

Beszámoló a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ működésének 2017. évi tapasztalatairól

A Szekszárdi Humánszolgáltató Központ integrált intézményként működik, fenntartója a Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás (továbbiakban Társulás). Feladata a szociális-, és gyermekjóléti alapellátás személyes szolgáltatások körének működtetése, és a kötelező átmeneti elhelyezés feladatainak ellátása Szekszárd város, és a társult települések, illetve a Szekszárdi járás közigazgatási területén. A Társulás irányító szerve a Társulási Tanács. Az intézményi beszámolót, mely azonos a jelen beszámolóval a társulás SZMSZ-ének megfelelően az elnök előterjesztésében a Társulási Tanács fogadja el. Intézményünk minden társult település önkormányzati testülete előtt az adott településre vonatkozó beszámolót ismertette és elfogadta.

Az intézmény a következő önálló szakmai egységekből áll:

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ,
 - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátó Szolgálata,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalansegítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

A részintézmények tevékenységét az intézmény igazgatója koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az igazgató, valamint a tanácskozási joggal rendelkező Közalkalmazotti Tanács mindenkori elnöke által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait Szekszárd Megyei Jogú Város Gazdasági Igazgatósága látja el.

Az intézményi társulás 2017. évben is 7 település területén nyújtott szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Pörboly, Várdomb, Szedres településeken működött a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát és Bátaszéket fedte le.

A gyermekjóléti alapellátáshoz kapcsolódóan az átmeneti gondozást a Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona, a szociális alapellátásokhoz kapcsolódóan a pszichiátriai betegek ellátása terén a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat lát el feladatokat.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalansegítő Szolgálat végezte.

A 2016. január 1-e után hatályba lépett strukturális átalakítást követően a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy szakmai egység biztosítja, konkrétan a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pedig Szekszárd járás településein biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás hatósági intézkedéseivel kapcsolódó szociális segítő tevékenység koordinálását, illetve végzését, valamint a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztő pedagógiai

szolgáltatás, mediáció, iskolai szociális munka) és szakmai, módszertani segítséget (esetmegbeszélés, szupervízió, konzultáció, továbbképzés) nyújt a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei számára.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Társulás igényli és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fenntartása, működtetése és az ahhoz kapcsolódó egyéb fenntartási költségek kizárólag Szekszárd várost terhelik, mint járásközpont települést.

A társult települések hozzájárulás nélkül vették igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalansegítő Szolgálat, a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek pénzügyi alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

Személyi- és tárgyi feltételek.

Az intézmény 49 főnyi főállású munkatársi állománnyal dolgozott, ebből 1 fő 30 órában, a többiek pedig heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében 4 fő családsegítő dolgozott. 2016-os évtől Ócsény mellett Pörboly és Várdomb településeken látjuk el a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. 2017. szeptember 1. naptól 2 fő óvodai, iskolai szociális segítő foglalkoztatásával egy pályázat segítségével a Szekszárd járás területén 10 együttműködő köznevelési intézményben megkezdtük az óvodai, iskolai szociális munka szolgáltatás biztosítását (Ezen szolgáltatás 2018. szeptember 1. naptól kötelező feladat lesz.). A tavalyi évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához. Megbízási jogviszonyban állt rendelkezésre jogszabályok által előírt tanácsadási feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő szakmai tanácsadó szupervízor, 1 fő orvos konzultáns, valamint 1 fő pszichológus (mivel nem tudunk/tudunk főállásban pszichológust foglalkoztatni.).

A teljes munkatársi körből kettő szociális asszisztens nem felelt meg a szakképzettségi előírásoknak, akik a következő évben szerzik meg a foglalkoztatáshoz szükséges szakképzettséget.

2017 évben a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatás épülete egy 14 milliós teljes felújítást és kisebb átalakítást kapott egy sikeres pályázat, valamint a város által biztosított önerő segítségével (50-50%). A férőhelyek száma továbbra is maradt a 20 fő, de az elhelyezés és a szakmai munkához kapcsolódóan egy minőségi változás állt be a felújítást követően.

A folyamatos szolgáltatás bővítéssel intézményünk központi telephelyén – Szekszárd Vörösmarty utca 5. – a munkatársak rendelkezésére álló irodák, helyiségek igen szűkösek, mondhatni zsúfoltak. A 2018-as évtől belépő új kötelező szolgáltatások újabb munkaerő (4-6-9 fő) beállítását teszik szükségessé, ami mindenképpen valamiféle átgondolást, átszervezést igényel, mert nincs több irodának alkalmas helyiség az épületben, a meglévő irodák pedig így is zsúfoltak (8-9 fő egy-egy irodában).

A különböző prevenciók és szakmai rendezvényeink lebonyolításához továbbra is a Babits Mihály Művelődési Központtal kialakított kiváló és kölcsönös kapcsolatunk alapján a Piac Place-ot vagy a Művelődési Központ valamelyik termékét tudjuk igénybe venni.

Egyebekben az anyagi források által lehetővé tett alapok álltak rendelkezésre. Így minden társult településen biztosított volt a szükséges iroda, a zárható iratszekrény, a minimális számítógépes háttér.

A Humánszolgáltató Központ 2017. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a mellékletként csatolt, az egyes szakmai egységekre vonatkozó beszámolók, statisztikai táblázatok tartalmazzák. Intézményünk egész évben törekedett arra, hogy folyamatosan megjelenjen a város és a társult települések mindennapjaiban. Szolgáltatásainkat úgy szerveztük, hogy az a települések lakosai számára elérhető legyen, hogy azokról mindenki értesüljön. Nagy hangsúlyt fektettünk a különböző szabadidős és prevenciók programok szervezésére, lebonyolítására (pl. Epsilon Friday, Falunapok (minden településen), Csere-bere Nap, Adomány Nap, Családi Nap, Nyári napközi, kézműves foglalkozások, Vetítő-klub).

A Humánszolgáltató Központ működését 2017. évben a Magyar Államkincstár, a Tolna Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve ellenőrizte, kimondottan a Hajléktalanségitő Szolgálat vonatkozásában. Az ellenőrzések során hiányosságot, problémát nem állapítottak meg.

A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:

Az anyagi nehézségek miatt segítséget kérő ügyfeleink mutatója maradt (21 %) a tavalyi adathoz hasonló, ugyanakkor e csoporton belül a mélyszegénységben élő ügyfelek aránya még mindig nagyon magas. Ez megmutatkozik a gazdaságilag inaktív ügyfelek túlreprezentáltságában, és a „sokproblémás családok” jelentős számában.

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére (ruha, élelmiszer, bútor adományok növelése, családsegítés intenzívebbé tétele, csoportokkal végzett szociális munka fejlesztése, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése stb.).

A gyermekjóléti alapellátás működési tapasztalatai igazolják azt a több éves tendenciát, hogy a gyermekeket veszélyeztető legfontosabb tényezők elsősorban nem az anyagi nehézségekre vezethetők vissza, hanem környezeti, életviteli jellegűek (61%).

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás ügyfélkörében a legfontosabb változás, melyet sikerként könyvelhetünk el, hogy régi ügyfeleink jelentős része munkába tudott állni a megváltozott munkaképességűeknek fenntartott munkahelyeken, illetve állapotuk kezelésében szorosan együttműködünk a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával.

A hajléktalanok ellátása tekintetében folytatódik az egyre romló tendencia, mely már a korábbi években is érzékelhető volt. A kezeletlen pszichés betegségek számának növekedése, és az agresszív esetek gyakoribbá válása tapasztalható, melyeknek kezelésére intézményünk nem alkalmas, nem feladata ezen súlyos problémák megoldása. A 2017-es évre vonatkozóan további nehézséget okozott a nagyon kemény, hideg tél. Ehhez kapcsolódóan bevezetésre

került a „Vörös kód”, amit az időre tekintettel az EMMI ad ki országosan. A hideg időre tekintettel éjszakára megnyitottuk a nappali melegedőt és matracok segítségével biztosítottuk az ottalvást. A 2017-es évben is előfordult, hogy a Házirend nem betartása miatt 10 fő esetében kellett hosszabb-rövidebb időre kitiltást eszközölnünk, 1 fő fellebbezést nyújtott be a fenntartóhoz, majd a Közigazgatási Bírósághoz is. A 2017-es év tapasztalatai azt mutatják, hogy minden a városban és a társulásban élő hajléktalan ellátásban részesült és a téli időszakban is biztosítva volt a fagy, hideg elleni védelmük, ellátásuk.

Ellátási specialitások

- 1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatási kör közel 4000 főnyi forgalmat bonyolított le. A Szolgálat 2017. évben 479 családdal és 476 gyermekkel került kapcsolatba a szociális segítő tevékenység kapcsán. A Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák tekintetében a nevelési probléma, a szülők és a család életvitele, valamint a családi konfliktus volt a meghatározó. (Izd. mellékletben)**
- 2. Közösségi Pszichiátriai ellátás: 2017. évben Intézményünk már állami normatíva forrásból biztosítja ezt az ellátást Szekszárd város és a társulás négy településének területén. A szakmailag önálló csoport 3 fővel látja el ezt a feladatot. A 2017-es évben 50 főt gondozott a szolgáltatás. Az év során 2040 alkalommal vettük fel a kapcsolatot ellátottjainkkal. Készenléti telefonszolgáltatást működtetünk, mely javítja elérhetőségünket. Nagy jelentősége van munkánkban a pszichiátriai betegek elszigetelődését megakadályozva, csökkentve a csoport foglalkozásoknak, a kirándulásoknak, szervezett szabadidős programoknak (Izd. mellékletben).**
- 3. Család- és gyermekjóléti központ: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2016. január 1. nappal működik és a Szekszárd járás 17 településén biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársaival szoros együttműködésben a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális segítő munkát, tevékenységet.**

Az elmúlt évben a Központ ügyfélforgalma 2373 volt, a pszichológiai tanácsadás forgalma 233, a jogi tanácsadás forgalma 78, a fejlesztő pedagógus forgalma pedig 390 volt. Az intézmény által nyújtott speciális szolgáltatások körén belül a prevenció szempontjából legfontosabb az óvodai, iskolai szociális munka, amely szolgáltatást egy pályázati lehetőség kapcsán 2017. szeptember 1. naptól 2 fő óvodai, iskolai szociális munkás foglalkoztatásával 10 együttműködő intézményben biztosítunk.

A védelembe vett gyermekek száma 113 fő, a nevelésbe vett gyermekek száma pedig 100 fő. 2017-es évben a kiemelések száma 17 gyermeket érintett, ami adódik abból, hogy a Központ a Szekszárdi járás 17 településén biztosítja, illetve végzi a szolgáltatást.

A gyermekeket ért veszélyeztetettség fő okai az eddigi trendeknek megfelelően alakultak, az első helyen környezeti eredetű okok állnak (család, kortárs csoport), a gyermek magatartásából eredő veszélyeztetettség okok állnak a második helyen, konkrétan az iskolakerülés, a nagyszámú (50 vagy annál magasabb) igazolatlan iskolai hiányzások miatt indult hatósági eljárások. Ez is jelzi, hogy az iskolai szociális munka és az intenzív családmegtartó szolgáltatások fejlesztése elengedhetetlenül szükséges lenne a javuláshoz. Az észlelő- és jelzőrendszer négy szintű átalakításának megfelelően szervezzük és koordináljuk az észlelő- és jelzőrendszer tevékenységét. (Izd. mellékletben)

4. A Családok Átmeneti Otthona (CSÁO), mint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító szolgáltatás 20 férőhellyel áll rendelkezésre az intézményi társulásban résztvevő települések számára. A CSÁO gazdaságos működésének biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 72,8%. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, megfizetése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ttközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Az intézmény elhelyezésére szolgáló épület műszaki állapota és a berendezési tárgyak minősége, a rendkívül nagy igénybevétel következtében jelentősen romlott, így a 2017-es évben egy 14 milliós beruházással teljeskörű felújításra került sor. Tekintve, hogy gyermekjóléti intézményről van szó, az otthonban elhelyezett gyermekek fejlesztését, a szülőkkel együtt végzett csoportfoglalkozásokat, drámapedagógiai eszközök alkalmazását igyekszünk munkánk középpontjába állítani. (Izd. mellékletben)

5. A Hajléktalansegítő Szolgálat keretén belül 2017-ben intézményünk 115 hajléktalan személyt látott el, amiből 20 ügyfelünk volt nő. A női hajléktalanok elhelyezése a szálló újjáépítése során jelentősen javult.

Egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapotól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2017-ben is voltak kollégáinkat érintő atrocitások, több feljelentést tettünk, bár kollégáink védelme jogi úton nem kielégítően megoldott.

Az utcai szociális munka szolgáltatási tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra az utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2017-ben 108 hajléktalan személyt láttunk el az utcán.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen átlagban 19 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében átlagban 3 fő elhelyezése történt 2017. évben.

Népkonyha: az ellátottak száma 86 fő.

Nappali melegedő: Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő. Az ellátottak száma 115 fő, amelyből 20 fő nő.

A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- 2018-as évben is szervezzük és működtetjük a prevenciós programjainkat, s igyekszünk minél nagyobb hangsúlyt fektetni e feladatokra, minél hangsúlyosabban megjelenni a város és a társult települések mindennapjaiban, programokon.
- Fenntartjuk és szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal.
- Szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat folyamatosan megtartjuk, ezzel is segítve a szakmai együttműködést, a munka hatékonyságát, valamint az egyes esetekhez kapcsolódó veszélyeztetettség megszüntetését, megelőzését.

- Működtetjük továbbra is a jogszabályokban előírt speciális szolgáltatásainkat, ellátási formákat, amelyeket a Szekszárdi járás településeinek szükségletéhez igazítunk. Ehhez folyamatos együttműködést alakítottunk ki a településen dolgozó családsegítőkkal, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a családok/gyermekek életét segítő szakemberekkel, intézményekkel, szolgáltatásokkal.
- Lehetőségeinkhez mértén továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben.
- 2018. szeptember 1. naptól elindítjuk a Szekszárdi járás területén/településein működő köznevelési, közoktatási intézményekben az óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatást.
- Továbbra is igyekszünk minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy szolgáltatásainkat minél hatékonyabban és minél szélesebb körben tudjuk biztosítani.

Szekszárd, 2018. március 31.

Tisztelettel



Tolácziné Varga Zsuzsanna
HSZK igazgató

Mellékletek:

1. számú melléklet: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évben végzett szakmai tevékenységéről
2. számú melléklet: Beszámoló a Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2017. évben végzett szakmai tevékenységéről
3. számú melléklet: Beszámoló a HSZK Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2017. évben végzett szakmai tevékenységéről
4. számú melléklet: Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2017. évi működéséről
5. számú melléklet: Beszámoló a Hajléktalanszolgáltató Szolgálat 2017. évi szakmai tevékenységéről



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2017 évben végzett szakmai
tevékenységéről**

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA	
Érkezett: 2018.03.20	
Állomány:	Melléklet:
74-3/2018	Előadó: Fabian
	Iktatás dátuma: 2018.03.20

I. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módjai

- ✚ Szolgálatunk Szekszárdon és a társult településeken végzi a gyermekjóléti szolgáltatási és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenységét, az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munkát, és a prevenciós programokat, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szekszárdi járás területén koordinálja és végzi a hatósági intézkedésen alapuló szociális segítő munkát, valamint a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat. Ezért a 2016-os év a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési struktúrájában is változásokat idézett elő, ami a 2016-os évben is egy sokkal komplexebb és összetettebb szakmai tevékenységet végzett az 1997. évi XXXI -es és az 1993. évi III. -as törvényeinek előírása mentén.

I.1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei

✚ Ellátási terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 7 településre terjed ki: Szekszárd, Decs, Ócsény, Szálka, Szedres, Pörböly és Várdomb.

✚ Személyi feltételek

A szolgáltatások biztosítását jelenleg 12 fő főállású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 11 fő családsegítői feladatokat lát el, a családsegítők közül 4 fő dolgozik a társult településeken, és 7 családsegítő Szekszárd településen látja el a kötelezően előírt feladatokat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ eszményeivel szorosan együttműködve végzzük a szakmai tevékenységünket és a szociális segítő munkát.

Az intézmény alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel.

Munkatársaink folyamatos és aktuális szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes és rendszeres használatára,
- heti rendszerességgel szervezett eszmegbeszélő team-en való részvételre,
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és/vagy a szakmai vezetővel,
- szupervízióon való részvételre,
- szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményeknél való tapasztalatcserén való részvétel lehetőségének biztosítása,
- vezetői értekezletek biztosítása, és egyéni konzultációs lehetőség folyamatos igénybevétele a még hatékonyabb munkavégzés érdekében az Intézmény Igazgatója által,
- a gyakornoki idő alatt, jogszabályban meghatározott módon a szakmai felkészülés fokozatosságának betartására.

✚ Tárgyi feltételek

A szolgáltatásaink biztosításának tárgyi feltételei valamennyi társult településen biztosítottak.

- Az intézmény informatikai infrastruktúrája javításra, felújításra szorul, ami el is kezdődött, és ebben az évben több számítógép, és korszerű íróasztalok kerültek a Szolgálat családsegítőiek munkáját segítve használatra. Az előírt adminisztrációs tevékenységek – elírásoknak megfelelő – elvégzése érdekében szükségessé vált a géppark megújítása, a számítógépek és nyomtatók számának a növelése.
- Valamennyi telephely rendelkezik kulccsal zárható iratszekrényvel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni.
- Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, bár a nagyszámú ügyfélforgalom, illetve a más szolgáltatásokkal közösen használt helyiségek miatt – időnként – problémát okoz a biztonságos, bizalmas légkör kialakítása.
- A Szolgálat családsegítői nagyobb irodába költözhetnek, ahol a napi munkavégzés még hatékonyabbá vált a nagyobb helyiség ezáltal a személyes tér biztosításával.
- A családlátogatások gyalogosan, tömegközlekedéssel illetve saját személygépkocsival, kerékpárral történnek, valamint a Hajléktalan Segítőszolgálat (hetente egy nap) autóját, illetve igény esetén elérhető számunkra a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját is nagyban megsegítő Fiat Punto gépkocsi használata is.

2. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenységek:

✚ A szolgáltatások célcsoportja

- Az általunk ellátott településeken a 0-99 éves korosztály a célcsoportunk. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megóvásra, illetve fejlesztésre kerüljön.

✚ A szolgáltatások igénybevételének a módja

- A szolgáltatások igénybevétele önkéntesen (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

✚ Biztosított szolgáltatások és azok módjai:

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64 § (4) bekezdése alapján és végzi tevékenységeit.
- A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét. Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.
- A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programokat szervez, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosít.
- Felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

✚ A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, az észlelő- és jelzőrendszeri tagok, illetve valamennyi érdeklődő a:

- Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által,
- tájékoztató-, szóróanyagok révén, facebook oldalunkon,
- a munkatársak személyesen és telefonon nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

3. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

4. Általános feladatok

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
 - családokkal és egyénekekkel végzett szociális segítő tevékenység
 - közvetítés más ellátásokba, szolgálatokba
 - szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
 - észlelő és jelzőrendszerrel működtet,
 - felkérésre környezettanulmány készítése,
 - hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
 - adományok gyűjtése, azok közvetítése.
- 5. A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek**
- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
 - éves szakmai tanácskozás,
 - szakmai műhelyek,
 - beszámoló és intézkedési terv készítése.

4. Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatnak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára.
- készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítség, tanácsadást, és tájékoztatás, közvetítői eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

6. Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

- A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

II. A 2017-ben megvalósult feladatok részletes bemutatása:

Oktatási és nevelési intézményekkel való kapcsolattartás:

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros a kapcsolata a Humánszolgáltató Központ munkatársainak. A családsegítők/esetmenedzserek a jelzőrendszeri felelős az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban élő gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése céljából végzik. A Családsegítő és Gyermekjóléti

Központ segítői szoros együttműködésben dolgoznak az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel (ahol van), valamint az osztályfőnökökkel és az iskolavezetéssel.

Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közösen szervezük programjainkat, melyekre a célcsoport összes érdeklődője ingyenesen igénybe vehet. A prevenciós szolgáló feladatainak teljesítése érdekében rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok).

A programok célja, hogy érzékenyítsük a lakosságot, elérjük azokat a családokat/egyéneket akik veszélyeztetve vannak, és ezáltal megelőzzük vagy csökkentjük a veszélyeztetettséget illetve annak mértékét.




Az elmúlt évek hagyományait követve a 2017-es évben ismét megrendezésre kerültek a különböző szabadidős, preventív programjaink, amelyeket Szekszárd város lakosai, és a Humánszolgáltató Központ ellátott családjai és gyermekei számára szerveztünk. Elsősorban a szünetekhez és a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan, a gyermekek és a családjaik szabadidős programjaik strukturálásában, az egymással töltött minőségi idő kialakításában, a szabadidő hasznos eltöltésében kívántunk segítséget nyújtani, alternatívákat felmutatni.

Megvalósult programok:

- A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának és Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának feladata, hogy a szabadidős és prevenció programokat biztosítson és ezáltal elérjük és bevonjuk a lakosságot, és a már meglévő klienseinket. A szabadidős programjainkkal lehetőséget kapunk arra, hogy érzékenyítsük a lakosságot, egyéneket és családokat, valamint bemutatkozzon intézményünk és ezáltal tájékoztatást nyújtsunk az általunk biztosított szolgáltatásokról, és annak igénybevételének a módjáról. Programjainkkal el lehet érni, hogy a családokban élő gyermekek veszélyeztetettségét meg tudjuk előzni, illetve azt csökkenteni, valamint hozzájárulni a családok és egyének hatékonyabb és strukturáltabb működésének kialakításához, lehetővé téve ezáltal, hogy egészségesebb testi és lelki fejlődésük folyamatosan biztosítva legyen, és ezáltal ne alakuljanak ki pszichés és addiktív problémák, valamint súlyosabb krízisek.

1. Rajz pályázatok meghirdetése a Humánszolgáltató Központ ellátási területén élő gyermekek részére:

- A 2017-es évben is Központunk két alkalommal hirdette meg rajzpályázatát. A tavaszi évszakban a „Mi leszek ha nagy leszek”? és a téli időszakban az „Adni mindig jó!” címmel.
- A tavaszi rajzpályázat eredményhirdetésére a Családi napunkon 2017. május 20-án, míg a téli forduló eredményhirdetésére a Karácsonyi ünnepségünkön 2017. december 7-én került sor. A pályázatra összesen 478 darab pályamunka érkezett, ebből 286 darab a tavaszi és 192 a téli időszakban. A díjazottak különböző kategóriában lettek elismerve és megajándékozva mind a két meghirdetett pályázatunk során. A kategóriák során az óvodás korcsoportban három-három és egy-egy díj valamint egy-egy különdíj, az általános iskola alsó tagozatos korcsoportjában három-három és három különdíj, még a felső tagozaton három-három és egy-egy különdíj került kiosztásra.



A Humánszolgáltató Központ téli rajzpályázatot hirdet:

Adni mindig jól - címmel

Alkotásodat saját kézzel, egy A4-es rajzlapon készíted el. Rajzodhoz színes ceruzát, festéket, bármilyen leütőt használhatsz, azonban készítsd ne ragassz!

Beadási határidő: 2017.11.30.

A kész pályamunka kerül rá a neved felírására, címed felírására, iskola neved felírására.

A legjobb alkotások készítői díjazás mellett eredményekben részesülnek!

Beküldés módja: Postán vagy személyesen: 7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

Eredményhirdetés időpontjáról későbbiekben adunk tájékoztatást.

További információt kérhetsz személyesen és telefonon a Humánszolgáltató Központban (7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5) Juhász Eszterrel (06-30-911-374), György-Bollander Ilkka óvodai és iskolai segítővel és Jankóczy Zsuzsanna óvodai segítővel

Telefonszám: 74611-374, 74611-481



2. Családi nap lebonyolítása az ellátási területen élő családok számára:

- A Humánszolgáltató Központunk szervezésében került megrendezésre 2017. május 20-án szombaton a Prometheus Parkban 14.00-tól 18.00-ig a „CSALÁDI” napunk, ahol közel 200 főt sikerült elérnünk.
- A programunkon kicsik és nagyok is találhattak maguknak hasznos elfoglaltságot a közel 14 állomásunkon. Az állomásokon többek közt karkötőt és telefontartót varrhattak az érdeklődők, volt továbbá nemezelés, agyagozás, különböző kézműves foglalkozások, valamint népi játékokon próbálhatták ki a gyermekek és felnőttek a kreativitásukat és ügyességüket. Akiknek maradt energiájuk azok még különböző sportolási és táncolási lehetőségekkel is megismerkedhettek. Az állomásokon való részvételt csillámtetoválassal és fagyjegygyel jutalmaztuk.
- A programon a Humánszolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásait is megismerhették a résztvevők, ezáltal érzékenyíteni is lehetett a lakosságot a Központunk által végzett szolgáltatásokkal szemben. A programunk egyik fő célja, az volt, hogy megismerjék és használják szolgáltatásainkat annak érdekében, hogy a testi és lelki stabilitásuk folyamatosan biztosított legyen, továbbá a családoknak egy színvonalas és strukturált kikapcsolódási lehetőséget nyújtson.





3. Rendszeres és tematikus kézműves foglalkozások, szezonális és rítusokhoz kötötten:

- A foglalkozások megvalósításának időpontját és a résztvevők létszámát az alábbi táblázat mutatja:

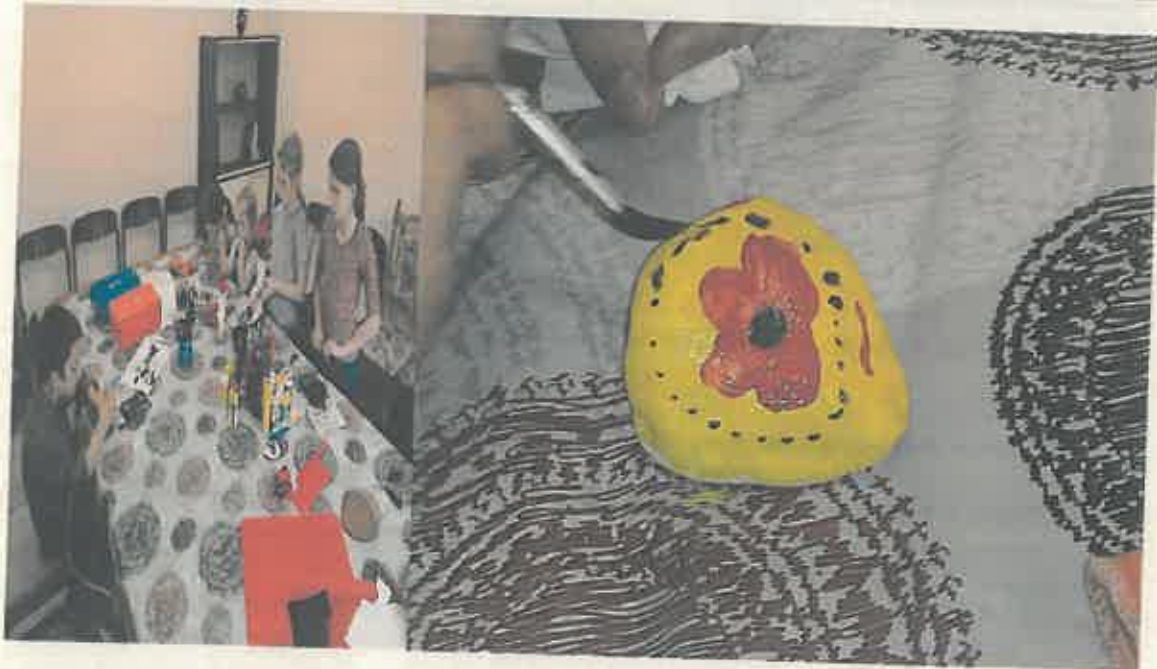
Program megnevezése/témája	Megvalósítás időpontja	Résztvevők létszáma
Kézműves foglalkozás-naptár készítése	2017. január 26. 16.³⁰-18.⁰⁰	14 fő
Kézműves foglalkozás-farsangi készülődés	2017. február 23. 16.³⁰-18.⁰⁰	14 fő
Kézműves foglalkozás-húsvéti készülődés	2017. március 30. 16.³⁰-18.⁰⁰	12 fő
Kézműves foglalkozás-tavaszi zsongás	2017. április 18. 16.³⁰-18.⁰⁰	10 fő
Kézműves foglalkozás- anyák napi készülődés	2017. április 26. 16.³⁰-18.⁰⁰	9 fő
Kézműves foglalkozás- halloweeni készülődés	2017. október 30. 16.³⁰-18.⁰⁰	23 fő
Kézműves foglalkozás-adventi készülődés	2017. november 23. 16.³⁰-18.⁰⁰	21 fő
Karácsonyi ünnepség-kézműves foglalkozása-karácsonyi dekoráció készítése	2017. december 07. 14.⁰⁰ – 19.³⁰	45 fő

- A foglalkozásokon meg tudtuk valósítani, hogy a programelemen résztvevő gyermekek színvonalas kézműves foglalkozásokon vehettek részt ezáltal coping stratégiájuk, kommunikációjuk, csoportban való működésük, valamint személyiségük fejlődhetett. Programjainkat előre elkészített plakáttal, és közösségi oldalon való megjelenéssel hirdettük a célcsoport számára.

**Anyák napi kézműves készülődés
a Humánszolgáltató Központban**

2017. április 27-én 16.30 - 18.00 között
anyák napi meglepetést készítettünk
a Humánszolgáltató Központban,
amelyre sok szeretettel várunk minden érdeklődőt.

Bővebb információ kérhető a 74/511-474-es telefonszámon,
Gyergyó-Szabó Ildikától.





4. Nyári gyermek napközi:

➤ A 2017-es évben is nyári napközit szervezhettünk az ellátási területünkön élő gyermekek számára. A nyári napközit június, július és augusztus hónapokban szerveztük meg egy-egy hetes időtartamokban. A programmal összesen 48 gyermeket értünk el és tettük tartalmasabbá nyári szünetüket.

➤ A nyári napközi szinte minden napján érdekes és nagyon színvonalas programelemmel vártuk a gyermekeket. A gyermekek szinte minden készsége fejlesztésre került a napközi során ezáltal, strukturáltan és tudatosan a személyiségüket fejlesztve tölthették szabadidejüket.

A program során lovagolhattak, séta kocsikázhattak, megismerkedhettek a pizza sütés fortélyival és elfogyaszthatták a saját kézzel készített ételeikkel. A gyerekek sokat kirándultak, különböző múzeumokat látogathattak meg, ízletes ebédeket fogyasztottak el. A Tolna Táj Tévében is eltölthettek egy tartalmas délelőttöt, ahol megismerhették a híradó és a műsor készítés kulisszatitkait. A gyermekekre nagy hatást gyakorolt az a nap amikor megismerkedhettek egy terápiás kutyával és különböző gyakorlatokat sajátíthattak el fejlődésük érdekében. A Szekszárdi Strand és Élmény fürdőben eltöltött nap során a nagy melegben felfrissíthették magukat, és élmény dús napot tölthettek el, ami sok résztvevő gyermek számára eddig nem volt elérhető. A napközik során több alkalommal kézműves foglalkozásokkal tettük érdekesebbé a délutánokat.













5. Karácsonyi ünnepi műsor:

- A Humánszolgáltató Központ mondhatni már hagyományaihoz híven a 2017-es évben is megszervezte karácsonyi ünnepi műsorát. Az ünnepi műsoron 192 fő vett részt. Az ünnepi műsort színvonalasabbá tette műsorával a Babits Mihály Általános Iskola, Csizmazia Alapítvány, a Fashion Dance tánccsoport, Ábrahám Bereniké, a Rádió Antritt és a Mikulás. Az ünnepségen Központunk igazgatója Tolácziné Varga Zsuzsanna megköszönte támogatóinknak a támogatásokat. A karácsonyi műsor több családnak és azok gyermekeinek tette meghittebbé az Adventi készülődést.





6. Téli gyermek napközi-játszóház:

- A téli szünetben is szervezetünk napközit, ahol a gyermekek hasznosan és vidáman tölthették a szünet ezen napjait.

A téli napközi 2017. december 27,28,29 -én várta az érdeklődő gyermekeket, a napközit 15 gyermek vette igénybe. Az alkalmakkal kézművesfoglalkozások, tematikus csoportok és készségfejlesztő foglalkozásokon vehettek részt a gyerekek.



7. Egyéb programokon való megjelenés:

- Humánszolgáltató Központunk sokrétű szolgáltatásai között szerepel, hogy városi rendezvényeken, iskolák diáknapjain, egyházak által szervezett táborokba is meghívják minket. A meghívások során kapcsolatokat alakíthatunk ki és tarthatunk, fenn ez által az észlelő és jelzőrendszerben betöltött fontos szerepünk még jobban

megerősödik. Az ilyen alkalmak során kézműves foglalkozások számtalan formájával, csillámtetoválás készítésével, arcfestéssel, és népi játékaikkal tesszük színvonalasabbá az adott programot.





8. Szolgáltatások szervezése/lebonváltása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humányszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2017-es évben is. Humányszolgáltató Központunk karácsony közeledtével idén is koordinálta, továbbá eljuttatta a felajánlott adományokat a rászoruló, és a Központtal kapcsolatban álló személyeknek és azok családjának.

Hatalmas összefogással minden látkörükben lévő családot, és egyéneket kiváló minőségű ajándékkal tudtunk támogatni, könnyebbé és színvonalasabbá téve ezáltal az idei karácsonyukat.

Szekszárd városa, vállalkozók, és civil szervezetek, sportegyesületek, alapítványok, valamint egyesületek, ez évben is hatalmas összefogással tették könnyebbé közel 300 család karácsonyát.

A Nagycsaládosok egyesülete 30 családnak ajánlott fel élelmiszer és tisztálkodási csomagokat, Szekszárd Városa és a Tesco szintén ajándékcsomaggal segítette 20 család karácsonyát.

Magánszemélyek által támogathattunk 30 családot élelmiszerrel, játékkal és kiváló minőségű ruhával.

A Twickel - Zichy Mária Terézia Alapítvány közel 80 család 250 személyét támogatott értékes ajándékcsomaggal és ünnepi vacsorával.

A Tolna Táj Televízió a Központunk gondozásában álló 11 családját támogatta nagy értékű tartós élelmiszerrel, játékokkal, tisztítószerekkel és tisztálkodáshoz szükséges adományokkal.

A Babits Mihály Kulturális Központ cipős dobozokba csomagolt ajándékokat gyűjtött Központunkkal kapcsolatban álló családoknak, több mint 300 doboz került így gyermekes családokhoz szebbé téve ezáltal az ünnepüket.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A „csere-bere” napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A „csere-bere” napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat.

Dátum:	Szolgáltatás megnevezése	Részvevők száma:
2017.04.27	Csere-bere nap	8 fő
2017.04.06	Adománynap	26 fő
2017.03.31	Csere-bere nap	12 fő
2017.05.25	Adománynap	20 fő
2017.05.26	Csere-bere nap	7 fő
2017.09.29	Csere-bere nap	15 fő
2017.10.02	Adománynap	69 fő
2017.10.04	Adománynap	46 fő
2017.11.30	Adománynap	12 fő
2017.12.15	Adománynap	17 fő









III. Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Mivel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjén jelenik meg ezért a Szolgálat a családok még hatékonyabb elérésének érdekében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzéseket írásban hetente megküldte a Családsegítő-és Gyermekjóléti Központ felé. Törvényi kötelezettségünknek és a jelzőrendszer tagjainak még hatékonyabb elérésének érdekében a szakmaközi megbeszéléseket is folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok és más szakemberek számára, az ellátott településeken és Szekszárdon is.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2017-ben

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	96 db
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	19 db
Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	7 db

Ügyészség, bíróság	1 db
Jegyző/Polgármesteri Hivatal	6 db
Állampolgár-gyermek és felnőtt érdekeit képviselő szervezet	26 db
Egészségügyi szolgáltató	85 db
Ebből védőnői jelzés	48 db
Személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolgáltatók	21 db
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	9 db
Köznevelési Intézmények	119 db
Szomszéd	5 db
Családtagok/rokonok	10 db
Anonim	15 db
Összes jelzés	291 db

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok közül 2017-ben is a közoktatási intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. Ezen kívül rendszeresen kaptunk problémajelzéseket a rendőrségtől, az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a védőnők). A lakossági bejelentések aránya a hozzánk érkezett összes jelzésen belül is nagyon kevés.

