



**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 139.
MELLÉKLET: 6 db**

TÁRGY: Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról

ELŐTERJESZTÉS

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
2019. május 29-i RENDES ÜLÉSÉRE**

ELŐTERJESZTŐ:

dr. Molnár Kata jegyző

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

**dr. Főfai Klára igazgatóságvezető,
Tolácziné Varga Zsuzsanna
Humánszolgáltató Központ vezető,
Mészárosné Wittmer Boglárka
intézményvezető,
Horváth Erika intézményvezető,
Losoncziné Csuprik Erika közművelődési és
civil kapcsolatok referense**

ELŐADÓ:

dr. Molnár Kata jegyző

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

EGYÉB SZERVEZET:

MEGTÁRGYALTA:

Szociális és Egészségügyi Bizottság

A HATÁROZAT SZÁMA:

.../2019. (...)SZEB határozat

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Terjedelem: 1 + 109 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése rendelkezik arról, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (XI.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Az állam és Szekszárd önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás,
- önkormányzat rendeletében szabályozott gyermekekre vonatkozó pénzbeli ellátás,
- közlekedési tanulóbérlés,
- Bursa Hungarica ösztöndíj,
- csecsemők ultrahangos vizsgálata,
- gyermekétkeztetés.

A Gyvt. által szabályozott személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- Gyermekjóléti szolgáltatás,
- Gyermekek napközbeni ellátása,
- A gyermekek átmeneti gondozása.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata a következő fejezetekben felsorolt szervezetein keresztül nyújtja a részletezett gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátásokat.

Az önkormányzatnál Közbiztonsági Tanácsadó Testület működik, a bűnmegelőzési program elkészítése folyamatban van, addig is a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja gyermekjóléti prevenció programjai, melyek kiemelten a szabadidő eltöltésére és az iskolai szociális munkára összpontosítanak, azt a célt is szolgálják, hogy megvédjék a gyerekeket a szociális környezet káros, bűnözésre sarkalló hatásaitól.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata fontosnak tartja a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését a továbbiakban is, az önkormányzat által biztosított pénzbeli ellátások természetbeni formában történő nyújtásánál törekszik arra, hogy azt közvetlenül a gyermekek életminőségének javítására fordítsák.

Szekszárd, 2019. május 21.

dr. Molnár Kata
jegyző

Határozati javaslat

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének .../2019. (V.29.) határozata az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról szóló beszámolóról

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése

1. az önkormányzat gyermekjóléti-gyermekevédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja;
2. felhívja a Polgármesteri Hivatalt, hogy az elfogadott beszámolót küldje meg az illetékes gyámhivatalnak.

Határidő: 2019. május 31.

**Felelős: Ács Rezső polgármester
dr. Molnár Kata jegyző**

Beszámoló tartalomjegyzéke:

- I. Szekszárd Megyei Jogú Város demográfiai mutatói
- II. Az önkormányzat által 2018-ban nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások
- III. Beszámoló a Városi Bölcsőde 2018. évi működéséről
- IV. A II. számú Óvoda és Bölcsőde 2018. évi beszámolója a bölcsődei csoport működéséről
- V. Beszámoló SZMJV Humánszolgáltató Központ működésének 2018. évi tapasztalatairól

Mellékletei:

1. Beszámoló a 2018. évben végzett szakmai tevékenységről Decs településen;
 2. Beszámoló a 2018. évben végzett szakmai tevékenységről Ócsény településen;
 3. Beszámoló a 2018. évben végzett szakmai tevékenységről Pörböly településen;
 4. Beszámoló a 2018. évben végzett szakmai tevékenységről Szálka településen;
 5. Beszámoló a 2018. évben végzett szakmai tevékenységről Szedres településen;
 6. Beszámoló a 2018. évben végzett szakmai tevékenységről Várdomb településen;
- VI. SZMJV Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés 2018.
 - VII. Bűnmegelőzési és prevenció programok, rendezvények 2018. évben

I. Szekszárd Megyei Jogú Város demográfiai mutatói:

Szekszárd jelenlegi lakónépességének száma **32.783 fő**

0-2 éves	757	fő
3-5 éves	862	fő
6-14 éves	2786	fő
15-18 éves	1058	fő
19-30 éves	4108	fő
31-40 éves	4350	fő
41-50 éves	5489	fő
51-60 éves	4131	fő
61-70 éves	5032	fő
71-	4210	fő

II. Az önkormányzat által 2018-ban nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.) a pénzbeli és természetbeni ellátások közül nevesíti a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátást.

Szekszárd Megyei Jogú Város 8/2009. (III.30.) önkormányzati rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról rendkívüli települési támogatás keretén belül, rendelkezik a gyermekek rászorultságára tekintettel nyújtott pénzbeli támogatásról.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

a) a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételére,

A bölcsődés, óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali oktatáson részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át, a nappali rendszerű közép fokú és felső fokú oktatásban való részvétel esetén (max. 25 éves korig) a térítési díj 50%-át normatív kedvezményként kell biztosítani.

b) pénzbeli támogatásra,

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-én fennáll, tárgyév augusztus hónapjában, akinek tárgyév november hónapjában fennáll, a tárgyév november hónapjában a költségvetési törvényben meghatározott mértékű egyszeri természetbeni (gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány) támogatást kell megállapítani (2018. évben 6.000.- Ft/gyermek a nem halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében, 6.500.- Ft/gyermek a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében).

c) külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek igénybevételére.

Az oktatási intézményeknek biztosítani kell, hogy a kedvezményre jogosult gyermek részére a tankönyvek ingyenesen álljanak rendelkezésre, a felsőoktatásról szóló törvény értelmében az a gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, akinek hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzetét a jegyző megállapította, a felvételi eljárásban többletpontra jogosult.

2018. december 31-én nyilvántartott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 292 családban 575 gyermek részesült.

A kérelmezőkről általában elmondható, hogy többségük legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik, sok a gyermekét egyedül nevelő szülő, családok esetében gyakori, hogy mindkét szülő munkanélküli, illetve aktív korúak ellátásában részesülnek.

Pénzbeli támogatásként 2018-ban 7.469.000,- Ft összegű Gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány került kiosztásra.

A jogszabályban előírt feltételek meglétének hiánya miatt 2018. évben nem került sor rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre történő kérelem elutasítására.

2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásban 2018. évben 9 gyermek részesült, összesen 920.000.- Ft összegben. A Gyvt-ben meghatározott jogosultsági feltételek alapján. Kérelem elutasítására nem került sor.

3. Rendkívüli települési támogatás gyermek rászorultságára tekintettel:

Szekszárd Megyei Jogú Város 8/2009. (III.30.) önkormányzati rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról rendkívüli települési támogatás keretén belül, rendelkezik a gyermekek rászorultságára tekintettel nyújtott pénzbeli támogatásról, melynek értelmében támogatásban kell részesíteni azokat a családokat, melyekben a gyermekek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak. A gyermekek rászorultságára tekintettel nyújtott támogatás természetben került kiosztásra gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány formájában. 2018. évben 8.990.000.- forint értékben 449 gyermek éves szinten négy alkalommal részesült 5.000.- forint értékű Erzsébet-utalványban.

A rendelet értelmében gyermekenként évente maximum 20.000.- forint értékű utalvány adható, melyet a rászorulóknak többsége kimerített.

A támogatás iránti kérelem elutasítására 2018. évben nem került sor.

4. Közlekedési tanulóbérlet támogatás:

Az önkormányzat közigazgatási területén működő általános iskolák tanköteles korú tanulói, valamint fogyatékosok nappali intézményébe járó, tanköteles korú gondozottak szociális rászorultságuk alapján az intézmény helyi tömegközlekedési eszközzel való megközelítéséhez közlekedési tanulóbérlet támogatást igényelhetnek.

A tanulóbérlet árával egyező összegű támogatás nyújtható.

2018. évben 17 tanuló bérletének kiegyenlítésére került sor 168.480.- forint összegben. Elutasított kérelem nem volt.

5. A Gyvt-ben nem szabályozott ellátások:

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

A 2018-2019-es tanévre is csatlakozott Szekszárd Megyei Jogú Város 6.000.000.- Ft-tal a Bursa Hungarica ösztöndíjpályázathoz. A Szociális és Egészségügyi Bizottság a pályázókat szociális helyzetük és jövedelmi viszonyaik alapján rangsorolta és 89 tanulót támogatásban részesített. Ebből 12 fő 5.000.- forint/hó, 77 fő 7000.- forint/hó ösztöndíjban részesül. A Bizottság 1 darab „B” típusú pályázatot utasított el azzal az indokkal, hogy a pályázók magas létszáma miatt a Szociális és Egészségügyi Bizottság a már felvételt nyert hallgatókat kívánja támogatni, ezért nem tud támogatást nyújtani azoknak a pályázóknak, akiknek a felvétele még bizonytalan a felsőoktatási intézménybe. A Bizottság 1 darab „A” típusú pályázatot zárt ki a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat 2018. évi fordulójából, mivel a pályázó nem minősült szociálisan rászorulóknak. A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2018. évi fordulójának Általános Szerződési Feltételei alapján 2 darab „A” típusú pályázatot kellett kizárni.

6. Csecsemők ultrahang vizsgálata

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata 12/2016. (III.31.) önkormányzati rendelete a népegészségügyi támogatásokról alapján, önként vállalt feladatként biztosítja a Szekszárd Város közigazgatási területén állandó lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező, a törvényes képviselővel együtt életvitelszerűen is Szekszárdon lakó a tárgyévben 6 hetes kort betöltő gyermekek részére térítésmentesen a komplex ultrahang vizsgálatot a gyermek törvényes képviselőjének kérelmére. A vizsgálatot a Tolna Megyei Balassa János Kórház végzi el, a vizsgálat – 5.000.- forint/gyermekek – díját az önkormányzat egyenlíti ki. 2018. évben 191 gyermek ultrahangos vizsgálatát végezték el, melynek összege 955.000.- forint volt.

2018. évben az oktatási intézményekben étkezésben részesülő gyermekek számadatai:

Intézménytípus	Rendszeres gyermekvéd. kedv. miatt vagy nevelésbe vett 100%-os kedvezményben részesülők	bölcsődei-óvodai nyilatkozat alapján 100%-os kedvezményben részesülők	AJKP-ban 100%-os kedvezményben részesülők	rendszeres gyermekvéd. kedv. miatt 50%-os kedvezményben részesülők	három-vagy több gyerm. családban élők 50%-os kedvezményben részesülők	tartós beteg vagy fogyatékos-ként 50%-os kedvezményben részesülők	kedvezményben nem részesülők	Összesen:
	gyermekek száma (fő)							
Bölcsőde	11	71					20	102
Óvoda	56	293					96	445
Általános iskola	294				262	63	848	1467
Gimnázium	8			30	48	26	96	208
Kollégium	8		63	46	23	6	64	210

Összesen:	377	364	63	76	333	95	1124	2432
-----------	-----	-----	----	----	-----	----	------	------

2018. évben az iskolai szünetekben étkezésben részesülő gyermekek számadatai:

No.	Intézmény	Nyári szünet	Tavaszi szünet	Őszi szünet	Téli szünet
		Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma
1.	Bölcsőde	12	0	1	1
2.	Fogyatékos személyek nappali intézménye	0	0	0	0
3.	Óvoda	31	7	0	5
4.	Általános iskola	66	33	21	20
5.	Gimnázium	3	1	1	1
6.	Szakközépiskola	6	1	2	1
7.	Szakiskola	0	0	0	0
8.	Kollégium, externátus	0	0	0	0
Összesen:		118	42	25	28

III. Beszámoló a Városi Bölcsőde 2018. évi működéséről

Intézményünk 125 férőhelyen, 10 csoportban, 20 hetes kortól biztosítja a 3 év alatti kisgyermek ellátását.

Ellátási területe: Szekszárd város közigazgatási területe

Létszám és statisztikai adatok:

Nyitvatartási napok száma. 230 nap

Felvett gyermekek száma: 2018 év folyamán 203 fő (jan. 1 – dec. 31-ig)

Teljesített gondozási napok száma: 93 fő 21754 jelenlét

Étkezési támogatások összesítésben normatívához számolt:

Ingyenes ellátásban részesült 1997.XXXI.tv alapján

▪ nyilatkozatokkal 10206 jelenlét	53	fő/nap	
▪ Kedvezmény nélkül gondozottak: jelenlét	23	fő/nap	4143
▪ Családjában tartós beteget nevel jelenlét	0	fő/nap	
▪ Tartós beteg	5	fő/nap	1089 jelenlét
▪ Nagycsaládos+nevelésbe vett	17	fő/nap	3114+330 jelenlét
▪ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	11	fő/nap	2205 jelenlét

Naponta gondozott gyermekek száma:

Étkezési normatívához számolt: 110 fő

Bölcsődei ellátásra vonatkozó normatívához számolt: 93 fő

Szolgáltatást igénybe vevők száma: 1 fő /nap

Igénybe vevők éves jelenléte: 128 jelenlét

2018. decemberben gondozási díjat fizetett 50 fő

mentesült a gondozási díj fizetése alól 48 fő

Beíratott gyermekek száma és korosztályok:

A beiratkozáskor 2 fő volt 1 évesnél fiatalabb.

2018. május 31-én 124 fő beíratott gyermeket gondoztunk.

Ebből ebben a hónapban

12-23 hónapos 6 fő

24-35 hónapos 56 fő

36 hónaposnál idősebb 62 fő

Változások az év folyamán:

Óvodába távozott: 86 fő, a férőhelyeket folyamatosan mondták le az oktatási év befejezésével, illetve július, augusztus hónapban.

Augusztus 31-én 109 fő volt létszámban, ebből a távozók helyére augusztusban 8 fő, szeptemberben 36 fő befogadása történt meg folyamatosan.

A beiratottak száma: 2019. október 1-én 83 fő, majd december 31-én 98 fő volt az utolsóként távozók, valamint az új gyermekek folyamatos érkezése után.

December 31-én 98 fő volt a beiratottak száma (203 gyermek fordult meg a bölcsődében az év folyamán)

A 2018. évben szeptembertől bölcsődei csoportba integrálva 1fő SNI gyermek nevelésgondozása folyt.

2018. évben a bölcsődébe felvételt nyert gyermekek családi adatai:

Új felvétel:	94 fő
Jelzőrendszer javaslatával (gyermekjóléti Központ, Védőnők, Háziorvos...) érkezett:	13 fő
Munkaképtelen szülő gyermeke:	2 fő
Egyedül álló szülőként nyilatkozott:	21 fő
Igazolható munkahellyel rendelkezett a felvételkor:	80 fő
A szülő választott kisgyermeknevelőt:	6 fő
Védelembe vett gyermek: érkezéskor:	2 fő.
A beszoktatás sikertelen volt, a szülő nem kérte az ellátást:	1 fő

2018.12.31.-én

Megállapítottan hátrányos helyzetű gyermek:
8 fő

Nagycsaládos:
11 fő

Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő:
13 fő

Nevelésbe vett gyermek:
1 fő

Nyilatkozata alapján ingyenes:
53 fő

Intézményünk személyi ellátottsága:

Dolgozói létszám normatíva: 31 fő.

Vezető: 1 fő diplomás kisgyermeknevelő + tereptanár,

2018. július 1-től változott a személye, azonos képesítéssel rendelkezik, mint az előző vezető.

Helyettes: 1 fő diplomás kisgyermeknevelő + tereptanár.

2018. július 1-től változott személye, képesítése a vezetőhelyettesnek, aki diplomás kisgyermeknevelő.

Az intézményben 1 tereptanár végzettségű szakember maradt, a vezető személyében, a korábbi 4 fő helyett, a nyári 3 fő nyugdíjazása után.

Kisgyermeknevelői álláshely: 22 fő.

4 fő van tartósan távol gyermek gondozása miatt, helyüket határozott időre kinevezett kisgyermeknevelők töltik be.

4 fő főiskolai hallgató,

3 fő pedagógiai képesítéssel rendelkező kisgyermeknevelő,

19 fő OKJ-s szakirányú felsőfokú képesítéssel rendelkezik.

Dajkai állás: 6 fő, ebből 3 fő óvodai dajkai képesítéssel látja el a feladatát. A bölcsődei dajkaképzés tanfolyamot 2019. évben kötelező teljesíteni a dajkáknak. Egyik dajkánk

felvállalta a csoportvezetői feladatot, 6 dajka + mosoda vegyiárúit, eszközeit tartja nyilván, két heti kiosztással.

Mosónő állás: márciustól 1 fő 8 órában, a mosónők októberi távoztása után, a tapasztalt folyamatos helyettesítési problémák miatt, 2 fő 4 órás részmunkaidőben foglalkoztatott mosónő munkatárs tölti be novembertől.

2018-as évben személyi változások történtek, az intézményvezető, és 2 fő kisgyermeknevelő tereptanár élt a 40 év munkaviszony után kérhető nyugdíjaztatással. 1 fő kisgyermeknevelő jött vissza a gyermekgondozási távolléte után.

Gyermekorvosi feladatokat Dr. Kuner Mária gyermekgyógyász adjunktus napi 2 órában látja el.

A gyermekvédelmi felelősi feladatokat Inhof Edina intézményvezető-helyettes végzi. Szükség esetén jelen van a családlátogatáson, és segítséget kínál a szülőknek. Kapcsolatot tart a Gyermekjóléti Központtal, Család-és Gyermekjóléti szolgálattal. Jelen van az esetkonferencián.

A kisgyermeknevelő kollégákon keresztül figyelemmel kíséri a halmozottan hátrányos gyermekek fejlődését.

A Szülők Érdekképviseleti Fóruma folyamatosan működik. Elérhetőségük - munkatervük valamennyi csoport faliújságán olvasható. Támogatja a bölcsőde szakmai programját, rendezvényeit.

Családi programokat szervezünk intézményi, és gyermekcsoportok szintjén is, melyet a szülők szép számmal látogatnak. Szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések a csoportokban zajlanak, tájékoztatás az aktuális tudnivalókról, illetve a szülők ajánlotta témákról beszélgetünk a szülőcsoportos találkozókra. A családokkal való kapcsolattartás e formáját szívesen veszik a szülők, a fogadóórák felajánlásával azonban kevesen élnek.

A csoportok nyitvatartását a szülők munkaidejéhez igazítjuk, szükség szerint az igények változásával módosítjuk.

Jelenleg 6-18 óra között tartunk nyitva. A legkorábbi gyermek 6,20-kor érkezik, az utolsó 17 órákor távozik. Technikai feladatokat nem végzünk a gyermekek jelenlétében, gyermeklétszámtól függően 16:30-tól a csoport kisgyermeknevelőjével együtt mennek át a szomszéd csoportba, az esti takarítást segítik így.

A Bölcsőde működését biztosító szolgáltatások

Élelmezés:

A Hungast Kölyökmenza Kft konyhája látja el intézményünket. Az intézményben tálaló konyha üzemel.

Kialakult a tálalás rendje, a megfelelő személyi feltételekkel működik. A tálaláshoz szükséges tálaló edények megfelelő mennyiségben állnak rendelkezésre. A konyhásokkal jól együtt tudunk dolgozni. Az edények karbantartása megfelelő, jelzésünkre a szükséges eszközöket beszerzik.

Az ételek mennyiségét és minőségét napi átvétellel ellenőrizzük. A tapasztalatainkat jegyezzük a Hungast Kft. vezetése felé. Az étel általában jó ízű, mennyiségileg is megfelelő. Időnként volt ettől eltérés. A változatossággal nem mindig vagyunk elégedettek, kifogásainkat jelezni szoktuk a konyha felé. A tejpótló folyadék mennyiségét továbbra is kevésnek tartom. Helyes lenne, ha minden tejes folyadék kínálásával egy időben a tej érzékenyeknek is kínálhatnánk növényi alapú italt, ezt heti 2X történik. Az étlapokat előre elküldik, hogy átnézzük és módosítsuk, ha kifogást találunk benne.

Karbantartás: márciustól az Önkormányzat karbantartó brigádjának munkatársa végzi ezt a feladatot, napi kapcsolatban állunk. Az intézményben karbantartási füzetet vezetünk, ide írjuk be a felmerülő problémát, melyek jelölésével jelzi a karbantartó az elkészült munkát. A karbantartás csoportvezetővel Éhl Gáborral jó a kapcsolatunk.

Udvarrendezés: KT Dinamic Kft. végzi feladatot.

A szomszédos óvodával közös a beosztott dolgozó. A sok személyi változás, nehézkes munkakapcsolat után november végétől megbízható, jó munkaerő látja el a feladatot.

Intézményünk szakmai munkája:

Az intézményben a szakmai munka a szakmai irányelvek megtartásával folyik. Törekszünk a magas színvonalú bölcsődei ellátás biztosítására. Az intézményi és a gyermekcsoport programjainak összeállítása a szülők bevonásával történik, javaslatuk szerinti ünnephez közel szervezzük a csoportok családi délutánját, illetve a szülők érdeklődéséhez igazodva a szülőcsoportos beszélgetések témáját. Így a szülők, nevelők egyaránt magukénak érzik a programokat, családi délutánokat. Nagy örömet jelent számunkra, a pályázati keretből megvalósuló felújítás, korszerűsítés, mely az épületet belül és kívül is érinti, illetve a játszókert felújítása is megvalósul, jelenleg folyik ez a projekt.

Tartalmas, élményekben gazdag bölcsődei élet megteremtésén dolgozunk, amelyet az Eszterlánc Alapítványunk is támogat. Nyitott az intézményünk. Szívesen mutatjuk be intézményünket, ügyelve arra, hogy ne zavarjuk a gyermekeket. Működik a bölcsődei nyílt nap, „Bölcsődekóstolgot” néven, de ezen kívül is fogadunk érdeklődőket, előre egyeztetett időpontban. A meghirdetett beiratkozási időpont ellenére egész évben keresnek minket a szülők a gyermekük elhelyezése érdekében. A gyermekek beszoktatása is egész évben folyik, tapasztalat szerint április, május hónapban lesz minden férőhely betöltve. Azonban a pedagógusok nyári szünetével egyidőben a bölcsődét igénybe vevő gyermekek létszáma is csökken.

Gyakran keresnek név szerint nevelőket, csoportokat. Sokszor a testvérek is követik egymást a csoportokban.

Jó érzés az évvárón a szülők köszönetnyilvánítását fogadni.

Amennyiben a férőhelyek száma megengedi, időszakos gyermekfelügyeletet is vállalunk. Ennek lehetőségét a beszoktatás ütemezése és a gyermekek kora is befolyásolja. 2018-ban 1 fő vette igénybe a szolgáltatást a szabadférőhely terhére, illetve júniustól 2 fő.

Az egész évben folyamatosan történő befogadás sok türelmet, energiát igényel a nevelőktől és a már beszoktatott gyermekektől egyaránt. A naponta végzett munka, valamint a kihasználtság nem áll arányban egymással. A tavaszi, őszi, szünetekre gyakran tartják otthon a gyermekeket, amit a nagyobb betegségek miatti hiányzás még fokozza és rontja a kihasználtságot. Igyekszünk rávenni a szülőket, hogy az oktatási intézmények szüneteiben is hozzák gyermekeiket.

