



SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK

GAZDASÁGI ÉS VÁROSFEJLESZTÉSI BIZOTTSÁGA

ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 366.

MELLÉKLET: 1 db

TÁRGY: Beszámoló a Telenor Zrt.-részéről érkezett, az önkormányzat és intézményei, valamint a polgármesteri hivatal számára nyújtandó távközlési szolgáltatás indikatív ajánlatáról

ELŐTERJESZTÉS

a Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság

2020. október 26-i rendes/rendkívüli ülésére

ELŐTERJESZTŐ:

dr. Gábor Ferenc jegyző

ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

dr. Bodor Adrienn osztályvezető

dr. Kovács Elvira jogász

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Tisztelt Bizottság!

A Bizottság 527/2020. (IX.21.) határozata alapján megtörtént az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal részéről a Telenor Magyarország Zrt.-vel komplex mobil távközlési szolgáltatásra 2012. május 18. napján kötött, majd utoljára 2017. 11. 12.-én módosított keretszerződés, és az ahhoz kötődő egyedi szolgáltatási szerződések felmondása 2020. december 31-i dátummal. Ezzel egyidőben tájékoztatást kértünk a Szolgáltatótól a szerződés megszüntetésével kapcsolatban felmerülő, esetleges költségekről, valamint indikatív ajánlatkérés történt a fenti határozatban megjelölt tartalmú távközlési szolgáltatási konstrukciókra. A Telenor Magyarország Zrt. jelzése alapján az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal részéről nem áll fenn kötbérfizetési, valamint egyéb megtérítési kötelezettség a szerződésbontással kapcsolatban.

A Bizottság határozata alapján felhívásra kerültek a távközlési keretszerződéssel és egyedi szerződésekkel érintett önkormányzati gazdasági társaságok, intézmények a Telenor Zrt.-vel kötött távközlési szerződéseik megszüntetésére, valamint a konstrukcióhoz csatlakozott E.R.Ö.V Zrt. és a Re-Com Kft. ügyvezetője is tájékoztatást kapott ezzel kapcsolatban. Értesítést kértünk a szerződés felmondásáról szóló levél kiküldéséről, valamint a felmondással kapcsolatos költségekről. Az eddig rendelkezésre álló, az érintett cégektől beérkezett információk alapján öt gazdasági társaság részéről áll fenn kötbérfizetési kötelezettség a szerződés megszüntetése miatt:

- Szekszárdi Sportközpont NKft., kötbér összege 277.002,- Ft
 - Szekszárdi Vagyonkezelő Kft., kötbér összege 25.000,- Ft
 - Szekszárdi Diákétkeztetési Kft., kötbér összege 50.000,- Ft
 - Szekszárdi Illyés Gyula Megyei Könyvtár, kötbér összege 27.000,- Ft
 - Alisca Terra Nonprofit Kft., kötbér összege 75.000,- Ft
 - E.R.Ö.V. Zrt., kötbér összege 298.000,- Ft
- azaz összesen 752.002,- Ft.

Az E.R.Ö.V. Zrt. nem jelzett vissza a szerződés megszüntetésével kapcsolatban, csupán a kötbér összegéről nyilatkozott. Amennyiben az E.R.Ö.V. Zrt. szerződésével érintett telefonszámokat az új távközlési szerződés megkötésénél nem tudjuk figyelembe venni, az természetesen az ajánlati árban is változást jelenthet.

Jelenlegi ismereteink alapján – a Szekszárdi Közművelődési Nonprofit Kft. által megküldött szerződésmásolatok és tájékoztatás alapján – a Szekszárdi Közművelődési Nonprofit Kft. a Babits Mihály Művelődési Központ részére a Telenor Zrt. által az Önkormányzat keretszerződésében biztosított csatlakozási lehetőséggel szintén élt, 2017. 11. 28. napján egyedi szolgáltatási szerződést és munkavállalói részére dolgozói kedvezményről szóló szerződést is kötött a Telenor Magyarország Zrt.-vel. A határozatlan idejű keretszerződésre épülő egyedi szolgáltatási szerződés két évre szólt, 2019. 12. 31. napjáig, és tartalmazta, hogy a határozott idő lejártá után további 2 évvel automatikusan meghosszabbodik, ha az Előfizető a határozott időtartam lejáratát megelőző legalább 60 nappal korábban, írásban jelzi a Szolgáltatónak a szerződés eredeti lejáratakor történő meghosszabbításának

szándékát. A jelenleg fennálló szerződés felbontása esetén a Telenor Zrt.-nek kötbér fizetési igénye nincs.

A nyújtandó távközlési szolgáltatás becsült értékének meghatározása érdekében indikatív árajánlatokat kért be a Bizottság 527/2020. (IX.21.) határozata alapján a Polgármesteri Hivatal a Telenor Magyarország Zrt. részéről. A Telenor Magyarország Zrt. által küldött indikatív ajánlatok (A és B verzió) jelen előterjesztés mellékletét képezik.

Az ajánlat részeként szereplő Mobil Alközpont (Contact Center rendszer) kiépítésével és működtetésével kapcsolatban megfontolandó szempontok az internet alapú telefonhálózat kiépítése előtt:

- Fali csatlakozók száma: mindenképpen szükséges felmérni, hogy az irodákban kiépített végpontok száma elegendő-e egy teljes IP alapú rendszerre való átálláshoz.
- Hálózati eszközök száma: a hivatalban jelenleg csak kis számú IP telefon működik. Ha ezek száma jelentősen megnövekszik, számolni kell további hálózati eszközök (switchek) beszerzésével a rendezőszekrényekbe.

Ezen szempontok felméréséhez helyszíni bejárás szükséges az ajánlattevők részéről, valamint az ezzel járó többletköltségeket is figyelembe kell venni a finanszírozásra fordítandó összeg kalkulációjánál.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Szekszárd, 2020. október 22.

dr. Gábor Ferenc
jegyző

Határozati javaslat
Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Gazdasági és Városfejlesztési Bizottsága .../2020. (X.26.) határozata
a Telenor Zrt. részéről az önkormányzat és intézményei, valamint a polgármesteri hivatal számára nyújtandó távközlési szolgáltatás indikatív ajánlatáról

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Gazdasági és Városfejlesztési Bizottsága a Szervezeti és Működési Szabályzatról szóló 29/2019. (XII.23.) önkormányzati rendelet 1. melléklet Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság alcím 1.26, 1.27., 1.28. pontjában meghatározott hatáskörében eljárva

A változat

1. dönt a Telenor Magyarország Zrt.-vel az önkormányzat és intézményei által kötött szolgáltatási szerződések felmondásának visszavonásáról, és a jelenlegi feltételekkel történő meghosszabbításáról további egy évvel 2021. december 31-ig.

Határidő: 2020. október 26.

Felelős: Bomba Gábor elnök

2. felhívja a Polgármesteri Hivatalt az 1. pont szerinti döntésről szóló értesítés Telenor Magyarország Zrt. részére történő megküldésére.

Határidő: 2020. november 10.

Felelős: Ács Rezső polgármester

3. javaslatot tesz a polgármesternek a polgármesteri hivatal, valamint az önkormányzat intézményei vezetőinek és gazdasági társaságai ügyvezetőinek az általuk vezetett intézmény, társaság tekintetében, hogy az 1. pont szerinti döntést hozzák meg saját szerződéseik vonatkozásában.

Határidő: 2020. november 15.

Felelős: dr. Göttlinger István aljegyző

önkormányzat intézményeinek vezetői

önkormányzat gazdasági társaságainak ügyvezetői

B változat

1. jóváhagyja *Beszámoló a Telenor Zrt.-részéről érkezett, az önkormányzat és intézményei, valamint a polgármesteri hivatal számára nyújtandó távközlési szolgáltatás indikatív ajánlatáról* tárgyú előterjesztés tartalmát.

Határidő: 2020. október 26.

Felelős: Bomba Gábor elnök

2. dönt a Telenor Magyarország Zrt. részéről küldött indikatív ajánlat alapján az önkormányzat és intézményei, valamint a polgármesteri hivatal számára komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban beszerzési eljárás előkészítéséről.

Határidő: 2020. október 26.

Felelős: Bomba Gábor elnök

3. dönt az 1. pontban meghatározott pályázat terhére történő finanszírozásáról;

Határidő: 2020. október 26.

Felelős: Bomba Gábor elnök

4. felhívja a Polgármesteri Hivatalt az 1. pontban meghatározott pályázati eljárás megindításához szükséges dokumentáció Bizottság elé terjesztésére;

Határidő: 2020. november 9.

Felelős: Bomba Gábor elnök

C változat

1. jóváhagyja ***Beszámoló a Telenor Zrt.-részéről érkezett, az önkormányzat és intézményei, valamint a polgármesteri hivatal számára nyújtandó távközlési szolgáltatás indikatív ajánlatáról*** tárgyú előterjesztés tartalmát.

Határidő: 2020. október 26.

Felelős: Bomba Gábor elnök

2. felhívja a Polgármesteri Hivatalt, hogy a közbeszerzési tanácsadóval együttműködve készítse elő az előterjesztés alapján a ***„az önkormányzat és intézményei, valamint a polgármesteri hivatal számára vezetékes és komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtására kiírandó közbeszerzési eljárást és a kapcsolódó közbeszerzési dokumentációt***, melyet a dokumentáció elkészülte után terjesszen elő.

Határidő: 2020.

Felelős: dr. Gábor Ferenc jegyző

Mobilkommunikációs szolgáltatási ajánlat

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI
HIVATALA**

részére

„Vezetékes és komplex mobil távközlési szolgáltatás
biztosítása”

tárgyú beszerzési eljárásához

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezető.....	Error! Bookmark not defined.
"A" KONSTRUKCIÓ.....	4
1 Egyedi korlátlan tarifacsomag ajánlat (hivatali)	5
2 Egyedi tarifacsomag ajánlat (dolgozói)	6
3 Üzleti mobilinternet tarifa ajánlat	7
4 Üzleti mobilinternet szolgáltatás.....	10
5 Nemzetközi és roaming hívásdíjak.....	12
6 Extra kedvezmények	12
7 Kedvezményes üzleti szolgáltatások.....	17
„B” KONSTRUKCIÓ.....	22
8 Egyedi korlátlan tarifacsomag ajánlat (hivatali)	23
9 Üzleti mobilinternet tarifa ajánlat	24
10 Üzleti mobilinternet szolgáltatás.....	27
11 Nemzetközi és roaming hívásdíjak.....	29
12 Extra kedvezmények	29
13 Flotta flexi Basic tarifacsomag hang és mobilinternet szolgáltatási ajánlat.....	32
14 Flotta flexi Pro tarifacsomag hang és mobilinternet szolgáltatási ajánlat.....	34
15 Flotta flexi Basic és Pro tarifacsomagokhoz megrendelhető kedvezmény csomagok.....	36
16 Együttműködés az értékesítés támogatásában.....	39
17 Kedvezményes üzleti szolgáltatások.....	40
MELLÉKLET.....	49
Üzleti Előfizetői Szerződés (tervezet)	

Bevezető

Tisztelt **Ajánlatkérő!**

Köszönöm az ajánlatadási lehetőséget a Telenor nevében és egyúttal azt is, hogy ennek köszönhetően tevékenységünkre bővebb rálátást biztosíthatok az Ön számára.

A PPF Csoport tagjaként a Telenor Magyarország meghatározó szerepet játszik a mobil hangalapú és szélessávú szolgáltatások területén. Több mint 3,5 millió egyéni és vállalkozói előfizetőt látunk el. Fejlesztéseink középpontjában ügyfeleink igényei állnak. Célunk, hogy megoldásainkkal megkönnyítsük üzleti partnereink mindennapjait és elérhetővé tegyük a mobilkommunikációban rejlő lehetőségeket.

Ahhoz, hogy szolgáltatásaink mindenkihez eljussanak, folyamatosan fejlesztjük 4G hálózatunkat, és azon dolgozunk, hogy lefedettségünk növekedjen. Az úgynevezett deep indoor 4G+ lefedettségünk Budapesten már eléri a 84,9%-ot, innovatív Hipernet hálózatunk országos lefedettsége pedig 98%-os.

Felelős vállalatként a környezetvédelemre is nagy hangsúlyt fektetünk. Székházunk, a Telenor ház Magyarország egyik legmodernebb és legzöldebb irodaháza.

Fontosnak tartjuk, hogy a magyar piac domináns szereplőjeként ne csak a jelen, de a jövő generációjának digitalizációjában is kiemelt szerepet játszunk. Ezért hoztuk létre Hipernet sulis programunkat, aminek célja, hogy a digitális világ segítségével támogassa a fiatalok tanulását.

Hagyományos szolgáltatásaink mellett innovatív szolgáltatásokat is kínálunk. 2013 óta folyamatosan bővülő tartalommal nyújtunk online tv-streaming szolgáltatást, 2018 nyarán pedig bevezettük a Telenor Wallet karkötőnket, amivel érintésmentesen lehet fizetni. Idén pedig elindítottuk az új VoLTE technológiát, amely lehetővé teszi, hogy mobiladatforgalom nélkül, 4G hálózaton keresztül telefonáljanak ügyfeleink.

Büszkék vagyunk arra, hogy fejlesztéseink során az ügyfélmélny, a folyamataink egyszerűsítése és digitalizálása az elsődleges szempontjaink, mert tudjuk, hogy ezek az Ön vállalkozását még sikeresebbé teszik.

Üdvözlettel az Ön személyes ügyfélmenedzsere:

Harta István

Kormányzati ügyfélmenedzser

Telenor Magyarország Zrt.

Mobil: +36 20 930 2971

E-mail: isharta@telenor.hu

Törökbálint, 2020.10.15.

„A” KONSTRUKCIÓ

1 Egyedi korlátlan tarifacsomag ajánlat (HIVATALI)

Minimum 600 db előfizetés esetén (melyből Szekszárd MJV Polgármesteri Hivatala vállalása 130 db)	
Korlátlan előfizetés havidíja ¹	1 300 Ft (br.1 651Ft)
Mobitrend Max havidíja (Az azonos ügyfélszám alatt lévő előfizetések belföldön korlátlan percig díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	0 Ft/perc
Ügyfélszámon belüli hívás ²	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes hívás	0 Ft/perc
Hívásdíjak más belföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0 Ft/perc
Hívásátirányítás hálózaton belül ³	9,50 Ft/perc (br.12,07 Ft/perc)
Hívásátirányítás belföldi vezetékes irányba	6,50 Ft/perc (br.8,26 Ft/perc)
Hívásátirányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	30 Ft/perc (br.38,1 Ft/perc)
Hangposta hívás	0 Ft/perc
Első 50 db bármely belföldi hálózaton belül küldött SMS havonta	Díjmentes
SMS ár hálózaton belül	17 Ft/db (br.21,6 Ft/db)
SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	17 Ft/db (br.21,6 Ft/db)
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc.	

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként. A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

² MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén.

³ **A hálózaton belüli átirányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes.** A csoporton belüli hívásátirányítás MobiTrend Max szolgáltatások megrendelése esetén, (jelen Keretszerződés aláírásakor megjelölt Kedvezményezett cégeknek üzleti, valamint dolgozói programjában lévő előfizetései közötti belföldi hívásátirányítás esetén) díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Konferenciahívás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltságjelzés, Elektronikus hívásrészletezés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás, Elektronikus számla szolgáltatás.