A szakmaközi megbeszélések/műhelymunkák időpontjai témái 2017-ben

Időpont	Téma	Előadó	Megjelentek száma
2017. 02.16.	Gyermeki jogok – észlelő és jelzőrendszer működése a gyermekvédelemben	Dr. Pálincás Zsuzsanna- gyermekjogi képviselő	48 fő
2017. 03.16.	Szenvedélybetegek integrált ellátása a pozitív pszichológia szemléletében	Szabó Judit – KIMMTA vezető	24 fő
2017.04.20.	Gyermekbántalmazás a családban, annak felismerése a jelzőrendszer feladatai	Murelné Budai Beáta szociális munkás	37 fő

2016.09.21.	Multitasking-avagy a figyelem halála	Füves Erika	42 fő
2017.06.08.	A szakellátás feladatai, működése	Balázné Györfi Emma	36 fő
2017. 10. 19.	A Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési Alosztály működése és az észlelő és jelzőrendszerben betöltött szerepe	Gáspár Ildikó	37 fő
2017.11.16.	Családok támogatása családterápiával	Borbandi Viktória Családi Tűzhely alapítvány	35 fő

IV. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2017-ben – és társult településein – **1276** fővel és **479** családdal valamint **476** kiskorú gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során.

Az ügyfélforgalmi adatainkat a következő táblázat mutatja-az adatok halmozott adatok a megállapodással rendelkezők és az egyszeri tanácsadottként is fel vannak tüntetve. Mivel az ügyfeleinknek az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység keretében nyújtottunk segítséget. Az ügyfeleknek lehetősége van egyszeri tanácsadáson való részvételre is.

Ellátási forma	Ellátásban részesülők száma
Együttműködési megállapodás alapján	648 fő 333 kiskorú gyermek 239 család
Tanácsadottként megjelentek	628 fő 162 kiskorú gyermek 240 család

Az újként megjelent ügyfeleink ¼-e önként, intézményi közvetítés nélkül kéresett meg bennünket, és kért segítséget. Az új ügyfeleink nagy részével (valamivel több, mint fele) a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer delegálása útján kerültünk kapcsolatba.

A következő táblázat a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák típusát és számát valamint veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását mutatja be.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Nevelési probléma	121
Szülők vagy család életvitеле (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	210
Családi konfliktus	162
Szülő/szülők betegsége	49
Gyermek családon belüli hántalmazása:	
Fizikai	25
Lelki	43
Szexuális	3
Gyermek elhanyagolása:	
Fizikai	39
Lelki	96
Egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetés	8
Iskolai kirekesztés, erőszak	32
Kortárs csoport negatív hatása	121
Elégtelen lakáskörülmények	210
Kilakoltatás veszélye	6
Munkanélküliség	52
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	51
Aszociális/antiszociális viselkedés	35
Drogfogyasztás	25
Alkoholfogyasztás	9
Csavargás	45
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	21
Tartós betegség	13

Fogyatékoság	2
Magatartás vagy tanulási zavar	52

A fenti táblázat adatai mutatják, hogy sok esetben kellett segítséget nyújtanunk anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő problémák kezeléséhez. Ügyfeleink többségének vannak anyagi nehézségei, de a legfőbb veszélyeztető tényezők mégis környezeti eredetűek. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 3 fő okaként a családi konfliktus, nevelési probléma, valamint a szülők, család aktuális életvitele jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakba megfigyelhető, hogy a kamaszkorban lévő kiskorúak öndesztuktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminalizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Egyre több alkalommal fordul elő, hogy a család folyamatosan vándorló életmódot folytat, ezért nagyon nehéz a szociális segítő kapcsolatot velük kialakítani.

Továbbá fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy sok gondozott családnak (kb. 30%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregátnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájárásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés „céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjukat.

Az itt élő családok átlagosan öt hat gyermeket nevelnek, sok esetben jellemző, hogy 16-17 évesen vállalják a nők első gyermeküket, iskolai végzettség és anyagi háttér és kellő szülői attitűd nélkül. Az itt élő családokat 80% -ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiénias szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt.

A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal

A Család-és Gyermejköléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkaloni
Információnyújtás	3740
Segítő beszélgetés	2583
Tanácsadás	2801
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1731

Konfliktuskezelés	534
Kríziskezelés	651
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1120
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	865
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	36
Átmeneti gondozásba	8
Közvetítés Központhoz	24
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	1507
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	65
Szociális segítő tevékenység szociális válsághelyzetben lévő <u>kiskorú</u> anya gondozása	14
Esetkonferencia	21
Esetmegbeszélés	113
Csoportmunka	22
Egyéni és Csoportos Közösségfejlesztés	65
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	45
Családlátogatás	1775
Adományközvetítés	336

V. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- 2018-as évben is szervezzük, és működtetjük a prevenciós programjainkat.

- Fenntartjuk, és még szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, folytatjuk a belső szakmai műhely munkáinkat összesen négy alkalommal.
- Szakmaközi megbeszéléseket az előírt hat alkalomtól eltérően nyolc alkalommal fogjuk megszervezni.
- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben.
- A 2018 márciusában elkészülő intézkedési tervünk pedig bővebben tartalmazza a következő időszak vállalt szakmai feladatait.

Szekszárd, 2018.03.12.

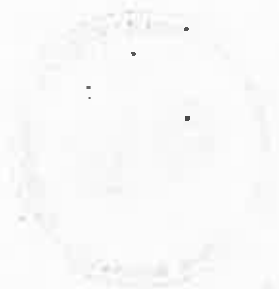

Fábian Anita

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője



Mellékletek:

- Ócsény, Decs, Pörböly, Várdomb, Szedres, Várdomb települések szakmai beszámolója a 2017-es évben a Család-és Gyermekjóléti szolgálat által végzett feladatokról.





**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2017 évben végzett szakmai
tevékenységéről Szedres településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembé vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat.

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰
Szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Arany J. u. 2. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti 4 napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

E-mail (Telefon/Fax): 74/ 511- 474, +36/20 397 9001

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt. A működés feltételei adottak.

A családsegítő ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

A családsegítő feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Szakmai tevékenység

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot.
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít.
- Szociális és egyéb adatokat gyűjt az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Megszervezi a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást.
- Segítséget nyújt az egyének és családok működésük normalizálásához.
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szervez.
- Speciális támogató, önszolgáltató és szabadidős csoportokat szervez.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai között szerepel a pszichológiai, jogi tanácsadás konzultációs lehetőség igénybevétele, amit a Szedresben lakó ügyfelek is igénybe vehetnek a Központban.

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Csoportokkal végzett szociális munka:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa az iskolában személyiségfejlesztő csoportfoglalkozásokat tartott, 15 alkalommal 10-14. gyermekkel. Az óvodában egy alkalommal 44 gyermekkel, a védőnő segítségével arcfestést és csillámtetoválást tartottunk. A nyári játszóházunk 3 alkalommal került megrendezésre, amint 10-13 gyermek vett részt. A családsegítő a falunapot is megszervezte, ahol 50 résztvevő volt. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került megszervezésre háromszor, összesen 21-24-en jöttek el. A védőnővel szervezve beindítottam a Baba Mama Klubot, ami 4-szer volt 7-19 résztvevővel.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2017-es évben a családsegítő legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapott. Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az

esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyesen is. A védőnőkkel nagyon szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő kölcsönösen segítik egymás munkáját. A körzeti megbízott irodája és a család-és gyermekjóléti szolgálat egy épületben található, így az együttműködés szoros. Több alkalommal a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság is jelzéssel élt a családsegítő felé.

Szakmaközi megbeszélések:

6 alkalommal zajlottak, ahol a jelzőrendszer tagjai, és a polgármester vett részt. A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, így a megbeszélések előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra.

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetkonferenciák: 2017-ben esetkonferencia 1 alkalommal volt.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom: 448 alkalom

Ügyfelek száma: 93 fő

Ebből új ügyfelek száma: 16 fő

Régi ügyfelek száma: 77 fő

Csoportokkal folyó munka: 27 alkalom

Családlátogatások száma: 356 alkalom

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések száma: 16 volt 2017-ban.

Dologi javak közvetítése: 27 alkalom

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái az alábbiak szerint alakultak:

Életviteli	7
Családi kapcsolati	4
Családon belüli bántalmazás	14
Lelki mentális	3
Anyagi	4
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Egészség-károsodás következménye	3
Ügyintézési nehézségben segítségkérés	8
Információ hiány	6
Egyéb, éspedig: csoport	5
Összesen	57
ebből több probléma együttes előfordulása	88

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

Nem, életkor	6 évesnél fiatalabb	7-13 éves	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	összesen
férfi	3	8	2	1	9	6	4	33
nő	2	5	2	2	5	5	3	24
összesen	5	13	4	3	14	11	7	57

A családsegítő tevékenységének adatai az esetkezelések jellegét tekintve 2017-ben

Esetkezelésben részt vettek száma	54
Ebből mentális esetkezelés	-
Jogi esetkezelés	9
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	15
Dologi javak közvetítése és nyújtása	24
Egyéb csoportfoglalkozás	27

2018-es évre vonatkozó tervek:

2018-ban tervezem a már elindított és jól működő iskolai csoportfoglalkozásokat és baba Mama Klubot. Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szervezek. Falunapon a falu gyermekeinek játékos vetélkedő vagy kézműves foglalkozás megrendezésére készülök. Szedres Község lakosainak ruhaosztást szervezek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Szekszárd, 2018.03.12.


Fábian Anita
szakmai vezető




Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő





**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató
Központ**

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2017
évben végzett szakmai tevékenységéről Várdomb
településen**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai-tevékenysége

✚ Általános feladatok

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekkal végzett szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgálatásba
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

✚ A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

A speciális ellátáshoz való hozzájutást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja által biztosított szolgáltatásként vehetik igénybe ügyfeleink.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A 2017-es évtől a településen a családsegítő minden héten 12.30-16.00-ig érhető el. A családsegítő feladatokat 2017 decemberétől Dávidné Pilisi Magdolna látja el.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami a Kossuth L. u. 117. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti egy napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Az irodában a családsegítő a Központból hozott laptopot használja, telefonálni, és nyomtatni a Polgármesteri Hivatal első szárnyában lévő helyiségben tud.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Szakmai tevékenység

Családsegítés keretein belül munkatársunk/munkatársaink a

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot

- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket például nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről.

Csoportokkal végzett szociális munka

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a nyár folyamán több alkalommal hirdetett meg szabadidős programokat, a helyi könyvtárossal közösen, ahol nagy gyermeklétszám lett megmozgatva.

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel tagjaival.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelző rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2017-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban személyesek voltak, az ügyfelek személyesen keresték fel őt, és kértek segítséget anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkahelyi, valamint gyermeknevelési problémáik miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelezte a családsegítőnek.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom:

Tanácsadás/konzultáció: 112 alkalom

Ügyfelek száma: 12 fő

Ebből új ügyfelek száma: 2 fő

Régi ügyfelek száma: 10 fő

Csoportokkal folyó munka: 10 alkalom

Családlátogatások száma: 72 alkalom

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések száma: nem volt 2017-ben.

A gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be.

A családsegítő a családokkal való kapcsolata során kísérletet tesz arra, hogy megnyerje a gyermek, illetve a szülő együttműködését, és a szociális segítő munka biztosításával támogassa őket abban, hogy az aktuális problémáik, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének mértéke csökkenjen.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitele miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A Család és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A család épsége és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon.

2017-es évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma Várdomb községben:

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	1
Ebből védőnői jelzés	1
Személy gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Közoktatási intézmény	2
Rendőrség	0
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Állampolgár	8

Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
Munkaügyi hatóság	0
Összesen	

2017-es évben Várdombon 11 db jelzés érkezett a Család és Gyermejkölési Szolgálathoz.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek.

2017-es évben 9 alkalommal tartottunk helyi esetmegbeszélést, a bölcsőde vezetővel, az óvoda vezetővel, az iskolai igazgatóval, valamint a védőnővel. Úgy gondolom, hogy minden érintett tag számára fontos volt az információ csere, és az adott gyermekekről, illetve családokról való tájékoztatás.

Prevenációs szolgáltatások adatai 2017. évben Várdomb településen.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek	Szolgáltatásban részesülők halmozott száma
Játzóház	0	0
Klub, csoport	8	25
Korrepetálás	0	0
Iskolai szünidős táborok	0	0
Összesen	8	25

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárulás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, cselengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé.

A fiatal megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is, meg tanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat.

2018-as évre vonatkozó tervek:

2018-as évben is kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel, esetmegbeszélések szervezése.
2018-ban tervezem ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programok szervezését, közösen a helyi könyvtárossal.

Szekszárd, 2008.03.12.


Fábian Anita
CSGYJSZ szakmai vezető




Nepp Péter Zoltán
családsegítő /



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató
Központ**
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2017.
évben végzett szakmai tevékenységéről Pörböly
településen**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt, valamint a krízis kialakulásának megelőzése érdekében, valamint a segítségre szoruló személyek és családok és gyermekeik számára nyújt és végez szociális segítő tevékenységet.

A hozzánk forduló helyi ügyfelek az alábbi segítségi formákat vehetik igénybe problémáik megoldásához, illetve annak kialakulásának megelőzésének érdekében:

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekkel végzet szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgálatásba
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszer működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

☛ A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek. Szintén a Központunk által biztosított pszichológusi ellátást is igénybe vehetik a családjaink, ügyfeleink
- készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás,
- közvetítói eljárás. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A településen a családsegítő a tavalyi év második felétől minden kedden **8.00-12.00-ig** elérhető. A családsegítői feladatokat 2017 év novemberéig Nepp Péter Zoltán látta el, munkahelyi átszervezés miatt ezen feladatokat 2017 decemberétől Dávidné Pilisi Magdolna látja el.

A szolgáltatástárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Óvoda. u. 1. szám alatt található.

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működés feltételei adottak ahhoz, hogy a családsegítői feladatokat elvégezze.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt szüksége adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Szolgálat elérhetőségei: Telefon: 74/ 511- 474, +36/20 397 9001 E-mail cím: (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu

Ügyfélfogadás rendje a Szolgálat Szekszárdi elérhetőségén: hétfő, szerda, csütörtök:
Humányszolgáltató Központ 7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. intézményében 7.30- 18.00 között.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységei:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszolgáltató és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: előfordulnak olyan ügyfelek is, akik a helyi és a más- nem önkormányzati-forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről).

Csoportokkal végzett szociális munka:

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé.

Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2017-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban inkább személyes megkeresések voltak, az ügyfelek-kliensek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, gyermeknevelési gondok miatt.

A működéssel kapcsolatos adatok a 2017-es évre vonatkozóan:

Összes forgalom: 137 alkalom

Ügyfelek száma: 11 fő

Ebből új ügyfelek száma: 2 fő

Régi ügyfelek száma: 8 fő

Családlátogatások száma: 65 alkalom

A gyermekek közül kettő védelembe vétel alatt állt, a legtöbb gyermek pedig alapellátás keretein belül volt gondozásban, nevelésben pedig jelenleg 2 gyermek van.

A szociális segítő tevékenység keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be. A védelembe vételre gyermeknevelési problémák és lelki-mentális probléma miatt került sor.

A családsegítő a tevékenysége során kísérletet tesz arra, hogy megnyerje a gyermek, illetve a szülő együttműködését, kivéve, ha elháríthatatlan akadály vagy sürgős szükség áll fenn.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitelére miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák. A családgondozó az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás.

A Család és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A család épsége és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé.

Megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is, meg tanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat.

Szekszárd, 2018.03.12.


Fábian Anja
CSGYJSZ szakmai vezető




Nepp Péter Zoltán
családsegítő 



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2017 évben végzett szakmai
tevékenységéről Szálka településen**

I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat adatai:

Cím: 7121 Szálka, Petőfi utca 2.
Telefon/Fax: 74/ 511- 474, +36/20 397 9001
E-mail (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu

Ügyfélfogadás rendje: hétfő, kedd, szerda, péntek: Humánszolgáltató Központ 7100
Szekszárd Vörösmarty u. 5. intézményében 7.30- 18.00 között.

Szálkán kéthetente csütörtök: Szálka Polgármesteri Hivatal 7.30 – 12.00 óra között.

Személyi feltételek:

2017 januárjától Túrinné Schmidt Györgyi látja el a családsegítéssel kapcsolatos feladatokat Szálka településen. A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, társulási formában látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Szálka Községben.

A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látta el.

Tárgyi feltételek:

A kliensek fogadása a Szálkai Polgármesteri Hivatalában történik az erre a célra kijelölt és elkülönített helyiségében, amely lehetőséget biztosít a kliensekkel történő négy szemközti és bizalmas segítő beszélgetések lebonyolítására. A munkavégzés szempontjából szükséges egyéb technikai feltételek (telefon, számítógép, internet) biztosítottak.

Szakmai tevékenység:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjét jeleníti meg. A segítő tevékenység elsődleges iránya a családban történő nevelkedés elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése.

Általános feladatok:

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekkal végzet szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba,
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek:

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,

➤ beszámoló és intézkedési terv készítése.

A veszélyeztetettség észlelése esetén a jelzőrendszeri tagok kötelezettsége, hogy minden esetben a család- és gyermekjóléti szolgálat felé továbbítsa a jelzéseket.

A jelzésre kötelezett intézményeket, szolgálatokat a Gyvt. 17.§ (1) és a Szt. 64.§ (2) bekezdése tartalmazza.

A család-és gyermekjóléti szolgálatoknál települési észlelő és jelzőrendszeri felelős végzi és koordinálja a beérkezett jelzésekkel kapcsolatos feladatokat.

