



**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 67.  
MELLÉKLET: 8 db**

**TÁRGY: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás  
2021. évi működésének tapasztalatairól**

**ELŐTERJESZTÉS  
SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK  
2022. május 26-i rendes ÜLÉSÉRE**

**ELŐTERJESZTŐ:**

**Bomba Gábor Társulási Tanács elnöke**

**AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:**

**Tolácziné Varga Zsuzsanna  
intézményvezető  
Biró Zsófia adminisztrátor  
Szász-Kovács Edit költségvetési és pénzügyi  
ügyintéző**

**ELŐADÓ:**

**Bomba Gábor Társulási Tanács elnöke**

**KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:**

-

**VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:**

-

**EGYÉB SZERVEZET:**

-

**MEGTÁRGYALTA:**

**HATÁROZAT SZÁMA:**

**TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA: dr. Gábor Ferenc jegyző**

Terjedelem: 1 + 3 oldal

## **Tisztelt Közgyűlés!**

A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. október 12. napján kelt társulási megállapodásának III. fejezet 3.4. alpontja és a VIII. fejezet 5. pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontjára - **a Társulási Tanács elnöke és Társulás által fenntartott intézmény vezetője minden évben beszámol a Társulási Tanácsnak a Társulás előző évi tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az intézmény működéséről, illetve a társulási cél megvalósulásáról.** A megállapodás szerint a beszámolót a Társulás valamennyi tagjának meg kell küldeni. A fentiekre tekintettel az alábbi tájékoztatást nyújtom.

Társulás előző évi tevékenységét, működését és a társulási cél megvalósulását a következő adatok jellemzik:

### **1. Társulás megalakulása (előzmények) és célja**

A Társulás jogelődje a „Szekszárd és Környéke” Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás, amely 2004. január 1-vel jött létre Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata, Szálka Község Önkormányzata, Ócsény Község Önkormányzata, Zomba Község Önkormányzata és Harc Község Önkormányzata részvételével.

A Társulás elnevezése 2007. május 31-vel Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulásra változott az abban résztvevő tagönkormányzatok körének egyidejű kibővülésével.

A Társulás 2013. július 1. óta jogi személyiséggel rendelkező társulásként működik. Az általa fenntartott intézmény Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja.

### **2. A Társulási Tanács működése, az önkormányzatok szakmai együttműködése 2021-ben**

Magyarország kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdet ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése egyértelműen rendelkezik a tekintetben, hogy a veszélyhelyzetben a települési önkormányzatok képviselő-testületének feladat és hatáskörét a polgármesterek gyakorolja az ott megjelölt kivétellel. A központi jogszabály értelmében sem a képviselő testület, sem a bizottságok ülésének a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) szerinti összehívására nincs lehetőség, a képviselő

testület valamennyi hatáskörét a polgármester gyakorolja, a képviselő testületnek nincs döntési jogköre.

Az önkormányzati társulások is a képviselő-testületek által átruházott hatáskörben járnak el, ezért figyelemmel kell lenni arra, hogy az egyes társulásokat nagy számú önkormányzatok képviselő-testületei hozták létre, így analógiát alkalmazva a társulási tanács hatáskörébe tartozó döntéseket a társulási tanács elnöke hozhatja meg.

### Veszélyhelyzetben hozott határozatok

Határozat száma:	Határozat tárgya:
1/2021. (I.19.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja 2019.évi költségvetési maradványának korrekciójáról
2/2021. (II.25.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás saját bevételeinek és adósságot keletkeztető ügyleteinek költségvetési évet követő három évre várható összegének jóváhagyásáról
3/2021. (II.25.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2021. évi költségvetésének elfogadásáról
4/2021. (II.25.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás tagjainak 2021. évi előlegfizetési kötelezettségéről
5/2021. (III.19.)	Vizsgálóbizottság létrehozásáról
6/2021. (III.23.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2021. évi közbeszerzési tervével kapcsolatos döntésről
7/2021. (III.30.)	Humánszolgáltató Központhoz beérkezett panasz kivizsgálási határidejéről
8/2021. (IV.27.)	Humánszolgáltató Központban lezajlott hatósági ellenőrzésről
9/2021. (IV.27.)	Szervezeti és Működési Szabályzat módosításáról
10/2021. (IV.27.)	Társulás 2020. évi költségvetésének 6. számú módosításáról
11/2021. (IV.27.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2021. évi költségvetésének 1. számú módosításáról
12/2021. (IV.27.)	Hajléktalansegítő Szolgálat ügyében beérkezett panasz vizsgálatáról
13/2021. (V.7.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott

	intézmény részére munka- és tűzvédelmi feladatok ellátására vonatkozó közbeszerzési értékhatár alatti meghívásos beszerzési eljárással kapcsolatos döntés meghozataláról
14/2021. (V.18.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás által fenntartott intézmény részére külső adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátására vonatkozó közbeszerzési értékhatár alatti meghívásos beszerzési eljárással kapcsolatos döntés meghozataláról
17/2021. (V.31.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. évi beszámolójának elfogadásáról

### Veszélyhelyzet után hozott határozatok

18/2021. (VI.17.)	Humánszolgáltató Központ intézményvezetői állásának pályázati kiírásáról
19/2021. (VI.17.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2021. évi költségvetésének 2. számú módosításáról
20/2021. (VII.6.)	előkészítő bizottság felállításáról
21/2021. (VII.6.)	pályázati felhívás módosításáról
22/2021. (VII.29.)	konzorciumi együttműködési megállapodás megkötéséhez egyetértési nyilatkozat megadásáról
23/2021. (VII.29.)	Humánszolgáltató Központ ASP iratkezelő szakrendszerhez történő csatlakozásáról
24/2021. (VII.29.)	Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjének megbízásáról
25/2021. (VIII.10.)	Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról
26/2021. (VIII.10.)	Humánszolgáltató Központ Szakmai Programjának módosításáról
27/2021. (IX.28.)	2021. évi költségvetés 3. számú módosításáról
28/2021. (XI.29.)	Humánszolgáltató Központ dolgozóinak jutalomban részesítéséről
29/2021. (XI.29.)	intézményi vírushelyzettel kapcsolatos tájékoztatás elfogadásáról
30/2021. (XI.29.)	Vörösmarty u. 5. szám alatti ingatlannal kapcsolatos tájékoztatás elfogadásáról

Fentiek mellett mellékelten betesztem a Társulás fenntartásában lévő Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjének szakmai beszámolóját az intézmény 2021. évi működéséről, továbbá Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Gazdasági Igazgatósága által készített pénzügyi beszámolót.

Tisztelettel kérem a Közgyűlést az előterjesztés megtárgyalására, és a határozati javaslat elfogadására.

**Szekszárd, 2022. május 16.**

**Bomba Gábor**  
**Társulási Tanács elnöke**

## Határozati javaslat

### **Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének .../2022. (V. ....) határozata**

#### **Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2021. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. október 12. napján kelt egységes szerkezetű társulási megállapodásának III. fejezet 3.4. alpontja és a VIII. fejezet 5. pontja alapján a Társulás 2021. évi tevékenységéről és a társulási cél megvalósulásáról szóló szakmai és pénzügyi beszámolót elfogadja.

**Határidő:**        **döntéshozatal napja**

**Felelős:**        **Ács Rezső polgármester**

**HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
CSALÁDSEGÍTŐ – ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

# **BESZÁMOLÓ**

## **2021. év beszámoló**



**Készítette:**

**Szabó Aliz  
szakmai vezető**

## TARTALOM

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központ Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2021. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre vonatkozó részletezéseket tartalmazza az alábbiak szerint:

- (1) Általános adatok, információk az intézményről
- (2) Szakmai tevékenység
  - (a) 2021. évben megvalósított szakmai elemek, jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
  - (b) 2021. év rendkívüli helyzeteire vonatkozó szakmai információk
  - (c) 2021. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök
- (3) Mellékletek:
  - (a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve
  - (b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
  - (c) organogram



A 2021. évben végzett tevékenységek szakmai beszámolója a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

(1) Általános adatok, információk az intézményről

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.

Telefon: 74/511-481, 74/511-482

Fax: 74/511-474

E-mail:szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>

Kedd 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>

Szerda 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>

Csütörtök 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>

Ezekre a napokra ügyeleti idő keretében ügyfélfogadás: 16<sup>00</sup> - 17<sup>30</sup>

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadta az intézmény, emellett az esetmenedzserek látogatják a családokat, egyeztetnek az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, a gyermekekkel foglalkozó egyéb munkatársakkal, szakemberekkel, illetve eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek. Egyéb a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központban (továbbiakban: Központ) tartozó szakemberek meghatározott munkabeosztásuk szerint látták el feladataikat az alábbiak szerint:

- Óvodai és iskolai szociális segítők minden héten hétfői napon a Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségében a 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. szám alatt végeztek szakmai tevékenységet, a hét többi napján keddtől péntekig rendszeresen, alkalmanként szombati napokon is a köznevelési intézmények igényeihez igazodva látták el feladataikat,

- Speciális feladatellátásban: a pszichológiai tanácsadás hetente 5 – 5 órában valósult meg, 2 pszichológus munkavégzésével 2021. május 31. napig, majd 2021. október hónaptól egy fő pszichológus szakember heti 6 órában látta el ezen feladatot intézményünkben. A fejlesztőpedagógiai szolgáltatás 20 órában, a család konzultációs szolgáltatás a családok részére: 2021. év első felében összesen 18 órában tudott megvalósulni, míg a jogi tanácsadás heti 3 órában valósult meg 2021. évben, a közvetítői eljárás folyamatosan, a fent jelzett napokon a megadott időtartamon túl az ügyfelek igényeihez igazodva, míg a kapcsolattartási ügyelet: minden hét péntek délután 14<sup>00</sup> órától 17<sup>00</sup> óráig, szombatonként reggel 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup> óra között valósult meg.

- Fogymunkások tanácsadók a fent írt munkabeosztásban a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet alkalmazásában, azaz igazodva az intézmény általános rendjéhez végezték a munkájukat.

- Az esetmenedzserek a járás egész területén látták el jogszabályban előírt feladataikat 20 óra kötött, 20 óra kötetlen formában igazodva a fent említett intézményi nyitva tartáshoz.
- A szociális asszisztensek, segítve az intézmény napi munkavégzését szintén az intézményi nyitva tartásához kötötten végezték feladataikat a 2021. évben.

2021. év rendkívüli időszakában azaz, 2020. november 11. - 2021. május 31. és 2021. november 16. – 2021. december 31. között tartó időszakban az aktuális rendelkezésekhez igazodva valósult meg nyitva tartásunk, ügyfélfogadásunk és az egyéb szakmai tevékenységeink:

- irányított ügyfélforgalom
- előírt szabályok betartása – 1,5 méteres távolságtartás, fertőtlenítőszeres rendszeres használata, szájmaszk használata
- ügyfelek családlátogatása indokolt esetben, a fenti szabályok betartásával valósult meg
- krízis esetén a korábbiak szerint látta el intézményünk minden dolgozója, szakmai tevékenységeinket, a kötelező védelmi eszközök használatával
- speciális és egyéb szolgáltatások biztosítása online felületen az ügyfelek igényei szerint valósultak meg.

A hét egy napján került sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre, szervezetfejlesztésre, belső képzések lebonyolítására, mely keddi vagy pénteki napokon valósultak meg. Továbbá szupervízió: egyéni és csoportos formában is megvalósult a szupervízor által megadott időpontokban. A rendkívüli helyzetben – az egy helyen tartózkodás elkerülése érdekében – online felületek alkalmazása vált rendszeressé, így szupervízió megtartása is lebonyolódott online felületen.

2021. év rendkívüli helyzetében azaz, 2021. március 16. és 2021. május 31. és 2021. november 16. – 2021. december 31. között tartó időszakban a személyes egyeztetések csökkentése történt – prevenció érdekében – online felületeken történő egyeztetések, konzultációk száma pedig emelkedett, mindenki egészségének megőrzése érdekében.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es számú - Központ készenléti szolgáltatás - telefonszámán kérhettek segítséget.

**Ellátási terület: a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörböly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe. 2021. évben is ezen a településeken láttak el feladatokat a Központ munkatársai, kivétel azon feladatellátások, melyeknél más szabályozások voltak érvényesek, pld: fogyatékosügyei tanácsadók a megye egész területén végeztek feladatellátást az irányító szerv utasításainak megfelelően.**

1. Személyi feltételek - ((3)/(c)) számú melléklet – organogram 2021. december 31. állapot)

2021. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az esetmenedzserei feladatokat.

2021. december 31. napon 7 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist rögzítő esetmenedzser látta el a jogszabályban előírt feladatokat.

2021. évben is biztosította intézményünk Szekszárd Járás területén az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, melyet 2021. december 31. napon nyolc fővel zártunk. Ezen munkacsoportban magas volt fluktuáció, de a jelentkezések magas száma miatt ezen státuszra tudtuk leggyorsabban pótolni a szakembereket – (a többi munkaterülethez képest gyorsabban). Ugyanakkor volt egy átmeneti időszak, amikor a 2021. év több hónapján keresztül hat főnek jelentős többletmunkát kellett ellátnia a magas színvonalú szakmai tartalom végzése érdekében, mert nem sikerült jelentkezőket találni ezen státusz betöltésére.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 4 fő asszisztens 2021. november hónapig, majd egy kolléga várandósság miatt táppénzre ment, így a 2021. december 31. napon három fő látott el asszisztensi feladatokat.

Minden fent említett munkatárs munkájának koordinálásáért felelős volt 1 fő szakmai vezető, aki rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai, tapasztalati követelménnyel.

2021. év rendkívüli helyzetében tartó időszakban a speciális szolgáltatások jelentkezési lehetőségét és lebonyolítását online felületre helyeztük, ezen igénybevétel, vagy jelentkezési forma a 2020. évhez képest csökkent, a jelentkező ügyfelek inkább telefonon, vagy írásban – elektronikus felületen – keresték meg intézményünket. Az egyeztetésekre is inkább telefonon, vagy írásban, elektronikus felületen került sor, csak rendkívüli esetben pld: Covid megbetegedés, más mozgásszervi betegség miatt – vették igénybe online felületen az egyes ellátási formákat pld: pszichológiai támogatás, vagy az alábbiakban kifejtett mediációs szolgáltatásunkat.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet. Ez utóbbihoz is kapcsolódik a közvetítői eljárás, illetve biztosít az intézmény alternatív konfliktuskezelési eljárást: mediációt, képzett mediátorok bevonásával. Az intézmény biztosítja a jogszabályban előírt kórházi szociális munkát – melyben koordinációs feladatok valósulnak meg elsősorban (a járás területén működő megyei kórház alkalmaz több szociális munkást), továbbá gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet. A vizsgált évben az utcai – és lakótelepi szociális munka kiegészült az óvodai és iskolai szociális segítők aktív tevékenységével, mely kapcsán hetente egy - két alkalommal a frekvenciát több területet körbejárták csellengő gyermekek/tanulók felkutatása céljából. Ez utóbbi szakmai tevékenységet a 2020. évben először elrendelt járványügyi helyzet hívta életre, de szükségessége miatt a munkatársak továbbra is elvégzik e tevékenységet.

Tolna Megye egész területére vonatkozó feladatellátásban vett részt intézményünk a Nemzeti Fogyatékosügy – és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. (továbbiakban NFSZK, majd 2021. június 30. naptól Szociálpolitikai Innovációs Nonprofit Kft. továbbiakban: SZIN)– vel kötött együttműködési megállapodás szerint. Intézményünk biztosította 2021. december 31. napig a személyes jelenlét lehetőségét a fogyatékosügy tanácsadók számára: egy főnek főállásban, két főnek fél állásban. Központ szakmai vezetőjének feladata volt a tanácsadók munkájának koordinálása, szakmai irányítása. 2021. év rendkívüli helyzetében azaz, 2021. március 16. és 2021. május 31. és a 2021. november 16. – 2021. december 31. között tartó időszakban a fogyatékosügy tanácsadók elsősorban telefonon és elektronikus úton érték el az ügyfeleket a szolgáltatás biztosítása

érdekében. Ennek oka az, hogy az NFSZK majd SZIN, a rendkívüli vészhelyzet életbe lépése után a munkatársainak szinte azonnal home office –t rendelt el prevencióss jelleggel. A tanácsadók az előírt tevékenységeket a meghatározott szakmai kereteket betartva végezték magas szakmai színvonalon. A projekt zárása rendben valósult meg, teljesítve a pályázat előirányozott szakmai tevékenységeit és az indikátor számokat is.

2021. évben a munkatársak (mind az általános feladatot ellátók, mind a speciális feladatot ellátók) a jogszabályban előírt munkaköri követelményeknek megfeleltek. Egy kolléga a szakirányú diplomáját a tavalyi évben kapta meg 2021. május hónapban. Három kolléga nem rendelkezett szociális felsőfokú képesítéssel (pedagógus, óvodapedagógus), de 2021. május és július hónapban ezen kollégák beadták felmondásukat. 2021. évben felvett új kolléganő felsőfokú képesítése mellé vállalta szakirányú továbbképzés elvégzését.

## 2. Tárgyi feltételek

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, ahol a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humán szolgáltatató Központ infrastruktúráját közösen használták, mint: 3 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, internet hálózat. Az ügyfelekkel való kapcsolattartásban a jelenlegi feltételek nem voltak megfelelőek, mert az egyre nagyobb ügyfélforgalom, újabb feladatok, tevékenységek ellátása miatt a kevés interjú szoba nem teszi lehetővé a biztonságos, intim légkör kialakítását. Ezen helyhiány nehezítette a munkatársak munkavégzését, bizalmi viszony kiépítését az ügyfelekkel a túlszűfolttság miatt. Komoly adminisztrációs és szakmai elmélyülésben nehézséget okoztak a túlszűfolt irodák, mely csökkentette az eredményességet a pontos munkavégzésben. 2021. december hónapra sikerült a fenntartó támogatásával helyiséget bővíteni, a Védőnői Szolgálat költözésével a fent említett címen a földszinti irodákba költözhettek munkatársak, mely költözés csökkentették az erős túlszűfolttságot, segítve a szakmai folyamatok megfelelő végzését.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai és a fent jelzett óvodai – és iskolai szociális segítők két irodában dolgoztak (a fent említett költözésig), amely kb. 25 m<sup>2</sup> + 10 nm<sup>2</sup> –es, a másik 12 nm<sup>2</sup>. A szakmai vezető a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjével dolgozott, egy kb. 12 nm<sup>2</sup> irodában, majd a másik szakmai vezető felmondásával 2021. május 31. naptól egyedül használta az irodát.

Jelenleg mind a két munkacsoport nagyobb helyiségben tud dolgozni, így a térben az íróasztalok jobban elhelyezhetők, mindenkinek jutott önálló íróasztal, szék és zárható szekrény rész.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két saját telefonvonallal rendelkezik, továbbá minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőnek van saját mobil telefonszáma, mely SIM kártyát – saját telefonjába helyezve tud használni - hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában minden munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre állnak a szükséges elektronikus eszközök. Minden estemenedzser és óvodai - és iskolai szociális segítő használja az intézmény által biztosított mobil telefonszámokat, melyen a szakembert ügyfelek, észlelő – és jelzőrendszeri tagok és egyéb szakemberek is eléri.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrényvel, amelyben az ügyfelek személyes iratanyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat. Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy az elmúlt 25 év iratanyagának tárolására az intézménynek nincs megfelelően zárható helyisége, szükség lenne irattára, ahol az iratok rendszerező tárolására lenne lehetőség.

A szakemberek a kapcsolattartásokat telefonon, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával valósítják meg, az ügyfelekkel, szakemberekkel, kapcsolódó intézményekkel. Korábbi időszakban is megvalósult kapcsolattartás elektronikus formában is, de ezen felületek használata a rendkívüli helyzetben ugrásszerűen megnöttek, ügyfelekkel, más intézmények szakembereivel történő kapcsolattartás folyamatában. Szekszárd településén az ügyfelek gyakran felkeresik az esetmenedzsert a központi székhelyen, rendkívüli helyzetben irányított ügyfélfogadási rendben, de Szekszárd Járás egyéb településein gyakoribb a családlátogatás, mint munkamódszer alkalmazása az esetvitel során, ennek oka az, hogy vannak települések, ahol nincs a hivatalos épületben ügyfélfogadásra alkalmas hely. A környező települések családlátogatásai - az intézmény használatában lévő - Fiat Puntóval valósul meg – ezt használják elsősorban az esetmenedzserek, míg az óvodai – és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érik el a járás egész területén, alkalmanként használják az itt nevezett gépjárművet is közlekedés céljából.

### 3. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja: a járás településein élő 0-18 éves korosztály és családtagjaik.

Célcsoport ellátási területe: Szekszárdi Járás minden települése.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés – családba fogadás intézményének elrendelése alkalmával - kapcsán lehet a szolgáltatásainkat igénybe venni.

Speciális szolgáltatások igénybevétele a szükségletekhez igazodóan, igény szerint valósulnak meg. A pandémiás helyzetben online felületen a fentebb említett módon igazodva az ügyfelek elvárásaihoz és lehetőségeikhez.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújtott szakmai, segítséget 2021. 01.01. napig, majd ezen feladatellátás a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézethez került, velük került intézményünk kapcsolatba. A szakmai és törvényességi

felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2021. évben is.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermejkölési Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu)
- Humánszolgáltató Központ honlapján [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)
- tájékoztató-, szóróanyagok révén
- facebook - internet általános felületén
- céges facebook oldalon a rendkívüli helyzetre való tekintettel
- internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Hongouts stb.
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt

Az elmúlt években egyre inkább előtérbe kerültek az életvezetési és az azzal kapcsolódó képességek hiánya az ügyfeleknél és tágabb családtagjaiknál. Az életvezetési problémák mellett egyre súlyosbodó mentális és egészségügyi gondok is felmerültek ezen családokban, melynek orvoslására a jelenlegi ellátórendszer nem, vagy csak részben tud reagálni. A személyekben keletkezett feszültségek rendezés, oldása érdekében nem a társadalmi normáknak megfelelő utakat választanak a gyermekek és a családok, akikkel kapcsolatba kerülnek szakembereink, hanem sok esetben deviáns szokásokat, válaszokat adnak, mint erős indulat vezérelt viselkedés, agresszió, tudatmódosító szer használata, játékszenvedély stb. Ezen problémákhoz társulnak olyan gondok, melyek az egész társadalom – jelenlegi helyzetéből - is leképeződik, mint korai szexualitás, korai terhesség, gyermekvállalás, internet használat korlátlan és kritikátlan használata stb.

