



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató  
Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ  
*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018  
évben végzett szakmai tevékenységéről **Pörböly**  
településen

## A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt, valamint a krízis kialakulásának megelőzése érdekében, valamint a segítségre szoruló személyeknek, a családok és gyermekeik számára nyújt és végez szociális segítő tevékenységet.

A hozzánk forduló helyi ügyfelek az alábbi segítségi formákat vehetik igénybe problémáik megoldásához, illetve annak kialakulásának megelőzésének érdekében:

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekekkel végzett szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgálatásba
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

## A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.
  
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető **speciális szolgáltatásainak** köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek. Szintén a Központunk által biztosított pszichológusi ellátást is igénybe vehetik a családjaink, ügyfeleink
- készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás,
- közvetítői eljárás.
- Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

## **A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:**

A településen a családsegítő minden kedden **12.30-16.00-ig** elérhető. A családsegítői feladatokat 2018 év január elsejétől Dávidné Pilisi Magdolna látja el.

## **A szolgáltatástárgyi feltételei:**

Az iroda jól megközelíthető helyen a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Óvoda. u. 1. szám alatt található.

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működés feltételei adottak ahhoz, hogy a családsegítői feladatokat elvégezze.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt szüksége adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Szolgalat elérhetőségei: Telefon: **74/ 511- 474, +36/20 397 9001** E-mail cím: (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu), [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com)

Ügyfélfogadás rendje a Szolgálat Szekszárdi elérhetőségén: hétfő, szerda, csütörtök: Humányszolgáltató Központ 7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. szám alatt hétfőtől-csütörtökig 7.30- 17.30 között.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységei:**

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek

**Ügyintézés:** előfordulnak olyan ügyfelek is, akik a helyi és a más- nem önkormányzati-forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

### **Csoportokkal végzett szociális munka:**

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé.

### **Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények,

személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2018-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban inkább személyes-szóbeli megkeresések voltak, az ügyfelek-kliensek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, gyermeknevelési gondok miatt.

**A működéssel kapcsolatos adatok a 2018-as évre vonatkozóan:**

**Összes forgalom: 76 alkalom**

**Ügyfelek száma: 8 fő**

**Ebből új ügyfelek száma: 7 fő**

**Régi ügyfelek száma: 1 fő**

**Családlátogatások száma: 53 alkalom**

2018-as évben védelembe vett gyermek nem volt, a legtöbb gyermek a szociális segítő tevékenység keretein belül volt gondozásban.

A szociális segítő tevékenység keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be. A családsegítő a tevékenysége során kísérletet tesz arra, hogy megnyerje a gyermek, illetve a szülő együttműködését, kivéve, ha elháríthatatlan akadály vagy sürgős szükség áll fenn.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitele miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.

A családgondozó az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás. A Család és Gyermejköltségi szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A család épsége és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé. Megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is, meg tanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat.

A Család-és Gyermejköléti Szolgálat Szekszárdon megrendezett prevenciós programjai, a jelzőrendszernek szervezett szakmai-szakmaközi megbeszélései Pörböly település lakossága és a jelzőrendszeri tagoknak folyamatosan elérhető. A programok időpontjáról az illetékes családsegítő folyamatosan ad információt, továbbá Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagoknak elektronikusan is megküldi meghívóját, tájékoztatóját.

Pörböly, 2019.01.14.

Fábián Anita  
szakmai vezető

Dávidné Pilisi Magdolna  
családsegítő