További ellátott feladatok:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Speciális szolgáltatásainak elérése: (jogi, pszichológiai tanácsadás, közvetítői szolgáltatás, kapcsolatfigyelet).
- Adományok gyűjtése és közvetítése.
- Prevenációs tevékenységek szervezése, közvetítése (részvétel a falu rendezvényein, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen, óvodába járó gyerekek részére)

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai:

Családsegítés/ gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó adatok:

Éves forgalom: 42 fő

Prevenációs tevékenység során elért 123 fő

Családlátogatások száma: 26

Együttműködés formái	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Gondozásba vett (együttműködési megáll.) kliensek	5	1
Gondozásba nem vett, és egyszeri esetek	10	-
Összesen:	15	1

Szakmai tevékenység adatai	Tevékenység száma
Információnyújtás	29
Tanácsadás	33
Segítő beszélgetés	29
Hivatalos ügyekben való közreműködés	14
Ügyfélforgalom	42 +123 prevenációs tevékenység
Családlátogatás	26
Közvetítés más szolgáltatásba (A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális ellátást (Jogi -és pszichológiai tanácsadás, fejlesztő pedagógus, közvetítői eljárás)	2
Adományozás	5

III. Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőtevékenység:

Saját ügykörben végzett tevékenység	5
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	-
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	-
Összesen:	5

IV. Adatok a szolgáltatást igénybe vevő személyek problémája és a gyermekek veszélyeztetettségének oka alapján (halmozott adat):

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	3
Gyermeknevelési	2
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	3
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	3
Fogyatékoság, retardáció	-
Szenvedélybetegségek	1

V. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat törvényi kötelezettségének eleget téve a tavalyi évben is megszervezte éves Szakmai Tanácskozását, melynek célja az eszmecsere, az észlelő-és jelzőrendszer működési hatékonyságának növelése.

A jelzőrendszer minden tagjával sikerült megfelelő és hatékony együttműködést kialakítani. Az egyéni esetkezelésbe bevont kliensek jelentős része a jelzőrendszer (szociális ügyintéző, orvos) által történő delegálás útján került kapcsolatba Szolgálatunkkal. Egy esetben – fordult elő, hogy a jelzés más település családsegítőjétől érkezett, miszerint vélhetően településükről a problémás család Szálkára költözött—kapcsolatfelvétel szükségességét jelezték számukra.

A jelzett problémák az alábbiak voltak:

- anyagi probléma,
- szenvedélybetegségből adódó egészségügyi károsodás,
- a természetes támogatórendszer hiánya,
- szülő-gyermek kapcsolattartási probléma,
- egészségügyi probléma – ennek megfelelő ellátórendszer működésének hiányossága

Az elmúlt év során felmerülő problémákat sikerült az alapellátás szintjén megoldani, amely mindenképpen utal a jelzőrendszer hatékony működésére is.

További fontos eredménynek tudható be, hogy a hatékony együttműködés kapcsán olyan szükségletekre derült fény, amelynek megoldása - az ellátás kialakítása - a jövőben közös feladatunk lesz (települési gyógyszerátogatás, házi segítségnyújtás).

A problémák hatékonyabb megoldása céljából 3 alkalommal került sor esetkonzultációra a szociális ügyintézővel, illetve 4 alkalommal, az óvónővel. Egy alkalommal az óvónő és az érintett család között a konfliktus megbeszélésében közvetítői segítséget nyújtottunk.

VI. Szabadidős, prevenciós tevékenység:

A szolgálat fontos feladata a prevenció, 2017-ben a következő programok kerültek megrendezésre:

Csoportfoglalkozások:

- Nyári kézműves foglalkozás

Helye: IKSZT – Szálka -1 alkalom

- Ünnepekhez kapcsolódó tematikus foglalkozások:

Helye: IKSZT – Szálka-2 alkalom

Az elmúlt év során a csoportfoglalkozásokon résztvevők száma: 21 fő volt.

Szabadidős rendezvények:

- Falunap
- Gyermeknap az óvodában

A rendezvényeken Szolgálatunkkal 102 ember került kapcsolatba.

VII. 2018-évi tervek:

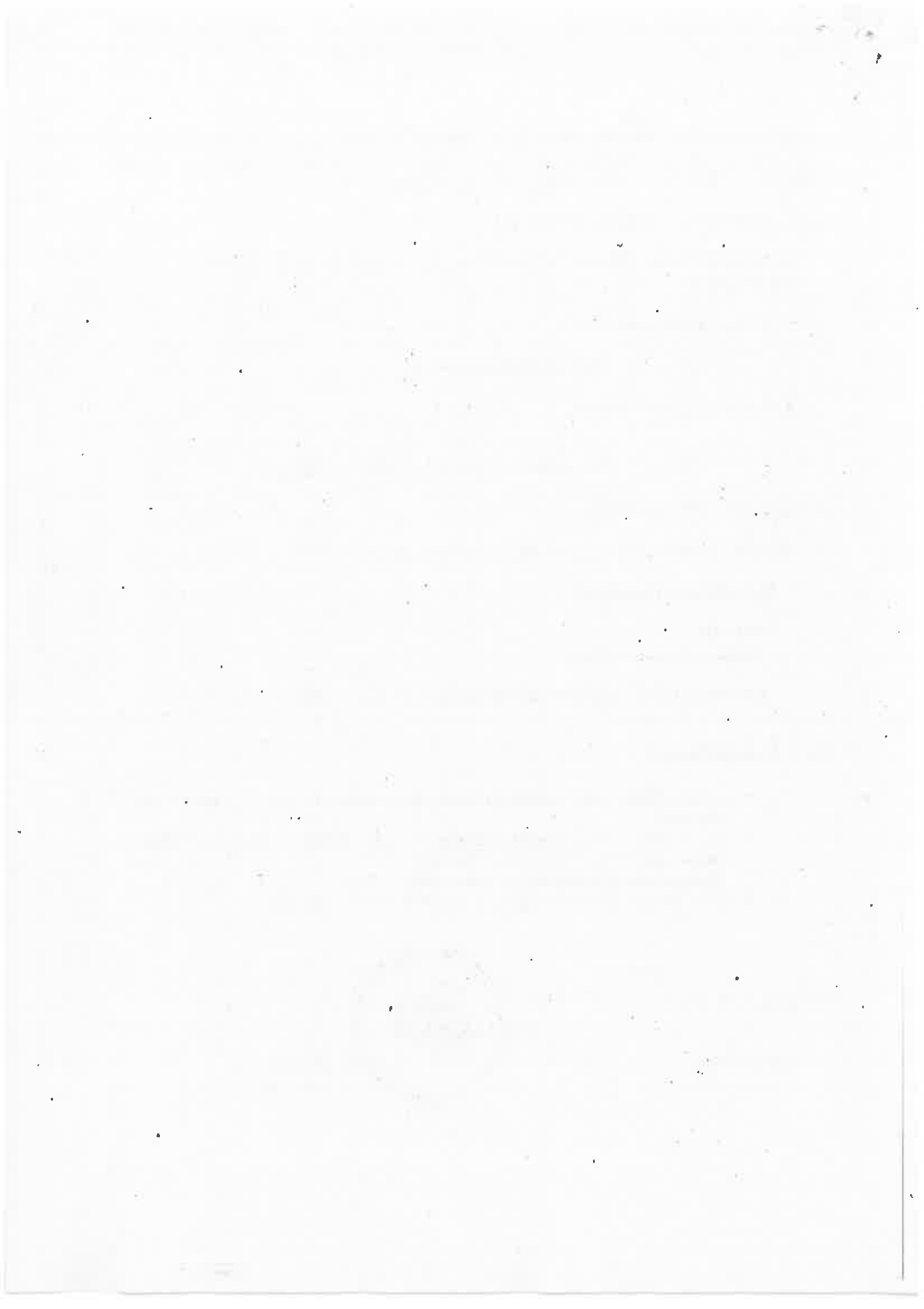
- A prevenciós rendezvényeken (csoport, egyéb szabadidős program) történő további részvétel.
- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival való további szoros együttműködés, kapcsolattartás, hatékonyságának fokozása.
- Szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása.
- Civil szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, továbbfejlesztése.

Szekszárd, 2018. 03.12.


Fábian Anita
szakmai vezető




Túrhegyi Schmidt György
családsegítő





**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2017 évben végzett szakmai
tevékenységéről Ócsény településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsény Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ társult települése, ahol 2017. augusztus 1-ig Janicska Zsuzsa családsegítő látta el a családsegítői feladatokat, ezt követően 2017. augusztus 1-je után Nepp Péter Zoltán családsegítő látta el.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjától nem messze, a gyermekorvosi rendelő épületében van, ami a Kazinczy. u. 1. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti három napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2017-es évben: hétfő-kedd-szerda- csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰-ig.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot

- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgató és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

A 2017-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések legtöbbször személyesek voltak, az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelezett a családsegítőnek.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenysége:

2017-ben a családsegítő összesen: 58 fővel és 19 családdal állt kapcsolatban.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott adat)	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	86	10
2. Gyermeknevelési	70	14
3. Beilleszkedési nehézség	35	7
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	12	8
5. Családi konfliktus	18	4
6. Szülők vagy a család életvitele	36	13

7. Szülői elhanyagolás	18	7
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	7	3
9. Fogyatékoság, retardáció	0	0
10. Szervedélybetegségek	23	3

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2017. évben Ócsény községben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmazott adat)	Szolgáltatásban részesezőlők száma
Információnyújtás	62	130
Segítő beszélgetés	51	83
Tanácsadás	29	91
Hivatalos ügyekben való közreműködés	5	5
Családlátogatás	390	130
Közvetítés más szolgáltatásba	5	7
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	3	9
Konfliktuskezelés	7	7
Esetkonferencia	3	15
Konfliktuskezelés	4	2
Kríziskezelés	2	2
Szakközzi megbeszélés	8	15

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek.

2017-es évben több alkalommal tartottunk helyi eszmegbeszélést, az óvoda vezetővel, az iskolai igazgatóval, valamint a védőnővel. Úgy gondolom, hogy minden érintett tag számára fontos volt az információ csere, és az adott gyermekekről illetve családokról való tájékoztatás.

2018-as évre vonatkozó tervek:

- Elsődleges megvalósítandó cél, hogy a településen, a családsegítő folyamatos jelenléte biztosított legyen, és ez által a gondozott családok számára, a jelzőrendszer valamint a lakosság számára folyamatosan elérhető legyen.
- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok újra gondolása vált szükségessé, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.

Szekszárd, 2018.03.12.





**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2017 évben végzett szakmai
tevékenységéről Decs településen**

I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei

Cím: 7144 Decs Ócsényi u. 10.

Telefon: 74/496-260

Humánszolgáltató Központ: 74/511-474, +36/20 397 9001

E-mail (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00-ig

Kedd: 8.00-12.00-ig

Szerda: 8.00-12.00-ig

Csütörtök: 8.00-12.00-ig

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársa hétfőtől csütörtökig tartózkodik a településen. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

Személyi feltételek

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási keretek között látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Decs Nagyközségben.

A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak. A helyettesítését szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Tárgyi feltételek

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az iroda kicsi, de a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, nyomtató, telefon segíti a családsegítő munkáját. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat decsi irodája, a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan történnek.

Szakmai tevékenység

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.

A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház,) történő látogatás, felkeresés.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint bútorfelajánlások közvetítésére.

- A családsegítő – a prevenció keretében – a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.
- A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esettmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A speciális ellátáshoz való hozzájutást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja által biztosított szolgáltatásként vehetik igénybe ügyfeleink.

II. A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2017-ben:

Gondozási esetek 2016-ban

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő (alapellátás)	32	18
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	19	12

Szakmai tevékenység adatai
Információnyújtás 90
Tanácsadás 58
Segítő beszélgetés 60
Hivatalos ügyekben való közreműködés 13
Ügyfélforgalom 545
Családlátogatás 120
Közvetítés más szolgáltatásba 24
Adományozás 15

Az ingyenes pszichológiai tanácsadást 4 család vette igénybe a 2016-os évben.

III. A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	13
Gyermeknevelési	4
Szülői elhanyagolás	11
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	15
Szülő vagy család életvitele	10
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	7
Magatartászavar, teljesítményzavar	13
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	3
Fogyatékoság, retardáció	1
Szenvedélybetegségek	2

A veszélyeztetettség okai (részletezés):

- **Családi konfliktus:**

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás. Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

- **Gyermeknevelési problémák:**

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

- **Anyagi természetű problémák:**

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

- **Tankötelezettség elmulasztása:**

Sok fiatalok nem érzik kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség van. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

- **Szülő vagy család életvitele:**

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Elsősorban a dohányzás jelent gondot, az alkoholfogyasztást gyakran titkolják. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer minden tagjával folyamatos az együttműködés.

Az általános iskolával az igazgatónőn keresztül tartja a kapcsolatot a családsegítő. Szükség szerint, de minimum kéthetente találkoznak, mely alkalmakor megbeszélik a felmerült problémákat.

A védőnők és a családsegítő között szoros az együttműködés, megfelelő az információáramlás, gyakran tesznek közös családlátogatásokat. Az együttműködések jelentősen megkönnyíti,

hogy a két szolgálat közös épületben található, így napi kapcsolat van a védőnők és a családsegítő között.

A vezető óvónővel is rendszeresen tartja a családsegítő a kapcsolatot, esetmegbeszéléseken megbeszélnek a problémákat.

Szükség esetén a családsegítő esetmegbeszéléseket tart a körzeti megbízott rendőrökkel.

Szakmaközi megbeszélések:

A jelzőrendszer tagjaival, előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra a törvényben előírt hat alkalom helyett nyolc alkalommal.

Szakmai tanácskozás:

Az évi tanácskozás megtörtént 2017 februárjában.

Esetmegbeszélések:

Szükség szerint a z érintett szakemberek bevonásával történtek.

Esetkonferenciák:

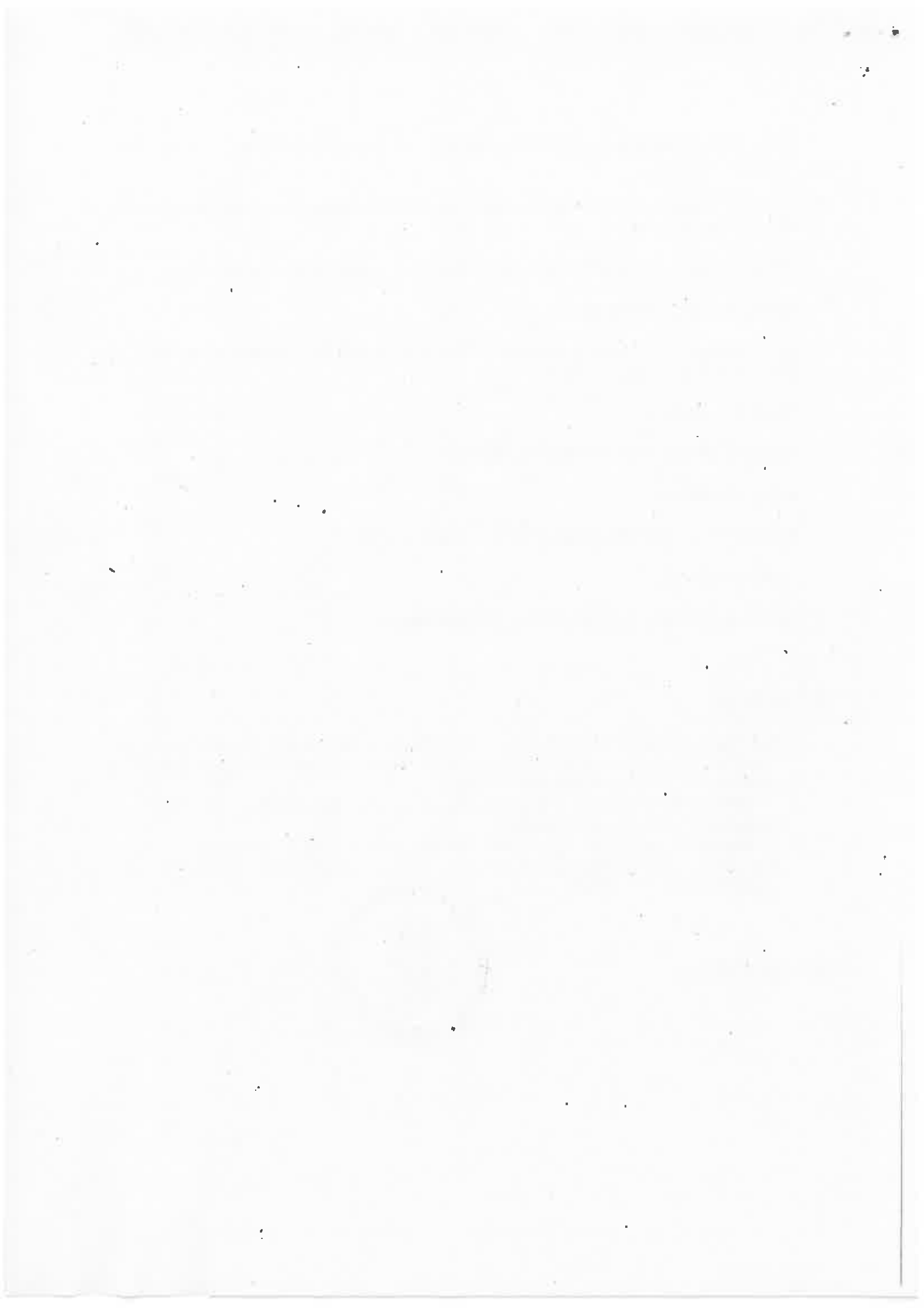
A 2017-es évben 1 esetkonferencia megtartására került sor.

2018 évi tervek:

- Elsődleges megvalósítandó cél, hogy a településen, a családsegítő folyamatos jelenléte biztosított legyen, és ez által a gondozott családok számára, a jelzőrendszer valamint a lakosság számára folyamatosan elérhető legyen.
- A problémákra adekvátan tudjon reagálni; és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenció programok újra gondolása vált szükségessé, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.

Szekszárd, 2018.03.12.





Beszámoló 2017.

