



AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 1  
MELLÉKLET: 5 db

**TÁRGY: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2020. évi tapasztalatairól**

## **ELŐTERJESZTÉS**

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK  
2021. JÚNIUS 22-I RENDKÍVÜLI ÜLÉSÉRE**

**ELŐTERJESZTŐ:** Bomba Gábor társulási tanács elnöke

**AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:** dr. Gyulay Soma jogi és bizottsági referens  
Szász-Kovács Edit költségvetési és pénzügyi  
ügyintéző  
Tolácziné Varga Zsuzsanna  
intézményvezető

**ELŐADÓ:** Bomba Gábor társulási tanács elnöke

**KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:**

**MEGTÁRGYALTA:**

**TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:**

---

**dr. Gábor Ferenc jegyző**

**Terjedelem: 1 + 8 oldal**

## **Tisztelt Közgyűlés!**

A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. október 12. napján kelt társulási megállapodásának III. fejezet 3.4. alpontja és a VIII. fejezet 5. pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontjára - **a Társulási Tanács elnöke és Társulás által fenntartott intézmény vezetője minden évben beszámol a Társulási Tanácsnak a Társulás előző évi tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az intézmény működéséről, illetve a társulási cél megvalósulásáról.** A megállapodás szerint a beszámolót a Társulás valamennyi tagjának meg kell küldeni.

Társulás előző évi tevékenységét, működését és a társulási cél megvalósulását a következő adatok jellemzik:

### **1. Társulás megalakulása (előzmények) és célja**

A Társulás jogelődje a „Szekszárd és Környéke” Családsegítő és Gyermejköltségi Társulás, amely 2004. január 1-vel jött létre Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata, Szálka Község Önkormányzata, Ócsény Község Önkormányzata, Zomba Község Önkormányzata és Harc Község Önkormányzata részvételével.

A Társulás elnevezése 2007. május 31-vel Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulásra változott az abban résztvevő tagönkormányzatok körének egyidejű kibővülésével.

A Társulás 2013. július 1. óta jogi személyiséggel rendelkező társulásként működik. Az általa fenntartott intézmény Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja.

### **2. A Társulási Tanács működése, az önkormányzatok szakmai együttműködése 2020-ban**

Magyarország Kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) és a 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése egyértelműen rendelkezik a tekintetben, hogy a veszélyhelyzetben a települési önkormányzatok képviselő-testületének feladat és hatáskörét a polgármesterek gyakorolja az ott megjelölt kivétellel. A központi jogszabály értelmében sem a képviselő testület, sem a bizottságok ülésének a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) szerinti összehívására nincs lehetőség, a képviselő testület valamennyi hatáskörét a polgármester gyakorolja, a képviselő testületnek nincs döntési jogköre.

Az önkormányzati társulások is a képviselő-testületek által átruházott hatáskörben járnak el, ezért figyelemmel kell lenni arra, hogy az egyes társulásokat nagy számú önkormányzatok képviselő-testületei hozták létre, így analógiát alkalmazva a társulási tanács hatáskörébe tartozó döntéseket a társulási tanács elnöke hozhatja meg.

### Veszélyhelyzet előtt hozott határozatok

Határozat száma:	Határozat tárgya:
1/2020. (I.31.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás elnökének megválasztásáról
2/2020. (I.31.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás alelnökének megválasztásáról
3/2021. (I.31.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás társulási megállapodásának módosításáról
4/2021. (I.31.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2019. évi költségvetés 2. módosításának elfogadásáról
5/2020. (II.28.)	saját bevételeinek és adósságot keletkeztető ügyleteinek költségvetési évet követő három évre várható összegének jóváhagyásáról
6/2020. (II.28.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. évi költségvetésének elfogadásáról
7/2020. (II.28.)	2020. évi költségvetésbe tervezett közalkalmazotti cafetéria emelés pénzügyi kimutatásáról
8/2020. (II.28.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás tagjainak 2020. évi előlegfizetési kötelezettségéről
9/2020. (II.28.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás felülvizsgált Szervezeti és Működési Szabályzatának jóváhagyásáról

### 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet idején hozott határozatok

<b>Határozat száma:</b>	<b>Határozat tárgya:</b>
10/2020. (IV.15.)	az 1/2020. (I.31.) számú társulási tanácsi határozat kijavításáról
11/2020. (V.5.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. évi költségvetésének elfogadásáról szóló 6/2020. (II.28.) határozatának módosításáról, a cafetéria juttatás 2020. január 1-i finanszírozásáról
12/2020. (V.5.)	társulás 2020. évi költségvetése 1. számú módosításáról
13/2020. (VI.12.)	2019. évi előirányzatának 3. módosításáról
14/2020. (VI.12.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulást érintő 2019. évben lezajlott ellenőrzésekről szóló jelentés elfogadásáról
15/2020. (VI.12.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2019. évi tapasztalatairól szóló beszámoló elfogadásáról
16/2020. (VI.12.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2019. évi költségvetésének végrehajtásáról
17/2020. (VI.12.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. évi költségvetése 2. számú módosításáról

### **Veszélyhelyzet után hozott határozatok**

18/2020. (VIII.12.)	veszélyhelyzetben hozott elnöki döntések jóváhagyásáról
19/2020. (VIII.12.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. évi költségvetése 3. számú módosításáról
20/2020. (IX.2.)	Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. évi költségvetése 4. számú módosításáról

21/2020. (IX.2.)	Társulási Megállapodás módosításáról
22/2020. (X.12.)	Humánszolgáltató Központ Alapító okiratának módosításáról

**A 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet idején hozott határozatok**

23/2020. (XI.26.)	a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatának jóváhagyásáról
24/2020. (XI.26.)	a Humánszolgáltató Központ Szakmai Programjának jóváhagyásáról
25/2020. (XII.3.)	Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja törzskönyvi bejegyzésének módosítási kérelméről
26/2020. (XII.17.)	a 2020. évi költségvetés ötödik módosításáról

### 3. A Társulás 2020. évi pénzügyi adatai az alábbiak szerint alakultak:

adatok ezer forintban

	Megnevezés	Rovat	Eredeti	Módosított	2020. évi teljesítés	Eredeti előirányzat teljesítési mutató	
			előirányzat			összege	%a
			1	2			
1	Foglalkoztatottak személyi juttatásai	K11	236 872	242 903	234 516	2 356	99,0%
2	Külső személyi juttatások	K12	495	1 525	1 523	-1 028	307,7%
3	<b>Személyi juttatások (1+2)</b>	<b>K1</b>	<b>237 367</b>	<b>244 428</b>	<b>236 039</b>	<b>1 328</b>	<b>99,4%</b>
4	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	K2	46 225	46 741	39 535	6 690	85,5%
5	Készletbeszerzés	K31	2 375	3 184	2 579	-204	108,6%
6	Kommunikációs szolgáltatások	K32	2 580	2 751	2 295	285	89,0%
7	Szolgáltatási kiadások	K33	21 195	24 923	21 590	-395	101,9%
8	Kiküldetések, reklám, -és propagandakiadások	K34	1 030	960	959	71	93,1%
9	Különféle befizetések és egyéb dologi kiadások	K35	6 748	6 796	5 514	1 234	81,7%
10	<b>Dologi kiadások (=5+...+9)</b>	<b>K3</b>	<b>33 928</b>	<b>38 614</b>	<b>32 937</b>	<b>991</b>	<b>97,1%</b>
11	Ellátottak pénzbeli juttatásai	K4					
12	Egyéb működésui célú kiadások	K5					
13	Beruházások	K6	3 223	847	714	2 509	22,2%
14	Felújítások	K7					
15	Egyéb felhalmozási célú kiadások	K8					
16	Finanszírozási kiadások	K9					
17	<b>KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK (=3+4+10+...+16)</b>		<b>320 743</b>	<b>330 630</b>	<b>309 225</b>	<b>11 518</b>	<b>96,4%</b>
18	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	B1	318 331	324 698	300 040	18 291	94,3%
19	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	B2					
20	Közhatalmi bevételek	B3					
21	Működési bevételek	B4	2 412	4 140	7 653	-5 241	317,3%
22	Felhalmozási bevétel	B5					
23	Működési célú átvett pénzeszközök	B6					
24	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	B7					
25	<b>Költségvetési bevételek (=18+...+24)</b>	<b>B1-B7</b>	<b>320 743</b>	<b>328 838</b>	<b>307 693</b>	<b>13 050</b>	<b>95,9%</b>
26	Előző év maradványának igénybevétele	B813		1 792	1 788	-1 788	
27	<b>Finanszírozási bevételek (+26)</b>	<b>B8</b>	<b>0</b>	<b>1 792</b>	<b>1 788</b>	<b>-1 788</b>	
28	<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN (=25+27)</b>		<b>320 743</b>	<b>330 630</b>	<b>309 481</b>	<b>11 262</b>	<b>96,5%</b>
29	<b>Tárgyévi kiadások</b>	<b>K1-K7</b>	<b>320 743</b>	<b>330 630</b>	<b>309 225</b>	<b>11 518</b>	<b>96,4%</b>
30	<b>Tárgyévi bevételek</b>	<b>B1-B8</b>	<b>320 743</b>	<b>330 630</b>	<b>309 481</b>	<b>11 262</b>	<b>96,5%</b>
31	<b>Költségvetési kiadások és bevételek egyenlege (=30-29)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>256</b>	<b>-256</b>	

**4. A Társult Tagok feladatellátásaihoz kapcsolódó 2020. évi befizetések alakulása:**

<b>Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás feladatellátásból adódó társult települések befizetései 2020. évre</b>					
<i>adatok ezer forintban</i>					
<b>Település</b>	<b>Időszak</b>	<b>Összeg</b>	<b>Befizetés összege</b>	<b>Befizetés dátuma</b>	<b>Fennmaradó tartozás</b>
Decs	2014. év	1 316 516	1 316 516	2020.05.27.	-
	2015. év	1 681 738	1 681 738	2020.05.27.	-
	2016. év	1 337 453	1 337 453	2020.09.29.	-
	2017. év	1 282 595	1 282 595	2020.09.29.	-
	2018. év	1 258 945	379 952	2020.09.29.	-
			878 993	2020.12.21.	-
	2019. év	1 619 020	769 020	2020.12.21.	850 000
2020. év előleg	1 258 945	629 472	2020.08.14.	-	
		629 473	2020.09.29.	-	
Szálka	2019. év	401 542	268 000	2020.02.21.	-
			133 542	2020.08.28.	-
	2020. év előleg	202 423	101 211	2020.06.12.	-
			101 212	2020.09.30.	-
Ócsény	2018. év	751 815	751 815	2020.02.24.	-
	2019. év	1 171 578	1 020 000	2020.02.24.	-
			151 578	2020.08.19.	-
	2020. év előleg	751 815	375 907	2020.07.13.	-
375 908			2020.11.10.	-	
Szedres	2020. év előleg	682 299	341 150	2020.07.13.	-
			341 149	2020.11.10.	-
Pörboly	2019. év	219 657	219 657	2020.10.08.	-
	2020. év előleg	172 412	86 206	2020.06.16.	-
			86 206	2020.09.21.	-
Várdomb	2019. év	309 703	309 703	2020.10.06.	-
	2020. év előleg	364 424	182 212	2020.06.16.	-
			182 212	2020.09.21.	-
<b>Összesen:</b>		<b>14 782 880</b>	<b>13 932 880</b>		<b>850 000</b>

Mivel a tárgyalt év a 2020-as, ezért a fenti táblázatban nem szerepelnek a fenti időszakokra vonatkozó 2021. évben befolyt tagi hozzájárulások, amelyek a következők:

<b>Település</b>	<b>időszak</b>	<b>összeg</b>	<b>befizetés összege</b>	<b>befizetés dátuma</b>	<b>Fennmaradó tartozás</b>
<i>adatok ezer forintban</i>					

<b>Decs</b>	2019. év	850.000	850.000	2021.03.29.	-
-------------	----------	---------	---------	-------------	---

2020. évben befolyt, a társult települési önkormányzatok által befizetett hozzájárulások összesen 13.932.880,- forint.

Az előterjesztés mellékletét képezi a Társulás fenntartásában lévő Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjének szakmai beszámolóját az intézmény 2020. évi működéséről, továbbá Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Gazdasági Igazgatósága által készített pénzügyi beszámolót.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az előterjesztés megtárgyalására és a határozathozatalra.

**Szekszárd, 2021. június 18.**

**Bomba Gábor**  
**társulási tanács elnök**



## Határozati javaslat

**Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése**  
**.../2021. (....) határozata**  
**Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. évi**  
**tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás 2020. október 12. napján kelt egységes szerkezetű társulási megállapodásának III. fejezet 3.4. alpontja és a VIII. fejezet 5. pontja alapján a Társulás 2020. évi tevékenységéről és a társulási cél megvalósulásáról szóló szakmai és pénzügyi beszámolót elfogadja.

**Határidő:** *döntéshozatal napja*

**Felelős:** *Ács Rezső polgármester*



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben  
végzett szakmai tevékenységéről**



## **I. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módjai**

☛ Szolgálatunk Szekszárdon és a társult településeken végzi a gyermekjóléti szolgáltatási és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenységét, az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munkát, és a prevenciós programokat, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szekszárdi járás területén koordinálja és végzi a hatósági intézkedésen alapuló ellátását, valamint a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat.

### **I.1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei**

#### **☛ Ellátási terület**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 2020-ban 9 településre terjedt ki: Szekszárd, Decs, Ócsény, Szálka, Szedres, Pörböly, Várdomb, Bata és Sióagárd.

#### **☛ Elérési lehetőségek**

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu), [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/>.

#### **☛ Személyi feltételek**

A szolgáltatások biztosítását jelenleg 13 fő állású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el, a családsegítők közül 7 fő dolgozik a társult településeken, és 11 családsegítő Szekszárd településen is ellátja a kötelezően előírt feladatokat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ eszményeivel szorosán együttműködve végezzük a szakmai tevékenységünket és a szociális segítő munkát.

Az intézmény alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek - vagy annak megszerzése folyamatban van - az előírt szakmai képesítésekkel.

Munkatársaink folyamatos és aktuális szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- ☛ az intézmény szakkönyvtárának ingyenes és rendszeres használatára,
- ☛ heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre,
- ☛ egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és/vagy a szakmai vezetővel,
- ☛ szupervízióval való részvételre,
- ☛ szervezetejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- ☛ tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- ☛ társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményeknél való tapasztalatcserén való részvétel lehetőségének biztosítása,
- ☛ vezetői értekezletek biztosítása, és egyéni konzultációs lehetőség folyamatos igénybevétele a még hatékonyabb munkavégzés érdekében az Intézmény Igazgatója által,
- ☛ a gyakornoki idő alatt, jogszabályban meghatározott módon a szakmai felkészülés fokozatosságának betartására.



## Tárgyi feltételek

A szolgáltatásaink biztosításának tárgyi feltételei valamennyi társult településen biztosítottak. Az intézmény informatikai infrastruktúrája javításra, felújításra szorul, ami el is kezdődött, és ebben az évben is több számítógép, és korszerű íróasztalok kerültek a Szolgálat családsegítőinek munkáját segítve használatba. Az előírt adminisztrációs tevékenységek – elírásoknak megfelelő – elvégzése érdekében szükségessé vált a géppark megújítása, a számítógépek és nyomtatók számának a növelése. Valamennyi telephely rendelkezik kulccsal zárható iratszekerénnel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni. Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, bár a nagyszámú ügyfélforgalom, illetve a más szolgáltatásokkal közösen használt helyiségek miatt – időnként – problémát okoz a biztonságos, bizalmas légkör kialakítása. A családlátogatások gyalogosan, tömegközlekedéssel, illetve saját személygépkocsival, kerékpárral történnek, valamint a Hajléktalan Segítőszolgálat (hetente egy nap) autóját, illetve igény esetén elérhető számunkra a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját is nagyban megsegítő Fiat Punto gépkocsi használata is.

## 2. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenységek:



### A szolgáltatások célcsoportja

Az általunk ellátott településeken a 0-99 éves korosztály a célcsoportunk. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megőrzésére, illetve fejlesztésre kerüljen.



### A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele önkéntesen (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.



### Biztosított szolgáltatások és azok módjai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64 § (4) bekezdése alapján és végzi tevékenységeit. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek

panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét. Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelemi feladatainak ellátását, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.






A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programokat szervez, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosít.

Felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.









### **A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, az észlelő- és jelzőrendszeri tagok, illetve valamennyi érdeklődő a:

-  Humánszolgáltató Központ honlapján a [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu) a Humánszolgáltató Központ internetes (facebook) elérhetősége által,
-  tájékoztató-, szóróanyagok révén, facebook oldalunkon,
-  a munkatársak személyesen és telefonon nyújtott tájékoztatása,
-  a helyi médián keresztül, illetve
-  más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

### **3. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai**

#### **Általános feladatok:**

-  egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
-  családokkal és egyénekkkel végzett szociális segítő tevékenység
-  közvetítés más ellátásokba, szolgálatokba
-  szabadidős és prevenció programok szervezése, koordinálása,
-  észlelő és jelzőrendszert működtet,
-  felkérésre környezettanulmány készítése,
-  hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
-  adományok gyűjtése, azok közvetítése.

## **A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek:**

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

## **4. Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

### **• Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása**

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

## **II. A 2020-ban megvalósult feladatok részletes bemutatása:**

### **Oktatási és nevelési intézményekkel való kapcsolattartás:**

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros a kapcsolata a Humánszolgáltató Központ munkatársainak. A családsegítők/esetmenedzserek a jelzőrendszeri felelős az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban élő gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztettség megszüntetése céljából végzik.

### **Hozzá tartozók és kapcsolati erőszak során végzett tevékenysége Szolgálatunknak:**

A jelzést követően haladéktalanul felvesszük a kapcsolatot a bántalmazottal. Az esetek 80% -ban ismert a család/egyén Szolgálatunknál, mert segítő kapcsolatban vagyunk, és önként kér segítséget/illetve jut el oda, hogy kilép a bántalmazói kapcsolatából. A bántalmazott védett/biztonságos helyre való delegálása az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálaton -OKIT- keresztül, vagy ismerőshöz/családtaghoz tud elmenni. A bántalmazott tájékoztatást kap, hogy kérheti az ideiglenes megelőző távollatást, és a megelőző távollatást az illetékes rendőrségen és bíróságon. Továbbá tájékoztatást kap, hogy az elkövetővel szemben megteheti a feljelentését az illetékes rendőrkapitányságon-ha kéri a családsegítő el is kíséri. Abban az esetben, ha ellátási területünkön marad, a kliens elindul a krízisintervenció, egy intenzív segítő kapcsolat, pszichológushoz, jogi segítségnyújtásba

delegálása. Abban az esetben, ha kiskorú is érintett, hatósági intézkedés kezdeményezése. A bántalmazó tájékoztatást kap arról, hogy milyen segítséget és hol tud igénybe venni indulatkezelési és konfliktuskezelési, addiktív és pszichiátriai, vagy ko-morbiditással kapcsolatos problémáira megfelelő támogatást-tovább delegálás.

### **Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közösen szervezük programjainkat, melyekre a célcsoport összes érdeklődője ingyenesen igénybe vehet. A prevenciót szolgáló feladatainak teljesítése érdekében rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok, szabadidős tematizált programok). A programok célja, hogy érzékenyítsük a lakosságot, elérjük azokat a családokat/egyéneket, akik veszélyeztetve vannak, és ez által megelőzzük vagy csökkentjük a veszélyeztetettséget, illetve annak mértékét. Az elmúlt évek hagyományait követve a 2020-as évben, a járványhelyzet által hozott különleges körülményekhez igazodva-online térben- megrendezésre kerültek a különböző szabadidős, preventív programjaink, amelyeket Szekszárd város lakosai, és a Humánszolgáltató Központ ellátott családjai és gyermekei számára szerveztünk. Elsősorban a szünetekhez és a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, a gyermekek és a családjaik szabadidős programjaik strukturálásában, az egymással töltött minőségi idő kialakításában, a szabadidő hasznos eltöltésében kívántunk segítséget nyújtani, alternatívákat felmutatni.



### **Megvalósult programok:**

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának és Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának feladata, hogy a szabadidős és prevenciós programokat biztosítson, és ez által elérjük és bevonjuk a lakosságot, és a már meglévő klienseinket. A szabadidős programjainkkal lehetőséget kapunk arra, hogy érzékenyítsük a lakosságot, egyéneket és családokat, valamint bemutatkozzon intézményünk és ezáltal tájékoztatást nyújtunk az általunk biztosított szolgáltatásokról, és annak igénybevételének a módjáról. Programjainkkal el lehet érni, hogy a családokban élő gyermekek veszélyeztetettségét meg tudjuk előzni, illetve azt csökkenteni, valamint hozzájárulni a családok és egyének hatékonyabb és strukturáltabb működésének kialakításához, lehetővé téve ezáltal, hogy egészségesebb testi és lelki fejlődésük folyamatosan biztosítva legyen, és ez által ne alakuljanak ki pszichés és addiktív problémák, valamint súlyosabb krízisek.

## Rajz- és fotó pályázatok meghirdetése a Humánszolgáltató Központ ellátási területén élő gyermekek részére:



A 2020-as évben Központunk két alkalommal hirdette meg **rajzpályázatát**, tavasszal a „Mert csak egy bolygónk van”, télen „A Tél csodái” címmel.

Első pályázatunkat online felületen, majd a novemberben meghirdetett pályázatunkat online-osztályok, csoportok saját Facebook oldalán-, valamint az oktatási, nevelési intézményekben személyesen is tudtuk hirdetni faliújságokon keresztül.

Tavaszi pályázatunkra 36 alkotás, míg a télire már 180 alkotás érkezett be intézményünkhöz.

Az eredményhirdetéseket intézményünkben szerveztük meg, egyéni díjátadókkal, illetve azoknak a pályázóknak, akik nem tudtak megjelenni nálunk, nekik iskolai munkacsoportunk tagjai vitték el ajándékaikat.

Először ebben az évben hirdettünk **fotópályázatokat**, ezt is két alkalommal, ahova a felnőtteket is meghívtuk.

Első pályázatunk Más kép/en, más/képpen címmel került

meghirdetésre, melyre hárman neveztek, összesen 5 képpel. A meghirdetés itt is online felületen zajlott.

Következő pályázatunk címe „A nyár pillanati” volt, melyet szintén online felületen hirdettünk meg. Ezen a megmérettetésen már 11-en vettek részt, összesen 107 képpel.

Az eredményhirdetés itt is intézményünkben zajlott, egyéni díjátadásokkal.

**Vers- és prózairó** pályázatunk is új volt ebben az évben. Tanulóknak és felnőtteknek hirdettük meg, melyre összesen 12 nevezés érkezett be, 20 pályaművel.

Címe „Az én karácsonyom”. Az eredményhirdetés intézményünkben zajlott.

**Ki mit tud?** versenyünket eredetileg személyes térre terveztük és szerveztük, de sajnos ezt is felülírta a vírushelyzet. Így néhány hét elteltével ismét meghirdettük azt, de már online térben. Többen is neveztek egyéni és csoportos produkciókkal, melyek között voltak versmondók, énekesek, hangszeres zenészek és bűvész is. A nevezések száma 12 volt. Az eredményhirdetés és díjazás intézményünkben, egyénileg történt.

### **Okoskodó okosodó**

Online felületen hirdettük meg az általános iskola alsó, valamint felső tagozatosainak, 4 fordulóban. Sajnos nem volt rá érdeklődés, de ezt betudtuk annak, hogy az iskolákban bőven kaptak annyi feladatot, beadandót a gyerekek, hogy ezzel már nem volt idejük foglalkozni.





## Rendszeres és tematikus kézműves foglalkozások, szezonális és rítusokhoz kötöten:

A foglalkozásokat a járványhelyzet hozta korlátozások miatt 2020-ban 2 alkalommal tudtuk megszervezni. A résztvevő gyermekek színvonalas kézműves foglalkozásokon vehettek részt ezáltal coping stratégiájuk, kommunikációjuk, csoportban való működésük, valamint személyiségük fejlődhetett. Programjainkat előre elkészített plakáttal, és közösségi oldalon, weboldalunkon való megjelenéssel hirdettük a célcsoport számára.

## Szünidei gyermek napközik:



A 2020-as évben is megszerveztük szünidőhöz kapcsolódóan napközijeinket a járásunkban élő gyermekek számára.

Tavaszi játszóházunk a pandémiás helyzet miatt elmaradt.

A nyári napközinket viszont már személyes térben 4 héten keresztül meg tudtuk tartani. Az egyik hétre pályázatot írtunk az Erzsébet Alapítványhoz, melyet sikeresen meg is tudunk nyerni. Így erre a hétre 360.000,- Ft-ot biztosított az alapítvány részünkre. A négy hét alatt közel 70 gyermek jelent meg táborainkban.

Az őszi szünethez csatlakozva játszóházunkat online felületen tudtuk meghirdetni és lebonyolítani. Ezen sajnos még csak egy gyermek vett részt, kisebb- nagyobb zökkenőkkel. Ezt a felületet még nekünk is tanulnunk kell, nemcsak a gyerekeknek.

A téli online napközinkre közel 8-10 gyermek jelentkezett,

akiket 3 napon keresztül várunk majd online napközinkre.

A megszervezett napközik szinte minden napján érdekes és nagyon színvonalas programelemmel vártuk a gyermekeket. A gyermekek szinte minden készsége fejlesztésre került, személyiségüket és kompetenciájukat fejlesztve.



## Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2020-as évben is.

Humánszolgáltató Központunk karácsony közeledtével idén is koordinálta, továbbá eljuttatta a felajánlott adományokat a rászoruló, és a Központtal kapcsolatban álló személyeknek és azok családjának. Hatalmas összefogással minden látkörükben lévő családot, és egyénet kiváló minőségű ajándékkal tudunk támogatni, könnyebbé és színvonalasabbá téve ezáltal az idei karácsonyukat. Székszárd városa, vállalkozók és civil szervezetek, sportegyesületek, alapítványok, valamint

egyesületek, ez évben is hatalmas összefogással tették könnyebbé közel 450 család karácsonyát. Szekszárd Városa és a Tesco szintén ajándécsomaggal segítette 20 család karácsonyát.

Mikulás közeledtével Központunk Mikulás- csomaggyűjtést hirdetett, ami keretén belül 270 csomaggal tudtuk megsegíteni a rászoruló gyermekek családját.

A Babits Mihály Kulturális Központ cipős dobozokba csomagolt ajándékokat gyűjtött Központunkkal kapcsolatban álló családoknak, több mint 500 doboz került így gyermekes családokhoz szebbé téve ez által az ünnepüket.

A Máltai Szeretetszolgálat szekszárdi csoportja megkereste Humánszolgáltató Központunkat, hogy az általuk felajánlott tartós élelmiszert közösen juttassuk el rászoruló, és gondozott családjaink számára így több mint 70 családnak tudtuk egész évben segítséget nyújtani.

### **Adomány és cserebere napok:**



Ezek a programok havi rendszerességgel kerültek megszervezésre intézményünknel. A 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet végett a tevékenységet 2 hónapra felfüggesztettük, de utána intézményünk udvarán már meg tudtuk tartani a programot, természetesen ügyelve a higiénára, távolságtartásra. Főleg intézményünkkel kapcsolatot tartott ügyfeleink és családjaik vettek részt. A 2020-as évben Adomány napot 8 alkalommal 118 személy részvételével szerveztük meg, csere- bere napot pedig 2 alkalommal 14 személy részvételével.

### **Egyéb programokon való megjelenés**

Humánszolgáltató Központunk sokrétű szolgáltatásai között szerepel, hogy városi rendezvényekre is meghívunk minket. A meghívások során kapcsolatokat alakíthatunk ki és tarthatunk fenn egyéb városi intézményekkel.

Ebben az évben ez egy ilyen programra redukálódott le, mégpedig a Babits Kulturális Központ Farsangi játszóházára, melyre a meghívást természetesen elfogadtuk, s részt is vettünk a programon, melyen kézműves foglalkozásokat tartottunk az érdeklődők számára.

### **III. Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése**

Mivel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjén jelenik meg ezért a Szolgálat a családok még hatékonyabb elérésének érdekében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzéseket írásban hetente megküldte a Családsegítő-és Gyermekjóléti Központ felé. Törvényi kötelezettségünknek és a jelzőrendszer tagjainak még hatékonyabb elérésének érdekében a szakmaközi megbeszéléseket is folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok és más szakemberek számára, az ellátott településeken és Szekszárdon is.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak írásos beszámolójának értékelése 2020-as évre vonatkozóan:

- A jelzőrendszer tagjainak 25 % a küldte vissza a kérdéseinkre a választ.
- A jelzőrendszer tagjainak beszámolóí alapján együttműködésüket Szolgálatunkkal megfelelőnek, korrektnek és napi szintűnek találták, egyes jelzőrendszeri tagok beszámolójára hivatkozva akár egy érdemi döntést is megalapozhat a Szolgálattól/Központtól kapott tájékoztatás.
- A Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak együttműködése vonatkozásában a visszajelzések, és folyamatos kommunikáció a legfontosabb, és a jövőben ez még hatékonyabbá szeretnék tenni.
- A jelzőrendszer tagjainak jelnetős része azt tapasztalta, hogy az elmúlt időszak során az esetek egyre problémásabbak, összetettebbek és sokszor azonnali beavatkozást igényelnek.

#### A Család-és Gyermejköléti Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2020-ban

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	56
Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	3
Ügyészség, bíróság	5
Jegyző/Polgármesteri Hivatal	39
Állampolgár-gyermek és felnőtt érdekeit képviselő szervezet	58
Egészségügyi szolgáltató	45
Ebből védőnői jelzés	24
Köznevelési Intézmények	85
<b>Összes jelzés:</b>	<b>315</b>

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok közül 2020-ban is a közoktatási intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. Ezen kívül rendszeresen kaptunk problémajelzéseket a rendőrségtől, az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a védőnők). A lakossági bejelentések aránya a 2020-as évben jelentősen nőtt.

**A szakmaközi megbeszélések/műhelymunkák időpontjai témái 2020-ban-az előadások a Humánszolgáltató Központunk facebook oldalán elérhetőek.**

Időpont	Téma
2020. július 7.	A védőnői munka bemutatása
2020. augusztus 05.	Állat - asszisztált terápia szerepe a segítő munkában
2020. szeptember 9.	ADHD, Autizmus. spektrumzavar megközelítésének új irányai 1. rész
2020. szeptember 16.	ADHD, Autizmus. spektrumzavar megközelítésének új irányai 2. rész

2020. október 22.	Harmóniában a diagnózissal, Szülői beszélgetés az ADHD-ről és az Autizmus. spektrumzavarról 1. rész
2020. október 28.	Harmóniában a diagnózissal, Szülői beszélgetés az ADHD-ről és az Autizmus. spektrumzavarról 2. rész
2020. november 17.	Metszéspontok a gasztroenterológia és a gyermekpszichiátria területén I. rész
2020. december 1.	Metszéspontok a gasztroenterológia és a gyermekpszichiátria területén 2. rész

#### IV. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020-ban – társult településein és Szekszárdon – összesen **1679** fővel volt kapcsolatban –ez **518 család- és annak 330 gyermeke feladatainak** ellátása során.

**Szekszárd településen 1270 fővel 298 családdal és 362 gyermekkel** került kapcsolatba.

Szekszárdon Szolgálatunk szociális segítő tevékenység biztosítása során együttműködési megállapodással **438 fővel 138 családdal és 236 gyermekkel dolgozott.**

Az újként megjelent ügyfeleink  $\frac{1}{4}$ -e önként, intézményi közvetítés nélkül keresett meg bennünket, és kért segítséget. Az új ügyfeleink nagy részével (valamivel több, mint fele) az észlelő- és jelzőrendszer delegálása útján kerültünk kapcsolatba.

A következő táblázat a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák típusát és számát, valamint veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását mutatja be:

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmazott)
Nevelési probléma	67
Szülők vagy család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	49
Családi konfliktus	63
Szülő/szülők betegsége	2
Gyermek családon belüli bántalmazása:	18
Fizikai	12
Lelki	3
Szexuális	3
Gyermek elhanyagolása:	53
Fizikai	27

Lelki	26
Egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetés	5
Iskolai kirekesztés, erőszak	2
Kortárs csoport negatív hatása	2
Elégtelen lakáskörülmények	43
Kilakoltatás veszélye	5
Munkanélküliség	27
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	26
Drogfogyasztás	4
Csavargás	8
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	23
Magatartás vagy tanulási zavar	11

A fenti táblázat adatai mutatják, hogy sok esetben kellett segítséget nyújtanunk anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő problémák kezeléséhez. Ügyfeleink többségének vannak anyagi nehézségei, de a legfőbb veszélyeztető tényezők mégis környezeti eredetűek. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 3 fő okaként a családi konfliktus, nevelési probléma, valamint a szülők, család aktuális életvitele jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakba megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndestruktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Egyre több alkalommal fordul elő, hogy a család folyamatosan vándorló életmódot folytat, ezért nagyon nehéz a szociális segítő kapcsolatot velük kialakítani.

Továbbá fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy sok gondozott családuknak (kb. 40%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregálnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájutásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés „céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjukat.

Az itt élő családok átlagosan öt-hat gyermeket nevelnek, sok esetben jellemző, hogy 16-17 évesen vállalják a nők első gyermeküket, iskolai végzettség és anyagi háttér és kellő szülői attitűd nélkül. Az itt élő családokat 80% -ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák

és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	4918
Segítő beszélgetés	3779
Tanácsadás	1504
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3582
Konfliktuskezelés	266
Kríziskezelés	27
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1168
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	385
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	375
Átmeneti gondozásba	14
Közvetítés Központ-hoz	43
Esetkonferencia	53
Esetmegbeszélés	200
Esetkonzultáció	85
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	613
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	143
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	5
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	62
Családlátogatás	2900
Adományközvetítés	693

➤ **Pandémiás helyzet tapasztalatai :**

A 2020-ban kezdődő pandémiás helyzet új kihívások elé állították a szakmai munkavégzésünket, és az általunk gondozott vagy kapcsolatba került egyéneket és családokat is egyaránt. Szolgálatunk, a megfelelő óvintézkedéseket betartva tudja/tudta tartani a kapcsolatot az ellátottjaival és a jelzőrendszer tagjaival egyaránt.

Az kliens fogadás tudatosan és előre egyeztetett időpontban történt, ahogy a családlátogatások is. Az online térnek köszönhetően esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket és a kliensekkel való kapcsolattartást is meg tudott gördülékenyen valósulni.