2 EGYEDI TARIFACSOMAG AJÁNLAT (DOLGOZÓI)

Minimum 100 db előfizetés esetén (Szekszárd MJV Polgármesteri Hivatala és a kedvezményezett intézmények együttes vállalása)	
Korlátlan előfizetés havidíja ¹	1 300 Ft (br.1 651 Ft)
Mobitrend Max havidíja (Az azonos ügyfélszám alatt lévő előfizetések belföldön korlátlan percig díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	0 Ft/perc
Ügyfélszámon belüli hívás ²	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes hívás	0 Ft/perc
Hívásdíjak más belföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0 Ft/perc
Hívásátirányítás hálózaton belül ³	9,50 Ft/perc (br.12,07 Ft/perc)
Hívásátirányítás belföldi vezetékes irányba	6,50 Ft/perc (br.8,26 Ft/perc)
Hívásátirányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	30 Ft/perc (br.38,1 Ft/perc)
Hangposta hívás	0 Ft/perc
Első 50 db bármely belföldi hálózaton belül küldött SMS havonta	Díjmentes
SMS ár hálózaton belül	17 Ft/db (br.21,6 Ft/db)
SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	17 Ft/db (br.21,6 Ft/db)
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc.	

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként. A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

²MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén.

³**A hálózaton belüli átirányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes.** A csoporton belüli hívásátirányítás MobiTrend Max szolgáltatások megrendelése esetén, (jelen Keretszerződés aláírásakor megjelölt Kedvezményezett cégeinek üzleti, valamint dolgozói programjában lévő előfizetési közötti belföldi hívásátirányítás esetén) díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Konferenciahívás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltságjelzés, Elektronikus hívásrészteljesítés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás, Elektronikus számla szolgáltatás.

3 ÜZLETI MOBILINTERNET TARIFA AJÁNLAT

Minimum 0 db előfizetés esetén				
Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában	Kedvezményes havidíj mobil internet eszköz nélkül és eszközzel (NETTÓ Forintban)	Kedvezményes havidíj mobil internet eszköz nélkül és eszközzel (BRUTTÓ Forintban)
Vállalati Hipernet Start	4GB	4 GB	2 136 Ft	2 243 Ft
Vállalati Hipernet Active	7GB	6,4 GB ¹	2 892 Ft	3 037 Ft
Vállalati Hipernet Medium	13GB	8,3 GB ¹	3 710 Ft	3 895 Ft
Vállalati Hipernet Heavy	24GB	11,7 GB ¹	5 286 Ft	5 550 Ft
Vállalati Hipernet Pro	50GB	15,6 GB ¹	7 049 Ft	7 401 Ft
Vállalati Hipernet Unlimited ²	korlátlan	22,2 GB	7 500 Ft	7 875 Ft
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás ³	korlátlan	2,1 GB	1 173 Ft	1 232 Ft
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás ⁴	100 GB	1,5 GB	780 Ft	819 Ft
Extra 1 GB ⁵	1 GB	1 GB	859 Ft	902 Ft
Extra 4 GB ⁵	4 GB	3,7 GB	2 040 Ft	2 142 Ft
Extra 10 GB ⁵	10 GB	5,1 GB	2 827 Ft	2 968 Ft

¹ A Telenor ezen adatcsomagok esetében átmenetileg azonban a teljes belföldi adatkeret felhasználhatóságát biztosítja az Európai Unió (és az 1-es roaming díjzóna további országai) területén, az itt meghatározott többletdíj felszámítása nélkül felhasználható, belföldinél kisebb adatkeretek helyett.

² Vállalati Hipernet Unlimited: teljesen korlátlan adatcsomag, bármely időszakban korlátlan a belföldi adatforgalom.

³ A szolgáltatás e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik. A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja. Ugyanakkor belföldön a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

⁴ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom belföldön a megrendelési számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás belföldön éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszámban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség belföldön felhasználásra kerül az adott időszámban, úgy a másik időszámban adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

⁵ Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő adatjegy szolgáltatás kizárólag a Hipernet tarifa- és szolgáltatáscsomagokhoz rendelhető meg, és megnöveli az éppen rendelkezésre álló (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlaciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlaciklus indulásakor az eredeti (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra. Az adatjegyekben foglalt forgalom kizárólag belföldön és 1-es roaming díjzónában használható fel.

Az adatjegyek egy számlázási cikluson belül többször is megrendelhetők, de 24 óránként csak egyszer. A megrendelt szolgáltatás nem mondható le, az extra kvótát az aktuális számlázási ciklus végéig lehet felhasználni.

Az adatjegy keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A maximális sebesség egy névleges elméleti érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes adatátviteli technológiákhoz kapcsolódókinált sáv szélességről és garantált sebességről a Telenor hálózatára irányadóan a Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja rendelkezik.

A szolgáltatások igénybevétele belföldi és Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli forgalmazásra vonatkozik azzal, hogy az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli használatra vonatkozó méltányos használati feltételeket az ÜÁSZF 1. melléklet 8.3. pontja tartalmazza. A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztüli használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

A mobilinternet szolgáltatások használatakor a Telenor hálózatán jelenleg elérhető (a területi lefedettségtől függő) maximális le- és feltöltési sebességgel lehetséges az adatforgalmazás. Legnagyobb letöltési sebesség : 150 Mbit/s , illetve feltöltési sebesség: 20 Mbit/s 4G/LTE hálózaton érhető el, amelynek az alábbi feltételei vannak:

4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz
 4G/LTE képes SIM kártya
 4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás
 4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

A Vállalati Hipernet tarifacsomagok az SMS-küldés és fogadás igénybevételének lehetőségét is magukba foglalják, ugyanakkor hanghívások lebonyolítására nem alkalmasak. SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén nettó 31,49 Ft.

4 Üzleti mobilinternet szolgáltatás

Minimum 700 db ¹ előfizetés esetén (melyből Szekszárd MJV Polgármesteri Hivatala vállalása 130 db) Vállalati Hipernet csomag előfizetés esetén			
Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában	Kedvezményes havidíj (nettó Forintban)
Vállalati Hipernet Active	7GB	6,4 GB ²	542 Ft (br. 569 Ft)
Vállalati Hipernet Medium	13GB	8,3 GB ²	4 174 Ft (br. 4 383 Ft)
Vállalati Hipernet Heavy	24GB	11,7 GB ²	5 946 Ft (br. 6 243 Ft)
Vállalati Hipernet Pro	50GB	15,6 GB ²	7 930 Ft (br. 8 327 Ft)
Vállalati Hipernet Unlimited ³	korlátlan	22,2 GB	11 250 Ft (br. 11 813 Ft)
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás ⁴	korlátlan	2,1 GB	1 173 Ft (br.1 232 Ft)
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás ⁵	100 GB	1,5 GB	780 Ft (br. 819 Ft)
Extra 1 GB ⁶	1 GB	1 GB	859 Ft (br. 902 Ft)
Extra 4 GB ⁶	4 GB	3,7 GB	2 040 Ft (br. 2 142 Ft)
Extra 10 GB ⁶	10 GB	5,1 GB	2 827 Ft (br. 2 968 Ft)

¹ Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a **Vállalati Hipernet Active (7GB)** szolgáltatást (vagy annál magasabb havidíjjal rendelkező GPRS alapú mobil adatközvetítő szolgáltatást) valamennyi egyedi korlátlan **hivatali és egyedi dolgozói** előfizetésére igénybe veszi, a jelen szerződés teljes időtartam alatt.

² A Telenor ezen adatcsomagok esetében átmenetileg azonban a teljes belföldi adatkeret felhasználhatóságát biztosítja az Európai Unió (és az 1-es roaming díjzóna további országai) területén, az itt meghatározott többletdíj felszámítása nélkül felhasználható, belföldinél kisebb adatkeretek helyett.

³ Vállalati Hipernet Unlimited: teljesen korlátlan adatcsomag, bármely időszakban korlátlan a belföldi adatforgalom.

⁴ A szolgáltatás e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik. A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro csomagokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja. Ugyanakkor belföldön a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani.

Roaming 1-es díjzónában a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazás az alábbiak szerint bonyolítható: először a szolgáltatáshoz megjelölt adatkeret mennyiséget, utána a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta mennyiségét forgalmazza le a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

⁵ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom belföldön a megrendelési ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás belföldön éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszámban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség belföldön felhasználásra kerül az adott időszámban, úgy a másik időszámban adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

⁶ Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő adatjegy szolgáltatás kizárólag a Hipernet tarifa- és szolgáltatáscsomagokhoz rendelhető meg és megnöveli az éppen rendelkezésre álló (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlázási ciklus indulásakor az eredeti (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra. Az adatjegyekben foglalt forgalom kizárólag belföldön és 1-es roaming díjzóna használható fel..

A maximális sebesség egy névleges elméleti érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes adatátviteli technológiákhoz kapcsolódó

kínált sávszélességről és garantált sebességről a Telenor hálózatára irányadóan a Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja rendelkezik.

A szolgáltatások igénybevétele belföldi és Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli forgalmazásra vonatkozik azzal, hogy az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli használatra vonatkozó méltányos használati feltételeket az ÜÁSZF 1. melléklet 8.3. pontja tartalmazza. A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztüli használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

A mobilinternet szolgáltatások használatakor a Telenor hálózatán jelenleg elérhető (a területi lefedettségtől függő) maximális le- és feltöltési sebességgel lehetséges az adatforgalmazás.

Legnagyobb letöltési sebesség : 150 Mbit/s, illetve feltöltési sebesség: 20 Mbit/s 4G/LTE hálózaton érhető el, amelynek az alábbi feltételei vannak:

4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz
 4G/LTE képes SIM kártya
 4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás
 4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

A Telenor az újonnan megrendelt Vállalati Hipernet Mobil Internet szolgáltatások esetén, az Üzleti Előfizető védelme érdekében 2-3 zónás roaming tiltást aktivál. A tiltás a vásárlás napjától él. Amennyiben az Üzleti Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Telenor díjmentesen elvégzi az aktiválást követően.

5 Nemzetközi és roaming hívásdíjak

A nemzetközi és roaming hívásdíjakra vonatkozó mindenkor hatályos tájékoztatást (beleértve a zóna besorolásokat és az alap percdíjakat) a Telenor Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek Díjszabása tartalmazza.

6 Extra kedvezmények

6.1 KÉSZÜLÉK BESZERZÉSI KEDVEZMÉNYEK

Új készülékflotta vásárlása

Készülékvásárlási keret:

A Szolgáltató Előfizető részére a hivatalos, Vállalati Ügyfeleknek szóló árlistája alapján vásárolt készülékek árából legfeljebb **3.000.000 Ft** kedvezményt biztosít (készülékvásárlási keret), amely a következő feltételekkel használható fel:

- Új előfizetői szerződés megkötése (vagy) meglévő előfizetés mellé), hűségidő (12/24 hónap) vállalásával, valamely, jelen Ajánlatban szereplő tarifacsomagra;
- A készülékvásárlási keret az Ajánlat szerinti határozott időtartam lejárta előtt használható fel (a korábban fel nem használt keret az esetlegesen meghosszabbított időszakra nem vihető át)
- Amennyiben Ön több ügyfélszámmal rendelkezik, úgy a készülékvásárlási keret akiválasztott ügyfélszámon nyilvántartott előfizetésekre lesz érvényes (a készülékvásárlási keretet ugyanakkor több saját ügyfélszám között megosztható).
- A készülékvásárlási keret felhasználása kizárólag a <https://www.telenor.hu/vallalatok/készulekrendeles> felületen keresztül leadott készülékrendelés esetén lehetséges.

A Telenor mindenkor érvényes Üzleti készülék árlistáját honlapunkon találja, itt:

<http://www.telenor.hu/vallalatok/arlista>

<https://b2bhandset.telenor.hu/B2BHandset.WebUI/Login.aspx>

Kölcsönkészülékek biztosítása

A Telenor vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Telenor az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

Teszt készülékek biztosítása

A Telenor a jelen ajánlat alapján igénybevett szolgáltatásokhoz teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

Készülékbiztosítás

A biztosítást legfeljebb 500 000 Ft listaárú, új készülékre lehet megkötni online, telefonos vagy személyes vásárláskor, a vásárlással egyidejűleg. A készülékre utólag nem köthető biztosítás, a választott biztosítási csomag nem módosítható.

Milyen biztosítási csomagok érhetőek el, és mire nyújtanak fedezetet?

Fedezetet nyújt:	Basic	Medium	Extra
Véletlenszerű károsodásra eltörlik, megnyomódik, elreped, elázik	✓	✓	✓
Rongálásra harmadik személy általi szándékos rongálás	✓	✓	✓
Lopásra betörés, rablás, zseblopás	✗	✓	✓
Belső meghibásodásra gyári garancia leteltét követő 365 napban fellépő belső meghibásodás	✗	✗	✓
Párasodásra bárminemű nedvesség, izzadtság, páralecsapódás miatti meghibásodás	✗	✗	✓

A vásárolt készülék listaára szerinti biztosítási havidíj és kár esetén fizetendő önrész*

* A biztosítás ÁFA mentes szolgáltatás. Önrész: Káresemény esetén a megjavított vagy cserélt készülék átvételekor a futárnak fizetendő bruttó összeg.

Készülék listaára:	Basic		Medium		Extra	
	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész
1 - 30 000 Ft	390 Ft	4 500 Ft	550 Ft	6 000 Ft	650 Ft	6 000 Ft
30 001 - 70 000 Ft	750 Ft	7 500 Ft	990 Ft	9 000 Ft	1 150 Ft	9 000 Ft
70 001 - 130 000 Ft	1 190 Ft	13 000 Ft	1 790 Ft	15 000 Ft	2 090 Ft	15 000 Ft
130 001 - 180 000 Ft	1 890 Ft	23 000 Ft	2 490 Ft	28 000 Ft	3 290 Ft	28 000 Ft
180 001 - 300 000 Ft	2 390 Ft	28 000 Ft	2 990 Ft	33 000 Ft	3 990 Ft	33 000 Ft
300 001 - 500 000 Ft	3 190 Ft	36 000 Ft	3 790 Ft	39 000 Ft	4 990 Ft	39 000 Ft

Mi a teendő káresemény esetén?

- Hívja fel a kárbejelentési vonalat belföldről díjmentesen a +3680620400-as telefonszámon, munkanapokon 9-17 óráig!
- Lopás vagy Rongálás esetén tegyen rendőrségi feljelentést! (Lopás esetén tiltassa le SIM kártyáját a Telenornál)
- A Telenorhoz nem szükséges a kárbejelentés miatt személyesen befáradni, mert az ügyintézés csak és kizárólag telefonon keresztül történik, a kárbejelentési telefonszámon.

Kárrendezés

Elfogadott kár esetén futár veszi át a károsodott készüléket és igény esetén kiviszi a kölcsönkészüléket a javítás idejére. A megjavított, illetve cserélt készüléket ugyancsak a futár juttatja el, akinek a készülék átvételekor az Önrészt készpénzben kell kifizetni. A sérült készüléket a Biztosító Szervizpartnere javítja meg (a biztosítás nem terjed ki a készülékben vagy annak SIM-kártyáján tárolt adatok helyreállítására). Amennyiben a készülék nem javítható vagy ellopták, a Biztosító Szervizpartnere elsősorban típus azonos – új, felújított vagy egyéb hibátlan – készülékre cseréli. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a 20 munkanapos kárrendezési határidőn belül, akkor az Adminisztrátor tájékoztatja a biztosított készülékekhez hasonló paraméterekkel rendelkező készülékekről, melyek közül tetszés szerint lehet választani. A típuson belüli elérhető színválaszték a Biztosító Szervizpartnere mindenkori készletétől függ.