Beszámoló

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának

2017. évben végzett tevékenységéről



A beszámoló a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

I. Általános információk

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

1. *A Család és Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adatai*

Cím: Szekszárd, Vörösmarty M. u. 5.
Telefon: 74/511-481, 74/511-482
Fax: 74/511-474
E-mail: szdgyjk@gmail.com

Ügyfélfogadás: Hétfő 8-16⁰⁰
Kedd 8-16⁰⁰
Szerda 8-16⁰⁰
Csütörtök 8-16⁰⁰

A Család és Gyermekjóléti Központban a pénteki napok kivételével minden nap van ügyfélfogadás.

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadjuk, s emellett az eszményvezetők látogatják a családokat, egyeztetnek az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb munkatársakkal, és eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek is.

Pénteki napokon kerül sor az eszménybeszélésekre.

Sürgős esetben az ügyfelek és a szakemberek a 30/229-4290-es Család és Családsegítő és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

Ellátási terület a 2016. január 01. napján bekövetkezett jogszabályi változások után: Szekszárd, Bátaszék, Decs, Alsónána, Alsónyék, Bába, Hár, Kistormás, Kölesd, Medina, Ócsény, Pörboly, Sárpilis, Sióagárd, Szálka, Szedres, Várdomb.

2. *Személyi feltételek*

2017. évben folyamatosan szakképzett munkatársak látták el az eszményvezetési feladatokat. Egy kolléga elment szülési szabadságra, két kolléga visszajött GYES- ről. 2017. december 31. állapot szerint 6 fő eszményvezető látta el a jelzett tevékenységet. 1 fő eszményvezető 2017. szeptember 01. naptól főállása mellett heti 20 órában az EFOP – 1.9.4 – VEKOP – 16 – 2016 – 00001. számú pályázat „A Szociális ágazat módszertani és információs rendszer megújítása” című kiemelt projekt keretében szociális diagnózis felvételét végzi, mely tevékenység 2018. évben kötelező feladat lesz a központ életében. Az itt említett szakemberek munkáját segítette 4 fő asszisztens. Minden munkatárs munkájának koordinálásnak felelőse 1 fő szakmai vezető volt. 2017. augusztus 01. – 2019. január 31. napig. Az EFOP-3.2.9-16-2016-00001. számú pályázat keretében óvodai és iskolai szociális segítők alkalmazott az intézmény két fővel, szakmai vezetésük feladatát ezen időtartamban a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője látja el.

A család és gyermekjóléti központ általános feladatain túl biztosít speciális feladatokat, melyek ellátása érdekében 1 fő pszichológust alkalmaz heti 10 órában, továbbá fél állásban, azaz heti 20 órában biztosítja a fejlesztő pedagógiai szolgáltatást egy fejlesztő pedagógus foglalkoztatásával, továbbá heti 3 órában egy fő jogászt foglalkoztat, aki a jogi tanácsadáshoz kapcsolódóan folytat tevékenységet az intézményben. Egyéb speciális feladatok biztosítása is megvalósult az intézményben a dolgozó kollégák közreműködésével, mint az utcai szociális

munka, kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítói eljárást, biztosít képzett mediátorok bevonásával, kórházi szociális munkát – melyben koordinációs feladatok megvalósítása valósul meg, (mert a járás területén működő megyei kórház alkalmaz több szociális munkást), gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet.

3. Tárgyi feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1997. óta működik a Vörösmarty M. u. 5. szám alatt, ahol a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közösségi Pszichiátriai ellátással közös helyen működik. Az önálló szakmai egységek a Humánszolgáltató Központ infrastruktúráját közösen használják, mint: 4 interjú szoba, nagyterem, fénymásoló, fax. Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei biztosítottak, az egyre nagyobb nagyszámú ügyfélforgalom, újabb feladatok, tevékenységek ellátása miatt a kevés interjú szoba problémát okoz a biztonságos, intim légkör kialakításában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai és a fent jelzett óvodai – és iskolai szociális segítők egy irodában dolgoznak, amely kb. 25 m² + 12,5 nm²-es. A szakmai vezető a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjével dolgozik egy kb. 14 nm² irodában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ két saját telefonvonallal rendelkezik, továbbá 5 esztmenedzsernek van saját mobiltelefonja.

Az irodában két számítógép van, többiek lap – toppal dolgoznak, azaz az intézmény adminisztrációs tevékenységének végzésére rendelkezésre állnak az eszközök.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ rendelkezik zárható iratszekrényvel, amelyben az ügyfelek személyes irat anyagainak tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

A családlátogatások, egyéb szakemberekkel a kapcsolattartás telefonon, személyesen - gyalogosan, illetve az intézmény személygépkocsijával történnek, továbbá az ügyfelek is felkeresik az intézményt, amikor a fent jelzett irodákban tudják fogadni az esztmenedzserek.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja

A járás településein élő 0-18 éves korosztály. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

A szolgáltatások igénybevétele a hatóság által kötelezetten védelembe vétel, vagy elrendelt utógondozás formájában történik, továbbá egyéb hatósági intézkedések kapcsán lehet a szolgáltatásainkat igénybe venni, mint családba fogadás, családjából kiemelt gyermek visszagondozása esetén. Az esztmenedzser feladata lehet még a családból való kiemelés folyamatának végig kísérése, azonnali ideiglenes intézkedés, vagy nevelésbe vétel formájában.

Speciális szolgáltatások igénybevétele a szükségletekhez igazodóan, igény szerint valósulnak meg.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesek.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2017. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által,
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- facebook - internet általános felületén
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

a) Általános feladatok

- hatósági tevékenységben való részvétel, koordinálás
- szociális segítő munka
- egyéni esetkezelés, családgondozás
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka
- közvetítés
- delegálás, más intézményi szolgáltatásba
- szabadidős programok szervezése, koordinálása
- felkérésre környezettanulmány készítése
- adatgyűjtés a településeken megvalósuló szociális – és egyéb ellátó rendszerekről, civil szerveződésekről

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések
- egyéb szakmai egyeztetések szervezése, biztosítása
- folyamatos tájékoztatás nyújtása írásban

c) Az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

- szabadidős programok szervezése

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is.

d) *Speciális szolgáltatások*

• **kórházi szociális munka**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtetett kórházi szociális munka preventív jellegű, a gyermekosztályon, a szülészeti-nőgyógyászati osztályon jelentkező, szociális munkás segítségét, koordinálását igénylő szolgáltatás.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték – aki szükség esetén – segítséget kért és kapott a Központ munkatársától, aki havi rendszerességgel kereste a kórház dolgozóit a kooperatív kapcsolat kialakítása érdekében.

2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihüléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihüléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából. 2017. évben egy ilyen esetben érkezett jelzés, mely ügyben intézkedés valósult meg, annak ellenére, hogy a kórházba kerülő kihült beteg paksi járás területén volt életvitelszerűen hajléktalan. Ez esetben a Kórházi szociális munkásokkal a központban kórházi szociális tevékenységet koordináló munkatársnak is volt kapcsolata.

• **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség áll rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

Itt ismételt meg kell jegyezni a fent említett eljárásrend lényeges elemét, azaz: 2017. december 20. napon lépett életbe a „Kihüléssel kapcsolatos” EMI eljárás rend, melyben előírták az egészségügyi szolgáltatóknak, hogy kihüléssel kapcsolatos probléma esetén a fent írt készenléti szolgáltatás biztosítására működtetett telefonra kell jelezniük intézkedés foganatosítása céljából. 2017. évben egy ilyen esetben érkezett jelzés, mely ügyben intézkedés valósult meg, annak ellenére, hogy a kórházba kerülő kihült beteg paksi járás területén volt életvitelszerűen hajléktalan. Ez esetben a Kórházi szociális munkásokkal a központban kórházi szociális tevékenységet koordináló munkatársnak is volt kapcsolata.

• **kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető). Egyre gyakrabban rendel el hatóság, bíróság a felügyelt kapcsolattartás biztosítását, mely mind a szakemberek, mind a családoknak, de leginkább a gyermekeknek nagy megterhelés érzelmileg, időben és energiában is.

• **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

e) *Egyéb szolgáltatások*

• **Intézményünkben jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.**

• **Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 20 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.**

A tanácsadást és a fejlesztést igénybe vevők 2017-ben:

pszichológusnál: 83/fő	forgalma: 233
jogásznál: 62/fő	forgalma: 78
fejlesztő pedagógus 24/fő	forgalma: 390

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak az igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

f) A családjából kiemelt gyermekek szüleivel való foglalkozás

Célja, a vérszerinti szülők segítése abban, hogy ismét alkalmassá váljanak a gyermekeik nevelésére. A vérszerinti családgondozásként definiált szolgáltatás során a szülők nem maradnak egyedül, segítség nélkül, hanem a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása során segítséget kapnak az életmódjuk, életkörülményeik javítására, hogy ismét nevelhessék a gyermeküket/gyermekjeiket. Ezen tevékenység biztosításában nehézséget okoz a szülők elutasító magatartása, viselkedése, mert a továbbiakban nem akarnak a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal együttműködni, a felelősséget a Központra hártják. Több esetben előfordul, hogy a szülők elköltöznek anélkül, hogy ezt bárkivel is tudatnák, így a konkrét gondozás, segítségnyújtás még nehezebben megvalósítható, kivitelezhető.

g) Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel, akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget 2017. évben 4 fő kapott segítséget ezen problémátípus miatt, Központunk 2 édesanyával került szorosabb kapcsolatba védelembe vételi eljárás keretében.

Alaptevékenységek

- A szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről szóló beszámoló – a törvényi előírásoknak megfelelően – megtörtént a 2017. évben is, Szekszárd Város Közgyűlése megtárgyalta, és elfogadta azt.
- A helyi médiával (rádióval, televízióval, helyi újságokkal) rendszeres kapcsolattartás van. A média mindig beszámol a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ aktuális programjairól.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően rendszeres kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban, írásban is érkeznek, illetve történnek személyes megkeresések is. Szóbeli jelzések esetén minden esetben kérni szoktuk a jelzések írásban történő utólagos megküldését is.
- A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: egyéni esetkezelés – szociális segítő munka végzése, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház stb.) történő látogatás, felkeresés, hatósági ügyek rendezése, koordinálása.
- Az alapszolgáltatásokon túl rendszeresen érkezik adomány, illetve egyéb tárgyi felajánlás intézményünkbe, mely dolgok közvetítését 2017. évben is vállalták az intézmény munkatársai.

Munkatársaink támogatása

- Az esetenedzsereknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden pénteken TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.

2017. évben módszertani munka a közéletben:

- A MACSGYOE Hálózati Szakértői által szervezett programokon részt vett intézményünk, így a jelenleg működtetett közéletben is szerepeltünk.
- Továbbá a Központ az ellátási területén működő Család és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársainak is biztosította intézményünk a szakmai fejlesztés lehetőségét a különböző szakmai programok meghirdetésével, szakmaközi programok biztosításával a Humánszolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatával közösen, egyes esetekben esetmegbeszélések, esetkonzultációk és esetkonferenciák megszervezésének biztosításával. Ezen túlmenően az egyes szakmai információkat mindig továbbította intézményünk a területen dolgozó szociális segítő munkát végző családsegítőknél.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2017. évben 238 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, továbbá egyszeri esetekben találkoztak az esetmenedzserek családokban élő gyermekekkel környezettanulmány készítése, javaslatétel és egyéb hatósági intézkedéshez kapcsolódóan. A Központban megjelent ügyfélforgalom 2373, mely halmozott adat a 2017. évre vonatkozóan. Ezen feladatok részletesebb eloszlását mutatja az I. számú melléklet táblázata.

Hatósági tevékenységek alakulása a 2017. évben

1. *A gondozásban részesülők száma, gondozási formák szerint* - II. számú melléklet táblázata mutatja.
2. *A gyermekek veszélyeztetettségének okai* - III. számú melléklet táblázata mutatja.

Problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt 2 évben a gondozási folyamatokat is érintő nagy változás alapján a központban megjelenő klientúra problémái rendezésében valamilyen hatósági tevékenység is jelen van. Így a 2017. évben gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható – családba fogadás kivételével – hogy veszélyeztetés vagy súlyos veszélyeztetés áll fenn.

Az elmúlt évben tapasztalható problémák alapján elmondható, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekeknél kialakult egyfajta érdektelenség és közöny, mely a megoldási módszerek változtatását is igénylik a szakemberek részéről. Ez a megváltozott, alacsony érzelmi szint a korábbi években elindult étéktelenség érzetét is erősítették az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekeknél és egyéb családtagokban is.

A szenvedélybetegségek – elsősorban a könnyen megszerezhető dizájn drogok használata – is sok családban jelentkezett az elmúlt években, mely ártalom egyre fiatalabb korban megvalósult. Ez a tény, s az a helyzet, hogy egy családban több családtag is a szerhasználat rabjává, vagy tagjává vált, megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Tovább rontja a helyzetet ezen szerek alacsony kimutatási indexe, hogy mechanizmusai kiismerhetetlenek, tüneteik változatosak, s sajnos az egészségügyi ellátórendszer is tanácstalan alkalmazásuk esetén szükséges kezelés hiánya miatt.

A fent említett két probléma tovább mélyítette a pszichés problémákat a családtagokban és súlyosbította a gyermekekben is, akiknél magatartási zavarokban, viselkedési problémákban nyilvánul meg elsősorban.

Gyakori gond az iskolakerülés, melynek oka már sok esetben a „csak”, „mert” azaz nincs belső igény a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, a tanulásra. A szülők nagy része a gyermekeikkel szemben tehetetlenek, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, vagy asszisztálnak, mert egyet értenek az iskola feleslegességével.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2017. évben a megelőző évhez képest kevesebb kiemelés valósult meg, de még mindig magasabb számban kellett ilyen jellegű intézkedést megvalósítani, mint a 2016. évet megelőző években, oka a fent említett érzelmi elsivárosodás, pszichés inaktivitás a közösségi értékek képviselőjében, és/vagy a pszichés problémák, melyekre válasza az ellátórendszernek nagy hiányos (nincs elég pszichológus, pszichiáter, terápiás csoport stb.)

A legnagyobb gondot a kiemelt gyermekek családjában való gondozásban az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, vagy nem akartak mindent megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek, és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Voltak szülők, akik együttműködésüket kifejezték, de amikor változtatniuk kellett volna életvitelükön, anyagi, vagy lakhatási körülményeiken, akkor nem tettek semmit.

3. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről című jogszabályban írtak szerint a család- és gyermekjóléti központ az 10. §. (1) bekezdés szerinti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelölt ki, mely tevékenységet 2017. évben is biztosítottuk.

Központunk továbbra is kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk és alakítottunk ki a városban működő gyermekintézményekkel, szervezetekkel. A családokban felmerülő problémákkal kapcsolatosan rendszeresen – személyesen - konzultáltunk a jelzőrendszer tagjaival. A jogszabályi előírásnak megfelelően az észlelő és jelzőrendszeri szintek mindegyikével közvetett, vagy közvetlen kapcsolatot alakítottunk ki, legközvetlenebb kapcsolatban az észlelő – és jelzőrendszeri felelőssel tartott intézményünk. IV. számú melléklet minden táblája mutatja a jelzések forgalmát a járás területére vonatkozóan.

2017. évben is részt vettünk a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában, folyamatos munkakapcsolatot tartunk fenn a Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya munkatársaival, az áldozatvédelmi referenssel, továbbá a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályával a pártfogás, megelőző pártfogás kapcsán.

A Védőnői Szolgálattal rendszeresek az esetmegbeszélések, az aktuális problémák, gondok megbeszélése folyamatos, napi rendszerességgel történik.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

A törvényi előírásoknak megfelelően 2017. január 01. naptól a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felállt, s megkezdte működését az új előírásoknak megfelelően. 1997. évi XXXI. Tv 40.§ (2) pontja elrendeli, hogy a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ „az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális ellátást is biztosít.

Alapellátáshoz kapcsolódó speciális szolgáltatás

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége.

A kapcsolattartási ügyelet működése

- Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ-szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).
- Közvetítő szerep vállalása (mediáció) a gyermek, annak gondozója és a kapcsolattartó között. Előre kidolgozott forgatókönyv alapján a kapcsolattartási folyamat lebonyolítása.
- A szolgáltatás működtetéséhez kiképzett mediátor munkatársak álltak rendelkezésre az évben. A tényleges kapcsolattartási folyamat megkezdése előtt a szülők számára kötelező mediáción részt venni, mert csak így válik szakszerűen levezethetővé a kapcsolattartás. A szülők közti mediáció feltárja azt a pontot, ahonnan a kapcsolattartás a különélő szülő és gyermeke között indulhat, és csak ezután lehetséges a tényleges kapcsolattartás megvalósítása. A szolgáltatást előre egyeztetett időpontokban, kizárólag a mediáció után lehetett igénybe venni, kivételt képeztek azok az esetek, amikor a bíróság az ügyfeleket már meghozott ítélettel utolsó utáni pillanatban küldte ide, ekkor nem volt lehetőség mediációra. Ez esetekben igyekeztünk a szülőket megfelelően felvilágosítani a kapcsolattartás szabályairól, s azt betartatni velük.

A kapcsolattartás - forgalmi naplóba bejegyzett - forgalma 2017-ben 44 volt. Központunk ebben az évben is biztosította a mediációs eljárás igénybevételét, a mediációk száma 12 alkalom volt, amely (konfliktuskezelési eljárás) 20 gyermeket érintett.

Kórházi szociális munka

A gyermekjóléti kórházi szociális munka preventív jellegű, a gyermekosztályon, a szülészeti, nőgyógyászati osztályon jelentkező szociális munkás segítségét igénylő szolgáltatás.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ kórházi koordinátora havonta egyeztetett a kórház szociális munkásaival, az aktuális eseteket megbeszélték, a betegek problémáinak megoldását közösen segítették. A kapcsolattartás megvalósult még telefonon, faxon, interneten, személyesen, vagy a szerkesztett formanyomtatványon. 2017-ben a kórházi szociális munka keretében végzett forgalom 85 volt.

Készenléti szolgáltatás

Feladata az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. Ezt a speciális szolgáltatást egy éjjel-nappal hívható mobiltelefon üzemeltetésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai által szolgáltatott ügyelet fenntartásával végzi a Központ. Az ügyelet megszervezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetőjének feladata.

A készenléti szolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség áll a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző szakemberek számára. 2017. évben 365 hívás érkezett az ügyeleti telefonra.