A 2020-as évben is a kollégák fluktuációja megterheli a szakmai munkatársakat, a fluktuáció elsősorban az alacsony fizetések, a szakmánk megbecsülésének hiánya miatt adódik. A családsegítő kollégák sokszor nem tudnak egyedül menni családlátogatásokra, mert agresszíven és fenyegetve lép fel több kliens is velük szemben. Az irodáink zsúfoltsága frusztrációt okoz, nem lehet elvégezni a napi adminisztrációs teendőket, a kliensekkel pedig helyhiány miatt nem tudunk bizalmasan, és nyugodtan segítő beszélgetést végezni.









Szekszárd, 2021. 02. 11.



Fábian Anita

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője

Mellékletek:

-  Pörböly település szakmai beszámolója
-  Várdomb település szakmai beszámolója
-  Decs település szakmai beszámolója
-  Ócsény település szakmai beszámolója
-  Szálka település szakmai beszámolója
-  Szedres település szakmai beszámolója
-  Sióagárd település szakmai beszámolója
-  Báta település szakmai beszámolója









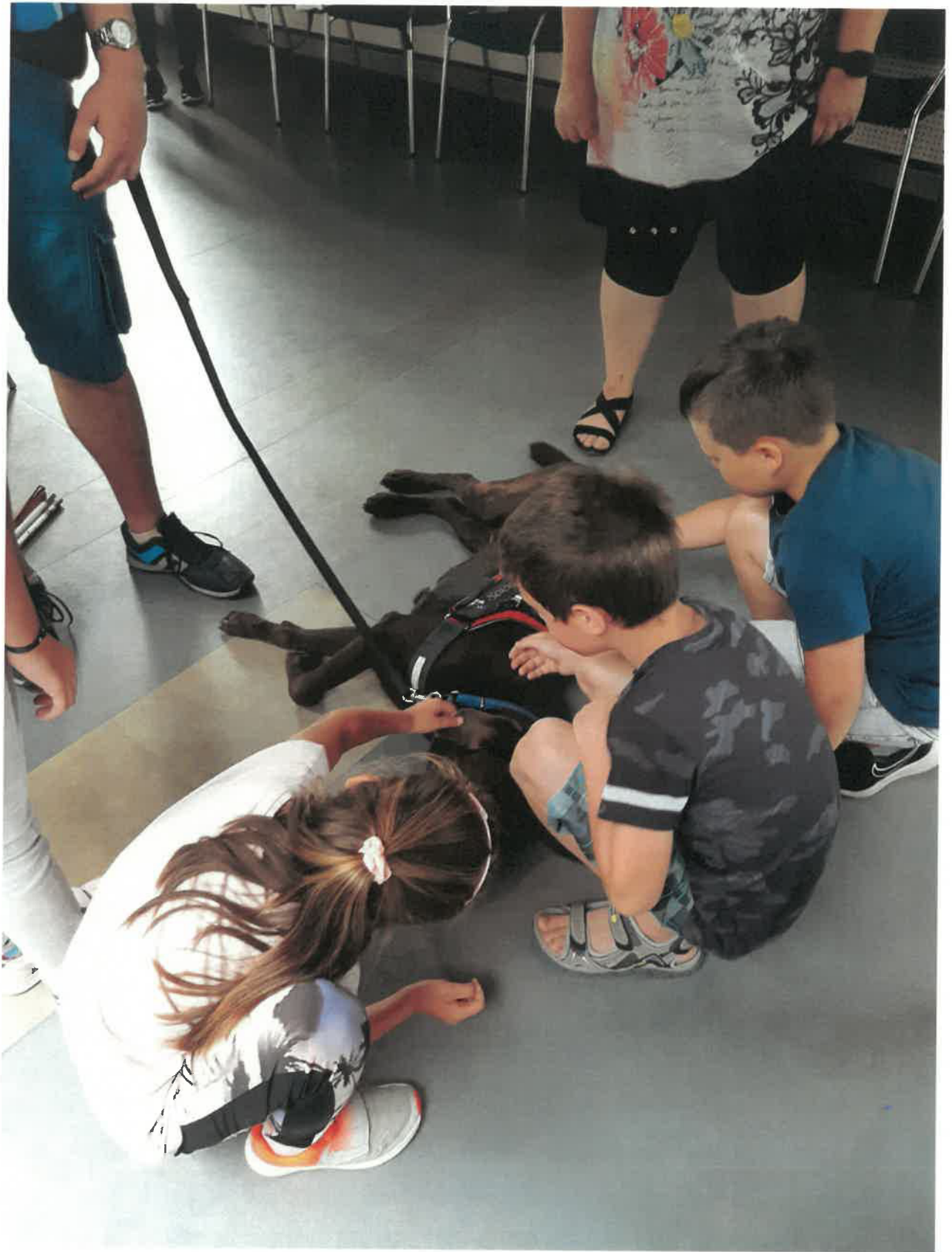






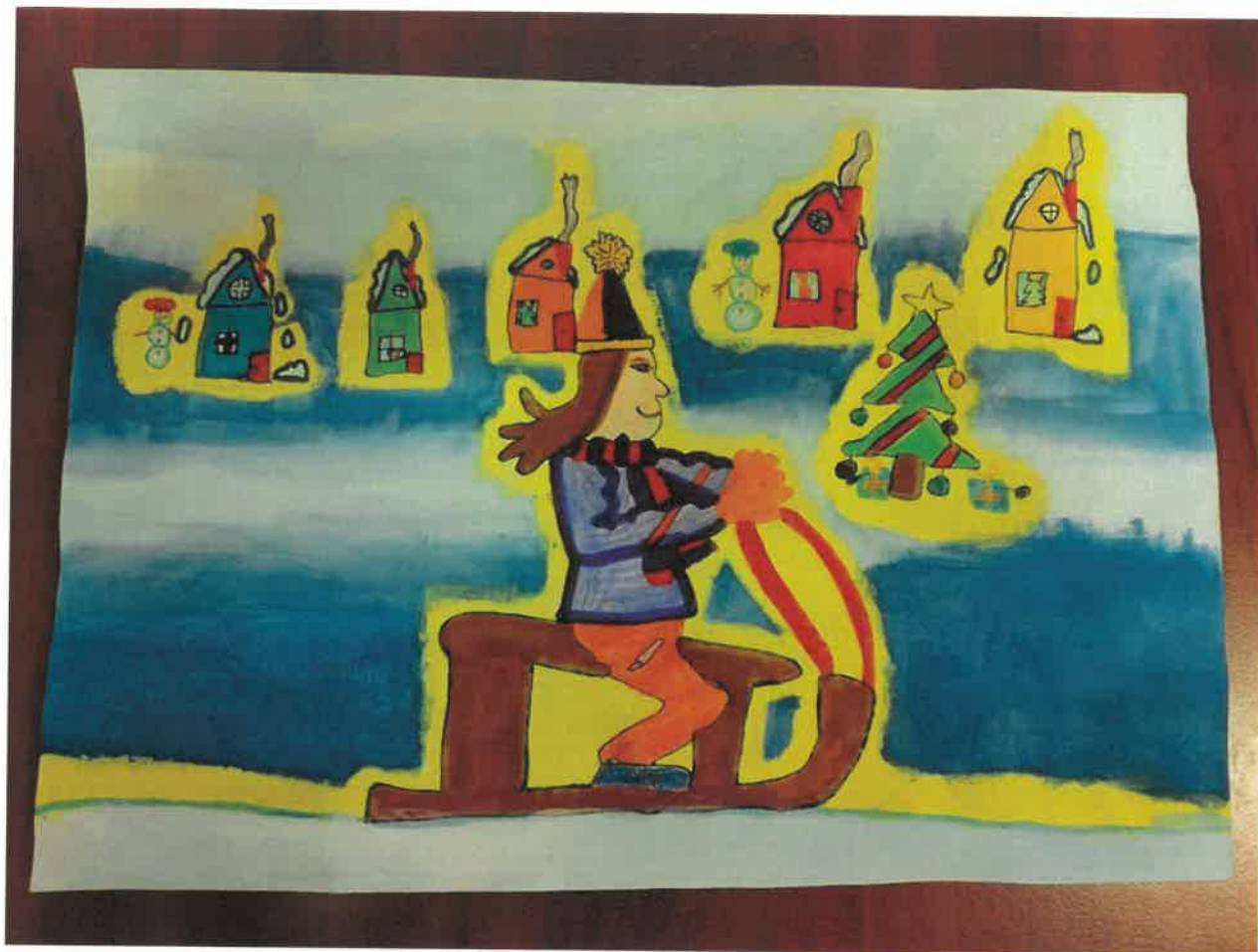

















Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évben  
végzett szakmai tevékenységéről**



## **I. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módjai**

 Szolgálatunk Szekszárdon és a társult településeken végzi a gyermekjóléti szolgáltatási és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenységét, az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munkát, és a prevenciós programokat, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szekszárdi járás területén koordinálja és végzi a hatósági intézkedésen alapuló ellátását, valamint a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat.

### **I.1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei**

#### **Ellátási terület**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 2020-ban 9 településre terjedt ki: Szekszárd, Decs, Ócsény, Szálka, Szedres, Pörböly, Várdomb, Bába és Sióagárd.

#### **Elérési lehetőségek**










7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu) , [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

#### **Személyi feltételek**

A szolgáltatások biztosítását jelenleg 13 fő állású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el, a családsegítők közül 7 fő dolgozik a társult településeken, és 11 családsegítő Szekszárd településen is ellátja a kötelezően előírt feladatokat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel szorosán együttműködve végezzük a szakmai tevékenységünket és a szociális segítő munkát.

Az intézmény alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek - vagy annak megszerzése folyamatban van - az előírt szakmai képesítésekkel.

Munkatársaink folyamatos és aktuális szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

-  az intézmény szakkönyvtárának ingyenes és rendszeres használatára,
-  heti rendszerességgel szervezett eszmegbeszélő team-en való részvételre,
-  egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és/vagy a szakmai vezetővel,
-  szupervízióval való részvételre,
-  szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,
-  tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
-  társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményeknél való tapasztalatcserén való részvétel lehetőségének biztosítása,
-  vezetői értekezletek biztosítása, és egyéni konzultációs lehetőség folyamatos igénybevétele a még hatékonyabb munkavégzés érdekében az Intézmény Igazgatója által,
-  a gyakornoki idő alatt, jogszabályban meghatározott módon a szakmai felkészülés fokozatosságának betartására.



## Tárgyi feltételek

A szolgáltatásaink biztosításának tárgyi feltételei valamennyi társult településen biztosítottak. Az intézmény informatikai infrastruktúrája javításra, felújításra szorul, ami el is kezdődött, és ebben az éven is több számítógép, és korszerű íróasztalok kerültek a Szolgálat családsegítőinek munkáját segítve használatba. Az előírt adminisztrációs tevékenységek – elírásoknak megfelelő – elvégzése érdekében szükségessé vált a géppark megújítása, a számítógépek és nyomtatók számának a növelése. Valamennyi telephely rendelkezik kulccsal zárható iratszekrényvel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni. Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, bár a nagyszámú ügyfélforgalom, illetve a más szolgáltatásokkal közösen használt helyiségek miatt – időnként – problémát okoz a biztonságos, bizalmas légkör kialakítása. A családlátogatások gyalogosan, tömegközlekedéssel, illetve saját személygépkocsival, kerékpárral történnek, valamint a Hajléktalan Segítőszolgálat (hetente egy nap) autóját, illetve igény esetén elérhető számunkra a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját is nagyban megsegítő Fiat Punto gépkocsi használata is.

## 2. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenységek:



### A szolgáltatások célcsoportja

Az általunk ellátott településeken a 0-99 éves korosztály a célcsoportunk. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megőrzésére, illetve fejlesztésre kerüljön.



### A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele önkéntesen (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.



### Biztosított szolgáltatások és azok módjai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64 § (4) bekezdése alapján és végzi tevékenységeit. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek

panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét. Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.






A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programokat szervez, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosít.

Felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.









### **A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, az észlelő- és jelzőrendszeri tagok, illetve valamennyi érdeklődő a:

-  Humánszolgáltató Központ honlapján a [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu) a Humánszolgáltató Központ internetes (facebook) elérhetősége által,
-  tájékoztató-, szóróanyagok révén, facebook oldalunkon,
-  a munkatársak személyesen és telefonon nyújtott tájékoztatása,
-  a helyi médián keresztül, illetve
-  más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

### **3. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai**

#### **Általános feladatok:**

-  egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
-  családokkal és egyénekkkel végzett szociális segítő tevékenység
-  közvetítés más ellátásokba, szolgálatásba
-  szabadidős és prevenció programok szervezése, koordinálása,
-  észlelő és jelzőrendszert működtet,
-  felkérésre környezettanulmány készítése,
-  hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
-  adományok gyűjtése, azok közvetítése.

## **A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek:**

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

## **4. Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

### **• Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása**

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

## **II. A 2020-ban megvalósult feladatok részletes bemutatása:**

### **Oktatási és nevelési intézményekkel való kapcsolattartás:**

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros a kapcsolata a Humánszolgáltató Központ munkatársainak. A családsegítők/esetmenedzserek a jelzőrendszeri felelős az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban élő gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése céljából végzik.

### **Hozzá tartozók és kapcsolati erőszak során végzett tevékenysége Szolgálatunknak:**

A jelzést követően haladéktalanul felvesszük a kapcsolatot a bántalmazottal. Az esetek 80% -ban ismert a család/egyén Szolgálatunknál, mert segítő kapcsolatban vagyunk, és önként kér segítséget/illetve jut el oda, hogy kilép a bántalmazói kapcsolatából. A bántalmazott védett/biztonságos helyre való delegálása az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálaton -OKIT- keresztül, vagy ismerőshöz/családtaghoz tud elmenni. A bántalmazott tájékoztatást kap, hogy kérheti az ideiglenes megelőző távoltage, és a megelőző távoltage az illetékes rendőrségen és bíróságon. Továbbá tájékoztatást kap, hogy az elkövetővel szemben megteheti a feljelentését az illetékes rendőrkapitányságon-ha kéri a családsegítő el is kíséri. Abban az esetben, ha ellátási területünkön marad, a kliens elindul a krízisintervenció, egy intenzív segítő kapcsolat, pszichológushoz, jogi segítségnyújtásba



delegálása. Abban az esetben, ha kiskorú is érintett, hatósági intézkedés kezdeményezése. A bántalmazó tájékoztatást kap arról, hogy milyen segítséget és hol tud igénybe venni indulatkezelési és konfliktuskezelési, addiktív és pszichiátriai, vagy ko-morbiditással kapcsolatos problémáira megfelelő támogatást-tovább delegálás.

### **Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közösen szervezük programjainkat, melyekre a célcsoport összes érdeklődője ingyenesen igénybe vehet. A prevenciót szolgáló feladatainak teljesítése érdekében rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok, szabadidős tematizált programok). A programok célja, hogy érzékenyítsük a lakosságot, elérjük azokat a családokat/egyéneket, akik veszélyeztetve vannak, és ez által megelőzzük vagy csökkentjük a veszélyeztetettséget, illetve annak mértékét. Az elmúlt évek hagyományait követve a 2020-as évben, a járványhelyzet által hozott különleges körülményekhez igazodva-online térben- megrendezésre kerültek a különböző szabadidős, preventív programjaink, amelyeket Szekszárd város lakosai, és a Humánszolgáltató Központ ellátott családjai és gyermekei számára szerveztünk. Elsősorban a szünetekhez és a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, a gyermekek és a családjaik szabadidős programjaik strukturálásában, az egymással töltött minőségi idő kialakításában, a szabadidő hasznos eltöltésében kívántunk segítséget nyújtani, alternatívákat felmutatni.



### **Megvalósult programok:**

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának és Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának feladata, hogy a szabadidős és prevenciós programokat biztosítson, és ez által elérjük és bevonjuk a lakosságot, és a már meglévő klienseinket. A szabadidős programjainkkal lehetőséget kapunk arra, hogy érzékenyítsük a lakosságot, egyéneket és családokat, valamint bemutatkozzon intézményünk és ezáltal tájékoztatást nyújtunk az általunk biztosított szolgáltatásokról, és annak, igénybevételének a módjáról. Programjainkkal el lehet érni, hogy a családokban élő gyermekek veszélyeztetettségét meg tudjuk előzni, illetve azt csökkenteni, valamint hozzájárulni a családok és egyének hatékonyabb és strukturáltabb működésének kialakításához, lehetővé téve ezáltal, hogy egészségesebb testi és lelki fejlődésük folyamatosan biztosítva legyen, és ez által ne alakuljanak ki pszichés és addiktív problémák, valamint súlyosabb krízisek.

## Rajz- és fotó pályázatok meghirdetése a Humánszolgáltató Központ ellátási területén élő gyermekek részére:



A 2020-as évben Központunk két alkalommal hirdette meg **rajzpályázatát**, tavasszal a „Mert csak egy bolygónk van”, télen „A Tél csodái” címmel.

Első pályázatunkat online felületen, majd a novemberben meghirdetett pályázatunkat online-osztályok, csoportok saját Facebook oldalán-, valamint az oktatási, nevelési intézményekben személyesen is tudtuk hirdetni faliújságokon keresztül.

Tavaszi pályázatunkra 36 alkotás, míg a télire már 180 alkotás érkezett be intézményünkhöz.

Az eredményhirdetéseket intézményünkben szerveztük meg, egyéni díjátadókkal, illetve azoknak a pályázóknak, akik nem tudtak megjelenni nálunk, nekik iskolai munkacsoportunk tagjai vitték el ajándékaikat.

Először ebben az évben hirdettünk **fotópályázatokat**, ezt is két alkalommal, ahova a felnőtteket is meghívtuk.

Első pályázatunk Más kép/en, más/képpen címmel került

meghirdetésre, melyre hárman neveztek, összesen 5 képpel. A meghirdetés itt is online felületen zajlott.

Következő pályázatunk címe „A nyár pillanati” volt, melyet szintén online felületen hirdettünk meg. Ezen a megmérettetésen már 11-en vettek részt, összesen 107 képpel.

Az eredményhirdetés itt is intézményünkben zajlott, egyéni díjátadásokkal.

**Vers- és prózaíró** pályázatunk is új volt ebben az évben. Tanulóknak és felnőtteknek hirdettük meg, melyre összesen 12 nevezés érkezett be, 20 pályaművel.

Címe „Az én karácsonyom”. Az eredményhirdetés intézményünkben zajlott.

**Ki mit tud?** versenyünket eredetileg személyes térre terveztük és szerveztük, de sajnos ezt is felülírta a vírushelyzet. Így néhány hét elteltével ismét meghirdettük azt, de már online térben. Többen is neveztek egyéni és csoportos produkciókkal, melyek között voltak versmondók, énekesek, hangszeres zenészek és bűvész is. A nevezések száma 12 volt. Az eredményhirdetés és díjazás intézményünkben, egyénileg történt.

### **Okoskodó okosodó**

Online felületen hirdettük meg az általános iskola alsó, valamint felső tagozatosainak, 4 fordulóban. Sajnos nem volt rá érdeklődés, de ezt betudtuk annak, hogy az iskolákban bőven kaptak annyi feladatot, beadandót a gyerekek, hogy ezzel már nem volt idejük foglalkozni.



## Rendszeres és tematikus kézműves foglalkozások, szezonális és rítusokhoz kötöttek:

A foglalkozásokat a járványhelyzet hozta korlátozások miatt 2020-ban 2 alkalommal tudtuk megszervezni. A résztvevő gyermekek színvonalas kézműves foglalkozásokon vehettek részt ezáltal coping stratégiájuk, kommunikációjuk, csoportban való működésük, valamint személyiségük fejlődhetett. Programjainkat előre elkészített plakáttal, és közösségi oldalon, weboldalunkon való megjelenéssel hirdettük a célcsoport számára.

## Szünnidei gyermek napközik:



A 2020-as évben is megszerveztük szünnideihez kapcsolódóan napközijeinket a járásunkban élő gyermekek számára.

Tavaszi játszóházunk a pandémiás helyzet miatt elmaradt.

A nyári napközinket viszont már személyes térben 4 héten keresztül meg tudtuk tartani. Az egyik hétre pályázatot írtunk az Erzsébet Alapítványhoz, melyet sikeresen meg is tudunk nyerni. Így erre a hétre 360.000,- Ft-ot biztosított az alapítvány részünkre. A négy hét alatt közel 70 gyermek jelent meg táborainkban.

Az őszi szünethez csatlakozva játszóházunkat online felületen tudtuk meghirdetni és lebonyolítani. Ezen sajnos még csak egy gyermek vett részt, kisebb- nagyobb zökkenőkkel. Ezt a felületet még nekünk is tanulnunk kell, nemcsak a gyerekeknek.

A téli online napközinkre közel 8-10 gyermek jelentkezett,

akiket 3 napon keresztül várunk majd online napközinkre.

A megszervezett napközik szinte minden napján érdekes és nagyon színvonalas programelemmel vártuk a gyermekeket. A gyermekek szinte minden készsége fejlesztésre került, személyiségüket és kompetenciájukat fejlesztve.



## Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2020-as évben is.

Humánszolgáltató Központunk karácsony közeledtével idén is koordinálta, továbbá eljuttatta a felajánlott adományokat a rászoruló, és a Központtal kapcsolatban álló személyeknek és azok családjának. Hatalmas összefogással minden látkörükben lévő családot, és egyéneket kiváló minőségű ajándékkal tudtunk támogatni, könnyebbé és színvonalasabbá téve ezáltal az idei karácsonyukat. Szekszárd városa, vállalkozók és civil szervezetek, sportegyesületek, alapítványok, valamint

egyesületek, ez évben is hatalmas összefogással tették könnyebbé közel 450 család karácsonyát. Szekszárd Városa és a Tesco szintén ajándécsomaggal segítette 20 család karácsonyát.

Mikulás közeledtével Központunk Mikulás- csomaggyűjtést hirdetett, ami keretén belül 270 csomaggal tudtuk megsegíteni a rászoruló gyermekek családját.

A Babits Mihály Kulturális Központ cipős dobozokba csomagolt ajándékokat gyűjtött Központunkkal kapcsolatban álló családoknak, több mint 500 doboz került így gyermekes családokhoz szebbé téve ez által az ünnepeket.

A Máltai Szeretetszolgálat szekszárdi csoportja megkereste Humánszolgáltató Központunkat, hogy az általuk felajánlott tartós élelmiszert közösen juttassuk el rászoruló, és gondozott családjaink számára így több mint 70 családnak tudtuk egész évben segítséget nyújtani.

### **Adomány és cserebere napok:**



Ezek a programok havi rendszerességgel kerültek megszervezésre intézményünknel. A 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet végett a tevékenységet 2 hónapra felfüggesztettük, de utána intézményünk udvarán már meg tudtuk tartani a programot, természetesen ügyelve a higiénára, távolságtartásra. Főleg intézményünkkel kapcsolatot tartott ügyfeleink és családjaik vettek részt. A 2020-as évben Adomány napot 8 alkalommal 118 személy részvételével szerveztük meg, csere- bere napot pedig 2 alkalommal 14 személy részvételével.

### **Egyéb programokon való megjelenés**

Humánszolgáltató Központunk sokrétű szolgáltatásai között szerepel, hogy városi rendezvényekre is meghívunk minket. A meghívások során kapcsolatokat alakíthatunk ki és tarthatunk fenn egyéb városi intézményekkel.

Ebben az évben ez egy ilyen programra redukálódott le, mégpedig a Babits Kulturális Központ Farsangi játszóházára, melyre a meghívást természetesen elfogadtuk, s részt is vettünk a programon, melyen kézműves foglalkozásokat tartottunk az érdeklődők számára.

### **III. Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése**

Mivel a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjén jelenik meg ezért a Szolgálat a családok még hatékonyabb elérésének érdekében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzéseket írásban hetente megküldte a Családsegítő-és Gyermejjóléti Központ felé. Törvényi kötelezettségünknek és a jelzőrendszer tagjainak még hatékonyabb elérésének érdekében a szakmaközi megbeszéléseket is folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok és más szakemberek számára, az ellátott településeken és Szekszárdon is.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak írásos beszámolójának értékelése 2020-as évre vonatkozóan:

- A jelzőrendszer tagjainak 25 % a küldte vissza a kérdéseinkre a választ.
- A jelzőrendszer tagjainak beszámolóit alapján együttműködésüket Szolgálatunkkal megfelelőnek, korrektnek és napi szintűnek találták, egyes jelzőrendszeri tagok beszámolójára hivatkozva akár egy érdemi döntést is megalapozhat a Szolgálattól/Központtól kapott tájékoztatás.
- A Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak együttműködése vonatkozásában a visszajelzések, és folyamatos kommunikáció a legfontosabb, és a jövőben ez még hatékonyabbá szeretnék tenni.
- A jelzőrendszer tagjainak jelnetős része azt tapasztalta, hogy az elmúlt időszak során az esetek egyre problémásabbak, összetettebbek és sokszor azonnali beavatkozást igényelnek.

#### A Család-és Gyermejköléti Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2020-ban

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	56
Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	3
Ügyészség, bíróság	5
Jegyző/Polgármesteri Hivatal	39
Állampolgár-gyermek és felnőtt érdekeit képviselő szervezet	58
Egészségügyi szolgáltató	45
Ebből védőnői jelzés	24
Köznevelési Intézmények	85
Összes jelzés:	315

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok közül 2020-ban is a közoktatási intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. Ezen kívül rendszeresen kaptunk problémajelzéseket a rendőrségtől, az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a védőnők). A lakossági bejelentések aránya a 2020-as évben jelentősen nőtt.

**A szakmaközi megbeszélések/műhelymunkák időpontjai témái 2020-ban-az előadások a Humánszolgáltató Központunk facebook oldalán elérhetőek.**

Időpont	Téma
2020. július 7.	A védőnői munka bemutatása
2020. augusztus 05.	Állat - asszisztált terápia szerepe a segítő munkában
2020. szeptember 9.	ADHD, Autizmus. spektrumzavar megközelítésének új irányai 1. rész
2020. szeptember 16.	ADHD, Autizmus. spektrumzavar megközelítésének új irányai 2. rész

2020. október 22.	Harmóniában a diagnózissal, Szülői beszélgetés az ADHD-ről és az Autizmus. spektrumzavarról 1. rész
2020. október 28.	Harmóniában a diagnózissal, Szülői beszélgetés az ADHD-ről és az Autizmus. spektrumzavarról 2. rész
2020. november 17.	Metszéspontok a gasztroenterológia és a gyermekpszichiátria területén I. rész
2020. december 1.	Metszéspontok a gasztroenterológia és a gyermekpszichiátria területén 2. rész

#### IV. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020-ban – társult településein és Szekszárdon – összesen **1679** fővel volt kapcsolatban –ez **518 család- és annak 330 gyermeke feladatainak** ellátása során.

**Szekszárd településen 1270 fővel 298 családdal és 362 gyermekkel** került kapcsolatba.

Szekszárdon Szolgálatunk szociális segítő tevékenység biztosítása során együttműködési megállapodással **438 fővel 138 családdal és 236 gyermekkel dolgozott.**

Az újként megjelent ügyfeleink  $\frac{1}{4}$ -e önként, intézményi közvetítés nélkül keresett meg bennünket, és kért segítséget. Az új ügyfeleink nagy részével (valamivel több, mint fele) az észlelő- és jelzőrendszer delegálása útján kerültünk kapcsolatba.

A következő táblázat a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák típusát és számát, valamint veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását mutatja be:

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Nevelési probléma	67
Szülők vagy család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	49
Családi konfliktus	63
Szülő/szülők betegsége	2
Gyermek családon belüli bántalmazása:	18
Fizikai	12
Lelki	3
Szexuális	3
Gyermek elhanyagolása:	53
Fizikai	27

Lelki	26
Egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetés	5
Iskolai kirekesztés, erőszak	2
Kortárs csoport negatív hatása	2
Elégtelen lakáskörülmények	43
Kilakoltatás veszélye	5
Munkanélküliség	27
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	26
Drogfogyasztás	4
Csavargás	8
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	23
Magatartás vagy tanulási zavar	11

A fenti táblázat adatai mutatják, hogy sok esetben kellett segítséget nyújtanunk anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő problémák kezeléséhez. Ügyfeleink többségének vannak anyagi nehézségei, de a legfőbb veszélyeztető tényezők mégis környezeti eredetűek. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 3 fő okaként a családi konfliktus, nevelési probléma, valamint a szülők, család aktuális életvitele jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakba megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndesztuktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Egyre több alkalommal fordul elő, hogy a család folyamatosan vándorló életmódot folytat, ezért nagyon nehéz a szociális segítő kapcsolatot velük kialakítani.

Továbbá fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy sok gondozott családuknak (kb. 40%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregáltjának mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájutásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés „céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjaikat.

Az itt élő családok átlagosan öt-hat gyermeket nevelnek, sok esetben jellemző, hogy 16-17 évesen vállalják a nők első gyermeküket, iskolai végzettség és anyagi háttér és kellő szülői attitűd nélkül. Az itt élő családokat 80% -ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák

és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	4918
Segítő beszélgetés	3779
Tanácsadás	1504
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3582
Konfliktuskezelés	266
Kríziskezelés	27
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1168
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	385
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	375
Átmeneti gondozásba	14
Közvetítés Központhoz	43
Esetkonferencia	53
Esetmegbeszélés	200
Esetkonzultáció	85
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	613
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	143
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	5
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	62
Családlátogatás	2900
Adományközvetítés	693



➤ **Pandémiás helyzet tapasztalatai :**

A 2020-ban kezdődő pandémiás helyzet új kihívások elé állították a szakmai munkavégzésünket, és az általunk gondozott vagy kapcsolatba került egyéneket és családokat is egyaránt. Szolgáltatunk, a megfelelő óvintézkedéseket betartva tudja/tudta tartani a kapcsolatot az ellátottjaival és a jelzőrendszer tagjaival egyaránt.

Az kliens fogadás tudatosan és előre egyeztetett időpontban történt, ahogy a családlátogatások is. Az online térnek köszönhetően esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket és a kliensekkel való kapcsolattartást is meg tudott gördülékenyen valósulni.

A 2020-as évben is a kollégák fluktuációja megterheli a szakmai munkatársakat, a fluktuáció elsősorban az alacsony fizetések, a szakmánk megbecsülésének hiánya miatt adódik. A családsegítő kollégák sokszor nem tudnak egyedül menni családlátogatásokra, mert agresszíven és fenyegetve lép fel több kliens is velük szemben. Az irodáink zsúfoltsága frusztrációt okoz, nem lehet elvégezni a napi adminisztrációs teendőket, a kliensekkel pedig helyhiány miatt nem tudunk bizalmasan, és nyugodtan segítő beszélgetést végezni.

Szekszárd, 2021. 02. 11.

Fábíán Anita

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője



Mellékletek:

- 🚩 Pörboly település szakmai beszámolója
- 🚩 Várdomb település szakmai beszámolója
- 🚩 Decs település szakmai beszámolója
- 🚩 Ócsény település szakmai beszámolója
- 🚩 Szálka település szakmai beszámolója
- 🚩 Szedres település szakmai beszámolója
- 🚩 Sióagárd település szakmai beszámolója
- 🚩 Bába település szakmai beszámolója









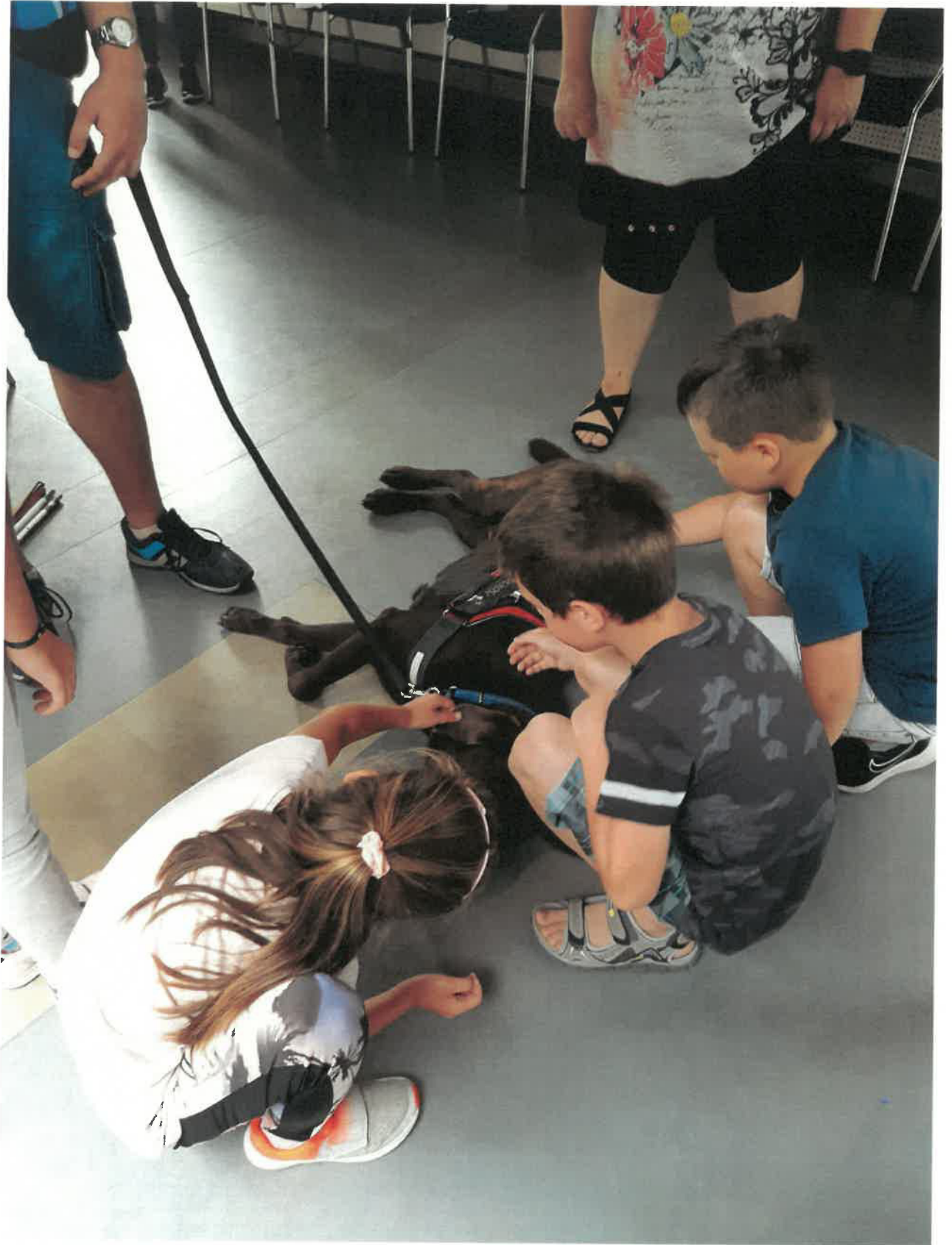




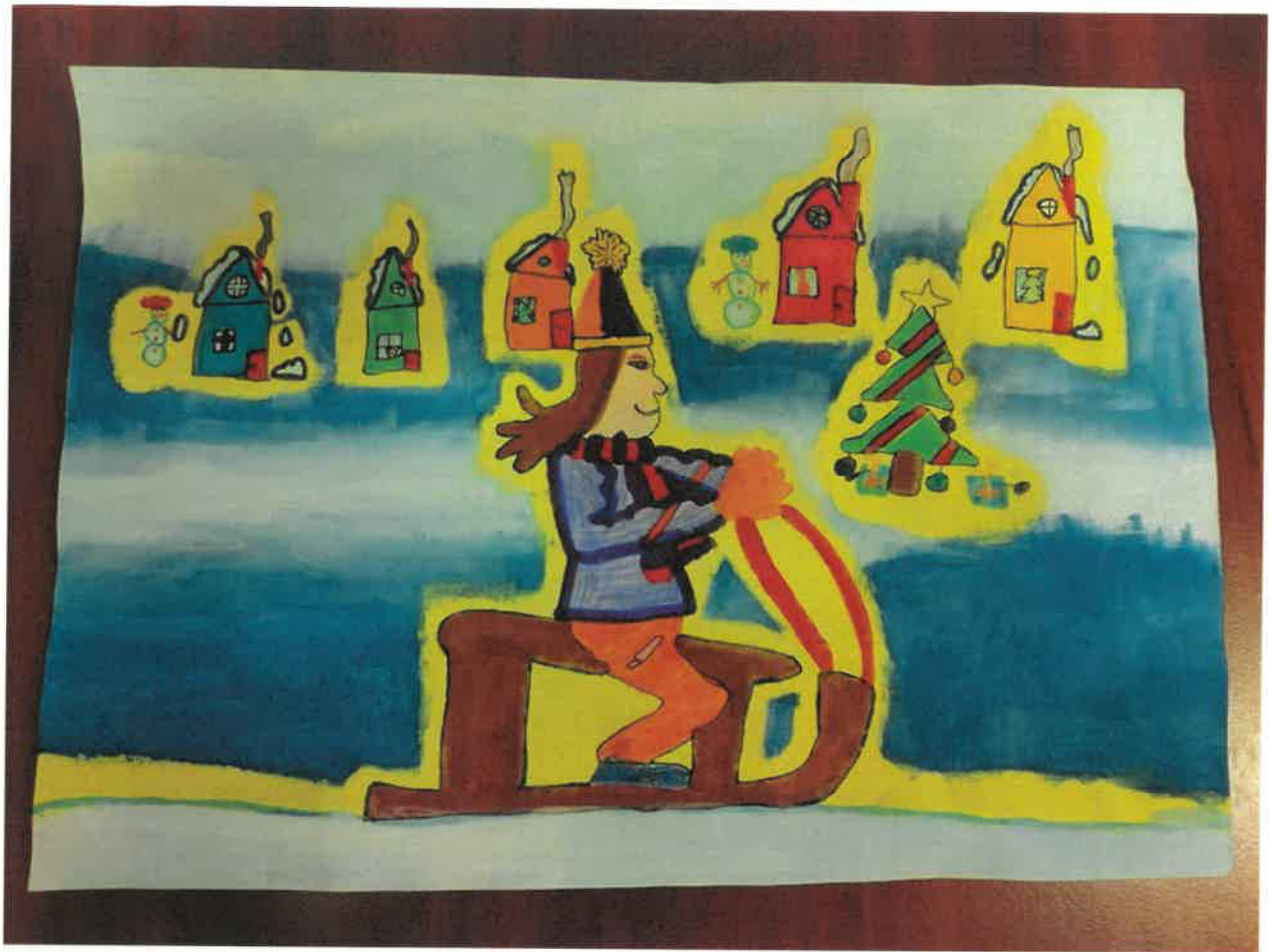
















# Humánszolgáltató Központ

## I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

### 1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

#### a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Őcsény, Zomba, Harc.

#### b. Személyi felételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő terápiás munkatárs és gondozói, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióval való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre negyed évente és szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

#### c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, egy interjú szoba áll rendelkezésünkre a földszinten és további kettő az emeleten, ezeket a Humánszolgáltató Központ egyéb szolgáltatásaival közösen használjuk. Csoportfoglalkozások alkalmával az emeleten található „Közösségi térben” gyűlünk össze.



