



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti
Szolgálat 2018. évben végzett szakmai
tevékenységéről **Decs** településen**

I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei

Cím: 7144 Decs Ócsényi u. 10.

Telefon: 74/496-260

Humánszolgáltató Központ Szekszárd Vörösmarty u. 5tel:+36/74/511 474, +36/20 397 9001

E-mail (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00-ig

Kedd: 8.00-12.00-ig

Szerda: 8.00-12.00-ig

Csütörtök: 8.00-12.00-ig

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársa hétfőtől csütörtökig tartózkodik a településen. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, társulási keretek között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Decs Nagyközségben.

A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak. A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Tárgyi feltételek

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az iroda kicsi, de a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, nyomtató, telefon segíti a családsegítő munkáját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat decsi irodája, a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan történnek.

Szakmai tevékenység

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.

A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház,) történő látogatás, felkeresés.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint bútorfelajánlások közvetítésére.

A családsegítő – a prevenció keretében – a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.

A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A speciális ellátáshoz való hozzájutást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja által biztosított szolgáltatásként vehetik igénybe ügyfeleink.

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2018-ben:

Gondozási esetek 2018-ban

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	22	48
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	36	45

Szakmai tevékenység adatai	
Információnyújtás	480
Tanácsadás	263
Segítő beszélgetés	72
Hivatalos ügyekben való közreműködés	148
Ügyfélforgalom	963
Családlátogatás	712
Közvetítés más szolgáltatásba	28
Adományozás	24

III. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	27
Gyermeknevelési	19
Szülői elhanyagolás	4
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	23
Szülő vagy család életvitele	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	12
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	5
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	1

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

- *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Gyermeknevelési problémák:

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

Anyagi természetű problémák:

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

Tankötelezettség elmulasztása:

Egyre több fiatalok nem érzik kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Szülő vagy család életvitele:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribbra a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalok között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer minden tagjával folyamatos az együttműködés.

Az oktatási nevelési intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, rendszeressé váltak az esetmegbeszélések, személyes konzultációk. A védőnők és a családsegítő között kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás, gyakran közös családlátogatásokat valósítunk meg. Az együttműködések jelentősen megkönnyíti, hogy a két szolgálat közös épületben található. Rendszeresen konzultálunk a helyi gyermek és felnőtt háziorvossal. Szükség esetén esetmegbeszéléseket tartunk a körzeti megbízott rendőrökkel. Szoros együttműködés alakult ki az önkormányzattal.

Szakmaközi megbeszélések:

A jelzőrendszer tagjaival, előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra a törvényben előírt hat alkalom helyett nyolc alkalommal.

Szakmai tanácskozás:

Az évi tanácskozás megtörtént 2018.februárjában

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történtek.

Esetkonferenciák:

A 2018-es évben 3 esetkonferencia megtartására került sor.

2019. évi tervek:

- A családsegítő a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok újra gondolása vált szükségessé, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.

Szekszárd, 2019. január 21.

Arbanász Tímea
családsegítő

Fábián Anita
szakmai vezető