

## 2019. évi Szakmai beszámoló

Tolna megyében élő látássérültek érdekvédelmét és érdekképviselését a 2007-ben az „Év Tolna Megyei Civil Szervezete 2006” címet elnyert Vakok és Gyengénlátók Tolna Megyei Egyesülete látja el, illetve ebben segítséget nyújtanak a Baráti Körök.

Megyei Egyesületünk évente elkészített, előre meghatározott munkaterv szerint működik. Minisztérium által kiírt pályázat útján közvetett módon az MVGYOSZ révén meghatározott összegű költségvetésből gazdálkodunk, szigorú feltételek mellett. A Vakok és Gyengénlátók Tolna Megyei Egyesületét önálló jogi személyiségű Egyesületként 2004. december 22-én jegyezték be és azóta működik az MVGYOSZ tagegyesületeként. Egyesületünk elfogadott Alapszabályának megfelelően végezte tevékenységét 2019-ben is, közhasznú szervezetként. Tevékenységünk nem csak az egyesületi tagsági viszonytal rendelkezőkre terjed ki, hanem családtagjaikra és gyengénlátó, aliglátó, vak emberekre is, akik Tolna megyében élnek. Elnökségi ülést a támogatási időszakban 11 alkalommal tartottunk.

Elsődleges feladatunk a Tolna megyében élő vak, aliglátó és gyengénlátó Sorstársaink érdekvédelmesítése, valamint életviteli nehézségeikkel és problémáikkal kapcsolatos ügyek intézése oktatás, szakmai képzés, kulturális tevékenység szervezése, képviselet, információgyűjtés, kérelmek megírása, rehabilitáció, koordináció, kapcsolattartás a különböző szervezetekkel, civilekkel, városi-megyei-országos hatáskörű szervezetekkel, családsegítés, társadalmi integráció és a foglalkoztatás elősegítése, akadálymentesítéssel kapcsolatos javaslattétel, érzékenyítés, információnyújtás, önkéntesek fogadása és mentorálása, továbbá ingyenes szolgáltatások biztosítása.

### Humán erőforrás:

A munkában a vezető tisztségviselő Elnök mellett egy fő irodavezető- Szociális munkás dolgozott teljes munkaidőben 3 fő fogyatékkal élő munkavállaló szociális segítő munkakörben. Könyvelési feladatainkat megbízott könyvelői iroda végzi térítési díj ellenében. Az Egyesület működéséhez hozzájárulnak a Baráti körök és klubok vezetői, valamint Önkénteseink. 2019-ben is folyamatosan fogadtunk önkénteseket, akik segítségünkre voltak ingyenes szolgáltatásaink biztosításában, rendezvényeink és programjaink szervezésében, lebonyolításában és az utómunkák elvégzésében is.

### Infrastruktúra:

Az Egyesület irodája Szekszárdon a Hunyadi u.4 szám alatt található. Összesen 3 irodahelyiséget bérlünk: Elnöki iroda, ügyfélszolgálati iroda, oktatóterem, ahol az elnökségi üléseket és különböző rendezvényeket tartunk, segédeszköztár. Irodánk könnyen megközelíthető földszinti elhelyezkedésű, utcáról részben akadálymentes bejutással elérhető. A vasútállomás, autóbusz pályaudvar 300 méteren belül található és így a vidéki Sorstársak is könnyen tudják megközelíteni. Közvetlenül az épület mellett parkoló áll a rendelkezésre a gépkocsival érkezőknek. Vakügyi körülményeknek megfelelő irodabútorokkal rendelkezünk, technikai felszereltségünk kielégítő. Mindennapi tevékenységünk elvégzéséhez a fent említett irodahelyiségek megléte nélkülözhetetlen.

## Érdekvédelmi részfeladatok

### 1. Ügyfélszolgálati tevékenység, érdekvédelem:

Ügyfélszolgálatot biztosítottunk személyesen irodánkban hétfőtől péntekig, naponta 8-16 óráig, de megkereshettek minket telefonon, postai úton, Messengeren, közvetítőn keresztül (szociális segítő, családtag, jelző rendszer, felhatalmazott) és e-mail-ben is.

Ügyfélszolgálati tevékenységünk magába foglalta az integrált információs irodai szolgálat és diszpécser szolgálat biztosítását, melyek révén közvetlenül nyújtottunk segítséget látássérült tagjaink, továbbá a Tolna megyében élő látássérültek részére és közvetett módon segítettük azok családjait az alábbiak szerint:

- mindennapos ügyek intézése, tájékoztatás, információnyújtás szociális juttatásokról,
- általános tájékoztatás egyesületünk és az MVGYOSZ szolgáltatásairól, pályázati lehetőségekről, üdülésről, vakvezető kutyaigényletről, tagfelvétel és FOT ügyintézés stb.,
- adatrögzítés, adminisztráció, levelezés lebonyolítása, nyilvántartások vezetése, pályázatfigyelés, pályázatírás,
- egyéni kérelmek írása,
- szociális segítő hálózat és önkéntesek koordinálása,
- ingyenes szolgáltatásaink biztosítása, operatív feladatok ellátása és mentorálás.

A felsorolt ügyfélszolgálati tevékenységekkel kapcsolatos tájékoztatást és adminisztrációt az Irodavezető végezte a következők szerint:

- tagfelvételek intézése, a tagnyilvántartás kezelése, személyzeti vizsgálatra kórházi időpontkérés, FOT kérelmek ügyintézése, egyéni magánlevelek és hivatalos levelek megírása a Sorstárs kérésére,
- szociális segítő önkéntesek tájékoztatása, ill. koordinálásuk,
- önkéntesek koordinálása,
- közösségi szolgálat keretében önkéntes diákok fogadása,
- munkahelyek felkutatása, önéletrajz és motivációs levél írása, felkészítés állás interjúra,
- adománygyűjtés szervezése, adományozók felkutatása, kapcsolattartás,
- gyógyszer támogatási kérelem, méltányossági nyugdíjemelés, egyszeri segély kérelem, közgyógyellátás (kitöltés), pályázati adatlapok kitöltése pl: kedvezményes gépjármű szerzéshez, Erzsébet program, lakásigénylő beadványok kitöltése, fénymásolás stb.,
- Kölcsönzési lehetőségek biztosítása, Média sarok használatának biztosítása,
- tájékoztatás adása bármilyen, a látássérültséggel kapcsolatos kérdésben,
- jogsegély szolgálat: időpont egyeztetés, fénymásolás, adminisztráció,
- telefonos diszpécser szolgálattal kapcsolatos teendők elvégzése: telefon és e-elérhetőség biztosítása ügyeletszerűen, nyilvántartások kezelése, információs portál kezelése, adatrögzítés, konferencia hívás és ügyintézés biztosítása, adatrögzítés,
- akadálymentesítéssel kapcsolatos ügyek intézése, Braille feliratok és anyagok elkészítése, összeállítása, véleményezés,
- személyes ügyfélszolgálat keretében: adatrögzítés, az „ügyféllel végzett tevékenységet” szolgáltatási adatlapon való rögzítése, levelezés (postai és E-hírlevél), e-mailek megválaszolása, iktatás, postázás, Elnök/elnökségi tagok kísérése különböző rendezvényekre, tagoknál végzendő környezettanulmányra, családlátogatásra,

- Pályázatok figyelése, követése, beadása és beszámoló elkészítése,
- kapcsolattartás intézményekkel, hivatalokkal, vállalkozókkal és a médiával,
- információnyújtás szociális juttatásokról, kedvezményekről, lehetőségekről, adózással és adóbevallással kapcsolatban,
- adóbevallás ingyenes elkészítése,
- tájékoztatás pályázati lehetőségekről, segítségnyújtás az adatlapok beszerzésében és kitöltésében,
- egyes pályázatok befogadása, kezelése (pl: Erzsébet program, segédeszköz pályázat és tanulmányi támogatás, diákoknak egyéni kérelem- tűzifaigénylés, energiatakarékos pályázatok-mosógépcseré, hűtőcseré, nyílászáró csere, Széchenyi program stb.),
- vakvezető kutya igénylésről tájékoztató és adatlap továbbítás,
- MVGYOSZ szolgáltatásairól tájékoztatás adása (ügyfélfogadási időben, hírlevelekben, egyesületi meghívóban, hirdetőtáblán közzé téve)
- információnyújtás képzési- és munkalehetőségekről, rehabilitációról (közvetítés),
- kulturális és szabadidős programokról tájékoztató,
- információnyújtás segédeszközökről és beszerzésről,
- a speciális igényű ügyfelek elirányítása a számukra megfelelő intézményhez vagy szervezethez,
- kísérők biztosítása rendezvényekre, hivatalokba, hatóságokhoz, orvosi felülvizsgálatra,
- ügyfélkapu regisztrációk elkészítése,
- tagtársak gyermekei részére korrepetálás biztosítása, egyeztetés, adminisztráció,
- angol, német, francia, olasz nyelvekről fordítás, levélírás és egyéb nyomtatványok kitöltéséhez segítségnyújtás tagok kérésének megfelelően,
- külföldi kapcsolatok kiépítése, vendégek fogadása, tolmácsolás, tapasztalatszerzés,
- Távszem programmal kapcsolatos adminisztráció, kapcsolattartás a pályázókkal, telefonok átadása, mentor segítése.

A tervezett ügyfélszolgálati szolgáltatást igénybevevő regisztrált ügyfeleink száma (személyesen irodánkban, telefonon, faxon, e-mailben, skypeon, messengeren, önkénteseinken vagy BK vezetőkön keresztül információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás) 10.682 fő volt (szolgáltatási adatlapon való rögzítés). Taglétszám: 778 fő. Új tagfelvétel 49 fő volt.

A megye nagyobb településein (járási településeken)- Paks, Bonyhád, Dombóvár, Dunaföldvár, Tamási **kihelyezett ügyfélfogadásokat**, általában lehetőség szerint már év elején előre egyeztetett időpontban tartottunk. Kihelyezett ügyfélfogadásoknak köszönhetően a fenti települések és a környékén élő látássérült emberek, valamint hozzátartozóik helyben intézhették ügyeiket, megkímélve őket az utazás és a közlekedés nehézségeitől. A Baráti Körök a közös programokon és az ügyfélfogadásokon kívül, aktívan képviselték az Egyesületet a helyi városi és települési programokon, rendezvényeken, megemlékezéseken, civil fórumokon és kerekasztal megbeszéléseken is.