Szabadidős tevékenységek

Utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Olyan fiataloknak nyújt segítséget, akik magatartásukkal veszélyeztetik testi, lelki, értelmi fejlődésüket, és a gyermekjóléti szolgálat hagyományos családgondozásával nem érhetőek el, vagy gondozásuk eredménytelen. A feladat jellegéből adódóan ezt a szociális munkát a délutáni és késő délutáni órákban végezzük. Szervezetten együttműködünk a Humánszolgáltató Központ Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. A legnagyobb igény a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő foglalkozások, tevékenységek szervezésére volt, ezért választottuk ezt a munkamódszert.

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatást ellátó szakemberekkel közösen egész évben szervezett a településeken élők részére kézműves foglalkozásokat, kirándulásokat, nyári napközis tevékenységeket, továbbá egyéb kiegészítő programokat, melyek adott témában, adott tevékenységben valósultak meg.

Utcai szociális munkához és az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódó szabadidős programok, szerveződések statisztikai adatok tükrében

A Humánszolgáltató Központ a 2017-es év nyarán és a szünetekben is biztosított szabadidős programot - ingyen - a város, a járási és a társult települések gyermekei számára. Egy-egy alkalmon átlagosan 13-15 gyermek vett részt.

Ezen statisztikai adatokat mutatja a mellékletek V. számú táblázata.

Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2017-os évben is. 2017. augusztus 01. naptól az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódóan ezen tevékenységet kibővítette intézményünk.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A csere-bere napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat. Mely adatok a VI. számú táblázatban láthatók a mellékletekben.

III. A felügyeleti szervek, és a hatósággal kapcsolatos szakmai munka

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának munkatársaival aktív kapcsolatot alakítottunk ki az észlelő – és jelzőrendszer működésének fenntartása érdekében, továbbá a szakmai munka megfelelő színvonalának kialakítása érdekében.

IV. Egyéb tevékenységek – pályázathoz kapcsolódóan

EFOP – 1.9.4 – VEKOP – 16 – 2016 – 00001. számú pályázat „A Szociális ágazat módszertani és információs rendszer megújítása” című kiemelt projekt keretében szociális diagnózis felvételét végzi, mely tevékenység 2018. évben kötelező feladat lesz a központ életében. Központ egy fő esetmenedzsert plusz 20 órában látta el ezen feladatát, mely során 8 szociális diagnózist vett fel.

2017. augusztus 01. – 2019. január 31. napig. az EFOP-3.2.9-16-2016-00001. számú pályázat keretében óvodai és iskolai szociális segítőköt alkalmaztunk a 2017. évben. A 2 fő segítő 10 köznevelési intézményben lát el feladatokat, mely 2018. év szeptemberében bővül oly módon, hogy a járás minden településének minden köznevelési intézményében biztosítani kell ezen tevékenységet. Erre vonatkozóan már 2017. évben tett intézményünk szakmai lépéseket: mint közös gondolkodás a köznevelési intézményekkel, szakmai lépések kidolgozásának megfogalmazása stb.

A Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja meghívást kapott a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról szóló (2013-2023) 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat megvalósítása. 8.2.3. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése; D. A család védelmi funkciójának növelése alpont keretében a Szülői kompetenciák fejlesztésére, erősítésére vonatkozó modellprogram megvalósítására. Intézményünk a Szekszárdi modellprogram kidolgozását ezen program alapján megkezdte és kidolgozta azon komplex segítő tevékenységet, melyben a szülői kompetenciák megerősítésén túl fő szempontként jelenik meg a gyermekek védelme, támogatása.

V.A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- Továbbra is folyamatosan szervezzük és működtetjük szabadidős programjainkat, mely során a települések lakosaival szeretnénk kialakítani egy szorosabb, ismertebb kapcsolatot.
- Még szorosabb, személyesebb együttműködést kívánunk kialakítani, észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt jelzőrendszeri szintek munkájának aktív szereplői kívánunk lenni.
- A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ alaptevékenységeit és az ehhez kapcsolódó egyéb speciális szolgáltatásait folyamatosan működtetjük.
- Célunk az, hogy az esetkezelésben továbbra is a rendszerszemléletű problémamegoldó szakmai munkát folytassuk, mert ezzel jól dokumentálható, tervezhető, időhatárokat adó, operacionalizálható esetkezelést tudunk végezni.

Szekszárd, 2018. március 06.



készítette: Szabó Ágnes
Családsegítő és Gyermejjóléti Központ szakfőnöke

Mellékletek:

I. számú melléklet

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő)
		a	b
1.	Szociális segítő tevékenység	2167	291
2.	Esetkonferencián részvétel	19	25
3.	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	45	60
4.	Felülvizsg. tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel esetén	15	47
5.	Felülvizsg. tárgyaláson való részvétel védelembe vétel esetén	29	56
6.	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	13	29
7.	Családlátogatás	438	293
8.	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	51	149
9.	Környezettanulmány készítése önállóan	52	137
10.	Egyéb	3	3
11. Összesen (1-10 sorok)		2832	1090

II. számú melléklet

	Védelembe vett	Idelglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány	
	a	b	c	d	e	f	
Összes érintett száma (fő)	113	17	100	5	235	97	
Ebből	0-2 éves	6	3	5	1	15	13
	3-5 éves	20	6	15	1	42	14
	6-13 éves	54	6	45	2	107	38
	14-17 éves	33	2	35	1	71	32
Ebből lány	46	9	40	2	99		
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített					64		
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített					107		

III. számú melléklet

Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott kiskorúak száma			Az elhanyagolt kiskorúak száma	
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
			a	b	c	d	e
1.	Családon belül	szülő által	1		1	55	62
2.		testvér által			1		
3.		egyéb rokon, hozzátartozó által					
4.		Összesen (1-3 sorok)	1		2	55	62
5.		ebből (4. sorból) lány			2	21	14
6.	Családon kívül	gyermek által					
7.		felöltt által			2		
8.		intézmény munkatársa által					
9.		Összesen (6-8 sorok)			2		
10.		ebből (9. sor) lány			2		
11.	Összesen (4-10 sor)		1		4	55	62

IV. számú melléklet

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma (a)	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma (b)	a) és b) oszlopból a család és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	11	4	7
2.	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	11	4	7
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	29	7	24
4.	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	29	7	22
5.	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	2		2
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	3		3
7.	Átmeneti gondozást biztosítók	2		2

8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
9.	Köznevelési intézmény	26		8
10.	Rendőrség	11	3	
11.	Ügyészség, bíróság	5		5
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat	5		
13.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14.	Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
15.	Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	2		
16.	Önkormányzat, jegyző,			
17.	Járási Hivatal Gyámhivatala	78	15	
18.	Munkügyi hatóság			
19.	Katasztrófavédelem			
20.	Köztüzemi szolgáltatók			
21.	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő, betegjogi képviselő			
22.	Hivatásos gondnok			
23.	Javítóintézet			
24.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
25.	Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
26.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	149	13	19

IV./1. számú melléklet

Érkezett jelzések: probléma meghatározása szerint	
lelki bántalmazás	14
testi bántalmazás	40
szexuális bántalmazás	0
erkölcsi	17
anyagi gondok	10
lakhatási gondok	12
nevelési problémák	20
elhanyagolás	83
családon belüli konfliktus	49
válás	0
igazolatlan hiányzás	212
egészségügyi problémák	87
egyéb	69

IV./2. számú melléklet

Érkezett jelzések: település szerint	
Szekszárd	108
Medina	2
Bátaszék	199
Szedres	70
Harc	5
Báta	97
Ozora	1
Alsónyék	18
Sárpilis	9
Alsónána	3
Kölesd	1
Decs	4
Sióagárd	1

IV./3. számú melléklet

Érkezett jelzések a jelzést küldő intézmény szerint	
Bölcsőde	9
Óvoda	32
Általános Iskola	129
Középiskola	25
Körzeti gyermekorvos	12
Kórház	9

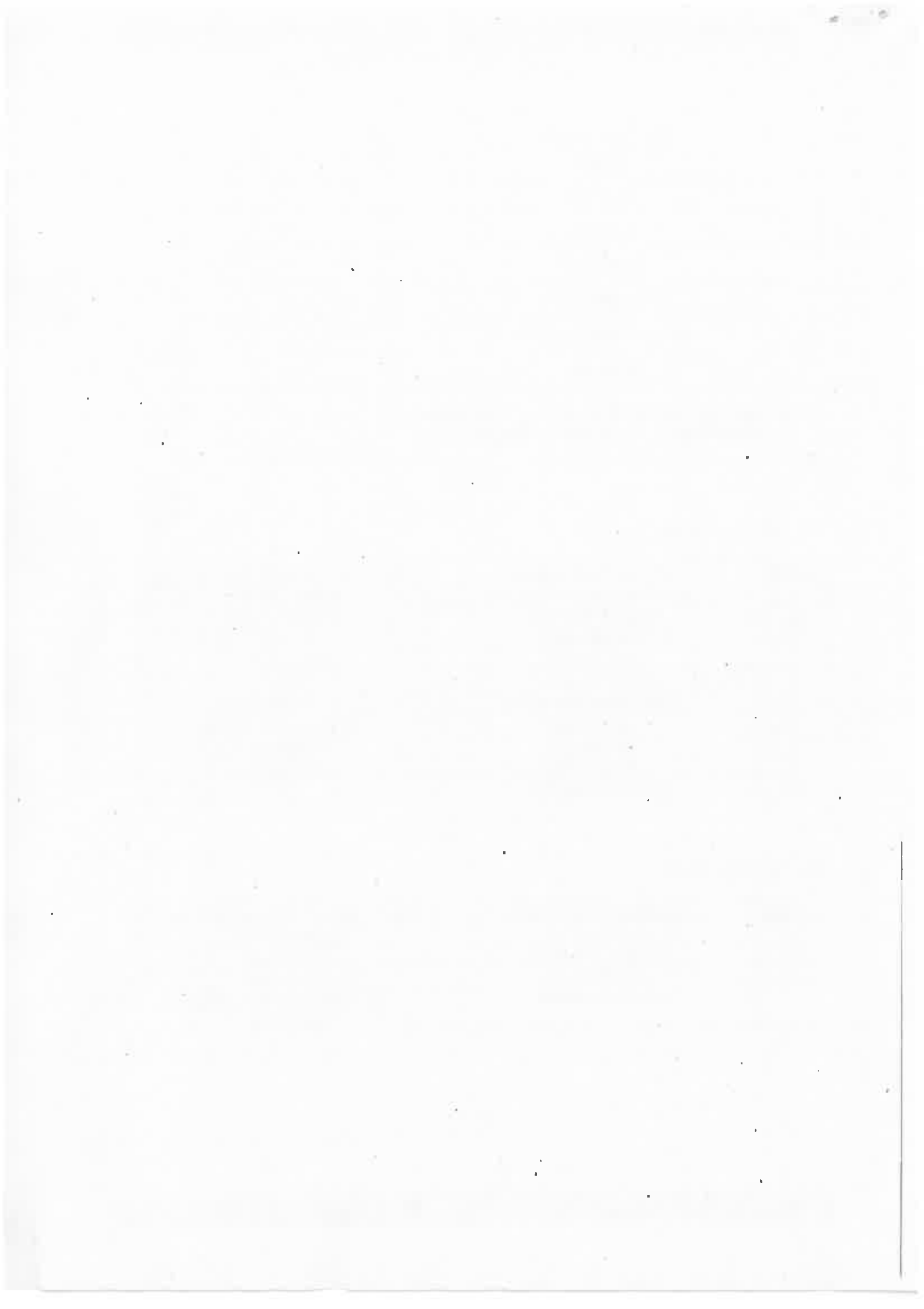
Védőnői Szolgálat	59
Bíróság	1
Szolgálat	8
Lakosság	59
Ismeretlen	15
Készenléti telefon	2
Gyermekvédelmi felelős	3
Rendőrség	53
Egyéb: gyermekvédelmi felelős, pártfogó, idősek otthona, Gondozási Központ által továbbított jelzések száma	112

V. számú melléklet

sorszám	csoport fajtája/témája	részvevők száma (halmazott adat)
1.	kézműves csoportfoglalkozás	8 alkalom/148 fő
2.	filmklub/filmvetítés	9 alkalom/36 fő
3.	kamaszcsoport	10 alkalom/12 fő
4.	szülőcsoport	10 alkalom/11 fő
5.	családi nap/közösségi szabadidős program	200 fő
6.	Nyári gyermeknapközi	15 alkalom/48 fő
7.	rajzpályázat	2 alkalom/478 alkotás
8.	téli napközi	3 alkalom/15 fő
9.	téli játszóház	1 alkalom/48 fő
10.	karácsonyi ünnepség	192 fő

VI. számú melléklet

sorszám	szolgáltatás megnevezése	részvevők száma (halmazott adat)
1.	cseré-bere nap	5 alkalom/50 fő
2.	adomány közvetítés	336 alkalom
3.	ajándékcsomag	116 család
4.	cipősdoboz akció	300 darab cipősdoboz került kiosztásra.





Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2017. évi működéséről

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja, szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként, 2001. január 1-jei hatállyal létrehozta a Családok Átmeneti Otthonát, a Szekszárd, Csatári u. 70/b. cím alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

Tevékenységet: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 67-73.§-ai, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001.(XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: 1 fő szakmai vezető,
2 fő családgondozó
3 fő szakgondozó

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 3 műszakos beosztásban dolgoznak.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.



A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülők gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon működtetésének általános célja tehát az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülők és gyermekének/gyermekeinek szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviseleti fórum működését a Házirend szabályozza.

A Családok Átmeneti Otthonának működése:

A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő: a kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humán Szolgáltató Központ igazgatója adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

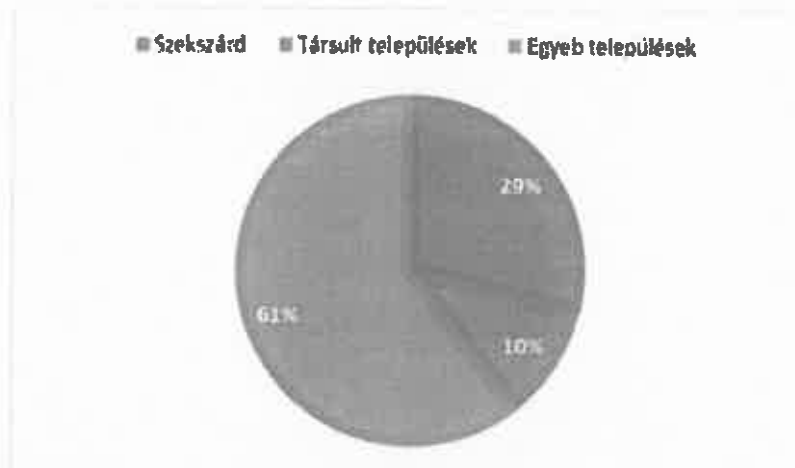
Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

2017-ben az újonnan befogadott családok 39%-a érkezett Szekszárdról és a Szekszárdi Járás településeiről.



2017-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal frásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

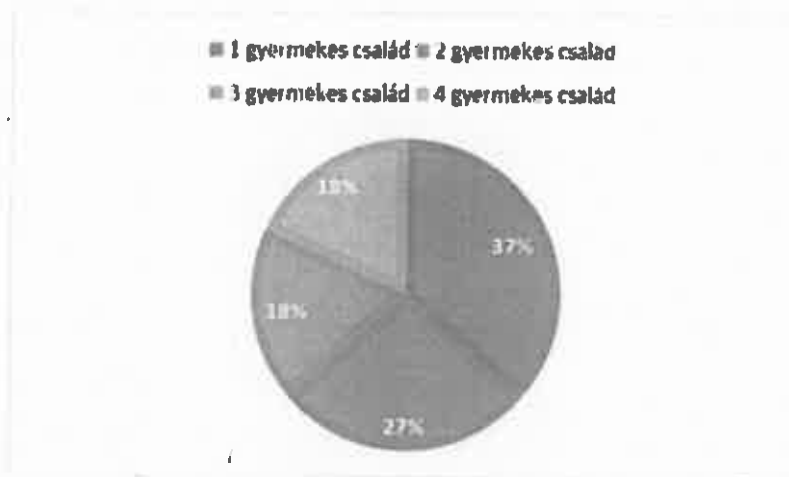
- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (tértési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatás, mosási-, főzési lehetőség, szükség esetén textíliával való ellátás), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

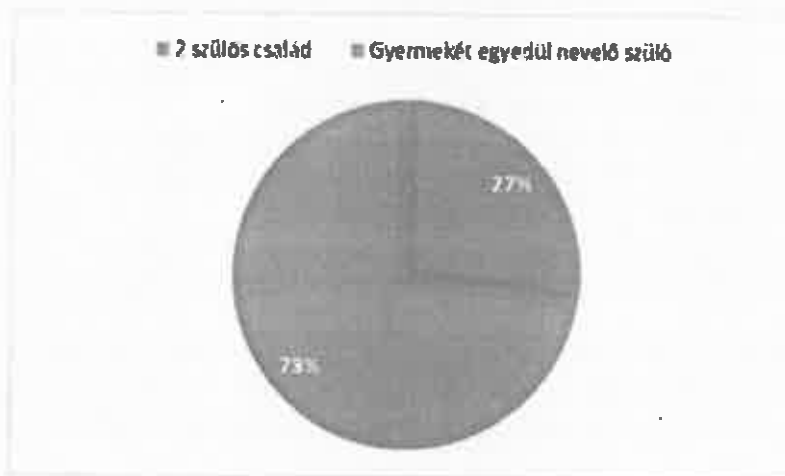
Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2017-ben jellemzően egy, illetve kétgyermekes családok vették igénybe a Családok Átmeneti Otthonát, főként egyedülálló szülőként.

2017-ben bekertült családok a gyermekek száma szerint:



2017-ben bekertült családok a szülők száma szerint:



Nagyon fontos célkitűzés az otthontalanság megszüntetése érdekében a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával, a terület nagyobb munkaadóival és a szakképzési intézményekkel információs hálózatot építettünk ki.

Annak tükrében, hogy a CSAÓ-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.



A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventiláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás - módszereivel dolgozunk.

Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a közoktatási intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

A havonta tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.

Otthonunkban a gyermekekkel képzett gyermekgondozók is foglalkoznak, fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

Az Otthonban heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melyeknek célja a szülők számára a gyermekek nevelését, gondozását segítő információkkal, tanácsokkal történő ellátása.

A csoportfoglalkozások során a gyermekeknek lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást. A foglalkozások által segítséget nyújtunk abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve, hogy saját képességeikhez mértén fejlesszék önmagukat. A szülők számára pedig egy mintát nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a gyermekükkel töltött minőségi időre. A foglalkozások tartalmát az adott életkorú gyermekekhez igazítjuk, így 2017-ben (többek között) baba-mama foglalkozásokat is tartottunk, melynek célja az anya-gyermek kapcsolat erősítése volt.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a foglalkozások hasznosak, a gyermekek szívesen vesznek részt rajtuk. A foglalkozásokon főként a drámapedagógia eszközeit alkalmazzuk, melyek az érzékszervi fejlesztésen át, többek között a kapcsolatteremtést, a kommunikáció fejlesztését, az önszabályozást és a problémamegoldó készség fejlesztését célozzák meg. Ezen kívül nagy hangsúlyt fektetünk a figyelem és a koncentráció fejlesztésére. Ezen kompetenciákat egyre ügyesebben alkalmazzák az óvodai, iskolai környezetben is.

Az aktuális neves ünnepeket is közösen ünnepeljük. A Családok Átmeneti Otthonában az ünnepnapok alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, karácsony) közös szabadidős programokat szervezünk, melynek ugyancsak célja, hogy a szülő-gyermek kapcsolat szorosabbá váljon.



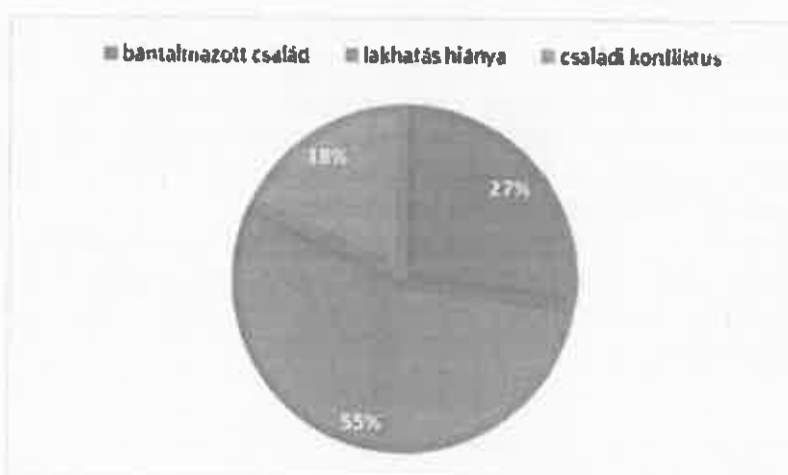
2017. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2017.	1,71	4,45	8,38	14,56	72,8%

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

Hónap	Kihasznátság
Január	83,85%
Február	65,70%
Március	74,00%
Április	81,30%
Május	105,95%
Június	97,5%
Július	73,5%
Augusztus	65%
Szeptember	65%
Október	52,9%
November	40,15%
December	68,85%

Családok megoszlás a bekerülés fő indoka szerint:



A bekerülés fő indokát évek óta a lakhatás hiánya, a nem megfelelő lakhatási körülmények vezetik. A bántalmazás miatt bekerülő családokra jellemző, hogy csak nagyon rövid időt (1-3



hónap) töltenek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatérnek a bántalmazó társukhoz.

A 2017-es évben az Otthonból 13 család költözött ki:



A 2017-es évben két család is sikeresen pályázott önkormányzati szociális bérlakásra, és a kiköltözött családok 54%-a talált megfelelő albérletet.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motivátlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszűntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem valósul meg maradéktalanul. 2017-ben 3 családnak szüntettük meg az intézményi jogviszonyát a házirend többszöri súlyos megsértése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2017-ben 4 család rendelkezett térítési díj hátralékkal. Jellemzően ezek a családok az utolsó havi térítési díjat nem tudták rendezni.

További nehézségeket okozott, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota, a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan romlik. Ennek megoldására Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata megpályázta a Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása pályázatot, melyen egyszeri, vissza nem térítendő támogatást nyert. Így 2017-ben megtörtént a konyhabútor, burkolatok cseréje, a nyílászárók cseréje, egy darab kád cseréje, az udvar térburkolása, tereprendezése, a tető fedésének cseréje, új hűtő, mosógép, valamint mikrohullámú sütő beszerzése. Az irodai mosdóba kézmosó csap került beszerelésre, komfortosabbá téve a munkakörülményeket. A felújítás során a konyhában egy fal kivételével megnőtt a közösségi tér, amely így alkalmasabbá vált csoportfoglalkozások tartására. A lakótér, a szobák és az iroda tisztasági festése is megtörtént.




Humánszolgáltató Központ
Családok Átmeneti Otthona

Bízunk benne, hogy 2018-ban az épület külső szigetelése is megtörténik, ezzel is javítva az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

A lakószobák bútorzatának, elsősorban a szekrények cseréje is egyre sürgetőbb, mivel a nagy igénybevétel miatt szinte „esnek szét”, használatuk nem biztonságos.

Szekszárd, 2018. 01. 31.


Seresné Németh Orsolya
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató
Központja**

**Beszámoló a Közösségi Pszichiátriai Ellátás
2017. évben végzett szakmai
tevékenységéről.**

Szekszárd, 2018.01.08.




Farkas Sára
közösségi koordinátor

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi feltételek:

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens végzi. a fő állású munkatársak közül 1 fő koordinátori és közösségi gondozói, 2 fő közösségi gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióval való részvételre,
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre negyed évente és szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése az ellátás eszközeire is ki lett terjesztve, így egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, egy interjú szoba áll rendelkezésünkre a földszinten és további kettő az emeleten, ezeket a Humánszolgáltató Központ egyéb szolgáltatásaival közösen használjuk. Csoportfoglalkozások alkalmával az emeleten található „Nagyteremben” gyűlünk össze.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken saját gépkocsival és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy F 20-99 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybe vételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel.

c. A szolgáltatás biztosításának módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet

A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet

A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény

Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény

Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja:

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő:

Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba. A még új ellátásnak mondható nappali szanatórium szolgáltatásait rendszeresen igénybe vesszük, több ellátottunk is sikeresen működik ebben a rendszerben.

3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai:

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

Szolgáltatásaink az alábbiak szerint módosultak:

1. Tanácsadás: információ szolgáltatás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.
2. Esetkezelés:
 - Megkereső munka:
A pszichiátriai intézmények, társintézmények és a lakókörnyezet bevonásával a jelzőrendszer kiépítése, az intézményközi esetátadások rendszerének kialakítása. Szórólapok, plakátok elhelyezése. tájékoztató programok, rendezvények szervezése.
 - Állapot életvitel felmérése
Életvitel felmérése
Pszicho-szociális problémák felmérése
Az állapot és életvitel felmérés célja, hogy megismerjük a kliens és hozzátartozója életének minden területén a működési mechanizmusokat, illetve a működést akadályozó és segítő tényezőket.
Személyre szabott gondozási (rehabilitációs) terv elkészítése.
Családi, társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása.
Utánkövetés.
3. Gondozás, mentális gondozás:
 - Problémaelemzés-kezelés: problémaelemzéssel, problémamegoldással a személyes célok meghatározásának segítése. Változásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések. A probléma helyzetét pozitívan, illetve negatívan befolyásoló tényezők meghatározása.
 - Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
 - Stresszkezelés
 - Agressziókezelés
 - Krízisintervenció, krízis terv segítségével a krízis helyzetek kezelése és megelőzése, korai figyelmeztető tünetekre koncentrálni.
 - Speciális technikák: gyógyszer-compliance segítése, szorongás kezelése, napi tevékenység megszervezése, rossz étkezési szokások kezelése, alvási problémák kezelése, agresszió kezelése, öngyilkosság kockázatának kezelése.
4. Készségfejlesztés:
 - Életviteli készségek fejlesztése
 - Kommunikációs készségek fejlesztése
 - Problémamegoldó készség fejlesztése
 - Munkához való hozzájutás segítése
 - Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
 - Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

5. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése.
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

A Községi Pszichiátriai Ellátás 2017-ben az ellátási területén, 50 fő gondozását végezte alábbiak szerint:

Szekszárd	Szálka	Zomba	Harc	Öcsény	Decs
45 fő	-	-	-	1fő	4 fő

Az ellátottak diagnózis szerinti felosztása:

Diagnózis	F20-29	F31-33	F41-43	Egyéb
Ellátott	21 fő	20 fő	2fő	1 fő

2017. évben 7 új megállapodást kötöttünk, ezek közül 1 kliens korábban már együttműködött velünk, jelenlegi élethelyzete indokolja, hogy újra kérte segítségünket. 2 kliens ellátási területen kívülről veszi igénybe szolgáltatásainkat, vállalva, hogy beutaznak Szekszárdra (Várdomb, Bátaszék).

3 kliens szakorvosi ajánlásra keresett fel minket és 1 kliens a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat delegálásával jutott el hozzánk.

Két fő ellátott egyéb betegségei miatt elhalálozott, a családtagok gyász munkájában jelen voltunk. Egy kliens szülői nyomásra kérte a megállapodás felmondását.

2040 alkalommal vettük fel személyesen vagy telefonon ellátottjainkkal a kapcsolatot, ami az előző évhez képest közel 400 alkalommal több, annak ellenére, hogy egyik munkatársunk a munkavégzéssel párhuzamosan tanfolyamra járt, sikeresen elvégezte a közösségi gondozói képzést. A Humánszolgáltató Központ rendezvényein részt vettünk segítőként, a városi rendezvényeken az ellátás szórólapja nagy számban jutott el a lakossághoz.

Szervezett szabadidős tevékenység keretében a Család és Gyermekjóléti Szolgálat Film Klubját látogattuk és folyamatosan frissítettük a városban zajló közösségi események időpontjairól szóló ismereteinket, melyeket igény esetén továbbítottunk ellátottjainknak. Decemberben a hagyományos Ádventi alkalmunkat megtartottuk, ahol kézműves foglalkozáson túl karácsonyi

verseket hallgatunk meg klienseink tolmácsolásában. Teával apró süteménnyel készültünk, a klub hangulatot sakkozási lehetőséggel bővítettük.

Sikerként könyveljük el, hogy a már munkába állt klienseink nem szakították meg munkaviszonyukat. Többen kompetencia felmérést követően sikeresen képzésre jelentkeztek, azóta az elindult tanfolyamokon részt vesznek. Egy fő ellátottunk öregségi nyugdíjra lett jogosult, a rokkantsági ellátásának közel háromszorosát fogja havonta kézhez kapni. Több kliensük vált nyitottá önkéntes munkavégzés felé, egyikük origami képeslapokkal, ajándék kártyákkal támogatja gyülekezetét, másik női kliensünk egyházi folyóirat terjesztését vállalta fel munkavégzés mellett.

Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások:

Rendszeresen igénybe veszik ellátottjaink a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét, emellett élnek az Önkormányzati támogatások felvételével is. Ünnepek előtt a Gyöngysor Alapítvány szervezésében idén 3 fő ellátottunk vett részt az adománygyűjtő munkában, amiért 8 kg-nyi száraz élelmiszer csomagot kaptak fejenként. Örömmel fogadtuk, hogy ellátottjaink ismét meghívást kaptak gróf Zwickel György Karácsonyi adományozó ünnepségére. Az önkormányzat által felajánlott tűzifa támogatásból 4 fő ellátottunk részesült.

III. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

2018-as évben a szolgáltatásink bővítésén dolgozunk, szeretnénk csoportfoglalkozások, közös alkalmak keretében is találkozni ellátottjainkkal.

Újra szeretnénk indítani a hozzátartozói csoportot, ahol az ellátottak családtagjaiban megfogalmazott kérdésekre kereshetjük együtt a választ.

A Humánszolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot. Az évente megrendezésre kerülő „összdolgozó” találkozó megszervezését elvállaltuk.

Szeretnénk a régió közösségi ellátásaival szorosabb kapcsolatot kialakítani, illetve az országosan szervezett műhelymunkákban és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett konferenciákon, lehetőség szerint, részt kívánunk venni.

BESZÁMOLÓ
HAJLÉKTALANSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
2017. ÉV

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánsegítő Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye, férfi: 1996. október 15.
- Éjjeli menedékhely, női: 2016. január 21.
- Nappali melegedő: 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Krízisügyelet: 2005. november 1.

A HSSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakaikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Humánsegítő Központ	→	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat		
	→	Család- és Gyermekjóléti Központ		
	→	Hajléktalansegítő Szolgálat		
	→	Családok Átmeneti Otthona		
Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai vezetője 1 fő (osztott munkakörben)	→	Átmeneti szállása és éjjeli menedékhely	→	<ul style="list-style-type: none"> • szociális és mentálhigiénés munkatárs: 2 fő • szociális segítő: 3 fő
	→	Nappali melegedő	→	<ul style="list-style-type: none"> • szociális munkás: 1 fő • szociális segítő: 1 fő
	→	Utcai szociális szolgálat	→	<ul style="list-style-type: none"> • szociális munkás: 2 fő
	→	Népkonyha	→	<ul style="list-style-type: none"> • szociális segítő: 1 fő

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata az önellátásra képes hajléktalan személyeknek számára biztosítani

- a) lakhatási szolgáltatást, vagy
- b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

Azoknak a személyeknek az esetében, akiknek az

- a) idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,

b) az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

c) idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki

és az Szt. 4. § (3) bekezdése alapján hajléktalannak minősül az ellátás keretében kizárólag lakhatási szolgáltatás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

A feladatellátás szakmai tartalma

A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőséget; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget; a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: esetkezelés; az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség; az intézményen belüli közösségi élet szervezése; szabadidős eltöltésének segítése; a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése; a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Lakhatás. Tanácsadás. Esetkezelés. Gondozás. Készségfejlesztés. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételenek módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai: (éjjeli menedékhely, férfi + éjjeli menedékhely, női + átmeneti szállás)

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Január	20 + 5 + 1	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 + 1	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +
Február	20 + 5 + 1	20 + 5 + 1	20 + 5 + 1	20 + 5 + 1	20 + 5 + 1	20 + 5 + 1	20 + 5 + 1	20 + 5 + 1	20 + 5 + 1	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +	20 + 5 +
Március	20 + 5	20 + 5	19 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5	20 + 5

	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1
Április	20	18	16	20	17	18	18	17	16	18	20	18	17	18	18	18	18
	+5	+4	+5	+5	+5	+4	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1
Május	19	20	20	15	17	18	19	19	18	19	19	20	20	20	20	20	20
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0
Június	20	19	18	20	20	20	19	20	17	18	19	19	19	19	19	19	19
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0
Július	18	20	18	16	17	13	14	15	17	17	19	17	17	17	17	17	14
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1
Augusztus	18	20	17	16	13	18	17	18	19	19	17	17	19	17	19	17	19
	+4	+4	+4	+4	+4	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0
Szeptember	19	18	20	19	18	18	19	16	19	20	19	20	17	20	20	20	20
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0
Október	20	19	19	20	16	19	18	20	20	19	19	18	18	19	20	20	20
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0	+0
November	16	16	16	17	18	17	17	18	19	16	17	14	17	17	17	18	18
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3
December	18	19	20	20	20	20	20	19	19	20	20	18	20	19	19	19	19
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3	+3

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Január	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1
Február	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5			
	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1			
Március	20	20	20	20	20	20	20	20	20	15	20	20	20	20	20	20
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1
Április	19	18	20	20	19	20	20	20	19	20	17	20	19	20	20	
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	
	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	
Május	16	18	19	20	19	20	19	20	20	19	19	20	20	20	20	20
	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5	+5
	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4	+4

	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Június	19	18	19	17	19	19	20	19	18	19	17	18	19	19	18	0	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Július	16	17	18	19	18	20	19	19	20	20	19	20	18	20	20	20	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Augusztus	19	19	19	17	19	18	19	18	18	18	18	20	18	18	18		
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Szeptember	20	20	20	20	20	20	20	19	20	20	20	20	20	20	20	20	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Október	20	19	20	20	20	19	19	19	20	20	20	19	19	17	17		
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4		
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
November	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
December	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

	2017.	2016.	2015.
Éjjeli menedékhely napi átlag, férfi/női-összesen:	18,83/4,95-23,77 fő	19/4-23 fő	18 fő
Átmeneti szálló átlag:	0,9 fő	3 fő	5 fő
Ellátottak száma:			
- átmeneti szállás:	5 fő	9 fő	4 fő
- éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen):	66/13-79 fő	65/12-77 fő	65 fő
Engedélyezett férőhelyszám (ász, ém-férfi, ém-női):	6+20/5 fő	6 + 20/5 fő	6 + 20 fő

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely havi forgalma

Hónap	Éjjeli menedékhely (férfi/női-összesen)		
	2017	2016	2015
Január	620/155-775	620/28-648	620
Február	560/140-700	580/136-716	560
Március	620/155-775	620/142-642	609
Április	560/147-707	582/130-712	564
Május	592/155-747	600/124-724	591
Június	564/148-712	465/96-561	524
Július	550/155-705	599/117-616	493
Augusztus	540/145-685	591/108-699	509
Szeptember	601/155-756	583/140-723	498
Október	575/145-720	595/150-745	464
November	525/150-675	584/148-732	579
December	565/155-720	616/154-770	620

Össz:	6.872/1.805-8.677	7.035/1.473-8.408	6.631
--------------	--------------------------	--------------------------	--------------

Hónap	Átmeneti szállás:		
	2017	2016	2015
Január	31	166	186
Február	28	140	168
Március	31	124	163
Április	30	100	139
Május	0	85	99
Június	12	83	90
Július	15	62	93
Augusztus	0	62	93
Szeptember	0	60	63
Október	23	62	101
November	90	60	90
December	93	62	93
Össz:	338	1.066	1.378

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzóadás lehetőség biztosítása révén.