Biztosítási információk:

Tel.: +361487-4087

Levél: Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe, 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

E-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com

A készülékbiztosításról további információt találnak honlapunkon:

<https://www.telenor.hu/keszulekbiztositas>

7 Kedvezményes üzleti szolgáltatások

A Telenor az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja Kiemelt Ügyfelének.

MobiTrend Max

A MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén egyrészt az egymás közötti beszélgetés költségei csökkenthetők, másrészt a dolgozói telefonhasználatból adódó költségek minimalizálhatóak. A szolgáltatás az alábbiakat foglalja magába:

- 0 Ft cégen belüli percdíj
- Híváskorlátozás-Költségkontroll-Költség-elkülönítés: A szolgáltatás segítségével letiltható a külföldi-, belföldi mobil-, belföldi vezetékes hívószámok tetszőleges köre, akár telefonszám szinten is; illetve letilthatók a munkaidőn kívüli hívások; továbbá a telephelyen kívülről indított hívások és beállítható egy számla végösszeg limit, ameddig a cég fizeti a beosztottak számláit.
- Elektronikus hívástovábbadás: mobil telefonokon lehetővé teszi két beszélgető partner összekapcsolását úgy, hogy az összekapcsolást kezdeményező harmadik felhasználó kilép a beszélgetésből.
- Rövid hívószámok: lehetővé teszi a magánszámozási terv kialakítását, a kollégák rövid hívószámon hívhatóak, vagy akár a céges mobiltelefon felhasználók körén kívül eső más telefonszámok, partnerek (virtuális csoporttag) is.
- Virtuális csoporttagok: A vállalat dolgozóinak mobiltelefonjaiból álló csoportokat ki lehet egészíteni nem a vállalkozáshoz tartozó – akár más hálózatban lévő – gyakran hívott számokkal.

A szolgáltatás szerződéses időtartamra vonatkozó kedvezményes havi díja **0 Ft** előfizetésenként.

Telenor MobilAlközpont szolgáltatás

A megoldást ügyfeink szolgáltatásként vehetik igénybe, azaz tetszőleges helyszínről és eléréssel férnek hozzá az elosztott szolgáltatói infrastruktúrához. A felhasználói igényeknek megfelelő telefonos rendszer nem igényli helyszínen telepített alközponti eszközök, külön telefonkészülékek beszerzését, üzembe helyezését. Meglevő mobilkészülékekkel, a szolgáltatáshoz tartozó adminisztrációs felülettel és kliensekkel tetszőleges módon használható.

Főbb szolgáltatás-elemeink:

- Meglevő Telenor mobiltelefonos előfizetések
- Telenor MobiTrend – kedvező, hívócsoporthoz alapú funkciók, rövid hívószámok.
- IVR és funkciók és szolgáltatások, igény szerinti konfigurációban
- Direkt és indirekt mellékbeválasztás,
- Központi hangposta (üzenetrögzítő) szolgáltatások, nyitvatartási idő kezelése
- Hangbemondás, akár saját szövegekkel
- Call center funkciók – hívásleosztások, projektek, értékelő IVR, stb.
- Konferenciahívás, Konferenciaszoba szolgáltatás lehetősége
- Hívásrögzítés
- Működési riportok, kimutatások
- Web/mobil kliens
- 24/7 telefonos support
- Rövid létesítési idő
- Garantált 99.5% rendelkezésre állás

Díjak

Önöknek szóló ajánlatunk a Telenor MobilAlkőzpont szolgáltatásra:

Contact Center funkció	Listaár	Ajánlati ár	db	Összesen
Szolgáltatás üzemeltetés / havi szolgáltatási díjak				
Webes menedzsment portál hozzáférés	0 Ft	0 Ft	1	0 Ft
IVR / ACD egyidejű csatorna (csatornánként)	5 860 Ft	5 274 Ft	5	26 370 Ft
IP PBX egyidejű csatorna licenc (tartalmazza a PBX végpont licencet)	3 900 Ft	3 900 Ft	0	0 Ft
IP PBX mellékek	2 000 Ft	2 000 Ft	0	0 Ft
Egyszerűsített kliens	3 900 Ft	3 900 Ft	0	0 Ft
Web kliens/ CTI kliens	11 700 Ft	11 700 Ft	0	0 Ft
Beszélgetések hangrögzítése, visszahallgatása / csatornánként	4 100 Ft	4 100 Ft	0	0 Ft
IVR / Ügyfél / Ügynök / statisztika rendszer / csatorna	3 000 Ft	3 000 Ft	0	0 Ft
Hangposta rendszer	0 Ft	0 Ft	1	0 Ft
Automata outgoing IVR rendszer / párhuzamos csatorna	4 900 Ft	4 900 Ft	0	0 Ft
Telemarketing kampány menedzser kliens licenc	7 000 Ft	7 000 Ft	0	0 Ft
Üzemeltetés összesen:				26 370 Ft
Contact Center rendszer kialakítás, Üzemeltetés / egyszeri eseti díjak				
Contact Center / IVR struktúra kialakítás	75 000 Ft			
Egyedi alap IVR struktúra / CC rendszer kialakítás	63 000 Ft			
Egyedi IVR struktúra / CC rendszer kialakítás	egyedi ajánlat			
Contact Center / IVR rendszer módosítás	13 500 Ft			
Hangfelmondás	11 250 Ft			

Telefonkönyv feltöltés	13 500 Ft			
Rögzített hanganyagok archiválása / CD-DVD	13 500 Ft			

A központi hívószám által indított hívások díjai*:

Telenor Mobilalközpont tarifacsomag	
Kiegészítő havidíj**:	5000 Ft (amely nem lebeszélhető és nem leforgalmazható)
Forgalmi díjak (Csúcsidő: 8:00 - 19:00; Csúcsidőn kívül: 19:00 - 8:00)	
Hálózaton belül csúcsidőben	5 Ft/perc
Hálózaton belül csúcsidőn kívül	5 Ft/perc
Hálózaton belül hétvégén	5 Ft/perc
Ügyfélszámon belül csúcsidőben	0 Ft/perc
Ügyfélszámon belül csúcsidőn kívül	0 Ft/perc
Ügyfélszámon belül hétvégén	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes csúcsidő	5 Ft/perc
Belföldi vezetékes csúcsidőn kívül	5 Ft/perc
Belföldi vezetékes hétvége	5 Ft/perc
Belföldi más mobil csúcsidő	5 Ft/perc
Belföldi más mobil csúcsidőn kívül	5 Ft/perc
Belföldi más mobil hétvége	5 Ft/perc

***Mobiltelefonon keresztül indított hívások perdjai megegyeznek az 1. pontban részletezett Egyedi korlátlan tarifacsomag percdíjaival**

**A kiegészítő havidíj nem képezi alapját egyéb kedvezményeknek, jóváírásoknak, visszatérítéseknek. Híváskezelő klienszoftver megrendelés, illetve központi számon kimenő hívás indítása esetén fizetendő.

Szolgáltatás meghatározása

A Telenor MobilAlközpont megoldása egy olyan, fizikailag elosztott hardver és szoftver megoldáson alapul, mely a szolgáltatói hálózat megfelelő pontjain keresztül (trónk kapcsolattal), illetve az adminisztrációs vagy mobil kliensből a publikus hálózat (internet) irányából is elérhető. Ezen valósul meg az Ügyfél „virtuális alközpontja”, melynek segítségével elérhetők az egyes megszokott alközponti és IVR szolgáltatások.

A szolgáltatás jelen szerződésben meghatározott központi számra/számokra érkező hívások kezelését és továbbkapcsolását valósítja meg. A szolgáltatáshoz értéknövelt szolgáltatások is igénybe vehetők.

A hívások fogadása egy (a Telenor hálózatához kapcsolódó) telekommunikációs szerver központban történik, amelyhez az Előfizető a szolgáltató által biztosított kliens hozzáférés („operátori kezelőfelület”) vagy web menedzsment portál segítségével interneten (titkosított csatornán), vagy bérelt vonalon keresztül csatlakozhat. A szerver központban történik a központi számra beérkező hívások indítása/fogadása, automata megválaszolása, vezérlése és hangrögzítése is. Előfizető oldalán – a szükséges kiegészítő szolgáltatás igénylése esetén – kerülnek telepítésre vagy alkalmazásra a WEB alapú ügyintézői (központi kezelői) kliensalkalmazások.

A központi berendezés és a kliensek között 128 bites SSL titkosított kommunikáció zajlik. Az adatok továbbítása interneten vagy bérelt vonalon keresztül zajlik, míg a beszélgetések továbbítása mobiltelefonokon keresztül valósul meg.

A szolgáltatás feltétele egy telefonszolgáltatás hozzáférés (mobiltelefonos tarifacsomag előfizetés), ennek segítségével érhető el a publikus telefonhálózat (pl. vezetékes, mobil és nemzetközi hívások számára).

A virtuális alközpont elérését a szolgáltató hálózatával összekötő trónkon keresztül, valamint az ügyfél telefonszámaira beállított szolgáltatással lehet biztosítani (felhasználói végpontok - mellékek). A telefonálást az előfizetői készülékek, vagy szoftveres kliensek segítségével lehet megvalósítani. Az alközpont egy vállalati Telenor számon – esetleg zöld számon – keresztül érhető el ügyfelünk partnerei, ügyfelei számára a nyilvános telefonhálózatok felől. Így az ezt hívó fél vagy közvetlenül egy mobil melléket tárcsázhat, vagy kezelő kapcsolhatja a megfelelő melléket, vagy akár egy IVR –on keresztül végződik a menüben, vagy egy hangbemondáson.

Alapszolgáltatás tartalma:

- Központi mobiltelefonszám: az egyedi vállalati mobil előfizetések egy központi mobilszámon keresztül is elérhetővé válnak a rendszer segítségével.
- Központi hívó trónk: A központi mobiltelefonszám mögött található trónk meghatározott számú hangcsatorna kapacitással rendelkezik. Egy hangcsatorna egy bejövő vagy kimenő hívás egyidejű fogadására vagy indítására (például a vállalati mobil előfizetésekre történő továbbkapcsolására) nyújt lehetőséget. Egy továbbkapcsolás egy kimenő hívás kapacitást foglal el. A kapacitás igény szerint bővíthető, a rendszer indulásához szükséges mennyiséget szakértő kollégáink segítenek kiszámítani.
- Egyedi üdvözlő szövegek: az ügyfél által felmondott/meghatározott (személyre szabott) üdvözlő szövegek fogadhatják a központi hívószámra beérkező hívásokat, ezzel is hozzájárulva az ügyfelek jobb minőségű kiszolgálásához és az egységes vállalati összkép/arculat kialakításához.
- Interaktív automata menürendszer (IVR): az egyedi üdvözlő szövegeken kívül bármilyen egyéb tájékoztató szöveg is elhelyezhető korlátlan struktúrájú menürendszerben, ezzel tehermentesítve az operátorokat, illetve a leggyakrabban feltett kérdések/információk minimális költséggel, gyorsan, hatékonyan és a nap 24 órájában megválaszolhatók. Alapszolgáltatásként egyszintű menürendszert nyújtunk, de természetesen ez bővíthető.
- Direkt mellékbeválasztás: a rendszerbe betöltött, adott GSM számhoz tartozó 4 jegyű rövidhívó mellékek közvetlen hívása operátor kapcsolása nélkül is lehetséges. A cég központi számára behívó telefonáló ha tudja a melléklet, akkor annak bevitele után a rendszer automatikusan a melléknek (rövid szám) megfelelő mobiltelefonszámot kapcsolja. A hívó fél száma kijelzésre kerül (amennyiben a hívószám kijelzés nincsen tiltva) a kiválasztott melléknek megfelelő mobiltelefonon is.
- Indirekt mellékbeválasztás: amennyiben a hívó fél nem ismeri a mellék számát, úgy kérheti egy központi kezelő (operátor) kapcsolását (0-s gomb), aki gondoskodik a hívás megfelelő helyre történő továbbkapcsolásáról.
- Operátori kezelőfelület: az alapszolgáltatás egy operátori kezelőfelületet tartalmaz, tehát egy operátor tudja fogadni a hívásokat. Ezen felül egy supervisor felületet is rendelkezésre bocsátunk, amelynek segítségével az operátorok (ügyintézők) monitorozhatóak, módosítható a központi telefonkönyv, illetve megtekinthetőek a statisztikák. A biztosított kliensek típusai:
 - Kliens terminál (telepített kliens)
 - Web kliensek (Web kliens, egyszerűsített kliens, mobil kliens)
 - WEBIvr kliens (adminisztrátor és supervisor felület)
- Kapcsolási és várakoztatási zene: az ügyfelek a mobil mellékek kapcsolása közben várakozó zenét hallgathatnak csengetési hangjelzés helyett. Alapbeállításként ez a Telenor által megadott zene. Bármilyen zenemű feltölthető, viszont ennek jogdíjjal kapcsolatos vonatkozásaiért az ügyfél a felelős.
- Konferenciahívások: tetszőleges számú résztvevőt tartalmazó konferenciahívás alakítható ki a központi kezelői felület segítségével.
- Munkaidő kezelés: a rendszer támogatja a munkaidőn túli hívások kezelését is az ügyfél által meghatározott szabályok szerint (pl. ilyenkor más üdvözlő szöveg bemondás, nincs operátorkapcsolás és direkt mellékbeválasztás, automatikus hangposta szolgáltatás felajánlása).
- Hívószám megjelenítés és ügyfél azonosítás: hívószám alapján/telefonkönyvből.
- További operátorok egyidejű bejelentkezése: rugalmasan, egyidőben több operátor is képes hívást venni.

Kiegészítő szolgáltatások:

- Statisztika rendszer: részletes adatok a fogadott, nem fogadott hívásokról, beszélgetések időtartamáról, ügyintézői tevékenységekről, stb. A hívások dokumentálhatóvá és nyomon követhetővé válnak.
- Központi hangposta (üzenetrögzítő): a mobil előfizetésekhöz tartozó személyes hangposta szolgáltatások mellett elérhetővé válik egy vállalati, központi hangposta rendszer is (ekkor az egyéni hangpostákat javasolt kikapcsolni). Ez például központi, nem dedikált ügyintézés során alkalmazható.
- Hangrögzítés: a rendszer támogatja a bejövő hívások hangrögzítését. Ezek 1 hónapig a kliens felületén visszahallgathatóak.
- SMS interfész modul: a kampányok támogatásához SMS interfész lehetőséget biztosítunk.
- Automata kihívó IVR rendszer (outgoing IVR): a kimenő hívásokon alapuló kampányok támogatására szolgáló outgoing IVR megoldást biztosít a rendszer, extra funkcionalitásként.
- Telemarketing kampány menedzser kliens licenc: telemarketing kampányok (outgoing IVR) támogatását biztosítja.

Egyszeri díjas szolgáltatások:

- Telefonkönyv feltöltés a szolgáltató által: Lehetőséget adunk arra, hogy a mellékeket nem a kliens felületen keresztül, egyesével vigyük fel a rendszerbe; hanem a szolgáltató ezt tömegesen elvégzi egy megadott (excel) táblázat alapján.
- IVR utólagos kialakítás/ módosítás: Azért, hogy vállalata rugalmasan alkalmazkodhasson a változó üzleti környezethez, az IVR rendszert is kívánsága szerint módosítjuk.
- IVR utólagos hangfelmondás/ feltöltés: Ha ügyfelünk más hangot, vagy más tartalmat szeretne elhelyezni az IVR-ban, és nem kívánja ezt a kliensen keresztül megtenni, akkor kérésére a Telenor feltölti azt.
- Egyedi IVR kialakítás: Amennyiben a kért menüstruktúra a fent leírt alapszolgáltatástól eltérő, akkor az alapszolgáltatás beüzemelésén és paraméterezésén kívül az egyedileg megadott IVR script is megvalósításra és tesztelésre kerül, ami 30 elemig terjedő IVR szerkezet kialakítást takar.