Sajnos nevelési év közben is mennek át gyermekek az óvodába, ahogy a 3 évet betöltik. Az ideális az lenne, ha a beszoktatott csoport 08.31-ig a bölcsődében együtt maradna. A szülői szemlélet alakításán még van dolgunk, hiszen a nevelési év közben elmenő gyermekek helyére (ha be tudjuk tölteni) majd 1 évvel fiatalabb gyermekeket tudunk fogadni.

Az intézmény működését befolyásoló tényezők:

Épületi adottságaink az előző beszámoló óta nem változtak.

2018-ban a vezetői irodába új számítógépet programmal együtt sikerült beszerezni, ami nagyban könnyíti, gyorsítja a munkát, színes fénymásoló-nyomtató bérlés az Önkormányzat szerződése által valósult meg.

Az épületünk csapadék elvezetőinél sorozatosak a beázások, melyek tisztasági festése megtörtént, de csak időleges. A 2016-os TOP 6.2.1-15 pályázat során a lapostető felújításával reményeink szerint ez megszűnik.

Ugyanígy a Bölcsőde teraszainak a burkolatai egyenetlenek, a beton terasz szélek leválnak, balesetveszélyesek, melyek szintén a 2016-os TOP 6.2.1-15 pályázat során megújulnak. A beruházás 2019.01.10-én megkezdődött, jelenleg is folyik.

Szükségünk lenne egy nagyobb közösségi tér kialakítására, ami, szülői értekezletek, nevelési értekezletek, házi továbbképzések, családi délutánok megtartására, tanulókkal történő megbeszélésekre, rossz időben a gyermekek nagy mozgásigényének biztosítására is alkalmas lehetne. Az épületen belül, a helységek kis átalakításával, átszervezéssel megoldható lenne.

Gyakorlati oktatás-terepintézményi feladatok:

Továbbra is részt veszünk a PTE KPVK kisgyermeknevelő gyakorlati képzésében és vizsgáztatásban. A Városi Bölcsőde továbbra is az együttműködési megállapodásnak megfelelően biztosítja a gyakorló helyet. Az oktatás feltételei nem változtak az előző év óta.

A 2018-ban a Szekszárdi SZC Egészségügyi és Szociális Szakképző Iskola és a felnőttképzésben résztvevő egészségügyi szakképzések részére is biztosítunk bölcsődei gyakorlatot.

Nagy szükség lenne a Pedagógus Mentor szakvizsga elvégzésére a kolléganők körében, melyre a költségvetésben van elkülönített összeg. Ígéret szerint a PTE KPV Karon indul képzés.

Kapcsolat más intézményekkel:

Az előző évekhez hasonlóan folytatódnak az együttműködések. Együttműködési megállapodást kötöttünk az 1.sz. Óvoda Kindergartennel, a Wunderland Óvodával és a Gyermeklánc Óvodával is, rendszeres a kapcsolatunk.

Pedagógiai véleményt kér tőlünk a Szekszárdi Járásbíróság, a Család és- Gyermekjóléti Szolgálat, Pedagógiai Szakszolgálat.

Kapcsolódunk a városi rendezvényekhez is, mint intézmény, és mint az intézményben működő civil szervezet is.

Szekszárd, 2019.04.25.

Mészárosné Wittmer Boglárka
intézményvezető

IV. A II. számú Óvoda és Bölcsőde 2018. évi beszámolója a bölcsődei csoport működéséről

Az intézmény fenntartója

Szekszárd-Szedres-Medina Óvodafenntartó Társulás

Az intézményünkben folyó gyermekjóléti alapellátás Szekszárd város, Medina és Szedres község egész területére, valamint a települések közvetlen közelében található tanyavilágra kiterjedően valósul meg. Az elmúlt évben a bölcsődei ellátás több, jelentős változáson ment keresztül.

1. A bölcsődei nevelés- gondozás személyi feltételei

Alkalmazotti létszám	Szekszárd	Szedres	Medina	Összesen
Intézményvezető	1	-	-	1
Intézményvezető-helyettes	1	-	-	1
Bölcsődei egységvezető	2	1	1	4
Kisgyermeknevelő	4	1	1	6
Titkár	1	-	-	1
Fejlesztőpedagógus	1	-	-	1
Pedagógiai asszisztens	1	1	-	2
Bölcsődei dajka	2	1	1	4
Bölcsődeorvos	1	1	1	3
Gyermekek száma	Szekszárd	Szedres	Medina	Összesen
bölcsődei	16	-	-	16
munkahelyi bölcsőde	2019.februárig 7 2019.februártól 0	-	-	2019.februárig 7 2019.februártól 0
mini bölcsőde	11	6	7	24
Csoportok száma	Szekszárd	Szedres	Medina	Összesen
bölcsőde	1	-	-	1
munkahelyi bölcsőde	1	-	-	1
mini bölcsőde	2	1	1	4
Viselkedési és beilleszkedési problémás gyermekek száma	2	1	-	3
SNI gyerekek száma	-	-	-	-
HH gyerekek száma	-	1	2	3

HHH száma	gyerekek	1	-	-	1
--------------	----------	---	---	---	---

Az engedélyezett csoportok száma az előző beszámolási időszaktól eltérően jelentősen változott, így

- a kadarka utcai óvodaépületben 1 bölcsődei és 1 munkahelyi bölcsőde,
- a 2019. februárban átadott új Kadarka Bölcsődében két mini bölcsődei
- a medinai tagépületben egy mini bölcsődei
- a szedresi intézményben egy mini bölcsődei csoportban folyik az 1,8-4 éves korú kisgyermek napközbeni felügyelete, gondozása, nevelése.

A bölcsődei férőhelyek száma a szekszárdi-medinai-szedresi épületekben 33/7/7, a férőhelyek kihasználtsága épületenként 24/7/6, az egy kisgyermeknevelőre jutó gyermekek száma 6/6/7

A Szekszárdi Kadarka Bölcsőde átadási határidejének eltolódása miatt sajnos sok olyan kisgyermeket elveszítettünk, akiknek a szülei eredetileg a mi intézményünket választották gyermekük bölcsődei ellátásának színteréül, azonban a munkába állásuk időpontja miatt nem tudták megvárni, amíg az új bölcsőde épülete elkészül. A lemondásokból adódó létszámkülönbség a pályázatban felvállalt indukátorok teljesítése szempontjából is jelentős problémát okoz jelenleg.

Az alapfeladatok elvégzéséhez szükséges humánerőforrás biztosításának jellemzői

Az intézmény munkaerő gazdálkodását az elmúlt évben is a feladatorientált gondolkodás és a takarékoság jellemezte. Az álláshelyek meghatározása az aktuálisan elvégzendő feladatok figyelembe vételével történt. Az intézmény rendelkezik a bölcsődei szakfeladat- ellátáshoz szükséges, törvény által előírt megfelelően képzett minimum létszámú szakemberrel.

A szekszárdi és a szedresi épületekben komoly szervezési problémaként jelentkezett a továbbképzésben résztvevő, táppénzes állományban lévő kollegák helyettesítése. A továbbiakban alaposan át kell gondolni, hogy évente hány kollega vehet részt egyszerre hosszabb ideig tartó iskolarendszerű képzésben.

A humánerőforrás fejlesztés sajátosságai, továbbképzések megszervezése

Az önképzés és a szervezett formában zajló továbbképzés útján megszerezhető információgyűjtést az intézményben dolgozó valamennyi kisgyermeknevelő fontosnak tartja. Az intézmény továbbképzési programjában és az éves továbbképzési ütemtervben megfogalmazott célok megvalósultak, a továbbképzéssel kapcsolatos kötelezettségüknek eleget tettek a kollegák. A továbbképzésekben való részvétel az éves továbbképzési tervben megfogalmazott irányelvek szerint zajlott. A nevelő munka színvonalas teljesítése érdekében az elmúlt évben a 4 épületben összesen 4 fő kisgyermeknevelő és bölcsődei dajka 75 órában ismerkedett a számítógép kezeléssel. A szekszárdi és szedresi intézmény egységeiben 1-1 fő kisgyermeknevelő a főiskolai szintű kisgyermeknevelő diploma megszerzésére irányuló tanulmányokat folytat. Négy fő nemrégiben Harkányban vett részt „A hatékony segítői kommunikáció” témájú 30 órás tanfolyamon. A dolgozók által választott továbbképzések jelentősen hozzájárulnak a helyi bölcsődei programokban meghatározott célok és feladatok eredményesebb megvalósulásához, ezért az intézmény a képzésben résztvevő kollegák részére minden esetben biztosítja az igazolt távolmaradás lehetőségét, és a képzési díj részben, vagy teljes megfizetését.

A törvényi előírásoknak való megfelelés céljából a következő két évben a bölcsődékben dolgozó dajkáknak kötelezően meg kell szerezniük a bölcsődei dajka végzettséget.

Szervezeti változások a 2018/2019-es nevelési évben

Az intézmény stratégiai céljait a törvényi változásokat követően a társult intézmény valamennyi dolgozója megismerte és elfogadta. A többéves közös munka hatására ma már elmondható, hogy az intézmény egységek között nincs számottevő érték és érdekkülönbség, a folyamatos információáramlás, véleménycsere biztosított a feladat-ellátási helyek között. Az egyes tagintézményekben és az intézmény egészére nézve tisztázottak a felelősségi és hatáskörök, kommunikációs utak egyértelműek. Az intézmény szakszerű törvényes működését megalapozó dokumentumok rendelkezésre állnak, a jogszabályi változásokat követve, a helyi sajátosságokat és a feladatokban bekövetkezett változásokat figyelembe véve rendszeresen átdolgozásra kerültek. A szabályzatok valamennyi intézményegységben megtalálhatóak. A bölcsőde szakmai munkájának nyomon követését és a napi működés zavartalanságának biztosítását, a szervezési,- koordinációs feladatok ellátását épületenként egy- egy fő kisgyermeknevelő végzettséggel rendelkező bölcsődei egységvezető végzi.

A takarítási,- karbantartási, - udvarosi, kézbesítői és a gyermek és felnőtt étkeztetéssel kapcsolatos feladatok ellátásának feltételei

Az intézményen belüli takarítási feladatokat- a munkaköri leírásban meghatározottak szerint – a bölcsődei dajkák végzik.

Az udvar,- az épület – karbantartás, a levél küldemények városon belüli kézbesítése a KT Dimanic Kft. és a Szekszárd Megye Jogú Város Polgármesteri Hivatala által fenntartott karbantartó csoport munkatársainak feladatköréhez tartozik. A medinai és a szedresi intézményegységekben a karbantartási és az udvarosi feladatokat az intézmény aktuális igényei szerint a települési önkormányzatok végéztetik el. A vásárolt élelmet a szekszárdi bölcsődékben a Hungast Kft., a medinai épületben a Pálfi és Ament Kft., a szedresi mini bölcsődében a szedresi polgármesteri hivatal saját üzemeltetésű konyhája szállítja.

A külső intézményekkel a bölcsődei egységek megfelelő munkakapcsolatot tartanak fenn, az együttműködés rendszeresnek mondható, a hiányosságok, problémák megoldása folyamatos, a zökkenőmentes üzemeltetésre minden résztvevő hangsúlyos figyelmet fordít.

2. A tárgyi feltételek alakulása a beszámolási időszakban

Az intézmény gazdálkodása

Az intézményi gazdálkodás alapvető célja, hogy az eredményes nevelő- gondozó munkához szükséges infrastrukturális, - személyi, - szervezeti, - és tárgyi feltételek biztosítottak legyenek az intézményben. A gyermekek és a bölcsődei dolgozók tiszta, egészséges, biztonságos, otthonos, korszerű és lehetőség szerint költségkímélő körülmények között tevékenykedhessenek, ezen felül biztosítottak legyenek a folyamatos, zavartalan működés feltételei is. A fenti szempontok megvalósulásához a megfelelő nagyságrendű költségvetés nyújt fedezetet.

Az intézmény költségvetésének kétharmad részét a bérek és a bérjellegű kiadások teszik ki. A dologi előirányzatok elsősorban a sürgős, vagy soron kívüli épület és eszköz karbantartási feladatok elvégzésére, valamint a közüzemi szolgáltatások díjának kiegyenlítésére nyújt fedezetet.

Az egyéb üzemeltetési kiadásokkal, kiegészítő eszközök illetve szakmai anyagok beszerzésére korlátozott mértékben van csak lehetőség.

Korlátozott mértékben van csak lehetőség az intézményi költségvetésben rendelkezésre álló források felhasználásával.

Az ésszerű, takarékos pénzfelhasználás érdekében a nevelési év során több alkalommal történt előirányzatok közötti átcsoportosítás.

Az épületek felújítására, nagyobb összegű beruházásokra, eszközbeszerzésre, valamennyi épületben szinte teljes mértékben a költségvetést kiegészítő, egyéb pénzügyi források felhasználásával van lehetőség úgy, mint pályázati támogatások, szülői hozzájárulások, magánszemélyek és külső szervezetek adományai, az alapítványok pénzbeni vagy természetbeni támogatása, vállalkozók csökkent összegű munkadíja.

Az intézmény alkalmazotti közössége a kiegészítő erőforrások célszerű, tervszerű igényes felhasználásával, ötletes, esztétikus dekorációk és játékeszközök készítésével, a hulladék anyagok újrahasznosításával, a meglévő berendezési tárgyak és eszközök megóvásával igyekeznek hozzájárulni a hatékony takarékos intézményi gazdálkodás sikeres megvalósulásához. Valamennyi dolgozó nagy hangsúlyt fektet a mindennapi munkája során, hogy a gyermekeket is arra ösztönözzék, hogy igyekezzenek elkerülni a szándékos rongálást.

Az M- Stúdió Oktatásszervező Kft.-vel kötött felnőtt képzési megállapodás szerint a dajka hallgatók négy hetes szakmai felkészüléséhez biztosítja a szolgáltató cég a csoportok részére a nagyobb mennyiségű szakmai anyagot, és a csoportszobai játékokat.

Az infrastruktúra fejlesztés jellemzői

A tagintézmények műszaki állapota. Az épület korszerűsítéseknek és bővítéseknek köszönhetően minden szempontból megfelel a XXI. század követelményeinek.

Az energetikai korszerűsítés hatására jelentősen csökkent az épületek energiafogyasztása, ami a közüzemi díjak látványos csökkenését eredményezte. Az új épületekben főként a garanciális javítások elvégzése jelenti a fő problémát, illetve a modern műszaki eszközök működtetése esetében a szakértelem hiányából fakadó gondok jelentenek napi nehézségeket. Jogszabályi kötelezettségből adódóan az épületekben kiépítésre került biztonságtechnikai és tűzvédelmi rendszerek a továbbiakban jelentős költség tényezőnek számítanak. A berendezések túl finomra hangolásának következtében sok esetben nem tudják lekövetni az intézményben zajló természetes munkafolyamatokat úgy, mint porszívózás, radiátor takarítás stb. ezért gyakoriak a téves riasztások.

A helyiségek kellő számban és megfelelő műszaki állapotban állnak rendelkezésre. A csoportszobák a hozzájuk tartozó öltözőkkel, mosdóhelyiségekkel barátságos, esztétikus, balesetmentes környezetet biztosítanak a színvonalas nevelőmunka megvalósításához. Minden épületben rendelkezésre állnak azok a helyiségek is, amelyek a kisgyermek aktív mozgástevékenységének biztosítását, a speciális megsegítésüket, a kollegák sikeresebb szakmai felkészülését biztosítják úgy, mint tornaszoba, logopédiai és fejlesztő szoba, nevelői szoba, felnőtt öltözők, közösségi terek, orvosi szoba.

Az egészséges, - biztonságos és a minden szempontból korszerű épületeken és a helyiségeken kívül a munkavégzés nélkülözhetetlen feltételi közé tartozik a folyamatosan karban tartott, gondosan ápolat bölcsődei udvar is. Az udvari játékok felülvizsgálata a 78/2003 (XI. 27.) GKM rendelet alapján megtörtént. Az EU-s szabványtól eltérő vagy balesetmentesnek minősített játékeszközök eltávolításra kerültek. Az elmúlt év során a szekszárdi bölcsődének

udvarállománya bővül új játékalománnyal. A nyári nagy hőségben a felfrissülés mobil kerti zuhanyok segítségével valósul meg. További feladat a bölcsődei udvarok árnyékolásának megoldása.

Ez év februártól az intézmény egy teljesen új építésű 2 mini bölcsődei csoport befogadására alkalmas épülettel bővült. A pályázati forrás felhasználásával létrehozott Kadarka Bölcsőde építésügyi és szakmai szempontból egyaránt megfelel a modernkor követelményeinek, sőt már túl is mutat a jelenkor követelményein. Az igényes kivitelezésnek köszönhetően hosszútávon is biztosítható a bölcsőde zavartalan folyamatos működtetése.

Az eszközök beszerzésének jellemzői

Az intézmény valamennyi egységében biztosított a megfelelő mennyiségű és minőségi eszköz az alapfeladatok eredményes elvégzéséhez. A beltéri játékok, berendezési tárgyak és eszközök vásárlásánál fontos szempont volt a MN szabványnak való megfelelés, a mobil használhatóság, a praktikusság, a tartósság, a balesetmentes használhatóság és az esztétikus külső megjelenés. A kockázatértékelés és a hatósági ellenőrzések során feltárt hiányosságok minden esetben megszüntetésre kerültek. A TOP.1.4.1. családbarát szolgáltatások szervezésére irányuló pályázatok eszközbeszerzésre is nyújtottak lehetőséget, ezáltal valamennyi intézményegységünk teljes bútorzata és eszközkészlete megújult.

Valamennyi épületünkben rendelkezésünkre áll az internet használat lehetősége a dolgozók számára. Az utóbbi időben az információáramlás hatékony megvalósulásának igénye következtében jelentősen megnőtt az elektronikus közlemények száma. Az intézmény működésére vonatkozó dokumentumok tárolása is elektronikusan történik, ezért a használatban lévő szoftverek egyre kevésbé tudnak lépést tartani a szükségleteinkkel, egyre kevésbé felelnek meg a gyors ügyintézésre vonatkozó elvárásainknak, ezért a nevelési év során 7 lappal és épületenként 1-1 multifunkciós fénymásolóval- nyomtatóval bővült az informatikai eszközeink száma. Továbbra is nagy problémát jelent az intézményben az informatikai rendszer működtetéséhez értő informatikus szakember hiánya.

3. A nevelőmunka eredményei

A bölcsődei egységek naponta 7-17 óráig tartanak nyitva. A nyitva tartási idő és az ügyeleti rend kialakítása minden esetben a szülők egyéni kéréseinek és munkarendjének figyelembe vételével történik, hozzájárulva ezzel a zavartalan munkavégzésükhöz. A bölcsődei nevelés-gondozás valamennyi bölcsődei egységünkben saját készítésű helyi program alapján folyik. A szakmai programok összeállításánál figyelembe vettük az országos bölcsődei alapprogram előírásait, az egyes települések és épületek sajátosságait, a kisgyermeknevelők egyéni kompetencia határait, érdeklődési körét, a szülők elvárásait. A nevelő tevékenység megszervezése során a gondozás és a pedagógiai munka egységes, egymástól elválaszthatatlan rendszert alkot.

A kisgyermeknevelők a gyermekek életkori jellemzőit és egyéni sajátosságait az aktuális fizikai, - lelki, - értelmi állapotukat figyelembe véve tudatosan tervezik meg a fejlesztő folyamat irányát és tempóját, a kitűzött célokat a differenciált bánásmód elvének szem előtt tartásával valósítják meg.

A bölcsődei egységekben biztosított a személy állandóság, amely hozzájárul a kisgyermekek biztonság érzetének pozitív alakulásához. Megkülönböztetett figyelmet fordítunk arra, hogy a szülőket a lehető legnagyobb mértékben részesévé tegyük a gyermekük bölcsődei életének. Olyan bizalommal teli ösztönző légkör kialakítására és fenntartására is törekszünk, amelyben a szülők szívesen fordulnak hozzánk bármilyen kérésükkel, kérdésükkel. A szülők rendszeres

tájékoztatást kapnak a gyermekük napi tevékenységéről és a bölcsődében tapasztalt fejlődésükről. Diszkrét módon nyújtunk útmutatást a nevelési módszerek megválasztását illetően, hogy a gyermekeket otthon és a bölcsődében is lehetőleg egységes nevelői ráhatások ériék. Célunk a családi nevelés segítése, kiegészítése. A szülők munkába állásának megkönnyítése, a nyugodt munkavégzésük feltételeinek biztosítása azáltal, hogy a bölcsődei egységekben teljes körű testi, - lelki, - szellemi gondoskodást nyújtunk a kisgyermekük számára.

Kiemelt figyelmet fordítunk a valamilyen szempontból hátrányos helyzetű gyerekek felzárkóztatására a meglévő hátrányok csökkentésére. Az egészséges életmód szokásainak kialakítása terén megkülönböztetett figyelmet fordítunk az egészséges táplálkozás biztosítására, a kulturált étkezési szokások megismertetésére, a diétás gyermekek étkeztetésére, a rugalmas és folyamatos bölcsődei napirend megteremtésére, az öltözködési, tisztálkodási szokások elsajátítására, a megfelelő időtartamú és minőségű pihenés biztosítására.

Az érzelmi fejlődés és a szocializáció fejlődésének elősegítésének érdekében olyan bölcsődei légkör létrehozására törekszünk, amelyben a kisgyermek jól érzi magát, ezáltal csökkennek a családi környezetből való kiszakadás nehézségei. Fontos feladatunknak tekintjük, hogy segítséget nyújtsunk a társas élet szabályainak megismerésében, elfogadásában. Törekszünk a közösség iránti érzékenység, toleráns magatartás fejlesztésére. A nehezen szocializálódó gyermekek részére minden esetben biztosítjuk azt a többlet odafigyelést, amely hozzájárul az önbizalmuk, a pozitív énképük kifejlődéséhez és a másik emberhez való biztonságos kötődés kialakulásához.

A beilleszkedés megkönnyítése érdekében minden bölcsődei egységben nagy hangsúlyt fektetünk a minimum két hétig tartó „anyás” beszoktatás megszervezésére. A beszoktatás ideje alatt a szülőknek és a kisgyermeknek lehetőségük van arra, hogy megismerhessék az intézményben dolgozó kollegákat, a bölcsődei szokásokat- szabályokat, kialakuljon az együttműködő kölcsönös bizalmi viszony a család és a bölcsőde között.

A közösségi élmények átélésnek lehetőségével folyamatosan erősítjük a közösséghez tartozás érzését.

Példamutató magatartásával, technikai tanácsokkal segítjük a gyermekek konfliktuskezelési képességeinek fejlődését a belső feszültségük enyhülését, a probléma megoldási hajlandóságuk növelését.

A megismerési folyamatok fejlődésének elősegítése céljából az ismeretek bővítésén és a környezetben való tájékozódás megkönnyítésén túlmenően folyamatos feladatunknak tekintjük az új információk feldolgozásának segítségét is. Olyan támogató tanulási környezetet hozunk létre, amelyben a kisgyermek külső sürgetés nélkül a saját tempójában fejlődhet, elmélyülhet az új élmények megértésében. Minden esetben támogatjuk a gyerekek cselekvési szándékát, biztatjuk őket az önálló döntéshozásra, a véleményük életkori szintnek megfelelő megfogalmazására, ösztönzést nyújtunk az eredeti ötleteik megvalósításában, segítjük őket a különféle eszközök használatának elsajátításában. Megkülönböztetett figyelmet fordítunk a gyermekek gondozására. A gondozási tevékenységek elvégzése közben olyan bensőséges interakciós teret hozunk létre a kisgyermek és a saját gondozója között, amely hozzájárul a testi, - lelki, - szellemi szükségleteik optimális kielégítéséhez. A gondozási műveletek minősége alap feltétele a helyes életritmus a helyes szokások kialakulásának és az önállóság kifejlődésének, ezért lényegesnek tartjuk hogy a gondozási feladatok elvégzésére elegendő idő álljon a rendelkezésre. Az önállóság biztosításának mértékét minden esetben a kisgyermek aktuális fejlettségi állapotához igazítjuk.

