



Humánszolgáltató Központ

Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ működésének 2018. évi tapasztalatairól

A Szekszárdi Humánszolgáltató Központ integrált intézményként működik, fenntartója a Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás (továbbiakban Társulás). Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, illetve a Szekszárdi járás közigazgatási területén. A Társulás irányító szerve a Társulási Tanács. Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadtatta.

Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll:

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,
 - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátó Szolgálat,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

2018. április 1. naptól intézményünkben megyei feladatot ellátó Fogyatékoságügyi Koordinációs Pont működik, 1 fő főállású és 2 fő félállású munkatárs foglalkoztatásával, amelyek finanszírozása nem intézményünk költségvetésében jelenik meg, mert a munkáltatói jogokat és kötelezéseket nem mi gyakoroljuk. Ezen szolgáltatás biztosításáért intézményünk negyedévente bérleti díjat kap, bruttó 360.000 Ft értékben.

A részintézmények tevékenységét az intézmény vezetője koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az intézményvezető, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkori elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

Az intézményi társulás 2018. évben is 7 település területén nyújtotta a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást, a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Pörböly, Várdomb, Szekszárdi településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát és Bátaszéket fedte le.



Humánszolgáltató Központ

A gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást a Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona, a szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A 2016. január 1-e után hatályba lépett strukturális átalakítást követően a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy szakmai egységben kell biztosítani – Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pedig a Szekszárdi járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseire kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, mediáció, iskolai, óvodai szociális segítő tevékenység/szociális munka) és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés) nyújt a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei számára.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járásszékhely települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finanszírozásának alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 51, majd 61 (2018. szeptember 1-től) főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott, ebből 1 fő 30 órában, a többiek pedig heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 4 fő családsegítő dolgozott. 2016-os évtől Ócsény mellett Pörböly és Várdomb településeken látjuk el a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. 2017. szeptember 1. naptól 2 fő óvodai, iskolai szociális segítő foglalkoztatásával egy pályázat segítségével a Szekszárd járás területén 10 együttműködő köznevelési intézményben megkezdtük az óvodai, iskolai szociális munka szolgáltatás biztosítását, majd 2018. szeptember 1. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladataként a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben nyújtjuk ezen szolgáltatást. A tavalyi évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre



Humán szolgáltató Központ

jogszabályok által előírt tanácsadási feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, 1 fő orvos, valamint 1 fő pszichológus (mivel nem tudunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni.).

A teljes munkatársi körből kettő szociális asszisztens a 2018-as évben megszerezte a foglalkoztatáshoz szükséges szakképzettséget, így a határozott idejű működési engedély határozatlanra változott.

2018 évben is a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatási férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, de az elhelyezés és a szakmai munkához kapcsolódóan egy minőségi változás állt be a 2017-es felújítást követően.

A folyamatos szolgáltatás bővüléssel intézményünk központi telephelyén – Szekszárd Vörösmarty utca 5. – a munkatársak rendelkezésére álló irodák, helyiségek igen szűkösek, mondhatni zsúfoltak. A 2018-as, illetve a 2019. január 1. naptól belépő új kötelező szolgáltatások újabb munkaerő, munkatársak - 10 fő - beállítását tették szükségessé, ami mindenképpen valamiféle átgondolást, átszervezést igényel, mert nincs több irodának alkalmas helyiség az épületben, a meglévő irodák pedig így is zsúfoltak (8-9-10 fő egy-egy irodában). Az irodák számának bővülésével az ügyfélfogadásra, valamint a közösségi rendezvények szervezésére alkalmas helyiségek száma csökkent, ami nagyban nehezíti a szakmai munka megvalósítását.

A különböző prevenciók és szakmai rendezvényeink lebonyolításához továbbra is a Babits Mihály Művelődési Központtal kialakított kiváló és kölcsönös kapcsolatunk alapján a Piac Placc-ot vagy a Művelődési Központ valamelyik termét tudjuk igénybe venni.

Egyebekben az anyagi források által – normatíva és pályázatok - lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszekrény, a minimális számítógépes háttér.

A Humán szolgáltató Központ 2018. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámoló, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, hogy az a települések lakosai számára elérhetőek legyenek, hogy azokról mindenki értesüljön. Nagy hangsúlyt fektettünk a különböző szabadidős és prevenciók szervezésére, lebonyolítására (pl. Falunapok (minden településen), Csere-bere Nap, Adomány Nap, Családi Nap, Nyári napközi, kézműves foglalkozások, Vetítő-filmklub).

A Humán szolgáltató Központ működését 2018. évben a Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső ellenőre vizsgálta az iratkezelés tekintetében, a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve ellenőrizte közegészségügyi, valamint tettességi szempontból a Hajléktalansegítő Szolgálatot és a Családok Átmeneti Otthonát, a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrizte a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatást és a Közösségi Pszichiátriai Ellátást. Az ellenőrzések során hiányosságot, problémát nem állapítottak meg, illetve javaslatot fogalmaztak meg, amit azonnal orvosolt a Központ.



Humánszolgáltató Központ

A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:

Az anyagi nehézségek miatt segítséget kérő ügyfeleink mutatója maradt (21 %) a tavalyi adathoz hasonló, ugyanakkor e csoporton belül a mélyszegénységben élő ügyfelek aránya még mindig nagyon magas. Ez megmutatkozik a gazdaságilag inaktív ügyfelek túlréprezentáltságában, és a „sokproblémás családok” jelentős számában.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás ügyfélkörében a legfontosabb változás, melyet sikerként könyvelhetünk el, hogy régi ügyfeleink jelentős része munkába tudott állni a megváltozott munkaképességűeknek fenntartott munkahelyeken, illetve állapotuk kezelésében továbbra is szorosan együttműködünk a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával.

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt. A kezeletlen pszichés betegségek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A 2018-as évben is többször kellett egyes személyek tekintetében határozatot hozni az intézményi jogviszonyuk felfüggesztésére vonatkozóan. A 2018-as évben nem volt nagyon kemény, hideg tél, így a „Vörös kód” kiadására is egyetlen alkalommal került sor. A hideg időre tekintettel éjszakára megnyitottuk a nappali melegedőt és matracok segítségével biztosítottuk az ottalvást. A 2018-as év tapasztalatai azt mutatják, hogy minden a városban és a társulásban élő hajléktalan ellátásban részesült és a téli időszakban is biztosítva volt a fagy, hideg elleni védelmük, ellátásuk. A 2018. október 15. napot követően intézményünkben, illetve a hajléktalanellátást tekintve nem volt különösebb változás érzékelhető, mivel Szekszárdon egy telephelyen és egy szakmai egységben - Hajléktalansegítő Szolgálat – működik az ellátáshoz kapcsolódó összes szolgáltatás. Az azonban többször okozott problémát, hogy a megyében Szekszárdon működik Éjjeli menedékhely, aminek következtében ide küldtek vagy éppen hoztak más településekről – Dombóvár és Tamási környéke – közterületen tartózkodó hajléktalan személyt.

Ellátási specialitások



Humánszolgáltató Központ

- 1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatói kör közel 4000 főnyi forgalmat bonyolított le.** A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben 523 családdal, 1154 fővel, amelyből 293 fő kiskorú gyermekkel került kapcsolatba a szociális segítő tevékenység kapcsán. A Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák tekintetében a nevelési probléma, a szülők és a család életvitele, valamint a családi konfliktus volt a meghatározó. (Izd. mellékletben)
- 2. Közösségi Pszichiátriai ellátás:** 2018. évben is, a tavalyihoz hasonlóan Intézményünk állami normatíva forrásból biztosította ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás öt – Szálka, Decs, Öcsény, Zomba, Harc - településének területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2018-es évben 54 főt gondozott a szolgáltatás. A 2018-as évbe 6 új együttműködést kötött a szolgáltatás. Készenléti telefonszolgáltatást működtetünk, mely javítja elérhetőségünket. Nagy jelentősége van munkánkban a pszichiátriai betegek elszigetelődését megakadályozva, csökkentve a csoport foglalkozásoknak, a kirándulásoknak, szervezett szabadidős programoknak (Izd. mellékletben).
- 3. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ** 2016. január 1. nappal működik és a Szekszárd járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet végez, illetve koordinál.
Az elmúlt évben a Központ ügyfélforgalma közel 2500 volt, a pszichológiai tanácsadás forgalma 298, a jogi tanácsadás forgalma 50, a fejlesztő pedagógus forgalma pedig 379 volt. Az intézmény által nyújtott speciális szolgáltatások körén belül a prevenció szempontjából legfontosabb az óvodai, iskolai szociális munka, amely szolgáltatást egy pályázati lehetőség kapcsán 2017. szeptember 1. naptól 2 fő óvodai, iskolai szociális munkás foglalkoztatásával 10 együttműködő intézményben biztosítunk, majd 2018. szeptember 1. naptól kötelező feladatként, mint óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység látunk el a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben.
A védelemben vett gyermekek száma 170 fő, a nevelésben vett gyermekek száma pedig 176 fő. 2018-as évben a kiemelések száma 11 gyermeket érintett, ami adódik abból, hogy a Központ a Szekszárdi járás 17 településén biztosítja, illetve végzi a szolgáltatást. A gyermekeket érintő veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárs csoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettség okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekekben és egyéb családtagokban is. A szenvedélybetegségek – elsősorban a



Humánszolgáltató Központ

könnyen megszerezhető dizájner drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává, vagy tagjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Tovább rontja a helyzetet két tény: 1. ezen szerek alacsony kimutatási indexe, hogy mechanizmusaik kiismerhetetlenek, tüneteik változatosak, 2. nincs meg az egészségügyi ellátó rendszer, nincs drog ambulancia, vagy a kórháznak olyan részlege, ahol ezen problémákkal az érintettek segítséget kérhetnek, sajnos az egészségügyi ellátórendszer is tanácstalan alkalmazásuk esetén szükséges kezelés hiánya miatt. A gyermekek és a fiatal gyermekek körében egyre több gondot okoz az internet függőség. Mely miatt veszélyes helyzetekben találják magukat, továbbá a függőség szélsőséges mértéke esteén – mely szintén tapasztalható – fizikai tünetek alakultak ki, mint idegrendszer nem megfelelő érése a kialvatlanság miatt, agresszió és fáradékonyság a folyamatos géphasználat miatt stb. Ugyanakkor gond az alkohol fogyasztás mértéktelensége – főleg a szülők körében – mely szintén nagyon komoly gondot jelent a család mindennapi életében: anyagi, társas kapcsolódás, biztonságérzet stb. miatt. A fent említett problémák tovább mélyítették a pszichés problémákat a családtagokban és súlyosbította a gyermekekben is, akiknél magatartási zavarokban, viselkedési problémákban nyilvánul meg elsősorban. Gyakori gond az iskolakerülés, melynek oka már sok esetben a „csak”, „mert” azaz nincs belső igény a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, a tanulásra. A szülők nagy része a gyermekeikkel szemben tehetetlenek, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, vagy asszisztálnak, mert egyet értenek az „iskola feleslegességével”. Ez is jelzi, hogy az iskolai szociális munka és az intenzív családmegtartó szolgáltatások fejlesztése elengedhetetlenül szükséges lenne a javuláshoz. Az észlelő- és jelzőrendszer négy szintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (Izd. mellékletben)

- 4. A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO),** mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás **20 férőhellyel** áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 88,3%. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Az intézmény elhelyezésére szolgáló épület műszaki állapota és a berendezési tárgyak minősége, a rendkívül nagy igénybevétel következtében jelentősen romlott, így a 2017-es évben egy 14 milliós beruházással teljeskörű felújításra került sor. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. A 2018-as évben jellemzően 1 és 2 gyermekes családok elhelyezése volt jellemző. A bekerülési indokok tekintetében a bántalmazás és a lakhatás hiánya a meghatározó. (Izd. mellékletben)



Humánszolgáltató Központ

5. A Hajléktalansegítő Szolgálat keretén belül 2018-ban intézményünk 128 hajléktalan személyt látott el, amiből 31 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A hajléktalan személyek 68,1 %-a 50 éves vagy annál idősebb, valamint 94 %-uk 5 vagy annál több éve már hajléktalan. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2018 évben is voltak kollégáinkat érintő atrocitások, több feljelentést tettünk, bár kollégáink védelme jogi úton nem kielégítően megoldott.

Az utcai szociális munka szolgáltatási tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2018 évben 34 fő került a látókörünkbe, aki közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázott, tartózkodott. A közterületen ellátott hajléktalanok száma 2018 évben 86 fő volt.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 19 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 3 fő elhelyezése történt 2018. évben.

Népkonyha: az ellátottak száma 75 fő. A napi egyszeri meleg étel fogyasztása a téli hónapokban a jellemző inkább.

Nappali melegedő: Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. A 2018-as évben az összes ellátotti száma 633 fő, amelyből 125 fő nő. A 2018. október 15. napot követő változáshoz kapcsolódóan a nappali melegedő nyitva tartása 8.00 órától 18.00 óráig történik.

A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- A 2019-es évben is szervezzük és működtetjük a prevenciós programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjelenni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.
- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítunk ki a településen dolgozó családsegítővel, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal.



Humán szolgáltató Központ

- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben.
- 2018. szeptember 1. naptól elindított a Szekszárdi járás területén/településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatás bővítése, hatékony működtetése érdekében .folyamatosan egyeztetünk magukkal az intézményekkel és fenntartóikkal.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.
- Nagyon meghatározó, hogy Központunk elhelyezési feltételei javításra kerüljenek, konkrétan bővüljön a munkatársak rendelkezésére álló helyiségek száma, mivel jelen pillanatban nem tudunk minden kollégát elhelyezni, nincs megfelelő iroda például az óvodai, iskolai szociális segítő szakemberek számára.
- 2019. január 1. naptól 1 főt foglalkoztatunk, aki a szociális diagnózisok elkészítését végzi a Szekszárdi járás területén, településein.

Szekszárd, 2019. március 31.

