



AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 110.
MELLÉKLET: 7 db

TÁRGY: Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2022. évi ellátásáról

ELŐTERJESZTÉS

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
SORON KÖVETKEZŐ ÜLÉSÉRE**

ELŐTERJESZTŐ:

dr. Biró Gyula aljegyző

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

**dr. Holczer Mónika igazgatóságvezető
Weisz Gábor osztályvezető
Majnay Gábor osztályvezető
Berbuch Miklós bizottsági referens
Tolácziné Varga Zsuzsanna
Humánszolgáltató Központ vezető
Molnárné Lovász Andrea Szekszárdi 2.
Számú Óvoda-Bölcsőde intézményvezető
Tóth Nikolett Városi Bölcsőde
intézményvezető
Kémenes András Tolna Vármegyei
Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala
Gyámügyi Osztály osztályvezető**

ELŐADÓ:

dr. Biró Gyula aljegyző

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

MEGTÁRGYALTA:

SZEKÖF Bizottság

.../2023. (...) határozat

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

**dr. Holczer Mónika
igazgatóságvezető**

Terjedelem: 1+ 14 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése rendelkezik arról, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (XI.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza, ez a következő:

„1. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.*
- 2. * Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,*
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,*
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.*
- 3. * Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),*
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.*
- 4-5. **
- 6. * A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.*
- 7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).*
- 8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.*
- 9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).”*

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Az állam és Szekszárd önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás,
- önkormányzat rendeletében szabályozott gyermekekre vonatkozó pénzbeli ellátás,
- közlekedési tanulóbérlet,
- Bursa Hungarica ösztöndíj,
- csecsemők ultrahangos vizsgálata,
- babautalvány-támogatás,
- gyermekétkeztetés.

A Gyvt. által szabályozott személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- Gyermekjóléti szolgáltatás,
- Gyermekek napközbeni ellátása,
- A gyermekek átmeneti gondozása.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata a következő fejezetekben felsorolt szervezetein keresztül nyújtja a részletezett gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátásokat.

Az önkormányzatnál Közbiztonsági Tanácsadó Testület működik, a bűnmegelőzési program elkészítése folyamatban van, addig is a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja gyermekjóléti prevenció programjai, melyek kiemelten a szabadidő eltöltésére és az iskolai szociális munkára összpontosítanak, azt a célt is szolgálják, hogy megvédjék a gyerekeket a szociális környezet káros, bűnözésre sarkalló hatásaitól.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata fontosnak tartja a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését a továbbiakban is, az önkormányzat által biztosított pénzbeli ellátások természetbeni formában történő nyújtásánál törekszik arra, hogy azt közvetlenül a gyermekek életminőségének javítására fordítsák.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés alapján a határozati javaslat elfogadására.

Szekszárd, 2023. május 15.

dr. Biró Gyula
aljegyző

Beszámoló tartalomjegyzéke:

- I. Szekszárd Megyei Jogú Város demográfiai mutatói
- II. Az önkormányzat által 2022. évben nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások
- III. Beszámoló a Városi Bölcsőde 2022. évi működéséről – 1. sz. melléklet
- IV. A II. számú Óvoda és Bölcsőde 2022. évi beszámolója a bölcsődei csoport működéséről – 2. sz. melléklet

- V. Beszámoló SZMJV Humánszolgáltató Központ működésének 2022. évi tapasztalatairól – 3-5. sz. melléklet
- VI. SZMJV Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés 2022.
- VII. Szőlő-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület beszámolója a 2022. évben végzett munkájáról – 6. sz. melléklet
- VIII. Tolna Vármegyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala Gyámügyi Osztály osztályvezetőjének tájékoztatása – 7. sz. melléklet

Határozati javaslat

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének .../2023. (...) határozata az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2022. évi ellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése

1. az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2022. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja;

Határidő: 2023. május 25.

Felelős: Ács Rezső polgármester

2. felhívja a Polgármesteri Hivatalt, hogy az elfogadott beszámolót küldje meg az illetékes gyámhivatalnak.

Határidő: a határozat kézhezvételétől számított 5 napon belül

Felelős: dr. Holczer Mónika igazgatóságvezető

BESZÁMOLÓ az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekvédelmi feladatainak 2022. évi ellátásáról

I. Szekszárd Megyei Jogú Város demográfiai mutatói:

Szekszárd jelenlegi lakónépességének száma: 30.643 fő

0-2 éves	615	fő
3-5 éves	670	fő
6-14 éves	2498	fő
15-18 éves	1141	fő
19-30 éves	3423	fő
31-40 éves	3525	fő
41-50 éves	5181	fő
51-60 éves	4303	fő
61-70 éves	4496	fő
71-	4791	fő

II. Az önkormányzat által 2022-ben nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

1. A szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 8/2009. (III. 30.) önkormányzati rendelet alapján nyújtott ellátások:

1.1. **Rendkívüli települési támogatás** (azon belül gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel nyújtott pénzbeli támogatás): A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, vagy alkalmanként jelentkező, nem várt többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

1.2. **Közlekedési tanulóbérlet támogatás:** Az önkormányzat közigazgatási területén működő általános iskolák tanköteles korú tanulói, valamint a Fogyatékosok Nappali Intézményébe járó tanköteles korú gondozottak szociális rászorultságuk alapján az intézmény helyi tömegközlekedési eszközzel való megközelítéséhez közlekedési tanulóbérlet támogatást igényelhetnek.

2. A népegészségügyi támogatásokról szóló 12/2016. (III. 31.) önkormányzati rendelet alapján nyújtott ellátások:

2.1. **Csecsemők ultrahang vizsgálatának támogatása:** Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata önként vállalt feladatként a Szekszárd város közigazgatási területén állandó lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező, a törvényes képviselővel együtt életvitelszerűen is Szekszárdon lakó, a tárgyévben hat hetes kort betöltő gyermekek részére térítésmentesen biztosítja a komplex ultrahang vizsgálatot a gyermek törvényes képviselőjének kérelmére.

2.2. **Babautalvány támogatás:** Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata önként vállalt feladatként a Szekszárd város közigazgatási területén állandó lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező, a törvényes képviselővel együtt életvitelszerűen is Szekszárdon lakó a tárgyévben született gyermekek részére a gyermek gondozását segítő természetbeni támogatásként 10.000 Ft értékű ajándékkártyát nyújt.

3. A Szervezeti és Működési Szabályzatról szóló 29/2019. (XII. 23.) önkormányzati rendelet 1.8. pontja alapján nyújtott ellátások:

3.1. **Bursa Hungarica:** Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő, elektronikus úton írja ki pályázatát a felsőoktatásban résztvevő és továbbtanulni szándékozó – az esélyteremtés érdekében, a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló – fiatalok részére. A rendszerben való részvétel önkéntes, a helyi

önkormányzat évente csatlakozhat az ösztöndíjrendszerhez. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000. decembere óta vesz részt a programban.

4. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján nyújtott ellátások:

4.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása: A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a. az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek az igénybevételére;
- b. alapösszegű vagy emelt összegű pénzbeli támogatásra;
- c. az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

4.2. A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

4.2.1. Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a. a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik;
- b. a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy;
- c. a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

4.2.2. Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek,

- a. aki esetében a fent meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll;
- b. a nevelésbe vett gyermek;
- c. az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A 2022. évre vonatkozó statisztikai adatok:

Feladat megnevezése	Ügyszám
8/2009. (III.30.) ör. 8. § (1) b) rendkívüli települési támogatás - 12. § (2) c) gyermek rászorultsága	576
8/2009. (III.30.) ör. 8. § (1) c) közlekedési tanulóbérlet támogatás	2
12/2016. (III.31.) ör. 2. § csecsemők ultrahang vizsgálatának támogatása	0
12/2016. (III.31.) ör. 3/A. § babautalvány támogatás	126
29/2019. (XII.23.) ör. SZEKÖF 1. 8. Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat	62
1997. évi XXXI. tv. 19. § rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	356
1997. évi XXXI. tv. 67/A. § HH/HHH megállapítása	142

2022. évben az iskolai szünetekben étkezésben részesülő gyermekek számadatai:

Intézménytípus	rendszeres gyermekvéd. kedv. miatt vagy nevelésbe vett 100%-os kedvezményben részesülők	bölcsődei-óvodai nyilatkozat alapján 100%-os kedvezményben részesülők	AJKP-ban 100%-os kedvezményben részesülők	rendszeres gyermekvéd. kedv. miatt 50%-os kedvezményben részesülők	három-vagy többgyerm. családban élők 50%-os kedvezményben részesülők	tartós beteg vagy fogyatékosként 50%-os kedvezményben részesülők	kedvezményben nem részesülők	Összesen:
	gyermekek száma (fő)							
Bölcsőde	15	102					55	172
Óvoda	44	272					77	393
Általános iskola	221				275	99	1270	1865
Gimnázium	13			9	27	13	98	160
Kollégium	15		93	45	38	3	158	352
Összesen:	308	374	93	54	340	115	1658	2942

No.	Intézmény	Nyári szünet	Tavaszi szünet	Őszi szünet	Téli szünet
		Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma
1.	Bölcsőde	7	4	0	3
2.	Fogyatékos személyek nappali intézménye	0	0	0	0
3.	Óvoda	15	0	0	7
4.	Általános iskola	43	13	0	16
5.	Gimnázium	0	0	0	0
6.	Szakközépiskola	3	1	0	1
7.	Szakiskola	0	0	0	0
8.	Kollégium, externátus	0	0	0	0
Összesen:		68	18	0	27

III. Beszámoló a Városi Bölcsőde 2022. évi működéséről

A beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletében található.

IV. A II. számú Óvoda és Bölcsőde 2022. évi beszámolója a bölcsődei csoport működéséről

A beszámoló az előterjesztés 2. számú mellékletében található.

V. Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ működésének 2022. évi tapasztalatairól

A beszámolók az előterjesztés 3-5. számú mellékleteiben található.

VI. SZMJV Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés 2022.

Érdekérvényesítés, érdekképviselet

Szekszárdi Ifjúsági Érdekegyeztető Fórum (SZIÉF)

A Magyarországi helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdés 15. pontja alapján a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladat – többek között - a sport, ifjúsági ügyekről való gondoskodás. Szekszárd Megyei Jogú város Önkormányzata Közgyűlése a 150/1997. (V. 27.) Kgy. sz. határozatában felhatalmazta a SZMJV polgármesterét a Szekszárd Városi Ifjúsági Érdekegyeztető Fórum (továbbiakban: **SZIÉF**) létrehozásával kapcsolatos együttműködési megállapodás aláírására.

A SZIÉF létrehozásáról szóló 1997. június 19-én kötött megállapodás értelmében „Szekszárd Megyei Jogú Város Közgyűlése a Fórum javaslattevő, véleményező, döntés-előkészítő jogkörét elismeri, a gyermek- és ifjúsági korosztályt érintő döntések meghozatalakor a testület konszenzus alapján kialakított álláspontját mérlegeli, figyelembe veszi, azokra épít.”

Az ifjúsággal foglalkozó civil szervezetekkel, valamint a korosztályt érintő ügyekkel a Polgármesteri Hivatalban egy fő, az ifjúsági és sport referens foglalkozik. Az ifjúsági és sport referens feladatai között szerepel a SZIÉF működésének koordinálása, programtervének, feladatainak figyelemmel kísérése.

A SZIÉF a fiatalokat érintő ügyek aktualitásakor ülésezik, ahol egyeztetnek a programokról, megvitatják az esetleges problémákat, valamint javaslatokat tesznek a fiatalokat érintő döntéshozatali folyamatokra.

A SZIÉF 2022-ben egyszer ülésezett, melyen Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2022. évi költségvetéséről szóló rendeletét ismerhette meg.

Szekszárdi Ifjúsági Önkormányzat

A Szekszárdi Ifjúsági Önkormányzat (röviden SZIFÖN) a Polip Ifjúsági Egyesület égisze alatt működik. Célja, hogy Szekszárd városában gondoskodjon a demokratikus jogok gyakorlásának, formáiról, módszereiről az érintett korosztály számára. Gyermekek és fiatalok érdekképviselőt és érdekvédelmét látják el. Más ifjúsági önkormányzatokkal és civil szervezetekkel is tartják a kapcsolatot. A helyi általános és középiskolákból a választott képviselők kulturális programokat szerveznek, bonyolítanak le városi és megyei szinten egyaránt. A Polip Ifjúsági Egyesület szakmai és infrastrukturális háttérrel biztosít számukra a munkához. 2022. évi programjaikat lásd „Gyermek- és ifjúságvédelem - Polip Ifjúsági Egyesület” részben.

Civil bűnmegelőzés

2022-ben a civil bűnmegelőzésben önkormányzatunkat hagyományosan a **Szekszárdi Polgárőr Egyesület**, a **Mentálhigiénés Műhely**, valamint a **SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület** segítette.

Közülük ellátási szerződés alapján a Mentálhigiénés Műhely vesz részt deklaráltan e fontos közfeladat ellátásában, de az egyesület jellegéből, a küldetéséből következően a civil bűnmegelőzésben a meghatározó szerepet a SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület és a Szekszárdi Polgárőr Egyesület tölti be városunkban.

A SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület Működésük során 2022-ben is elsődleges feladatuk a bűnmegelőzési tevékenységük volt. Ennek érdekében figyelő szolgálat szervezése a külterületi és mezőgazdasági ingatlanokon, ahol ezt a személyek biztonsága, vagy ingó- és ingatlan vagyontárgyak védelme leginkább indokolja. Önkénteseikkel a bűnözés mennyiségi visszaszorításában és csökkentésében, a bűnözéssel okozott károk és negatív hatások enyhítésében, megfelelő védelem biztosításában a családok és egyének számára, végső soron az állampolgárok biztonságérzetének javításában tevékenykednek. Munkájuk lényege, hogy a közösség tagjai az átlagosnál jobban figyelnek egymásra és egymás értékeire, ily módon nyilvánvalóbbá válhatnak a gyanús dolgok, és ha megbizonyosodtak arról, hogy az általuk észlelt esetek törvénysértéshez vezetnek, értesítik az illetékest. A mozgalom biztonságot nyújt az egyénnek, a családnak akkor is, ha bármennyi időre elhagyja otthonát. A közösségi területen kialakított jelzőrendszer szükség esetén történő működtetése az azonnali segítségnyújtást biztosítja. Az elmúlt években folyamatosan növekedett a jelzőrendszerbe regisztrált tanyatulajdonosok száma.

Az egyesület tevékenységében a 2022 átlagos évnak volt mondható. A Covid-19 által is okozott visszaesés után újra többet tudtak a területen lenni. 2022-ben 2000 önkéntes munkaórát teljesítettek. Tevékenységükről szóló részletes beszámolót az **6. sz. melléklet** tartalmazza.

A **Mentálhigiénés Műhely** közel másfél évtizede foglalkozik civil bűnmegelőzéssel abból a felismerésből kiindulva, hogy mind az áldozatok, mind az elkövetők, valamint a bekövetkező jogsértések és az okozott károk feltétlen hatást gyakorolnak az emberi lélekre, ami befolyásolja a **szubjektív biztonságérzetet**. Összhangban a 2013 novemberétől meghirdetett országos Bűnmegelőzési Stratégia szemléletével, amely újfajta gondolkodásmód meghonosítását igényli.

Bebizonyosodott, hogy a sikeres bűnmegelőzés része a testi és lelki egészségmegőrzésnek. A hangsúlyt a „**nulladik típusú**” **prevencióra**, a szemlélet és tudat formálására helyezik, a szubjektív biztonságérzet megerősítését segítve. Az elmúlt évben is ebben a mederben végezték munkájukat.

Az EGÉSZ-SÉG Szabadegyetem X. évfolyamán 2022-ben összesen 7 előadással tudta a bűnmegelőzéshez szükséges szemlélet- és tudatformálást (ismeret felújítást, korszerűsítést), a „nulladik típusú prevenciót, illetve promóciót” is szolgálni.

Az Őszinte Szó személyes segítő beszélgetések (187) is jelentős mértékben és intenzíven, személyre szabottan tudták segíteni a szubjektív biztonságérzet megteremtését, helyreállítását.

Amennyiben az Őszinte szó kliensei közül fény derül bármilyen jellegű abúzusra, a kliens a továbbiakban a Menedékpont Szolgálat team-je által részesül közvetlen vagy közvetett segítségben. 2022-ben szerencsére csak 1 személy esetében volt szükség a családon belüli erőszak miatt a Menedékpont segítségére.

A Mentálhigiénés Műhely Önkéntes szolgálat Nyugdíjas Tagozatának konzultációs alkalmi is jelentős mértékben járultak hozzá az idős korosztály szubjektív biztonságérzetének megerősítéséhez. Ez a korosztály is sajnos a veszélyeztetettek között van. Számukra nagyon sok minden okozhat depressziót, öngyilkossági hajlamot – betegségek, veszteségélmények, munkaképesség csökkenése, válsághelyzet, háború..... de a nyugdíjkorhatár időszaka is veszteségélményekkel járhat. Heti két alkalommal, az év folyamán több, mint 300 főnél összességében 1640 tanácsadó beszélgetés segítette az idős emberek szubjektív biztonságérzetét megerősíteni.

A tavalyi évben fennállásának 20. évfordulóját ünneplő **Szekszárdi Polgárőr Egyesület** a 2022. évben igazoltan és dokumentálva **211** alkalommal látott el különböző szolgálatokat **98** esetben teljesítettek éjszakai bűnmegelőző járőrszolgálatot és **113** esetben nappali, rendezvénybiztosító, illetve egyéb szolgálatot. Folyamatosan láttak el eseti 1-2 órás szolgálatot is a közbiztonság javítása és a lakosság biztonságérzete növelése érdekében. Az egyéni saját és hatóságokkal eltöltött szolgálatok ideje az előző évek eredményeihez képest kiemelkedőek.

Együttműködő partnereikkel rendszeresen akciókban vesznek részt. Számos alkalommal végeztek a Rendőrséggel közösen fokozott közúti ellenőrzést, segítettek balesetek helyszíneinek biztosításában, eltűnt személy felkutatásában, hatóságok által összehangolt szórakozó helyekre vonatkozó ellenőrzésekben. A NAV Vám- és Pénzügyőreivel is részt vettek több alkalommal akcióban, hatósági tanúként. A Közlekedésrendészeti Osztály rendőreivel havonta 2-3 alkalommal a szekszárdi Kapitányság KMB alosztályával minden héten több alkalommal is közös járőrözést végeznek. A hatóságokkal egyre szorosabb az együttműködésük, és lehetőség szerint bővítik is a közös szolgálatok számát.

Az Önkormányzat felkéréseinek kivétel nélkül eleget tesznek, a Hatósági Irodával folyamatosan egyeztetik a vendéglátóhelyek körüli rendzavarásokat. Különös figyelmet fordítanak bűnmegelőző járőrszolgálatuk során az Önkormányzat tulajdonát képező ingatlanok ellenőrzésére. /Ipari park, játszótérek, műemlékek/

A városi rendezvényeken lehetőség szerint részt vesznek, ekkor egyesületük tagjai mindig láthatósági mellényben, formaruhában látnak el szolgálatokat.

Az éjszakai járőr útvonalukat mindig az igények és a felmerült bűnügyi esetek területei érintésével alakítják ki. A bejelentések figyelembevételével így belekerültek a játszótérek, külterületek, garázs sorok, boltok, üzletek, valamint a vöröskereszt irodája is.

Lakossági bejelentések és megkeresések is egyre sűrűbben érkeznek be központjukba, amiket egyesével meg is vizsgálják, és lehetőség szerint segítenek.

Ezeken felül érintik még az ipari park területén elhelyezkedő objektumokat, vállalkozások telephelyeit, önkormányzati épületeket, iskolák, óvodák területeit.

Iskolai rendezvényekre is ellátogatnak, vannak iskolák, akik már ezt külön kérik is.

A tavalyi év különösen kiemelt volt az iskolák előtti területek érintésével történt járőrözések tekintetében, és az átkelő helyek biztosításában főleg az iskolakezdés időszakában. Több iskola jelezte igényli jelenlétüket a különböző bálók, rendezvények ideje alatt, e felkéréseket maradéktalanul teljesítették. A tavalyi évben is több iskola előtt szerveztek, láttak el szeptember hónapban szolgálatot különös tekintettel a reggeli csúcsforgalom idejére.

Működtetik ügyeleti központjukat éjjel-nappal hívható +36-30/625 4400 telefonszámmal, és személyesen is várnak irodájukba minden kedves érdeklődőt, és segítségre szoruló, bajbajutott állampolgárt.

Tavalyi évben is működött az egy rendőr egy polgárőr közös szolgálatuk, melyet minden héten pénteki napon az esti órákban gyalogosan láttak el.

Továbbra is nagy sikerrel működik 11 fő tag részvételével az egyesület motoros tagozata. Csatlakoztak az országos tagozathoz és a megfelelő képzéseken vesznek részt. A tagok mindegyike rendelkezik nagymotorral. Rendezvények biztosításánál hatékonyan tudnak eljárni.

Szociális terület, gyermek és ifjúságvédelem

2022-ben városunkban a nehézségek ellenére a **szociális feladatok** ellátásában és a **gyermek- és ifjúságvédelem** területén is kiemelkedően hatékony együttműködés valósult meg a civil szervezetekkel.

Ellátási szerződés keretében a Szent Anna Római Katolikus Gondnokság RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat és a Mentálhigiénés Műhely járult hozzá az önkormányzati feladatok ellátásához.

Gyermek- és ifjúságvédelem - Polip Ifjúsági Egyesület

A Polip Ifjúsági Egyesületet fiatalok és ifjúságfejlesztők alapították 2004-ben, amely folytatta az 1998-ban létrehozott Polip Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda tevékenységét. 2007 óta Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatával feladat-ellátási szerződés alapján

működnek együtt, illetve 2017 óta közművelődési megállapodás keretében közművelődési feladatokat is ellátnak.

Céljuk a fiatalok igényeire épített segítségnyújtás a mindennapi életük során felvetődő problémáik megoldásában. Személyes és közösségi kompetenciáik élményalapú fejlesztése, felkészítés az aktív társadalmi szerepre, hogy cselekvő, tudatos résztvevői legyenek sorsuk, életük alakításának, kiteljesítésének. Találkozási lehetőséget biztosítanak, és értékteremtő programokat szerveznek a fiatalokkal közösen. Szekszárd központjában található irodájukban és közösségi terük számos szolgáltatást nyújt a gyermek, az ifjúsági és a fiatal felnőtt korosztály számára.

Az önkéntesség (hazai és külföldi) központi szerepet tölt be egyesületünk életében, 5 állandó önkéntes fiatal segíti munkájukat.

Szolgáltatásaik:

- Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda: internetezési és irodai szolgáltatások (fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, internethasználat);
- tanácsadások: jogi/diákjogi; munkaerő-piaci; pályaorientációs; pályázati; fiatalok mobilitási lehetőségei témában; kultúra, szállás, tanulás, képzés, albérlet, civil ügyek
- Polip Közösségi Tér: játékok, leckeírás, zenehallgatás, angol nyelvi társalgási klub, szakmai és idegen nyelvű minikönyvtár
- Fiatalok érdekképviseletének támogatása:
 - Nemzeti Ifjúsági Tanács tagja,
 - Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzatok Társasága – partnerség,
 - Szekszárdi Ifjúsági Önkormányzat (SZIFÖN)- szakmai támogatás,
 - Szekszárdi Civil Ifjúsági Fórum alapító tag
- Közösségfejlesztés: Kézműves klub, Drámaklub
- Nemzetközi kapcsolatok, külföldi partnerszervezetekkel aktív részvétel különböző projektekben
- ESC külföldi önkéntesek fogadása, koordinálása
- Ezen szolgáltatásokat egészítik ki a különböző értékteremtő szabadidős programok, képzések, fejlesztések, tréningek, kiállítások, rendezvények
- Tréning jellegű rendezvények, programok a fiataloknak, fiatalokkal foglalkozó szakembereknek: Erasmus+ képzés, Tolna Megyei Diákparlament, Demokrácia Tábor, Önkéntes felkészítés, Helyi ifjúsági munka workshop
- Felkereső ifjúsági munka, kitelepülés: Diáknapok, iskolai foglalkozások, osztályfőnöki órák, diákönkormányzati ülések, falunapok, angol nyelvi órák, városi rendezvények, partnerszervezetek rendezvényei

Értékteremtő szabadidős programok:

- Nyárnyitó Buli a Polippal
- Interkulturális napok
- Társalgási Klubok (angol, német)

Kiemelt rendezvényeik a teljesség igénye nélkül 2022-ben, más civil szervezetek közreműködésével:

2022.03.09. - Iskolai Közösségi Szolgálat és önkéntesség

Hagyományos programjukon, melyet a SZIFÖN-nel, a Chance a Tolna Alapítvánnyal közösen rendeztek, középiskolások vettek részt, akik fogadóhelyet találtak az Iskolai Közösségi Szolgálat elvégzéséhez a kiállító intézmények és szervezetek között.

Bemutakoztak az Európai Szolidaritási Testület programjával Szekszárdon szolgálatot teljesítő török önkéntesek – Gürin Yagmurcu, Merve Sözer és Sinemnur Elieyi -, bemutatták, hogyan lehet külföldre eljutni önkéntesként, hogyan ismerhetik meg más országok kultúráját, és hogyan szerezhetnek életre szóló tapasztalatot.

Bemutakoztak: Tolna Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, Szekszárdi Polgárőr Egyesület, Tolna Megyei Állatvédő Alapítvány, Polip Ifjúsági Egyesület, Chance a Tolna – Esélyt Tolnának Alapítvány, SZIFÖN Szekszárdi Ifjúsági Egyesület, Szent Erzsébet Caritas Alapítvány – Szekszárd, Babits Mihály Kulturális Központ Szekszárd, Tolna Megyei Vöröskereszt, Baltavári István – Sétáló bot programjával Az eseményen Garay J. Gimnázium, I. Béla Gimnázium, TMSZC Vendéglátó Technikum, TMSZC Kereskedelmi Technikum, Kolping Iskola tanulói vettek részt a rendezvényen.

2022.05.28. - Nyárnyitó Kavalkád

Szekszárd Nyárnyitó kavalkádot rendezett az egyesület és a Szekszárdi Ifjúsági Önkormányzat (SZIFÖN) civil szervezetek támogatásával, magyar és külföldi önkéntesek bevonásával.

A cél az volt, hogy a fiataloknak biztonságos szórakoztató és értékes programot kínáljanak.

A rendezvény a Prométheusz parkban került megrendezésre. Vonzotta a kisgyermekes családokat, beleértve a nagyszülőket is, illetve az estében még inkább a nagyobb gyerekeket, ifjakat.

Fellépő civil csoportok, melyek színesítették a programot: MESZ Dance, Iberican Táncegyesület, MMS - Mozgásművészeti Stúdió, TheRockWave és a B18 együttesek. Felléptek továbbá az Illyés Gyula Könyvtár Kamasz Hang diák írói, akik saját alkotásaikat népszerűsíthették a rendezvényen. A rendezvényen összesen kb. 250 fő vett részt különböző időpontokban.

Nyári foglalkozások a Polipban - Időpont: 2022. 06.20 – 07.21.

Elsősorban hátrányos helyzetű tanulóknak szerveztek kézműves foglalkozásokat, szabad játékot, kirándulást a Placc Közösségi Térben. Merve Sözer és Sinemnur Elieyi török önkéntesek vettek részt a munkatársakkal együtt a programok megvalósításában.

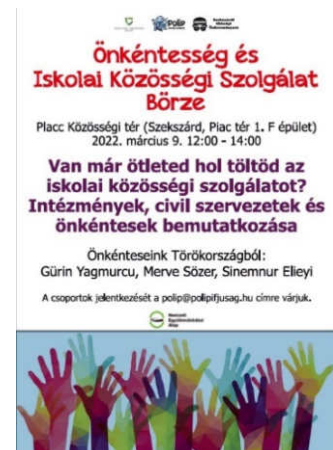
Részvétel az Önkéntesek Napján - 2022. szeptember 24.

Adománygyűjtés karácsonyra- Gyöngysor Alapítvánnyal -

2022.november 21. az Országos Élelmiszerbank koordinálásával.

Gyermekotthonba ajándékkészítés és ajándékozás a SZIFÖN-nel közös rendezvény - 2022. december 9.

Családok Átmeneti Otthonába ajándékkészítés és ajándékozás - 2022. december 14.



VII. Szőlő-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület beszámolója a 2022. évben végzett munkájáról – 6. sz. melléklet

VIII. Tolna Vármegyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala Gyámügyi Osztály osztályvezetőjének tájékoztatása – 7. sz. melléklet



BESZÁMOLÓ A VÁROSI BÖLCSŐDE 2022. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Intézményünk 125 férőhelyen, 10 csoportban, 20 hetes kortól biztosítja a 3 év alatti korosztály bölcsődei ellátását.

Ellátási területe: Szekszárd város közigazgatási területe, szabadférőhelyre vidéki gyermekeket is felvesszünk.

Létszám és statisztikai adatok:

Nyitvatartási napok száma: 239 nap

Felvett gyermekek száma: 2022. év folyamán 81 fő (jan. 1 – dec. 31-ig)

2022. évben összesen: 158 gyermek ellátását biztosította a bölcsőde.

Teljesített gondozási napok száma: 14667 fő (ez a tényleges számokat tartalmazza, a rendkívüli szünet idejére esőt ügyeleti ellátással) A normatíva a rendeleteknek megfelelően mást mutat.

- | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|
| ▪ Kedvezmény nélkül gondozottak:
Ingyenes ellátásban részesült 1997.XXXI.tv alapján | 23,25 | fő/nap jelenlét |
| ▪ Alacsony jövedelem nyilatkozattal: | 32 | fő/nap jelenlét |
| ▪ Családjában tartós beteget nevel: | 0 | fő/nap jelenlét |
| ▪ Tartós beteg: | 8,5 | fő/nap jelenlét |
| ▪ Nagycsaládos: | 13 | fő/nap jelenlét |
| ▪ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: | 10 | fő/nap jelenlét |

Naponta gondozott gyermekek száma átlagosan: 61 fő

2022. decemberben gondozási díjat fizetett: 21 fő

mentesült a gondozási díj fizetése alól: 55 fő

Beíratott gyermekek száma és korosztályok:

Felvételekor:

0 - 11 hónapos 2 fő

12-23 hónapos 27 fő

24-35 hónapos 51 fő

36 hónaposnál idősebb 1 fő



VÁROSI BÖLCSŐDE

7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.

74/512-062 E-mail: bolcsi1@tolna.net

2022. május 31-én beíratott gyermekek száma: 100 fő

Ebből ebben a hónapban:

0 - 11 hónapos	1 fő
12-23 hónapos	13 fő
24-35 hónapos	58 fő
36 hónaposnál idősebb	27 fő
4 éven felüli	1 fő

Változások az év folyamán:

Az év folyamán összesen 81 gyermek távozott.

Óvodába távozott: 66 fő, a férőhelyeket folyamatosan mondták le a nevelési év befejezésével, illetve július, augusztus hónapokban.

Egyéb távozás okai

(betegség, egészségügyi probléma, családi ok, munkahely változás, költözés stb.): 15 fő

Augusztus 31-én 75 fő volt létszámban ebből a távozók helyére szeptemberben 15 fő, befogadása történt meg folyamatosan.

A beíratottak száma október 3-án: 70 fő

December 31-én 76 fő volt a beíratottak száma. (158 gyermek fordult meg a bölcsődében az év folyamán)

A 2022. évben 5 fő szakvéleménynek megfelelően kapott gyógypedagógus, illetve konduktor segítségével korai fejlesztést (ebből 3 fő SNI-s gyermek) intézményünkben heti 1 alkalommal. A gyermekek nevelése-gondozása intézményünkben, a bölcsődei csoportokban integráltan folyik.

2022. évben a bölcsődébe felvételt nyert gyermekek családi adatai:

<i>Új felvétel:</i>	81 fő
<i>Jelzőrendszer javaslatával (gyermekjóléti Központ, Védőnők, Háziorvos...) érkezett:</i>	6 fő
<i>Munkaképtelen szülő gyermeke:</i>	0 fő
<i>Egyedül álló szülőként nyilatkozott:</i>	14 fő
<i>Igazolható munkahellyel rendelkezett a felvételnél:</i>	78 fő
<i>A szülő választott kisgyermeknevelőt:</i>	3 fő
<i>Védelembe vett gyermek:</i>	3 fő
<i>Nevelésbe vett gyermek:</i>	1 fő

**VÁROSI BÖLCSŐDE**

7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.

74/512-062 E-mail: bolcsi1@tolna.net

<i>Jelzőrendszeri javaslat alapján felvett gyermek:</i>	8 fő
<i>Családba fogadott gyermek:</i>	3 fő
<i>A beszoktatás sikertelen volt, a szülő nem kérte az ellátást:</i>	0 fő

2022. december 31-én

<i>Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő:</i>	7 fő
<i>Megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek:</i>	1 fő
<i>Megállapítottan halmozottan hátrányos helyzetű gyermek:</i>	4 fő
<i>Nagycsaládos:</i>	9 fő
<i>Családba fogadott gyermek:</i>	2 fő
<i>Nevelésbe vett gyermek:</i>	1 fő
<i>Nyilatkozata alapján ingyenes:</i>	25 fő
<i>Tartósbeteg (fejlődési rendellenességgel született, illetve diétás étkező):</i>	13 fő

2022. áprilisában több gyermeket írtak be, mint amennyi gyermeket az óvodába. Érdeklődés intézményünk iránt egész évben folyamatos volt, mint ahogy a gyermekek beszoktatása is, május 31-én értük el a 100 főt. A mutatók szerint azonban a 2022/2023-es nevelési évben 2023. év folyamán az engedélyezett 125 főt nem fogjuk elérni.

Ebben az évben intézményünknek 9 gyermekcsoportja működött, 1 kisgyermeknevelői állás nem volt betöltve.

Intézményünk személyi ellátottsága:

Dolgozói létszám normatíva: 31 fő

Intézményvezető: 1 fő diplomás kisgyermeknevelő, tereptanár

2022. 08.01-től vezetőváltás után

Intézményvezető: 1 fő óvodapedagógus, OKJ-s szakirányú felsőfokú képzés, csecsemő- és kisgyermeknevelés gyakorlatvezető mentor

Intézményvezető-helyettes: 1 fő diplomás kisgyermeknevelő, csecsemő- és kisgyermeknevelés gyakorlatvezető mentor

Kisgyermeknevelő: 22 fő (ebből 1 üres álláshely van)

Pedagógus I. képesítéssel rendelkezők: 8 fő

OKJ-s szakirányú felsőfokú képesítéssel rendelkezők: 15 fő

Szakképzett bölcsődei dajka: 6 fő

Mosónő: 2 fő

(4 órás részmunkaidőben foglalkoztatott munkatárs tölti be.)



VÁROSI BÖLCSŐDE

7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.

74/512-062 E-mail: bolcsi1@tolna.net

4 fő van tartósan távol gyermekgondozás idejére, ebből 1 fő kismama, aki 2023-ra várja gyermekét. Helyüket határozott időre kinevezett kisgyermeknevelők töltik, illetve fogják betölteni.

31 fős személyzeti állományunk: 1 fő felmondás, 1 fő lejárt határozott idejű szerződés, 1 fő tartós táppénzen 2022. október óta (várandósság); 3 fő visszaérkezett GYED-ről, és 3 fő kismama tartós távollévők (CSED, GYED). 9 gyermekcsoportunkban van 2 - 2 kisgyermeknevelő, 2 fő nevelő helyettesítőként, mint 5. ember a visszatérő kisgyermekes anyukák hiányzása esetén táppénzen lévő dolgozókat helyettesítve, adott csoportban dolgoznak.

A gyermek létszám miatt nem okozott gondot a kieső kisgyermekes anyukák helyettesítése, mivel 1 csoportszobába nem fogadtunk gyermekeket. A 10 csoportszobából, 9 csoportba töltöttük fel a gyermeklétszámot. Az üres csoportszobát, a bölcsődés gyermekeink részére kicsit átrendeztük, nagyobb teret biztosítva ezzel, nagymozgásos mozgásfejlesztő eszközök elhelyezésével (labdafüldő, benti csúszda, mászólagút stb.) Ezen kívül ezt a csoportszobát használtuk a közös programok megszervezésére, ünneplésre (Márton napi délelőtti bábelőadással, Mikulás váró mesejáték, hangszeres előadások stb.) A 2022/2023-as nevelési évben beiratkozáskor többen 2023 tavaszára kérték a bölcsődei ellátást, ezért reményünk szerint ismét feltölthetjük az üres csoportot. Gyermekorvosi feladatokat Dr. Kuner Mária gyermekgyógyász adjunktus látta el 2022. októberig.

