



Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató
Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018.
évben végzett szakmai tevékenységéről **Várdomb**
településen

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai-tevékenysége

+ Általános feladatok

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénekekkel végzett szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

+ A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

A speciális ellátáshoz való hozzájutást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja által biztosított szolgáltatásként vehetik igénybe ügyfeleink.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A 2018-as évtől a településen a családsegítő minden héten kedden 8.00-11.30-ig érhető el. A családsegítő feladatokat 2018 januárjától Dávidné Pilisi Magdolna látja el.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami a Kossuth L. u. 117. szám alatt található. A családsegítő Szekszárdról jár ki a településre, ott heti egy napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Az irodában a családsegítő telefonálni, és nyomtatni a Polgármesteri Hivatal első szárnyában lévő helyiségben tud.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszéléseken, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

Szolgálat elérhetőségei: Telefon: **74/ 511- 474, +36/20 397 9001** E-mail cím: (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat): szolgalat@humanszekszard.hu, csgyvisz16@gmail.com

Ügyfélfogadás rendje a Szolgálat Szekszárdi elérhetőségén: hétfő, szerda, csütörtök: Humánszolgáltató Központ 7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. szám alatt hétfőtől-csütörtökig 7.30- 17.30 között.

Szakmai tevékenység

Családsegítés keretein belül munkatársunk/munkatársaink a

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket például nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről.

Csoportokkal végzett szociális munka

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé.

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel tagjaival.

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelző rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb.

2018-as évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban személyesek voltak, az ügyfelek személyesen keresték fel őt, és kértek segítséget anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, valamint gyermeknevelési problémáik miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom:103

Ügyfelek száma: 11 fő

Ebből új ügyfelek száma: 8 fő

Régi ügyfelek száma: 3 fő

Családlátogatások száma: 96 alkalom

A gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be.

A családsegítő a családokkal való kapcsolata során kísérletet tesz arra, hogy megnyerje a gyermek, illetve a szülő együttműködését, és a szociális segítő munka biztosításával támogassa őket abban, hogy az aktuális problémáik, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének mértéke csökkenjen.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitele miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

A család épsége és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. 2018-as évben több alkalommal tartottunk megbeszélést, a bölcsőde vezetővel, az óvoda vezetővel, az iskolai igazgatóval, valamint a védőnővel. Úgy gondolom, hogy minden érintett tag számára fontos volt az információ csere, és az adott gyermekekről, illetve családokról való tájékoztatás. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé. A fiatal megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is, meg tanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárdon megrendezett prevenció programjai, a jelzőrendszernek szervezett szakmai-szakmaközi megbeszélései Pörböly település lakossága és a jelzőrendszeri tagoknak folyamatosan elérhető. A programok időpontjáról az illetékes

családsegítő folyamatosan ad információt, továbbá Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagoknak elektronikusan is megküldi meghívóját, tájékoztatóját.

2019-as évre vonatkozó tervek:

2019-es évben is folyamatos kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel, esetmegbeszélések szervezése.

Várdomb, 2019.01.14.

Fábián Anita
szakmai vezető

Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő