



**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 130.
MELLÉKLET: 1 db**

**TÁRGY: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított
Ellátási Társulás működésének 2014. évi tapasztalatairól**

E L Ő T E R J E S Z T É S

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
2015. május 28– i RENDES ÜLÉSÉRE**

ELŐTERJESZTŐ:

Ács Rezső polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

*Papp Győző Humánszolgáltató Központ
igazgatója
Pál József igazgatóságvezető*

ELŐADÓ:

*Papp Győző Humánszolgáltató Központ
igazgatója*

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

EGYÉB SZERVEZET:

MEGTÁRGYALTA:

*Szociális és Egészségügyi Bizottság
Gazdasági és Pénzügyi Bizottság*

HATÁROZAT SZÁMA:

*.../2015. (...) határozat
.../2015.(...) határozat*

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Terjedelem: 1 + 15 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A **Szekszárdi Humánszolgáltató Központ** integrált intézményként működik, fenntartója a **Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás** (továbbiakban **Társulás**). Feladata a szociális-, és gyermekjóléti személyes szolgáltatások körének működtetése Szekszárd város és a társult települések közigazgatási területén. A Társulás irányító szerve a Társulási Tanács. Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismerteti és elfogadtatja.

Az intézmény a következő egységekből áll:

- Családsegítő Központ,
- Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátó Szolgálat,
- Gyermekjóléti Központ,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

A részintézmények tevékenységét az intézmény igazgatója koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az igazgató által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Gazdasági, Közoktatási és Informatikai Igazgatósága (továbbiakban Gazdasági Igazgatóság) látja el.

Az intézményi társulás jelenleg 11 település területén nyújt szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Harc, Zomba, Felsőnána, Kéty, Murga, Szedres és Bátaszék településeken működik a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát, és Bátaszéket fedi le.

A gyermekjóléti alapellátást a Humánszolgáltató Központ Gyermekjóléti Központja, valamint Családok Átmeneti Otthona, a családsegítést a Közösségi Pszichiátriai Munkacsoport, és a Családsegítő Központ látja el.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalansegítő Szolgálat végzi.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló

normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Kistérségi Társulás igényli, és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. Az intézményi társulás a Társulási Tanács (T.T.) által elfogadott 2014. éves költségvetési beszámoló teljesítési főösszege 164.893.000.-Ft volt. Ez az összeg nagyságrendileg megfelel a Társulás több éves költségvetési átlagának. Arányait tekintve a központi állami feladatfinanszírozás és a Társult Települések saját erőből történő hozzájárulása az intézmény fenntartásához évek óta változatlan (23 % saját erő)

A társult települések hozzájárulás nélkül veszik igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek pénzügyi alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 47 főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozik, ebből 1 fő 30 órában, a többiek pedig heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken családsegítésben 3 fő, gyermekjólétben 3 fő családsegítő dolgozik. A tavalyi évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához, bár belső átszervezésekkel tudott csak megfelelni a követelményeknek. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre, jogszabályok által előírt tanácsadói feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő pszichológus, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervizor, 1 fő orvos konzultáns.

A teljes munkatársi kör megfelelt a szakképzettségi előírásoknak.

A tárgyi-működési feltételek tekintetében a szűkös anyagi források által lehetővé tett alapok állnak rendelkezésre. Fejlesztésre elsősorban az informatikai háttér hiányosságainak kiküszöbölése érdekében van szükség. Kezdeményeztük a 2014. éves költségvetés tervezésekor 700.000.-Ft e célra történő beállítását.

A Társulás 2014. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a csatolt statisztikai táblázatok tartalmazzák.

A Humánszolgáltató Központ működését 2014. évben a Magyar Államkincstár, a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, valamint a Tolna Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv ellenőrizte, az ellenőrzések során megállapított hiányosságokat kiküszöböltük.

A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők

A gazdasági – és társadalmi folyamatok a válság enyhülését mutatják az elemzések szerint, ugyanakkor a társadalom alsó harmadában a megtett kormányzati intézkedések hatására a mélyszegénységben élők életkörülményei nehezedtek. Ez intézményünk ügyfélkörének tekintetében is érzékelhető.