Tisztelettel:



Tolácziné Varga Zsuzsanna
Tolácziné Varga Zsuzsanna
HSZK intézményvezető

Mellékletek:

1. számú melléklet: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről
2. számú melléklet: Beszámoló a Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről
3. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről
4. számú melléklet: Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2018. évi működéséről
5. számú melléklet: Beszámoló a Hajléktalansegítő Szolgálat 2018. évi szakmai tevékenységéről



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018 évben
végzett szakmai tevékenységéről**



I. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módjai

↓ Szolgálatunk Szekszárdon és a társult településeken végzi a gyermekjóléti szolgáltatási és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenységét, az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munkát, és a prevenciós programokat, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szekszárdi járás területén koordinálja és végzi a hatósági intézkedésen alapuló ellátását, valamint a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat.

I.1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

↓ Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 7 településre terjed ki: Szekszárd, Decs, Ócsény, Szálka, Szedres, Pörböly és Várdomb.

↓ Elérési lehetőségek

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com

↓ Személyi feltételek

A szolgáltatások biztosítását jelenleg 13 fő állású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el, a családsegítők közül 3 fő dolgozik a társult településeken, és 9 családsegítő Szekszárd településen látja el a kötelezően előírt feladatokat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ eszményeivel szorosan együttműködve végezzük a szakmai tevékenységünket és a szociális segítő munkát.

Az intézmény alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek - vagy annak megszerzése folyamatban van - az előírt szakmai képesítésekkel.

Munkatársaink folyamatos és aktuális szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- ↓ az intézmény szakkönyvtárának ingyenes és rendszeres használatára,
- ↓ heti rendszerességgel szervezett eszmegbeszélő team-en való részvételre,
- ↓ egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és/vagy a szakmai vezetővel,
- ↓ szupervízióval való részvételre,
- ↓ szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- ↓ tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- ↓ társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményeknél való tapasztalatcserén való részvétel lehetőségének biztosítása,

- ✚ vezetői értekezletek biztosítása, és egyéni konzultációs lehetőség folyamatos igénybevétele a még hatékonyabb munkavégzés érdekében az Intézmény Igazgatója által,
- ✚ a gyakornoki idő alatt, jogszabályban meghatározott módon a szakmai felkészülés fokozatosságának betartására.

✚ **Tárgyi feltételek**

A szolgáltatásaink biztosításának tárgyi feltételei valamennyi társult településen biztosítottak. Az intézmény informatikai infrastruktúrája javításra, felújításra szorul, ami el is kezdődött, és ebben az évben is több számítógép, és korszerű íróasztalok kerültek a Szolgálat családsegítőinek munkáját segítve használatba. Az előírt adminisztrációs tevékenységek – elírásoknak megfelelő – elvégzése érdekében szükségessé vált a géppark megújítása, a számítógépek és nyomtatók számának a növelése.

Valamennyi telephely rendelkezik kulccsal zárható iratszékrennyel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, bár a nagyszámú ügyfélforgalom, illetve a más szolgáltatásokkal közösen használt helyiségek miatt – időnként – problémát okoz a biztonságos, bizalmas légkör kialakítása. A családlátogatások gyalogosan, tömegközlekedéssel illetve saját személygépkocsival, kerékpárral történnek, valamint a Hajléktalan Segítőszolgálat (hetente egy nap) autóját, illetve igény esetén elérhető számunkra a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját is nagyban megsegítő Fiát Punto gépkocsi használata is.

2. **A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenységek:**

✚ **A szolgáltatások célcsoportja**

Az általunk ellátott településeken a 0-99 éves korosztály a célcsoportunk. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megővésre, illetve fejlesztésre kerüljön.

✚ **A szolgáltatások igénybevételenek a módja**

A szolgáltatások igénybevétele önkéntesen (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

✚ **Biztosított szolgáltatások és azok módjai:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64 § (4) bekezdése alapján és végzi tevékenységeit.

A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét. Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programokat szervez, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosít.

Felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

✚ **A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, az észlelő- és jelzőrendszeri tagok, illetve valamennyi érdeklődő a:

- ✚ Szekszárd Megyei Jogú Város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes (facebook) elérhetősége által,
- ✚ tájékoztató-, szóróanyagok révén, facebook oldalunkon,
- ✚ a munkatársak személyesen és telefonon nyújtott tájékoztatása,
- ✚ a helyi médián keresztül, illetve
- ✚ más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

3. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok:

- ↓ egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- ↓ családokkal és egyénekekkel végzett szociális segítő tevékenység
- ↓ közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba
- ↓ szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- ↓ észlelő és jelzőrendszert működtet,
- ↓ felkérésre környezettanulmány készítése,
- ↓ hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- ↓ adományok gyűjtése, azok közvetítése.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek:

- ↓ esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- ↓ éves szakmai tanácskozás,
- ↓ szakmai műhelyek,
- ↓ beszámoló és intézkedési terv készítése.

4. Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermejjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgáltatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

↓ Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

II. A 2018-ban megvalósult feladatok részletes bemutatása:

Oktatási és nevelési intézményekkel való kapcsolattartás:

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros a kapcsolata a Humánszolgáltató Központ munkatársainak. A családsegítők/esetmenedzserek a jelzőrendszeri felelős az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban élő gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése céljából végzik. A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ segítői szoros együttműködésben dolgoznak az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel (ahol van), valamint az osztályfőnökökkel és az iskolavezetéssel.

Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása:



A Családsegítő és Gyermejjóléti Központtal közösen szervezük programjainkat, melyekre a célcsoport összes érdeklődője ingyenesen igénybe vehet. A prevenciót szolgáló feladatainak teljesítése érdekében rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok, szabadidős tematizált programok).

A programok célja, hogy érzékenyítsük a lakosságot, elérjük azokat a családokat/egyéneket akik veszélyeztetve vannak, és ezáltal megelőzzük vagy csökkentjük a veszélyeztetettséget, illetve annak mértékét. Az elmúlt évek hagyományait követve a 2018-as évben ismét megrendezésre kerültek a különböző szabadidős, preventív programjaink, amelyeket Szekszárd város lakosai, és a Humánszolgáltató Központ ellátott családjai és gyermekei számára szerveztünk. Elsősorban a szünetekhez és a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, a gyermekek és a családjaik szabadidős programjaik strukturálásában, az egymással töltött minőségi idő kialakításában, a szabadidő hasznos eltöltésében kívántunk segítséget nyújtani, alternatívákat felmutatni.

Megvalósult programok:



A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejkölési Központjának és Család-és Gyermejkölési Szolgálatának feladata, hogy a szabadidős és prevenciós programokat biztosítson és ezáltal elérjük és bevonjuk a lakosságot, és a már meglévő klienseinket. A szabadidős programjainkkal lehetőséget kapunk arra, hogy érzékenyítsük a lakosságot, egyéneket és családokat, valamint bemutatkozzon intézményünk és ezáltal tájékoztatást nyújtsunk az általunk biztosított szolgáltatásokról, és annak igénybevételének a módjáról.

Programjainkkal el lehet érni, hogy a családokban élő gyermekek veszélyeztetettségét meg tudjuk előzni, illetve azt csökkenteni, valamint hozzájárulni a családok és egyének hatékonyabb és strukturáltabb működésének kialakításához, lehetővé téve ezáltal, hogy egészségesebb testi és lelki fejlődésük folyamatosan biztosítva legyen, és ezáltal ne alakuljanak ki pszichés és addiktív problémák, valamint súlyosabb krízisek.

1. Rajz pályázatok meghirdetése a Humánszolgáltató Központ ellátási területén élő gyermekek részére:

A 2018-as évben Központunk három alkalommal hirdette meg rajzpályázatát. A tavaszi évszakban a „Szivárványhegy” a tavaszi-nyári időszakban „Élményem a Twickel Birtokon” és a téli időszakban a „Varázslatos december” címmel.

A tavaszi rajzpályázat eredményhirdetésére a **Családi napunkon 2018. május 12-én**, míg a téli forduló eredményhirdetésére a Karácsonyi ünnepségünkön **2018. december 6-án** került sor. A pályázatra összesen **478** darab pályamunka érkezett, ebből **256** darab a tavaszi és **210** a téli időszakban. A díjazottak különböző kategóriában lettek elismerve és megajándékozva mind a három meghirdetett pályázatunk során. A kategóriák során az óvodás korcsoportban három-

három és egy-egy díj valamint egy-egy különdíj, az általános iskola alsó tagozatos korcsoportjában három-három és három különdíj, még a felső tagozaton három-három és egy-egy különdíj került kiosztásra.



2. Családi napok lebonyolítása az ellátási területen élő családok számára:

A Humánszolgáltató Központunk szervezésében került megrendezésre két alkalommal is a családi napunk 2018. május 12-én szombaton és 2018. szeptember 8-án 14.00-18.00-ig a Prometheus Parkban 14.00-tól 18.00-ig a „CSALÁDI” napunk, ahol közel 410 főt sikerült elérnünk. A programunkon kicsik és nagyok is találhattak maguknak hasznos elfoglaltságot a közel 20 állomásunkon. Az állomásokon többek közt karkötőt készíthettek, és agyagozhatottak, kreatív kézműves foglalkozásokat próbálhattak ki, egészségügyi szűréseken és érzékenyítő állomások, érzékszervi játékok, családi vetélkedők, népi játékok várták az érdeklődőket. Akiknek maradt energiájuk azok még különböző sportolási és táncolási lehetőségekkel is megismerkedhettek. Az állomásokon való részvételt csillámtetoválással és fagyí jegggyel jutalmaztuk. A programon a Humánszolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásait is megismerhették a résztvevők, ezáltal érzékenyíteni is lehetett a lakosságot a Központunk által végzett szolgáltatásokkal szemben. A programunk egyik fő célja, az volt, hogy megismerjék és használják szolgáltatásainkat annak érdekében, hogy a testi és lelki stabilitásuk folyamatosan biztosított legyen, továbbá a családoknak egy színvonalas és strukturált kikapcsolódási lehetőséget nyújtson.

3. Rendszeres és tematikus kézműves foglalkozások, szezonális és rítusokhoz kötöten:

A foglalkozások megvalósításának időpontját és a résztvevők létszámát az alábbi táblázat mutatja:

Program megnevezése/témája	Megvalósítás időpontja	Résztvevők létszáma
Kézműves foglalkozás-újévi játékok készítése	2018. január 18. 16. ³⁰ -18. ⁰⁰	15 fő
Kézműves foglalkozás-farsangi készülődés-„jelmezbál”	2018. február 16. 16. ³⁰ -18. ⁰⁰	16 fő
Közreműködés a Babits Mihály Kulturális Központ farsangi játszóházában	2018. február 11. 9. ⁰⁰ -13. ⁰⁰	80 fő
Közreműködés a Babits Mihály Kulturális Központ március 15-is szabadidős rendezvényein	2018. március 17. 9. ⁰⁰ -13. ⁰⁰	52 fő
Kézműves foglalkozás-húsvéti készülődés	2018. március 22. 16. ³⁰ -18. ⁰⁰	15 fő
Kézműves foglalkozás- anyák napi	2018. április 19. 16. ³⁰ -18. ⁰⁰	16 fő

készülődés

Háry János mesefesztiválon való közreműködés-korona-kard-pajzsréneszánsz karkötő készítés	2018. május 26. 10. ³⁰ -19. ⁰⁰	90 fő
Református Egyház programjain való részvétel -kézműves foglalkozás	2018. augusztus 25. 9. ⁰⁰ -13. ⁰⁰	16 fő
Református Egyház programjain való részvétel -kézműves foglalkozás- csuhé virág készítése	2018. szeptember 22. 9. ⁰⁰ -13. ⁰⁰	65 fő
Kézműves foglalkozás- halloweeni készülődés	2018. október 30. 16. ³⁰ -18. ⁰⁰	23 fő
Kézműves foglalkozás-adventi készülődés	2018. november 23. 16. ³⁰ -18. ⁰⁰	21 fő
Karácsonyi ünnepség-kézműves foglalkozása-karácsonyi dekoráció készítése	2018. december 07. 14. ⁰⁰ -19. ³⁰	22 fő

A foglalkozásokon meg tudtuk valósítani, hogy a programelemen résztvevő gyermekek színvonalas kézműves foglalkozásokon vehettek részt ezáltal coping stratégiájuk, kommunikációjuk, csoportban való működésük, valamint személyiségük fejlődhetett.

Programjainkat előre elkészített plakáttal, és közösségi oldalon való megjelenéssel hirdettük a célcsoport számára.



4. Szünidei gyermek napközik:

A 2018-as évben is szünidei napköziket szervezhettünk az ellátási területünkön élő gyermekek számára. A téli és tavaszi játszóházainkon, a nyári napköziken, és őszi játszóházunkban összesen 75 gyermeket értünk el és tettük tartalmasabbá szünidejüket.

A nyári napközi szinte minden napján érdekes és nagyon színvonalas programelemmel vártuk a gyermekeket. A gyermekek szinte minden

készsége fejlesztésre került a napközi során ezáltal, strukturáltan és tudatosan a személyiségüket fejlesztve tölthették szabadidejüket. Különböző hivatásokkal és speciális feladatot ellátó-mentő-rendőrök-bírók-ügyészek-mindennapjaiba nyertek betekintést.

A program során a gyerekek sokat kirándultak, különböző múzeumokat látogathattak meg, élménybirtokon kapcsolódhattak ki. A Tolna Táj Tévében is eltölthettek egy tartalmas délelőttöt, ahol megismerhették a híradó és a műsor készítés kulisszatitkait. A gyermekekre nagy hatást gyakorolt az a nap amikor megismerkedhettek egy terápiás kutyával és különböző gyakorlatokat sajátíthattak el fejlődésük érdekében. A Szekszárdi Strand és Élmény fürdőben eltöltött nap során a nagy melegben felfrissíthették magukat, és élmény dús napot tölthettek el, ami sok résztvevő gyermek számára eddig nem volt elérhető. A napközök során több alkalommal kézműves foglalkozásokkal tettük érdekesebbé a délutánokat.



5. Karácsonyi ünnepi műsor:

A Humánszolgáltató Központ mondhatni már hagyományaihoz híven a 2018-as évben is megszervezte karácsonyi ünnepi műsorát. Az ünnepi műsoron 192 fő vett részt. Az ünnepi műsrot színvonalasabbá tette műsorával a Babits Mihály Általános Iskola, Ábrahám Sarolta, Gergely Donát, a Rádió Antritt és a Mikulás. Az ünnepségen Központunk igazgatója Tolácziné Varga Zsuzsanna megköszönte támogatóinknak a támogatásokat. A karácsonyi műsor több családnak és azok gyermekeinek tette meghittebbé az Adventi készülődést.