A játék a gyermekek egyik legfontosabb tevékenysége, amely segíti őket a világ megismerésében. A gyermekek a játékon keresztül tanulnak, a játékon keresztül oldják meg leghatékonyabban az aktuális problémáikat, ezért mintaadással, a játék feltételének megteremtésével biztosítjuk a feltételeket a gyermekek tartalmas játéktevékenységhez.

A vizuális önkifejezés eszközei egész nap elérhető közelségben vannak, a gyermekek bármikor végezhetnek a nap folyamán ilyen jellegű tevékenységeket. Elsődleges feladatnak tekintjük, hogy a gyermekek megismerkedjenek az alapvető vizuális technikákkal és hogy a technikák gyakorlása legyen mindig örömforrás a számukra. Az alkotási vágyuk fönntartása érdekében a legkisebb eredményt is észrevesszük, elismerjük, megerősítjük.

A verselés, mesélés, mondókázás, mesekönyvnézetetés folyamatosan jelen van a gyermekek bölcsődei életében, segítve ezzel az irodalmi művek iránti fogékonyságuk kifejlődését, biztosítva az olvasóvá nevelés hatékonyságát.

A kommunikációs helyzetek közben fokozott figyelmet fordítunk a szókincs bővítésre, a gyermekek beszélő kedvének felébresztésére, a kifejező képességük fejlesztésére, a metakommunikációs jelek felismerésére, a gondolkodásuk, fantáziájuk, emlékezetük, erkölcsi érzékük, akarati tulajdonságaik fejlesztésére.

A gyermekek végtelenül nagy mozgásszükségletének maximális kielégítése céljából fontosnak tartjuk, hogy elegendő időt és eszközt biztosítsunk a legkülönbébb mozgásos tevékenységek elvégzéséhez. Tudatosan törekszünk arra, hogy pótoljuk azokat a mozgáselemeket, amelyek 1-1 kisgyermek mozgásfejlődéséből kimaradt, hiszen ez nem csak a gyermek mozgásfejlődésének a további irányát határozza meg, hanem a későbbi iskolai tanulás sikerét is alapvetően befolyásolja.

Az énekelgetés, zenehallgatás, a különféle zenei élmények biztosítása, a környezet hangjainak felismerése közben törekszünk a gyermekek zenei érdeklődésének felkeltésére és fenntartására. A zeneterápiás módszereket tudatosan alkalmazzuk az érzelmi biztonságot jelentő emberközi kapcsolatok megerősítésére, a szociális érzelmek elmélyítésére, a kommunikációs képesség fejlesztésére, a megismerő funkciók szintjének növelésére, a stressz hatások enyhítésére.

A természeti nevelés során a célunk, hogy a gyermekek figyelmét ráirányítsuk a környezetük szépségére, naponta éljék át a felfedezés izgalmát. Fontosnak tartjuk, hogy már ebben a korai életszakaszban megerősödjön a kisgyermekben a környezetük iránti tisztelet, a csodálat, az együttműködés, a szeretet és a hála érzése, a felelősségvállalás. A nevelőmunkák megszervezése során lényeges szempont, hogy felhívjuk a kisgyermek figyelmét az ember és a környezet egységére. Az udvaron és a séták alkalmával összegyűjtött ágakból, érdekes formájú levelekből, termésekből, kagylókból, kavicsokból stb. dísz tárgyakat, játékeszközöket készítünk, ezáltal igyekszünk felhívni a gyermekek figyelmét a környezetükben lévő dolgok megóvásának, az elromlott tárgyak megjavítására, az újrahasznosítás fontosságára.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek naponta legalább másfél – két órát tartózkodjanak a szabad levegőn, évszaktól függetlenül.

A bölcsődei egységek egyéni arcukatának megteremtéséhez jelentősen hozzájárulnak azok a rendezvények, ünnepek, amelyeket előre megtervezett módon szervezünk. A születésnap, névnap, a magyar hagyományokhoz kapcsolódó ünnepek a gyermeknap, a macinap stv. azon felül, hogy erősíti a közösséghez tartozás érzését, a magyar kulturkincs átörökítését és az identitástudat kialakítását is szolgálja. Megkülönböztetett figyelmet fordítunk arra, hogy a szülők minél tövvel alkalommal vegyenek részt a bölcsőde által szervezett programokban.

Az alapfeladatok teljesítésének túlmenően a beszámolási időszakban, szülői igénytől függően az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítottuk a családok részére:

- eszközökölcsönzés
- életmód, - pedagógiai, - jogi tanácsadás
- rugalmas nyitvatartási idő
- alapozó terápia

A differenciált bánásmód sikeres alkalmazása érdekében nagy hangsúlyt helyezünk a gyermekek személyiség, - és képességfejlődésének nyomon követésére. A tematikus megfigyelések esetében több gyermeket vagy az egész csoport tevékenységét, viselkedését vizsgáljuk előre meghatározott szempontok szerint. Az egyéni megfigyelések elvégzése során a gyermek egyéni fejlődési jellemzőinek alakulására vagyunk kíváncsiak, a további fejlődési utak, módszerek meghatározása céljából.

A bölcsődei egységek széleskörű kapcsolatrendszerrel rendelkeznek. A szülővel kialakított partneri kapcsolatot alapvető fontosságúnak tartjuk a nevelési folyamat hatékony megvalósulása szempontjából.

Jó az együttműködés az intézményben működő óvodai csoportokkal, a települési önkormányzatokkal és polgármesteri hivatalokkal, a nevelési tanácsadóval, képességvizsgáló szakértői vizsgálóval, gyermekorvosokkal, védőnőkkel, a gyermekjóléti szolgálattal, illetve a gyermekjóléti szolgálat 1-1 településen dolgozó képviselőijével, a kisebbségi önkormányzatokkal, a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a bölcsődés társintézményekkel, a szaktanácsadói hálózat képviselőivel.

További tervünk között szerepel:

- a nevelőmunka színvonalának megőrzése,
- az erősségeink, a különleges vonásaink továbbfejlesztése,
- a fejlesztésre váró területekben rejlő fejlődési lehetőség kiaknázása,
- a kiválóan mondható tárgyi adottságaink magóvása, bővítése,
- a kisgyermeknevelő kollegák felkészítése a minősítési eljárásban való részvételre,
- a bölcsődei dajkák beiskolázás, az előírt szakképzettség megszerzése valamennyi bölcsődei dajka esetében.

Szekszárd, 2019. május 14.

Horváth Erika
intézményvezető

V. Beszámoló Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ működésének 2018. évi tapasztalatairól

A **Szekszárdi Humánszolgáltató Központ** integrált intézményként működik, fenntartója a **Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás** (továbbiakban **Társulás**). Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, illetve a Szekszárdi járás közigazgatási területén. A Társulás irányító szerve a Társulási Tanács. Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadtatta.

Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll:

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,
 - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátó Szolgálat,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

2018. április 1. naptól intézményünkben megyei feladatot ellátó Fogytékosságügyi Koordinációs Pont működik, 1 fő főállású és 2 fő félállású munkatárs foglalkoztatásával, amelyek finanszírozása nem intézményünk költségvetésében jelenik meg, mert a munkáltatói jogokat és köteleességeket nem mi gyakoroljuk. Ezen szolgáltatás biztosításáért intézményünk negyedévente bérleti díjat kap, bruttó 360.000 Ft értékben.

A részintézmények tevékenységét az intézmény vezetője koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az intézményvezető, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkori elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

Az intézményi társulás 2018. évben is 7 település területén nyújtotta a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást, a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Pörboly, Várdomb, Szedres településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát és Bátaszéket fedte le.

A gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást a Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona, a szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A 2016. január 1-e után hatályba lépett strukturális átalakítást követően a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy szakmai egységben kell biztosítani – Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pedig a Szekszárdi járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseire kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás, mediáció, iskolai, óvodai szociális segítő tevékenység/szociális munka) és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés) nyújt a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei számára.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járásszékhely települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finansziális alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 51, majd 61 (2018. szeptember 1-től) főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott, ebből 1 fő 30 órában, a többiek pedig heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 4 fő családsegítő dolgozott. 2016-os évtől Ócsény mellett Pörböly és Várdomb településeken látjuk el a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. 2017. szeptember 1. naptól 2 fő óvodai, iskolai szociális segítő foglalkoztatásával egy pályázat segítségével a Szekszárd járás területén 10 együttműködő köznevelési intézményben megkezdtük az óvodai, iskolai szociális munka szolgáltatás biztosítását, majd 2018. szeptember 1. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kötelező feladataként a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben nyújtjuk ezen szolgáltatást. A tavalyi évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre jogszabályok által előírt tanácsadási feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, 1 fő orvos, valamint 1 fő pszichológus (mivel nem tudunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni.).

A teljes munkatársi körből kettő szociális asszisztens a 2018-as évben megszerezte a foglalkoztatáshoz szükséges szakképzettséget, így a határozott idejű működési engedély határozatlanra változott.

2018 évben is a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatási férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, de az elhelyezés és a szakmai munkához kapcsolódóan egy minőségi változás állt be a 2017-es felújítást követően.

A folyamatos szolgáltatás bővüléssel intézményünk központi telephelyén – Szekszárd Vörösmarty utca 5. – a munkatársak rendelkezésére álló irodák, helyiségek igen szűkösek, mondhatni zsúfoltak. A 2018-as, illetve a 2019. január 1. naptól belépő új kötelező szolgáltatások újabb munkaerő, munkatársak - 10 fő - beállítását tették szükségessé, ami mindenképpen valamiféle átgondolást, átszervezést igényel, mert nincs több irodának alkalmas helyiség az épületben, a meglévő irodák pedig így is zsúfoltak (8-9-10 fő egy-egy irodában). Az irodák számának bővülésével az ügyfélfogadásra, valamint a közösségi rendezvények szervezésére alkalmas helyiségek száma csökkent, ami nagyban nehezíti a szakmai munka megvalósítását.

A különböző prevenciós és szakmai rendezvényeink lebonyolításához továbbra is a Babits Mihály Művelődési Központtal kialakított kiváló és kölcsönös kapcsolatunk alapján a Piac Placc-ot vagy a Művelődési Központ valamelyik termét tudjuk igénybe venni.

Egyebekben az anyagi források által – normatíva és pályázatok - lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszekrény, a minimális számítógépes háttér.

A Humánszolgáltató Központ 2018. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámolók, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, hogy az a települések lakosai számára elérhetőek legyenek, hogy azokról mindenki értesüljön. Nagy hangsúlyt fektettünk a különböző szabadidős és prevenciós programok szervezésére, lebonyolítására (pl. Falunapok (minden településen), Csere-bere Nap, Adomány Nap, Családi Nap, Nyári napközi, kézműves foglalkozások, Vetítő-filmklub).

A Humánszolgáltató Központ működését 2018. évben a Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal belső ellenőre vizsgálta az iratkezelés tekintetében, a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve ellenőrizte közegészségügyi, valamint tetvességi szempontból a Hajléktalansegítő Szolgálatot és a Családok Átmeneti Otthonát, a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrizte a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatást és a Közösségi Pszichiátriai Ellátást. Az ellenőrzések során hiányosságot, problémát nem állapítottak meg, illetve javaslatot fogalmaztak meg, amit azonnal orvosolt a Központ.

A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:

Az anyagi nehézségek miatt segítséget kérő ügyfeleink mutatója maradt (21 %) a tavalyi adatahoz hasonló, ugyanakkor e csoporton belül a mélyszegénységben élő ügyfelek aránya még mindig nagyon magas. Ez megmutatkozik a gazdaságilag inaktív ügyfelek túlreprezentáltságában, és a „sokproblémás családok” jelentős számában.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős

erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás ügyfélkörében a legfontosabb változás, melyet sikerként könyvelhetünk el, hogy régi ügyfeleink jelentős része munkába tudott állni a megváltozott munkaképességűeknek fenntartott munkahelyeken, illetve állapotuk kezelésében továbbra is szorosan együttműködünk a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával.

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt. A kezeletlen pszichés betegségek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A 2018-as évben is többször kellett egyes személyek tekintetében határozatot hozni az intézményi jogviszonyuk felfüggesztésére vonatkozóan. A 2018-as évben nem volt nagyon kemény, hideg tél, így a „Vörös kód” kiadására is egyetlen alkalommal került sor. A hideg időre tekintettel éjszakára megnyitottuk a nappali melegedőt és matracok segítségével biztosítottuk az ottalvást. A 2018-as év tapasztalatai azt mutatják, hogy minden a városban és a társulásban élő hajléktalan ellátásban részesült és a téli időszakban is biztosítva volt a fagy, hideg elleni védelmük, ellátásuk. A 2018. október 15. napot követően intézményünkben, illetve a hajléktalanellátást tekintve nem volt különösebb változás érzékelhető, mivel Szekszárdon egy telephelyen és egy szakmai egységben - Hajléktalansegítő Szolgálat – működik az ellátáshoz kapcsolódó összes szolgáltatás. Az azonban többször okozott problémát, hogy a megyében Szekszárdon működik Éjjeli menedékhely, aminek következtében ide küldtek vagy éppen hoztak más településekről – Dombóvár és Tamási környéke – közterületen tartózkodó hajléktalan személyt.

Ellátási specialitások

- 1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatási kör** közel 4000 főnyi forgalmat bonyolított le. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben 523 családdal, 1154 fővel, amelyből 293 fő kiskorú gyermekkel került kapcsolatba a szociális segítő tevékenység kapcsán. A Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák tekintetében a nevelési probléma, a szülők és a család életvitele, valamint a családi konfliktus volt a meghatározó. (Isd. mellékletben)
- 2. Közösségi Pszichiátriai ellátás:** 2018. évben is, a tavalyihoz hasonlóan Intézményünk állami normatíva forrásból biztosította ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás öt – Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc - településének területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2018-es évben 54 főt gondozott a szolgáltatás. A 2018-as évbe 6 új együttműködést kötött a szolgáltatás. Készenléti telefonszolgáltatást működtetünk, mely javítja elérhetőségünket. Nagy jelentősége van munkánkban a pszichiátriai betegek elszigetelődését megakadályozva, csökkentve a csoport foglalkozásoknak, a kirándulásoknak, szervezett szabadidős programoknak (Isd. mellékletben).

3. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2016.

január 1. nappal működik és a Szekszárd járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet végez, illetve koordinál.

Az elmúlt évben a Központ ügyfélforgalma közel 2500 volt, a pszichológiai tanácsadás forgalma 298, a jogi tanácsadás forgalma 50, a fejlesztő pedagógus forgalma pedig 379 volt. Az intézmény által nyújtott speciális szolgáltatások körén belül a prevenció szempontjából legfontosabb az óvodai, iskolai szociális munka, amely szolgáltatást egy pályázati lehetőség kapcsán 2017. szeptember 1. naptól 2 fő óvodai, iskolai szociális munkás foglalkoztatásával 10 együttműködő intézményben biztosítunk, majd 2018. szeptember 1. naptól kötelező feladatként, mint óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység látunk el a Szekszárdi járás településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben.

A védelembe vett gyermekek száma 170 fő, a nevelésbe vett gyermekek száma pedig 176 fő. 2018-as évben a kiemelések száma 11 gyermeket érintett, ami adódik abból, hogy a Központ a Szekszárdi járás 17 településén biztosítja, illetve végzi a szolgáltatást. A gyermekeket érintő veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárscsoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettség okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekekben és egyéb családtagokban is. A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájn drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává, vagy tagjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Tovább rontja a helyzetet két tény: 1. ezen szerek alacsony kimutatási indexe, hogy mechanizmusaik kiismerhetetlenek, tüneteik változatosak, 2. nincs meg az egészségügyi ellátó rendszer, nincs drog ambulancia, vagy a kórháznak olyan részlege, ahol ezen problémákkal az érintettek segítséget kérhetnek, sajnos az egészségügyi ellátórendszer is tanácstalan alkalmazásuk esetén szükséges kezelés hiánya miatt. A gyermekek és a fiatal gyermekek körében egyre több gondot okoz az internet függőség. Mely miatt veszélyes helyzetekben találják magukat, továbbá a függőség szélsőséges mértéke esteén – mely szintén tapasztalható – fizikai tünetek alakultak ki, mint idegrendszer nem megfelelő érése a kialvatlanság miatt, agresszió és fáradékonyság a folyamatos géphasználat miatt stb. Ugyanakkor gond az alkohol fogyasztás mértéktelensége – főleg a szülők körében – mely szintén nagyon komoly gondot jelent a család mindennapi életében: anyagi, társas kapcsolódás, biztonságérzet stb. miatt. A fent említett problémák tovább mélyítették a pszichés problémákat a családtagokban és súlyosította a gyermekekben is, akiknél magatartási zavarokban, viselkedési problémákban nyilvánul meg elsősorban. Gyakori gond az iskolakerülés, melynek oka már sok esetben a „csak”, „mert” azaz nincs belső igény

a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, a tanulásra. A szülők nagy része a gyermekekkel szemben tehetetlenek, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, vagy asszisztálnak, mert egyet értenek az „iskola feleslegességével”. Ez is jelzi, hogy az iskolai szociális munka és az intenzív családmegtartó szolgáltatások fejlesztése elengedhetetlenül szükséges lenne a javuláshoz. Az észlelő- és jelzőrendszer négy szintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (Izd. mellékletben)

4. A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO), mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás **20 férőhellyel** áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 88,3%. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Az intézmény elhelyezésére szolgáló épület műszaki állapota és a berendezési tárgyak minősége, a rendkívül nagy igénybevétel következtében jelentősen romlott, így a 2017-es évben egy 14 milliós beruházással teljeskörű felújításra került sor. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. A 2018-as évben jellemzően 1 és 2 gyermekes családok elhelyezése volt jellemző. A bekerülési indokok tekintetében a bántalmazás és a lakhatás hiánya a meghatározó. (Izd. mellékletben)

5. A Hajléktalansegítő Szolgálat keretén belül 2018-ban intézményünk 128 hajléktalan személyt látott el, amiből 31 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A hajléktalan személyek 68,1 %-a 50 éves vagy annál idősebb, valamint 94 %-uk 5 vagy annál több éve már hajléktalan. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2018 évben is voltak kollégáinkat érintő atrocitások, több feljelentést tettünk, bár kollégáink védelme jogi úton nem kielégítően megoldott.

Az utcai szociális munka szolgáltatási tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2018 évben 34 fő került a látókörünkbe, aki közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázott, tartózkodott. A közterületen ellátott hajléktalanok száma 2018 évben 86 fő volt.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 19 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 3 fő elhelyezése történt 2018. évben.

Népkonyha: az ellátottak száma 75 fő. A napi egyszeri meleg étel fogyasztása a téli hónapokban a jellemző inkább.

Nappali melegedő: Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. A 2018-as évben az összes ellátotti száma 633 fő, amelyből 125 fő nő. A 2018. október 15. napot követő változáshoz kapcsolódóan a nappali melegedő nyitva tartása 8.00 órától 18.00 óráig történik.

A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- A 2019-es évben is szervezzük és működtetjük a prevenciós programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjeleníteni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.
- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítunk ki a településen dolgozó családsegítőkkal, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal.
- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben.
- 2018. szeptember 1. naptól elindított a Szekszárdi járás területén/településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatás bővítése, hatékony működtetése érdekében folyamatosan egyeztetünk magunkkal az intézményekkel és fenntartóikkal.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.
- Nagyon meghatározó, hogy Központunk elhelyezési feltételei javításra kerüljenek, konkrétan bővüljön a munkatársak rendelkezésére álló helyiségek száma, mivel jelen pillanatban nem tudunk minden kollégát elhelyezni, nincs megfelelő iroda például az óvodai, iskolai szociális segítő szakemberek számára.
- 2019. január 1. naptól 1 főt foglalkoztatunk, aki a szociális diagnózisok elkészítését végzi a Szekszárdi járás területén, településein.

Szekszárd, 2019. március 31.

Tisztelettel:

Tolácziné Varga Zsuzsanna
HSZK intézményvezető

V/I. Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről

I. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módjai

✚ Szolgálatunk Szekszárdon és a társult településeken végzi a gyermekjóléti szolgáltatási és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenységét, az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munkát, és a prevenció programokat, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szekszárdi járás területén koordinálja és végzi a hatósági intézkedésen alapuló ellátását, valamint a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat.

I.1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

✚ Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 7 településre terjed ki: Szekszárd, Decs, Ócsény, Szálka, Szedres, Pörböly és Várdomb.

✚ Elérési lehetőségek

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com

✚ Személyi feltételek

A szolgáltatások biztosítását jelenleg 13 fő állású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 12 fő családsegítői feladatokat lát el, a családsegítők közül 3 fő dolgozik a társult településeken, és 9 családsegítő Szekszárd településen látja el a kötelezően előírt feladatokat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel szorosán együttműködve végezzük a szakmai tevékenységünket és a szociális segítő munkát.

Az intézmény alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek - vagy annak megszerzése folyamatban van - az előírt szakmai képesítésekkel.

Munkatársaink folyamatos és aktuális szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- ✚ az intézmény szakkönyvtárának ingyenes és rendszeres használatára,
- ✚ heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre,
- ✚ egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és/vagy a szakmai vezetővel,
- ✚ szupervízióval való részvételre,
- ✚ szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- ✚ tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- ✚ társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményeknél való tapasztalatcserén való részvétel lehetőségének biztosítása,

- + vezetői értekezletek biztosítása, és egyéni konzultációs lehetőség folyamatos igénybevétele a még hatékonyabb munkavégzés érdekében az Intézmény Igazgatója által,
- + a gyakornoki idő alatt, jogszabályban meghatározott módon a szakmai felkészülés fokozatosságának betartására.

+ **Tárgyi feltételek**

A szolgáltatásaink biztosításának tárgyi feltételei valamennyi társult településen biztosítottak. Az intézmény informatikai infrastruktúrája javításra, felújításra szorul, ami el is kezdődött, és ebben az évben is több számítógép, és korszerű íróasztalok kerültek a Szolgálat családsegítőinek munkáját segítve használatba. Az előírt adminisztrációs tevékenységek – elírásoknak megfelelő – elvégzése érdekében szükségessé vált a géppark megújítása, a számítógépek és nyomtatók számának a növelése.

Valamennyi telephely rendelkezik kulccsal zárható iratszekrényvel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, bár a nagyszámú ügyfélforgalom, illetve a más szolgáltatásokkal közösen használt helyiségek miatt – időnként – problémát okoz a biztonságos, bizalmas légkör kialakítása. A családlátogatások gyalogosan, tömegközlekedéssel illetve saját személygépkocsival, kerékpárral történnek, valamint a Hajléktalan Segítőszolgálat (hetente egy nap) autóját, illetve igény esetén elérhető számunkra a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját is nagyban megsegítő Fiat Punto gépkocsi használata is.

2. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenységek:

+ **A szolgáltatások célcsoportja**

Az általunk ellátott településeken a 0-99 éves korosztály a célcsoportunk. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megóvásra, illetve fejlesztésre kerüljön.

+ **A szolgáltatások igénybevételének a módja**

A szolgáltatások igénybevétele önkéntesen (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által

kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

Biztosított szolgáltatások és azok módjai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64 § (4) bekezdése alapján és végzi tevékenységeit.

A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét. Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.






A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programokat szervez, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosít.

Felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, az észlelő- és jelzőrendszeri tagok, illetve valamennyi érdeklődő a:

-  Szekszárd Megyei Jogú Város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes (facebook) elérhetősége által,
-  tájékoztató-, szóróanyagok révén, facebook oldalunkon,
-  a munkatársak személyesen és telefonon nyújtott tájékoztatása,
-  a helyi médián keresztül, illetve
-  más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

3. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

Általános feladatok:

- ✚ egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- ✚ családokkal és egyénekekkel végzett szociális segítő tevékenység
- ✚ közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba
- ✚ szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- ✚ észlelő és jelzőrendszert működtet,
- ✚ felkérésre környezettanulmány készítése,
- ✚ hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- ✚ adományok gyűjtése, azok közvetítése.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek:

- ✚ esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- ✚ éves szakmai tanácskozás,
- ✚ szakmai műhelyek,
- ✚ beszámoló és intézkedési terv készítése.

4. Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

✚ Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

II. A 2018-ban megvalósult feladatok részletes bemutatása:

Oktatási és nevelési intézményekkel való kapcsolattartás:

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros a kapcsolata a Humánszolgálató Központ munkatársainak. A családsegítők/esetmenedzserek a jelzőrendszeri felelős az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban élő gyermek(ek)

veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése céljából végzik. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ segítői szoros együttműködésben dolgoznak az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel (ahol van), valamint az osztályfőnökökkel és az iskolavezetéssel.

Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása:



A Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közösen szervezük programjainkat, melyekre a célcsoport összes érdeklődője ingyenesen igénybe vehet. A prevenciót szolgáló feladatainak teljesítése érdekében rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló

programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok, szabadidős tematizált programok).

A programok célja, hogy érzékenyítsük a lakosságot, elérjük azokat a családokat/egyéneket akik veszélyeztetve vannak, és ezáltal megelőzzük vagy csökkentjük a veszélyeztetettséget, illetve annak mértékét. Az elmúlt évek hagyományait követve a 2018-as évben ismét megrendezésre kerültek a különböző szabadidős, preventív programjaink, amelyeket Szekszárd város lakosai, és a Humánszolgáltató Központ ellátott családjai és gyermekei számára szerveztünk. Elsősorban a szünetekhez és a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, a gyermekek és a családjaik szabadidős programjaik strukturálásában, az egymással töltött minőségi idő kialakításában, a szabadidő hasznos eltöltésében kívántunk segítséget nyújtani, alternatívákat felmutatni.

Megvalósult programok:



A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejkölési Központjának és Család- és Gyermejkölési Szolgálatának feladata, hogy a szabadidős és prevenció programokat biztosítson és ezáltal elérjük és bevonjuk a lakosságot, és a már meglévő klienseinket. A szabadidős programjainkkal lehetőséget kapunk arra, hogy érzékenyítsük a lakosságot, egyéneket és családokat, valamint bemutatkozzon intézményünk és ezáltal tájékoztatást nyújtsunk az általunk biztosított szolgáltatásokról, és annak igénybevételének a módjáról.

Programjainkkal el lehet érni, hogy a családokban élő gyermekek veszélyeztetettségét meg tudjuk előzni, illetve azt csökkenteni, valamint hozzájárulni a családok és egyének hatékonyabb és strukturáltabb működésének kialakításához, lehetővé téve ezáltal, hogy egészségesebb testi és lelki fejlődésük folyamatosan biztosítva legyen, és ezáltal ne alakuljanak ki pszichés és addiktív problémák, valamint súlyosabb krízisek.

1. Rajz pályázatok meghirdetése a Humánszolgáltató Központ ellátási területén élő gyermekek részére:

A 2018-as évben Központunk három alkalommal hirdette meg rajzpályázatát. A tavaszi évszakban a „Szivárványhegy” a tavaszi-nyári időszakban „Élményem a Twickel Birtokon és a téli időszakban a „Varázslatos december” címmel.

A tavaszi rajzpályázat eredményhirdetésére a **Családi napunkon 2018. május 12-én**, míg a téli forduló eredményhirdetésére a Karácsonyi ünnepségünkön **2018. december 6-án** került sor. A pályázatra összesen **478** darab pályamunka érkezett, ebből **256** darab a tavaszi és **210** a téli időszakban. A díjazottak különböző kategóriában lettek elismerve és megajándékozva mind a

három meghirdetett pályázatunk során. A kategóriák során az óvodás korcsoportban három-három és egy-egy díj valamint egy-egy különdíj, az általános iskola alsó tagozatos korcsoportjában három-három és három különdíj, még a felső tagozaton három-három és egy-egy különdíj került kiosztásra.



2. Családi napok lebonyolítása az ellátási területen élő családok számára:

A Humánszolgáltató Központunk szervezésében került megrendezésre két alkalommal is a családi napunk 2018. május 12-én szombaton és 2018. szeptember 8-án 14.00-18.00-ig a Prometheus Parkban 14.00-tól 18.00-ig a „CSALÁDI” napunk, ahol közel 410 főt sikerült elérnünk. A programunkon kicsik és nagyok is találhattak maguknak hasznos elfoglaltságot a közel 20 állomásunkon. Az állomásokon többek közt karkötőt készíthettek, és agyagozhatottak, kreatív kézműves foglalkozásokat próbálhattak ki, egészségügyi szűréseken és érzékenyítő állomások, érzékszervi játékok, családi vetélkedők, népi játékok várták az érdeklődőket. Akiknek maradt energiájuk azok még különböző sportolási és táncolási lehetőségekkel is megismerkedhettek. Az állomásokon való részvételt csillámtetoválással és fagyjegygyel jutalmaztuk. A programon a Humánszolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásait is megismerhették a résztvevők, ezáltal érzékenyíteni is lehetett a lakosságot a Központunk által végzett szolgáltatásokkal szemben. A programunk egyik fő célja, az volt, hogy megismerjék és használják szolgáltatásainkat annak érdekében, hogy a testi és lelki stabilitásuk folyamatosan biztosított legyen, továbbá a családoknak egy színvonalas és strukturált kikapcsolódási lehetőséget nyújtson.

3. Rendszeres és tematikus kézműves foglalkozások, szezonális és rítusokhoz kötötten:

A foglalkozások megvalósításának időpontját és a résztvevők létszámát az alábbi táblázat mutatja:

Program megnevezése/témája	Megvalósítás időpontja	Résztvevők étszáma
Kézműves foglalkozás-újévi játékok készítése	2018. január 18. 16. ³⁰ - 18. ⁰⁰	15 fő
Kézműves foglalkozás-farsangi készülődés-„jelmezbál”	2018. február 16. 16. ³⁰ -18. ⁰⁰	16 fő
Közreműködés a Babits Mihály Kulturális Központ farsangi átszínházában	2018. február 11. 9. ⁰⁰ -13. ⁰⁰	30 fő
Közreműködés a Babits Mihály Kulturális Központ március 15-is szabadidős rendezvényein	2018. március 17. 9. ⁰⁰ -13. ⁰⁰	52 fő

Kézműves foglalkozás-húsvéti készülődés	2018. március 22. 16 ³⁰ -18 ⁰⁰	15 fő
Kézműves foglalkozás- anyák napi készülődés	2018. április 19. 16. ³⁰ -18. ⁰⁰	16 fő
Háry János mesefesztiválon való közreműködés-korona-kard-pajzs-reneszánsz karkötő készítés	2018. május 26. 10. ³⁰ -19. ⁰⁰	90 fő
Református Egyház programjain való részvétel -kézműves foglalkozás	2018. augusztus 25. 9. ⁰⁰ -13. ⁰⁰	16 fő
Református Egyház programjain való részvétel -kézműves foglalkozás-csuhé virág készítése	2018. szeptember 22. 9. ⁰⁰ -13. ⁰⁰	55 fő
Kézműves foglalkozás- halloweeni készülődés	2018. október 30. 16 ³⁰ -18 ⁰⁰	23 fő
Kézműves foglalkozás-adventi készülődés	2018. november 23. 16 ³⁰ -18 ⁰⁰	21fő
Karácsonyi ünnepség-kézműves foglalkozása-karácsonyi dekoráció készítése	2018. december 07. 14 ⁰⁰ – 19 ³⁰	22 fő

A foglalkozásokon meg tudtuk valósítani, hogy a programelemen résztvevő gyermekek színvonalas kézműves foglalkozásokon vehettek részt ezáltal coping stratégiájuk, kommunikációjuk, csoportban való működésük, valamint személyiségük fejlődhetett. Programjainkat előre elkészített plakáttal, és közösségi oldalon való megjelenéssel hirdettük a célcsoport számára.



4. Szünidei gyermek napközik:

A 2018-as évben is szünidei napköziket szervezhettünk az ellátási területünkön élő gyermekek számára. A téli és tavaszi játszóházainkon, a nyári napköziken, és őszi játszóházunkban összesen 75 gyermeket értünk el és tettük tartalmasabbá szünidejüket.

A nyári napközi szinte minden napján érdekes és nagyon színvonalas programelemmel vártuk a gyermekeket. A gyermekek szinte minden készsége fejlesztésre került a napközi során ezáltal, strukturáltan és tudatosan a személyiségüket fejlesztve tölthették szabadidejüket. Különböző hivatásokkal és speciális feladatot ellátó-mentő-

rendőrök-bírók-ügyészek-mindennapjaiba nyertek betekintést.

A program során a gyerekek sokat kirándultak, különböző múzeumokat látogathattak meg, élménybirtokon kapcsolódhattak ki. A Tolna Táj Tévében is eltölthettek egy tartalmas délelőttöt, ahol megismerhették a híradó és a műsor készítés kulisszatitkait. A gyermekekre nagy hatást gyakorolt az a nap amikor megismerkedhettek egy terápiás kutyával és különböző gyakorlatokat sajátíthattak el fejlődésük érdekében. A Szekszárdi Strand és Élmény fürdőben eltöltött nap során a nagy melegben felfrsíthették magukat, és élmény dús napot tölthettek el, ami sok résztvevő gyermek számára eddig nem volt elérhető. A napközik során több alkalommal kézműves foglalkozásokkal tettük érdekesebbé a délutánokat.



5. Karácsonyi ünnepi műsor:

A Humánszolgáltató Központ mondhatni már hagyományaihoz híven a 2018-as évben is megszervezte karácsonyi ünnepi műsorát. Az ünnepi műsoron 192 fő vett részt. Az ünnepi műsort színvonalasabbá tette műsorával a Babits Mihály Általános Iskola, Ábrahám Sarolta, Gergely Donát, a Rádió Antritt és a Mikulás. Az ünnepségen Központunk igazgatója Tolácziné Varga Zsuzsanna megköszönte támogatóinknak a támogatásokat. A karácsonyi műsor több családnak és azok gyermekeinek tette meghittebbé az Adventi készülődést.

6. Egyéb programokon való megjelenés:

Humánszolgáltató Központunk sokrétű szolgáltatásai között szerepel, hogy városi rendezvényeken, iskolák diáknapijain, egyházak által szervezett táborokba is meghívunk minket. A meghívások során kapcsolatokat alakíthatunk ki és tarthatunk, fenn ez által az észlelő és jelzőrendszerben betöltött fontos szerepünk még jobban megerősödik. Az ilyen alkalmak során kézműves foglalkozások számtalan formájával, csillámtetoválás készítésével, arcfestéssel, és népi játékaikkal tesszük színvonalasabbá az adott programot.





7. Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2018-as évben is. Humánszolgáltató Központunk karácsony közeledtével idén is koordinálta, továbbá eljuttatta a felajánlott adományokat a rászoruló, és a Központtal kapcsolatban álló személyeknek és azok családjának. Hatalmas összefogással minden látkörükben lévő családot, és egyéneket kiváló



minőségű ajándékkal tudunk támogatni, könnyebbé és színvonalasabbá téve ezáltal az idei karácsonyukat. Szekszárd városa, vállalkozók, és civil szervezetek, sportegyesületek, alapítványok, valamint egyesületek, ez évben is hatalmas összefogással tették könnyebbé közel 450 család karácsonyát. Szekszárd Városa és a Tesco szintén ajándékcsomaggal segítette 20 család karácsonyát. Könyvadomány Magánszemélyek által támogathattunk 30 családot élelmiszerrel, játékkal és kiváló minőségű ruhával.

A Twickel - Zichy Mária Terézia Alapítvány közel

80 család 250 személyét támogatott értékes ajándékcsomaggal és ünnepi vacsorával.

A Tolna Táj Televízió a Központunk gondozásában álló 5 családját támogatta nagy értékű tartós élelmiszerrel, játékokkal, tisztítószerrel és tisztálkodáshoz szükséges adományokkal.

A Babits Mihály Kulturális Központ cipős dobozokba csomagolt ajándékokat gyűjtött Központunkkal kapcsolatban álló családoknak, több mint 500 doboz került így gyermekes családokhoz szebbé téve ezáltal az ünnepüket.



Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A „csere-bere” napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihetek magukkal számukra szükséges holmikat. Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A „csere-bere” napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és

tárgy adományok közül vihetek magukkal számukra szükséges holmikat.

Az alábbi táblázat a 2018-as évben megszervezett adomány/és csere-bere napokat összesíti:

Dátum:	Szolgáltatás megnevezése:	Részvevők száma:
2018. január 26-31-ig	Csere-bere nap	65 fő
2018. március 23-27-ig	Csere-bere nap	71 fő
2018. június 1-5-ig	Csere-bere nap	85 fő
2018. szeptember 24-26-ig	Csere-bere nap	79 fő
2018. november 27-29-ig	Csere-bere nap	84 fő
2018. december 12-13-ig	Csere-bere nap	65 fő
2018. február 21-22-ig	Adomány nap	27 fő
2018. március 5-7-ig	Adomány nap	65 fő

2018. április 25-26-ig	Adomány nap	45 fő
2018. május 7-9-ig	Adomány nap	55 fő
2018. június 13.	Adomány nap	25 fő
2018. augusztus 27-29-ig	Adomány nap	90 fő
2018. október 5-7-ig	Adomány nap	78 fő
2018. november 5-7-ig.	Adomány nap	90 fő





III. Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Mivel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjén jelenik meg ezért a Szolgálat a családok még hatékonyabb elérésének érdekében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzéseket írásban hetente megküldte a Családsegítő-és Gyermekjóléti Központ felé. Törvényi kötelezettségünknek és a jelzőrendszer tagjainak még hatékonyabb elérésének érdekében a szakmaközi megbeszéléseket is folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok és más szakemberek számára, az ellátott településeken és Szekszárdon is.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2018-ban

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	96 db
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	19 db
Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	7 db
Ügyészség, bíróság	1 db
Regisztráció/Polgármesteri Hivatal	5 db
Állampolgár-gyermek és felnőtt érdekeit képviselő szervezet	26 db
Egészségügyi szolgáltató	35 db
Ebből védőnői jelzés	48 db
Személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolgáltatók	21db
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	9 db
Köznevelési Intézmények	119 db
Szomszéd	5 db
Családtagok/rokonok	10 db
Anonim	15 db
Összes jelzés:	291 db

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok közül 2018-ban is a közoktatási intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. Ezen kívül rendszeresen kaptunk problémajelzéseket a rendőrségtől, az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a védőnők). A lakossági bejelentések aránya a hozzánk érkezett összes jelzésen belül is nagyon kevés.

A szakmaközi megbeszélések/műhelymunkák időpontjai témái 2018-ban

Időpont	Téma	Előadó	Megjelentek száma
2018. január 18.	Helyi jogszabály és rendelet változások	Dr. Főfai Klára	49 fő
2018. március 1.	Szakmai Tanácskozás		55 fő
2018. március 22.	Kapcsolati erőszak	Dr. Buda Bernadett	44 fő
2018. április 26.	Tájékoztató a házi gyermekorvosok elzárórendszerben betöltött szerepéről	Szabó Aliz, Fábíán Anita	3 fő
2018. május 17.	Tolna Megyei CSEÖH		20 fő
2018. szeptember 27.	Tolna Megyei CSEÖH HSK- Információs és Koordinációs Pont		37 fő
2018. október 18.	Családok -működése - és a társadalomban betöltött szerepei	Fábíán Anita	25 fő
2018. november 29.	„Hogyan éljük túl az ünnepeket”	Füves Erika	29 fő

IV. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018-ban — **1154** fővel ami **523** család és annak **293** kiskorú gyermekével került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során.

Az ügyfélforgalmi adatainkat a következő táblázat mutatja-az adatok halmozott adatok a megállapodással rendelkezők és az egyszeri tanácsadottként is fel vannak tüntetve. Mivel az ügyfeleinknek az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység keretében nyújtottunk segítséget. Az ügyfeleknek lehetősége van egyszeri tanácsadáson való részvételre is.

Ellátási forma	Ellátásban részesülők száma
Együttműködési megállapodás alapján	448 fő 244 kiskorú gyermek 125 család
Tanácsadottként megjelentek	706 fő 49 kiskorú gyermek 371 család

Az újként megjelent ügyfeleink ¼-e önként, intézményi közvetítés nélkül keresett meg bennünket, és kért segítséget. Az új ügyfeleink nagy részével (valamivel több, mint fele) a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer delegálása útján kerültünk kapcsolatba.

A következő táblázat a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák típusát és számát valamint veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását mutatja be:

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Nevelési probléma	106
Szülők vagy család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	32
Családi konfliktus	72
Szülő/szülők betegsége	32
Gyermek családon belüli bántalmazása:	15
fizikai	4
pszichikai	11
szexuális	
Gyermek elhanyagolása:	
fizikai	11
pszichikai	16
Egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetés	1

Iskolai kirekesztés, erőszak	9
Kortárs csoport negatív hatása	11
Elégtelen lakáskörülmények	25
Kilakoltatás veszélye	9
Munkanélküliség	25
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	16
Drogfogyasztás	1
Alkoholfogyasztás	0
Csavargás	10
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	37
Tartós betegség	1
Fogyatékoság	1
Magatartás vagy tanulási zavar	30

A fenti táblázat adatai mutatják, hogy sok esetben kellett segítséget nyújtanunk anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő problémák kezeléséhez. Ügyfeleink többségének vannak anyagi nehézségei, de a legfőbb veszélyeztető tényezők mégis környezeti eredetűek. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 3 fő okaként a családi konfliktus, nevelési probléma, valamint a szülők, család aktuális életvitele jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakba megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndesztuktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Egyre több alkalommal fordul elő, hogy a család folyamatosan vándorló életmódot folytat, ezért nagyon nehéz a szociális segítő kapcsolatot velük kialakítani.

Továbbá fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy sok gondozott családnk (kb. 30%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregáltnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájutásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés „céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjukat.

Az itt élő családok átlagosan öt hat gyermeket nevelnek, sok esetben jellemző, hogy 16-17 évesen vállalják a nők első gyermeküket, iskolai végzettség és anyagi háttér és kellő szülői attitűd nélkül. Az itt élő családokat 80% -ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje

gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiéniai szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt.

A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	2525
Segítő beszélgetés	1737
Tanácsadás	864
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1690
Konfliktuskezelés	299
Kríziskezelés	30
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	425
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	323
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	176
Átmeneti gondozásba	2
Közvetítés Központhoz	18
Esetkonferencia	14
Esetmegbeszélés	19
Esetkonzultáció	329
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	367
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	69

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	12
Csoportmunka	19
Egyéni és Csoportos Közösségfejlesztés	21
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	31
Családlátogatás	2738
Adományközvetítés	1240

Szekszárd, 2019.02.01.

Fábián Anita
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője

V/II. Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről

I. Általános információk

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

1. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.
Telefon: 74/511-481, 74/511-482
Fax: 74/511-474
E-mail: szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás: Hétfő 8-16⁰⁰
Kedd 8-16⁰⁰
Szerda 8-16⁰⁰
Csütörtök 8-16⁰⁰
Ezen a napokon ügyeleti idő keretében ügyfélfogadás: 16⁰⁰ - 17³⁰

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadjuk, s emellett az esetmenedzserek látogatják a családokat, egyeztetnek az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek is.

Pénteki napokon kerül sor az esetmegbeszélésekre.

Sürgős esetben az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es Családsegítő és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

Ellátási terület a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Harc, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörböly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb, azaz Szekszárd Járási területe (17 település).

2. Személyi feltételek

2018. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az esetmenedzserei feladatokat. 5 fő esetmenedzser látta el a jelzett tevékenységeket egy kolléga év közben csatlakozott a team-hez, egy kolléga 2018. szeptember 01. naptól az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző munkacsoportba került, két kolléga pedig GYES után szabadságát töltötte az év végén, munkába állásuk első napja: 2019. január 02. nap. 1 fő esetmenedzser főállása mellett heti 20 órában az EFOP – 1.9.4 – VEKOP – 16 – 2016 – 00001. számú pályázat „A Szociális ágazat módszertani és információs rendszer

megújítása” című kiemelt projekt keretében szociális diagnózis felvételét végezte, mely tevékenység 2018. évben kötelező feladat volt a központ életében.

2017. augusztus 01. – 2019. január 31. napig az EFOP-3.2.9-16-2016-00001. számú pályázat keretében óvodai és iskolai szociális segítők alkalmazott az intézmény két főt, szakmai vezetésük feladatát ezen időtartamban a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője látta el. Ehhez kapcsolódóan 2018. szeptember 01. naptól kötelező tevékenységként 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő állt munkába főállásban, mely munkacsoport bővült 2019. január 01. naptól további négy fővel.

Az itt említett szakemberek munkáját segítette 4 fő asszisztens.

Minden munkatárs munkájának koordinálásnak felelőse 1 fő szakmai vezető volt.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 1 fő pszichológust alkalmaz heti 15 órában, továbbá fél állásban, azaz heti 20 órában biztosítja a fejlesztő pedagógiai szolgáltatást egy fejlesztő pedagógus foglalkoztatásával, továbbá heti 3 órában egy fő jogászt foglalkoztat, aki a jogi tanácsadáshoz kapcsolódóan folytat tevékenységet az intézményben.

Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben a dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, melynek keretében közvetítői eljárást, biztosít képzett mediátorok bevonásával, kórházi szociális munkát – melyben koordinációs feladatok valósulnak meg, (a járás területén működő megyei kórház alkalmaz több szociális munkást), gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgáltatást működtet.

3. Tárgyi feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, ahol a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használják, mint: 3 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, fax. Az ügyfelekkel való kapcsolattartás nem zavartalan, mert a jelenlegi feltételek nem megfelelőek, mert az egyre nagyobb ügyfélforgalom, újabb feladatok, tevékenységek ellátása miatt a kevés interjú szoba problémát okoz a biztonságos, intim légkör kialakításában. Ezen helyhiány nehezíti a munkatársak munkavégzését is a túlszűfolttság miatt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai és a fent jelzett óvodai – és iskolai szociális segítők két irodában dolgoznak, amely kb. 30 m² + 12 nm²–es. A szakmai vezető a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjével és a Közösségi Pszichiátriai Ellátás koordináló terápiais munkatárssal dolgozik egy 15 nm² irodában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két saját telefonvonallal rendelkezik, továbbá 5 esetenmenedzsernek van saját mobiltelefonja.

Az irodában egy számítógép van, többiek lap – toppal dolgoznak, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzése érdekében rendelkezésre állnak az eszközök.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrénnel, amelyben az ügyfelek személyes irat anyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

A családlátogatások, egyéb szakemberekkel a kapcsolattartás telefonon, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával történnek – és elektronikus formában is megvalósul, továbbá az ügyfelek is felkeresik az intézményt, amikor a fent jelzett irodákban tudják fogadni az esetmenedzserek.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja

A járás településein élő 0-18 éves korosztály.

Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben. Azaz olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten védelembe vétel, vagy elrendelt utógondozás formájában történik, továbbá egyéb hatósági intézkedések kapcsán lehet a szolgáltatásainkat igénybe venni, mint családba fogadás, családjából kiemelt gyermek visszagondozása esetén. Az esetmenedzser feladata, még a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában.

Speciális szolgáltatások igénybevétele a szükségletekhez igazodóan, igény szerint valósulnak meg.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015.április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2018. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- facebook - internet általános felületén
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

a) Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka,
- közvetítés,
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba,
- szabadidős programok szervezése, koordinálása,
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

c) Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

- szabadidős programok szervezése

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is.

d) Speciális szolgáltatások

- kórházi szociális munka

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű, a gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon jelentkező, szociális munkás segítségét, koordinálását igénylő szolgáltatás.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától, aki havi rendszerességgel kereste a kórház dolgozóit a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihűléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihűléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra

kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából. 2018. évben két ilyen esetben érkezett jelzés, mely ügyben intézkedés valósult meg. Mindkét esetben az azonnali, közvetlen segítségnyújtás óta is szociális segítő tevékenységben részesülnek az ügyfelek.

- **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

Itt ismételt meg kell jegyezni a fent említett eljárásrend lényeges elemét, azaz: 2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihúléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihúléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából.

- **kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. A *kapcsolattartási ügyelet működése*: Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető). Egyre gyakrabban rendeli el hatóság, bíróság a felügyelt kapcsolattartás biztosítását, mely mind a szakemberek, mind a családoknak, de leginkább a gyermekeknek nagy megterhelés érzelmileg, időben és energiában is.

- **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

e) *Egyéb szolgáltatások*

- Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.

- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 20 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2018-ben:

pszichológus:	87/fő	forgalma:298
jogász:	50/fő	forgalma: 50
fejlesztő pedagógus	28/fő	forgalma: 379

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak az igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

f) *A családjából kiemelt gyermekek szüleivel való foglalkozás*

Célja, a vérszerinti szülők segítése abban, hogy ismét alkalmassá váljanak a gyermekeik nevelésére. A vérszerinti családgondozásként definiált szolgáltatás során a szülők nem maradnak egyedül, segítség nélkül, hanem a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása során segítséget kapnak az életmódjuk, életkörülményeik javítására, hogy ismét nevelhessék a gyermeküket/gyermekeiket. Ezen tevékenység biztosításában nehézséget okoz a szülők elutasító magatartása, viselkedése, mert a továbbiakban nem akarnak a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal együttműködni, a felelősséget a Központra hárítják. Több esetben előfordul, hogy a szülők elköltöznek anélkül, hogy ezt bárkivel is tudatnák, így a konkrét gondozás, segítségnyújtás még nehezebben megvalósítható, kivitelezhető.

g) Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget 2018. évben 4 fő kapott segítséget ezen problémátípus miatt. Központunk 2 édesanyával került szorosabb kapcsolatba védelembe vételi eljárás keretében.

Alaptevékenységek

- A szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – megtörtént a 2017. évben is, Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta azt.
- A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres a kapcsolattartás, a média mindig beszámol a Humánszolgáltató Központ, így a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ aktuális programjairól.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban (postai és elektronikus úton) is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérni szoktuk a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.
- A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása.
- Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezik adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkbe, melyek közvetítésében 2018. évben is részt vállaltak intézményünk munkatársai.

Munkatársaink támogatása

- Az esetmenedzsereknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett).
- Minden munkatárs számára lehetőség van szupervízióra is.
- Minden pénteken TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2018. évtől több központilag finanszírozott képzésben tudtak a munkatársak részt venni, mely továbbképzési rend alapján képzések folytatódnak a 2019. évben is.

2018. évben módszertani munka a közéletben:

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által szervezett programokon részt vett intézményünk, így a jelenleg működtetett közéletben is szerepeltünk. 2018. évben előző évhez hasonlóan megszervezte és koordinálta intézményünk hálózati koordinátora a megyei találkozót.
- Továbbá a Központ az ellátási területén működő Család és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programok biztosításával, a szolgálatokkal közösen esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2018. évben **359** (85 egyszeri, 274 gondozott) **család 527** (101 egyszeri, 426 gondozott) **gyermekével** került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, Szekszárdon. Az alábbi táblázatok mutatják be az egyes tevékenységek számszerű megvalósítását.

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő)
		a	b
1.	Esetkonferencián részvétel	17	35
2.	Esetkonzultáció	832	284
3.	Esetmegbeszélés	142	188
4.	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	174	219
5.	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	51	60
6.	Felülvizsg. tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel esetén	32	61
7.	Felülvizsg. tárgyaláson való részvétel védelembe vétel esetén	58	81
8.	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	7	9

9.	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	7	9
10.	Családlátogatás	701	352
11.	Környezettanlmány készítésében való közreműködés	28	28
12.	Környezettanlmány készítése önállóan	153	177
13.	Egyéb	72	88
14.	Összesen (1-14 sorok)	2274	1591

Hatósági tevékenységek alakulása a 2018. évben

1. A gondozásban részesülők száma, gondozási formák szerint

		Védelembevett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
		a	b	c	d	e	f
Összes érintett száma (fő)		170	11	176	18	375	178
Ebből	0-2 éves	3	4	11		18	9
	3-5 éves	23	2	23	3	51	35
	6-13 éves	77	2	72	8	159	51
	14-17 éves	67	3	70	7	147	83
Ebből lány		64	5	98	11	178	
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített						108	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített						164	

2. A gyermekek veszélyeztetettségének okai

Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott kiskorúak száma			Az elhanyagolt kiskorúak száma	
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
			a	b	c	d	e
1.	Családon belül	szülő által	9	28	1	114	197
2.		testvér által	2	1		4	4
3.		egyéb rokon, hozzátartozó által		3	1		
4.		összesen (1-3 sorok)	11	32	2	118	201

5.		ebből (4. sorból) szolgálat továbbította	1			39	50
6.		ebből (4. sorból) lány	3	17	1	54	78
7.	Családon kívül	gyermek által	1	1	1		
8.		felnőtt által			2		
9.		intézmény munkatársa által					
10.		összesen (7-9 sorok)	1	1	3		
11.		ebből (10. sorból) szolgálat továbbította			2		
12.		ebből (10. sorból) lány			3		
13.		Összesen (4+10 sor)	12	33	5		

Problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt 2 évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2018. évben gondozott családok (gyermek) esetében elmondható – családba fogadás kivételével – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés áll fenn.

Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján kijelenthető, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekeknél kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult érdektelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekeknél és egyéb családtagokban is.

A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájn drogok használata – által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely általában egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává, vagy tagjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Tovább rontja a helyzetet két tény: 1. ezen szerekek alacsony kimutatási indexe, hogy mechanizmusaik kiismerhetetlenek, tüneteik változatosak, 2. nincs meg az egészségügyi ellátó rendszer, nincs drogambulancia, vagy a kórháznak olyan részlege, ahol ezen problémákkal az érintettek segítséget kérhetnek, sajnos az egészségügyi ellátórendszer is tanácstalan alkalmazásuk esetén szükséges kezelés hiánya miatt. A gyermekek és a fiatal gyermekek körében egyre több gondot okoz az internet függőség. Mely miatt veszélyes helyzetekben találják magukat, továbbá a függőség szélsőséges mértéke esetén – mely szintén tapasztalható – fizikai tünetek alakultak ki, mint idegrendszer nem megfelelő érése a kialvatlanság miatt, agresszió és fáradékonyság a folyamatos géphasználat miatt stb. Ugyanakkor gond az alkohol fogyasztás mértéktelensége – főleg a szülők körében – mely szintén nagyon komoly gondot jelent a család mindennapi életében: anyagi, társas kapcsolódás, biztonságérzet stb. miatt.

A fent említett problémák tovább mélyítették a pszichés problémákat a családtagokban és súlyosbította a gyermekekben is, akiknél magatartási zavarokban, viselkedési problémákban nyilvánul meg elsősorban.

Gyakori gond az iskolakerülés, melynek oka már sok esetben a „csak”, „mert” azaz nincs belső igény a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, a tanulásra. A szülők nagy része a gyermekekkel szemben tehetetlenek, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, vagy asszisztálnak, mert egyet értenek az „iskola feleslegességével”.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2018. évben a megelőző évhez képest kevesebb kiemelés valósult meg, de még mindig magasabb számban kellett ilyen jellegű intézkedést megvalósítani, mint a 2016. évet megelőző években, oka a fent említett érzelmi elsívárosodás, pszichés inaktivitás a közösségi értékek képviselőiben, és/vagy a pszichés problémák, melyekre válasza az ellátórendszernek nagyon hiányos (nincs elég pszichológus, pszichiáter, terápiás csoport stb.)

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való gondozásban az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, vagy nem akartak mindent megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit.

3. Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk és alakítunk ki a városban működő gyermekintézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakítottunk ki, legközvetlenebb kapcsolatot az észlelő – és jelzőrendszeri felelőssel tartott intézményünk.

2018. évben is részt vettünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában, folyamatos munkakapcsolatot tartunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, az áldozatvédelmi referenssel, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán.

A köznevelési intézményekkel, rendőrséggel, egyéb szociális intézményekkel és a Védőnői Szolgálattal rendszeresen az esetmegbeszélések, az aktuális problémák, gondok megbeszélése folyamatos, napi rendszerességgel történik.

A jogszabályi előírások alapján ezen tevékenységet biztosítottuk egyrészt az észlelő – és jelzőrendszeri tanácsadói munkakör biztosításával, melyet egy fő esetmenedzser látott

el egyéb tevékenységei mellett, másrészt folyamatos – aktív – együttműködő kapcsolatban voltunk a járás területén működő szolgálatok észlelő – és jelzőrendszeri felelőseivel, és a Tolna Megyei Kormányhivatal munkatársaival, azaz az észlelő – és jelzőrendszer harmadik szintjével. Ezen túl pedig kapcsolódtunk – lehetőség szerint – az országos szinthez is – SZGYF, azaz Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz.

III.A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

A törvényi előírásoknak megfelelően 2017. január 01. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felállt, s megkezdte működését az új előírásoknak megfelelően. 1997. évi XXXI. Tv 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosít.

Alapellátáshoz kapcsolódó speciális szolgáltatás

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége.

A kapcsolattartási ügyelet működése

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott forgatókönyv alapján a kapcsolattartási folyamat lebonyolítása.
- A szolgáltatás működtetéséhez kiképzett mediátor munkatársak álltak rendelkezésre az évben. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé a kapcsolattartás. A szülők közti mediáció feltárja azt a pontot, ahonnan a kapcsolattartás a különélő szülő és gyermeke között indulhat, és csak ezután lehetséges a tényleges kapcsolattartás megvalósítása. A szolgáltatást előre egyeztetett időpontokban, kizárólag a mediáció után lehetett igénybe venni, kivételt képeztek azok az esetek, amikor a bíróság az ügyfeleket már meghozott ítélettel utolsó utáni pillanatban küldte ide, ekkor nem volt lehetőség mediációra. Ez esetekben igyekeztük a szülőket megfelelően felvilágosítani a kapcsolattartás szabályairól, s azt betartatni velük.

A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2018-ben 49 volt, mely 10 személyt érintett.

Központunk ebben az évben is biztosította a mediációs eljárás igénybevételét, a mediációk száma 52 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 39 főtt érintett.

Kórházi szociális munka

A gyermekjóléti kórházi szociális munka preventív jellegű, a gyermekosztályon, a szülészeti, nőgyógyászati osztályon jelentkező szociális munkás segítségét igénylő szolgáltatás.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kórházi koordinátora havonta egyeztetett a kórház szociális munkásaival, az aktuális eseteket megbeszélték, a betegek problémáinak megoldását közösen segítették. A kapcsolattartás megvalósult még telefonon, faxon, interneten, személyesen, vagy a szerkesztett formanyomtatványon. 2018-ben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 63 volt 34 ellátott számmal.

Készenléti szolgáltatás

Feladata az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata.

A készenléti szolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség áll a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző szakemberek számára. 2018. évben 92 hívás érkezett az ügyeleti telefonra.

Szabadidős tevékenységek

Utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Olyan fiataloknak nyújt segítséget, akik magatartásukkal veszélyeztetik testi, lelki, értelmi fejlődésüket, és a gyermekjóléti szolgálat hagyományos családgondozásával nem érhetőek el, vagy gondozásuk eredménytelen. A feladat jellegéből adódóan ezt a szociális munkát a délutáni és késő délutáni órákban végezzük. Szervezetten együttműködünk a Humánszolgáltató Központ Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. A legnagyobb igény a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő foglalkozások, tevékenységek szervezésére volt, ezért választottuk ezt a munkamódszert.

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatást ellátó szakemberekkel közösen egész évben szervezett a településeken élők részére kézműves foglalkozásokat, kirándulásokat, nyári napközis tevékenységeket, továbbá egyéb kiegészítő programokat, melyek adott témában, adott tevékenységben valósultak meg.

Utcai szociális munkához és az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódó szabadidős programok, szerveződések statisztikai adatok tükrében

A Humánszolgáltató Központ a 2017-es év nyarán és a szünetekben is biztosított szabadidős programot - ingyen - a város, a járási és a társult települések gyermekei számára. Egy-egy alkalmon átlagosan 13-15 gyermek vett részt.

sorszám	csoport fajtája/témája	részvevők száma (halmozott adat)
1.	Kézműves csoportfoglalkozás	12 alkalom, 431 fő
2.	Filmklub/filmvetítés	8 alkalom, 33 fő
3.	családi nap	2 alkalom, 410 fő
4.	Epsilon/közösségi szabadidős program	19 alkalom 76 fő
5.	Tavaszi, őszi, téli játszóház, nyári gyermeknapközi	75 fő
6.	Karácsonyi ünnepség	192 fő
7.	Rajzpályázat	3 alkalom, 478 beérkezett rajz

Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2018-as évben is. 2017. augusztus 01. naptól az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódóan ezen tevékenységet kibővítette intézményünk.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A csere-bere napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihetek magukkal számukra szükséges holmikat.

sorszám	Szolgáltatás megnevezése	Részvevők száma (halmozott adat)
1.	Csere-bere nap	6 alkalom, 449 fő
2.	Adománynap	8 alkalom, 475 fő
3.	Cipősdoboz akció	több mint 500 darab cipősdoboz került kiosztásra.
	adomány (Tesco ZRT felajánlása, könyvadomány, magánszemélyek, Tolna Táj Televízió adománya, Twickel Birtokadománya)	135 család

IV. A felügyeleti szervek, és a hatósággal kapcsolatos szakmai munka

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának munkatársaival aktív kapcsolatot alakítottunk ki az észlelő – és jelzőrendszer működésének fenntartása érdekében, továbbá a szakmai munka megfelelő színvonalának kialakítása érdekében.

Folyamatos és nagyon intenzív kapcsolat alakult ki 2018. évben is az országos szakmai körökkel különböző módszertani kérdések megvitatása, egyéb szakmai helyzetek tisztázása érdekében.

V. Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

EFOP – 1.9.4 – VEKOP – 16 – 2016 – 00001. számú pályázat „A Szociális ágazat módszertani és információs rendszer megújítása” című kiemelt projekt keretében szociális diagnózis felvétele, mely tevékenység 2018. évben kötelező feladat lett a központ életében. Központunkban egy fő esetmenedzser + 20 órában látta el e feladatát, mely során 85 szociális diagnózist vett fel. 2019. január 01. naptól egy fő – kötelezően – főállásban kell végezze ezen szakértői tevékenységet.

észlelő és jelzőrendszer

2017. augusztus 01. – 2019. január 31. napig. az EFOP-3.2.9-16-2016-00001. számú pályázat keretében óvodai és iskolai szociális segítőket alkalmaztunk a 2018. évben is. A 2 fő segítő 10 köznevelési intézményben látott el feladatokat, mely 2018. év szeptemberében bővült oly módon, hogy a járás minden településének minden köznevelési intézményében biztosítani kell ezen tevékenységet. Erre vonatkozóan az megtett munkaügyi tevékenység alapján négy fő kolléga kezdte meg tevékenységét. Három fő kolléga külső intézményből jelentkezett két fő kolléga belső átszervezés alapján került át ezen munkacsoportba. 2019. év elején ezen munkacsoport száma további négy fővel emelkedett. A pályázat keretében a szakmai terv szerint a segítők 3000 fő gyermeket ért el, s több, mint 1500 gyermeket vont be a szociális segítő tevékenység kereteibe, mint egyéni, csoportos és közösségi szociális munka.

A Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont keretében a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósítására. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta azon komplex segítő tevékenységet, melyben a szülői kompetenciák megerősítésén túl fő szempontként jelenik meg a gyermekek védelme, támogatása. Ezen program alkalmával N=32 család bevonása valósult meg, melyből N=28 család fejezte be a projektet. Az intézmény szakmai tevékenység országosan is kimagasló színvonalú volt. A program sikeres kivitelezésének zárása volt egy országos sajtótájékoztató 2018. november 19. napon.

A fent jelzett program sikeressége alapján ismételten meghívást kapott a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása, 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont alatt a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósításra. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta azon komplex segítő

tevékenységet, melyben a szülői kompetenciák megerősítésén túl fő szempontként jelenik meg a gyermekek védelme, támogatása hangsúlyozottan a bűnmegelőzés témájában. A program az alábbi időintervallumban valósul meg: 2018. december 01. – 2019. március 31., tehát jelenleg is zajlik.

VI. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük szabadidős programjainkat, mely során a települések lakosaival szeretnénk kialakítani egy szorosabb, ismertebb kapcsolatot.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt jelzőrendszeri szintek munkájának aktív szereplői kívánunk maradni. Nagy hangsúlyt szeretnénk helyezni ezen tevékenységre a gyermekek mindenek felett álló érdekének képviselői érdekében.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységeit és az ehhez kapcsolódó egyéb speciális szolgáltatásait folyamatosan működtetjük.
- Célunk az, hogy az esetkezelésben továbbra is a rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munkát folytassuk, mert ezzel jól dokumentálható, tervezhető, időhatárokat adó, operacionalizálható esetkezelést tudunk végezni.
- Lényeges szempont a jövőben a munkaerő megtartása, mely a munka érzelmi nehézségei és egyéb körülmények miatt a 2019. évben kiemelten fontos szerepet kell kapjon. Ezen tevékenység megerősítését szolgálná a helyhiány rendezése, mely a megfelelő munkavégzés elérése érdekében elengedhetetlen feltétel.

Szekszárd, 2019. január 26.

Szabó Aliz

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai vezető

V/III. Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2018. évi működéséről

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként, 2001. január 1-jei hatállyal létrehozta a Családok Átmeneti Otthonát, a Szekszárd, Csatári u. 70/b. cím alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

Tevékenységet: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 67- 73.§-ai, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001.(XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: 1 fő szakmai vezető,
2 fő családgondozó
3 fő szakgondozó

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2, illetve 3 műszakos beosztásban dolgoznak.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon működtetésének általános célja tehát az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekeinek szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

A Családok Átmeneti Otthonának működése:

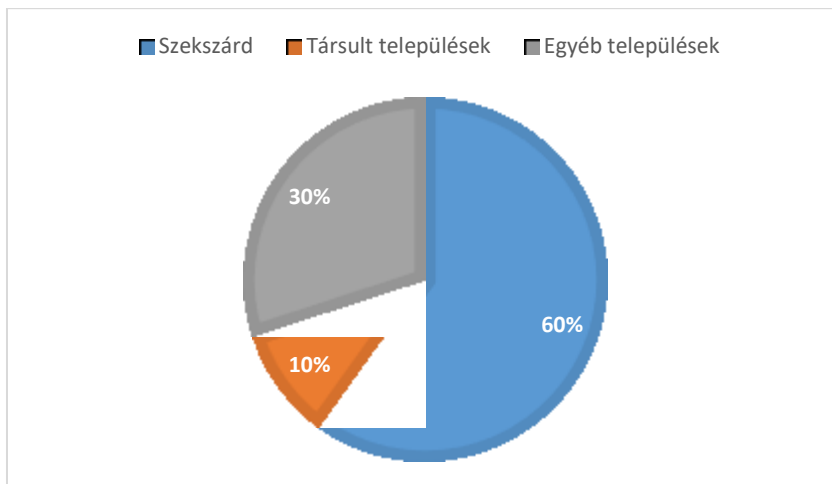
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő: a kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ igazgatója adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

2018-ban az újonnan befogadott családok 70%-a érkezett Szekszárdról és a Szekszárdi Járás településeiről.

2018-ban bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

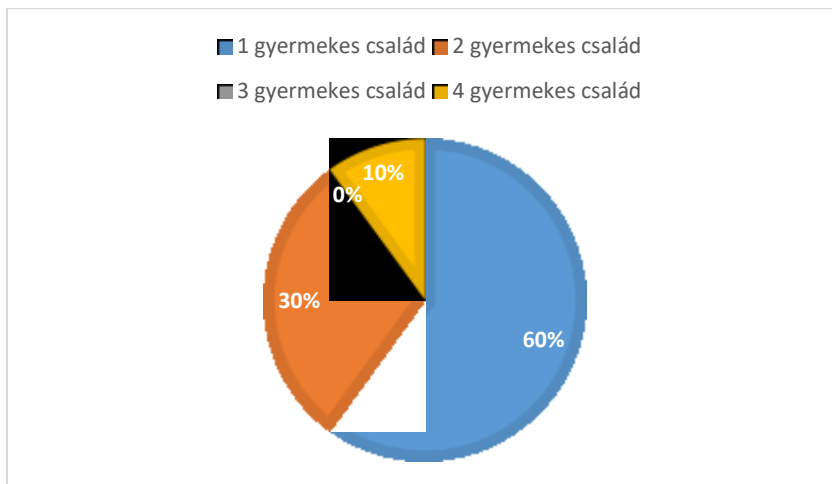
- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

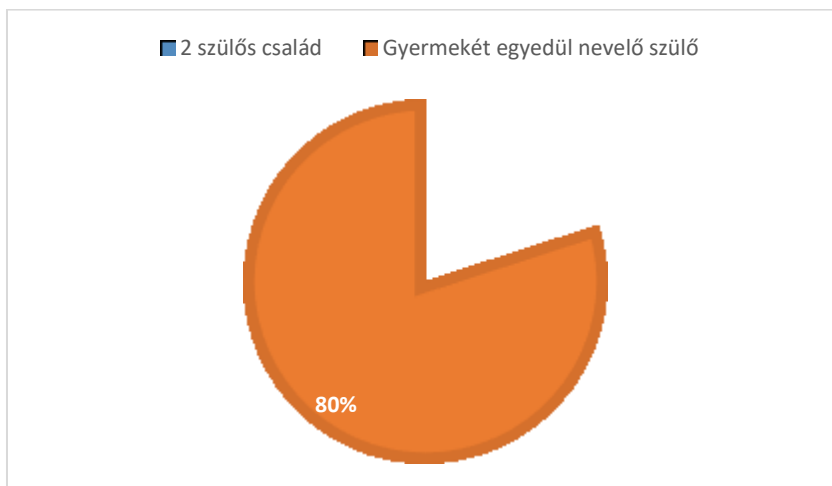
Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2018-ban is jellemzően egy, illetve kétgyermekes családok vették igénybe a Családok Átmeneti Otthonát, főként egyedülálló szülőként.