A gyermekvédelmi felelősi feladatokat Inhof Edina intézményvezető-helyettes végzi. Szükség esetén jelen van a családlátogatáson, és segítséget kínál, nyújt a szülőknek. Kapcsolatot tart a Humánszolgáltató Központtal (Család-és Gyermekjóléti Központtal, Család-és Gyermekjóléti szolgálattal), Családok Átmeneti Otthonával, jelen van az esetkonferenciákon. A kisgyermeknevelő kollégákon keresztül figyelemmel kíséri a hátrányos helyzetű, szociálisan rászorult gyermekek szükségletét, fejlődését.

A Szülők Érdekképviseleti Fóruma folyamatosan működik. Munkatervünk valamennyi csoport faliújságán olvasható. A fórum támogatja a bölcsőde szakmai programját, rendezvényeit.

A csoportok nyitva tartását a szülők munkaidejéhez igazítjuk, szükség szerint az igények változásával módosítjuk.

Jelenleg 6-18 óra között tartunk nyitva. A legkorábbi gyermek 6 órakor érkezik, az utolsó 17 órakor távozik.

A bölcsőde működését biztosító szolgáltatások:

Élelmezés:

Szekszárdi Közétkeztetési Kft diétás konyhája látja el intézményünket. A különböző érzékenységgű diétás gyermekek étkeztetése is biztosított (tejérzékeny, olajosmag-citrus érzékeny, glutén-szója-tojás érzékeny stb.) Az intézményben tálaló konyha üzemel. Az élelmezés vezetővel, és tálaló személyzettel folyamatos az együttműködés.

Kialakult a tálalás rendje, a megfelelő személyi feltételekkel rendszerben működik. A tálaláshoz szükséges tálaló edények folyamatosan fogynak, pótlásuk, illetve cseréjük nevelési év elején szokott megtörténni. Az ételek mennyiségét és minőségét napi átvétellel ellenőrizzük. A tapasztalatainkat jelezzük a diétáskonyha vezetésére felé. Az étel általában jó ízű, mennyiségileg is megfelelő.



Az élelmezésvezető előre elküldi a következő havi étlapot, és javaslatainkat legtöbb esetben elfogadja, beépíti az étlapba.

Karbantartás: Az Önkormányzat karbantartó brigádjának munkatársa végzi ezt a feladatot, napi kapcsolatban állunk. Az intézményben karbantartási füzetet vezetünk, ide írjuk be a felmerülő problémát, melyek jelölésével jelzi a karbantartó az elkészült munkát. A karbantartás csoportvezetővel Éhl Gáborral jó a kapcsolattunk.

Udvarrendezés: KT Dinamic Kft. végzi feladatot. A szomszédos óvodával közös a beosztott dolgozó. Stabil, megbízható, jó munkaerő látja el a feladatot.

Intézményünk szakmai munkája:

Az intézményben a szakmai munka a szakmai irányelvek megtartásával folyik. Törekszünk a magas színvonalú bölcsődei ellátás biztosítására.

Az éves munkaterv programjait az év első felében a vírushelyzet miatt még visszafogottabban tudtuk megtartani, a családi programok elmaradtak, viszont a gyermekek részére színesebbé tettük az ünnepeket, jeles napokat mesejátékokkal, szabadtéri játékkal, ügyességi versenyekkel a délelőtti folyamán. A mesejátékok különösen élvezetesek voltak a gyermekek számára, az interaktív bekapcsolódás lehetőségével. Ezek a kis együtt játszások minket nevelőket is inspirálnak a különböző mesék dramaturgiájának mesejátékká való alakításában, hogy a gyermekekkel együtt játszassuk el, minél nagyobb teret biztosítva az interakciónak, együttes élménynek akár a szabadban, akár az épületen belül.

Gyermeknap versenyjátékok, kézműveskedés mellett gyermeknap délelőtti a Csurgó zenekar zenélt a gyerekeknek, majd a „Három pillangó” mesejátékot tekinthették meg a bölcsődéseink, amelyet a kisgyermeknevelők adtak elő.

Az óvodába elballagó gyerekek búcsúztatása, illetve az évről július és augusztus hónapban történtek meg, a szülők részvételével.

A nyári karbantartási szünet ebben az évben más formában valósult meg, az előző évekhez képest: részleges, illetve teljes zárva tartás formájában (a részleges zárás idején intézményünk biztosította az ügyeleti ellátást, míg a teljes zárva tartás idején a 2. számú Óvoda és Bölcsőde.)

Az év második felében a Márton-napon ismét közösen a családokkal együtt ünnepeltünk. Kislámpásokkal körbe sétáltuk a bölcsődét Márton - napi dalok kíséretében, ezután libazsíros kenyeret, lilahagymával és meleg teát kínáltunk a családoknak. Mikuláskor egy új mesejátékkal kedveskedtünk a gyerekeknek, hangszeres kísérettel (ukulele), a délelőtti folyamán.

Munkatársaink részére *házi továbbképzést* tartottunk bábjáték bölcsődéseknek témában.

A 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendeletnek megfelelően a szakdolgozók továbbképzése folyamatos volt, online képzéseken folyamatosan vettek részt a munkatársak. 12 fő teljesítette, szerezte meg a kötelező kredit pontokat, 2022-ben nekik így újra indult a következő továbbképzési időszak.

A Magyar Bölcsődék napján április 21-én, nevelés nélküli munkanapot tartottunk, szakmai programmal egybekötött kiránduláson vettünk részt.

2022. júniusában 2 fő az ELTE csecsemő- és kisgyermeknevelés gyakorlatvezető mentor szakon sikeres vizsgát tettek.



Az intézményvezető helyettes a kötelezően előírt megújító vezető képzést elvégezte, amit nekem is el kell végeznem, az alapozó vezetőképzéssel, mint intézményvezető a kinevezéstől számított 1 éven belül.

Bölcsődénk kihasználtsága:

2022. évben nem töltöttük be a maximális létszámot, május hónapban volt a legtöbb ellátott, 100 beíratott gyermek volt az intézményben. A pedagógusok nyáriszünetével egyidőben megfigyelhető, hogy a bölcsődét igénybe vevő gyermekek létszáma is csökken és ez idén sem volt másként.

Az egész évben folyamatosan történő befogadás sok türelmet, energiát igényel a kisgyermeknevelőktől és a már beszoktatott gyermekektől egyaránt. 2022. év kihasználtsága hasonlóan alakult a szeptember-december közti időszakban az előző évhez képest. A kormányrendeletekhez igazodva azonban ennek ellenére a bölcsődei normatíva mutatóiban ez nem látszik. A 2022. év január 31-ei napon felvettek száma meghaladta az 50%-ot, így egész évre 80%-os normatívát hívhat le az intézmény. A 2023-as év reményeink szerint ismét feltölti a csoportokat.

Szülővel való kapcsolattartás:

Nyílt napunkat áprilisban tartottuk, ezt követően a beiratkozások főként személyesen zajlottak, de megmaradt az e-mail-ben való jelentkezés is. A jelentkezés, felvétel és beszoktatás jelenleg is folyamatos. Gyakran keresnek név szerint kisgyermeknevelőket, csoportokat. Sokszor a testvérek is követik egymást a csoportokban.

Júliusban kislétszámban, többalkalommal, nevelési egységenként tartottunk tájékoztató szülői értekezleteket, bölcsődével való ismerkedés is ezeken a napokon volt lehetséges a szülők részére, illetve a bölcsőde honlapján kisfilm mutatja be az intézményt.

2022 évben a szülői értekezletek, a szülőcsoportos beszélgetések interakciója személyes találkozás alkalmával valósult meg, ez a személyes kapcsolat megalapozta a szülők, nevelők közti kapcsolatot. 2022 őszétől a kisgyermeknevelők ismét személyesen látogatták meg a gyermekeket otthonukban a beszoktatást megelőzően. Fogadóórát több ízben tartottunk, szülő, kisgyermeknevelő, intézményvezető, bölcsődei gyermekvédelmi felelős.

Tartalmas, élményekben gazdag bölcsődei élet megteremtésén dolgozunk, amelyet az Eszterlánc Alapítványunk is nagyban támogat.

Az intézmény működését befolyásoló tényezők:

A teraszok motoros árnyékolóinak lecserélése aktuálissá vált, a vásznak elhasználódtak, repedtek. Sajnos az árajánlat kérésekor, illetve helyszíni felmérés során kiderült, hogy az árnyékolók cseréje teljes egészében aktuális, a 20 éves árnyékolóknak nem csak a vásznát, hanem a szerkezetét is cserélni kell, ami tetemes összeg. A 2022-es évben nem sikerült a cseréjüket elkezdni, de a 2023-as költségvetésünkben már szerepel legalább 1db árnyékoló cseréje, remélhetőleg sor is kerül erre.

Továbbra is szükségünk lenne egy nagyobb közösségi tér kialakítására, ami, szülői értekezletek, nevelési értekezletek, házitovábbképzések, családi délutánok megtartására, tanulókkal történő



VÁROSI BÖLCSŐDE

7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.

74/512-062 E-mail: bolcsi1@tolna.net

megbeszélésekre, rossz időben a gyermekek nagy mozgásigényének biztosítására is alkalmas lehetne. Az épületen belül, a helységek kis átalakításával, átszervezéssel megoldható lenne.

A folyosó burkolatának cseréje aktuálissá vált a 44 év alatt elhasználódott, csúszik a felülete, a többszöri lapcsere miatt botlásveszélyes. 2021. februárjában kolléganő csuklótörést szenvedett. Ekkor a beruházási ügyintéző szemlét tarott, egyéb nem történt. A burkolat alatti vízvezeték elhasználódott, kisebb szivárgás volt, melyet időben észleltünk, és a karbantartó elhárított, nem okozott csőtörést, de ez bármikor előfordulhat olyan helyen, ahol az aknában nem lehet hozzáférni. Ez is indokolná a 44 éves folyosó alatti csővezeték, majd a folyosó burkolatának cseréjét. Ígéretet kaptunk a felújításra, cserére, a költségvetésében szerepel, bízom benne, hogy a 2023-as év folyamán erre is sor kerül.

A 2014-ben az intézményhez újonnan hozzá épült két csoportszobában az őszi-téli időszakban a fűtés ellenére nagyon hideg van, az oda elhelyezett fűtőtestek túl kicsik, ezeknek a szobáknak a méretéhez való felfűtéséhez.

Sajnos többszöri megkeresésünkre sem kaptunk választ a főkertész asszonytól, pedig nagy szükség lenne a bölcsődében lévő fák állapotának felmérésére, rendezésére.

Gyakorlati oktatás-terepintézményi feladatok:

Továbbra is részt veszünk a PTE KPVK BA kisgyermeknevelő gyakorlati képzésében és vizsgáztatásban. Városi Bölcsőde továbbra is az együttműködési megállapodásnak megfelelően biztosítja a gyakorló helyet az egyetemi hallgató részére. Ebben a képzésben az oktatás feltételei nem változtak az előző év óta. PTE KPVK Csecsemő-és kisgyermeknevelő szak 3 fő 2. éves nappalos és 1 fő végzős nappali tagozatos és 1 fő végzős levelezős hallgatóját fogadtuk gyakorlatra. A 2022-ben a PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolával való együttműködésünk, mint Duális képzés színtere, gyakorlólhely biztosítása továbbra is folyamatos. Június-július hónapban 12 végzős tanulót fogadtunk 302 óra egybefüggő bölcsődei gyakorlatra, akik június 1-én sikeres vizsgát tettek. Valamint 12 fő első évest fogadtunk munkaszerződéssel a 200 órás nyári gyakorlat letöltésére. Óvodapedagógusok bölcsődei hospitálást végeztek.

Kapcsolat más intézményekkel:

Az 1. számú Kindergarten óvodával, Wunderland, illetve a Gyermeklánc óvodával való kapcsolattartási megállapodásnak megfelelően látogattuk egymás intézményében a gyermekeket. 2022 évben június végén a Gyermeklánc leendő kiscsoportos óvónői látogatták az óvodába menő gyermekeket, itt ismerkedtek meg a gyermekek a leendő óvónőikkel, az őszi visszalátogatás is megtörtént, amikor a kisgyermeknevelők látogathatták meg volt bölcsődéseiket, mint óvodások.

Családsegítő-és gyermekjóléti szolgálat kapcsolattartójával esetenként tartjuk a kapcsolatot telefonon, e-mail-ben és szükség esetén személyes találkozó formájában is.

2022. évben 2 gyermekkel kapcsolatban 1 alkalommal küldött az intézmény probléma jelző lapot a Humánszolgáltató központ felé.



10 gyermekkel kapcsolatban 11 alkalommal adtunk pedagógiai jellemzést a Család-és Gyermekjóléti szolgálat kérésére. Családok Átmeneti Otthona kérésére 1 gyermekről, Bíróság kérésére 1 gyermekről szülői felügyelet gyakorlásának rendezése miatti felkérésre adott pedagógiai jellemzést intézményünk.

Esetmegbeszélés volt egy gyermek kapcsán (két idősebb testvérével együtt, ők nem intézményünkbe járnak) 2022. szeptemberében, mely megbeszélés a család, Családvédelmi szolgálat szakemberei,

Gyámhatóság képviselője, illetve intézményünkben a gyermekvédelmi felelős jelenlétében történt. A gyermek nevelésbe vételéről született megállapodás, határozat. A kisebb gyermek a 2022/2023 nevelési évben is intézményünkbe jár.

A Pedagógiai Szakszolgálat 1 gyermek esetében kért pedagógiai, illetve a gyermek fejlődésével, viselkedésével kapcsolatos jellemzést.

Kapcsolat tartás „volt” dolgozókkal. 2022-ben a nyugdíjas találkozót szeptemberében tartottunk, jó hangulatú délutánon 15 fő nyugdíjas vett részt. Fontosnak tartom a találkozót, az emlékek frissen tartását, egymással való találkozás lehetőségét.

Külső ellenőrzések:

Az éves ellenőrzések megtörténtek OKTEL, PRAKTIKA, TÜK, ERGONOM

A TÜK és Katasztrófavédelem tűzriadó próbát tartott 2022.06.09-én. A bölcsőde bővítésekor 2014-ben felszerelt szirénák hangja a 8-as csoportban és a konyhán nem volt megfelelő, hallható. Árajánlat és bevizsgálás után, az lett az eredmény, hogy nagyon problémás és költséges lenne az új szirénák kiépítése, és mivel a katasztrófavédelem az ellenőrzés során ezt nem vette jegyzőkönyvbe nincs kötelezettség ennek cseréjére, csak javaslatként szolgált.

Népegészségügy, Magyar Bölcsődék Egyesülete ellenőrzése márciusban a Kormányhivatali ellenőrzés keretében megvalósult.

Kormányhivatali ellenőrzés: az intézmény és a szülők közötti megállapodás kiegészítése megtörtént. Szakmai program és SZMSZ kiegészítése határidőre beküldésre került. Kormányhivatali ellenőrzéskor a bölcsőde folyosó burkolatának cseréjét javasolta, a fenntartó felmérése alapján, a jövő évi 2023-as költségvetésbe lesz betervezve, és valósul meg. 09.13.-ai határozatban a Kormányhivatal elfogadta az új Szakmai program és SZMSZ, illetve a kért eszkozbövitést.

TOP-6.2.1-16-SE1-2017-00002 azonosítószámú Városi Bölcsőde fejlesztése című pályázatot lezáró garanciális bejárás 2022.09.15-én megtörtént.

2022. december 5-én lezajlott a tárgyi eszközök leltára, önkormányzati dolgozók képviseletében.

2022. októberétől az Ergonom Kft. látja el (TÜK helyett) a munkavédelmi-és tűzvédelmi feladatokat, ők is megtették első szemléjüket novemberben.



VÁROSI BÖLCSŐDE

7100 Szekszárd, Perczel Mór u.4.

74/512-062 E-mail: bolcsi1@tolna.net

Gazdasági megszorítások:

A 2022-es évben kialakult gazdasági válság miatt, energiamegtakarításra vonatkozó intézkedéseket hozott az önkormányzat, amelyhez, mint minden intézménynek nekünk is alkalmazkodnunk kellett. Ezeket sikerült betartanunk, fokozottabban odafigyeltünk mindenre, de a bölcsőde korábbi korszerűsítésének köszönhetően (új nyílászárók, szigetelés, napkollektor stb.) könnyebben betudtuk tartani a kért intézkedéseket.

Szekszárd, 2023.05.10.

Tóth Nikolett

Intézményvezető

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde

7100 Szekszárd, Mérey utca 37-39.

ovymerey@tolna.net

Alapító okirat száma: VI/B/184-4/2021.

Elérhetőségek:

Mobil: 06-20/591-54-34

Tel./fax: +36-74/511-255

„Ami igazán fontos... azt óvni kell” (Exupery)

BÖLCSŐDEI BESZÁMOLÓ 2022-2023 NEVELÉSI ÉV

Készítette: Molnárné Lovász Andrea
intézményvezető

2022-2023 GONDOZÁSI ÉV MEGVALÓSULT TEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

1. Helyzetkép, általános bölcsődei adatok

A Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde többcélú nevelési intézmény bölcsődei egységeire vonatkozó előző évi szakmai beszámolója a 2022-2023 nevelési évre vonatkozóan készítettem el az intézmény vezetőjeként. Mivel az előző szakmai beszámolómat 2022.05.12-én adtam le, a nyári időszak eseményei előzményként járulnak hozzá az idei nevelési évben kitűzött célokhoz és a megvalósult feladatokhoz. A teljes kép felvázolása érdekében érintőlegesen megjelennek a nyári tevékenységek és az ősztől induló feladatokban bontakoznak ki.

Az előző évhez képest szerencsére nagyobb struktúra váltás nem érintette a 2021-ben fenntartó váltásból adódóan új szervezeti struktúrában kialakuló intézményünket. Három épületben 6 óvodai csoporttal és 2 mini bölcsődei és 1 bölcsődei csoporttal működik Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának a fenntartásában az intézményünk. Az előző évi fenntartó váltás után a gyermekek ellátása a szakmai munka zavartalanul folytatódhatott a megszokott módon. Jelen beszámoló a bölcsődei csoportok szakmai tevékenységének értékelésére korlátozódik, nem érinti az óvodai egységekben folyó pedagógiai munkát.

feladatellátásihely	cím	csoportok száma
Kadarka Mini Bölcsőde	7100 Szekszárd Muskotály utca 12	2
Kadarka Bölcsőde	7100 Szekszárd Muskotály utca 13	1

Bölcsődei csoportjaink a több célú intézmény óvodai csoportjai mellett működve lehetőséget biztosítanak a 3 éven aluli – köztük a hátrányos helyzetű – gyermekeknek a bölcsődei szolgáltatás eléréséhez, segítik a kisgyermekes, dolgozni kívánó szülők munkavállalását valamint az egy telephelyen lévő földrajzi elhelyezkedés segíti kiküszöbölni és enyhíteni a koragyermekkorai intézményváltás problémáit. A bölcsődei csoportokba összesen (26) 28 kisgyermek vehető fel 7-7-12/14 fő elosztásban. Mini bölcsődei csoportjainkban 18 hónapos kortól tudjuk fogadni a kicsiket, a maximális 14 fős gyermek felvétellel. Ezzel szemben az óvoda épületében található bölcsődében a maximális létszámot befolyásolja a gyermekek életkora, mert itt is fogadhatunk 18 hónapos kortól gyermekeket is, de csak 12 kisgyermek vehető fel a 14 helyett, abban az esetben, ha a kicsik között van olyan gyermek, aki nem töltötte be a második életévét.

A gyermek bölcsődébe történő felvételének kérelme önkéntes, a gyermek szülője/gondviselője önálló döntése alapján történik. A bölcsődei felvétel során fő szempont, hogy a szülők rendelkezzenek szekszárdi lakcímmel, vagy szekszárdi munkahellyel és mind a két szülő dolgozzon. A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek a szülei, törvényes képviselői a munkába állás vagy egyéb ok miatt nem tudják biztosítani a gyermek

napközbeni felügyeletét, gondozását és nevelését. A törvény előírásai szerint biztosítani kell a bölcsődei elhelyezést a szociális és egyéb rászorultság miatt. A beszámolási időszak alatt a kisgyermeket többnyire a szülők munkába állása indokolta, de voltak, akik védőnő javaslat alapján kerültek be a gondozási rendszerbe. Jó hír, hogy szociális rászorultság alapján a Szociális Iroda, vagy a Gyermekjóléti Szolgálat javaslatai alapján a nem került intézményünkbe kisgyermek. Bölcsődei felvétel iránti kérelem indoklása a következő módon alakult az idei gondozási évben:

Bölcsődei egység	Munkahely:	védőnői javaslat	szociális rászorultság
Mini bölcsőde	8 fő	4 fő	0
Bölcsőde	9 fő	4 fő	0
összesen	17	8	

A bölcsődei beiratkozás egész évben folyamatosan történik, de az adott nevelési évre a jelentkezés évente egy alkalommal az óvodai beiratás időpontjában a székhelyintézményben zajlik. A gyermek bölcsődei felvételekor az intézmény és az ellátásban résztvevő gyermek szülője/gondviselője írásos megállapodást köt, melyet a Kormány Hivatal ellenőrzése értelmében a gondozási év elején átdolgoztunk, kiegészítve és pontosítva a megállapodás 3. pontjában a szolgáltatások körét, megnevezését.

Valamennyi bölcsődei egységünkben felvételt nyert minden olyan kisgyerek, akiknek a szülei/ törvényes képviselői a munkavégzés vagy egyéb ok miatt nem tudják biztosítani a gyermekük napközbeni ellátását. Jelenleg 25 kis gyermek van a 2 bölcsődei intézmény egységünkben és 1 új kisgyermek beszoktatását májusban fogjuk megkezdeni. Így lesz a 28 fős maximum felvehető gyermeklétszámunk kihasználtsága 26 főre feltöltve.

Ha a kisgyermek a 3. életévének betöltését követően még nem éri el az óvoda megkezdéséhez szükséges testi-lelki-mentális érettséget, a bölcsődei orvos, a Nevelési Tanácsadó, Képességvizsgáló Szakértői Bizottság javaslata alapján további egy nevelési évre a bölcsődei ellátása meghosszabbítható. Jelenleg 1 kisgyermekünk marad további 1 évre bölcsődei gondozásban kormányhivatali engedély alapján, melyet a szülő kérelmezett.

Mindegyik épületünkben a nyitva tartás 7-től 17 óráig tart, melynek kialakítása minden esetben a szülők igényeinek, egyéni kéréseinek figyelembe vételével történik. Hasonló elbírálási elv alapján határozzuk meg az az év közbeni ügyeleti rendet is.

2. Gazdasági működés

Az esélyegyenlőség megteremtése szempontjából a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása és a magas színvonalon végzett ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi felételek folyamatos fejlesztése elsődleges prioritást élvez a fenntartó és az intézmény stratégiai célja között. Ezért a működéshez szükséges forrásokat Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja intézményünknek. Az intézmény éves költségvetésének legjavát a

dolgozói bérek teszik ki, melyek a garantált bérminimum növekedésével 2023 januárjától emelkedtek.

Az eszköz beszerzések megvalósítását főképpen a fenntartó biztosítja. Szülői felajánlásként érkezett az árnyékolás megvalósítása a Kadarka Bölcsődében, csökkentve a 2022 dec 31ig terjedő költségvetési kiadásainkat.

Törvényi előírásnak megfelelően bölcsődei csoportjainkban Dr. Tusa Annamária látja el a gyermekek egészségügyi vizsgálatát heti rendszerességgel. Vele megbízási szerződést köt az intézmény minden naptári év elején, melyért megbízási díjat kap a gyermekorvos. 2023 január elsejétől 25.000 forintról 35.000 forint összegre emelkedett a doktornő havi megbízási díja, melyet a fenntartó jóváhagyott.

A Tolna Megyei Kormányhivatal 2022. májusban hatósági ellenőrzésének hatása az intézményi költségvetésre:

A Tolna Megyei Kormányhivatal 2022. májusban hatósági ellenőrzést folytatott Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde bölcsődei egységeiben, melynek intézkedései a 2022-2023 gondozási év novemberéig fejeződtek be. Ezek a hiánypótlások és intézkedések érintették az intézmény költségvetését és 2022. évi költségvetés alapos módosítást igényelt.

A gyermekvédelmi törvény 15. § (10). bekezdése alapján gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység keretében munkaviszonyban, közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott személynek, ha a beosztás szerinti napi munkaidejének kezdő időpontja rendszeresen változik a 14-18 óra közötti időtartam alatt történő munkavégzés esetén 15 % bérpótlék jár. A fenntartó az intézményi dokumentáció vezetés alapján a dolgozóknak a 15 %-os bérpótléket eddig nem biztosította az intézményi költségvetés. 2022 szeptemberében a fenntartóval egyeztetve módosítottuk a 2022 dec 31-ig terjedő költségvetésünket és elkészítettük a kifizetést alátámasztó dokumentumunkat is, a jelenléti ív és bérpótlék összesítő nyilvántartólapot. A bölcsődei dolgozói jelenléti ívein kiegészítésre került egy új oszlop, melynek műszak pótlék címszó alatt rögzítik az alkalmazottak azon órák számát, amelyekre jár számukra a 15 %-os bérpótlék. Az intézményvezető személyre szólóan havi szinten összesíti a dolgozók bérpótlék óraszámait, aláírásával hitelesíti, és minden hónap utolsó napjáig megküld az önkormányzat gazdasági ügyintézője részére. Ezek alapján a 2022 szeptemberi hónapban kifizetésre is kerültek a 15 %-os bérpótlékek.

A fenntartó a bölcsődei és az óvodai egységekben egységesen 6000 forint értékben biztosított munkaruha juttatást. Az NM rendelet 45. § (1) bekezdése alapján a bölcsődében és a mini bölcsődében a kisgyermeknevelő, a bölcsődei dajka és az intézményvezető munkakörben dolgozó személyek részére a munkaruha juttatás keretében a jogszabályban meghatározott módon biztosítani kell a munkaruhát legalább a 12. mellékletben megfogalmazottak szerint. Ennek érdekében a 2022 költségvetési tervezetet módosítani kellett forrás átcsoportosítással az óvodai beszerzésekből elvonva a forrásokat. A munkaruha beszerzés érdekében elkészítettük a munkaruha szabályzatunkat, és 2022 nov 11-ig

megvásároltuk minden bölcsődei alkalmazott részére a törvényi előírásoknak megfelelő munkaruhát összesen 397.800 forint értékben.

A korábbi években a mini bölcsődében eszközbeszerzésre nem volt elkülönítve a csoportok fejlesztő játékaiknak pótlására, új hátékok vásárlására csoportpénz. 2022-től a 6 óvodai és mind a 3 bölcsődei csoportunk részére biztosított a 30.000forint/gyermekcsoport, melyet a karácsonyi játékok megvásárlásához használunk fel a csoportban dolgozó pedagógusok véleménye/javaslatára alapján.

A Tolna Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzése során feltárt hiányosságok pótlására több soron módosítani kellett a 2022 éves intézményi költségvetésünket. Ennek kapcsán a 2023 naptári év költségvetéstervezetében és határozatban elfogadott költségvetésében már szerepelnek az alábbi tételek: 15 %-os bérpótlék váltott műszakban dolgozó bölcsődei alkalmazottak esetében a délutáni műszakban, a munkaruha teljes térítésének a díja a 12 mellékletben felsoroltak alapján, 30.000forint eszközbeszerzés/csoport/év.

Bevételeink között a bölcsődei személyi térítési díjakból keletkeznek, illetve eszköz állományunk bővítését még esetleges szülői felajánlással tudjuk kiegészíteni. A bölcsődei szolgáltatások díját az idei évben Szekszárd Megyei Jogú város Önkormányzatának A személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 25/2022. (XII. 21.) önkormányzati rendelet alapján módosultak a bölcsődei szolgáltatási díjak. Az igénybevevő a bölcsődei szolgáltatásért személyi térítési díjat köteles fizetni, mely két részből áll, egyrészt az Étkezési díjból, másrészt a Gondozási díjból A személyi térítési díj havi összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg a család egy főre jutó havi nettó jövedelmének 25%-át. Ezek a következő módon alakultak

- gondozási: 540 Ft/nap
- étkezési díj: 618 Ft/nap +27 % =785,- Ft/nap

A 2022/2023- as nevelési évben a térítési díj megfizetésére kötelezett, valamint a szolgáltatást ingyenesen igénybe vevők száma a következőképpen alakult:

	térítési díj megfizetésére kötelezett	a szolgáltatást ingyenesen igénybe vevők
Kadarka Mini Bölcsőde	5	8
Kadarka Bölcsőde	2+1 csak gondozási díjat	10

3. Személyi feltételek

Az előző szakmai beszámolókból éves munkatervekben a bölcsődei munka erősségének határoztuk meg a személyi feltételek állandóságát és összeszokottságát, a fiatalos lendületet a szakmai munkában. A 2022.2023-as gondozási évben az intézmény dolgozói létszáma nem változott. Néhány személyi változás azonban történt. Alaptörekvésként jelentkezett, hogy a szakmai munka színvonalának megtartása érdekében megfelelő végzettséggel rendelkezőkkel töltsük fel a megüresedett helyeket.

Az első személyi változás teljesen váratlanul, meglepetésként ért mindenkit és egy csomó humánerőforrás problémát generált a távozó kollégánál törvénytelen magatartása. A Kadarka Bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő beadta a felmondását, melyet közös megegyezéssel október 15-i távozással írtunk alá mind két fél részéről. A munkaadó vállalta, hogy az időarányos 2 nap szabadságot kiadja a munkavállaló részére, a munkavállaló pedig a jelölt időpontig végzi eddigi feladatait. Ennek ellenére a munkavállaló a közös megállapodásnak nem tett eleget, 2022. 09.29 napjától nem jelent meg az intézményben. Ez igazolatlan távollét, amire fizetés nem járt. Az igazolatlan távollét rögzítése a személyi anyagában és a Központi Illetményszámfejtési Rendszerben is felvezetésre került.

A törvényességi rend működtetése, valamint a kisgyermeknevelői státusz megfelelő végzettséggel rendelkező személy gyors felkutatása sok energiát és odafigyelést igényelt részemről. Az intézményen belüli dolgozói képességek és egyéni életutak egyeztetésével sikerült viszonylag gyors megoldást találnunk. Vólent-Dani Mirella gyermekszerető személyisége, pedagógiai asszisztensi előképzettsége és egyéni érdeklődése kínálta azt a lehetőséget, hogy óvodai dajka munkakörből kisgyermeknevelő váljék belőle 2022 dec 31 vállalva a megfelelő szakmai képesítés megszerzését. 2023 januártól határozatlan idejű kinevezéssel látja el a kisgyermeknevelői feladatokat, addig megbízási szerződéssel dolgozott. A munkakörhöz kötött végzettség megszerzését 2022 decemberében OKJ tanfolyamon teljesítette, így a törvényességi előírásoknak is megfelelünk ezen a téren.

A másik személyi változás oka öröm telibb okok miatt keletkezett. A Kadarka Mini Bölcsődében Kovacsóczy Nikolett kisgyermeknevelő anyai örömök elé néz, ezért ő tartósan távol van a babavárás ideje alatt is. Helyette Szakács Nelli bölcsődei dajka kinevezését módosítottuk határozott időtartamra, legfeljebb Kovacsóczy Nikolett keresőképtelen állományába vételének idejére, ideiglenes megbízással látja el kisgyermeknevelői feladatokat. A feladatok elvégzésére alkalmas, mert ő OKJ kisgyermeknevelői végzettséggel rendelkező dajkaként eddig is helyettesítette a beteg vagy szabadságon lévő kisgyermeknevelőket. Szerencsére házon belül és gyorsan sikerült megoldani a megfelelő szakember utánpótlást személyében. A munkakör átcsoportosítás azzal járt, hogy a bölcsődei dajkai állás betöltésére új személyt kellett keresnünk. Előírás, hogy az állás betöltéséhez nem elég a dajkai végzettség, bölcsődében csak a BDDSZ által szervezett bölcsődei dajka képzésen szerzett végzettség az elfogadható. Sajnos ilyen személyt nem sikerült találnunk, de Perényi-Bogdán Katalin személyében gyermek szerető, kisgyermek nevelési ismeretekkel rendelkező dajkával sikerült szerződést kötni. A határozott idejű szerződésében és munkaköri leírásában rögzítésre került, hogy vállalja a megfelelő képesítés megszerzését a legrövidebb határidőn belül, a következő szervezett tanfolyam indulásakor.

A munkatársaink köre a következő módon alakult az idei tanévben:

Szekszárdi 2. Számú Óvoda-Bölcsőde			
Molnárné Andrea	Lovász	intézményvezető	főiskola közoktatás vezetői szakvizsga
Turbukné Anita	Petróczi	óvodatitkár	érettségi, óvodatitkár tanfolyam

Kadarka Bölcsőde			
név		beosztás	végzettség
Vólent - Dani	Mirella	kisgyermeknevelő-gondozó	NOKS
Kissné Melinda	Csutora	kisgyermeknevelő-gondozó	főiskola
Baloghné Diána	Foszák	bölcsődei dajka	
Kadarka Mini Bölcsőde			
név		beosztás	végzettség
Szakács Nelli		kisgyermeknevelő	NOKS
Molnár Karolina		kisgyermeknevelő	felsőfokú
Lőrinc Viktória		bölcsőde dajka	bölcsődei dajka
Perényi-Bogdán Katalin		bölcsődei dajka	folyamatban a munkakör betöltéséhez kötelező végzettség megszerzése

A munkakörök átcsoportosításával újra kell gondolnunk a helyettesítés rendjét, melyet minibölcsődei csoportjainkban a Szakács Nelli volt bölcsődei dajka látott el a kisgyermeknevelők hiányása esetén. Ezek még további egyeztetéseket igényelnek.

A takarítási,- karbantartási, - udvarosi, kézbesítői és a gyermek és felnőtt étkeztetéssel kapcsolatos feladatok ellátásának feltételei

Az intézményen belüli takarítási feladatokat- a munkaköri leírásban meghatározottak szerint a bölcsődei dajkák végzik.

Az udvar,- az épület – karbantartás, a levél küldemények városon belüli kézbesítése a KT Dimanic Kft. és a Szekszárd Megye Jogú Város Polgármesteri Hivatala által fenntartott karbantartó csoport munkatársainak feladatköréhez tartozik. Az idei év jelentős változása ezen a téren, hogy az Muskotály utca telephelyek udvarosi munkáit új személy látja el Gyalus Zsolt személyében. Ez a személyi változás jelentős minőség javulást eredményezett, mely az udvar rendjében és gondozottságában nyilvánul meg.

Szervezeti változások

Kovacsóczy Nikolett tartós távollétével a szakmai vezető személye is változott. Erre a feladatra közös megegyezéssel, a dolgozók véleményét kikérve, Kissné Csutora Melinda kisgyermeknevelőt kértem fel, aki a feladatot megtisztelőnek tartotta és elvállalta. A személyének kiválasztásában felsőfokú kisgyermeknevelői végzettsége, a szakmai elkötelezettsége, és a színvonalas nevelői és adminisztratív munkái voltak az irányadók.

Képzések, továbbképzések teljesítése

Az intézményben folyó szakmai munka hatékonyságának és színvonalának emelése érdekében fontosnak tartjuk a személyes tudás gyarapítását, melyet belső képzésekkel és szervezett szakmai továbbképzések keretein belül valósítottunk meg. Az egyéni szakmai fejlődés lehetőségeit biztosított minden dolgozónak: a szakirodalmak, folyóiratok, módszertani levelek, szakmai anyagok, internet a dolgozók rendelkezésére áll.

A belső tudás megosztásra a nevelési értekezleteket és a hospitálási lehetőségek kihasználást alkalmazzuk. Évi két alkalommal az intézmény **nevelés nélküli munkanapjai közül kettőn** a kisgyermeknevelők is részt vesznek: a tanévnnyitó és a tanévzáró értekezleteken. Ezt az idén is megvalósítottuk.

