



**AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 133.
MELLÉKLET: 7 db**

TÁRGY: Beszámoló a „Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás” működésének 2012. évi tapasztalatairól

ELŐTERJESZTÉS

**SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK
2013. május 30- i ÜLÉSÉRE**

ELŐTERJESZTŐ:

Horváth István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

Papp Győző Humánszolgáltató Központ igazgató

ELŐADÓ:

Papp Győző Humánszolgáltató Központ igazgatója

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

EGYÉB SZERVEZET:

MEGTÁRGYALTA:

Szociális és Egészségügyi Bizottság

HATÁROZAT SZÁMA:

.../2013. (...) határozat

TÖRVÉNYESSÉGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Terjedelem: 1 + 5+ 9 oldal

Tisztelt Közgyűlés!

A **Szekszárdi Humánszolgáltató Központ** integrált intézményként működik, **fenntartója a Szekszárd és Környéke Alapellátási- és Szakosított Ellátási Társulás (továbbiakban Társulás)**. Feladata a szociális és gyermekjóléti személyes szolgáltatások körének működtetése Szekszárd város és a társult települések közigazgatási területén.

Az intézmény a következő egységekből áll:

- Családsegítő Központ,
- Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátó Szolgálat,
- Gyermekjóléti Központ,
- Családok Átmeneti Otthona,
- Hajléktalan Segítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).

A részintézmények tevékenységét az intézmény igazgatója koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az igazgató által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait a Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Gazdasági, Közoktatási és Informatikai Igazgatósága (továbbiakban Gazdasági Igazgatóság) látja el.

Az intézményi társulás jelenleg 10 település területén nyújt szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Harc, Zomba, Felsőnána, Kéty, és Murga településeken működik a társulás keretein belül.

Az utcai szociális munka szolgáltatás Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát, és Bátaszéket fedli le.

A gyermekjóléti alapellátást a Humánszolgáltató Központ Gyermekjóléti Központja, valamint Családok Átmeneti Otthona, a családsegítést a Közösségi Pszichiátriai Munkacsoport, és a Családsegítő Központ látja el.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalan Segítő Szolgálat végzi.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza. A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Kistérségi Társulás igényli, és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére. Az intézményi társulás 2012-ben a családsegítés és a gyermekjóléti alapellátás tekintetében 77.882.402.-Ft-tal gazdálkodott, miközben a társult települések számára igényelhető normatíva 62.229.694.-Ft volt. A Gazdasági- Közoktatási és Informatikai igazgatóság közlése szerint Szekszárd Város Önkormányzata 15.652.708.-Ft-tal egészítette ki saját forrásból a működéshez szükséges bevételeket. A szolgáltatás fenntartásának költségei az előző évhez képest mintegy 5 millió forinttal megnövekedtek. Mindenek előtt a minimálbér

növekedése, és a bérkompenzáció, valamint a soros kötelező besorolási bér növekedése, illetve a rezsiköltségek emelkedése idézte elő a költségnövekedést. Az 1.sz. melléklet tartalmazza a társult települések által befizetendő kiegészítő összegek nagyságát a települési lélekszámok arányában. A társult települések hozzájárulás nélkül veszik igénybe a Családok Átmeneti Otthona, a Hajléktalan Segítő Szolgálat , a Közösségi Pszichiátriai Szolgálat szolgáltatásait, melynek finansziális alapját Szekszárd Megyei Jogú Város saját forrásaiból kiegészített állami normatív támogatások adják.

Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 44 főnyi munkatársi állománnyal dolgozik, ebből 1 fő 6 órában, a többiek pedig heti 40 órában látják el feladatukat. A társult településeken családsegítésben 3 fő , gyermekjólétben 3 fő családgondozó dolgozik. A tavalyi évben rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges volt a feladatok ellátásához, bár belső átszervezésekkel tudott csak megfelelni a követelményeknek. Megbízási jogviszonyban áll rendelkezésre, jogszabályok által előírt tanácsadási feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő pszichológus, 1 fő módszertani munkatárs és 1 fő módszertani tanácsadó.

Két fő kivételével a teljes munkatársi kör megfelelt a szakképzettségi előírásoknak.

A tárgyi feltételek tekintetében a szűkös anyagi források által lehetővé tett alapfeltételek állnak rendelkezésre. Fejlesztésre elsősorban az informatikai háttér hiányosságainak kiküszöbölése érdekében van szükség.

A Társulás 2012. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a csatolt statisztikai táblázatok tartalmazzák.

A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők

Az intézmény minden szolgáltatási egységénél tapasztalható a gazdasági válság hatása: az ügyfélkörön belül megtalálható minden társadalmi csoport adósságválságban van, de 2012-ben ennek aránya mérséklődött.

