal. Annyi derült ki számunkra, hogy valaki visszaélt a személyes adataival. Testvére, aki egyben gondnoka is jobbnak látta, ha kliensünk mindenféle együttműködést megszüntet, hogy kevesebb helyen legyenek elérhetőek a személyes adatai. Másik kliensünk hosszas kórházi kezelés után, otthonában hunyt el. Júniusban szintén egy rendeződő családi helyzetbe kerülő kliensünk kérte az együttműködés megszüntetését, majd júliusban még egy kliens, ő volt férjéhez és közös gyermekükhez költözött. Vele decemberben találkoztam, újra Szekszárdon él, édesapját ápolja, nagy segítség lenne számára, ha újra együttműködhetne velünk. Októberben került megszüntetésre egy ebben az évben megkezdett gondozási folyamat. Kliensünk otthonában hunyt el.



Humán Szolgáltató Központ

Továbbra is nagy eredménynek tartjuk, hogy kortól, nemtől és diagnózistól függetlenül helyt állnak klienseink, konyhai kisegítőként, összeszerelő üzemekben, közfoglalkoztatottként, takarítóként, egészségügyi asszisztensként és az építőiparban. Az egészségi állapotuk miatt megállapított jövedelmet (rehabilitációs járadék, rokkantnyugdíj), így rendszeres havi munkabérrel egészítik ki. Ebben az évben egy kliensünk állapot rosszabbodás kapcsán lett jogosult magasabb összegű ellátásra, illetve egy kliensünk kért rehabilitációs ellátást, amit megállapítottak számára, így a jövőre nézve anyagi helyzete rendeződik. Egy kliensünk lemondott a rehabilitációs járadékáról, szabad munkaerő piacon helyezkedett el, így nem érzi jogos jövedelemnek, amit egészségi állapota alapján állapítottak meg számára.

Ellátottjaink saját ingatlanjaikban, szociális bérlakásokban és albérlési lehetőséggel biztosítják lakhatásukat. Több kliensünk él a szülői házban, a szüleikkel, vagy a család támogatásával önálló lakásban. Továbbra is nyitott kérdés a családtagoknál, hogy vajon miként állnak majd helyt beteg gyerekeik, ha ők már nem lesznek. Több esetben külön élő testvérek támogatásában bíznak.

A mindennapi elfoglaltság és melegétkezés biztosítása érdekében 3 fő veszi igénybe a Szent István Házban működő Idősek klubját, 1 fő pedig a Mikes utcai Idősek Klubját és további 2 fő veszi igénybe a szociális étkeztetést. A Mikes utcai nyugdíjas házban 3 ellátottunk él, és további 3 ellátottunk a Vagyonkezelő Kft tulajdonában álló szociális bérlakásban. Ők több éve élnek már ezekben az ingatlanokban és a szerződés hosszabbításnak köszönhetően, még több évig maradhatnak is. Lehetőségeikhez mérten, igyekeznek a felmerülő költségeket időben megtéríteni. A megkötött szerződés értelmében az ingatlanokat szépítik, fejlesztik.

Dr Szabó Zoltán havi két alkalommal segíti a munkákat. Az esztendőben való elakadásokon túl a kliensekkel való személyes találkozásokkal támogatja a sikeres gondozói munkát. 2022-ben több hozzátartozóval is beszélt a családban élő kliens állapotának megtámogatása érdekében. Több alkalommal delegált szakközépiskolai pszichológus, felnőttoktatásban tanuló személyeket. Ők az óvodai iskolai szociális segítőkön keresztül egyeztettek velünk időpontot. Minden esetben egy-egy alkalommal találkoztak a doktorúrral, tanácsadás keretében keresték a folytatás lehetőségeit, mint szakellátással való kapcsolatfelvétel menetét, alternatív lehetőségek kipróbálásának lehetőségét, lakhelyhez közeli egyéb ellátási formák igénybevételét. Minden esetben lehetőséget biztosítottunk visszajelzésre illetve újabb konzultáció szervezésére.

Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a városban megtalálható segítő szervezetek, a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitász által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humán Szolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel. Régóta együttműködő klienseink, a támogatói oldalról is szerepet vállalnak, szívesen hoznak ruhaadományt a rászoruló családoknak egy-egy szekrény rendezés



Humán szolgáltató Központ

után. Klienseink közül többen hozzá járulnak a Mikuláscsomag gyűjtő akcióhoz, illetve kisgyermekes családként az iskolában is hirdetett Cipősdoboz akcióban.

Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 2 fő ellátottunk részesült, illetve a nyugdíjasoknak járó Szekszárd Város által összeállított csomagokra is regisztráltak a 62 életévüket betöltött klienseink.

A Gyöngysor Alapítvány évek óta támogatja az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2022-ben is kaptunk élelmiszer csomagokat, amiért nagyon hálásak klienseink.

A Babits Mihály Kulturális Központ Cipősdoboz akciójából több kliensük részesült, így okoztak örömet a családban, rokonságban élő gyermekeknek.

II. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Humán szolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Dr Szabó Zoltán orvos konzulensünk nyitott a szakmai egységeknek tartott tájékoztatókon való részvétellel, nem zárkózik el szakmai műhelyek keretein belül előadások megtartásától.

Az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, részt kívánunk venni, továbbá az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is.

Szekszárd, 2023.01.31.



Farkas Sára

terápiás munkatárs

I. A Társulás 2022. évi pénzügyi adatai az alábbiak szerint alakultak:

adatok ezer forintban

	Megnevezés	Rovat	Eredeti	Módosított	2022. évi teljesítés	Eredeti előirányzat teljesítési mutató	
			előirányzat			összege	%a
			1	2			
1	Foglalkoztatottak személyi juttatásai	K11	310 607	295 030	282 544	-28 063	91,0%
2	Külső személyi juttatások	K12	0	1 082	1 081	1 081	
3	Személyi juttatások (1+2)	K1	310 607	296 112	283 625	-26 982	91,3%
4	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	K2	47 691	44 507	42 610	-5 081	89,3%
5	Készletbeszerzés	K31	2 864	3 758	3 714	850	129,7%
6	Kommunikációs szolgáltatások	K32	2 536	2 950	2 551	15	100,6%
7	Szolgáltatási kiadások	K33	26 150	35 637	29 797	3 647	113,9%
8	Kiküldetések, reklám, -és propagandakiadások	K34	800	1 556	1 556	756	194,5%
9	Különféle befizetések és egyéb dologi kiadások	K35	6 196	8 004	7 082	886	114,3%
10	Dologi kiadások (=5+...+9)	K3	38 546	51 905	44 700	6 154	116,0%
11	Ellátottak pénzbeli juttatásai	K4					
12	Egyéb működési célú kiadások	K5					
13	Beruházások	K6	1 270	1 001	1 000	-270	78,7%
14	Felújítások	K7					
15	Egyéb felhalmozási célú kiadások	K8					
16	Finanszírozási kiadások	K9					
17	KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK (=3+4+10+...+16)		398 114	393 525	371 935	-26 179	93,4%
18	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	B1	395 864	388 928	368 783	-27 081	93,2%
19	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	B2					
20	Közhatalmi bevételek	B3					
21	Működési bevételek	B4	1 850	4 052	3 892	2 042	210,4%
22	Felhalmozási bevétel	B5					
23	Működési célú átvett pénzeszközök	B6					
24	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	B7					
25	Költségvetési bevételek (=18+...+24)	B1-B7	397 714	392 980	372 675	-25 039	93,7%
26	Előző év maradványának igénybevétele	B813	400	545	545	145	1,4
27	Finanszírozási bevételek (+26)	B8	400	545	545	145	136,3%
28	BEVÉTELEK ÖSSZESEN (=25+27)		398 114	393 525	373 220	-24 894	93,7%
29	Tárgyévi kiadások	K1-K7	398 114	393 525	371 935	-26 179	93,4%
30	Tárgyévi bevételek	B1-B8	398 114	393 525	373 220	-24 894	93,7%
31	Költségvetési kiadások és bevételek egyenlege (=30-29)		0	0	1 285	1 285	

II. A Társult Tagok feladatellátásaihoz kapcsolódó 2022. évi befizetések alakulása:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás feladatellátásból adódó társult települések befizetései 2022. évre					
<i>adatok ezer forintban</i>					
Település	Időszak	Összeg	Befizetés összege	Befizetés dátuma	Fennmaradó tartozás
Báta	2021. évi elszámolás	544 586	544 586	2022.11.03	-
Báta	2022. évi előleg	447 816	223 908	2022.05.25	-
			223 908	2022.11.03	-
Pörböly	2021. évi elszámolás	17 282	17 282	2022.07.27	-
Összesen:		1 009 684	1 009 684		-

2022. évben befolyt, a társult települési önkormányzatok által befizetett hozzájárulások összesen **1.009.684,- forint**.