

Közlemény

2020.03.16

1. A Polgármesteri Hivatalban a koronavírus terjedésének megakadályozása, ezzel egyidejűleg a Polgármesteri Hivatal és az Önkormányzat működőképességének megőrzése érdekében korlátozó intézkedéseket vezet be az Önkormányzat. Az intézkedések célja, hogy az ügyfélterekben a lehető legkevesebb személy tartózkodjon egyszerre. Az ügyfélszolgálatokon történő személyes megjelenés elkerülésével a megbetegedés kockázata és a járvány további terjedése mérsékelhető.
2. A Polgármesteri Hivatal arra kéri az ügyfeleit, hogy lehetőség szerint időpontfoglalással menjenek ügyet intézni, e nélkül csak rendkívül indokolt esetben keressék fel személyesen a Hivatalt. A foglalható időpontok érdekében szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot az érintett ügyintézővel a Polgármesteri Hivatal központi telefonszámán 74/504-100 vagy közvetlenül a <https://szekszard.hu/hu/polgarmesteri-hivatal/elerhetoseg> oldalon megtalálható elektronikus vagy telefonos elérhetőségeken.
3. A Polgármesteri Hivatal korlátozhatja a bent tartózkodók maximális létszámát. Kérjük ügyfeleinket, hogy az ügyféltereken kívül, egymástól kellő távolságot tartva várják meg, amíg sorra kerülnek.
4. Javasoljuk, hogy az ügyfélkapuval rendelkező állampolgárok elsősorban az online ügyintézési lehetőségeket vegyék igénybe. A leggyakoribb ügykörökben elérhető az elektronikus ügyintézés az Önkormányzati Hivatali Portálon, amely a <https://e-onkormanyzat.gov.hu> weboldalon érhető el (a bejelentkezés ügyfélkapu regisztrációval, elektronikus személyi igazolvánnyal, vagy telefonos azonosítással történik). Ennek linkje Szekszárd Város weboldalán is megtalálható <https://szekszard.hu/hu/polgarmesteri-hivatal/ugyintezes/elektronikus-ugyintezes/elektronikus-ugyintezes>. Továbbá valamennyi ügyben lehetőség van a kérelem benyújtására ún. e-papír szolgáltatás használatával (<https://epapir.gov.hu>, a bejelentkezéshez szintén ügyfélkapus azonosítás szükséges). Az ügyfélkapuval nem rendelkező ügyfelek számos ügyben postai úton is leadhatják kérelmüket.
5. Lehetőség van az adók, díjak, illetékek elektronikus úton történő rendezésére. Ehhez az Önkormányzati Hivatali Portál <https://e-onkormanyzat.gov.hu> weboldalán az érintett önkormányzat kiválasztását követően a bal oldali menüsorban található **„Adók, díjak, illetékek befizetése”** menüre kell kattintani, és követni az utasításokat.
6. Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a 2020. március 12-t követően lejáró, a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos valamennyi hivatalos okmánya a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényes. Az okmányok megújítására jelenleg tehát nincs szükség, azokat Magyarország területén továbbra is használhatják, külföldön azonban nem érvényesek a lejárt okmányok. Azok tehát, akiknek külföldön is érvényes okmányra van szükségük, lejárt okmányaikat meg tudják hosszabbítani a kormányablakokban.

Kérjük tisztelt ügyfeleinket, hogy önmaguk és mindannyiunk biztonsága és egészsége érdekében a veszélyhelyzet ideje alatt csak az élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető ügyekben keressék fel személyesen a Polgármesteri Hivatalt.

dr. Molnár Kata
jegyző