Jellemző mennyiségi mutató	Vállalt mennyiségi mutató	Teljesített mennyiségi mutató
Ügyfélszolgálatot igénybevevők száma	400 fő/hó	10682 fő/év
Kihelyezett ügyfélfogadások	12 alkalom/év	32 alkalom/év
Postai levelezés Elküldött e-mail száma Beérkezett e-mail száma Átlagos telefonhívások – Telefonos diszpécser szolgálat(ki és bemenő)		10.102 db/év 79.802 db/év 19.247 db/év 35-80 hívás/nap
Együttműködő partnerek száma	4 együttműködő szerv	5 db/év Összesen:28

## **2.Szabadidő aktív eltöltésének elősegítése-a kultúrához, sporthoz, művészetekhez való hozzáférés elősegítése:**

Az érdekképviselőten kívül munkánk során nagy hangsúlyt helyezünk a fogyatékkal élő gyermekek és felnőttek képzésére, oktatására, valamint foglalkoztatásuk elősegítésére mintegy választ is adva a megyében élő látássérült emberek életkortól függően megfogalmazott fontos szükségleteikre: akadálymentes és hozzáférhető oktatás és munkavállalás, elfogadás, befogadás és a tolerancia

A Centenárium évi programsorozattal a közösség és az ép társadalom figyelmét hívtuk fel a vaksággal érintett emberek mindennapjaira, nem csak problémáikra, de sikereikre is, továbbá az Egyesület segítő munkájáról és ingyenes szolgáltatásairól is tudomást szerezhettek a segítő kezű keresők és azok, akik segíteni szerették volna a munkánkat (önkéntes,támogató,adományozó stb.).

### **Kiemelt rendezvényeinkről:**

**Klubdelutánok, Baráti Körök rendezvényeinek és kihelyezett fogadónapok, előadások, programok, kirándulások szervezése:** Évről évre hagyományteremtő módon szervezünk közösség formáló örömmünnepeket, valamint tájékoztató fórumokat, előadásokat Sorstársaink, Családjaik, Barátaik és Pártolaink részvételével. Nem csak a szakmai irányelvek figyelembevételével, de az élet minden területére kiterjedően szervezzük programjainkat a látássérültek igényeinek megfelelően életkorra, érdeklődésre, napi aktualitásra és a lehetőségekre oda figyelve. Minden hónap első csütörtökén, Szekszárdon előadásokkal egybekötött Klubdelutánokat szerveztünk a következő témákban:

- Újév köszöntése- Pótszilveszter, Vetélkedő szervezése regölés, újév, vízkereszt és farsang hagyományaival kapcsolatban,
- Előadás egészség témában: természetgyógyászat, gyógynövények és készítmények a betegség megelőzésben, egészségemőrzésben, -Dr. Bali Ildikó előadása,
- Dr. Ganczer Tamás területi koordinátor a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal részéről előadást tartott: EFOP iroda szolgáltatásairól és a Megváltozott munkaképességű emberek munkalehetőségeiről" témakörben,
- Költészet Napja, Olvasd el kedvenc versed!,

ADÓSZÁMUNK 18864858-1-17

7100 Szekszárd, Hunyadi u.4. Tel:74/512-355 Honlap: [www.tolnamegyevakok.hu](http://www.tolnamegyevakok.hu)  
E-mail: [szdvakok@gmail.com](mailto:szdvakok@gmail.com) ADÓ 1% kifizetés: <http://tolnamegyevakok.hu/adoczysz.html>  
BANKSZÁMLASZÁM: 71900058-10004074

- Olvasás Világnapját ünnepeltük. Sík és Braille írású könyvekből olvastak fel a közönségnek látássérült sorstársaink, családtagjaik és barátaink.,
- Megyei Szemész Főorvos előadása szemészeti gyógymódokról, szembetegségek új kezelési eljárásairól és válaszol Sorstársaink kérdéseire,
- Baleset megelőzési előadás-Tolna Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal együttműködve,
- Úti élménybeszámoló,
- Zenés, verses előadás, népviselet bemutatóval,
- Tájékoztató előadás a fogyatékosági támogatásról, nyugdíj jellegű ellátásokról, közgyógyellátásról és a közlekedőképeség vizsgálatáról,
- Távszem program tájékoztató előadás és tapasztalat csere,
- Segédeszköz bemutatók: akadálymentes okos eszközök, ingyenesen elérhető szoftverek és programok, vakügyi segédeszközök, gyógyászati segédeszközök, pályázat/ kérelem útján elnyert segédeszközök átadás-átvétele,
- Mikulás váró ünnepi program, segédeszköz bemutatóval és átadással egybekötve.

2019. évben Tolna megye Baráti körei bevonásával szervezett programjaink a a kultúra, sport, művészethez való hozzáférés érdekében a következők voltak: közös főzések, zenés műsoros délutánok, „Mindenki Születésnapja és Névnapija” ünneplés, Kultúrházak éjszakája, Fogyasztóvédelmi előadás, Farsangi Bál, Nemzetközi Nőnap alkalmából Nőnap ünnepély, Bartina túra, Bortúra, Borkóstoló, Recept klub, csörgőlabda bemutató, Húsvétváró, vetélkedők, Közös múzeumi és könyvtári programok pl: Múzeumok éjszakája, tárlatvezetések, pályázati program, előadások-Életutak címmel, Női torna, Biblia órák, Könyv klub, megemlékezések, Költészet Napja; Író-olvasó találkozó, Felolvasó délutánok, Vakvezető Kutyák Világnapja, Gyermeknap, Anyák Napja, Futó verseny-integrált sportrendezvény, fürdözések, kirándulások külföldi utazás Görögországba, úszásoktatások, Valentin-nap, Fogyatékkal élők Világnapja, Fadd-Dombori gyermek és ifjúsági tábor, „Szeretet Lángja 2019” közvélemény-formáló rendezvény fellépés, Áldozatvédelmi-bűnmegelőzési előadás, „Hogyan és hol intézzem?”- integrált információs iroda tájékoztató előadásai pl: Kormányhivatal, Kormányablak, Láthatatlan vacsora, Járási Hivatalok ügyköreiről, elérhetőségeiről, orvosszakértői felülvizsgálatokkal kapcsolatos tájékoztatás, ápolási díj igénylése-környezettanulmány-szociális gondozó tanfolyam témában, egyéb, Fehér Bot Nemzetközi Napja, Rokkantak Napja, Télapó, Karácsonyi Ünnepség, Mindenki Karácsonya- Élő Szeretet Embertársainknak programsorozat és fellépés- Flasmob, Vakvacsora, Baráti körök találkozói. Ingyenes belépőjegyeket biztosítottunk látássérült Tagjaink és családtagjaik részére előadásokra, koncertekre, könyvbemutatókra, gálaestekre, jubileumi műsorokra, irodalmi műsorokra és sportrendezvényekre.

### **Dombóvári Baráti kör**

Dombóvár és környékén élő látássérültek közül 2019. évben segédeszköz támogatás keretében az alábbi eszközökhöz juthattak ingyenesen tagtársaink: beszélő vérnyomásmérő, 13 fő vett át iPhone 7 okostelefont, komplett számítógépek, laptopok, aláírást segítő plasztikkártya, beszélő személymérleg, tanulmányi támogatások. Kérésre készítettünk és nyújtottunk be pályázatokat tagtársaink részére Erzsébet programban való részvételhez. Közvetítettünk élelmiszert, bútorokat, háztartási cikkeket és egyéb adományokat is tagtársainknak önkéntesek közreműködésével. A Dombóvári Baráti Kör tagjai szívesen és aktívan vesznek részt a városi eseményeken, civil szervezet számára rendezett programokon. Így történt ez a támogatási időszakban is. Dombóvár és közvetlen vonzáskörzetében élő

tagtársaink részére az ingyenes átadott okos eszközök-Iphone 7 telefonok- kezelését is megtanítottuk, melyek segítségével önálló életvitelük során adódó nehézségeik leküzdéséhez tudnak segítséget kérni a Távszem szolgáltatás felhívásával. A program mentora és az Egyesület munkatársai áprilistól decemberig folyamatosan nyújtottak segítséget a sorstársak részére előre meghirdetett időpontokban a Művelődési Házban tartott oktatásokon. Kihelyezett ügyfélfogadások révén helyben tudtunk segíteni tagtársainknak, valamint szerveztünk megemlékezéseket, ünnepségeket részvételükkel. A Baráti Kör vezetői folyamatosan közvetítették tagtársaink kéréseit az Egyesület felé, valamint intézkedtek érdekükben a központi irodában Szekszárdon.

**Balatonboglári nyaralás:** tagjaink és kísérőik részére eredményesen pályáztunk a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítványhoz kedvezményes üdülés igénybevételéhez. A nyertes pályázók és a programra jelentkező tagtársak közül 21 fő Balatonbogláron nyaralt közösen július hónapban.

A szabadidő hasznos eltöltésének elősegítése érdekében Balatonboglárra szerveztünk csoportos kirándulást 18 fő részvétel június hónapban. A pályázat elkészítésekor úgy terveztük, hogy Fadd-Domboriba szervezünk pár napos táborozást, de az Ifjúsági táborban az általunk tervezett időpontban nem volt elérhető szállás, továbbá úgy gondoltuk, hogy a Szövetség boglári üdülője vakügyi feltételeknek jobban megfelel. A látássérült résztvevők is szívesebben látogattak el a Balatonra.

#### **Vakvezetőkutyák Világnapja 2019. április 26. péntek délelőtt 10 órától**

Egyesületünk színes, szórakoztató, vidám, figyelemfelkeltő a Dél-dunántúli régiót érintő programsorozatot szervezett a **Vakvezetőkutyák Világnapja** alkalmából Szekszárdon 2019. április 26-án. A rendezvény díszvendége és főelőadója a 89 éves Vitéz Lovag Rithnovszky János volt, aki a vakvezető kutya kiképzés legmeghatározóbb alakja hazánkban. Munkásságának köszönhető a vakvezető kutya kiképző iskola megalapítása Csepelen és a vakvezető kutya kiképzés irányelveinek kidolgozása. A Vakvezető kutyák Világnapján nemcsak megemlékezünk e nemes napról, de találkozót is hirdettünk Tolna- Somogy-Baranya és Fejér megyékben élő vakvezető kutyásoknak és az érdekvédelmi egyesületek vezetőinek is. Fontos beszámolnunk arról, hogy a konferencia sorozat egyik előadója Badacsonyi László volt, aki a Szekszárdi Kutató- Mentő Csoport munkáját, tevékenységét mutatta be.

Az egész napos programsorozatnak köszönhetően megismerkedhettek az érdeklődők a látássérült emberekkel dolgozó vakvezető kutyákkal és gazdáikkal. Számos információ birtokába juthattak a vakvezető kutya kiképzés múltjáról, jelenéről. Előadással színesített Konferencián vehettek részt a szakmai ismeretek iránt érdeklődők a délelőtt folyamán, majd a nap második felében a Pécsi Tudományegyetem Gyakorló óvodásai részére tartottunk vakvezetőkutya bemutatót és látássérült sorstársunk Rákóczi Szilvia énekesnő zenés, vidám koncerttel szórakoztatta az óvoda nagycsoportos növendékeit.

**Az Esélyegyenlőség Napja alkalmából (május 5.) május 2-án** csütörtökön folytatódott figyelemfelkeltő programsorozatunk. Előadásokat szervezünk: az Esélyegyenlőség gyakorlatban történő érvényesüléséről, továbbá tájékoztatást kaphatnak a résztvevők a Kormányhivatal, Járási Hivatal ügyköreiről, elérhetőségeikről, ellátások igénylésének menetéről előadók közreműködésével. A szakmai programokon kívül szórakoztató zenés előadást is szerveztünk a részt vevők részére. A program zárásaként Dr. Vastag Oszkár Megyei Szemész Főorvos Úr tartott előadást „Életmód és egészségmegőrzés” címmel.

ADÓSZÁMUNK 18864858-1-17

7100 Szekszárd, Hunyadi u.4. Tel:74/512-355 Honlap: [www.tolnamegyevakok.hu](http://www.tolnamegyevakok.hu)  
E-mail: [szdvakok@gmail.com](mailto:szdvakok@gmail.com) ADÓ 1% kisfilm: <http://tolnamegyevakok.hu/adoegysz.html>  
BANKSZÁMLASZÁM: 71900058-10004074

A rendezvényeink ideje alatt vendégeinket vízzel, üdítővel, pogácsával, szendvicsekkel, süteményekkel kínáltuk. Programzáró ebédre és vacsorára hívtuk vendégeinket, előadóinkat, önkénteseinket és aktív segítő munkát végzett tagtársainkat, egyesületi munkatársakat és vezetőket. Ezen alkalmakkor lehetőség nyílt a programokkal kapcsolatos élményekről beszélni, javaslatokat és ötleteket tenni a jövőben lebonyolításra kerülő rendezvények szervezési munkáival kapcsolatban és egyben gesztusként köszönetet is mondtunk az Egyesület munkájának segítésért a részt vevőknek.

Elmondhatjuk, hogy programsorozatunk média és társadalmi érdeklődésre tett szert, televízió és rádióriportok révén, valamint internetes felületeken tájékoztattuk a lakosságot a rendezvényünk egyediségéről, többek között azért is, mert a Dél-Dunántúli régióban nem számíthatnak a látó emberek hasonló program szervezésére. A médián keresztül több ezer emberhez juttathattuk el a programjaink célját, a látássérült emberek egyik legfontosabb „segédeszköze” a vakvezető kutya közismertségét, a vak emberek jogait és a segítségnyújtás módját, az akadálymentes életvitel fontos szerepét az önállóság elérése érdekében!

### **„Sportoljunk együtt! Ússzunk együtt!” – úszásoktatással a látássérült emberekért.**

A korábbi években hagyományteremtő céllal szerveztünk sporteseményeket, melyek révén egészséges és fogyatékkal élő emberek együtt sportolhattak. Első alkalommal három éve szerveztünk látássérült gyermekek, fiatalok és fiatal felnőttek részére úszásoktatást Szekszárdon a nyári hónapokban (július, augusztus) szakemberek vezetésével a Szekszárdi Családbarát Strand- és Élményszobában. Az úszásoktatás szervezésének szükségét több tényező együttes fenn állása is indokolta. Első sorban sorstársaink igénye, főleg azon látássérült felnőttek részéről, akik lehetőség hiánya vagy egyéb ok miatt nem volt alkalmuk az úszás készségét elsajátítani. Másodsorban Egyesületünk működésének egyik fő nevesített célja a sporttevékenység és annak támogatása, a látássérültek sportolásra való ösztönzése, amely cél érdekében ezt a munkát, mint közhasznú tevékenységet végeztük, végezzük.

A program megvalósítása érdekében az oktatást pedagógusok vállalták, önkéntes munkában, akik sok éves tapasztalattal tanítanak gyermekeket és fiatal felnőtteket testnevelő tanárként és úszó edzőként egyaránt. A látássérültek június, július és augusztus hónapokban előre meghatározott időben és tematika alapján ismerkedhettek az úszással, mint sporttal és sajátíthatták el az alapokat. A haladók a gyakorlást, tudás felelevenítést követően újabb úszás technikával ismerkedhettek meg. Célkitűzéseinknek megfelelően a tanfolyamon résztvevők elsajátították az alapvető úszás készségét, valamint kialakíthattak megfelelő vízbiztonság érzetet is, továbbá bővíthették úszástechnikájukat is a megfelelő alapokkal rendelkezők (korábbi években is részt vettek úszásoktatáson). Ezen kívül az úszás testi, lelki és személyiség fejlesztő hatása is pozitív eredményként számolható el. A programot évről évre megszervezzük, mivel nagy igény mutatkozik a látássérültek részéről a részvételre és a sportolásra is egyben. A résztvevők körét évről évre kiszélesítettük és látássérült szülők gyermekei, illetve látássérült nagyszülők unokái is megismerkedhettek az úszás, mint sport szépségével. Fontos megemlíteni azt a tényt is, hogy többen tagtársaink közül anyagi nehézségeik, illetve fogyatékoságukból eredő nehézségeik miatt sem tudnak részt venni ilyen jellegű ingyenes sportfoglalkozásokon.

## Szekszárd „Szeretet Lángja 2019.”

A „Szeretet Lángja” rendezvényt a fogyatékkal, segítséggel élőket képviselő szekszárdi civil szervezetek 2006-ban alapították. Megálmodói és első rendezői a TM ISZI Hétszínvilág Otthon munkatársai voltak. Azóta minden évben más-más, valamilyen fogyatékkal élő csoportot képviselő civil szervezet rendezi meg ezt a valódi közösségsszervező erőt jelentő, civil összefogást szimbolizáló eseményt. A műsor a rendező szervezetek művészeti csoportjai, tehetséges előadói, illetve az őket támogató, nem fogyatékos amatőr és hivatásos vendégelőadók közös fellépése. Célja: a megértés, elfogadás, befogadás erősítésével közelebb hozni egymáshoz az épek többségi társadalmát és a fogyatékkal, segítséggel élőket. Egyfajta gesztus, amely a gyakorlatban is jelképezi a többségi társadalom nyitását a sérültek világa felé és lehetőséget teremt a kölcsönös és közvetlen kommunikációra. Egyesületünk 2008-ban vehette át a „lángot” első ízben és közel 300 fellépő valamint egyéb programok révén próbáltuk felhívni a fogyatékkal élőkre a figyelmet az elfogadás és a tolerancia jegyében. Immáron nyolcadik alkalommal vállaltuk fel a rendezvény szervezését, amely szervesen kapcsolódott a Születi Napok rendezvény sorozatához.

A rendezvény ideje: 2019.09.12. délután 14:00-17 óráig; helyszíne: Béla K. téri színpad.

A rendezvényt megnyitotta és köszöntőt mondott Ács Rezső Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármestere és Dr. Haag Éva Alpolgármester Asszony.

A program szervezése és lebonyolítása a szakmai vezető iránymutatásával történt. A szervezési munkák már a 2019. év elején megkezdődtek. A Szekszárdi Születi Napok főszervezője a Babits Mihály Kulturális Központ munkatársával, Gonda Máriával folyamatos volt a kapcsolattartás. Fontos kiemelni, hogy a rendezvény fellépői részére teljesen akadálymentes környezetet és feltételeket kellett biztosítani a helyszín megközelítése és a színpadra fel-, lejutás érdekében. Ezenkívül a meghívott szereplőkkel is egyeztetni kellett rendszeresen, hogy milyen technikai feltételek szükségesek előadásaikhoz. A rendezvényre szóló meghívók, figyelemfelkeltő plakátok kihelyezéséről intézményeknél, hivataloknál és iskoláknál is a szakmai vezető közreműködésével történt. Fellépők, szereplők voltak: Egyesületünk kulturális csoportjának tagjai Rákóczi Szilvia énekes vezetésével, aki számos rendezvényen és országos tehetségkutató versenyen szerepelt és ért el szép eredményeket. Csatlakozott a fellépőkhöz Till Nikolett látássérült diák Dombóvárról, valamint Horváth Dávid sorstársunk. Mint minden évben Társegyesületek tagjainak előadásaira, és Szekszárd városának kulturális életében aktív szerepet játszó művészi csoportok részvételére is számítottunk (lásd: Műsorrend).

Meghívott vendég előadók színvonalas műsorát láthatták a rendezvényre látogatók: Jánoki Márió előadóművész, Medinai Gitázenekar, Bartina Zenekar, Medinai Tamburazenekar.

A rendezvény ideje alatt lehetőség nyílt a társegyesületek, valamint más a városunk életében meghatározó szerepet játszó intézmények és szervezetek képviselőinek bemutatkozására is a Civilek asztalainál pl: Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház, Eszterlánc Alapítvány, Humánszolgáltató Központ, Montázs projekt, ÉFOÉSZ és a SINOSZ Tolna Megyei Szervezete.

A rendezvényre látogatókat a színvonalas műsoron kívül, arcfestéssel, kézműves foglalkozással, játékos foglalkozásokkal vártuk, amelynél nagy segítségünkre voltak a Városi

Bölcsöde- Eszterlánc Alapítvány pedagógusai. A rendezvényen számos önkéntes is segítette a munkánkat. Az Új Nemzedék Központnál közérdekű önkéntes munkát végző diákok

A rendezvény lehetőséget adott arra, hogy a figyelmet a mássággal és segítséggel élők, valamint a hátrányos helyzetű emberek életére irányítsuk, akik fellépéseikkel, részvételükkel tanúbizonyságot adhattak az „átlagos”, egészséges emberek részére arról, hogy ők is egyenlő rangú részei társadalmunknak. A Szeretet Lángja program, mint előző években is, úgy ebben az évben is a tartalmas műsoroknak és programoknak köszönhetően nagy nézettséget és érdeklődést váltott ki a város lakói és a Szekszárdi Szüreti Napokra látogató vendégek, turisták részéről, több mint 1500 fő látogatott el rendezvényünkre.