## Humán Szolgáltató Központ

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humán Szolgáltató Központ Hajléktalan Segítő Szolgálat gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

### 2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

#### a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy F 20-99 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

#### b. A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-on vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás színhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

#### c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet



## Humánszolgáltató Központ

---

A Munka Törvénykönyve 2012. évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

### d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a reabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A nappali szanatórium szolgáltatásait időszakosan több, huzamosabb ideje egy ellátottunk veszi igénybe.

### 3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és reabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.





# Humánszolgáltató Központ

---

## Szolgáltatásaink:

### 1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

### 2. Tanácsadás:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

### 3. Esetkezelés:

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

### 4. Gondozás, mentális gondozás:

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés



## Humánszolgáltató Központ

---

- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

### 5. Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

Az ellátásunkkal együttműködő orvos konzulens dr Szabó Zoltán pszichiáter. Havonta 2 alkalommal áll rendelkezésünkre, ahol a gondozások során felmerülő kérdéseinket fogalmazhatjuk meg, lehetőséget biztosít az ellátottakkal való személyes találkozásra, illetve a többi szakmai egység szakembereinek személyes konzultációra.



## Humánszolgáltató Központ

### I. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2020-ban az ellátási területén, 49 fő gondozását végezte alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálla	Zomba	Harc	Őcsény	Decs
45 fő	-	-	-	-	4 fő

2020. évben 2 új megállapodást kötöttünk, 1 főt a Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának főorvosa, 1 főt a Tolna Megyei Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv, Szakértői osztálya delegált.

2 ellátott esetén szűnt meg gondozás. Egy ellátottunk intézményi elhelyezésre várt évek óta, idős édesapja állapot rosszabbodása miatt a család döntést hozott, így ő otthonba költözött. Egy ellátottunk a járvány kezdetén rossz egészségi állapot miatt többször is kórházi kezelésre szorult, májusban elhunyt.

Tartós eredmény, hogy kortól, nemtől és diagnózistól függetlenül helyt állnak klienseink, összeszerelő üzemekben, udvarosként, közfoglalkoztatottként, takarítóként, egészségügyi asszisztensként és az építőiparban. Az elhelyezkedett kliensek közül 2 fő munkaviszonya szűnt meg, mindkét esetben állapotrosszabbodás miatt, egyikük önként távozott munkahelyéről, ő hosszas kórházi kezelésen vett részt, egyikük pedig az állapotváltozás következményeként megváltozott magatartási problémák miatt veszítette el állását. Mindketten rendelkeznek jövedelemmel, mindketten támogató családtagok figyelmére számíthatnak. Egy kliens a járványhelyzet fokozódása kapcsán szüneteltette a munkavégzést tavasszal, de nyáron újra munka állt. Ő idős szüleire volt tekintettel, amikor meghozta ezt a döntést, szerencsére a munkáltató is partner volt ebben. Az őszi korlátozások kapcsán is szünetet kért, azóta újra munkába állt.

Ellátottjaink saját ingatlanjaikban, szociális bérlakásokban és albérlési lehetőséggel biztosítják lakhatásukat. Továbbra is 1 fő ellátottunk lakcím nélküli, de szekszárdi lakosként éli mindennapjait. Rövidebb időkre szívességi lakóként élt tanyákban, jelenleg a városban található zártlan pincékben



## Humánszolgáltató Központ

húzza meg magát. A város lakói patronálóként állnak mellé, idén az ünnepi időszakra egy mobiltelefont is kapott, hogy a felajánlásokkal személyesen őt kereshessék.

A mindennapi elfoglaltság és felügyelet biztosításában 2 fő veszi igénybe a Szent István Házban működő Idősek klubját, és további 2 fő veszi igénybe a szociális étkeztetést. A Mikes utcai nyugdíjas házban 3 ellátottunk él, és további 3 ellátottunk a Vagyonkezelő Kft tulajdonában álló szociális bérlakásban. Ők több éve és a szerződés hosszabbításnak köszönhetően még több évig maradhatnak ezekben az ingatlanokban, lehetőségeikhez mérten, igyekeznek a felmerülő költségeket időben megtéríteni.

2020 több értelemben is felülírta a megszokott munkavégzést. A kihirdetett járványhelyzet egy merőben más gondolkodást és munkavégzést kívánt meg mindenkitől.

Legnagyobb hangsúlyt a tájékozódás és a tájékoztatás kapott. Eleinte személyesen és telefonon, aztán telefonon és internetes felületekre szorulva végeztük a segítő munkát. Indokolt esetben otthonaikban látogattuk klienseinket, lehetőséget biztosítottunk az intézmény épületén belül is a kapcsolattartásra, illetve a szabadlevegőn zajló közös sétákra, beszélgetésekre. A járványügyi intézkedések és az eljárásrend ismeretében a védőfelszerelés használata és rendszeres fertőtlenítés biztosítása mellett végeztük a munkánkat.

A tavaszi korlátozások könnyebb elfogadása érdekében, textilmaszkokat varrtunk klienseinknek, akik örömmel viselték a bevásárlások, orvosi vizsgálatok alkalmával, majd később az utcán is.

Facebook elérhetőséget hoztunk létre, ahol a friss információkat azonnal meg tudtuk osztani az internet használó kliensekkel. Messengeren is lehetőségük volt kapcsolatot tartani velünk. Ez a kapcsolattartási forma egyre népszerűbb lett, a visszajelzések alapján továbbra is működtetni fogjuk ezt a szolgáltatást.

A telemedicina biztosításának feltérképezésével folytatódott a munka, az egészségügyi alap és szakellátások elérhetőségeit igényekhez igazítva gyűjtöttük, rendszeresen konzultáltunk háziorvosokkal, szakorvosokkal.

A kliensek mindennapjait segítette a hitel moratórium, nem kényszerültek újabb hitelszerződések megkötésére.

Az önkormányzati támogatások igénylésében, illetve az élő határozatok megújításában nagy segítség volt az automatikus hosszabbítás. A személyes ügyintézés minimálisra csökkentek.



## Humán Szolgáltató Központ

Az önkormányzattól érkező segítség, élelmiszer és tisztítószerek csomagja segítette a családokat, egyedülállókat. Volt, aki a kijárási korlátozás idején igénybe vett önkéntes segítőt, az idősebb bevezetésével visszamondta ezt a szolgáltatást.

A városban indult civil szerveződések is nyitottak voltak a megkeresésünkre, több család az ő segítségükkel kapott támogatást (élelmiszer-csomagot, számítógépet, ruhaneműket juttattak igény szerint a rászorulóknak).

A második hullám kisebb ellenállást hozott, a tavaszi tapasztalatokat jól alkalmazva a kliensek részéről érkező igényeket könnyebben, ismert technikákkal tudtuk megközelíteni. Az évvégi közös alkalmak elmaradása kapcsán egyre többen fogalmazták meg a személyes élmények hiányát. Mindenki várja a változást.

### **Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:**

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitásztól biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humán Szolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel. Idén a „Karöltve Szekszárdért” facebook csoport segítségével bővült a kör.

Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 4 fő ellátottunk részesült, illetve a nyugdíjasoknak járó Szekszárd Város által összeállított csomagokra is regisztráltak a 62 életévüket betöltött klienseink.

A Gyöngyos Alapítvány évek óta támogatja az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2020-ban 139,4 kg mennyiségű élelmiszer-adomány átadásával. Szám szerint, 28 csomagot készítettünk, egyedülállókat és családokat is támogattunk, összesen 20 háztartást, személyenként 5-5 kg élelmiszerrel (rizs, cukor, liszt, konzervek, tészta, olaj). Ebben az évben az önkéntesekkel közösen segítettük az adománygyűjtést. A Humán Szolgáltató Központ munkatársainak pénzádományából vásárolt termékeket átadtuk az alapítvány elnökének Nagy Károlynénak.

A Szekszárdi Kajak Kenu SE, a meghirdetett Kajakos Angyal programjában, egy fő egyedülálló kliens támogatását is vállalta. Az ellátásunkkal együttműködő hölgy, nagyon hálás volt a lehetőségért és a rengeteg felajánlásért (élelmiszer, háztartási vegyiárú, házi kedvenc macskáinak száraztáp, ...stb).



# Humánszolgáltató Központ

---

A Babits Mihály Kulturális Központ Cipősdoboz akciójából több kliensük részesült, így okoztak örömet a családban, rokonságban élő gyermekeknek.

A Bata Kft felajánlásából több ellátottunk részesült, üdítő italokat és szörpöt adtunk át a csomagokért érkező klienseknek.

## II. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A járvány átírta a szociális képzési rendszert, gondozó kollégánk képzésének indulása bizonytalan, ami megnyugtató, hogy feloldották a 2 éven belüli teljesítési korlátot.

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Dr Szabó Zoltán orvos konzulensünk nyitott a szakmai egységeknek tartott tájékoztatókon való részvételre, nem zárkózik el szakmai műhelyek keretein belül előadások megtartásától.

Az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, részt kívánunk venni, továbbá az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is.



  
Farkas Sára

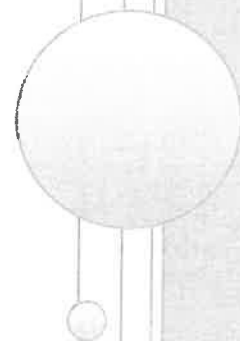
koordináló terápiás munkatárs

Szekszárd, 2021.01.14.



# BESZÁMOLÓ

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT  
2020.





**HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  
**CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**  
**2020.**

A Beszámoló a SZMJV Önkormányzat Humánszolgáltató Központ Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) 2020. évben végzett szakmai tevékenységét, továbbá a tevékenységhez szorosan kapcsolódó tárgyi, személyi feltételekre vonatkozó részletezéseket tartalmazza\* az alábbiak szerint:

Tartalomjegyzék:

- (1) Általános adatok, információk az intézményről
  1. személyi feltételek
  2. tárgyi feltételek
  3. gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása
  
- (2) Szakmai tevékenység
  1. 2020. évben megvalósított szakmai elemek (statisztikai adatokkal), jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében
  2. 2020. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik életében felmerülő problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adatok – diagrammos formában – a (3)/b. mellékletben)
  
- (3) Mellékletek:
  - (a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve az általános és a rendkívüli helyzetről
  - (b) 2020. évben végzett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként
  - (c) organogram

\*A 2020. évben végzett tevékenységek szakmai beszámolója a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

**(1) Általános adatok, információk az intézményről**

**A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai

**Cím:** Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.

**Telefon:** 74/511-481, 74/511-482

**Fax:** 74/511-474

**E-mail:** [szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com)

**Ügyfélfogadás:**

Hétfő 8-16<sup>00</sup>

Kedd 8-16<sup>00</sup>

Szerda 8-16<sup>00</sup>

Csütörtök 8-16<sup>00</sup>

Ezekon a napokon ügyeleti idő keretében ügyfélfogadás: 16<sup>00</sup> - 17<sup>30</sup>

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadtuk, emellett az esetmenedzserek látogatják a családokat, egyeztetnek az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek.

2020. év rendkívüli helyzetében, azaz 2020. március 16. és 2020. május 31. és 2020. november 16. – 2020. december 31. között tartó időszakban a rendelkezésekhez igazodva a nyitva tartásunk, ügyfélfogadásunk és az egyéb szakmai tevékenységeink az alábbiak szerint változtak:

- irányított ügyfélforgalom
- előírt szabályok betartása – 1,5 méteres távolságtartás, fertőtlenítőszeres rendszeres használata, szájmaszk használata
- ügyfelek családlátogatása indokolt esetben a fenti szabályok betartásával valósult meg
- krízis esetén a korábbiak szerint végeztük szakmai tevékenységeinket a kötelező védelmi eszközök használatával
- speciális szolgáltatások biztosítása online felületen az ügyfelek igényei szerint valósult meg.

A hét egy napján kerül sor az esetmegbeszélésekre, szakmai egyeztetésekre, szervezetfejlesztésre, belső képzések lebonyolítására, pénteki napokon valósul meg szupervízió: egyéni és csoportos formában is. A rendkívüli helyzetben – az egy helyen tartózkodás elkerülése érdekében – online felületek alkalmazása vált rendszeressé.

2020. év rendkívüli helyzetében, azaz 2020. március 16. és 2020. május 31. és 2020. november 16. – 2020. december 31. között tartó időszakban a személyes egyeztetések csökkentése valósult meg – prevenció érdekében – online felületeken történő egyeztetések, konzultációk voltak.

Sürgős esetben – nyitvatartási időn túl - az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es Családsegítő és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

Ellátási terület: a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Öcsény, Pörböly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe.

### ***1. Személyi feltételek - ((3)/d). számú melléklet – organogram)***

2020. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az esetmenedzseri feladatokat. 2020. december 31. napon 6 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist felvevő szakértőként látta el a jelzett tevékenységeket főállásban, 1 fő munkatárs félállásban kezdte meg működését. A félállásban dolgozó kolléga az alábbi feladatok ellátásáért volt felelős: észlelő és jelzőrendszeri tanácsadást, észlelő és jelzőrendszeri felelős, kórházi szociális munka és a prevenció munkacsoport tagjaként tevékenységet.

1 fő a korábbi EFOP – 1.9.4 – VEKOP – 16 – 2016 – 00001. számú pályázat „A Szociális ágazat módszertani és információs rendszer megújítása” című kiemelt projekt keretében kialakított szociális diagnózis felvételét végezte, mely tevékenység 2020. évben kötelező feladattá vált a központ életében.

2020. évben is megvalósította intézményünk Szekszárd Járás területén az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, melyet az év elején nyolc fővel, míg az év végén hat fővel tudta intézményünk biztosítani. A számokból látszik, hogy a munkacsoport nagy változásokon ment keresztül, mely miatt a hat főnek jelentős többletmunkát kellett ellátnia a magas színvonalú szakmai tartalom megőrzése érdekében.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 4 fő asszisztens 2020. október 01. napig, majd 3 fő látta el.

Minden itt említett munkatárs munkájának koordinálásnak felelőse 1 fő szakmai vezető volt, aki szintén rendelkezik a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel és egyéb szakmai tapasztalati követelménnyel.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 2 fő pszichológust alkalmaz heti 5 órában/pszichológus, továbbá fél állásban,

azaz heti 20 órában biztosítja a fejlesztő pedagógiai szolgáltatást egy fejlesztő pedagógus foglalkoztatásával, továbbá heti 3 órában egy fő jogászt foglalkoztat, aki a jogi tanácsadáshoz kapcsolódóan folytat tevékenységet az intézményben. Intézményünk szolgáltatásait családkonzultációs szakmai tevékenységgel tudtuk a 2020. évben kiegészíteni, mely nagy segítséget nyújtott a segítő szakembereknek a szolgáltatások kínálatában, az ügyfeleknek pedig az alternatív segítség igénybevételének lehetőségével.

2020. év rendkívüli helyzetében, azaz 2020. március 16. és 2020. május 31. között, 2020. november 16. – 2020. december 31. között tartó időszakban a speciális szolgáltatások jelentkezési lehetőségét és lebonyolítását online felületre helyeztük, mely nagyon sikeres volt, azaz korábbi ügyfeleink továbbra is kapcsolódni tudtak a szakemberekhez és az új ügyfelek is igénybe tudták venni minden alternatív lehetőségeket intézményünkben.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet. Ez utóbbihoz kapcsolódik a közvetítői eljárás, illetve általánoságban biztosít az intézmény alternatív konfliktuskezelési eljárást: mediációt, képzett mediátorok bevonásával. Az intézmény biztosítja a jogszabályban előírt kórházi szociális munkát – melyben koordinációs feladatok valósulnak meg elsősorban, (a járás területén működő megyei kórház alkalmaz több szociális munkást), továbbá gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet. A vizsgált évben az utcai – és lakótelepi szociális munka kiegészült az óvodai és iskolai szociális segítők aktív tevékenységével, mely kapcsán hetente két alkalommal a frekvenciátaltabb területeket körbejárták csellengő gyermekek/tanulók felkutatása céljából.

Tolna Megye egész területére vonatkozó feladatellátásban vett részt intézményünk a Nemzeti Fogyatékosügy – és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. (továbbiakban NFSZK) – vel kötött együttműködési megállapodás szerint. Intézményünk biztosítja a személyes jelenlét lehetőségét a fogyatékosügy tanácsadók számára: egy főnek főállásban, két főnek fél állásban. Központ szakmai vezetőjének feladata a tanácsadók munkájának koordinálása. 2020. év rendkívüli helyzetében azaz, 2020. március 16. és 2020. május 31. és a 2020. november 16. – 2020. december 31. között tartó időszakban a fogyatékosügy tanácsadók elsősorban telefonon és elektronikus úton érték el az ügyfeleket a szolgáltatás biztosítása érdekében. Ennek oka az, hogy az NFSZK a rendkívüli vészhelyzet életbe lépése után a munkatársainak szinte azonnal home office –t rendelt el prevenciók jelleggel.

2020. évben a munkatársak (mind az általános feladatot ellátók, mind a speciális feladatot ellátók) a jogszabályban előírt munkaköri követelményeknek megfeleltek. 2020. május 20. napig egy kolléga nem rendelkezett diplomával nyelvvizsga hiányában, melyet a rendkívüli helyzetben hirdett lehetőség után azonban kézhez kapott. Három kolléga nem rendelkezett szociális felsőfokú képesítéssel (pedagógus, óvodapedagógus), de 2020. május és július hónapban ezen kollégák beadták felmondásukat. 2020. decemberben felvett új kolléganő felsőfokú képesítése

mellé vállalta szakirányú továbbképzés elvégzését, mely 2021. évben realizálódott (felvételt nyert szociálpedagógiai képzésbe).

## **2. Tárgyi feltételek**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, ahol a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használják, mint: 3 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, internet hálózat. Az ügyfelekkel való kapcsolattartásban a jelenlegi feltételek nem megfelelőek, mert az egyre nagyobb ügyfélforgalom, újabb feladatok, tevékenységek ellátása miatt a kevés interjú szoba nem teszi lehetővé a biztonságos, intim légkör kialakítását. Ezen helyhiány nehezíti a munkatársak munkavégzését, bizalmi viszony kiépítését az ügyfelekkel a túlszűfolttság miatt. Komoly adminisztrációs és szakmai elmélyülésben nehézséget okoz a túlszűfolt iroda, mely csökkenti az eredményességet a pontos munkavégzésben.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai és a fent jelzett óvodai – és iskolai szociális segítők két irodában dolgoznak, amely kb. 25 m<sup>2</sup> + 10 nm<sup>2</sup> –es, a másik 12 nm<sup>2</sup>. A szakmai vezető a Család és Gyermekjóléti Szolgálat koordinátorával dolgozott egy kb. 12 nm<sup>2</sup> irodában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két saját telefonvonallal rendelkezik, továbbá minden estemenedzsernek és óvodai és iskolai szociális segítőknek van saját mobil telefonja hivatali tevékenységek intézésére.

Az irodában egy számítógép van, többi munkatárs lap – toppal dolgozik, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre állnak a szükséges elektronikus eszközök.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrényvel, amelyben az ügyfelek személyes iratanyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat. Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy az elmúlt 23 év iratanyagának tárolására az intézménynek nincs megfelelően zárható helyisége, szükség lenne irattára, ahol az iratok rendszerező tárolására lenne lehetőség.

A szakemberekkel a kapcsolattartások telefonon, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával történnek. Családlátogatások gyalogosan, vagy az említett személygépkocsival valósulnak meg. Korábbi időszakban is megvalósult kapcsolattartás elektronikus formában is, de ezen felületek használata a rendkívüli helyzetben ugrásszerűen megnőtt: ügyfelekkel, más intézmények szakembereivel történő kapcsolattartás folyamatában. Szekszárd településén az ügyfelek gyakran felkeresik az esetenedzsert a központi székhelyen,

rendkívüli helyzetben irányított ügyfélfogadási rendben, de Szekszárd Járás egyéb településein gyakoribb a családlátogatás, mint módszer alkalmazása az esetvitel során, ennek oka az, hogy vannak települések, ahol nincs a hivatalos épületben ügyfélfogadásra alkalmas hely. A rendkívüli helyzetben a vidéki településeken is a telefonos és egyéb elektronikus felületek alkalmazása vált kiemelkedővé a kapcsolattartások során.

Az óvodai – és iskolai szociális segítők a köznevelési intézményeket tömegközlekedési eszközzel és/vagy saját gépkocsival érik el a járás egész területén. A rendkívüli helyzetben a telefonos kapcsolattartást preferálták a köznevelési intézmények pedagógusai, míg a gyermekek az egyéb elektronikus felületeket, mint Facebook, Messenger.

### **3. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása**

A szolgáltatások célcsoportja: a járás településein élő 0-18 éves korosztály.

Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben. Összeségében kijelenthető, hogy egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. Az elmúlt évben a társadalmi problémák leképeződve nagyon élesen megjelentek a családok életében, így a gyermekek nagyon korán kerülnek olyan élethelyzetbe, mellyel nem csak ők maguk, de szüleik sem tudnak mit kezdeni. Ezen esetekben a külső segítség igénye felerősödik. Ilyen területek: a nagyon komoly anyagi nehézségek, korai szexuális élet, korai terhesség, szerhasználat, függőségek minden fajtája: internet, játék, családon belül előforduló bántalmazás: érzelmi, fizika és szexuális területen is.

Minden család számára megterhelő volt a 2020. évben lezajlott rendkívüli helyzet a Sars – CoV 2 vírus által okozta változások. A pandémiás helyzet nagy terhet rótt sok családok anyagi helyzetére, gyermeknevelésben, oktatási felületeken a gyermekkel kapcsolatos helyzetben, a korlátozások oldása után több családnál a munkanélküliség tovább rontotta a helyzetet anyagilag és ezzel párhuzamosan a mentális állapotukban is észre vehető negatív változás. A második alkalommal kihirdetett rendkívüli helyzet – mely jelenleg is tart – tovább rontja a rossz szociális helyzetben és/vagy mentális állapotban lévő egyéneket, családokat, de ennek a helyzetnek a tényleges problémáira jelenleg nincs eszköz, nincs megoldás.

#### A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten: védelembe vétel, a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában, elrendelt utógondozás, továbbá egyéb hatósági intézkedések családba fogadás, egyszeri ügyek, pld: környezettanulmány készítés kapcsán lehet a szolgáltatásainkat igénybe venni.

Speciális szolgáltatások igénybevétele a szükségletekhez igazodóan, igény szerint valósulnak meg. A pandémiás helyzetben online felületen a fentebb említett módon igazodva az ügyfelek elvárásaihoz és lehetőségeikhez.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesek.

#### A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2020. évben.

#### A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu)
- Humánszolgáltató Központ honlapján [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)
- tájékoztató-, szóróanyagok révén
- facebook - internet általános felületén
- céges facebook oldalon a rendkívüli helyzetre való tekintettel
- internet által kínált egyéb felületeken: általános elektronikus postafiókok, Messenger, Zoom felület, Hongouts stb.
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt

**(2) Szakmai tevékenység**

**1. 2020. évben megvalósított szakmai elemek (statisztikai adatokkal), jogszabályok, egyéb szakmai szabályozók tükrében**

Alaptevékenységek

- A szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – megtörtént a 2020. évben is (2019. évről), Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta azt.
- A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás. A média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ minden aktuális programjairól. A veszélyhelyzet ideje alatt is információt kaptak a lakosok intézményünk működésével kapcsolatos főbb tudnivalókról.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart fenn az észlelő - jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérni szoktuk a jelzések írásban történő utólagos megküldését is. Az elmúlt évek, de a 2020. év főként azt erősítette, hogy a jól működő szakmai kapcsolatoknak kiemelt szerepük van, a gyermekekkel végzett közös munka során. Ezen terület erősítésével lehet szakmailag megfelelő tevékenységeket biztosítani prevenció jelleggel, vagy probléma esetén. 2020. évben ezt azzal erősítette intézményünk, hogy egy fő kolléga, aki félállásban látja el munkáját észlelő – és jelzőrendszeri felelős és észlelő – és jelzőrendszeri tanácsadói tevékenységét nagyon aktívan egy személyben látta el a mindennapokban, segítve ezzel a gyakorló szakemberek munkáját. Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás személyes tétől az elektronikus és a telefonos kapcsolattartás formájává alakult igazodva a veszélyhelyzeti előírásoknak megfelelően.
- A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása, gyermekkel kapcsolatos szakemberek munkájának koordinálása.
- Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezett egész évben adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkbe, melyek közvetítésében



2020. évben is részt vállaltak intézményünk munkatársai. Bevezette intézményünk iskolakezdés előtt a gyermekek tanszereinek gyűjtését, mely az idei évben is megvalósult, továbbá a rendkívüli helyzet miatt - az érkezett adományokat rendszeres időközönként - lehetőséget biztosítottunk ügyfeleink számára Intézményünk épületének parkolójában az adományok személyes átválogatására, és a szükséges dolgok elvitelére szabadon. Ezt intézményünk az előírások betartásával valósította meg, amíg a szabályozások erre lehetőséget engedtek.

### A Családsegítő és Gyermejkölési Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

#### *Általános feladatok*

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

#### *A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek*

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

#### *Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások*

##### *Szabadidős programok szervezése*

A Családsegítő és Gyermejkölési Központ a Család és Gyermejkölési Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is. A 2020. év az intézmény életében az első olyan év, amikor a rendkívüli állapot miatt újra gondolatot igényelt a programok szervezése. Voltak olyan közösségi programok, melyeket nem tudott intézményünk megszervezni, annak ellenére, hogy nagyon népszerűek voltak a korábbi években pld: családi nap, közös ünnepi készülődések stb. Néhány program elemet, mint a kézműves foglalkozásokat sikerült online térben megvalósítani és a szabályozásokat követve néhányat személyes térben megvalósítani pld: nyári napközi.

### Speciális szolgáltatások

A törvényi előírásoknak megfelelően 2016. január 01. naptól a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ felállt, s megkezdte működését az új előírásoknak megfelelően. 1997. évi XXXI. Tv 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosít.

- **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű. A gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon jelentkező, szociális munkás segítségét, koordinálását igénylő szolgáltatás.

Az elmúlt években nőtt a mentális, pszichés problémákkal küzdő szülő és/vagy gyermek, mely miatt a TM Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával és az ott dolgozó szociális munkásokkal, illetve a Gyermekideggyógyzóval és az ott feladatot ellátó kórház szociális munkással is szoros napi kapcsolatot sikerült kialakítani az ügyfelek érdekében. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától, aki rendszeresen kereste a kórház dolgozóit a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében telefonon, a rendkívüli helyzetben elektronikusan is, illetve személyesen, amikor erre lehetőség volt.

2020. évben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 61 volt.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából.

2020. évben nem érkezett kihűléssel kapcsolatos jelzés.

- **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjelnappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára Az ügyelet megszervezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata. Az elmúlt évben érkezett hívások száma a korábbiakhoz képest nagy mértékben csökkent, melynek oka az, hogy a veszélyhelyzetben a kollégák folyamatos gyakorisággal keresték az ügyfeleket telefonon, vagy egyéb elektronikus felületen. Krízis elkerülése érdekében minden ügyféllel megvalósuló kapcsolattartás a korábbiakhoz képest gyakoribban valósult meg a fent írt formákban.

Készenléti szolgálat biztosítása során 2020. évben 37 hívás érkezett, melyet munkatársaink szakmai előírásoknak megfelelően kezeltek

Itt ismételten meg kell jegyezni a fent említett eljárásrend lényeges elemét, azaz: 2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából – nem érkezett hívás 2020. évben.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége.

A kapcsolattartási ügyelet:

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott forgatókönyv alapján a kapcsolattartási folyamat lebonyolítását megelőző szakmai elem a biztonságos kapcsolattartás érdekében. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező kapcsolattartási mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé a kapcsolattartás.
- A szolgáltatás működtetéséhez mediátor munkatársak álltak rendelkezésre az évben.

2020. évben is érkezett megkeresés speciális szolgáltatásunk ezen típusának igénybevételére, azonban a rendkívüli helyzetben a rendelkezéseknek megfelelően tudtuk a családokat fogadni. Több esetben a szülők/egyéb vérszerinti hozzátartozók viselkedése miatt felügyelt kapcsolattartásra kellett sor kerülni, mely során a felügyeletet ellátó szakembernek több alkalommal a gyermek érdekében közbe kellett avatkozni a kapcsolattartás folyamatába. 2020. évben jellemző volt az, hogy a meghatározott kapcsolattartások a szülők magatartása, viselkedése, gyermekeket is veszélyeztető állapota miatt távortartást rendelt el bíróság, illetve egy esetben a gyakran előforduló veszélyeztetés miatt a kapcsolattartásra jogosult szülő letöltendő börtön büntetést kapott.

A kapcsolattartások gyakran párhuzamosan tudtak/tudnak megvalósulni. Továbbá lényeges tény, hogy az egy kapcsolattartási helyiség felszereltsége is hiányos. Ez sok esetben az ügyfelek türelmét és megértését is igénybe veszi, mert „átlátnak” egymás kapcsolattartására.

A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2020-ben 45 volt, mely 28 személyt érintett.

- mediáció (közvetítói eljárás) biztosítása

Központunk ebben az évben is biztosította a mediációs eljárás lehetőségét: kapcsolattartási ügyelet biztosítása előtt, illetve egyéb delegált családoknál, szükséges esetben pld: párkapcsolati, gyermeknevelési problémák esetén. A veszélyhelyzet ideje alatt az ügyfelek online formában történő egyeztetésének lehetősége biztosítva volt.

A mediációk száma 20 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 15 főtt érintett.

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. A rendkívüli helyzetek korlátozása miatt 2020. év első felében csellengő gyermekek száma csökkent, majd a korlátozások oldása után már nyári szünet kezdődött. 2020. augusztus, szeptember, október, november, december (első két hetében) hónapban az óvodai és iskolai szociális segítők a településeken monitorozták a 18. év alatti gyermekeket és megszólítással próbálták rendezni - helyzetük felmérése után – tartózkodási helyük biztonságos meghatározását.

2020. évben 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel, csellengővel nem találkoztak a munkatársak.

#### *Egyéb szolgáltatások*

Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2020. évben:

pszichológus	82 fő	forgalma:357
jogász	27 fő	forgalma: 31
fejlesztő pedagógus	23 fő	forgalma: 294

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak az igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

#### Munkatársaink támogatása

- Az esetmenedzsereknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden kedden TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket. 2020. évben a vészhelyzet fennállása idején online felületen megszervezett team valósult meg, a kezdeti technikai problémák leküzdése után hasonló eredményességgel és hatékonysággal, mint a személyes térben lebonyolított egyeztetések.