Minden család számára megterhelő volt a 2020. évben kezdődő és a 2021. évben is fennmaradt rendkívüli helyzet a Sars – CoV 2 vírus által okozta változások. A pandémiás helyzet nagy terhet rótt sok család anyagi helyzetére, gyermeknevelésben, oktatási felületeken a gyermekkel kapcsolatos helyzetben. A korlátozások oldása után több családnál, a munkanélküliség tovább rontotta a helyzetet anyagilag és ezzel párhuzamosan a mentális állapotukban is észre vehető a negatív változás. A kihirdetett rendkívüli helyzet – mely jelenleg is tart – tovább rontotta a rossz szociális helyzetben és/vagy mentális állapotban lévő egyéneket, családokat, de ennek a helyzetnek a tényleges problémáira jelenleg nincs eszköz, nincs megoldás, illetve a helyzet negatív fokozódására lehet számolni.

(2) Szakmai tevékenység

(a) 2021. évben megvalósított szakmai elemek jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében

Alaptevékenységek

A szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – megtörtént a 2021. évben is (2020. évről) elkészült, Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta azt.

A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ minden aktuális programjairól.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérni szoktuk a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.

Az elmúlt évek, de a 2021. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van, a gyermekekkel végzett közös munka során. Ezen terület erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani prevenciók jelleggel, vagy probléma esetén. 2021. évben ezt azzal erősítette intézményünk, hogy egy fő kolléga megnevezése történt, aki félállásban látja el ezen feladatkört, azaz az észlelő – és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységet, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját.

A Központ által biztosított szolgáltatások megvalósultak a 2021. évben is: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása, gyermekkel kapcsolatos szakemberek munkájának koordinálása, speciális szolgáltatások biztosítása a jogszabályi előírások szerint.

Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkbe, melyek közvetítésében 2021. évben is részt vállaltak a munkatársak. Bevezette intézményünk iskolakezdés előtt a gyermekek tanszereinek gyűjtését, mely a jelzett évben is megvalósult. A rendkívüli helyzet miatt - az érkezett adományokat rendszeres időközönként közvetítettük - lehetőséget biztosítottunk ügyfeleink számára Intézményünk épületének parkolójában az adományok személyes átválogatására, és a szükséges dolgok elvitelére. Ezt intézményünk az érvényes előírások betartásával valósította meg, azon időszakban, amikor a szabályozások erre lehetőséget adtak.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

#### Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése

- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szabadidős programok szervezése

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidős hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. Voltak olyan közösségi programok, melyeket nem tudott intézményünk megszervezni, annak ellenére, hogy nagyon népszerűek voltak a korábbi években pld: családi nap, közös ünnepi készülődések stb. Néhány program elemet, mint a kézműves foglalkozásokat sikerült online térben megvalósítani és a szabályozásokat követve néhányat személyes térben megvalósítani pld: nyári napközi. Kiemelt szerepet kapott a karácsonyi családi napunk, melyet szabad téren rendeztünk meg, a családok egymástól való elkülönítésével. A szülők és a gyermekek is pozitívan reagáltak az újfajta programelemre, mely segítségünkre lesz a jövőben a szokásos programok tervezésénél.

Speciális szolgáltatások

A törvényi előírásoknak megfelelően 2016. január 01. naptól a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ felállt, s megkezdte működését az új előírásoknak megfelelően. 1997. évi XXXI. Tv 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosítson, továbbá a meghatározott jogszabályban előírt feladatokat ellássa. 2021. évben a Humányszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ennek a jogszabálynak megfelelően eljárva eleget tett ezen kötelezettség teljesítésnek.

- kórházi szociális munka

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon dolgozó, szociális munkás segítését, koordinálását igénylő szolgáltatás.

Az elmúlt években nőtt a mentális, pszichés problémákkal küzdő szülő és/vagy gyermek, mely miatt a TM Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával és az ott dolgozó szociális munkásokkal, illetve a Gyermekideggondozóval és az ott feladatot ellátó kórház szociális munkással is jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani az eredményes esetvezetés érdekében. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától, aki rendszeresen kereste a kórház dolgozóit a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében telefonon, a rendkívüli helyzetben elektronikusan is, illetve személyesen, amikor erre lehetőség volt.

2021. évben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 70 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihüléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihüléssel kapcsolatos probléma



esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából.

2021. évben nem érkezett kihívással kapcsolatos jelzés.

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ munkatársai által biztosított ügyelet fenntartásával végezte a Központ 2021. évben is. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára Az ügyelet megszervezése a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata, mely rendben megvalósult.

Készenléti szolgálat biztosítása során 2021. évben 30 hívás érkezett, melyet munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek. Több nem releváns hívás is érkezett: mely hívásokban szintén szükséges volt intézkedni, de nem szakmai feladatot ellátva.

Korábban jelzett 2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihívással kapcsolatos” EMI eljárás rendelet alapján - melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihívással kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából – nem érkezett hívás 2021. évben.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége.

A kapcsolattartási ügyelet:

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott szakmai elemeket megvalósító folyamat alapján a kapcsolattartás lebonyolítását megelőző szakmai elem a biztonságos kapcsolattartás érdekében. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé, gyermekek érdekét szem előtt tartva a kapcsolattartás.
- A szolgáltatás működtetéséhez 2 fő képzett mediátor munkatársak álltak rendelkezésre az évben. A kapcsolattartás működtetésében 6 szakember vett részt a 2021. évben.

2021. évben is érkezett megkeresés speciális szolgáltatásunk ezen típusának igénybevételére. A kapcsolattartások alkalmanként párhuzamosan tudtak megvalósulni. Ez sok esetben az ügyfelek türelmét és megértését is igénybe vette, mert „átlátnak” egymás kapcsolattartására. Lényeges tény, hogy az egy kapcsolattartási helyiség felszereltsége hiányos, melyet a jövőben adományok gyűjtésével igyekszünk kiegészíteni. A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2021 évben 52 volt, mely 15 személyt érintett.

- mediáció (közvetítói eljárás) biztosítása

Központunk ebben az évben is biztosította a mediációs eljárás lehetőségét: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben pld: párkapcsolati, gyermeknevelési problémák esetén. A mediációk száma 58 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 61 főt érintett. Mediációs eljárást két fő képzett kolléga vezetett 2021. évben.

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködik a szervezeti egység a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. A rendkívüli helyzetek korlátozása miatt 2021. év első felében csellengő gyermekek száma csökkent, majd a korlátozások oldása után már nyári szünet kezdődött. 2021. augusztus, szeptember, október, november, december (első két hetében) hónapban az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket. Megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását.

2021. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

#### Egyéb szolgáltatások

Intézményünk jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosít, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetnek igénybe ügyfeleink a korábban már részletezett időtartamban.

#### A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2021. évben:

pszichológiai tanácsadást 85 fő vett igénybe, azaz forgalma:361  
 jogi tanácsadást 30 fő vett igénybe, ehhez tartozó forgalma: 25  
 fejlesztő pedagógiai szolgáltatást 27 fő kapott, azaz a forgalma 284.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak az igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történt.

#### Munkatársaink támogatása

- A Központ minden munkatársának folyamatosan lehetősége van esetmegbeszélésen való részvételre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden héten, minden központi munkacsoportnak TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket. 2021. évben a vészhelyzet fennállása idején a team alkalmanként online felületen valósult meg. 48 alkalommal valósult meg team a 2021. évben a szakmai vezető irányításával.
- 2021. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni, a megváltozott továbbképzési rendszerben első körben a szabadon választható kategóriákban volt lehetőségük választani. A képzések online felületen valósultak meg és a képzések zárása, esetleges beszámolások is online felületen valósultak meg.
- Belső képzések szerveződtek a munkatársak számára, 2021. évben három alkalommal, mely során a szakmai munka fejlesztésén és adminisztrációs

tevékenység megerősítésén túl a napi folyamatok mentális nehézségeinek csökkentése is a cél volt. A képzések minden alkalommal nagyon eredményesek voltak.

- Szupervízióban vettek részt rendszeresen az óvodai – és iskolai szociális segítők, melyhez csatlakozni tudott bármely munkatárs. Továbbá szupervízóban – csoportos formában – vettek részt a kollégák, egy pályázati keretben megvalósított program során.

2021. évben módszertani munka a közéletben:

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által közzétett információkat nyomon követte intézményünk, a kapott információ tartalommal szakmai tudása a szakembereknek a mindennapi életben hasznosítható ismerete lett.
- 2021. évben előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozót.
- A Központ az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél. Ezen egyeztetések egy része online térben valósult meg a beszámoló több pontjában említett rendkívüli helyzet időszakában. Ugyanakkor fontos szakmai megjegyzés, hogy az online felület használata a hátrányok ellenére is hatékony volt szakmailag, továbbá a gyorsaság, energia, utazás, útiköltség csökkentő hatása miatt, ezért előtérbe került a szakemberek számára, mint kedvelt egyeztetési forma. Elsősorban a Bátaszéki Gondozási Központtal sikerült kialakítani nagyon jó együttműködést, mely során nem csak az általános esetmegbeszélés, hanem egyéni esetmegbeszélés is kivitelezhető volt. 2021. novemberében online felületen szervezett intézményünk egy egyeztető fórumot Szekszárd Járás területén működő észlelő – és jelzőrendszeri felelősök között. Ezen szakmai munka eredményes volt a 2022. évre vonatkozó terveket felölelve is. Az egyeztetésen a Járás területén működő minden szolgálat egy – egy munkatársa részt vett.
- A Humánszolgáltató Központ vezetője és helyettese ez évben is részt vett országos szintű szakmai anyag előkészítésében, írásában, részt vett egyéb véleményezésekben az országos módszertani feladatokat is ellátó Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a minisztérium felkérésére.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése:

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2021. évben, mely során kiderült, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek,
- mint az előző években (2017. óta) 2021. évben is két alkalommal valósult meg minőségbiztosítás, mely értékelésben minden kolléga 90 % körüli értékelést kapott

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az elmúlt évek változásai a szervezet működésének újra gondolását kívánta meg, a korábban említettek szerint: az észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadó, kórházi szociális munka, ezen szolgáltatások elvégzése koncentrálnodott egy munkatársra, feladatként, fél állásban. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben

előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is - konzultáltunk az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő - és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakítottunk ki. A jelen helyzetben felmerülő esetek mély problémái, szerteágazó nehézségei miatt az együttműködés megerősítésének fontosságára tett több ízben javaslatot az intézményvezető, és a szakmai vezető is különböző szakmai fórumokon, vagy írásos formában a felkért szakmai anyagok tartalmában.

2021. évben is részt vett intézményünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Folyamatos munkakapcsolatot tartunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, az áldozatvédelmi referenssel, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán.

Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása

Az adományok gyűjtése, és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományokat közvetítettünk 2021. évben is folyamatosan a már fent is említett módon.

A csere-bere napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni az ügyfelek, vagy arra szorulóknak számára. 2021. évben 4 alkalommal volt csere-bere nap. Alkalmanként 20-25 főt érintett. 540 alkalommal történt adomány közvetítés, mely 270 főt érintett.

Egyéb szabadidős programok szervezése, lebonyolítása: a fent megjelölt utcai- és lakótelepi szociális munkához szorosan kapcsolódó óvodai – és iskolai szociális segítő munkacsoport szervez ünnepekhez kapcsolódó kézműves és egyéb játékos foglalkozásokat, melyeket kiegészített a szünidőben szervezett napközis foglalkozás: tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben. Az óvodai és iskolai munkacsoport tagjai 2021. évben is, mint korábban több alkalommal csatlakoztak a Babits Mihály Kulturális Központ gyermekeknek szervezett programjaihoz, támogatva a városban élő minden gyermeket.

Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

A szociális diagnózis felvétele kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga alkalmazásával biztosított, aki korábban ez irányban képződött is. Ez a szakember végzi a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, mellette pedig esettanulmányi feladatokat is végeznie kellett alacsony esetszámban. 2021. évben 38 szociális diagnózis készült, mely 23 főt érintett

Óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja:

A korábbi évekhez hasonlóan az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. évben is biztosította az intézmény, első körben nyolc, majd hat fővel, végül 2021. december 31. napon ismételt 8 szakemberrel. Minden, Járásban működő köznevelési intézményben biztosították a munkatársak ügyeleti időt a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően pedig a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítottak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva. Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak

szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. A nyári programok magas színvonalat pályázatban nyert összeggel emelték. A rendkívüli helyzetben a munkacsoport tagjai online és telefonos formában keresték a kapcsolódást a köznevelési intézmények mindegyikével és igazodtak az adott intézmény elvárásaihoz, menetrendjéhez. Szülőkkel, gyermekekkel az online felület preferálása valósul meg, céges Facebook oldal segítségével, Messenger oldalon a gyermekekkel történő egyeztetés nem csak röviden írásban, hanem beszélgetés keretében is megvalósult. Ez utóbbi felületen lehetőség volt csoportos szociális munka szervezésére a rendkívüli helyzethez igazodva, alapvető szakmai elemeket megtartva. A munkacsoport tagjai a rendkívüli helyzet szabályainak oldása után a személyes tér használatát tartották előnyösebbnek, ennek megfelelően tartották meg az egyes programokat szem előtt tartva a gyermekek mindenek felett álló érdekét.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk immár negyedik alkalommal meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta az alábbi komplex segítő tevékenységet:

2020. december 01. naptól a Rubeus Egyesület bevonásával a Családi Egyensúly Támogatása a Gyermekvédelemben című programban vesz részt intézményünk, a Balansz – Szekszárdi Modellprogram címmel. A program 2021. június 01. napig tartott Célja a gyermekeket nevelő családok támogatása, kifejezetten nagy szerepet kapva a program ideje alatt az intenzív gondozás során az addiktológiai problémákkal, vagy pszichoszociális fogyatékossgal küzdő személyek családok támogatása, gyermekek segítése. Ezen modellprogram magas szakmai színvonala alapján intézményünk ismét meghívást kapott és 2021. december 01. naptól 2022. június 01. napig az itt említett modellprogram folytatásaként a Balansz II. – „Napos oldal” címmel, melyben 2021. december 01. naptól kezdte meg szakmai működését négy szakember, négy szociális asszisztens, és egy fő szakmai vezető.

(b) 2021. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik által felvetett problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adat a mellékletben):

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ 2021. évben 436 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek: összesen ellátottak száma: 11.136 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

Problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt 4 évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy – jogszabályi - változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2021. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn.

2021. évben a szociális segítő tevékenység koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- *szülők együttműködési készségének hiánya, ez egyre nehezebbé teszi a szakmai munkafolyamatokat, sok esetben szükséges a hatóság szakemberének bevonása, feladatok pontosabb meghatározása a határozatok, végzéseket illetően,*
- *szülők agresszív jelenléte a szakmai folyamatokban, ahol a verbális fenyegetődzés olyan mértéket is öltött, mely ellehetetlenítette a hatékony szakmai munka végzését a szociális segítő munkát végző szakember részéről és az igénybe vételt a szülő részéről, e helyzetek kezelése, szakmai, és egyéb kérdéseket is felvet, mellyel a jövőben foglalkozni kell mindenki biztonságának megőrzése érdekében, szakmailag mindenképpen lényeges lesz erre vonatkozó álláspontok kialakítása, mely segítheti a hétköznapi munkáját a szakembereknek,*
- *szülők közönye, érdektelensége,*
- *nagyon súlyos anyagi nehézségek, melyet nehezített az életviteli gond a családban*
- *elhanyagolás több formája: köznevelés, egészségügy, érzélem, élelmiszer, lakhatás stb. területen*
- *családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség*
- *szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használata*
- *egyre súlyosbodó problémákat okoz a szülők mentális állapotának romlása, mely a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak és hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is*
- *szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége*
- *szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen*
- *gyermek bántalmazása, mely területen a 2021. évben megemelkedett a szexuális jellegű, vagy arra irányuló bántalmazások száma*
- *gyermek, fiatalok érdektelensége, céltalansága*
- *tanulási nehézségek*
- *iskolai hiányzások*
- *gyermek önmaguk erkölcsi veszélyeztetése*
- *gyermek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén.*

A fenti felsorolás mutatja, hogy segítők által észlelt problémák nagyon széles körűek, melyben a segítő folyamatok egyre nehezebben vihetők a szülői és gyermeki közöny, az alacsony érzelmi szint, labilis pszichés, mentális állapotok miatt. Az alkohol és a szerhasználat tovább súlyosbítja a helyzetet, főként a könnyen megszerezhető – igen elterjedt – dizájn drogok használata miatt. Az említett egyéb függőségek már általános iskolás gyermekeknél is jelentkeznek, komoly egészségártalommal, mint pld a játékfüggőség.

A 2021. évben kétszer meghirdetett veszélyhelyzetében, a megjelenő újszerű problémák miatt ugrásszerűen megnőtt a mentális betegségekben szenvedők száma, akiknél nagy arányban nincs belátási, betegség belátási képesség. Ezen problémákban nem csak a felnőttek, de gyermekek is érintettek. Nagy gond az, hogy országosan is, de a Járásban kifejezetten hiányzik ezen problémák megoldása, azaz az egészségügyi és/vagy a szociális ellátó rendszer közös kooperációja, nincs elég szakember, kompetens szakember, nincs ellátási forma, így pld: kevés a Járás területén az 1 fő pszichiáter, nincs gyermek pszichiátriai osztály, nincs gyermek addiktológiai ambulancia. A problémára mielőbb megoldást kell találni társadalmi szinten, mert a helyzet kezelhetetlenné válik.

Az elmúlt években egyre erősödő tendencia, hogy az iskolai végzettség megszerzése nem cél sem a gyermekek, sem a szülők körében. Emiatt a családok egy része a gyermek 16. életévének betöltését várja, mely tankötelezettség lejáratával vagy dolgozni megy a fiatal, vagy a már büntetlen semmittevés veszi kezdetét. Ezen életvitel nem segíti a gyermek érzelmi, erkölcsi fejlődését, mentálisan beszűkülnek, magas lesz körükben a kriminalizálódás veszélye.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

Emelkedett a kiemelt gyermekek száma, 2021-ben 9 gyermek került ki a családjából. Fontos megemlíteni, hogy a szakellátásba kerülő gyermekek között volt olyan, aki maga kérte kiemelését, mert az otthoni körülményekben nem érezték jól magukat, szülőkkel a helyzetet nem tudták megoldani, és ezt látták járható útvonalnak. A gyermekek számára egyre kívánatosabb a szakellátásba kerülés lehetősége, mert az a tapasztalatuk, hogy ott kevesebb szabály van, és nagy szabadságot élvezhetnek.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való gondozásban az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak mindent megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit. Nehezen szervezhető meg a szakellátás rendszerében tartózkodó gyermekek és vérszerinti szülők kapcsolattartása, érzelmi kapcsolódás fenntartása a jelenlegi veszélyhelyzetben.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2021. évben lakhatása miatt veszélyeztetett 3 fő várandós anyát gondoztak.

Az itt leírtak alapján fontos a tudatos segítői tevékenység kialakítása az ügyfelekkel. A kialakult bizonytalan helyzet, és a nehézségek miatt a szociális segítő munka végzése során szükséges egy paradigma váltás a szakemberek részéről. Ezt a váltást hivatottak segíteni a korábban említett továbbképzési programok, belső képzések.

2021. évben felmerülő gondok, problémák:

A magas fluktuáció nagyon nagy fegyelmet és plusz feladatellátást követelt a dolgozó kollégáktól. Még nagyobb problémát jelent az, hogy 2021. évben látható a szakember hiány, azaz a távozó kollégák üres státuszát betölteni egyre nehezebb, a szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberekkel.

Az okok összetettek:

ebben meghatározó az alacsony fizetés (melynek rendezése folyamatos), magas stresszfaktorú munka,

nagyon nagy megerőltetést kívánt a kollégáktól a túlszűfolt irodákban történő munkavégzés, ezt a helyzetet 2021. év decemberében történő változás 2022. évben nagy mértékben mérsékelte, ügyfelek fogadása nehézkes volt a munka szempontjából lényeges intim, bizalmi légkör kialakítása szinte lehetetlen volt az interjúszobák alacsony száma miatt, ezt a helyzetet 2021. év decemberében történő változás 2022. évben nagy mértékben mérsékelte.

Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezi és működteti az alapfeladatok ellátása mellett a szabadidős programok biztosítását az intézmény, ennek során célzott a gyermekekre fókuszáló programok kerülnek terítékre a járásban élő ügyfelek számára.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködés kialakítása szükséges az észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával. Cél, hogy a jelzőrendszer működésében hatékonyabban tudjuk a szakembereket bevonni, melynek érdekében új szakmai elemek beépítését tervezzük, mint a 2021. év novemberében elkezdett szakmai fórum rendszeresítése.
- A Családsegítő- és Gyermejjóléti Központ alaptevékenységeit és az ehhez kapcsolódó egyéb speciális szolgáltatásait folyamatosan működtetjük.
- Célunk az, hogy az esetkezelésben továbbra is a rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munkát folytassunk. Ennek érdekében a szakmai szerveződés már 2021. évben megkezdődött, s amennyiben a kollégák fluktuációja megáll, vagy csökken, 2022. évben markáns szakmai előre lépéseket tudunk megvalósítani az egyes ügycsoportokat tekintve.
- Lényeges szempont a jövőben a munkaerő megtartása, mely a munka érzelmi nehézségei és egyéb körülmények miatt a 2022. évben is kiemelten fontos szerepet kell kapjon.