Havi rendszerességgel tartottunk megbeszéléseket ahol lehetőség nyílt a szakmai többlettudás megosztására. Az intézményegységek közötti hospitálásra is lehetőség nyílt már előző évben is a Kadarka Óvoda kiscsoportjának megfigyelése során. Ezt az idén is alkalmazzuk (ezek részletesen a pedagógiai munka eredményeinek ismertetésében).

. A 2023 költségvetése alapján a következő nevelési évben a továbbképzési tervben az éves továbbképzési keretből anyagi támogatásban csak a bölcsődei dolgozók vesznek részt. A továbbképzés továbbképzési időszakokban történik. A továbbképzési időszak tartama négy év. A kisgyermeknevelői munkakörben foglalkoztatott személyes gondoskodást végző személy továbbképzésre kötelezett, (9/2000.(VIII.4.) SzCSM rendelet, 2.§ (1).bek. alapján a továbbképzési kötelezettség három típusú képzéssel teljesíthető:

- Kötelező továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges alapkompentenciák megszerzésére irányul;
- Munkakörhöz kötött továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely az adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul;
- Választható továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza.

A kötelezettség teljesítését a továbbképzési pontérték alapján mérik. Felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb végzettség esetén 60 pontot kell elérni egy továbbképzési időszak alatt. A továbbképzési pontok 20%-át a kötelező továbbképzés, 40 %-át a betöltött munkakörhöz kötött továbbképzés, további 40 %-át a választható továbbképzés elvégzésével lehet megszerezni.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000 (VIII.4) SzCsM rendelet szerint, minden dolgozó folyamatosan teljesítette továbbképzési kötelezettségei.

4. Tárgyi feltételek

Alapfeladatok ellátásához megfelelő eszközkészlettel rendelkezünk. A csoportszobák tárgyi feltételeit a szakmai követelményeknek megfelelően alakítottuk ki, a bútorok elhelyezésével nyugodt funkciósarkokat hoztunk létre. A csoportszobák berendezése, színvilága a gyermekek életkorához igazodik. Az asztaloknál a kisgyermekeknek saját, jellel ellátott helyük van. A csoportszobai tárgyi környezet optimális módon biztosítja a gyermekek tevékeny bölcsődei életéhez szükséges feltételeket. Nagy eredménynek tartjuk, hogy a 2023 gazdasági év költségvetésébe valamennyi bölcsődei csoportunk részére biztosítja a fenntartó a 30.000 ft csoportpénzt, melyet eszközök beszerzésére fordíthatunk. Ebből a kiegészítő eszközök beszerzésére szánt pénzből a csoportok egyéni igényeihez, eszközállományának bővítéséhez igazodó szerepjátékot kiegészítő valamint mozgás és beszédfejlesztő játékeszközöket vásároltunk. Ezek a szakmai ellenőrzés során javaslatként megfogalmazottakkal is egybe csengenek.

A költségvetési év 2022. december 31-ig terjedő részéből megvásárlásra került 2 db vízasztal (épületenként 1-1) és napernyőre szerelhető párásítóval. Amíg ez az ágazati előírásoknak megfelel addig a bölcsődei udvarok felszereltsége elviselhetővé teszi a kicsik részére a nyári élet a szabadban. A Mini Bölcsőde udvarán lévő elektromos árnyékolók távirányítója a Kormányhivatali ellenőrzés után pótlásra került, ezért itt a nyári hőmérséklet elviselhetőbb, valamint a természeti adottságaikból adódóan sok fa biztosít árnyékot a gyermekeknek a nyári melegben. Ez a Kadarka Bölcsődében nem megoldott szükség lenne még további napellenzők beszerzésére és esetleg fásításra.

A korábbi hatósági ellenőrzésekben (Tolna Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Szekszárdi Katasztrófavédelmi Kirendeltség 2023, és a Kadarka mini bölcsőde záró ellenőrzése 2021) feltárt hiányosságok közül továbbra sem került megszüntetésre/javításra a mini bölcsőde raktár helyiségének tűzzáró ajtajának javítása, valamint a mini bölcsőde kettes csoport mosdójának külső falán keletkezett ázások megszüntetése. A festett homlokzaton több helyen vízszintes és függőleges hajszalrepedések találhatók, a K-02 terasz felől a fürdőszoba külső falán vízesedés látható.

5. Nevelő munka eredményei

A tanév rendje:

Az bölcsődei gondozási év 2022. szeptember 01-től 2023. augusztus 31-ig tart. A bölcsődében nincs őszi és tavaszi szünet, de általános tapasztalat, hogy ezekben az időszakokban egy-egy fővel lecsökken a gyermeklétszám, de jelentősen nem befolyásoló.

December hónap utolsó hetében a bölcsődei csoport zárva tart. Az idei gondozási évben ez a következő időpontokban realizálódott: 2022. december 22. - 2023. január 02. Egyéni elbírálást követően indokolt esetben ügyeleti rendben, vagy az egyéb kiegészítő bölcsődei szolgáltatások biztosításával tudjuk kielégíteni az elhelyezéssel kapcsolatos szülői igényeket..

2022-ben áthelyezett munkanap volt okt. 17. szombaton, ugyanis október 31 pihenőnap lett. A nyitva tartás során a szülői igényeket vettük alapul, így ezen a szombati napon a bölcsődei csoportokban fogadtuk a gyermekeket. 2023 naptári évben nem lesz áthelyezett munkanap.

A nevelés nélküli munkanapokat az iskolai szünetek idejére tervezzük megvalósítani, hogy a szülők munkahelyi feladataikat akadálytalanul megvalósíthassák. Az idei tanévben a kisgyermeknevelők 2 nevelés nélküli munkanapon vettek részt:

- 2022. augusztus 28 tanévnnyitó értekezlet
- 2023. június 16. tanévvzáró értekezlet

Az iskolai szünetek ideje alatt, és a bölcsődei, óvodai nevelés nélküli munkanapok alkalmával, igény szerint ügyeleti rendben biztosítottuk a gyermekek napközbeni ellátását.

Nyári ügyeleti rend

.A bölcsődei csoport nyári zárásának időpontját minden év január 31-ig kell meghatározni és az érintettek tudomására hozni. A nyári karbantartási munkák megszervezésében (a zárások) az intézményvezetők a következő szempontokat vették figyelembe:

- több épületben működő intézmény esetén a gyermekek felügyelete biztosított legyen a másik épületben
- a zárások ne vegyenek igénybe 4 hétnél több időt
- amennyiben megoldható a zárások 2023. július 3 és augusztus 18 közötti hetekre essen
- a felkínált időpontokat csak szükséges esetben tervezik módosítani, annak érdekében, hogy valamelyik feladatellátási helye mindig nyitva legyen az adott intézménynek.

2023 nyarán a két bölcsődei épületünk (összehangolva az óvodai nyitva tartásokkal) a következő módon lesz zárva a fenntartó jóváhagyásával:

Óvodák	Július	Július	Július	Július	Júli. 31	Aug.	Aug	Aug.	összesen zárva
	3-7	10-14	17-21	24-28	aug. 4	7-11	14-18	21-25	
Mérey Óvoda									4 hét
Kadarka Mini Bölcsőde									4 hét
Kadarka Óvoda									4 hét
Kadarka Bölcsőde									4 hét

A nevelési – gondozási év célja:

- A Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramjának magas szintű megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével,
- a szakmai értékek megőrzése és továbbadása,
- a kialakult jó gyakorlatok megerősítése,
- új módszerek és tevékenységek bevezetése,
- a dolgozók és a szülők nevelői szemléletének formálása,
- kapcsolatépítés és hálózat fejlesztés.

A Bölcsőde kiemelt feladata a 20202/2023-as nevelési évben:

- A kisgyermek nevelését eddig megszokott, és elvárt színvonalon teljesíteni, segítve a szülők visszatérését a munka világába
- a családok támogatását, erősségeikre építve a szülői kompetencia fejlesztését.
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.
- A belső és külső kapcsolatok erősítése.
- A kisgyermek adminisztrációs feladatainak napi szinten történése.

Minden kisgyermek nevelő elkészítette és az intézményvezető részére átadta 2022. szeptember 15-ig a csoportjára vonatkozó tevékenységek terveit az adott nevelési évre vonatkozóan. Minden éves tevékenység tervben érvényesültek a következő szempontok:

- érvényesülnek a bölcsődei központi szabályozók és elvárások
- megvalósulnak benne a helyi szakmai program célkitűzései
- igazodtak a gyermekek életkori sajátosságaihoz
- tevékenység központú a közvetlen tapasztalatszerzési lehetőségeket figyelembe véve készült
- a természet körforgására alapozva biztosítja az életszerű tapasztalatok/megfigyelések lehetőségét
- a fejlődést/fejlesztést helyezi előtérbe
- a bölcsődei élet valamennyi tevékenységére fókuszál.

Ennek a szakmai innovációnak a segítségével a belső ellenőrzések magvalósítása átláthatóbb lett, valamint segíti a tervező munka gyakorlati és minőségi szintű elvégzését. A kisgyermeknevelők adminisztrációs tevékenységének javulása várható a csoportnaplók vezetése során.

Nevelés - Gondozás

A napirend a gyermekek igényeihez, fejlettségi szintjéhez igazodva valósul meg. Elkészítettük a napirendeket és minden csoportban és az átadóban kifüggesztésre kerültek még a gondozási év elején. A napirendben biztosított a tevékenységek folytonossága, melyet a kisgyermeknevelők hatékonyan és maradéktalanul valósítanak meg. A munkafolyamatokban a kisgyermeknevelők és a dajka együttműködése gördülékeny és a módszertani előírásoknak megfelelő. Az udvari levegőztetés előkészületei során, a gyermekek szabadban és a csoportszobában történő játéka alatt a gyermekek felügyeletét megfelelő módon valósítják meg a kisgyermeknevelők a megfelelő munkaszervezéssel. A gyermekek nyugalma egyéni odafigyeléssel, kellő segítségadással, fokozott személyes jelenléttel szeretetteljesen valósítják meg a mindennapokban. A kisgyermeknevelők feltétel nélküli elfogadó magatartással segítik a kicsik beilleszkedését, a bizalom teli légkör kialakításának megvalósítását. Az érzelmi, fizikai biztonság érzetét kedves szavakkal, gyermekfelé fordulással, a gyermek szintjének megfelelő magyarázattal valósították meg. Kommunikációjukban jelen van az értő figyelem, a metakommunikáció és a verbális tartalom összhangja. Minden esetben figyelnek a gyermekek egyéni szükségleteire, a gyermekek fejlettségi szintjére, aktuális érzelmi és hangulati állapotára. A nevelés legfőbb módszereinek a pozitív visszacsatolást, a megerősítést, dicséretet és elismerést alkalmazzák. Ennek köszönhetően a csoportokban a derűs, nyugodt légkör a jellemző.

Játék tevékenység, tanulás:

A csoportban a változatos játéktevékenységhez a feltételeket biztosítják a kisgyermeknevelők. Lehetőséget kínálnak a mozgásra, alkotó tevékenységre és az önkifejezésre egyaránt. A kisgyermeknevelők bekapcsolódása igazodik a gyermek fejlettségéhez, egyéni igényeihez, miközben újabb tevékenységre ösztönzik a gyermeket. A megismerési folyamatok fejlődésének elősegítése érdekében a gyermekek életkorának, érdeklődésének megfelelő cselekvési módokat kínálunk fel számukra. Az önállóságot ösztönözzük, segítjük. A gyermeket bátorítjuk, megerősítjük a tevékenységek elvégzése

során. A közösen elvégzett tevékenységek közben élményeket, magatartási mintákat nyújtunk. Az életkorhoz és az egyéni képességekhez igazítjuk az ismeretek közlését.

A beszoktatás környékén, ami a bölcsődében folyamatos, több ölbéli játékot játszottunk a gyermekkel, és ha már kialakult kisgyermeknevelők iránt a bizalom a gyermek részéről, akkor kezdjük el az ismeretszerzést színekről, állatokról, azokkal kapcsolatos egyszerű mondókákkal, dalocskákkal színesítettük a gyermekek mindennapjait. Szerencsénk van a bölcsődénk elhelyezkedésében, ugyanis rengeteg fa és zöld terület található nálunk és külön öröm, hogy a nagy ablakokból szépen rálátunk a kertre. Közvetlen megfigyelési lehetőséget biztosíthatunk így a gyermekeknek, láthatják a madarakat, egerésző macskákat, a kék eget, a szomszéd kertben kertészkedő családot, kik által a gyerekek már „halhattak” a metszésről, kapálásról-gazolásról, a fűnyírásról, permetezés fogalmáról is. A környezeti nevelés terén életkoruknak megfelelő ismereteket/tapasztalatokat szerezhetnek a fenntarthatóság és a környezettudatos magatartással kapcsolatosan. A gyerekek megtanulják tisztelni a körülöttük lévő környezetet egymás iránt is kedvesebbek és elfogadóbbak lesznek nagyobb gyermekkorukban, ezáltal egy jobb világban élhetnek. a tanulási folyamatokban fontos szerepe van a művészeti nevelés alapjainak is. Bölcsődéseink környezeti ismertbővítési lehetőségeit segíti, hogy óvodai egységeinkben megvalósulnak a Madárbarát óvoda és az Állatbarát Óvoda programjai, melynek részesei lehetnek a bölcsődés gyermekek is.

Bölcsődénkben nagyon fontosnak tartjuk az ünnepek, hagyományok megismertetését a kisgyermekkel. Novemberben **Márton napot** tartottunk, a gyermekek nagy örömmel és lelkesedéssel vitték lámpásaikat, melyet saját maguk készítettek el. A szülők nagyon hálásak voltak az megszervezett eseményért és, hogy részesei lehettek ennek a programnak. A szülőkkel való lámpás felvonulás után egy kis zsíroskenyérrel és teával vendégeltük meg őket. Az ott átélt hangulatot azóta is emlegetik. A **Mikulás** minden évben meglátogatja bölcsődéseinket, erre az eseményre azért is nagy hangsúlyt fektetünk, mert a gyerekek nagyon várják. Több alkotói tevékenységet is készítünk a Mikulással kapcsolatban. Ezt mindig örömmel fogadják, és a Mikulás érkezésénél közösen énekeltünk is neki. Ez az óvodai egységgel közösen valósult meg. Az **adventi időszakban mézeskalács díszítés családi délutánt** szerveztünk. Nagy sikere volt a különböző formák díszítésének, melyet a gyermekek a délelőtti tevékenység során összegyűrtak, kiszaggattak, ahol több forma közül is válogathattak ezzel is biztosítva a szabad választás lehetőségét. A bölcsődei dajka segítségével sütöttük ki a mézeskalácsokat, melyeket délután a szülőkkel közösen díszíthettek és vihették haza. A következő nagy esemény amit a bölcsődénk megtart a **farsang**. Ennek az ünnepnek a megszervezése a délelőtti órákban valósult meg, ahol minden kisgyermek beöltözött. A szülők rágcsálni valóval, rostos itallal támogatták farsangunkat. Nagyon boldogok voltak, táncoltak, énekeltek. **Március 15-e** ünnepét énekekkel, zászlók festésével tettük színessé bölcsődénkben. Nagy sikere volt a Csurgó Zenekar interaktív koncertjének a témával kapcsolatosan, mely minden kisgyermek aktivitását felkeltette. A márciusi nemzeti ünneppel kapcsolatosan a bölcsődés gyermek számára érthető és közel vihető tartalmakat jelenítettünk meg, melyek közvetítésében a **Csurgó-koncert** segítséget adott a lovaglós, huszáros dalokkal. A **húsvéti** ünnepre hangolódva élő nyuszi láthattak a gyerekek egy kolleganő jóvoltából. Ezalatt az idő alatt a gyerekek által készített kosarakba helyezte el a nyuszi az ajándékát. Az ünnepek kapcsán minden esetben az adott ünnepre,

évszakra vonatkozóan verseket, dalokat, meséket mondtunk a gyermekeknek. Nagyon fontos a gyermekek érdeklődésének, kíváncsiságának felkeltése. A nap folyamán biztosítjuk a zenei élmények átélésének lehetőségét. Az irodalmi nevelés céljának sikeres megvalósítása szempontjából a népköltészeti alkotásoknak és irodalmi műveknek nagy fejlesztő hatást tulajdonítunk. A verselés, mesélés idejét, tartalmát, helyét, terjedelmét a gyermekek aktuális érzelmi állapota, egyéni és csoportos szükségletei határozzák meg.

Társas kapcsolatok

A helyes viselkedési mintákat, szabályokat rövid és egyértelmű magyarázattal közvetítik a kisgyermeknevelők a gyermekek felé. A társakka való együttműködés támogatásában pozitív hozzáállás jellemzi a pedagógust. Minden csoportban érvényesül az egységes gondozás-nevelés, az állandóság, a fokozatosság és a rendszeresség elve. A gyermekeket, a fokozatos beszoktatás után a saját kisgyermeknevelője kíséri végig. A napirend állandósága, és a tárgyi személyi feltételek állandósága teremti meg azt a testi-lelki biztonságot, amiben a gyermekek optimálisan fejlődni tudnak. Kisgyermeknevelőink legfontosabb közös célja az egészséges, nyitott, boldog gyermekek nevelése.

6. Partner kapcsolatok

Család

A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására. Az ünnepkörökhöz kapcsolódóan a szakmai program részeként lehetőséget teremtünk a szülőknek a pedagógiai munkánk alaposabb megismerésére a közös programok szervezésével. Az idei évben a következő közös programokon vettek részt a szülők a bölcsődei egységeinkben:

- bölcsőde kostóló
- farsangi készülődés
- Márton-nap
- családinap
- Mikulás várás
- Adventi készülődés: mézeskalács díszítés

A szülőkkel bizalmi kapcsolatot sikerült kialakítani. Családlátogatáson minden családnál voltak a kisgyermeknevelők. Általános pozitív tapasztalat, hogy mindenhol szívesen fogadtak minket. A napi beszélgetések a gyermek átvétele és délutáni átadása során valósulnak meg. Tájékoztatjuk a szülőket a napi eseményekről, kéréseiket biztosítjuk a gyermek számára. Betekintést kapnak képek formájában is egy zárt csoport keretén belül a tevékenységekről, eseményeken való részvételekről, valamint a családi füzetek vezetése során is olvashatják a

napi eseményeket a gyermek fejlettségi szintjeiről, fejlődési üteméről is tájékoztatást kaphatnak.

Intézményegységek közötti együttműködés

Az együttműködés célja: egymás szakmai tevékenységének megismerése, az egymásra épülő nevelés megvalósítása, a bölcsőde és az óvoda közötti átmenet zökkenőmentességének biztosítása. A 2021-2022 nevelési évben első alkalommal biztosítottunk a kisgyermeknevelők számára hospitálási lehetőséget az óvodáink kiscsoportjaiban. Ennek során lehetőség kínálkozik a játékirányítás lehetőségeinek módszertani bővítésére, a bölcsődés gyermeke után követésére, beilleszkedési tapasztalatok megbeszélésre. A bölcsődei csoportokban az óvodapedagógusok is látogatást tesznek annak érdekében, hogy az intézményünket választó bölcsődés gyermek óvodai beilleszkedését segíthessék. Rendszeresen vehetnek részt a kisgyermek az óvodásaink részére szervezett kulturális programokon: bábelőadások kisgyermek számára szervezett koncertek, hangszeres előadások, madárbarát óvoda programjai...

Bölcsődeorvos

A bölcsőde orvosi feladatokat dr. Tusa Annamária látja el. Ennek kapcsán hétfői napokon rendszeresen látogatja intézményünket, ahol a gyermeke vizsgálatát, a megszokott kisgyermek felvételi státuszlapját tölti ki. A bölcsődeorvos által vezetett dokumentumok

- – Gyermeke egészségügyi törzslapja negyedéves rendszerességgel
- – Heti étrend
- – Életkorspecifikus élelmezés ellenőrzése.

A külső kapcsolataink közül rendszeres kapcsolatot tartunk a bölcsőde védőnőjével, Védőnői Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, Gyámhivatallal.

7. Innováció

Nagyon fontosnak tartjuk már az elejétől fogva a bátorító nevelési módszer alkalmazását. A gyermek biztonságérzetének megteremtése az első és legfontosabb feladatunk, ezért az idei nevelési évben nevelési értekezleteink témája többször jelent meg a beszoktatás jelentősége, menete. Nagyon lényeges, hogy a beszoktatás a gyermek saját tempójában történjen, mert így tud a legkönnyebben beilleszkedni a bölcsődei életben, és az édesanyjától való elválás is könnyebb. Ezért a bölcsődei módszertani ajánlások figyelembe vételével a kidolgoztuk az intézményünkben megvalósítandó beszoktatási tervet a következő módon:

Az anyával/szülővel történő beszoktatás menete:

Első héten:

1. nap: 10.00 – 11.00 óra között,

Anyja jelen van. A gondozási műveleteket ő végzi.

2. nap: 9:30– 11:00 óra között.

A kisgyermeknevelő megfigyeli, majd fokozatosan átveheti a műveleteket.

3. nap: 9:00 – 11:00 óra között.

Az anyja a játéktevékenység ideje alatt 1/2 órára megkísérelheti, hogy a gyermekét egyedül hagyja a csoportban.

4. nap: 8:15– 11:15 óra között.

Az anyja segítségével reggelizés a csoportban. Utána felajánljuk a szülőnek, hogy gyermekét hagyja kb. 1 órára a csoportban.

5. nap: 8:00 – 11:45 óra között.

Édesanyja 2 órát van távol. A gyermeket az anyja ebédelteti.

Második héten:

6. nap: 8:00 – 11:45 óra között.

Édesanyja 2 órát van távol. A gyermeket a kisgyermeknevelő ebédelteti az anyja jelenlétében.

7. nap: 8:00 – 12:00 óra között.

Anyja csak bekíséri gyermekét. Ebéd után fektető ágy felkínálása az anyja jelenlétében.

8. nap: 8:00 – 12:30 óra között.

A kisgyermeknevelő fekteti le a gyermeket, az anyja jelenlétében.

9. nap: 8:00 órától a gyermek ébredéséig.

10. nap: 8:00 órától uzsonnáig.

A fenti napirend csak iránymutató, nem szigorúan alkalmazott szabály, gyermekenként változó ütemben, anya-gyermek kapcsolatától függően változhat. A beszoktatás ütemét megszakíthatják betegségek, egyéb tényezők. Ebben az esetben a beszoktatás üteme lelassulhat.

Az alkotó tevékenységeket nagyon szeretik, főleg a nagyobbak. Ennek kapcsán a bölcsődei tevékenységek közül egy évszakra terjedő projektet készítettünk el az év során. Az őszhöz kapcsolódó kézműves technikákat, zenei és irodalmi alkotásokat gyűjtöttük egy

dokumentumban össze, melyet a bölcsődei csoportok tervezési anyagai között segédanyagként tartunk számon az intézményi innovációk között. Ezt a következő nevelési évben a tél tartalmi elemeinek összegyűjtésével folytatjuk.

2023. február 10-én újra megnyitásra került a RFF-1.1.2. kódszámú „Bölcsődei nevelés fejlesztése” című pályázat, melyen intézményünk szeretett volna részt venni.

A célunk egy 7 fős mini bölcsődei csoport kialakítása lenne a Mérey Óvoda épületében. Jelenleg is működik intézményünkbe, a Muskotály utcai telephelyen, 3 bölcsődei csoport (1 bölcsőde, 2 mini bölcsőde), melynek kihasználtsága fokozatosan nő. Tapasztalataink szerint a bölcsődei kihasználtság növekedése segíti az óvodai férőhelyek betöltését. Ezért szeretnénk a Mérey Óvodai épületünkben is a kihasználtság növelése érdekében egy mini bölcsődét kialakítani a jelenleg üres helyiségünkben.

Ezen a telephelyen jelenleg 3 csoportos óvoda működik, a minibölcsődei csoport kialakítására rendelkezünk egy helyiséggel. A környéken jelenleg nincsen bölcsődei férőhellyel rendelkező intézmény. Épületünkben a jelenlegi infrastruktúra lehetővé tenné minimális átalakításával/fejlesztéssel a mini bölcsődei csoport beindítását. 2021. augusztus 31-ig 4 csoportos óvodaként működött a Mérey Óvoda. Felszabadult csoportszobában jelenleg óvónői szoba került kialakításra, melynek áthelyezésével helyet tudunk biztosítani a mini bölcsődének. Mivel az eszköz ellátottságunk és az infrastruktúra kialakítása jelenleg 3-6 évesek számára biztosított ezért a bölcsődés korosztály számára történő átalakítás szükséges. A pályázatban megvalósuló felújítások kihatással lehetnek a teljes óvoda korszerűbb megjelenésére. Sajnos ez a kérelem nem valósulhatott meg támogatottság hiányában.

Szekszárd, 2023. május 11.



Molnárné Lovász Andrea

Molnárné Lovász Andrea
intézményvezető



*SZMJV Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

*Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
2022- es évben végzett szakmai tevékenységéről*

*Készítette: Túriné Schmidt Györgyi
CSGYJSZ szakmai vezető*

I. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon és a társult településeken végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybe vevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybe vevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgáltatás biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemcinek betartása a szakma képviselői számára kötelező érvényű.

1. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évben az alábbi 9 településen látta el feladatait:

- Szekszárd (Gesztor település)
- Társult/bevont települések:
 - Decs
 - Ócsény
 - Szálka
 - Szedres
 - Pörböly
 - Várdomb
 - Báta
 - Sióagárd

Az intézmény főbb adatai

Megnevezés: Humánszolgálatató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely : 7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

Telefonszám: +36 74/511-474
+36 20/397 90001

Készenléti telefonszám: +36 30/229 4290

E-mail: szolgalat@humanszekszard.hu
csgyjsz16@gmail.com
www.humanszekszard.hu
www.facebook.com/humanszekszard/

Nyitvatartási rend:

- hétfő-csütörtök: 7.30 - 16.00
- péntek: 7.30 - 13.30

Személyi feltételek

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását jelenleg 13 főállású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el. A 12 fő családsegítő közül, 7 fő a társult településeken és Szekszárdon egyaránt dolgozik, 5 fő kizárólag Szekszárd településen látja el kötelezően előírt feladatait.

A szakmai létszám irányszámait, létszámminimum normáit, képesítési előírásait a 15/1988. (IV.30)NM rendelet írja elő. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a képesítési előírásnak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkeznek (8 fő), illetve azok megszerzése folyamatban van (4 fő). A kötelező képzettségi előírásokon túl egyes kollégák speciális, szakirányú végzettséggel is rendelkeznek, úgy mint fogyatékosügyyi tanácsadó, mediátor, adósságkezelési tanácsadó.

Munkatársaink szakmai felkészültségének minél magasabb színvonalú biztosítása érdekében intézményünk lehetőséget nyújt a kollégák számára:

- heti rendszerességgel szervezett esetszegbeszélő team-en való részvételre,
- szakmai konzultációra a szakmai vezetővel és/vagy az intézmény vezetőjével,
- szupervízióval való részvételre,
- szervezettefejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, szakmai konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményekkel történő tapasztalatcsere biztosítására,
- a gyakornoki idő alatt a szakmai felkészülés és a végzett feladatok összehangolásán alapuló fokozatosság betartására,
- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes hozzáférésére.

Tárgyi feltételek

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárd belvárosában helyezkedik el, tömegközlekedéssel jól megközelíthető. A fogyatékkal élők és sajátos szükségletű klienseink számára az akadálymentes közlekedés biztosított, az épület lifttel rendelkezik.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei Szekszárd, és társult települései vonatkozásában egyaránt biztosítottak.

2022 év elejétől - a Területi Védőnői Szolgálat elköltözésének köszönhetően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat új, lényegesen tágasabb és komfortosabb körülmények között kezdhetette meg a munkát. 4 önálló irodahelyiséggel, továbbá két interjúhelyiséggel és egy közösségi térrel bővült intézményünk. Munkatársainknak kisebb létszámban történő elhelyezésére nyílt lehetőség, melyet a kollégák - a munkavégzés feltételei szempontjából - jelentős pozitív irányú változásként éltek meg. A helyiségek felszereltsége funkcionálisan biztosított. Két iroda új íróasztalokkal lett ellátva, a többi irodahelyiségben a korábbi saját és a védőnői szolgálattól „örökölt” bútorok kerültek elhelyezésre, melyek állapota hosszú távon felújításra, illetve cserére szorul. Az intézmény informatikai felszereltsége szintén korszerűsítve lett, de e tekintetben a géppark folyamatos megújítása továbbra is szükséges. A 2021. év 07. 01-től, országosan bevezetésre kerülő „Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer” (GYVR) bevezetése, elengedhetetlenné teszi a korszerű informatikai rendszer kialakítását. További fejlesztés szükséges a nyomtatóállomány bővítése tekintetében, hiszen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat egységénél a kollégák nyomtatásra és scennelésre alkalmas nyomtatóval nem rendelkeznek, a feladatokat a Központ helyiségében elhelyezett eszközön tudják ellátni. Az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat valamennyi telephelyén rendelkezik kulccsal zárható iratszekrényvel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon tudják tárolni munkatársaink. A kliensekkel történő zavartalan kapcsolattartás feltételei – 2022. november 1-jéig - az előző évekhez képeset jelentőssel javultak. A plusz két interjúhelyiség valóban lehetővé teszi, hogy biztonságos, bizalmas légkört alakítsunk ki klienseinkkel. Ügyfeleink segítése nem csak intézményünk keretein belül, hanem családlátogatások során, saját otthonaikban is megvalósul. A családlátogatásokra gyalogosan, tömegközlekedéssel, kerékpárral, illetve intézményünk tulajdonában álló személygépkocsival kerül sor.

2022. november 02-ától intézményünk telephelye - a Vörösmarty utcai ingatlan átalakítási munkálatai és az energiaválság miatt kialakult takarékosági előírások miatt átmenetileg – megváltozott. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja és a

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Babits Művelődési Központ épületében nyert elhelyezést. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai számára a munkavégzés tárgyi feltételei az új helyen is kialakításra kerültek, azaz megfelelő bútorzattal (zárt iratszekrény) és kiépített informatikai rendszerrel rendelkezünk. Az irodahelyiség adottságai (kis mérete) azonban a 13 fő munkatárs egy időben történő elhelyezését nem teszi lehetővé (4 + 2 íróasztal elhelyezésére van lehetőség) , így az ügyfélfogadást, adminisztrációs feladatok végzése kapcsán szükséges volt a délelőtti, délutáni műszak bevezetése. Az intézményhez kötött feladatellátás mellett, a korábbi években kialakult gyakorlathoz viszonyítva, még hangsúlyosabb szerepet kapott a családlátogatások, a család otthonában történő szociális segítő tevékenység biztosítása, amely lehetőséget ad a családsegítők számára, hogy a támogatást ügyfeleink számára folyamatosan és zavartalanul biztosítsák. Ezen időszak alatt a fenti munkaformákat egészítette ki a home office lehetőségének bevezetése, amely a szakmai vezető által kialakított munkarend szerint biztosította a családsegítők számára az adminisztrációs feladataik tekintetében az otthoni munkavégzést.

Általános működési feltételek

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 5.§ (1) bekezdése által előírt feltételeknek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat eleget tesz, rendelkezik:

- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- az intézmény működésével összefüggő szabályzatokat megismerte, azokat, mint -
 - iratkezelési szabályzat,
 - érdek-képviselői fórum működésének szabályzata,
 - munkavédelmi szabályzat,
 - tűzvédelmi szabályzat,
 - gépjármű használati szabályzat, - munkavégzés során alkalmazza és betartja.

2. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenysége

A szolgáltatások célja, célcsoportja

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.

Célja továbbá, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az ellátandó célcsoport:

- rászoruló személyek, családok, életkortól függetlenül, különös tekintettel a válsághelyzetben lévő várandós anyákra, a gyermekekre, gyermekes családokra,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely korosztályra, figyelembe veendő szükségletek összességére,

- a rászorulókkal végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira,
- gyermek esetében a szociális szakemberek a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítik a gyermeket nevelő családokat és mindazokat a személyeket, akik a gyermekek érdekében fejtenek ki valamilyen tevékenységet

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,
- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri, vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

Biztosított szolgáltatások és azok módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64.§ (4) bekezdése, valamint az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján végzi feladatait. A szakmai és törvényességi felügyeletet a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül biztosítja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatásait.

A családok megsegítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő –és jelzőrendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi,
- szociális segítőmunkát nyújt, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása tekintetében,
- közösségfejlesztő programokat szervez,
- egyéni és csoportos készségfejlesztést végez,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, pszichiátriai betegek és egyéb rászorult személyek és családtagjaik számára tanácsadást nyújt,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervez, közvetít

A fenti szolgáltatási feladatain túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- szabadidős és prevenciós programok szervez és koordinál,
- segíti az nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- adományt gyűjt és közvetít,
- kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

A fentiekben vázolt feladatokat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai egyéni esetkezelés-, csoportmunka és közösségi szociális munka útján végzik.

A szolgáltatások biztosítását az alábbi egyéb szakmai tevékenység segíti elő:

- esetszbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció,
- szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, valamint az intézmény elérhetőségéről az alábbi fórumok adnak tájékoztatást:

- Humánszolgáltató Központ honlapján a www.humanszekszard.hu
- facebook oldalunk,
- tájékoztató -, szóróanyagaink,
- a munkatársaktól személyes és egyéb (telefon, e-mailben, levél útján) formában,
- intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb szervezetek,
- a helyi médián/sajtó.
-

II. A 2022-es évben végzett feladatok részletes bemutatása

1. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működése a 2022-ben, a pandémiás helyzet tükrében

A 2021. december 1-jével hatályba lépett, a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021.évi XCIX. törvény (a továbbiakban : átmeneti tv.) 101.§-a tartalmazza a szociális alapszolgáltatásokra vonatkozó átmeneti szabályokat, annak érdekében, hogy a szolgáltatások igénybevételét megkönnyítse és a szolgáltatók adminisztrációs kötelezettségei is csökkenjenek. Ezzel egyidejűleg megjelent a Magyar Közlöny 2021.évi 217.számában (2021. november 30.) egyes törvények eltérő alkalmazásáról szóló 647/2021.(XI.30) Korm.rendelet, melynek 13§ 12. pontja hatályon kívül helyezte 2021.december 1. napjával a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020.(XII.4.) Korm. rendelet egyes rendelkezéseit. A hatályon kívül helyezés nem

érintette a KR. 15.§ (4). bekezdését, melynek értelmében az egyes szociális alapszolgáltatások adminisztrációjának egyszerűsítéseként – higiéniai szempontok miatt – a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírás továbbra sem szükséges.

A munkahelyek koronavírus elleni védelméről szóló 598/2021. (X.28.) Korm.rendelet értelmében az állami fenntartásban lévő valamennyi szociális alap-és szakosított ellátást, valamint gyermekjóléti alapellátást, gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltató vagy intézmény esetében dönthet úgy a munkáltatói jogkör gyakorlója, hogy a munkavégzés feltételeként előírja a kötelező oltás felvételét. Intézményünk Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának kollégái a kötelező védőoltást igényelték, önmaguk és környezetük védelmében. A munkavégzés ilyen formában nem ütközött akadályba, természetesen minden kolléga emellett hangsúlyos figyelmet fordított az alapvető higiéniai szabályok szigorú és következetes betartására mint az igénybe vevők, mint a munkatársak körében.

A 2022-es évben Szolgálatunk, a megfelelő óvintézkedéseket betartva, személyes térben (intézményünkben és családlátogatások során egyaránt), illetve az online térben tartotta a kapcsolatot a klienseivel és a jelzőrendszer tagjaival.

A személyes térben iörténő találkozások nagyfokú tudatosságot és elővigyázatosságot kívántak meg a kollégáktól. Az irányított ügyfélfogadási rend kialakítása fokozott szervezési és tervezési feladatellátást kívánt meg.

A digitális oktatás kapcsán az előző évek tükrében pozitív irányú változás volt észlelhető, a családok többnyire már rendelkeztek a szükséges informatikai eszközökkel, azok alkalmazásában már gyakorlatot szereztek.