Az anyagi nehézségek miatt segítséget kérő ügyfeleink száma tovább csökkent a 2013. évi 31%-ról 20,5 %-ra, ugyanakkor e csoporton belül a mélyszegénységben élő ügyfelek aránya növekedett. Ez megmutatkozik a gazdaságilag inaktív ügyfelek túlréprezentáltságában is. A Családsegítő Központ ügyfélkörén belül 83,3 %-ot képvisel a munkanélküli és inaktív

státuszú lakossági réteg. Az adósságkezelési szolgáltatásban az ügyfelek száma a több éves átlaghoz közelített az előző évi csúcshoz képest. Ugyanakkor nem ritka, hogy egyébként arra jogosult családok nem jutnak hozzá az adósságkezelési támogatáshoz, mert nem tudják megállítani adósságuk növekedését, a munkalehetőségek hiánya miatt. Ezek a családok már nem tudnak új külső forrásokat bevonni háztarásuk költségvetésébe. Az aktívkorú nem foglalkoztatottak beilleszkedését segítő programban csökkent a résztvevők száma a megnövekedett közhasznú foglalkoztatási lehetőségek igénybevétele miatt.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére. (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, adósságkezelés minőségének javítása, beilleszkedést segítő program, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése, pályázati források növelése, takarékosági program végrehajtása)

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethető vissza, hanem környezeti, életviteli, jellegűek. (61%)

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás ügyfélkörében a legfontosabb változás, melyet sikerként könyvelhetünk el, hogy régi ügyfeleink jelentős része munkába tudott állni a megváltozott munkaképességűeknek fenntartott munkahelyeken.

A hajléktalan-ellátás tekintetében folytatódik az az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt, a kezeletlen pszichés nehézségek és az agresszió növekedése tapasztalható, melynek kezelése nem megoldott, intézményünk nem alkalmas ennek a súlyos problémának a megoldására.

Ellátási specialitások

1. A családsegítés szolgáltatási köre 8272 főnyi forgalmat bonyolított le, mely a kiugró 2012-es (válságos) évhez képest a normál átlaghoz közelít. A csökkenés hátterében a válság enyhülése mellett 2014.évi jogszabályi változások is állnak, a Szociális törvény módosítása több pénzbeli ellátást a járási hivatalokhoz delegált, valamint egyszerűsödött az önkormányzati segélyezés rendszere is, így a hozzánk ügyintézési információkért forduló forgalma csökkent. A társult települések forgalmi adatai is ennek megfelelően alakultak. 2014. évben továbbra is kötelező feladatként láttuk el az adósságkezelési tanácsadást. Ez a szolgáltatás csak Szekszárd területén működött, bár nagy szükség lenne ilyen jellegű tevékenységre a társult településeken is. Az álláskeresők, munkanélküliek aránya a teljes ügyfélkörön belül 46,7%, az életkori megoszlást tekintve az aktív korúak képviselik a teljes ügyfélkör 87,3%-át, ebből is érzékelhető, hogy ügyfeleink zöme a sokproblémás családok közül kerül ki. Az klienseink túlnyomó része egyedül élő. A családon belüli erőszakról a rendőrségtől 76 jelzés érkezett. Ez csökkenő tendenciát mutat a tavalyi kiugró adattal szemben. Fontos megjegyezni, hogy ez az adat nem tartalmazza a kiskorúakat nevelő családokat, melyet a gyermekjóléti alapellátás statisztikája mutat. (2., 3., 4. sz. táblázat)

2. Közösségi Pszichiátriai ellátás: Intézményünk pályázati forrásból biztosítja ezt ellátást Szekszárd város és a társulás négy településének területén. A Családsegítő Központ integrált részeként önálló szakmai csoport látja el 3 fővel ezt a feladatot. A 2014-es évre 8

millió forint pályázati támogatás állt rendelkezésre a feladatok megoldására, az 57 fős ügyfélkör kezelésére. Az év során 1443 alkalommal vettük fel a kapcsolatot ellátottainkkal. A közösségi ellátás specialitása, hogy otthonukban is felkeressük ügyfeleinket (352 alkalommal). Ez százal több látogatás mint az elmúlt évben, változatlan ügyfélszám mellett. Ebben az adatban is kifejeződik, tevékenységünk intenzitásának növekedése, a munka minőségi javításának szándéka. Készenléti telefonszolgáltatást működtetünk, mely javítja elérhetőségünket. Nagy jelentősége van a csoportfoglalkozásoknak, kirándulásoknak a pszichiátriai betegek elszigetelődését oldandó.