Szekszárd 2022. március 08.

klc hsz

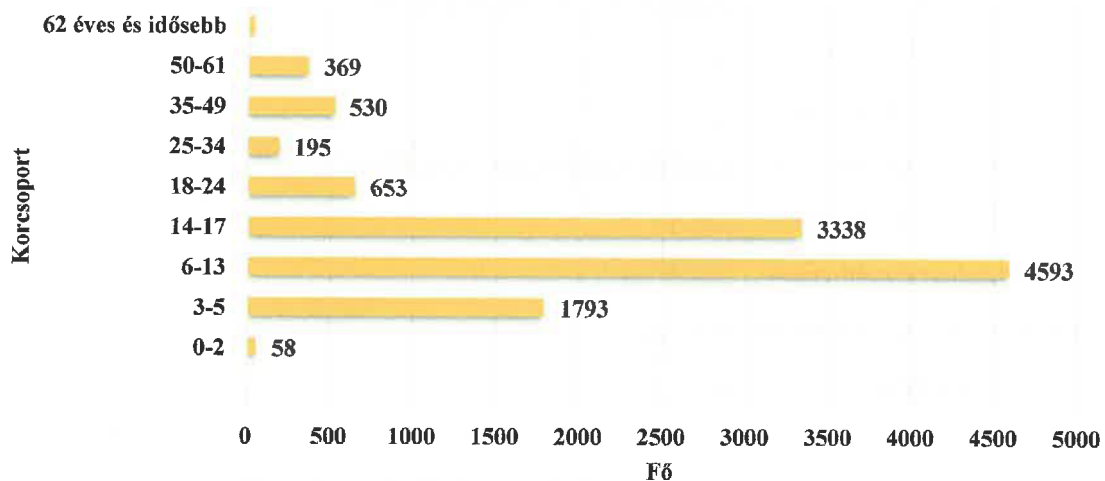




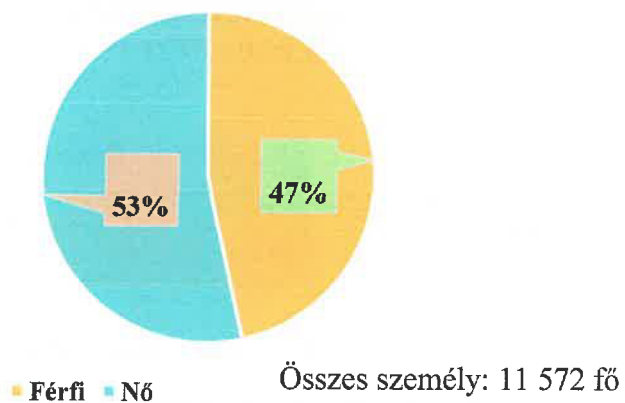
(3) Mellékletek

(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve

**Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma  
korcsoport szerint (fő)**  
2021.01.01.-2021.12.31.

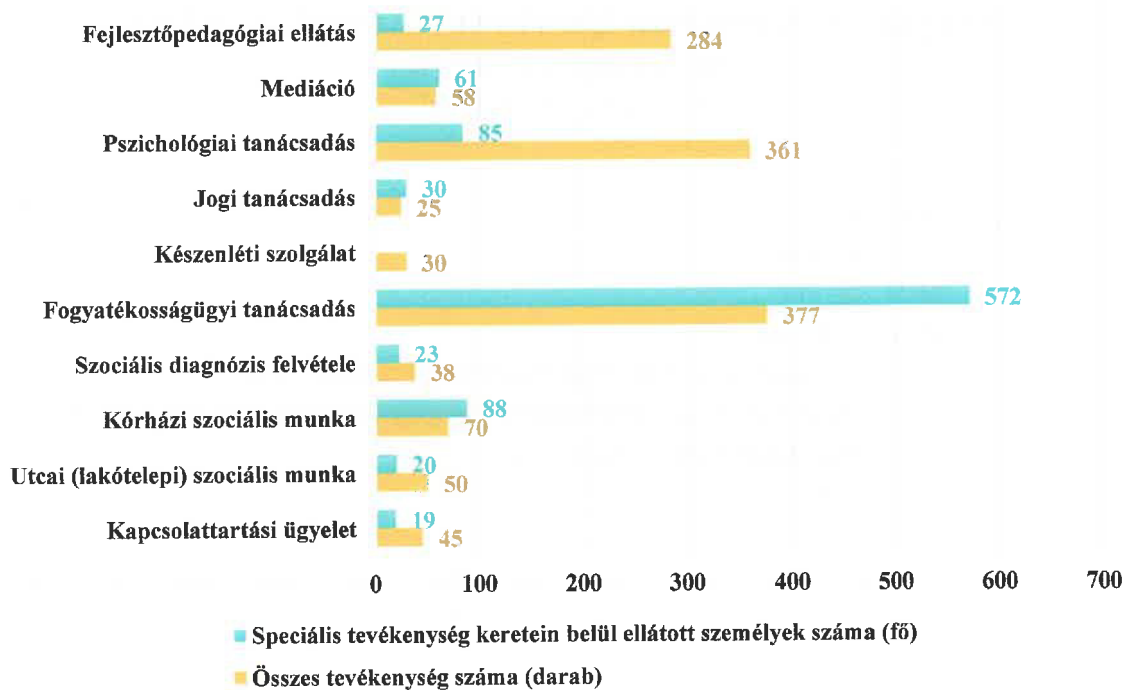


**Központ szolgáltatásait igénybe vevő  
személyek száma nem szerint (fő)**  
2021.01.01.-2021.12.31.



## Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek

2021.01.01.-2021.12.31.



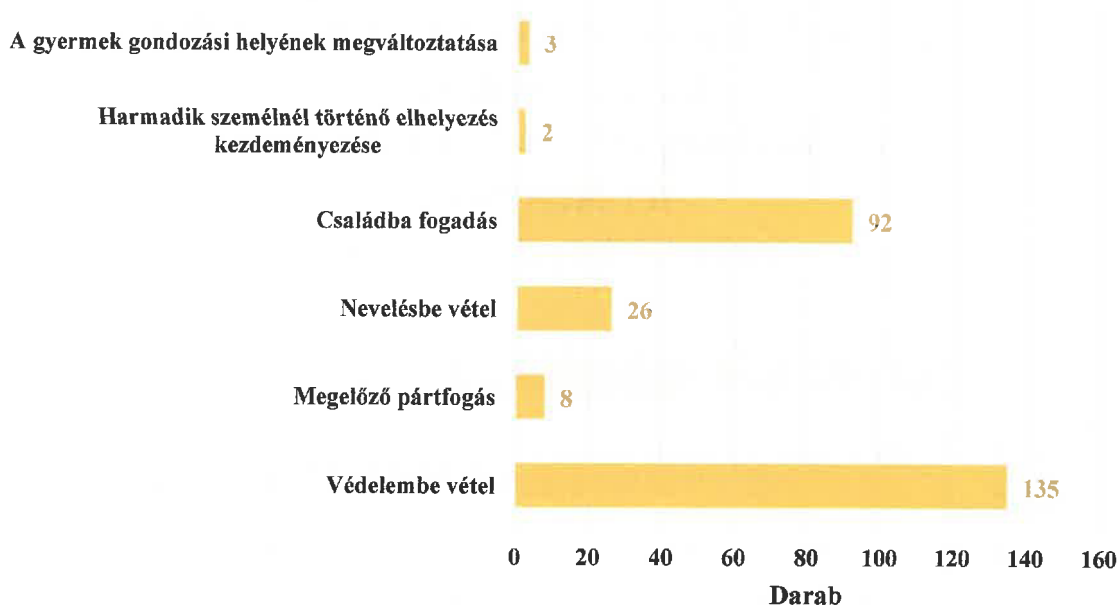
## Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2021.01.01.-2021.12.31.



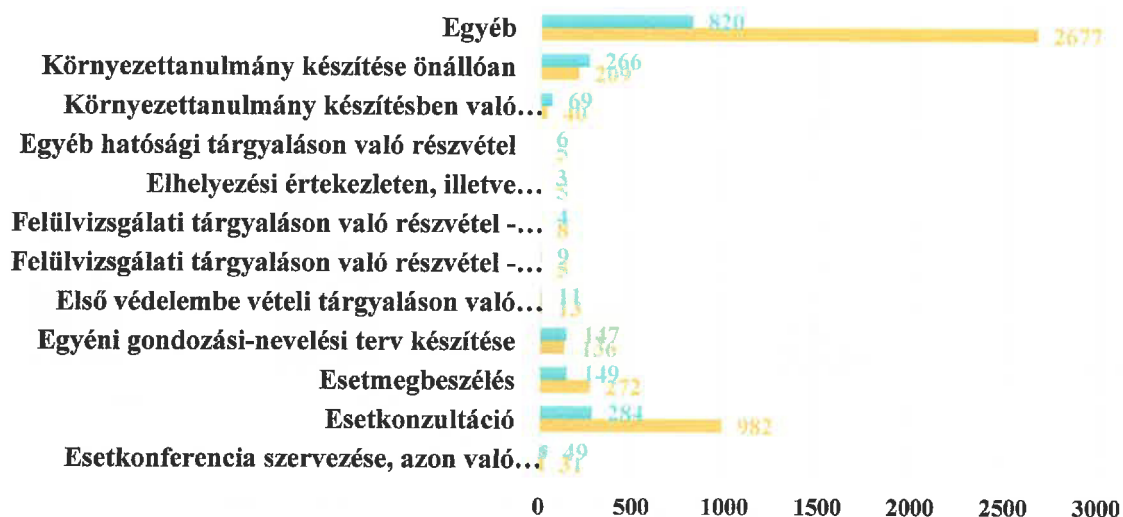
## Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2021.01.01.-2021.12.31.



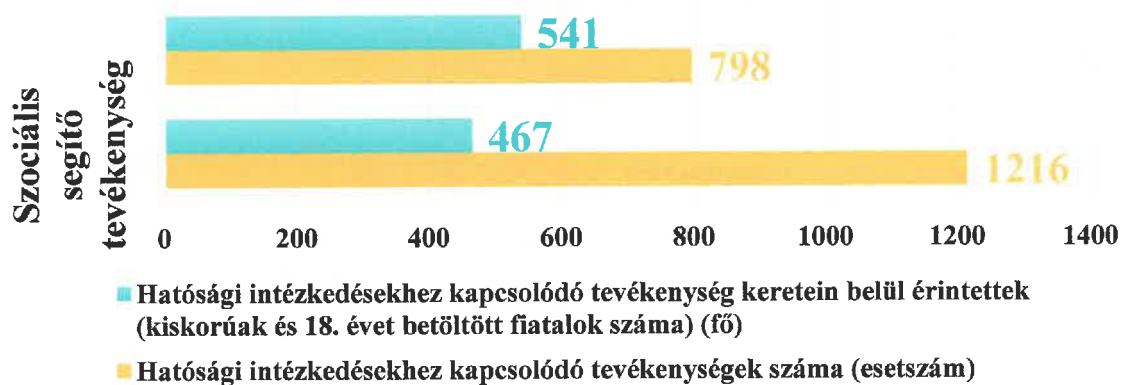
## Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

2021.01.01.-2021.12.31.

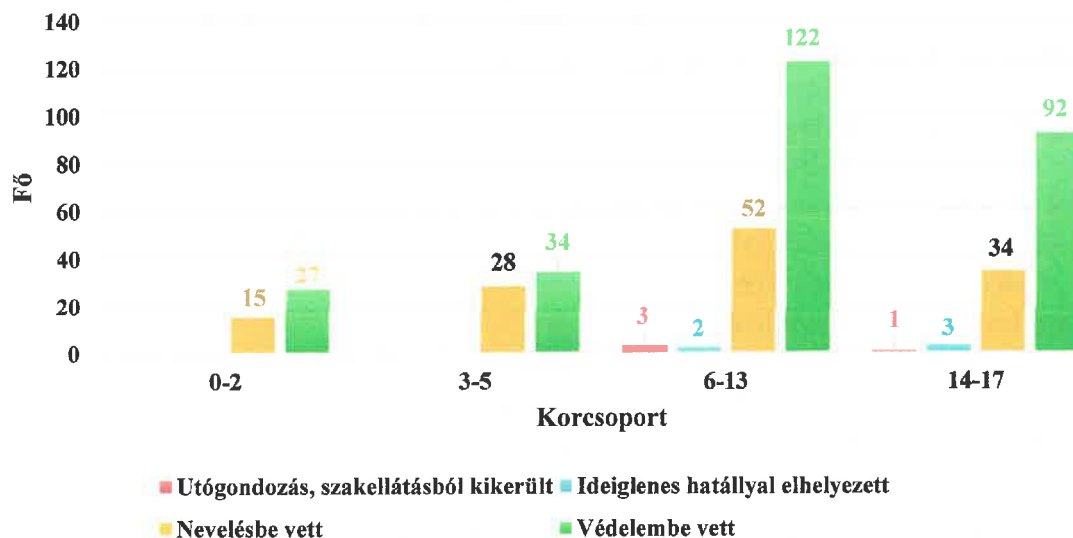


- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma) (fő)
- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma):**  
***Családlátogatás és Szociális segítő tevékenység***  
 2021.01.01.-2021.12.31.



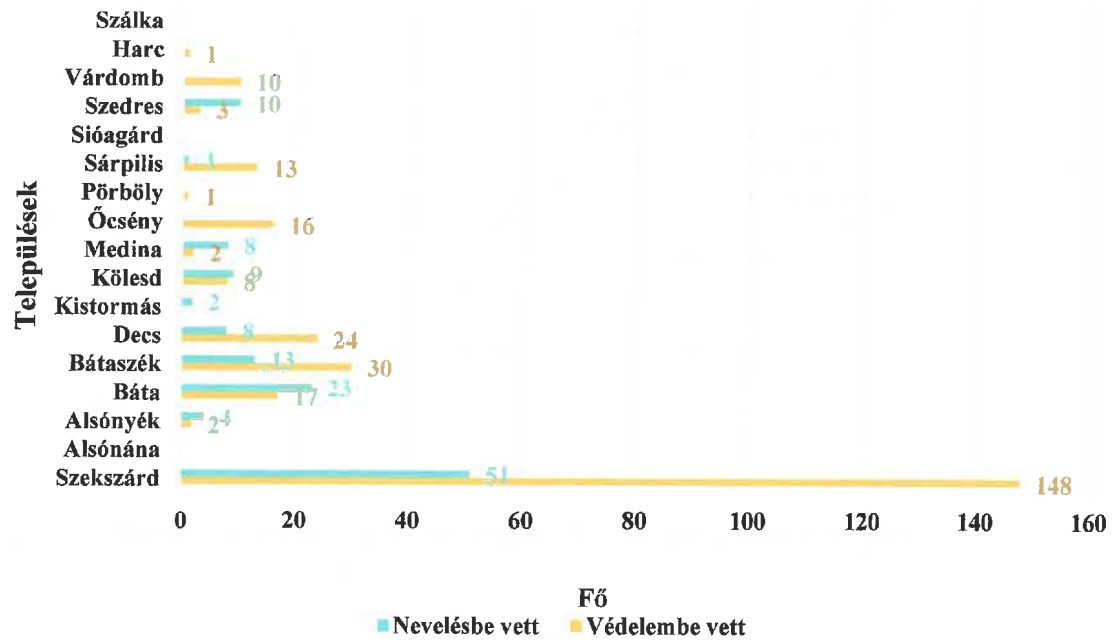
**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményes tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint**  
 2021.01.01.-2021.12.31.



## Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint:

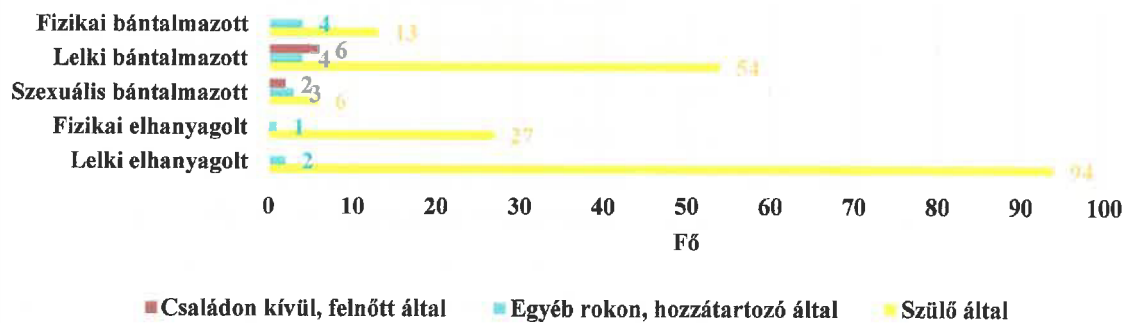
### Védelembe vétel és nevelésbe vétel

2021.01.01.-2021.12.31.



## A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak

2021.01.01.-2021.12.31.



## Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

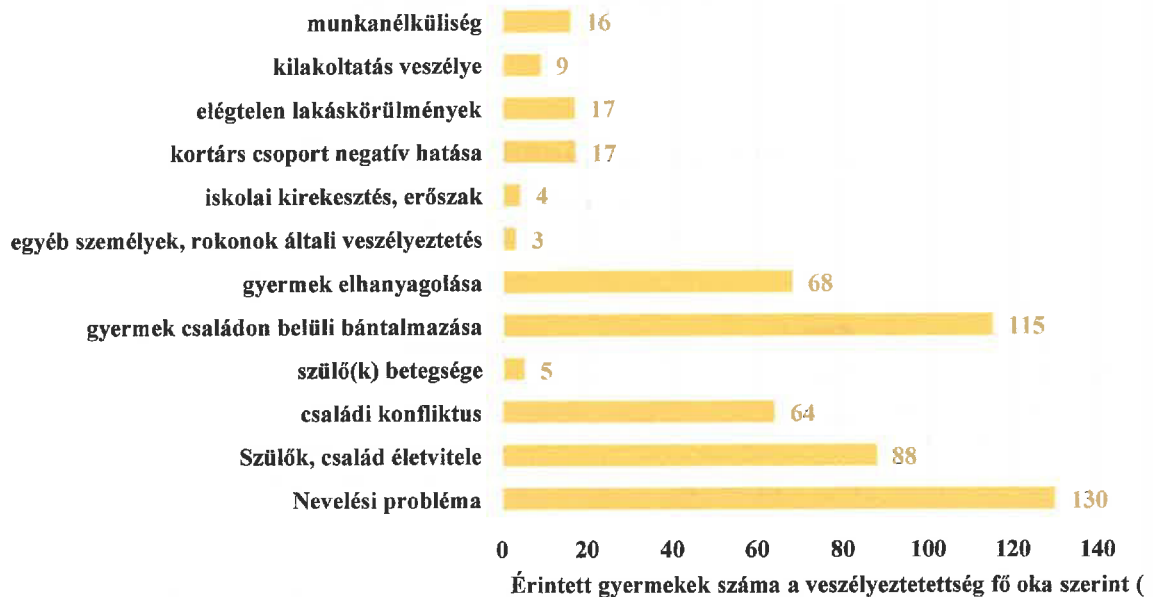
2021.01.01.-2021.12.31.



0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma

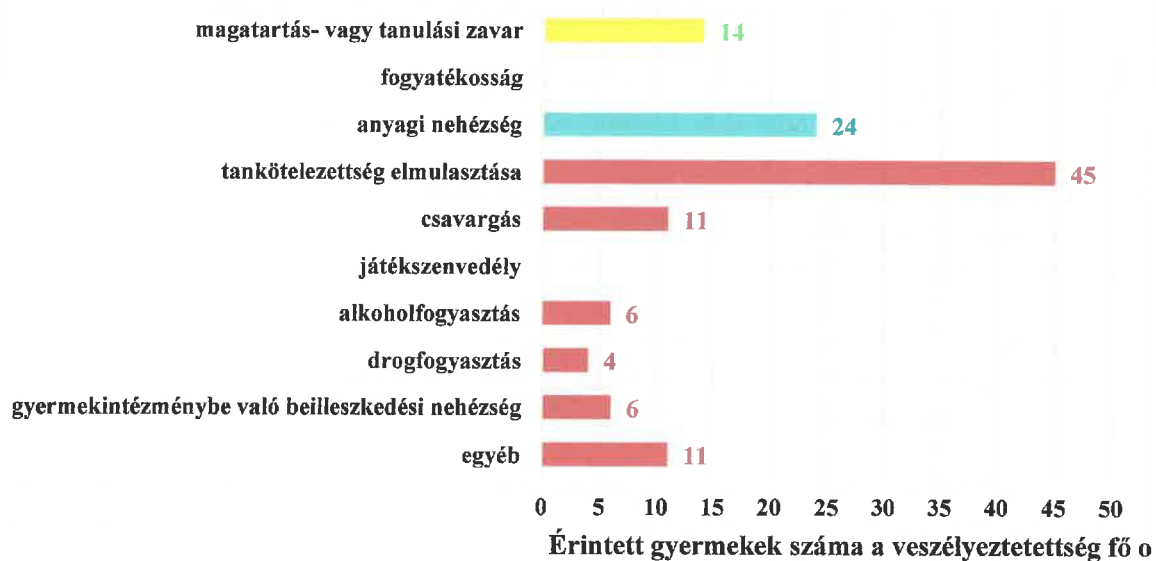
## Veszélyeztetett kiskorúak: Környezeti főcsoport szerint

2021.01.01.-2021.12.31.



Érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint (

**Veszélyeztetett kiskorúak:**  
*Egészségi, anyagi és magatartási főcsoportok szerint*  
2021.01.01.-2021.12.31.



(3/b) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként

**Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda**  
**Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye**

A Szekszárdi Gyermeklánc Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklánc Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkai Judit.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra között van.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna.

Ügyeleti idő keddenként 14.30- 15.30 óra között van személyes jelenléttel.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborokban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8 - tól 2021. április 14-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. április 20-tól ismét személyes térben zajlott a kapcsolattartás az intézményi kapcsolattartókkal, de a vírushelyzetre hivatkozva az intézmény vezetősége a közösségi programokat nem szervezet meg.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét. Az elmaradt gyermeknapi rendezvényt egy sportnap keretében tartották meg 2021. szeptember végén, amelyhez munkacsoportunk is csatlakozott.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.



## 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		5/5			77/70	1/1
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>						
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>				45/1		45/1
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			70	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

### PTE IGY Gyakorlóóvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az óvodai koordinátor Póláné Ratinland Márta, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet.

Szülői megkeresés adott évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az óvodai koordinátorral, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

Statisztikai adatok a PTE IGY Gyakorlóiskolánál láthatóak, mivel a két intézményre együttesen készítettem a beszámolóhoz szükséges statisztikai táblázatot.

## Kistormási Katica Óvoda

A kistormási Katica Óvodában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek során a segítő Központunk esetmenedzsereivel illetve a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

### **2021. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		6/6			39/34	3/3
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				176/13		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>				15/1		
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom						
- Szekszárd járási programok/alkalom		6			34	
(pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

## Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde

A medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsődében 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kirscher Erzsébet.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 11.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek után egyeztetés történt a pedagógusokkal, valamint a település családsegítőjével.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>					38/35	4/4
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				38/3		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>				65/2		
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			35	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

## PTE IGY Gyakorló Általános Iskola

A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő keddenként van 7.30 – 13.30 óra között, mely időn belül az óvodát is felkeresi a segítő, bár kapcsolattartásunk 2021. januártól a tanév végéig telefonon és online valósult meg.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe, osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Kész csodák -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 1 alkalommal a nyári napközi idején.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, valamint egyeztettünk a Gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	24/24	36/36	2/2		66/42	28/28
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				104/5		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>				135/19		
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom</i>		9			42	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)</i>		16 (iskola) + 11(óvoda)			30 (iskola) + 5 (óvoda)	

## Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona.

Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 13.30 óra között.

Együtműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában. Egyeztettünk a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

### **2021. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	8/8	6/6	3/3	15/15	126/32	31/31
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				256/30		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>				194/21		
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		6			32	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

**I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédi Általános Iskolája,**  
**Medinai Telephelye**

A medinai Általános Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, Ózdi Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.45 – 13.45 óra között.

Együtműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben 2 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!, Titkok kertje -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényükhöz, mely a Bezerédj- nap, Gyermeknap, nyári tábor már sikerült csatlakoznunk.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai koordinátorral, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában. Egyeztettünk a Gyermeknappal, Családi nappal illetve nyári napközis programokkal kapcsolatban is, melyek közösségi rendezvények lesznek majd, s ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		5/5		2/2	33/33	2/2
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				92/11		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>				29/3		
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom</i>		5			33	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)</i>		16			30	

#### Szekszárdi Garay János Gimnázium

A Szekszárdi Garay János Gimnáziumban 2021. januártól Bóváriné Enyedi Zita, majd 2021. szeptembertől Cselkó Teodóra és Horváthné Kék Nefejejs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő keddenként 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, osztályfőnöki órákhoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezető- helyettessel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás, sőt csatlakoztunk az intézmény pályaaorientációs napjához több csoportfoglalkozással is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		13/13		4/2	44/25	1/1
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				382/18		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		13			25	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

#### Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

A Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában 2021. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Temesi Boglárka.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 13.15 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben történt.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak a tanév során.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz, valamint osztályfőnöki órákhoz kapcsolódva a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a kapcsolat az osztályokkal.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot a gyermekvédelmi felelőssel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, pedagógusokkal, így több osztály is élt a csoportfoglalkozási lehetőségekkel.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		17/17		11/11	58/21	5/5
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				258/26		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		17			21	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

### Kölesdi Mesevár óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvoda, 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, szeptembertől Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Kölesdi Mesevár Óvodában az intézményvezető Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 10.30 – 12.00 óra között van.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés nem történt adott évben.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kifejezetten jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna a Gyermeknapon, Népi játékok.

Ezen programok elmaradtak a 2021. március 8 - tól 2021. április 14-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.



Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. április 20-tól ismét személyes térben zajlott a kapcsolattartás az intézményi területén, de a vírushelyzetre hivatkozva az intézmény vezetősége a közösségi programokat nem szervez meg.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Márton naphoz, Mikulás váró, Népi játékokhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		21/21			19/19	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				28/19		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom</i>		21			19	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)</i>		11			5	

### Bátaszéki Óvoda és Bölcsőde Alsónánai Tagintézménye

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs, szeptembertől Drégely-Mulcset Dóra látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a tagintézmény vezető Balogné Tusa Margit

Ügyeleti idő az óvodában szerdán 08.00 – 10.00 között van. Ezen idő alatt a segítő a tagintézményvezetővel konzultál.

Szülői megkeresés adott évben nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jó.

Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, mely az – Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozás, -A világ meséi..

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusán, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az óvodai koordinátorral, aki ismételten az -Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozások, és a -Világ meséit választotta

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		9/9			31/31	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				278/28		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom</i>						
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)</i>		9			31	
		11			5	

#### Szálkai Óvoda

A Szálkai Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs, majd szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Orbán Éva Margit.

Ügyeleti idő szerda 10.30 – 12.00 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható.

Szülői megkeresés nem történt.

Folyamatosan a kapcsolattartás az intézménnyel.

2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet veszélyhelyzet miatt, a kapcsolattartás az óvodával telefonon és elektronikusan valósult meg, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvény lesz.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán, 2021. októbertől online formában

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		31/31			9/9	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>						
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>				50/1		
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		31			9	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

### „Az én ovim”

„Az Én Óvim”-ban 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja, szeptembertől Drégely-Mulczet Dóra el az óvodai, iskolai szociális segítő feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fetzerné Molnár Gabriella.

Ügyeleti idő keddenként van 15:30 – 16.30 óra között, mely időn belül az óvodát is felkeresi a segítő.

Együttműködés, kapcsolat jónak mondható

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok Ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások, Fogadd el a másikat.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az óvodások részére az -Ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozások, és a -Fogadd el a másikat, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

### **2021. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		30/30			10/10	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>						
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		30			10	
- Szekszárd járási programok/alkalom		11			5	

(pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)						
--	--	--	--	--	--	--

### **Harci Kincsesláda óvoda és Bölcsőde**

A Harci Kincsesláda Óvoda és Bölcsőde 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, majd novembertől Drégely-Mulcset Dóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálasné Marosi Ildikó Julianna.

Ügyeleti idő keddenként van 7.30 – 8.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a z intézmény vezető- Hagyományos játékok, Kreatív munkák -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az ovoda életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat óvodások részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

#### **2021. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		32/32			17/8	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>						
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		32			8	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			5	

### **Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola**

A medinai Általános Iskolában 2021. januártól Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat, majd 2021 szeptemberétől Drégely-Mulcset Dóra.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, János Zoltán iskola igazgató.

Ügyeleti idő csütörtökön van 8.00 – 10.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szülői megkeresés az intézményben 1 alkalommal történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunkból választott az iskolai igazgatója.

Ezek programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai igazgatója, aki kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában, Gyerek nappal, Családi nappal kapcsolatban.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		15/15			29/23	2/1
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				8/1		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom</i>		15			23	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)</i>		11			5	

#### Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye

A Zombai Általános Iskola és AMI Harci Telephelye 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, majd 2021. szeptembertől Drégely-Mulcset Dóra iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes, Rajos Judit.

Ügyeleti idő csütörtök 12.15 – 14.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre többször kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egyetlen esetben sem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezető- helyettessel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézmény vezetőjével.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		8/8			40/30	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				297/32		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom</i>		8			30	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)</i>		11			5	

#### Szekszárdi Waldorf Óvoda

A Szekszárdi Waldorf Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő minden pénteken 7.30 – 9.30 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti foglalkozásokon lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje,

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>		2/2			54/30	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						

- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	

### TM EGYMI Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az intézményben.

Kapcsolattartó az intézményvezetőhelyettes, Benedek Zsuzsanna. Ügyeleti idő az óvodában péntekenként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet, valamint a gyerekek között tartózkodik a délelőtti foglalkozás alatt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.  
Szülői megkeresés nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást nem igényeltek, valamint a Szolgáltatási Katalógusunk kínálatából sem választottak a gyermekek speciális szükségletei miatt.

#### **2021. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					56/30	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	

### Szekszárdi 2. Számú Óvoda

A Szekszárdi 2. Számú Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Molnárné Lovász Andrea.

Ügyeleti idő a Mérey utcában minden kedden 14.30 – 15.30 óra, a Kadarka utcában kéthetente csütörtökön 13.30-14.30 között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal.

Szülői megkeresés nem történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>		7/7			56/30	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	

### Szent József Iskolaközpont Szent Rita Tagóvodája

Az intézményben 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, 2021. októbertől Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az óvodavezető, Bognár Cecil Róbertné.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 7.30 – 9.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az óvoda életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 08-tól - 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.



### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>		9/9			39/17	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			2	

### Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha

A Várdombi Óvodában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Wittendorfer Margit.

Ügyeleti idő szerdánként 7.30 – 11.15 között van.

Kapcsolatunk a kezdetektől jónak mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Vidám mesék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a nevelési év folyamán.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>		9/9			38/31	
<b>Csoportos/alkalom</b>				38/3		
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			31	

- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11			3	
---	--	----	--	--	---	--

### Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pál Tibor.

Ügyeleti idő keddenként van 10.00 – 13.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Problémák és megoldások -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok sajnálatos módon részben elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>		9/9		6/6	66/42	
<b>Csoportos/alkalom</b>				144/6		
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		9			42	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			7	

### Szekszárdi Waldorf Általános Iskola

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az óintézmény vezetője, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 10.00 óra között van, mely idő alatt a segítő folyamatosan egyeztet a pedagógusokkal, valamint rész vesz a délelőtti oktatáson lehetőséget kapva arra, hogy a gyerekeket megismerje, megfigyelje,

Szülői megkeresés nem történt.

Együtműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>		3/3			54/30	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			3	

#### Szent József Iskolaközpont

A Szent József Iskolaközpontban 2021. januártól Nepp Péter Zoltán, 2021. októbertől Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 7.30 – 9.30 óra között.

Együtműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 08-tól - 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, pedagógusokkal. Több osztály esetében történt programválasztás.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>		9/9			39/17	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			2	

#### TM EGYMI Általános Iskola

A TM EGYMI Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse Klézliné Teffner Gabriella.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.00 – 12.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő

<b>Egyéni/fő</b>		36			39/30	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			30	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			3	

**Várdomb-Alsónána Általános Iskola**  
**Várdomb-Alsónána Általános Iskola Alsónánai Telephelye**

A Várdomb-Alsónánai Általános Iskolában 2021. januártól Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Várdombi Általános Iskolában az intézményvezető Vas Márta, az Alsónánai Telephelyen Kollárné Kuris Piroska és Tóth Ferencné pedagógusok.

Ügyeleti idő szerdánként van 11.15-16.00, Alsónánán kéthetente szerdánként 15.00-16.00 óráig.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk jónak mondható.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai koordinátorral, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

**2021. évi statisztikai adatok**

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>	6/3	5/5			104/45	
<b>Csoportos/alkalom</b>				258/34		
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			45	

- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16		7	
---	--	----	--	---	--

### Wunderland Óvoda

2021.01.01-től a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján, az óvodával a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Häfner Adél intézményvezető volt.

A szolgáltatási katalógusunk júniusban átadásra került Häfner Adél intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére a nevelési év második felében.

2021.09.01-től heti rendszerességgel, csütörtökön 2 órás időtartamban kerestük fel az intézményt. Az óvodapedagógusok főként a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében, kerestek meg minket. Ezen ügyekben minden alkalommal továbbítottuk a jelzést a családsegítők felé. A szociális segítő tevékenységről szórólappal formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt a covid helyzetre való tekintettel az intézmény nem igényelte.

2021.12.01-től Az óvodával a pandémiás esetszám növekedése miatt, intézményi döntés alapján személyes jelenlétre nem biztosított módot, a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan volt lehetőségünk tartani.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>		28			12	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom:		28			12	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek stb.):		11				

### Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

2021 január 1-től- március 07-ig ügyfélfogadást tartottunk, hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Galigerné Pártai Erika intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk, valamint egy osztályt látogattunk rendszeresen. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában egyéni segítség és csoportos szociális munka is megvalósult.

2021.03.08-2021.04.18 között a fertőzések csökkentése érdekében a kormány döntése értelmében az intézmény zárva tartott. Az iskolában digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ezen időszakban a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

2021.04.19- 2021.06.15 közötti időszakban jelenléti oktatás folyt az intézményben. ekkor újra személyesen tudtuk felkeresni az intézményt ügyfélfogadási idő céljából. Folyamatosan konzultáltunk a pedagógusokkal. További csoportfoglalkozások megtartására is adódott lehetőség.

A szolgáltatási katalógusunk, és az éves intézményi beszámolóink júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek átadásra került.

2021.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi renchez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény a covid helyzetre való tekintettel nem igényelte. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget telefonon és elektronikusan biztosítottuk. A gyermekek részére kézműves csoportfoglalkozás kerültek megtartásra.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		5/5			121/33	52/22
<b>Csoportos fő /alkalom</b>				85/8		
<b>Közösségi fő/alkalom</b>				57/22		
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom:</i>		5			33	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):</i>		16				

#### Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde

2021 01.01-től a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetelt, a kapcsolattartás heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat. Információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Borbandi Gyöngyvér intézményvezető volt.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Borbandi Gyöngyvér intézményvezető részére. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységeket igényeltek.

2021.09.01-2021.12.31 időszakban az Óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a kiscsoport szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak azon szülők, akiket nem volt lehetőségünk személyesen felkeresni. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek és a szülők részére közösségi szabadidős tevékenységekre volt igény.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		22/22			64/18	
<b>Csoportos fő/alkalom</b>						
<b>Közösségi fő/alkalom</b>						13/1
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom:</i>		22			18	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):</i>		11				

#### Bíborvég Általános Iskola Decs

2021 január 1-től- március 07-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Kozma Erzsébet intézményvezető volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az iskola közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában egyéni segítség és rendszeres csoportos szociális munkára is volt lehetőség.

2021. március 8- április 18 között a fertőzések csökkentése érdekében a kormány döntése értelmében intézmény zárva tartott. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ezen időszakban a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

2021.04.19- 2021.06.15 közötti időszakban jelenléti oktatás folyt az intézményben. ekkor újra személyesen tudtuk felkeresni az intézményt ügyfélfogadási idő céljából.

A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóunk Kozma Erzsébet intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2021.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk az első osztály szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális



segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témákban csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, illetve részt vettünk az iskola Sport napi közösségi rendezvényén.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni fő/alkalom</b>		5/5		13/10	130/40	4/4
<b>Csoportos fő/alkalom</b>				223/20		
<b>Közösségi fő/alkalom</b>				148/1		10/1
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom:</i>		5			33	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):</i>		16				

#### Ócsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

2021. 01.01-től a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján az óvodával a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Csirzóné Kovács Éva intézményvezető volt.

A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóink júniusban átadásra került Csirzóné Kovács Éva intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után rendszeres készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat igényeltek a gyermekek részére.

2021.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 4 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. Megjelentünk mindhárom csoport szülői értekezletén, ahol tájékoztattuk a szülőket az óvodai szociális segítő tevékenységről, az ügyfelfogadási rendről, elérhetőségünkről. A csoportokban készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra. Részt vettünk az intézmény Egészségnap és Mikulás ünnep közösségi rendezvényein.

#### 2021. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>		22			51	2/2
<b>Csoportos/alkalom</b>				94/10		
<b>Közösségi/alkalom</b>				99/2		43/3
<b>Egyéb:</b>						

- ügyeleti idő/alkalom:		22			18	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.):		11				

### Perczel Mór Általános Iskola Ócsény

2021 január 1-től- március 07-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. Az intézmény kapcsolattartója Mihályka Dani Ildikó intézményvezető helyettes volt. A pedagógusokkal a családsegítők, esetmenedzserek és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé. Az iskolában egyéni segítség és csoportos szociális munka is megvalósult.

2021.03.08- 2021.04.18 között a fertőzések csökkentése érdekében a kormány döntése értelmében az intézmény zárva tartott. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ezen időszakban a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

2021.04.18- 2021.06.15 közötti időszakban jelenléti oktatás folyt az intézményben. ekkor újra személyesen tudtuk felkeresni az intézményt ügyfélfogadási idő céljából.

A szolgáltatási katalógusunk és az éves intézményi beszámolóink júniusban Farkas Lászlóné intézményvezető részére átadásra került. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több készségfejlesztő csoportfoglalkozást, is választottak a gyermekek részére.

2021.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi renchez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk a szülői értekezleteken. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

#### 2021. évi adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni fő/alkalom</b>		26		1/1	55/45	
<b>Csoportos fő/alkalom</b>				200/12		
<b>Közösségi fő/alkalom</b>						55/25

<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom:		26			12	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		16				

### Sárpilisi Tündéerkert Óvoda

2021.01.01- a nevelési év végéig a covid19 járvány következtében intézményi döntés alapján az óvodával a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket. Az intézmény kapcsolattartója Lehr Jánosi Erika intézményvezető volt.

Az éves intézményi beszámolómnak és a szolgáltatási katalógusunk júniusban átadásra került Lehr Jánosi Erika intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2021.09.01-től heti rendszerességgel, pénteken 2 órás időtartamban kerestük fel az intézményt. Az óvodapedagógusok főként a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében, kerestek meg minket. Ezen ügyekben minden alkalommal továbbítottuk a jelzést a családsegítők, esetmenedzserek felé. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény a covid helyzetre való tekintettel, nem igényelte. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni fő/alkalom</b>		22/22			20/18	
<b>Csoportos fő/alkalom</b>				81/9		
<b>Közösségi fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom:		22			18	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.):		11				

### Szekszárdi I.számú Óvoda Kindergarten Szekszárdi I.számú Óvoda Bajcsy Zsilinszky Tagintézménye

A Szekszárdi I.számú Kindergarten Óvodában, valamint a Bajcsy Zsilinszky tagintézményében, Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az I.számú Kindergarten Óvodában a gyermekvédelmi felelős Márcné Micsinai Zita.

Ügyeleti idő minden szerdán 10.30 – 12.00 óra között volt.

Ügyeleti időben a kapcsolattartás, pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusával valósult meg. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 31 volt.

Együtműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezően alakult.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programot.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 02-án az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki a Szülői klubhoz kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

#### Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (Halmazott adat)
<b>Csoportos tevékenység</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>27</b>	<b>31</b>
<b>Konzultáció szülővel</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PPT</b>	<b>3</b>	

#### Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
<b>Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése</b>	<b>5</b>	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 27

- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 8

#### Szent József Iskolaközpont Szent Rita Katolikus Tagóvodája

A Szent József Iskolaközpont Szent Rita Katolikus Tagóvodában az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Nepp Péter Zoltán látta el.

A kapcsolattartó a Szent József Iskolaközpont Szent Rita Katolikus Tagóvodában a tagintézményvezető, Bognár Cecílné.

Intézményünk 2021-ben is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Ügyeleti idő az óvodában személyesen minden hónap első keddjén 15.00 – 17.30 között, a hónap többi keddi napjain telefonos kapcsolattartás valósult meg. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 25 volt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk kielégítőnek mondható volt.

Közösségi tevékenységet a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, Gyermeknapon, illetve egyéb Óvodai rendezvények alkalmával, Hagyományos Játék foglalkozásunkat igényelték meg.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt.

2021. június 08-án az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztettünk a Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezető asszonnyal, aki 2021 őszétől kezdve több alkalommal kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 25
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 10

#### **Statisztikai adatok 2021-ben**

	<b>Alkalom</b>	<b>Fő (halmozott adat)</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>25</b>	<b>33</b>
<b>Konzultáció szülővel</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Szülői értekezlet</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
<b>PPT</b>	<b>3</b>	

#### **Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben**

	<b>Alkalom</b>	<b>Fő (halmozott adat)</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
<b>Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése</b>	<b>5</b>	

### **Harci Kincsesláda Óvoda**

A Harci Kincsesláda Óvodában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 10.30 – 11.30 között volt.  
Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek bizonyult.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 26 volt.

Csoport foglalkozást nem igényeltek, viszont a közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk, de ezek elmaradtak a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 10-én az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott a meghirdetett programjaink közül. Gyermeknaphoz, Családi naphoz, és szabadidős rendezvényekhez kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

#### Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
<b>Közösségi tevékenység</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>26</b>	<b>31</b>
<b>Konzultáció szülővel</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PPT</b>	<b>3</b>	

#### Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése</b>	<b>5</b>	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 26
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 7

#### Kölesdi Mesevár Óvoda

A Kölesdi Mesevár Óvodában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 08.30 – 09.30 között volt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek bizonyult.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 26 volt.

Csoportos foglalkozást igényeltek a Szolgáltatási katalógusunkból, melyek a következők voltak: Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport. Ezen foglalkozások a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt elmaradtak.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával személyesen, telefonon és elektronikusan is, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 08-án az új nevelési évre 2021/2022-re egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki választott meghirdetett programjaink közül, ezek a népi játékok, hagyományok, arcfestés, csillámtetoválás voltak, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kérte a munkacsoportunk támogató segítségét.

#### Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Csoportos tevékenység	0	0
Konzultáció pedagógussal	23	28
Konzultáció szülővel	0	0
PPT	3	

#### Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	14
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 23
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 12

#### Pécsi Egyházmegye- Szent József Iskolaközpont

A Pécsi egyházmegye- Szent József Iskolaközpontban Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné intézményvezető asszony.

Ügyeleti idő csütörtök 07.30 – 09.30 óra között volt.

Az együttműködés, a kapcsolatunk kielégítőnek bizonyult.

Több alkalommal igényeltek segítő véleményt, valamint segítséget, személyes és telefonos konzultációk alkalmával.

Ügyeleti időben a kapcsolattartás, pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusával valósult meg. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 30 volt.

Csoportos foglalkozásba való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Tanuljunk hatékonyan, ismerd meg önmagad, röppálya merre menjek pályaválasztási foglalkozást.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. évben is fennálló Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva az intézmény igénye alapján.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával személyesen, telefonon és elektronikusan is, ezzel is figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 08-án az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, ahol ismét kérték a munkacsoportunk támogató segítségét.

#### **Statisztikai adatok 2021-ben**

	<b>Alkalom</b>	<b>Fő (halmazott adat)</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>31</b>	<b>16</b>
<b>Konzultáció szülővel</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PPT</b>	<b>10</b>	

#### **Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben**

	<b>Alkalom</b>	<b>Fő (halmazott adat)</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
<b>Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése</b>	<b>6</b>	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 31
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 12

#### **TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola**

A TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a gyermekvédelmi felelős, Csorba Mác Katalin.  
Ügyeleti idő szerda 12.00 – 14.00 óra között volt.



Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 2 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 28 volt.

A 2021. évben is fennálló Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva az intézmény igénye alapján, a kapcsolattartás telefonon és e-mail-en keresztül valósult meg.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan is, ezzel is figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 15-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az oktatókkal, akik ismételten kérték foglalkozásainkat az osztályok számára.

#### Statisztikai adatok 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
<b>Közösségi tevékenység</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Csoportos tevékenység</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egyéni/tanulói megkeresés</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>28</b>	<b>32</b>
<b>Konzultáció szülővel</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Konzultáció diákkal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PPT</b>	<b>10</b>	

#### Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>17</b>	<b>4</b>
<b>Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése</b>	<b>6</b>	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 28
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 17

#### Zombai Általános Iskola Harci Tagiskolája

A Zombai Általános Iskola Harci Tagiskolájában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető asszony, Moizesné Nagy Kinga.

Ügyeleti idő csütörtök 11.30 – 13.00 óra között volt.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható volt, mind emberileg, mind szakmailag.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 29, gyermek megkeresés 2 volt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető asszony - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt, tényleg barát a barát-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihírdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. június 10-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezető asszonnyal, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában.

#### Statisztikai adatok 2021-ban

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
<b>Közösségi tevékenység</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Csoportos tevékenység</b>	<b>14</b>	<b>128</b>
<b>Egyéni/tanulói megkeresés</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
<b>Konzultáció szülővel</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Konzultáció diákkal</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>PPT</b>	<b>10</b>	

#### Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
<b>Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése</b>	<b>6</b>	

2021. évben kihírdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 29
- egyéni egyeztetés diákkal (személyesen): 2
- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 14

#### Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában Nepp Péter Zoltán látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán.

Ügyeleti idő csütörtök 09.30 – 10.30 óra között volt.

Együttműködésünk, kapcsolatunk megfelelőnek bizonyult.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartójával. Az ügyeleti idő alatt ügyfél, szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 26 volt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető – Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport biztosítása így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2021. március 08-tól 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt. Intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. június 10-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte a szabadidős foglalkozásokat a gyerekek részére.