A pandémiás helyzet meglepő módon, pozitív hatással is bírt:

- az esetkonferenciák, esetmegbeszélések jól működtek online formában, azt tapasztaltuk, hogy gyakran több jelzőrendszeri tag kapcsolódott be, mint az a személyes térben megszokott,
- a speciális szolgáltatásokat klienseink már a személyes térben tudták igénybe venni.
- A 2022-es járványügyi helyzetben a családsegítők a megfelelő védőfelszereléssel (gumikesztyű, maszk) és a környezeti higiénét biztosító fertőtlenítőszerrel rendelkeztek, illetve több alkalommal nyílt lehetőség a kollégák szűrésére, mely a munkavégzési feltételek biztonságosabbá tételét lehetővé tették.

2. Szociális Munka Háborúban – avagy Ukrán-Orosz háború 2022.február

A háború miatt Magyarországra érkezők 80 százaléka tovább is utazik, a már rendelkezésünkre álló kimutatások szerint, de a hazánkban maradók esetében gondoskodni kell a megfelelő ellátásról, biztonságukról, és ha csak átmeneti időszakra is, de valamiféle integrációjukról. Ez a gondoskodás a megfelelő lakhatás megszervezésétől, az egészségügyi, köznevelési, stb.szolgáltatások biztosításán át egészen a foglalkoztatási lehetőségek megteremtéséig, számtalan feladatot foglal magába. Az ország különböző településein megjelent menekülőkkel való foglalkozást azonban már egyénre, családra szabott módon kell biztosítani úgy, hogy mindezt alapvetően befolyásolja a háború kimenetelének és időtartamának kiszámíthatatlansága is. Magyarországon menedéket kereső személyekkel emberekkel való törődés tehát fokozott empátiát, problémaérzékenységet, igényel bármely segítő szereplőtől.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény , és a Gyvt. személyi hatálya a menedékesekre nem terjed ki, így ők ez alapján nem jogosultak a szolgáltatások igénybevételére. A család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak tehát

jogszabályból levezethető módon nincs konkrét, kötelező érvényű feladata a menedékesek fogadása, elhelyezése és ellátása tekintetében. A menedékesek ellátása a menekültügyi igazgatás keretében történik.

Ugyanakkor az Ukrajnából érkező ukrán-magyar kettős állampolgárookra kiterjed a két törvény személyi hatálya, amennyiben Magyarországon bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel, ennek hiányában település szintű lakcímmel rendelkeznek. A háború miatt hazánkban (az adott településen) tartózkodó ukrán-magyar kettős állampolgárok esetében ugyanúgy kell eljárni, mint bármely magyar állampolgárságú segítséget kérő esetében, azaz Gyvt. 39-40. § és a Szt. 64. §-a szerinti szolgáltatási tartalmak mindegyikét biztosítani kell akkor is, ha azok egy speciális helyzethez kötődnek.

A jogszabályban rögzített és azon túlmutató feladatok sokaságát kellett ellátni – többnyire az önkormányzatokkal és a civil szervezetekkel szoros együttműködésben -, melyek fő vonalakban az alábbiak voltak:

- Információszerzés a menekültekre vonatkozó – folyamatosan változó – jogszabályi környezetről és ellátásukkal kapcsolatos feladatokról
- Krízishelyzet esetén az ellátásukra, elszállításukra vonatkozó rövidtávú rendszer kiépítése (információs bázis megszervezése, ügyeleti rendszer megszervezése, adományok közvetítésének elősegítése)
- Első találkozás, melynek célja a menekültek helyzetének, illetve rövid és hosszú távú céljainak feltérképezése.
- Jogi státuszaik tisztázása.
- Családi kapcsolatok feltérképezése
- Erőforrások felmérése, annak vizsgálata, hogy alapvető szükségleteik biztosítottak-e, illetve, ezek megteremtése érdekében szükséges-e számukra valamilyen féle segítségnyújtás.
- Adományok gyűjtése és kezelése (felkérésre, vagy más szervezetekkel egyeztetett módon).
- Rendelkezésre álló okmányok feltérképezése, illetve hiányzó dokumentumok beszerzésében segítségnyújtás.
- Tájékoztatás azzal kapcsolatban, hogy milyen támogatásra, ellátásra, szolgáltatásokra jogosultak, ehhez kapcsolódó ügyintézésben segítségnyújtás.
- Annak feltérképezése, hogy vannak-e a családban gyerekek, és ha igen, akkor szeretnék-e igénybe venni a bölcsődei ellátást, óvodát vagy iskolát. Ehhez kapcsolódó ügyintézésben segítségnyújtás.
- Szociális, társadalmi, esetleg higiénés hátrányok leküzdésében való segítségnyújtás.
- Kríziskezelés, mentális segítségnyújtás tanácsadás.
- Munkavállalásban támogatása, elősegítése.
- Együttműködések a menekültek ellátásában érintett hatóságokkal, szervezetekkel, szolgáltatókkal.
- A tevékenységhez kapcsolódó adminisztrációs (nyilvántartások vezetése, feljegyzések készítése) és adatszolgáltatási feladatok ellátása.

Szekszárd vonatkozásában a Család-és Gyermekejóléti Szolgálatnál egy menekült család kért közvetlenül segítséget, amely során az iméntiekben részletezett feladatellátására került sor. A segítő tevékenységet követően a család a környező településen telepedett le, ahol a családfő számára a legkedvezőbb formában alakult a munkába történő elhelyezkedés lehetősége. Szolgálatuk munkatársai egyéb tekintetben is felkészültek arra, hogy

amennyiben a településünkre nagy számban érkeznek menedékesek ellátásuk/gondozásuk minél hatékonyabb legyen. Információs adatbázist szerkesztettünk, tájékoztatóanyagot gyűjtöttünk össze, adminisztrációs tevékenységhez kapcsolódó dokumentumokat szerkesztettünk, több hónapra előzetesen a kollégák ügyeleti beosztását megszerveztük, adományokat gyűjtöttünk, közvetítettünk, szállítottunk a gyűjtőpontok számára a krízisidőszakban .

A társult települések vonatkozásában Szolgálat munkatársaitól – az Ukrán menekültügyi válság kapcsán – Decs és Ócsény társult településeken jelezte,- és kért segítséget az önkormányzat családsegítő kollégáinktól. Ócsény településen 3 család került a repülőtéren található különálló faház egységeibe elszállásolva – 8 felnőtt, 9 gyermek. A családok tagjai közül ukrán-magyar kettős állampolgárok és ukrán állampolgárok egyaránt voltak. Decs település egy családot (2 felnőtt + 3 kiskorú gyermekét, valamint az édesanya testvérének egy kiskorú és két felnőtt még egyetemen tanuló gyermekét (szülők nélkül érkeztek)) szállásolt el a Római Katolikus Kápolna paplak részlegében. A család ellátását az önkormányzat biztosította, a családtagok elmondták, hogy lehetőségük szerint mielőbb szeretnének otthonukba visszaköltözni.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az egész év során – különösen szem előtt tartva a menekültügyi helyzet aktualitását - szoros együttműködésben végezték feladataikat, hogy a szükséges támogatást a nehéz helyzetben lévő személyek számára mielőbb biztosítani tudják.

3. Észlelő-és jelzőrendszer működése

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése és a 15/1998 Nm r. 9.§ (1)-(7) bekezdése szerint, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő-és jelzőrendszert működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer első szintjének megszervezése és működtetése tartozik feladataink körébe. A jelzések beérkezése és fogadása az előírt szakmai protokoll szerint történik. A jelzések érkehetnek önkéntes jelentkezéssel, delegálással és a problémajelzőlap megküldésével egyaránt. A jelzésre nem kötelezett tagok a probléma észlelését megtehetik anonim módon, személyüket vállalva, szóban és írásos formában egyaránt. A jelzésre kötelezett észlelő-és jelzőrendszeri tagok esetében, az írott formában történő jelzés az irányadó. Még jelenleg is megfigyelhető, hogy az észlelő-és jelzőrendszeri tagok, a fenti kötelezettségüknek nem minden esetben tesznek eleget. Szóban megtett jelzést követően (többnyire óvodai, iskolai szociális segítő felé) fel kell hívnunk figyelmüket több esetben, hogy az írásban történő jelzést, szíveskedjenek intézményünk felé megküldeni. Amennyiben súlyos elhanyagolás illetve bántalmazás jelzésére kerül sor, az észlelő-és jelzőrendszeri tag számára a törvény – annak külön kérelmezése nélkül is – zárt adatkezelést biztosít. Ugyanakkor ebben az esetben azt is előírja az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára a gyermekvédelmi törvény, hogy a fenti esetekben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni, mely kapcsán szintén elmondható, hogy az észlelő-és jelzőrendszerin tagok a fenti kötelezettségüknek nem minden esetben tesznek eleget. A jelzések beérkezését követő feladatellátásunk formáját szintén szakmai protokoll írja elő, mely kapcsán külön eljárási rend került kialakításra a tekintetben, hogy a jelzés tartalma krízisről, vagy ennél enyhébb fokú problémáról érkezett. Az intézményünkhöz írásos formában érkezett jelzések kapcsán a kollégák minden esetben írásos visszajelzést küldenek.

2022 évben a Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkező jelzések a számok tükrében Szekszárd vonatkozásában:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	5	19
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	5	3
Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató	11	11
<i>Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat</i>	3	3
<i>Ebből család-és gyermekjóléti központ</i>	7	7
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	8	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
Köznevelési intézmények, szakképző intézmények	72	1
Rendőrség	19	21
Pártfogói felügyelő szolgálat	3	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		2
Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek		1
Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0
Önkormányzat, jegyző	1	62
Járási hivatal, gyámhivatal	7	3
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	
Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	
Egyéb	14	53
Összesen	146	176
Összes jelzések száma		322
Érintettek száma	175	203
Összes érintett száma		378

A 2022 évében intézményünkhöz **322 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól Szekszárd település lakosai vonatkozásában. A jelzésben **érintettek száma 378 fő** volt. Ezen belül **146 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztettségének gyanúját** vetette fel, **176 jelzés pedig a felnőtt korú lakossággal** kapcsolatosan érkezett intézményünkhöz. A 2021-es évi adatokhoz hasonlóan 2022 évben is kiemelkedően magas számú jelzés érkezett a köznevelési intézményektől és a jegyzői hivataltól. Előbbi jelzések háttérében, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások, illetve a gyermekek beilleszkedési, magatartásproblémái állnak, míg az előző évhez képest a jegyzői hivatalból 10,7 %-kal nőtt a jelzések száma, mely évek óta a **hozzátartozói erőszak problematikájának fokozódására**, illetve reményeink szerint, a látencia mértékének csökkenésére mutat mutathat rá. A fentiekén túl gyakorinak mondható a Városi Rendőrkapitányságtól (szintén hozzátartozói erőszak tárgyában), az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a Területi Védőnői Szolgálattól) és a lakosságtól érkezett jelzések száma, amelyek kapcsán intézményünk kollégái többnyire együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot építettek ki.

Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán, további feladatunk, hogy minden év február **28. napjáig éves szakmai tanácskozást** szervezzünk, melyen az előző év tapasztalatainak megvitatására kerül sor. A 2022 -es évben a vidéki településeinken sikerült a megfelelő biztonsági intézkedések betartása mellett, a szakmai tanácskozásokat személyes térben-, míg Szekszárd vonatkozásában online-térben megtartani.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok részvétele a korábbi évekhez hasonlóan alakult, az oktatási-nevelési intézmények, a területi védőnői szolgálat magas számban képviseltette magát, az egészségügyi ágazat – házi orvosok, gyermek házi orvosok - szakemberei kisebb számban jelentek meg. A szakmai tanácskozás tapasztalatait a 2022. március 31-ig elkészített észlelő- és jelzőrendszeri beszámoló, intézkedési terv tartalmazza.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata továbbá, az észlelő-és jelzőrendszer működtetésén belül, hogy évente minimum 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára. A járványügyi helyzetre való tekintettel a szakmaközi megbeszélések a 2022-es évben online formában 6 alkalommal, az alábbiak szerint kerültek megszervezésre:

- 2022.02.01. Megértés és együttműködés családban és munkahelyen
Előadó: Dr. Kiss Natália szakértő
- 2022.02.15. Multitasking, avagy a megosztott figyelem
Előadó: Füves Erika pszichopedagógus
- 2022.04.05. A mindennapok mentális nehézségei
Előadó: Dr. Kertész Ágnes pszichiáter
- 2022.05.04. Alternatív válaszok lelki nehézségek esetén
Előadó: Szótsné Karkus Zsuzsanna pszichológus
- 2022.06.10. Erőszakmentes kommunikáció
Előadó: Varga Szilvia Edit kommunikációs szakember
- 2022.09.20. Az emberkereskedelem és a kapcsolati erőszak jellemzői – fókuszban a gyermekek áldozattá válása az internet világában.
Előadó: Toszeczy Renáta volt, a Baptista Szeretetszolgálat emberkereskedelem elleni koordinátora, szociális munkás.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait minden évben felkérjük arra, hogy értékeljék az adott év vonatkozásában a jelzőrendszer működését, osszák meg tapasztalataikat és tegyenek javaslatot arra vonatkozólag, hogy meglátásuk szerint mi tenné hatékonyabbá a rendszer működését. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok által megerősítést nyert, hogy az – esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken való részvételük lehetősége, megerősíti a tagok közötti együttműködést, amely a problémák hatékonyabb megoldásának irányába hat. Továbbá jelzéssel éltek, hogy az online térben elkövetett gyermekbántalmazás témájával kapcsolatosan szívesen szereznének bővebb információt, erre vonatkozólag hasznos és tartalmas előadást hallgathattak meg a szakemberek a szeptemberben megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélésen, Toszeczy Renáta előadásában.

4. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat alapszolgáltatási tevékenysége a 2022 év statisztikai adatainak tükrében:

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a 2022-es évben Szekszárd településen, **1267 fő** számára nyújtott szociális segítő tevékenységet, amely 26,1 % növekedést mutat, az előző évhez (1004 fő) képest. Ebből **373 kiskorú** került látókörünkbe, veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban.

A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza.

Hosszabb távú, **együttműködésen alapuló** gondozási formában **266 főnek, 87 családnak** nyújtottunk támogatást, melyből a **kiskorúak** száma **141 fő** volt, míg eseti (**egyszeri**) szociális segítő tevékenységet **1001 főnek** biztosítottunk, mely **400 családot** érintett. A fenti adatok az előző évi adatok viszonylatában bizonyos változást tükröznek, az esettmunka, illetve annak adminisztrációs előírásai kapcsán. Míg a korábbi években a hatósági intézkedéssel érintett családokkal végzett szociális segítő tevékenység Szolgálatunk esetében is együttműködésen alapuló tevékenységet jelentett, mely együttműködési megállapodás, cselekvési terv a GYSZ-5 adatlapban előírtaknak megfelelően készült, addig a 2021 évi változások óta – GYVR rendszer bevezetése – ezen esetekben a családsegítők bevont szakemberként vesznek részt a segítő folyamatokban, mely esetekben a családokkal végzett tevékenység dokumentálása a GYVR-ben nem együttműködéses ügyfélként rögzül. Az esetvitel adminisztrációjában megfigyelhető változás ugyanakkor nem tükrözi az esetvitel minőségében történő változást, bevont szakemberként az ügyfelekkel végzett munka gyakori találkozások mentén, intenzív formában történik.

A szolgáltatás együttműködési alapon igénybe vevő ügyfeleink száma gazdasági aktivitásuk szerint a következőképpen alakult a 2022-es év során:

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	66	41
Munkanélküli	30	15
Inaktív	70	38
<i>Ebből nyugdíjas</i>	21	15
<i>Ebből 15 éves, vagy idősebb tanuló</i>	36	14
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	100	50
Összesen	266	144

Az előző év adataihoz képest, a gazdasági aktivitás szerinti megoszlás tekintetében az alábbi tendencia volt megfigyelhető. Az intézményünk együttműködő ügyfelei esetén a foglalkoztatottak százalékos aránya között alig észlelhető eltérés (2021 – 24,6% ; 2022- 24,8%). A foglalkoztatottak teljes számán belül, viszont a nők foglalkoztatottsága tekintetében, az előző évhez képest kisebb mértékű csökkenés volt tapasztalható (2021- 17,4% , 2022- 15,4%), amely utalhat az összetársadalmi probléma helyi leképződésére, azaz a Covid járvány hatása számos munkahely megszüntetését eredményezte, mely a foglalkoztatottság szempontjából érzékenyebb nők esetében, nagyobb problémát indukált. A 2021- es évhez viszonyítva az intézményünkben megjelenő ügyfelek közül munkanélküliek számának kis mértékű növekedése is a fenti problémát tükrözi, nyilvántartott munkanélküliek száma, annak teljes nyilvántartottak száma –és nőkre lebontott arányszáma esetén egyaránt nőtt (2021 – 9,93% , 2022 – 11,27% ; nők 2021– 4,75 % , nők 2022- 5,63%).

Az inaktívak száma a nyugdíjas korosztály esetében némi csökkenést mutat (2021- 29,1 % ; 2022- 26,31) a 15 év feletti tanulók esetében stagnálás figyelhető meg az előző évi adatok viszonylatában (2021- 13,3% ; 2022 – 13,5%).

A fenti adatok alapján elmondható, hogy együttműködő ügyfeleink (az egyszeri esetvitel során ez még inkább igaz) jelentős része a munkanélküliek, inaktívak köréből kerül ki, esetükben az anyagi nehézség halmazati problémaként szinte minden esetben megfigyelhető.

A szolgáltatást igénybe vevő **együttműködési megállapodás alapján** nyilvántartott **személyek** száma a **legmagasabb iskolai végzettség szerint** nagyban hasonló megoszlást mutat az előző éves adatokhoz képest. Ami említésre méltó különbség, hogy az általános iskola 8 osztályánál kevesebb végzettséggel rendelkező ügyfeleink száma - akik intézményünk nyilvántartásában szerepelnek gondozottként, - minimális mértékben növekedett, az előző éves adatokhoz képest.

Az elmúlt év során ezen arányszám 42,8 % volt, mely 2022. évben 43,6 % szerint alakult. Ezen belül viszont megfigyelhető, hogy az intézményünkben az elmúlt év során **nyolc általános iskolát be nem fejezettek közül a nők/lányok aránya jelentősen csökkent**, mintegy 10%-kal, az elmúlt év adatai viszonylatában. Míg a nők esetében **7%-os növekedés figyelhető meg a nyolc osztályt befejezettek** mutatószáma alapján, a 2021-es évhez képest. Megfigyelhető tendencia továbbá, hogy a befejezett szakmunkásképző iskolát végzett klienseink száma jelentős mértékben csökkent, míg a befejezett szakközépiskolát végzett kliensek száma duplájára nőtt. Ez azt gondolom, hogy az általános társadalmi jelenséggel nagyban összefüggő mutató, miszerint a szakmunkásképzések népszerűsége jelentősen csökkent az elmúlt évek során, a gyermekek továbbtanulása során előnyt élveznek az

érettségit adó szakképző iskolák. Ez csak egy lehetséges oka lehet, a fentiekben említett különbségnek, de mindenképpen figyelemre méltó adat, hiszen arra is következtetni enged ez a növekedés a befejezett szakiskolai végzettséggel rendelkező kliensek arányában, hogy **egyre magasabb egzisztenciájú rétegek kerülnek olyan nehéz helyzetbe** (a problémák sokszínűsége jellemző), hogy intézményünk segítségét kérik önkéntesen, vagy jelzés alapján felvegyék velünk a kapcsolatot.

Megfigyelhető, hogy **4%-ot meghaladó növekedést mutat a befejezett gimnáziumot végzett nők** aránya az elmúlt évhez képest, akik intézményünkben megjelentek. Míg az előző évhez képest a befejezett gimnáziumi végzettséggel rendelkezők aránya szinte azonos, ezen belül a nők esetében ez a növekedés mindenképpen említésre méltó. Ennek háttérében számos tényező lehet, de mint érzékenyebb társadalmi csoport, azaz a nők, a nagy társadalmi problémák összefüggésében (járványügyi helyzet miatt kialakult munkanélküliség fokozódása, a családon belüli feszültség/erőszak fokozódása) fokozottan érintettnek tűnnek, és a mutatószámok alapján a probléma egyre magasabb egzisztenciájú réteget érint.

Iskolai végzettség	Együttműködési megállapodás során gondozottak			
	fő	%-os megoszlás	Ebből nő/lány	%-os megoszlás
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	116	43,6%	48	33,3%
Általános iskola nyolc osztálya	77	28,9%	45	31,2%
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	24	9,2%	17	11,8%
Befejezett szakközépiskola	30	11,2%	18	12,5%
Befejezett gimnázium	12	4,51%	10	6,9 %
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	4	1,5 %	4	2,7%
Felsőfokú iskola, egyetem	3	1,27%	2	1,38%
Összesen	266		144	

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában a **2022-es évben 87 család** jelent meg, akik **együttműködési megállapodás keretein** belül vették igénybe szolgáltatásainkat. A fenti családok arányszáma a **családok összetétele** alapján az alábbiak szerint alakult:

Családi összetétel	család	%-os aránycsalád
Egyedül élő	10	12,1%
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2	2,29%
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	21	24,1%

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	12	17,3%
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	28	32,1%
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	11	12,64%
Egyéb	3	3,44%
Összesen	87	

Családi összetétel alapján a nyilvántartott családok számának a 2022-es évben, már **kevesebb mint a fele él házastársi (élettársi) kapcsolatban**. Az 1-2 gyermeket nevelő ezen családok, illetve a 3 vagy több gyermeket nevelő házasságban vagy élettársi kapcsolatban élő családok száma külön-külön is csökkenés tapasztalható. Az 1-2 gyermeket nevelő házastársi/élettársi kapcsolatban élők 10%-kal kevesebben jelentek meg intézményünkben, mint az elmúlt évben. Ezen felül igen magas számban jelentek meg az elmúlt év során a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az **egyszülős 1-2 gyermeket nevelő, illetve 3 vagy annál több gyermekkel rendelkező egyszülős családok** is. Az egyszülős háztartások esetében, akik 1-2 gyermeket nevelnek **nagy fokú növekedés (7,3 %) figyelhető meg**. A 2021-es évhez viszonyítva az egyedül állók aránya is nőtt, megközelíti a 2%-os növekedést ez az arányszám. **Mindenképpen jelentős változás az elmúlt év viszonylatában, hogy intézményünket egyre jelentősebb számban keresik fel az egyedülálló, illetve egyszülős családok, vagy magasabb számú jelzés érkezik velük kapcsolatban**. Míg az elmúlt év során a házasságban/élettársi kapcsolatban élők, illetve gyermekeket nevelők voltak felülreprezentáltak a intézményünkben megjelenő családok viszonylatában, addig a 2022-es évben megfordult az arányszám, az egyedül élők/egyszülős háztartások magasabb számban jelentek meg problémáik miatt a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál. **A fenti adatok felhívják a figyelmet arra, hogy az egyébként is kiszolgáltatottabb egyedülálló, egyszülős háztartások nehézségei az elmúlt év során vélhetően jelentősen fokozódtak**.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot a 2022-es évben az alábbi **problémákkal** keresték fel a szolgáltatásainkat igénybe vevő családok:

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)		Problémák halmozott száma	
	család	százalékos megoszlás	család	százalékos megoszlás
Életviteli	7	8,4%	30	7,7%
Családi-kapcsolati	12	13,7%	38	9,8%
Családon belüli bántalmazás	5	5,7 %	9	2,3%
Elhanyagolása	9	10,34%	16	4,1%
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	7		15	
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	1		2	
Gyermeknevelési	16	18,3%	53	13,7%

Gyermekintézménybe való beilleszkedési	9	10,34%	20	5,1%
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	3,4%	16	4,1%
Fogyatékoság, retardáció	3	3,44%	8	1,03%
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	6	6,8%	18	4,6%
Szenvedélybetegség	2	2,2%	7	1,81%
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	1,1%	8	2,0%
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	1,14%	15	3,89%
Anyagi (megélhetési)	6	6,8%	46	11,9%
Ügyintézással kapcsolatos	6	6,8%	55	14,2%
Információkéréssel kapcsolatos	2	2,2%	39	10,1%
Egyéb	-		7	1,81%
Összesen	87		385	

Az **elsődleges** problémák tekintetében a gyermeknevelési, családi-kapcsolati gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség, és a vele járó viselkedésproblémák, illetve életviteli problémáik miatt kerültek klienseink leggyakrabban látóköriünkbe. Természetesen az a legritkább esetben fordul elő, hogy az együttműködés során ez az egy vezető probléma képezi az együttműködés tárgyát. Egy család esetében a feltárás során, a problémák halmozott jelenléte tapasztalható. E szempontból előkelő helyet elfoglaló problémák az alábbiak: információhiánnyal, ügyintézással kapcsolatos nehézséggel és anyagi jellegű problémával ügyfeleink jelentős hányada küzd (14,2% ; 11,9 %) . További jelentős számban kimutatható probléma a gyermeknevelési, családi-kapcsolati, életviteli problémák együttes jelenléte. A sokproblémás családok magas száma magyarázza, hogy az esetek többségében a családok támogatása egy hosszabb, cselekvési tervben rögzített feladatvállalásra/megosztásra épülő gondozási folyamatot tesz szükségessé.

Veszélyeztetett kiskorúakra (0-17) vonatkozó 2022 évi adatok:

Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma	
Környezeti főcsoport összesen		188	37	384	
Ebből	<i>nevelési probléma</i>	39	3	66	
	<i>szülők, család életvitele</i>	34	18	65	
	<i>családi konfliktus</i>	35	9	84	
	<i>szülők betegsége</i>	3	-	8	
	<i>gyermek családon belüli bántalmazása</i>	<i>fizikális</i>	3	-	3
		<i>lelki</i>	13	1	18
		<i>szexuális</i>	8	2	13

	gyermek elhanyagolása	fizikai	11	2	21
		lelki	7	1	14
	egyéb személye, rokonok általi veszélyeztetettség		0	0	7
	iskolai	kirekesztés, erőszak	5	1	15
	kortárs csoport negatív hatása		11	-	19
	elégtelen lakáskörülmény		14	-	27
	kilakoltatás veszélye		3	-	14
	munkanélküliség		2	-	11
Magatartási főcsoport összesen			60	21	115
Ebből	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		19	8	36
	drogfogyasztás		-	-	7
	alkoholfogyasztás		-	-	7
	játékszenvedély		-	-	
	csavargás		5	2	10
	tankötelezettség elmulasztása		33	16	47
	egyéb		3	1	8
Egészségi főcsoport összesen			18	1	27
Ebből	tartós betegség		3	1	7
	fogyatékoság		3	-	4
	magatartási-vagy tanulási zavar		12	-	16
Anyagi főcsoport összesen			17	3	50
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma			283	62	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek			155	87	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma			43		
Hatósági intézkedés kezdeményezése (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés)			18		

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által 2022 évben nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma **283** fő volt. Ez a szám meghaladja az év során intézményünk látókörében megjelent gyermekek 70%-át, amely az előző éves adatokhoz képest emelkedő tendenciát mutat.

A **veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként** - hasonlóan a 2021-es adatokhoz - a **környezeti problémák** jelentek meg. Ezek közül is a legnagyobb gyakorisággal a **családi konfliktus** (21,8%), **nevelési probléma** (17,1%) és **szülők és család életvitele** (16,9%) áll a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében.

A gyermekveszélyeztetettség szempontjából, ahogy azt a számadatok is mutatják jelentős problémaforrás a családon belüli konfliktus. Az elmúlt év során 62 esetben jelzett intézményünk irányába kapcsolati erőszak miatt a családvédelmi koordinációért kijelölt szerv, a település jegyzője. Ezek azok az esetek, amelyek szolgálatunk számára ismertté váltak, hiszen a konfliktus során rendőri intézkedésre került sor, de mint tudjuk a kapcsolati erőszak kapcsán magas a látencia, az ismertté vált esetek közel sem tükrözik a valós probléma méretét. A jelzések leggyakrabban a szülők közötti viták elmergesedését tartalmazzák (verbális és/vagy fizikai bántalmazás), de a kör szélesebb, a jogszabály által definiálva, hozzátartozónak minősül a volt házastárs, volt élettárs, bejegyzett élettárs, volt bejegyzett élettárs, gondnok, gondnokolt, gyám, gyámolt. A jelzés beérkezését követően, munkatársaink az érintettekkel a legrövidebb időn belül felveszik a kapcsolatot. Feladatunk, hogy az elszigeteltséget csökkentsük, tájékoztatást nyújtunk a jogorvoslati lehetőségekről, jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújtunk, illetve a szolgáltatásokat közvetítünk. Abban az esetben, ha hosszabb terápiára van szükség, klienseink számára feltérképezzük az elérhető szolgáltatásokat és azok közvetítésében nyújtunk számukra segítséget. Amennyiben a fenti probléma kapcsán gyermek veszélyeztetettsége is felmerül, hosszabb távú, együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység során segítjük a diszfunkcionálisan működő családok problémáinak enyhítését, megoldási alternatívák kidolgozását. Több esetben került sor az elmúlt év során is arra, hogy a bántalmazott családtag/ok védelmében az ideiglenes megelőző, majd a megelőző távoltagest el kellett a hatóságnak rendelnie, bár ez az intézkedés némi megnyugvást tud jelenteni a krízisben lévőknek, de korántsem jelenti a végleges megoldást. E súlyos probléma „megoldását” többnyire az jelenti, ha a bántalmazott és amennyiben van gyermeke/í kilépnek a bántalmazó kapcsolatból és hátrahagyva otthont, munkahelyet, óvodát, iskolát, családtagokat, titkos formában keresnek megnyugvást és kezdenek új életet egy számukra is ismeretlen, távoli helyen. Az elmúlt év során **32 esetben** kellett valamilyen okból kifolyólag **krízisintervenciót** végezni kollégáimnak, több esetben ez az anyák és gyermekeik Családok Átmeneti Otthonába, vagy egyéb lehetőség irányába történő kilépés elősegítése útján valósult meg.

A veszélyeztetett gyermekek magatartási problémáin belül a **tankötelezettség elmulasztása** (40,8%) kimagaslóan nagy aránnyal van jelen, a főcsoporton belül közel a problémák felét ez teszi ki. Súlyos problémának mutatkozik a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési** és ehhez társuló viselkedési probléma, ez a magatartási főcsoport 32,1 %-át teszi ki. Összevonva a **csavargás, alkohol és szerhasználat** problematikáját az előző évhez képest kisebb mértékű növekedés tapasztalható, míg 2021-ben ez a veszélyeztetettségi tényezők 18 %-át tette ki, addig a 2022-es évben már 20,8 %-ot ért el. Ügyfélkörünkben emelkedő tendenciát érzékelünk a fiatalok körében, az önmagukra irányuló súlyos **destruktív magatartás** (falcolás, szerhasználat, bűnelkövetés) előfordulása tekintetében. A korábbiakban felsorolt hátrányok mellett, a családi működésben megfigyelhető zavarok felerősödéséhez, a Covid 19 járványhelyzet járulékos következményei (munkahelyek elvesztése, jövedelmek megcsappanása, a családok biztonsági tényezőinek több szempontú instabilitása, a családon belüli frusztráció fokozódása – napi rutinok megszűnése miatt, összezártság miatt), és az ukrán- orosz háborús helyzet okozta pszichés- és , mentális egészségükre gyakorolt negatív hatások is hozzájárultak. Továbbra is igaz, hogy családjaink jelentős részénél a problémák halmozódása vezet el a gyermekek veszélyeztetettségének és a felnőtt korú lakosság krízishelyzetének kialakulásához.

A gondozott családjaink egy része Szekszárd város szegregált településrészein, **nehéz anyagi körülmények** között, mélyszegénységben élnek. A családok jelentős részének kizárólagos

bevételi forrása a szociális támogatásokra, valamint a gyermekek után járó támogatásokra épül. További jelentős probléma az esetükben megfigyelhető munkanélküliség magas aránya. Többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szocializációs hátrányaik jelentősek. A mélyszegénységben élők problémája generációról generációra újratermelődik. A mélyszegénység anyagi, lakhatási, oktatási és egészségügyi aspektusai mind-mind a kívánatos integráció ellen hatnak, a fenti hátrányok enyhítése megkívánja e területek szoros együttműködését. A Család-és Gyermekegészségügyi Szolgálat munkatársai a fenti probléma enyhítése céljából kiemelt figyelmet fordítottak ügyfeleink érdekviseletére, törekszünk, hogy jó együttműködést alakítsunk ki a város intézményeivel, hivatalaival és a társadalmi szervezeteivel. Továbbá az is látható a statisztikai adatokból, hogy a nők továbbra is veszélyeztetettebb réteg, a negatív irányú társadalmi folyamatok kapcsán, esetükben a munkanélküliségi arányszámok, a magasabb egzisztenciával bíró női klientúra növekedése, a egyszülős (főként anyával együtt élő gyermekek) háztartások számának növekedése mind, mind erre a problematikára utaló tényező.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a települési támogatásokon túl egyéb forrásokat sikerült felkutatnunk. Így ennek segítségével több család kapott közreműködésünkkel az „Alapítvány a közjóért” szervezettől egy-két százezer forintos támogatást lakhatási hátralékuk, vagy egyéb adósságaik rendezése céljából. A „Hétköznapi Hősök” program segítségével, melyet az Oltalom Karitatív Egyesület hívott életre – online közösségi adománygyűjtés létrehozásával – szintén több családnak nehéz élethelyzetére sikerül megoldást találni. Az eladósodás csapdája a sok probléma közül az egyik, melyet meglátásunk szerint a családok önerőből egyre nehezebben képesek kiküszöbölni. Sajnos városunkban a korábbiakban jól működő adósságkezelési szolgáltatás megszüntetése óta, hasonló hatékonyságú anyagi segítséget a bajba jutott családok nem tudnak igényelni. Ez a szolgáltatás három irányból nyújtott támogatást. Egyrészt segítséget kaptak a családok a fennálló tartozásaik rendezése kapcsán az adósságkezelési támogatáson keresztül, másrészt az aktuális lakásfenntartási kiadások megfizetéséhez a települési támogatás nyújtott anyagi segítséget, a harmadik elem pedig az adósságkezelési tanácsadás volt, mely az életvezetési, pénzgazdálkodási szokásaik kapcsán kompenzálta a hiányosságokat. A létfenntartási és lakhatási veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében egy hasonló szolgáltatás ismételt bevezetése megfontolandó lenne. Ez nem csak a fennálló probléma kezelése szempontjából lenne kívánatos, de jelentős prevenciós lehetőségekkel bíró ellátási forma, mely a lakosság hosszú távú anyagi és lakhatási biztonságának fenntartását tenné lehetővé. Az eladósodott ügyfeleink támogatása és egyéb segítő tevékenység során jó együttműködés alakult ki a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival, akik adósságrendezési szolgáltatás keretein belül ingyenes tanácsadás keretében segítik az eladósodott bajbajutottakat.

A közvetlen anyagi jellegű problémákon túl a hozzánk forduló családok egy jelentős része küzd **lakhatási problémával**. Tapasztalataink alapján ügyfélkörünkben igen magas azon családok, személyek száma akik családtagnál élnek **szívességi lakáshasználóként**, akik **albérletben élnek**, közülük is olyanok, akik évek óta próbálnak önkormányzati szociális bérlakást megpályázni, sikertelenül. Ennek egyik oka az, hogy az önkormányzati bérlakások száma városunkban igen csekély, a másik abban keresendő, hogy a bekerülési feltételrendszernek klienseink egy jelentős része nem tud megfelelni. Nagyon nagy problémának érzékeljük, hogy ezen kliensek esetébe átmeneti megoldást nyújtó alternatív lehetőség nem épült ki, illetve a „Park Szálló”, mely a fenti réteg számára megoldási lehetőséget nyújtott a korábbi években, teljes mértékben „bedugult”. Eladósodás esetén – mely a mai életkörülmények között nem csak a legszegényebbeket fenyegeti –, lakhatási veszélyeztetettség esetén kizárólag a Hajléktalan Segítő Szolgáltatás, illetve a Családok Átmeneti Otthona nyújt meg lehetőségen korlátozott számú kliens számára ideiglenes megoldási

lehetőséget. Rendkívül fontos lenne (és hosszútávon bizonyára nyereséges is), hogy forrásbevonással, a szociálisan hátrányos helyzetű lakosság számára elérhető, szociális alapú, lakhatási lehetőség száma városunkban bővüljön.