A programunkról, annak egyediségéről folyamatosan hírt adtunk Facebook oldalunkon, akadálymentes honlapunkon, a [www.tolnamegyevakok.hu](http://www.tolnamegyevakok.hu) címen, elektronikus és nyomtatott hírleveleinkben, rádióban, valamint az írott sajtó is közölt tájékoztatást.

Októberben a Látás Hónapjában Egyesületünk számos programot szervezett abból a célból, hogy felhívja a közösség, Tolna megye és a lakosság figyelmet a látássérült emberek sajátos élethelyzetére és igényeire.

A látás hónapjában október 3-án csütörtökön délután 13 órától vártuk Tagtársainkat, Barátainkat a következő programokra: 1. Megemlékezés az Aradi Vértanúkról. 2. Tájékoztatást tartottunk pályázati lehetőségekről, októberi, novemberi és decemberi programokról. 3. Dr. Bali Ildikó Főorvos Asszony előadását hallhatták a fertőző betegségekről.

Rendezvényeink közül kiemelkedő jelentőségű és figyelemfelkeltő volt két programunk a Láthatatlan Kiállítás és a Fehér Bot Nemzetközi napi ünnepségünk.

A TOP 7.1.1-16-H-ESZA-2019-00487 számú pályázat keretében 2019. október 8-9-10-én három napon keresztül tekinthették meg az érdeklődők a **Láthatatlan Kiállítást**, amelyet a Babits Mihály Kulturális Központban szerveztünk és látogatható volt 9-18 óráig. Az érdeklődő diákok, hivatali dolgozók, civil szervezetek tagjai, egyházi gyülekezetek tagjai, szekszárdi lakosok előre regisztrált módon vehettek részt a tárlatvezetésen, amely egy világos és egy sötét részből állt. A látogatók többségében szekszárdi lakosok voltak, de érkeztek Tolnáról, Harcról, Paksról, Tamásiból, Hőgyészről, Bajoról, Lánycsokról, Fadról, Dúsnokról, Zalaszentlászlóról és Ausztráliából is. A látássérült emberek jobb megismerése céljából megszervezett Kiállítás ünnepélyes megnyitójára 2019. október 8-án délelőtt 8:45 órakor került sor a Babits Mihály Kulturális Központ márványtermében. A kiállítást az Egyesület elnöke Kovács Lászlóné nyitotta meg és a résztvevőket köszöntötte Ács Rezső Szekszárd Város Polgármestere, valamint a rendezvényen közreműködő látássérült tárlatvezetők. A kiállítás érdekes és változatos program elemekkel várta az érdeklődőket, akik 25 fős csoportokban látogatták a sötét helyszínt, majd a világos kitelepülést. A teljesen besötétített helyszínen látássérült kísérő irányításával egy interaktív utazáson vehettek részt a vak emberek világába, ahol a tapintás, hangok, ízek és illatok nyomán megtapasztalhatták, hogy a szem, mint érzékszerv kiiktatásával is lehet szép és teljes a világ. A tárlat részét képezte a szoborpark, a kínáló asztal és a tapintható tárgyak, számok és illatok asztala. A világos részen megismerkedhettek a Braille írással, fehér bottal való közlekedéssel, vak gyermekek számára fejlesztett játékokkal. Minden látogató Braille írásos névjegykártyát kapott emléke.

A kiállítás számunkra is meglepően nagyon sok embert vonzott, a három nap alatt 739 ember látogatta, de többszörös volt az érdeklődők száma, még a program zárását követő napokban is szerettek volna regisztrálni.

ADÓSZÁMUNK 18864858-1-17

7100 Szekszárd, Hunyadi u.4. Tel:74/512-355 Honlap: [www.tolnamegyevakok.hu](http://www.tolnamegyevakok.hu)  
E-mail: [szdvakok@gmail.com](mailto:szdvakok@gmail.com) ADÓ 1% kisfilm: <http://tolnamegyevakok.hu/adocgysz.html>  
BANKSZÁMLASZÁM: 71900058-10004074

A Kiállítást 739 fő látogatta a három nap alatt.

**Fehér Bot Nemzetközi Napja Szekszárd 2019. október 16. délelőtt 10 óra**

**Helyszín: Szekszárd, Hunyadi u.4.**

Rendezvényeink közül minden évben kiemelkedő jelentőségű és figyelemfelkeltő a Fehér Bot napi ünnepség.

Az ünnepi program a következőképpen valósult meg Németh Judit előadóművész közreműködésével :

1. Megnyitó
2. Ünnepi műsor
3. Dr. Thész László kitüntetések átadása
4. Állófogadás
5. Adományosztás.

A résztvevők megvendégelésére állófogadás keretében került sor irodaházunk nagytermében. Az ünnepség után irodánkban ingyenesen juttattunk ruha és élelmiszer adományokat a rászorulóknak!

Október és november hónapokban a folyamatos irodai ügyfélszolgálat és ingyenes szolgáltatásaink biztosítása mellett (hétfőtől péntekig 8-16 óráig) számos szabadidő, kulturális, sport és szakmai programot szerveztünk látássérült tagtársaink és családtagjaik részére. Fábíán Anita szakmai vezető tartott előadást a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak bemutatásáról és a családsegítésről a gyakorlatban, látássérültek részére elérhető pályázatokról szerveztünk tájékoztató napot, kihelyezett ügyfélfogadásokat tartottunk megye szerte: Pakson, Dombóváron, Tamásiban, Bonyhádon, Braille írás-olvasás tanfolyamokat bonyolítottunk le, aktívan részt vettünk városi rendezvényeken, fórumokon, kerekasztal megbeszéléseken, valamint akadálymentesítési bejárásokon.

December hónapban **Esélyegyenlőség-munkavállalás** címmel szerveztünk konferenciát a Fogyatékos Emberek Világnapján 2019. december 3-án kedden délután 13 órától Szekszárdon abból a célból, hogy fogyatékkal élő embertársaink naprakész információval rendelkezzenek munkavállalási esélyeikről és lehetőségeikről a megye székhelyen. Meghívott eladók voltak: Dr. Horváth Kálmán a Tolna Megyei Kormányhivatal megbízottja és a Tolna Megyei hatáskörű fogyatékkal élő embereket képviselő civil szervezetek vezetői: Vizard-Lőczy Gizella a Tolna Megyei Autistákért Egyesület vezetőségi tagja, Simonné Váradi Zsuzsanna a Tolna Megyei Jelnyelvi tolmács szolgálat vezetője, Dr. Garay Zoltánné az ÉFOÉSZ elnökének, Fábíán Anita a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője és Bodó Ágnes a Bambino Babafutár Kft. ügyvezető igazgatója, továbbá Bálványossy Zoltán látássérült sorstársunk.

Kovács Lászlóné Elnök köszöntőjét követően a Bartina Zenekar és Rákóczi Szilvia énekes műsorát hallhatták. Az ezt követő konferencián a megyében élő hallássérült, értelmében akadályozott, autista és látássérült embertársaink munkavállalási helyzetéről és elhelyezkedésük segítéséről tartott előadást Dr. Horváth Kálmán a Tolna Megyei Kormányhivatal kormány megbízottja és a megyében élő, fogyatékos emberek érdekvédelmét ellátó civil szervezetek vezetői. Előadásuk révén megtudhatták a résztvevők, hogy a megfelelő információk birtokában, folyamatos tanulással és képzéssel, valamint segédeszközök használatának ismereteivel nagyobb a munkavilágában való elhelyezkedésük

esélyei. Megerősítették az előadók a résztvevő fogyatékkal élőket abban is, hogy nem kell félniük attól, hogy ellátásaikat elveszítik a keresőtevékenység végzésével. A fogyatékkal élő hallgatóságot Kormány megbízott Úr biztatta, hogy bizalommal forduljanak segítségért a Tolna Megyei Kormányhivatalhoz ügyeik intézésekor! Jó példákat felsorakoztatva Bodó Ágnes a Bambino Babafutár Kft. ügyvezető igazgatója beszélt arról, hogy látássérült munkavállaló foglalkoztatása milyen pozitív értéket képvisel vállalkozása tevékenysége során. Munkáltatóként biztosítja a munkavégzéshez szükséges akadálymentes környezetet és feltételeket, mint pl: beszélő szoftverrel ellátott számítógép, személyi segítség szükség esetén. Látássérült tagtársunk Bálványossy Zoltán tartott beszámolót arról, hogy a munkavégzés milyen módon változtatta meg az életét, mind az önálló életvitel és lelki többletet adva a társadalom hasznos tagjaként egyenlő értékű embernek érezi magát. A konferencia lebonyolításában, az előadók felkonferálásában a szakmai vezető segítségére volt Németh Judit előadóművész.

A programok szervezésébe, szélesítésébe a Szakmai vezető bevonta a társszervezeteket, az önkormányzatot és helyi intézményeket is, akik közül szép számban elfogadták meghívásunkat és részt vettek a rendezvényeken. A szervezési munkák és a rendezvények lebonyolítása során az egyesületi munkatársakon és a Szakmai vezetőn kívül önkénteseink is sok segítséget nyújtottak, elsősorban a következő tennivalók elvégzésében: meghívók elkészítése, postázás, regisztráció, megvendéglésnél kiszolgálás, személyi segítség. A konferencián 62 fő vett részt.

A Szeretet ünnepére készülve decemberben kihelyezett ügyfélfogadásokat tartottunk Dombóváron, Pakson, Bonyhádon, ahol tagtársaink helyben intézhették ügyeiket megkímélve őket az utazás nehézségeitől, valamint ezen alkalmakkor karácsonyi ünnepséget is tartottunk helyi óvodások, előadó csoportok közreműködésével. Karácsonyi adományosztást, ajándékozást is tartottunk a vidéken élő tagtársaink részére az ünnepségeket követően.