#### **Statisztikai adatok 2021-ben**

	<b>Alkalom</b>	<b>Fő (halmozott adat)</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>26</b>	<b>20</b>
<b>Konzultáció szülővel</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PPT</b>	<b>10</b>	

#### **Statisztikai adatok a Kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt 2021-ben**

	<b>Alkalom</b>	<b>Fő (halmozott adat)</b>
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
<b>Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése</b>	<b>6</b>	

2021. évben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt az intézményben az alábbi szociális segítő tevékenység valósult meg, igazodva a rendkívüli szabályozásokhoz:

- egyéni egyeztetés pedagógussal (személyesen): 26

- egyéni egyeztetés pedagógussal (online): 15

#### **Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha**

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvodában a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Szabóné Béda Anita intézményvezető helyettesnek és kapcsolattartónak. A pedagógusok a katalógus áttekintése után a közösségi programokon kérték a személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére az óvoda közösségi rendezvényén biztosítottunk játékos programot.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					89 /10 fő	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>				182/1	18/1	
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom</i>		14			26 óra/13	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)</i>		alkalom			alkalom	
		11				

#### Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Alsónyéki telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki Telephelyén a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenléte nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Dánfi Adrienn tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után szociális készségfejlesztő és közösségi szabadidős tevékenységek megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az óvoda szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére közösségi szabadidős tevékenységeket biztosítottunk.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					17/ 2 fő	

<b>Csoportos/alkalom</b>		11		35/3		
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>					26 óra/ 13 alkalom	
- ügyeleti idő/alkalom		14				
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom 11				

### Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha – Pörbölyi telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbölyi Telephelyén a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Dózsa-Pál Gáborné Adrienn tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után kézműves csoportfoglalkozások megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az óvoda szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtévékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére kézműves csoportfoglalkozásokat biztosítottunk.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					11/ 2fő	
<b>Csoportos/alkalom</b>				42/3		
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>					24 óra /12 alkalom	
- ügyeleti idő/alkalom		16				
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom 11				

### Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján

személyes jelenléte nem tudunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat. Néhány esetben személyesen az iskola portája előtt találkoztunk kapcsolattartóinkkal.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Bozsolikné Tóth Ildikó intézményvezető helyettesnek.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtévékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					20/ 2 fő	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		23			30 óra/15	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom			alkalom	
		16				

Javaslat: további konzultációs lehetőségek biztosítása a gyermekek, szülők és pedagógusok részére.

### Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Intézmény – Pörbölyi Telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Telephelyén a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján személyes jelenléte nem tudunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Kovácsné Troják Katalin tagintézmény vezetőnek.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtévékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					12/ 2 fő	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		26			24 óra/ 12	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom			alkalom	
		16				

### Bátaszéki II. Géza Gimnázium

2021.01.01-2021.03.08. közötti időszakban a Bátaszéki II. Géza Gimnáziumban heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a gyermekeke, a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben a pedagógusok és a gyermekek részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

2021.03.08-2021.04.20. között a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Pulai Erzsébet igazgató helyettesnek.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők, a gyermekek és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					10/ 3fő	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		25			26 óra /13	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom			alkalom	
		2				

### Bátai Pitypang Óvoda és Bölcsőde

2021.01.01-2021.03.08. közötti időszakban a Bátai Pitypang Óvodában heti rendszerességgel négy órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A konzultációk során megbeszélte

ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményvezetők felé. A gyermekek részére szociális készségfejlesztő csoportfoglalkozások, illetve közösségi szabadidős tevékenység került megrendezésre.

2021.03.08-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került Farkas Tiborné megbízott intézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2020.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk a szülői értekezleteken. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról, valamint tevékenységünkről szórólap formájában is tájékozódhattak. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					30/ 3 fő	
<b>Csoportos/alkalom</b>				16/1		
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		25			60 óra/ 15	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		alkalom			alkalom	
		11				

#### Bátai Hunyadi János Általános Iskola

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Bátai Hunyadi János Általános Iskolában a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján személyes jelenlétet nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Benedekné Stürmer Anna intézményvezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal négy óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményvezetők felé. A szülők



szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>				5	30/ 3 fő	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		24 alkalom			58 óra/ 14 alkalom	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16				

#### Sióagárdi Kisfecskek Óvoda és Bölcsőde

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Sióagárdi Kisfecskek Óvodában a covid19 járvány következtében az óvoda vezetőségének döntése alapján személyes jelenléte nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Horváth Andrea intézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozás megtartásában kérték személyes jelenlétünket.

2021. szeptemberétől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk az óvoda szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére csoportfoglalkozásokat biztosítottunk.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					6/ 1 fő	
<b>Csoportos/alkalom</b>					15/1	
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		34 alkalom			12 óra/ 6 alkalom	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		11				

## Szekszárdi Garay János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola - Sióagárdi Telephelye

2021.01.01-2021.09.01. közötti időszakban a Sióagárdi Általános Iskolában a covid19 járvány következtében, az iskola vezetőségének döntése alapján személyes jelenléte nem tudtunk biztosítani. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk a pedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2021-2022 évi szolgáltatási katalógusunk elektronikusan elküldésre került Fejős Lászlóné tagintézmény vezetőnek. A pedagógusok a katalógus áttekintése után különböző csoportfoglalkozásokat választottak a gyermekek részére.

2021. szeptemberétől az iskolát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt és ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólapokon részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtévékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő</b>					5/ 1 fő	
<b>Csoportos/alkalom</b>						
<b>Közösségi/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- <i>ügyeleti idő/alkalom</i>		33			10 óra/ 5	
- <i>Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)</i>		16			alkalom	

### Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítőtévénységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az általános igazgatóhelyettes, Lukácsovics Ivett.

Az óvodai és iskolai szociális segítőt szolgáltatás során keddenként az iskola részére heti 3 óra, a kollégium részére heti 1,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérjük ki véleményünket, illetve kérjük támogató segítségünket.

Szülői megkeresés egy esetben történt.

Az egyéni segítőt beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban közösségépítő tevékenység volt.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot.

Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás. Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az igazgatóhelyetttel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021/22-es tanévre szintén egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel. Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel az iskolában és a kollégiumban egyaránt.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		13/13	2/2	15/15	23/13	2/2
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				53/5	36/1	
<b>Közösségi/fő//alkalom</b>				51/6		64/4
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

### Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Pekari Bernadett.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2020/21-es tanév második félévében heti 5,5 óra, a 2021/22-es tanév első félévében heti 4 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatás során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak az osztályfőnökök, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2021. március 8-tól 2021. április 19-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta

a kapcsolatot az intézménnyel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül, illetve szülői értekezleten valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat is kérték a gyermekek részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		11/11		11/11	48/25	9/9
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				52/9		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>				25/10		85/4
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

#### Tolna Megyei SZC Bezerédj István Technikum

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó Wigand Mónika, iskolatitkár.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot. Rendszeres egyeztetés történt az osztályfőnöki munkaközösség vezetőjével.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az igazgatóhelyetttel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021/22-es tanévben a kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	2/2	16/13	1/1	9/8	28/17	2/2
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				187/8		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

### Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó a nevelési intézményvezető-helyettes, Csizmazia Ferencné.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021. évben heti 3,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot a nevelési igazgató-helyettessel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>	5/5	12/10		14/14	30/25	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	44/2			108/6		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						92/5
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

### I. Béla Gimnázium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka osztályközösségekben valósult meg.

Az intézményvezető és a pedagógusok jól fogadták a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre, a szociális segítői tevékenység bemutatására.

Az intézmény egyéb szakembereivel – fejlesztő pedagógus, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül valósult meg.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok.

2021. március 8-tól 2021. április 19-ig illetve 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet során is intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az intézményvezetővel telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		5/5		2/2	31/24	3/3
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>				35/4	10/1	
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						24/1
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		5			33	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		16			30	

#### Szedresi Bezerédj Amália Óvoda és Mini Bölcsőde

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021-es nevelési évben az óvoda részére heti 1 óra ügyeleti időt biztosítottuk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2021. február és május hónapjában igényeltek, melyhez a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna farsangon és gyereknapon.

2021. március 8 -tól 2021. április 14-ig a kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, valamint az intézmény kérésére, a 2020/21-es nevelési év végéig intézményünk csak telefonon, elektronikusan tartotta a kapcsolatot az óvodával.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		27/27			16/13	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>						
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>				32/3		
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom	27				13	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)	11				5	

**TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola**

A TM-i SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátói és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában 2021. 09. 30-ig Nepp Péter Zoltán, ezt követően 2021. 12. 31-ig Tajttiné Janicska Zsuzsa látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az iskolapszichológus Csorba-Máczi Katalin.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 2 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a kapcsolattartóval. Az ügyeleti idő alatt szülői és gyermek megkeresés nem történt. Pedagógus megkeresés 28 volt.

A 2021. évben is fennálló Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva az intézmény igénye alapján, a kapcsolattartás telefonon és e-mail-en keresztül valósult meg.

Intézményünk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan is, ezzel is figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 15-én az új oktatási évre 2021/2022-re egyeztetettünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az oktatókkal, akik ismételten kérték foglalkozásainkat az osztályok számára.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		21/21			30/17	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>						
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárdi járási programok/alkalom (pályázatok, napközök, kézművesek, stb.)		12			2	

#### Szekszárdi SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2021. 01. 31-ig Molnárné Pap Márta, ezt követően 2021. 12. 31-ig Tajttiné Janicska Zsuzsa látta el.

Kapcsolattartó Molnárné Pap Márta, iskolai szociális munkás.

Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 6 órát tartózkodik az intézményben, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozásokon túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség.



Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.

Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot. Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg.

Közösségi tevékenység során kézműves foglalkozás, filmklub, társasjáték klub volt elérhető a diákok számára.

Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kürdi László igazgatóhelyetttel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes volt.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		32/32		8/8	33/23	2/2
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	122/43			237/13	12/1	
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>	5/1			189/14		
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

### PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában 2021. 06. 30-ig Bóváriné Enyedi Zita, ezt követően 2021. 12. 31-ig Tajttiné Janicska Zsuzsa látta el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményben dr. Sudárné Fekete Katalin igazgató helyettes.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2021. évben heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek

egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok nagy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. november 11 - 2021. május 10-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot a nevelési igazgató-helyettessel, pedagógusokkal telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Osztályfőnöki kérésre az iskola Microsoft Teams rendszerén keresztül osztályfőnöki órákhoz csatlakozott a szociális segítő, ahol előzetesen az osztályfőnökkel egyeztetett aktuális témák kerültek megbeszélésre a gyermekekkel közösen.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2021. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az osztályfőnökökkel, akik ismételten több foglalkozásunkat kérték a tanulók részére több témában is.

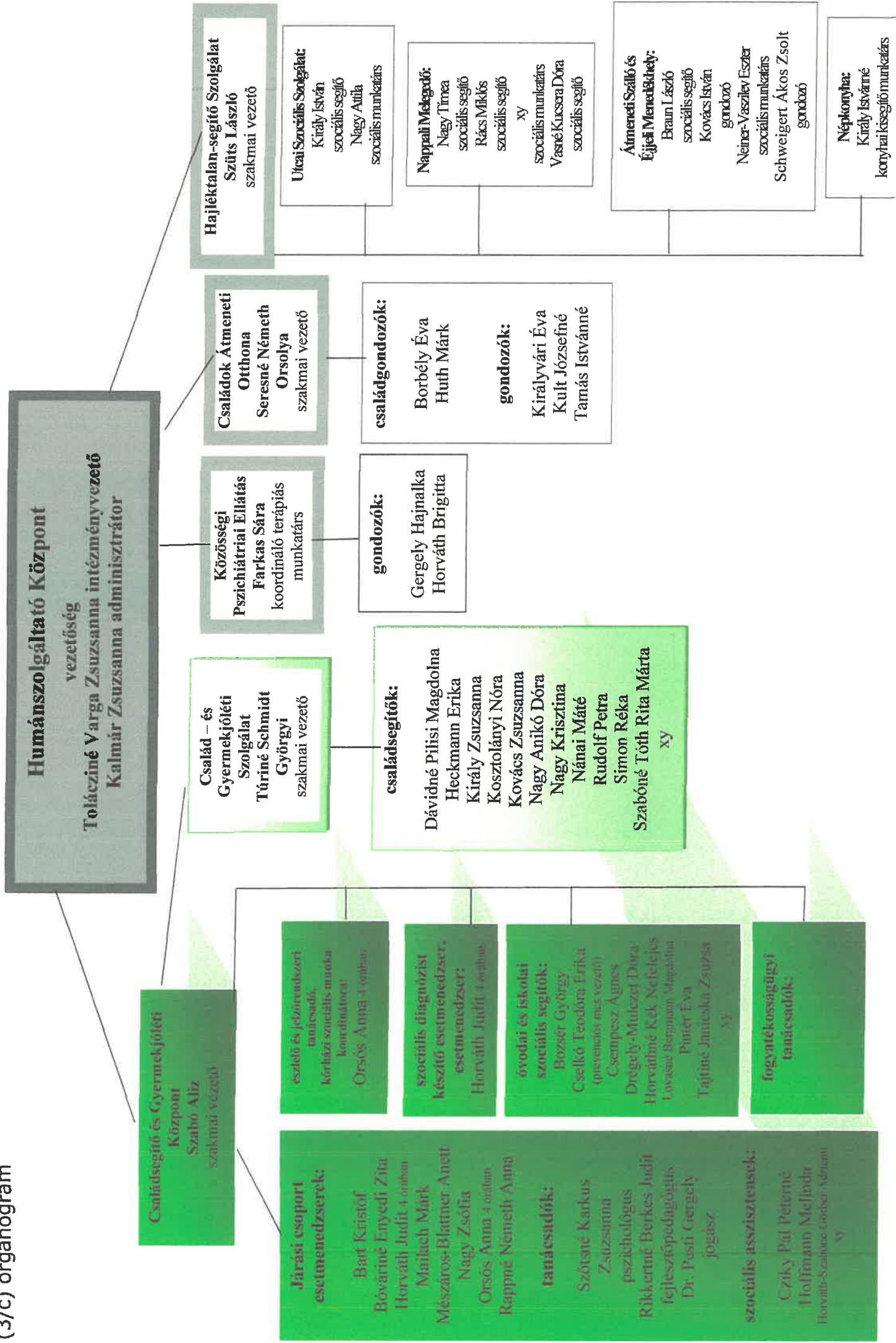
Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes formában valósul meg heti rendszerességgel a tanév folyamán.

#### 2021. évi statisztikai adatok

	ONLINE			SZEMÉLYES		
	gyerek	pedagógus	szülő	gyerek	pedagógus	szülő
<b>Egyéni/fő/alkalom</b>		27/21			24/17	
<b>Csoportos/fő/alkalom</b>	87/3			152/8		
<b>Közösségi/fő/alkalom</b>						16/1
<b>Egyéb:</b>						
- ügyeleti idő/alkalom		21			17	
- Szekszárd járási programok/alkalom (pályázatok, napközik, kézművesek, stb.)		12			2	

# HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

(3/c) organogram







Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben  
végzett szakmai tevékenységéről Sióagárd településen**



## **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Sióagárdon:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő tevékenységet végez az érintett családoknál.

## **A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatásoknak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik:

- a jogi tanácsadást, információnyújtást
- heti rendszerességgel általános iskolás gyermekek számára nyújtott fejlesztőpedagógiai ellátást
- pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt
- közvetítői eljárást (mediációt)
- szülő-gyermek esetén felügyelt kapcsolattartást
- készenléti telefonos elérhetőséget, amely az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget

Az ügyfelek fogadása a speciális szolgáltatások igénybevétele esetén a családsegítő delegálásával, előjegyzés alapján történik.

## **A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:**

Sióagárd településen Szolgálatunk 2020. februárja óta biztosítja a család-és gyermekjóléti szolgáltatást. 2021. május 31. napig Borbandi Viktória látta el a családsegítői feladatokat, ezt követően Kovács Zsuzsanna lett a településen a szakmai munkát végző családsegítő.

## **Elérési lehetőségek:**

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

7171 Sióagárd, Kossuth u.1. (Kedd 12<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> óra között)

Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Tel: 74/437-309 (Sióagárd Teleház)

e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu) , [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com),

honlap: [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu),

Facebook: <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

**Központunk készenléti telefonszáma: +36/30-229-42-90** (krízis esetén a nap 24 órájában hívható)

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

A munkavégzés helyszíne jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Művelődési Házban a Kossuth u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti egy délutánt -minden kedden- töltött. A településen belül gyalogosan illetve személygépkocsival közlekedik.

Ügyfélfogadás a településen a 2021-es évben:

Minden héten kedden, 12.00 és 16.00 között, az ügyfélfogadási időn kívül a többi napon Szolgáltatunk és a családsegítő Szekszárdon mind telefonon mind személyesen elérhető.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadta, de jellemzően személyesen látogatta a családokat.

A családsegítő folyamatosan részt vett esetmegbeszélésen, továbbképzéseken és szupervíziós alkalmakon. Ezek a lehetőségek a járványügyi helyzet miatt korlátozottak voltak az elmúlt évben.

A helyettesítésről szükség esetén a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője gondoskodott.

### **Szakmai tevékenység:**

Családsegítés keretein belül munkatársunk:

- Jelzéseket fogadott a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer tagjaitól (Polgármesteri Hivatal, védőnő, háziorvos stb.)
- A beérkezett jelzéseket követően felkereste az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtott az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtott
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtött az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezte pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtott az egyének és családok kapcsolatképességének javításához
- Részt vett a helyben szervezett szabadidős gyermekprogram lebonyolításában
- Szükség esetén esetmegbeszélést szervezett
- Folyamatosan egyeztetett az észlelő és jelzőrendszer tagjaival.

2021-ben a járványügyi helyzet miatt nem került sor személyesen az éves szakmai tanácskozásra a településen.

### **Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet a településen.

Ennek működtetése érdekében munkatársunk személyes kapcsolatot tart fenn intézményekkel, szakemberekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. A jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

A 2021-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de volt példa telefonon vagy személyesen tett jelzésre egyaránt.

Az ügyfelekkel jellemzően lakóhelyükön, családlátogatás keretében zajlott a segítői munka. A családsegítőt leginkább anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi problémák miatt keresték meg az ügyfelek.

A járványügyi helyzet miatt a jelzőrendszeri tagokkal inkább telefonon valósult meg a kapcsolattartás, alig volt lehetőség személyes találkozásra. Ennek ellenére szoros munkakapcsolat alakult ki a helyi szociális ügyintézővel és a védőnővel.

### **Koronavírus hatása a szociális szférában:**

A koronavírus világjárvány soha nem látott kihívás elé állította a szociális szférát és a gyermekvédelmi rendszert, a veszélyhelyzetben pedig a gyermekek voltak a legkiszolgáltatottabbak.

Az iskolák bezárása és az online oktatás még a jól felszerelt háztartásokban élő családoknál is okozott nehéz helyzeteket. Különösen nagy lemaradást szenvedhettek el azok a gyerekek, akik odahaza nem rendelkeznek online eszközökkel, interneteléréssel. A szülőkre ezáltal is nagy nyomás nehezedett, hiszen nem mindegyik szülő tudja segíteni a gyermekét az iskolai felkészülésben. Ezt a problémát még tovább fokozta a közétkeztetés kimaradása, hiszen sok gyerek szinte csak az iskolában jut(ott) meleg ételhez. A kényszerű iskola- és óvodabezárásokkal szinte minden, ami a gyerekekkel történik, láthatatlan maradt a külvilág számára. Nem működött az iskolai jelzőrendszer, a bántalmazást, abúzust, szexuális kizsákmányolást még nehezebb volt kiszűrni, mint eddig.

Az összesaárság és a létbizonytalanság miatt kialakult feszültségek tovább növelték a családon belüli erőszak veszélyét. Azok, akik eddig is a legtöbb bántalmazást szenvedték el, most még kiszolgáltatottabbakká váltak, még nehezebben kértek és kaphattak segítséget.

Az online térben eltöltött idő óhatatlanul megnőtt ebben az időszakban, hiszen az oktatás és a kapcsolattartás is erre a területre összpontosult. Minden korcsoportban és helyzetben lévő gyermek fokozottabban ki volt téve az online zaklatás jelenségének, amely szélsőséges esetben végzetes tragédiákat is okozhat.

A szociális szférában sok nehézséggel, új kihívással kellett megbirkózni a szakembereknek, hiszen e terület sajátossága a közvetlen személyes kontaktus. Ez nagyon nehezen tehető át a digitális térbe, hiszen az ügyfelek többségét különböző adottságaik akadályozhatják az újfajta kommunikációs technológiák használatában. A családsegítés lényege mindig a személyes kontaktus volt, ami most szinte teljesen kikerült az eszköztárunkból, ugyanis a vírushelyzet miatt az érintkezések számát jelentősen csökkenteni kellett.



Bizonyos óraszámot home office-ban kellett dolgozni. A kapcsolatot elsősorban telefonon tudtuk tartani, de krízishelyzet esetén természetesen sor kellett kerülnön személyes találkozásra, megfelelő távolságtartással, védőfelszerelés (maszk, kesztyű, fertőtlenítőszer) használata mellett, melyeket a munkáltató biztosított számunkra. Előtérbe kerültek idősgondozási feladatok, mint a bevásárlás, gyógyszerkiváltás, és növekedett az élelmiszeradományozások szükségessége. A családokra nagy nyomás nehezedett, sokan elveszítették a munkájukat, mélyült a szegénység. A szakmai munka során nagy változás volt, hogy nem lehetett esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket személyesen megtartani, ezek is az online térben zajlottak. Pozitívum viszont, hogy a kialakult szakmai kapcsolatok erősödtek.

### **Szabadidős tevékenységek:**

A nyári tanítási szünetben már lehetett személyes megjelenéssel programokat tartani.

A Művelődési Házban szervezett Nyári Matiné program lebonyolításában részt vett a családsegítő, vele együtt jelen volt Tajtiné Janicska Zsuzsanna, óvodai- iskolai szociális segítő is. A gyerekekkel társasjátékoztunk, rajzoltunk, kézműveskedtünk.

### **A Család és Gyermejkölési Szolgálat 2021. évi tevékenysége:**

2021-ben a családsegítő összesen: 18 fővel és 12 családdal állt kapcsolatban.

A szolgáltatásban 1 veszélyeztetett, 1 együttműködési megállapodás alapján bevont, 2 egyszerű esetkezelés során bevont, valamint 12 szabadidős programban részt vett gyermek részesült.

<b>Megnevezés</b>	<b>Kezelt problémák száma (halmozott adat)</b>	<b>Ellátott gyermekek a fő probléma szerint</b>
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	4	2
2. Gyermeknevelési		
3. Beilleszkedési nehézség		
4. Magatartászavar, teljesítményzavar		
5. Családi konfliktus	2	1
6. Szülők vagy a család életvitele	1	1
7. Szülői elhanyagolás		
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)		
9. Fogyatékoság, retardáció	1	1
10. Szenvedélybetegségek		

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2021. évben Sióagárd községben:

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	21	5
Segítő beszélgetés	38	3
Tanácsadás	23	4
Hivatalos ügyekben való közreműködés	17	4
Családlátogatás	43	5
Közvetítés más szolgáltatásba	3	2
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	1	1
Konfliktuskezelés	8	2
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés	4	2
Kríziskezelés	2	1
Adományközvetítés	8	3

2021-ben több alkalommal egyeztettünk az esetek kapcsán a szociális ügyintézővel, a háziorvossal és a védőnővel. A szakemberekkel történt egyeztetések alkalmat teremtettek az információcserére és az egyes esetvezetések kapcsán kialakítandó stratégia egyeztetésére, a szakemberek feladatainak megbeszélésére.

Szolgálatunkhoz az elmúlt év során nem érkezett rendőrségi jelzés. Családon belüli konfliktusról a jegyzőtől, önkormányzattól, háziorvostól kaptunk jelzést.


Önkéntes jelentkezésre is volt egy esetben példa, párkapcsolati problémák miatt, ahol az érintetteket családterápiába delegáltuk.

A védőnőtől kapott jelzés alapján kerültünk kapcsolatba egy szociális válsághelyzetben lévő várandóssal. A család életvitele, a várandós egészségügyi, mentális állapota, a rossz anyagi körülmények és a lakhatási bizonytalanság kapcsán többször egyeztettünk a jelzőrendszer érintett tagjaival, a védőnővel, háziorvossal, igazgatási ügyintézővel, polgárőrség vezetőjével. Ezügyben hatósági intézkedést kezdeményeztünk a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felé, melynek során az újszülött gyermek nevelésbe vételére került sor. Szolgálatunk a család számára a továbbiakban szociális segítő tevékenységet biztosít.

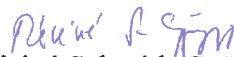
2022-es évre vonatkozó tervek:

- Tovább szükséges erősíteni a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.
- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- Fontos a családsegítő megismertetése helyi programokba történő bevonásával, személyes jelenlétének biztosításával.
- A családsegítő által vezethető csoportos, vagy közösségi tevékenységek kialakítása.

Sióagárd, 2022. január 27.

  
Kovács Zsuzsanna  
családsegítő



  
Túrinné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető





Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben  
végzett szakmai tevékenységéről Szálka településen**





## Elérési lehetőségek

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu), [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/>.

- hétfő- csütörtökig: Humánszolgáltató Központ intézményében - 7.30- 16.00
- Szálka Polgármesteri Hivatal épületében – két heti rendszerességgel, keddi napokon  
7.30 – 10:45 óra között (10:45 és 12 óra között történnek a családlátogatások)

### Személyi feltételek:

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, társulási formában látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szálka Községben.

Ebben az évben a családsegítő személye megváltozott. Túriné Schmidt Györgyi családsegítőt váltotta Nánai Máté 2021. októberében.

A családsegítő szociális munka alapszakos-, valamint szociálpolitika mesterszakos diplomával rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kijelölt családsegítője látta el.

### Tárgyi feltételek:

A kliensek fogadása Szálkán, a Polgármesteri Hivatal épületének erre a célra kijelölt és elkülönített helyiségében zajlik, amely lehetőséget biztosít a kliensekkel előírt módon történő segítő beszélgetések lebonyolítására. A munkavégzés szempontjából szükséges egyéb technikai feltételek (telefon, számítógép, internet) a hivatal által biztosítottak.

### Szakmai tevékenység:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatások első szintjét jeleníti meg, az alábbiak szerint:

A *családsegítés* a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A *gyermekjóléti szolgáltatás* olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja az 1993. évi III. Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (továbbiakban Szt.) törvény 64. § (4) bekezdés szerinti, valamint az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelemről és Gyámügyi igazgatásáról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.) 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat törvény által előírt feladata a problémák megelőzése és mielőbbi hatékony megoldását célzó észlelő és jelzőrendszer működtetése az alábbiak szerint:

A jogszabályi háttér nevesíti a jelzési lehetőséggel és jelzésre kötelezett intézmények szervezetek körét. A jelzésre kötelezett intézményeket, szolgálatokat a Gyvt. 17.§ (1) és a Szt. 64.§ (2) bekezdése tartalmazza.

A jelzésre kötelezett tagok a veszélyeztetettség észlelése esetén kötelesek, minden esetben a család- és gyermekjóléti szolgálat felé írásos jelzést tenni. Amennyiben a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb súlyos veszélyeztetés áll fenn, a jelzésre kötelezettek számára a törvény hatósági eljárás kezdeményezését is előírja, a család-és gyermekjóléti szolgálatok felé történő jelzés megtétele mellett. (Gyvt.17.§.(2) b )

Szolgáltatásaink lényegi eleme az önkéntes alapon történő együttműködés.

A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál **települési jelzőrendszeri felelős** végzi és koordinálja a beérkezett jelzésekkel kapcsolatos feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a fentiekén túl az alábbi feladatokat látja el:

- tájékoztatás nyújtása
- szociális segítő tevékenység biztosítása
- szolgáltatások, ellátások nyújtása, közvetítése
- hivatalos ügyek intézése
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak közvetítése (jogi, pszichológiai tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, mediációs szolgáltatás, kapcsolatügyelet)
- prevenciós tevékenységek szervezése, közvetítése (részvétel a falu rendezvényein, ünnepekhez kapcsolódóan szabadidős foglalkozást szervez)
- adományok gyűjtése és közvetítése

## I. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Együttműködés formái	Gondozott kliensek száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	6	2
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	1	-
<b>Összesen:</b>	<b>7</b>	<b>2</b>

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma/alkalom
Információnyújtás/tanácsadás	20
Segítő beszélgetés	90
Ügyintézéshez segítségnyújtás	8
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	-

Közvetítés (másik szolgáltatáshoz)	-
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	-
Családlátogatás	48
Adományközvetítés	12
Pszichológiai tanácsadásra történő közvetítés	-
Mediációra való közvetítés	1
Jogi tanácsadásra történő közvetítés	-
Prevenációs tevékenység	-

## II. Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőtevékenység

Saját ügykörben végzett tevékenység	2
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	4
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen:	6

## III. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek elsődleges problémája szerint (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	-
Gyermeknevelési	-
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	-
Szülő vagy család életvitele	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1
Fogyatékoság, retardáció	-
Egészségügyi probléma	1

## IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője és a jelzőrendszer tagjai között hatékony és megfelelő együttműködés alakult ki. Az egyéni esetkezelésbe bevont ügyfelek a jelzőrendszer (szociális ügyintéző, orvos, rendőrség, lakossági bejelentés) által történő delegálás útján került kapcsolatba intézményünkkel.

Hatóságtól 2 alkalommal érkezett jelzés a 2021-es évben intézményünkhöz.



A jelzett problémák az alábbi területeken jelentkeztek:

- anyagi probléma
- a természetes támogatórendszer hiánya
- egészségügyi problémából fakadó akadályozottság, szolgálatok igénybevételének nehézsége
- párkapcsolati konfliktus
- hozzátartozói erőszak – szülőre és élettársra irányuló
- gyermekek bántalmazása hozzátartozóra irányuló bántalmazó magatartás miatt
- szenvedélybetegség a családban
- bűnelkövetés a családban
- munkanélküliség
- szociális ellátásokkal, egyéb támogatásokkal kapcsolatos információ hiánya és ügyintézési nehézség
- szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás, gyermek tartására irányuló információ hiánya, ügyintézésben történő elakadás
- szociálisan válsághelyzetben lévő várandós
- hozzátartozói erőszakból fakadó lakhatási krízis

Az elmúlt év során egy alkalommal szükségessé vált hatósági gyermekvédelmi intézkedést foganatosítani igazolatlan hiányzások magas száma miatt.

A településen Szolgálatunk által tapasztalt problémák a következők:

- A problémák jelentős része többnyire Szálka időskorú lakosságát érinti. Többnyire nehéz anyagi körülmények között élő nyugdíjasok keresték meg, -vagy kerültek delegálásra- Szolgálatunk felé problémáikkal. Esetükben a rendkívüli települési támogatás, szociális tűzifa támogatás, települési gyógyszer-támogatás közvetítésével, a fenti ügyek intézésével nyújtottam szociális segítő tevékenységet. Ezen klienskör további közösnek mondható jellemzője, hogy egészségügyi állapotuk leromlott, természetes támogatórendszerrel nem, vagy csak hiányosan rendelkeznek. Az egészségügyi és az ehhez kötődő szolgáltatások (házi orvos, gyógyszertár) településszintű biztosítása számukra jelentős segítséget nyújtana.

## **V. Szabadidős, prevenciós tevékenység**

A „Covid 19” járványügyi intézkedések, a 2021-es évben a közösségi programok szervezését nem tették lehetővé, így azok, mint falunap és egyéb prevenciós, szabadidős foglalkozások, ez évben nem kerültek személyes térben megrendezésre.

## VI. 2022. évi tervek

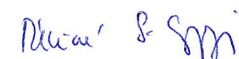
- A településen szokásosan megrendezett szabadidős programokon történő támogató részvétel
- Nyáron gyermekek számára helyben játszóházak tartása
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival esetleges új tagjaival való további szoros együttműködés fenntartása és kiépítése
- Szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása
- A szükségletek folyamatos monitorozása és azok vezetés irányába történő közvetítése
- Civil szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, továbbfejlesztése

Szálka, 2022.01.24.



Nánai Máté  
családsegítő



  
Túrinné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGI VÁROS HUMAN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA		
Érkezett: 2022.03.18		
Tárgy:	Munkaterv	
Iktatószám: 18-4-5/2022	Működő: Túrinné!	Iktatás dátuma: 2022.03.18



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben  
végzett szakmai tevékenységéről Szedres településen**



## **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környeztanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembé vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat.

**Ügyfélfogadás:** Hétfő: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>  
Szerda: 8<sup>30</sup>-12<sup>00</sup>  
Csütörtök: 13<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Arany J. u. 2. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti 3 vagy 4 napot tölt.

### **Elérhetőségek:**

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Családsegítő Dávidné Pilisi Magdolna +36/20-443-74-35 e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu) , [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90**

A szedresi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működési feltételei adottak. A családsegítő ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

A családsegítő feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el, Nagy Anikó Dóra családsegítő.

### **Szakmai tevékenység**

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot.
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít.
- Szociális és egyéb adatokat gyűjt az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Megszervezi a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást.
- Segítséget nyújt az egyének és családok működésük normalizálásához.
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szervez.
- Speciális támogató, önszolgáltató és szabadidős csoportokat szervez.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai között szerepel a pszichológiai, jogi tanácsadás konzultációs lehetőség igénybevétele, amit a Szedresben lakó ügyfelek is igénybe vehetnek a Központban.

### **Ügyintézés:**

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

### **Csoportokkal végzett szociális munka:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa az iskolában készségfejlesztő csoportfoglalkozásokat a tavalyi évben a vírushelyzet miatt nem tudott tartani, így a nyári játszóház elmaradt és falunap sem került megrendezésre. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került megszervezésre kétszer, összesen 21-26-an jöttek el. A védőnővel szervezve folytattam tovább a Baba Mama Klubot, ami 3-szor volt 8-14 résztvevővel.

### **Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2021-es évben a családsegítő legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapott.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az

esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyesen is. A védőnőkkel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő kölcsönösen segítik egymás munkáját. A körzeti megbízott irodája és a család-és gyermekjóléti szolgálat egy épületben található, így az együttműködés szoros. Több alkalommal a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő felé.

#### Szakmaközi megbeszélések:

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így a megbeszélések előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra.

#### Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetkonferenciák: 2021-es évben egy alkalommal volt megszervezve.

#### **A működéssel kapcsolatos adatok**

Összes forgalom: 330 alkalom

Ügyfelek száma: 58 fő

Ebből új ügyfelek száma: 11 fő

Régi ügyfelek száma: 47 fő

Csoportokkal folyó munka: 3 alkalom

Családlátogatások száma: 61 alkalom

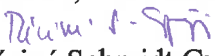
#### **2022-es évre vonatkozó tervek:**

2022-ben tervezem a már elindított és jól működő iskolai csoportfoglalkozásokat és Baba - Mama Klubot. Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szervezlek. Falunapon a falu gyermekeinek arcfestésre és csillámtetoválásra készülök. Szedres Község lakosainak ruhaosztást szervez Szolgálatunk rendszeresen.


A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

2021-ben a „Covid-19” vírusjárvány miatt kihirdetett vészhelyzet ideje alatt telefonos, internetes elérhetőségeinken keresztül tartottunk kapcsolatot a családokkal. A vírus helyzet megnehezítette a munkánkat, legfőképpen a tavalyi év első felében, mikor home office-ben dolgoztunk. Nehezítette a családokkal és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást, hogy legtöbb esetben nem tudtunk személyesen találkozni csak telefonon. Sok családom karanténban is volt és van. Tavaly a jelzőrendszeri tanácskozást online tudtuk megszervezni és hiányzott a megszokott személyes találkozás. Sok prevenciós programot nem tudtam megszervezni, ami ügyfeleimnek és a lakosságnak hiányzott. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet ideje, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

Szedres, 2022.01.24.

  
Túrinné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető



  
Dávidné Pilisi Magdolna  
családsegítő



*SZMJV Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ*

## *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*

*Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben  
végzett szakmai tevékenységéről*



*„Nézz hosszan egy gyerekarcra, és látni fogod: ha van sors, hát nagyon korán elkezdődik.”  
(Ancsel Éva)*

## **I. A Család-és Gyermekjóléti szolgálat biztosításának feltétele és módja**

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata Szekszárdon és társult településein végzi a - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében - szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatait.

A gyermekjóléti szolgálat olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgálat, amely a szociális munka módszereinek (egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi szociális munka) és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1993. évi III tv. 64.§ (1) bekezdése alapján, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgálat a családsegítéssel egy szolgáltató – család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a felnőtt igénybevevő tájékoztatásáról, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

Az ellátás megkezdését követően az ellátotti kör vonatkozásában – az erre irányuló törvényi előírásnak megfelelően – a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartást vezet, melyet az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel. Erről az igénybevevőt tájékoztatja, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

A szolgálat biztosításának feltételeit és módját az irányadó jogszabályi kereteken túl a Szociális Munka Etikai Kódexe tartalmazza, mely tartalmi elemeinek betartása a szakmai képviselői számára kötelező érvényű.

### **A Család-és Gyermekjóléti szolgálat biztosításának feltételei**

#### **Ellátási terület**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben az alábbi 9 településen látta el feladatait:

- Szekszárd (Gesztor település)
- Társult/bevont települések:
  - Decs
  - Ócsény
  - Szálka
  - Szedres
  - Pörböly
  - Várdomb
  - Bába
  - Sióagárd



## **Az intézmény főbb adatai**

Megnevezés: Humánszolgáltatató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely : 7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

Telefonszám: +36 74/511-474  
+36 20/397 90001

E-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu)  
[csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)  
<https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Nyitvatartási rend:

- hétfő-csütörtök: 7.30 - 16.00
- péntek: 7.30 - 13.30

## **Személyi feltételek**

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását 2021 évben 12 főállású munkatárs végzte. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 11 fő családsegítői feladatokat látott el. A 12 családsegítő közül 6 fő a társult településeken és Szekszárdon egyaránt dolgozott, 5 fő kizárólag Szekszárd településen látta el kötelezően előírt feladatait.

A szakmai létszám irányszámait, létszámminimum normáit, képesítési előírásait a 15/1988. (IV.30)NM rendelet írja elő. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az előírt létszámminimumhoz képest egy fő családsegítővel kevesebbel rendelkezett, a státusz betöltésére intézményünk a helyileg szokásos módon pályázati kiírást kezdeményezett. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a képesítési előírásnak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkeznek ( 7 fő ), illetve azok megszerzése folyamatban van (5 fő ). A kötelező képzettségi előírásokon túl egyes kollégák speciális, szakirányú végzettséggel is rendelkeznek, úgy mint fogyatékoságügyi tanácsadó, mediátor, adósságkezelési tanácsadó.

Munkatársaink szakmai felkészültségének minél magasabb színvonalú biztosítása érdekében intézményünk lehetőséget nyújt a kollégák számára:

- heti rendszerességgel szervezett esetszbeszélő team-en való részvételre,
- szakmai konzultációra a szakmai vezetővel és/vagy az intézmény vezetőjével,
- szupervízióval való részvételre,
- szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, szakmai konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményekkel történő tapasztalatcsere biztosítására,
- a gyakornoki idő alatt a szakmai felkészülés és a végzett feladatok összehangolásán alapuló fokozatosság betartására,
- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes hozzáférésére.

## Tárgyi feltételek

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4§ (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- a) az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- c) bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

(2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárd belvárosában helyezkedik el, tömegközlekedéssel jól megközelíthető. A fogyatékkal élők és sajátos szükségletű klienseink számára az akadálymentes közlekedés biztosított, az épület lifttel rendelkezik.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei Szekszárd, és társult települései vonatkozásában egyaránt biztosítottak.

2021 év végére e tekintetben jelentős fejlesztés történt. A munkatársak elhelyezésére korábbiakban jellemző zsúfoltság megszűnt, miután a Területi Védőnői Szolgálat elköltözésének köszönhetően a felszabaduló helyiségeket a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vehette birtokba. Ezáltal 4 önálló irodahelyiséggel, továbbá két interjúhelyiséggel és egy közösségi térrel bővült intézményünk. Az irodákban ennek megfelelően munkatársainknak kisebb létszámú elhelyezésére nyílt lehetőség, melyet a kollégák - a munkavégzés feltételei szempontjából - jelentős pozitív irányú változásként élnek meg. A helyiségek felszereltsége funkcionálisan biztosított. Két iroda új íróasztalokkal lett ellátva, a többi irodahelyiségben a korábbi saját és a védőnői szolgálattól „örökölt” bútorok kerültek elhelyezésre, melyek állapota hosszú távon felújításra, illetve cserére szorul. Az intézmény informatikai felszereltsége szintén korszerűsítésre szorul, amely az előző években megkezdődött. Ennek szükségszerűségét sürgeti, a 2021. év 07.01-től, országosan kiépített, adminisztrációs informatikai rendszer (GYVR) bevezetése, amely elengedhetlenné teszi a korszerű informatikai rendszer kialakítását. A jövőben – miután a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az épület alsó szintjére költözött – további fejlesztésre van szükség a nyomtatópark bővítése tekintetében. Az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat valamennyi telephelyén rendelkezik kulccsal zárható iratszagrénnyel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon tudják tárolni munkatársaink. A kliensekkel történő zavartalan kapcsolattartás feltételei az előző évekhez képeset jelentőssel javultak. A plusz két interjúhelyiség valóban lehetővé teszi, hogy biztonságos, bizalmas légkört alakítsunk ki klienseinkkel. Ügyfeleink segítése nem csak intézményünk keretein belül, hanem családlátogatások során, saját otthonaikban is megvalósul. A családlátogatásokra gyalogosan, tömegközlekedéssel, kerékpárral, illetve intézményünk tulajdonában álló személygépkocsival kerül sor.

## **Általános működési feltételek**

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 5.§ (1) bekezdése által előírt feltételeknek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat eleget tesz, rendelkezik:

- szakmai programmal,
- foglalkoztatottak munkaköri leírásával,
- házirenddel,
- az intézmény működésével összefüggő szabályzatokat megismerte, azokat, mint -
  - iratkezelési szabályzat,
  - érdek-képviselői fórum működésének szabályzata,
  - munkavédelmi szabályzat,
  - tűzvédelmi szabályzat,
  - gépjármű használati szabályzat, - munkavégzés során alkalmazza és betartja.

## **II. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenysége:**

### **A szolgáltatások célja, célcsoportja**

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.

Célja továbbá, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az ellátandó célcsoport:

- rászoruló személyek, családok, életkortól függetlenül, különös tekintettel a válsághelyzetben lévő várandós anyákra, a gyermekekre, gyermekes családokra,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely korosztályra, figyelembe veendő szükségletek összességére,
- a rászorulókkal végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira,
- gyermek esetében a szociális szakemberek a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítik a gyermeket nevelő családokat és mindazokat a személyeket, akik a gyermekek érdekében fejtenek ki valamilyen tevékenységet

### **A szolgáltatások igénybevételének a módja**

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,

- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri, vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

### **Biztosított szolgáltatások és azok módja:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64.§ (4) bekezdése, valamint az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet alapján végzi feladatait. A szakmai és törvényességi felügyeletet a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül biztosítja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatásait.

A családok megsegítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő –és jelzőrendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés keretén belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi,
- szociális segítőmunkát nyújt, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldása tekintetében,
- közösségfejlesztő programokat szervez,
- egyéni és csoportos készségfejlesztést végez,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, pszichiátriai betegek és egyéb rászorult személyek és családtagjaik számára tanácsadást nyújt,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervez, közvetít

A fenti szolgáltatási feladatain túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- szabadidős és prevenciós programok szervez és koordinál,
- segíti az nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- adományt gyűjt és közvetít,
- kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

A fentiekben vázolt feladatokat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai egyéni esetkezelés útján, csoportmunka, közösségi szociális munka keretén belül végezi.

A szolgáltatások biztosítását az alábbi egyéb szakmai tevékenység segíti elő:

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció,
- szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek.

### **A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, valamint az intézmény elérhetőségéről az alábbi fórumok adnak tájékoztatást:

- Humánszolgáltató Központ honlapján a [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)
- facebook oldalunk,
- tájékoztató -, szóróanyagaink,
- a munkatársaktól személyes és egyéb (telefon, e-mailben, levél útján) formában,
- intézményünkkel kapcsolatban álló egyéb szervezetek,
- a helyi médián/sajtó.

### **A 2021 évben végzett feladatok részletes bemutatása**

#### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működése a 2021 évi pandémiás helyzet tükrében**

A 2021 évben elrendelt veszélyhelyzet, az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó járvány ( Covid-19) második, harmadik és negyedik hulláma miatt, szinte a teljes évet lefedte. A vészhelyzet kihirdetésének célja egyrészt a tömeges megbetegedések megelőzésére, illetve a következmények elhárítására irányul.

A járvány a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátására és munkatársaira többféle formában mért nyomást:

- Megnehezített feltételek mentén (személyes ügyfélfogadás helyett telefonon és online térben történő szociális segítő tevékenység, a jelzőrendszer rálátásának beszűkülése – védőnők nem jártak családlátogatásokra, digitális oktatás miatt a pedagógus nem közvetlenül észleli az egyéb jellegű problémákat stb. ) kellett továbbra is az alapszolgáltatási feladatainkat biztosítani
- Többletfeladatok jelentek meg, melyek többnyire az egyéb szolgáltatások hiányos működése miatt Szolgálatunk irányába közvetítette a megjelenő problémák kezelését
- Munkatársaink megfertőződése, lebetegedése, pszichés/mentális vonatkozásban és a feladatellátás gyakorlati megvalósításában egyaránt, fokozott nehézségeket jelentett a kollégák számára
- Felerősödött a munkahelyi fluktuáció (a fenti feszültség nyilván ezt elősegítették), melynek következtében májusban két kolléga búcsúzott intézményünkől

A 2021-es évben Szolgálatunk, a megfelelő óvintézkedéseket betartva, amikor lehetőség volt a személyes térben (intézményünkben és családlátogatások során egyaránt), illetve az online térben tartotta a kapcsolatot a klienseivel és a jelzőrendszer tagjaival egyaránt.