- 2020. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni, melyek a megváltozott továbbképzési rendszerben első körben a szabadon választható kategóriákban volt lehetőség választani. A képzések egy része online felületen valósult meg és a képzések zárása, esetleges beszámolás is online felületen valósult meg.
- Belső képzéseket bonyolítottunk le a munkatársak számára, 2020. évben három alkalommal, mely során a szakmai munka fejlesztésén túl az adminisztrációs tevékenység megerősítése is cél volt.
- Szupervízióban vettek részt rendszeresen az óvodai – és iskolai szociális segítők, melyhez csatlakozni tudott bármely munkatárs. Továbbá az esetmenedzserek számára is lehetőség volt a 2020. év második felében szupervíziós támogatásban részt venni, melyhez bármely más szervezeti egység szakembere csatlakozhatott. Továbbá szupervízióban – csoportos formában – vettek részt a munkatársak, egy együttműködési keretben megvalósított program során.

#### 2020. évben módszertani munka a közéletben:

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által közzétett információkat nyomon követte intézményünk, a kapott információ tartalommal szakmai tudása a szakembereknek a mindennapi életben hasznosítható ismerete lett. Folyamatosan nyomon követve a 2020. év változásait online felületen.
- 2020. évben előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozót a rendkívüli helyzet szabályait figyelembe véve online formában.
- A Központ az ellátási területén működő Család és Gyermejjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programokba bevonással – online felületen, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél. Ezen egyeztetések egy része online térben valósultak meg a beszámoló több pontjában említett rendkívüli helyzet időszakában. Ugyanakkor fontos szakmai megjegyzés, hogy az online felület használata a hátrányok ellenére is hatékony: gyorsaság, energia, utazás, útiköltség csökkentő hatása miatt. Elsősorban a Bátaszéki Gondozási Központtal sikerült kialakítani nagyon jó együttműködést, mely során nem csak az általános esetmegbeszélés, hanem egyéni esetmegbeszélés is kivitelezhető volt.
- A Humánszolgáltató Központ vezetője és helyettese ez évben is részt vett országos szintű szakmai anyag előkészítésében, írásában, részt vett egyéb véleményezésekben az országos módszertani feladatokat is ellátó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, minisztérium felkérésére.

Ellenőrzés, szakmai munka értékelése:

- a munkatársak rendszeres ellenőrzése (negyedéves) megvalósult a 2020. évben, mely során kiderült, hogy minden munkatárs eleget tett az adminisztrációs és szakmai követelményeknek
- mint az előző években (2017. óta) 2020. évben is két alkalommal valósult meg minőségbiztosítás, mely értékelésben minden kolléga 90 % feletti értékelést kapott

**A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

Az elmúlt évek változásai a szervezet működésének újra gondolását kívánta meg. Korábban említettek szerint: az észlelő- és jelzőrendszeri felelős, tanácsadó, kórházi szociális munka, utcai és lakótelepi szociális munka és prevenciók feladatok elvégzése érdekében egy munkatársat bízunk meg. Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a járásban működő intézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen, telefonon és online térben is - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakítottunk ki. A jelen helyzetben felmerülő esetek mély problémái, szerteágazó nehézségek miatt az együttműködés megerősítésének fontossága, melyre több ízben javaslatot tett intézményvezető és a szakmai vezető is különböző szakmai fórumokon, vagy írásos formában a felkért szakmai anyagok tartalmában.

A rendkívüli helyzetben nagy hangsúlyt kapott a telefonos egyeztetések megvalósítása és az online felületen történő tájékoztatások biztosítása szoros együttműködésben az intézményben feladatot ellátó Család – és Gyermejkölési Szolgálattal. Az online felületen nagy szerepet kapott olyan szakmai felület, ahol a különböző szakemberek magas színvonalú előadásának anyagát hallgathatták (visszanézhető formátumban), illetve kérdéseket tehettek fel az érdeklődők, elsősorban az észlelő – és jelzőrendszeri tagok.

2020. évben is részt vett intézményünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Folyamatos munkakapcsolatot tartunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Büntmegelőzési Osztálya munkatársaival, az áldozatvédelmi referenssel, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán.

A Védőnői Szolgálattal rendszeresen az esetszbeszélések, az aktuális problémák, gondok megbeszélése folyamatos, napi rendszerességgel történik.

**Egyéb szolgáltatások szervezése/lebonyolítása**

Az adományok gyűjtése és közvetítése lényeges feladat az ügyfelek szempontjából, így a célcsoportok számára adományokat közvetítettünk 2020. évben is folyamatosan.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve, előre meghatározott módon és időben lehetett elérni az ügyfelek számára. Jellemző volt, hogy az idei évben a megjelent ügyfelek nagyobb mennyiségű ruházatot, háztartási eszközöket vittek el, mint a korábbi években. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat.

A csere-bere napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni az ügyfelek, vagy arra szorulóknak számára.

adományközvetítés	8 alkalom/118 fő
csere – bere nap	2 alkalom/14 fő

Mindkét rendezvény a járványügyi szabályok betartásával került megtartásra.

Egyéb szabadidős programok szervezése, lebonyolítása: a fent megjelölt utcai- és lakótelepi szociális munkához szorosan kapcsolódó óvodai – és iskolai szociális segítő munkacsoport szervez ünnepekhez kapcsolódó kézműves és egyéb játékos foglalkozásokat, melyeket kiegészít a szünidőben szervezett napközis foglalkozás: tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben, ami közül a nyári napközi kivételével mindegyik online térben került megrendezésre.

**Szociális diagnózis**

A szociális diagnózis felvétele ma már kötelezően ellátandó feladata minden család – és gyermekjóléti központnak, melyet intézményünk egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga továbbképzésbe történő delegálása után, annak elvégzésével, majd munkába állásával biztosított. Ez az egy fő szakember végzi a szociális diagnózis felvételét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, mellette pedig esetmenedzseri feladatokat is végeznie kellett korlátozottabb számban.

2020. évben 6 szociális diagnózis készült, mely 9 főt érintett

**Óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportja**

A korábban szintén pályázati kereteken belül megszervezett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 2020. évben is biztosítottuk, első körben nyolc, majd hat fővel. Minden intézményben biztosították a kollégák az ügyeleti időt a gyermekeknek, diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek. Ezen túlmenően pedig a szociális munka eszközeivel dolgoztak: egyéni esetkezelést, csoportos és közösségi programokat biztosítanak az egyes intézmények szükségleteihez igazodva.

Szünidő során (tavaszi, nyári, őszi, téli) a munkatársak szervezték és lebonyolították a napközis programokat, illetve nyári időszakban az óvodákban közösségi programokat szerveztek intézményi igények alapján. A rendkívüli helyzetben a munkacsoport tagjai online és telefonos formában keresték a kapcsolódást a köznevelési intézmények mindegyikével és igazodtak az

adott intézmény elvárásaihoz, menetrendjéhez. Szülőkkel, gyermekekkel az online felület preferálása valósult meg a vészhelyzetben, céges Facebook oldal segítségével, Messenger oldalon a gyermekekkel történő egyeztetés nem csak írásban, hanem beszélgetés keretében is megvalósult. Ez utóbbi felületen lehetőség volt csoportos szociális munka szervezésére a rendkívüli helyzethez igazodva, alapvető szakmai elemeket megtartva. A munkacsoport tagjai a rendkívüli helyzet szabályainak oldása után a személyes tér használatát tartották előnyösebbnek, ennek megfelelően tartották meg az egyes programokat szem előtt tartva a gyermekek mindenek felett álló érdekét.

Sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján intézményünk immár harmadik alkalommal meghívást kapott a Nemzeti Bünnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta azon komplex segítő tevékenységet, melyben a szülői kompetenciák fejlesztése a központi kérdés a segítő tevékenység professzionális megvalósításával.

A program 2019. december 01. – 2020. május 31. közötti időintervallumban valósult meg, a Tudatos Segítés, Segítő Tudatosság címen, célja a segítő tevékenység pontos, precíz, tudatos tervezésének hangsúlyozása.

2020. december 01. naptól a Rubeus Egyesület bevonásával a Családi Egyensúly Támogatása a Gyermekevédelemben című programban vesz részt intézményünk, a Balansz – Szekszárdi Modellprogram címmel. A program 2021. június 01. napig tart. Célja a gyermekeket nevelő családok támogatása, kifejezetten nagy szerepet kap a program ideje alatt az intenzív gondozás során az addiktológiai problémákkal, vagy pszichoszociális fogyatékossgal küzdő személyek családok támogatása, gyermekek segítése.

## **2. 2020. évben hatósági tevékenységgel érintett családok és gyermekeik életében felmerülő problémakörök, intézkedések a statisztikai adatok tükrében (részletes statisztikai adatok – diagrammos formában – a (3)/b. mellékletben)**

A Családsegítő és Gyermekejóléti Központ 2020. évben **456 gyermekkel** került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: **11.708 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).**

### Problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt 4 évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy – jogszabályi - változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is



jelen van. Így a 2020. évben gondozott családok (gyermek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn.

2020. évben a szociális segítő tevékenység koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak:

- szülők együttműködési készségének hiánya
- szülők agresszív jelenléte a szakmai folyamatokban, ahol a verbális fenyegetőzés olyan mértéket is öltött, mely ellehetetlenítette a hatékony szakmai munka végzését a szociális segítő munkát végző szakember részéről és a szolgáltatás igénybe vételét a szülő részéről,
- szülők közönye, érdektelensége, melyet nehezített:
  - nagyon súlyos anyagi nehézségek, melyet nehezített az életviteli gond a családban
  - elhanyagolás több formája: köznevelés, egészségügy, érzelem, élelmezés, lakhatás stb. területen
  - családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség
  - szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek használata
  - egyre súlyosbodó problémákat okoz a szülők mentális állapotának romlása, mely a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek rontanak és hatást gyakorolnak szűkebb és tágabb környezetre is
- szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége
- szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen
- gyermekek bántalmazása, mely területen a 2020. évben megemelkedett a szexuális jellegű bántalmazások száma
- gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága
  - tanulási nehézségek
  - iskolai hiányzások
  - önmaguk erkölcsi veszélyeztetése
- gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat területén.

A fenti felsorolás mutatja, hogy segítők által észlelt problémák nagyon széles körűek, melyben a segítő folyamatok egyre nehezebben vihetők a szülői és gyermeki közöny, az alacsony érzelmi szint, labilis pszichés, mentális állapotok miatt. Az alkohol és a szerhasználat tovább súlyosbítja a helyzetet, főként a könnyen megszerezhető – igen elterjedt – dizájner drogok használata. Az említett egyéb függőségek már általános iskolás gyermekeknél is jelentkeznek, komoly egészségártalommal, mint pld a játékfüggőség miatt a gyermekek éjszaka játszanak, nem alszanak, s ha eljárnak iskolába, nappal sem tudnak aludni, ez olyan idegrendszeri károsodást okoz, mely későbbiekben mentális állapot romlását idézik elő.

A 2020. évben kétszer meghirdetett vészhelyzetében, a megjelenő újszerű problémák miatt ugrásszerűen megnőtt a mentális betegségekben szenvedők száma, akiknél nagy arányban nincs

belátási, betegség belátási képesség sem. Ezen gondokban nem csak a felnőttek, de gyermekek is érintettek. Nagy gond az, hogy országosan is, de a Járásban kifejezetten hiányzik ezen problémák egészségügyi, szociális ellátó rendszere. A problémára mielőbb megoldást kell találni társadalmi szinten, mert a helyzet kezelhetetlenné válik, pontosabban már most a kezelhetetlenséget súrolja.

Gyakori gond az iskolakerülés, melynek oka már sok esetben a „csak”, „mert” azaz nincs belső igény a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, a tanulásra. A szülők nagy része a gyermekekkel szemben tehetetlenek, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, vagy egyet értenek az „iskola feleslegességével”. Sajnos ezen problémát a fent említett óvodai – és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetése sem tudta enyhíteni.

### **A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása**

Meg kell említeni, hogy a 2020. évben a megelőző évhez képest kevesebb kiemelés valósult meg.

2020. évben három 10 év alatti gyermek kiemelésére került sor. A három gyermek közül két gyermek családja a nevelést, gondozást nem vállalta, így szakellátásba kerültek. A két gyermek egyikét nagymama gondozta életének első szakaszában a szülők veszélyeztető magatartása miatt, majd nevelése gondozása a nagyszülő külföldi munkavállalása miatt kérdésessé vált, míg a másik gyermek a szüleivel élt, de gondozását, nevelését nem vállalták. A harmadik gyermek esetében olyan súlyos veszélyeztetés valósult meg, hogy mentális állapota kezelhetlenné vált az édesanya és a környezet számára, ő jelenleg a szakellátásban kiegyensúlyozottá vált.

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való gondozásban, azaz a visszagondozásban az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, sok esetben nem is akartak mindent (semmit) megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, haza kerüljenek, és velük nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tették meg. Nehezen szervezhető meg a szakellátás rendszerében tartózkodó gyermekek és vérszerinti szülők kapcsolattartása a szülők ellenállása és a nemtörődőmség miatt. A szociális segítő munka kihívása jelenleg a szülőkben a szülői felelősség felélesztése, motiválni őket, hogy gyermekeiket életkoruknak megfelelően kezeljék.

A jelenleg működő rendszer jelenlegi telítettsége és egyéb problémája tovább generálja a problémát, mert nagyon nehezen tudja a gyermekek befogadását – rövid határidővel optimálisan - eszközölni a telítettség miatt, és a bent lévő gyermekek biztonságos nevelése sem valósul meg. A változások, a gyermekek szabad életvitelének, életritmusá miatt ezt nem tudja követni a rendszer.

### **Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása**

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon

működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget. 2020. évben lakhatása miatt veszélyeztetett várandós anyát nem gondozott intézményünk.

Az itt leírtak miatt nagyon fontos a tudatos segítő tevékenység az ügyfelekkel. A kialakult bizonytalan helyzet, és a nehézségek miatt a szociális segítő munka végzése során szükséges egy paradigma váltás a szakemberek részéről. Ezt a váltást hivatott segíteni a korábban említett továbbképzési programok, belső képzések.

**Személyi, munkatársi és szakmai területen - 2020. évben - felmerülő gondok, problémák:**

A magas fluktuáció nagyon nagy fegyelmet és plusz feladatellátást követelt a dolgozó kollégáktól. Még nagyobb problémát jelent az, hogy 2020. évben látható a szakember hiány, azaz a távozó kollégák üres státuszát betölteni sem lehetett, mert a jelentkezők nem rendelkeztek megfelelő végzettséggel a munkavégzéshez. Tovább nehezíti a mindennapokat, hogy a szakemberek alacsony fizetése, élethelyzeti problémák miatt maguk is nehéz, alkalmanként bizonytalan helyzetbe kerülnek. Nehéz a saját probléma megoldatlansága mellett más problémáinak vitelében segíteni, a rendszer által hiányosan biztosított eszközökkel.

Az okok tehát összetettek:

- az alacsony fizetés,
- magas stresszfaktorú munka,
- nagyon nagy megerőltetést kíván a kollégáktól a túlsúfolt irodákban történő munkavégzés,
- ügyfelek fogadása nehézkes a munka szempontjából lényeges intim, bizalmi légkör kialakítása szinte lehetetlen az interjúszobák alacsony száma miatt.

**Rendkívüli helyzet – változások:** Nagyon megnehezítette minden ember életét 2021. március 11. napon meghirdetett veszélyhelyzet, mely nem csak a mindennapi életét változtatta meg az embereknek, gyermekeknek, szakembereknek. Változás történt a bizonytalanság, kérdőjelesség és a tervezhetetlenség miatt a mentális állapotokban, a munkafolyamatokban is. Intézményünk az életbe léptetett első intézkedésekre nagyon gyorsan, azonnal reagált. Intézményünk bevezetett egy sor intézkedést, mely a járványügyi szabályok tekintetében fő szabállyá váltak pld: kézfertőtlenítés, távolságtartás, maszk alkalmazása stb., ugyanakkor ennek ellenére az ügyfélfogadás – megváltozott rendben – de folyamatosan biztosításra került. Minden szolgáltatásunk, ami nem a közösségi és csoportos szociális munka eszközeit igényelte igénybe vehető volt minden érintett számára. Intézményünk munkatársai a rendkívüli helyzetben intenzíven kereste az ügyfeleket – újakat és régieket – általánosan tájékoztatva a járványügyi helyzettel kapcsolatosan, visszajelzést kérve a gyermekek családban történő mindennapi életét kísérvé. A kapcsolattartás felülete a személyesről az elektronikus felületekre és a telefonos formára tevődött. Az előbbi a kollégáknak is nagy nehézséget okozva, kihívásként, de megvalósított feladatként zártuk a 2020. évet. Elmondható, hogy a beállt változások az

elektronikus felületek alkalmazásának a gyakoriságát emelte, nagyobb rálátása lett minden szakembereknek ezen útvonalakra, melyet a jövőben várhatóan még szükséges lehet tovább fejleszteni, megszerezni az ügyfelek mindennapi elérhetőségének megszervezése érdekében.

### **Jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása**

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük szabadidős programjainkat, mely során a települések lakosaival szeretnénk kialakítani egy szorosabb, ismertebb kapcsolatot.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt jelzőrendszeri szintek munkájának aktív szereplői kívánunk lenni. Célunk az, hogy az észlelő - jelzőrendszer működésében minden szakember hatékonyan, eredményesen és gyorsan reagáljon a megjelenő problémákra kifejezetten akkor, mikor elesett, cselekvőképtelen személyt érint pld: gyermeket.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységeit és az ehhez kapcsolódó egyéb speciális szolgáltatásait folyamatosan működtetjük igazodva a szükségletekhez és a mindennapi helyzet szabályaihoz pld: járványügyi helyzet.
- Célunk az, hogy az esetkezelésben továbbra is a rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munkát folytassuk, mert ezzel jól dokumentálható, tervezhető, időhatárokat adó, operacionalizálható esetkezelést tudunk végezni. Ebben cél a paradigmaváltás, új eszközök keresése, alkalmazása a helyzetekhez való igazodásban.
- Lényeges szempont a jövőben a munkaerő megtartása, mely a munka érzelmi nehézségei és egyéb körülmények miatt a 2021. évben kiemelten fontos szerepet kell, kapjon. Belső rendszerben a munkafelületek elosztásának újragondolása, újra szerveződése a feladat ennek érdekében. De lényeges, hogy intézményünk külső segítséget is kapjon: anyagi területen fizetésben, munkakörülmények javításában: épület bővítésében.

Szekszárd, 2021. február 05.

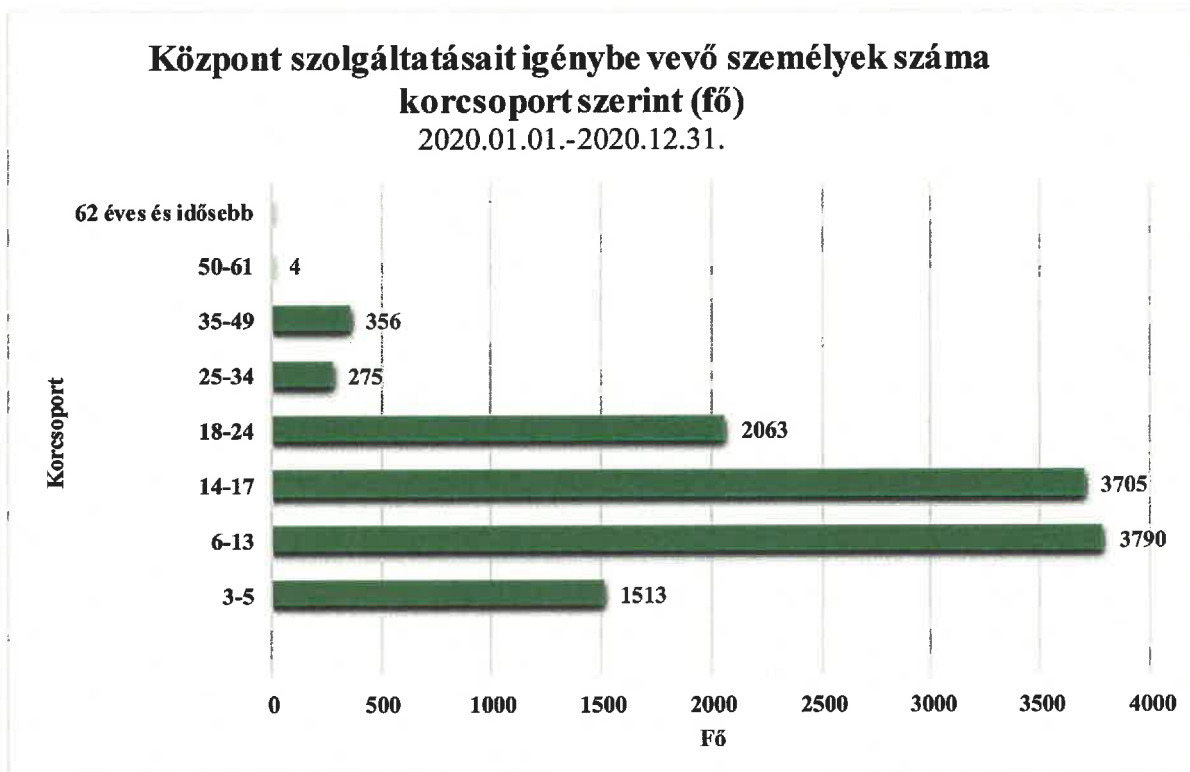


Szabó Aliz  
szakmai vezető

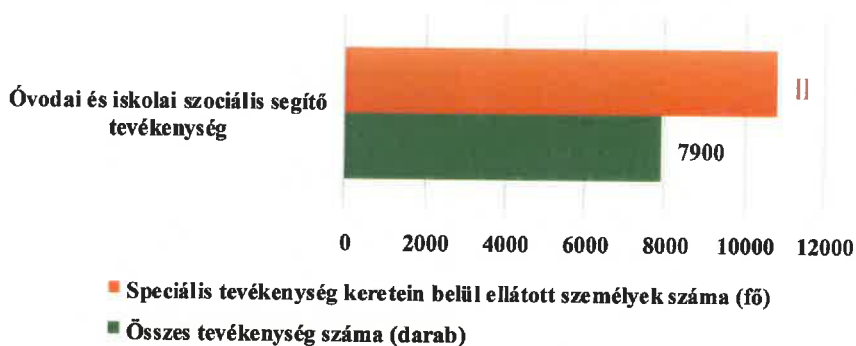


**(3) Mellékletek**

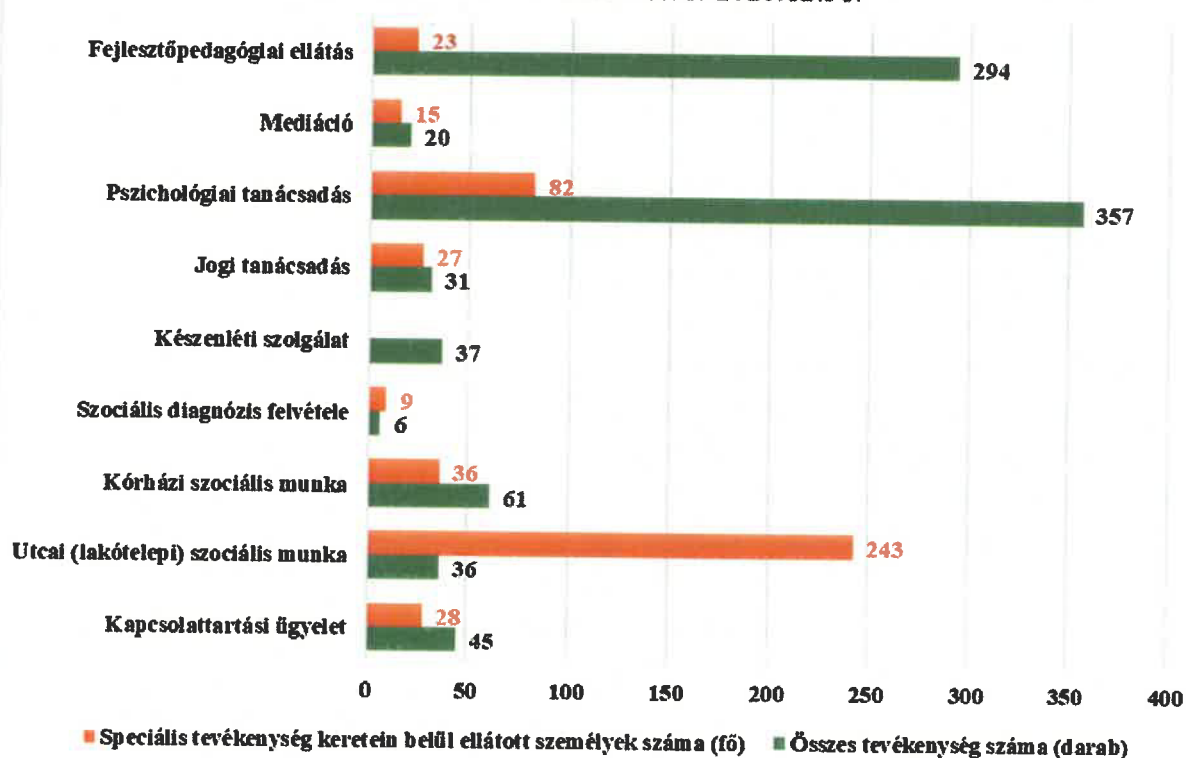
**(3/a) statisztikai adatok, szakmai tartalom számszerűsítve az általános és a rendkívüli helyzetről**



**Speciális szolgáltatások keretein belül  
végzett tevékenységek: Óvodai és iskolai  
szociális segítő tevékenység**  
2020.01.01.-2020.12.31.

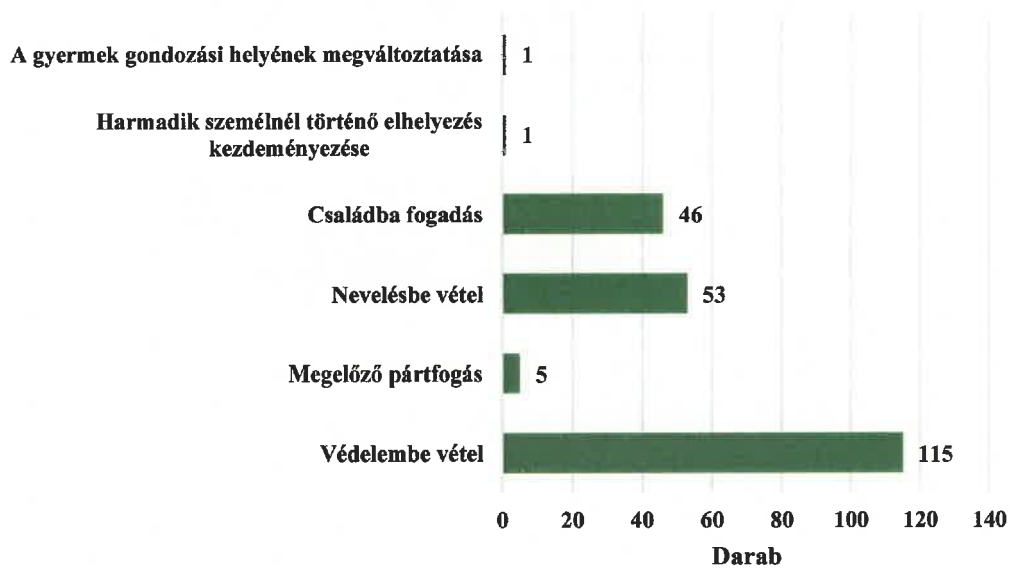


**Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek**  
2020.01.01.-2020.12.31.



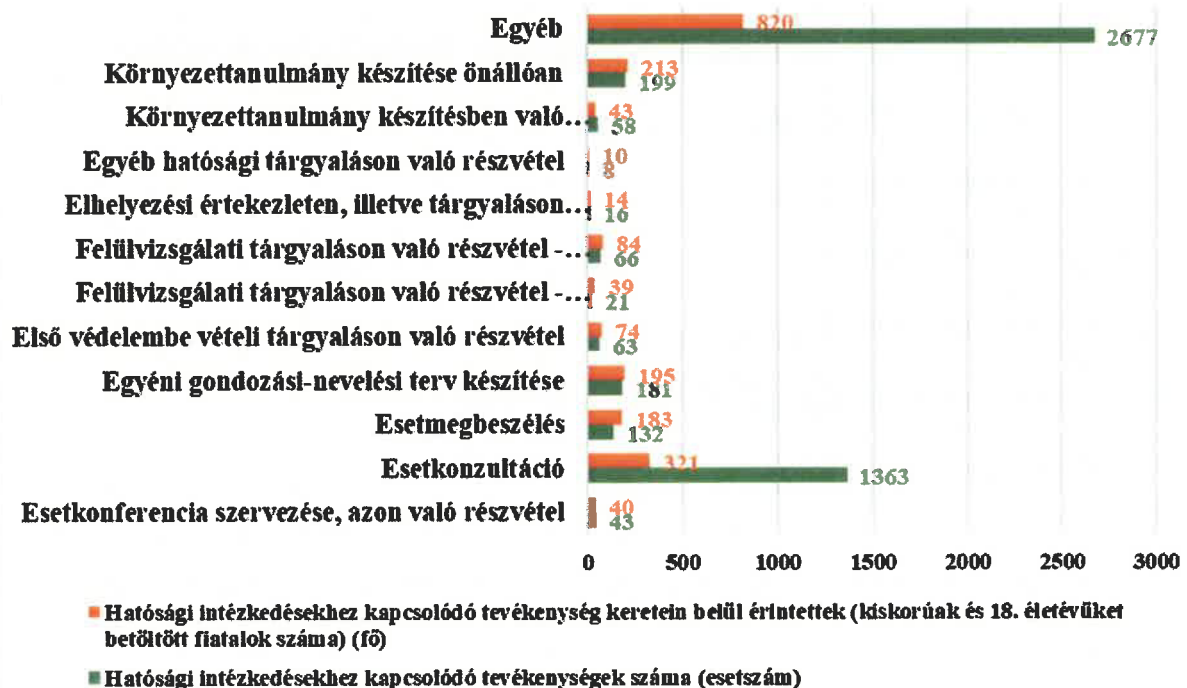
### Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)

2020.01.01.-2020.12.31.

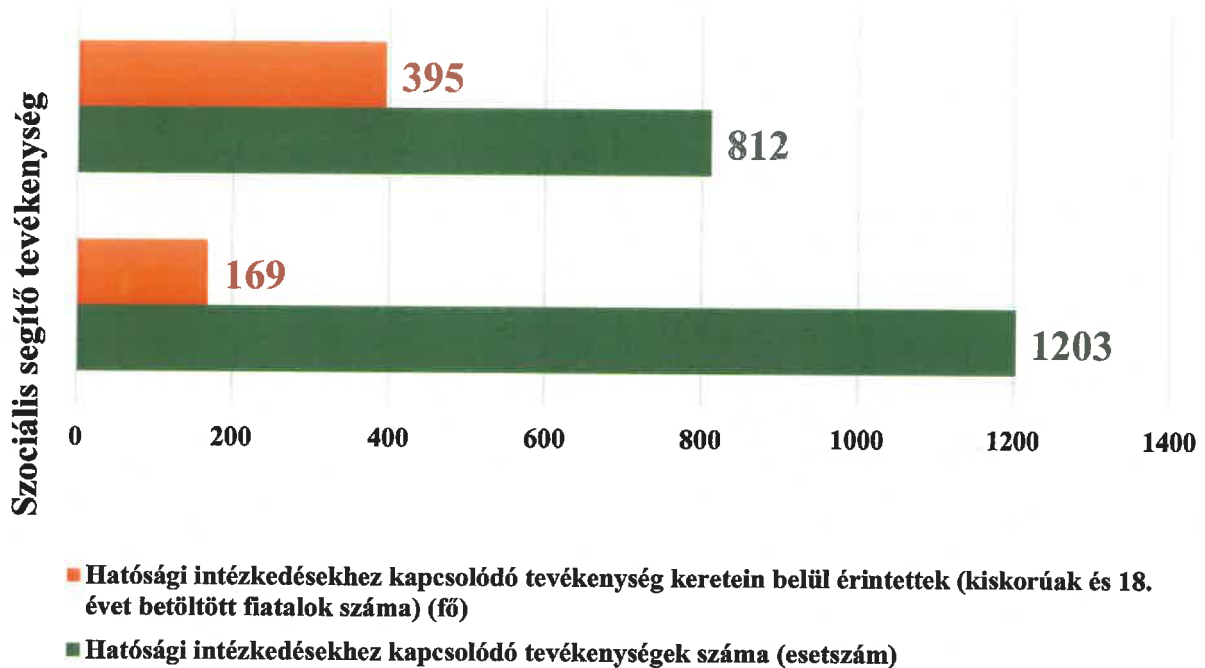


### Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

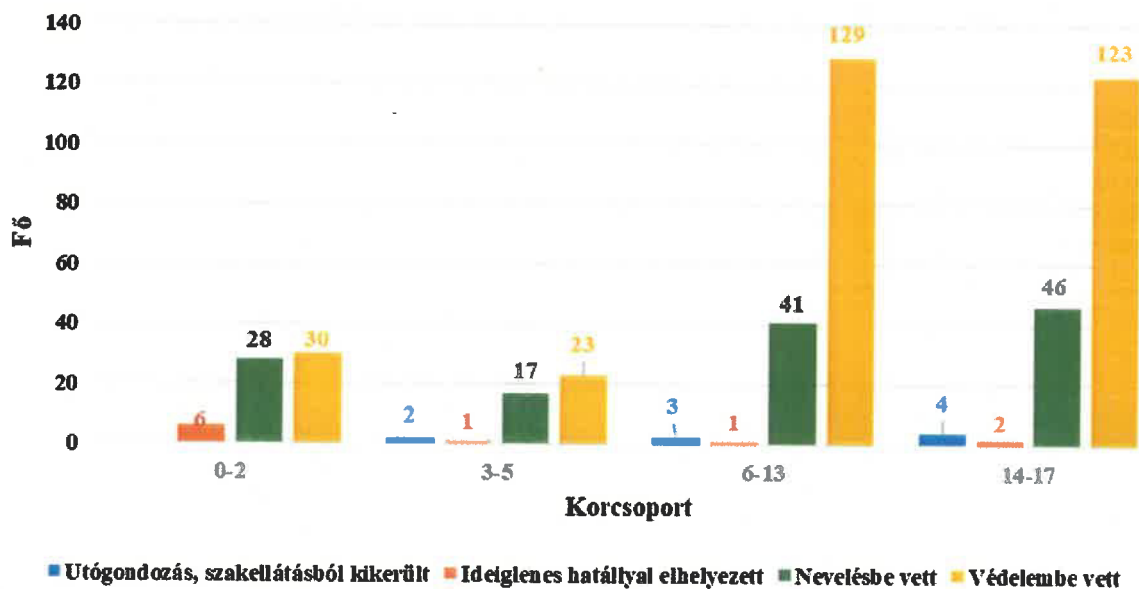
2020.01.01.-2020.12.31.



