



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben végzett szakmai tevékenységéről **Őcsény** településen

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembé vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsény Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ társult települése, ahol 2018. március 12-ig Nepp Péter Zoltán családsegítő látta el a családsegítői feladatokat, ezt követően 2018. március 15. után Nagy Krisztina családsegítő látja el azt.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjától nem messze, a gyermekorvosi rendelő épületében van, ami a Kazinczy. u. 1. szám alatt található. A családsegítő Szekszádról jár ki a településre, és heti négy napot tölt a településen.

Ügyfelfogadás a 2018-as évben: hétfőn és csütörtökön: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig. kedden és szerdán előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízión. A helyettesítést szükség esetén a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról

- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítói programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, információ az ügymenetekről)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A 2018-as évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt, de legtöbbször személyes megkeresések voltak. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Prevenációs tevékenységek

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor ősényi gyermekek számára is nyitott volt, amelyet többen igénybe is vettek. A tanítási szünet idejére a Községi Házban a hasznos szabadidő eltöltése érdekében nyári kézműves foglalkozások kerültek megszervezésre. A decemberi karácsonyi ünnepségen részt vettek ősényi családok is.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenysége:

2018-ban a családsegítő összesen: 124 fővel és 50 családdal állt kapcsolatban.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott adat)	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	24	19
2. Gyermeknevelési	19	3

3. Beilleszkedési nehézség	5	1
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	12	8
5. Családi konfliktus	11	9
6. Szülők vagy a család életvitele	12	2
7. Szülői elhanyagolás	8	6
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	1
9. Fogyatékoság, retardáció	4	1
10. Szenvedélybetegségek	8	2

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2018. évben Ócsény községben:

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	284	124
Segítő beszélgetés	161	68
Tanácsadás	122	49
Hivatalos ügyekben való közreműködés	200	70
Családlátogatás	459	130
Közvetítés más szolgáltatásba	13	13
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	1	3
Konfliktuskezelés	10	7
Esetkonferencia	1	5

Esetmegbeszélés	22	8
Kríziskezelés	3	7
Szakmaközi megbeszélés	8	15
Adományközvetítés	32	112

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek.

2018-as évben több alkalommal tartottunk helyi esetmegbeszélést, az óvoda vezetővel, az általános iskolai igazgatójával, a védőnővel, valamint a település jegyzőjével, polgármesterével. Úgy gondolom, hogy minden érintett tag számára fontos volt az információ csere, és az adott gyermekekről, illetve családokról való tájékoztatás.

2019-es évre vonatkozó tervek:

- Elsődleges megvalósítandó cél, hogy a településen, a családsegítő folyamatos jelenléte biztosított legyen, és ez által a gondozott családok számára, a jelzőrendszer valamint a lakosság számára folyamatosan elérhető legyen.
- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenció programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátrálékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás megszervezése havi rendszerességgel.

Szekszárd, 2019.február 1.

Nagy Krisztina
családsegítő

Fábián Anita
szakmai vezető