6. Egyéb programokon való megjelenés:

Humánszolgáltató Központunk sokrétű szolgáltatásai között szerepel, hogy városi rendezvényeken, iskolák diáknapjain, egyházak által szervezett táborokba is meghívunk minket. A meghívások során kapcsolatokat alakíthatunk ki és tarthatunk, fenn ez által az észlelő és jelzőrendszerben betöltött fontos szerepünk még jobban megerősödik. Az ilyen alkalmak során kézműves foglalkozások számtalan formájával, csillámtetoválás készítésével, arcfestéssel, és népi játékaikkal tesszük színvonalasabbá az adott programot.



**CSERE-BERE NAP
A HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTBAN**

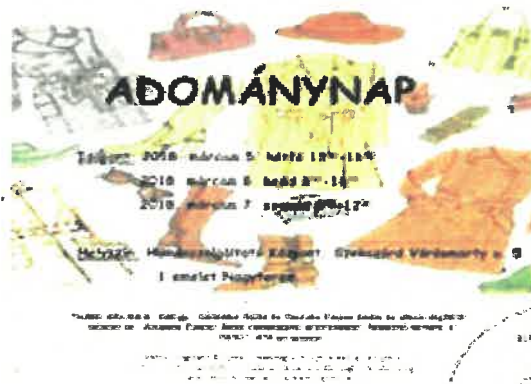
2018. január 26-31-ig, 2018. március 23-27-ig, 2018. június 1-5-ig, 2018. szeptember 24-26-ig
 Szekszárdi Központ, Szekszárd, Városmarky Miklós utca 5.
 2018. március 23-27-ig, 2018. június 1-5-ig, 2018. szeptember 24-26-ig
 Szekszárdi Központ, Szekszárd, Városmarky Miklós utca 5.

NYELVÉRTÉK
 AKTÍVIZÁSI NAP

Helyszín: Humánszolgáltató Központ, Szekszárd,
 Városmarky Miklós utca 5.
Eldőesemények: 2018. március 23-27-ig pénteken 14-16 óráig
 2018. június 1-5-ig hétfőn 9-16 óráig
 2018. szeptember 24-26-ig kedden 9-12 óráig



minőségű ajándékkal tudtunk támogatni, könnyebbé és színvonalasabbá téve ezáltal az idei karácsonyukat. Szekszárd városa, vállalkozók, és civil szervezetek, sportegyesületek, alapítványok, valamint egyesületek, ez évben is hatalmas összefogással tették könnyebbé közel 450 család karácsonyát. Szekszárd Városa és a Tesco szintén ajándéksomaggal segítette 20 család karácsonyát. Könyvadomány Magánszemélyek által támogathattunk 30 családot élelmiszerrel, játékkal és kiváló minőségű ruhával.



7. Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2018-as évben is. Humánszolgáltató Központunk karácsony közeledtével idén is koordinálta, továbbá eljuttatta a felajánlott adományokat a rászoruló, és a Központtal kapcsolatban álló személyeknek és azok családjának. Hatalmas összefogással minden látkörükben lévő családot, és egyéneket kiváló

A Twickel - Zichy Mária Terézia Alapítvány közel 80 család 250 személyét támogatott értékes ajándéksomaggal és ünnepi vacsorával.

A Tolna Táj Televízió a Központunk gondozásában álló 5 családját támogatta nagy értékű tartós élelmiszerrel, játékokkal, tisztítószerrel és tisztálkodáshoz szükséges adományokkal.

A Babits Mihály Kulturális Központ cipős dobozokba csomagolt ajándékokat gyűjtött Központunkkal kapcsolatban álló családoknak, több mint 500 doboz került így gyermekes családokhoz szebbé téve ezáltal az ünnepüket.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A „csere-bere” napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat. Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A „csere-bere” napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat.

Az alábbi táblázat a 2018-as évben megszervezett adomány/és csere-bere napokat összesíti:

Dátum:	Szolgáltatás megnevezése:	Részvevők száma:
2018. január 26-31-ig	Csere-bere nap	65 fő
2018. március 23-27-ig	Csere-bere nap	71 fő
2018. június 1-5-ig	Csere-bere nap	85 fő
2018. szeptember 24-26-ig	Csere-bere nap	79 fő

2018. november 27-29-ig	Csere-bere nap	84 fő
2018. december 12-13-ig	Csere-bere nap	65 fő
2018. február 21-22-ig	Adomány nap	27 fő
2018. március 5-7-ig	Adomány nap	55 fő
2018. április 25-26-ig	Adomány nap	45 fő
2018. május 7-9-ig	Adomány nap	65 fő
2018. június 13.	Adomány nap	25 fő
2018. augusztus 27-29-ig	Adomány nap	90 fő
2018. október 5-7-ig	Adomány nap	78 fő
2018. november 5-7-ig.	Adomány nap	90 fő





III. Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Mivel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjén jelenik meg ezért a Szolgálat a családok még hatékonyabb elérésének érdekében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzéseket írásban hetente megküldte a Családsegítő-és Gyermekjóléti Központ felé. Törvényi kötelezettségünknek és a jelzőrendszer tagjainak még hatékonyabb elérésének érdekében a szakmaközi megbeszéléseket is folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok és más szakemberek számára, az ellátott településeken és Szekszárdon is.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2018-ban

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	96 db
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	19 db
Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	7 db
Ügyészség, bíróság	1 db
Jegyző/Polgármesteri Hivatal	6 db
Állampolgár-gyermek és felnőtt érdekeit képviselő szervezet	26 db
Egészségügyi szolgáltató	85 db
Ebből védőnői jelzés	48 db
Személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolgáltatók	21db
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	9 db
Köznevelési Intézmények	119 db
Szomszéd	5 db
Családtagok/rokonok	10 db
Anonim	15 db
Összes jelzés:	291 db

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok közül 2018-ban is a közoktatási intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. Ezen kívül rendszeresen kaptunk problémajelzéseket a rendőrségtől, az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a védőnők). A lakossági bejelentések aránya a hozzánk érkezett összes jelzésen belül is nagyon kevés.

A szakmaközi megbeszélések/műhelymunkák időpontjai témái 2018-ban

Időpont	Téma	Előadó	Megjelentek száma
2018. január 18.	Helyi jogszabály és rendelet változások	Dr. Főfai Klára	49 fő
2018. március 1.	Szakmai Tanácskozás		55 fő
2018. március 22.	Kapcsolati erőszak	Dr. Buda Bernadett	44 fő
2018. április 26.	Tájékoztatás a házi gyermekorvosok elzárórendszerben betöltött szerepéről	Szabó Aliz, Fábíán Anita	3 fő
2018. május 17.	Tolna Megyei CSEÖH		20 fő
2018. szeptember 27.	Tolna Megyei CSEÖH HSZK- Információs és Koordinációs Pont		37 fő
2018. október 18.	Családok -működése - és a társadalomban betöltött szerepei	Fábíán Anita	25 fő
2018. november 29.	„Hogyan éljük túl az ünnepeket”	Füves Erika	29 fő

IV. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018-ban — **1154** fővel ami **523** család és annak 293 kiskorú gyermekével került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során.

Az ügyfélforgalmi adatainkat a következő táblázat mutatja-az adatok halmozott adatok a megállapodással rendelkezők és az egyszeri tanácsadottként is fel vannak tüntetve. Mivel az ügyfeleinknek az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység keretében nyújtottunk segítséget. Az ügyfeleknek lehetősége van egyszeri tanácsadáson való részvételre is.

Ellátási forma	Ellátásban részesülők száma
Együttműködési megállapodás alapján	448 fő 244 kiskorú gyermek 125 család
Tanácsadottként megjelentek	706 fő 49 kiskorú gyermek 371 család

Az újként megjelent ügyfeleink ¼-e önként, intézményi közvetítés nélkül keresett meg bennünket, és kért segítséget. Az új ügyfeleink nagy részével (valamivel több, mint fele) a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer delegálása útján kerültünk kapcsolatba.

A következő táblázat a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák típusát és számát valamint veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását mutatja be:

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Nevelési probléma	206
Szülők vagy család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	82
Családi konfliktus	72
Szülő/szülők betegsége	52
Gyermek családon belüli bántalmazása:	15
Fizikai	4
Lelki	11
Szexuális	-
Gyermek elhanyagolása:	
Fizikai	11
Lelki	26
Egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetés	9
Iskolai kirekesztés, erőszak	9
Kortárs csoport negatív hatása	11

Elégtelen lakáskörülmények	25
Kilakoltatás veszélye	9
Munkanélküliség	25
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	16
Drogfogyasztás	1
Alkoholfogyasztás	0
Csavargás	10
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	37
Tartós betegség	1
Fogyatékoság	1
Magatartás vagy tanulási zavar	30

A fenti táblázat adatai mutatják, hogy sok esetben kellett segítséget nyújtanunk anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő problémák kezeléséhez. Ügyfeleink többségének vannak anyagi nehézségei, de a legfőbb veszélyeztető tényezők mégis környezeti eredetűek. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 3 fő okaként a családi konfliktus, nevelési probléma, valamint a szülők, család aktuális életvitele jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakba megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndestruktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Egyre több alkalommal fordul elő, hogy a család folyamatosan vándorló életmódot folytat, ezért nagyon nehéz a szociális segítő kapcsolatot velük kialakítani.

Továbbá fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy sok gondozott családuknak (kb. 30%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregáltjának mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájárásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövdelem kiegészítés „céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjaikat.

Az itt élő családok átlagosan öt hat gyermeket nevelnek, sok esetben jellemző, hogy 16-17 évesen vállalják a nők első gyermeküket, iskolai végzettség és anyagi háttér és kellő szülői attitűd nélkül. Az itt élő családokat 80% -ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt.

A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és

működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	2525
Segítő beszélgetés	1737
Tanácsadás	864
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1690
Konfliktuskezelés	299
Kríziskezelés	30
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	425
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	323
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	176
Átmeneti gondozásba	2
Közvetítés Központ-hoz	18
Esetkonferencia	14
Esetmegbeszélés	19
Esetkonzultáció	329
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	367
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	69
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	12
Csoportmunka	19

Egyéni és Csoportos Közösségfejlesztés	21
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	31
Családlátogatás	2738
Adományközvetítés	1240

Szekszárd, 2019.02.01.


Fábian Anita

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat vezetője



Mellékletek:

- ✚ Szálka
- ✚ Ócsény
- ✚ Decs
- ✚ Pörböly
- ✚ Szálka
- ✚ Szekszárdi települések 2018-as szakmai beszámolója



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2018. évben végzett szakmai
tevékenységéről Ócsény településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsény Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ társult települése, ahol 2018. március 12-ig Nepp Péter Zoltán családsegítő látta el a családsegítői feladatokat, ezt követően 2018. március 15. után Nagy Krisztina családsegítő látja el azt.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjától nem messze, a gyermekorvosi rendelő épületében van, ami a Kazinczy. u. 1. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, és heti négy napot tölt a településen.

Ügyfélfogadás a 2018-as évben: hétfőn és csütörtökön: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig. kedden és szerdán előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon. A helyettesítést szükség esetén a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak

- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatképességének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszolgáltató és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, információ az ügymenetekről)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszerrel rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A 2018-as évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de legtöbbször személyes megkeresések voltak. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Prevenációs tevékenységek

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor öcsényi gyermekek számára is nyitott volt, amelyet többen igénybe is vettek. A tanítási szünet idejére a Közösségi Házban a hasznos szabadidő eltöltése érdekében nyári kézműves foglalkozások kerültek megszervezésre. A decemberi karácsonyi ünnepségen részt vettek öcsényi családok is.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenysége:

2018-ban a családsegítő összesen: 124 fővel és 50 családdal állt kapcsolatban.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott adat)	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	24	19
2. Gyermeknevelési	19	3
3. Beilleszkedési nehézség	5	1

4. Magatartászavar, teljesítményzavar	12	8
5. Családi konfliktus	11	9
6. Szülők vagy a család életvitele	12	2
7. Szülői elhanyagolás	8	6
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	1
9. Fogyatékoság, retardáció	4	1
10. Szenvedélybetegségek	8	2

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2018. évben Ócsény községben:

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	284	124
Segítő beszélgetés	161	68
Tanácsadás	122	49
Hivatalos ügyekben való közreműködés	200	70
Családlátogatás	459	130
Közvetítés más szolgáltatásba	13	13
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	1	3
Konfliktuskezelés	10	7
Esetkonferencia	1	5

Esetmegbeszélés	22	8
Kríziskezelés	3	7
Szakközi megbeszélés	8	15
Adománykövetítés	32	112

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek.

2018-as évben több alkalommal tartottunk helyi esetmegbeszélést, az óvoda vezetővel, az általános iskolai igazgatójával, a védőnővel, valamint a település jegyzőjével, polgármesterével. Úgy gondolom, hogy minden érintett tag számára fontos volt az információ csere, és az adott gyermekekről, illetve családokról való tájékoztatás.


2019-es évre vonatkozó tervek:

- Elsődleges megvalósítandó cél, hogy a településen, a családsegítő folyamatos jelenléte biztosított legyen, és ez által a gondozott családok számára, a jelzőrendszer valamint a lakosság számára folyamatosan elérhető legyen.
- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás megszervezése havi rendszerességgel.

Szekszárd, 2019.február 1.


Nagy Krisztina
családsegítő 




Fábian Anita
szakmai vezető



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti
Szolgálat 2018. évben végzett szakmai
tevékenységéről Decs településen**

I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei

Cím: 7144 Decs Ócsényi u. 10.

Telefon: 74/496-260

Humánszolgáltató Központ Szekszárd Vörösmarty u. 5tel: 74/511 474, +36/20 397 9001

E-mail (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00-ig

Kedd: 8.00-12.00-ig

Szerda: 8.00-12.00-ig

Csütörtök: 8.00-12.00-ig

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársa hétfőtől csütörtökig tartózkodik a településen. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási keretek között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Decs Nagyközségben.

A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak. A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Tárgyi feltételek

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az iroda kicsi, de a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, nyomtató, telefon segíti a családsegítő munkáját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat decsi irodája, a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan történnek.