**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma):  
Családlátogatás és Szociális segítő tevékenység  
2020.01.01.-2020.12.31.**

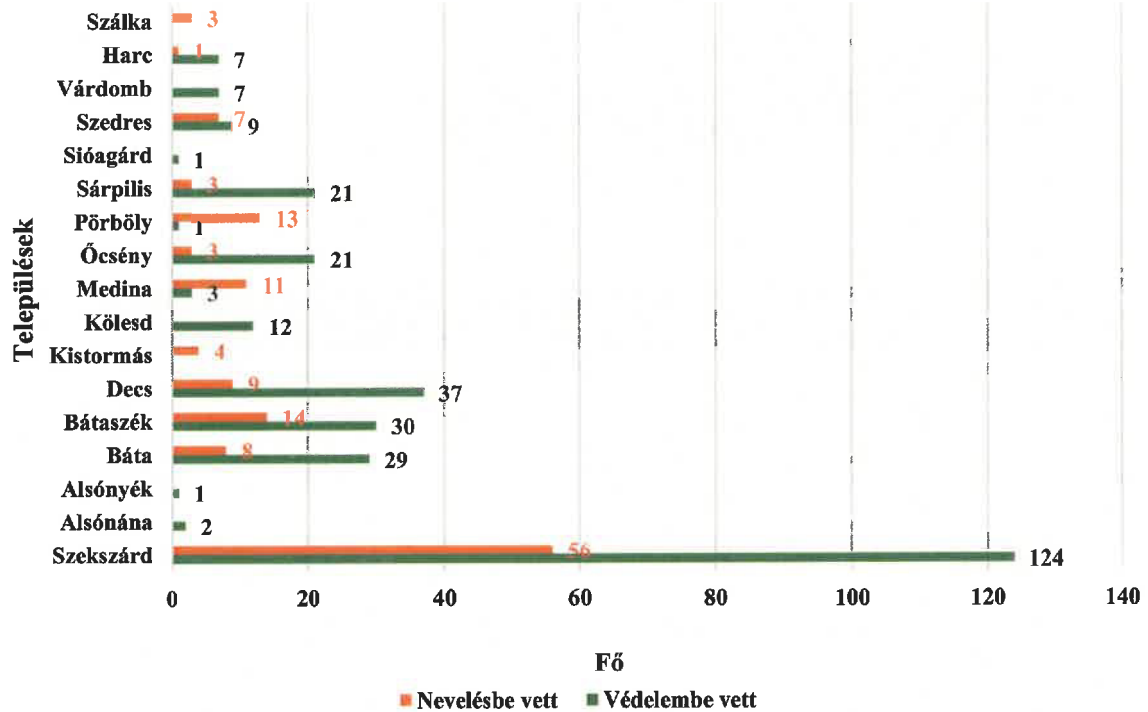


**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint  
2020.01.01.-2020.12.31.**

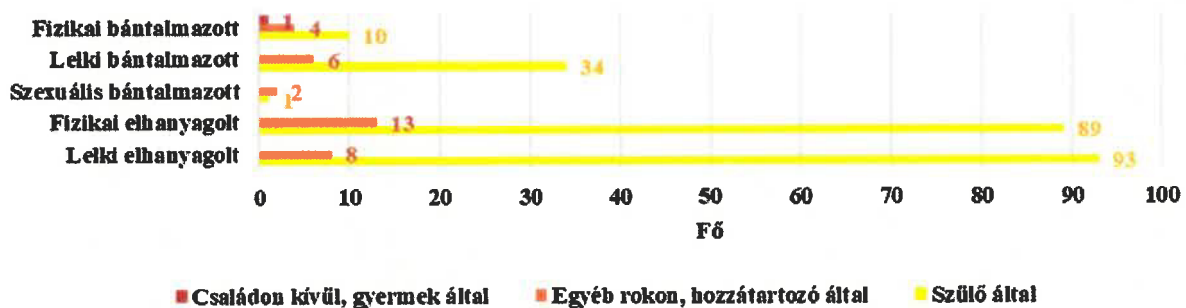




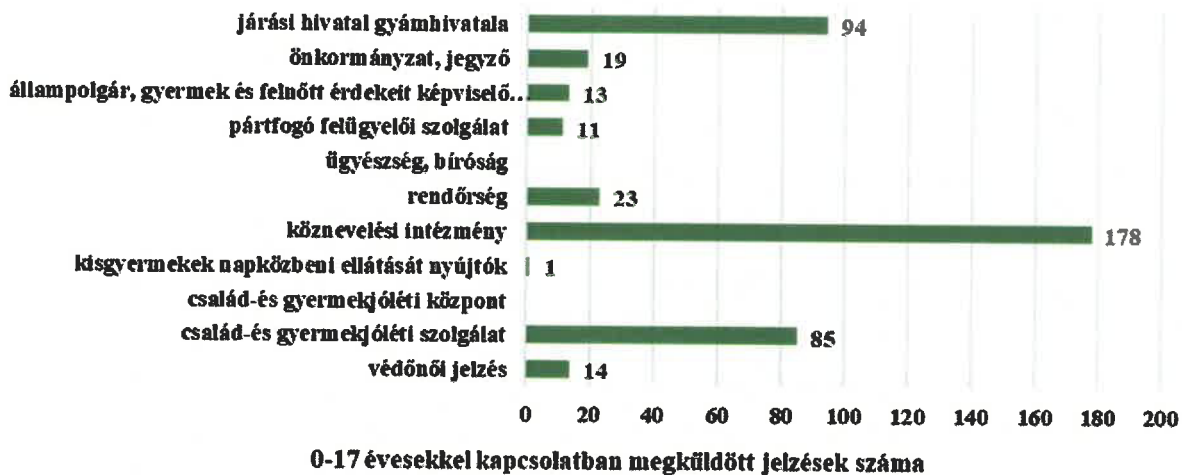
**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri  
tevékenységben érintettek száma települések szerint:  
Védelembe vétel és nevelésbe vétel**  
2020.01.01.-2020.12.31.



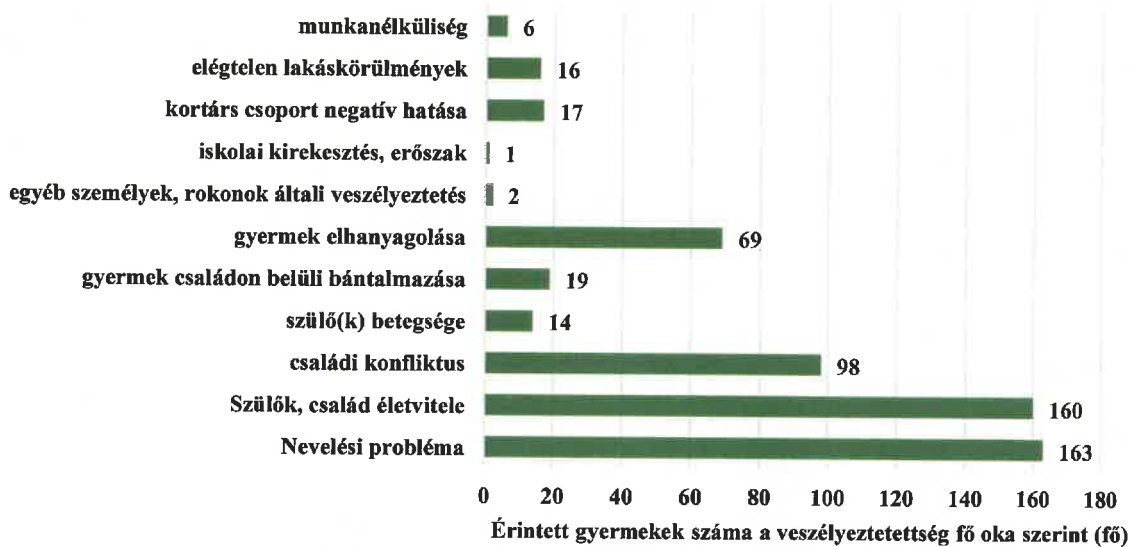
**A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak**  
2020.01.01.-2020.12.31.



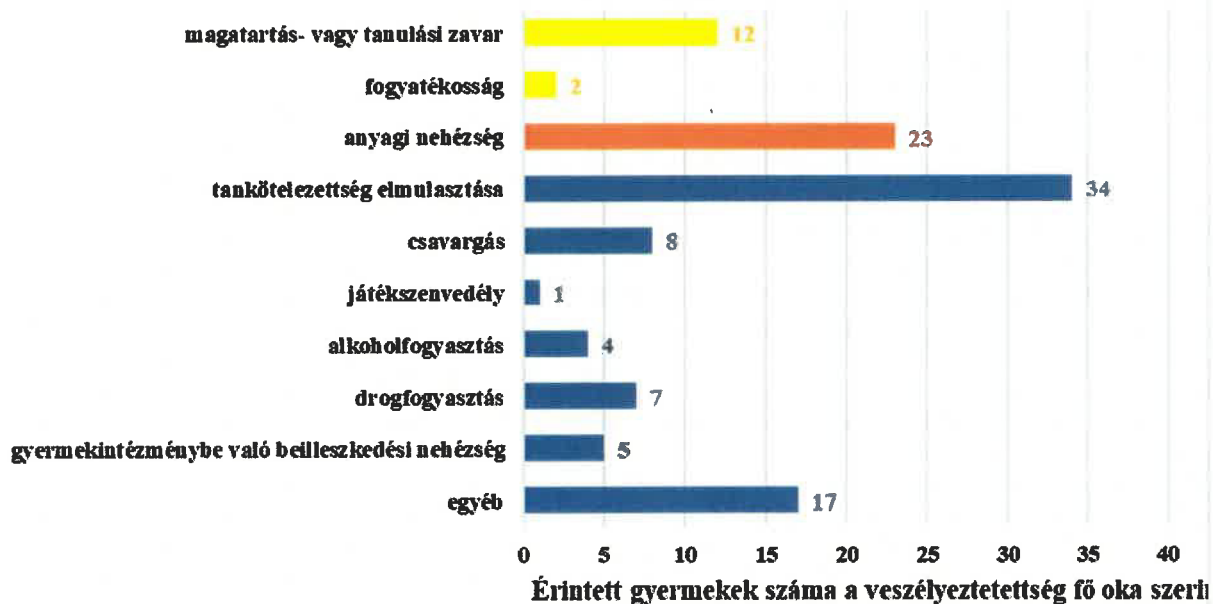
### Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2020.01.01.-2020.12.31.



### Veszélyeztetett kiskorúak: Környezeti főcsoport szerint 2020.01.01.-2020.12.31.

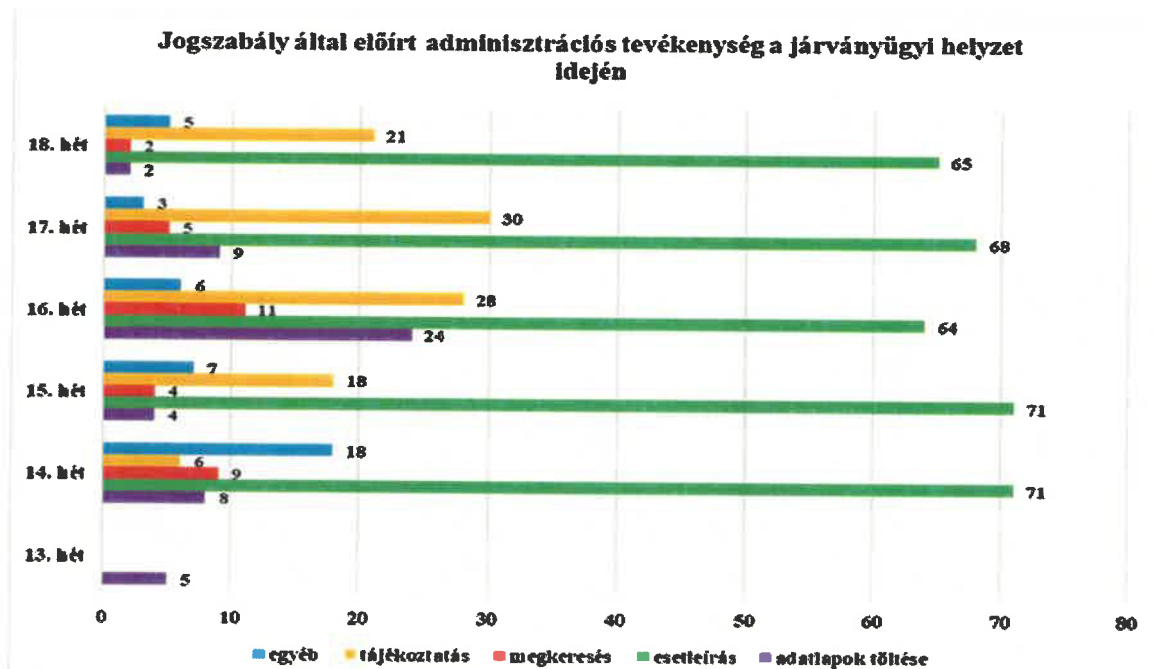
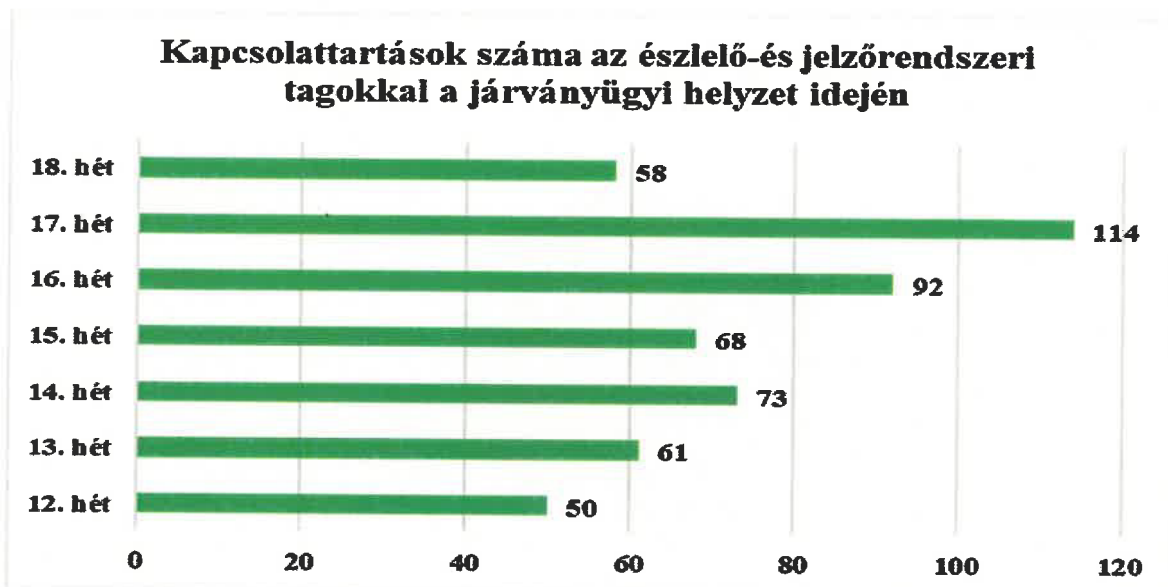


**Veszélyeztetett kiskorúak:  
Egészségi, anyagi és magatartási főcsoportok szerint  
2020.01.01.-2020.12.31.**

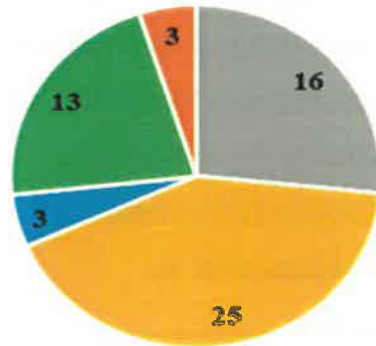


Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Járási csoportjának munkafolyamatai a számok világában, diagramos formában:



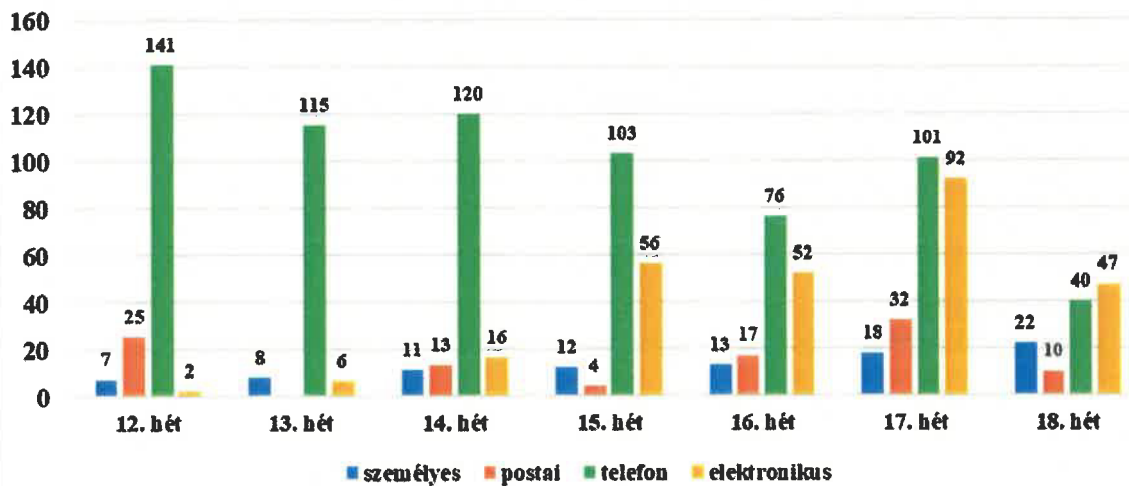


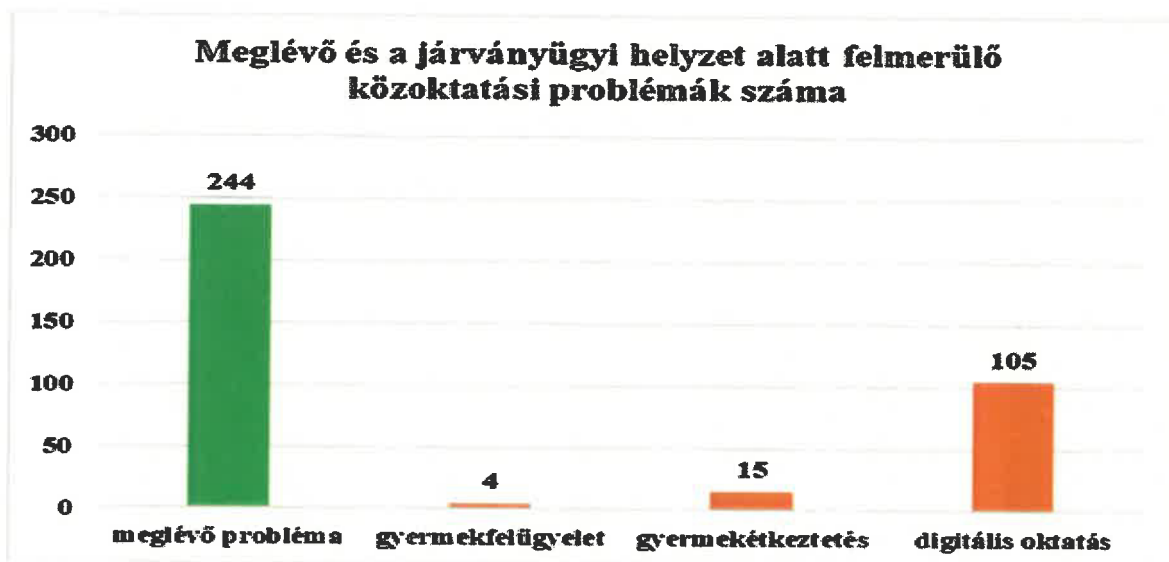
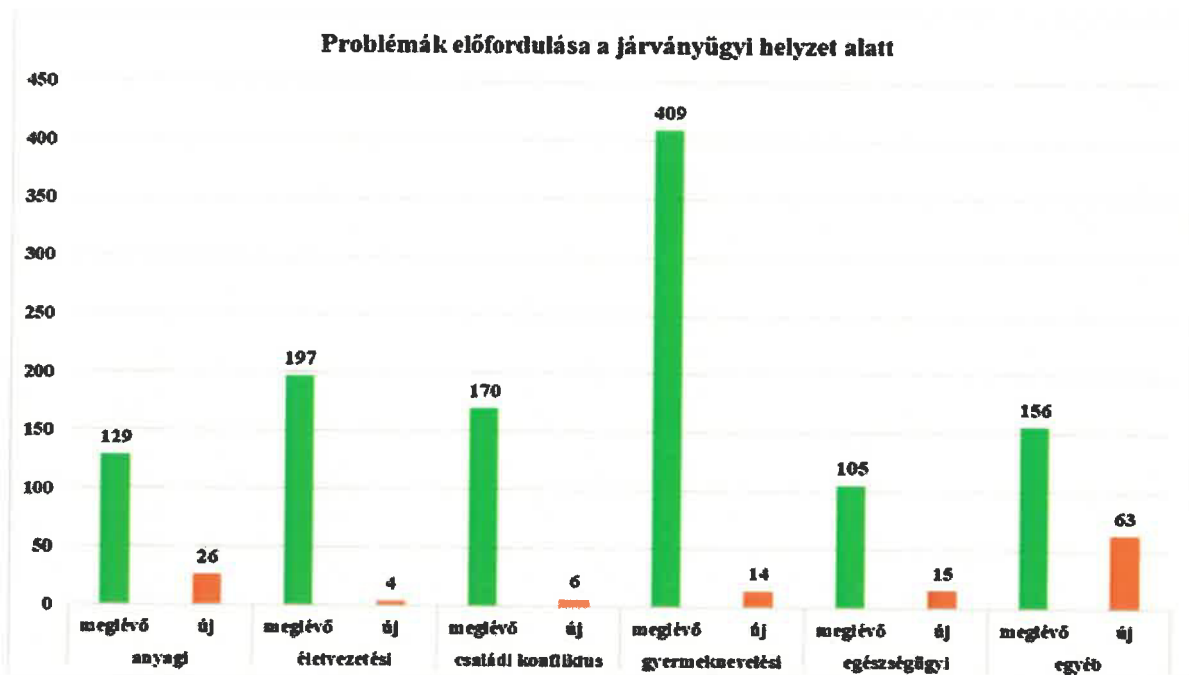
### Rendkívüli helyzetben végzett adminisztrációs tevékenység



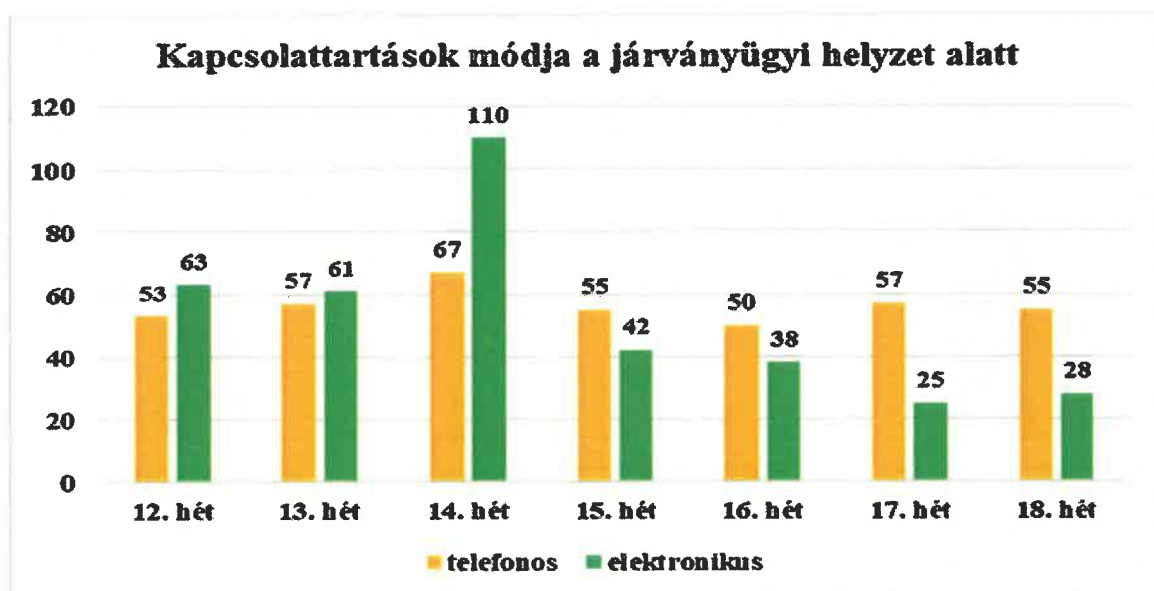
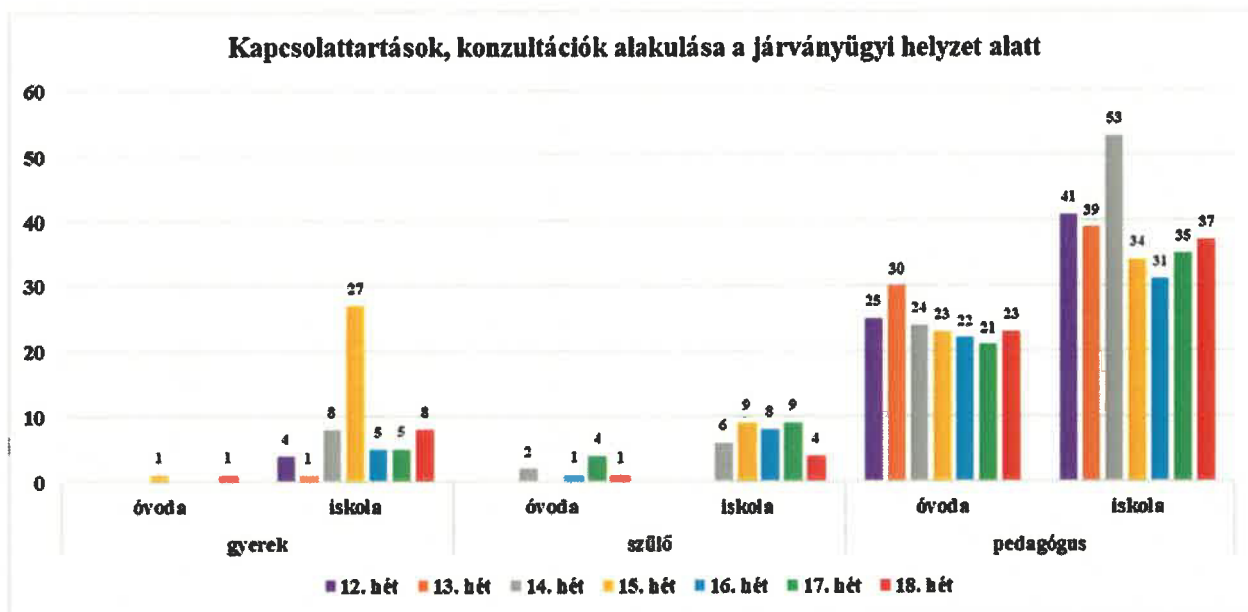
■ 14. hét ■ 15. hét ■ 16. hét ■ 17. hét ■ 18. hét

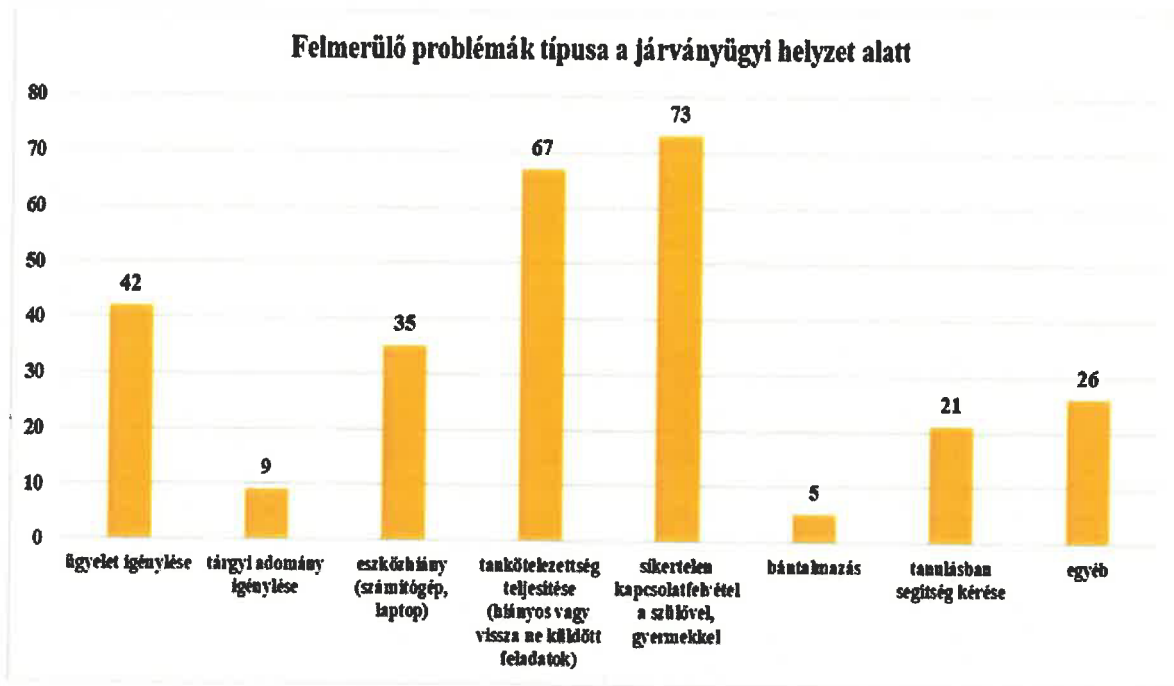
### Kapcsolattartás módja a járványügyi helyzet alatt





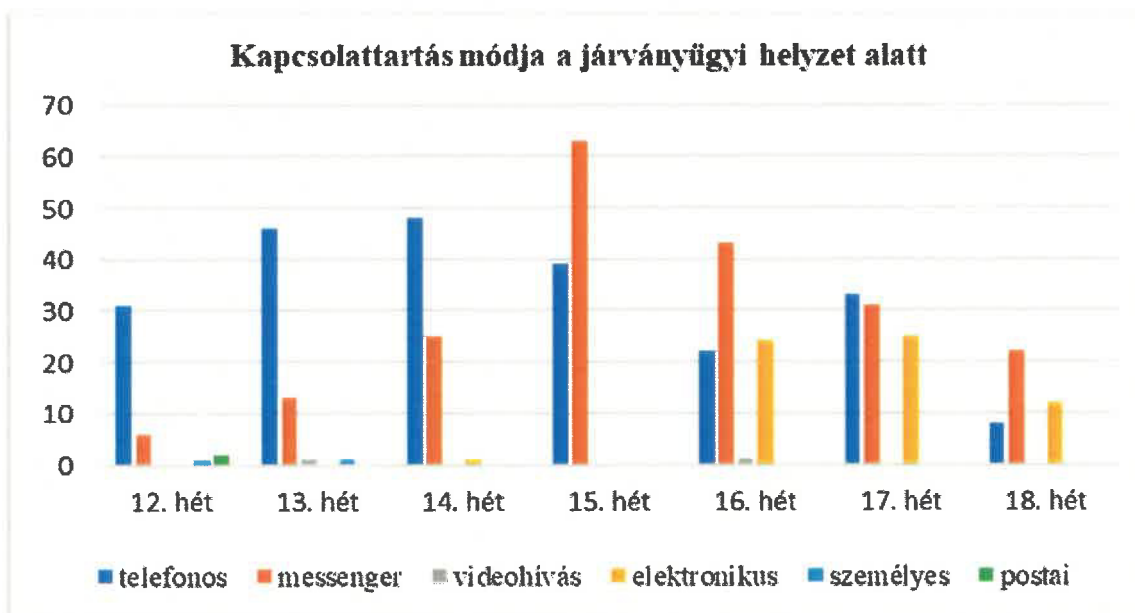
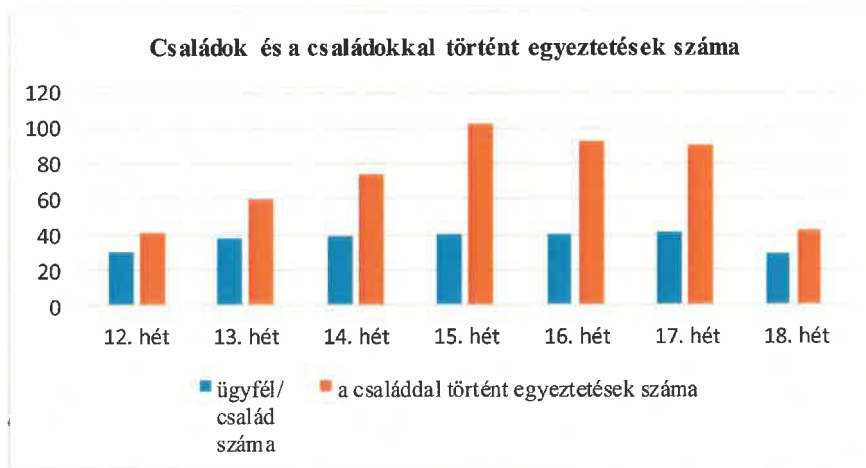
**Családsegítő és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítők munkafolyamatai a számok világában, diagramos formában:**

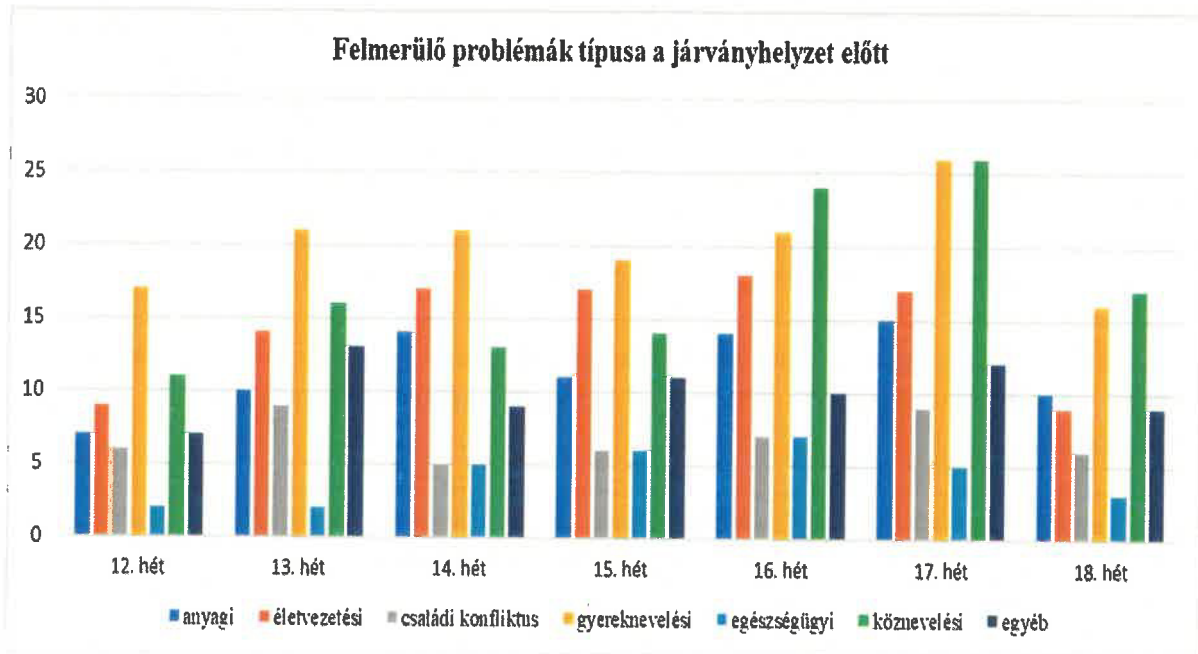
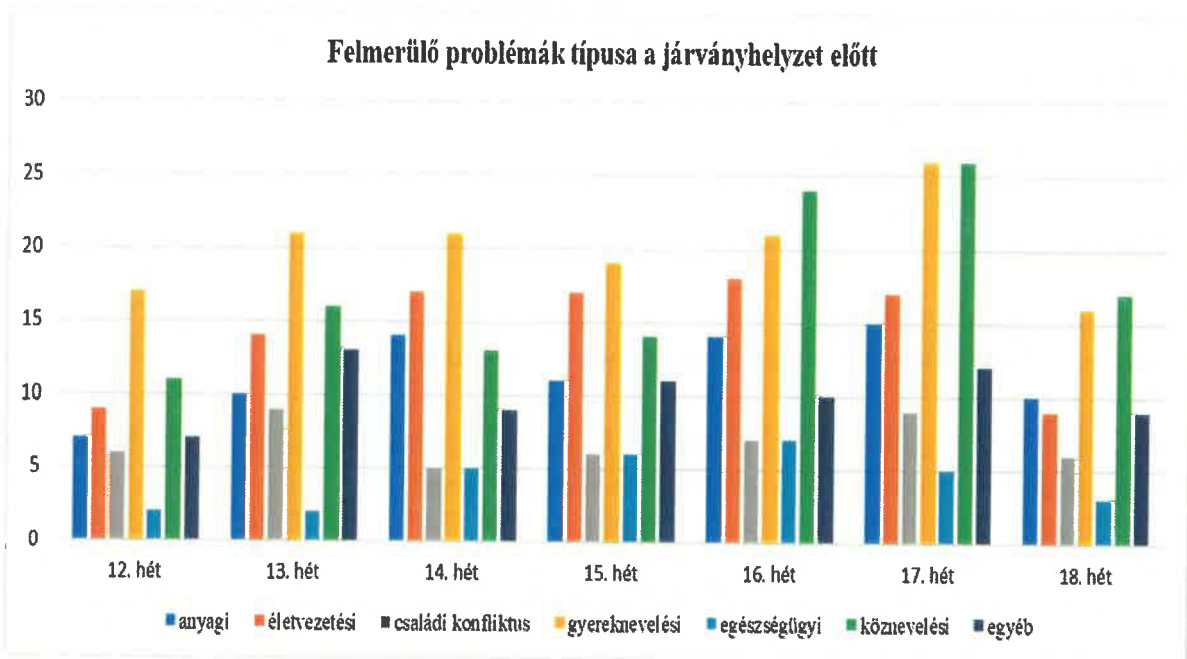






**Családsegítő és Gyermejjóléti Központ Rubeus Egyesület által szervezett pályázati program – Tudatos Segítés Segítő Tudatosság - munkafolyamatai a számok világában, diagramos formában:**





**(3)/b) 2020. évben végzett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység részletezése intézményenként****Szekszárd****Szekszárd Óvodák****Szekszárdi 2. Számú Óvoda****Szekszárdi 2. Számú Óvoda Óvoda Kadarka utcai Tagintézménye**

A Szekszárdi 2. Számú Óvodában, valamint a Kadarka utcai tagintézményében Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Mérey utcai Óvodában Guzslován Edit.