Látássérült tagtársaink önálló életvitelének elősegítése és a társadalmi hátrányok leküzdésének érdekében nagy értékű iPhone 7 típusú okostelefonokat adtunk át 63 vak ember részére a Távszem programnak köszönhetően. A Távszem-Távolsági segítségnyújtás szolgáltatást a készülékek segítségével tudják igénybe venni. Mind a programról, mind az eszközök kezeléséről többször is tartottunk tájékoztatást, valamint kis csoportos foglalkozást tagjaink részére.

A programok szervezésén és lebonyolításán kívül a jövőben megvalósításra kerülő rendezvények előkészületeit is megkezdjük.

Jelenleg folyamatban levő projekt elem a TOP 7.1.1-16-H-ESZA-2019-00486 pályázathoz kapcsolódik: Foglalkozások-okoseszközök kezelésének elsajátítása címmel 35 órában tanulják a látássérültek a korábban átadott iPhone 7 készülékek kezelését (akadálymentesen!). Ezen foglalkozásokat Szekszárdon, előre megadott időpontokban tartjuk, szakember tanár közreműködésével elsősorban szekszárdi sorstársak részére, de részt vehetnek vidékiek is.

A Látás Hónapjában, novemberben és decemberben megrendezett programjainknak kiváló sajtó visszhangjával kapcsolatban sok pozitív visszajelzés érkezett felénk. A Tolnai Népújság, Szekszárdi Vasárnap, Antritt Rádió, Tolnatáj Televízió és internetes portálok is tudósítottak a

látás hónapjában tartott kiemelt rendezvényről. Közel 200.000 háztartáshoz jutott el a program üzenete.

**Speciális igényeket, kérelmeket** Tagtársaink kérésére közvetítettünk minisztériumok, országgyűlési képviselők, települési önkormányzatok, Tolna Megyei Kormányhivatal, Járásbíróságok, Szekszárdi Törvényszék, oktatási intézmények-óvoda, családi napközi, iskola, középiskola, egyetem; MGVYOSZ felé.

**Rendezvények szervezésén és lebonyolításán kívül szakmai konferenciákon, állásbörzéken, fórumokon vettünk részt** (együttműködő partnerként), kiemelve az aktív megjelenés, véleménynyilvánítás és javaslattevés lehetőségét. Fontosnak tartjuk a megfelelő és hatékony kommunikációt az ép és a fogyatékos társadalom között, mivel ez a társadalmi gátak és akadályok leküzdését szolgálja. Többek között ezért is szervezünk és veszünk részt minden városi, megyei, vidéki programon, fórumon évek óta folyamatosan kötünk együttműködési megállapodásokat különböző szervezetekkel. Aktívan részt vettünk, véleményt nyilvánítottunk, bemutakoztunk például az alábbi programokon: Tolna Megyei Önkormányzat rendezvényei, programjai, az Év Tolna Megyei Civil Szervezete döntéshozó testülete tagság, Tolna Megyei Kormányhivatal rendezvényei, Állampolgári Részvétel Hete, Civil kerekasztal gyűlések, Szekszárd városi önkormányzati fórumok és projektek- Közmeghallgatások, HACCS, Akadálymentesítés és Bejárások, Esélyegyenlőségi fórum-Esélyegyenlőségi terv előkészítése, Rehabilitációs és foglalkoztatási fórumon, Kormányhivatal rendszeres programjain, Önkéntesek Napja, Workshop, Polip rendezvényei, városi és megyei Kulturális rendezvények, Bonyhád város programjain, Dombóvár Város programjain és Civil Fesztivál, Civil Családi Nap, Civil díj átadások, Dunaföldvár város programjain, Tamási város programjain, Paks Város rendezvényein, Konzorciumi döntéshozó tagság, CIC rendezvényein, Illyés Gyula Megyei Könyvtár programjain, Babits Mihály Kulturális Központ programjain, Wossinsky Mór Megyei Múzeum programjain, Magyar Rákellenes Liga programjai, Léleképítő, Pszichológia Hete, Élő Szeretet Embertársainknak és Adventi rendezvények, Közös karácsony stb. 2019. évben összesen 112 alkalommal vettünk részt fórumon, rendezvényen, börzén. Kerekasztal, konferencia szakmai rendezvényeken 38 alkalommal vettünk részt.

Jellemző mennyiségi mutató	Vállalt mennyiségi mutató Összesen:	Teljesített mennyiségi mutató
Szabadidős, Kulturális és Sport programok programok száma	65 db/év	187 db/év
Résztvevők száma	748 fő/év	1650 fő
Esélyegyenlőséget előmozdító rendezvény, program, kerekasztal megbeszélés száma	3 db/év	50 db/év-saját szervezés 12 db
Aktív részvétel, bemutatkozás, véleménynyilvánítás,		112 alkalom/év

Tájékoztató fórum, mini konferencia	5 alkalom/év	12 alkalom
-------------------------------------	--------------	------------

### **3. Ingyenes szolgáltatások biztosítása-látássérült személyek önálló életvitelének elősegítése a társadalmi hátrányok leküzdésének érdekében**

**-Önálló életvitelt segítő eszközök kölcsönzésének folyamatos biztosítása, irodánkban, önkéntes szociális segítők közreműködésével, vidéki kihelyezett fogadóórákon, pályázat útján:** Korábbi évekhez hasonlóan 2019-ben is folyamatosan biztosítottunk önálló életvitelt segítő eszközök kölcsönzésének lehetőségét, mint ingyenes szolgáltatást irodánkban, szociális segítők közreműködésével, valamint vidéki kihelyezett fogadóórákon. A kölcsönözhető vakügyi eszközeink állománya kielégítő, melyet folyamatosan bővítünk pályázatok, adományok és saját forrás révén. Eszköz parkunkat képezik a következő eszközök: hangoskönyvek, magyarul beszélő segédeszközök (magyarul beszélő és hagyományos vérnyomásmérők, vércukorszint-mérők, digitális lázmérők, konyhai mérleg, személyimérleg stb.), sporteszközök, számítástechnikai eszközök, komplett számítógépek, nyomtatók, szkennek, Tablet Pc-k, laptopok, személyi riasztók, okostelefonok és hagyományos nagynyomógombos telefonkészülékek, csatlakozók, fényképező gépek, videó kamera, háztartási eszközök pl: porszívó, hőszugárzó, konyhai robotgép stb., erősítő-kihangsúlyozó berendezés, CD-s magnók, MP3 lejátszók, diktafonok, picht írógépek, Braille címkézők, Digitális címkéző, szöveősékek, szöveőállványok, felvető hengerek, futópad, szobakerékpár, Biotron lámpa, játékok. **Célunk:** segédeszköz kölcsönzés örökös használatának biztosítása révén a látássérült Tagjaink minél szélesebb rétege (fiatal, idős, tanuló, munkavállaló stb.) juthasson modern, vakok számára könnyen használható, életvitelt könnyítő (beszélő) eszközökhöz. Összesen: 64 fő.

A pályázatoknak, adománygyűjtési munkánkhoz köszönhetően 55 fő részesült támogatásokban, illetve ingyenesen 117 fő juthatott segédeszközökhöz. Vakvezető kutyák ellátásához is biztosítottunk támogatást: kutyatáp, ingyenes kozmetika, orvosi ellátás, egyéb. Fontos megemlíteni, hogy írásbeli kérelem alapján támogatást nyújtottunk temetési költségek hozzájárulásához, valamint rendkívüli élethelyzetbe vagy krízishelyzetbe került tagtársaink megsegítéséhez.

**„Álmokat váltunk valóra”** elnevezéssel tagtársaink egyéni kérelmeit, kéréseit próbáltuk meg teljesíteni. Elszigetelt, kis településen élő látássérültek színházi előadásokon vehettek részt. A kívánságok, álmok közül kiemelten a következőket teljesítettük: karórához jutott, eljutott a parlamentbe, színházi előadásokon vehettek részt, színpadon szerepelhetett, zenekar tancosaként felléphetett, híres énekessel találkozhatott, újság szerkesztőként segíthetett.

**-Hangos-könyv és e-könyv kölcsönzés** ingyenes szolgáltatásunkat folyamatosan biztosítottuk integrált információs irodánkban ügyfélszolgálati időben. Idős, önállóan közlekedni nem tudó Tagtársaink kérésére házhoz is szállítottuk a hangoskönyveket, valamint cd-s magnót kérésre. E-könyv „kölcsönzésének” lehetőségét e-mail útján és adathordozó segítségével biztosítottunk. Kölcsönzési lehetőségeket tárházát gyarapítjuk évről évre, továbbá ismertetjük a forrásokat az érdeklődő tagtársak számára. Közel 800 könyv, zenei, irodalmi és tájékoztató anyag hozzáférést tudjuk ingyenesen biztosítani tagjaink illetve családtagjaik részére. Pályázat, illetve együttműködés eredményeként több művel gyarapodott „házi hangos könyvtárunk”, köszönhetően diákok, katasztrófavédelmi dolgozók, banki dolgozók és ifjúsági

iroda munkatársai önzetlen és odaadó felolvasó önkéntes munkájának. Igénybevevők száma: 34 fő. Elektronikus úton: 489 fő.

**-Média sarok, WIFI Hotspot biztosítása:** Média-szoba ingyenes használatára is biztosítottunk lehetőséget egész évben, látássérültek számára akadálymentesen használható eszközök révén. Az igénylők részére ingyenes Wi-Fi és internet elérhetőséget (saját vagy hozott eszközzel) és eszközök használatát biztosítottunk (POET Compact olvasógép, laptop, szkennel, tablet pc, Braille-cimkéző, nagyítók, beszélőszoftverek, internet, házi mozi rendszer, Apple termékek: MacBook, Iwatch, iPhone, Samsung készülékek: laptop, okos telefon, tablet stb.). Igénybevevők száma: 68 fő.

**-Masszázs-szolgáltatás, Masszázs-szolgáltatás végzéséhez szükséges eszközök kölcsönzési lehetősége:** folyamatos szolgáltatásként, előre bejelentkezéssel ingyenes frissítő és talpmasszázszt vehettek igénybe a Tagtársak, illetve Pártoló Tagjaink igény szerint. A szolgáltatás biztosításán kívül lehetőséget nyújtottunk a dolgozó illetve tanfolyamon résztvevő masszörök számára a munkavégzésükhöz, tanulmányaik végzéséhez szükséges eszközök kikölcsönzésére pl: masszázs ágy, nyugágy talpmasszázsához, tananyag stb.. Igénybevevők száma: 12 fő.

