

Elektronikus ügyintézés

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata számára fontos az állampolgárok gyors és hatékony kiszolgálása, ezért bízunk abban, hogy egyre többen élnek e korszerű ügyintézési forma lehetőségével.

Az **elektronikus ügyintézés** és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 108. § (1) bekezdése alapján az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervezetek, így Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala **2018. január 1.** napjától kötelesek az ügyek elektronikus intézését az E-ügyintézési tv.-ben, valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítani.

Az elektronikus ügyintézés igénybevételének feltételei

Az elektronikus ügyintézés azt jelenti, hogy az eljárásokat - vagy azok egyes lépéseit - személyes megjelenés, vagy papír alapú ügyintézés nélkül elektronikusan is végezhetik az ügyfelek. Az igazgatási feladatok jellegéből adódóan ezekben az esetekben is biztosítani kell az eljárási szabályok betartását, így hitelesen azonosítani kell az ügyfelet és az iratokat biztonságosan és nyomon követhető módon kell kézbesíteni. Ezért az elektronikus ügyintézés előfeltétele, **hogy ügyfelünk rendelkezzen ügyfélkapu azonosítással.**

Amennyiben Ön nem rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval, az ügyfélkapu regisztrációról a <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/regisztracio> oldalon olvashatja el a tudnivalókat.

Az E-ügyintézési tv. alapján 2018. január 1. napjától elektronikus ügyintézésre köteles az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, valamint az ügyfél jogi képviselője. A természetes személy ügyfelek részére nem kötelező az ügyek elektronikus intézése, azonban a lehetőség számukra is elérhető.

Az elektronikus ügyintézés formái

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala 2019. január 1. napjától egyes ügýtípusokban az önkormányzati ASP rendszer keretei közt létrehozott

1. **Önkormányzati Hivatali Portálon** közzétett elektronikus űrlapok útján, valamint
2. az **e-Papír** szolgáltatáson keresztül biztosítja az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

1. Az Önkormányzati Hivatali Portál a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> hivatkozáson érhető el.

Az Önkormányzati Hivatali Portál szekszárdi önkormányzati felülete az alábbi hivatkozáson érhető el:

(későbbiekben kerül megadásra)

Az Önkormányzati Hivatali Portállal kapcsolatos tájékoztató a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/tajekoztato> oldalon olvasható.

2. Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel. Online felületen érhető el, telepítést nem igényel.

Az e-Papír szolgáltatás azon ügyekben vehető igénybe, amelyekben nem áll rendelkezésre külön elektronikus űrlap, de a beadvány elektronikus úton történő előterjesztését jogszabály nem zárja ki, és a beadvány elektronikus úton történő előterjesztésére jogszabály további formai követelményt nem állapít meg.

Az e-Papír szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató <https://epapir.gov.hu/sugo> oldalon olvasható.

Az e-Papír szolgáltatás a <https://epapir.gov.hu> oldalon érhető el.

Elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségek:

A Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala két hivatali kaput használ:

Szekszárd Város Önkormányzata hivatali kapujának adatai:

Rövid név: SZDONK

KRID: 257590155

A Polgármesteri Hivatal hivatali kapujának adatai:

Rövid név: TCAVV

KRID: 404042737

Elektronikus fizetési lehetőség:

Az E-ügyintézési tv. alapján természetes személy ügyfél jogosult az ügyintézésért fizetendő közterheket, adminisztratív díjakat, bírságokat, valamint a szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton megfizetni. A jogszabály szerint a gazdálkodó szervezet ügyfél az elektronikus ügyintézését biztosító szerv előtti ügye során köteles az ügyintézésért fizetendő közterheket, adminisztratív díjakat, bírságokat, valamint a szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton megfizetni.

Az EFER szolgáltatáshoz nem csatlakozott elektronikus ügyintézését biztosító szervek az elektronikus tájékoztatás szabályai szerint kötelesek lehetővé tenni az eljárásukkal összefüggő illeték- és díjfizetési kötelezettségek bankkártyával vagy banki átutalással a bankszámlaszámra történő megfizetését. Önkormányzatunk esetében a bankkártyával történő fizetés

rendszerének kialakítása folyamatban van, bankszámlára történő átutalással a fizetési kötelezettségek teljesítésére a lehetőség biztosított.

A Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata alábbi számláira lehetséges banki átutalással fizetést teljesíteni:

Szekszárd MJV Önkormányzat Építményadó bevételi számla	11746005-15416566-02440000
Szekszárd MJV Önkormányzat Telekadó bevételi számla	11746005-15416566-02510000
Szekszárd MJV Önkormányzat Tartózkodási Idő Utáni Idegenforgalmi Adó bevételi számla	11746005-15416566-03090000
Szekszárd MJV Önkormányzat Iparüzési Adó bevételi számla	11746005-15416566-03540000
Szekszárd MJV Önkormányzat Bíróság bevételi számla	11746005-15416566-03610000
Szekszárd MJV Önkormányzat Pótlék bevételi számla	11746005-15416566-03780000
Szekszárd MJV Önkormányzat Gépjárműadó bevételi számla	11746005-15416566-08970000
Szekszárd MJV Önkormányzat Talajterhelési Díj bevételi számla	11746005-15416566-03920000
Szekszárd MJV Önkormányzat Illeték bevételi számla	11746005-15416566-03470000
Szekszárd MJV Önkormányzat Egyéb bevételek bevételi számla (Adók módjára behajtandó köztartozások)	11746005-15416566-08800000
Szekszárd MJV Önkormányzat Idegen bevételek bevételi számla(Adók módjára behajtandó köztartozások)	11746005-15416566-04400000
Szekszárd MJV Önkormányzat Termőföld Bérbeadásból Származó Jövedelemadó bevételi számla	11746005-15416566-08660000
Szekszárd MJV Önkormányzat Költségvetési elszámolási számla	11746005-15416566-00000000