Szakmai tevékenység

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.

A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház,) történő látogatás, felkeresés.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint bútorfelajánlások közvetítésére.

A családsegítő – a prevenció keretében – a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.

A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A speciális ellátáshoz való hozzájutást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja által biztosított szolgáltatásként vehetik igénybe ügyfeleink.

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2018-ben:

Gondozási esetek 2018-ban

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	22	48
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	36	45

Szakmai tevékenység adatai	
Információnyújtás	480
Tanácsadás	263
Segítő beszélgetés	72
Hivatalos ügyekben való közreműködés	148
Ügyfélforgalom	963
Családlátogatás	712
Közvetítés más szolgáltatásba	28
Adományozás	24

III. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	27
Gyermeknevelési	19
Szülői elhanyagolás	4
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	23
Szülő vagy család életvitele	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	12
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	5
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	1

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

- *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermeknevelési problémák:

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatal korú nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatal korúak között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer minden tagjával folyamatos az együttműködés.

Az oktatási nevelési intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, rendszeressé váltak az esetmegbeszélések, személyes konzultációk. A védőnők és a családsegítő között kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás, gyakran közös családlátogatásokat valósítunk meg. Az együttműködéseket jelentősen megkönnyíti, hogy a két szolgálat közös épületben található. Rendszeresen konzultálunk a helyi gyermek és felnőtt háziorvossal. Szükség esetén esetmegbeszéléseket tartunk a körzeti megbízott rendőrökkel. Szoros együttműködés alakult ki az önkormányzattal.

Szakmaközi megbeszélések:

A jelzőrendszer tagjaival, előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra a törvényben előírt hat alkalom helyett nyolc alkalommal.

Szakmai tanácskozás:

Az évi tanácskozás megtörtént 2018.februárjában

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történtek.


Esetkonferenciák:

A 2018-es évben 3 esetkonferencia megtartására került sor.


2019. évi tervek:

- A családsegítő a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok újra gondolása vált szükségessé, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.

Szekszárd, 2019. január 21.


Arbanász Tímea
családsegítő




Fábíán Anita
szakmai vezető



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2018 évben végzett szakmai
tevékenységéről Szálka településen**

I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat adatai

Cím: 7121 Szálka, Petőfi utca 2. Humánszolgáltató
Központ Szekszárd Vörösmarty u. 5.
Telefon/Fax: 74/ 511- 474, 74/509-520 +36/20 397-9001

E-mail (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu

Ügyfélfogadás rendje:

hétfő- péntek: Humánszolgáltató Központ intézményében - 7.30- 17.30 között-
két hetente csütörtök: Szálka Polgármesteri Hivatal - 7.30 – 12.00 óra között.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási formában látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szálka Községben.

A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak. A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kijelölt családsegítője látta el.

Tárgyi feltételek

A kliensek fogadása a Szálkai Polgármesteri Hivatal, erre a célra kijelölt és elkülönített helyiségében zajlik, amely lehetőséget biztosít a kliensekkel történő négy szemközti segítő beszélgetések lebonyolítására. A munkavégzés szempontjából szükséges egyéb technikai feltételek (telefon, számítógép, internet) biztosítottak.

Szakmai tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjét jeleníti meg. A segítő tevékenység elsődleges iránya a családban történő nevelkedés elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése.

E szolgáltatás lényegi eleme az önkéntes alapon történő együttműködés.

Feladatai:

A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése. Ennek érdekében a Család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi feladatokat végzi:

a, észlelő-és jelzőrendszer működtetése

A veszélyeztetettség észlelése esetén a a jelzőrendszeri tagok kötelezettsége, hogy a minden esetben a család- és gyermekjóléti szolgálat felé továbbítsa a jelzéseket. Ez alól kivételt képez a gyermek bántalmazásának, súlyos elhanyagolásának, vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállásának esete. Ebben az esetben a jelzésre kötelezettek számára a törvény hatósági eljárás kezdeményezését is előírja, a család-és gyermekjóléti szolgálatok felé történő jelzés mellett. (Gyvt.17.§.(2))

A jelzésre kötelezett intézményeket, szolgálatokat a Gyvt. 17.§ (1) és a Szt. 64.§ (2) bekezdése tartalmazza.

A család-és gyermekjóléti szolgálatoknál **települési jelzőrendszeri felelős** végzi és koordinálja a beérkezett jelzésekkel kapcsolatos feladatokat.

- b, tájékoztatás nyújtása
- c. szociális segítő munka biztosítása
- d, szolgáltatások, ellátások nyújtása, közvetítése
- e, hivatalos ügyek intézése

További ellátott feladatok:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásainak közvetítése (jogi, pszichológiai tanácsadás, mediációs szolgáltatás, kapcsolatügyelet).
- Adományok gyűjtése és közvetítése.
- Prevenációs tevékenységek szervezése, közvetítése (részvétel a falu rendezvényein, ünnepekhez kapcsolódóan játszózóházat, saját programokat tart a településen)

II. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Együttműködés formái	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	5	2
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	7	-
Összesen:	12	2

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma
Információnyújtás	27
Tanácsadás	31
Segítő beszélgetés	29
Hivatalos ügyekben való közreműködés	17
Ügyfélforgalom	+154 prevenációs tevékenység
Családlátogatás	24
Közvetítés más szolgáltatásba (A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális ellátást (Jogi –és pszichológiai tanácsadás, fejlesztő pedagógus, mediáció) 2017-ben Szálkáról egy család sem igényelte.)	-
Esetkonzultáció	9
Adományozás	12

III. Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőtevékenység

Saját ügykörben végzett tevékenység	5
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	-
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	-

Összesen:	5
-----------	---

IV. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek problémája és a gyermekek veszélyeztetettségének oka alapján (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	3
Gyermeknevelési	2
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	3
Szülő vagy család életvitele	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	2
Fogyatékoság, retardáció	-
Szenvedélybetegségek	2

V. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének a jelzőrendszer minden tagjával sikerül megfelelő és hatékony együttműködést kialakítani. Az egyéni esetkezelésbe bevont kliensek a jelzőrendszer (szociális ügyintéző, orvos, rendőrség) által történő delegálás útján került kapcsolatba intézményünkkel.

A jelzett problémák az alábbiak voltak:

- anyagi probléma,
- szenvedélybetegségből adódó egészségügyi károsodás,
- a természetes támogatórendszer hiánya,
- szülő-gyermek kapcsolattartási probléma,
- egészségügyi probléma – ennek megfelelő ellátórendszer működésének hiányossága
- információ hiánya
- ügyintézési készség hiánya

Az elmúlt év során felmerülő problémákat sikerült az alapellátás szintjén megoldani, amely mindenképpen utal a jelzőrendszer hatékony működésére is.

A problémák hatékonyabb megoldása céljából 9 alkalommal került sor különböző szakemberekkel (szociális ügyintéző, óvónő) történő esetkonzultációra.

VI. Szabadidős, prevenciós tevékenység

A szolgálat fontos feladata a prevenció. Az 1997. évi XXXI. gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény 39.§ 2 d) pontja értelmében szabadidős programokat szervez.

2018-ban a következő programok kerültek megrendezésre:

Ünnepekhez kapcsolódó tematikus foglalkozások:

Helye: IKSZT – Szálka

2 alkalom

Az elmúlt év során a csoportfoglalkozásokon résztvevők száma: 76 fő volt

Szabadidős rendezvények:

Falunap – 78 fő

A rendezvényeken intézményünkkel összesen 154 ember került kapcsolatba.

VII. 2019. évi tervek

- A prevenció rendezvényeken (csoport, egyéb szabadidős program) történő további részvétel.
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival való további szoros együttműködés, kapcsolattartás, hatékonyságának fokozása.
- Szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása.
- Civil szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, továbbfejlesztése.

Szálka, 2019.01.22.

Fábíán Anita
szakmai vezető



Túríné Schmidt Györgyi
családsegítő



Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató
Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018.
évben végzett szakmai tevékenységéről **Várdomb**
településen

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai-tevékenysége

↓ Általános feladatok

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekkal végzet szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

↓ A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

A speciális ellátáshoz való hozzájutást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja által biztosított szolgáltatásként vehetik igénybe ügyfeleink.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A 2018-as évtől a településen a családsegítő minden héten kedden 8.00-11.30-ig érhető el. A családsegítő feladatokat 2018 januárjától Dávidné Pilisi Magdolna látja el.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami a Kossuth L. u. 117. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti egy napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Az irodában a családsegítő telefonálni, és nyomtatni a Polgármesteri Hivatal első szárnyában lévő helyiségben tud.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Szolgálat elérhetőségei: Telefon: **74/ 511- 474, +36/20 397 9001** E-mail cím: (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com

Ügyfélfogadás rendje a Szolgálat Szekszárdi elérhetőségén: **hétfő, szerda, csütörtök:** Humánszolgáltató Központ 7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. szám alatt hétfőtől-csütörtökig 7.30- 17.30 között.

Szakmai tevékenység

Családsegítés keretein belül munkatársunk/munkatársaink a

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítói programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket például nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről.

Csoportokkal végzett szociális munka

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé.

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel tagjaival.

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelző rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb.

2018-as évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban személyesek voltak, az ügyfelek személyesen keresték fel őt, és kértek segítséget anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, valamint gyermeknevelési problémáik miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom:103

Ügyfelek száma: 11 fő

Ebből új ügyfelek száma: 8 fő

Régi ügyfelek száma: 3 fő

Családlátogatások száma: 96 alkalom

A gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be.

A családsegítő a családokkal való kapcsolata során kísérletet tesz arra, hogy megnyerje a gyermek, illetve a szülő együttműködését, és a szociális segítő munka biztosításával támogassa őket abban, hogy az aktuális problémáik, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének mértéke csökkenjen.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitelére miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A Család és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A család épsége és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. 2018-as évben több alkalommal tartottunk megbeszélést, a bölcsőde vezetővel, az óvoda vezetővel, az iskolai igazgatóval, valamint a védőnővel. Úgy gondolom, hogy minden érintett tag számára fontos volt az információ csere, és az adott gyermekekről, illetve családokról való tájékoztatás. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé. A fiatal megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is, meg tanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon megrendezett prevenció programjai, a jelzőrendszernek szervezett szakmai-sz szakmaközi megbeszélései Pörböly település lakossága és a jelzőrendszeri tagoknak folyamatosan elérhető. A programok időpontjáról az illetékes családsegítő folyamatosan ad információt, továbbá Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagoknak elektronikusan is megküldi meghívóját, tájékoztatóját.

2019-as évre vonatkozó tervek:

2019-es évben is folyamatos kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel, esetmegbeszélések szervezése.

Várdomb, 2019.01.14.

Fábíán Anita
szakmai vezető



Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató
Központ**
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018
évben végzett szakmai tevékenységéről Pörböly
településen**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt, valamint a krízis kialakulásának megelőzése érdekében, valamint a segítségre szoruló személyeknek, a családok és gyermekeik számára nyújt és végez szociális segítő tevékenységet.

A hozzánk forduló helyi ügyfelek az alábbi segítségi formákat vehetik igénybe problémáik megoldásához, illetve annak kialakulásának megelőzésének érdekében:

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekkkel végzett szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

↓ A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetszbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető **speciális szolgáltatásainak** köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek. Szintén a Központunk által biztosított pszichológusi ellátást is igénybe vehetik a családunk, ügyfeleink
- készenléti telefon elérhetősege- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás,
- közvetítói eljárás.
- Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A településen a családsegítő minden kedden **12.30-16.00-ig** elérhető. A családsegítői feladatokat 2018 év január elsejétől Dávidné Pilisi Magdolna látja el.

A szolgáltatástárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Óvoda. u. 1. szám alatt található.

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működés feltételei adottak ahhoz, hogy a családsegítői feladatokat elvégezze.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt szüksége adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Szolgálat elérhetőségei: Telefon: **74/ 511- 474, +36/20 397 9001** E-mail cím: (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu, csgyjsz16@gmail.com

Ügyfélfogadás rendje a Szolgálat Szekszárdi elérhetőségén: **hétfő, szerda, csütörtök:**
Humányszolgáltató Központ 7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. szám alatt hétfőtől-csütörtökig
7.30- 17.30 között.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységei:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: előfordulnak olyan ügyfelek is, akik a helyi és a más- nem önkormányzati-forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé.

Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2018-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban inkább személyes-szóbeli megkeresések voltak, az ügyfelek-kliensek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, gyermeknevelési gondok miatt.

A működéssel kapcsolatos adatok a 2018-as évre vonatkozóan:

Összes forgalom: 76 alkalom

Ügyfelek száma: 8 fő

Ebből új ügyfelek száma: 7 fő

Régi ügyfelek száma: 1 fő

Családlátogatások száma: 53 alkalom

2018-as évben védelembe vett gyermek nem volt, a legtöbb gyermek a szociális segítő tevékenység keretein belül volt gondozásban.

A szociális segítő tevékenység keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be. A családsegítő a tevékenysége során kísérletet tesz arra, hogy megnyerje a gyermek, illetve a szülő együttműködését, kivéve, ha elháríthatatlan akadály vagy sürgős szükség áll fenn.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitelére miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.

A családgondozó az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás. A Család és Gyermejköltségi szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A család épsége és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárulás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé. Megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is, meg tanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat.

A Család-és Gyermejköltségi Szolgálat Szekszárdon megrendezett prevenció programjai, a jelzőrendszernek szervezett szakmai-szakmaközi megbeszélései Pörboly település lakossága és a jelzőrendszeri tagoknak folyamatosan elérhető. A programok időpontjáról az illetékes családsegítő folyamatosan ad információt, továbbá Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagoknak elektronikusan is megküldi meghívóját, tájékoztatóját.

Pörboly, 2019.01.14.

Fábián Anita
szakmai vezető



Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2018 évben végzett szakmai
tevékenységéről Szedres településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat.

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰
Szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Arany J. u. 2. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti 3 napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

E-mail (Telefon/Fax): 74/ 511- 474, +36/20 397 9001

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat email címe: szolgalat@humanszekszard.hu

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, zárható iratszekrényvel, a működés feltételei adottak.

