

5. A megállapodás rögzíti, hogy ellenőrzött, vagy segített kapcsolattartási formában történik-e a szülő-gyermek találkozás.

A szülő-gyermek kapcsolattartás formái

Az **ellenőrzött kapcsolattartás** azt jelenti, hogy a kapcsolattartó szülőn és a gyermekén kívül kapcsolattartási ügyeleti munkatárs is a szobában van. A találkozásról feljegyzés készül. Tapasztalatainkról összefoglalót készítünk a gyámhivatal illetve a bíróság részére, amelyet a szülők is megkapnak.

Ellenőrzött kapcsolattartásra kizárólag akkor kerül sor, ha a bíróság, vagy a gyámhivatal kifejezetten ezt kérte.

A **folyamatos jelenléttel segített kapcsolattartás** azt jelenti, hogy a kapcsolattartó szülő és a gyermek közötti kapcsolat hosszabb-rövidebb ideig, átmenetileg segítségre szorul, de a szintről szintre lépéssel a fejlődés biztosított, a kapcsolat fejlődik.

Folyamatos jelenléttel segített lehet a kapcsolattartás,

- Ha a gyermek nem ismeri még a gondoskodó (kapcsolattartó) szülőt, vagy nagyon régóta nem látta,
- ha a gyermek ellenállást mutat a gondoskodó (kapcsolattartó) szülővel szemben,
- ha a szülők közötti nehezített kommunikáció terheli a gyermeket.

Segített kapcsolattartásra akkor kerül sor,

- ha semleges találkozóhelyre van szükség,
- ha a szülőknek támogatásra van szükségük ahhoz, hogy a kapcsolattartás ideje alatt gondoskodjanak a gyermekükről,
- ha segítségre van szükségük a szülőknek és a gyermekeknek ahhoz, hogy megszokják az elválást, a különélést, a külön életet,
- ha a gyermek nevelőszülővel lakik, és szükség van egy semleges helyszínre a biológiai/vérszerinti szülővel való találkozáshoz,
- ha a gondoskodó (kapcsolattartó) szülőnek nincs hova vinni a gyermeket kapcsolattartáskor.

A kapcsolattartási ügyelet nyitva tartása

Az érintettekkel előre egyeztetett időpontban, pénteken 14.00-17.00 óra, illetve szombaton 9.00-13.00 óra között.

További információ kérhető a szolgáltatással kapcsolatban:

- személyesen a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ címén, vagy
- telefonon a megadott számokon.

Ügyfélfogadás:

Hétfőtől – csütörtökig 8.00-tól 16.00 óráig.
Pénteken ügyfélfogadás nincs.



Tájékoztató a kapcsolattartási ügyeletről

Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
7100 Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.
Telefon: 74/511-474, 74/511-481, 74/511-482

A kapcsolattartási ügyelet olyan szolgáltatás, amely a családon belüli konfliktusok kezelésében, enyhítésében, a szülők kapcsolatának rendezésében, a gyermek mindkét szülővel való kapcsolatának, valamint a szakellátásban lévő gyermek és vérszerinti szülője kapcsolatának ápolásában nyújt segítséget.

A kapcsolattartási ügyelet keretében azoknak az elvált szülőknek és persze gyermekeiknek kívánunk segítséget nyújtani, akiknél a kapcsolattartás kérdése valami miatt problémákba ütközik. A kapcsolattartási ügyelet olyan esetekkel foglalkozik, ahol a gyermek és a szülő (nagyszülő, testvér, stb. továbbiakban szülő) kapcsolata megszakadt, sérült.

A kapcsolattartási ügyelet célja

A gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, s e mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása.

A cél tehát az, hogy a gyermek kapcsolatban maradjon a fejlődésében jelentős szerepet betöltő személlyel. Amennyiben a gyermeknek ez az alapvető joga valamilyen okból sérül, semleges helyszínt biztosítunk, ahol kellemes környezetben (játékokkal berendezett szobában) kerülhet sor a találkozásokra.

Kapcsolattartási ügyelet indokolt például, ha a gyermek még nem ismeri, vagy nagyon régen látta a szülőt, ha a gyermek ellenállást mutat vele szemben, ha a szülők közötti kapcsolat jelentősen

megterheli a gyermeket, ha a szülőnek nincs hova vinni kapcsolattartáskor a gyermeket, ha a szülő szakember támogatását igényli a kapcsolattartás ideje alatt.

A kapcsolattartás igénybevételének feltételei

A kapcsolattartási ügyelet igénybevétele alapvetően önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik, de a gyámhivatal, illetve bíróság is javasolhatja, vagy előírhatja a szülők számára az együttműködési kötelezettséget.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az érintettek mediáció, vagyis közvetítői eljárás keretében megállapodást kössenek egymással:

- Egyetértenek a kapcsolattartási ügyelet céljaival.
- Aláírják a kapcsolattartási ügyeleti együttműködés kereteiről szóló egyezségeket és a házirendet.
- Hajlandók a kapcsolattartási szintek és lépcsőfokok betartására.

A mediáció vagyis közvetítői eljárás

Gyakran megtörténik, hogy a vitatkozó felek érzelmileg annyira mélyen bevonódnak egy vitába, hogy a vita kiindulópontjának számító probléma megoldására már nem jut elég erő, figyelem. Hiába vannak tisztában azzal, hogy az idő sürgeti őket, a kapcsolat megromlása, megszakadása fenyeget, esetleg hosszú és költséges bírósági eljárás várható, mégsem tudnak előre jutni a közös megoldás-keresésben. Ebben az esetben érdemes egy pártatlan személy

közreműködését kérni, aki közvetít (mediál) a felek között.

A mediáció óriási előnye, hogy nem a hivatal, nem a bíróság, nem egy külső hatalom, hanem a vitában állók saját maguk határoznak a saját ügyükben, ezen kívül időt és pénzt spórolnak meg.

A kapcsolattartási ügyelet igénybevétele

1. Jelentkezés után levélben vagy telefonon értesítjük mindkét szülőt az első beszélgetés időpontjáról. Levélben küldjük el azokat a tájékoztatókat, amelyek bemutatják a nálunk folyó munkát.
2. Az első találkozáskor külön-külön egy-egy órát beszélgetünk a szülőkkel, hogy megismerjük a kapcsolattartásról kialakult véleményüket. Ekkor írják alá a kapcsolattartási ügyeleti együttműködés kereteiről szóló egyezségeket.
3. Az egyéni beszélgetést követő, immár közös találkozás alkalmával a szülők a Kapcsolattartási ügyelet közvetítő szakembereinek (mediátorainak) segítségével megkötik a Kapcsolattartási Megállapodást.
4. Ez tartalmazza majd azt a kapcsolattartási formát, szintet, amelyben a szülők megegyeztek. Ebben a szerződésben írjuk le az előreláthatólag szükséges alkalmak számát, az első szülő-gyermek találkozás helyét, időpontját, időtartamát, valamint a találkozások gyakoriságát, körülményeit.