2018-ban bekerült családok a gyermekek száma szerint:



2018-ban bekerült családok a szülők száma szerint:



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- Nagyon fontos célkitűzés az otthontalanság megszüntetése érdekében a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is. A Tolna Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával, a terület nagyobb munkaadóival és a szakképzési intézményekkel információs hálózatot építettünk ki.
- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.

- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventiláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás - módszereivel dolgozunk.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a közoktatási intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

A havonta tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.

Otthonunkban a gyermekekkel képzett gyermekgondozók is foglalkoznak, fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

2018-ban az Otthonban havi rendszerességgel tartottunk csoportfoglalkozásokat a szülők számára, melynek az első szakaszban a célja az volt, hogy az alapvető viselkedési stratégiák hatásának tudatosításával fejlesszük a csoport, társas viselkedés hatékonyságát, javítsuk a hangulatot és a résztvevők megtapasztalják az egyéni és a csoportos döntéshozatal közötti különbségeket, valamint fejlesszük a csoporton belüli együttműködést.

Erre építve dolgoztuk ki a csoportfoglalkozások második szakaszát, melynek szándéka, hogy a háztartásvezetésben, hatékony pénzbeosztásban, gyermeknevelésben, munka világában hasznosítható kompetenciákat fejlesszük. Ezeket kiegészítve a gondozónők rendszeresen közös főzéssel, a házkörüli munkák megismertetésével és háztartási alapismeretek átadásával segítették a családgondozók munkáját.

2019-ben ezeket a célokat tovább fejlesztve szeretnénk a megkezdett csoportmunkát folytatni.

A gyermekek számára heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melynek során lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást. A foglalkozások által segítséget nyújtunk abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve, hogy saját képességeikhez mérten fejlesszék önmagukat. A szülők számára pedig egy mintát nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a gyermekükkel töltött minőségi időre. A foglalkozások tartalmát az adott életkorú gyermekekhez igazítjuk.

2018-ban két fő önkéntes is rendszeresen segített a csoportok és a rendezvények lebonyolításában. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a foglalkozások hasznosak, a gyermekek szívesen vesznek részt rajtuk. A foglalkozásokon főként a drámapedagógia eszközeit alkalmazzuk, melyek az érzékszervi fejlesztésen át, többek között a kapcsolatteremtést, a kommunikáció fejlesztését, az önszabályozást és a problémamegoldó készség fejlesztését célozzák meg. Ezen kívül nagy hangsúlyt fektetünk a figyelem és a koncentráció fejlesztésére. Ezen kompetenciákat egyre ügyesebben alkalmazzák az óvodai, iskolai környezetben is.

A foglalkozások típusai:

- kézműves foglalkozások

- játszócsoportok
- mozgásfejlesztő foglalkozások
- korrepetálás

Az aktuális neves ünnepeket is közösen ünnepeljük. A Családok Átmeneti Otthonában az ünnepnapok alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, karácsony) közös szabadidős programokat szervezünk, melynek ugyancsak célja, hogy a szülő-gyermek kapcsolat szorosabbá váljon. A családok számára a karácsonyi ünnepeket rendszeres támogatóink és új adományozók segítségével sikerült szebbé varázsolnunk. 2018-ban jelentős mennyiségű és nagy értékű adományok érkeztek az otthonban élő családok és gyermekeik számára.

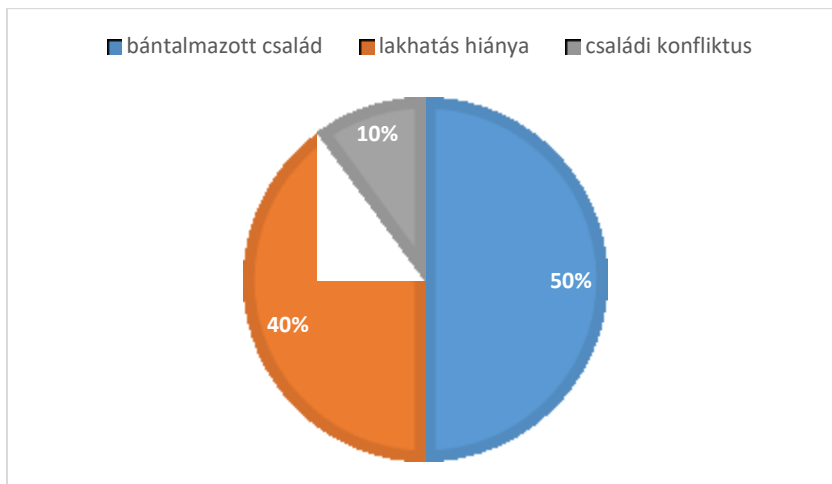
2018. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2018.	2,1	4,25	11,3	17,66	88,3%

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

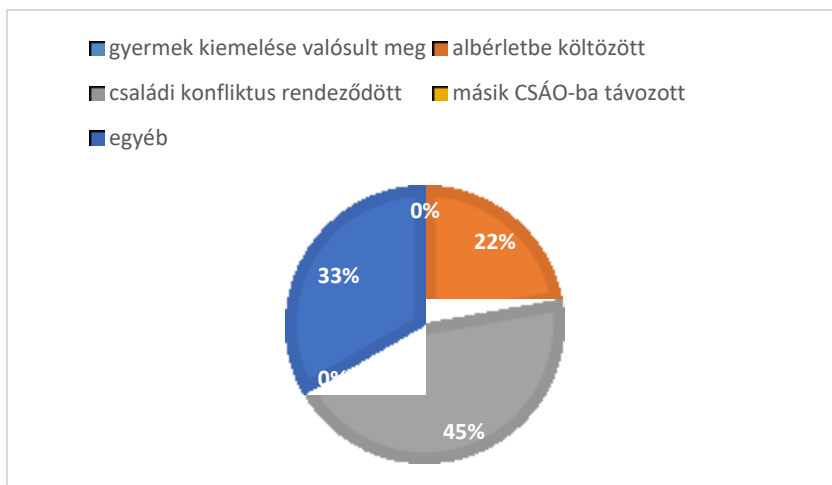
Hónap	Kihasznátság
Január	91,1%
Február	95%
Március	91,45%
Április	84,15%
Május	90%
Június	88%
Július	83,85%
Augusztus	89,8%
Szeptember	102,3%
Október	87,4%
November	81,5%
December	75,3%

Családok megoszlás a bekerülés fő indoka szerint:



A bekerülés fő indokát évek óta a lakhatás hiánya, a nem megfelelő lakhatási körülmények vezetik. A bántalmazás miatt bekerülő családokra jellemző, hogy csak nagyon rövid időt (1-3 hónap) töltenek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatérnek a bántalmazó társukhoz.

A 2018-as évben az Otthonból 9 család költözött ki:



A 2018-as évben a kiköltözött családok legnagyobb része (45%-a) korábbi lakhelyére, családjához költözött vissza, mivel a bekerülés indokaként megjelölt családi konfliktust sikeresen rendezni tudták.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszűntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem valósul meg maradéktalanul. Nagy eredmény, hogy 2018-ban egy családnak sem kellett az intézményi jogviszonyát megszüntetni a házirend többszöri súlyos megsértése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2018-ban 1 család rendelkezett térítési díj hátralékkal. Ez a család az utolsó havi térítési díjat nem tudta rendezni.

További nehézségeket okoz, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota, a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan romlik. Ennek megoldására 2017-ben Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata megpályázta a Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása pályázatot, melyen egyszeri, vissza nem térítendő támogatást nyert.

Bízunk benne, hogy 2019-ben az épület külső szigetelése is megtörténik, ezzel is javítva az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

A lakószobák bútorzatának, elsősorban a szekrények cseréje is egyre sürgetőbb, mivel a nagy igénybevétel miatt szinte „esnek szét”, használatuk nem biztonságos. Szükségessé vált 2 db fotelágy, valamint a tetőtéri lámpák cseréje is.

Szekszárd, 2019. 01. 31.

Seresné Németh Orsolya
Családok Átmeneti Otthona szakmai vezető

V/IV. Beszámoló a Hajléktalansegítő Szolgálat 2018. évi tevékenységéről

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

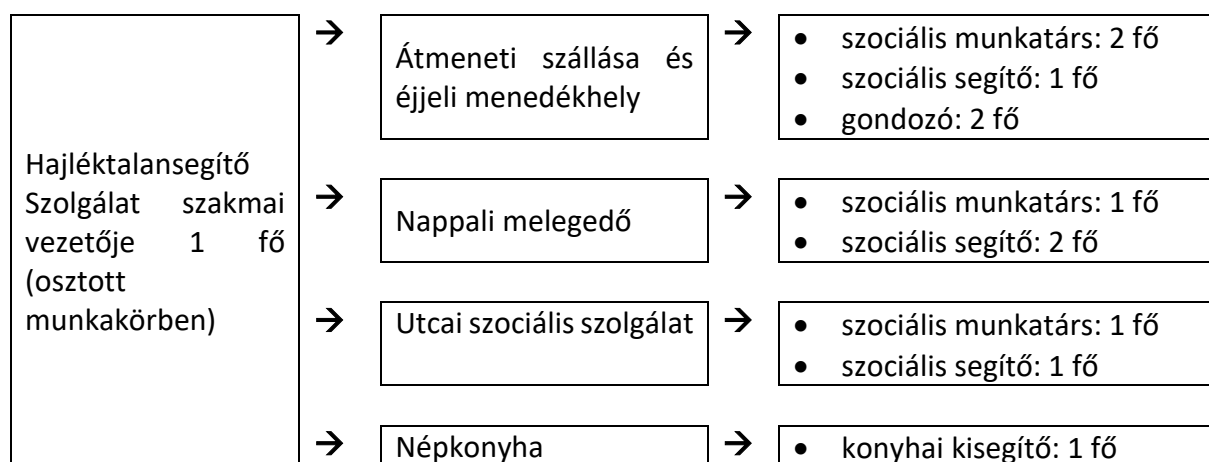
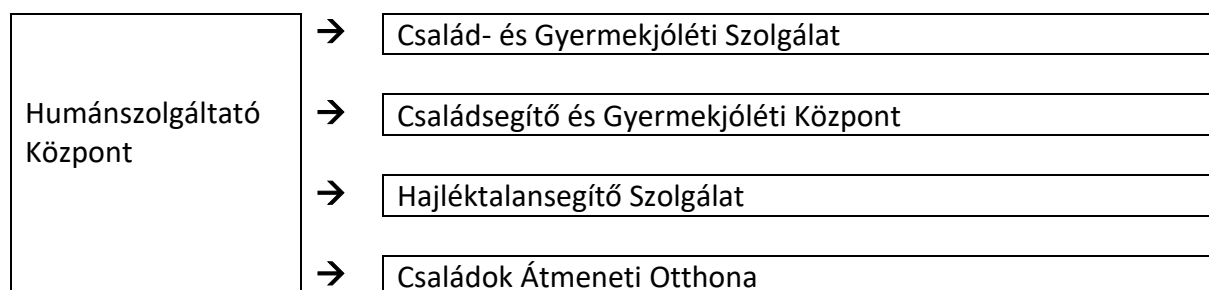
A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltató Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.



Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önállósra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,

b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	Éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen)			
	2018	2017	2016	2015
Január	620/155-775	620/155-775	620/28-648	620
Február	560/140-700	560/140-700	580/136-716	560
Március	616/153-769	620/155-775	620/142-642	609
Április	558/135-693	560/147-707	582/130-712	564
Május	460/144-604	592/155-747	600/124-724	591
Június	414/126-540	564/148-712	465/96-561	524

Július	554/118-672	550/155-705	599/117-616	493
Augusztus	548/98-646	540/145-685	591/108-699	509
Szeptember	441/89-530	601/155-756	583/140-723	498
Október	502/101-603	575/145-720	595/150-745	464
November	570/131-701	525/150-675	584/148-732	579
December	615/150-765	565/155-720	616/154-770	620
Össz:	6.458/1.540-7.998	6.872/1.805-8.677	7.035/1.473-8.408	6.631

Hónap	Átmeneti szállás			
	2018	2017	2016	2015
Január	64	31	166	186
Február	97	28	140	168
Március	104	31	124	163
Április	71	30	100	139
Május	69	0	85	99
Június	60	12	83	90
Július	62	15	62	93
Augusztus	43	0	62	93
Szeptember	60	0	60	63
Október	62	23	62	101
November	109	90	60	90
December	186	93	62	93
Össz:	987	338	1.066	1.378

	2018.	2017.	2016.	2015.
Éjjeli menedékhely napi átlag, férfi/női-összesen:	17,7/4,2-21,9 fő	18,83/4,95-23,77 fő	19/4-23 fő	18 fő
Átmeneti szálló napi átlag:	2,7 fő	0,9 fő	3 fő	5 fő
Ellátottak száma:				
- átmeneti szállás:	12 fő	5 fő	9 fő	4 fő
- éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen):	59/16-75 fő	66/13-79 fő	65/12-77 fő	65 fő
Engedélyezett férőhelyszám (ász, ém-férfi, ém-női):	6+20/5 fő	6+20/5 fő	6 + 20/5 fő	6 + 20 fő

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzódás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatási szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll

rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Működési adatok

Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 18 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Felügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2018.	2017.	2016.	2015.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap	365 nap	366 nap	365 nap
Osztószám:	251	251	252	251
Engedélyezett férőhelyszám:	50 fő	50 fő	50 fő	50 fő
Ellátottak száma:	103 fő	115 fő	131 fő	119 fő
- férfi:	78 fő	95 fő	108 fő	98 fő
- nő:	25 fő	20 fő	23 fő	21 fő

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2018. év	2017. év	2016. év	2015. év
Tisztálkodás:	685 eset	956 eset	1.078 eset	2.106 eset
Mosás, szárítás:	704 eset	612 eset	586 eset	586 eset
Ételmelegítés:	1.102 eset	2.028 eset	6.861 eset	7.197 eset
Szociális ügyintézés:	2.687 eset	1.958 eset	1.049 eset	1.007 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	3.282 eset	2.250 eset	1.123 eset	2.264 eset
Étkeztetés:	1.420 eset	834 eset	0 eset	0 eset
Tanácsadás:	1.145 eset	1.281 eset	1.512 eset	2.129 eset
Ruhapótlás:	221 eset	301 eset	233 eset	211 eset
Postacím adása:	11 eset	6 eset	18 eset	13 eset
Csomagmegőrzés:	12.251 eset	5.726 eset	3.029 eset	4.485 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	4 eset	8 eset	-	-
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	-	-
Szabadidős programban való részvétel:	11.658 eset	11.845 eset	13.751 eset	13.694 eset
Ellátotti létszám:	13.576 fő	14.536 fő	15.348 fő	15.205 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	365 nap	366 nap	365 nap
Napi átlag létszám:		58 fő	61 fő	61 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április
Tisztálkodás:	52 eset	34 eset	3 eset	50 eset
Mosás, szárítás:	38 eset	44 eset	67 eset	65 eset
Ételmelegítés:	25 eset	29 eset	16 eset	43 eset
Szociális ügyintézés:	207 eset	319 eset	267 eset	235 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	215 eset	345 eset	316 eset	305 eset
Étkeztetés:	50 eset	189 eset	87 eset	160 eset
Tanácsadás:	93 eset	74 eset	111 eset	75 eset
Ruhapótlás:	30 eset	23 eset	21 eset	20 eset
Postacím adása:	0 eset	3 eset	2 eset	1 eset

Csomagmegőrzés:	1.138 eset	1.100 eset	1.198 eset	1.086 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	1.146 eset	1.058 eset	1.190 eset	1.007 eset
Ellátotti létszám:	1.293 fő	1.236 fő	1.356 fő	1.167 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Május	Június	Július	Augusztus
Tisztálkodás:	76 eset	94 eset	83 eset	43 eset
Mosás, szárítás:	64 eset	56 eset	72 eset	76 eset
Ételmelegítés:	44 eset	84 eset	138 eset	62 eset
Szociális ügyintézés:	170 eset	141 eset	224 eset	165 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	230 eset	208 eset	294 eset	229 eset
Étkeztetés:	96 eset	52 eset	157 eset	53 eset
Tanácsadás:	93 eset	89 eset	111 eset	104 eset
Ruhapótlás:	27 eset	25 eset	19 eset	15 eset
Postacím adása:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Csomagmegőrzés:	1.054 eset	956 eset	975 eset	1.023 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	0 eset	0 eset	2 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	908 eset	853 eset	903 eset	959 eset
Ellátotti létszám:	1.093 fő	1.065 fő	1.081 fő	1.102 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	30 nap	31 nap	31 nap

Szolgáltatás megnevezése	Szeptember	Október	November	December
Tisztálkodás:	108 eset	98 eset	44 eset	0 eset
Mosás, szárítás:	61 eset	58 eset	57 eset	46 eset
Ételmelegítés:	170 eset	262 eset	160 eset	79 eset
Szociális ügyintézés:	177 eset	153 eset	176 eset	453 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	212 eset	212 eset	250 eset	466 eset
Étkeztetés:	96 eset	80 eset	69 eset	331 eset
Tanácsadás:	72 eset	94 eset	126 eset	103 eset
Ruhapótlás:	9 eset	9 eset	14 eset	9 eset
Postacím adása:	2 eset	3 eset	0 eset	0 eset
Csomagmegőrzés:	851 eset	886 eset	929 eset	1.055 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	1 eset	1 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	783 eset	823 eset	931 eset	1.097 eset
Ellátotti létszám:	928 fő	951 fő	1.039 fő	1.265 fő
Ellátási napok száma:	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali melegedő éjszakára történő megnyitása téli időszakban

Napi havi adatok (összes (férfi/nő)):

Hónap	2018	2017	2016
Január	150 (110/40)	312 (239/73)	213 (114/99)
Február	184 (129/55)	346 (299/47)	220 (205/15)
Március	173 (166/7)	151 (114/37)	183 (179/4)
Április	45 (42/2)	186 (146/40)	-
Október	-	0 (0/0)	-
November	13 (12/1)	5 (2/3)	138 (100/38)
December	68 (48/20)	27 (12/15)	153 (139/14)

	2018.	2017.	2016.	2015.
Összes ellátotti létszám:	633 fő	851 fő	904 fő	1.036 fő
- ebből férfi:	507 fő	676 fő	731 fő	482 fő
- ebből nő:	125 fő	175 fő	173 fő	554 fő
Nyitva tartási napok száma:	141 nap	155 nap	151 nap	152 nap
Napi átlag:	4,5 fő	5,5 fő	6 fő	6,8 fő
Napi átlag, női:	0,9 fő	1,1 fő	1,1 fő	3,6 fő

Népkonyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkezéshez szükséges felszerelést a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2018.	2017.	2016.	2015.
Ellátotti létszám:	75 fő	86 fő	108 fő	97 fő
- ebből férfi:	57 fő	70 fő	90 fő	80 fő
- ebből nő:	18 fő	16 fő	18 fő	17 fő
Osztószám:	251	251	252	251

Forgalmi adatok

Hónap	2018. év	2017. év	2016. év	2015. év
Január	395 adag	421 adag	441 adag	572 adag
Február	364 adag	387 adag	496 adag	479 adag
Március	338 adag	278 adag	426 adag	397 adag
Április	287 adag	224 adag	361 adag	411 adag
Május	251 adag	244 adag	338 adag	411 adag
Június	212 adag	263 adag	319 adag	366 adag
Július	282 adag	217 adag	321 adag	329 adag
Augusztus	249 adag	310 adag	378 adag	329 adag
Szeptember	214 adag	287 adag	369 adag	322 adag
Október	234 adag	271 adag	324 adag	283 adag
November	275 adag	236 adag	393 adag	349 adag
December	306 adag	334 adag	420 adag	422 adag
össz:	3.465 adag	3.438 adag	4.586 adag	4.670 adag

Év	Összes adagszám	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
2018	3.465 adag	14
2017	3.438 adag	14
2016	4.586 adag	18
2015	4.670 adag	19

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe

vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák). Bejelentések fogadása. Háttéiroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénnel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélszám:	2018	2017	2016	2015
Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:	34 fő	42 fő	41 fő	33 fő
Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	33 fő	40 fő	36 fő	32 fő

Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	1 fő	2 fő	5 fő	1 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	86 fő	108 fő	108 fő	103 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám	
	2018	2017
Összes ügyfélszám:	786 eset	1.299 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	34 fő	42 fő
Közterületen ellátottak:	86 fő	108 fő
Megkeresés:	39 eset	6 eset
Információgyűjtés:	619 eset	753 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	386 eset	686 eset
Gondozás – Mentális (különösen: ventilláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	250 eset	320 eset
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	120 eset	125 eset
Esetkezelés:	1 eset	125 eset
Tanácsadás:	272 eset	0 eset
Szállítás:	8 eset	548 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételle:	0 fő	0 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Ügyfelek száma	
	2018	2017
Megkeresés:	16 fő	3 fő
Információgyűjtés:	80 fő	91 fő
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás)	69 fő	81 fő
Gondozás – Mentális (különösen: ventilláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	53 fő	71 fő
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	26 fő	36 fő
Esetkezelés:	1 fő	0 fő
Tanácsadás:	54 fő	87 fő
Szállítás:	7 fő	4 fő
Nem hajlandó kapcsolatfelvételle:	0 fő	0 fő

Demográfiai jellemzők - közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás)		Ügyfelek aránya			
		2018	2017	2016	2015
Nemek szerinti megoszlás:	Férfi:	79,4 %	76,2 %	71 %	67 %
	Nő:	20,6 %	23,8 %	29 %	33 %
Életkori megoszlás:	18-29:	0 %	5 %	5 %	12 %
	30-39:	20,6 %	26,1 %	24 %	18 %
	40-49:	17,6 %	26,1 %	32 %	30 %
	50-nél idősebb:	61,8 %	42,8 %	39 %	40 %
Családi állapot:	Nőtlen/hajadon:	23,5 %	31 %	22 %	15 %
	Házas/élettárs:	50 %	50 %	54 %	58 %
	Elvált:	26,5 %	16,6 %	22 %	24 %
	Özvegy:	0 %	2,4 %	2 %	3 %
Mióta hajléktalan:	Egy éve vagy rövidebb ideje:	0 %	0 %	2 %	6 %
	2 éve:	0 %	2,4 %	5 %	6 %
	3 éve:	3 %	7,1 %	5 %	3 %
	4 éve:	3 %	4,8 %	2 %	9 %
	5 éve vagy régebben:	94 %	85,7 %	85 %	76 %
Jövedelmi helyzet:	Munkajövedelem:	0 %	2,4 %	2 %	27,5 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	17,6 %	21,4 %	34 %	33,5 %
	Segély-jövedelem:	44,1 %	42,8 %	42 %	24 %
	Egyéb jövedelem:	0 %	0 %	0 %	0 %
	Nincs jövedelme:	38,3 %	33,4 %	22 %	15 %

	2018	2017.	2016.	2015.
Napi átlagforgalom: (összes ügyfélszám/osztószám)	3,1 fő	5,2 fő	5,2 fő	6,4 fő
Engedélyezett szolgáltatások száma:	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat

Pályázatok, fejlesztések, beruházások

A Hajléktalansegítő Szolgálat 2018. évben nyertes pályázatait, illetve a Szolgálatot érintő pályázatok:

- A **Hajléktalanokért Közalapítvány** által kiírt pályázaton intézményünk az alábbi támogatásokban részesül: Gyógyszerkészlet beszerzése nappali melegedő részére, 117.000 Ft.