- 3. Gyermejkölési alapellátás** szolgáltatásunk 1999. óta működik társulási formában, eredetileg 5 településen. 2005-ben csatlakozott a társuláshoz Decs. 2008. január 1-től 3 új településre (Kéty, Murga, Felsőána), 2013-ban Szedresre terjesztettük ki ezt az ellátási formát.

Az elmúlt évben a gyermejkölési központ ügyfélforgalma 5716 eset volt, mely a sokéves átlagnak megfelelő. A családon belüli erőszak tavalyi kiugróan magas esetszáma szerencsére mérséklődött 2014-re: 35 eset a 2013. évi 173 esettel szemben. Az intézmény által nyújtott speciális szolgáltatások körén belül a prevenció szempontjából legfontosabb **iskolai szociális munka** a jogszabályi változások következtében átalakult, lényegesen kisebb mértékben tudunk jelen lenni a tanulók körében, mint az elmúlt években. Adatok: 7. sz. táblázat. A jövőre nézvést az iskolákkal közösen keressük ennek a fontos munkának a fejlesztési lehetőségeit. A szintén preventív hatású **utcai-lakótelepi** közösségi tevékenységünk (**1745 fő**) a tavaly elért 1286 fővel szemben rendkívül jelentős előrelépés, melyet partnerszervezeteinkkel közösen fejlesztettünk fel pályázati források igénybevételével (RÉV, IFU, Szekszárdi Rendőrkapitányság, iskolák). A gyermekeket ért veszélyeztettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárs csoport 61 %), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettségi okok állnak a második helyen, 23,5 %-kal. Ez is jelzi, hogy az iskolai szociális munka, és az intenzív családmegtartó szolgáltatások fejlesztése elengedhetetlenül szükséges lenne a javuláshoz. Intézményünk jogszabály változtatások kezdeményezésével is igyekszik élen járni a riasztó tendenciák megállítására érdekében.

- 4. Családok Átmeneti Otthona (20 férőhely)** rendelkezésre áll az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 86,4%. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Az intézmény elhelyezésére szolgáló épület műszaki állapota, és a berendezési tárgyak minősége, a rendkívül nagy igénybevétel következtében jelentősen romlott, miközben anyagi források hiányában az elhelyezés feltételeit egyre kevésbé tudjuk biztosítani. Fenti problémák orvoslására igyekszünk erőfeszítéseket tenni, szorosabb kapcsolatot tartunk az illetékes munkaügyi hivatallal, a terület nagyobb munkaadóival és a szakképzési intézményekkel. A tárgyi feltételek javítására benyújtott pályázat nem nyert, ezért a 2014-es évben külső tatarozást végeztünk, és új kerítést építettünk. Tekintve, hogy gyermejkölési intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett

csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. Az elmúlt évben biztató eredményeket értünk el ezek segítségével.

5. Hajléktalansegítő Szolgálat 2014-ban intézményünkben 196 hajléktalan személyt láttunk el, kiknek (ez 34 fővel több, mint a tavalyi adat), mintegy 80 %-a szekszárdi illetőségű volt. A 196 főből 18 ügyfelünk volt nő. A rendkívüli igénybevétel miatt az épület felújításra szorul, és az évek óta 15-20 fő közötti hajléktalan nő elhelyezése megoldatlan. A problémák kezelése érdekében Szekszárd MJV Önkormányzata 2013. évben 98,3 millió értékű pályázatot nyújtott be, a pályázatot az NFÜ elfogadta, és 2015. évben a beruházás megvalósul.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2014-ben bár voltak kollégáinkat érintő atrocitások, feljelentést nem tettünk, mert a korábbi bírósági eljárások és ítéletek nem bírtak elrettentő erővel. Kollégáink védelme jogi úton nem kielégítően megoldott.