A személyes térben történő találkozások nagyfokú tudatosságot és elővigyázatosságot kívántak meg a kollégáktól. Az irányított ügyfélfogadási rend kialakítása fokozott szervezési és tervezési feladatellátást kívánt meg, amely betartása és betartatása nem minden esetben volt könnyű és zökkenőmentes.

Nem volt egyszerű feladat megoldani azokat a plusz feladatokat - tomboló járvány közepette, megfogyatkozott munkatársi létszám mellett - , melyek az egyéb intézmények, szolgáltatások beszükkült működésének következtében ránk hárultak. ( pl.: települési támogatások eljuttatása az érintettekhez, a 70 év feletti egyedülállók felkeresése és nehézségeik orvoslása (bevásárlás, receptkiváltás). A digitális oktatás kapcsán továbbra is problémát jelentett, hogy nem rendelkezik minden család a megfelelő mennyiségű és minőségű digitális eszközzel, amely alkalmas az online oktatás lebonyolítására. Kollégáink megfeszített erővel próbálták – adományok gyűjtésével és azok közvetítésével – a fenti problémát mielőbb megoldani.

A pandémiás helyzet meglepő módon, pozitív hatással is bírt:

- az esetkonferenciák, esetmegbeszélések jól működtek online formában, azt tapasztaltuk, hogy gyakran több jelzőrendszeri tag kapcsolódott be, mint az a személyes térben megszokott,
- a speciális szolgáltatások közül a kollégák, annak minden formáját tudták online működtetni, így klienseink nagy része azt továbbra is igénybe tudta venni, nyilván a személyes jelenlétből fakadó járulékos pozitív hatásokat az online tér nem pótolhatta

A 2021-es járványügyi helyzetben a családsegítők a megfelelő védőfelszereléssel (gumikesztyű, maszk ) és a környezeti higiéniét biztosító fertőtlenítőszerrel rendelkeztek, illetve több alkalommal nyílt lehetőség a kollégák szűrésére, mely a munkavégzési feltételek biztonságosabbá tételét lehetővé tették.

### **Észlelő-és jelzőrendszer működése**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése és a 15/1998 Nm r. 9.§ (1)-(7) bekezdése szerint, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő-és jelzőrendszert működtet.

Ez jeleníti meg az észlelő- jelzőrendszer első szintjét. A jelzések beérkezése és fogadása az előírt szakmai protokoll szerint működik, így a jelzések fogadása történhet önkéntes jelentkezéssel, delegálással és problémajelzés fogadásával egyaránt. A jelzések megtételének formai követelményét szintén a szakma szabályai szerint fogadjuk. A jelzésre nem kötelezett tagok a probléma észlelését megtehetik anonim módon, személyüket vállalva, szóban és írásos formában egyaránt. A jelzésre kötelezett észlelő-és jelzőrendszeri tagok esetében az írott formában történő jelzést írja elő a törvény. Amennyiben súlyos elhanyagolás illetve bántalmazás jelzésére kerül sor, az észlelő-és jelzőrendszeri tag számára a törvény – annak külön kérelmezése nélkül is – zárt adatkezelést biztosít. A jelzések beérkezését követő feladatellátásunk formáját szintén szakmai protokoll írja elő, mely kapcsán külön eljárási rend került kialakításra a tekintetben, hogy a jelzés tartalma krízisről, vagy ennél enyhébb fokú problémáról érkezett. Az intézményünkhöz írásos formában érkezett jelzések kapcsán a kollégák minden esetben írásos visszajelzést küldenek a jelzéstevő irányába.

**2021 évben a Család -és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkező jelzések a számok tükrében:**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatos megküldött jelzések száma
<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	10	21
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	6	6
<b>Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató</b>	8	1
<i>Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat</i>	1	2
<i>Ebből család-és gyermekjóléti központ</i>	7	-
<b>Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók</b>	2	-
<b>Átmeneti gondozást biztosítók</b>	1	-
<b>Köznevelési intézmények, szakképző intézmények</b>	81	-
<b>Rendőrség</b>	12	19
<b>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet</b>	1	-
<b>Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet</b>	22	36
<b>Önkormányzat, jegyző</b>	1	56
<b>Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal</b>	3	-
<b>Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében kijelölt szerv</b>	1	13
<b>Összesen</b>	142	147
<b>Összes jelzések száma</b>		289
<b>Érintettek száma</b>	175	203
<b>Összes érintett száma</b>		378

A 2021 évben intézményünkhöz **289 jelzés** érkezett az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól Szekszárd település lakosai vonatkozásában. A jelzésben **érintettek száma 378** fő volt. Ezen belül **203 jelzés az, amely kiskorúak veszélyeztetettségének gyanúját vetette fel.** A 2020-as évi adatokhoz hasonlóan 2021 évben is kiemelkedően magas számú jelzés érkezett a köznevelési intézményektől és a jegyzői hivataltól. Előbbi, főképp az igazolatlan iskolai mulasztások problematikáját – online oktatási formában történt mulasztásokat, illetve a gyermekek beilleszkedési, magatartásproblémáira irányulóak, míg az előző évhez képest a jegyzői hivatalból 46 %-kal több jelzés érkezett, mely a hozzátartozói erőszak problematikájának fokozódására mutat rá. A fentiekén túl gyakorinak mondható a Városi Rendőrkapitányságtól , az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a Területi Védőnői Szolgálattól ) és a lakosságtól érkezett jelzések száma, amelyek kapcsán intézményünk kollégái többnyire fokozott és együttműködésen alapuló segítő kapcsolatot épített ki.

Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán, további feladatunk, hogy minden év február **28. napjáig éves szakmai tanácskozást** szervezzünk, melyen az előző év tapasztalatainak megvitatására kerül sor. A 2021 -es évben a vidéki településeink többségében sikerült a megfelelő biztonsági intézkedések betartása mellett, a szakmaközi tanácskozásokat személyes térben megtartanunk. Pörböly, Várdomb, Szekszárd településen a szakmai tanácskozás az elmúlt évben online térben valósult meg.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok részvétele a korábbi évekhez hasonlóan alakult, az oktatási-nevelési intézmények, a területi védőnői szolgálat magas számban képviselte magát, az

egészségügyi ellátás jelzőrendszeri tagja kisebb számban jelentek meg. A szakmai tanácskozás tapasztalatait a 2021. március 31-ig elkészített észlelő- és jelzőrendszeri beszámoló, intézkedési terv tartalmazza.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata továbbá észlelő-és jelzőrendszer működtetésén belül, hogy évente 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez az észlelő-és jelzőrendszeri tagok számára. A járványügyi helyzetre való tekintetben a 2021-es évben ezt 4 alkalommal sikerült megszerveznünk, online formában, az alábbi témákat - járványügyi helyzet kapcsán fókuszba a családok mentális egészségének megőrzése - érintve:

- 2021. 01.25.- Pszichés Mindennapjaink  
Előadó: Kitanics Márk - klinikai szakpszichológus
- 2021. 02.22. - Függőség a családban  
Előadó: Kálóczi Andrea - intézményvezető
- 2021.03.16. - Mentális betegségek a családban  
Előadó: Dr. Szabó Zoltán József - pszichiáter szakorvos
- 2021.04.22. – Egy leállás története  
Előadó: Hermann Péter

A 2021-es évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködő partnerként, több szakmai fórumon vett részt, melyek egy része közvetlenül elérhető volt az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára. A szociális szakemberek számára szervezett fórumok pedig, munkatársaink szakmai fejlődésén keresztül szolgálják az észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának növelését. Ezek az alábbiak voltak:

- 2021. 02.25. - IKOP által szervezett szakmai program, mely a bevezetésre kerülő DATA szoftver rendszerről adott információt a szakemberek számára, amely az autizmusban érintett gyermekek és családjaik számára nyújt segítséget.
- 2021. 03.18. – KI-LÁTÁS Közhasznú Alapítvány által szervezett online rendezvény, melynek központi témája a látássérülés miatt bekövetkezett veszteségek feldolgozása, illetve a számukra fejlesztett okoseszközökről szóló tájékoztatás volt.
- 2021.03.31. – IKOP információs nap – melynek fókuszában az autizmusban érintettek számára elérhető szolgáltatások az állami-, civil-és piaci alapú szolgáltatók rendszerében
- 2021.04.22. – MEOSZ rendezvénye, melynek témája „Korlátok nélkül”, avagy, a mozgásukban korlátozott emberek infokommunikációs akadálymentesítésének lehetőségei
- 2021.04.28. – Mozgáskorlátozottak Együtt Egymásért Egyesületének szervezésében tartott előadás, a mozgásszervi megbetegedésben érintettek és azok számára nyújtott terápiás lehetőségekkel kapcsolatosan
- 2021.05.25. – IKOP információs nap, melynek fő témája a látásukban sérült, akadályozott érintettek számára elérhető szolgáltatások az állami-, civil-és piaci alapú szolgáltatók rendszerében
- 2021.05.27. – A diverzitás a Te ügyed is címmel tartott előadást Harangi Rita a SALVA VITA Alapítvány képviselőjeként, megváltozott munkaképességűek foglalkoztathatósági lehetőségeinek bővítését középpontba helyezve



- 2021.07.01. – Látogatás a NeuroHarmónia Fejlesztő Központba, ahol az atipusos neurológiai háttérrel rendelkező gyermekek és családjaik számára biztosított szolgáltatásairól kaptak kollégáink széles körű tájékoztatást

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait minden évben felkérjük arra, hogy értékeljék az adott év vonatkozásában a jelzőrendszer működését, osszák meg tapasztalataikat és tegyenek javaslatot arra vonatkozólag, hogy meglátásuk szerint mi tenné hatékonyabbá a rendszer működését. A jelzőrendszer beszámolóinak tapasztalatait, részletes bemutatását, az éves intézkedési terv tartalmazza.

### **III. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat kliensei számára biztosított alapszolgáltatási feladattevékenysége a 2021 éves statisztikai adatok alapján:**

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a 2021-es évben Szekszárd településen, 1004 fő számára nyújtott szociális segítő tevékenységet. Ebből 457 kiskorú került látóköriünkbe, veszélyeztetettként, a veszélyeztetettség gyanújának felmerülése miatt, vagy a szülők/törvényes képviselők problémáján keresztül váltak érintetté és jelentek meg ellátásunkban.

A társult települések erre vonatkozó adatait a települések családsegítői által készített éves beszámoló tartalmazza.

Hosszabb távú, együttműködésen alapuló gondozási formában 463 főnek nyújtottunk támogatást, melyből a kiskorúak száma 238 fő volt, míg eseti (egyszeri) szociális segítő tevékenységet 542 főnek biztosítottunk. A fenti adatok az előző év forgalmi adatai az előző évi adatokhoz képest nagy hasonlóságot mutatnak, jelentős eltérés e tekintetben nem jelentkezett.

A szolgálatunknál megjelent kliensek száma ugyan 0,7 %-os csökkenést mutat, viszont az együttműködésen alapuló gondozási forma 45,5 % -ra növekedett az előző éves 28,5 % -hoz képest. Ez egyben jelezi azt, hogy az intézményünkönél megjelenő problémák súlyossága fokozottabb gondozási szükségletet igényelt, de arra is felhívja a figyelmet, hogy kollégáink szakmai kompetenciáik birtokában egyre több kliens esetében tudnak olyan együttműködésen alapuló szolgáltatást felkínálni, amely az egyéb gyermekvédelmi intézkedés elrendelését nem teszi szükségessé.

A szolgáltatás együttműködési alapon igénybe vevő ügyfeleink száma gazdasági aktivitásuk szerint a következőképpen alakult a 2021-es év során:

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	114	77
Munkanélküli	46	20
Inaktív	135	77
<i>Ebből nyugdíjas</i>	32	19
<i>Ebből 15 éves, vagy idősebb tanuló</i>	62	34
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	168	75
<b>Összesen</b>	<b>463</b>	<b>249</b>

Az előző év adataihoz képest, a gazdasági aktivitás szerinti megoszlás tekintetében az alábbi tendencia volt megfigyelhető. Az intézményünk együttműködő ügyfelei esetén a foglalkoztatottak százalékos aránya között alig észlelhető eltérés (2020 – 25,3% ; 2021 -24,6 %). A foglalkoztatottak teljes számán belül, viszont a nők foglalkoztatottsága tekintetében, kis mértékű növekedés volt tapasztalható ( 2020-13,9% ; 2021- 17,4% ). Némi csökkenés volt tapasztalható a 2020-as évhez viszonyítva az intézményünkben megjelenő ügyfelek közül

munkanélkülüként nyilvántartottak száma, annak teljes nyilvántartottak száma –és nőkre lebontott arányszáma esetén egyaránt (2020 – 13,47% ; 2021 – 9,93% , 2020 nők- 9,13 % ; 2021 nők – 4,75 %).

Az inaktívok száma ugyanakkor, mint a nyugdíjasok, mint a 15 év feletti tanulók esetében növekedést mutatott a 2021-as év adatai viszonylatában ( 2020- 22,14% ; 2021- 29,1 %).

A fenti adatok alapján elmondható, hogy - az előző évekhez hasonlóan - ügyfeleink nagy része (2/3-a) a munkanélküliek és inaktívok köréből kér segítséget intézményunktől, amellyel teljes mértékben összecseng a problémátípus alapján vizsgált adatok esetében, az anyagi problémátípust jelző ügyfeleink magas arányszáma.

A szolgáltatást igénybe vevő együttműködési megállapodás alapján nyilvántartott személyek száma a **legmagasabb iskolai végzettség szerint** nagyban hasonló megoszlást mutat az előző éves adatokhoz képest. Ami említésre méltó különbség, hogy az általános iskola 8 osztályánál kevesebb végzettséggel rendelkező ügyfeleink száma - akik intézményünk nyilvántartásában szerepelnek - némi csökkenést mutat, az előző évi adatokhoz képest. Az elmúlt év során ezen arányszám 45.8% volt, 2021-ben viszont ez 40,3 %-ra csökkent. Ez akár reményt adhatna arra is, hogy a 8 osztálynál kevesebb osztállyal rendelkező felnőttek és fiatalok száma csökkenő tendenciát mutat, ugyanakkor a rendelkezésünkre álló adatok alapján ezt nem lehet egyértelműen kimutatni, hiszen ebben az évben a bevont 14 évnél fiatalabb kiskorúak aránya magasabb arányszámot mutat az előző évi adatokhoz képest, akik esetében a 8 osztállyal kevesebb végzettség természetes.

Iskolai végzettség	Fő	Ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	187	108
Általános iskola nyolc osztálya	122	61
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	91	29
Befejezett szakközépiskola	29	32
Befejezett gimnázium	18	7
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	9	7
Felsőfokú iskola, egyetem	7	5
<b>Összesen</b>	<b>463</b>	<b>249</b>

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában a **2021-es évben 129 család** jelent meg, akik **együttműködési megállapodás keretein** belül vették igénybe szolgáltatásainkat.

A fenti családok arányszáma a **családok összetétele** alapján az alábbiak szerint alakult:

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	45
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	24
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	32
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	15
Egyéb	3
<b>Összesen</b>	<b>129</b>

Családi összetétel alapján a nyilvántartott családok számának több, mint felét a házastársi (élettársi) kapcsolatban élő 1-2 gyermeket nevelő családok, illetve a 3 vagy több gyermeket nevelő családok teszik ki. Ezen felül igen magas számban jelentek meg az elmúlt év során a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az egyszülős 1-2 gyermeket nevelő, illetve 3 vagy annál több gyermekkel rendelkező családok is. A 2020-as évhez viszonyítva a házastársi (élettársi) kapcsolatban, 1-2 gyermeket nevelő családok száma majd 10%-os növekedést mutat a 2021-es évben (2020- 25,36% ; 2021- 34,8%). Amely mindenképpen figyelemfelkeltő adat abból a szempontból, hogy az ideálisnak mondható családszerkezetben élők esetében is egyre több megoldandó probléma jelentkezik, melynek kapcsán a klienseink, vagy az észlelő-és jelzőrendszer tagjai intézményünk támogatását kérik.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot a 2021-es évben az alábbi **problémák** mentén keresték fel a szolgáltatásainkat igénybe vevő **családok**:

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)	Problémák halmozott száma
Életviteli	8	39
Családi-kapcsolati	12	53
Családon belüli bántalmazás	6	11
Elhanyagoltság	9	18
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	9	14
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	-	2
Gyermeknevelési	26	66
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	15	26
Magatartászavar, teljesítményzavar	10	29
Fogyatékoság, retardáció	3	6
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	6	35
Szenvedélybetegség	4	9
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	3	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	6	23
Anyagi (megélhetési)	9	50
Ügyintézésrel kapcsolatos	7	73
Információkéréssel kapcsolatos	4	57
Egyéb	1	15
<b>Összesen</b>	<b>129</b>	<b>522</b>

Az elsődleges problémák tekintetében a gyermeknevelési, gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség és a vele járó viselkedésproblémák, illetve a családon belüli kapcsolati problémák miatt kerültek klienseink leggyakrabban látóköribe. Természetesen az a legkritikább esetben fordul elő, hogy az együttműködés során ez az egy vezető probléma képezi az együttműködés tárgyát. Egy család esetében a feltárás során, a problémák halmozott jelenléte tapasztalható. E szempontból a leginkább előforduló nehézségek közül az ügyintézési, megélhetési, információkéréssel, gyermeknevelési, családi-kapcsolati, életviteli problémák gyakori együttes jelenlétét tapasztaltuk. A sokproblémás családok magas száma magyarázza, hogy az esetek többségében a családok támogatása egy hosszabb, cselekvési tervben rögzített feladatvállalásra/megosztásra épülő gondozási folyamatot tesz szükségessé.

**Veszélyeztetett kiskorúakra (0-17) vonatkozó 2021 évi adatok:**

Okok		Az érintett gyermek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma	
<b>Környezeti főcsoport összesen</b>		<b>146</b>	<b>66</b>	<b>251</b>	
Ebből	<i>nevelési probléma</i>	58	27	72	
	<i>szülők, család életvitele</i>	14	10	28	
	<i>családi konfliktus</i>	29	16	68	
	<i>szülők betegsége</i>	-	-	-	
	<i>gyermek családon belüli bántalmazása</i>	<i>fizikális</i>	4	-	7
		<i>lelki</i>	6	-	6
		<i>szexuális</i>	5	3	5
	<i>gyermek elhanyagolása</i>	<i>fizikai</i>	4	2	4
		<i>lelki</i>	5	1	7
	<i>egyéb személye, rokonok általi veszélyeztetettség</i>		-	-	-
	<i>iskolai kirekesztés, erőszak</i>		-	-	-
	<i>kortárs csoport negatív hatása</i>		3	-	9
	<i>elégtelen lakáskörülmény</i>		14	-	22
<i>kilakoltatás veszélye</i>		1	7	14	
<i>munkanélküliség</i>		3	-	9	
<b>Magatartási főcsoport összesen</b>		<b>54</b>	<b>22</b>	<b>79</b>	
Ebből	<i>gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>	25	8	37	
	<i>drogfogyasztás</i>	-	-	-	
	<i>alkoholfogyasztás</i>	-	-	-	
	<i>játékszenvedély</i>	-	-	-	
	<i>csavargás</i>	5	3	15	
	<i>tankötelezettség elmulasztása</i>	24	11	27	
	<i>egyéb</i>	-	-	-	
<b>Egészségi főcsoport összesen</b>		<b>11</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	
Ebből	<i>tartós betegség</i>	3	1	4	
	<i>fogyatékoság</i>	1	-	2	
	<i>magatartási- vagy tanulási zavar</i>	7	-	9	
<b>Anyagi főcsoport összesen</b>		<b>25</b>	<b>19</b>	<b>52</b>	
<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma</b>		<b>236</b>	<b>108</b>		
<b>Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek</b>		<b>114</b>	<b>57</b>		
<b>A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma</b>		<b>21</b>			

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által 2021 évben nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma **236** fő volt. Ez a szám megközelíti az év során intézményünk látókörében megjelent gyermekek 50%-át.

A veszélyeztetettség leggyakoribb fő okaként a **környezeti problémák** szerepeltek, ezek közül is a legnagyobb gyakoriságú a **nevelési probléma** és a **családi konfliktus** jelenléte. A veszélyeztetett gyermekek **magatartási problémái** közül a **tankötelezettség elmulasztása** és a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési** és ehhez társuló viselkedési probléma a leginkább jellemző. Természetesen itt is elmondható, hogy veszélyeztetettség esetén a legkritikább esetben fordul elő az, hogy egy probléma áll a háttérben, sokkal inkább igaz, hogy a problémák halmozódása vezet el a gyermekek veszélyeztetettségének kialakulásához. A gondozott családjaink nagy százalékban élnek a város szegregált településrészein. Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mélyszegénységben élnek. A családok jelentős részének kizárólagos bevételi forrása a szociális támogatásokra, valamint a gyermekek után járó támogatásokra épül. További jelentős probléma az esetükben megfigyelhető munkanélküliség magas aránya. Többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szocializációs hátrányaik jelentősek. A

mélyszegénységben élők problémája generációról generációra újratermelődik. A tankötelezettség elmulasztása, a csavargás mellett, nem egy esetben jelent meg a bűnelkövető magatartás a fiatalok körében. A problémát tovább mélyíti, hogy ezek a bűncselekmények (bolti lopás, tűzifa lopás) gyakran „megélhetési”, „létfenntartási” funkciókkal bírnak, a gyermekelkövetők esetében gyakran a szülő/törvényes képviselő tudtával, biztatására teszi a fiatal. A mélyszegénység anyagi, lakhatási, oktatási és egészségügyi aspektusai mind-mind a kívánatos integráció ellen hatnak, a fenti hátrányok enyhítése megkívánja e területek szoros együttműködését.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a fenti probléma enyhítése céljából kiemelt figyelmet fordítottak ügyfeleink érdekében, törekedtünk, hogy jó együttműködést alakítsunk ki a város intézményeivel, hivatalaival és a társadalmi szervezeteivel.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a települési támogatásokon túl egyéb forrásokat sikerült felkutatnunk, melynek segítségével 20-25 család kapott közreműködésünkkel az „Alapítvány a közjóért” szervezettől több százezer forintos támogatást lakhatási hátralékuk, vagy egyéb adósságaik rendezése céljából. Az eladósodás csapdája a sok probléma közül az egyik, melyet meglátásunk szerint a családok önerőből egyre nehezebben képesek kiküszöbölni. Sajnos városunkban a korábbiakban jól működő adósságkezelési szolgáltatás megszüntetése óta, hasonló hatékonyságú anyagi segítséget a bajba jutott családok nem tudnak igényelni. Ez a szolgáltatás három irányból nyújtott támogatást. Egyrészt segítséget kaptak a családok a fennálló tartozásaik rendezése kapcsán az adósságkezelési támogatáson keresztül, másrészt az aktuális lakásfenntartási kiadások megfizetéséhez a települési támogatás nyújtott anyagi segítséget, a harmadik elem pedig az adósságkezelési tanácsadás volt, mely az életvezetési, pénzgazdálkodási szokásaik kapcsán kompenzálta a hiányosságokat. A létfenntartási és lakhatási veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében egy hasonló szolgáltatás ismételt bevezetése megfontolandó lenne. Ez nem csak a fennálló probléma kezelése szempontjából lenne kívánatos, de jelentős prevenciós lehetőségekkel bíró ellátási forma, mely a lakosság hosszú távú anyagi és lakhatási biztonságának fenntartását tenné lehetővé. Az eladósodott ügyfeleink támogatása és egyéb segítő tevékenység során jó együttműködés alakult ki a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival, akik a magáncsődnek is nevezett adósságrendezési szolgáltatás keretein belül ingyenes tanácsadás keretében segítik a bajbajutottakat.