Az elmúlt év során további jelentős problémaként észleltük az egyedülálló, azon belül is

A számadatok is kimutatták, hogy az elmúlt év során, ha nem is nagy számban, de az egyedül állók száma intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán megemelkedett. Sajnos további problémaként jelentkezik, hogy ezen belül is azoknak a száma nőtt észrevehetően, akik természetes támogatórendszer hiányában, magukra hagyva, gyakran mentális, pszichés problémákkal küzdenek. Jellemzően róluk és problémáikról a lakókörnyezetük, szomszédságuk, esetekben az egészségügyi rendszer jelzésén keresztül értesülünk. A segítő tevékenység biztosítása gyakran nagy nehézséget okoz szakembereink számára.

Melyek azok a problémák, amelyek nehezítik a hatékony segítségnyújtást?

- A mentális, pszichés problémával küzdő kliens belátási készsége, amely miatt a segítséget, együttműködést elutasítja.
- A hivatalok, egyéb szolgáltatási kapacitások leterheltsége, amely a hatékony segítségnyújtást megakasztja:
 - o gondnoksági eljárás hosszadalmas folyamata
 - o külterületen élők a házi segítségnyújtást – kapacitás hiányában – nem tudják igénybe venni
 - o külterületen élők a szociális étkeztetést – kapacitás hiányában – nem tudják igénybe venni
 - o az egyéb ágazatok leterheltsége, minimális, rövid ideig nyújtott szolgáltatások biztosítása (pl. pszichiátriai betegek rövid osztályos kezelést követő elbocsájtása), amely a szociális ellátórendszeren csapódik le, melynek kezelésére a szociális rendszer sem eszközkészletei tekintetében, sem a humán erőforrás tekintetében nincs felkészülve.

III . A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2022 évben nyújtott egyéb szolgáltatásai

1. Csoportokkal végzett szociális munka a 2022-es év során :

A csoportmunka a szociális munkában általános megfogalmazása szerint: „emberek kis csoportjával végzett célorientált tevékenység, mely szocioemocionális igények kielégítése és feladatok végrehajtása érdekében történik. Ez a tevékenység egyaránt irányul a csoport egyes tagjaira és a csoport egészére a szolgáltatási rendszer keretein belül (Toseland-Rivas, 1984, in Hegyesi-Kozma-Szivási-Talyigás, 1997:54)”. A célok tehát sokfélék lehetnek, lehet a csoporttagok rehabilitációja, ismereteinek, társas kapcsolatainak építése, fejlesztése, amikor az egyének problémái vannak ugyan a középpontban, ugyanakkor a segítő tevékenység a csoportnak mint egésznek a lehetőségeire épül.

A kollégáink jelentős része tevékenykedik csoportmunkában, vagy önmaguk által szervezett csoportok kapcsán, vagy egyéb intézmény által szervezett csoportok munkához társulva. A csoportok többnyire nyitott, kiscsoportok, melyek tagjai főként intézményünk klienseiből tevődik össze, de részvételi lehetőséget biztosít az intézményünkkel egyéb, kapcsolatban még nem álló lakosok számára is. A csoportmunka célja, hogy a problémák megoldása kapcsán olyan indirekt lehetőségekkel bővüljön a szociális segítő tevékenység eszköztára, amely túlmutat az egyéni esetkezelés keretein.

2022-éveben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az alábbi csoportokban végeztek szakmai tevékenységet:

- „Lazítsunk!” – művészeti csoport felnőtt résztvevők számára (10 alkalommal, 4-9 fő részvételével)
- „Egészségre hangoló” csoport – középpontban az egészséges életmód (személyi-és környezeti higiéné) , életvezetési készség kialakítása (6 alkalommal, 3-8 fő részvételével)
- Kézműves, szabadidős csoport gyermek résztvevők számára (9 alkalommal, 3-13 fő részvételével)

2. Egyéb prevenciós jellegű szabadidős programjaink:

Intézményünk szabadidős és prevenciós programjait a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Humánszolgáltató Központ többi részegységével együtt szervezi. A programok egyrészt az intézményünk ügyfelei, másrészt a teljes lakosság számára ingyenes formában elérhetőek.

Az elmúlt év során intézményünk több, évszakhoz és témához kapcsolódóan **rajz- és fotó pályázatot** hirdetett a gyermekek számára, illetve ez évben is megszervezésre került a „**Tudós Születik**” és „**Okoskodó okosodó**” programsorozat a gyermekek számára, melyeken történő részvételre kollégáink ügyfeleiket motiválták, delegálták.

A legsikeresebb, legközkedveltebb a meghirdetett rajzpályázataink voltak, mely során rengeteg gyermek küldte be, szebbnél szebb alkotásait. A rajzpályázatok idei mottói az alábbiak voltak:

- „Rajzoljunk örömmel!”
- „Madarak és fák napja”
- „Örömteli karácsony”

A rajzpályázatok nyertesei jutalmaikat a Szekszárd lakosságát érintő, nagyszabású szabadidős rendezvényeinken – „**Családi Nap**” – vehették át, mely a **2022-es évben két alkalommal** került megszervezésre, a nyári időszakban, illetve a téli ünnepekhez kötődően, vidám szabadtéri rendezvények, vetélkedők formájában. A fenti rendezvényeink mint ügyfeleink, mint a lakosság körében egyre népszerűbbek, a részvételi arány száz fő feletti. A programok összeállítása során nem titkolt célunk, hogy a játék során olyan készségek fejlesztésére is sor kerüljön indirekt módon, amelyek a veszélyeztettség megelőzése szempontjából kiemelt fontosságúak. Ilyenek többek között: asszertív kommunikáció, együttműködési készség, feszültségcsökkentő stratégiák, indulatkezelési technikák, stb fejlesztése. Kiemelten fontosnak érezzük a program - szabadidő hasznos eltöltése és az együtt töltött minőségi idő - mintaértékét, mely korunk értékválságos időszakában, a széthulló, instabilitást mutató családok esetében, meglátásom szerint, kiemelkedő jelentőséggel bír.

Intézményünkben már hagyomány, hogy az iskolai szünet alatt a gyermekek számára több napos **tavaszi- , a nyári -, őszi- és téli játszóházat**, napközit szervez. A programjaink iránt nagy volt az érdeklődés, **ingyenes nyári napközijeinken** 30 (átlag) gyermek vett részt, négy turnusban.

3. Adományok közvetítésével kapcsolatos tevékenység a 2022-es évben

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárd városában és társult településein élők számára adományokat gyűjt és közvetít. Szolgálatunk többnyire ruha-, élelmiszer-, bútoradohányt közvetít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére. Az elmúlt év során **1525 alkalommal, 370 fő** kapott intézményünk által közvetítve adományt. Az egyéni esetkezelés során felmerülő igényeket a rendelkezésre álló készleteinkből a legtöbb esetben ki tudjuk elégíteni, hiszen az adományok fogadása egész évben intézményünk által hirdetve van. Ezen túl rendszeresen meghirdetett **adomány- és csere-bere napok** – az elmúlt év során **10 alkalommal** - szervezésével kívánjuk segíteni a lakosokat, a pillanatnyi probléma kezelésén túl, ezzel is hangsúlyt fektetve a megelőzés, a tudatosság és tervezés fontosságára. A járvány kritikusabb időszakában a programok megtartására a szabadtéren, intézményünk parkolójában, irányított formában volt lehetőségünk. A fenti napokon alkalmanként, **20-25 fő** számára nyújtottunk támogatást.

Ünnepekhez (Húsvét, Télapó, Karácsony) és **szezonális eseményekhez** kapcsolódóan (iskolakezdés) ugyancsak kérjük a lakosság segítségét abban, hogy a számukra már feleslegessé vált, de még használható állapotú adományaikkal járuljanak hozzá nehéz helyzetű embertársaik anyagi jellegű problémáinak enyhítéséhez. Az elmúlt év során iskolakezdés előtt a lakosság tanszerekkel, íróeszközökkel és néhány iskolatáskával támogatta családjainkat.

A **télapó és karácsonyi** ünnepek kapcsán, hasonlóan az előző évekhez százas nagyságrendű télapócsomag adomány érkezett a gyermekek számára, a lakosság, illetve a Babits Mihály Kulturális Központ közreműködésével pedig, **400-nál is több** gyermeket sikerült megajándékozni a cipősdobozokban gondosan bekészített meglepetésekkel. A karácsonyi ünnepek kapcsán intézményünket több szervezet is támogatta, adományaik közvetítésével az alábbiak szerint járultak hozzá a családok kiadásainak csökkentéséhez:

- 40 család lisztadományba – Máltai Szeretetszolgálat adományának közvetítése
- 20 csomag élelmiszeradomány – Máltai Szeretetszolgálat adományának közvetítése
- 56 csomag pelenka adomány közvetítése – Vöröskereszt adományának közvetítése
- 21 fő részére – élelmiszer (hagyma, burgonya) adományozása – Máltai Szeretetszolgálat adományának közvetítése
- SZEKÖF 300 ezer forint értékű élelmiszer adománya – 30 család számára
- Gyöngysor Alapítvány adománya – 20 család részére
- Dr. Antal György Alapítvány az Egészséges Gyermekéért – ruha és játék adomány
- „Cipősdoboz akció” - 414 lakosság által összegyűjtött ajándékdoboz adomány
- 10 csomag élelmiszer adomány Bikács hús felajánlása (Szabó Balázs)
- Polgármesteri Hivatal által nyújtott 228 csomag élelmiszeradomány közvetítése
- Polgármesteri Hivatal által, a lakosság számára gyűjtött egyéb (ruha, játék, műszaki cikkek) adomány közvetítése

4. Együttműködés civil- és egyéb szervezetekkel, intézményekkel :

Az elmúlt év során több civil szervezettel sikerül kialakítani szorosabb kapcsolatot. Az alábbiakban felsorost szervezetekkel történő együttműködésünk elmélyülése, számos probléma kapcsán mozgásterünket, ezáltal a klienseink támogatási lehetőségét kiszélesítette, melyet ezúton is köszönünk!

- Máltai Szeretetszolgálat
- Vöröskereszt
- Kék Madár Alapítvány
- Szent Erzsébet Katolikus Karitasz
- „Segíts Rajtam!” Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány
- Várva Várt Alapítvány
- Hétköznapi Hősök Alapítvány
- Babits Mihály Művelődési Központ
- SZEKÖF
- Szekszárd Polgármesteri Hivatala /Szociális Osztály
- Vagyonkezelő Kft

IV. 2023. év megvalósítandó feladatai:

A jelenlegi társadalmi helyzetben tapasztalható dologi , lelki és mentális problémák fokozódása, illetve a lakhatási veszélyeztetettség elmélyülése felhívja a figyelmünket arra, hogy a problémák enyhítése, megoldása érdekében a különböző ágazatok intézményeinek, szervezeteinek nagyobb összefogásra, együttműködésre van szüksége. Feladatunk, hogy a meglévő kapcsolatainkat megfelelőképpen ápoljuk, új együttműködések szorgalmazzunk, szolgáltatási formák létrejöttét ösztönözzük annak érdekében hogy a 2023-as év során a problémák megoldása hatékonyabbá tudjon válni.

Kiemelt Problémák	Feladatok, Javaslatok
anyagi problémák fokozódása a lakosság körében, eladósodás	<ul style="list-style-type: none">▪ egyéni esetkezelés során az életvezetési tanácsadásra (családi gazdálkodásra, pénzbeosztásra) kiemelten hangsúlyt fektetni▪ további pénzügyi és egyéb szolgáltatási lehetőségek felkutatása, az együttműködés kialakítása, a biztosított erőforrások bevonása, amely a klienseink anyagi biztonságát elősegíti▪ önkormányzati adósságkezelési szolgáltatás visszavezetésének javaslata, mely három tényezőtől áll:<ul style="list-style-type: none">- adósságkezelési tanácsadás- adósságkezelési támogatás (hátralék)- lakásfenntartási támogatás (aktuális kiadások)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ egyéb adósságrendező szolgáltatások felkutatása, együttműködés kialakítása, erőforrások bevonás ▪ adományok gyűjtése, közvetítése
lakhatási problémák fokozódása a lakosság körében	<ul style="list-style-type: none"> ▪ egyéni esetkezelés során a természetes támogatórendszer megerősítése ▪ a helyben elérhető lakhatási lehetőségek folyamatos monitorozása és az érintett ügyfelek irányába történő közvetítésük, támogatási formák bevonásának lehetőség szerinti elősegítése ▪ a környező települések lakhatási lehetőségeinek monitorozása és az érintett ügyfelek irányába történő közvetítésük, támogatási formák bevonásának lehetőség szerinti elősegítése ▪ átmeneti lakhatást biztosító intézmények közvetítése, ezen lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése ▪ javaslat arra vonatkozólag, hogy a szociális bérlakások számának bővítését – forrásbevonással – Szekszárd Város Önkormányzata tervezze be és a közeljövőben a számukat bővítse
elmagányosodott, rossz mentális és pszichés állapotban élő idősök számának növekedése a klientúránkban	<ul style="list-style-type: none"> • együttműködés fokozása észlelő-és jelzőrendszeren belül • együttműködés fokozása egyéb intézményekkel (egészségügy, Gyámügyi Osztály) az érintettek ellátási biztonsága érdekében • javaslat forrásbevonásra - az ellátásukra irányulóan – házi segítségnyújtási kapacitás bővítése, szociális étkeztetés lehetőségének bővítése/ térítésmentes lehetőség kialakítása
egyre magasabb egzisztenciájú igénybevevői réteg megjelenése (társadalmi problémák lenyomatai – családok instabilabbá váltak)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ prevenciós programok lehetőségeinek bővítése (gyermekekre, felnőttekre irányulóan) ▪ családok mentális egészségét szolgáló rendezvények, szolgáltatások közvetítése
tankötelezettség megszegése további növekedő tendenciát mutat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ megelőzés lehetőségeinek elősegítése - az iskola/ óvodai-iskolai szociális

	<p>segítő/ családszolgálat együttműködésének fokozása - az észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának fokozása (jelezni korai stádiumban)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ egyéni esetkezelés során az egyéni/családi okok feltárása, egyéni/szülői felelőségek megerősítése ▪ egyéni esetkezelés során együttműködés irányába ható készségek és kompetenciák megerősítése ▪ a 8 osztály megszerzésére irányuló alternatív lehetőségek folyamatos monitorozása, közvetítése
<p>hozzátartozók közötti erőszak esetszámának növekedő tendenciája</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a családi diszharmónia enyhítése - prevencióra irányuló tevékenység fokozása során ▪ egyéni esetkezelés során a kapcsolati problémával küzdő hozzátartozók edukálása, az önértékelés, döntési készség megerősítése, erőforrások bevonása ▪ támogató csoportok létrehozása – erőforrások bővítése

A fenti táblázat a 2022 év kiemelt problémái kapcsán feladatokat és javaslatokat tartalmaz a 2023 - as év vonatkozásában, a 2023-as év tervezett egyéb feladatait, programjait a beszámoló melléklete tartalmazza.

Szekszárd, 2023.02.12.


Túrinné Schmidt Györgyi

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető



Mellékletek: 8 db

- Bába település 2022 évi szakmai beszámolója
- Decs település 2022 évi szakmai beszámolója
- Ócsény település 2022 évi szakmai beszámolója
- Pörböly település 2022 évi szakmai beszámolója
- Sióagárd település 2022 évi szakmai beszámolója
- Szálka település 2022 évi szakmai beszámolója
- Szedres település 2022 évi szakmai beszámolója
- Várdomb település 2022 évi szakmai beszámolója



BESZÁMOLÓ

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ – ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT
2022. ÉV

Készítette:
Szabó Aliz
szakmai vezető



TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központja Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2022. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre és a szakmai munkára vonatkozó részletezéseket tartalmazza.

- (1) Általános adatok, információk az intézményről
- (2) Szakmai tevékenység
 - (a) 2022. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
 - (b) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében
 - (c) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök
- (3) Mellékletek:
 - (a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
 - (b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
 - (c) fogyatékosügyei tanácsadás szakmai adatai számszerűen
 - (d) organogram

A 2022. évben végzett tevékenységek szakmai beszámolója meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

(1) Általános adatok, információk az intézményről

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai:

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5. 2022. november 07. naptól 7100 Szekszárd, Szent István Tér 10.

Telefon: 74/511-481, 74/511-482

Fax: 74/511-474

E-mail: szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8⁰⁰-16⁰⁰

Kedd 8⁰⁰-16⁰⁰

Szerda 8⁰⁰-16⁰⁰

Csütörtök 8⁰⁰-16⁰⁰

Ezekon a napokon ügyeleti idő keretében ügyfélfogadás: 16⁰⁰ - 17³⁰

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő - és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadták Intézményünk munkatársai, emellett az esetmenedzserek látogatták a családokat, egyeztettek az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, eleget tettek adminisztrációs kötelezettségeiknek. A hét minden napján a fent jelzett nyitvatartási időben, a járás egész területén látták el a jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen formában igazodva a fent említett intézményi nyitva tartáshoz. A Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központhoz tartozó – egyéb munkacsoportok tagjai – szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

- Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. majd a 7100 Szekszárd Szent István tér 10. szám alatt végeztek szakmai tevékenységet. A hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati és vasárnapi napokon is a köznevelési intézmények (óvodák, iskolák) és a város egyéb intézményeinek igényeihez igazodva látták el feladataikat,
- Fogyatékoságügyi tanácsadók a korábban kialakított rend alapján 2022. áprilistól az intézmény alkalmazásában, azaz igazodva az intézmény általános rendjéhez,
- Speciális feladatellátásban a pszichológiai tanácsadás hetente 10 órában valósult meg, a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás heti 20 órában, a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg. A közvetítői eljárást folyamatosan biztosította intézményünk az ügyfelek igényei alapján a hét minden napján. A kapcsolattartási ügyelet biztosítása zavartalanul valósult meg 2022. évben: minden hét péntek délután 14⁰⁰ órától 18⁰⁰ óráig, és szombat délelőtt 8⁰⁰ – 13⁰⁰ óráig. Az adott évben egyéb napokon is megvalósult kapcsolattartási ügyelet, az ügyfelek igényeihez igazodva hétköznapi délelőtt/délután.

A hét egy napjain került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre. Szervezetfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek, belső képzések lebonyolítása keddi vagy pénteki napokon valósultak meg. 2022. évben is volt a munkatársaknak lehetősége szupervízióban való részvételre: mely egyéni és csoportos formában is megvalósult a szupervizor által megadott időpontokban, havonta 3 órában. A korábbi rendkívüli helyzetben – az egy helyen tartózkodás elkerülése érdekében – online felületek alkalmazása is rendszeressé vált, ez a járványügyi helyzet oldása után is alkalmazott kapcsolattartási forma volt, nem csak belső egyeztetések tekintetében, hanem ügyfelekkel való kapcsolódás és egyéb szakemberekkel történő egyeztetés lebonyolítása érdekében.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számon - a Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhettek segítséget, 0-24 órában.

Ellátási terület: a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bata, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörboly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe. 2022. évben is ezen a településeken láttak el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, mint a fogyatékosügy tanácsadás keretében a szakemberek a megye egész területén végeztek feladatellátást. Ezen feladatellátásban szakmai igények és a kialakult gazdasági helyzet figyelembe vételével, az alábbiak szerint: járási szinten személyes kontakt mellett az elektronikus és telefonos felületeket is alkalmazták a tanácsadó(k), míg a járáson túli települések tekintetében kifejezetten a fogyatékosügy tanácsadók telefonos és online felületen bonyolították le egyeztetéseket a szakemberekkel és az ügyfelekkel is.

(1.) a) Személyi feltételek - ((3) (d). számú melléklet – organogram)

2022. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az esetmenedzseri feladatokat. 2022. december 31. napon 6 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser (aki részben esetmenedzseri feladatokat is végzett) látta el a jogszabályban előírt feladatokat.

2022. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. 2022. december 31. napon nyolc fő állt alkalmazásban ezen munkacsoportban. A munkacsoportban dolgozó kollégák mindegyike rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 7 fő szakirányú végzettséggel is rendelkezik. 2 kolléga a képzési tervben jelezte igényét a továbbképzésre. 2022. évben nem indult el ezen a területen képzés.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 3 fő asszisztens - 2022. december 31. napon 4 fő, mert 2022. július 11. naptól plusz egy fő asszisztens alkalmazásával sikerült az üres státuszt betölteni. A kollégák közül hárman rendelkeznek az előírás szerinti végzettséggel, egy kolléga képzése folyamatban van, a végzettség megszerzésének várható időpontja – 2023. február.

Fogyatékosügy Tanácsadás: 2022. január 01. naptól kötelezően ellátandó feladata lett Központunknak. 2022. április 01. naptól töltötte be ezen státuszt egy szakképzett kolléga, akihez csatlakozott 2022. május 17. napon egy másik felsőfokú képesítéssel rendelkező kolléga. Ez utóbbi szakember a próbaidő alatt egészségügyi okok miatt felbontotta a munkaszerződését. 2022. augusztus 03. naptól 2022. december 31. napig egy fő kolléga látta el ezen tevékenységet járási és megyei szinten.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2022. évben 1 fő pszichológust – pszichológiai szakirányú végzettséggel, 1 fő fejlesztő pedagógiai szolgáltatást biztosító szakember fejlesztő pedagógia végzettséggel alkalmazott intézményünk. Továbbá 1 fő jogászt foglalkoztatása valósult meg, aki jogdoktori címmel rendelkezik.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult, mindegyike az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével: mint az utcai és lakótelepi szociális munka, észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, mediáció (2 fő mediátor kollégával, akiknek stábjához 2022. nyarán csatlakozott egy kolléga, aki az adott évben megszerezte a mediátori végzettséget) biztosítása, mely szolgáltatásokat minden esetben szakképzett kolléga biztosította a 2022. éve folyamán.

2022. évben a munkatársak 87 % a (mind az általános feladatot ellátók, mind a speciális feladatot ellátók) a jogszabályban előírt munkaköri követelményeknek megfeleltek.

(1) b) Tárgyi feltételek

A Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt. A Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: irodák, nagyterem, fénymásoló, internet hálózat, telefonos hálózat. 2021. decemberben sikerült a fenntartó támogatásával helyiséget bővíteni, a Védőnői Szolgálat költözésével a fent említett címen a földszinti irodákba költözhetek munkatársak, melyek csökkentették az erős túlzsúfoltságot, teret engedtek egyéb csoportos tevékenységek megszervezésére a 2022. évben. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai két irodában dolgoztak. A szakmai vezető egy önálló irodában dolgozott. 2022. november 07. napig minden munkatársnak volt önálló íróasztala, széke és zárható szekrény része.

2022. november 07. napon a Humánszolgáltató Központ teljes intézménye a Babits Mihály Kulturális Központ két helyiségébe a 7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám alá költözött. Oka: a 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt lévő épület orvosi rendelő részében felújítási munkák indultak, s ez maga után vonta a fűtési rendszer leállítását.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két, majd a költözést követően egy saját telefonvonallal rendelkezett 2022. évben. Minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek volt saját mobil telefonszáma – SIM kártyája, melyet – saját telefonjába helyezve tudott használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre álltak a szükséges elektronikus eszközök a költözést követően is.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelekkel kapcsolatos anyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

Intézményünk a költözést követően is ezen törvényi előírásoknak megfelelően zárható iratszekrényben tárolta az ügyfelekkel kapcsolatos és az egyéb szakmai dokumentációt.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, elektronikus felületen, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósították meg az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Korábbi időszakban is megvalósult kapcsolattartás elektronikus formában is, de ezen felületek használata a rendkívüli helyzetben ugrásszerűen megnöttek, ügyfelekkel, más intézmények szakembereivel történő kapcsolattartás folyamatában, majd 2022. évben ezen felületek használata magas szintű maradt. Szekszárd településén az ügyfelek gyakran felkeresik az esetmenedzsert, de Szekszárd Járás egyéb településein gyakoribb a családlátogatás, az esetvitel során. Ennek oka az, hogy vannak települések, ahol nincs a hivatalos épületben ügyfélfogadásra alkalmas hely. A környező települések családlátogatásai az intézmény használatában lévő Fiat Puntóval valósult meg, míg az óvodai és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érik el a járás egész területén. A fogyatékosügyei tanácsadó(k) a céges autót és tömegközlekedési eszközöket igénybe véve jutottak el a célállomásig.

(1) c) A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja a járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek és Szolgálatok munkatársai, akikkel az itt élő családok kapcsolódása megvalósult, továbbá egyes szakmai tevékenységek esetén, int pld: fogyatékosügyei tanácsadás a célcsoport 0-99 év között élők.

Célcsoport ellátási területe Szekszárdi Járás minden települése.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések, mint családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés kapcsán lehet a szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen túlmenően intézményünk biztosította az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járás minden köznevelési intézményében, kórházi szociális munkát a Járás területén élőknek és dolgozó szakembereknek, utcai és lakótelepi szociális munkát a járás teljes területén, kiemelten Szekszárdon, kapcsolattartási ügyeletet és mediációs szolgáltatást a járás területén élő minden ügyfélnek. Fogyatékosügyei tanácsadás a megye minden lakosának elektronikus, vagy telefonos formában, szakmai tanácsadás szakembereknek elektronikus levelezés, videochat és telefonos kapcsolattartás formájában. Egyéb előírt feladatként felnőtt személyek tekintetében krízis ügyelet biztosítása valósult meg.

A Humánszolgáltató Központ, így a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai is térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a személyes gondoskodást nyújtó

gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézete biztosított támogatást a minisztérium bizonyos osztályaival együtt. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2022. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján www.szekszard.hu
- Humánszolgáltató Központ honlapján www.humanszekszard.hu
- Tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- Facebook - internet általános felületén,
- céges Facebook oldalon
- Internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Hongouts stb.
- A munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, intézményekben kihelyezett plakátok stb
- A helyi médián keresztül, illetve
- Más szociális intézmények közvetítésével kaphattak tájékoztatást.

(2) Szakmai tevékenység

- (2) a) 2022. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

Alaptevékenységek

Intézményünk szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – elkészült a 2022. évben is (2021. évről), ezt Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média rendszeresen beszámol a Humánszolgáltató Központ aktuális programjairól.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérjük a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.

Az elmúlt évek, de a 2022. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van a gyermekek, ügyfelek érdekében végzett közös munka során. Ezen terület,

azaz az észlelő és jelzőrendszer erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani prevenciós jelleggel, vagy probléma esetén. 2022. évben egy fő kolléga, félállásban az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet látta el, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját és szintén intézményünk más szervezeti egységének észlelő és jelzőrendszeri felelőjét.

A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása, gyermekkel, ügyfelekkel kapcsolatos szakemberek munkájának koordinálása, szakmai egyeztetések szervezése, lebonyolítása, mint esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció, preventív programok tervezése és lebonyolítása, szülői konzultáció, családi konzultáció stb. speciális szolgáltatások biztosítása a jogszabályi előírások szerint.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkhöz, melyek közvetítésében 2022. évben is részt vállaltak a munkatársak a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szakmai egyeztetések szervezése
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések, szakmai konzultációk
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szabadidős programok szervezése

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. A 2022. évben kiterjesztett utcai és lakótelepi szociális munka kereteiben

megvalósult egyéb program is, mint foci bajnokság, illetve az esetmenedzserek által külön – hatósági intézkedéssel érintett gyermekeknek – szervezett rendezvények is megvalósultak 2022. évben: 4 alkalommal: kézműves foglalkozások, kirándulások formájában.

Speciális szolgáltatások

Gyvt. 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a család- és gyermekjóléti központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson.

• **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon és a pszichiátriai osztályon jelentkező, szakmai munkafolyamatok koordinálását és az osztályon dolgozó szociális munkás segítségét igénylő szolgáltatás. A kórházi szociális munka keretében intézményünk kijelölt szakembere rendszeresen kereste a kórházi szociális munkásokat a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében.

2022. évben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 76 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés fogantatása céljából. Ezt intézményünk működtette 2022. évben is. 2022. november 10. napon kiadott Protokoll a Konvergencia – régiókban működő család – és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécser szolgálatok krízisidőszakban történő együttműködés alapján 2022. november 16. napon Központunk felvette írásos formában a kapcsolatot az illetékes diszpécser központtal a feladat biztosítása érdekében. 2022. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés. 2022. évben a krízis ügyelet feladatellátásában nem volt esemény.

• **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, melynek eleget tett a 2022. évben. Készenléti szolgálat biztosítása során 2022. évben 61 hívás érkezett, melyet munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek

• **kapcsolattartási ügyelet**

- A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége, majd 2022. november 07. naptól – 2022. december 31. napig (és 2023. év első időszakában) a használt irodának erre kialakított része.

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott szakmai elemeket megvalósító folyamat alapján a kapcsolattartás lebonyolítását megelőző szakmai elem a biztonságos kapcsolattartás érdekében. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás.
- A szolgáltatás működtetéséhez 2 fő, majd 2022. második felétől 3 fő képzett mediátor munkatárs állt rendelkezésre a szolgáltatás biztosítása érdekében.
- Kapcsolattartási ügyelet szervezésében 6 fő munkatárs végzett szakmai tevékenységet az adott évben.
- A kapcsolattartások alkalmanként párhuzamosan valósultak meg. Intézményünknek (7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt) egy kapcsolattartási helyisége volt, melynek felszereltsége hiányos. Sok esetben az egy kapcsolattartó helyiség is kevésnek bizonyult, ez sok esetben az ügyfelek türelmét és megértését is igénybe vette, mert „átláttak” egymás kapcsolattartására. 2022. november 07. naptól nem volt lehetőség egyszerre egy időben több családot fogadni, ekkortól a kapcsolattartás ideje alatt a dolgozó szakemberek voltak jelen, mely megnehezítette a kapcsolattartás menetét, folyamatát.
- A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2022 évben 104 volt, mely 22 személyt érintett. Fontos kiemelni, hogy 2022. évben a Beszámoló több pontján említett mentális állapotok és a kapcsolatok minőségének romlása miatt a korábbiakhoz képest emelkedett a szigorúan felügyelt kapcsolattartások biztosításának az igénye, ezzel biztosítva a gyermek érdekeit.

- **mediáció (közvetítői eljárás) biztosítása**

Központunk ebben az évben is biztosította a közvetítői eljárást, mint szolgáltatást: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben pld: párkapcsolati, gyermeknevelési problémák esetén. A mediációk száma 37 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 76 főtt érintett.

- **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeti egységünk szervezeten együttműködik a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 2021. évben bevezettük és 2022. évben működtettük ezen szolgáltatáson belül, az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását. 2022. évben egy fő munkatárs koordinálta az utcai és lakótelepi szociális munkát, 2022. évben egyéb szabadidős programok is megvalósult, mint „Foci – Kupa”. Elért gyermekszám: 35 fő, 5 csapatban. 2022. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

Egyéb szolgáltatások

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként. Továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2022. évben:

pszichológus 60 fő forgalma:127

jogász 56 fő forgalma: 56

fejlesztő pedagógus 30 fő forgalma: 317

A fogyatékosügyei tanácsadók a fent említettek alapján a megye minden központjában és szolgálatában dolgozó szakembernek és a lakosoknak biztosít tanácsadás keretében támogatást. A támogatás formája a jelenlegi gazdasági helyzetet figyelembe véve volt szükséges megszervezni, melynek alapján Szekszárd Járás területén elsősorban Szekszárd és Bátaszék településeken valósult meg személyes tanácsadás, míg a többi településen élőknak és dolgozóknak telefonos, online felületen valósult meg a szakmai tanácsadás. 2022. évben 40 szakembernek és 38 ügyfélnek valósult meg fogyatékosügy témakörében tanácsadás. Továbbá 16 szervezettel kötött a kolléga együttműködési megállapodást a szakmai munka színvonalának erősítése érdekében.

Munkatársaink támogatása

- A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre:
 - Minden héten, TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket, szakmai feladatokat szervezni, szakmailag megalapozni. 2022. évben a vészhelyzet fennállása idején online felületen megszervezett team valósult meg, majd személyes térben, illetve 2022. november 07. naptól a Team tevékenységek lebonyolítása helyiség hiányában korlátozottá vált, ekkortól ismét előtérbe kerültek az online, telefonos és az írásos egyeztetési formák. 2022. évben 35 team valósult meg.
 - 2022. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni. A képzések elsősorban online felületen valósultak meg.
 - Belső képzéseket szerveztünk a munkatársak számára, 2022. évben több alkalommal a Rubeus Egyesülettel megvalósuló közös pályázati keretben, de önállóan is két alkalommal. Ezen alkalmak során a szakmai munka fejlesztésén túl a napi feladatok strukturálása, új szakmai elemek bevezetése volt a cél.
 - Szupervízióban vettek részt rendszeresen munkatársak szakképzett szupervízor vezetésével.

2022. évben módszertani munka a közéletben

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által közzétett információkat nyomon követte intézményünk. 2022. évben februárig előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozókat. A program zárását követően

- felállt TSZR – (Szakmatámogatási Rendszer), mely új rendszerben megvalósult szakmatámogatási feladatok ellátása intézményünkben, az intézményvezető részvételével.
- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermejkölési Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba történő bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél, szakembereknek. Fontos szakmai megjegyzés, hogy az online felület használata hatékony: gyorsaság, energia, utazás, útiköltség csökkentő hatása miatt.
 - A Humánszolgáltató Központ vezetője és helyettese ez évben is részt vett országos szintű szakmai anyag előkészítésében, írásában, részt vett egyéb véleményezésekben az országos módszertani feladatokat ellátó Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a minisztérium felkérésére.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2022. évben, mely során megállapítható volt, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek, hiányosságokat az ellenőrzéskor megadott határidőig pótolták,
- mint az előző években (2017. óta) 2022. évben is megvalósult minőségbiztosítás, mely értékelésben minden kolléga 90 %, vagy afeletti értékelést kapott,
- a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztálya 2022. novemberében bonyolította le esedékes ellenőrzését, mely során nem merült fel szakmai hiba, vagy szakmailag módosítandó tevékenység.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a feladatok folyamatos újra gondolását kívánta meg. Korábban említettek szerint: az észlelő és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, utcai és lakótelepi szociális munka és prevenciós feladatok elvégzése érdekében egy munkatárs került kinevezésre részmunkaidőben. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakított ki intézményünk. A jelen helyzetben - felmerülő esetek mély problémái, szerteágazó nehézségek miatt - az együttműködés megerősítése kiemelt feladat, melyre több ízben javaslatot tett az intézményvezető és a szakmai vezető is különböző szakmai fórumokon, vagy írásos formában a felkérésre készített szakmai anyagok tartalmában.

2022 évben online felületen szervezett intézményünk több egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő és jelzőrendszeri felelősök között: 2022. évben 3 alkalommal.

2022. évben is részt vett intézményünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Folyamatos munkakapcsolatot tartottunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán és az áldozatvédelmi referenssel.

Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése, és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományokat gyűjtöttünk és közvetítettünk 2022. évben is folyamatosan a már fent is említett módon. A csere-bere napokon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni az ügyfelek, vagy arra szorulóknak számára. Ezen tevékenységek az intézmény másik szervezeti egységének munkatársaival valósult meg, 2022 évben összesen 10 alkalommal 1525 fő (halmozott adat) bevonásával.

Egyéb szabadidős programok szervezése, lebonyolítása: a fent megjelölt utcai- és lakótelepi szociális munkához szorosan kapcsolódó óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport szervez ünnepekhez kapcsolódó kézműves és egyéb játékos foglalkozásokat, melyeket kiegészít a szünetekben szervezett napközis foglalkozás: tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben. Továbbá a pedagógusoknak és a szülőknek szervezett programok keretében fórumok szervezése valósult meg.

Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga alkalmazásával biztosított. Ez az egy fő szakember végezte a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, mellette pedig esetmenedzseri feladatokat is ellát, alacsony esetszámmal. 2022. évben 65 szociális diagnózis készült, mely 34 felnőttet és 31 gyermeket érintett.

Óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportja

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. évben is biztosította intézményünk. Minden intézményben biztosították a kollégák, az ügyeleti idő alatt a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünetidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban, az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. A rendkívüli helyzetben 2022. év első időszakában – karanténba került csoportok és iskolai osztályok esetében - a munkacsoport tagjai online és telefonos formában keresték a köznevelési intézményeket, gyermekeket és a szülőket is, igazodva az adott intézmény elvárásaihoz. Az elmúlt évek során végzett tudatos, magas színvonalú szakmai munka eredményeként a köznevelési intézmények egyre nyitottabbak a közös munka végzésére a gyermekek/diákok kiegyensúlyozottabb mindennapjainak megteremtése érdekében. A munkacsoport által végzett magas színvonalú szakmai tevékenység részleteit a Beszámoló (3) (b) pontja, azaz melléklete tartalmazza.

Az elmúlt évek sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk immár ötödik alkalommal meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023)

1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta az alábbi komplex segítő tevékenységet: 2021. december 01. naptól a Rubeus Egyesület bevonásával a Családi Egyensúly Támogatása a Gyermekvédelemben című programban vett részt intézményünk, a Balansz II. – „Napos Oldal” – Szekszárdi Modellprogram címmel. A program 2022. június 30. napig tartott. Célja a gyermekeket nevelő családok támogatása, mely modellprogramban kifejezetten nagy szerepet kapott az intenzív gondozás során az addiktológiai problémákkal, vagy pszicho- szociális fogyatékossgal küzdő személyek, családok támogatása, gyermekek segítése. A program során 18 programelemet kínáltak intézményünk munkatársai az intenzív családgondozásba bevont családoknak és a bővebb ügyfélkörnek. A modellprogram alapján elért és/vagy bevont szakemberek és ügyfelek száma 4270 fő volt.

- (2) b) 2022. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben (3) (a)).

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben 329 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, illetve 89 gyermekkel volt kapcsolatban egyéb hatósági ügyintézési folyamatban, ezt kiegészítette a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.634 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

Az elmúlt években a gondozási folyamatokat is érintő – jogszabályi és egyéb- változás alapján a központban a Járási Munkacsoportban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2022. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn, illetve olyan komplex problémák alakultak ki a családokban, melyek megoldása a régi értékrend mentén a már bevált eszközök alkalmazásával nem volt lehetőség.

2022. évben a szociális segítő tevékenység ellátása, koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- o szülők együttműködési készségének hiánya, ez egyre nehezebbé teszi a szakmai munkafolyamatokat, sok esetben szükséges a hatóság szakemberének bevonása, feladatok pontosabb meghatározása a határozatokat, végzéseket illetően,
- o szülők agresszív jelenléte a szakmai folyamatokban, ahol a verbális fenyegetőzés olyan mértéket is öltött, mely ellehetetlenítette a hatékony szakmai munka végzését a szociális segítő munkát végző szakember részéről és az igénybe vételt a szülő részéről, e helyzetek kezelése, mind szakmai, mind egyéb kérdéseket is felvet, szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen,
- o szülők közönye, érdektelensége, passzív jelenléte a családban, a gyermek ügyeinek vitelében,
- o nagyon súlyos anyagi nehézségek, melyet nehezített az életviteli gond a családban,
- o elhanyagolás több formája: köznevelési, egészségügyi, érzelmi, ételmezési, lakhatási stb. területen,

- o családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség, szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használata,
- o egyre súlyosbodó gondokat okoz a szülők, és a családban élő gyermekek, fiatalok mentális állapotának romlása, melyet a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak és hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is,
- o szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége,
- o gyermekek bántalmazása,
- o gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, félelme és fokozódó indokolt és indokolatlan feszültsége, mentális állapotuk romlása (ezt súlyosbítja a szakember hiánya pld: kevés az iskola pszichológusok száma)
- o tanulási nehézségek
- o iskolai hiányzások magas száma,
- o gyermekek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése, önagressziójuk, (falcolás).
- o gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén
- o egyéb.

A fenti felsorolás mutatja, hogy a segítők által észlelt problémák nagyon széles körűek, melyben a segítő folyamatok egyre nehezebben vihetők, támogathatók a szülői és gyermeki közöny, az alacsony érzelmi szint, labilis pszichés, mentális állapotok miatt. Az alkohol és a szerhasználat tovább súlyosbítja ezt a helyzetet.

Az iskolavégzettség megszerzése egyre kevésbé cél a gyermekek, és a szülők körében. Emiatt a családok egy része a gyermek 16. életévének betöltését várja, melyet követően vagy dolgozni megy a fiatal, vagy a már büntetlen semmittevés veszi kezdetét életében. Ezen életvitel nem segíti a gyermek érzelmi, erkölcsi fejlődését, mentálisan beszűkülnek, magas lesz a kriminalizálódás veszélye esetükben.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

Meg kell említeni, hogy a 2022. évben a megelőző évhez képest nagyobb volt a kiemelések száma: 19 gyermeket érintett, s ennél is magasabb volt a kiemelésre tett javaslatok száma, a családban kialakult helyzet rendezése érdekében. Ennek oka, hogy a családban kialakult élethelyzetben nem volt lehetőség más megoldást találni a gyermek/gyermekek számára, mely helyzetet nehezített, hogy bevonható családtag, vagy harmadik személy sem volt a család körében, akihez elhelyezhető lehetett volna a gyermek(ek). A kiemelések esetében több esetben azonnali intézkedést volt szükséges kezdeményezni a gyermek/gyermekek veszélyeztetettségének súlyossága miatt.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való szakmai munka végzése során az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak semmit megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit. Nehezen szervezhető meg a szakellátás rendszerében tartózkodó gyermekek és vérszerinti szülők kapcsolattartása, érzelmi kapcsolódás fenntartása a szülők ezen igénye nélkül.

A szakmai tevékenység professzionális végzésének érdekében a Járási Munkacsoport szakemberei csoportos szociális munka eszközt használva próbálta támogatni a gondozásban a vérszerinti szülőket, akiknek a gyermeke a szakellátásba került. Elsődlegesen a problémák feltérképezése, majd

a később folytatott konzultációk eredménye egy szülői csoport tematizálása, majd két szakember vezetése általi lebonyolítás volt. A szülői igények felmérését követően intézményünk 2022. évben csoportos foglalkozást szervezett azon gyermekek szüleinek, egyéb családtagjainak, akikkel kapcsolatba kerültünk a vérszerinti gondozás keretében. 2022. évben két alkalommal valósította meg Központunk a programot. A csoportfoglalkozások kettős csoportvezetéssel, online felületen valósultak meg. Volt törekvés a személyes egyeztetésre, de az ügyfelek jobban preferálták az online teret. A gondozásban lévő szülők/egyéb hozzátartozók 10 %-át érték el a szakemberek a program során.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2022. évben lakhatása miatt 6 fő veszélyeztetett várandós anyát gondozott intézményünk. Ugyanakkor meg kell említeni, hogy az ellátási területünkön 8 fő kiskorú várandós igényelt fokozott segítséget.

Fontos a tudatos segítő tevékenység kialakítása az ügyfelekkel. A kialakult bizonytalan helyzet, és a nehézségek miatt a szociális segítő munka végzése során szükséges egy paradigmaváltás a szakemberek részéről, melyben szerepet kell kapjon a struktúra, tervezettség, rendszerszemlélet és élményközpontú szolgáltatás biztosítása. Ezt a váltást hivatott segíteni a korábban említett továbbképzési programok, belső képzések, melyek alapján a 2023. évre vonatkozóan az alábbiak szerint folytatódik a szakmai munka:

Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük a jogszabályban előírt feladatokat, szolgáltatásokat.
- 2023. évre kitűzött cél, hogy a szolgáltatások biztosítása során a kialakult helyzetekre gyorsabban tudjon minden szakember reagálni. Cél az, hogy az esetkezelésben magas szintű, rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munka érvényesüljön. Ennek érdekében a belső szakmai munkafolyamatokban nagy hangsúlyt kap a szakmai munka csoportosítása a szakszerűség jegyében.
- Továbbra is lehetőséget kívánunk biztosítani a szabadidős programok szervezésével, mely során cél minél több gyermeknek/fiatalnak elérhetővé tenni a programokat.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt jelzőrendszeri szintek munkájának aktív szereplői kívánunk lenni. Célunk az, hogy a jelzőrendszer működésében hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni, melynek érdekében új szakmai elemek beépítését tervezzük.

Szekszárd, 2023. március 01.

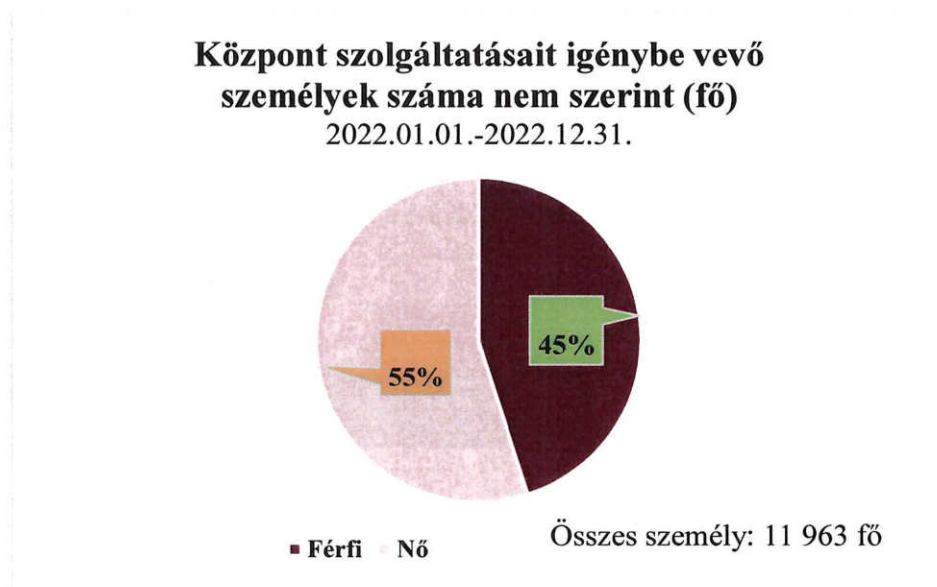
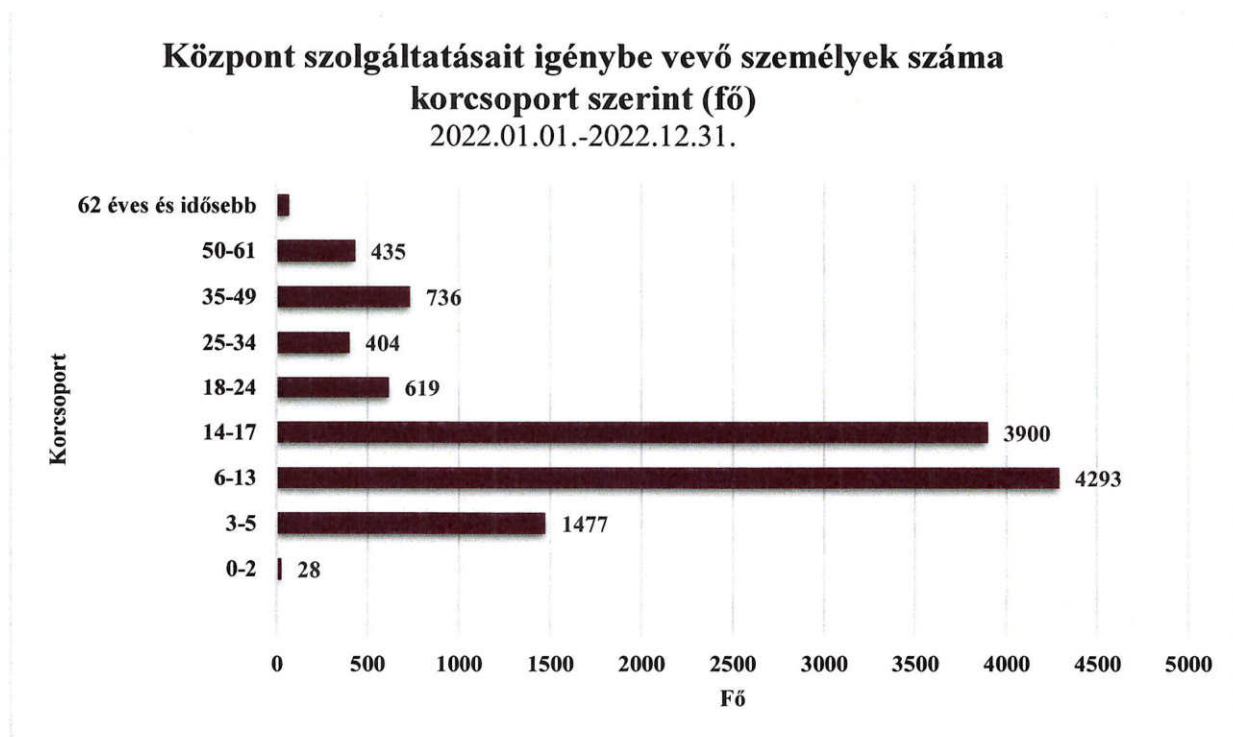


Szabó Aliz
szakmai vezető

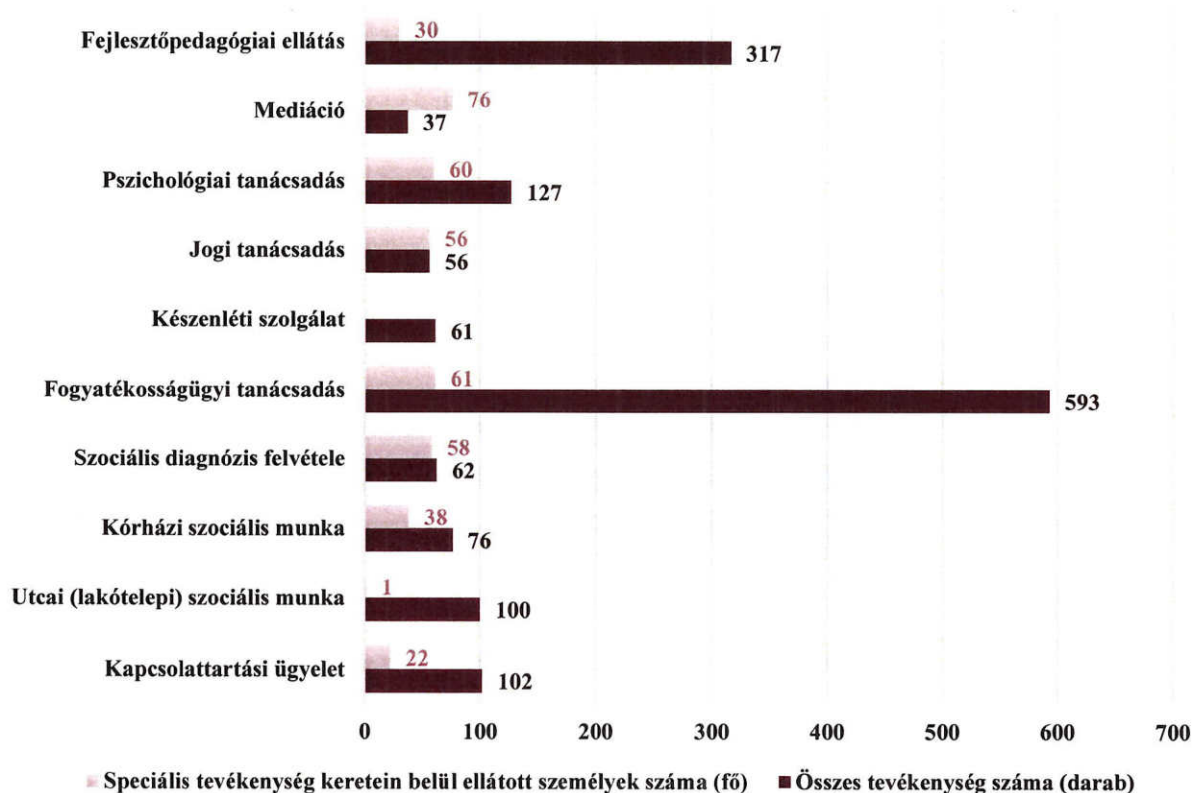


(3) Mellékletek

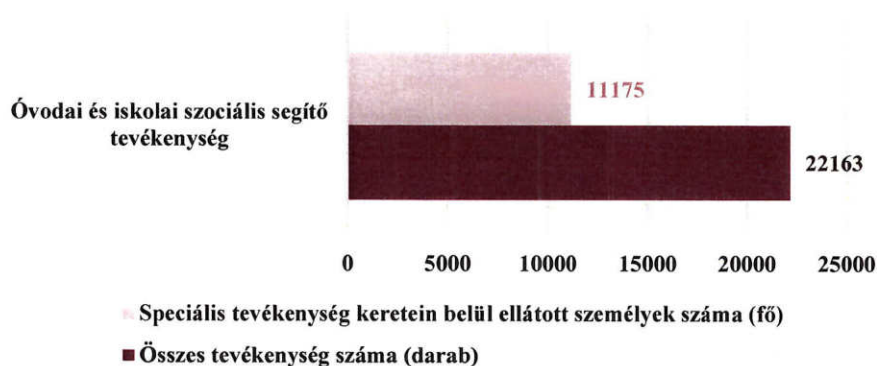
(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve



Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2022.01.01.-2022.12.31.

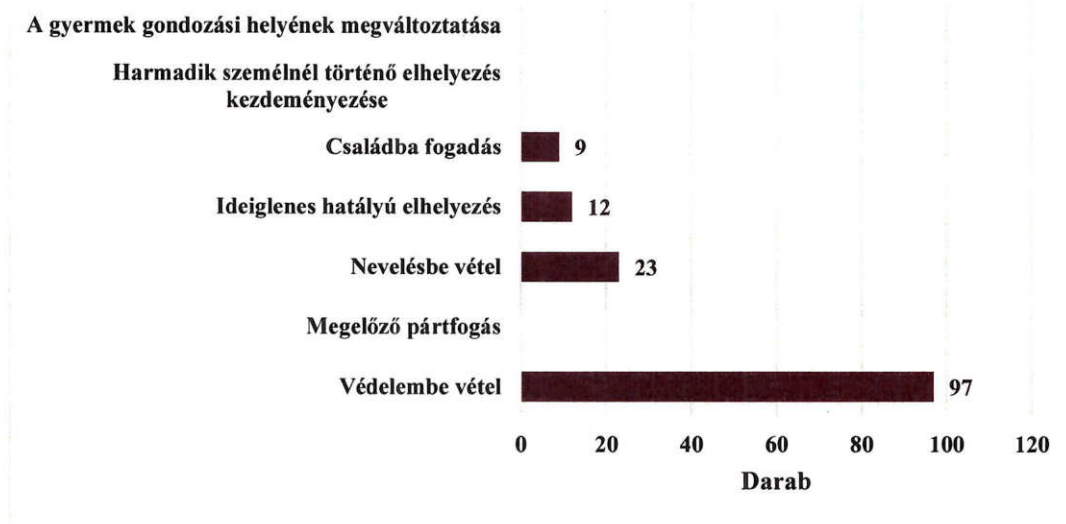


Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2022.01.01.-2022.12.31.



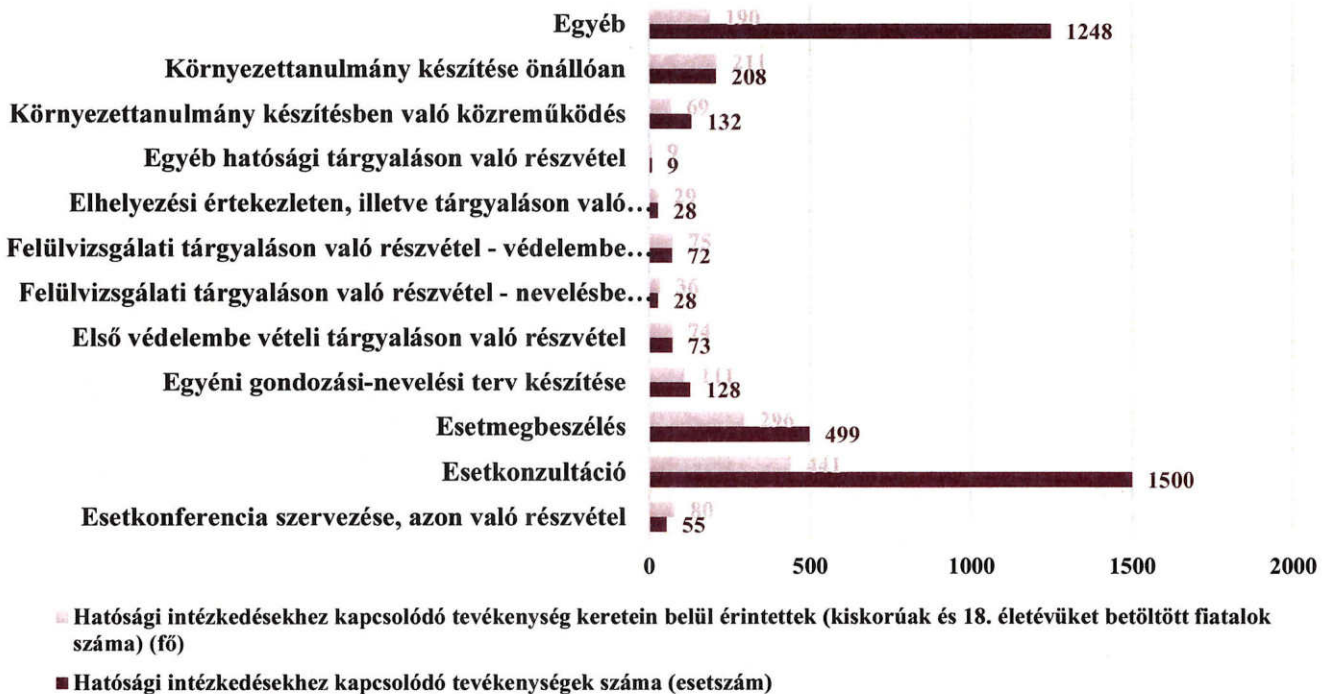
Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2022.01.01.-2022.12.31.

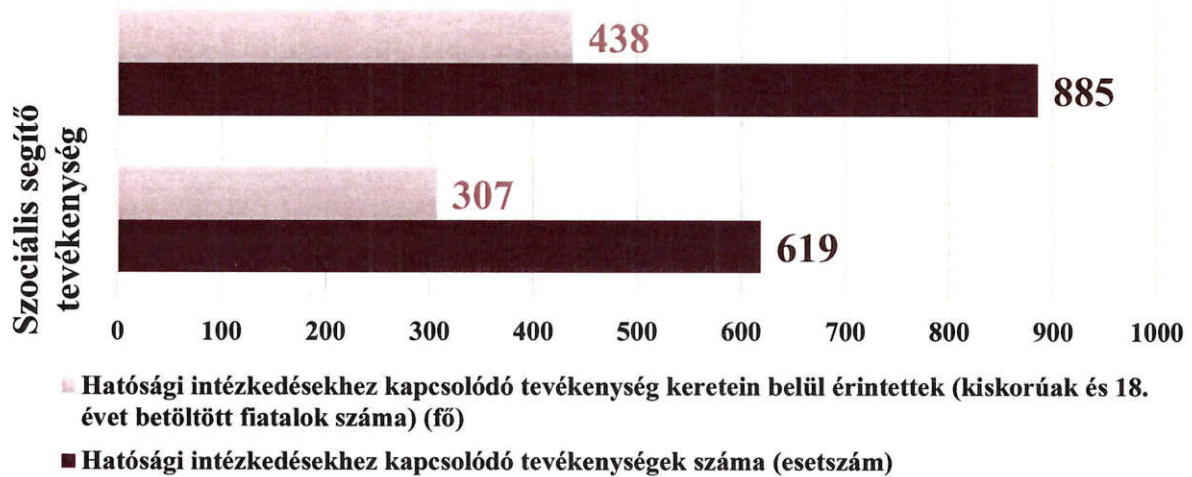


Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

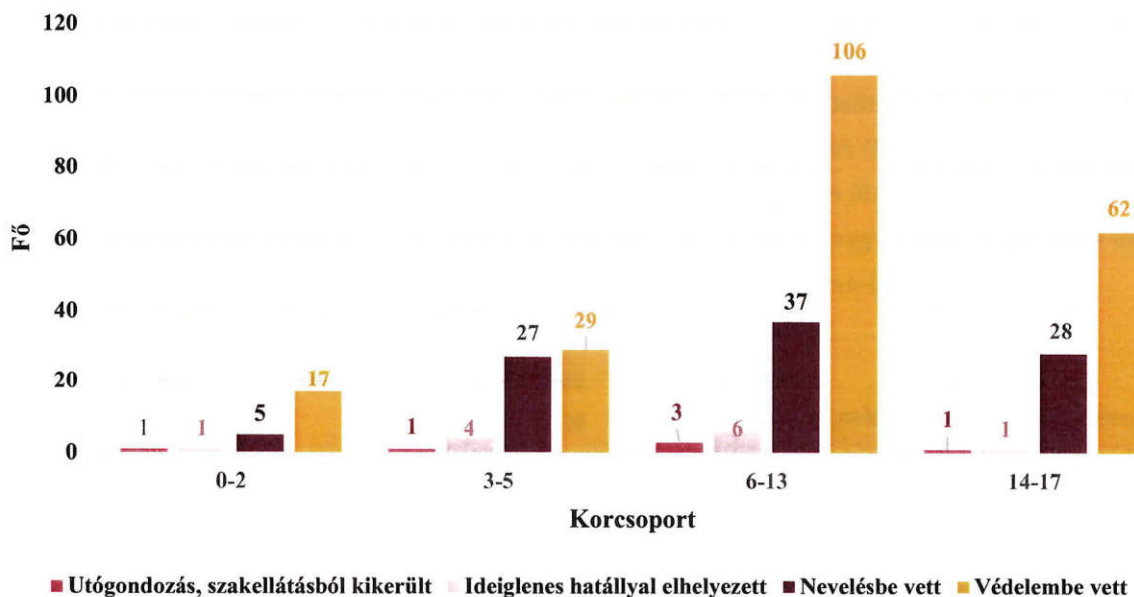
2022.01.01.-2022.12.31.



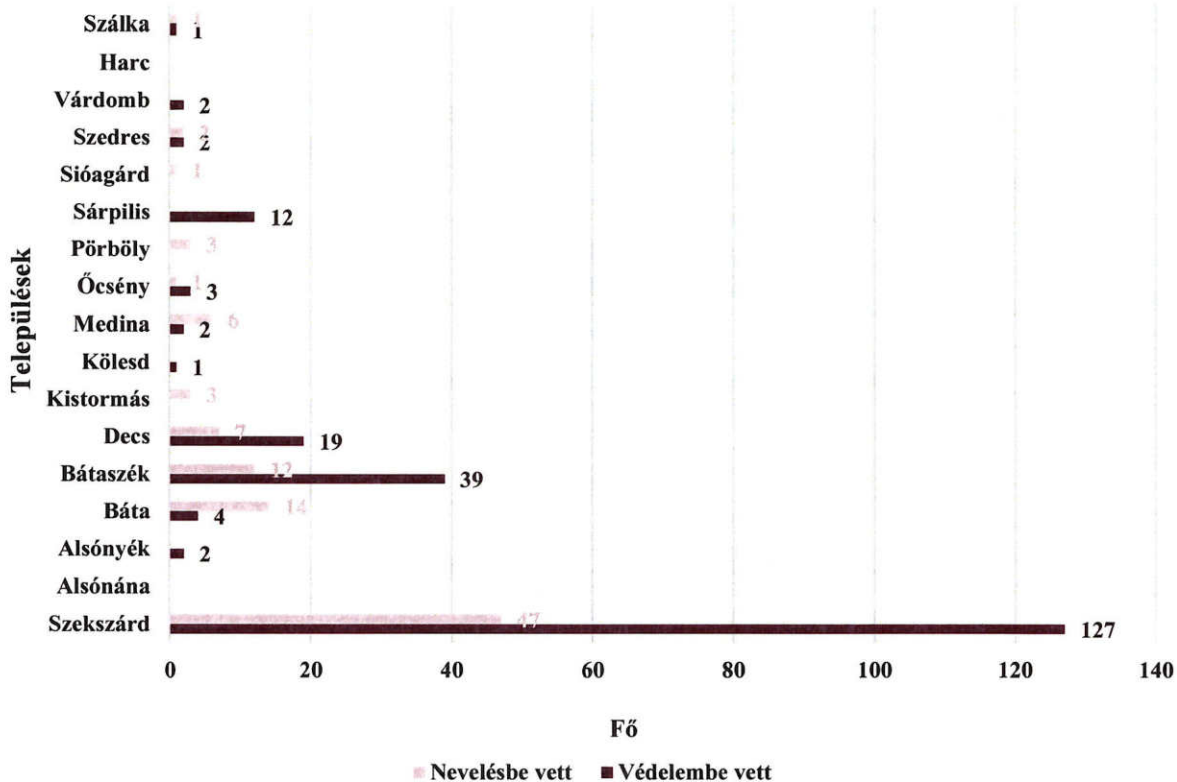
Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma: *Családlátogatás és Szociális segítő tevékenység* 2022.01.01.-2022.12.31.



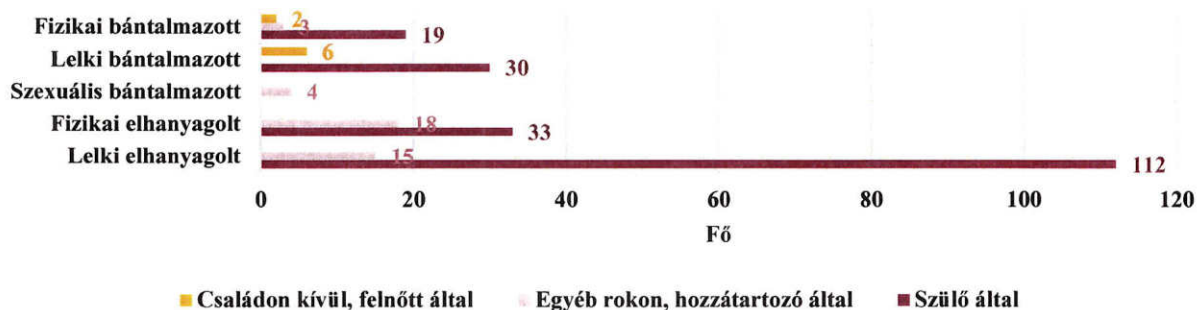
Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2022.01.01.-2022.12.31.



**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri
tevékenységben érintettek száma települések szerint:
Védelembe vétel és nevelésbe vétel**
2022.01.01.-2022.12.31.



A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak
2022.01.01.-2022.12.31.



Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

2022.01.01.-2022.12.31.

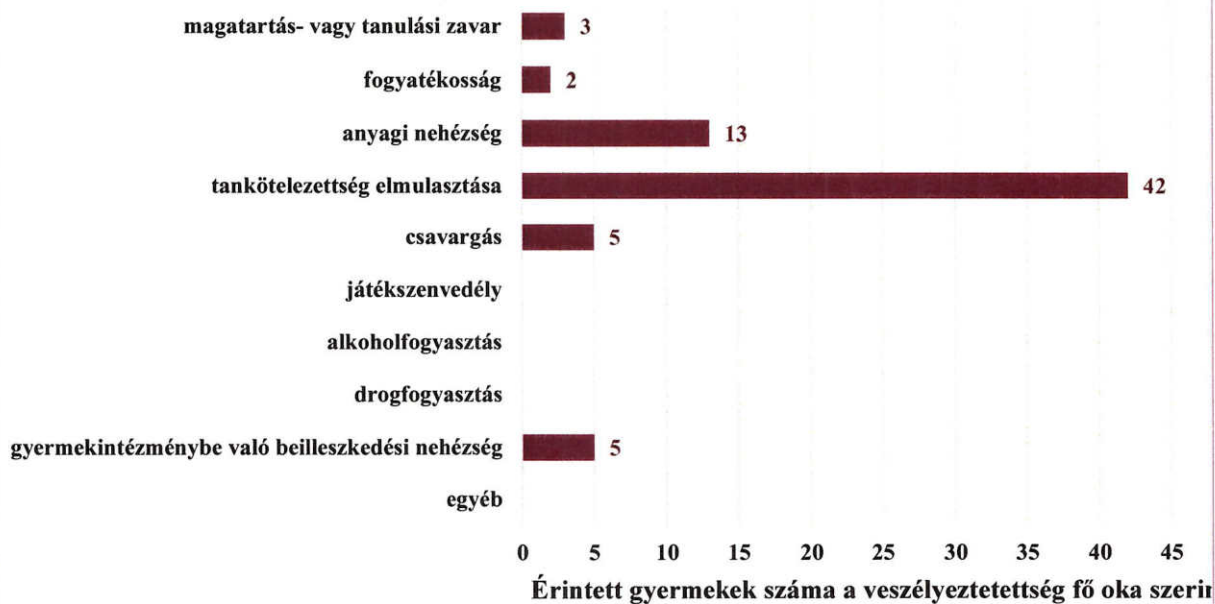


Veszélyeztetett kiskorúak: Környezeti főcsoport szerint

2022.01.01.-2022.12.31.



**Veszélyeztetett kiskorúak:
Egészségi, anyagi és magatartási főcsoportok szerint
2022.01.01.-2022.12.31.**

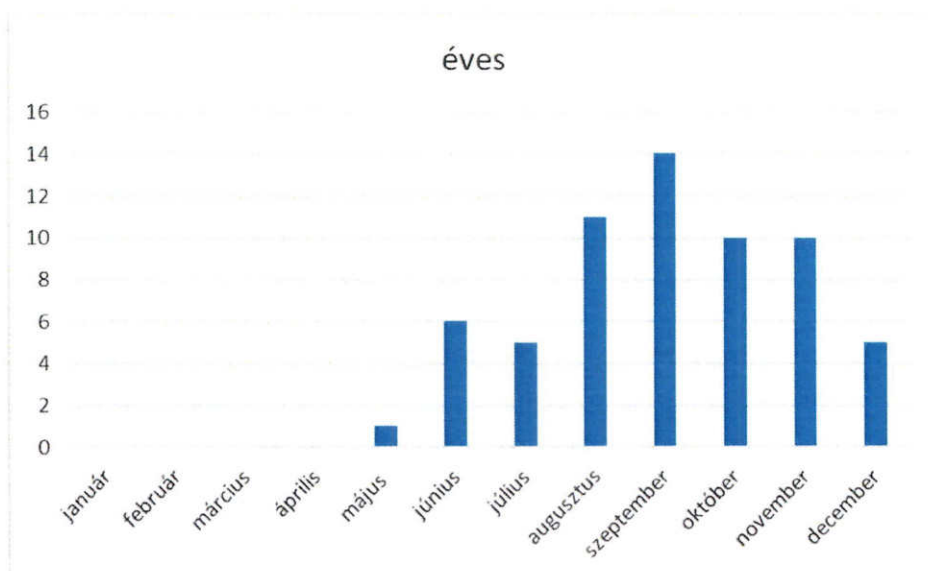


2022-es évi beszámoló melléklete

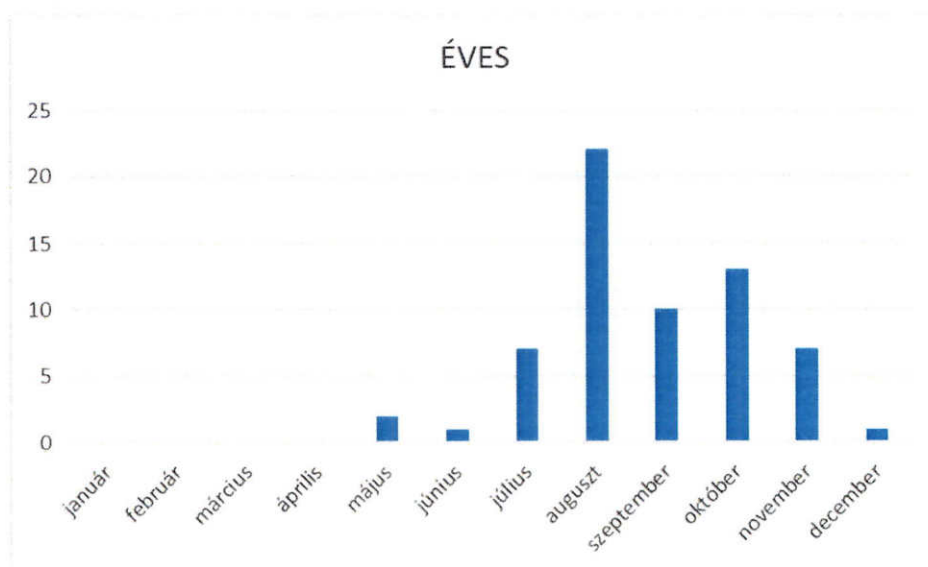
(3) Mellékletek

(3/c) fogyatékoságügyi tanácsadás szakmai adatai számszerűen

1. Kliensek száma 2022. január 01. – 2022. december 31 között



2. Szakemberek száma 2022. január 01. - 2022. december 31 között



2022-es évi beszámoló melléklete

(3) Mellékletek

(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

Tartalom:

Szekszárdi Intézmények.....	2
Óvodák	2
„Az én ovim” óvoda és bölcsőde.....	2
Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakorlóóvoda	3
Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten	4
Szekszárdi 2. Számú Óvoda	5
Szekszárdi EGYMI Óvoda	6
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye	7
Szekszárdi Waldorf Óvoda	8
Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája	9
Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája	10
Általános Iskolák.....	11
PTE IGY Gyakorló Általános Iskola	11
Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola	12
Szekszárdi Baka István Általános Iskola	13
Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola.....	14
Szekszárdi EGYMI Általános Iskola.....	15
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI	16
Szekszárdi Waldorf Általános Iskola.....	17
Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule	18
Középiskolák	19
PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola.....	19
Szekszárdi Garay János Gimnázium	20
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola.....	21
Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola..	22
Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma	23
Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum.....	24
Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola	25
Vidéki intézmények.....	26
Óvodák	26
Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde.....	26
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha.....	27
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája	28
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye.....	29
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye	30
Bíborvég Általános Iskola Decs	31
Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde	32
Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde	33
Kistormási Katica Óvoda.....	34
Kölesdi Mesevár óvoda	35
Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde.....	36

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde	37
Sárpilisi Tündérbert Óvoda.....	38
Sióagárdi Kisfecskek Óvoda.....	39
Szálkai Óvoda.....	40
Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde	41
Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha.....	42
Általános Iskolák.....	43
Bátai Hunyadi János Általános Iskola	43
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény.....	44
Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbölyi Telephelye.....	45
Kölesdi Béni Balogh Ádám Általános Iskola.....	46
Perczel Mór Általános Iskola Őcsény.....	47
Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézménye.....	48
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája, Medinai Telephelye.....	49
Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája.....	50
Várdomb-Alsónána Általános Iskola.....	51
Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye.....	52
Középiskolák	53
Bátaszéki II. Géza Gimnázium	53
Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	54

Szekszárdi Intézmények

Óvodák

„Az én ovim” óvoda és bölcsőde

„Az én ovim” óvoda és bölcsődében 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Fetzerné Molnár Gabriella intézményvezető.