Az utcai szociális munka szolgáltatást 2005. évtől terjesztettük ki a társulás településeire, a tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra a társult településeken utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2014-ban 117 hajléktalan személyt láttunk el az utcán. 230 esetben szociális ügyintézés szolgáltatást nyújtottunk. Az utcai munkát a téli időszakban (nov.1. – ápr. 30.) az egész megye területére kiterjedő krízisügyelettel egészítjük ki. Ennek célja, hogy bármely településen egy órán belül munkatársaink az utcán tartózkodók számára, bejelentésre segítséget tudjanak nyújtani.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen 77 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében 8 fő elhelyezése történt 2014. évben.

Népkönyha: az ellátottak száma 106 fő, (2013-ban 105 fő).

Szekszárd, 2015. május 13.

Papp Győző
igazgató

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgya: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2014. évi tapasztalatairól

1. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja alapján a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2014. évi tapasztalatairól szóló beszámolót, valamint a társulás szakmai és pénzügyi beszámolóját elfogadja.
2. A Közgyűlés felkéri a jegyzőt a társulásban érintett önkormányzatok részére a beszámoló megküldésére.

Határidő: 2015. május 28.
Felelős: Ács Rezső polgármester
dr. Varga Katalin jegyző

2014. évi kiadások

Kiadásnem	GYJSZ	CSS	összesen
Rendszeres személyi juttatások	26 368 943 Ft	36 808 984 Ft	63 177 927 Ft
Nem rendszeres személyi juttatások			- Ft
Külső személyi juttatások	143 987 Ft		143 987 Ft
Személyi juttatások összesen:	26 512 930 Ft	36 808 984 Ft	63 321 914 Ft
Munkaadót terhelő járulékok összesen:	7 587 995 Ft	12 149 033 Ft	19 737 028 Ft
Személyi jellegű kifizetések összesen:	34 100 925 Ft	48 958 017 Ft	83 058 942 Ft
Közös feladatellátásból adódó dologi és egyéb kiadás	2 981 472 Ft	1 871 853 Ft	4 853 325 Ft
Dologi és egyéb kiadások összesen:	2 981 472 Ft	1 871 853 Ft	4 853 325 Ft
Egyéb településekre nem osztható dologi és egyéb kiadások	2 887 664 Ft	6 375 534 Ft	9 263 198 Ft
KIADÁSOK ÖSSZESEN:	39 970 061 Ft	57 205 404 Ft	97 175 465 Ft

Település neve	lakosságszám	2014. évi igényelt normatív támogatások						Igényelt normatív támogatások összesen	Költségek felosztása lakosság arányosan		Elszámolás eredménye Maradvány (+)/ Fizetendő (-)
		Állami normatívából a településekre jutó	Kistérségi		Kistérségi		Személyi juttatások és járulékok		Dologi kiadások		
			családsegítés	gyermekjóléti	családsegítés	gyermekjóléti					
Decs	4 156	5 829 382 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	5 829 382 Ft	7 177 166 Ft	419 378 Ft	- 1 767 162 Ft	
Felsőlána	650	911 718 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	911 718 Ft	1 122 511 Ft	65 591 Ft	- 276 385 Ft	
Harc	906	1 270 794 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	1 270 794 Ft	1 564 608 Ft	91 424 Ft	- 385 238 Ft	
Kéty	700	981 850 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	981 850 Ft	1 208 859 Ft	70 636 Ft	- 297 645 Ft	
Murga	71	99 588 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	99 588 Ft	122 613 Ft	7 165 Ft	- 30 190 Ft	
Őcsény	2 473	3 468 735 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	3 468 735 Ft	4 270 724 Ft	249 548 Ft	- 1 051 538 Ft	
Szálka	630	883 665 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	883 665 Ft	1 087 973 Ft	63 573 Ft	- 267 881 Ft	
Zomba	2 149	3 014 279 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	3 014 279 Ft	3 711 196 Ft	216 854 Ft	- 913 771 Ft	
Szedres	2 321	3 255 533 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	3 255 533 Ft	4 008 229 Ft	234 210 Ft	- 986 906 Ft	
Települések összesen:	14 056	19 715 542 Ft			- Ft	- Ft	19 715 542 Ft	24 273 879 Ft	1 418 379 Ft	- 5 976 715 Ft	
Szekszárd	34 040	47 745 949 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	47 745 949 Ft	58 785 063 Ft	12 698 144 Ft	- 23 737 259 Ft	
Mindösszesen:	48 096	67 461 491 Ft			- Ft	- Ft	67 461 491 Ft	83 058 942 Ft	14 116 523 Ft	- 29 713 974 Ft	