2020. szeptemberétől a Covid-helyzetre hivatkozva a kapcsolattartás telefonon és online valósult meg heti rendszerességgel.

A Kadarka utcai tagintézményben kapcsolattartó Gulyásné Szabó Veronika.

2020. szeptemberétől a Kadarka utcai tagintézményben is a Covid-helyzetre hivatkozva a kapcsolattartás telefonon valósult meg.

A szülőknek való személyes bemutatkozás 2020. szeptemberében szülői értekezlet formájában mindkét intézményben megvalósult.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt, mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz kérte munkacsoportunk támogató segítségét.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni/tanulói megkeresés	-	-
Konzultáció pedagógussal	25	2-3 fő/alkalom
Konzultáció szülővel	-	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	24	12
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	36

### **PTE IGY Gyakorlóóvoda**

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az óvodai koordinátor Póláné Ratinland Márta, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként van 10.00 – 11.30 óra között. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet.

Szülői megkeresés több esetben is történt, akikkel kapcsolatban családsegítő kollégával vette fel a kapcsolatot a segítő, illetve velük együtt gondolkodtak a családok további segítésében.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az óvodai koordinátorral, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid - helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

Statisztikai adatok a PTE IGY Gyakorlóiskolánál láthatóak, mivel a két intézményre együttesen készítettem a beszámolóhoz szükséges statisztikai táblázatot.

### **Szekszárdi I. számú Óvoda Kindergarten Szekszárdi I. számú Óvoda Bajcsy Zsilinszky Tagintézménye**

A Szekszárdi I. számú Kindergarten Óvodában, valamint a Bajcsy Zsilinszky tagintézményében 2020. októberétől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Somogyi Anita és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az I. számú Kindergarten Óvodában a gyermekvédelmi felelős Márcné Micsinai Zita.

Ügyeleti idő minden szerdán 14.30 – 15.30 óra.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 1 esetben történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2020 áprilisra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre ismételten egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki a Szülői klubhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

## Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (Halmazott adat)
Csoportos tevékenység	6	48
Konzultáció pedagógussal	45	32
Konzultáció szülővel	2	2
PPT	2	

## Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	23	18
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	

**Szent Rita Katolikus Óvoda**

A Szent Rita Katolikus Óvodában az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el adott intézményben. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látta el.

Kapcsolattartó a Szent Rita Katolikus Óvodában a tagintézményvezető, Bognár Cecílné.

Ügyeleti idő az óvodában személyesen minden hónap első keddjén 15.00 – 17.30 között, a hónap többi keddi napjain telefonos kapcsolattartás valósul meg. Ezen idő alatt a segítő az óvodai koordinátorral, illetve a pedagógusokkal egyeztet.

Szülői megkeresés az ügyeleti idő alatt nem volt.  
Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk eredményes.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni a Gyermeknapon, illetve egyéb Óvodai rendezvények alkalmával.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül a tagintézményvezető asszonnyal, aki 2020 őszére kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. november végétől a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	54	6
Konzultáció szülővel	2	2
Szülői értekezlet	1	25
PPT	1	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	4
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	

### Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda

#### Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi Tagintézménye

A Szekszárdi Gyermeklánc Óvodában, valamint Kertvárosi tagintézményében 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a Gyermeklánc Óvodában az intézményvezető- helyettes Csirkéné Vass Szilvia, valamint a gyermekvédelmi felelős Harkainé Szvityel Judit.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 15.00 – 16.00 óra.

A Kertvárosi Tagintézményben kapcsolattartó az intézményvezető- helyettes Stier Tamásné, valamint a gyermekvédelmi felelős Filep Magdolna és Sárközi Gábor romamentor.

Ügyeleti idő keddenként 14.30- 15.30 óra között személyes jelenléttel, valamint pénteken 7.30 – 8.30 között telefonon.

Ügyeleti időben a kapcsolattartó pedagógusokkal, illetve probléma esetén adott csoport pedagógusaival valósult meg konzultáció. Szülői megkeresés 2 esetben történt.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást 2020 májusra igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat. Ezek közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentettek volna a Gyermeknapon, illetve az Ovi táborokban.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és Ovi táborhoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	63	112
Konzultáció szülővel	2	2

2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	11	11
Online anyagokon keresztül kapcsolattartás gyerekekkel ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	2	212

### „Az Én Ovim”

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az intézmény vezetője, Fetzerné Molnár Gabriella.

Ügyleti idő az óvodában csütörtökönként van 15.30 – 16.30 között. Ezen idő alatt a segítő az intézményvezetővel, illetve a pedagógusokkal egyeztet.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.



Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni a Gyermeknapon, valamint a húsvéti ünnephez kötődő kézműves foglalkozáson.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az óvodavezetővel, aki ismételten a Gyermeknaphoz és a karácsonyi, húsvéti ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozásokban, valamint „Fogadd el a másikat” csoportfoglalkozásban kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid - helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Konzultáció pedagógussal	7	2-3 fő/alkalom
Konzultáció szülővel	-	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	31	64
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	5	36

### TM EGYMI Speciális Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó Luspai Erzsébet tagintézmény-vezető.

Ügyeleti idő az óvodában csütörtökönként van 10.00 – 11.00 között. Ezen idő alatt a segítő a pedagógusokkal egyeztet.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid - helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	12	1-2fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	38	26
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	42

### Szekszárdi Waldorf Óvoda

Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látja el adott intézményben.

Kapcsolattartó az óvoda vezetője, Balogh Krisztina.

Ügyeleti idő az óvodában keddenként van 7.30 – 8.45 között. Ezen idő alatt a segítő az intézményvezetővel egyeztet.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódást a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak, melyekkel közösségi rendezvényeikhez szerettünk volna csatlakozni, mint a húsvéti ünnephez kötődő kézműves foglalkozás.

Ezen programok sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az óvodavezetővel, aki a karácsonyi, húsvéti ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozásokban kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk személyesen valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	20	1-2fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	13	13
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	18

## Wunderland Óvoda

2020. 01.01-2020 03.15-ig heti rendszerességgel, csütörtökön 2 órás időtartamban kerestük fel az intézményt. Az óvodapedagógusok főként a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében, kerestek meg minket. Ezen ügyekben minden alkalommal továbbítottuk a jelzést a családsegítők felé.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben a tanév végéig a kapcsolattartás telefonon és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

A szolgáltatási katalógusunk júniusban átadásra került Häfner Adél intézményvezető részére. A katalógus pozitív fogadtatásban részesült. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére a nevelési év második felében. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte.

2020.09.03-ától intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetelt, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg. Illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Konzultáció pedagógussal	23	252
Konzultáció szülővel	1	1

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	25	25
Online felület használatával való kapcsolattartás PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	48

Javaslat a jövőre nézve: az ügyfélfogadási idő növelése, további közösségi tevékenységekbe lehetőség szerint bekapcsolódás, részvétel a szülői értekezleten.

**Szekszárd Általános Iskolák****PTE IGY Gyakorló Általános Iskola**

**A PTE IGY Gyakorló Általános Iskolában 2020. januártól Cselkó Teodóra el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.**

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bucsányiné Gréczy Gabriella, valamint a pedagógiai asszisztens, Murelné Budai Beáta.

Ügyeleti idő keddenként van 7.30 – 13.30 óra között, mely időn belül az óvodát is felkeresi a segítő.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ilyenkor a segítő egyeztetett pedagógusokkal, illetve családsegítőkkal, esetmenedzserekkel is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Hogy mondjam?; Kész csodák -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeikhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, valamint egyeztettünk a gyermeknappal és a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid - helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	55
Csoportos tevékenység	9	155
Egyéni/tanulói megkeresés	25	25
Konzultáció pedagógussal	80	118
Konzultáció szülővel	12	12

2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	13	13
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	14	14
tanulásban segítségnyújtás	26	26
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	32	128

### **Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskola**

A Szekszárdi Babits Mihály Általános Iskolában 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Botos Ilona.

Ügyeleti idő szerdánként van 7.30 – 13.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kérik ki véleményünket, illetve kérik támogató segítségünket.

Szülői megkeresés több esetben is történt, ezek után mindig egyeztetés történt adott pedagógusokkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

Több gyermekkel egyéni tevékenységek is folytak.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok - Az élet kulcsai; Játsszunk együtt!; Ismerd meg Önmagad és Társaid! -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényeinkhez már sikerült csatlakoznunk 2 napon is a nyári napközi idején.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat alsós és felsős osztályok részére is több témában. Egyeztettünk a nyári napközis foglalkozásokkal is kapcsolatban, ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	60
Csoportos tevékenység	55	398
Egyéni/tanulói megkeresés	46	46
Konzultáció pedagógussal	51	96
Konzultáció szülővel	14	14

2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	14	14
tanulásban segítségnyújtás	22	22
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	32	143
Konzultáció szülővel	8	8

### Szekszárdi Baka István Általános Iskola

A Szekszárdi Baka István Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Parrag Katalin.

Ügyeleti idő keddenként van 9.00 – 12.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Képes vagyok rá”; „Függő játszma”; így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére "Problémák és megoldások" témában.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	9	133
Egyéni/tanulói megkeresés	7	3
Konzultáció pedagógussal	55	1-4 fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	24
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	32
Konzultáció szülővel	4	3

### TM EGYMI Speciális Általános Iskola

A TM EGYMI Speciális Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézmény gyermekvédelmi felelőse, Klézliné Teffner Gabriella.

Ügyeleti idő péntekenként van 9.30 – 11.30 óra között.

Együtműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, egyre több kérdésben kéri ki véleményünket, illetve kéri támogató segítségünket.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választottak a pedagógusok – „Egészség a mindennapokban”; „Légy tiszta és rendezett”, „Képes vagyok rá” -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől személyesen, majd 2020. novemberétől a fennálló járványügyi helyzet miatt telefonon zajlik heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	6	96
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	58	1-4fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	38	26
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	6	42

### **Szekszárdi Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**

A Szekszárdi Waldorf Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Bodonyné Kovács Anikó.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 8.00 – 10.00 óra között.

Együtműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”; „Képes vagyok rá”; így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.



Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére "Játsszunk együtt", „Kész csodák” témában.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	19	1-3fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	11	11
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	32

### **Pécsi Egyházmegye- Szent József Iskolaközpont**

A Pécsi egyházmegye- Szent József Iskolaközpontban 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Horváthné Kék Nefelejcs látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fodor Mihályné.

Ügyeleti idő csütörtökönként van 07.30 – 09.30 óra között van.

Az együttműködés, kapcsolat kielégítőnek mondható. Több esetben kezdik kérni a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét telefonos konzultációk során.

Szülői megkeresés egy alkalommal történt.

Csoportos foglalkozásba való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – Tanuljunk hatékonyan, ismerd meg önmagad, röppálya merre menjek pályaválasztási foglalkozás.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére több témában is, ahol szeretnék kérni munkacsoportunk támogató segítségét. Ezen foglalkozások az Intézményben induló felújítási munkák miatt elmaradnak.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptember végétől a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	54	13
Konzultáció szülővel	1	1
PPT	1	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	13	5
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	

#### Szekszárdi Dienes Valéria Általános Iskola

2020 január 1-től- március 15-ig hetente 1 alkalommal 4 órát töltöttünk el az intézményben. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülőknek és pedagógusoknak, gyermekeknek. A pedagógusokkal főleg a családsegítők és az óvoda közötti információcsere ügyében konzultáltunk, valamint egy osztályt látogattunk rendszeresen. A konzultációk során megbeszélt ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és eszményvezetők felé. Az iskolában egyéni segítség és csoportos szociális munka is megvalósult.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ettől fogva a tanév végéig a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon

PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

A szolgáltatási katalógusunkat júniusban Prischetzkyne Márkus Emőke intézményvezetőnek adtuk át. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2020.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestem fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. A szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők, mivel a szülői értekezleten való részvételt az intézmény nem igényelte. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt, a szülők számára az elérhetőséget telefonon és elektronikusan biztosítottuk. A gyermekek részére különböző témákban csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

#### 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	4	43
Egyéni/ tanulói megkeresés	-	-
Konzultáció pedagógussal	38	139
Konzultáció szülővel	-	-

#### 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	21
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	2	2
tanulásban segítségnyújtás	-	-
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	26	89
Konzultáció szülővel	2	2

Javaslat a jövőre nézve: közösségi tevékenységekbe lehetőség szerint bekapcsolódás, további csoportfoglalkozások biztosítása.

#### Szekszárdi Garay János Általános Iskola és AMI

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2019/20-as tanév második félévében heti 2 óra, a 2020/21-es tanév első félévében heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatás során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Az osztályfőnökök osztályaik részére csapatépítő játékokat kértek, valamint éltek a szolgáltatási katalógus nyújtotta lehetőségekkel.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok egyaránt igénylik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül valósult meg. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmozott adat (fő)
Csoportos tevékenység	20	42	125
Egyéni/tanulói megkeresés	8	4	8
Konzultáció pedagógussal	44	103	-
Konzultáció szülővel	10	5	10

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	10	11
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	8

### **Szekszárd Középiskolák**

#### **Szekszárdi SZC Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Molnárné Pap Márta látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szerdánként egész nap az intézményben tartózkodik, előzetes egyeztetés alapján többi napokon is megtalálható.

Az intézményvezető és a pedagógusok együttműködése kiváló. Az év folyamán több alkalommal kaptunk lehetőséget értekezleten való megjelenésre, ahol bemutatkozáson túl, további együttműködések kialakítására nyílt lehetőség.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.

Az intézmény tanulóival osztályfőnöki órákon és ügyeleti időben vettük fel a kapcsolatot.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Az intézmény felzárkóztatási programjához kapcsolódóan kiscsoport keretében szociális készségfejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg.

Közösségi tevékenység során Valentin napi kézműves foglalkozást tartottunk, valamint Netmentor program bevezetésében működtünk együtt az iskolával. Részt vett a segítő az iskola Diákönkormányzatának gyűlésein. Lehetőség szerint részt vett az iskolai fegyelmi tárgyalásokon, ahol leginkább a megjelenő szülőknek igyekezett segítséget nyújtani a gyermekük további iskolai problémáinak elkerülése érdekében.

Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadták, bizalommal keresték a szociális segítő személyét.

Heti rendszerességgel egyeztetés valósult meg Kurdi László igazgatóhelyetttel, valamint az iskola titkárral és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes volt.

2020. március 16-tól és november 11-től COVID-19 járványügyi helyzet miatt életbe lépő rendelkezések hatására a segítő már nem tudott eleget tenni intézménylátogatásainak, így az ezután következő egyéni, csoportos és közösségi foglalkozásokat nem tudtuk megtartani. A következő tanévben igény esetén természetesen az elmaradt találkozásokat pótolni fogjuk.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	fő	Fő halmozott
Közösségi tevékenység	2	43	43
Csoportos tevékenység	41	523	746
Egyéni/tanulói megkeresés	21	8	8
Konzultáció pedagógussal	92	27	27

Közösségi tevékenységek:

- Valentin napi kézműves foglalkozás

- DÖK csapatépítő foglalkozás

**Csoportos tevékenységek:**

- Indulatkezelés
- Puska helyett – tanulási technikák
- Problémák és megoldások – közösségépítés
- Játékra fel!
- Légy tiszta és rendezett – életvezetési ismeretek.
- Munkavállaló leszek!

**Egyéni tevékenység:** Tanulói megkeresés: 8 fő

2020. március 11. naptól 2020. június 01. 2020. 11. 11-től 2020. 12.31-ig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogantatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- heti telefonos egyeztetés intézményvezetővel, kapcsolattartóval
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése
- szülőkkal, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen
- egyeztetés az illetékes esztmenedzserrel/családsegítővel

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalmom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	121
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	13	13
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	14	86
csoportos beszélgetés diákokkal	4	37
konzultáció szülővel	28	28

Az iskolával való kapcsolattartás heti rendszerességgel történt. A kapcsolattartó személye a rendkívüli helyzetben Kurdi László igazgatóhelyettes volt.

### **Szekszárdi SZC Vendéglátó Szakképző Iskolája**

A Szekszárdi SZC Vendéglátó Szakképző Iskolában 2020. novembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa és Szabó Bence Gergő látta el.

Kapcsolattartó a gyermekvédelmi felelős, Angyalné Szenek Viktória.

Ügyeleti idő szerdánként van 11.00 – 14.00 óra között.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 4 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Közösségi programok, mint a diáknapi, ünnepi készülődés, az iskola minden diákjának elérhető volt, illetve kapcsolódtak az iskola által szervezett tevékenységekhez.

Az intézményvezető és a pedagógusok jól fogadták a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre, a szociális segítői tevékenység bemutatására. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal keresték a szociális segítőt.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

Az előre egyeztetett programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk 2020. november közepétől a Covid-19 vírus helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel. 2020. november végétől változott a kapcsolattartásunk, a Covid-19 vírus helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	3	45
Csoportos tevékenység	23	230
Egyéni/tanulói megkeresés	6	12
Konzultáció pedagógussal	90	31
Konzultáció szülővel	3	3
Konzultáció diákkal	24	10
PPT	3	

## Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	4
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	

**PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola**

PTE Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában Bóváriné Enyedi Zita 2020. november 1-től látja az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményben dr. Sudárné Fekete Katalin igazgatóhelyettes.

Ügyeleti idő minden kedden 8.00 – 11.00 óra között biztosított.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg, több osztályfőnök is élt a szolgáltatási katalógus által nyújtott lehetőségekkel.

Az egész iskolát érintő közösségi program nem valósult meg.

Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

A digitális tanrend bevezetését követően dr. Sudárné Fekete Katalin pedagógussal valósul meg heti szinten konzultáció, majd a jelzés értelmében azokkal az osztályfőnökökkel, ahol az értintett gyermek tanul. Három tanuló esetében érkezett jelzés, hogy nem minden esetben vesznek részt a digitális oktatásban, a három tanuló esetében intézményünk a gyermekek törvényes képviselőjét értesítette a jelzést követően.

Osztályfőnöki kérésre az iskola Microsoft Teamas rendszerén keresztül osztályfőnöki órákhoz csatlakozott a szociális segítő, ahol előzetesen az osztályfőnökkel egyeztetett aktuális témák kerültek megbeszélésre a gyermekekkel közösen.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

## 2020 évi Statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmazott adat (fő)
Közösségi tevékenység	-	-	-
Csoportos tevékenység	5	35	276
Egyéni/tanulói megkeresés	2	2	-



Konzultáció pedagógussal	51	85	-
Konzultáció szülővel	2	2	-

2020. évi Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	20	20
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	3	3
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	16
Konzultáció szülővel	4	4

### Tolna Megyei SZC Bezerédj István Technikum

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül valósult meg.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmozott adat (fő)
Csoportos tevékenység	6	121	140
Egyéni/tanulói megkeresés	3	4	4
Konzultáció pedagógussal	44	80	-
Konzultáció szülővel	2	2	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő(halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	17	17
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	13	20
Konzultáció szülővel	2	2

### Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2019/2020-as tanév második félévben az iskola részére heti 2 óra, a 2020/21-es tanév első félévében az online oktatásig heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

Az intézmény vezetősége és a pedagógusok igényt tartanak a szolgáltatásra. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek.

Az intézmény egyéb szakembereivel – pszichológus, iskolaorvos, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten, illetve az osztályfőnökökön keresztül valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmazott adat (fő)
Csoportos tevékenység	10	196	246
Egyéni/tanulói megkeresés	12	7	12
Konzultáció pedagógussal	44	70	-
Konzultáció szülővel	2	2	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	16	21
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	4	4
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	13	23
Konzultáció szülővel	2	2

### Déli ASzC Csapó Dániel Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során az iskola részére heti 3 óra, a kollégium részére heti 1,5 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést az iskolában és a kollégiumban lévő gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka elsősorban osztályközösségekben valósult meg. Illetve a kollégiumban kettő csoporttal volt készségfejlesztő tevékenység.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

A 2019/20-es tanév végén történt intézményi változások nem befolyásolták az intézmény, a pedagógusok és a szociális segítő közötti eredményes együttműködést. A pedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, részben a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek, de volt, aki magánéleti gondokkal kapcsolatban kért tanácsot.

Az iskolai védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá a fogadóórákon kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Halmozott adat (fő)
Csoportos tevékenység	7	95	161
Egyéni/tanulói megkeresés	23	9	23
Konzultáció pedagógussal	45	121	-
Konzultáció szülővel	5	5	-

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	19	19
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	4	5
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	13	33

### Szekszárdi Garay János Gimnázium

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Molnárné Pap Márta látja el adott intézményben.

A tanév elejétől csütörtökönként kétórás ügyeleti időt nyújtottunk. Az intézményvezetővel és a pedagógusokkal továbbra is jó az együttműködés.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.

Az intézmény tanulóit osztályfőnöki óra keretein belül kerestük meg.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Közösségi tevékenység során, diáknap keretében a társasjátékok stresszoldó hatásáról tartottunk foglalkozást.

Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadtak és bizalommal fordultak felénk.

Heti rendszerességgel felkerestük Rajos Judit igazgatóhelyettest, valamint az iskola titkárságát és az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes volt.

2020. március 16-tól a és 2020. 11.11-től COVID-19 járványügyi helyzet miatt életbe lépő rendelkezések hatására a segítő már nem tudott eleget tenni intézménylátogatásainak, így az ezután következő egyéni, csoportos és közösségi foglalkozásokat nem tudtuk megtartani. A következő tanévben igény esetén természetesen az elmaradt találkozásokat pótolni fogjuk.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Fő halmozott
Közösségi tevékenység	1	42	42
Csoportos tevékenység	27	342	462
Egyéni/tanulói megkeresés	3	3	3
Konzultáció pedagógussal	32	32	32

## Közösségi tevékenységek:

- Diáknapon társasjáték kipróbálásának lehetősége

## Csoportos tevékenységek:

- Indulatkezelés
- Puska helyett – tanulási technikák
- Röppálya – pályaválasztás segítése
- Közösségépítés
- Munkavállaló leszek
- Játékra fel!

## Egyéni tevékenység:

- Tanulói megkeresés: 3 fő

2020. március 11. naptól 2020. június 01. és 2020.11.11-től 2020.12.31-ig napig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket foganatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- heti telefonos egyeztetés intézményvezetővel, kapcsolattartóval
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése
- szülőkkel, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen
- egyeztetés az illetékes eszménedzserrel/családsegítővel

## 2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	18	18
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	7	7
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	12	63

Az iskolával való kapcsolattartás heti rendszerességgel történt. A kapcsolattartó személye a rendkívüli helyzetben Rajos Judit igazgatóhelyettes volt.

## Kolping Szakiskola

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Molnárné Pap Márta látja el adott intézményben.

A tanév kezdete óta keddenként kétórás ügyeleti időt nyújtottunk.

Az intézményvezetővel és a pedagógusokkal továbbra is kiváló az együttműködés.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, pedagógiai asszisztens - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.

Az intézmény tanulóit osztályfőnöki óra keretein belül kerestük meg.

Csoportos tevékenység a szolgáltatási katalógus palettájából választott foglalkozások keretében osztályfőnöki órákon tartottuk meg.

Közösségi tevékenység során, kézművesfoglalkozás megtartására került sor Valentin nap alkalmából.

Összességében elmondható, hogy a diákok is elfogadtak és bizalommal fordultak felénk.

Heti rendszerességgel felkerestük Temesi Boglárka pedagógust, valamint az intézmény pedagógusaival is folyamatos volt a konzultáció.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentes volt.

2020. március 16-tól és 2020.11.11-től a COVID-19 járványügyi helyzet miatt életbe lépő rendelkezések hatására a segítő már nem tudott eleget tenni intézménylátogatásainak, így az ezután következő egyéni, csoportos és közösségi foglalkozásokat nem tudtuk megtartani. A következő tanévben igény esetén természetesen az elmaradt találkozásokat pótolni fogjuk.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és tanulók, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő	Fő halmazott
Közösségi tevékenység	1	23	23
Csoportos tevékenység	32	112	211
Egyéni/tanulói megkeresés	4	4	11
Konzultáció pedagógussal	26	11	31

Közösségi tevékenységek:

- kézműves foglalkozás 1 alkalommal

Csoportos tevékenységek:

- Indulatkezelés
- Kommunikációs készségfejlesztést
- Puska helyett – tanulási technikák

- Problémák és megoldások – közösségépítés
- Önismereti készségek fejlesztése
- Játékra fel!
- Légy tiszta és rendezett – életvezetési ismeretek.

Egyéni tevékenység:

- Tanulói megkeresés: 4 fő

2020. március 11. naptól 2020. június 01. és 2020.11.11-től 2020.12.31-ig napig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogantatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- heti telefonos egyeztetés intézményvezetővel, kapcsolattartóval
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése
- szülőkkel, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen
- egyeztetés az illetékes esetmenedzserrel/családsegítővel

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	4	4
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	17
csoportos beszélgetés diákokkal	1	6
konzultáció szülővel	14	14

Az iskolával való kapcsolattartás heti rendszerességgel történt. A kapcsolattartó személye a rendkívüli helyzetben Temesi Boglárka pedagógus volt.

## Vidéki települések

### Alsónána

#### **Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagintézménye**

Az Alsónánai Óvodában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Balogné Tusa Margit.

Ügyeleti idő szerdán 7.30 – 8.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható.

Az ügyeleti idő alkalmával lehetőségünk nyílt az óvodapedagógusokkal konzultálni, valamint a gyerekek délelőtti játéktevékenységébe bekapcsolódni.

A személyes kapcsolattartás sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint 2020. októberétől telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	2	16fő/alkalom
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	14	1fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	27	27
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	14

### **Várdomb-Alsónána Általános Iskola Alsónánai Telephelye**

Az Alsónánai Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Kollárné Kuris Piroska.

Ügyeleti idő kéthetente szerdánként van 15.00 – 16.00 óra között.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel eredményes.

Az ügyeleti idő alkalmával lehetőségünk nyílt a pedagógusokkal konzultálni.

A személyes kapcsolattartás sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.



Kapcsolattartás 2020. szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	30	1 fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	21
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	28

## Alsónyék

### **Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Alsónyéki tagóvodája**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 2 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólap formájában tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociális készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményt telefonon és elektronikus formában kerestük meg, továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal Elektronikus csatornákon információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk a szülőknek pedagógusoknak, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős foglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára.

2020.09.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetelt, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	20
Csoportos tevékenység	-	-
Konzultáció pedagógussal	22	22
Konzultáció szülővel	-	-

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	28	28
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	41

Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

**Báta****Bátai Pitypang Óvoda**

Bátai Pitypang Óvodában Bóváriné Enyedi Zita 2020. november 1-től látja az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményben Kovácsné Borbély Zsuzsanna megbízott intézményvezető.

Ügyeleti idő csütörtökönként 8:00 – 10.00 óra között biztosított.

Az intézményben dolgozó óvodapedagógusokkal a kapcsolattartás az ügyeleti idő alatt rendszeres.

Minden tanévben az évnyitó szülői értekezleten történik az óvodai iskolai szociális segítő bemutatkozása az óvodai csoportokban.

Az óvodapedagógusokkal bizalmas, jó kapcsolatot sikerült kialakítani, miként a közép-és nagycsoportos gyermekekkel is. Itt igény szerint csoportos-közösségi tevékenységekben veszünk részt. A szolgáltatási katalógusból négyféle csoportfoglalkozást igényelt az intézmény – Kreatív munkák, Titkok kertje, Szülőklub óvodás gyermekek szüleinek, Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért - a nagy és középső csoportokban.

A veszélyhelyzet elrendelését követően az intézmény megbízott vezetője kérte, hogy a kapcsolattartás telefonon történjen heti rendszerességgel, ezen időszak alatt az intézmény problémát sem írásban, sem szóban nem jelzett.

2020 évi Statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Csoportos tevékenység	6	122 (halmozott adat)
Konzultáció óvodapedagógussal	37	60 (halmozott adat)

2020. évi Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	11	52

### Bátai Hunyadi János Általános Iskola

Bátai Hunyadi János Általános Iskolában Bóváriné Enyedi Zita 2020. november 1-től látja az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményben Benedekné Stürmer Anna igazgató.

Ügyeleti idő csütörtökönként 10:30 – 13.00 óra között biztosított a pedagógusok, tanulók, szülők részére.

A szolgáltatási katalógusból karácsonyi kézműves foglalkozást, Lehet más, Fogyatékkal élő embertársaink elfogadása csoportfoglalkozásokat kérték a pedagógusok.

Az iskola jelezte, hogy későbbiekben igényt tartanak csoportos, illetve közösségi formákban történő foglalkozásokra is. Az iskola és az óvodai iskolai szociális segítő között a kapcsolat pozitív, rendszeres a személyes konzultáció az osztályfőnökökkel folyamatos volt.

A digitális oktatás bevezetését követően az intézményvezetője kérte, hogy a veszélyhelyzet fennállásáig a kapcsolattartás telefonon keresztül valósuljon meg, így heti rendszerességgel telefonon történik a konzultáció, az intézmény ezen időszak alatt szóban és írásban sem jelzett problémát.

Az intézményben cél a továbbiakban is a fenti formában folytatni a tevékenységet, reagálva az iskola igényeire, kéréseire.

2020 évi Statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Csoportos tevékenység	8	80
Egyéni megkeresés	1	1
Konzultáció pedagógussal	48	72

2020. évi Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	11	52

## **Bátaszék**

### **Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 2 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólap formájában tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtvekenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményt telefonon és elektronikus formában kerestük meg, továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal. Elektronikus csatornákon információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk a pedagógusoknak, szülőknek, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai a második félévre rendszeres csoportfoglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára.

2020.09.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetel, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	40
Csoportos tevékenység	6	90
Konzultáció pedagógussal	22	189
Konzultáció szülővel	4	4

2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	28	28
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	62

Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

### Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola és AMI

Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában Bóváriné Enyedi Zita 2020. november 1-től látja az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményben Bozsolikné Tóth Ildikó alsós igazgatóhelyettes.

Ügyeleti idő szerdánként 10:00 12:00 óra között biztosított, tanulók, pedagógusok, szülők részére.

Az intézménnyel Központunk kapcsolata folyamatos.

Az ügyeleti időben továbbra is fogadóóra biztosítására volt igény. Intézményünk szolgáltatási katalógusából az iskola nem igényelt csoportos szolgáltatást.

A veszélyhelyzet elrendelését követően az iskola szóban és e-mailen is kérte, hogy a kapcsolattartás telefonon keresztül történjen, így heti rendszerességgel folyik konzultáció Bozsolikné Tóth Ildikó pedagógussal. Két tanlóval kapcsolatosan érkezett szóbeli jelzés 10 órát meghaladó igazolatlan hiányzásról, az írásbeli jelzést az iskola továbbította a Bátaszéki Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé, illetve a családdal kapcsolatban álló eszményedzser részére.