A szolgáltatás hozzáférési pont és a szolgáltatás területi lefedettsége

A szolgáltatást Magyarország területén nyújtjuk előfizetőink részére magyar mobiltelefon-számokon keresztül a hívószámok nemzeti felosztási tervével összhangban.

A szolgáltatás hozzáférési pont fizikai megvalósulása az ügyfél távközlési csatlakozásának a szolgáltató hálózatán definiált pontja vagy pontjai, az ügyfél a szolgáltatás felhasználói felületéhez web felületen vagy egyes eszközökön keresztül (pl. Softphone kliens vagy mobiltelefon készülék) fér hozzá.

„B” KONSTRUKCIÓ

8 Egyedi korlátlan tarifacsomag ajánlat (HIVATALI)

Minimum 600 db előfizetés esetén (melyből Szekszárd MJV Polgármesteri Hivatala vállalása 130 db)	
Korlátlan előfizetés havidíja ¹	900 Ft (br.1 143 Ft)
Mobitrend Max havidíja (Az azonos ügyfélszám alatt lévő előfizetések belföldön korlátlan percig díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	0 Ft/perc
Ügyfélszámon belüli hívás ²	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes hívás	0 Ft/perc
Hívásdíjak más belföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0 Ft/perc
Hívásátirányítás hálózaton belül ³	9,50 Ft/perc (br.12,07 Ft/perc)
Hívásátirányítás belföldi vezetékes irányba	6,50 Ft/perc (br.8,26 Ft/perc)
Hívásátirányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	30 Ft/perc (br.38,1 Ft/perc)
Hangposta hívás	0 Ft/perc
Első 50 db bármely belföldi hálózaton belül küldött SMS havonta	Díjmentes
SMS ár hálózaton belül	17 Ft/db (br.21,6 Ft/db)
SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	17 Ft/db (br.21,6 Ft/db)
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc.	

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként. A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

²MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén.

³**A hálózaton belüli átirányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes.** A csoporton belüli hívásátirányítás MobiTrend Max szolgáltatások megrendelése esetén, (jelen Keretszerződés aláírásakor megjelölt Kedvezményezett cégeknek üzleti, valamint dolgozói programjában lévő előfizetései közötti belföldi hívásátirányítás esetén) díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Konferenciahívás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltságjelzés, Elektronikus hívásrészteljesítés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás, Elektronikus számla szolgáltatás.

9 ÜZLETI MOBILINTERNET TARIFA AJÁNLAT

Minimum 0 db előfizetés esetén				
Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában	Kedvezményes havidíj mobil internet eszköz nélkül és eszközzel (NETTÓ Forintban)	Kedvezményes havidíj mobil internet eszköz nélkül és eszközzel (BRUTTÓ Forintban)
Vállalati Hipernet Start	4GB	4 GB	2 136 Ft	2 243 Ft
Vállalati Hipernet Active	7GB	6,4 GB ¹	2 892 Ft	3 037 Ft
Vállalati Hipernet Medium	13GB	8,3 GB ¹	3 710 Ft	3 895 Ft
Vállalati Hipernet Heavy	24GB	11,7 GB ¹	5 286 Ft	5 550 Ft
Vállalati Hipernet Pro	50GB	15,6 GB ¹	7 049 Ft	7 401 Ft
Vállalati Hipernet Unlimited ²	korlátlan	22,2 GB	7 500 Ft	7 875 Ft
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás ³	korlátlan	2,1 GB	1 173 Ft	1 232 Ft
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás ⁴	100 GB	1,5 GB	780 Ft	819 Ft
Extra 1 GB ⁵	1 GB	1 GB	859 Ft	902 Ft
Extra 4 GB ⁵	4 GB	3,7 GB	2 040 Ft	2 142 Ft
Extra 10 GB ⁵	10 GB	5,1 GB	2 827 Ft	2 968 Ft

¹ A Telenor ezen adatcsomagok esetében átmenetileg azonban a teljes belföldi adatkeret felhasználhatóságát biztosítja az Európai Unió (és az 1-es roaming díjzóna további országai) területén, az itt meghatározott többletdíj felszámítása nélkül felhasználható, belföldinél kisebb adatkeretek helyett.

² Vállalati Hipernet Unlimited: teljesen korlátlan adatcsomag, bármely időszakban korlátlan a belföldi adatforgalom.

³ A szolgáltatás e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik. A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja. Ugyanakkor belföldön a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmeosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

⁴ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom belföldön a megrendelési számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás belföldön éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszakban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszakán kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség belföldön felhasználásra kerül az adott időszakban, úgy a másik időszak adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

⁵ Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő adatjegy szolgáltatás kizárólag a Hipernet tarifa- és szolgáltatáscsomagokhoz rendelhető meg, és megnöveli az éppen rendelkezésre álló (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlaciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlaciklus indulásakor az eredeti (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra. Az adatjegyekben foglalt forgalom kizárólag belföldön és 1-es roaming díjzónában használható fel.

Az adatjegyek egy számlázási cikluson belül többször is megrendelhetők, de 24 óránként csak egyszer. A megrendelt szolgáltatás nem mondható le, az extra kvótát az aktuális számlázási ciklus végéig lehet felhasználni.

Az adatjegy keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A maximális sebesség egy névleges elméleti érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes adatátviteli technológiákhoz kapcsolódóként sáv szélességről és garantált sebességről a Telenor hálózatára irányadóan a Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja rendelkezik.

A szolgáltatások igénybevétele belföldi és Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli forgalmazásra vonatkozik azzal, hogy az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli használatra vonatkozó méltányos használati feltételeket az ÜÁSZF 1. melléklet 8.3. pontja tartalmazza. A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztüli használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül

kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

A mobilinternet szolgáltatások használatakor a Telenor hálózatán jelenleg elérhető (a területi lefedettségtől függő) maximális le- és feltöltési sebességgel lehetséges az adatforgalmazás. Legnagyobb letöltési sebesség : 150 Mbit/s , illetve feltöltési sebesség: 20 Mbit/s 4G/LTE hálózaton érhető el, amelynek az alábbi feltételei vannak:

4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz
4G/LTE elérésre képes SIM kártya
4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás
4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

A Vállalati Hipernet tarifacsomagok az SMS-küldés és fogadás igénybevételének lehetőségét is magukba foglalják, ugyanakkor hanghívások lebonyolítására nem alkalmasak. SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén nettó 31,49 Ft.

10 Üzleti mobilinternet szolgáltatás

Minimum 600 db ¹ előfizetés esetén (melyből Szekszárd MJV Polgármesteri Hivatala vállalása 130 db)			
Vállalati Hipernet csomag előfizetés esetén			
Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában	Kedvezményes havidíj (nettó Forintban)
Vállalati Hipernet Medium	13GB	8,3 GB ²	928 Ft (br. 974 Ft)
Vállalati Hipernet Heavy	24GB	11,7 GB ²	5 286 Ft (br. 5 550 Ft)
Vállalati Hipernet Pro	50GB	15,6 GB ²	7 049 Ft (br. 7 401 Ft)
Vállalati Hipernet Unlimited ³	korlátlan	22,2 GB	7 500 Ft (br. 7 875 Ft)
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás ⁴	korlátlan	2,1 GB	1 173 Ft (br.1 232 Ft)
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás ⁵	100 GB	1,5 GB	780 Ft (br. 819 Ft)
Extra 1 GB ⁶	1 GB	1 GB	859 Ft (br. 902 Ft)
Extra 4 GB ⁶	4 GB	3,7 GB	2 040 Ft (br. 2 142 Ft)
Extra 10 GB ⁶	10 GB	5,1 GB	2 827 Ft (br. 2 968 Ft)

¹ Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalati Hipernet Medium (13GB) szolgáltatást (vagy annál magasabb havidíjjal rendelkező GPRS alapú mobil adatközpontú szolgáltatást) valamennyi egyedi korlátlan hivatali előfizetésére igénybe veszi, a jelen szerződés teljes időtartam alatt.

² A Telenor ezen adatcsomagok esetében átmenetileg azonban a teljes belföldi adatkeret felhasználhatóságát biztosítja az Európai Unió (és az 1-es roaming díjzóna további országai) területén, az itt meghatározott többletdíj felszámítása nélkül felhasználható, belföldinél kisebb adatkeretek helyett.

³ Vállalati Hipernet Unlimited: teljesen korlátlan adatcsomag, bármely időszakban korlátlan a belföldi adatforgalom.

⁴ A szolgáltatás e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik. A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro csomagokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja. Ugyanakkor belföldön a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani.

Roaming 1-es díjzónában a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazás az alábbiak szerint bonyolítható: először a szolgáltatáshoz megjelölt adatkeret mennyiséget, utána a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta mennyiségét forgalmazza le a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

⁵ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom belföldön a megrendelés kori számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás belföldön éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszámban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség belföldön felhasználásra kerül az adott időszámban, úgy a másik időszámban adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

⁶ Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő adatjegy szolgáltatás kizárólag a Hipernet tarifa- és szolgáltatáscsomagokhoz rendelhető meg és megnöveli az éppen rendelkezésre álló (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlaciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlaciklus indulásakor az eredeti (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra. Az adatjegyekben foglalt forgalom kizárólag belföldön és 1-es roaming díjzóna használható fel..

A maximális sebesség egy névleges elméleti érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes adatátviteli technológiákhoz kapcsolódó kínált sávszélességről és garantált sebességről a Telenor hálózatára irányadóan a Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja rendelkezik.

A szolgáltatások igénybevétele belföldi és Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli forgalmazásra vonatkozik azzal, hogy az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli használatra vonatkozó méltányos használati feltételeket az ÜÁSZF 1. melléklet 8.3. pontja tartalmazza. A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztüli használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

A mobilinternet szolgáltatások használatakor a Telenor hálózatán jelenleg elérhető (a területi lefedettségtől függő) maximális le- és feltöltési sebességgel lehetséges az adatforgalmazás.

Legnagyobb letöltési sebesség : 150 Mbit/s, illetve feltöltési sebesség: 20 Mbit/s 4G/LTE hálózaton érhető el, amelynek az alábbi feltételei vannak:

4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz
 4G/LTE képes SIM kártya
 4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás
 4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

A Telenor az újonnan megrendelt Vállalati Hipernet Mobil Internet szolgáltatások esetén, az Üzleti Előfizető védelme érdekében 2-3 zónás roaming tiltást aktivál. A tiltás a vásárlás napjától él. Amennyiben az Üzleti Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Telenor díjmentesen elvégzi az aktiválást követően.

11 Nemzetközi és roaming hívásdíjak

A nemzetközi és roaming hívásdíjakra vonatkozó mindenkor hatályos tájékoztatást (beleértve a zóna besorolásokat és az alap percdíjakat) a Telenor Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek Díjszabása tartalmazza.

12 Extra kedvezmények

6.1 KÉSZÜLÉK BESZERZÉSI KEDVEZMÉNYEK

Új készülékflotta vásárlása

Készülékvásárlási keret:

A Szolgáltató Előfizető részére a hivatalos, Vállalati Ügyfeleknek szóló árlistája alapján vásárolt készülékek árából legfeljebb **6.000.000 Ft** kedvezményt biztosít (készülékvásárlási keret), amely a következő feltételekkel használható fel:

- Új előfizetői szerződés megkötése (vagy) meglévő előfizetés mellé), hűségidő (12/24 hónap) vállalásával, valamely, jelen Ajánlatban szereplő tarifacsomagra;
- A készülékvásárlási keret az Ajánlat szerinti határozott időtartam lejárta előtt használható fel (a korábban fel nem használt keret az esetlegesen meghosszabbított időszakra nem vihető át)
- Amennyiben Ön több ügyfélszámmal rendelkezik, úgy a készülékvásárlási keret akiválasztott ügyfélszámon nyilvántartott előfizetésekre lesz érvényes (a készülékvásárlási keretet ugyanakkor több saját ügyfélszám között megosztható).
- A készülékvásárlási keret felhasználása kizárólag a <https://www.telenor.hu/vallalatok/készulekrendeles> felületen keresztül leadott készülékrendelés esetén lehetséges.

A Telenor mindenkor érvényes Üzleti készülék árlistáját honlapunkon találja, itt:

<http://www.telenor.hu/vallalatok/arlista>

<https://b2bhandset.telenor.hu/B2BHandset.WebUI/Login.aspx>

Kölcsönkészülékek biztosítása

A Telenor vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Telenor az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

Teszt készülékek biztosítása

A Telenor a jelen ajánlat alapján igénybevett szolgáltatásokhoz teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

Készülékbiztosítás

A biztosítást legfeljebb 500 000 Ft listaárú, új készülékre lehet megkötni online, telefonos vagy személyes vásárláskor, a vásárlással egyidejűleg. A készülékre utólag nem köthető biztosítás, a választott biztosítási csomag nem módosítható.

Milyen biztosítási csomagok érhetőek el, és mire nyújtanak fedezetet?

Fedezetet nyújt:	Basic	Medium	Extra
Véletlenszerű károsodásra eltörlik, megnyomódik, elreped, elázik	✓	✓	✓
Rongálásra harmadik személy általi szándékos rongálás	✓	✓	✓
Lopásra betörés, rablás, zseblopás	✗	✓	✓
Belső meghibásodásra gyári garancia leteltét követő 365 napban fellépő belső meghibásodás	✗	✗	✓
Párasodásra bárminemű nedvesség, izzadság, páralecsapódás miatti meghibásodás	✗	✗	✓

A vásárolt készülék listaára szerinti biztosítási havidíj és kár esetén fizetendő önrész*

* A biztosítás ÁFA mentes szolgáltatás. Önrész: Káresemény esetén a megjavított vagy cserélt készülék átvételekor a futárnak fizetendő bruttó összeg.

Készülék listaára:	Basic		Medium		Extra	
	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész
1 - 30 000 Ft	390 Ft	4 500 Ft	550 Ft	6 000 Ft	650 Ft	6 000 Ft
30 001 - 70 000 Ft	750 Ft	7 500 Ft	990 Ft	9 000 Ft	1 150 Ft	9 000 Ft
70 001 - 130 000 Ft	1 190 Ft	13 000 Ft	1 790 Ft	15 000 Ft	2 090 Ft	15 000 Ft
130 001 - 180 000 Ft	1 890 Ft	23 000 Ft	2 490 Ft	28 000 Ft	3 290 Ft	28 000 Ft
180 001 - 300 000 Ft	2 390 Ft	28 000 Ft	2 990 Ft	33 000 Ft	3 990 Ft	33 000 Ft
300 001 - 500 000 Ft	3 190 Ft	36 000 Ft	3 790 Ft	39 000 Ft	4 990 Ft	39 000 Ft

Mi a teendő káresemény esetén?

- Hívja fel a kárbejelentési vonalat belföldről díjmentesen a +3680620400-as telefonszámon, munkanapokon 9-17 óráig!
- Lopás vagy Rongálás esetén tegyen rendőrségi feljelentést! (Lopás esetén tiltassa le SIM kártyáját a Telenornál)
- A Telenorhoz nem szükséges a kárbejelentés miatt személyesen befáradni, mert az ügyintézés csak és kizárólag telefonon keresztül történik, a kárbejelentési telefonszámon.

