

Tájékoztató a diszpécsterszolgálat tapasztalatairól

Tisztelt Közgyűlés!

Szekszárd Megyei Jogú Város Közgyűlése a közös diszpécsterszolgálat 2009. január 1-től történő bevezetéséhez 273/2008 (X.30.) szekszárdi önkormányzati határozatában hozzájárult.

Az „Együtműködési megállapodás” az Országos Mentőszolgálattal, a „Megállapodás” a Tolna megyei Balassa János Kórházzal aláírásra kerültek.

Az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződés módosítása a finanszírozásra vonatkozóan megtörtént, és az Egészségügyi Gondnokság végleges működési engedélyt kapott az ANTSZ Szekszárdi, Bonyhádi, Paksi Kistérségi Intézetétől.

A fent említett önkormányzati határozat 3. pontja arról rendelkezett, hogy 3 hónap múlva a Szociális és Egészségügyi Bizottság, valamint a Jogi és Ügyrendi Bizottság tekintse át a megállapodást, és a tapasztalatokról tájékoztassa a Közgyűlést.

Az Egészségügyi Gondnokság, mint az Ügyeleti szolgálat működtetője a diszpécsterszolgálat bevezetését megelőzően biztosította a szerződésben vállalt személyi és tárgyi feltételeket. Megtörtént a telefonok átirányítása a Mentőszolgálathoz, vásároltunk mindkét ügyeletre mobil telefont, megszerveztük a kommunikációs eszközök használatának elsajátításához szükséges tanfolyamot és beszerelésre kerültek az autókba a Tetra típusú rádiók.

Kezdetben mégis adódtak nehézségek, melyek azóta megoldódtak:

- Nem működött a telefonokon a konferencia-beszélgetés, a mentőállomás nem tudta összekapcsolni az ügyeletes orvost a beteggel.
- Nem mindenki tudta elsajátítani egyik napról a másikra a mobil egység használatát, ezért előfordult, hogy megnyomtak egy olyan gombot, ami az egész ország területén SOS jeleket adott le, és sokáig nem tudták leállítani.
- A dolgozók az ügyeletből való távozáskor nem hagyták töltésen a mobil egységet, ezért az pár óra után lemerült.
- Az OMSZ az autóban lévő elromlott rádió javítását csak késve kezdte meg, és hozták vissza Szekszárdra. Azóta nem fordult elő meghibásodás.

A diszpécsterszolgálat működésével kapcsolatban a lakosság részéről panaszbejelentés nem érkezett.

Apróbb jelzések a mentésirányító csoporttól érkeztek, pl.

- előfordult, hogy az ügyeleti időben az orvost nem tudták utolérni, mert hazament ebédelni,
- 16 órakor az orvos még nem volt az ügyeletes rendelőben, mert nem tudta befejezni háziorvosi rendelését (influenza járvány idején)
- Az orvos nem tudta teljesíteni a „2 órán belüli” hívást, mert úgy ítélte meg, hogy a rendelőben tartózkodó betegek között súlyosabb betegek is voltak.

A háziorvosoktól és az asszisztensektől kértem, hogy e-mail-ben írják meg – akár pozitív, akár negatív – tapasztalatukat a rendszerrel kapcsolatban. Sajnos csak egy e-mailt és egy telefonüzenetet kaptam, melyben arról tájékoztattak, hogy elégedettek a diszpécserok irányításával. Jobban féltek az elején és „kellemesen csalódtak”, mert úgy ítélik meg, hogy nem lett több a hívások száma.

Továbbra is problémát okoz az, hogy az ügyeleti idő mindig reggel 8 óráig tart, és utána kezdődik az orvosok rendelkezésre állása a háziorvosi praxisban. Vagy rendelési időre nem érnek oda az orvosok, vagy az ügyeletről előbb távoznak. Az irányítócsoport rugalmasan kezeli a közvetlenül 8 óra előtti hívásokat, mert ha nem sürgős a bejelentés, akkor a háziorvosi rendelőbe irányítják a beteget, ha sürgős, akkor pedig ők mennek a helyszínre.

Készítettünk egy statisztikát arról, hogy 2008. január 1-től március 31-ig és 2009. január 1-től március 31-ig arról, hogy hogyan alakult a hívások száma:

2008. január	160	2009. január	176
február	158	február	156
március	<u>160</u>	március	<u>185</u>
Összesen:	476	Összesen:	519

Fenti kimutatás szerint a 2009. I. negyedévi hívások száma kissé emelkedett az előző évhez képest, ami valószínű, hogy a járványszerű vírusos fertőzések magas számával magyarázható.

Összességében elmondható, hogy a közös diszpécserszolgálat jól működik, a kisebb súrlódások kezelhetők, a szakmai munka eredményességét a kezdeti nehézségek nem befolyásolták.

Kérem a Tisztelt Közgyűléstől a tájékoztató elfogadását.

Szekszárd, 2009. április 7.

Takács Béláné
Egészségügy Gondnokságvezető