A gyermekveszélyeztetettség szempontjából, ahogy azt a számadatok is mutatták további jelentős problémaforrás a **családon belüli konfliktus**. Az elmúlt év során **57 esetben** jelzett intézményünk irányába **hozzátartozói erőszak** miatt a családvédelmi koordinációért kijelölt szerv, a település jegyzője. Ezek azok az esetek, amelyek szolgálatunk számára ismertté váltak, hiszen a konfliktus során rendőri intézkedésre került sor, de mint tudjuk a hozzátartozói erőszak kapcsán magas a látencia, az ismertté vált esetek közel sem tükrözik a valós probléma méretét. A jelzések leggyakrabban a szülők közötti viták elmérgesedését tartalmazzák (verbális és/vagy fizikai bántalmazás), de a jogszabály által definiálva, hozzátartozónak minősül a volt házastárs, volt élettárs, bejegyzett élettárs, volt bejegyzett élettárs, gondnok, gondnokolt, gyám, gyámolt, hiszen ezek a személyek gyakran még inkább ki vannak téve a bántalmazásnak az élethelyzet sajátossága miatt. A jelzést követően munkatársaink az érintettekkel a legrövidebb időn belül felveszik a kapcsolatot, hogy jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújtsanak és tájékoztatást nyújtsanak a jogorvoslati lehetőségekről. Tájékoztatást nyújtunk a bántalmazott és a bántalmazó számára intézményünk által biztosított speciális szolgáltatásairól (pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció) és ezek eléréséhez igény szerint segítséget adunk. Abban az esetben, ha hosszabb terápiára van szükség, klienseink számára feltérképezzük az elérhető szolgáltatásokat és azok közvetítésében nyújtunk számukra segítséget. Amennyiben a fenti probléma kapcsán gyermek veszélyeztetettsége is felmerül, hosszabb távú, együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység során segítjük a diszfunkcionálisan

működő családok problémáinak enyhítését, megoldási alternatívák kidolgozását. Több esetben került sor az elmúlt év során is arra, hogy a bántalmazott családtag/ok védelmében az ideiglenes, majd később a megelőző távoltartást el kellett a hatóságnak rendelnie, bár ez az intézkedés némi megnyugvást tud jelenteni a krízisben lévőknek, de korántsem jelenti a végleges megoldást. E súlyos probléma „megoldását” többnyire az jelenti, ha a bántalmazott és amennyiben van gyermeke/i kilépnek a bántalmazó kapcsolatból és hátrahagyva otthon, munkahelyet, óvodát, iskolát, családtagokat, titkos formában keresnek megnyugvást és kezdenek új életet egy számukra is ismeretlen, távoli helyen. Az elmúlt év során 45 alkalommal kellett valamilyen okból kifolyólag krízisintervenciót végezni kollégáimnak, több esetben ez az anyák és gyermekeik védett szállásra – OKIT bevonásával - történő kimenekítésével zárult le.

#### **IV . A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2021 évben nyújtott egyéb szolgáltatásai**

##### **Adományok közvetítésével kapcsolatos tevékenység a 2021-es évben**

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat Szekszárd városában és társult településein élők számára adományokat gyűjt és közvetít. Szolgálatunk többnyire ruha-, élelmiszer-, bútoradományt közvetít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére. Az elmúlt év során **540 alkalommal, 270 fő** kapott intézményünk által **adományt**. Az egyéni esetkezelés során felmerülő igényeket a rendelkezésre álló készleteinkből a legtöbb esetben ki tudjuk elégíteni, hiszen az adományok fogadása egész évben intézményünk által hirdetve van. Ezen túl rendszeresen meghirdetett **adomány- és csere-bere napok** szervezésével kívánjuk segíteni a lakosokat, a pillanatnyi probléma kezelésén túl ezzel is hangsúlyt fektetve a megelőzés, a tudatosság és tervezés fontosságára. Sajnálatos módon a járványügyi helyzet - az előző évhez hasonlóan – ezt a tevékenységünket jelentős mértékben bekorlátozta, így a 2021-es évben adománynapot 4 alkalommal sikerült meghirdetnünk. A fenti napokon alkalmanként, 20-25 fő számára nyújtottunk támogatást.



**Ünnepekhez** (Húsvét, Télapó ünnep, Karácsony) és **szezonális eseményekhez** kapcsolódóan (iskolakezdés) ugyancsak kérjük a lakosság segítségét abban, hogy a számukra már feleslegessé vált, de még használható állapotú adományaikkal járuljanak hozzá nehéz helyzetű embertársaik anyagi jellegű problémáinak enyhítéséhez. Az elmúlt év során **iskolakezdés előtt** nagy mennyiségű tanszer, íróeszköz és több iskolatáska is érkezett felajánlásként.



A **télapó** és **karácsonyi** ünnepek kapcsán, hasonlóan az előző évekhez számos nagyságrendű télapócsomag adomány érkezett a gyermekek számára, a Babits Mihály Kulturális Központ közreműködésével pedig, cipősdoboz-ajándék gyűjtésével 286 gyermek karácsonyát tettük megihittebbé. A fentiekén túl több szervezet ajánlott fel élelmiszeradományt – Gyöngysor Alapítvány, TolnAgro, Szekszárd Polgármesteri Hivatala, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szekszárdi Csoportja, Szent Erzsébet Caritas Szekszárd, Szekszárdi UFC tornaklub és magánszemélyek - , mely segítségével közösen járulhattunk hozzá a karácsonyi ünnepekkel járó kiadások csökkentéséhez.



## 2021 évben megrendezésre kerülő szabadidős és prevenciószolgáltatásaink

Intézményünk szabadidős és prevenciószolgáltatásait a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Humánszolgáltató Központ többi részegységével együtt szervezi. A programok egyrészt az intézményünk ügyfelei, másrészt a teljes lakosság számára ingyenes formában elérhetőek. Az elmúlt év során sajnos a járványügyi helyzet miatt tervezett programjaink csak részben tudtak megvalósulni, ezek az alábbiak voltak:

### **Meghirdetett rajz-, fotó- és vers-és prózamondó pályázataink:**

Az elmúlt év során intézményünk több évszakhoz és témához kapcsolódóan rajz- és fotó pályázatot hirdetett a gyermekek számára, ezzel próbáltuk kompenzálni az évek óta rendszeresen szervezett kézműves foglalkozásokat, melyek a járványügyi helyzet miatt csak korlátozott számban valósulhatott meg.



A legsikeresebb, legközkedveltebb a meghirdetett rajzpályázataink voltak, rengeteg gyermek küldte be, szebbnél szebb alkotásait, de a másik két pályázat kapcsán is érdeklődőek voltak a gyermekek.

A járványügyi helyzet bár korlátozta a személyes térben megvalósítható foglalkozásaink számát, ennek ellenére sikerült néhány alkalommal, felejthetetlen élményt becsempészni a gyermekek életébe a **kézműves csoportjaink** alkalmával.





Intézményünkben már hagyomány, hogy az iskolai szünidő alatt a gyermekek számára több napos, a nyári időszakban több hetes szabadidős elfoglaltságot biztosítunk. 2021 évben a tavaszi játszóház online térben valósult meg, az őszi játszóházat és nyári napközit sikerül személyes jelenléttel megvalósítanunk. A programjaink iránt nagy volt az érdeklődés, ingyenes nyári napközijeinken 30 gyermek vett részt, három turnusban.



Szekszárd lakosságát érintő nagyszabású szabadidős rendezvényeink – **családi nap** - két alkalommal került megszervezésre, egy a nyári időszakban, egy pedig az ünnepekhez kötődően – télapóvárás - vidám szabadtéri vetélkedő formájában.



## V. 2022 év célkitűzései

A 2022-es évben a veszélyeztetettség megelőzésére, megszüntetésére irányuló egyéni esetkezelésen túl, hangsúlyosan szeretnénk figyelmet fordítani a prevenciós feladatainkra, melyek a lakosság teljes körére irányulnak, bízva abban, hogy a járványügyi intézkedések az elkövetkező év során a személyes térben biztosított szolgáltatásaink lehetőségeit nem szűkítik be. Ennek kapcsán az év során Szekszárdon és a társult településeinken is több, a teljes lakosság számára elérhető csoportot tervezünk beindítani, illetve hangsúlyos törekvésünk, hogy a már intézményünkönél működő szolgáltatások, csoportok, rendezvények működését a lakosság körében hatékonyabban népszerűsítsük, hogy ezáltal a programjainkon történő részvétel magasabb számban tudjon megvalósulni.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága meglátásunk szerint folyamatosan javuló tendenciát mutat, ugyanakkor az egészségügyi – főként a felnőtt háziorvosokkal – szolgáltatókkal történő együttműködés hatékonyságának fokozása a 2022-es év elengedhetetlen feladatai közé tartozik.

Szekszárd, 2021.03.21.

*Túriné Schmidt Györgyi*  
Túriné Schmidt Györgyi  
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető



A társult települések 2021 évi beszámolóit jelen beszámoló melléklete tartalmazza.

Mellékletek: 8 db

- Pörböly település 2021 évi szakmai beszámolója
- Várdomb település 2021 évi szakmai beszámolója
- Decs település 2021 évi szakmai beszámolója
- Őcsény település 2021 évi szakmai beszámolója
- Szálka település 2021 évi szakmai beszámolója
- Szedres település 2021 évi szakmai beszámolója
- Sióagárd település 2021 évi szakmai beszámolója
- Báta település 2021 évi szakmai beszámolója



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021 évben  
végzett szakmai tevékenységéről Várdomb településen**



## **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Várdombon:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembé vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2018. január 01-től Várdomb Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat folyamatosan.

**Ügyfélfogadás:** Minden kedd: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami a Kossuth u. 117. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti fél napot tölt.

### **Elérhetőségek:**

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Családsegítő Dávidné Pilisi Magdolna +36/20-443-74-35 e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu) , [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90**

A működés feltételei nem teljesen adottak, mivel a családsegítő irodájában nincs számítógép, nyomtató és internet, ami egy kicsit megnehezíti a munkáját.

A családsegítő ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is. A

családsegítő feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el, Nagy Anikó Dóra.

### **Szakmai tevékenység**

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot.
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít.
- Szociális és egyéb adatokat gyűjt az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Megszervezi a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást.
- Segítséget nyújt az egyének és családok működésük normalizálásához.
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szervez.
- Speciális támogató, önszorgató és szabadidős csoportokat szervez.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai között szerepel a pszichológiai, jogi tanácsadás konzultációs lehetőség igénybevétele, amit a Várdombon lakó ügyfelek is igénybe vehetnek a Központban.

### **Ügyintézés:**

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

### **Csoportokkal végzett szociális munka:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a védőnővel és a könyvtárossal baba mama klubot tartanak. A könyvtáros szervezésével részt vesz Szolgálatunk a gyerekeknek tartott nyári programban.

### **Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2021-es évben a családsegítő legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyesen is. A védőnővel szoros az

együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. Több alkalommal a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő felé.

Szakmaközi megbeszélések:

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így a megbeszélések előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra.

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetkonferenciák: 2021-ban nem volt.

**A működéssel kapcsolatos adatok**

Összes forgalom: 167 alkalom

Ügyfelek száma: 41 fő

Ebből új ügyfelek száma: 9 fő

Régi ügyfelek száma: 32 fő

Csoportokkal folyó munka: 2 alkalom

Családlátogatások száma: 31 alkalom

**2022-es évre vonatkozó tervek:**

2022-ben részt veszek továbbra a baba mama klubokon. A könyvtáros szervezésével a gyerekeknek tartott nyári programokban. Várdomb Község lakosainak ruhaosztást szervezek a védőnő segítségével.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

2021-ben a „Covid-19” vírusjárvány miatt kihirdetett vészhelyzet ideje alatt telefonos, internetes elérhetőségeinken keresztül tartottunk kapcsolatot a családokkal. A vírus helyzet megnehezítette a munkánkat, legfőképpen a tavalyi év első felében, mikor home office-ben dolgoztunk. Nehezítette a családokkal és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást, hogy legtöbb esetben nem tudtunk személyesen találkozni csak telefonon. Sok családom karanténban is volt és van. Tavaly a jelzőrendszeri tanácskozást online tudtuk megszervezni és hiányzott a megszokott személyes találkozás. Sok prevenciós programot nem tudtam megszervezni, ami ügyfeleimnek és a lakosságnak hiányzott. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet ideje, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

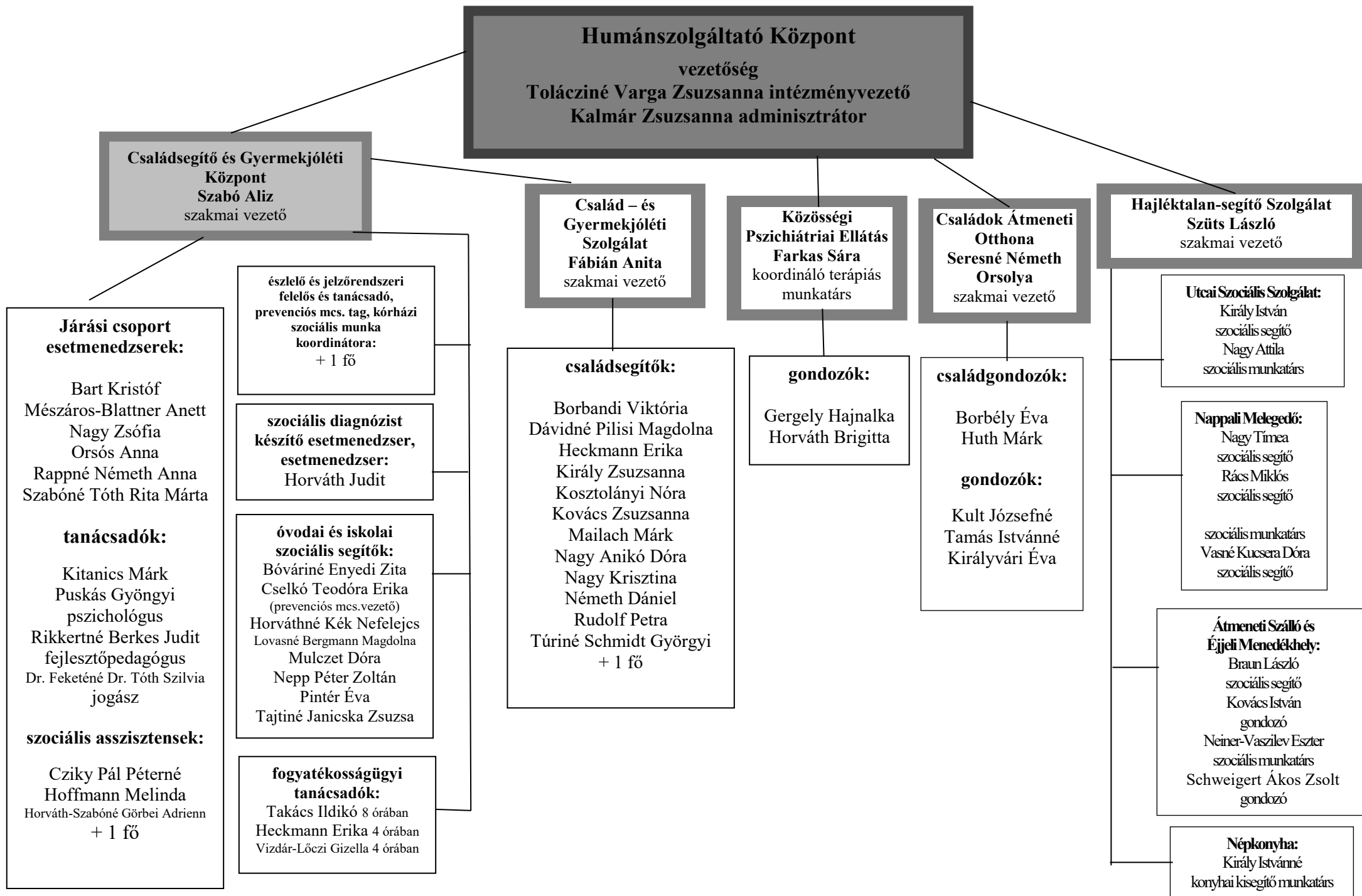
Várdomb, 2022.01.24.

*Túriné Schmidt Györgyi*  
Túriné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető



*Dávidné Pilisi Magdolna*  
Dávidné Pilisi Magdolna  
családsegítő

# HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELÉPÍTÉS 2021.06.



I. A Társulás 2021. évi pénzügyi adatai az alábbiak szerint alakultak:

adatok ezer forintban

	Megnevezés	Rovat	Eredeti	Módosított	2020. évi teljesítés	Eredeti előirányzat teljesítési mutató	
			előirányzat			összege	%-a
			1	2	3	4=3-1	5=3/1
1	Foglalkoztatottak személyi juttatásai	K11	258 266	268 186	233 837	-24 429	90,5%
2	Külső személyi juttatások	K12	310	360	49	-261	15,8%
3	<b>Személyi juttatások (1+2)</b>	<b>K1</b>	<b>258 576</b>	<b>268 546</b>	<b>233 886</b>	<b>-24 690</b>	<b>90,5%</b>
4	<b>Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó</b>	<b>K2</b>	<b>44 239</b>	<b>46 155</b>	<b>39 153</b>	<b>-5 086</b>	<b>88,5%</b>
5	Készletbeszerzés	K31	2 828	3 464	3 022	194	106,9%
6	Kommunikációs szolgáltatások	K32	2 529	2 815	2 354	-175	93,1%
7	Szolgáltatási kiadások	K33	25 298	27 513	21 651	-3 647	85,6%
8	Kiküldetések, reklám, -és propagandakiadások	K34	1 100	1 100	691	-409	62,8%
9	Különféle befizetések és egyéb dologi kiadások	K35	7 679	7 591	5 495	-2 184	71,6%
10	<b>Dologi kiadások (=5+...+9)</b>	<b>K3</b>	<b>39 434</b>	<b>42 483</b>	<b>33 213</b>	<b>-6 221</b>	<b>84,2%</b>
11	<b>Ellátottak pénzbeli juttatásai</b>	<b>K4</b>					
12	<b>Egyéb működési célú kiadások</b>	<b>K5</b>					
13	<b>Beruházások</b>	<b>K6</b>	<b>3 910</b>	<b>4 376</b>	<b>4 257</b>	<b>347</b>	<b>108,9%</b>
14	<b>Felújítások</b>	<b>K7</b>					
15	<b>Egyéb felhalmozási célú kiadások</b>	<b>K8</b>					
16	<b>Finanszírozási kiadások</b>	<b>K9</b>					
17	<b>KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK (=3+4+10+...+16)</b>		<b>346 159</b>	<b>361 560</b>	<b>310 509</b>	<b>-35 650</b>	<b>89,7%</b>
18	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	B1	342 819	357 964	302 486	-40 333	88,2%
19	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	B2					
20	Közhatalmi bevételek	B3					
21	Működési bevételek	B4	3 340	3 340	8 312	4 972	248,9%
22	Felhalmozási bevétel	B5					
23	Működési célú átvett pénzeszközök	B6					
24	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	B7					
25	<b>Költségvetési bevételek (=18+...+24)</b>	<b>B1-B7</b>	<b>346 159</b>	<b>361 304</b>	<b>310 798</b>	<b>-35 361</b>	<b>89,8%</b>
26	Előző év maradványának igénybevétele	B813		256	256	256	
27	<b>Finanszírozási bevételek (+26)</b>	<b>B8</b>	<b>0</b>	<b>256</b>	<b>256</b>	<b>256</b>	
28	<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN (=25+27)</b>		<b>346 159</b>	<b>361 560</b>	<b>311 054</b>	<b>-35 105</b>	<b>89,9%</b>
29	<b>Tárgyévi kiadások</b>	<b>K1-K7</b>	<b>346 159</b>	<b>361 560</b>	<b>310 509</b>	<b>-35 650</b>	<b>89,7%</b>
30	<b>Tárgyévi bevételek</b>	<b>B1-B8</b>	<b>346 159</b>	<b>361 560</b>	<b>311 054</b>	<b>-35 105</b>	<b>89,9%</b>
31	<b>Költségvetési kiadások és bevételek egyenlege (=30-29)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>545</b>	<b>545</b>	



II. A Társult Tagok feladatellátásaihoz kapcsolódó 2021. évi befizetések alakulása:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás feladatellátásból adódó társult települések befizetései 2021. évre					
<i>adatok ezer forintban</i>					
Település	Időszak	Összeg	Befizetés összege	Befizetés dátuma	Fennmaradó tartozás
Decs	2019. év	850 000	850 000	2021.03.29.	-
Szálka	2021. évi előleg	80 620	80 620	2021.05.14	-
		80 620	80 620	2021.09.29.	-
Ócsény	2020. év	39 414	39 414	2021.08.04.	-
	2021. évi előleg	277 003	277 003	2021.05.21	-
		277 002	277 002	2021.10.28.	-
Pörboly	2021. évi előleg	5 771	5 771	2021.05.20.	-
		5 771	5 771	2021.10.29.	-
Báta	2020. év	7 154	7 154	2021.09.30.	-
<b>Összesen:</b>		<b>1 623 355</b>	<b>1 623 355</b>		-

2021. évben befolyt, a társult települési önkormányzatok által befizetett hozzájárulások összesen **1.623.355,- forint**.