A családsegítő ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

A családsegítő feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Szakmai tevékenység

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot.
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít.
- Szociális és egyéb adatokat gyűjt az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Megszervezi a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást.
- Segítséget nyújt az egyének és családok működésük normalizálásához.
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szervez.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szervez.
- A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ speciális feladatai között szerepel a pszichológiai, jogi tanácsadás konzultációs lehetőség igénybevétele, amit a Szedresben lakó ügyfelek is igénybe vehetnek a Központban.

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársa az iskolában személyiségfejlesztő csoportfoglalkozásokat tartott, 15 alkalommal 10-14 gyermekkel. Az óvodában egy alkalommal 37 gyermekkel, a védőnő segítségével arcfestést és csillámtetoválást tartott. A nyári játszóházunk 3 alkalommal került megrendezésre, amin 10-15 gyermek vett részt. A védőnő segítségével az általános iskola 6. osztályában 2018. októberétől havi egy alkalommal bűnmegelőzési csoportot indítottunk, előadók szervezésével. Összesen 3 alkalommal 16-20 gyermekkel. A családsegítő a falunapot is megszervezte a védőnőkkel, ahol 35 résztvevő volt. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került megszervezésre kétszer, összesen 21-26-an jöttek el. A védőnőkkel szervezve beindítottam a Baba Mama Klubot, ami 9-szer volt 2-9 résztvevővel.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek érdekében kapcsolatot tart fen a jelzőrendszeri tagokkal, intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2018-as évben a családsegítő legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapott.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyesen is. A védőnőkkel nagyon szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő kölcsönösen segítik egymás munkáját. A körzeti megbízott irodája és a család-és gyermekjóléti szolgálat egy épületben található, így az együttműködés szoros. Több alkalommal a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő felé.

Szakmaközi megbeszélések:

6 alkalommal zajlottak, ahol a jelzőrendszer tagjai, és a polgármester vett részt. A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így a megbeszélések előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra.

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetkonferenciák: 2018-ban esetkonferencia 1 alkalommal volt.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom: 321 alkalom

Ügyfelek száma: 72 fő

Ebből új ügyfelek száma: 19 fő

Régi ügyfelek száma: 53 fő

Csoportokkal folyó munka: 34 alkalom


Családlátogatások száma: 160 alkalom

2019-es évre vonatkozó tervek:



2019-ben tervezem a már elindított és jól működő iskolai csoportfoglalkozásokat és baba Mama Klubot. Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szervezlek. Falunapon a falu gyermekeinek játékos vetélkedő vagy kézműves foglalkozás megrendezésére készülök. Szedres Község lakosainak ruhaosztást szervezlek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Szedres, 2019.01.14.


Fábíán Anita
szakmai vezető




Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő 

**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató
Központja**

**Beszámoló a Közösségi Pszichiátriai Ellátás
2018. évben végzett szakmai
tevékenységéről**

Szekszárd, 2019.01.31.




Farkas Sára

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi felételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő terápiás munkatárs és gondozói, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióval való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre negyed évente és szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, egy interjú szoba áll rendelkezésünkre a földszinten és további kettő az emeleten, ezeket a Humánszolgáltató Központ egyéb szolgáltatásaival közösen használjuk. Csoportfoglalkozások alkalmával az emeleten található „Közösségi térben” gyűlünk össze.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ Hajléktalan Segítő Szolgálat gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy F 20-99 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybe vételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-on vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy reabilitációs osztályon vegyük fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet

A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a reabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A nappali szanatórium szolgáltatásait időszakosan több, huzamosabb ideje egy ellátottunk veszi igénybe.

3. A Községi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és reabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

Szolgáltatásaink az alábbiak szerint módosultak:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

2. Tanácsadás:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés:

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás:

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés
- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése

- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitelük könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2018-ban az ellátási területén, 54 fő gondozását végezte alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálla	Zomba	Harc	Ócsény	Decs
49 fő	-	-	-	1fő	4 fő

Az ellátottak diagnózis szerinti felosztása:

Diagnózis	F20-29	F31-33	F41-43	Egyéb
Ellátott	25 fő	22 fő	6fő	1 fő

2018. évben 6 új megállapodást kötöttünk, ezek közül 1 kliens korábban már együttműködött velünk, jelenlegi élethelyzete indokolja, hogy újra kérte segítségünket. 1 kliens szakorvosi ajánlásra keresett fel minket és 4 kliens a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat delegálásával jutott el hozzánk. 5 ellátott esetén szűnt meg gondozás, 3 fő esetén ellátási területen kívülre költözés miatt, 1 fő ellátási területen kívülről járt korábban, de nem működik tovább együtt velünk, 1 fő pedig pszichés állapotából adódóan gondolta meg magát és kérte a megállapodás felbontását.

Az ellátásunkkal együttműködő orvos konzulens személye megváltozott, dr Papp István Csongortól elköszöntünk, helyére dr Szabó Zoltán állt szolgálatba. Havonta 2 alkalommal áll rendelkezésünkre, ahol a gondozások során felmerülő kérdéseinket fogalmazhatjuk meg, lehetőséget biztosít az ellátottakkal való személyes találkozásra, illetve a többi szakmai egység szakembereinek személyes konzultációra.

A Humánszolgáltató Központ városi rendezvényein részt vettünk segítőként, a városi rendezvényeken az ellátás szórólapja nagy számban jutott el a lakossághoz.

Szervezett szabadidős tevékenység keretében a Család és Gyermejjóléti Szolgálat Film Klubját látogattuk és folyamatosan frissítettük a városban zajló közösségi események időpontjairól szóló ismereteinket, melyeket igény esetén továbbítottunk ellátottjainknak.

A korábbi évekhez hasonlóan a Mindenszentek/Halottak napjai megemlékezés előtt koszorúkat készítettünk, ami a közös alkotáson túl lehetőséget biztosít a közös emlékezésre. A családi veszteségeken túl az elhunyt csoporttagokról is megemlékezünk.

Készítettünk több alkalommal lakásdíszeket, könyvjelzőket, kipróbáltuk a decoupage technikát. Lehetőséget biztosítottunk egyéni készségfejlesztés keretében egyéni alkotásra azoknak az ellátottaknak, akik munkahelyi elfoglaltság miatt nem tudnak rész venni a csoportfoglalkozásokon, vagy pszichés probléma miatt képtelenek csoportban együtt működni. Örömről számoltunk, hogy évvégi csoportfoglalkozásunkon egy ellátottunk felvállalta a csoport vezetését, origami technikát mutatott, tanított csoporttársainak. Felajánlotta, hogy tavasszal újabb mintákkal tér vissza közénk.

Továbbra is sikerként éljük meg, hogy a munkaviszonnyal rendelkező klienseink megtartották munkahelyeiket. Az előző évben tanfolyamra bejutott ellátottunk, ugyan nem a megszerzett ismeretek alkalmazásával, de sikeresen elhelyezkedett, péknek tanult korábban, a kórház területén udvarosi feladatok elvégzéséhez alkalmazták. Többen vettek részt komplex szakértői vizsgálaton, így biztosítva a jogos ellátási forma tovább folyósítását. Ezekre a vizsgálatokra támogató kísérést biztosítottunk, illetve a vizsgálatot megelőző időszakban a soros kérelem és nyilatkozat kitöltésében, mellékletek beszerzésében segítettünk.

A tervben kitűzött konferenciákon részt tudtunk venni, 2018.04.24-én a XXI. Közösségi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián, Önbecsülés, önismeret, önségítés, önmegvalósítás címmel és 2018. 11. 14-én szám szerint a XXII. Közösségi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián, Innovációk a Lelki egészség területén címmel. Mindkét konferencia akkreditált alaklom volt, így 5-5 pont megszerzését tette lehetővé mindhármunk számára.

A Humánszolgáltató Központ által biztosított szervezetfejlesztési képzéseken részt vettek kollégáim.

Több szabadidős, de a munkánkhoz szorosan kötődő eseményen vettünk részt:

2018.05.28-án a Humánszolgáltató Központ összdolgozói értekezletét rendeztük meg Bogyiszlón, szervezőkként igyekeztünk egy tartalmas napot biztosítani a kollégák számára.

2018.06.22-én a Kábítószer-ellenes Világnap alkalmából a Lépésben Szertelenül Pikniken a szekszárdi RÉV Szenvedélybeteg-Segítő Szolgálat szervezésében teljesítettük a kihívást.

2018.07.06-án a Gyöngysor Alapítvány szervezésében, Kneszl Beáta Carmen, Én a megbélyegzett című könyve kapcsán olvasói találkozón vettünk részt.

2018.09.19-én a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztálya szervezésében a Lelki egészség világnapja alkalmából kaptunk meghívást. Ezen a napon, ellátásunkban együttműködő ellátottak is aktív szereplőként vették ki részüket, illetve a megrendezett kiállításon, mint alkotó.

2018.09.26-án a Mentálhigiénés Műhely őszi programsorozatának keretein belül került megrendezésre dr Papp István Csongor könyv bemutatója, ahol konzulens orvosunk meghívásának örömmel tettünk eleget.

2018.10.13-án a Gyöngysor Alapítvány Trexler Erik motivációs tréner előadására invitált minket, meghatározó élmény volt.

Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humánszolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel.

Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 6 fő ellátottunk részesült, illetve a nyugdíjasoknak járó Szekszárd Város által összeállított csomagokra is regisztráltak nyugdíjasaink (közel 10 fő).

Örömmel fogadtuk, hogy ellátottjaink ismét meghívást kaptak gróf Zwickel György, Karácsonyi adományozó ünnepségére, ahol ajándékcsomag átvételével és meleg egytálétel vacsorával zárult a rendezvény.

A Gyöngysor Alapítvány évek óta támogatja az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2018-ban 305 kg mennyiségű élelmiszeradomány átadásával. Szám szerint, 40 csomagot készítettünk, egyedülállókat és családokat is támogattunk, összesen 60 fő rászoruló számára jutott személyenként 5-5 kg élelmiszer (rizs, cukor, liszt, konzervek, tészta, olaj).

III. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

2019-es évben a szolgáltatási elemeink közül, a csoportfoglalkozásainkat emelt számban szeretnénk megrendezni, ezeken az alkalmakon szívesen találkoznak egymással a csoporttagok. A Humánszolgáltató Központ más szakami egységeiben gondozásban álló kliensek számára, ezek az alkalmak nyitottak, a hasonló, pszichés problémákkal élő, de velünk megállapodást nem kötő személyek szabadidő eltöltésének támogatását biztosítva, családsegítő kollégák delegálásával.

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, lehetőség szerint, részt kívánunk venni, továbbá az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is.

Beszámoló 2018.

Beszámoló

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának

2018. évben végzett tevékenységéről

A beszámoló a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

I. Általános információk

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

1. *A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai*

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.
Telefon: 74/511-481, 74/511-482
Fax: 74/511-474
E-mail: szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás: Hétfő 8-16⁰⁰
Kedd 8-16⁰⁰
Szerda 8-16⁰⁰
Csütörtök 8-16⁰⁰
Ezen a napokon ügyeleti idő keretében ügyfélfogadás: 16⁰⁰ - 17³⁰

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadjuk, s emellett az esetmenedzserek látogatják a családokat, egyeztetnek az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek is.

Pénteki napokon kerül sor az esetmegbeszélésekre.

Sürgős esetben az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es Családsegítő és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

Ellátási terület a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bata, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörboly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járás területe.

2. *Személyi feltételek*

2018. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az esetmenedzseri feladatokat. 5 fő esetmenedzser látta el a jelzett tevékenységeket egy kolléga év közben csatlakozott a teamhez, egy kolléga 2018. szeptember 01. naptól az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző munkacsoportba került, két kolléga pedig GYES után szabadságát töltötte az év végén, munkába állásuk első napja: 2019. január 02. nap.

1 fő esetmenedzser főállása mellett heti 20 órában az EFOP – 1.9.4 – VEKOP – 16 – 2016 – 00001. számú pályázat „A Szociális ágazat módszertani és információs rendszer megújítása” című kiemelt projekt keretében szociális diagnózis felvételét végezte, mely tevékenység 2018. évben kötelező feladat volt a központ életében.

2017. augusztus 01. – 2019. január 31. napig az EFOP-3.2.9-16-2016-00001. számú pályázat keretében óvodai és iskolai szociális segítőket alkalmazott az intézmény két főt, szakmai vezetésük feladatát ezen időtartamban a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője látta el. Ehhez kapcsolódóan 2018. szeptember 01. naptól kötelező tevékenységként 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő állt munkába főállásban, mely munkacsoport bővült 2019. január 01. naptól további négy fővel.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 4 fő asszisztens.

Minden munkatárs munkájának koordinálásnak felelőse 1 fő szakmai vezető volt.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 1 fő pszichológust alkalmaz heti 15 órában, továbbá fél állásban, azaz heti 20 órában biztosítja a fejlesztő pedagógiai szolgáltatást egy fejlesztő pedagógus foglalkoztatásával, továbbá heti 3 órában egy fő jogászt foglalkoztat, aki a jogi tanácsadáshoz kapcsolódóan folytat tevékenységet az intézményben.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben a dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, melynek keretében közvetítői eljárást, biztosít képzett mediátorok bevonásával, kórházi szociális munkát – melyben koordinációs feladatok valósulnak meg, (a járás területén működő megyei kórház alkalmaz több szociális munkást), gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet.

3. Tárgyi feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, ahol a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használják, mint: 3 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, fax. Az ügyfelekkel való kapcsolattartás nem zavartalan, mert a jelenlegi feltételek nem megfelelőek, mert az egyre nagyobb ügyfélforgalom, újabb feladatok, tevékenységek ellátása miatt a kevés interjú szoba problémát okoz a biztonságos, intim légkör kialakításában. Ezen helyhiány nehezíti a munkatársak munkavégzését is a túlszűfolttság miatt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai és a fent jelzett óvodai – és iskolai szociális segítők két irodában dolgoznak, amely kb. 30 m² + 12 nm² –es. A szakmai vezető a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjével és a Közösségi Pszichiátriai Ellátás koordináló terápiás munkatárssal dolgozik egy 15 nm² irodában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két saját telefonvonallal rendelkezik, továbbá 5 esetenedzsernek van saját mobiltelefonja.

Az irodában egy számítógép van, többiek lap – toppal dolgoznak, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre állnak az eszközök.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrényvel, amelyben az ügyfelek személyes irat anyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

A családlátogatások, egyéb szakemberekkel a kapcsolattartás telefonon, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával történnek – és elektronikus formában is megvalósul, továbbá az ügyfelek is felkeresik az intézményt, amikor a fent jelzett irodákban tudják fogadni az esetenedzserek.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja

A járás településein élő 0-18 éves korosztály.

Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben. Azaz olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten védelembe vétel, vagy elrendelt utógondozás formájában történik, továbbá egyéb hatósági intézkedések kapcsán lehet a szolgáltatásainkat igénybe venni, mint családba fogadás, családjából kiemelt gyermek visszagondozása esetén. Az esetmenedzser feladata, még a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában.

Speciális szolgáltatások igénybevétele a szükségletekhez igazodóan, igény szerint valósulnak meg.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015.április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2018. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humányszolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- facebook - internet általános felületén
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

a) Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka,
- közvetítés,
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba,
- szabadidős programok szervezése, koordinálása,
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

b) *A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek*

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

c) *Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások*

- szabadidős programok szervezése

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is.

d) *Speciális szolgáltatások*

- kórházi szociális munka

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű, a gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon jelentkező, szociális munkás segítségét, koordinálását igénylő szolgáltatás.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától, aki havi rendszerességgel kereste a kórház dolgozóit a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából. 2018. évben két ilyen esetben érkezett jelzés, mely ügyben intézkedés valósult meg. Mindkét esetben az azonnali, közvetlen segítségnyújtás óta is szociális segítő tevékenységben részesülnek az ügyfelek.

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

Itt ismételt meg kell jegyezni a fent említett eljárásrend lényeges elemét, azaz: 2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető). Egyre gyakrabban rendeli el hatóság, bíróság a felügyelt kapcsolattartás biztosítását, mely mind a szakemberek, mind a családoknak, de leginkább a gyermekeknek nagy megterhelés érzelmileg, időben és energiában is.

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekekkel nem találkoztak a munkatársak.

e) *Egyéb szolgáltatások*

- Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.
 - Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 20 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.
- A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2018-ben:

pszichológus:	87/fő	forgalma:298
jogász:	50/fő	forgalma: 50
fejlesztő pedagógus	28/fő	forgalma: 379

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak az igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

f) *A családjából kiemelt gyermekek szüleivel való foglalkozás*

Célja, a vérszerinti szülők segítése abban, hogy ismét alkalmassá váljanak a gyermekeik nevelésére. A vérszerinti családgondozásként definiált szolgáltatás során a szülők nem maradnak egyedül, segítség nélkül, hanem a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása során segítséget kapnak az életmódjuk, életkörülményeik javítására, hogy ismét nevelhessék a gyermeküket/gyermeküket. Ezen tevékenység biztosításában nehézséget okoz a szülők elutasító magatartása, viselkedése, mert a továbbiakban nem akarnak a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal együttműködni, a felelősséget a Központra hárítják. Több esetben előfordul, hogy a szülők elköltöznek anélkül, hogy ezt bárkivel is tudatják, így a konkrét gondozás, segítségnyújtás még nehezebben megvalósítható, kivitelezhető.

g) *Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása*

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget 2018. évben 4 fő kapott segítséget ezen problématípus miatt. Központunk 2 édesanyával került szorosabb kapcsolatba védelembé vételi eljárás keretében.

Alaptevékenységek

- A szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – megtörtént a 2017. évben is, Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta azt.
- A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás, a média mindig beszámol a Humányszolgáltató Központ, így a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ aktuális programjairól.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérni szoktuk a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.
- A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása.
- Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezik adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkbe, melyek közvetítésében 2018. évben is részt vállaltak intézményünk munkatársai.

Munkatársaink támogatása

- Az esetmenedzsereknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett).
- Minden munkatárs számára lehetőség van szupervízióra is.
- Minden pénteken TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2018. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni, mely továbbképzési rend alapján képzések folytatódnak a 2019. évben is.

2018. évben módszertani munka a közéletben:

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által szervezett programokon részt vett intézményünk, így a jelenleg működtetett közéletben is szerepeltünk. 2018. évben előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozót.
- Továbbá a Központ az ellátási területén működő Család és Gyermejjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programok biztosításával, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2018. évben **359** (85 egyszeri, 274 gondozott) **család 527** (101 egyszeri, 426 gondozott) **gyermekével** került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, Szekszárdon. Az alábbi táblázatok mutatják be az egyes tevékenységek számszerű megvalósítását.

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő)
		a	b
1.	Esetkonferencián részvétel	17	35
2.	Esetkonzultáció	832	284
3.	Esetmegbeszélés	142	188
4.	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	174	219
5.	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	51	60
6.	Felülvizsg. tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel esetén	32	61
7.	Felülvizsg. tárgyaláson való részvétel védelembe vétel esetén	58	81
8.	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	7	9
9.	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	7	9
10.	Családlátogatás	701	352
11.	Környezetanlmány készítésében való közreműködés	28	28
12.	Környezetanlmány készítése önállóan	153	177
13.	Egyéb	72	88
14.	Összesen (1-14 sorok)	2274	1591

Hatósági tevékenységek alakulása a 2018. évben

1. A gondozásban részesülők száma, gondozási formák szerint

		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
		a	b	c	d	e	f
Összes érintett száma (fő)		170	11	176	18	375	178
Ebből	0-2 éves	3	4	11		18	9
	3-5 éves	23	2	23	3	51	35
	6-13 éves	77	2	72	8	159	51
	14-17 éves	67	3	70	7	147	83
Ebből lány		64	5	98	11	178	
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített						108	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített						164	

2. A gyermekek veszélyeztetettségének okai

Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott kiskorúak száma			Az elhanyagolt kiskorúak száma	
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
			a	b	c	d	e
1.	Családon belül	szülő által	9	28	1	114	197
2.		testvér által	2	1		4	4
3.		egyéb rokon, hozzátartozó által		3	1		
4.		összesen (1-3 sorok)	11	32	2	118	201
5.		ebből (4. sorból) szolgálat továbbította	1			39	50
6.		ebből (4. sorból) lány	3	17	1	54	78
7.	Családon kívül	gyermek által	1	1	1		
8.		felnőtt által			2		
9.		intézmény munkatársa által					
10.		összesen (7-9 sorok)	1	1	3		
11.		ebből (10. sorból) szolgálat továbbította			2		
12.		ebből (10. sorból) lány			3		
13.	Összesen (4+10 sor)		12	33	5		

Problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt 2 évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2018. évben gondozott családok (gyermek) esetében elmondható – családba fogadás kivételével – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés áll fenn.

Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult étéktelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekekben és egyéb családtagokban is.

A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájn drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely általában egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává, vagy tagjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Tovább rontja a helyzetet két tény: 1. ezen szerek alacsony kimutatási indexe, hogy mechanizmusaik kiismerhetetlenek, tüneteik változatosak, 2. nincs meg az egészségügyi ellátó rendszer, nincs drog ambulancia, vagy a kórháznak olyan részlege, ahol ezen problémákkal az érintettek segítséget kérhetnek, sajnos az egészségügyi ellátórendszer is tanácstalan alkalmazásuk esetén szükséges kezelés hiánya miatt. A gyermekek és a fiatal gyermekek körében egyre több gondot okoz az internet függőség. Mely miatt veszélyes helyzetekben találják magukat, továbbá a függőség szélsőséges mértéke esteén – mely szintén tapasztalható – fizikai tünetek alakultak ki, mint idegrendszer nem megfelelő érése a kialvatlanság miatt, agresszió és fáradékonyság a folyamatos géphasználat miatt stb. Ugyanakkor gond az alkohol fogyasztás mértéktelensége – főleg a szülők körében – mely szintén nagyon komoly gondot jelent a család mindennapi életében: anyagi, társas kapcsolódás, biztonságérzet stb. miatt.

A fent említett problémák tovább mélyítették a pszichés problémákat a családtagokban és súlyosbította a gyermekekben is, akiknél magatartási zavarokban, viselkedési problémákban nyilvánul meg elsősorban.

Gyakori gond az iskolakerülés, melynek oka már sok esetben a „csak”, „mert” azaz nincs belső igény a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, a tanulásra. A szülők nagy része a gyermekekkel szemben tehetetlenek, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, vagy asszisztálnak, mert egyet értenek az „iskola feleslegességével”.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2018. évben a megelőző évhez képest kevesebb kiemelés valósult meg, de még mindig magasabb számban kellett ilyen jellegű intézkedést megvalósítani, mint a 2016. évet megelőző években, oka a fent említett érzelmi elsivárosodás, pszichés inaktivitás a közösségi értékek képviseletében, és/vagy a pszichés problémák, melyekre válasza az ellátórendszernek nagyon hiányos (nincs elég pszichológus, pszichiáter, terápiás csoport stb.)

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való gondozásban az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, vagy nem akartak mindent megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit.

3. Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk és alakítunk ki a városban működő gyermekintézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakítottunk ki, legközvetlenebb kapcsolatot az észlelő – és jelzőrendszeri felelőssel tartott intézményünk.

2018. évben is részt vettünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában, folyamatos munkakapcsolatot tartunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, az áldozatvédelmi referenssel, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán.

A köznevelési intézményekkel, rendőrséggel, egyéb szociális intézményekkel és a Védőnői Szolgálattal rendszeresek az esetmegbeszélések, az aktuális problémák, gondok megbeszélése folyamatos, napi rendszerességgel történik.

A jogszabályi előírások alapján ezen tevékenységet biztosítottuk egyrészt az észlelő – és jelzőrendszeri tanácsadói munkakör biztosításával, melyet egy fő esetmenedzser látott el egyéb tevékenységei mellett, másrészt folyamatos – aktív – együttműködő kapcsolatban voltunk a járás területén működő szolgálatok észlelő – és jelzőrendszeri felelőseivel, és a Tolna Megyei Kormányhivatal munkatársaival, azaz az észlelő – és jelzőrendszer harmadik szintjével. Ezen túl pedig kapcsolódtunk – lehetőség szerint – az országos szinthez is – SZGYF, azaz Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz.

III.A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

A törvényi előírásoknak megfelelően 2017. január 01. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felállt, s megkezdte működését az új előírásoknak megfelelően. 1997. évi XXXI. Tv 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosít.

Alapellátáshoz kapcsolódó speciális szolgáltatás

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége.

A kapcsolattartási ügyelet működése

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott forgatókönyv alapján a kapcsolattartási folyamat lebonyolítása.

- A szolgáltatás működtetéséhez kiképzett mediátor munkatársak álltak rendelkezésre az évben. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé a kapcsolattartás. A szülők közti mediáció feltárja azt a pontot, ahonnan a kapcsolattartás a különélő szülő és gyermeke között indulhat, és csak ezután lehetséges a tényleges kapcsolattartás megvalósítása. A szolgáltatást előre egyeztetett időpontokban, kizárólag a mediáció után lehetett igénybe venni, kivételt képeztek azok az esetek, amikor a bíróság az ügyfeleket már meghozott ítélettel utolsó utáni pillanatban küldte ide, ekkor nem volt lehetőség mediációra. Ez esetekben igyekeztük a szülőket megfelelően felvilágosítani a kapcsolattartás szabályairól, s azt betartatni velük.

A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2018-ben 49 volt, mely 10 személyt érintett.

Központunk ebben az évben is biztosította a mediációs eljárás igénybevételét, a mediációk száma 52 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 39 főt érintett.

Kórházi szociális munka

A gyermekjóléti kórházi szociális munka preventív jellegű, a gyermekosztályon, a szülészeti, nőgyógyászati osztályon jelentkező szociális munkás segítségét igénylő szolgáltatás.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kórházi koordinátora havonta egyeztetett a kórház szociális munkásaival, az aktuális eseteket megbeszéltek, a betegek problémáinak megoldását közösen segítették. A kapcsolattartás megvalósult még telefonon, faxon, interneten, személyesen, vagy a szerkesztett formanyomtatványon. 2018-ben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 63 volt 34 ellátott számmal.

Készenléti szolgáltatás

Feladata az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata.

A készenléti szolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség áll a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző szakemberek számára. 2018. évben 92 hívás érkezett az ügyeleti telefonra.

Szabadidős tevékenységek

Utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Olyan fiataloknak nyújt segítséget, akik magatartásukkal veszélyeztetik testi, lelki, értelmi fejlődésüket, és a gyermekjóléti szolgálat hagyományos családgondozásával nem érhetőek el, vagy gondozásuk eredménytelen. A feladat jellegéből adódóan ezt a szociális munkát a délutáni és késő délutáni órákban végezzük. Szervezetten együttműködünk a Humányszolgáltató Központ Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. A legnagyobb igény a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő foglalkozások, tevékenységek szervezésére volt, ezért választottuk ezt a munkamódszert.

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatást ellátó szakemberekkel közösen egész évben szervezett a településeken élők részére kézműves foglalkozásokat, kirándulásokat, nyári napközis tevékenységeket, továbbá egyéb kiegészítő programokat, melyek adott témában, adott tevékenységben valósultak meg.

Utcai szociális munkához és az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódó szabadidős programok, szerveződések statisztikai adatok tükrében

A Humánszolgáltató Központ a 2017-es év nyarán és a szünetekben is biztosított szabadidős programot - ingyen - a város, a járási és a társult települések gyermekei számára. Egy-egy alkalmon átlagosan 13-15 gyermek vett részt.

sorszám	csoporthajtója/témája	részvevők száma (halmozott adat)
1.	Kézműves csoportfoglalkozás	12 alkalom, 431 fő
2.	Filmklub/filmvetítés	8 alkalom, 33 fő
3.	családi nap	2 alkalom, 410 fő
4.	Epsilon/közösségi szabadidős program	19 alkalom 76 fő
5.	Tavaszi, őszi, téli játszóház, nyári gyermeknapközi	75 fő
6.	Karácsonyi ünnepség	192 fő
7.	Rajzpályázat	3 alkalom, 478 beérkezett rajz

Szolgáltatások szervezése/lebonvólítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2018-as évben is. 2017. augusztus 01. naptól az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódóan ezen tevékenységet kibővítette intézményünk.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A csere-bere napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihetek magukkal számukra szükséges holmikat.

sorszám	Szolgáltatás megnevezése	Részvevők száma (halmozott adat)
1.	Csere-bere nap	6 alkalom, 449 fő
2.	Adománynap	8 alkalom, 475 fő
3.	Cipősdoboz akció	több mint 500 darab cipősdoboz került kiosztásra.
	adomány (Tesco ZRT felajánlása, könyvadomány, magánszemélyek, Tolna Táj Televízió adománya, Twickel Birtokadománya)	135 család

IV. A felügyeleti szervek, és a hatósággal kapcsolatos szakmai munka

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának munkatársaival aktív kapcsolatot alakítottunk ki az észlelő – és jelzőrendszer működésének fenntartása érdekében, továbbá a szakmai munka megfelelő színvonalának kialakítása érdekében.