2020 évi Statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	2	91 (halmozott adat)
Egyéni megkeresés	2	2
Konzultáció pedagógusokkal, igazgatóhelyettesekkel	50	57 (halmozott adat)

2020. évi Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	8	8
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	11	52

**Bátaszéki II. Géza Gimnázium**

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

Az intézményben heti rendszerességgel tartottunk ügyeleti időt 2 óra időtartamban a pedagógusok, szülők és a tanulók részére.

A 2020-as évben 7 osztályfőnök jelezte, hogy munkacsoportunk szolgáltatási katalógusából igényt tart csoportfoglalkozás biztosítására. Ennek köszönhetően az iskola 6 osztályban sikerült több alkalmas csoportfoglalkozás keretében bemutatkozni.

Statisztikai adatok a 2019-2020-as évre vonatkozóan

	Alkalom	Fő
Csoportos tevékenység	19	420 (halmozott adat)
Egyéni megkeresés	7	2
Konzultáció pedagógussal	68	68 (halmozott adat)

Csoportos tevékenységek:

- csoportfoglalkozások szociális készségfejlesztés, közösségépítés témakörben

Egyéni tevékenység:

- tanulói megkeresés: 2 fő

2020. március 16. naptól 2020. június 01. napig és 2020.11.11-től 2020.12.31-ig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogantatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- rendszeres telefonos egyeztetés
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése, intézményi pályázatokra való felhívás, ppt bemutatók készítése és megosztása
- szülőkkel, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen

	Alkalom	Fő
Konzultáció intézményvezetővel kapcsolattartóval	16	18
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, hirdetések, programajánlók	8	23

**Decs****Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsőde**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban a Decsi Tesz-Vesz Óvodában heti rendszerességgel két órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Részt vettünk a csoportok szülői értekezletén. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtévénységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások, illetve közösségi szabadidős tevékenység került megrendezésre.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal, információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk szülőknek és pedagógusoknak, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. Majd szeptembertől az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal két óra időtartamban személyesen kerestük fel. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős tevékenységet igényeltek.

2020.09.01-től személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A csoportok felkeresésére nem kaptunk lehetőséget.

2020.10.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetel, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat. Információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

**2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel**

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	31
Csoportostevékenység	10	148
Konzultáció pedagógussal	28	134
Konzultáció szülővel	-	-

**2020. évi statisztikai adatok online térben**

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	20	20
Online felület használatával való kapcsolattartás PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	7	46

Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

### **Bíborvég Általános Iskola Decs**

A Decsi Bíborvég Általános Iskolában 2020 01.01-2020.03.15 közötti időszakban heti rendszerességgel 4 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben szabadidős tevékenységek biztosítására, egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására, csoportfoglalkozásra volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ettől fogva a tanév végéig a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve elektronikus csatornákon PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat. Információkkal, tanácsokkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

A szolgáltatási katalógusunkat júniusban Bergerné Ifju Erzsébet intézményvezetőnek adtuk át. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2020.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. Részt vettünk a szülői értekezleteken. A szülői értekezleten megjelent szülők részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Amelyik osztályba nem jutottunk el, ott a szociális segítő tevékenységről szórólap formájában tájékozódhattak a szülők. A pedagógusok részére a személyes tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A szülők elektronikus formában és telefonon tudtak keresni bennünket. A gyermekek részére különböző témában csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

#### 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	97
Csoportos tevékenység	30	464
Egyéni/ tanulói megkeresés	5	5
Konzultáció pedagógussal	40	229
Konzultáció szülővel	-	-



## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	14	14
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció tanulásban segítségnyújtás	1 -	1 -
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	29	190
Konzultáció szülővel	1	1

Javaslat: további közösségi programokon való aktív részvétel.

## Harc

### **Harci Kincsesláda Óvoda**

A Harci Kincsesláda Óvodában 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Szabóné Orbán Viktória és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Szakálosné Marosi Ildikó.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 10.30 – 11.30 között van.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek mondható.

Szülői megkeresés az ügyeleti idő alatt nem volt, viszont az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a település családsegítőjével.

Csoportos foglalkozást gyakran igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport. Ezen foglalkozások közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk.

Ezen programok azonban sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. november végétől a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	79
Konzultáció pedagógussal	47	53
Konzultáció szülővel	1	1
PPT	2	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	16	2
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	

### Zombai Általános Iskola Harci Tagiskolája

A zombai Általános Iskola Harci Tagiskolájában 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Szabóné Orbán Viktória és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Moizesné Nagy Kinga.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.30 – 13.00 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt, tényleg barát a barát-, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a

gyerekek részére több témában. Egyeztettünk a Gyermeknappal, Családi nappal, ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon. 2020. november végétől változott a kapcsolattartásunk, a Covid-19 vírushelyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	2	103
Csoportos tevékenység	24	194
Egyéni/tanulói megkeresés	2	8
Konzultáció pedagógussal	67	98
Konzultáció szülővel	10	15
Konzultáció diákkal	14	30
PPT	2	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	10	2
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	

### **Kistormás**

#### **Kistormási Katica Óvoda**

A kistormási Katica Óvodában 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Fuzik Erzsébet.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 7.30 – 9.30 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek során a segítő Központunk eszményeivel, illetve a település családsegítőjével is egyeztetett.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők

voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk.

Ezen programok azonban sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Csoportos tevékenység:	18	257
Konzultáció pedagógussal	37	63
Konzultáció szülővel	5	5

2020. évi statisztikai – online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	12	12
Konzultáció szülővel	1	1
Online anyagokon keresztül kapcsolattartás gyerekekkel ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	70

## **Kölesd**

### **Kölesdi Mesevár Óvoda**

A Kölesdi Mesevár Óvodában 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Szabóné Orbán Viktória és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Gárdi Szilvia.

Ügyeleti idő minden csütörtökön 08.30 – 09.30 között van.

Együttműködésünk, együtt gondolkodásunk az intézménnyel kedvezőnek mondható.

Szülői megkeresés az ügyeleti idő alatt nem volt, viszont az óvodai, iskolai szociális segítő több alkalommal egyeztetett a település családsegítőjével.

Csoportos foglalkozást gyakran igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport. Ezen foglalkozások közül néhányat sikerült is megvalósítanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon, illetve a Családi napon való részvételünk.

Ezen programok azonban sajnálatos módon elmaradtak a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, ezek a népi játékok, hagyományok, arcfestés, csillámtetoválás voltak, illetve a Gyermeknaphoz és Családi naphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020. november végétől a Covid-19 vírus helyzetre hivatkozva telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Csoportos tevékenység	6	103
Konzultáció pedagógussal	62	74
Konzultáció szülővel	1	1
PPT	2	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	14	3
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	

### Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskola

A Kölesdi Béri Balogh Ádám Általános Iskolában 2020. szeptembertől Nepp Péter Zoltán látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat. Ezt megelőző időszakban az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet Szabóné Orbán Viktória és Cselkó Teodóra látta el.

Kapcsolattartó az intézményvezető, János Zoltán.

Ügyeleti idő csütörtökön van 09.30 – 10.30 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk jónak mondható.

Szülői megkeresés az intézményben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az intézményvezető – Gondolkodjunk együtt gyermekeinkért munkacsoport, szülőcsoport biztosítása így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon. 2020. november végétől változott a kapcsolattartásunk, a Covid-19 vírus helyzetre hivatkozva ismételten telefonon és elektronikusan történik heti rendszerességgel.

#### Statisztikai adatok 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	23	58
Konzultáció szülővel	2	2
PPT	4	

#### Statisztikai adatok a Pandémia ideje alatt 2020-ban

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	15
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	

**Medina****Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsőde**

A medinai óvodában 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Kirschner Erzsébet.

Ügyeleti idő csütörtökön 10.00 – 11.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Szülői megkeresés több esetben is történt, melyek után egyeztetés történt a pedagógusokkal, valamint a település családsegítőjével.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást igényeltek, melyhez a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Kreatív munkák, Hagyományos játék, Játszani jó. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk.

Közösségi rendezvényeikhez való kapcsolódást jelentett volna a Gyermeknapon való részvételünk.

Ezen program azonban sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikusan és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, illetve a Mesemondó találkozóhoz, Falu Karácsonyhoz és a Gyermeknaphoz kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, melyek közösségi rendezvények lesznek.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Közösségi tevékenység	3	86
Csoportos tevékenység:	7	102
Konzultáció pedagógussal	54	65
Konzultáció szülővel	4	4

2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	11	11
Online anyagokon keresztül kapcsolattartás gyerekekkel ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	3	81

### **I.Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Bezerédj Általános Iskolája, Medinai Telephelye**

A medinai Általános Iskolában 2020. januártól Cselkó Teodóra látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó az intézményi koordinátor, Ózdi Zsuzsanna.

Ügyeleti idő csütörtökön van 11.45 – 13.45 óra között.

Együttműködésünk, kapcsolatunk nagyon jónak mondható, mind emberileg, mind szakmailag.

Szülői megkeresés az intézményben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási katalógusunk lehetőségei közül többet is választott az iskolai koordinátor - Az élet kulcsai, Játsszunk együtt!, Kommunikáció a hétköznapokban -, így folyamatos volt a bekapcsolódás az iskola életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Közösségi rendezvényükhöz, mely a Bezerédj- nap és a Karácsonyváro program volt, már sikerült csatlakoznunk.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási katalógusunk programlehetőségei közül az iskolai koordinátorral, aki ismételten kérte több foglalkozásunkat is a gyerekek részére több témában. Egyeztetünk a Gyermeknappal, Családi nappal, illetve nyári napközis programokkal kapcsolatban is, melyek közösségi rendezvények lesznek majd, s ahol szeretnék kérni ismételten munkacsoportunk támogató segítségét.

Kapcsolattartásunk 2020 szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok – személyes térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Csoportos tevékenység	12	137
Közösségi tevékenység	5	67
Egyéni/tanulói megkeresés	4	4
Konzultáció pedagógussal	48	65



2020. évi statisztikai adatok – online térben:

	Alkalom	Fő (halmazott adat)
Konzultáció pedagógussal	11	11
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	12	12
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	32	74

## Pörboly

### **Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda Pörbolyi tagóvodája**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 2 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólap formájában tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményt telefonon és elektronikus formában kerestük meg, továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal. Elektronikus csatornákon információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk, a szülőknek, pedagógusoknak, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

A vészhelyzet 2020.06.18-án megszüntetésre került. Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került az intézményvezető részére. A katalógusból az intézmény pedagógusai közösségi szabadidős foglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. Személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára.

2020.09.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetelt, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk a csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat., szülőket.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Konzultáció pedagógussal	23	23
Konzultáció szülővel	-	-

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	39	39
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	8	40

Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

**Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola, Alapfokú Művészetoktatási Intézmény  
Pörbölyi Telephelye,**

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

Az óvoda részére heti 1 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetősége volt a tanulóknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

Az intézményben heti rendszerességgel tartunk ügyeleti időt 2 óra időtartamban a pedagógusok, szülők és a tanulók részére.

Az iskolai szociális segítőnek az intézményben minden évfolyamon (összevont 1-2. és 3-4. osztály) lehetősége volt bemutatkozni a tanulóknak, játékos csoportfoglalkozás keretében, valamint hetente egy órában ügyeleti időt tart.

Az intézmény pedagógusaival a kapcsolat jó, az egyeztetés heti szintű.

## Statisztikai adatok a 2019-2020-as nevelési évre vonatkozóan

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	28
Csoportos tevékenység	2	38

2020. március 16. naptól 2020. június 01. és 2020. 10. 01. – 2020.12.31-ig napig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogyanatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- rendszeres telefonos egyeztetés (az intézmény zárva tartása idején a főintézménnyel)
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése, intézményi pályázatokra való felhívás, ppt bemutatók készítése és megosztása
- szülőkkal, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	18	18
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	12	40

**Öcsény****Öcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 4 órát töltöttünk. Ügyfelfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők szórólap formájában tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben telefonon és elektronikus formában továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal. Elektronikus felületen információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk a pedagógusoknak, szülőknek, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai rendszeres csoportfoglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 4 óra időtartamban személyesen kerestük fel. személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A csoportokban készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2020.10.10-től intézményi döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetel, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	23	261
Konzultáció pedagógussal	34	107
Konzultáció szülővel	-	-

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	20	20
Online felület használatával való kapcsolattartás PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	7	89

Javaslat: a pandémia lefolyása után közösségi programokon való részvétel, további csoportfoglalkozások biztosítása.

**Perczel Mór Általános Iskola Ócsény**

Az Ócsényi Általános Iskolában 2020 01.01-2020.03.15 közötti időszakban heti rendszerességgel 4 órát töltöttünk. Ügyfélfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. Az intézményben szabadidős tevékenységek biztosítására, egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására, csoportfoglalkozásra volt igény. A konzultációk során megbeszélte ügyeket minden alkalommal továbbítottuk a családsegítők és esetmenedzserek felé.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményben digitális tanrendben folytatódott az oktatás. Ettől fogva a tanév végéig a kapcsolattartás telefonos és elektronikus formában valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal, biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozások egy részét, illetve online csoportfoglalkozások is megtartásra kerültek. Elektronikus formában információkkal, tanácsokkal láttuk el a pedagógusokat, szülőket és a diákokat.

A szolgáltatási katalógusunkat júniusban Farkas Lászlóné intézményvezetőnek adtuk át. A pedagógusok a katalógus áttekintése után több csoportfoglalkozást is választottak a gyermekek részére.

2020.09.01-től újra meg tudott valósulni a személyes kapcsolattartás a korábbi rendhez igazodva heti egy alkalommal 4 órában személyesen kerestük fel az intézményt, ahol ügyfélfogadási időt tartottunk. A szülők szórólap formájában részletes tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtévékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. A pedagógusok részére a tanácsadás, konzultáció továbbra is biztosított volt. A gyermekek részére különböző témában különböző szociális készségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	21
Csoportos tevékenység	17	291
Egyéni/ tanulói megkeresés	1	1
Konzultáció pedagógussal	19	153
Konzultáció szülővel	1	1

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	20	20
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció	6	31
tanulásban segítségnyújtás	3	3
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	21	188
Konzultáció szülővel	8	8

Javaslat: további közösségi programokon való részvétel.

**Sárpilis****Sárpilisi Tündéerkert Óvoda**

2020 01.01-2020.03.15- közötti időszakban az Óvodában heti rendszerességgel 2 órát töltöttünk. Ügyfelfogadási időt biztosítottunk a szülők és pedagógusok részére. A szülők a szülői értekezleten tájékoztatást kaptak az óvodai és iskolai szociális segítőtevékenységről, továbbá az ügyeleti idővel kapcsolatos tudnivalókról. Az intézményben az óvodapedagógusok részéről egyéni tanácsadásra, konzultáció biztosítására volt igény. A gyermekek részére szociáliskészségfejlesztő csoportfoglalkozások kerültek megtartásra.

2020.03.16-tól a covid19 járvány következtében a kormány vészhelyzet rendelt el. Az intézményt telefonon és elektronikus formában kerestük meg, továbbra is heti rendszerességgel konzultáltunk az óvodapedagógusokkal. Elektronikus felületen információkat osztottunk meg, tanácsot adtunk a szülőknek és a pedagógusoknak, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat.

Júniusban a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk átadásra került. A katalógusból az intézmény pedagógusai rendszeres csoportfoglalkozásokat igényeltek.

2020.09.01-től az óvodát az előző tanévi rend szerint heti egy alkalommal 2 óra időtartamban személyesen kerestük fel. személyes konzultációt, tanácsadást biztosítottunk a pedagógusok és szülők számára. A csoportokban készségfejlesztő csoportfoglalkozás került megtartásra.

2020.09.08-tól fenntartói döntés alapján az óvoda személyes felkeresése szünetel, a kapcsolattartás továbbra is heti rendszerességgel telefonon és elektronikus csatornákon keresztül valósult meg, illetve PPT-s prezentációkkal biztosítottuk az elmaradt csoportfoglalkozásokat, információkkal, tanácsadással láttuk el a pedagógusokat, szülőket.

## 2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléte

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	13	94
Konzultáció pedagógussal	18	36
Konzultáció szülővel	-	-

## 2020. évi statisztikai adatok online térben

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	27	27
Online felület használatával való kapcsolattartás PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	7	42

**Sióagárd****Sióagárdi Kisfecskek Óvoda**

A Sióagárdi Kisfecskek Óvodában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Horváth Andrea.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 8.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható.

Az ügyeleti idő alkalmával lehetőségünk nyílt az óvodapedagógusokkal konzultálni, valamint a gyerekek délelőtti játéktevékenységébe bekapcsolódni.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: Harmónia ovi, Vidám mesék. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk, azonban egy részük sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, csoportfoglalkozásokban kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, „Titkok kertje”, „Vidám mesék”, „Fogadd el a másikat” témákban.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint 2020. októberétől telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	43fő/alkalom
Csoportos tevékenység	7	20fő/alkalom
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	14	1fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	24	24
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	14

### **Szekszárdi Garay János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Sióagárdi Tagintézménye**

A Sióagárdi Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.

Kapcsolattartó a tagintézmény-vezető, Fejős Lászlóné.

Ügyeleti idő péntekenként van 12.00 – 14.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kérik ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szülői megkeresés az intézményben nem történt.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Az élet kulcsai”; „Képes vagyok rá”; így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztettünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére „Játsszunk együtt”, Tudni illik, hogy mi illik”, „Titkok kertje”, „Lehet más” témában.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptemberétől személyesen, majd 2020. októberétől telefonon valósult meg.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	32 fő
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	19	1-3fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	15
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	32

## Szálka

### **Szálkai Óvoda**

A Szálkai Óvodában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Orbán Éva.

Ügyeleti idő pénteken 7.30 – 8.30 között van.

Kapcsolatunk az intézménnyel jónak mondható.

Az ügyeleti idő alkalmával lehetőségünk nyílt az óvodapedagógusokkal konzultálni, valamint a gyerekek délelőtti játéktevékenységébe bekapcsolódni.

A személyes kapcsolattartás sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint 2020. októberétől telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.



2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	-	-
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	14	1 fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	21
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	14

## Szedres

### **I. Béla Gimnázium Szedresi Bezerédj István Általános Iskolája**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során heti 3 óra ügyeleti időt biztosítottunk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. Az online oktatások során heti rendszerességgel telefonos egyeztetés történt az intézmény kapcsolattartójával, valamint szükség esetén az osztályfőnökökkel.

Az egyéni segítő beszélgetést gyermekek és pedagógusok egyaránt igénybe vették.

A csoportos szociális munka osztályközösségekben valósult meg.

Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre.

Az intézményvezető és a pedagógusok jól fogadták a szolgáltatást. Lehetőséget adtak a nevelőtestületi értekezleten való részvételre, a szociális segítői tevékenység bemutatására.

Az intézmény egyéb szakembereivel – fejlesztő pedagógus, védőnő – való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása az osztályfőnökökön keresztül valósult meg.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Csoportos tevékenység	12	174
Egyéni/tanulói megkeresés	11	11
Konzultáció pedagógussal	42	100
Konzultáció szülővel	1	1

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	15	24
Konzultáció diákkal/egyéni megkeresés: online felületen való kapcsolattartás/kommunikáció tanulásban segítségnyújtás	2 10	2 34
ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	2	26
Konzultáció szülővel	2	2

### Szekszárdi 2. számú óvoda Szedresi Bezerédj Amália Tagóvodája

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Tajtiné Janicska Zsuzsa látja el adott intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás során a 2019/20-as nevelési évben, valamint a 2020/21-es nevelési év elején az óvoda részére heti 2 óra ügyeleti időt biztosítottuk, ahol lehetőség volt a diákoknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt. 2020. 11. 19-től a járványhelyzet miatt a kapcsolattartás telefonon történt.

A csoportos szociális munka nagycsoportos gyermekeknek szóló foglalkozásokon valósult meg. Közösségi programok a 2020-as évben a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megrendezésre. Az óvodapedagógusok éltek a konzultáció lehetőségével, a munkájuk során felmerült problémákkal kerestek meg.

A védőnővel való egyeztetés folyamatos.

A szülők tájékoztatása a szülői értekezleten valósult meg, átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás. Továbbá az ügyeleti időben kereshették a szociális segítőt, ahol információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés által valósult meg a feladatellátás.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	1	64
Konzultáció pedagógussal	34	58
Konzultáció szülővel	7	7

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő
Konzultáció pedagógussal	18	20
Online anyagokon keresztül kapcsolattartás gyerekekkel ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	2	-

**Várdomb****Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha**

A Várdombi Óvodában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskola szociális segítő tevékenységet.

Kapcsolattartó az intézményvezető, Wittendorfer Margit.

Ügyeleti idő minden szerdán 7.30 – 12.15 között van.

A kapcsolat, az együttműködés példaértékűnek mondható, mind szakmailag, mind emberileg.

Folyamatosan van igény munkánkra, mind a csoportos, mind a közösségi rendezvényeken is.

Szabadidős tevékenységeikbe való bekapcsolódást folyamatosan igényeltek, melyhez a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak programokat, melyek a következők voltak: „Harmónia ovi”, „Vidám mesék”. Ezen programok közül többet is sikerült megtartanunk, azonban egy részük sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humányszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új nevelési évre is egyeztetttünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten választott meghirdetett programjaink közül, csoportfoglalkozásokban kéri majd munkacsoportunk támogató segítségét, a „Játszani jó”, „Mesevilág”, „Meséljünk másképp” témákban.

Kapcsolattartásunk az intézménnyel személyes, valamint telefonos formában valósul meg heti rendszerességgel.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	6	8-18/alkalom
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	51	1-3fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	14	14
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	26

**Várdomb-Alsónána Általános Iskola****A Várdombi Általános Iskolában Horváthné Kék Nefelejcs látja el az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat.**

Kapcsolattartó az iskola megbízott igazgatója, Vas Márta.

Ügyeleti idő szerdánként van 12.15 – 16.00 óra között.

Együttműködés, kapcsolat nagyon jónak mondható. Egyre több esetben kéri ki a segítő véleményét, valamint igénylik segítségét is.

Szabadidős tevékenységbe való bekapcsolódáshoz a Szolgáltatási Katalógusunk lehetőségei közül választottak a pedagógusok – „Képes vagyok rá”; „Az élet kulcsai”; így folyamatos volt a bekapcsolódás az osztályok életébe.

Ezen programok egy része sajnálatos módon elmaradt a 2020. március 11-től 2020. június 1-ig kihirdetett rendkívüli helyzet miatt, de intézményünk ezen idő alatt is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az iskolával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket.

Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre állt mind a szülők, mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. szeptember 1-től az új oktatási évre is egyeztetünk Szolgáltatási Katalógusunk programlehetőségei közül az intézményvezetővel, aki ismételten kérte foglalkozásainkat az osztályok részére „Játékra fel!” témában.

Kapcsolattartásunk 2020. szeptemberétől folyamatos mind személyesen, mind telefonon.

2020. évi statisztikai adatok személyes jelenléttel:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	-	-
Csoportos tevékenység	61	3-20fő/alkalom
Egyéni megkeresés	-	-
Konzultáció	24	1-4 fő/alkalom

2020. évi statisztikai adatok online térben:

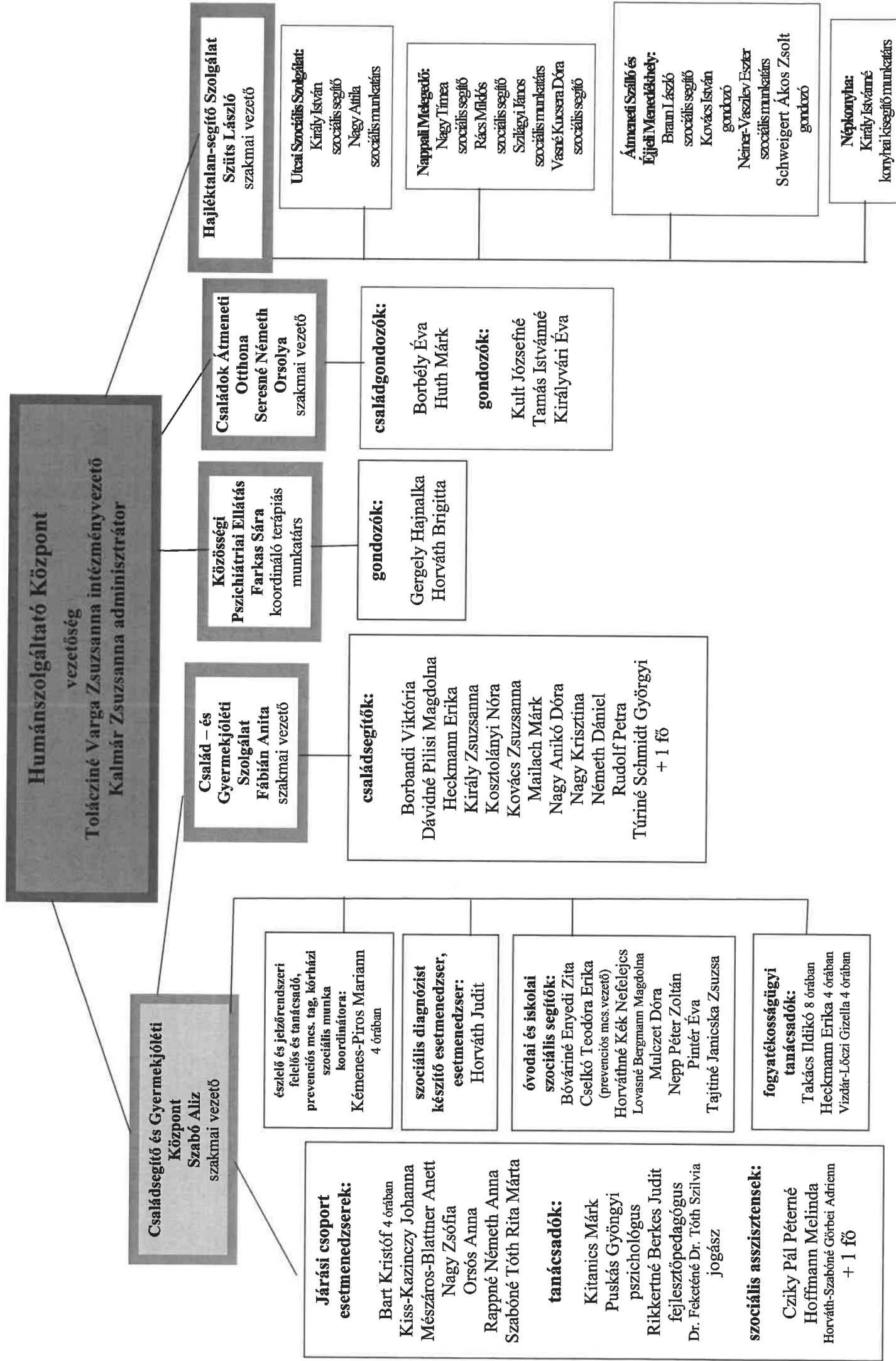
	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal	21	21
Online felület használatával való kapcsolattartás: PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése	4	28

## 2020. évi közös tevékenység statisztikai adatai

ssz.	szakmai feladatellátás megnevezése	alkalmazott felület	statisztikai adat
1.	nyári napközi	online tér – személyes tér	72 fő
2.	őszti játszóház	online tér – személyes tér	6 fő
3.	téli játszóház	online tér – személyes tér	5 fő
4.	Föld napja rajz- és fotópályázat	online tér – személyes tér	44 fő
	Más/képen, más/képpen fotópályázat	online tér – személyes tér	5 fő
5.	A nyár pillanatai fotópályázat	online tér – személyes tér	11 fő
6.	online Ki mit tud?	online tér	13 fő
7.	Tél csodái téli rajz, vers- és prózairó pályázat	online tér	192 fő
8.	ppt.	online tér	42 db.
9.	bemutató kisfilm	online tér	1 db.
10.	szülő klub 4 alkalom	online tér	129 tag
11.	köznevelési intézmények csoport	online tér	63 tag
12.	kézműves klub 2 alkalom	személyes tér	12 fő

# HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

(3/c) melléklet: organogram







## Humánszolgáltató Központ

### Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ működésének 2020. évi tapasztalatairól

**1. Az intézmény megnevezése, székhelye, telephelye a 2011. évi CXCV. törvény 8/A.§-a alapján:**

megnevezése: Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja

rövidített neve: Humánszolgáltató Központ

székhelye: 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

telephelyei:

Hajléktalansegítő Szolgálat 7100 Szekszárd, Mátyás király utca 59.

Pszichiátriai Betegek Közösségi ellátó Szolgálat 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

Családok Átmeneti Otthona 7100 Szekszárd, Csatári utca 70/B.

Családsegítő és Gyermejjóléti Központ 7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

**2. Az intézmény irányítása, felügyelete:**

irányító szerve: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás Társulási Tanácsa

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

fenntartója: Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

székhelye: 7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

**3. Az intézmény feladata:**

Feladata a szociális-, és gyermejjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, illetve a Szekszárdi járás közigazgatási területén.

**4. Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll (Isd. 1. számú melléklet: Organogram):**

- Családsegítő és Gyermejjóléti Központ,
  - Család- és Gyermejjóléti Szolgálat,
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai szociális szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

tel: 06/74 511 – 475, email cím: humanszekszard@tolna.net





## Humánszolgáltató Központ

---

2018. április 1. naptól intézményünkben megyei feladatot ellátó Fogytékosságügyi Koordinációs Pont működik, 1 fő főállású és 2 fő félállású munkatárs foglalkoztatásával, amelyek finanszírozása nem intézményünk költségvetésében jelenik meg, mert a munkáltatói jogokat és kötelezéseket nem mi gyakoroljuk. Ezen szolgáltatás biztosításáért intézményünk negyedévente bérleti díjat kap, bruttó 360.000 Ft értékben. A projekt 2021. augusztus 31. napig tart.

### 5. Az intézmény vezetése

A részintézmények tevékenységét az intézmény vezetője koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az intézményvezető, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkori elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

### 6. Az intézmény ellátási területe

Az intézményi társulás 2020. évben 9 település területén nyújtotta a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást, a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Őcsény, Pörböly, Várdomb, Szedres és a 2020-as évben társult Bába és Sióagárd településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Őcsényt, Harcot, Zombát és Báticaszékét fedte le.

A gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást a Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona, a szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén a Községi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pedig a Szekszárdi járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseikhez kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, családkonzultáció, mediáció, iskolai, óvodai szociális segítő tevékenység/szociális munka) és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés)



## Humánszolgáltató Központ

nyújt a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szakemberek számára.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járásszékhely települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finansziális alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

### 7. Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 62 főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott többé kevésbé (Intézményünket is súlyosan érinti a szociális területet jellemző fluktuáció, így több üres álláshellyel is rendelkezünk folyamatosan), ebből 1 fő 20 órában, a többiek pedig heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 5 fő családsegítő dolgozott. 2018. szeptember 1. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladataként a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben nyújtjuk az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatást. Ezen szolgáltatás biztosítását 8 fő segítő szakember biztosítja a Szekszárdi járásban. A 2020. évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre jogszabályok által előírt tanácsadói feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, 1 fő orvos, valamint 2 fő pszichológus (mivel nem tudunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni.) és 2 fő a családkonzultációs szolgáltatás biztosítása tekintetében.

Intézményünk a teljes munkatársi gárda megfelelő, jogszabályban előírt szakirányú végzettségének köszönhetően határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

2020 évben a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatási férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, ami az éves statisztikát tekintve elegendőnek bizonyult.

A folyamatos szolgáltatás bővüléssel intézményünk központi telephelyén – Szekszárd Vörösmarty utca 5. – a munkatársak rendelkezésére álló irodák, helyiségek igen szűkösek,



## Humánszolgáltató Központ

mondhatni zsúfoltak. A 2018-as, illetve a 2019. január 1. naptól belépő új kötelező szolgáltatások újabb munkaerő, munkatársak - 10 fő - beállítását tették szükségessé, ami mindenképpen valamiféle átgondolást, átszervezést igényel, mert nincs több irodának alkalmas helyiség az épületben, a meglévő irodák pedig így is zsúfoltak (8-9-10 fő egy-egy irodában). Az irodák számának bővülésével az ügyfélfogadásra, valamint a közösségi rendezvények szervezésére alkalmas helyiségek száma csökkent, ami nagyban nehezíti a szakmai munka megvalósítását.

A különböző prevenciós és szakmai rendezvényeink lebonyolításához továbbra is a Babits Mihály Művelődési Központtal kialakított kiváló és kölcsönös kapcsolatunk alapján a Piac Placc-ot vagy a Művelődési Központ valamelyik termét tudtuk igénybe venni.

Egyebekben az anyagi források által – normatíva és pályázatok - lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszekrény, a minimális számítógépes háttér.

A Humánszolgáltató Központ 2020. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámolók, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Mindenképpen szükséges kiemelni, hogy a 2020-as év a Humánszolgáltató Központ működése tekintetében is rendhagyó volt és folyamatosan megújulást és változtatást igényelt a világot sújtó pandémiára tekintettel, amely jelentett szolgáltatás és munkaerő átszervezést, új feladatok vállalását, végzését, új eljárásrendek megalkotását és kialakítását. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, illetve igazítottuk a pandémiához kapcsolódóan, hogy az a települések lakosai számára elérhetőek legyenek, hogy azokról mindenki értesüljön. Amennyire lehetett, a programjainkat az online térben igyekeztünk megszervezni, valamint az online tér egy nagyon jelentős és meghatározó kapcsolattartási, kommunikációs formává vált.

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységei – Családsegítő és Gyermejjóléti Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, Közösségi Pszichiátriai Ellátás, Hajléktalansegítő Szolgálat, Családok Átmeneti Otthona - működését 2020. évben a pandémiára tekintettel a hatóságok nem ellenőrizték.

### **8. A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:**

A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 4 fő okaként a nevelési probléma, a szülők, család aktuális életvitele, családi konfliktus és a gyermek elhanyagolása jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakban megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndestruktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Sok gondozott család (kb. 30%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregátnak mondható városrészén.



## Humánszolgáltató Központ

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájutásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hiánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés” céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjaikat. Az elmúlt időszak, azaz a pandémia ezen még inkább rontott és Központunk folyamatosan készült/készül a különböző adományok gyűjtésére, közvetítésére.