Ügyeleti idő minden pénteken 10.30 – 11.30 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból az ünnepekhez kötődő „Kézműves foglalkozás” nevű programunkat választották az új nevelési évben.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	41 fő/ 34 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom		-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		128 fő / 16 alk.	52 fő / 5 alk.	2	2	1

Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvoda

A Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Gyakorlóiskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Gyakrolóóvodában 2022 január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó a Póláné Ratinland Márta pedagógus. Ügyeleti idő minden kedden 14:00-16:00 között került megtartásra. 2022 szeptemberétől minden csütörtökön 14:00-15:30 óra között van az ügyeleti idő. Ebben az időszámban a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható. Az intézmény pedagógusai a 2021/2022-es nevelési évre Szolgáltatási Katalógusból nem választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	133 fő/ 25 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	25 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		192 fő/ 12 alk.				

Szekszárdi 1. számú óvoda Kindergarten

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. januártól Bozsér György látja el adott intézményben.

Az intézmény kapcsolattartója Márcné Micsinai Zita óvodapedagógus és Sebestyén Györgyi intézményvezető.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként és csütörtökönként van 11.00 – 12.00 között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, mellyel közösségi rendezvényükhöz csatlakoztunk a Mindenszentek napi játékos „Halloween” ünnepen. Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben heti rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda Kölcsey utcai bázis intézményében és a Wosinsky utcai tornateremben egyaránt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel az ügyeleti idő keretén belül, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	46 fő / 36 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	332 fő / 28 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	55 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-		36 alk.	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		508 fő / 16 alk.	84 fő / 5 alk.		5	2

Szekszárdi 2. Számú Óvoda

A Szekszárdi 2. Számú Óvodában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Molnárné Lovász Andrea.

Ügyeleti idő a Mérey utcában minden kedden 10.00 – 11.00 óra, a Kadarka utcában kéthetente csütörtökön 13.30-14.30 között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok megtartása megvalósult.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett a Gyermeknapon való részvételünk, két alkalommal, az intézmény mindkét telephelyén.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	4 fő / 4 alk.	-	-	134 fő / 66 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	14 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	116 fő / 5 alk.	-	35 fő / 5 alk.
Egyéb:	-	-	-	-	66 alk.	-
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	66 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	120 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Szekszárdi EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Luspai Erzsébet. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt, valamint lehetősége van a szülőkkel találkozni.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	82 fő / 39 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/ alkalom	-	-	-	-	39 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16 fő / 16 alk.	92 fő / 5 alk.		16/16	

Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye

A Szekszárdi Gyermeklánc Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklánc Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkai Judit.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 14.00 – 15.00 óra között van.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna.

Ügyeleti idő keddenként 11.00- 12.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2022 májusra és decemberre igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek tavasszal a Gyermeknapon, illetve a decemberi Mikulás napi rendezvényen.

Szintén Szolgáltatási katalógusunkból választották a „Mesekuckó” című programot és a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót is, amely így egész évben heti rendszerességgel megvalósulhatott az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	41 fő / 34 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	265 fő / 24 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	92 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	384 fő / 16 alk.	72 fő / 5 alk.	-	4	2

Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje. Ezen idő alatt lehetőség nyílik a szülőkkel való beszélgetésre, találkozásra.

Szülői megkeresés ebben az évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki a farsanghoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, mely közösségi rendezvény lesz.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	78 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	90 fő / 5 alk.		16/16	

Szent József Iskolaközpont, Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Szekszárdi Szent Rita Katolikus Óvodában Bognár Cecil Róbertné intézményvezető. Ügyeleti idő minden pénteken 8.00 – 9.00 és 15.30 – 16.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 3 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Szolgáltatási katalógusunkból a nagycsoportosoknak választották a „Vidám mesék” és a „Titkok kertje” című programokat, míg a „Mozgás öröme” elnevezésű labdás foglalkoztatót vegyes csoportban, egész évben heti rendszerességgel tartottuk az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	44 fő / 38 alk.	4 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	274 fő / 23 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	112 fő / 16 alk.	46 fő / 5 alk.	-	4	1

Wunderland Óvoda Wunderland Kindergarten, a Szekszárdi Német Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája

A Szekszárdi Wunderland óvodában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Wunderland Óvodában Häfner Adél intézményvezető.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt az adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jó.

Az év első három hónapjában a pandémia okozta rendkívüli helyzet miatt a személyes jelenléteket igénylő programok elmaradtak, de az online és egyéb elérhetőségeken a kapcsolattartás és a programokon való részvétel folyamatosan biztosított volt az óvoda részére.

Az új nevelési évben Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül számos programot választottak a csoportvezető pedagógusok. 2022 őszétől 9 csoport összesen 13 különböző programot választott, melyet számukra a tanítási évben elosztva prezentálunk. Így a „Vidám mesék”, a „Titkok kerje”, a „Fogadd el a másikat”, a „Kreatív munkák” és a „Mozgás öröme” is több csoportban igényelt foglalkozás. A „Mozgás öröme” elnevezésű foglalkoztató labdarúgásra fókuszáló és azon keresztül nevelő verziója pedig egész évben két csoportban heti rendszerességgel megvalósulhatott és megvalósul az óvoda tornatermében.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	14 fő / 14 alk.	-	-	42 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	707 fő / 53 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	14 alk.	-	-	35 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	352 fő / 16 alk.	67 fő / 5 alk.	-	3	-

Általános Iskolák

PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő keddenként van 9.45 – 12.45 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kérik ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítővel, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Kész csodák; Ismerd meg önmagad és társaid!-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez is sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal a nyári napközi idején.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, s már 7 osztályban igényelték csoportfoglalkozásainkat. Valamint egyeztettünk a Gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét az előző évhez hasonlóan.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a tanulók számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	36 fő / 36 alk.	14 fő / 14 alk.	9 fő / 9 alk.	8 fő / 8 alk.	134 fő/ 52 alk.	5 fő / 5 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	427 fő/ 20 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	85 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	500 fő/ 20alk.	130fő /5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona.

Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 13.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Közösségi tevékenységhez köthetően a pályaorientációs naphoz, illetve a nyári napközis foglalkozásokhoz kéri ismételtén munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	4 fő / 4 alk.	8 fő / 8 alk.	20 fő / 20 alk.	23 fő / 23 alk.	252 fő/ 50 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	855 fő/ 51 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	200 fő/ 4 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	360 fő/ 20 alk.	90 fő/ 5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő szerdánként van 07.30 – 12.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Ismerd meg önmagad és társaid -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is – Titkok kertje, A média hatalma, Ismerd meg önmagad és társaid.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humányszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	4 fő / 4 alk.	-	1 fő / 1 alk.	92 fő / 41 alk.	60 fő / 20 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	595 fő / 27 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	480 fő / 20 alk.	130 fő/ 5 alk.	-	20	-

Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

A Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskolában 2022 januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Vargáné Rónai Éva.

Ügyeleti idő csütörtök 13.00 – 15.30 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig ügyfélfogadási időt tartottunk az intézményben, ahol hetente 1 alkalommal 2,5 órát töltöttünk el. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Vargáné Rónai Éva és Potyondiné Balog Elvira intézményvezető helyettesek voltak. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információ nyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A szociális segítő tevékenységről szórólapon formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte. Az iskolában a gyermekek részére egyéni szociális munka, közösségi szociális munka és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolónk júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került. A katalógus áttekintése után pozitív változásnak bizonyult a pedagógusok részéről, hogy több csoportos szociális munkára tartottak igényt a 2022-2023 tanévben., mint az előző években.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	2 fő / 2 alk.	121 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	148/7	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	12 alk.	-	-	-	40	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	437 fő / 20 alk.	65 fő / 21 alk.	2/2	45 fő / 20 alk.

Szekszárdi EGYMI Általános Iskola

A Szekszárdi EGYMI Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse Klézliné Teffner Gabriella.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	92 fő / 41 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	39 fő / 5 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	5 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben. 2022. 09. 01-től Drégely-Mulczet Dóra óvodai és iskolai szociális segítővel együtt végzi a feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021/22-es tanév második félévében heti 4 óra, a 2022/23-as tanév első félévében heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	57 fő /57 alk.	91 fő /42 alk.	59 fő /20 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	254 fő /19 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	79 fő /22 alk.	-	36 fő /2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	320 fő / 20 alk.	-	-	-	80 fő / 5 alk.

Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2022. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák – karácsonyi és farsangi kézműves foglalkozás.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	3 fő / 3 alk.	-	-	88 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	11 fő / 1 alk	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	160 fő / 20 alk.	75 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Szent József Iskolaközpont, Szent József Katolikus Általános Iskola Katholische Grundschule

A Szent József Iskolaközpontban 2022 januártól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné.

Ügyeleti idő csütörtökönként volt 14:00-16:00 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden pénteken 7:55-10:00 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak foglalkozásokat, melyek a következők voltak: Az élet kulcsai, Tanuljunk hatékonyan, Ismerd meg önmagad, Titkok kertje, A média hatalma, Játsszunk együtt!, Lehet más, Problémák és megoldások, Társasjáték, Coping stratégiák, Röppálya. Az intézmény diákjai közül részt vettek a tavaszi és a nyári napközis alkalmainkon is. 2022. szeptember 1-től az új tanévre egyeztetésre került, hogy az intézményben az előre egyeztetett foglalkozások mellett az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni a tanítási évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

A 2022-es év során havi rendszerességgel tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával, esetmenedzserrel és az intézmény pszichológusával. A kapcsolattartás az intézménnyel személyes formában valósult meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	11 fő / 6 alk.	102 fő / 41 alk	16 fő / 4 alk
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	373 fő / 21 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	340 fő / 17 alk.	-	145 fő / 24 alk.	-	-

Középiskolák

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

A PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Dr. Sudárné Fekete Katalin. Ügyeleti idő kedd 8:00-12:00 óra között került megtartásra. 2022 szeptember hónaptól minden csütörtökön 10:20-12:35 között van. Együttműködésünk az intézménnyel, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Tanuljunk hatékonyan, Problémák és megoldások, Játsszunk együtt. Az előre egyeztetett csoportfoglalkozások mellett történtek egyéni konzultációk tanulóval és szülővel egyaránt. Az év során több alkalommal történt a tanulók szakemberhez delegálása az intézmény pszichológusának együttműködésével. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Családi élet velejárói, Problémák és megoldások, Coping stratégiák, Ismerd meg önmagad és társaid. A pedagógusokkal megbeszéltük, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	10 fő / 10 alk.	99 fő / 49 alk.	3 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	326 fő / 16 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)		204 fő / 12 alk.	-	-	12 fő / 1 alk.	-

Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2022. januártól Cselkó Teodóra és Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő keddenként 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés ebben a tanévben nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az intézmény közösségi tevékenységeihez is tudunk csatlakozni, ezek a Diáknapok és a Pályaorientációs nap voltak.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, valamint a pedagógusokkal. Szinte az összes osztály esetében történt programválasztás, több osztályfőnök több témában is kérte csoportfoglalkozásainkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	2 fő / 2 alk.	6 fő / 6 alk.	-	3 fő / 3 alk.	101 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	332 fő / 17 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	148 fő / 6 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	41 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórum, napközik, családi nap, stb.)	-	228 fő/ 12 alk.	95 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a nevelési intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021/22-es tanév második félévében heti 3,5 óra, 2022/23-as tanév első félévében heti 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a HumánSzolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	39 fő / 39 alk.	78 fő / 42 alk.	6 fő / 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	429 fő / 23 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	81 fő / 6 alk.	-	171 fő / 9 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.

Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Riznerné Osztafin Klaudia.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 13.15 óra között, valamint a 2022 szeptemberétől minden második hét szerdán 13.00 – 15.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés az év során nem történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	16 fő / 16 alk.	18 fő / 18 alk.	-	51 fő / 51 alk.	156 fő/ 46 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	435 fő/ 54 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	46 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	120 fő/ 12 alk.	50 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Tolna Megyei SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa és Bozsér György – Holub utcai telephely - látja el.

Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás.

Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 8 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozáson túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség. Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kurdi László igazgatóhelyettessel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - való egyeztetés rendszeres. Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes.

Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg.

Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a HumánSzolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	37 fő / 37 alk.	64 fő /42 alk.	5 fő /5 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	267 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	710 fő / 46 alk.	85 fő /1 alk.	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	444 fő / 12 alk.	-	-	-	185 fő/5 alk.

Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikum

A Tolna Megyei SZC. Bezerédj Technikumban 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Erős Ivett, az ügyeleti idő csütörtökön 8.30 – 10.30 óra között van.

2022 január 1-től- december 31-ig ügyfélfogadási időt tartottunk, ekkor hetente 1 alkalommal 2 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Részt vettünk az 9. évfolyam szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. Az intézmény kapcsolattartója Erős Ivett volt. E mellett rendszeres kapcsolatot tartottunk Bruckmann-Dorn Edit intézményvezető helyettessel. A pedagógusok és szülők részére a személyes, telefonos információnyújtás, tanácsadás, konzultáció biztosított volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményvezetők felé. Az iskolában a diákok részére egyéni segítő beszélgetés, közösségi szociális munka és több alkalommal csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Balogh Attila intézményvezetőnek átadásra került A katalógus fogadtatása pozitívnak bizonyult, ugyanis több osztályfőnök igényelt csoportfoglalkozásokat.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	1 fő / 1 alk.	3 fő / 3 alk.	93 fő / 38 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos fő /alkalom	-	-	-	152 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	183 fő / 1 alk.	-	32 fő / 2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	11	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	132 fő / 12 alk.	457 fő / 16 alk.	24 fő / 1 alk.	2/1	-

Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

A Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2022. januártól Csemesz Ágnes és Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az iskola kapcsolattartója Bacher Erika intézményvezető, illetve Csorba-Márc Katalin pszichológus.

Ügyeleti idő csütörtökönként 08.30 – 10.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe a következő csoportos foglalkozások által: „Ismerd meg Önmagad és Társaid!” ; „Puska helyett” ; „Egészséges életmód” ; „Cél, siker, feladat” ; „Problémák és megoldások” ; „Függő játszma”.

Aktívan vettünk részt a Diákönkormányzat által rendezett iskolai közösségi napon.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, valamint az óvodai, iskolai szociális segítők rendelkezésre álltak mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	4 fő / 2 alk.	72 fő / 36 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	382 fő / 18 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	39 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	36 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	324 fő / 12 alk.	82 fő / 5 alk.	-	2	-

Vidéki intézmények

Óvodák

Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde

A Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsődében 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a megbízott intézményvezető, Farkas Tiborné.

Ügyeleti idő szerdán van 8.00 – 12.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsődét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobáiban biztosítottunk játékos programokat.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Farkas Tiborné megbízott intézmény vezetőnek, aki több csoportfoglalkozást is választott a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok:

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-		74 fő / 37 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	24 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	2 fő / 16 alk	70 fő / 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető helyettes, Szabóné Béda Anita.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 12.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére az óvoda közösségi rendezvényén biztosítottunk játékos programot. Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre került Szabóné Béda Anita intézményvezető helyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után a közösségi programokon kérték a személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	760 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	198 fő / 3 alk.	18 fő/ 3 alk.	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	20 fő / 16 alk	204 fő / 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodája

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában 2022. január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvodájában az intézményvezető Balogné Tusa Margit. Ügyeleti idő minden szerdán 08:00-10:00 óra között van. Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal és szülőkkel valósul meg az egyéni konzultáció. Az intézménnyel való együttműködésünk, együtt gondolkodásunk megfelelőnek mondható.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból választottak foglalkozásokat az óvodai csoport számára. Szolgáltatási Katalógus ajánlatai közül választott csoportos foglalkozások: Márton napi kézműves foglalkozás, Hagyományos játék, Mesevilág-a világ meséi voltak.

A csoportfoglalkozások megtartása a járványhelyzet feloldásával március hónaptól újra megkezdődött. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az óvoda és iskola szociális segítő havi rendszerességgel vett részt az illetékes települési jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol tartotta a kapcsolatot a szakemberekkel (védőnő, intézményvezető, eszemenedzser, családsegítő). Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-		-	-	81 fő / 41 alk	4 fő / 3 alk
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	62 fő / 4 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	15 fő / 5 alk	4 fő / 4 alk.		0 fő/ 1 alk.	0 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	4 alk.		44 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 12 alk.	4 fő / 8 alk.		25 fő / 6 alk.	15 fő / 1 alk.

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető, Dánfi Adrienn, és Hauwasser-Helle Janka óvodapedagógus.

Ügyeleti idő kedden 8.00 – 10.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobájában biztosítottunk játékos programot.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre került Dánfi Adrienn tagintézményvezetőnek és kapcsolattartónak, valamint Hauwasser-Helle Janka óvodapedagógusnak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után társasjátékok, mozgásos, valamint mese foglalkozásokban kérték a személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	68 fő/ 34 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	34 fő / 5 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	34 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 16 alk.	95 fő/ 5 alk.	-	-	-

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye

A Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Dózsa-Pál Gáborné.

Ügyeleti idő csütörtökön 8.00 – 10.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

A gyermekek részére az óvoda csoportszobájában biztosítottunk játékos programot.

Az intézményben telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, valamint elektronikusan is elküldésre Dózsa-Pál Gáborné tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után mese, kézműves, valamint mozgásos csoportfoglalkozások megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-		66 fő / 33 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	77 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	32 fő / 16 alk.	52 fő / 5 alk.	-	-	-

Bíborvég Általános Iskola Decs

A decsi Bíborvég Általános Iskolában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó Kozma Erzsébet intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdán 12.00 - 16.00 óra között van.

2022 január 1-től- december31-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Kozma Erzsébet intézményvezető volt. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában részletes tájékoztatást biztosítottunk a szülők számára ugyanis rendhagyóan ebben a tanévben nem igényelte az intézmény, hogy részt vegyünk a szülői értekezleteken. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az intézményben több alkalommal eszmegbeszélés, eszkonferencia is megvalósult. Az iskolában a gyermekek részére egyéni segítő beszélgetésre és rendszeres csoportos szociális munkára és közösségi szociális munkára is biztosítottak lehetőséget. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Kozma Erzsébet intézményvezető részére átadásra került. A katalógus áttekintése után minden osztályfőnök több csoportfoglalkozást is választott a gyermekek részére. Az intézménnyel a kapcsoltunk jól működött.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	11 fő / 11 alk.	131 fő / 40 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	360 fő / 24 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	272 fő / 2 alk.	-	12 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	28 fő / 2 alk.	200 fő / 20 alk.	160 fő / 20 alk.	11 fő / 1 alk.	2/1	-

Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

A Decsi Tesz- Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó Borbandi Gyöngyvér intézményvezető. Ügyeleti idő szerdán 7.00 – 9.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31 időszakban az óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a kiscsoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak azon szülők, akiket nem volt lehetőségünk személyesen felkeresni. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan is biztosítottuk. A gyermekek és a szülők részére közösségi szabadidős tevékenységekre volt igény. Az intézmény kapcsolattartója Borbandi Gyöngyvér intézményvezető volt. Júniusban a 2022-2023 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Borbandi Gyöngyvér intézményvezető részére. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket, csoportos szociális tevékenységet igényeltek.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	5 fő / 5 alk.	-	-	149 fő / 40 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	7 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	22 fő / 1 alk.	-	22 fő / 2 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök stb.):	16 fő / 2 alk.	80 fő / 16 alk.	92 fő / 16 alk.	-	-	-

Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde

A Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsődében 2022. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó Julianna.

Ügyeleti idő minden szerda 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 2 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Husvét volt, a másik a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a Mesekuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő / 7 alk.	-	-	105 fő / 35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	64 fő/ 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	80 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Kistormási Katica Óvoda

A Kistormási Katica Óvodában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 1 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényelték, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 4 alkalommal valósult meg, az egyik az ovis Farsang volt, a másik a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen. Valamint új programként csatlakoztak a Mesekuckó programsorozatunkhoz, mely során 2 foglalkozás zajlott le.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Új meghirdetett programhoz is csatlakoztak, mely a Mesekuckó programsorozatunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő /7 alk.	1 fő /1 alk.	-	58 fő /35 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	295 fő/20 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	42 fő/4 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő/16 alk.	90fő /5 alk.	-	16/16	-

Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2022. januártól Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden péntek 12.00 -13.30. között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés 2 esetben történt, melynek során a segítő a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következő voltak: Kreatív munkák. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódás 1 alkalommal valósult meg, a Gyermeknap, amelyet a 2022-es évben szintén óvodai szinten valósítottak meg a településen.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	7 fő / 7 alk.	-	-	89 fő / 35 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	21 fő / 2 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	45 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	93 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kirscher Erzsébet.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 14.00 között van, mivel Medina leszakadó település.

Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek után egyeztetés történt a pedagógusokkal, valamint a település családsegítőjével.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is. Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok megtartása megvalósult. Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk, de ez sajnálatos módon elmaradt. Ezen kívül 2 közösségi rendezvényhez csatlakoztunk, az egyik a Mesemondó találkozó, a másik a Mesekuckó programsorozatunk első találkozója volt.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek. Az óvoda csatlakozott új közösségi programunkhoz a Mesekuckóhoz is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	6 fő /6 alk.	2 fő /2 alk.	-	65 fő/36 alk.	1 fő /1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	271 fő / 15 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	46 fő / 2 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, szülő és pedagógus fórumok, napközik, családi nap, stb.)	-	16 fő / 16 alk.	135 fő / 5 alk.	-	16/16	-

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

Az Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsődében 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Csirzóné Kovács Éva intézményvezető.

Ügyeleti idő kedden 7.30 – 11.30 óra között van.

2022.01.01-től-2022.12.31-ig az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 4 óra időtartamban személyesen kerestük fel. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk Megjelentünk mindhárom csoport szülői értekezletén, ahol tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélt ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. A csoportokban a gyermekek részére készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra. Részt vettünk az intézmény Márton napi kézműves foglalkozásán és lámpásfelvonulásán, illetve a Mikulás ünnepi közösségi rendezvényein. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolónk júniusban átadásra került Csirzóné Kovács Éva intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után ebben a nevelésiévben is rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2022. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	2 fő / 2 alk.	-	-	110 fő / 38 alk.	2 fő / 2 alk.
Csoportos/alkalom	-	-	-	299 fő / 28 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	79 fő / 2 alk.	-	75 fő / 4 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, stb.):	11 fő / 1 alk.	96 fő / 16 alk.	68 fő / 16 alk.	-	-	-

Sárpilisi Tündérvár Óvoda

A Sárpilisi Tündérvár Óvodában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Lerch Jánosi Erika intézményvezető.

Ügyeleti idő péntek 7.00 – 9.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. között az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A szülői értekezletre nem kaptunk meghívást, így szórólappal formájában tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A pedagógusokkal a családsegítők, eszményesek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményesek felé. A szülők számára az elérhetőséget személyesen, telefonon és elektronikusan biztosítottuk. Az óvodában készségfejlesztő csoportfoglalkozások volt igény, melyek havi több alkalommal kerültek megtartásra. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban átadásra került Lerch Jánosi Erika intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A gyermekek száma nagyban csökkent az idei tanévben, és csak egy csoport van az intézményben, de pedagógusok a katalógus áttekintése után továbbra is rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	3 fő / 3 alk.	-	-	46 fő / 37 alk.	-
Csoportos fő/alkalom	-	-	-	186 fő / 22 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	37 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	5 fő / 1 alk.	32 fő / 16 alk.	18 fő / 16 alk.	-	-	-

Sióagárdi Kisfecskek Óvoda

A Sióagárdi Kisfecskek Óvodában 2022. január hónaptól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó Horváth Andrea intézményvezető, február hónaptól Bézsényi Dóra Mónika intézményvezető, 2022 szeptember hónaptól Dús-Kálmán Eszter intézményvezető. Az ügyeleti idő 2022 január hónaptól június 15-ig minden pénteken 8:00-10:00 között volt. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 10:30-12:00 között került megtartásra az intézményben. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeresen tartotta a kapcsolatot az illetékes családsegítő kollégával. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	74 fő / 45 alk.	1 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	30 fő / 1 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	45 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	48 fő / 12 alk.	-	15 fő/ 1 alk.	-	-

Szálkai Óvoda

A Szálkai Óvodában 2022 január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó Orbán Éva Margit intézményvezető. Az ügyeleti idő minden szerdán 11:00-12:00 között került megtartásra. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken. Egyéb tevékenységekbe való bekapcsolódás a településen szervezett falunap volt, ahol a családsegítő kollégákkal együtt vett részt az óvodai szociális segítő. Az óvoda által szervezett tavaszi családi napon kézműves tevékenységgel kapcsolódott be a szociális segítő. A programon az óvoda gyermekei és a szülők, nagyszülők vettek részt.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Az intézmény által szervezett karácsonyi vásáron részt vett az óvodai és iskolai szociális segítő. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	64 fő / 42 alk.	2 fő / 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	6 fő / 1 alk.	-	5 fő / 1 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	36 fő / 12 alk.	-	15 fő / 2 alk.	3 fő / 1 alk.	22 fő / 2 alk.

Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

A Szedresi Bezerédj Amália Óvodában 2022 január hónaptól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Kapcsolattartó Simonné Nagy Ildikó intézményvezető. Az ügyeleti idő minden szerdán 14:30-16:00 között került megtartásra. A 2022 szeptembertől minden kedden 10:30-11:00 között van az ügyeleti idő. Az ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal valósult meg az egyéni konzultáció.

Az intézmény pedagógusai a Szolgáltatási Katalógusból választottak foglalkozásokat az óvodai csoportok számára. Szolgáltatási Katalógus ajánlatai közül választottak egy közösségi tevékenységet: Népi játékokat. A 2022-es nevelési évben szeptember hónapban a szülői értekezleten való részvételt kérték az óvodai és iskolai szociális segítőktől, hogy minél részletesebben tájékoztassa a szülőket és az új pedagógusokat a szolgáltatásokról, szervezeti működésről, a jelzőrendszer folyamatáról. A közösségi foglalkozások közül a farsangi időszakra kérték kézműves foglalkozást a három óvodai csoport számára.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új nevelési évre egyeztettünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára csoportfoglalkozást nem kértek az intézmény pedagógusai. Megbeszéltük, hogy az óvodában az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a nevelési évben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélt ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	68 fő/ 66 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	36 fő / 1 alk.	-	34 fő/ 3 alk.
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	66 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	72 fő / 12 alk.	-	-	1 fő / 1 alk.	-

Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményben 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az intézmény kapcsolattartója Wittendorfer Margit intézményvezető.

Ügyeleti idő minden szerdán 08.00 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szolgáltatási katalógusunkból a „Vidám mesék”, a „Mesevilág – a világ meséi” és a „Fogadd el a másikat” című foglalkozásokat igényelték az év folyamán, melyek időarányosan teljesítésre kerültek.

A kapcsolattartás személyes térben zajlott az intézményi kapcsolattartókkal az ügyeleti időben, de az óvodai és iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, valamint elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	44 fő / 33 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	108 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	33 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	64 fő / 16 alk.	32 fő / 5 alk.	-	-	-

Általános Iskolák

Bátai Hunyadi János Általános Iskola

A Bátai Hunyadi János Általános Iskolában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgató, Benedekné Stürmer Anna.

Ügyeleti idő szerdán 12.00 – 16.00 óra között.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátai Hunyadi János Általános Iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel.

Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az alsós osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményedzserek felé.

A gyermekek részére osztályfőnöki órákon biztosítottunk közösségépítő játékos programokat.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, és elektronikus formában is elküldésre került Benedekné Stürmer Anna intézményvezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után továbbtanulással, egymás elfogadásával kapcsolatos csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	23 fő / 5 alk.	468 fő / 39 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	82 fő / 6 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	39 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	81 fő/ 5 alk.	-	20/20	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgatóhelyettes, Bozsolikné Tóth Ildikó.

Ügyeleti idő kedden 13.00 – 15.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az első osztályosok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról, szórólapon részletes tájékoztatást kaptak tevékenységünkről.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására, valamint közösségépítő csoportfoglalkozásokra volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

A gyermekek részére osztályfőnöki órák keretében biztosítottunk játékos programokat.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon és elektronikusan is elküldésre került Bozsolikné Tóth Ildikó intézményvezető helyettesnek, és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után további közösségépítő és továbbtanulással kapcsolatos csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	304 fő / 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	49 fő / 3 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	130 fő / 20 alk.	239 fő/ 5 alk	-	-	-

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbölyi Telephelye

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi telephelyén 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető, Kovácsné Troják Katalin.

Ügyeleti idő csütörtökön 13.00 – 15.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Telephelyét az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők felé.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon és elektronikusan is elküldésre került Kovácsné Troják Katalin tagintézményvezető helyettesnek, és kapcsolattartónak.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	-	96 fő / 32 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	60 fő / 20 alk.	33 fő/ 5 alk.	-	-	-

Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2022. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán.

Ügyeleti idő keddenként van 8.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételtén kérték több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	10 fő / 10 alk.	-	12 fő / 12 alk.	228 fő / 40 alk.	8 fő / 8 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	144 fő/ 13 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	200 fő / 20 alk.	90 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

Az ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában 2022. januártól Lovasné Bergmann Magdolna látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes.

Ügyeleti idő kedden 12.00 – 16.00 óra között van.

2022.01.01-től-2022.12.31-ig a korábbi évekhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk az 1. osztály szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólappal formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció, információnyújtás továbbra is biztosított volt. A szülők személyesen, elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. Az intézmény kapcsolattartója Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetenedzserek felé. Az iskolában a gyermekek számára egyéni segítő beszélgetés, csoportos szociális munka is megvalósult. A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk júniusban Farkas Lászlóné intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több készségfejlesztő csoportfoglalkozást, is választottak a gyermekek részére

2022. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni fő/alkalom	-	2 fő / 2 alk.	-	2 fő / 2 alk.	117 fő / 40 alk.	5 fő / 2 alk.
Csoportos /alkalom	-	-	-	340 fő / 19 alk.	-	-
Közösségi fő/alkalom	-	-	-	-	-	26 fő / 1 alk
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom:	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok stb.):	18 fő / 2 alk.	200 fő / 20 alk.	187 fő / 20 alk	80 fő / 20 alk.		80 fő / 20 alk.

Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézménye

A Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI Sióagárdi Tagintézményében 2022 januártól Csempesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Fejős Lászlóné. Ügyeleti idő péntekenként volt 10:00-12:00 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 12:00-14:00 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel megfelelőnek mondható. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül az ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások megtartását választottak a pedagógusok. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül történt egyéni konzultáció tanulóval illetve szülővel egyaránt. A nyári időszakban egy napon nyári játszóházban társasjáték foglalkozás került megtartásra az illetékes családsegítő kollégával együtt. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetettünk, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknek és pedagógusoknak konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	2 fő / 2 alk.	55 fő / 44 alk.	1 fő/ 1 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	32 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	44 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	85 fő / 17 alk.	-	3 fő/ 1 alk.	-	3 fő / 1 alk.

**Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája,
Medinai Telephelye**

A Medinai Általános Iskolában 2022. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, Ózdi Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.45 – 13.45 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben 6 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!, Titkok kertje -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Közösségi rendezvényükhöz, mely a Bezerédj- nap, Gyermeknap, nyári tábor sikerült csatlakoznunk.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre sajnos az iskola megszűnt, a gyerekeket másik intézményekbe vitték el a szülők.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	4 fő / 4 alk.	2 fő / 2 alk.	3 fő / 3 alk.	24 fő/ 24 alk.	4 fő / 4 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	92 fő/ 10 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	10 fő/ 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	24 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	9 fő/9 alk.	48 fő/ 4 alk.	-	9/9	-

Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium, Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája

A Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolában 2022 januártól Csemesz Ágnes látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Porkoláb Tiborné. Ügyeleti idő szerdán volt 13:00-14:30 óra között. 2022 szeptember hónaptól minden kedden 7:45-9:30 között került megtartásra. Együttműködésünk az intézménnyel nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül több csoportos foglalkozás megtartását választották a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. Az osztályok által választott foglalkozások megnevezései: Az élet kulcsai, Ismerd meg önmagad és társaid, Pályaválasztás, Röppálya, Önismeret. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új tanévre évre egyeztetünk az intézmény pedagógusaival: A gyermekek számára több csoportfoglalkozást is kértek az intézmény pedagógusai úgy, mint a Titkok kertje, A média hatalma, Lehet más, Itt vagyok, itt vagyunk!, Az élet kulcsai, Játsszunk együtt. Az intézményben az előre egyeztetett csoportfoglalkozásokon kívül egyéni konzultáció is biztosított volt tanulóval illetve szülővel egyaránt, e mellett nevelőtestületi értekezleten való részvétel is megtörtént. Az intézmény tanulói közül többen részt vettek az intézményünk által szervezett nyári táborban. A pedagógusokkal megbeszéltük, hogy az intézményben az általános intézményi tevékenységek biztosítása fog megtörténni ebben a tanévben úgy, mint a játszóházak biztosítása, rajzpályázatok hirdetése, szülő és pedagógus fórumok szervezése, kézműves tevékenységek biztosítása, rendszeres kapcsolattartás az intézmények között személyes és online formában. Rendkívüli helyzetekben pedig a tanácsadás, információnyújtás, szülőknél és pedagógusoknál konzultáció a megbeszélte ügyeleti rendben. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	4 fő / 4 alk.	108 fő / 49 alk.	16 fő/ 6 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	114 fő / 9 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	49 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	170 fő / 17 alk.	-	5 fő / 5 alk.	17 fő / 2 alk.	-

Várdomb-Alsónána Általános Iskola

A Várdomb-Alsónána Általános Iskolában 2022. januártól Bozsér György látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Az intézmény kapcsolattartója Vas Márta intézményvezető.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.00 – 16.00 óra között, mely időn belül az alsónánai telephelyet is felkeresi a segítő.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”, „Játsszunk együtt”, „Kézműves foglalkozás”, „A mozgás öröme” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	-	61 fő / 32 alk.	3 fő / 3 alk.
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	514 fő / 43 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	32 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)	-	220 fő / 20 alk.	58 fő / 5 alk.	1	6	-

Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelyén 2022. januártól Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézményvezető, Moizesné Nagy Kinga.