Kárrendezés

Elfogadott kár esetén futár veszi át a károsodott készüléket és igény esetén kiviszi a kölcsönkészüléket a javítás idejére. A megjavított, illetve cserélt készüléket ugyancsak a futár juttatja el, akinek a készülék átvételekor az Önrészt készpénzben kell kifizetni. A sérült készüléket a Biztosító Szervizpartnere javítja meg (a biztosítás nem terjed ki a készülékben vagy annak SIM-kártyáján tárolt adatok helyreállítására). Amennyiben a készülék nem javítható vagy ellopták, a Biztosító Szervizpartnere elsősorban típus azonos – új, felújított vagy egyéb hibátlan – készülékre cseréli. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a 20 munkanapos kárrendezési határidőn belül, akkor az Adminisztrátor tájékoztatja a biztosított készülékhez hasonló paraméterekkel rendelkező készülékekről, melyek közül tetszés szerint lehet választani. A típuson belüli elérhető színválaszték a Biztosító Szervizpartnere mindenkori készletétől függ.

Biztosítási információk:

Tel.: +361487-4087

Levél: Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe, 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

E-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com

A készülékbiztosításról további információt találnak honlapunkon:

<https://www.telenor.hu/keszulekbiztositas>

13 Flotta flexi Basic tarifacsomag hang és mobilinternet szolgáltatási ajánlat (dolgozói)

	Nettó	Bruttó
Havi előfizetési díj előfizetésenként (készülék nélkül) ¹	1 567 Ft	1 990 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 11 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén e-komfort csomaggal (készülék nélkül) ²	1 173 Ft	1 490 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén e-komfort csomaggal (kedvezményes áru mobiltelefon vásárlásakor) ³	1 567 Ft	1 990 Ft
E-Komfort csomag nem teljesítésének díja	236 Ft	300 Ft
Lebeszélhetőség ⁴	0 Ft	0 Ft
Csoporthívás havidíja ⁵ (Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön korlátlan percig díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Kiterjesztett csoporthívás havidíja ⁶ (Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön korlátlan perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Csoporthívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Kiterjesztett csoporthívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívásdíjak belföldi vezetékes irányba	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásdíjak más belföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított hívások esetén	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátirányítás hálózaton belül ⁷	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátirányítás belföldi vezetékes irányba	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátirányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hangposta hívás	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
SMS ár hálózaton belül	17,32 Ft/db	22 Ft/db
SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított SMSek esetén	17,32 Ft/db	22 Ft/db
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc		

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke hűség nélkül előfizetésenként.

²A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként csak SIM kártya vásárlásakor.

³A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként kedvezményes árú mobiltelefon vásárlásakor.

⁴A havidíjban foglalt hálózaton belül, belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén, percek száma 0.

⁵Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések illetve az üzleti és dolgozói előfizetések, belföldön bármely időszakban, **előfizetésenként – számlázási ciklusonként - korlátlan időtartamig** 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

Minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

⁶Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön bármely időszakban, **előfizetésenként – számlázási ciklusonként korlátlan időtartamig** 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe

Minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

⁷Az ügyfélszámon belüli átirányítás Csoporthívás szolgáltatás megléte esetén díjmentes. Az eltérő ügyfélszámra irányuló, de azonos dolgozói programon belül hívószámra történő átirányítás Kiterjesztett csoporthívás szolgáltatás megrendelése esetén díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, , Hívófel-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltság-jelzés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás.

14 Flotta flexi Pro tarifacsomag hang és mobilinternet szolgáltatási ajánlat (dolgozói)

	Nettó	Bruttó
Havi előfizetési díj előfizetésenként (készülék nélkül) ^{1,4:} amelyből a 4 GB internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	5 949 Ft 2 571 Ft	6 990 Ft 2 700 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 11 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén e-komfort csomaggal (készülék nélkül) ^{2,4:} amelyből a 4 GB internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	5 162 Ft 2 571 Ft	5 990 Ft 2 700 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén e-komfort csomaggal (kedvezményes áru mobiltelefon vásárlásakor) ^{3,4:} amelyből a 4 GB internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	5 330 Ft 2 263 Ft	6 271 Ft 2 376 Ft
E-Komfort csomag nem teljesítésének díja	787 Ft	1 000 Ft
Bennefoglalt percek ⁵	Korlátlan	Korlátlan
Csoporthívás havidíja ⁶ (Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön korlátlan percig díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Kiterjesztett csoporthívás havidíja ⁷ (Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön korlátlan perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást.)	0 Ft	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	0 Ft	0 Ft
Csoporthívás	0 Ft	0 Ft
Kiterjesztett csoporthívás	0 Ft	0 Ft
Hívásdíjak belföldi vezetékes irányba	0 Ft	0 Ft
Hívásdíjak más belföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított hívások esetén	0 Ft	0 Ft
Hívásátirányítás hálózaton belül ⁸	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátirányítás minden más belföldi irányba	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hívásátirányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában	9,44 Ft/perc	12 Ft/perc
Hangposta hívás	0 Ft	0 Ft
Első 50 db Belföldi hálózaton belül küldött SMS havonta	Díjmentes	Díjmentes
SMS ár hálózaton belül	17,32 Ft/db	22 Ft/db

SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított SMSek esetén	17,32 Ft/db	22 Ft/db
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc		

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke hűség nélkül előfizetésenként.

²A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként csak SIM kártya vásárlásakor.

³A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként kedvezményes árú mobiltelefon vásárlásakor.

⁴A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség: 4GB.

A tarifacsomaghhoz Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatásként, a FleetChat korlátlan social media szolgáltatás kerül megrendelésre.

A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használati keret belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 10 GB. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el.

⁵ A Szolgáltató a havi előfizetési díjban foglalva az azonos ügyfélszámon lévő előfizetések száma alapján **korlátlan** díjmentes beszélgetést biztosít a belföldi beszélgetési forgalomból, ill. az 1. roaming díjzónában.

⁶Az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések illetve az üzleti és dolgozói előfizetések, belföldön bármely időszakban, **előfizetésenként – számlázási ciklusonként - korlátlan időtartamig** 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

Minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

⁷ Az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések belföldön bármely időszakban, **előfizetésenként – számlázási ciklusonként - korlátlan időtartamig** 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe

⁸Az ügyfélszámon belüli átirányítás Csoporthívás szolgáltatás megléte esetén díjmentes. Az eltérő ügyfélszámra irányuló, de azonos dolgozói programon belül hívószámra történő átirányítás Kiterjesztett csoporthívás szolgáltatás megrendelése esetén díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, , Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltság-jelzés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás.

15 Flotta flexi Basic és Pro tarifacsomagokhoz megrendelhető kedvezmény csomagok

Havidíjas kiegészítő adatcsomagok	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	Kedvezményes bruttó havidíj
Flotta 1 GB adatcsomag	1 GB ⁽¹⁾	1 GB	800 Ft
Flotta 2 GB adatcsomag	2 GB ^(1,2)	2 GB	1 500 Ft
Flotta 4 GB adatcsomag	4 GB ^(1,2)	4 GB	2 700 Ft
Flotta 8 GB adatcsomag	8 GB ^(1,2)	8 GB	3 800 Ft
Flotta 16 GB adatcsomag	16 GB ^(1,2)	7,5 GB	4 400 Ft
Flotta 50 GB adatcsomag	50 GB ^(1,2)	8,5 GB	5 000 Ft
Flotta 100 GB adatcsomag	100 GB ^(1,2)	10,1 GB	5 990Ft

⁽¹⁾ A megjelölt szolgáltatáscsomagok havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználása után a túlhatalmálási díj 0 Ft/MB, ugyanakkor a Telenor a belföldi forgalmi sebességet 32/32 Kbit/sec le/feltöltési sebességre lassítja

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a szolgáltatásba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi ill. az 1. roaming díjzónában, a Telenor hálózatán keresztüli használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség belföldön 32/32 kbps, a roaming 1díjzónában 0/0 kbps túlforgalmazási díj 0 Ft.

A belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítése után az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában többletdíj terhelése mellett (ÁSZF 1/A. melléklet III.8.3.1. pontja szerint) lehetséges a teljes adatforgalmi keret kimerítéséig.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a szolgáltatás csomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,1 MB. A szolgáltatás csomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

⁽²⁾ Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatásként, a FleetChat korlátlan social media szolgáltatás kerül megrendelésre.

A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használati keret belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 10,1 GB. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el.

Eseti kiegészítő adatjegyek	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	Kedvezményes bruttó egyszeri díj
Flotta 1 GB adatjegy	1 GB ⁽¹⁾	1 GB	800 Ft
Flotta 2 GB adatjegy	2 GB ^(1,2)	2 GB	1 500 Ft
Flotta 4 GB adatjegy	4 GB ^(1,2)	4 GB	2 700 Ft
Flotta 8 GB adatjegy	8 GB ^(1,2)	8 GB	3 800 Ft
Flotta 16 GB adatjegy	16 GB ^(1,2)	7,5 GB	4 400 Ft
Flotta 50 GB adatjegy	50 GB ^(1,2)	8,5 GB	5 000 Ft
Flotta 100 GB adatjegy	100 GB ^(1,2)	10,1 GB	5 990Ft

⁽¹⁾ A megjelölt szolgáltatáscsomagok havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználása után a túlhatalmálási díj 0 Ft/MB, ugyanakkor a Telenor a belföldi forgalmi sebességet 32/32 Kbit/sec le/feltöltési sebességre lassítja

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a szolgáltatásba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi ill. az 1. roaming díjzónában, a Telenor hálózatán keresztüli használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség belföldön 32/32 kbps, a roaming 1díjzónában 0/0 kbps túlforgalmazási díj 0 Ft. A belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítése után az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában többletdíj terhelése mellett (ÁSZF 1/A. melléklet III.8.3.1. pontja szerint) lehetséges a teljes adatforgalmi keret kimerítéséig.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a szolgáltatás csomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,1 MB. A szolgáltatás csomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

⁽²⁾ Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatásként, a FleetChat korlátlan social media szolgáltatás kerül megrendelésre.

A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használati keret belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 10,1 GB. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el.

Havidíjas kiegészítő perc csomagok	Belföldön felhasználható perc keret	Belföldi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható percek	Kedvezményes bruttó havidíj
Flotta 50 perc csomag	50 perc	50 perc	500 Ft
Flotta 100 perc csomag	100 perc	100 perc	800 Ft
Flotta 200 perc csomag	200 perc	200 perc	1 400 Ft
Flotta Telenor hálózaton belüli csomag	korlátlan hálózaton belüli [1]	nem tartalmaz	1 800 Ft
Flotta Korlátlan csomag	korlátlan [2]	korlátlan	3 000 Ft

(1) A megjelölt szolgáltatáscsomag korlátlan perc felhasználhatósága, a Telenor hálózaton belül indított hívások esetén érvényes.

(2) A megjelölt szolgáltatáscsomag korlátlan perc felhasználhatósága, a Telenor hálózaton belül, belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1.roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába,és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén érvényes.

Flotta 1 tarifacsomag esetén a a megrendelt kiegészítő perc csomag, nem módosítja a hangposta és a hívásátírányítás percdíjait.

Havidíjas kiegészítő sms csomagok	Belföldön felhasználható sms db keret	Belföldi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható sms db	Kedvezményes bruttó havidíj
Flotta 50 sms csomag	50 db	50 db	900 Ft
Flotta 150 sms csomag	150 db	150 db	1 800 Ft
Flotta 1 000 sms csomag	1 000 db	1 000 db	5 000 Ft

15.a Dolgozói tarifacsomag igénybevétele esetén előfizetői szerződést közvetlenül a dolgozó (vagy egyéb, Felek által megállapodott jogosult) köti meg a Telenorral. Az igénybevétel feltételei az alábbiak:

a jogosult Önökkel munkaviszonyban, vagy egyéb megállapodott jogviszonyban (pl. tagsági) áll, és ezt Önök felénk a jogosult részére kiállított engedéllyel igazolják (alkalmazandó mintát a Telenor biztosítja); az engedély a kiállítástól számítva 30 napig használható fel szerződéskötéshez;

egy dolgozó legfeljebb 5 db előfizetést vehet igénybe, amelyből legfeljebb 1 db lehet meglévő Telenor havidíjas előfizetés, vagy előre fizetett (pre-paid) kártya;

a megfelelően kitöltött engedéllyel rendelkező személy a Szolgáltató hivatalos bemutatótermi és partner hálózatához fordulhat, ott az engedély beazonosítása alapján,

az „Előfizetői Nyilatkozat” aláírását követően a kedvezményes vásárlás, tarifacsomag váltás megtörténhet.

a dolgozó vállalja, hogy munkaviszonya (ill. egyéb jogviszonya) megszűnésétől, illetve az Önökkel e kedvezmény biztosítására kötött szerződés megszűnésétől, módosításától számított 30 napon belül előfizetését átváltja a Telenor valamelyik publikus számlás csomagjára (ellenkező esetben a Telenor jogosult az előfizetéseket a legalacsonyabb havidíjú, publikus lakossági számlás díjcsomagjára váltani, amelyet követően a mindenkori lakossági ÁSZF rendelkezései lesznek irányadók;

A kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében a Telenor havonta megküldi _____@_____ email címre a dolgozói kedvezményben részesülő előfizetők listáját (ügyfélszám, név, cím), amely alapján Önök az adott hónap 15. napjáig értesítik a Telenort azon személyekről, akiknek munkaviszonya (ill. egyéb jogviszonya) megszűnt.

Önök a dolgozók széles körében nyilvánosan és folyamatosan tájékoztatást nyújtanak a dolgozói kedvezményes előfizetések igénybevételi lehetőségeiről, azok feltételeiről, díjairól. Önök továbbá (e-mailben, belső portálon, belső hírlevelében) értesítik a Dolgozókat az egyedi ajánlatról. A közvetlen megkeresést (eDM, e-mail) csak olyan dolgozók részére közvetítheti, akik előzetesen hozzájárultak marketing célú közlések fogadásához, ennek érdekében mindent megtesznek, hogy a direct marketing eszközök a dolgozók többségéhez eljutnak, így a szükséges hozzájárulásokat proaktív módon beszerzi.

16 Együttműködés az értékesítés támogatásában

16.1. Felek vállalják, hogy együttműködésüket kiterjesztik a kedvezményes szolgáltatás Dolgozók részére történő népszerűsítésére, illetve a kedvezményes szolgáltatás igénybevételi feltételiről való dolgozói tájékoztatásra.