Az itt élő családokat 80% -ban Központunk és Szolgáltatunk is hosszabb ideje gondolja elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiénias szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt. A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. Azonban az online oktatás szinte teljesen megbénította ezeket a családokat, hiszen semmiféle infrastruktúrával nem rendelkeznek/rendelkeztek – amin azért lehetett segíteni –, másrészt pedig a gyermekek közösségből való kiesése a szocializációs hátrányokat mélyítette és a családok konfliktusai nőttek. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett speciális szolgáltatások tekintetében a tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2020-ban: pszichológus 82 fő, forgalma:357; jogász 27 fő, forgalma: 31; fejlesztő pedagógus 23 fő, forgalma: 294.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2020. évben 456 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.708 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

Az elmúlt 3 évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy – jogszabályi - változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2020. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás és a vérszerinti családgondozás (ahol a gyermekek már nem a családjukban nevelkedtek) egyes esetein kívül – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés állt fenn. 2020 évben a szociális segítő tevékenység koordinálása során felmerülő nehézségek az alábbiak voltak: • szülők együttműködési készségének hiánya



## Humánszolgáltató Központ

- szülők közönye, érdektelensége, melyet nehezített, a pandémia és az ahhoz kapcsolódó sok-sok nehézség, a nagyon súlyos anyagi nehézségek, az életviteli gond a családban, az elhanyagolás több formája: köznevelés, egészségügy, érzelem, élelmezés, lakhatás stb. területen, a családok diszfunkcionalitása, melyet nehezít: szerhasználat, egyéb függőség, a szülők szerhasználat: alkohol és tudat módosító szerek, a szülők mentális állapotának romlása, mely a szerhasználat, alkohol problémák és egyéb függőségek súlyosbítanak és hatást gyakorolnak a szűkebb és a tágabb környezetre is
  - szülők gyermeknevelési készségeinek hiánya, szakemberek tanácsainak be nem tartása, vagy megtartásának képtelensége
  - szülői agresszió: érzelmi, erkölcsi és fizikai területen
  - gyermekek, fiatalok érdektelensége, céltalansága, a tanulási nehézségek, az iskolai hiányzások, az online oktatás, a közösség, társ kapcsolatok hiánya, beszűkülése, önmaguk erkölcsi veszélyeztetése
  - gyermekek függősége, elsősorban internet, játék és szerhasználat körében.

Ugrásszerűen megnőtt a mentális betegségekben szenvedők száma, akiknél nagy arányban nincs belátási, betegség belátási képesség sem. Ezen problémákban nem csak a felnőttek, de gyermekek – akár általános iskola ötödik osztályos kortól – is érintettek. Nagy gond az, hogy országosan is, de a Járásban kifejezetten továbbra sem megoldott, azaz hiányzik ezen problémák egészségügyi, szociális ellátó rendszere.

2020. évben is a sikeres, magas színvonalú szakmai munka végzése alapján meghívást kapott intézményünk a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó A szülőség támogatásának új útjai a gyermekvédelemben” (BM-19-E0027) projekt modellprogram megvalósításra.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitelük könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában. 2020. évben 2 új megállapodást kötöttünk, 1 főt a Tolna Megyei Balassa János Kórház 1 számú Lelkigondozójának főorvosa, 1 főt a Tolna Megyei Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv, Szakértői osztálya delegált. 2 ellátott esetén szűnt meg gondozás. Egy ellátottunk intézményi elhelyezésre várt évek óta, idős édesapja állapot rosszabbodása miatt a család döntést hozott, így ő otthonba költözött. Egy ellátottunk a járvány kezdetén rossz egészségi állapot miatt többször is kórházi kezelésre



## Humánszolgáltató Központ

szorult, májusban elhunyt. Az ügyfélkörben egyre többen helyezkednek el sikeresen a munkaerő piacon, így kiegészítve az egészségkárosodásuk alapján járó jövedelmüket. Kortól, nemtől és diagnózistól függetlenül helyt állnak összeszerelő üzemekben, udvarosként, közfoglalkoztatottként, takarítóként, egészségügyi asszisztensként és az építőiparban.

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt. A kezeletlen pszichés betegségek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A 2020-as évben is többször kellett egyes személyek tekintetében határozatot hozni az intézményi jogviszonyuk felfüggesztésére vonatkozóan. A klienseink száma a korábbi évekhez képest továbbra is 14-15%-os csökkenést mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való belecsúszás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együttműködésre is alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klientársaik irányában. A 2020-as évre vonatkozóan pedig nagy kihívást jelentett a pandémia, amely kapcsán a hajléktalanellátás intézményrendszerében kellett a legnagyobb odafigyeléssel, folyamatos eljárásrend változással helytállni. Elmondható, hogy az Intézmény szakemberei, a fenntartó, valamint a hajléktalanok, az ellátottak gondossága, együttműködése következtében nem volt karantén, lezárás és haláleset sem.

### Ellátási specialitások

- 1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatási kör közel 4000 főnyi forgalmat bonyolított le.** A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben 518 családdal, 1679 fővel, amelyből 362 fő kiskorú gyermekkel került kapcsolatba a szociális segítő tevékenység kapcsán. A Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák tekintetében a nevelési probléma, a szülők és a család életvitele, valamint a családi konfliktus volt a meghatározó. (Izd. 1. számú mellékletben)
- 2. Közösségi Pszichiátriai ellátás:** 2020. évben is, a tavalyihoz hasonlóan Intézményünk állami normatíva forrásból biztosította ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás öt – Szálka, Decs, Öcsény, Zomba, Harc - települések területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2020-as évben 49 főt gondozott a szolgáltatás. A 2020-as



## Humánszolgáltató Központ

évben 2 új együttműködést kötött a szolgáltató. 2020 több értelemben is felülírta a megszokott munkavégzést. A kihirdetett járványhelyzet egy merőben más gondolkodást és munkavégzést kívánt meg mindenkitől. Legnagyobb hangsúlyt a tájékozódás és a tájékoztatás kapott. Eleinte személyesen és telefonon, aztán telefonon és internetes felületekre szorulva végeztük a segítő munkát. Indokolt esetben otthonaikban látogattuk klienseinket, lehetőséget biztosítottunk az intézmény épületén belül is a kapcsolattartásra, illetve a szabadlevegőn zajló közös sétákra, beszélgetésekre. A járványügyi intézkedések és az eljárásrend ismeretében a védőfelszerelés használata és rendszeres fertőtlenítés biztosítása mellett végeztük a munkánkat. A tavaszi korlátozások könnyebb elfogadása érdekében, textilmaszkokat varrtunk klienseinknek, akik örömmel viselték a bevásárlások, orvosi vizsgálatok alkalmával, majd később az utcán is. Facebook elérhetőséget hoztunk létre, ahol a friss információkat azonnal meg tudtuk osztani az internet használó kliensekkel. Messengeren is lehetőségük volt kapcsolatot tartani velünk. Ez a kapcsolattartási forma egyre népszerűbb lett, a visszajelzések alapján továbbra is működtetni fogjuk ezt a szolgáltatót. (Isd. 2. számú mellékletben)

### **3. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

2016. január 1. nappal működik és a Szekszárd járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet végez, illetve koordinál.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2020. évben 456 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, melyet kiegészített a speciális ellátások biztosítása során megjelentek száma: 11.708 fő volt (gyermek és felnőtt egyaránt).

A védelembe vett gyermekek száma 124 fő, a nevelésbe vett gyermekek száma pedig 56 fő. 2020-ass évben a kiemelések száma 10 gyermeket érintett, ami adódik abból, hogy a Központ a Szekszárdi járás 17 településén biztosítja, illetve végzi a szolgáltatót. A gyermekeket érintő veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárs csoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettségi okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekekben és egyéb családtagokban is. A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájn drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává, vagy tagjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Tovább rontja a helyzetet két tény: 1. ezen szerekek alacsony kimutatási indexe, hogy mechanizmusaik kiismerhetetlenek, tüneteik változatosak, 2. nincs meg az egészségügyi ellátó rendszer, nincs drogambulancia, vagy a kórháznak olyan részlege, ahol ezen problémákkal az



## Humánszolgáltató Központ

érintettek segítséget kérhetnek, sajnos az egészségügyi ellátórendszer is tanácstalan alkalmazásuk esetén szükséges kezelés hiánya miatt. A gyermekek és a fiatal gyermekek körében egyre több gondot okoz az internet függőség. Mely miatt veszélyes helyzetekben találják magukat, továbbá a függőség szélsőséges mértéke estén – mely szintén tapasztalható – fizikai tünetek alakultak ki, mint idegrendszer nem megfelelő érése a kialvatlanság miatt, agresszió és fáradékonyság a folyamatos géphasználat miatt stb. Ezt nagyon felerősítette a 2020-as év kihívása a járványhelyzet, amely minden tekintetben változást igényelt a szakemberektől, gyermekektől, családoktól. A fent említett problémák tovább mélyítették a pszichés problémákat a családtagokban és súlyosbította a gyermekekben is, akiknél magatartási zavarokban, viselkedési problémákban nyilvánul meg elsősorban. Gyakori gond az iskolakerülés, melynek oka már sok esetben a „csak”, „mert” azaz nincs belső igény a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, a tanulásra. A szülők nagy része a gyermekeikkel szemben tehetetlenek, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, vagy asszisztálnak, mert egyet értenek az „iskola feleslegességével”. Ez is jelzi, hogy az iskolai szociális munka és az intenzív családmegtartó szolgáltatások fejlesztése elengedhetetlenül szükséges lenne a javuláshoz. Az észlelő- és jelzőrendszer négy szintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (lsd. 3. számú mellékletben)

- 4. A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO),** mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás **20 férőhellyel** áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 89,3%. A tavalyi évhez képest érzékelhető csökkenés a pandémiának tudható be, ugyanis a befogadás feltételei szigorodtak, amivel a bent lakók védelme került az elsődleges helyre, de természetesen a gyermek érdekében a krízishelyzetben lévő családok befogadása megtörtént, a megfelelő óvintézkedések betartásával. Elmondható, hogy a szakemberek és a lakók fegyelmezett viselkedésének, a szabályok betartásának megfelelően ezen Intézményünkben sem volt járvány, karantén. A 2020-as évben az Otthon lakói 40 %-ban az ország különböző településeiről, míg 60 %-ban Szekszárd és a Szekszárdi járás településeiről érkeztek. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. A 2020-as évben jellemzően 3 gyermekes családok elhelyezése volt jellemző. A bekerülési indokok tekintetében a bántalmazás és a lakhatás hiánya a meghatározó. (lsd. 4. számú mellékletben)
- 5. A Hajléktalansegítő Szolgálat** keretén belül 2020. évben intézményünk 131 hajléktalan személyt látott el, amiből 22 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.





## Humánszolgáltató Központ

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A hajléktalan személyek átlag életkora 46 év. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2020 évben is voltak kollégáinkat érintő atrocitások, több feljelentést tettünk, bár kollégáink védelme jogi úton nem kielégítően megoldott.

*Az utcai szociális munka* szolgáltatási tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-tügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2019 évben 29 fő került a látókörünkbe, aki közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázott, tartózkodott. A közterületen ellátott hajléktalanok száma 2020 évben 50 fő volt.

### *Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye*

A 20 férfi és 5 női engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 20 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 3 fő elhelyezése történt 2020. évben. Az Átmeneti Szállón 6 fő volt az ellátottak száma, az Éjjeli Menedékhelyen pedig 81 fő.

*Népkonyha:* az ellátottak száma 77 fő, ebből 13 fő a női ellátott. A napi egyszeri meleg étel fogyasztása a téli hónapokban a jellemző inkább, amit naponta 11.30-tól 13.30-ig.

*Nappali melegedő:* Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. A 2020-as évben az összes ellátotti száma 93 fő, amelyből 16 fő nő. (Izd. 5. számú melléklet)

### **A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása**

- A 2021-es évben is szervezzük és működtetjük a prevenció programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjelenni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon.
- A veszélyhelyzet kapcsán az idősokkal kialakított kapcsolat továbbfejlesztése és az ügyintézésben való segítségnyújtás biztosítása.
- A veszélyhelyzet kapcsán kialakított online kapcsolatok, rendezvények tovább folytatása és professzionálissá tétele.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.
- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítunk ki a településen dolgozó családsegítővel, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal.



## Humán szolgáltató Központ

- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.
- **Nagyon meghatározó, hogy Központunk elhelyezési feltételei javításra kerüljenek, konkrétan bővüljön a munkatársak rendelkezésére álló helyiségek száma, mivel jelen pillanatban nem tudunk minden kollégát elhelyezni, nincs megfelelő iroda például az óvodai, iskolai szociális segítő szakemberek számára.**
- **A gyermekjóléti alapellátás, a gyermekek átmeneti gondozása tekintetében a városban és a megyében is egyaránt a Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás hiányzik, amely szolgáltatás kialakítása egy meghatározó célkitűzés a következő évekre. Mindenképpen szükséges erre vonatkozóan egy szoros együttgondolkodás az önkormányzattal és az ágazati minisztériummal, hogy költséget biztosítson a szolgáltatás kialakítására. Ezen kívül az ágazati minisztériumtól segítséget várunk arra vonatkozóan, hogy legyen lehetőség a Családok Átmeneti Otthona intézményünkkel közös szakmai egységben létrehozni, működtetni.**

Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadta.

Szekszárd, 2021. március 31.

Tisztelettel:

*Tolácziné Varga Zsuzsanna*  
Tolácziné Varga Zsuzsanna  
HSZK intézményvezető





## Humánszolgáltató Központ

---

### Mellékletek:

1. számú melléklet: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben végzett szakmai tevékenységéről
2. számú melléklet: Beszámoló a Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2020. évben végzett szakmai tevékenységéről
3. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2020. évben végzett szakmai tevékenységéről
4. számú melléklet: Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2020. évi működéséről
5. számú melléklet: Beszámoló a Hajléktalansegítő Szolgálat 2020. évi szakmai tevékenységéről

**BESZÁMOLÓ**  
**Hajléktalansegítő Szolgálat**  
**2020. év**

**A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai**

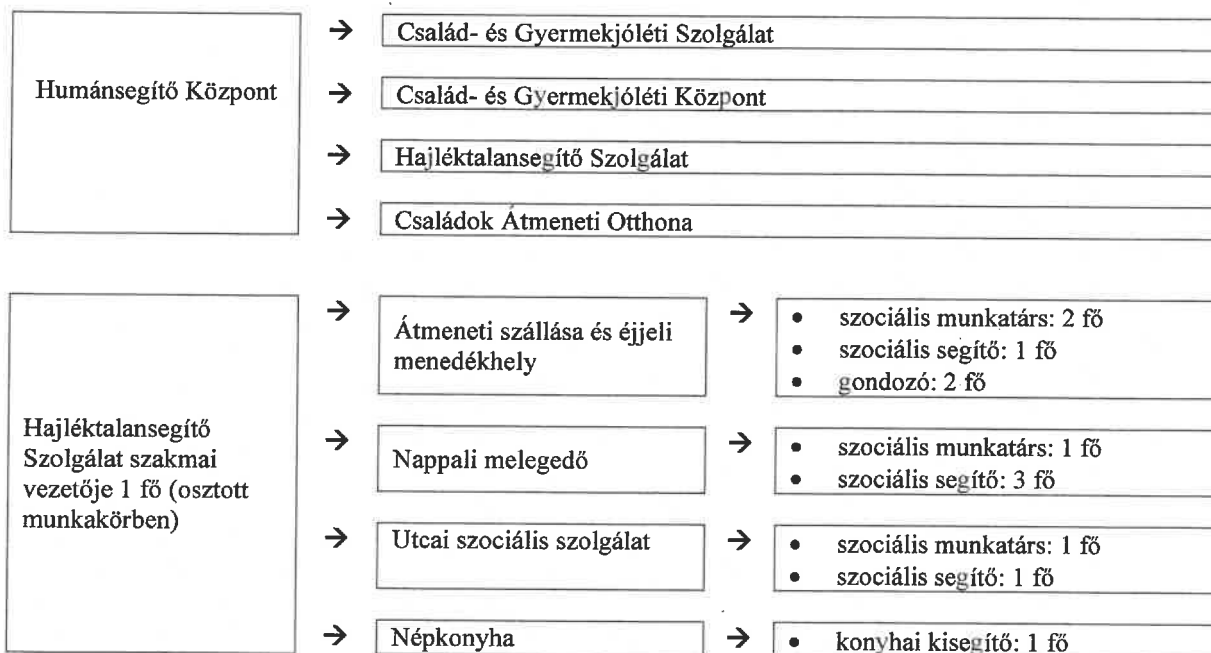
A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánsegítő Központja keretén belül működik.

**Telephely:** Szekszárd, Mátyás király u. 59.

**Szolgáltatás működtetésének kezdete:**

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

**A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.**



A Hajléktalansegítő Szolgálatnál minden előírt státusz 100%-ban be van töltve. Tapasztalataink azok, hogy munkaerőigény esetén nagyon nehéz megfelelő végzettséggel, szakképesítéssel, illetve az adott területen munkát vállalni hajlandó személyt találni. A fentieket megléte esetén, a bérezés alacsony szintje zárja ki a munkavállalást. A szakmai elvárások, az ellátotti kör segítése szinte megvalósíthatatlan azokkal a személyekkel (képzettség hiánya, alkalmatlan személyiség), akik mégis munkát vállalnának ezen a területen.

**Hajléktalanok átmeneti szállása**

### **A szolgáltatás célja**

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,

b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

### **A feladatellátás szakmai tartalma**

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

*Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:* esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:* Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

### **Az ellátottak köre**

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

### **Átmeneti szálló napi forgalmi adatai:**

Hónap	Átmeneti szállás			
	2020	2019	2018	2017
Január	93	149	64	31
Február	87	168	97	28

<b>Március</b>	93	144	104	31
<b>Április</b>	90	120	71	30
<b>Május</b>	0	93	69	0
<b>Június</b>	0	90	60	12
<b>Július</b>	0	93	62	15
<b>Augusztus</b>	0	93	43	0
<b>Szeptember</b>	0	90	60	0
<b>Október</b>	0	93	62	23
<b>November</b>	0	90	109	90
<b>December</b>	0	93	186	93
<b>Össz:</b>	363	1.316	987	338

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Napi átlag:</b>	1 fő	3,6 fő	2,7 fő	0,9 fő
<b>Ellátottak száma:</b>	3 fő	7 fő	12 fő	5 fő
<b>Engedélyezett férőhelyszám:</b>	6	6 fő	6 fő	6 fő

### **Éjjeli menedékhely**

#### **A szolgáltatás célja**

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

#### **A feladatellátás szakmai tartalma**

*Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja:* az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

*Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:* szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:*

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

#### **Az ellátottak köre**

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

#### **Éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:**

<b>Hónap</b>	<b>Éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen)</b>
--------------	--

	2020	2019	2018	2017
Január	618/148-766	586/141-727	620/155-775	620/155-775
Február	572/127-699	464/121-585	560/140-700	560/140-700
Március	581/120-701	453/81-534	616/153-769	620/155-775
Április	595/147-742	399/63-462	558/135-693	560/147-707
Május	530/146-676	495/81-576	460/144-604	592/155-747
Június	553/136-689	503/94-597	414/126-540	564/148-712
Július	497/132-629	498/82-580	554/118-672	550/155-705
Augusztus	474/144-618	473/103-576	548/98-646	540/145-685
Szeptember	483/78-561	530/125-655	441/89-530	601/155-756
Október	540/124-664	529/148-677	502/101-603	575/145-720
November	569/148-717	560/148-708	570/131-701	525/150-675
December	610/149-759	604/150-754	615/150-765	565/155-720
Össz:	6.622/1.599-8.221	6.094/1.337-7.431	6.458/1.540-7.998	6.872/1.805-8.677

	2020	2019	2018	2017
Napi átlag, férfi/női-összesen:	18,4/4,4-22,4 fő	16,7/3,7-20,4 fő	17,7/4,2- 21,9 fő	18,83/4,95- 23,77 fő
Ellátottak száma, férfi/női-összesen:	69/12-81	72/18-90 fő	59/16-75 fő	66/13-79 fő
Engedélyezett férőhelyszám (ém-férfi, ém-női):	20/5 fő	20/5 fő	20/5 fő	20/5 fő

### Nappali melegedő

#### A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

#### A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

#### Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

#### Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

#### Működési adatok

	2020	2019	2018	2017
Nyitvatartási napok száma:	366 nap	365 nap	365 nap	365 nap
Osztószám:	249	251	251	251
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő	50 fő	50 fő

Ellátottak száma:	93 fő	109 fő	103 fő	115 fő
- férfi:	77 fő	89 fő	78 fő	95 fő
- nő:	16 fő	20 fő	25 fő	20 fő

### Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2020
Tanácsadás:	840 eset
Készségfejlesztés:	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	11.203 eset
Étkeztetés:	1.503 eset
Esetkezelés:	15 eset
Felügyelet:	7 eset
Gondozás:	9.913 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset
Ellátotti létszám:	11.866 fő
Ellátási napok száma:	366 nap
Napi átlag létszám:	32,4 fő

Szolgáltatás megnevezése	2019	2018	2017	2016
Tisztálkodás:	1435 eset	685 eset	956 eset	1.078 eset
Mosás, szárítás:	693 eset	704 eset	612 eset	586 eset
Ételmelegítés:	3644 eset	1.102 eset	2.028 eset	6.861 eset
Szociális ügyintézés:	1960 eset	2.687 eset	1.958 eset	1.049 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	2346 eset	3.282 eset	2.250 eset	1.123 eset
Étkeztetés:	819 eset	1.420 eset	834 eset	0 eset
Tanácsadás:	891 eset	1.145 eset	1.281 eset	1.512 eset
Ruhapótlás:	138 eset	221 eset	301 eset	233 eset
Postacím adása:	10 eset	11 eset	6 eset	18 eset
Csomagmegőrzés:	11917 eset	12.251 eset	5.726 eset	3.029 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	3 eset	4 eset	8 eset	-
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	-
Szabadidős programban való részvétel:	9503 eset	11.658 eset	11.845 eset	13.751 eset
Ellátotti létszám:	13391 fő	13.576 fő	14.536 fő	15.348 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	365 nap	365 nap	366 nap
Napi átlag létszám:	36,7 fő	54 fő	58 fő	61 fő

Szolgáltatás megnevezése	január	február	március	április
Tanácsadás:	42 eset	81 eset	77 eset	51 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	1.268 eset	1.073 eset	1.206 eset	996 eset
Étkeztetés:	0 eset	0 eset	260 eset	158 eset
Esetkezelés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gondozás:	197 eset	733 eset	1.206 eset	996 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset



Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	1.359 fő	1.208 fő	1.157 fő	996 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	29 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	május	június	július	augusztus
Tanácsadás:	59 eset	67 eset	72 eset	64 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	739 eset	840 eset	838 eset	889 eset
Étkeztetés:	132 eset	0 eset	71 eset	35 eset
Esetkezelés:	0 eset	0 eset	1 eset	0 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gondozás:	739 eset	840 eset	929 eset	770 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	719 fő	851 fő	885 fő	961 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	30 nap	31 nap	31 nap

Szolgáltatás megnevezése	szeptember	október	november	december
Tanácsadás:	56 eset	48 eset	50 eset	117 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	847 eset	655 eset	740 eset	1.112 eset
Étkeztetés:	107 eset	146 eset	163 eset	432 eset
Esetkezelés:	2 eset	6 eset	5 eset	1 eset
Felügyelet:	0 eset	0 eset	0 eset	7 eset
Gondozás:	666 eset	870 eset	855 eset	1.112 eset
Pedagógiai segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Gyógypedagógiai segít.:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Közösségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Ellátotti létszám:	850 fő	925 fő	843 fő	1.112 fő
Ellátási napok száma:	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

### Nappali éjszakára megnyitása éli időszakban

Ez a szolgáltatás csak Szekszárdon és a 6 társult településről (Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc) érkezők számára elérhető.

Havi adatok (összes (férfi/nő)):

Hónap	2020	2019	2018	2017
Január	97 (77/20)	29 (16/13)	150 (110/40)	312 (239/73)
Február	32 (30/2)	5 (0/5)	184 (129/55)	346 (299/47)
Március	10 (10/0)	-	173 (166/7)	151 (114/37)
Április	-	-	45 (42/2)	186 (146/40)
Október	-	-	-	0 (0/0)
November	-	26(6/20)	13 (12/1)	5 (2/3)
December	49 (18/31)	41(23/18)	68 (48/20)	27 (12/15)

	2020	2019	2018	2017
Összes ellátotti létszám:	188 fő	101 fő	633 fő	851 fő

- ebből férfi:	135 fő	45 fő	507 fő	676 fő
- ebből nő:	53 fő	66 fő	125 fő	175 fő
Nyitva tartási napok száma:	108 nap	152 nap	141 nap	155 nap
Napi átlag:	1,7 fő	1,5 fő	4,5 fő	5,5 fő
Napi átlag, női:	0,5 fő	0,6 fő	0,9 fő	1,1 fő

## **Népkonyha**

### **A szolgáltatás célja**

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

### **A feladatellátás szakmai tartalma**

*A népkonyha biztosítja:* A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:* Étkeztetés.

### **Az ellátottak köre**

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

### **Működési adatok**

	2020	2019	2018	2017
Ellátott személyek száma:	77 fő	80 fő	75 fő	86 fő
- ebből férfi:	64 fő	65 fő	57 fő	70 fő
- ebből nő:	13 fő	15 fő	18 fő	16 fő
Osztószám:	249	251	251	251

### **Forgalmi adatok**

Hónap	2020. év	2019. év	2018. év	2017. év
Január	461 adag	345 adag	395 adag	421 adag
Február	350 adag	237 adag	364 adag	387 adag
Március	348 adag	199 adag	338 adag	278 adag
Április	351 adag	191 adag	287 adag	224 adag
Május	264 adag	301 adag	251 adag	244 adag
Június	263 adag	252 adag	212 adag	263 adag
Július	236 adag	271 adag	282 adag	217 adag
Augusztus	209 adag	264 adag	249 adag	310 adag
Szeptember	204 adag	320 adag	214 adag	287 adag
Október	209 adag	305 adag	234 adag	271 adag
November	219 adag	254 adag	275 adag	236 adag
December	370 adag	401 adag	306 adag	334 adag

össz:	3.484 adag	3.340 adag	3.465 adag	3.438 adag
-------	------------	------------	------------	------------

Év	Összes adagszám	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
2020	3.484 adag	14
2019	3.340 adag	13
2018	3.465 adag	14
2017	3.438 adag	14

### **Utcai szociális munka**

#### **Az utcai szociális munka célja**

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

#### **A feladatellátás szakmai tartalma**

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttérroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénnel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

*Nyújtott szolgáltatási elemek:* Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

#### **Az ellátottak köre**

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

### Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2020	2019	2018	2017
<b>Látóköriünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma (Nyilvántartás):</b>	29 fő	28 fő	34 fő	42 fő
<b>Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:</b>	23 fő	17 fő	33 fő	40 fő
<b>Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:</b>	4 fő	8 fő	1 fő	2 fő
<b>Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):</b>	0 fő	3 fő	0 fő	0 fő
<b>Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:</b>	50 fő	68 fő	86 fő	108 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám			
	2020	2019	2018	2017
<b>Összes ügyfélszám:</b>	548 eset	605 eset	786 eset	1.299 eset
<b>Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):</b>	29 fő	28 fő	34 fő	42 fő
<b>Közterületen ellátottak:</b>	50 fő	68 fő	86 fő	108 fő
<b>Megkeresés:</b>	20 eset	8 eset	39 eset	6 eset
<b>Információgyűjtés:</b>	426 eset	508 eset	619 eset	753 eset
<b>Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):</b>	204 eset	271 eset	386 eset	686 eset
<b>Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):</b>	111 eset	199 eset	250 eset	320 eset
<b>Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, ételmiszer, gyógyszer stb.):</b>	115 eset	52 eset	120 eset	125 eset
<b>Esetkezelés:</b>	0 eset	0 eset	1 eset	125 eset
<b>Tanácsadás:</b>	167 eset	263 eset	272 eset	0 eset
<b>Szállítás:</b>	18 eset	5 eset	8 eset	548 eset
<b>Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:</b>	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

Demográfiai jellemzők - közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás)		Ügyfelek aránya			
		2020	2019	2018	2017
<b>Nemek szerinti megoszlás:</b>	Férfi:	72,4 %	82,1 %	79,4 %	76,2 %
	Nő:	27,6 %	17,9 %	20,6 %	23,8 %
<b>Életkori megoszlás:</b>	18-29:	3,5 %	3,6 %	0 %	5 %
	30-39:	17,3 %	25 %	20,6 %	26,1 %
	40-49:	34,4 %	21,4 %	17,6 %	26,1 %
	50-nél idősebb:	44,8 %	50 %	61,8 %	42,8 %
<b>Családi állapot:</b>	Nőtlen/hajadon:	31,1 %	32,2 %	23,5 %	31 %
	Házas/élettárs:	37,9 %	35,7 %	50 %	50 %
	Elvált:	27,6 %	32,1 %	26,5 %	16,6 %
	Özvegy:	3,4 %	0 %	0 %	2,4 %
<b>Mióta hajléktalan:</b>	Egy éve vagy rövidebb ideje:	17,3 %	0 %	0 %	0 %
	2 éve:	6,9 %	0 %	0 %	2,4 %
	3 éve:	0 %	0 %	3 %	7,1 %
	4 éve:	6,9 %	3,6 %	3 %	4,8 %
	5 éve vagy régebben:	68,9 %	96,4 %	94 %	85,7 %

<b>Jövedelmi helyzet:</b>	Munkajövedelem:	6,8 %	10,7 %	10 %	2,4 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	34,4 %	28,6 %	17,6 %	21,4 %
	Segély-jövedelem:	13,7 %	32,1 %	44,1 %	42,8 %
	Egyéb jövedelem:	3,4 %	3,6 %	0 %	0 %
	Nincs jövedelme:	41,7 %	25 %	38,3 %	33,4 %

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017.</b>
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	2,2 fő	2,4 fő	3,1 fő	5,2 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat

### **Pályázatok, fejlesztések, beruházások**

**A Hajléktalanszolgáltató Szolgálat 2020. évben nyertes pályázatait, illetve a Szolgálatot érintő pályázatok:**

- A *Hajléktalanokért Közalapítvány* által kiírt pályázaton intézményünk az alábbi támogatásokban részesül: Gyógyszerkészlet beszerzése nappali melegedő részére, 197.000 Ft.

### **Normatíva igénylés**

<b>Szakfeladat</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Éjjeli menedékhely és átmeneti szálló:	20+5+1	20+5+4	25+3 (2,7)	25+1 (0,9)
Nappali melegedő:	48	53	54	58
Népkonyha:	14	13	14	14
Utcai szociális munka: (pályázat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)

### **Az intézmény kliensei**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Hajléktalanok száma (egyidőben):</b>	50-70 fő	kb. 50-70 fő	kb. 50-70 fő	kb. 65-85 fő
<b>HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:</b>	100 fő	131 fő	128 fő	149 fő
ebből férfi:	82 fő 82 %	109 fő 83 %	97 fő 76 %	122 fő/82 %
ebből nő:	18 fő 18 %	22 fő 17 %	31 fő/ 24 %	27 fő/ 18 %
<b>Demográfiai jellemzők:</b>				
átlagéletkor:	48,4 év	46 év	47 év	46 év
nemek aránya:				
férfi:	82 %	83 %	76 %	82 %
nő:	18 %	17 %	24 %	18 %
<b>Problématípusok:</b>				
- munkanélküliség	43 fő 43 %	13 fő 10 %	54 fő 13 fő 10 %	54 fő
- munkakultúra alacsony szintje	40 fő 40 %	18 fő 14 %	62 fő 18 fő 14 %	62 fő
- rendszeres jövedelem hiánya	28 fő 28 %	29 fő 22 %	33 fő 29 fő 22 %	33 fő
- alacsony jövedelem	53 fő 53 %	60 fő 46 %	70 fő 60 fő 46 %	70 fő
- pszichiátriai betegség	46 fő 46 %	64 fő 49 %	44 fő 64 fő 49 %	44 fő
- szenvedélybetegség	64 fő 64 %	80 fő 61 %	89 fő 80 fő 61 %	89 fő
- válás	39 fő 39 %	49 fő 37 %	58 fő 49 fő 37 %	58 fő
- állami gondoskodásból való kikerülés	11 fő 11 %	23 fő 18 %	19 fő 23 fő 18 %	19 fő
- szocializációs problémák	50 fő 50 %	85 fő 65 %	80 fő 85 fő 65 %	80 fő
- rossz egészségi állapot	42 fő 42 %	52 fő 40 %	68 fő 52 fő 40 %	68 fő

- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	19 fő	19 %	31 fő	24 %	29 fő	31 fő	24 %	29 fő
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	46 fő	46 %	50 fő	38 %	81 fő	50 fő	38 %	81 fő
- gondnokság alatt áll	7 fő	7 %	11 fő	8 %		11 fő	8 %	

A klienseink száma – éves szinten - a korábbi évhez képest 23,6%-os csökkenést mutat. Az okokat illetően - tapasztalatainkból kiindulva – egyrészt az effektív hajléktalanságba való beelszívás mértékének csökkenését látjuk (több munkalehetőség, magasabb minimálbér, illetve a munkavállalás kapcsolatokra gyakorolt pozitív hatása, ezt támasztja alá a kevesebb újfelvétel is), másrészt a kilépés nagyobb esélyét véljük (szintén a munkavállalási lehetőségekkel függhet össze).

Gyakran előforduló probléma, hogy olyan személyek kérnek ellátást intézményunktől, akik a hajléktalanellátás intézményeiben nem elláthatók, nem intézmény képesek, de az egészségügyi szervezetek sem tudják ellátni akut egészségügyi probléma hiányában. Fentit tetézi, hogy számos súlyos pszichés betegnek nincs betegségtudata, így a még potenciálisan ellátást biztosító egészségügyi intézményekhez sem jutnak el, megtagadják az ellátást, vagy önkényesen megszakítják.

Az utóbbi évek kiemelkedő nehézsége a súlyos szenvedélybeteg (szerhasználó) – főleg fiatalok – megjelenése, illetve a súlyos pszichés betegek jelenléte. Ők minimális együtt működésre is alig hajlandók, a felajánlott segítséget nem fogadják el, kiszámíthatatlan és nagyon gyakran agresszív viselkedést tanúsítanak a dolgozók és klienstársaik irányában.

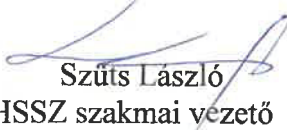
### **Javaslatok**

A 2015 év végén épült női részleg tetőtéri részlegének beépítését javasoljuk. A padlástérben (kb. 70 négyzetméter nagyságú) a földem 10 cm hungarocell szigetelésű, a tetőrész nincs szigetelve, válaszfalak nincsenek. Szeretnénk kialakítani egy nagyméretű társalgó/könyvtár/rendezvény szobát, egy raktárat/irattárat, továbbá egy munkatársi étkező helyiséget.

Új számítástechnikai eszközök beszerzését is javasoljuk, mivel a jelenlegiek jelentős része elavult, nehezen és költségesen fejleszhető, ezek az eszközök a napi munka elengedhetetlen munkaeszközei.

Szekszárd, 2021. január 28.



  
Szűts László  
HSSZ szakmai vezető