Ügyeleti idő csütörtök van 12.30 – 14.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal, Gyereknapon.

2022. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezetővel és az osztályfőnökökkel, akik ismételték több foglalkozásunkat a tanulók részére több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	10 fő / 10 alk.	-	-	60 fő / 40 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	236 fő / 30 alk.	-	-
Közösségi/fő/alkalom	-	-	-	8 fő / 1 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	40 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, pedagógus és szülői fórumok, napközik, családi napok, stb.)	-	40 fő / 20 alk.	40 fő / 5 alk.	-	20/20	-

Középiskolák

Bátaszéki II. Géza Gimnázium

A Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban 2022. januártól Pintér Éva látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az igazgatóhelyettes, Pulai Erzsébet.

Ügyeleti idő kedden 10.00 – 12.00 óra között van.

2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakban a Bátaszéki II. Géza Gimnáziumot az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az osztályok szülői értekezletein. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szülők szórólapokon is részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

Az intézményben a pedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

A gyermekek részére osztályfőnöki órák keretében biztosítottunk játékos programot.

Az intézménnyel telefonon és elektronikus formában is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Júniusban a 2022-2023. évi szolgáltatási katalógusunk papír alapon átadásra, és elektronikusan is elküldésre került Pulai Erzsébet igazgatóhelyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat (közösségfejlesztő, coping stratégiák) választottak a gyermekek részére.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő	-	-	-	2 fő / 2 alk.	190 fő/ 38 alk.	-
Csoportos/alkalom	-	-	-	187 fő / 7 alk.	-	-
Közösségi/alkalom	-	-	-	-	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	38 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	12 fő / 12 alk.	75 fő/ 5 alk.	-	12/12	-

Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben. 2022. 09. 01-től Drégely-Mulczet Dóra óvodai és iskolai szociális segítővel együtt végzi a feladatokat.

Kapcsolattartó 2022. 08. 31-ig az általános igazgatóhelyettes, Lukácsovics Ivett volt. 2022. 09. 01-től Pallós Tamás oktatást segítő munkatárs.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során 2022. 08. 31-ig keddenként az iskola részére heti 3 óra, a kollégium részére heti 1,5 óra, 2022. 09. 01-től csütörtökönként 6 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették. 2022. 09. 01-től ezt a tevékenységet az oktatást segítő munkatárs látja el. Szülői megkeresés egy esetben történt.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban közösségépítő, valamint csoportos tevékenység volt.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe. 2022/23-as tanévre szintén egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel.

Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

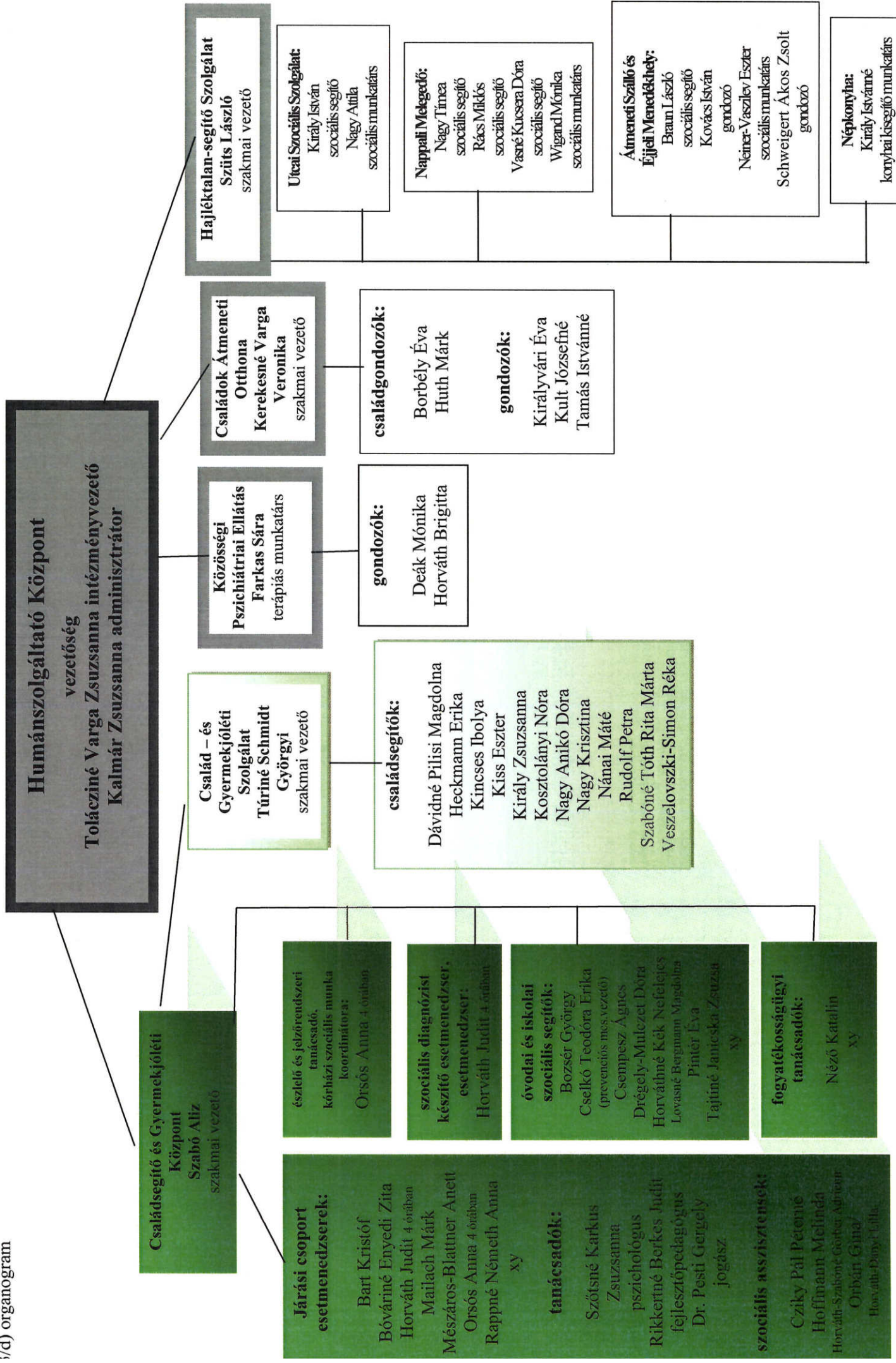
Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2022. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
Egyéni/fő/alkalom	-	-	-	19 fő /19 alk.	90 fő/42 alk.	-
Csoportos/fő/alkalom	-	-	-	273 fő /16 alk.	31 fő/1 alk.	-
Közösségi/fő//alkalom	-	-	-	93 fő /11 alk.	-	-
Egyéb:						
- ügyeleti idő/alkalom	-	-	-	-	42 alk.	-
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	-	168 fő / 12 alk.	-	-	-	70 fő / 5 alk.

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELELŐSÉGI FELÉPÍTÉS

i/d) organogram





Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2022. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humán Szolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humán Szolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

A Humán Szolgáltató Központ székhelye a 2022-es év november 07. napjától a Vörösmarty u. 5. cím helyett a Szent István tér 10. lett.

Tevékenysége: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humán Szolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: A 15/1998. (IV:30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányszámait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 3 fő szakgondozó

A szakmai vezető 2022. február végéig látta el a CSÁO-ban a feladatát, munkahelyet váltott, így a március hónapban a vezetői feladatokat megbízott szakmai vezetőként a CSÁO családgondozója látta el. Majd április 1.-től történt meg az új szakmai vezető kinevezése. Jelenleg minden szakmai létszám betöltött, azonban a 2022. december 25.-ei dátummal a felmentési idejét töltő, nyugdíjba vonuló szakgondozó kolléga helyettesítését hosszú távon egy a HSZK-ból átirányított kolléga segítségével oldjuk meg. A 2022. 07. 11.-ei naptól, jelenleg is tartósan táppénzen levő másik szakgondozó kolléga helyettesítését egy nyugdíjas volt kollégánk visszahívásával oldjuk meg.

Az év során kettő fő önkéntes segítő is támogatta a munkánkat, akikkel önkéntes szerződést kötött az intézményünk. Egy fő főiskolai hallgató a szakmai gyakorlata helyszínéül a Családok átmeneti Otthonát választotta, a vele való együttműködés is gazdagította az otthon életét.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak.



Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

Ellátási terület: A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszádról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házirend szabályozza.



A Családok Átmeneti Otthonának működése:

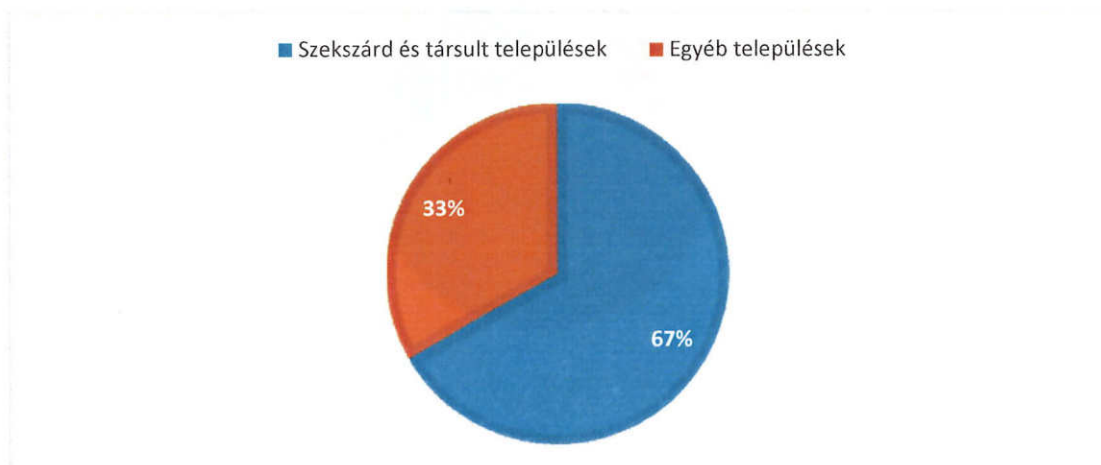
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermejkölési Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermejkölési Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2022-ben a 15 összesen befogadott családból 10 a Humán Szolgáltató Központ által ajánlott, Szekszárd és társult településekről érkezett, ez a hozzánk érkező családok 67 %-át jelenti. Illetve 5 család érkezett területen kívüli településekről, ami 33 %-ot tesz ki.

2022-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

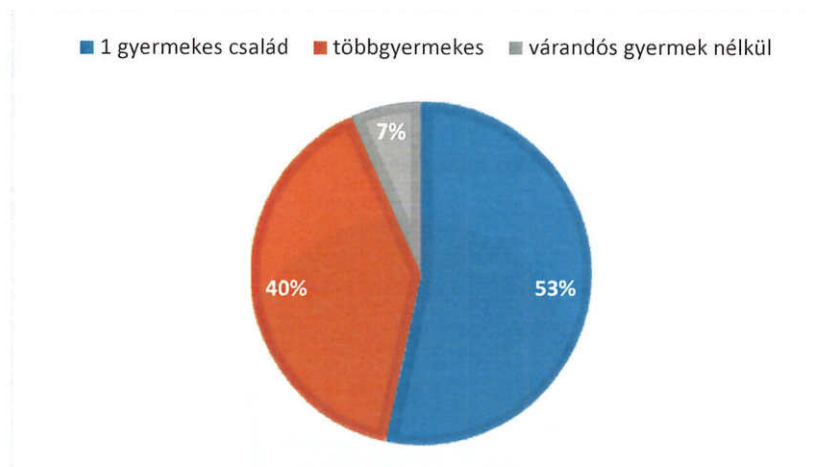
- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2022-ben 8 egygyermekes család (53%), 6 többgyermekes család (40%), és 1 várandós, gyermektelen édesanya (7%) került be az otthonba.

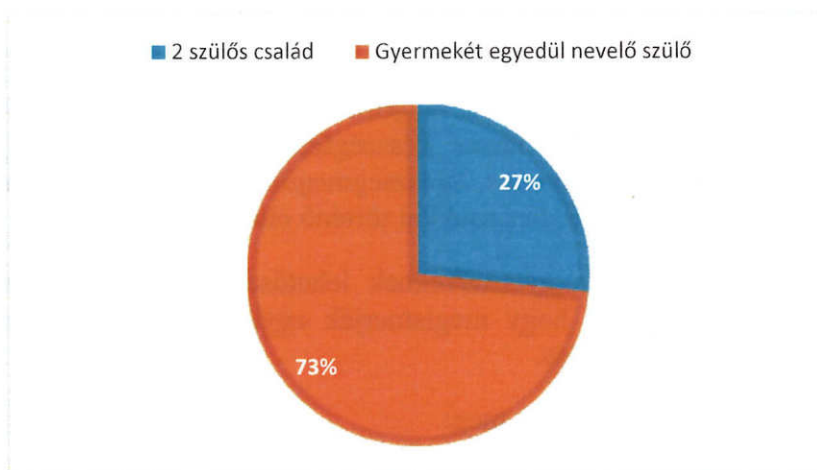
2022-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:



A szülők számát tekintve 11 volt az újonnan érkezett egy szülős családok száma, (73%) és 4 a több szülős (27%). Az utóbbi, több szülős befogadottak közül egy esetben a már itt élő egyszülős anya mellé később vettük fel a házastársát.

Az egyszülős, nálunk segítséget kérő családok száma az elmúlt években is a 2022.-es esztendőben is magasabb számot mutat. Tapasztaltuk, hogy ezeknél az egyszülős családoknál sok esetben a távol élő fél szülői jogállása nincs rendezve és a gyermeket nevelő semmiféle támogatást, anyagi segítséget nem kap a másik szülőtől.

2022-ben bekerült családok a szülők száma szerint:



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családokkal együtt elsődleges célként határozzuk meg az otthontalanság megszüntetését. A 2022-es évben kettő család esetében működünk közre bérlakás pályázat beadásában, ezzel is segítve a lakhatás megoldását. Sajnos egyik esetben sem történt pozitív elbírálás.
Egy ügyfelünk az adott év során a családgondozó segítségével pályázatot adott le saját lakás felújításra az Alapítvány a Közjóért szervezethez, ami pozitív elbírálásban részesült.
- Amennyiben nem rendelkezik állandó munkahellyel, a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.
- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventiláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás, csoportos fejlesztés - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése,



családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Csoportfoglalkozások:

Az elmúlt évben az intézményben rendszeres időközönként a szülőket és a gyermekeket csoportfoglalkozásokba vonták be az ott dolgozó szakemberek. A felnőttek részére tartott foglalkozások célja: a szociális, társas készségfejlesztés (segítőkészség, egymás iránti türelem empátia), személyiségfejlesztés, egészségmegőrzés, a szülők gyermekeik nevelését, gondozását segítő, információkkal, tanácsokkal történő ellátása.

A csoportfoglalkozások során a gyermekeknek lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást, pozitív élményhez jussanak, illetve a szabadidő hasznos eltöltése.

A következő foglalkozások valósultak meg:

- meseterápiás csoport: a szakmai vezető által, külön a gyermekek részére tartott az adott hónap, évszak által szimbolizált állapot, helyzet a mese archetípusai által történő felszínre hozása, megbeszélése, feldolgozása.

- játékklub: a családgondozók által a gyermekek részére tartott havi rendszerességgel tartott foglalkozás. A benti, vagy udvari tevékenységek (társasozás, kártyázás, szerepjáték stb.) során a gyermekek lehetőséget kapnak a játékra, megismerkedhetnek az eszközökkel, az adott játék szabályrendszerével. A modern játék, mint értékteremtő, aktív, közösségi együttlét.

- pénzügyi tudatosság fejlesztő csoportot a családgondozók szervezték meg, ez összesen négy alkalomból álló, tematikailag egymásra épülő foglalkozásból állt. A felnőttek számára tartott csoport célja a gazdasági kalkulációs és tervező készség fejlesztése családi költségvetés keretei között. Érdekkülönbségek felismertetése és az érdekegyeztetés szükségességének belátása, gyakorlása a pénzügyi tervezés során. Családi pénzügyek iránti felelősség felkeltése. Együttműködési, tudásmegosztási képesség fejlesztése. Önellenőrzés, önértékelés a feladatvégzésben.

- kertszépítő csoport során nem rendszeres időközönként az udvar takarításán, szépítésén vettek részt a szülők és a gyerekeik szociális szakember irányításával. Ennek célja a saját, tevékeny részvét élményének örömteli megélése. Hasznos szabadidő eltöltése. Jártasság, ismeretek szerzése a növénygondozás terén. Szociális, együttműködési képességek fejlesztése, .

- kézműves alkotócsoport, nem rendszeres időközönként a szociális szakember (szakmai vezető, családgondozó, vagy szakgondozó) vezetésével az adott évszakra, ünnepre hangolódva szoba- és teremdíszeket készítettek, ajándéktárgyakat, kézműves alkotásokat hoztak létre a felnőttek és gyermekek együttes bevonásával. A kreatív foglalkozás célja: az



aktuális hónap üzenetének, az aktuális ünnep átélése, kézügyesség, szépérzék fejlesztése, hasznos szabadidő eltöltése.

- sütő-főző foglalkozást rendszeresen, akár havonta többször is tartottak a kollégák a szülők és a nagyobb gyermekek bevonásával. Ehhez az alapanyagokat legtöbbször az adományba kapott tartós élelmiszerekből tudtuk biztosítani. Célja: a takarékos alapanyagfelhasználás megtanulása, tapasztalat- és tudáscsere, kreatív alkotótevékenység, amely során társas kapcsolatok építésére is lehetőség nyílik.

- játékos tanulás a gyermekekkel. Célja nem csupán a korrepetálás, és az elmaradt tananyag pótlása, hanem alapvető készségek fejlesztése, mint finommotoros képesség, figyelem, monotoniatűrés, logika stb.

Otthonosintű programok:

A Családok Átmeneti Otthonában megvalósultak otthonosintű programok, amelyekbe lehetőség szerint minden családot és lakót igyekeztünk bevonni. Ezek az évszakokhoz, ünnepekhez kötődően hagyományörző céllal kerültek megszervezésre.

Húsvét alkalmából tojásdíszeket és ablak dekorációt készítettünk a gyerekekkel, illetve személyre szóló ajándékokat kaptak.

Május elsején a dolgozók májusfát állítottak és díszítettek fel a lakók számára. Föld napja alkalmából udvartakarítást, kertszépítést szerveztünk a családokkal.

Anyák napjára a gyermekekkel együtt bébiételes üveg felhasználásával ajándékot készítettünk az édesanyáknak és a nagymamáknak.

Júniusban nyárnyitó- és gyermeknapot szerveztünk az udvaron, ezen a rendezvényen lángost sütöttünk a felnőttekkel a gyermekek pedig játékos feladatokon próbálhatták ki ügyességüket.

A játékállomásokon pontokat gyűjtöttek, amiket zsákbamacska ajándékokra tudtak beváltani.

Az ősze és a szüretre hangolódva ablakdíszeket készítettünk a gyerekekkel.

Szponzor támogatásával teadélutánnal egybekötött lángosozást szerveztünk játékos feladatokkal színesítve.

Halottak napján és Mindenszentek alkalmából megemlékezést tartottunk.

Mikulás nap és Karácsony alkalmából ajtó és teremdíszeket készítettünk a családokkal, illetve személyre szóló ajándékokat adtunk át részükre.

A Családok Átmeneti Otthonában az év során minden bent lakó gyermek névnapját és születésnapját megünnepeljük, ajándékot adunk át számukra.

2022-ben is jelentős mennyiségű és nagy értékű adományok érkeztek az otthonban élő családok és gyermekeik számára.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/ezetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

Az otthonban havi rendszerességgel tartottunk lakógyűlést az elmúlt év során is. Itt lehetőség volt az aktuális felvetések, problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.



Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviseleti Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviseleti fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

A dolgozókkal havonta tartottunk team megbeszéléseket, aminek célja a közösen végzett munka megtervezése, az aktuális felvetések, problémák, kérdések megvitatása volt.

2022. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2022.	1,21	5,35	9,82	16,44	82,26%

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

Hónap	Kihasznátság
Január	92,40%
Február	91,60%
Március	83,05%
Április	82,50%
Május	102,55%
Június	94,00%
Július	78,22%
Augusztus	85,00%
Szeptember	77,80%
Október	53,22%
November	62,00%
December	84,80%

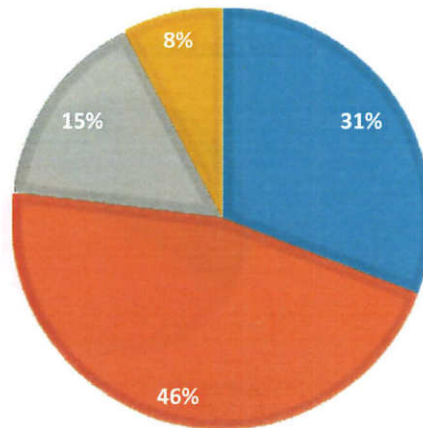
Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint a 2022-es évben:



A bekerülés fő indokát a lakhatás hiánya jelentette: 8 esetben. A lakhatási problémához társuló bántalmazó családtag, mint ok 5 esetben jelent meg, Tisztán a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus 2 esetben volt a beköltözés oka. A bántalmazás miatt bekerülő családok között előfordult, hogy csak nagyon rövid időt, pár hetet, vagy egy hónapot töltöttek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatértek a bántalmazó társukhoz. Százalékos arányban: a tisztán lakhatási probléma mint bekerülési ok 54 %-ot, a lakhatási problémához társuló bántalmazás 33 %-ot, a csak bántalmazás, vagy családi konfliktus, mint ok 13 %-ot tett ki.

A 2022-es évben az Otthonból kiköltözött családok:

- gyermek kiemelése valósult meg
- lakhatását megoldotta
- önkényesen elhagyta az otthont 48 órán túl
- másik CSÁO-ba távozott



A 2022-es évben a normál beköltözők közül összesen 13 család költözött ki. Előfordult közülük 1 család esetében, hogy a pár egyik, (férfi) tagja önként hagyta el az otthont. Vagy fegyelmi vétség miatt, a Házi rend megszegése miatt megszüntetésre került az intézményi jogviszonyuk. Ezt követően a pár itt maradt nő tagja még hosszabb-rövidebb időt intézményünkben töltött, és ez után költözött ki az anya is a gyermekeivel.

A családok kikerülésének indokai voltak a 2022-es évben: lakhatását megoldotta 6 család (46 %), önkényesen elhagyta az otthont 48 órán túl 2 család (15 %), a gyermekek nevelésbe vétele miatt szűnt az intézményi jogviszonyuk 4 családnak (31 %), és egy család (8 %) másik CSÁO-ba költözött.

2022-ben 5 család esetében került sor egyéb hatósági intézkedésre, amely összesen 10 gyermeket érintett, ez jelentős növekedés az elmúlt évekhez képest. Két gyermek esetében ideiglenes elhelyezésre, 8 gyermek esetében nevelésbe vételre került sor. A családból történő kiemelés oka a szülői veszélyeztető, elhanyagoló magatartás, amely az átmeneti gondozás keretei között sem volt megszüntethető.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége kevésbé vállal aktív szerepet. Azt tapasztaltuk, hogy a család normál működéséhez szükséges alapvető képességek, készségek is hiányosak. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, Házi rend betartása, együttélés szabályainak tudomásul vétele, Szakemberekkel és lakótársakkal való együttműködés sem valósul meg maradéktalanul. 2022-ben két személynek kellett az intézményi jogviszonyát megszüntetni a Házi rend súlyos megsértése miatt.



Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2022-ben öt személy rendelkezett térítési díj hátralékkal.

Karbantartási, felújítási munkálatok a 2022-es évben:

A 21 éve működő otthon épületének és berendezési tárgyainak az állagának megóvása, és azok javítása, felújítása folyamatos feladatot jelentenek. Az étkezőben levő Duval kazán szerelése volt szükség az év első felében több alkalommal. Majd a harmadik negyedév során szükségessé vált ennek lecserélése, amit a TÁVHÓ végzett el. Az épület négy lakószobájának teljes átfestésére került sor, illetve a többi helyiségben, szobában kisebb festési, glettelési javító munkálatok történtek. A berendezési tárgyak közül hat darab ágymatrac teljes cseréje valósult meg, illetve a kanapékra, amelyeken nem lehetett matracot cserélni, mosható gumiból készült vízhatlan lepedőket tudtunk beszerezni. Ezek higiéniai okokból és a berendezés állagának megóvása szempontjából is fontosak voltak. Az emeleti lépcsőhöz egy zárral ellátott biztonsági rács lett felszerelve a gyermekek védelme érdekében. 2022. áprilisában a működésképtelen mikrohullámú sütő helyett egy új készülék vásárlása történt. Az utolsó negyedévben a ház előtt levő diófának a tetőre lógó ágainak levágása történt meg főkertész közreműködésével. Az utolsó negyedév során még egy kisebb tetőbeázást is javítottunk kellett, amit egy törött cserép okozott.

Az otthon használati tárgyai közül a konyhai edényeket, eszközöket tudtuk pótolni, a régieket, tönkrementeket újakra cserélni.

A későbbiekben szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

Az Otthon berendezési tárgyai közül a szekrények, polcok, függönyök, ágyneműk elhasználódtak a több éves a több éves igénybevétel, ezek cseréje szorulnak.

A Családok Átmeneti Otthona működése a veszélyhelyzet ideje alatt

A 2022-es év februárjában a koronavírus fertőzés egyidejűleg több dolgozót is érintett, ami miatt a folyamatos munkarend biztosítása nehezzé vált. A bent lakó ügyfelek között is voltak igazolt fertőzések, emiatt az otthon karatén alá került. Volt olyan ellátottunk, akit a covid fertőzés miatt csecsemőjével kórházban kezeltek, azután ő is szerencsére gyógyultan tért vissza az intézményünkbe. Egész év során a dolgozók nagy gondot fordítottak a tárgy- és kézfertőtlenítésre, erre a bent lakókat is megtanították. A dolgozók folyamatosan védőmaszkot viselnek a lakóterbe való belépéskor és amikor egy légtérben tartózkodnak az ügyfelekkel pl. esetkonferenciák alkalmával. A koronavírus világjárvány kapcsán kihirdetett veszélyhelyzet a Magyar Kormány 2022. június elsején feloldotta, azonban a fent leírt óvintézkedéseket folyamatosan továbbra is betartjuk.

A tárgyév ősztől takarékosági intézkedések bevezetésére került sor. Ez a CSAÓ-ban élő lakók illetve a dolgozók részéről is szemléletváltást igényelt. Az elektromos árammal működő berendezések takarékosabb működtetése, a fűtési hőfok ésszerű beállítása és folyamatos ellenőrzése vált szükségessé.

2022. decemberétől a villanyóra és gázóra állások heti szinten leolvasásra kerülnek, amiket emailben továbbítunk a fenntartóhoz.



Humánszolgáltató Központ
Családok Átmeneti Otthona

A HSZK 30 éves jubileumi megemlékezése

A 2022-es esztendőben ünnepi megemlékezést tartottunk a Polgármesteri Hivatal dísztermében a Humánszolgáltató Központ 30 éves évfordulója alkalmából. A rendezvényen a régi és a jelenlegi dolgozók vettek részt. Minden dolgozó emléklapot vehetett át ezen a napon. A kezdetektől folyamatosan a mai napig, 30 éven át itt dolgozó kollégák elismerő oklevelet vehettek át, közöttük a CSÁO családgondozója, Borbély Éva Katalin is.

Szekszárd, 2023. január 30.

Kerekesné Varga Veronika
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető



SZŐLŐ-SZEM Mozgalom

Civil Bűnmegelőzési Egyesület

Közhasznú szervezet

2022

Tanyabizalmi hálózat

Folyamatos tevékenység



Működésünk során elsődleges feladatunk a bűnmegelőzési tevékenységünk. Ennek érdekében figyelő szolgálat szervezése a külterületi és mezőgazdasági ingatlanokon, ahol ezt a személyek biztonságának, vagy ingó- és ingatlan vagyontárgyak védelme leginkább indokolja. Az Egyesület tagjai saját

területüket tartják szemmel. Gyanús események, esetleges bűncselekmények során a terület tanyabizalmiját (akik az Egyesület önkéntesei) vagy közvetlenül a tanyabizalmi koordinátorokat hívják.

A 2022. év az Egyesület legfontosabb, elsődleges tevékenységében átlagos évnak volt mondható. A korábbi évekhez hasonlóan több mint 2000 óra önkéntes munkaórát végeztünk.

Legfontosabb törekvésünk a közrend erősítése, a közterületek biztonságának fokozása, a bűnözés mennyiségi visszaszorítása és csökkentése, a bűnözéssel okozott károk és negatív hatások enyhítése, megfelelő védelem biztosítása a családok és egyének számára, végső soron az állampolgárok biztonságérzetének javítása. A közbiztonság a társadalom életminőségének a része, olyan kollektív, értékkel bíró termék, amelynek kialakítása és megőrzése közös ügy.

Tevékenységünk lényege, hogy a közösségünk tagjai az átlagosnál jobban figyelnek egymásra, és egymás értékeire. Azzal, hogy figyelünk egymásra, nyilvánvalóbbá válhatnak a gyanús dolgok és, ha megbizonyosodtunk arról, hogy az általunk észlelt esetek törvénysértéshez vezetnek, értesítsük az illetékest. A mozgalom biztonságot nyújt az egyénnek, a családnak akkor is, ha bármennyi időre elhagyja otthonát. A közösségi területen kialakított jelzőrendszer szükség esetén történő működtetése az azonnali segítségnyújtást biztosítja.

Az elmúlt években folyamatosan növekedett a jelzőrendszerbe regisztrált tanya tulajdonosok száma.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Regisztrált tanya tulajdonosok száma (dec.31.)	189	208	296	423	917	1015	1017	1018	1021

Önkéntes foglalkoztatás

Egyesületünk hivatalosan regisztrált önkéntes fogadó szervezet. A közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően önkéntes szerződéssel a szervezet munkájában aktívan közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma 2022-ben **24 fő volt.**

Közösségépítés

A mai rendkívül gyorsan változó világban az emberek önszerveződő csoportjai tudnak a leghatékonyabbak lenni, saját problémáik kezelésében. Így ma nyugodt szívvel elmondható, hogy a helyi közösségek tartalmazzák azt a magot, ami a kívánatos jövőt rejt magában.

Ezért fontos segíteni a közösségeket mindenfelé, és ezért igyekszünk a szekszárdi tanyavilágban a közösséget erősíteni.

Az év során számos közösségépítő programot szerveztünk, melyből, mint minden évben a Böllerverseny a legjelentősebb. Idén hatodik alkalommal rendeztük meg a Szentgálszőlőhegyért Egyesülettel közösen.



Ezen kívül 2022-ben szerveztünk szurdik takarításokat és közösségi szemétszedést is, melyek során nem csak a közösség építése, hanem a környezetünk védelme is előtérbe került. A szemétszedés során a Csötönyi-völgyben nagy mennyiségű illegális hulladékot is felfedeztünk, mellyel kapcsolatban hatósági intézkedésre is sor került.

“Szekszárd javáért” címmel kitüntetett egyesület

Bűnmegelőzési Kerekasztal és völgyi gyűlések



Összefogást kezdeményeztünk a hatóságokkal és társszervekkel, hogy az eddigi működésünk eredményeit sikerüljön megőrizni. A Bűnmegelőzési Kerekasztallal elsődleges célunk az volt, hogy az inflációs helyzet várható következményeit összefogással tudjuk kezelni és minden eszközzel megelőzni a komolyabb következményeket.

Az egyes területeken érintett gazdákkal és tanyatulajdonosokkal a völgyi gyűlések alkalmával értekeztünk a feladatokról, lehetőségekről, egyes megoldandó problémákról. Összesen hat völgyi gyűlést tartottunk 2022-ben. Ezt a fórunsorozatot a jövőben rendszeresen tervezzük megtartani.



Szociális szolgáltatás

Folyamatos tevékenység

A tanyavilág közvetlenül a belterületi határoktól indul, és négy körzetre szokás osztani. A nagy kiterjedésű tanyavilág közel 6000 tanyából áll. A külterületi tanyavilág csak sokszor nehezen járható földúton, szurdokokon, lösz mélyutakon közelíthető meg. Nagyobb esőzések után a lösz partfalak omlásai jelentősen megnehezítik egyes területek megközelítését. A külterületen villamos hálózat elérhető, más infrastruktúra azonban nincs kiépítve.

Hivatalos felmérés nem készült a tanyavilágban életvitelszerűen élő lakosságról, azt a Szekszárdi Rendőrkapitányság kérésére Egyesületünk készítette el 2014-ben, mely alapján 960 fő életvitelszerűen élő térékepeztünk fel, akiknek legjelentősebb része időskorú vagy szociálisan rászoruló. A területen tanyagondnoki tevékenység nem működik, az Önkormányzat a mezőöri szolgáltatás keretében lát el feladatokat.



Az Alapszabályunkban foglaltak szerint az Egyesület feladatának tekinti, hogy elsősorban Szekszárd Város kül- és mezőgazdasági területein élő szociálisan rászoruló családokkal és idősekkel való kapcsolattartást, szükség esetén a fizikai segítségnyújtást (bevásárlás, hókotrás, iszaptakarítás, tűzifa vágás és -osztás).

A Szőlő- Szem Egyesület 2022-ben is folytatta szociális tevékenységét, sőt a járványhelyzet alatt elsősorban a kint élőknek a bevásárlásban nyújtottunk segítséget. De számos esetben segítettünk a városba bejutásban (vásárlás, kórház, biztosítottunk maszkot, stb.) is. Az év végén élelmiszercsomagokat és tűzifát is juttatunk el kint élő családokhoz.



TOLNA VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

SZEKSZÁRDI JÁRÁSI HIVATALA

DR. GÁBOR FERENC jegyző
Szekszárd Vármegyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal

Iktatószám: TO-04C/20/707-2/2023.
Ügyintéző: Seresné Németh Orsolya
Hiv.szám: VI/A.810-1/2023.

7100 Szekszárd

elektronikus úton

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Jegyző Úr!

A Tolna Vármegyei Kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró Szekszárdi Járási Hivatala (továbbiakban: gyámhatóság) fenti hivatkozási számú megkeresése okán a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.) 10. számú melléklet 8. pontja alapján a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása kapcsán az alábbi tájékoztatást adja:

A gyámhatóságon a 2022-es évben védelembe vétel és megelőző pártfogás tárgyában 22 esetben indult eljárás.

A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvénybe ütköző bűncselekmények okán 19 esetben indult eljárás.

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvénybe ütköző szabálysértések okán 3 esetben indult eljárás.

A kiskorúak által elkövetett bűncselekmények a következők voltak:

- csoportosan elkövetett garázdaság
- súlyos testi sértés
- könnyű testi sértés
- lopás
- rongálás
- közúti baleset gondatlan okozásának vétsége
- technikai intézkedés megsértésével vagy kijátszásával történő jogosulatlan belépéssel vagy a belépési jogosultság kereteinek túllépésével vagy annak megsértésével történő bent maradással elkövetett információs rendszer vagy adat megsértésének vétsége

GYÁMÜGYI OSZTÁLY

7100 Szekszárd, Bezerédj u. 1. Ügyintézés helyszíne: 7100 Szekszárd, Dr. Szentgáli Gy. u. 2. Telefon: (36 74) 795-608

Hivatali kapu rövid név: SZEKGYAM, KRID: 131959187

E-mail: gyamugy.szekszard@tolna.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu

A kiskorúak bűnelkövetésének okának háttérében leggyakrabban a kortárs csoport befolyása áll. A bűncselekményeket a gyermekek általában csoportosan, vagy egy kortársukkal együtt követték el.

Szekszárd, elektronikus aláírás napján

Dr. Ugodi Andrea járási hivatalvezető nevében és megbízásából

Tisztelettel:

Kémenes András
osztályvezető