**-Szociális segítségnyújtás, és személyi segítő szolgálat:** 2009 óta működtetjük ingyenes szociális segítő hálózatunkat, melynek ingyenességét kizárólag önkéntesek bevonásával tudtuk biztosítani. Önkénteseink végezték a szociális segítséget, akik havonta átlagosan 30 Sorstárshoz jutottak el és intézték helyben az ügyeiket, bevásároltak, gyógyszert váltottak ki, ebédet vittek házhoz, hangoskönyveket, kikölcsönzött segédeszközöket szállítottak házhoz, továbbá személyi segítséget láttak el. Kéréseiket közvetítették Egyesületünk felé. Idős tagtársaink és családtagjaik segítése céljából szerveztünk tájékoztató előadásokat.

**-Látássérült tanulók és tagtársak gyermekei, unokái részére korrepetálás biztosítása önkéntesek bevonásával:** ingyenes szolgáltatásunknak köszönhetően segítséget tudunk nyújtani azon Tagtársak gyermekeinek, unokáinak, akik nehéz anyagi körülményeik miatt nem tudnak korrepetáló tanárt finanszírozni. Önkéntes pedagógusok segítő munkájának köszönhetően az év folyamán, előre egyeztetett időpontban tudtak segítséget biztosítani a gyermekeknek a tanuláshoz, valamint sikeres pótvizsgához. Magyar nyelv, idegen nyelv, matematika és történelem tantárgyakból, irodánk oktatótermében vagy otthonukban heti egy alkalommal 1x45 percben. Összesen 5 diák részére tudtuk biztosítani a szolgáltatást, akik január, február, március, április, május, szeptember, október, november hónapokban előre egyeztetett módon vehettek részt korrepetálásban. Összesen: 78 óra keretében.

**-Adományozás: ruhanemű, élelmiszer csomagok, ajándéktárgyak, bútor, egyéb adományok közvetítése, osztása** Tagságunk körében tapasztaltuk, hogy a látássérültek (egyedül élő időskorúak, egyszülős családok, látássérült szülők) megélhetési problémákkal küzdenek, melyek megoldásában, élethelyzetük javítása érdekében segítséget kérnek az Egyesülettől. A szegénységből eredő rossz életkörülményekre adott válaszként több irányból próbáljuk a megfelelő segítséget biztosítani, segítséget nyújtani a rászoruló családoknak, időseknek. Új szolgáltatás bevezetésével, valamint adománygyűjtéssel adunk választ a fellépő igényeknek. Folyamatosan gyűjtöttünk adományokat (támogatóktól, magánszemélyektől, 2019. október 1-től élelmiszermentést végez Egyesületünk Szekszárdon. Köszönhetően sikeres pályázatunknak a Magyar Élelmiszerbank Egyesület felé naponta mentettünk pékárut, zöldség-gyümölcsöt és vegyes élelmiszereket a szekszárdi Arany János utcai Tesco áruházból, amelyeket még aznap kiosztottunk a rászoruló sorstársak és családtagjaik részére.

ADÓSZÁMUNK 18864858-1-17

7100 Szekszárd, Hunyadi u.4. Tel: 74/512-355 Honlap: [www.tolnamegyeivakok.hu](http://www.tolnamegyeivakok.hu)  
E-mail: [szdvakok@gmail.com](mailto:szdvakok@gmail.com) ADÓ 1% kisfilm: <http://tolnamegyeivakok.hu/adocgvsz.html>  
BANKSZÁMLASZÁM: 71900058-10004074

Ezen kívül ruhaneműt, élelmiszer csomagokat, ajándéktárgyakat, háztartási eszközöket, mosógép, hűtő, centrifuga, tv, íróasztal bútorokat, egyéb adományokat- közvetítettünk a rászorulóknak részére. **Bálás ruhához**, ingyenesen juthattak hozzá Sorstársaink minden nap irodai ügyfélfogadási időben, Klubdelutánokat, rendezvényeinket követően, valamint előre meghirdetett időpontokban. Karácsonykor (december hónapban folyamatosan irodánkban, kihelyezett ügyfélfogadásokon) édességet, élelmiszercsomagokat, játékokat, zöldséget, gyümölcsöt és Erzsébet-utalványt tudtunk a rászoruló látássérülteknek és családjaiknak ajándékozni. **Szabadfogas** ruhaadományozás Szekszárdon január hónaptól április közepéig folyamatosan éjjel-nappal „Ha fázol vegyél fel egy kabátot! Ha nem szeretnéd, hogy mások fázzanak, tegyél ide egyet! címmel.

Szeretet akcióink nem csak a látássérülteknek szolt, hanem a megyeszékhely, illetve a járásban élők részére is. Az adományokból részesülők száma meghaladta a 2500 főt.

**-Jogsegélyszolgálat helyben és kistérségekben:** Jogi kistérségi ügyfélfogadás keretében kérhettek ügyvédi segítséget Tagtársaink előre egyeztetett időpontban és helyen. Szekszárdon és a Járási településeken előre meghirdetett napokon biztosítottunk jogsegélyszolgálatot ingyenesen a segítséget igénylő látássérültek részére ügyeik jogi úton történő rendezéséhez. Egyenlő Bánásmód Hatóság referense előre meghirdetett időpontokban és helyszíneken megye szerte fogadta a segítséget kérő látássérülteket és családtagjaikat. Összesen 34 alkalommal 24 fő részére.

**- Tolna megyei Látássérült Nők Klubja-** tájékoztató és szabadidős (családi) programokkal, fórumokkal, segítettük Tagtársnőinket az élet kihívásainak való megfelelésnek: oktatás, munka, család, közösségi élet terén szervezett előadásokkal pl:Recept klub, bölcsőde-óvoda-iskola választás dilemmája, hozzáférhető üdülés biztosítása, integrált tanulás, pályázati lehetőségek, otthon végezhető munkák lehetőségeiről, nagycsaládosok részére igénybe vehető lehetőségekről, Családi adókedvezményről, Lakásbiztosításról.

**-Új szolgáltatások kiépítése, hozzáférés biztosítása:** Pályázati, állami költségvetési és egyéb források révén ingyenes szolgáltatásainkat nem csak biztosítani tudtuk, hanem fejleszteni is a Tolna megyében élő látássérültek részére.

**-FITT Klub-** igényeknek megfelelően előre meghirdetett időpontban tornázhattak együtt a résztvevők, az egészséges életmódra való törekvés érdekében nem csak Szekszárdon, de Dombóváron is.

**-Lélekvédő klub** első alkalommal novemberben a Halottak napját követően tartotta klubfoglalkozását. Elsősorban azon tagtársak részére szerveződött, akik nehéz helyzetben élnek, lelki krízisben segítségre szorulnak és más segítő szolgáltatótól nem akarnak segítséget kérni, problémáikat látássérült sorstársaikkal szeretnék megbeszélni, megoldást találni. A klub foglalkozás szakember közreműködésével történt, két alkalommal november és december hónapban, összesen 62 fő részvételével.

**Akadálymentes honlap és egyéb internetes oldal pl: Facebook fenntartása, frissítése információ szerzés, közzététel céljából:** [www.tolnamegyeivakok.hu](http://www.tolnamegyeivakok.hu). Akadálymentes Honlapunk folyamatos fenntartásáról, frissítéséről, tényszerű adatok, információk közzétételéről 2019-ben is folyamatosan gondoskodtunk. Egyéb internetes oldalak fenntartásával, folyamatos aktualizálásával hirdettük érdekvédelmi munkánkat, információval szolgálva az

ADÓSZÁMUNK 18964858-1-17

7100 Szekszárd, Hunyadi u.4. Tel:74/512-355 Honlap: [www.tolnamegyeivakok.hu](http://www.tolnamegyeivakok.hu)  
E-mail: [szdvakok@gmail.com](mailto:szdvakok@gmail.com) ADÓ 1% kisfilm: <http://tolnamegyeivakok.hu/adoczvsz.html>  
BANKSZÁMLASZÁM: 71900058-10004074

érdeklődőknek. Mind akadálymentes honlapunk, mind Facebook oldalunk segítségével kapcsolatot tartunk látássérült tagjainkkal, támogatóinkkal, továbbá, ezen felületeken, tájékoztatást adtunk programjainkról, ingyenes szolgáltatásainkról, egyesületet érintő közzétételekről, adományoztási eseményeinkről, szociális segítség aktuális lehetőségeiről. Messenger-en és Skypon, Viberen is folyamatosan elérhetőek voltunk.

**Hírlevél:** Az Egyesület tájékoztató kiadványát közel 781 fő részére juttatjuk el rendszeresen 134 db, tájékoztatva az érdeklődőket látási fogyatékkal kapcsolatos tudnivalókról, igénybe vehető szociális ellátásokról, juttatásokról, pályázatokról, rendezvényeinkről, lehetőségekről, kulturális és sportrendezvényeinkről, hivatali ügyintézés menetéről, ingyenes szolgáltatásainkról. MVGYOSZ tájékoztatásait rendkívüli tájékoztató e-mail formájában küldtük el a levelező listán szereplők részére. A Hírlevelet elektronikus úton és nyomtatott formában is terjesztettük: postai úton, Klubdelutánokon, Baráti körök rendezvényein, szociális segítők révén azok számára, akik nem rendelkeztek e-mail elérhetőséggel. Facebook oldalunkat 915 fő követi.

Jellemző mennyiségi mutató	Vállalt mennyiségi mutató	Teljesített mennyiségi mutató
Ingyenes szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek száma	748 fő/év	2456 fő/év
Önkéntesek fogadása, mentorálása, önkéntesek száma (szolgáltatások fejlesztése, programok lebonyolítása, személyi segítség, kíséret, egyéb):		68 fő
Adományoztási alkalmak száma	30 alkalom/év	102 alkalom/év
Honlap látogatottsága (letöltés/év):	10.000 fő/év	15620 fő/év
Hírlevelek száma	80 db/év	134 db/év
Aktív részvétel akadálymentesítési projektben	3 alkalom	2 alkalom

#### **4. Fogyatékkal élő személyek életminőségét javító tevékenység végzése**

***-Munkavállalást elősegítő képzések, versenyképes szaktudást-tudást nyújtó képzés, tanfolyam, tréning biztosítása, képzettség-készség megszerzésére, kompetencia elsajátítására irányuló általános, nyelvi vagy szakmai képzés, tréning szervezése, programsorozat lebonyolítása (tanfolyam, tréning, továbbképzés elnök, elnökségi tagok, munkatársak, önkéntesek, tagok és pártoló tagok részére) egész életen át tartó tanulásban való részvétel növelésének figyelembe vételével.***

Korábbi években megkezdett „Segítünk megtalálni a helyed!” program sorozatunk új formát öltve folytatódott 2019-ben.