Folyamatos és nagyon intenzív kapcsolat alakult ki 2018. évben is az országos szakmai körökkel különböző módszertani kérdések megvitatása, egyéb szakmai helyzetek tisztázása érdekében.

V. Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

EFOP – 1.9.4 – VEKOP – 16 – 2016 – 00001. számú pályázat „A Szociális ágazat módszertani és információs rendszer megújítása” című kiemelt projekt keretében szociális diagnózis felvétele, mely tevékenység 2018. évben kötelező feladat lett a központ életében. Központunkban egy fő esetmenedzser + 20 órában látta el e feladatát, mely során 85 szociális diagnózist vett fel. 2019. január 01. naptól egy fő – kötelezően – főállásban kell végezze ezen szakértői tevékenységet.

észlelő és jelzőrendszer

2017. augusztus 01. – 2019. január 31. napig. az EFOP-3.2.9-16-2016-00001. számú pályázat keretében óvodai és iskolai szociális segítőkét alkalmaztunk a 2018. évben is. A 2 fő segítő 10 köznevelési intézményben látott el feladatokat, mely 2018. év szeptemberében bővült oly módon, hogy a járás minden településének minden köznevelési intézményében biztosítani kell ezen tevékenységet. Erre vonatkozóan az megtett munkatügyi tevékenység alapján négy fő kolléga kezdte meg tevékenységét. Három fő kolléga külső intézményből jelentkezett két fő kolléga belső átszervezés alapján került át ezen munkacsoportba. 2019. év elején ezen munkacsoport száma további négy fővel emelkedett. A pályázat keretében a szakmai terv szerint a segítők 3000 fő gyermeket ért el, s több, mint 1500 gyermeket vont be a szociális segítő tevékenység kereteibe, mint egyéni, csoportos és közösségi szociális munka.

A Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása. 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése: D. A család védelmi funkciójának növelése alpont keretében a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósítására. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta azon komplex segítő tevékenységet, melyben a szülői kompetenciák megerősítésén túl fő szempontként jelenik meg a gyermekek védelme, támogatása. Ezen program alkalmával N=32 család bevonása valósult meg, melyből N=28 család fejezte be a projektet. Az intézmény szakmai tevékenység országosan is kimagasló színvonalú volt. A program sikeres kivitelezésének zárása volt egy országos sajtótájékoztató 2018. november 19. napon.

A fent jelzett program sikeressége alapján ismételten meghívást kapott a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása. 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése: D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta azon komplex segítő tevékenységet, melyben a szülői kompetenciák megerősítésén túl fő szempontként jelenik meg a gyermekek védelme, támogatása hangsúlyozotton a

bűnmegelőzés témájában. A program az alábbi időintervallumban valósul meg: 2018. december 01. – 2019. március 31., tehát jelenleg is zajlik.

VI. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük szabadidős programjainkat, mely során a települések lakosaival szeretnénk kialakítani egy szorosabb, ismertebb kapcsolatot.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt jelzőrendszeri szintek munkájának aktív szereplői kívánunk maradni. Nagy hangsúlyt szeretnénk helyezni ezen tevékenységre a gyermekek mindenek felett álló érdekének képviselet érdekében.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységeit és az ehhez kapcsolódó egyéb speciális szolgáltatásait folyamatosan működtetjük.
- Célunk az, hogy az esetkezelésben továbbra is a rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munkát folytassuk, mert ezzel jól dokumentálható, tervezhető, időhatárokat adó, operacionalizálható esetkezelést tudunk végezni.
- Lényeges szempont a jövőben a munkaerő megtartása, mely a munka érzelmi nehézségei és egyéb körülmények miatt a 2019. évben kiemelten fontos szerepet kell kapjon. Ezen tevékenység megerősítését szolgálja a helyhiány rendezése, mely a megfelelő munkavégzés elérése érdekében elengedhetetlen feltétel.

Szekszárd, 2019. január 26.



készítette: Szabó Aliz

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai vezető





Humánszolgáltató Központ
Családok Átmeneti Otthona

Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2018. évi működéséről

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként, 2001. január 1-jei hatállyal létrehozta a Családok Átmeneti Otthonát, a Szekszárd, Csatári u. 70/b. cím alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

Tevékenységét: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 67-73.§-ai, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001.(XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: 1 fő szakmai vezető,
2 fő családgondozó
3 fő szakgondozó

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2, illetve 3 műszakos beosztásban dolgoznak.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.



A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon működtetésének általános célja tehát az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérleti lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviseleti fórum működését a Házi rend szabályozza.

A Családok Átmeneti Otthonának működése:

Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő: a kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humán Szolgáltató Központ igazgatója adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

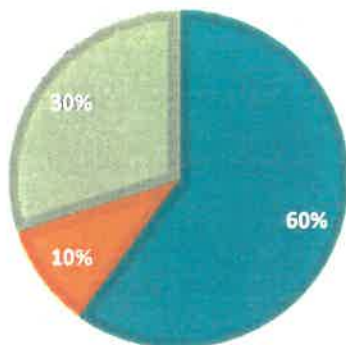
A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

2018-ban az újonnan befogadott családok 70%-a érkezett Szekszárdról és a Szekszárdi Járás településeiről.



2018-ban bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:

■ Szekszárd ■ Társult települések ■ Egyéb települések



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

- az ellátás időtartama;
- a CSAÓ által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

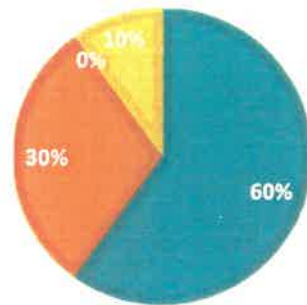
Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2018-ban is jellemzően egy, illetve kétgyermekes családok vették igénybe a Családok Átmeneti Otthonát, főként egyedülálló szülőként.

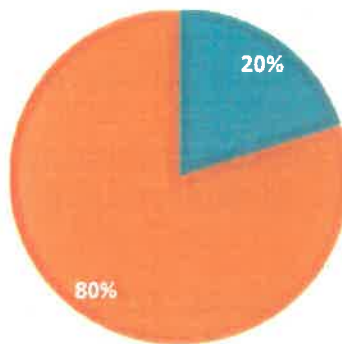
2018-ban bekerült családok a gyermekek száma szerint:

■ 1 gyermekes család ■ 2 gyermekes család
■ 3 gyermekes család ■ 4 gyermekes család



2018-ban bekerült családok a szülők száma szerint:

■ 2 szülő család ■ Gyermekét egyedül nevelő szülő



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- Nagyon fontos célkitűzés az otthontalanság megszüntetése érdekében a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is. A Tolna Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával, a terület nagyobb munkaadóival és a szakképzési intézményekkel információs hálózatot építettünk ki.



- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/ezetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/ezetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a közoktatási intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

A havonta tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.

Otthonunkban a gyermekekkel képzett gyermekgondozók is foglalkoznak, fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

2018-ban az Otthonban havi rendszerességgel tartottunk csoportfoglalkozásokat a szülők számára, melynek az első szakaszban a célja az volt, hogy az alapvető viselkedési stratégiák hatásának tudatosításával fejlesszük a csoport, társas viselkedés hatékonyságát, javítsuk a hangulatot és a résztvevők megtapasztalják az egyéni és a csoportos döntéshozatal közötti különbségeket, valamint fejlesszük a csoporton belüli együttműködést.

Erre építve dolgoztuk ki a csoportfoglalkozások második szakaszát, melynek szándéka, hogy a háztartásvezetésben, hatékony pénzbeosztásban, gyermeknevelésben, munka világában hasznosítható kompetenciákat fejlesszük. Ezeket kiegészítve a gondozónők rendszeresen közös főzéssel, a házkörüli munkák megismertetésével és háztartási alapismeretek átadásával segítették a családgondozók munkáját.

2019-ben ezeket a célokat tovább fejlesztve szeretnénk a megkezdett csoportmunkát folytatni.

A gyermekek számára heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melynek során lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást. A foglalkozások által segítséget nyújtunk abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve, hogy saját képességeikhez mértén fejlesszék önmagukat. A szülők számára pedig egy mintát nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a gyermekükkel töltött minőségi időre. A foglalkozások tartalmát az adott életkorú gyermekekhez igazítjuk.

2018-ban két fő önkéntes is rendszeresen segített a csoportok és a rendezvények lebonyolításában. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a foglalkozások hasznosak, a gyermekek szívesen vesznek részt rajtuk. A foglalkozásokon főként a drámapedagógia eszközeit alkalmazzuk, melyek az érzékszervi fejlesztésen át, többek között a kapcsolatteremtést, a



kommunikáció fejlesztését, az önszabályozást és a problémamegoldó készség fejlesztését célozzák meg. Ezen kívül nagy hangsúlyt fektetünk a figyelem és a koncentráció fejlesztésére. Ezen kompetenciákat egyre ügyesebben alkalmazzák az óvodai, iskolai környezetben is.

A foglalkozások típusai:

- kézműves foglalkozások
- játszócsoportok
- mozgásfejlesztő foglalkozások
- korrepetálás

Az aktuális neves ünnepeket is közösen ünnepeljük. A Családok Átmeneti Otthonában az ünnepnapok alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, karácsony) közös szabadidős programokat szervezünk, melynek ugyancsak célja, hogy a szülő-gyermek kapcsolat szorosabbá váljon. A családok számára a karácsonyi ünnepeket rendszeres támogatóink és új adományozók segítségével sikerült szebbé varázsolnunk. 2018-ban jelentős mennyiségű és nagy értékű adományok érkeztek az otthonban élő családok és gyermekeik számára.

2018. évi statisztikai adatok

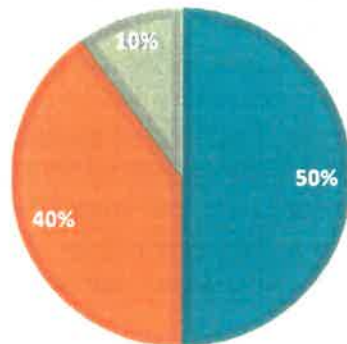
Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2018.	2,1	4,25	11,3	17,66	88,3%

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

Hónap	Kihasznátság
Január	91,1%
Február	95%
Március	91,45%
Április	84,15%
Május	90%
Június	88%
Július	83,85%
Augusztus	89,8%
Szeptember	102,3%
Október	87,4%
November	81,5%
December	75,3%

Családok megoszlás a bekerülés fő indoka szerint:

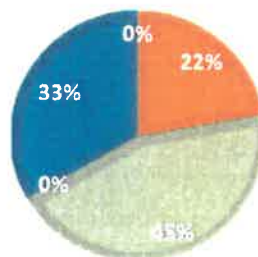
■ bántalmazott család ■ lakhatás hiánya ■ családi konfliktus



A bekerülés fő indokát évek óta a lakhatás hiánya, a nem megfelelő lakhatási körülmények vezetik. A bántalmazás miatt bekerülő családokra jellemző, hogy csak nagyon rövid időt (1-3 hónap) töltenek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatérnek a bántalmazó társukhoz.

A 2018-as évben az Otthonból 9 család költözött ki:

■ gyermek kiemelése valósult meg ■ albérletbe költözött
 ■ családi konfliktus rendeződött ■ másik CSÁO-ba távozott
 ■ egyéb



A 2018-as évben a kiköltözött családok legnagyobb része (45%-a) korábbi lakhelyére, családjához költözött vissza, mivel a bekerülés indokaként megjelölt családi konfliktust sikeresen rendezni tudták.



Humánszolgáltató Központ
Családok Átmeneti Otthona

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem valósul meg maradéktalanul. Nagy eredmény, hogy 2018-ban egy családnak sem kellett az intézményi jogviszonyát megszüntetni a házirend többszöri súlyos megsértése miatt.


Az intézményi jogviszony megszűnéskor 2018-ban 1 család rendelkezett térítési díj hátralékkal. Ez a család az utolsó havi térítési díjat nem tudta rendezni.

További nehézségeket okoz, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota, a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan romlik. Ennek megoldására 2017-ben Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata megpályázta a Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása pályázatot, melyen egyszeri, vissza nem térítendő támogatást nyert.

Bízunk benne, hogy 2019-ben az épület külső szigetelése is megtörténik, ezzel is javítva az intézmény hasznosabb energiateljesítményét.

A lakószobák bútorkészítésének, elsősorban a szekrények cseréje is egyre sürgetőbb, mivel a nagy igénybevétel miatt szinte „esnek szét”, használatuk nem biztonságos. Szükségessé vált 2 db fotelágy, valamint a tetőtéri lámpák cseréje is.

Szekszárd, 2019. 01. 31.