Normatíva igénylés

Szaf feladat	2018	2017	2016	2015
--------------	------	------	------	------

Éjjeli menedékhely és átmeneti szálló:	25+3 (2,7)	25+1 (0,9)	25 + 3	20 + 4
Nappali melegedő:	54	58	60	60
Népkonyha:	14	14	18	19
Utcai szociális munka: (pályázat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)

Az intézmény kliensei

	2018	2017	2016	2015				
Hajléktalanok száma (egyidőben):	kb. 50-70 fő	kb. 65-85 fő	kb. 80-100 fő	kb. 60-80 fő				
HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma:	128 fő	149 fő	163 fő	156 fő				
ebből férfi:	97 fő 76 %	122 fő/82 %	136 fő/ 83 %	129 fő/ 83 %				
ebből nő:	31 fő/ 24 %	27 fő/ 18 %	27 fő/ 17 %	27 fő/ 17 %				
Demográfiai jellemzők:								
átlagéletkor:	47 év	46 év	46 év	45 év				
nemek aránya:								
férfi:	76 %	82 %	83 %	83 %				
nő:	24 %	18 %	17 %	17 %				
Problématípusok:	száma/aránya							
- munkanélküliség	54 fő	42 %	51 fő	34 %	55 fő	34 %		
- munkakultúra alacsony szintje	62 fő	48 %	53 fő	36 %	24 fő	15 %		
- rendszeres jövedelem hiánya	33 fő	26 %	57 fő	38 %	67 fő	41 %		
- alacsony jövedelem	70 fő	55 %	87 fő	58 %	75 fő	46 %		
- pszichiátriai betegség	44 fő	34 %	64 fő	43 %	70 fő	43 %		
- szenvedélybetegség	89 fő	70 %	98 fő	66 %	96 fő	59 %		
- válás	58 fő	45 %	57 fő	38 %	57 fő	35 %		
- állami gondoskodásból való kikerülés	19 fő	15 %	20 fő	13 %	14 fő	9 %		
- szocializációs problémák	80 fő	63 %	73 fő	49 %	50 fő	31 %		
- rossz egészségi állapot	68 fő	53 %	82 fő	55 %	76 fő	47 %		
- börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	29 fő	23 %	33 fő	22 %	24 fő	14 %		
- alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	81 fő	63 %	86 fő	58 %	84 fő	52 %		

Szekszárd, 2019. január 14.

Szüts László
HSSZ szakmai vezető

V/V. Beszámoló a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Községi Pszichiátriai Ellátás 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi feltételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő terápiás munkatárs és gondozói, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióon való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre negyed évente és szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, egy interjú szoba áll rendelkezésünkre a földszinten és további kettő az emeleten, ezeket a Humánszolgáltató Központ egyéb szolgáltatásaival közösen használjuk. Csoportfoglalkozások alkalmával az emeleten található „Közösségi térben” gyűlünk össze.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ Hajléktalan Segítő Szolgálat gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy F 20-99 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybe vételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-on vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyük fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet

A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk

javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A nappali szanatórium szolgáltatásait időszakosan több, huzamosabb ideje egy ellátottunk veszi igénybe.

3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

Szolgáltatásaink az alábbiak szerint módosultak:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

2. Tanácsadás:

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés:

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás:

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának

folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés
- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitelük könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2018-ban az ellátási területén, 54 fő gondozását végezte alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálka	Zomba	Harc	Ócsény	Decs
49 fő	-	-	-	1fő	4 fő

Az ellátottak diagnózis szerinti felosztása:

Diagnózis	F20-29	F31-33	F41-43	Egyéb
Ellátott	25 fő	22 fő	6fő	1 fő

2018. évben 6 új megállapodást kötöttünk, ezek közül 1 kliens korábban már együttműködött velünk, jelenlegi élethelyzete indokolja, hogy újra kérte segítségünket. 1 kliens szakorvosi ajánlásra keresett fel minket és 4 kliens a Családsegítő és Gyermejköltségi Szolgálat delegálásával jutott el hozzánk. 5 ellátott esetén szűnt meg gondozás, 3 fő esetén ellátási területen kívülre költözés miatt, 1 fő ellátási területen kívülről járt korábban, de nem működik

tovább együtt velünk, 1 fő pedig pszichés állapotából adódóan gondolta meg magát és kérte a megállapodás felbontását.

Az ellátásunkkal együttműködő orvos konzulens személye megváltozott, dr Papp István Csongortól elköszöntünk, helyére dr Szabó Zoltán állt szolgálatba. Havonta 2 alkalommal áll rendelkezésünkre, ahol a gondozások során felmerülő kérdéseinket fogalmazhatjuk meg, lehetőséget biztosít az ellátottakkal való személyes találkozásra, illetve a többi szakmai egység szakembereinek személyes konzultációra.

A Humánszolgáltató Központ városi rendezvényein részt vettünk segítőként, a városi rendezvényeken az ellátás szórólapja nagy számban jutott el a lakossághoz.

Szervezett szabadidős tevékenység keretében a Család és Gyermejkölési Szolgálat Film Klubját látogattuk és folyamatosan frissítettük a városban zajló közösségi események időpontjairól szóló ismereteinket, melyeket igény esetén továbbítottunk ellátottjainknak.

A korábbi évekhez hasonlóan a Mindenszentek/Halottak napjai megemlékezés előtt koszorúkat készítettünk, ami a közös alkotáson túl lehetőséget biztosít a közös emlékezésre. A családi veszteségeken túl az elhunyt csoporttagokról is megemlékezünk.

Készítettünk több alkalommal lakásdíszeket, könyvjelzőket, kipróbáltuk a decoupage technikát. Lehetőséget biztosítottunk egyéni készségfejlesztés keretében egyéni alkotásra azoknak az ellátottaknak, akik munkahelyi elfoglaltság miatt nem tudnak részt venni a csoportfoglalkozásokon, vagy pszichés probléma miatt képtelenek csoportban együtt működni.

Örömeinkre szolgált, hogy évvégi csoportfoglalkozásunkon egy ellátottunk felvállalta a csoport vezetését, origami technikát mutatott, tanított csoporttársainak. Felajánlotta, hogy tavasszal újabb mintákkal tér vissza közénk.

Továbbra is sikerként éljük meg, hogy a munkaviszonnyal rendelkező klienseink megtartották munkahelyeiket. Az előző évben tanfolyamra bejutott ellátottunk, ugyan nem a megszerzett ismeretek alkalmazásával, de sikeresen elhelyezkedett, péknek tanult korábban, a kórház területén udvarosi feladatok elvégzéséhez alkalmazták. Többen vettek részt komplex szakértői vizsgálaton, így biztosítva a jogos ellátási forma tovább folyósítását. Ezekre a vizsgálatokra támogató kíséretet biztosítottunk, illetve a vizsgálatot megelőző időszakban a soros kérelem és nyilatkozat kitöltésében, mellékletek beszerzésében segítettünk.

A tervben kitűzött konferenciákon részt tudtunk venni, 2018.04.24-én a XXI. Községi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián, Önbecsülés, önismeret, önsegítés, önmegvalósítás címmel és 2018. 11. 14-én szám szerint a XXII. Községi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián, Innovációk a Lelki egészség területén címmel. Mindkét konferencia akkreditált alaklom volt, így 5-5 pont megszerzését tette lehetővé mindhármunk számára.

A Humánszolgáltató Központ által biztosított szervezetfejlesztési képzéseken részt vettek kollégáim.

Több szabadidős, de a munkánkhoz szorosan kötődő eseményen vettünk részt:

2018.05.28-án a Humánszolgáltató Központ összdolgozói értekezletét rendeztük meg Bogyiszlón, szervezőkként igyekeztünk egy tartalmas napot biztosítani a kollégák számára.

2018.06.22-én a Kábítószer-ellenes Világnap alkalmából a Lépésben Szertelenül Pikniken a szekszárdi RÉV Szenvedélybeteg-Segítő Szolgálat szervezésében teljesítettük a kihívást.

2018.07.06-án a Gyöngysor Alapítvány szervezésében, Kneszl Beáta Carmen, Én a megbélyegzett című könyve kapcsán olvasói találkozón vettünk részt.

2018.09.19-én a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztálya szervezésében a Lelki egészség világnapja alkalmából kaptunk meghívást. Ezen a napon, ellátásunkban együttműködő ellátottak is aktív szereplőként vették ki részüket, illetve a megrendezett kiállításon, mint alkotó.

2018.09.26-án a Mentálhigiénés Műhely őszi programsorozatának keretein belül került megrendezésre dr Papp István Csongor könyv bemutatója, ahol konzulens orvosunk meghívásának örömmel tettünk eleget.

2018.10.13-án a Gyöngysor Alapítvány Trexler Erik motivációs tréner előadására invitált minket, meghatározó élmény volt.

Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások igénylésével és a Humánszolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel.

Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 6 fő ellátottunk részesült, illetve a nyugdíjasoknak járó Szekszárd Város által összeállított csomagokra is regisztráltak nyugdíjasaink (közel 10 fő).

Örömmel fogadtuk, hogy ellátottjaink ismét meghívást kaptak gróf Twickel György Karácsonyi adományozó ünnepségére, ahol ajándékcsomag átvételével és meleg egytálétel vacsorával zárult a rendezvény.

A Gyöngysor Alapítvány évek óta támogatja az ellátotti körünkbe tartozó rászorulókat, 2018-ban 305 kg mennyiségű élelmiszeradomány átadásával. Szám szerint, 40 csomagot készítettünk, egyedülállókat és családokat is támogattunk, összesen 60 fő rászoruló számára jutott személyenként 5-5 kg élelmiszer (rizs, cukor, liszt, konzervek, tészta, olaj).

III. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

2019-es évben a szolgáltatási elemeink közül, a csoportfoglalkozásainkat emelt számban szeretnénk megrendezni, ezeken az alkalmakon szívesen találkoznak egymással a csoporttagok. A Humánszolgáltató Központ más szakmai egységeiben gondozásban álló kliensek számára, ezek az alkalmak nyitottak, a hasonló, pszichés problémákkal élő, de velünk megállapodást nem kötő személyek szabadidő eltöltésének támogatását biztosítva, családsegítő kollégák delegálásával.

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, lehetőség szerint, részt kívánunk venni, továbbá az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is.

Szekszárd, 2019.01.31.

Farkas Sára

szakmai vezető

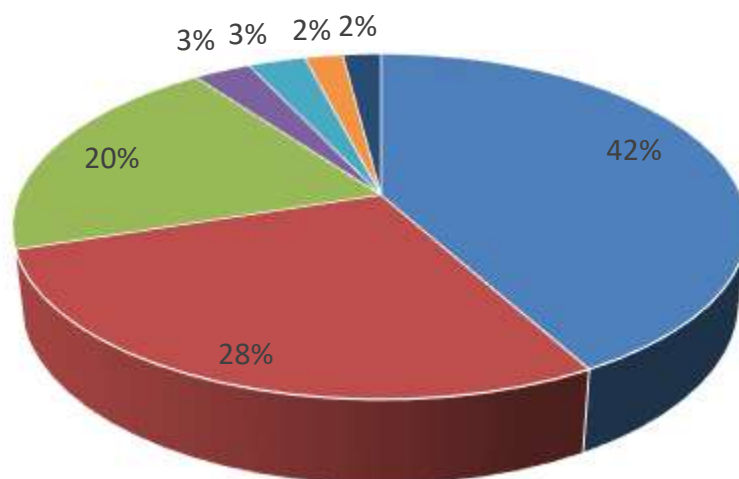
V. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés 2018.

A Tolna Megyei Civil Információs Centrumnál 2018-ban regisztrált szekszárdi civil szervezetek

2019. március 1-ig **193 szekszárdi civil szervezet** regisztráltatta magát a Tolna Megyei Civil Információs Centrumban.

Kulturális, oktatási:	82 (42%)
Sport:	54 (28%)
Szociális, egészségügyi:	39 (20%)
Közéleti, egyéb:	5 (3%)
Környezetvédő:	6 (3%)
Intézményfenntartó:	3 (2%)
Közbiztonsági:	4 (2%)

A regisztrált szervezetek kategóriák szerinti megoszlása



■ Kulturális, oktatási: 42%	■ Sport: 28%
■ Szociális, egészségügyi: 20%	■ Közéleti, egyéb: 3%
■ Környezetvédő: 3%	■ Intézményfenntartó: 2%
■ Közbiztonsági: 2%	

1.	„A gyermek ember" Alapítvány a játszva tevékeny óvodai nevelésért, méltó környezetben	Oktatási
2.	„Az Én Ovim" Alapítvány	Intézményfenntartó
3.	„Belvárosi Ifjúságért" Alapítvány	Kulturális
4.	„Clark Ádám" Flottilla Egyesület	Sport
5.	„Családban élni jó" Egyesület	Egyéb, szociális
6.	"Felelős vagyok érted" Alapítvány	Szociális
7.	"Ifjú Szív" Magyarországi Német Nemzetiségi Néptáncgyűttes	Kulturális
8.	„JASZLICE" Családsegítő Közhasznú Alapítvány	Szociális
9.	„Kadarka utcai Óvodásokért" Oktatási-Nevelési Alapítvány	Oktatási, kulturális
10.	„KÉZ - CSODÁK" Hagyományőrző Kutató és Átadó Kulturális Egyesület	Kulturális
11.	„Méltósággal az út végén" Hospice Alapítvány	Egészségügyi
12.	„Mondschein" Szekszárdi Német Nemzetiségi Kórus Egyesület	Kulturális
13.	„Segíts Rajtam!" Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Szociális
14.	A Diákokért Alapítvány	Oktatási
15.	A Harmadik Évezred Tolna Megyéje Egyesület	Kulturális, ifjúsági
16.	A Jövő Nemzedékéért Alapítvány	Oktatás
17.	A Keresztény Nevelésért Alapítvány	Kulturális, intézményfenntartó
18.	Alisca Amatőr Art-Művészeti Baráti Kör Egyesület	Kulturális

19.	Alisca Motoros Egyesület	Sport
20.	Alisca Nyilai Íjász Egyesület	Sport
21.	Alisca Taekwondo Klub	Sport
22.	Art Contact Kortárs Művészeti Egyesület	Kulturális
23.	Atlétikai Club Szekszárd	Sport
24.	Az Egészségért Alapítvány	Egészségvédelem, szociális
25.	Baka István Alapítvány	Kulturális
26.	Bárka Művészeti Szalon Egyesület	Kulturális
27.	Bartina Néptánc Közhasznú Egyesület	Kulturális
28.	Beások Magyarországi Egyesülete	Kulturális
29.	Betegápolásért Alapítvány	Egészségügyi, szociális
30.	Borászok Szekszárdért Egyesület	Kulturális, hagyományápolás
31.	Borvidék Futóegyesület	Sport
32.	Bukovinai Székelyek Szekszárdi Egyesülete	Kulturális
33.	Chance á Tolna- Esélyt Tolnának Alapítvány	Kulturális, oktatás
34.	Családi Tűzhely Alapítvány	Szociális
35.	Csiga-Biga Mozgás- és Képességfejlesztő Alapítvány	Szociális
36.	Csizmazia Alapítvány a Jövő Ígéretes Gyermekeiért	Kulturális, oktatás
37.	Diákélet Egyesület	Kulturális
38.	Dynamic Triatlon Club	Sport

39.	Erdélyi Magyarok Tolna Megyei Közhasznú Egyesülete	Kulturális
40.	Értelmi Fejlődésükben Akadályozottak Tolna Megyei Közhasznú Szervezete	Szociális, érdekvédelem
41.	„ESŐMANÓK” Tolna Megyei Autista Gyermekekért Közhasznú Egyesület	Szociális, érdekvédelem
42.	Eszterlánc Alapítvány	Kulturális, oktatás
43.	eSz Híd Társulás	Kulturális
44.	ETKA Jóga Sportrekreációs Egyesület	Egészségmegőrzés
45.	Fáklya SE Szekszárd	Sport
46.	Fehérlófia Sportegyesület	Sport
47.	Fejlődésben Hátráltatott Gyermekek Alapítványa	Egészségmegőrzés
48.	Férfi Kosárlabda Sport Egyesület Szekszárd	Sport
49.	Fitt Anyuka boldog baba Egyesület	Sport
50.	Fitt Lesz Sportegyesület	Sport
51.	Fitt-Line Sportegyesület	Sport
52.	Fordulópont Munkába állást Segítő Alapítvány	Oktatás, kulturális
53.	Gagliarda Kamarakórus Egyesület	Kulturális
54.	Garay János Gimnázium Centenárium Alapítvány	Oktatás, kulturális
55.	Gemenc Hólégballon SE	Sport
56.	Gemenc Judo Klub Egyesület	Sport
57.	Gemenc Nagydíjért és Tehetséges Kerékpárosokért Közhasznú Alapítvány	Sport
58.	Gemenc TáncSport Egyesület	Sport

59.	Gemenc Természetvédelmi- és Sportegyesület	Környezetvédő
60.	Gyermek Kosárlabda Sportegyesület Szekszárd	Sport
61.	Gyermekek Szabadidejéért Alapítvány	Oktatás, Kultúra
62.	Gyöngysor Alapítvány	Szociális
63.	Halász Háló Kommunikációs Közösségfejlesztő Egyesület	Szociális
64.	Hikari Aikido Egyesület	Sport
65.	Honvéd Hagyományőrző Egyesület Szekszárd Megyei Jogú Városi Tagozata	Kulturális
66.	Honvéd Hagyományőrző Egyesület Tolna Megyei Tagozata	Kulturális
67.	I. Béla Alapítvány	Oktatás
68.	Iberican Táncegyesület	Sport
69.	Ifjúsági Fúvószenekari Alapítvány	Kulturális
70.	Ifjúsági Unió Szekszárd	Környezetvédő
71.	Ippon Karate Egyesület	Sport
72.	Kadarka Futóegyesület	Sport
73.	Kerekes Tenisz Sport Egyesület	Sport
74.	Kék Madár Alapítvány	Szociális
75.	Kinyújtott Kéz Alapítvány	Szociális
76.	Kosárlabda Sport Club Szekszárd	Sport
77.	Kristály Lélekvédő Egyesület	Kulturális
78.	Lakható Szekszárdért Közhasznú Egyesület	Környezetvédő

79.	Lányi Péter Alapítvány	Kulturális
80.	Lelki Egészségünkért Szekszárd Alapítvány	Egészségügyi, szociális
81.	Libelle Német Játsház Egyesület	Sport
82.	Liszt Ferenc Pedagógus Kórus	Kulturális
83.	Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület, Szekszárdi Csoport	Környezetvédő
84.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szekszárdi Csoportja	Szociális
85.	Magyar Nemzetőrök Országos Szövetsége Tolna Megyei Szervezete	Kulturális
86.	Magyarországi Román Kulturális Közhasznú Alapítvány Egy Profi Színházért	Kulturális
87.	Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Egészségügyi
88.	Magyar Vöröskereszt Tolna Megyei Szervezete	Egészségügyi, szociális
89.	Mattioni Eszter Szekszárdi Hölgy Klub Egyesület	Kulturális
90.	Mentálhigiénés Műhely	Egészségügyi, kulturális
91.	Mérey utcai Óvodásokért Oktatási-Nevelési Alapítvány	Oktatás, kulturális
92.	Mozduljunk Együtt Szekszárdért Egyesület	Sport
93.	Mozgássérültek Tolna Megyei Egyesülete	Szociális, egészségügyi
94.	Nemzetközi Szent György Lovagrend Egyesület	Kulturális, karitatív
95.	Négy Évszak Waldorf Pedagógiai Alapítvány	Intézményfenntartó
96.	Nők Szekszárdért Közhasznú Egyesület	Szociális, kulturális
97.	Nyitott Világ Alapítvány	Oktatás
98.	Omega Szabadidős Sportegyesület	Sport

99.	Országos Nyugdíjas Polgári Egyesület Szekszárdi Helyi Szervezete	Szociális
100	Otthon Alapítvány	Szociális
101	Önálló Életért Alapítvány	Szociális
102	Összefogás Szekszárdért Egyesület	Közéleti, egyéb
103	A PAD Irodalmi, Művészeti és Kulturális Egyesület	Kulturális
104	Polip Ifjúsági Egyesület	Közéleti, egyéb
105	PONT-E Alapítvány	Oktatás
106	Roma Hagyományőrző és Diáksport Egyesület	Kulturális
107	Rotary Club Szekszárd	Egyéb, jótékonyági
108	Sakk-Kultúráért Alapítvány	Kulturális
109	Sani Luludyi Egyesület	Oktatás
110	SINOSZ Tolna Megyei Szervezete	Szociális
111	Sportélmény Alapítvány	Sport
112	Spurkerék Modellező Sportegyesület	Sport
113	Sternlein Egyesület	Kulturális, oktatás
114	Szakképzéssel az Emberekért és az Állatokért Közhasznú Alapítvány	Oktatás
115	Szekszárd All Stars Alapítvány	Kulturális
116	Szekszárdi Asztalitenisz Club	Sport
117	Szekszárd Big Band Alapítvány	Kulturális
118	Szekszárd és Környéke Általános Ipartestület	Egyéb, gazdaság szervező

119	Szekszárd és Környéke Közbiztonságáért Alapítvány	Közbiztonsági
120	Szekszárd és Környéke Szabadidős Többcélú Egyesület	Sport
121	Szekszárd Jazz Quartett Alapítvány	Kulturális
122	Szekszárd Junior Stars Alapítvány	Kulturális
123	Szekszárd Kórház Sportkör	Sport
124	Szekszárd Városi Diáksport Egyesület	Sport
125	Szekszárd Városi Lövészklub	Sport
126	Szekszárd - Bezons Baráti Társaság	Kulturális
127	Szekszárd-Újvárosi Római Katolikus Társkör	Kulturális
128	Szekszárdi Alisca Borrend Egyesület	Kulturális, Egyéb
129	Szekszárdi Atlétikai Klub Sportegyesület	Sport
130	Szekszárdi Babits Általános Iskoláért Alapítvány	Oktatás
131	Szekszárdi Borvidék Borút Egyesület	Kulturális
132	Szekszárdi Evangélikus Alapítvány	Egyéb, kulturális
133	Szekszárdi Értelmiségi Klub, Segítő és Támogató Egyesület	Kulturális
134	Szekszárdi Fekete Gólyák Kézilabda Club	Sport
135	Szekszárdi FITT Fiatalok Sportegyesület	Sport
136	Szekszárdi „Fősővárosi” Kör	Kulturális, természetvédelem
137	Szekszárdi Gárdonyi Zoltán Református Együttes	Kulturális
138	Szekszárdi Gitár Egyesület	Kulturális