összes lehívott normatíva (2. mell. 3. a) pont	67 461 491 Ft
---	------------------

Családsegítés

2. sz. táblázat

Forgalmi adatok településenként.

Település	Ügyfélforgalom
Szekszárd	5756
Kéty	-
Murga	22
Felsőnána	30
Szálka	29
Zomba	154
Harc	388
Ócsény	740
Decs	638
Szedres	515
Társult települések forgalma összesen	2516

3. sz. táblázat

Éves forgalmi adatok	
Családsegítés ebből:	8272
Adósságkezelés*	712
Beilleszkedést segítő program	542
Közösségi pszichiátriai ellátás	1443
Csoportban, klubokban résztvevők szám	384
Jogi tanácsadáson résztvevők száma	39
Pszichológiai tanácsadásban résztvevők száma	33

4. sz. táblázat

Hozott probléma		fő	%-os megoszlás
életviteli		212	30,02%
családi-kapcsolati		124	17,56%
családon belüli bántalmazás		22	3,11%
lelki-mentális		145	20,53%
gyermeknevelési		39	5,52%
anyagi		705	99,8%
foglalkoztatással kapcsolatos		259	36,6%
egészségkárosodás következménye		146	20,67%
ügyintézéshez segítségkérés		593	83,99%
információkérés		573	81,16%
egyéb, éspedig		46	6,51%
összesen		3384	
összesenből	több probléma együttes előfordulása	706	100%
	krízishelyzet	12	1,69%

Közösségi Pszichiátriai Ellátás

5. sz. táblázat

A gondozásban levő ügyfelek számának alakulása a társult településeken és Szekszárdon:

Gondozásban lévő ügyfelek száma adott településen	2012. évben	2013. évben	2014. évben
Ócsény	1 fő	1 fő	-
Decs	5 fő	5 fő	5 fő
Zomba	2 fő	2 fő	2 fő
Harc	2 fő	2 fő	1 fő
Szekszárd	47 fő	46 fő	49 fő
Összesen	57 fő	56 fő	57 fő

6. sz. táblázat

Az ügyfelek diagnózis (BNO) szerinti megosztása:

Ügyfelek diagnózisa (BNO)	2012-ben	2013-ben	2014-ben
F20-29	22 fő	22 fő	22 fő
F31-33	29 fő	26 fő	27 fő
F40-42	5 fő	7 fő	5 fő
Egyéb:	1 fő	1 fő	3 fő
Összes:	57 fő	56 fő	57 fő

7. sz. táblázat

A teljesített feladatmutató alakulása:

Teljesítés éve	Jelentett feladatmutató*
2009	37,14
2010	46,17
2011	48,14
2012	49,58
2013	45,9
2014	46,92-49,82 között lesz
2015	jelenleg 49 fő ellátottunk van

Gyermekjóléti Alapszolgáltatás

8. sz. táblázat

Decs	Felsőnána	Harc	Kéty	Murga	Őcsény	Szálka	Szedres	Szekszárd	Zomba	
275	34	93	4	19	490	22	88	4550	141	
Összesen: 5716										
Ellátási forma						Ellátásban részesülők száma				
Önkéntes együttműködés						Tanácsadás				127
						Alapellátás				275
Hatóság által kötelezett együttműködés						Védelemben vétel				114
Összesen										516