A munkavállalást elősegítő tájékoztató eladásokra és képzésekre 6 alkalommal került sor (55 fő) Elsősorban fiatal, illetve aktív korú álláskereső látássérültek részére, de részt vettek olyan tagtársak is, akik már betöltötték az öregségi nyugdíj korhatárt, de szeretnének dolgozni. Támogatóinknak és a Távszem programnak köszönhetően bemutatásra kerültek a látássérültek önálló életvitelét és munkavégzését segítő segédeszközök pl: iPhone 7 okostelefon, beszélő program, szoftver, GPS, okostelefon, egyéb. A képzéseken résztvevők részére segítséget nyújtottunk önéletrajz és motivációs levél írásához, jó ötletekkel és jó példákkal szolgáltunk munkahelyi felvételi interjúra való felkészüléshez. Elsődleges célunk a program szervezésével az volt, hogy a látássérültek megismerjék és tudják alkalmazni, használni azokat a segédeszközöket, amelyek mindennapos életvitelük és munkavégzésük során segítségükre tudnak lenni. Megtanulják használni a Távszem alkalmazást és adott élethelyzetekben segítséget tudjanak kérni. 13 csoport 4fő részére+63 fő részére egyéni foglalkozások.

***-Tanfolyami és állás börze:*** Felnőtt képző központtal együttműködve tartottunk online Tanfolyami börzét látássérült nem csak sorstársaink, de hozzátartozóik részére is. A börze célja a látássérültek továbbképzése, számukra legmegfelelőbb képzések elérhetővé tétele. Ennek eredményeként Tagtársainkat és hozzátartozóikat közvetítettünk: Számítógép ismeretet szerző tanfolyamokra és Idegen nyelvi tanfolyamra,

-Számítógépes tanfolyamot kezdő és haladó szinten 5 alkalommal indítottunk 15 fő részvételével csoportonként. Az oktatást az Egyesület informatikusa végezte. Két alkalommal együttműködő partnerünk biztosította az oktatási helyszínt (2 x 35 órában) és három alkalommal az Egyesület (3 x 20 órában).

-Az utóbbi évek példájára a folyamatos csapatépítés, fejlődés érdekében az Egyesület munkavállalói, Elnök, elnökségi tagok, önkéntesek és területfelelősök részére 2 (12 fő-12 fő) alkalommal szerveztünk csapatépítő tréninget.

-Korábbi években szervezett Szövfő tanfolyam résztvevői számára szerveztünk 1 napos továbbképzést, ahol új anyagokkal és mintákkal ismerkedhettek a résztvevők. A szövfő továbbképzés szervezésére és lebonyolítása saját eszközeinkkel (szövfőszékek és állványok, egyéb kellékek) történt, a helyszínt együttműködő partnerünk biztosította a megyeszékhelyhez közel.

-Braille írás tanfolyamot szerveztünk kezdő szinten 3 alkalommal 6 fő részére szerveztünk.

***-Továbbtanulási és pályaválasztási tanácsadói nap:*** Minden évben csatlakozva a Tolna Megyei Kormányhivatal Pályaválasztási Kiállítások rendezvénysorozatához. Lehetőséget teremtve a pályaválasztás előtt állók részére, hogy megismerkedjenek a megye általános és

középiskoláival, a képzésekkel, szakma- és pályaválasztással, és tájékozódjanak az aktuális továbbtanulási lehetőségekről. A programon való részvétel hozzáfűződött a Látássérült Nők Klubja programjaihoz, segítve a szülőket a pályaválasztásban.

Jellemző mennyiségi mutató	Vállalt mennyiségi mutató	Teljesített mennyiségi mutató
Igénybevevő ügyfelek száma	200 fő/év	282 fő/év
Tréning/képzés, tanfolyam, segédeszköz bemutató tanfolyami és állás börze száma	10 db/év	79 db/év
Segédeszköz bemutató száma	4 db/év	28 db/év

##### 5. Társadalmi szemléletformáló tevékenység (kommunikációs aktivitás, aktív megjelenés elősegítése)

**Érzékenyítő esélyórák tartása az oktatás valamennyi szintjén továbbá hivataloknál, hatóságoknál „Ismerj meg! Fogadj el! címmel.** Személyes megjelenésünkkel információt nyújtottunk, személyes pozitív példákon keresztül „demonstráltunk”, tájékoztatást adtunk a látási fogyatékos emberekről, mindennapi helyzetükről, és Egyesületünk gyakorlatban megvalósuló érdekvédelmi tevékenységéről „**Érzékenyítő” Esélyórák** tartása révén. Az érzékenyítő előadásokat iskolák, hivatalok, hatóságok dolgozói részére, igény szerint előre bejelentkezéssel, időpont egyeztetéssel tartottuk. Fontosnak tartjuk a társadalom peremén rekedt látássérültek és az éplátó emberek közötti mérhetetlen szakadék és az előítéletek leküzdését, Egyesületünk és a látási fogyatékoság megismertetését az emberekkel, valamint a teljes körű elfogadtatásunkat és integrációnkát a társadalomba. Tájékoztatást adtunk a látássérülteknek nyújtható segítség módjairól, az esélyegyenlőségről, komplex akadálymentesítésről, kipróbálhattak hangosbeszélő segédeszközöket. Interaktív, játékos módszerekkel vagy egyéni beszélgetéseken, saját élményeken keresztül próbáltunk éplátó gyerekeket vagy hivatali dolgozókat közelebb vinni a látássérült emberekhez, hogy felismerjék, a fogyatékos emberek is elsősorban emberek, és csak másodsorban fogyatékosok. Mind a megyeszékhelyen, mind más településeken szerveződött közösségi rendezvényeken részt vettünk, bemutatkoztunk, tájékoztatást adtunk a látási fogyatékos emberekről, mindennapi helyzetükről, és Egyesületünk gyakorlatban megvalósuló érdekvédelmi és érdekérvényesítő tevékenységéről látó és fogyatékkal élő társaink részére egyaránt. Rendszeresen tartottunk érzékenyítő órákat a Pécsi Tudományegyetem IGY Gyakorló Iskola és Óvoda tanulói és pedagógusai részére. Sík írásos Braille ABC, rövid tájékoztató és vakvezetőkutyás kifestő, kérdőíves Totó csomagot több száz példányban adtunk át iskolák tanulói részére.

A támogatási időszakban 68 alkalommal tartottunk Iskolai / óvodai szemléletformáló foglalkozásokat 1361 fő részvételével. Folyamatosan együttműködtünk más civil

szervezetekkel az érzékenyítő órák megszervezésében és lebonyolításában: Polip, Esély Tolnának, TMCSETÖH, Új Nemzedék Központ, Humánszolgáltató Központ, Szekszárdi SZC Vendéglátó Szakképző Iskolája.

Egyéb szemléletformáló foglalkozásokat 33 alkalommal tartottunk 1611 fő részvételével (Láthatatlan Kiállítás, Vakvacsora, Csörgőlabda bemutató stb.).

**- Kommunikációs aktivitás - aktív megjelenés: tájékoztatás, társadalmi szemléletformálás jó példák, bevált gyakorlatok bemutatásával a látássérültekről és Egyesületünk érdekvédelmi tevékenységéről: rendezvények, kiadványok, szórólapok, újságcikkek, rádió és tv riportok révén a helyi közösség, civil szervezetek és a média bevonásával.**

Az előítéletek lebontásában, a fogyatékos személyek megismertetésében elsődleges szerepe a médiának, a fogyatékos személyek érdekvédelmi szervezeteinek, illetve a nekik szolgáltatást nyújtó civil szervezeteknek van. Televízió, sajtó, rádió közreműködésével riportokat, tájékoztatókat tartottunk, kisfilmet közvetítettünk, Egyesületünkéről információt szolgáltatunk.

Az Egyesület munkájáról, rendezvényeiről, helyi közösségben betöltött szerepéről, látássérülteket érintő kérdésekről több **újságcikk** is megjelent 2019-ben megyei és városi újságokban: Tolnai Népújság, Szekszárdi Vasárnap, Megyei Krónika, Dombóvár helyi lap, Tamási helyi újság, Tm-i Extra. Internetes portálok: Kadarka.net, Teol.hu, Tolnaiextra.hu, adjukossze.hu, youtube.com, katasztrófavedelem.hu, egyéb.

A nyomtatott sajtómegjelenéseken kívül készültek interjúk, tudósítások, felhívások a média **televízió** részéről is a Tolna Megyei Egyesületről: Tolna Táj Televízió, Paksi Tv, Dombóvári Tv, Gyönki Tv, Pixel Tv, ATV.

Vakok Világa c. folyóiratba is küldtünk tudósítást, de sajnos nem jelent meg.

Munkánkat segítették a **helyi rádiók** is: Antritt Rádió, Rádió 1, Tamási rádió, akik folyamatosan tudósítottak a rendezvényeinkről, aktuális programjainkról, híreinkről. Ezen kívül hirdetéseinket, felhívásainkat is folyamatosan közzétették pl: kihelyezett vidéki ügyfélfogadások helye időpontja, programok, rendezvények idejét, helyét, témáját, felhívásainkat és adományosztás hirdetése stb..

Személyi jövedelemadó 1% gyűjtésének kampányát korábbi évben készített kisfilmünkön keresztül népszerűsítettük Honlapunkon, Facebook oldalunkon keresztül.

A Tolnatáj Tv adásai és hirdetése is nem csak Tolna Megyében érhetőek el, de a Dél- Dunántúli régióban számos településén is. A Tolnatáj Tv képcsatornáján folyamatosan elérhető információ az Egyesületről, elérhetőségeiről és felhívásairól. Tájékoztatásuk szerint több mint 90.000 háztartáshoz jut el.

Szórólapjaink révén hirdettük programjainkat, nyilvános rendezvényeinket, kerestünk támogatókat, szemléletformáló Flashmob –adománykérő- adó 1% gyűjtési felhívásainkat több ezer példányban. Önkéntesek toborzását és kiemelt rendezvényeinket plakátok útján is népszerűsítettük.