139	Szekszárdi Gyermeklánc Alapítvány	Kulturális
140	Szekszárdi Horgász Egyesület	Sport
141	Szekszárdi Ifjúsági Gitárzenekari Alapítvány	Kulturális
142	Szekszárdi Kajak-Kenu Sportegyesület	Sport
143	Szekszárdi Kamarazenekar Alapítvány	Kulturális
144	Szekszárdi Kerékpáros Sport Egyesület	Sport
145	Szekszárdi Kutató-Mentő Egyesület	Közbiztonsági
146	Szekszárdi Madrigálkórus Egyesület	Kulturális
147	Szekszárdi Magyar -Izraeli Baráti Társaság	Közéleti, egyéb
148	Szekszárdi Magyaróta Klub	Kulturális
149	Szekszárdi Mozgásművészeti Stúdió Közhasznú Egyesület	Sport
150	Szekszárdi Múzeumbarát Egyesület	Kulturális
151	Szekszárdi Nagycsaládosok Egyesülete	Szociális
152	Szekszárdi Német Nemzetiségi Egyesület	Kulturális
153	Szekszárdi Német Nemzetiségi Tűzoltó Fúvószenekar Egyesület	Kulturális
154	Szekszárdi Nőegylet Egyesület	Egyéb, kulturális
155	Szekszárdi Nyugdíjas Polgári Egyesület	Szociális
156	Szekszárdi Nyugdíjasok Területi Érdekszövetsége	Szociális
157	Szekszárdi Polgárőr Egyesület	Közbiztonsági
158	Szekszárdi Rádió Klub	Sport

159	Szekszárdi Szabadidős Kerekpáros Egyesület	Sport
160	Szekszárdi Utánpótlásnevelő Football Club UFC	Sport
161	Szekszárdi Vízitársulat Sportegyesület	Sport
162	Szekszárdi Vízmű Sportegyesület	Sport
163	Szenior Atlétikai Club Szekszárd	Sport
164	Szent Erzsébet Caritas Alapítvány	Szociális
165	Szeretet Iskolája Egyesület	Kulturális
166	SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	Közbiztonsági
167	Tehetségekért Alapítvány	Oktatás, Kulturális
168	Tehetséges Ifjúságért Alapítvány	Oktatás, Kulturális
169	Tolna Megyei Állat- és Természetvédő Alapítvány	Környezetvédő
170	Tolna Megyei Baleseti Alapítvány	Egészségvédelmi
171	Tolna Megyei Diáksport Tanács	Sport
172	Tolna Megyei Egyed Antal Honismereti Egyesület	Kulturális
173	Tolna Megyei Felnőtt Diabetezesek Egyesülete	Egészségvédelmi, szociális
174	Tolna Megyei Gyulladásos Bélbetegekért Alapítvány	Egészségvédelmi
175	Tolna Megyei Ifjúságért Alapítvány	Kulturális
176	Tolna Megyei ILCO Egyesület	Szociális, egészségügyi
177	Tolna Megyei Járműbarát Egyesült	Kulturális, érdekvédelmi
178	Tolna Megyei Nyugdíjas Szervezetek Érdekszövetsége	Szociális, érdekvédelmi

179	Tolna Megyei Siketek Sportegyesülete	Sport
180	Tolna Megyei Sportszövetségek Szövetsége	Sport
181	Tolna Megyei Szabadidős Sportegyesület	Sport
182	Tolna Megyei Tudományos Ismeretterjesztő Társulat	Kulturális
183	Tolnai MO-ZA-IK Egyesület	Kulturális
184	Tolnai Tájak Íjász Egyesület	Sport
185	Tudással a Jövőért Alapítvány	Kulturális
186	Tücsök Zenés Színpad Egyesület	Kulturális
187	Unio Box Team Utánpótlást Nevelő Box Club	Sport
188	Újra Dolgozni Tolnában Egyesület	Szociális
189	YORGOS Asztalitenisz SE	Sport
190	Vakok és Gyengénlátók Tolna megyei Egyesülete	Szociális, érdekvédelmi
191	VÍZ'P'ART Közalapítvány	Kulturális
192	Zöldtárs Környezetvédelmi Közhasznú Alapítvány	Környezetvédő
193	Zrínyi Miklós Honvéd Nyugdíjas Klub Szekszárd	Kulturális

VI. **Bűnmegelőzési és prevenció programok, rendezvények 2018. évben**

P R O G R A M			
indítója, szervezője	megnevezése	helye	időpontja, gyakorisága
Család- és gyermekjóléti Központ (EFOP-3.2.9-16)	KÁTÉ program	Szekszárdi Garay J. Ált. Isk. és AMI	Heti rendszerességgel öt héten keresztül
Dr. Kiss Mária	Drog prevenció	Szekszárdi Garay J. Ált. Isk. és AMI	7 alkalommal
Országos Bírósági Hivatal; Szekszárdi Törvényszék	Nyitott Bíróság Program megvalósítása a Szekszárdi I. Béla Gimnáziumban	Bíróság vagy Szekszárdi I. Béla Gimnázium	évente 2-3 alkalom (osztályfőnöki órákon), meghirdetett előadások
Magyar Rendőrség	Bűnmegelőzési Program megvalósítása a Szekszárdi I. Béla Gimnáziumban	Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Szekszárdi I. Béla Gimnázium Kollégiuma	igény szerint
Magyar Rendőrség	Az iskola rendőre program megvalósítása a Szekszárdi I. Béla Gimnáziumban	Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Szekszárdi I. Béla Gimnázium Bezerédj István Általános Iskolája	előre egyeztetett időpontban
Szekszárdi I. Béla Gimnázium	A Katasztrófavédelem tevékenysége a Szekszárdi I. Béla Gimnáziumban	Szekszárdi I. Béla Gimnázium	évente 1 alkalommal
Szekszárdi Törvényszék	Jogi foglalkozások (a bíróság épületének látogatása, a bíróságokról, bírói hivatásról és az igazságszolgáltatásról szóló tájékoztató előadás)	Szekszárdi Törvényszék	2017. 11. 08. és igény szerint
Szekszárdi I. Béla Gimnázium	Buda Bernadett drogprevenció - proaktivitást serkentő - foglalkozása a pedagógusoknak	Szekszárdi I. Béla Gimnázium	2018 tavasza
Mentálhigiénés Műhely	EGÉSZ-SÉG Szabadegyetem	Babits Mihály Kulturális Központ (Csatár terem)	Minden hónap utolsó szerda (17.00 óra)
Mentálhigiénés Műhely	Stresszoldó Kineziológiai szolgálat	Mentálhigiénés Műhely irodája	igény szerint időpont egyeztetéssel

Mentálhigiénés Műhely	Jövőnk Biztonságáért Tanácsadó szolgálat	Mentálhigiénés Műhely irodája	Minden pénteken (17.00 -18.00 óra)
Mentálhigiénés Műhely és Babits Mihály Kulturális Központ közösen	Egész-Ség Hét	Babits Mihály Kulturális Központ	2018.november hónapban
Mentálhigiénés Műhely és a Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztálya közösen	Pszichológiai Kultúra Hete	Babits Mihály Kulturális Központ	2018.október 08-13
Mentálhigiénés Műhely	Prevenációs szolgálat: Biogyógyombák fontossága	Mentálhigiénés Műhely	Minden pénteken 18,00-21,00 óráig
Mentálhigiénés Műhely	Esetenként középiskolákban előadás		
Mentálhigiénés Műhely	„Őszinte Szó” Felnőtt és Ifjúsági Lélekvédő Szolgálat	Mentálhigiénés Műhely	Minden héten hétfőtől-csütörtökig 16,30-19,30 óráig
Mentálhigiénés Műhely	Életfa Családi Kör Baba-Mama Klub	Babits Mihály Kulturális Központ	Minden második szerdán.
Mentálhigiénés Műhely	EAAD – Önkéntes összefogással a depresszió és az öngyilkosság csökkentésére, tréningek, foglalkozások, előadások, egyéni és csoportos tanácsadások	Középiskolák, Mentálhigiénés Műhely, Babits Mihály Kulturális Központ	Heti és havi rendszerességgel
Mentálhigiénés Műhely	Egészségügyi előadások a Nyugdíjas Tagozat szervezésében	Babits Mihály Kulturális Központ	Minden hónap első keddje
SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	Tanyabizalmi hálózat működtetése	szekszárdi tanyavilág	heti 20 óra
SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	Közbizalmi hálózat működtetése	Szekszárd belterülete	heti 20 óra
SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	életvitelszerűen tanyavilágban élők szociális támogatása	szekszárdi tanyavilág	folyamatos
SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Civil Bűnmegelőzési Egyesület	Legyen a sport a szenvedélyed	Szekszárd	évente 4. alkalom

SZŐLŐ-SZEM Mozgalom Bűnmegelőzési Egyesület	Civil	Nagygyűlés	Szekszárd	2018. ősz
Wunderland Kindergarten Szekszárdi Nemzetiségi Önkormányzat Óvodája	a Német	Az óvoda Pedagógiai Programja szerint a biztonságos közlekedésre nevelés, a helyes viselkedésre nevelés séták, kirándulások során megvalósul. A Család- és Gyermejkölési Központtal együttműködve az óvoda gyermekvédelmi felelősei tájékoztatókat tartanak a nevelőtestület számára a gyermekbántalmazásról, a veszélyeztetettségéről. Az óvoda épületében beléptető rendszer működik, és ezen kívül a kapukat a szülőknek belépés után be kell csukni.	Wunderland Óvoda 7100 Szekszárd, Wesselényi u. 19.	folyamatosan
Osztályfőnöki munkaközösség (Rendőrségi szakértő bevonásával)		Hogyan ne váljunk bűncselekmény áldozatává?	Dienes Valéria Ált. Isk.	április osztályfőnöki órák
Osztályfőnöki munkaközösség (Rendőrségi szakértő bevonásával)		Az internet veszélyei	Dienes Valéria Ált. Isk.	április osztályfőnöki órák
2.Számú Óvoda		A szülők és az óvoda környezetében élő lakosság értékrendjének megismerése, összehangolása	Mérey óvoda	2018.április 30.
2.Számú Óvoda		A közösségtudatos magatartás és az erkölcsi normák alakítása a magyar népmesék tanulságain keresztül.	Kadarka utcai óvoda Szekszárd, Kadarka u. 110. Mérey utcai óvoda Mérey u. 37-39, Medinai tagóvoda Medina Petőfi u. 10., Szedresi tagóvoda, Szedres Széchenyi u. 44.	2018.januártól 2018. decemberig heti gyakorissággal

2.Számú Óvoda	Az intézmény 2013. évben megalkotott "Droghasználat vagy egészség" programjának aktualizálása, végrehajtása	Kadarka utcai óvoda Szekszárd, Kadarka u. 110.	2018. szeptember 30. utána folyamatosan, ütemtervben szereplő időpontokban
2.Számú Óvoda	A Boldizsár Ildikó: Az elveszett madártoll és a Mesék cicákról című gyermekjogi mesekönyvek feldolgozása a gyermekek és a szülők körében	Kadarka utcai óvoda Szekszárd, Kadarka u. 110. Mérey utcai óvoda Mérey u. 37-39, Medinai tagóvoda Medina Petőfi u. 10., Szedresi tagóvoda, Szedres Széchenyi u. 44.	2018. január - 2018.december folyamatosan jelenlévő irodalom a középső és nagycsoportokban
SZMJV Humánszolgáltató Központ	Szakmaközi megbeszélés - szakembereknek, mely érint bűnmegelőzéssel kapcsolatos területeket	7100 Szekszárd, Várköz - Piac placc	10 alkalom havonta (kivéve nyár)
SZMJV Humánszolgáltató Központ	Epsilon kollégium - tanulóknak	7100 Szekszárd, Palánk 19. - FM Daszk Csapó Dániel Mezőgazdasági Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium	tanidőben kéthetente
SZMJV Humánszolgáltató Központ	Epsilon kézműves - járásban élő gyermekeknek	7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5. - HSZK	7 alkalom
SZMJV Humánszolgáltató Központ	Filmklub	7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5. - HSZK	9 alkalom havonta (kivéve nyár és december)
SZMJV Humánszolgáltató Központ	Tavaszi játszóház - járásban élő gyermekeknek	7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5. - HSZK/ 7100 Szekszárd, Várköz - Piac placc	tavaszi szünetben 2 nap
SZMJV Humánszolgáltató Központ	Nyári napközi - járásban élő gyermekeknek	7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5. - HSZK/ 7100 Szekszárd, Várköz - Piac placc	június-július-augusztus hónapban 1-1 hét

SZMJV Humánszolgáltató Központ	Őszi játszóház - járásban élő gyermeknek	7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5. - HSZK/ 7100 Szekszárd, Várköz - Piac placc	ősz szünetben 3 nap
SZMJV Humánszolgáltató Központ	Téli játszóház - járásban élő gyermeknek	7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5. - HSZK/ 7100 Szekszárd, Várköz - Piac placc	téli szünetben 2 nap
SZMJV Humánszolgáltató Központ	Családi nap - járásban élő gyermeknek	7100, Szekszárd - Prométeusz Park	3 alkalom az évben
SZMJV Humánszolgáltató Központ	Intenzív Bűnmegelőzési program	7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5. - HSZK	február 1.-július 31.
Babits Mihály Művelődési Ház és a SZMJV Humánszolgáltató Központ közös szervezése	kézműves foglalkozás - játszóház	7100 Szekszárd, Szent István tér 10. - Babits Mihály Művelődési Ház	február 11. (farsang) március 17. (március 15.)
SZMJV Humánszolgáltató Központ és az IKTSZ közös szervezése	kézműves foglalkozás - alsó tagozatos iskolásoknak	IKTSZ Integrált Közösségi és Szolgáltató Tér	havi 1 alkalom iskolaidőben
SZMJV Humánszolgáltató Központ, Védőnői Szolgálat és az IKTSZ közös szervezése	Mesekuckó - alsó tagozatos iskolásoknak	7143 Ócsény, Hősök tér 3. - Ócsényi Teleház- Könyvtár	havi 1 alkalom iskolaidőben
SZMJV Humánszolgáltató Központ, Ócsény Önkormányzat, IKTSZ és helyiek közös szervezése	Ócsényi nyár záró családi nap	Ócsény repülőtér	nyár vége 1 alkalom
SZMJV Humánszolgáltató Központ és az IKTSZ közös szervezése	prevenációs csoport (kommunikációs és önismereti tréning) - 4. osztályos iskolásoknak	Ócsényi Perczel Mór Általános Iskola 7143 Ócsény, Perczel Mór u. 1.	heti 1 alkalom iskolaidőben
SZMJV Humánszolgáltató Központ	kézműves foglalkozás	7144 Decs, Haladás u. 1. -	heti 1 alkalom iskolaidőben

		Bíborvég Általános Iskola	
SZMJV Humánszolgáltató Központ	prevenciós csoport	7144 Decs, Haladás u. 1. - Bíborvég Általános Iskola	heti 1 alkalom iskolaidőben
SZMJV Humánszolgáltató Központ és Szedres Önkormányzat közös szervezése	falunap	7056 Szedres, Arany János u. 1. - Szedresi Bezerédj István Általános Iskola udvara	1 alkalom augusztusban
SZMJV Humánszolgáltató Központ	prevenciós csoport (személyiségfejlesztő foglalkozás) - 6. osztályos iskolásoknak	7056 Szedres, Arany János u. 1. - Szedresi Bezerédj István Általános Iskola	kéthetente 1 alkalom iskolaidőben
SZMJV Humánszolgáltató Központ és Védőnői Szolgálat közös szervezése	nyári játszó	7056 Szedres, Bezerédj u. 6. - Művelődési Ház	nyári szünetben 3 alkalom
SZMJV Humánszolgáltató Központ és Védőnői Szolgálat közös szervezése	Baba-Mama klub	7056 Szedres, Bezerédj u. 6. - Művelődési Ház	havonta 1 alkalom (kivéve július, augusztus)
Segíts rajtam! Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány és a JKS Magyarország Szekszárdi Egyesület.	Karate oktatás hátrányos helyzetű fiataloknak.	7100 Szekszárd, Tartsay V. u. 20.	Hetente hétfői napokon és negyedévente 2-3 alkalommal hétvégén.
Segíts rajtam! Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Útkeresők Klubja (hátrányos helyzetű gyerekeknek, fiataloknak) és Ágyszínház Játszóház (beteg gyerekek érzékenyítéssel a fogyatékossággal élők problémái iránt)	7100 Szekszárd, MÁV Civil Közösségi Tér	Havonta több alkalommal.
Segíts rajtam! Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Fantázia Filmklub	7100 Szekszárd, MÁV Civil Közösségi Tér	Évente néhány alkalommal.
Segíts rajtam! Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Táborok, kirándulások szervezése, fesztiválokra való részvétel...	változó helyszín	Évente több alkalommal

Segítség Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Segítség Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Egészség Nap	Fadd-Dombori, Siófok	Egészség Nap
Segítség Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Segítség Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Antidrog Disco	MÁV Civil Közösségi Tér	Január 1-jén és évente még 1-2 alkalommal.
Segítség Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Segítség Hátrányos Helyzetűekért Alapítvány	Csodavár Öko -Kézműves Klub	MÁV Civil Közösségi Tér	Havonta
Városi Rendőrkapitányság	Városi Rendőrkapitányság	Iskola-rendőr program	Szent József Iskolaközpont	egész évben
védőnő	védőnő	Drogprevenció	Szent József Iskolaközpont	félévente 1 alkalom
Esélyek Háza	Esélyek Háza	Bűnmegelőzési előadás, érzékenyítő foglalkozások	Szent József Iskolaközpont	félévente 1 alkalom
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és a SZMJV Önkormányzata Közgyűlésének határozata alapján	Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda és a SZMJV Önkormányzata Közgyűlésének határozata alapján	Roma mentor foglalkoztatása	Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Kertvárosi óvoda	2016/17. nevelési évben 2017. 03. 01- től folyamatos közalkalmazotti jogviszonyban
Katasztrófavédelem, Tűzoltóság, Rendőrség	Katasztrófavédelem, Tűzoltóság, Rendőrség	Országos tűzoltó és rendőr- napon való részvétel gyermekcsoportjainkkal	Szekszárd, Prométheusz park	Évente
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda, Rendőrség	Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda, Rendőrség	Rendőrkutyás bemutatók	Szekszárd Gyermeklánc Óvoda udvara, ill. kijelölt helyszínek	Intézményi, ill. egyéb kezdeményezésre
Törő Anita Csigabiga Alapítvány vezetője	Törő Anita Csigabiga Alapítvány vezetője	Kutyaterápiás foglalkozások	Szekszárd Gyermeklánc Óvoda valamennyi óvodájában	Alkalomszerűen. Intézményi kezdeményezésre, kérésre.
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda, Rendőrség	Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda, Rendőrség	A rendőrség járműveinek, egy-egy épületeinek bemutatása	Rendőrségen, Kapitányságon, ill. a járművek bemutatása a székhelyintézmény udvarában	Intézményi kezdeményezésre, kérésre. Évente egy alkalommal.

Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda, Rendőrség	A rendőr munkájának megismertetésére, felszereléseinek bemutatására	Szekszárd Gyermeklánc Óvoda valamennyi óvodájában	Intézményi kezdeményezésre, a külső világ tevékeny megismerésének nevelési területéhez, témakörhöz kapcsolatosan
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda, Katasztrófavédelem, Tűzoltóság,	A tűzoltók munkájának megismertetésére, felszereléseinek bemutatására	Szekszárd Gyermeklánc Óvoda valamennyi óvodájában	Intézményi kezdeményezésre, a külső világ tevékeny megismerésének nevelési területéhez, témakörhöz kapcsolatosan
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda Tűz- és bombariadó	Tűz- és bombariadó intézkedési terve alapján gyakorlatozás	Szekszárd Gyermeklánc Óvoda valamennyi óvodájában	Évente
Szekszárdi Gyermeklánc Óvoda, az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a magyar Honvédség (emberi erőforrások miniszterének feladatkörét érintő ágazati honvédelmi feladatokról szóló 49/2016. (XII. 28.) EMMI-rendelet, amely többek között az óvodák számára is határoz meg honvédelmi feladatokat.	A honvédelmi intézkedési terv megismerése, éves felülvizsgálata és szükség szerinti módosítása.	Szekszárd Gyermeklánc Óvoda valamennyi óvodájában	EMMI emberi erőforrások miniszterének feladatkörét érintő ágazati honvédelmi feladatokról szóló 49/2016. (XII. 28.) I-rendelet alapján.
RÉV - Szekszárdi SZC Bezerédj István Szakképző Iskolája	kihelyezett tanácsadás	Szekszárdi SZC Bezerédj István Szakképző Iskolája	2017/2018. tanév tavaszi félév kéthetente
RÉV - Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola	kihelyezett tanácsadás	Szekszárdi Kolping Katolikus Szakképző Iskola	2017/2018. tanév tavaszi félév kéthetente
RÉV - PTE IGY Gyakorlóiskola,	iskolai prevenciós program	PTE IGY Gyakorlóiskola,	2018. március-május

Alapfokú Művészeti Iskola		Alapfokú Művészeti Iskola	
KEF	Prevenációs Paletta	Babits Mihály Kulturális Központ	2018. április 18.
RÉV	Kábítószerek Elleni Küzdelem Világnapja alkalmából szervezett sportrendezvény	Szekszárd	2018. június 22.
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Tűzoltók mesélik	Szekszárd.Babits M Kulturális Központ Csatár terem	előadás Andics János 3.-ik könyvének ismertetése alapszervezet tagsága és más érdeklődők részére
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Önkéntesek Napja, élő szeretet embertársainkért	Szekszárd.Babits M Kulturális Központ bejárat előtti tér	2018.május-2018 szeptember
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Fiatalokkal az Egészségért szellemi vetélkedő Szekszárd középiskolás diákok részére	Szekszárd Placc	2018.november
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Szenvedélybetegségek, alkohol-drog, narkó-munkanarkózis, nassolás, stb	Szekszárd.Babits M Kulturális Központ Csatár terem	2018.év.. <i>félév</i>
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Betegjogokról-betegek jogairól	Szekszárd.Babits M Kulturális Központ Csatár terem	2018.I félév
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Kik azok a rádióamatőrök?	Szekszárd.Babits M Kulturális Központ Csatár terem	2018.03.hó.Weisz László világbajnok előadása
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Mondd ki bátran!	Szekszárd.Babits M Kulturális Központ Csatár terem	Módos Anna nyelvtanár-logopédus előadása
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Fogyasztóvédelmi tanácsok	Szekszárd.Babits M Kulturális Központ Csatár terem	Orosz Valéria előadása:2018.02.12.
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Völgységi Fesztivál	Bonyhád.Perczel Kert	2018.június
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Ne cigizz, inkább biciglizz	Szekszárd.Prométheus Park-síó torkolat	2018.szeptember
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Prostata megbetegedésekről-szűrésekről-megelőzéseiről	Szekszárd.Babits M Kulturális Központ Csatár terem	2018.október

Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	Mozgás az egészségünkért	Szekszárd-Keselyűs - Pörböly oda vissza program: sétakisvasút-kishajó.	2018.évben:május hónapban
Magyar Rákellenes Liga Szekszárdi Alapszervezet	HPV védőoltás az érintett szülők részére	Szekszárd Garay Gimnázium	2018.szeptember

Losoncziné Csuprik Erika

közművelődési és civil kapcsolatok referense