9. sz. táblázat

Kezelt problémák típusai

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Szülő elhanyagolás	146
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	301
Magatartászavar, teljesítményzavar	109
Szülők vagy család életvitele	247
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	35
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	185
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	58
Gyermeknevelési	264
Fogyatékoság, retardáció	9
Szenvedélybetegségek	21
Összesen	1375

10. sz. táblázat

Veszélyeztetettségi okok

Veszélyeztetettségi okok	Veszélyeztetettség fő okaként jelölhető meg
Környezeti eredetű	61%
A gyermek magatartásából ered	23,5%
Egészségügyi eredetű	11%
Anyagi eredetű	4,5%

11. sz. táblázat

Szakmai tevékenység

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom	
Információnyújtás	3861	
Tanácsadás	3224	
Segítő beszélgetés	3013	
Családlátogatás	1589	
Hivatalos ügyekben való közreműködés	639	
Közvetítés más szolgáltatásba	202	
Adományozás	341	
Fejlesztőpedagógusi ellátás	293	
Szakmaközi megbeszélés	54	
Elhelyezési értekezleten való részvétel	72	
Esetkonferencia	37	
Első védelembe vételi tárgyalás	18	
Konfliktuskezelés – mediáció	17	
Pszichológiai tanácsadás	55	
Jogi tanácsadás	57	
Települési tanácskozás	10	
Szociális válsághelyzetben lévő <u>kiskorú</u> várandós anya gondozása	14	
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	átmeneti és tartós nevelésbe vétel	8
	védelembe vétel	62
Összesen	13556	

12. sz. táblázat

Speciális szolgáltatások

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Iskolai szociális munka	380	610
Készenléti szolgálat	206	206
Utcai és lakótelepi szociális munka	82	1745
Kórházi szociális munka	25	75
Kapcsolattartási ügyelet	36	9
Összesen	729	2645

Családok Átmeneti Otthona

13. sz. táblázat

2014. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2014.	3	5,32	8,99	17,29	86,40%

Hajléktalansegítő Központ

14. sz. táblázat

Ügyfeleink jellemző problémái:

Problémátípus	Előfordulási aránya
Munkanélküliség	90-95%
munkakultúra alacsony szintje	85-90 %
rendszeres jövedelem hiánya	20-25 %
alacsony jövedelem	90-95 %
pszichiátriai betegség	10-15 %
szenvedélybetegség (elsősorban alkoholfüggőség és játékszenvedély)	85-90 %
válás – a lakást a feleség kapta, ő ennek fejében nem fizet gyermektartást	35-40 %
állami gondoskodásból való kikerülés	5-10 %
szocializációs problémák	55-60 %
rossz egészségi állapot	45-50 %
börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	3-8 %
alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	40-50 %

15. sz. táblázat

krízisügyelet:

Megnevezés	január		február		március		április		november		december	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Krízisügyeleti napok száma:	31	31	28	28	31	31	30	30	30	30	31	31
Hívások száma, esetszám:	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1
Helyszínre vonulások száma:	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1
Ellátottak száma:	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Közvetlen életmentések száma:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ártalomcsökkentések száma:	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Semmiféle együttműködésre nem hajlandó ügyfelek száma:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Megnevezés	2014.	2013.	Tendencia
Krízisügyeleti napok száma:	181	181	*
Hívások száma, esetszám:	2	6	-
Helyszínre vonulások száma:	2	6	-
Ellátottak száma:	2	4	-
Közvetlen életmentések száma:	0	0	*
Ártalomcsökkentések száma:	0	4	-
Semmiféle együttműködésre nem hajlandó ügyfelek száma:	0	0	*

16. sz. táblázat

Közterületen tartózkodók adatai:

Ügyfélszám:	2014	2013	Tend.
<i>Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:</i>	40 fő	37 fő	+
<i>Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:</i>	32 fő	37 fő	-
<i>Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:</i>	8 fő	0 fő	+
<i>Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):</i>	0 fő	0 fő	*
<i>Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:</i>	117 fő	108 fő	+

