



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ  
*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti  
Szolgálat 2018 évben végzett szakmai  
tevékenységéről **Szálka** településen

## I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

### A család- és gyermekjóléti szolgálat adatai

Cím: 7121 Szálka, Petőfi utca 2. Humánszolgáltató  
Központ Szekszárd Vörösmarty u. 5.  
Telefon/Fax: 74/ 511- 474, 74/509-520 +36/20 397-9001

E-mail (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu)

Ügyfélfogadás rendje:

hétfő- péntek: Humánszolgáltató Központ intézményében - 7.30- 17.30 között-  
két hetente csütörtök: Szálka Polgármesteri Hivatal - 7.30 – 12.00 óra között.

### Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási formában látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szálka Községben.

A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak. A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kijelölt családsegítője látta el.

### Tárgyi feltételek

A kliensek fogadása a Szálkai Polgármesteri Hivatal, erre a célra kijelölt és elkülönített helyiségben zajlik, amely lehetőséget biztosít a kliensekkel történő négy szemközti segítő beszélgetések lebonyolítására. A munkavégzés szempontjából szükséges egyéb technikai feltételek (telefon, számítógép, internet) biztosítottak.

### Szakmai tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjét jeleníti meg. A segítő tevékenység elsődleges iránya a családban történő nevelkedés elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése.

E szolgáltatás lényegi eleme az önkéntes alapon történő együttműködés.

Feladatai:

A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése. Ennek érdekében a Család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi feladatokat végzi:

a, észlelő-és jelzőrendszer működtetése

A veszélyeztetettség észlelése esetén a jelzőrendszeri tagok kötelezettsége, hogy a minden esetben a család- és gyermekjóléti szolgálat felé továbbítsa a jelzéseket. Ez alól kivételt képez a gyermek bántalmazásának, súlyos elhanyagolásának, vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállásának esete. Ebben az esetben a jelzésre kötelezettek számára a törvény hatósági eljárás kezdeményezését is előírja, a család-és gyermekjóléti szolgálatok felé történő jelzés mellett. (Gyvt.17.§.(2) )

A jelzésre kötelezett intézményeket, szolgálatokat a Gyvt. 17.§ (1) és a Szt. 64.§ (2) bekezdése tartalmazza.

A család-és gyermekjóléti szolgálatoknál **települési jelzőrendszeri felelős** végzi és koordinálja a beérkezett jelzésekkel kapcsolatos feladatokat.

- b, tájékoztatás nyújtása
- c. szociális segítő munka biztosítása
- d, szolgáltatások, ellátások nyújtása, közvetítése
- e, hivatalos ügyek intézése

További ellátott feladatok:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásainak közvetítése (jogi, pszichológiai tanácsadás, mediációs szolgáltatás, kapcsolatügyelet).
- Adományok gyűjtése és közvetítése.
- Prevenációs tevékenységek szervezése, közvetítése (részvétel a falu rendezvényein, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen)

## II. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Együttműködés formái	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	5	2
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	7	-
<b>Összesen:</b>	<b>12</b>	<b>2</b>

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma
Információnyújtás	27
Tanácsadás	31
Segítő beszélgetés	29
Hivatalos ügyekben való közreműködés	17
Ügyfélforgalom	+154 prevenációs tevékenység
Családlátogatás	24
Közvetítés más szolgáltatásba (A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális ellátást (Jogi –és pszichológiai tanácsadás, fejlesztő pedagógus, mediáció ) 2017-ben Szálkáról egy család sem igényelte.)	-
Esetkonzultáció	9
Adományozás	12

### III. Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőtevékenység

Saját ügykörben végzett tevékenység	5
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	-
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	-
Összesen:	5

### IV. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek problémája és a gyermekek veszélyeztetettségének oka alapján (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	3
Gyermeknevelési	2
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	3
Szülő vagy család életvitele	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	2
Fogyatékoság, retardáció	-
Szenvedélybetegségek	2

### V. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének a jelzőrendszer minden tagjával sikerül megfelelő és hatékony együttműködést kialakítani. Az egyéni esetkezelésbe bevont kliensek a jelzőrendszer (szociális ügyintéző, orvos, rendőrség) által történő delegálás útján került kapcsolatba intézményünkkel.

A jelzett problémák az alábbiak voltak:

- anyagi probléma,
- szenvedélybetegségből adódó egészségügyi károsodás,
- a természetes támogatórendszer hiánya,
- szülő-gyermek kapcsolattartási probléma,
- egészségügyi probléma – ennek megfelelő ellátórendszer működésének hiányossága
- információ hiánya
- ügyintézési készség hiánya

Az elmúlt év során felmerülő problémákat sikerült az alapellátás szintjén megoldani, amely mindenképpen utal a jelzőrendszer hatékony működésére is.

A problémák hatékonyabb megoldása céljából 9 alkalommal került sor különböző szakemberekkel (szociális ügyintéző, óvónő) történő esetkonzultációra.

## **VI. Szabadidős, prevenciós tevékenység**

**A szolgálat fontos feladata a prevenció. Az 1997. évi XXXI. gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény 39.§ 2 d) pontja értelmében szabadidős programokat szervez.**

2018-ban a következő programok kerültek megrendezésre:

### **Ünnepekhez kapcsolódó tematikus foglalkozások:**

Helye: IKSZT – Szálka

2 alkalom

Az elmúlt év során a csoportfoglalkozásokon résztvevők száma: 76 fő volt

### **Szabadidős rendezvények:**

Falunap – 78 fő

A rendezvényeken intézményünkkel összesen 154 ember került kapcsolatba.

## **VII. 2019. évi tervek**

- A prevenciós rendezvényeken (csoport, egyéb szabadidős program) történő további részvétel.
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival való további szoros együttműködés, kapcsolattartás, hatékonyságának fokozása.
- Szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása.
- Civil szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, továbbfejlesztése.

Szálka, 2019.01.22.

Fábián Anita  
szakmai vezető

Túriné Schmidt Györgyi  
családsegítő