Jellemző mennyiségi mutató	Vállalt mennyiségi mutató	Teljesített mennyiségi mutató
Érzékenyítő esélyórák száma	24 óra/év	68 alkalom
Egyéb érzékenyítés		33 alkalommal

ADÓSZÁMUNK 18864858-1-17

7100 Szekszárd, Hunyadi u.4. Tel:74/512-355 Honlap: [www.tolnamegyeivakok.hu](http://www.tolnamegyeivakok.hu)  
E-mail: [szdvakok@gmail.com](mailto:szdvakok@gmail.com) ADÓ 1% kisfilm: <http://tolnamegyeivakok.hu/adocgyvsz.html>  
BANKSZÁMLASZÁM: 71900058-10004074

Bevont személyek száma	500 fő/év	1361+1611 fő/év
Média megjelenés (helyi rádió-tv riport, újságcikk, képcsatorna hirdetés, internetes megjelenés, egyéb: szórólap/plakát)		<p>Rádióriport: 20 alk. napi 3-4x ismételve legalább két napig több mint 80 alkalom; Tv riport: 6 alkalom</p> <p>Híradás, hirdetés képúságban 365 napon keresztül egyesületi elérhetőség, rövid tájékoztató látható éjjel-nappal egyfolytában 60 megjelenés/nap=21.900 alkalom;</p> <p>újságcikk: 44 db</p>

Az állami költségvetési támogatás és más pályázati forrásoknak köszönhetően alapvető működési kiadásaink fedezését meg tudtuk oldani, az Egyesület érdekvédelmi tevékenységét, működését biztosítani tudtuk és az új önkéntesek bevonásával szolgáltatásainkat nem csak ingyenesen biztosítottuk, de fenntartottuk, fejlesztettük is a látássérültek igényeihez igazíthattuk.

Szakmai beszámolónkból, annak eredmény kimutatásából kitűnik, hogy 2019. évre vonatkozólag felvállalt részfeladatokat elvégeztük, a tervezettnél többet tudunk a megyében élő látássérült emberek érdekében szolgálni. Tolna megyében 3600 fő fogyatékkal élő ember közül több, mint 1900 személy látássérült.

Üdvözlettel:

  
**VAKOK ÉS GYENGÉNLTÁTÓK  
TOLNA MEGYEI EGYESÜLETE**  
 7100 Szekszárd, Hunyadi u. 4.  
 Tel.: 74/512-355; Tel./Fax: 74/512-356  
 Adószám: 18864858-1-17  
 Bank: 71900058-10004074

Szekszárd, 2019. december 31.

SZAKMAI PROGRAM  
2020. évre

Érdekvédelmi részfeladatok		
<p>Egyéb érdekvédelmi feladat neve: <b>1.Ügyfélszolgálati tevékenység, érdekvédelem:</b> Ügyfélszolgálatot biztosítunk személyesen irodánkban hétfőtől péntekig, naponta 8-16 óráig, de megkereshetnek minket telefonon, postai úton, közvetítőn keresztül (szociális segítő, családtag, felhatalmazott) és e-mail-ben is. <i>Ügyfélszolgálati tevékenységünk magába foglalja az integrált információs irodai szolgálat és diszpécser szolgálat biztosítását, melyek révén közvetlenül nyújtunk segítséget látássérült tagjaink, továbbá a Tolna megyében élő látássérültek részére és közvetett módon segítjük azok családjait: információs tanácsadói szolgálat, általános tájékoztatás, adatrögzítés, adminisztráció, levelezés lebonyolítása, nyilvántartások vezetése, pályázatfigyelés, pályázatírás, egyéni kérelmek írása, ellátások igénylése és ügyintézése, tagfelvételek intézése, önkéntes diákok fogadása, adománygyűjtés szervezése, adományozók felkutatása-kapcsolattartás, kapcsolattartás és együttműködés intézményekkel, hivatalokkal, vállalkozókkal és a médiával, tájékoztatás adása bármilyen, a látássérültséggel kapcsolatos kérdésben, kihelyezett ügyfélfogadások vidéken.</i></p>	Jellemző mennyiségi mutató	minimum érték
	<p>Heti személyes ügyfélfogadási idő: Ügyfélszolgálatot igénybevevők száma: Telefonos diszpécser szolgálat ügyfélforgalma: Kihelyezett vidéki ügyfélfogadások száma: Együttműködő partnerek száma: Bevont új önkéntesek száma: Tájékoztató levelek tagságok részére: A végzett elemi rehabilitációs tevékenységek száma: Az egyesület által biztosított elemi rehabilitációs szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek száma:</p>	<p>40 óra/hét 350 fő/hó  100 fő/hó min 12 alk/év 4 db/év 10 fő/év min. 18 alk./év  10 alk/év 50 alk/év</p>
<p>Egyéb érdekvédelmi feladat neve: <b>2.Szabadidő aktív eltöltésének elősegítése- a kultúrához, sporthoz, művészetekhez való hozzáférés elősegítése:</b> Klubdelutánok, Baráti Körök rendezvényei előadások, tájékoztató fórumok és programok, kirándulások, sportfoglalkozások szervezése, egyéb. <i>„Lépésről lépésre” program és Tolna megyei Látássérült Nők Klubja- tájékoztató és szabadidős (családi) programjai.</i> Múzeumi és színházi programok hozzáféréseinek elősegítése. Aktív megjelenés, véleménynyilvánítás és javaslattevés szakmai konferenciákon, rendezvényeken, fórumokon.</p>	Jellemző mennyiségi mutató	minimum érték
	<p>Klubdelutánok száma: Szabadidős, sport és kulturális rendezvények száma: Részvevők száma: Tájékoztató fórum, mini konferencia szervezése: Esélyegyenlőséget előmozdító rendezvény, program száma:</p>	<p>10 alk/év 55 db/év  1500 fő/év 5 alk./év 3 db/év</p>
<p>Egyéb érdekvédelmi feladat neve: <b>3.Ingyenes szolgáltatások biztosítása- látássérült személyek önálló életvitelének elősegítése a társadalmi hátrányok</b></p>	Jellemző mennyiségi mutató	minimum érték
	<p>Ingyenes szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek száma:</p>	<p>778 fő/év</p>

<p><b><u>leküzdésének érdekében:</u></b>  Önálló életvitelt segítő egészségügyi és gyógyászati, valamint beszélő segédeszközök használatának, hozzáféréseinek biztosítása: segédeszköz kölcsönzés-adományozás-javítás-javíttatás, Hangos-könyv és e-könyv kölcsönzés, Média sarok, WIFI Hotspot biztosítása,  Adományoztatás: ruhanemű, élelmiszer csomagok, ajándéktárgyak, bútor, egyéb adományok közvetítése, osztása. Média sarok. Szabadfogas program, Élelmiszermentés, Fitt Klub, Lélekvédő, Szociális segítő önkéntes szolgálat, Korrepetálás, Masszázs, Telefonos diszpécser szolgálat, Úszásoktatás.  Új szolgáltatás kiépítése.  Hírlevél összeállítása, küldése.  Akadálymentes honlap fenntartás, frissítés.  Akadálymentesítés: intézményi és hivatali bejárás, Braille feliratok, tájékoztatók és kiadványok készítése. Jogsegélyszolgálat.</p>	<p>Adományoztatási alkalmak száma:  Támogatásban részesülők száma (pénzbeli és természetbeni, segédeszköz, egyéb):  Hírlevelek száma:  Honlap látogatottsága:  Facebook követők száma:  Akadálymentesítés: együttműködés, Braille anyagok készítése, egyéb.</p>	<p>60 alk/év   350 fő/év  50 db/év  5.000 fő/év  900 fő/év  1 alk/év  10 db/év</p>
<p>Egyéb érdekvédelmi feladat neve:  <b><u>4. Fogvatékkal élő személyek életminőségét javító tevékenység végzése</u></b>  Munkavállalást elősegítő képzések, versenyképes szaktudást-tudást nyújtó képzés, tanfolyam, tréning biztosítása, képzettség-készség megszerzésére, kompetencia elsajátítására irányuló általános, nyelvi vagy szakmai képzés, tréning szervezése, programsorozat lebonyolítása (tanfolyam, tréning, továbbképzés elnök, elnökségi tagok, munkatársak, önkéntesek, tagok és pártoló tagok részére) egész életen át tartó tanulásban való részvétel növelésének figyelembe vételével.  Segédeszköz ellátás pályázat, adomány, egyéb útján.</p>	<p>Jellemző mennyiségi mutató  Igénybevevők száma:  Tréning/képzés, tanfolyam, tanfolyami és állás börze száma:  Segédeszköz bemutató:  Heti rendszerességgel megtartott programok:  Heti rendszerességgel megtartott programok száma:  Egyéb programok, tájékoztató előadások száma (saját szervezés):  Az egyesület által szervezett szakmai rendezvények, konferenciák, kerekasztal megbeszélések száma:</p>	<p>minimum érték  200 fő   10 alk/év  8 alk/év   2 pr/hét   min.60 alk/év   20 alk/év   12 alk/év</p>
<p>Egyéb érdekvédelmi feladat neve:  <b><u>5. Társadalmi szemléletformáló tevékenység</u></b>  Érzékenyítő esélyórák tartása az oktatás valamennyi szintjén továbbá hivataloknál, hatóságoknál.  Kommunikációs aktivitás - aktív megjelenés: tájékoztatás, társadalmi szemléletformálás jó példák, bevált gyakorlatok bemutatásával a látássérültekről és Egyesületünk érdekvédelmi tevékenységéről:  rendezvények, kiadványok, szórólapok, újságcikkek, rádió és tv riportok révén a helyi közösség, civil szervezetek és a média bevonásával.</p>	<p>Jellemző mennyiségi mutató  Érzékenyítő esélyórák száma:  Egyéb érzékenyítés:  Bevont személyek száma:  Média megjelenés száma:  (rádió, újság, internetes felület, egyéb)</p>	<p>minimum érték  20 óra/év  4 alk/év  500 fő/év  12 alk/év</p>

**Szervezet neve: Vakok és Gyengénlátók Tolna Megyei  
Egyesülete**

---

Dátum: Szekszárd, 2020. február 06.

**VAKOK ÉS GYENGÉNLTÓK  
TOLNA MEGYEI EGYESÜLETE**

7100 Szekszárd, Hunyadi u. 4.  
Tel.: 74/512-355; Tel./Fax: 74/512-356  
Adószám: 18864858-1-17  
Bank: 71900058-10004074

*[Handwritten signature]*  
egyszerű aláírás