Seresné Németh Orsolya
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető



BESZÁMOLÓ
HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
2018. ÉV

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánsegítő Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	
	→	Család- és Gyermekjóléti Központ	
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat	
	→	Családok Átmeneti Otthona	
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→ <ul style="list-style-type: none">• szociális munkatárs: 2 fő• szociális segítő: 1 fő• gondozó: 2 fő
	→	Nappali melegedő	→ <ul style="list-style-type: none">• szociális munkatárs: 1 fő• szociális segítő: 2 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→ <ul style="list-style-type: none">• szociális munkatárs: 1 fő• szociális segítő: 1 fő
	→	Népkonyha	→ <ul style="list-style-type: none">• konyhai kisegítő: 1 fő

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
 b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
 c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki
 és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.
 Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen)			
	2018	2017	2016	2015
Január	620/155-775	620/155-775	620/28-648	620
Február	560/140-700	560/140-700	580/136-716	560
Március	616/153-769	620/155-775	620/142-642	609
Április	558/135-693	560/147-707	582/130-712	564
Május	460/144-604	592/155-747	600/124-724	591
Június	414/126-540	564/148-712	465/96-561	524
Július	554/118-672	550/155-705	599/117-616	493
Augusztus	548/98-646	540/145-685	591/108-699	509
Szeptember	441/89-530	601/155-756	583/140-723	498
Október	502/101-603	575/145-720	595/150-745	464

November	570/131-701	525/150-675	584/148-732	579
December	615/150-765	565/155-720	616/154-770	620
Össz:	6.458/1.540-7.998	6.872/1.805-8.677	7.035/1.473-8.408	6.631

Hónap	Átmeneti szállás			
	2018	2017	2016	2015
Január	64	31	166	186
Február	97	28	140	168
Március	104	31	124	163
Április	71	30	100	139
Május	69	0	85	99
Június	60	12	83	90
Július	62	15	62	93
Augusztus	43	0	62	93
Szeptember	60	0	60	63
Október	62	23	62	101
November	109	90	60	90
December	186	93	62	93
Össz:	987	338	1.066	1.378

	2018.	2017.	2016.	2015.
Éjjeli menedékhely napi átlag, férfi/női-összesen:	17,7/4,2-21,9 fő	18,83/4,95-23,77 fő	19/4-23 fő	18 fő
Átmeneti szálló napi átlag:	2,7 fő	0,9 fő	3 fő	5 fő
Ellátottak száma:				
- átmeneti szállás:	12 fő	5 fő	9 fő	4 fő
- éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen):	59/16-75 fő	66/13-79 fő	65/12-77 fő	65 fő
Engedélyezett férőhelyszám (ász, ém-férfi, ém-női):	6+20/5 fő	6+20/5 fő	6 + 20/5 fő	6 + 20 fő

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Működési adatok

Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2018.	2017.	2016.	2015.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap	365 nap	366 nap	365 nap
Osztószám:	251	251	252	251
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő	50 fő	50 fő
Ellátottak száma:	103 fő	115 fő	131 fő	119 fő
- férfi:	78 fő	95 fő	108 fő	98 fő
- nő:	25 fő	20 fő	23 fő	21 fő

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2018. év	2017. év	2016. év	2015. év
--------------------------	----------	----------	----------	----------

Tisztálkodás:	685 eset	956 eset	1.078 eset	2.106 eset
Mosás, szárítás:	704 eset	612 eset	586 eset	586 eset
Ételmelegítés:	1.102 eset	2.028 eset	6.861 eset	7.197 eset
Szociális ügyintézés:	2.687 eset	1.958 eset	1.049 eset	1.007 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	3.282 eset	2.250 eset	1.123 eset	2.264 eset
Étkeztetés:	1.420 eset	834 eset	0 eset	0 eset
Tanácsadás:	1.145 eset	1.281 eset	1.512 eset	2.129 eset
Ruhapótlás:	221 eset	301 eset	233 eset	211 eset
Postacím adása:	11 eset	6 eset	18 eset	13 eset
Csomagmegőrzés:	12.251 eset	5.726 eset	3.029 eset	4.485 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	4 eset	8 eset	-	-
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	-	-
Szabadidős programban való részvétel:	11.658 eset	11.845 eset	13.751 eset	13.694 eset
Ellátotti létszám:	13.576 fő	14.536 fő	15.348 fő	15.205 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	365 nap	366 nap	365 nap
Napi átlag létszám:		58 fő	61 fő	61 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április
Tisztálkodás:	52 eset	34 eset	3 eset	50 eset
Mosás, szárítás:	38 eset	44 eset	67 eset	65 eset
Ételmelegítés:	25 eset	29 eset	16 eset	43 eset
Szociális ügyintézés:	207 eset	319 eset	267 eset	235 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	215 eset	345 eset	316 eset	305 eset
Étkeztetés:	50 eset	189 eset	87 eset	160 eset
Tanácsadás:	93 eset	74 eset	111 eset	75 eset
Ruhapótlás:	30 eset	23 eset	21 eset	20 eset
Postacím adása:	0 eset	3 eset	2 eset	1 eset
Csomagmegőrzés:	1.138 eset	1.100 eset	1.198 eset	1.086 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	1.146 eset	1.058 eset	1.190 eset	1.007 eset
Ellátotti létszám:	1.293 fő	1.236 fő	1.356 fő	1.167 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Május	Június	Július	Augusztus
Tisztálkodás:	76 eset	94 eset	83 eset	43 eset
Mosás, szárítás:	64 eset	56 eset	72 eset	76 eset
Ételmelegítés:	44 eset	84 eset	138 eset	62 eset
Szociális ügyintézés:	170 eset	141 eset	224 eset	165 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	230 eset	208 eset	294 eset	229 eset
Étkeztetés:	96 eset	52 eset	157 eset	53 eset
Tanácsadás:	93 eset	89 eset	111 eset	104 eset
Ruhapótlás:	27 eset	25 eset	19 eset	15 eset
Postacím adása:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Csomagmegőrzés:	1.054 eset	956 eset	975 eset	1.023 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	2 eset	0 eset

Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	908 eset	853 eset	903 eset	959 eset
Ellátotti létszám:	1.093 fő	1.065 fő	1.081 fő	1.102 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	30 nap	31 nap	31 nap

Szolgáltatás megnevezése	Szeptember	Október	November	December
Tisztálkodás:	108 eset	98 eset	44 eset	0 eset
Mosás, szárítás:	61 eset	58 eset	57 eset	46 eset
Ételmelegítés:	170 eset	262 eset	160 eset	79 eset
Szociális ügyintézés:	177 eset	153 eset	176 eset	453 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	212 eset	212 eset	250 eset	466 eset
Étkeztetés:	96 eset	80 eset	69 eset	331 eset
Tanácsadás:	72 eset	94 eset	126 eset	103 eset
Ruhapótlás:	9 eset	9 eset	14 eset	9 eset
Postacím adása:	2 eset	3 eset	0 eset	0 eset
Csomagmegőrzés:	851 eset	886 eset	929 eset	1.055 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	1 eset	1 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	783 eset	823 eset	931 eset	1.097 eset
Ellátotti létszám:	928 fő	951 fő	1.039 fő	1.265 fő
Ellátási napok száma:	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali éjszakára megnyitása éli időszakban

Napi havi adatok (összes (férfi/nő)):

Hónap	2018	2017	2016
Január	150 (110/40)	312 (239/73)	213 (114/99)
Február	184 (129/55)	346 (299/47)	220 (205/15)
Március	173 (166/7)	151 (114/37)	183 (179/4)
Április	45 (42/2)	186 (146/40)	-
Október	-	0 (0/0)	-
November	13 (12/1)	5 (2/3)	138 (100/38)
December	68 (48/20)	27 (12/15)	153 (139/14)

	2018.	2017.	2016.	2015.
Összes ellátotti létszám:	633 fő	851 fő	904 fő	1.036 fő
- ebből férfi:	507 fő	676 fő	731 fő	482 fő
- ebből nő:	125 fő	175 fő	173 fő	554 fő
Nitva tartási napok száma:	141 nap	155 nap	151 nap	152 nap
Napi átlag:	4,5 fő	5,5 fő	6 fő	6,8 fő
Napi átlag, női:	0,9 fő	1,1 fő	1,1 fő	3,6 fő

Népkonyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2018.	2017.	2016.	2015.
Ellátotti létszám:	75 fő	86 fő	108 fő	97 fő
- ebből férfi:	57 fő	70 fő	90 fő	80 fő
- ebből nő:	18 fő	16 fő	18 fő	17 fő
Osztószám:	251	251	252	251

Forgalmi adatok

Hónap	2018. év	2017. év	2016. év	2015. év
Január	395 adag	421 adag	441 adag	572 adag
Február	364 adag	387 adag	496 adag	479 adag
Március	338 adag	278 adag	426 adag	397 adag
Április	287 adag	224 adag	361 adag	411 adag
Május	251 adag	244 adag	338 adag	411 adag
Június	212 adag	263 adag	319 adag	366 adag
Július	282 adag	217 adag	321 adag	329 adag
Augusztus	249 adag	310 adag	378 adag	329 adag
Szeptember	214 adag	287 adag	369 adag	322 adag
Október	234 adag	271 adag	324 adag	283 adag
November	275 adag	236 adag	393 adag	349 adag
December	306 adag	334 adag	420 adag	422 adag
össz:	3.465 adag	3.438 adag	4.586 adag	4.670 adag

Év	Összes adagszám	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
2018	3.465 adag	14
2017	3.438 adag	14
2016	4.586 adag	18
2015	4.670 adag	19

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttéroroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénnel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2018	2017	2016	2015
Látóköriünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:	34 fő	42 fő	41 fő	33 fő

Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	33 fő	40 fő	36 fő	32 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	1 fő	2 fő	5 fő	1 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	86 fő	108 fő	108 fő	103 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám	
	2018	2017
Összes ügyfélszám:	786 eset	1.299 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	34 fő	42 fő
Közterületen ellátottak:	86 fő	108 fő
Megkeresés:	39 eset	6 eset
Információgyűjtés:	619 eset	753 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	386 eset	686 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventilláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	250 eset	320 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, ételkészítés, gyógyszer stb.):	120 eset	125 eset
Esetkezelés:	1 eset	125 eset
Tanácsadás:	272 eset	0 eset
Szállítás:	8 eset	548 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 fő	0 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Ügyfelek száma	
	2018	2017
Megkeresés:	16 fő	3 fő
Információgyűjtés:	80 fő	91 fő
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás)	69 fő	81 fő
Gondozás – Mentális (különösen: ventilláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	53 fő	71 fő
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, ételkészítés, gyógyszer stb.):	26 fő	36 fő
Esetkezelés:	1 fő	0 fő
Tanácsadás:	54 fő	87 fő
Szállítás:	7 fő	4 fő
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 fő	0 fő

Demográfiai jellemzők - közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás)		Ügyfelek aránya			
		2018	2017	2016	2015
Nemek szerinti megoszlás:	Férfi:	79,4 %	76,2 %	71 %	67 %
	Nő:	20,6 %	23,8 %	29 %	33 %
Életkori megoszlás:	18-29:	0 %	5 %	5 %	12 %
	30-39:	20,6 %	26,1 %	24 %	18 %
	40-49:	17,6 %	26,1 %	32 %	30 %
	50-nél idősebb:	61,8 %	42,8 %	39 %	40 %
Családi állapot:	Nőtlen/hajadon:	23,5 %	31 %	22 %	15 %
	Házastárs/élettárs:	50 %	50 %	54 %	58 %
	Elvált:	26,5 %	16,6 %	22 %	24 %
	Özvegy:	0 %	2,4 %	2 %	3 %

Mióta hajléktalan:	Egy éve vagy rövidebb ideje:	0 %	0 %	2 %	6 %
	2 éve:	0 %	2,4 %	5 %	6 %
	3 éve:	3 %	7,1 %	5 %	3 %
	4 éve:	3 %	4,8 %	2 %	9 %
	5 éve vagy régebben:	94 %	85,7 %	85 %	76 %
Jövedelmi helyzet:	Munkajövedelem:	0 %	2,4 %	2 %	27,5 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	17,6 %	21,4 %	34 %	33,5 %
	Segély-jövedelem:	44,1 %	42,8 %	42 %	24 %
	Egyéb jövedelem:	0 %	0 %	0 %	0 %
	Nincs jövedelme:	38,3 %	33,4 %	22 %	15 %

	2018	2017.	2016.	2015.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	3,1 fő	5,2 fő	5,2 fő	6,4 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat

Pályázatok, fejlesztések, beruházások

A Hajléktalansegítő Szolgálat 2018. évben nyertes pályázatait, illetve a Szolgálatot érintő pályázatok:

- A *Hajléktalanokért Közalapítvány* által kiírt pályázaton intézményünk az alábbi támogatásokban részesül: Gyógyszerkészlet beszerzése nappali melegedő részére, 117.000 Ft.

Normatíva igénylés


Szafkfeladat	2018	2017	2016	2015
Éjjeli menedékhely és átmeneti szálló:	25+3 (2,7)	25+1 (0,9)	25 + 3	20 + 4
Nappali melegedő:	54	58	60	60
Népkonyha:	14	14	18	19
Utcai szociális munka: (pályázat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)

Az intézmény kliensei

	2018		2017		2016		2015	
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 50-70 fő		kb. 65-85 fő		kb. 80-100 fő		kb. 60-80 fő	
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	128 fő		149 fő		163 fő		156 fő	
ebből férfi:	97 fő 76 %		122 fő/82 %		136 fő/ 83 %		129 fő/ 83 %	
ebből nő:	31 fő/ 24 %		27 fő/ 18 %		27 fő/ 17 %		27 fő/ 17 %	
Demográfiai jellemzők:								
átlagéletkor:	47 év		46 év		46 év		45 év	
nemek aránya:								
férfi:	76 %		82 %		83 %		83 %	
nő:	24 %		18 %		17 %		17 %	
Problématiszok:								
					száma/aránya			
- munkanélküliség	54 fő	42 %	51 fő	34 %	55 fő	34 %		
- munkakultúra alacsony szintje	62 fő	48 %	53 fő	36 %	24 fő	15 %		
- rendszeres jövedelem hiánya	33 fő	26 %	57 fő	38 %	67 fő	41 %		
- alacsony jövedelem	70 fő	55 %	87 fő	58 %	75 fő	46 %		
- pszichiátriai betegség	44 fő	34 %	64 fő	43 %	70 fő	43 %		
- szenvedélybetegség	89 fő	70 %	98 fő	66 %	96 fő	59 %		
- válás	58 fő	45 %	57 fő	38 %	57 fő	35 %		

- állami gondoskodásból való kikerülés	19 fő	15 %	20 fő	13 %	14 fő	9 %		
- szocializációs problémák	80 fő	63 %	73 fő	49 %	50 fő	31 %		
- rossz egészségi állapot	68 fő	53 %	82 fő	55 %	76 fő	47 %		
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	29 fő	23 %	33 fő	22 %	24 fő	14 %		
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	81 fő	63 %	86 fő	58 %	84 fő	52 %		

Szekszárd, 2019. január 14.


 Szüts László
 HSSZ szakmai vezető