16.2. Partner kötelezettséget vállal, hogy a dolgozói széles körében nyilvánosan és folyamatosan tájékoztatást nyújt a Partner által nyújtott dolgozói kedvezményes előfizetések igénybevételi lehetőségeiről, azok feltételeiről, díjairól. Ennek keretében, Partner az alábbi értékesítés-támogatási szolgáltatásokat nyújtja a Szolgáltató számára:

- a) partneri kapcsolattartó személy kijelölése, aki részt vesz a Dolgozók tájékoztatásában, segíti a Szolgáltatót a jelen megállapodásban foglalt együttműködés eredményes megvalósítása érdekében, válaszol a dolgozói megkeresésekre, és szükség szerint visszajelzést ad a Szolgáltatónak a kedvezményes szolgáltatás népszerűsítése és dolgozói igénybevétele során szerzett tapasztalatokról;
- b) a Szolgáltató által biztosított szórólapok, plakátok kihelyezése a Dolgozók által látogatott helyen olyan módon, ami biztosítja, hogy az ajánlatot arra nem jogosult harmadik személyek ne ismerjék meg;
- c) a Partner belső kommunikációs felületein (pl. intranet oldal) a Telenor ajánlatait népszerűsítő tájékoztatás / reklám elhelyezése (beleértve a Szolgáltató és Partner kapcsolattartói elérhetőségének feltűntetését is), hírlevél küldése emailben és ezen időszakos frissítése, a Szolgáltató által biztosított vagy általa jóváhagyott tartalommal;
- d) a Szolgáltatóval egyeztetett időpontban, negyedévente egy alkalommal, szolgáltatói helyszíni kitelepülés lehetőségének biztosítása és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra (pl. helyiség) rendelkezésre bocsátása a Partner dolgozói által látogatott épületben;
- e) Dolgozók tájékoztatása a kapcsolattartón keresztül kedvezményes szolgáltatás igénybevételeinek feltételeiről, a Telenor szolgáltatásainak bemutatása.

- 16.3. A Partner vállalja, hogy közvetlen megkeresést (eDM, e-mail) csak olyan Dolgozók részére közvetít, akik előzetesen hozzájárultak marketing célú közlések fogadásához. A Partner mindent megtesz annak érdekében, hogy a direkt marketing eszközök a Dolgozók többségéhez eljuttanak, így a szükséges hozzájárulásokat proaktív módon beszerzi. Partner hozzájárul továbbá ahhoz, a Szolgáltató a Dolgozók részére a Partner nevében lévő előfizetéseken értesítést, tájékoztatást, marketing üzeneteket küldjön a jelen Szerződéssel összefüggő kedvezményes szolgáltatással összefüggően.
- 16.4. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen 15.a. pontban foglalt kötelezettségek teljesítése a kijelölt kapcsolattartó számára legfeljebb havonta 2 óra elfoglaltságot jelenthet. Abban az esetben, ha az együttműködés teljesítése ennél több időt vesz igénybe, a Partner jogosult a jelen szerződés módosítását kezdeményezni.
- 16.5. Felek megállapodnak abban, a feladatok jellegére tekintettel (operatív feladatok) kapcsolattartónak a Partner munkavállalói közül olyan személy jelölhető ki, aki a Partner és a Szolgáltató között fennálló mobil távközlési szerződések vonatkozásában nem minősül döntéshozó személynek, és megfelelő kompetenciával rendelkezik ahhoz, hogy a szerződésben írt ügyintézésben részt vegyen. Partner a jelen 11.a. pontban foglalt együttműködés megvalósítása érdekében az alábbi kapcsolattartót jelöli ki:
- Név:
 - Telefonszám:
 - E-mail:

Partner jogosult indoklás nélkül új kapcsolattartót kijelölni, erről a változást megelőző 15 nappal köteles értesíteni a Szolgáltatót. A kapcsolattartó személyének módosítását a Szolgáltató kizárólag megfelelő indokkal kérheti.

17 Kedvezményes üzleti szolgáltatások

A Telenor az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja Kiemelt Ügyfelének.

MobiTrend Max

A MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén egyrészt az egymás közötti beszélgetés költségei csökkenthetők, másrészt a dolgozói telefonhasználatból adódó költségek minimalizálhatóak. A szolgáltatás az alábbiakat foglalja magába:

- 0 Ft cégen belüli percdíj
- Híváskorlátozás-Költségkontroll-Költség-elkülönítés: A szolgáltatás segítségével letiltható a külföldi-, belföldi mobil-, belföldi vezetékes hívószámok tetszőleges köre, akár telefonszám szinten is; illetve letilthatók a munkaidőn kívüli hívások; továbbá a telephelyen kívülről indított hívások és beállítható egy számla végösszeg limit, ameddig a cég fizeti a beosztottak számláit.
- Elektronikus hívástovábbadás: mobil telefonokon lehetővé teszi két beszélgető partner összekapcsolását úgy, hogy az összekapcsolást kezdeményező harmadik felhasználó kilép a beszélgetésből.
- Rövid hívószámok: lehetővé teszi a magánszámozási terv kialakítását, a kollégák rövid hívószámon hívhatóak, vagy akár a céges mobiltelefon felhasználók körén kívül eső más telefonszámok, partnerek (virtuális csoporttag) is.
- Virtuális csoporttagok: A vállalat dolgozóinak mobiltelefonjaiból álló csoportokat ki lehet egészíteni nem a vállalkozáshoz tartozó – akár más hálózatban lévő – gyakran hívott számokkal.

A szolgáltatás szerződéses időtartamra vonatkozó kedvezményes havi díja **0 Ft** előfizetésenként.

Telenor MobilAlközpont szolgáltatás

A megoldást ügyfeink szolgáltatásként vehetik igénybe, azaz tetszőleges helyszínről és eléréssel férnek hozzá az elosztott szolgáltatói infrastruktúrához. A felhasználói igényeknek megfelelő telefonos rendszer nem igényli helyszínen telepített alközponti eszközök, külön telefonkészülékek beszerzését, üzembe helyezését. Meglevő mobilkészülékekkel, a szolgáltatáshoz tartozó adminisztrációs felülettel és kliensekkel tetszőleges módon használható.

Főbb szolgáltatás-elemeink:

- Meglevő Telenor mobiltelefonos előfizetések
- Telenor MobiTrend – kedvező, hívócsoporthoz alapú funkciók, rövid hívószámok.
- IVR és funkciók és szolgáltatások, igény szerinti konfigurációban
- Direkt és indirekt mellékbeválasztás,
- Központi hangposta (üzenetrögzítő) szolgáltatások, nyitvatartási idő kezelése
- Hangbemondás, akár saját szövegekkel
- Call center funkciók – híváselosztások, projektek, értékelő IVR, stb.
- Konferenciahívás, Konferenciaszoba szolgáltatás lehetősége
- Hívásrögzítés
- Működési riportok, kimutatások
- Web/mobil kliens
- 24/7 telefonos support
- Rövid létesítési idő
- Garantált 99.5% rendelkezésre állás

Díjak

Önöknek szóló ajánlatunk a Telenor MobilAlkőzpont szolgáltatásra:

Contact Center funkció	Listaár	Ajánlati ár	db	Összesen
Szolgáltatás üzemeltetés / havi szolgáltatási díjak				
Webes menedzsment portál hozzáférés	0 Ft	0 Ft	1	0 Ft
IVR / ACD egyidejű csatorna (csatornánként)	5 860 Ft	5 274 Ft	5	26 370 Ft
IP PBX egyidejű csatorna licenc (tartalmazza a PBX végpont licencet)	3 900 Ft	3 900 Ft	0	0 Ft
IP PBX mellékek	2 000 Ft	2 000 Ft	0	0 Ft
Egyszerűsített kliens	3 900 Ft	3 900 Ft	0	0 Ft
Web kliens/ CTI kliens	11 700 Ft	11 700 Ft	0	0 Ft
Beszélgetések hangrögzítése, visszahallgatása / csatornánként	4 100 Ft	4 100 Ft	0	0 Ft
IVR / Ügyfél / Ügynök / statisztika rendszer / csatorna	3 000 Ft	3 000 Ft	0	0 Ft
Hangposta rendszer	0 Ft	0 Ft	1	0 Ft
Automata outgoing IVR rendszer / párhuzamos csatorna	4 900 Ft	4 900 Ft	0	0 Ft
Telemarketing kampány menedzser kliens licenc	7 000 Ft	7 000 Ft	0	0 Ft
Üzemeltetés összesen:				26 370 Ft
Contact Center rendszer kialakítás, Üzemeltetés / egyszeri eseti díjak				
Contact Center / IVR struktúra kialakítás	75 000 Ft			
Egyedi alap IVR struktúra / CC rendszer kialakítás	63 000 Ft			
Egyedi IVR struktúra / CC rendszer kialakítás	egyedi ajánlat			
Contact Center / IVR rendszer módosítás	13 500 Ft			
Hangfelmondás	11 250 Ft			

Telefonkönyv feltöltés	13 500 Ft			
Rögzített hanganyagok archiválása / CD-DVD	13 500 Ft			

A központi hívószám által indított hívások díjai*:

Telenor Mobilalközpont tarifacsomag	
Kiegészítő havidíj**:	5000 Ft (amely nem lebeszélhető és nem leforgalmazható)
Forgalmi díjak (Csúcsidő: 8:00 - 19:00; Csúcsidőn kívül: 19:00 - 8:00)	
Hálózaton belül csúcsidőben	5 Ft/perc
Hálózaton belül csúcsidőn kívül	5 Ft/perc
Hálózaton belül hétvégén	5 Ft/perc
Ügyfélszámon belül csúcsidőben	0 Ft/perc
Ügyfélszámon belül csúcsidőn kívül	0 Ft/perc
Ügyfélszámon belül hétvégén	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes csúcsidő	5 Ft/perc
Belföldi vezetékes csúcsidőn kívül	5 Ft/perc
Belföldi vezetékes hétvége	5 Ft/perc
Belföldi más mobil csúcsidő	5 Ft/perc
Belföldi más mobil csúcsidőn kívül	5 Ft/perc
Belföldi más mobil hétvége	5 Ft/perc

***Mobiltelefonon keresztül indított hívások perdjai megegyeznek a 8. pontban részletezett Egyedi korlátlan tarifacsomag percdíjaival**

**A kiegészítő havidíj nem képezi alapját egyéb kedvezményeknek, jóváírásoknak, visszatérítéseknek. Híváskezelő kliensszoftver megrendelés, illetve központi számon kimenő hívás indítása esetén fizetendő.

Szolgáltatás meghatározása

A Telenor MobilAlközpont megoldása egy olyan, fizikailag elosztott hardver és szoftver megoldáson alapul, mely a szolgáltatói hálózat megfelelő pontjain keresztül (trónk kapcsolattal), illetve az adminisztrációs vagy mobil kliensből a publikus hálózat (internet) irányából is elérhető. Ezen valósul meg az Ügyfél „virtuális alközpontja”, melynek segítségével elérhetők az egyes megszokott alközponti és IVR szolgáltatások.

A szolgáltatás jelen szerződésben meghatározott központi számra/számokra érkező hívások kezelését és továbbkapcsolását valósítja meg. A szolgáltatáshoz értéknövelt szolgáltatások is igénybe vehetők.

A hívások fogadása egy (a Telenor hálózatához kapcsolódó) telekommunikációs szerver központban történik, amelyhez az Előfizető a szolgáltató által biztosított kliens hozzáférés („operátori kezelőfelület”) vagy web menedzsment portál segítségével interneten (titkosított csatornán), vagy bérelt vonalon keresztül csatlakozhat. A szerver központban történik a központi számra beérkező hívások indítása/fogadása, automata megválaszolása, vezérlése és hangrögzítése is. Előfizető oldalán – a szükséges kiegészítő szolgáltatás igénylése esetén – kerülnek telepítésre vagy alkalmazásra a WEB alapú ügyintézői (központi kezelői) kliensalkalmazások.

A központi berendezés és a kliensek között 128 bites SSL titkosított kommunikáció zajlik. Az adatok továbbítása interneten vagy bérelt vonalon keresztül zajlik, míg a beszélgetések továbbítása mobiltelefonokon keresztül valósul meg.

A szolgáltatás feltétele egy telefonszolgáltatás hozzáférés (mobiltelefonos tarifacsomag előfizetés), ennek segítségével érhető el a publikus telefonhálózat (pl. vezetékes, mobil és nemzetközi hívások számára).

A virtuális alközpont elérését a szolgáltató hálózatával összekötő trónkon keresztül, valamint az ügyfél telefonszámaira beállított szolgáltatással lehet biztosítani (felhasználói végpontok - mellékek). A telefonálást az előfizetői készülékek, vagy szoftveres kliensek segítségével lehet megvalósítani. Az alközpont egy vállalati Telenor számon – esetleg zöld számon – keresztül érhető el ügyfelünk partnerei, ügyfelei számára a nyilvános telefonhálózatok felől. Így az ezt hívó fél vagy közvetlenül egy mobil melléket tárcsázhat, vagy kezelő kapcsolhatja a megfelelő melléket, vagy akár egy IVR –on keresztül végződik a menüben, vagy egy hangbemondáson.

Alapszolgáltatás tartalma:

- Központi mobiltelefonszám: az egyedi vállalati mobil előfizetések egy központi mobilszámon keresztül is elérhetővé válnak a rendszer segítségével.
- Központi hívó trónk: A központi mobiltelefonszám mögött található trónk meghatározott számú hangcsatorna kapacitással rendelkezik. Egy hangcsatorna egy bejövő vagy kimenő hívás egyidejű fogadására vagy indítására (például a vállalati mobil előfizetésekre történő továbbkapcsolására) nyújt lehetőséget. Egy továbbkapcsolás egy kimenő hívás kapacitást foglal el. A kapacitás igény szerint bővíthető, a rendszer indulásához szükséges mennyiséget szakértő kollégáink segítenek kiszámítani.
- Egyedi üdvözlő szövegek: az ügyfél által felmondott/meghatározott (személyre szabott) üdvözlő szövegek fogadhatják a központi hívószámra beérkező hívásokat, ezzel is hozzájárulva az ügyfelek jobb minőségű kiszolgálásához és az egységes vállalati összkép/arculat kialakításához.
- Interaktív automata menürendszer (IVR): az egyedi üdvözlő szövegeken kívül bármilyen egyéb tájékoztató szöveg is elhelyezhető korlátlan struktúrájú menürendszerben, ezzel tehermentesítve az operátorokat, illetve a leggyakrabban feltett kérdések/információk minimális költséggel, gyorsan, hatékonyan és a nap 24 órájában megválaszolhatók. Alapszolgáltatásként egyszintű menürendszert nyújtunk, de természetesen ez bővíthető.
- Direkt mellékbeválasztás: a rendszerbe betöltött, adott GSM számhoz tartozó 4 jegyű rövidhívó mellékek közvetlen hívása operátor kapcsolása nélkül is lehetséges. A cég központi számára behívó telefonáló ha tudja a mellékét, akkor annak bevitele után a rendszer automatikusan a melléknek (rövid szám) megfelelő mobiltelefonszámot kapcsolja. A hívó fél száma kijelzésre kerül (amennyiben a hívószám kijelzés nincsen tiltva) a kiválasztott melléknek megfelelő mobiltelefonon is.
- Indirekt mellékbeválasztás: amennyiben a hívó fél nem ismeri a mellék számát, úgy kérheti egy központi kezelő (operátor) kapcsolását (0-s gomb), aki gondoskodik a hívás megfelelő helyre történő továbbkapcsolásáról.
- Operátori kezelőfelület: az alapszolgáltatás egy operátori kezelőfelületet tartalmaz, tehát egy operátor tudja fogadni a hívásokat. Ezen felül egy supervisor felületet is rendelkezésre bocsátunk, amelynek segítségével az operátorok (ügyintézők) monitorozhatóak, módosítható a központi telefonkönyv, illetve megtekinthetőek a statisztikák. A biztosított kliensek típusai:
 - Kliens terminál (telepített kliens)
 - Web kliensek (Web kliens, egyszerűsített kliens, mobil kliens)
 - WEBIvr kliens (adminisztrátor és supervisor felület)
- Kapcsolási és várakoztatási zene: az ügyfelek a mobil mellékek kapcsolása közben várakozó zenét hallgathatnak csengetési hangjelzés helyett. Alapbeállításként ez a Telenor által megadott zene. Bármilyen zenemű feltölthető, viszont ennek jogdíjjal kapcsolatos vonatkozásaiért az ügyfél a felelős.
- Konferenciahívások: tetszőleges számú résztvevőt tartalmazó konferenciahívás alakítható ki a központi kezelői felület segítségével.
- Munkaidő kezelés: a rendszer támogatja a munkaidőn túli hívások kezelését is az ügyfél által meghatározott szabályok szerint (pl. ilyenkor más üdvözlő szöveg bemondás, nincs operátorkapcsolás és direkt mellékbeválasztás, automatikus hangposta szolgáltatás felajánlása).
- Hívószám megjelenítés és ügyfél azonosítás: hívószám alapján/telefonkönyvből.
- További operátorok egyidejű bejelentkezése: rugalmasan, egyidőben több operátor is képes hívást venni.