A feladatellátás szakmai tartalma

Az éjjeli menedékhely lakhatást szolgáltatással összefüggően biztosítja: az éjszakai pihenési lehetőség; a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek: nemenként elkülönített zuhanyzó áll rendelkezésre; az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget; az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség); a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését; elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).

Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások: szociális információk biztosítása; az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás); a szociális ügyintézés segítése; mentálhigiénés gondozás.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az éjjeli menedékhely nem nyújt szociális munkát (vonatkozó szakmai rendelet alapján).

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. Térítési díj nincsen.

Működési adatok

Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A feladatellátás szakmai tartalma

A nappali melegedő biztosítja: pihenési lehetőség; tisztálkodási lehetőség; mosási lehetőség; közösségi együttlétre szolgáló helyiséget; ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége; szabadidős programok szervezése; tanácsadás; szociális ügyek intézése; munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése, munkaközvetítés; életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése; esetkezelés.

Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 8 órától 16 óráig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Tanácsadás. Készségfejlesztés. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Étkeztetés. Esetkezelés. Feltügyelet. Gondozás. Közösségi fejlesztés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2017.	2016.	2015.
Nyitvatartási napok száma:	365 nap	366 nap	365 nap
Osztószám:	251	252	251
Engedélyezett férőhelyszám:	50	50 fő	50 fő
Ellátottak száma:	115 fő	131 fő	119 fő
- férfi:	95 fő	108 fő	98 fő
- nő:	20 fő	23 fő	21 fő

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról

Szolgáltatás megnevezése	2017. év	2016. év	2015. év
Tisztálkodás:	956 eset	1.078 eset	2.106 eset
Mosás, szárítás:	612 eset	586 eset	586 eset
Ételmelegítés:	2.028 eset	6.861 eset	7.197 eset
Szociális ügyintézés:	1.958 eset	1.049 eset	1.007 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	2.250 eset	1.123 eset	2.264 eset
Étkeztetés:	834 eset	0 eset	0 eset
Tanácsadás:	1.281 eset	1.512 eset	2.129 eset
Ruhapótlás:	301 eset	233 eset	211 eset
Postacím adása:	6 eset	18 eset	13 eset

Csomagmegőrzés:	5.726 eset	3.029 eset	4.485 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	8 eset	-	-
Készségfejlesztés:	0 eset	-	-
Szabadidős programban való részvétel:	11.845 eset	13.751 eset	13.694 eset
Ellátotti létszám:	14.536 fő	15.348 fő	15.205 fő
Ellátási napok száma:	365 nap	366 nap	365 nap
Napi átlag létszám:	58 fő	61 fő	61 fő

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április
Tisztálkodás:	302 eset	321 eset	87 eset	36 eset
Mosás, szárítás:	46 eset	37 eset	35 eset	70 eset
Ételmelegítés:	498 eset	481 eset	401 eset	194 eset
Szociális ügyintézés:	107 eset	132 eset	93 eset	208 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	111 eset	98 eset	93 eset	119 eset
Étkeztetés:	- eset	- eset	- eset	158 eset
Tanácsadás:	156 eset	155 eset	233 eset	73 eset
Ruhapótlás:	29 eset	18 eset	11 eset	19 eset
Postacím adása:	2 eset	- eset	- eset	- eset
Csomagmegőrzés:	417 eset	502 eset	461 eset	291 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	- eset	- eset	- eset	2 eset
Készségfejlesztés:	- eset	- eset	- eset	- eset
Szabadidős programban való részvétel:	1.314 eset	1.246 eset	1.109 eset	866 eset
Ellátotti létszám:	1.507 fő	1.520 fő	1.401 fő	1.102 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	30 nap

Szolgáltatás megnevezése	Május	Június	Július	Augusztus
Tisztálkodás:	16 eset	30 eset	20 eset	19 eset
Mosás, szárítás:	54 eset	53 eset	41 eset	52 eset
Ételmelegítés:	121 eset	143 eset	95 eset	16 eset
Szociális ügyintézés:	135 eset	179 eset	148 eset	125 eset
Gondozás – Mentális/Fizikai:	218 eset	250 eset	148 eset	167 eset
Étkeztetés:	68 eset	114 eset	61 eset	28 eset
Tanácsadás:	76 eset	91 eset	50 eset	83 eset
Ruhapótlás:	13 eset	18 eset	21 eset	32 eset
Postacím adása:	0 eset	2 eset	0 eset	0 eset
Csomagmegőrzés:	310 eset	303 eset	208 eset	244 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	0 eset	1 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	916 eset	897 eset	833 eset	907 eset
Ellátotti létszám:	1.138 fő	1.080 fő	1.013 fő	1.046 fő
Ellátási napok száma:	31 nap	30 nap	31 nap	31 nap

Szolgáltatás megnevezése	Szeptember	Október	November	December
Tisztálkodás:	49 eset	32 eset	20 eset	24 eset
Mosás, szárítás:	56 eset	51 eset	54 eset	63 eset
Ételmelegítés:	16 eset	23 eset	23 eset	17 eset
Szociális ügyintézés:	162 eset	162 eset	193 eset	314 eset

Gondozás – Mentális/Fizikai:	229 eset	225 eset	262 eset	330 eset
Étkeztetés:	71 eset	50 eset	90 eset	194 eset
Tanácsadás:	101 eset	92 eset	87 eset	84 eset
Ruhapótlás:	42 eset	42 eset	25 eset	31 eset
Postacím adása:	1 eset	0 eset	0 eset	1 eset
Csomagnegőrzés:	263 eset	643 eset	991 eset	1.093 eset
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	2 eset	3 eset	0 eset	0 eset
Készségfejlesztés:	0 eset	0 eset	0 eset	0 eset
Szabadidős programban való részvétel:	950 eset	888 eset	878 eset	1.041 eset
Ellátotti létszám:	1.191 fő	1.138 fő	1.150 fő	1.250 fő
Ellátási napok száma:	30 nap	31 nap	30 nap	31 nap

Nappali éjszakára megnyitása éli időszakban

Napi forgalmi adatok (összes (ebből nő)):

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Január	6 (1)	8 (1)	7 (1)	5 (2)	8 (2)	6 (1)	8 (2)	8 (2)	8 (1)	11 (4)	12 (3)	10 (3)	10 (4)	10 (3)	9 (3)
Február	16 (3)	13 (2)	11 (2)	12 (1)	19 (3)	13 (2)	14 (2)	14 (3)	16 (3)	14 (1)	15 (1)	13 (1)	14 (3)	16 (4)	12 (3)
Március	9 (2)	7 (2)	1 (1)	4 (0)	9 (1)	5 (4)	2 (2)	5 (2)	2 (1)	2 (1)	6 (1)	8 (2)	5 (2)	9 (2)	5 (2)
Április															
Október															
November	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
December	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	3 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Január	11 (4)	8 (3)	8 (3)	7 (2)	8 (2)	9 (1)	10 (2)	13 (2)	12 (3)	13 (4)	16 (4)	14 (2)	14 (1)	13 (1)	15 (3)	15 (3)
Február	10 (1)	13 (1)	8 (0)	11 (1)	11 (1)	14 (2)	11 (1)	11 (1)	9 (1)	12 (1)	10 (1)	8 (1)	6 (1)			
Március	7 (2)	7 (2)	3 (0)	11 (2)	5 (2)	4 (1)	4 (1)	2 (1)	3 (1)	2 (1)	2 (0)	5 (1)	4 (1)	6 (1)	6 (1)	1 (0)
Április	11 (4)	8 (3)	8 (3)	7 (2)	8 (2)	9 (1)	10 (2)	13 (2)	12 (3)	13 (4)	16 (4)	14 (2)	14 (1)	13 (1)	15 (3)	15 (3)
Október																
November	1 (1)	1 (1)	0 (0)	1 (1)	2 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
December	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	2 (0)	1 (1)	1 (0)	3 (1)	1 (1)	0 (1)	0 (1)	2 (1)	2 (1)	0 (0)

- = nem volt megnyitva a melegedő éjszakára

Összes ellátotti létszám:	2017.	2016.	2015.
- ebből férfi:	851 fő	904 fő	1.036 fő
- ebből nő:	676 fő	731 fő	482 fő
Napi átlag:	175 fő	173 fő	554 fő
Napi átlag, női:	5,5 fő	6 fő	6,8 fő
	1,1 fő	1,1 fő	3,6 fő

Népkonyha

A szolgáltatás célja

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

A feladatellátás szakmai tartalma

A népkonyha biztosítja: A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít. A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú. Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére. Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.

Az ellátás igénybe vehető az év minden munkanapján 11:30-tól 13:30-ig.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Étkeztetés.

Az ellátottak köre

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

	2017.	2016.	2015.
Ellátotti létszám:	86 fő	108 fő	97 fő
- ebből férfi:	70 fő	90 fő	80 fő
- ebből nő:	16 fő	18 fő	17 fő
Osztószám:	251	252	251

Forgalmi adatok

Hónap	2017. év	2016. év	2015. év
Január	421 adag	441 adag	572 adag
Február	387 adag	496 adag	479 adag
Március	278 adag	426 adag	397 adag
Április	224 adag	361 adag	411 adag
Május	244 adag	338 adag	411 adag
Június	263 adag	319 adag	366 adag
Július	217 adag	321 adag	329 adag
Augusztus	310 adag	378 adag	329 adag
Szeptember	287 adag	369 adag	322 adag
Október	271 adag	324 adag	283 adag
November	236 adag	393 adag	349 adag
December	334 adag	420 adag	422 adag
Össz:	3.438 adag	4.586 adag	4.670 adag

Év	Összes adagszám	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
2017	3.438 adag	14
2016	4.586 adag	18
2015	4.670 adag	19

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja

Az utcai szociális munka célja, feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A feladatellátás szakmai tartalma

Terepmunka. Területbejárás – az ellátási terület fontosabb területeinek heti legalább egyszeri bejárása. Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek. Felderítés - a hajléktalan személyek felkutatása. Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre. Helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyak). Bejelentések fogadása. Háttéiroda működtetése – nap szinten 1-2 órában ügyfélfogadás. Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében. Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás, életvezetés). Szociális ügyintézés - segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében. Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés. Szociális munka egyénekkel (kizárólag az ügyfél kezdeményezésére, szóbeli megállapodással). Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva). Krízisintervenció – veszélyhelyzetben a szükséges intézkedések megtétele. Munkavállaláshoz nyújtott segítség. Társadalmi reintegráció elősegítése. Esetkezelés. Szállítás.

Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.

Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.

Ellátási terület: Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc települések.

Nyújtott szolgáltatási elemek: Megkeresés. Tanácsadás. Gondozás. Esetkezelés. Szállítás.

Az ellátottak köre

Azon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

A településen – Szekszárd, Bátaszék, Ócsény, Decs, Szálka, Zomba, Harc – életvitelszerűen közterületen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

Az ellátás igénybevétele módja

Az ügyfelek személyes megkeresése révén. Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Szóbeli kérelemmel igényelhető. A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Ügyfélkör:	2017	2016	2015
Látókörünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:	42 fő	41 fő	33 fő

Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	40 fő	36 fő	32 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kintések száma:	2 fő	5 fő	1 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	0 fő	0 fő	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	108 fő	108 fő	103 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám		
	2017		
Összes ügyfélszám:	1.299 eset		
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	42 fő		
Közterületen ellátottak:	108 fő		
Megkeresés:	6 eset		
Információgyűjtés:	753 eset		
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás):	686 eset		
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	320 eset		
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	125 eset		
Esetkezelés:	125 eset		
Tanácsadás:	0 eset		
Szállítás:	548 eset		
Nem hajlandó kapcsolatfelvételle:	0 fő		

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám	
	2016	2015
Összes ügyfélszám:	1.326 eset	1.621 eset
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	41 fő	33 fő
Közterületen ellátottak:	108 fő	103 fő
Közvetlen életmentés:	0 eset	0 eset
Információgyűjtés:	697 eset	840 eset
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	85 eset	164 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	132 eset	143 eset
Munkahely ügyintézés:	1 eset	10 eset
Intézményi ellátáshoz juttatás:	1 eset	3 eset
Mentális segítségnyújtás:	377 eset	676 eset
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	15 eset	4 eset
Információadás, tájékoztatás:	912 eset	1.100 eset
Tanácsadás:	351 eset	552 eset
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	103 eset	153 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételle:	0 fő	0 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Ügyfelek száma		
	2017		
Megkeresés:	3 fő		
Információgyűjtés:	91 fő		

Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, munkahely, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése, intézményi, egészségügyi ellátáshoz juttatás)	81 fő		
Gondozás – Mentális (különösen: ventiláció, segítő beszélgetés, szabadidős programok szervezése stb.):	71 fő		
Gondozás – Fizikai (különösen: ruha, takaró, élelmiszer, gyógyszer stb.):	36 fő		
Esetkezelés:	0 fő		
Tanácsadás:	87 fő		
Szállás:	4 fő		
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 fő		

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Ügyfelek száma	
	2016	2015
Közvetlen életmentés:	0 fő	0 fő
Információgyűjtés:	96 fő	96 fő
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	15 fő	19 fő
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézés)	59 fő	51 fő
Munkahely ügyintézés:	1 fő	5 fő
Intézményi ellátáshoz juttatás:	1 fő	3 fő
Mentális segítségnyújtás:	82 fő	87 fő
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	15 fő	5 fő
Információadás, tájékoztatás:	96 fő	90 fő
Tanácsadás:	74 fő	75 fő
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	37 fő	39 fő
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	0 fő	0 fő

Demográfiai jellemzők - közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakai (Nyilvántartás)		Ügyfelek száma/aránya					
		2017		2016		2015	
Nemek szerinti megoszlás:	Férfi:	32 fő	%	29 fő	71 %	22 fő	67 %
	Nő:	10 fő	%	12 fő	29 %	11 fő	33 %
Életkori megoszlás:	18-29:	2 fő	%	2 fő	5 %	4 fő	12 %
	30-39:	11 fő	%	10 fő	24 %	6 fő	18 %
	40-49:	11 fő	%	13 fő	32 %	10 fő	30 %
	50-nél idősebb:	18 fő	%	16 fő	39 %	13 fő	40 %
Családi állapot:	Nőtlen/hajadon:	13 fő	%	9 fő	22 %	5 fő	15 %
	Házas/élettárs:	21 fő	%	22 fő	54 %	19 fő	58 %
	Elvált:	7 fő	%	9 fő	22 %	8 fő	24 %
Mióta hajléktalan:	Özvegy:	1 fő	%	1 fő	2 %	1 fő	3 %
	Egy éve vagy rövidebb ideje:	0 fő	%	1 fő	2 %	2 fő	6 %
	2 éve:	1 fő	%	2 fő	5 %	2 fő	6 %
	3 éve:	3 fő	%	2 fő	5 %	1 fő	3 %
	4 éve:	2 fő	%	1 fő	2 %	3 fő	9 %
	5 éve vagy régebben:	36 fő	%	35 fő	85 %	25 fő	76 %
Jövedelmi helyzet:	Munkajövedelem:	1 fő	%	1 fő	2 %	9 fő	27,5 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	9 fő	%	14 fő	34 %	11 fő	33,5 %
	Segély-jövedelem:	18 fő	%	17 fő	42 %	8 fő	24 %
	Egyéb jövedelem:	0 fő	%	0 fő	0 %	0 fő	0 %
	Nincs jövedelme:	14 fő	%	9 fő	22 %	5 fő	15 %

	2017.	2016.	2015.
--	--------------	--------------	--------------

Napi átlagforgalom: (Összes ügyfélszám/osztószám)	5,2 fő	5,2 fő	6,4 fő
Erigedélyezett szolgálatok száma:	1 szolgálat	1 szolgálat	1 szolgálat

Pályázatok, fejlesztések, beruházások

A Hajléktalansegítő Szolgálat 2017. évben nyertes pályázatait, illetve a Szolgálatot érintő pályázatok:

- A *Hajléktalanokért Közalapítvány* által kiírt pályázaton intézményünk az alábbi támogatásokban részesül: Gyógyszerkészlet beszerzése nappali melegedő részére, 172.000 Ft.

Normatíva igénylés

Szakfeladat	2017	2016	2015
Éjjeli menedékhely és átmeneti szálló:	25+1 (0,9)	25 + 3	20 + 4
Nappali melegedő:	58	60	60
Népkonyha:	14	18	19
Utcai szociális munka: (pályázat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)	1 (szolgálat)

Az intézmény klienssel

Hajléktalanok száma (egyidőben): kb. 65-85 fő (2016: kb. 80-100 fő, 2015: kb. 60-80)

HSSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma: 149 fő (2016: 163 fő, 2015: 156 fő)

ebből férfi: 122 fő 82% (2016: 136 fő, 83%, 2015: 129 fő, 83%)

nő: 27 fő 18% (2016: 27 fő, 17%, 2015: 27 fő, 17%)

Demográfiai jellemzők:

- **átlagéletkor:** 46 év (2016: 46 év, 2015: 45 év)

- **nemek aránya:** férfi: 82%, nő: 18% (2016: férfi: 83%, nő: 17%, 2015: férfi: 83%, nő: 17%)

Ügyfeleink jellemző problémái:

Probléma típus	Előfordulása					
	2017		2016		száma	aránya
	száma	aránya	száma	aránya		
munkanélküliség	51 fő	34 %	55 fő	34 %		
munkakultúra alacsony szintje	53 fő	36 %	24 fő	15 %		
rendszeres jövedelem hiánya	57 fő	38 %	67 fő	41 %		
alacsony jövedelem	87 fő	58 %	75 fő	46 %		
pszichiátriai betegség	64 fő	43 %	70 fő	43 %		
szenvedélybetegség	98 fő	66 %	96 fő	59 %		
válás	57 fő	38 %	57 fő	35 %		
állami gondoskodásból való kikerülés	20 fő	13 %	14 fő	9 %		
szocializációs problémák	73 fő	49 %	50 fő	31 %		
rossz egészségügyi állapot	82 fő	55 %	76 fő	47 %		
börtönből szabadulás után nincs hova menni, bűnöző életmód	33 fő	22 %	24 fő	14 %		
alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	86 fő	58 %	84 fő	52 %		

Szekszárd, 2018. január 16.



Szűts László
HSSZ szakmai vezető