Kiegészítő szolgáltatások:

- Statisztika rendszer: részletes adatok a fogadott, nem fogadott hívásokról, beszélgetések időtartamáról, ügyintézői tevékenységekről, stb. A hívások dokumentálhatóvá és nyomon követhetővé válnak.
- Központi hangposta (üzenetrögzítő): a mobil előfizetésekhöz tartozó személyes hangposta szolgáltatások mellett elérhetővé válik egy vállalati, központi hangposta rendszer is (ekkor az egyéni hangpostákat javasolt kikapcsolni). Ez például központi, nem dedikált ügyintézők során alkalmazható.
- Hangrögzítés: a rendszer támogatja a bejövő hívások hangrögzítését. Ezek 1 hónapig a kliens felületén visszahallgathatóak.
- SMS interfész modul: a kampányok támogatásához SMS interfész lehetőséget biztosítunk.
- Automata kihívó IVR rendszer (outgoing IVR): a kimenő hívásokon alapuló kampányok támogatására szolgáló outgoing IVR megoldást biztosít a rendszer, extra funkcionalitásként.
- Telemarketing kampány menedzser kliens licenc: telemarketing kampányok (outgoing IVR) támogatását biztosítja.

Egyszeri díjas szolgáltatások:

- Telefonkönyv feltöltés a szolgáltató által: Lehetőséget adunk arra, hogy a mellékeket nem a kliens felületen keresztül, egyesével vigyük fel a rendszerbe; hanem a szolgáltató ezt tömegesen elvégzi egy megadott (excel) táblázat alapján.
- IVR utólagos kialakítás/ módosítás: Azért, hogy vállalata rugalmasan alkalmazkodhasson a változó üzleti környezethez, az IVR rendszert is kívánsága szerint módosítjuk.
- IVR utólagos hangfelmondás/ feltöltés: Ha ügyfelünk más hangot, vagy más tartalmat szeretne elhelyezni az IVR-ban, és nem kívánja ezt a kliensen keresztül megtenni, akkor kérésére a Telenor feltölti azt.
- Egyedi IVR kialakítás: Amennyiben a kért menüstruktúra a fent leírt alapszolgáltatástól eltérő, akkor az alapszolgáltatás beüzemelésén és paraméterezésén kívül az egyedileg megadott IVR script is megvalósításra és tesztelésre kerül, ami 30 elemig terjedő IVR szerkezet kialakítást takar.

A szolgáltatás hozzáférési pont és a szolgáltatás területi lefedettsége

A szolgáltatást Magyarország területén nyújtjuk előfizetőink részére magyar mobiltelefon-számokon keresztül a hívószámok nemzeti felosztási tervével összhangban.

A szolgáltatás hozzáférési pont fizikai megvalósulása az ügyfél távközlési csatlakozásának a szolgáltató hálózatán definiált pontja vagy pontjai, az ügyfél a szolgáltatás felhasználói felületéhez web felületen vagy egyes eszközökön keresztül (pl. Softphone kliens vagy mobiltelefon készülék) fér hozzá.

AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYE

Az ajánlatban szereplő árak nettó árak. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az ajánlatban foglalt feltételeket, annak közzétételétől számított **30 napig** fenntartja. A Telenor vállalja, hogy a jelen dokumentumban foglalt tartalom szerint szerződést köt, amennyiben ezen időtartamon belül az itt foglalt feltételek eltérés nélkül elfogadásra kerülnek azzal, hogy a felek az ajánlat szerinti szolgáltatásaikkal egymásnak csak a szerződés megkötésétől kezdve, az ott meghatározottak szerint tartoznak.

SZOLGÁLTATÁS KEZDETE

Legkésőbb a szerződés Szolgáltató általi aláírásától számított 10. munkanapon. Meglévő előfizető esetén új szolgáltatás aktiválására a következő számlazárással kerül sor, amennyiben a számlazárásig legalább 10 munkanap hátravan; ellenkező esetben a következő tárgyhavi számlazárásig.

MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA

Ajánlatunk **nettó** forintban, és a szerződés aláírásától **24 hónapig tartó** határozott idejű szerződés esetén és üzleti előfizetésenként/ügyfélszámonként értendő.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az üzleti előfizetések esetében a fizetési határidő **30 nap** a számla keltétől számítva.

E-számla

- Választható, hogy SMS-ben, e-mail-ben vagy mindkét csatornán kéri az elektronikus számlaértesítéseket.
- Bevezetésre kerül az Elektronikus számla egyszerűsített eléréssel. Az aktuális havi telefonszámlát a havonta kiküldött SMS-ben és/vagy e-mail-ben lévő linken keresztül érheti el MyTelenor regisztráció és belépés nélkül.
- Az SMS-ben/e-mail-ben kiküldött linken keresztül be is fizetheti a számláját.
- A szolgáltatás ingyenes.

KAPCSOLATTARTÁS

Dedikált ügyfélmenedzsere az Ön részéről felmerülő mobilkommunikációs igényeket kezeli, segítséget nyújt műszaki és kereskedelmi kérdésekben, információt ad bármilyen jellegű szolgáltatással és eszközzel kapcsolatban.

Az Ön dedikált Ügyfélmenedzserén kívül, kiemelt Üzleti Ügyfeleink részére Üzleti Ügyfélszolgálatunk biztosítja a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyfélszolgálatunk biztosítja a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. Az Ügyfélszolgálat hívható:

- Díjmentesen a cég tulajdonában lévő Telenor előfizetésekről (kapcsolattartói készülék) a 1779-es Telenor rövid hívószámon vagy
- Bármely hálózatról a Telenor hálózatába irányuló normál hívás díjáért a 06 20 200 0000-as telefonszámon, mely közvetlenül az ügyintézőhöz kapcsol.
- Számlázással kapcsolatos kérdések: halasztas@telenor.hu

Szintén ügyfélszolgálatunkon keresztül biztosítjuk ügyfeleinknek az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

- telefax száma: 06 1 46 4 6 148
- e-mail címe: kiemelt@telenor.hu

KISZÁLLÍTÁS

A Telenor a jelen ajánlat alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén.

HONLAP

Aktuális, kifejezetten Üzleti Ügyfeleknek szóló ajánlatainkról, akcióinkról részletes információkkal szolgálunk a honlapunkon, a www.telenor.hu címen.

TITOKTARTÁS

Üzleti titoknak minősül a jelen Ajánlat és a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak, illetve jogszabályi előírások másképp nem rendelkeznek.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az üzleti titkokat, így különösen a jelen Ajánlat tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat.

Amennyiben írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információt hoznak harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnak illetve a harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Félnel és harmadik személlyel szemben. Amennyiben a Felek titoktartási kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a kár megtérítésén felül a másik félnek 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint összeget kötbér címén kifizetni.

Reméljük ajánlatunk elnyerte tetszését. Kérdés esetén keressenek bizalommal!

Törökbálint, 2020.10.15.

Telenor Magyarország Zrt.

MELLÉKLET

EGYEDI ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS (tervezet)

EGYEDI ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

1. Szerződő Felek:

1.1. Szolgáltató:

Telenor Magyarország Zrt.

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

cégjegyzékszám: 13-10-040409

Előfizető:

Név:

Székhelye:

Adószáma:

Csoportos adószáma:

1.2. Szolgáltató ajánlatot (továbbiakban: Ajánlat) tett mobil rádiótelefon szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtása tárgyában, amely Ajánlatot az Előfizető elfogadott.

1.3. A Szolgáltató a szolgáltatásokat a jelen Egyedi Üzleti Előfizetői Szerződés (továbbiakban: Szerződés vagy EESZ), az annak 1. sz. mellékletét képező Ajánlat, és az Előfizetővel megkötött hívószámok mellékletben foglalt további feltételek alapján nyújtja. Ezen szerződéses dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos és a <https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> weboldalon elérhető Üzleti ÁSZF-je (továbbiakban: ÜÁSZF), valamint az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Felhőalapú Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Felhő ÁSZF) irányadóak. Felhőalapú szolgáltatás esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó, előfizetői szerződésekre irányadó jogszabályi feltételek nem alkalmazandók.

2. Nyilatkozat üzleti előfizetői csoportba tartozásról

Előfizető foglalkoztatotti létszáma eléri a legalább 50 főt és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege eléri a legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeget.

Előfizetői nyilatkozik, hogy az itt említett üzleti előfizetői csoportba tartozik

IGEN

NEM

3. Előfizetői szolgáltatások (a Szerződés tárgya):

3.1. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokat és azok tartalmát, díjazását az Ajánlat tartalmazza.

3.2. Elektronikus számla

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról szóló számlákat hiteles, elektronikus számla formájában állítja ki és teszi elérhetővé az Előfizető számára, amelyről a 2. sz. mellékletben megjelölt elektronikus elérhetőségeken (SMS vagy e-mail) értesíti az Előfizetőt.

A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról szóló számlákat papíralapon állítja ki és postai úton egyszerű levélküldeményként küldi meg az Előfizető alábbi címére:

név: _____

kézbesítési cím: _____

Előfizető a papíralapú számla kiállításához kapcsolódóan megrendeli a díjmentes **Számlaértesítő szolgáltatást** (ÜÁSZF 1. melléklet 4.3. pont), amely értesítést az alábbi elérhetőségekre igényli:

email-cím: _____

telefonszám: _____

3.3. Díjak módosítása

*„Szolgáltató a jelen Szerződés meghatározott díjait kizárólag **közös megegyezéssel** jogosult a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre meghatározott fogyasztói árindex mértékével naptári évenként legfeljebb egyszer emelni. Szolgáltató ezen díjváltozási szándékáról az Előfizetőt legalább 30 nappal annak hatályba lépése előtt értesíteni köteles. **Ha az Előfizető az értesítés kézhezvételét követő 10. napig nem jelzi írásban a Szolgáltató részére, hogy a módosítást nem, vagy nem a Szolgáltató által meghatározott mértékben fogadja el, az árváltozás az értesítésben megjelölt időpontban hatályba lép. Amennyiben Előfizető a fentiek szerinti határidőben és tartalommal értesíti a Szolgáltatót, a Felek egyeztetnek az esetleges módosítás mértékéről.**”*

4. A szerződés időtartama (hatály)

- 4.1. Időtartam** A jelen Szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított és 24 hónapig terjedő határozott időszakra kötik.
- 4.2. Felek közti új határozott idejű szerződés** A Szerződés ezen kedvezményes időszak lejárta után **maximum X** alkalommal további 2 évvel automatikusan meghosszabbodik, kivéve ha az Előfizető a kedvezményes időszak lejáratát megelőző legalább 60 nappal korábban, írásban jelzi a Szolgáltatónak a szerződés eredeti lejáratakor történő megszüntetésének szándékát.
- A Felek külön megállapodása hiányában, illetve amennyiben a 4.1 pont alapján a Szerződés határozott ideje lejár (beleértve, ha megújításra az Előfizető fenti nyilatkozata alapján nem kerülhetkerül sor) és meghosszabbítására nincs lehetőség, és a Szerződés végső lejárta előtt legfeljebb 60. napig az Előfizető vagy a Szolgáltató másként nem nyilatkozik, a határozott idő lejártakor a szerződés megszűnik és a Felek között külön írásbeli nyilatkozat nélkül, automatikusan, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Ajánlat szerinti tartalommal, további 6 hónapig tartó, új határozott idejű szerződés jön létre. Ezen új előfizetői szerződés szolgáltatási tartalma megegyezik a korábbi előfizetési szerződéssel, azzal az eltéréssel, hogy:
- a Szolgáltató az Ajánlatban esetlegesen feltüntetett exkluzív kedvezményeket (így különösen, de nem kizárólag) utólagos díjkezdményt és készülékvásárlási keretet nem biztosítja; és
 - az Előfizető 1 500 Ft további havidíjat köteles megfizetni előfizetésenként.
- 4.3. Felmondási idő** A határozott időtartam alatt a Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 4.4. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje** Legkésőbb a Szerződés Szolgáltató általi aláírásától számított 10. munkanapon, kivéve, amennyiben az adott szolgáltatásra vonatkozóan az Ajánlat másként nem rendelkezik. Meglévő előfizető esetén új szolgáltatás aktiválására a következő számlazárással kerül sor, amennyiben a számlazárásig legalább 10 munkanap hátravan; ellenkező esetben a következő tárgyhavi számlazárásig.
- Dolgozói kedvezményes szolgáltatások esetében a már egyedi előfizetői szerződéssel rendelkező, Előfizetővel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeknek a jelen Szerződésben meghatározott dolgozói kedvezményes tarifacsomag(ok)ra váltást kifejezetten kezdeményezniük kell hívószámaikra a Szolgáltatónál, a Szolgáltató automatikusan tarifacsomag-váltást nem végez.

5. Kötbér

5.1. A szerződés idő előtti megszűnésének jogkövetkezménye:

Amennyiben jelen Szerződés megszűnésére a határozott időszak lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor, az Előfizető köteles kötbért fizetni.

Kötbéralap: 12 000 Ft/ előfizetés / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap (Egyedi korlátlan tarifacsomag szolgáltatás)

Kötbéralap: 3 000 Ft/ előfizetés / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap (mobilinternet tarifa/ szolgáltatás)

5.2. Súlyos szerződésszegés esetén – szerződésszegési esetenként – Előfizető a jelen szerződés felmondása hiányában is köteles kötbért fizetni

Kötbéralap: 12 000 Ft/ előfizetés / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap

5.2.a) Dolgozói kedvezmény biztosítására vonatkozó szolgáltatás esetén, a kilépő dolgozókról történő értesítés elmulasztása esetén irányadó kötbér

a lejelenteni elmulasztott kilépő dolgozók számát alapul véve – 50.000 Ft/dolgozó/ elmulasztott értesítés

5.3 Hívószámot tartalmazó melléklet alapján fizetendő kötbér

Amennyiben Szolgáltató a hívószámot tartalmazó mellékletét mondja fel rendkívüli felmondással vagy Előfizető ezen mellékletben foglalt valamely kötelezettségét megszegi, akkor Előfizetőnek az adott mellékletben meghatározott kötbért kell megfizetnie. A kötbér összege kedvezményes feltételekkel, ártámogatással történt eszközvásárlás esetén az előfizetőnek adott kedvezmény (ártámogatás) összege – ide értendő az Előfizető részére az Előfizető részére az Ajánlat alapján esetlegesen rendelkezésre álló készülékvásárlási keretből igénybe vett összeg is –, ami az eszköz listaárának és kedvezményes vételárának különbözete, de minimum 25.000,- Ft.

5.4. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

6. Előfizetői kötelezettségvállalások

6.1. Vállalt minimum aktív kártyaszám / Vállalt minimum havi összes forgalmi összeg

a) _____ db (Egyedi korlátlan tarifacsomag szolgáltatás)

b) _____ db (mobilinternet szolgáltatás)

c)

Határidőig meg nem történő limit elérés / 30 napon túli, vállalt minimum kártyaszám / minimum havi összes forgalmi összeg alá esés esetén fizetendő kötbér

a) 12 000 Ft, a teljes vállalt minimum kártyaszámra / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónapra / Egyedi korlátlan tarifacsomag szolgáltatás

b) 3 000 Ft, a teljes vállalt minimum kártyaszámra / hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónapra / mobilinternet tarifa/ szolgáltatás

- e minimum kártyaszám/forgalom _____éééé.hh.nn. elérésének határideje

Előfizető elfogadja, hogy amennyiben mindenkor előfizetéseinek száma a vállalt kártyaszámot meghaladja, úgy a vállalt kártyaszám külön írásbeli megállapodás nélkül e magasabb számra módosul.

6.2. Kedvezményezettek bevonása

Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, az előfizetéshez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával értékesíti tovább, engedi át, vagy adja egyéb módon használatba, kivéve a Szerződés 4. sz. mellékletében esetlegesen meghatározott kedvezményezetteket.

6.3. Normál felhasználás kötelezettsége

Előfizető tudomásul veszi, hogy a hangalapú és mobil internet szolgáltatási előfizetéseire tartozó SIM kártyákat kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben vagy GSM modulban, illetve olyan eszközben használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel. A jelen pontban foglalt tilalom megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és ebben az esetben Előfizető köteles Szolgáltató részére kötbért is fizetni. A kötbér összege a jelen pontban foglalt tilalom megszegésével érintett hangalapú forgalom minden megkezdett perce után 15 Ft/perc, minden küldött SMS után 15 Ft/SMS. Az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

7. Előfizetői nyilatkozatok

Alulírott Előfizető, a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten akként nyilatkozom és kijelentem, hogy

7.1. a Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy amennyiben az Előfizető **kis- vagy középvállalkozásnak** minősül, abban az esetben írásbeli nyilatkozattal kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását; illetőleg az egyéni előfizetőkre vonatkozó előnyökről és hátrányokról a Szolgáltató – a Szerződés 3. számú mellékletében meghatározottak szerinti – részletes tájékoztatást adott.

7.2. az **ÜÁSZF** rendelkezéseit megismertem és azokat elfogadom. Nyilatkozom, hogy az ÜÁSZF elérhetőségét (linkjét) a 2. sz. mellékletben rögzített kapcsolattartói elektronikus levélcímre kérem megküldeni: **IGEN** **NEM**

7.3. hozzájárulok és elfogadom, hogy a Szolgáltató az előfizetői jogviszonyommal kapcsolatos értesítéseket a 2. sz. mellékletben meghatározott kapcsolattartási elérhetőségek között feltüntetett címen elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben **küldje meg**.

7.4. a Szolgáltató tájékoztatott a szerződés elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított **14 napon belüli azonnali hatállyal való felmondásának jogáról**, feltételeiről és az elszámolási kötelezettségről;

7.5. hozzájárulok a jelen Szerződéssel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő **személyes adatok kezeléséhez**, azoknak a Szerződés céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÜÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez.

7.6. elfogadom, hogy a Felek a közöttük a jelen Szerződésből fakadó esetleges jogviták rendezésére törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtti eljárást kötik ki.

7.7. elfogadom, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt létesített előfizetői hívószámokra vonatkozó jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik **elévülését** a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.

7.8. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személy adatait (név, e-mail cím, telefonszám) a Szolgáltató külön, kifejezett visszavonásig kezelje és ezeken az elérhetőségeken az Előfizetőt az alábbi célokból megkeresse:

- **hálózatfejlesztés**
- **a szolgáltatás fejlesztése, minőségének biztosításához szükséges felmérés elkészítése,**
- **ajánlatadás, reklám**
- **tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás,**
- **a felhasználói élmény és kényelem fokozása.**

Az Előfizető felelőssége, hogy a kapcsolattartó személyét és elérhetőségét érintően valós adatokat közöljön a Szolgáltatóval, illetve hogy az adatokban beállt változásról a Szolgáltatót haladéktalanul értesítse.

7.9. Előfizető nyilatkozom, a Szolgáltató tájékoztatását megkaptam arról, hogy a kis- és középvállalkozások írásbeli nyilatkozattal, szerződéskötéskor kérhetik az egyéni (lakossági) előfizetőkre vonatkozó szabályok rájuk történő alkalmazását; valamint annak **előnyeiről és hátrányairól szóló** 3. számú mellékletben **foglalt tájékoztatást megismertem**.

Ennek alapján nyilatkozom, hogy **NEM kérem az egyéni (lakossági) előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását**.

7.10. **A jelen Szerződés annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazza a Felek között létrejött teljes megállapodást** a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatban, és hatálytalanít minden korábbi megállapodást, amely a Felek között a jelen

Szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött. A Felek kifejezetten megállapodnak továbbá abban, hogy **nem válik a Szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat**, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy korábbi előfizetői szerződésük teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak.

8. Eltérések jogszabályi rendelkezésektől

8.1. A Felek megállapodnak, hogy az Ajánlatban foglalt szolgáltatások nyújtása és díjak biztosításának feltétele, hogy az alábbiak szerint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (Eszr.) által megengedett mértékben, ezen jogszabályok bizonyos rendelkezéseitől eltérjenek, amely eltéréseket az Előfizető jelen Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad:

8.1.1 az egyes előfizetői szolgáltatások nyújtása, tartalmának kialakítása, kedvezményeinek függővé tétele attól, hogy az Előfizető más szolgáltatást is igénybe vesz-e (eltérés az **Eht. 128. § (2)** bekezdésétől)

8.1.2. határozatlan idejű szerződést az Előfizető 60 napos felmondási idővel jogosult felmondani (eltérés az **Eht. 134. § (1)** bekezdésétől)

8.1.3. a Szolgáltató általi rendkívüli felmondásra az ÜÁSZF-ben meghatározott felmondási idők és esetkörök alkalmazandók (eltérés az **Eht. 134. § (2) és (6)-(7)** bekezdéseitől).

8.1.4. előfizetői szerződésszegés esetén Szolgáltatót megillető azonnali hatályú felmondás, illetőleg előzetes teljesítésre vonatkozó felszólítás az ÜÁSZF rendelkezései szerint irányadók (eltérés az **Eht. 134. § (2) és (6)-(7)** bekezdéseitől).

8.1.5. Súlyos szerződésszegés és a szerződés megszűnésének jogszabályban meghatározott esetei mellett az ÜÁSZF, valamint a Szerződésben meghatározott esetek is irányadók (eltérés az **Eht. 134. § (10b) és 134. § (11)** bekezdéseitől).

8.1.6. Az Előfizető nem jogosult kérni a szolgáltatás szüneteltetését egyidejűleg valamennyi szolgáltatás, illetve előfizetés tekintetében (eltérés az **Eht. 135. § (2)-(3)** bekezdéseitől).

8.1.7. A Szolgáltató a Szerződés 4.4 pontjában meghatározott időn belül vállalja a szolgáltatásnyújtás megkezdését (eltérés az **Eszr. 7. § (1)** bekezdésétől).

8.1.8. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének késedelme, elmulasztása, műszaki okokból történő meghiúsulása esetén a Szolgáltatónak nem áll fenn kötbérfizetési kötelezettsége (eltérés az **Eszr. 7. § (3)-(4)** bekezdésétől).

8.1.9. Az üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén Előfizetőt nem illeti meg a 14 napon belüli indokolás nélküli elállás joga (eltérés az **Eszr. 7.§ (6)** bekezdésétől).

8.1.10. A Szerződés nem tartalmazza kötelező tartalmi elemként az alábbiakat: tételes számlamelléklet, vagy hívásrészletező igénylésére vonatkozó nyilatkozat; számlakibocsátás határideje; nyújtott kedvezmények külön feltüntetésére; magas forgalmi összeghatár elérése esetén alkalmazható korlátozással kapcsolatos nyilatkozat; ÜÁSZF alábbi pontjaira történő utalás: előfizetői szerződés módosítása, megszűnése, jogvitákra irányadó rendelkezés, szolgáltatói szerződésszegés esetei, szüneteltetés, korlátozás, hibabejelentés, panaszjelzés; legközelebbi ügyfélszolgálat feltüntetése (eltérés az **Eszr. 11. § (1) és (3)** bekezdéseitől).

8.1.11. Szolgáltató az üzleti előfizetői szerződések mintáját nem teszi közzé a honlapján (eltérés az **Eszr. 11. § (4)** bekezdésétől).

8.1.12. Szerződés megszűnése esetén átadott eszközzel kapcsolatos díjak, illetve költségek felszámításának jogát a Szolgáltató fenntartja (eltérés az **Eszr. 17. § (1)** bekezdésétől).

8.1.13. határozott idejű szerződés lehetséges maximális időtartama, és a határozott idejű szerződés – Előfizetőnek felróható – idő előtti megszűnése esetén alkalmazandó jogkövetkezmények az ÜÁSZF és a Szerződés rendelkezései szerint alkalmazhatók (eltérés az **Eht. 127. § (4b)-(4c)**, valamint **134. § (15)** bekezdéseitől).

Szerződő Felek a Szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt:, 20xx.....

Kelt:, 20xx.....

XY Kft.

Előfizető

Telenor Magyarország Zrt.

Szolgáltató

Melléletek:

1. sz. melléklet: Felek között elfogadott ajánlat előfizetői szolgáltatásokról
2. sz. melléklet: Kapcsolattartók
3. sz. melléklet: Nyilatkozat kis- és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezeléstről
4. sz. melléklet: Kedvezményezettek köre
5. sz. melléklet: Engedély minta dolgozói tarifacsomag igénybevételére
6. sz. melléklet: Üzleti megoldás szolgáltatásokra vonatkozó egyedi kapcsolattartói, műszaki adatok

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

<Ajánlat>

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

KAPCSOLATTARTÁS

Az Előfizető a jelen Szerződés vonatkozásában az alább megjelölt személy(eke)t hatalmazza meg az ÜÁSZF-ben foglalt feltételek szerinti képviselőre, és a Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt az Előfizető nevében történő bármilyen ügyintézésre, így különösen az előfizetett szolgáltatást rögzítő, hívószám szerint létrejött melléklet aláírására, módosítására, felmondására, szolgáltatások személyes megrendelésére, illetőleg készülékek és tartozékok beszerzésre a cégjegyzésére egyébként jogosult személyeken túl kizárólag az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett (meghatalmazott) személy jogosult.

Előfizető adatai

Cég neve:

Cég címe:

Cég telefonszáma:

Szerződés szám:

Cég számlaküldési címe:

Cég adószáma:

Cég bankszámlaszáma:

**Számlaértesítés elektronikus
levélcíme/SMS-száma:**

Kapcsolattartó személyi adatai

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Pénzügyi kapcsolattartó személyi adatai***Név:****Cím:****Telefonszám:****E-mail cím:**

*Ha a Pénzügyi kapcsolattartó adatai nem kerülnek kitöltésre, akkor pénzügyi témákban is az általános kapcsolattartó személy lesz az illetékes.

Amennyiben a kapcsolattartó eljárási jogosultsága a Szolgáltató tekintetében megszűnik, erről Előfizető köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni.

A kapcsolattartó részére küldött szolgáltatói értesítések hivatalos értesítésnek minősülnek.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

Kis- és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezelésről

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelynek előnyeiről és hátrányairól a Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Önt:

Üzleti ügyfél:

Üzleti előfizetőként jogosult

olyan szolgáltatásokat igénybe venni, amelyek versenyképesebbé teszik vállalkozását és csökkentik költségeit (pl. tömeges sms küldés, a Webiroda alkalmazás vagy a Mobitrend szolgáltatások);

Olyan tarifakonstrukciókat vehet igénybe, amelyekkel a lakosságénál kedvezőbb áron és jobb feltételekkel tudja működtetni a mobilflottáját (pl. cég szinten osztható tarifacsomag; a dolgozóknak és családtagjaiknak külön kedvezményeket tartalmazó tarifacsomag vagy egyedi igényeknek megfelelően testreszabott tarifacsomag);

Kedvezőbb készülékvásárlási lehetőségekre;

Kiegészítő, vállalkozására optimalizált kedvezmények igénybevételére;

Az üzleti előfizetői szerződés tartalmát az üzleti előfizető és Szolgáltató az igényeknek megfelelően, szabadabban állapíthatja meg.

Egyszerűbb ügyfélszolgálati elérés, akár dedikált hívószámokon, személyre szabott kiszolgálással, akár személyes kapcsolattartóval.

Ha Egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kéri:

Kizárólag ÁSZF-ben leírt, publikus lakossági tarifacsomagok és szolgáltatások elérhetőek, az ott rögzített feltételekkel, de nem teljes körűen. Amennyiben a Szolgáltató nem zárja ki, a lakossági promóciós tarifacsomagok és szolgáltatások is elérhetőek.

A tarifa/ajánlat természetéből adódóan nem veheti igénybe az alábbiakat:

üzleti tarifacsomagok

„Családi csomag” vagy „Cégen Belül Nulla Forint” szolgáltatás

Bónusz program

Bármely, kizárólag természetes személyeknek szóló ajánlat

Készülékvásárlásra publikus árlisták alapján jogosult.

Korlátozottabb egyedi kedvezmények lehetősége.

A vonatkozó hírközlési jogszabályokban előírt kötelező szerződési forma és tartalom.

Kizárólag a lakossági ügyfélszolgálat elérhető részükre.

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

Kedvezményezettek köre

(név, cím, telefonszám, számlaküldési cím, adószám, csoportos adószám)

5. SZÁMÚ MELLÉKLET

(dolgozói engedély, nyilatkozat, aláírásminták)

6. SZÁMÚ MELLÉKLET

**MobilAlközpont
szolgáltatás
központi száma:**

+36 20 xxx xxxx

**MobilAlközpont
szolgáltatás egyedi
műszaki feltételei**

Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás létesítését az Előfizető által megrendeléskor megadott igény, valamint pontosan definiált IVR struktúra és hangfelmondáshoz szükséges szövegezés birtokában tudja megkezdeni. A létesítés során a pontos beállításokról Előfizető teszteléssel köteles meggyőződni. A létesítési folyamat során Előfizető érdekkörében, különösen a tesztelés során felmerülő módosítási igényekből kifolyólag egy alkalommal van lehetőség díjmentes módosításra.

Szolgáltató az operátori kezelőfelület használatához szükséges anyagokat és információkat (különösen a hozzá tartozó használati utasítást és a jogosultságokat) a szolgáltatás átadásától számított 5 napon belül az Előfizetőhöz eljuttatja.

Szolgáltató havonta egyszer, maximum 3 órás időtartamra iktathat be tervezett leállást (szüneteltetés), amelynek időablaka munkaszüneti napokon 0.00-6.00 óra között lehet. A tervezett leállásokat 8 munkanappal előre kell jeleznie az Előfizető felé.

A szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentéseket az Előfizető az alábbi telefonszámon teheti meg:

20/599-9999 telefonszám 00:00-24:00 óráig

solutions-support@telenor.hu e-mail cím 07:00-24:00 óráig.

A szolgáltatáshoz tartozó – kiegészítő szolgáltatásként igényelhető – webes alkalmazás (web kliens), valamint a vállalati telefonkönyv feltöltésére és karbantartására szolgáló internetes felület belépési azonosítóit, kódjait a Szolgáltató eljuttatja az Előfizető részére.