Az anyagi nehézségek miatt segítséget kérő ügyfeleink száma csökkent a 2011. évi 38%-ról 31 %-ra. Az intézmény tevékenységében a családokat ért krízishelyzetek számának növekedését tapasztaltuk; többek között ennek tudható be a megnövekedett igény a pszichés problémák, és a családon belüli konfliktusok kezelésére. A válságjelenségek közvetlen következménye az intézmény speciális profilját figyelembe véve is jelentősnek mondható a gazdaságilag inaktív ügyfelek túlreprézentaltsága. Nem ritka, hogy egyébként arra jogosult családok nem jutnak hozzá az adósságkezelési támogatáshoz, mert nem tudják megállítani adósságuk növekedését, a munkalehetőségek hiánya miatt. Elmondható, hogy ezek a családok már nem tudnak új külső forrásokat bevonni háztarásuk költségvetésébe. Az aktív korú nem foglalkoztatottak beilleszkedését segítő programjában jogszabályváltozások miatt csökkent a résztvevők száma. Az adósságkezelésben nem csökkent az ügyfelek száma az előző évihez képest. Feltehetőleg ugyanebből az okból adódóan, intenzívebbé vált a klasszikus családgondozásban végzett munka, valamint 15%-al nőtt a pszichológiai tanácsadást igénylők száma .

Az ügyfelek rendelkezésére álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős

erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére. (ruha, tüzelő, élelmiszer, bútor adományok növelése, adósságkezelés minőségének javítása, beilleszkedést segítő program, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése, pályázati források növelése, takarékoskossági program végrehajtása)

Ellátási specialitások

- 1. A családsegítés** tevékenységi körén belül 2012. évben kötelező feladatként láttuk el továbbra is az adósságkezelési tanácsadást, ez a szolgáltatás csak Szekszárd területén működik, bár nagy szükség lenne ilyen jellegű tevékenységre a társult településeken is. Megállapítható, hogy ebben a tanácsadásban a legmagasabb az új igénybevevők aránya (64%). Figyelemre méltó sajátosságunk, hogy az országos tendenciákkal szemben a családsegítő központ ügyfeleinek életkori megoszlása: legtöbben (28%) a 35-49 éves korcsoporthoz tartoznak.
- 2. Közösségi Pszichiátriai ellátás** : Intézményünk pályázati forrásból biztosítja ezt ellátást Szekszárd város és a társulás négy településének területén. A Családsegítő Központ integrált részeként önálló szakmai csoport látja el 3 fővel ezt a feladatot. A 2012-es évre 8 millió forint pályázati támogatás áll rendelkezésre a feladatok megoldására, a 57 fős ügyfélkör kezelésére. A közösségi ellátás specialitása, hogy otthonukban keressük fel ügyfeleinket. Ez 2012-ben 1229 alkalmat jelentett. A telefonos elérhetőség javítására készenléti telefonszolgáltatást vezettünk be. Nagy jelentősége van a csoport foglalkozásoknak, kirándulásoknak a pszichiátriai betegek elszigetelődését oldandó.
- 3. Gyermekjóléti alapellátás** szolgáltatásunk 1999. óta működik társulási formában, eredetileg 5 településen. 2005-ben csatlakozott a társuláshoz Decs. 2008. január 1-től 3 új településre (Kéty, Murga, Felsőnána) terjesztettük ki ezt az ellátási formát. Az elmúlt évben növekedett a gyermekjóléti központ gondozási eseteinek száma (775), és jelentős mértékben nőtt (25%-kal) az intézmény ügyélforgalma a 2011. évihez képest. A családi konfliktusok során tett rendőri intézkedések száma növekvő tendenciát mutatott (68 eset). Ez a felfedett családon belüli erőszak mutatója.
- 4. Családok Átmeneti Otthona (20 férőhely)** rendelkezésre áll az intézményi társulásban résztvevő települések számára, a gazdaságos működés biztosítása érdekében üres férőhely esetén az ország egész területéről fogad rászorulókat. Az intézmény éves kihasználtsági mutatója 84%. A szolgáltatás térítési díjas, a térítési díj alapját a rászoruló családok anyagi helyzete adja, melynek megfizetésének teljesítése a családok számára egyre nagyobb nehézségbe ütközik. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Az intézmény elhelyezésére szolgáló épület műszaki állapota, és a berendezési tárgyak minősége, a rendkívül nagy igénybevétel következtében jelentősen romlott, miközben anyagi források hiányában az elhelyezés feltételeit egyre kevésbé tudjuk biztosítani. A feltételek javítása érdekében 2012. évben 80,5 millió értékű pályázatot nyújtottunk be.
- 5. Hajléktalan Segítő Szolgálat** 2012-ben intézményünkben 173 hajléktalan személyt láttunk el, ennek 85,2 %-a szekszárdi illetőségű volt. A 173 főből 29 ügyfelünk volt nő. A rendkívüli igénybevétel miatt az épület felújításra szorul, és az évek óta 25-30 fő közötti hajléktalan nő elhelyezése megoldatlan. A problémák megoldása érdekében 2012. évben 98,3 millió értékű pályázatot nyújtottunk be. Az ügyfélkörben egyre nagyobb számban fordulnak szolgálatunkhoz tartósan rossz egészségi állapotú hajléktalan emberek. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése, valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. 2012-ben bár voltak kollegáinkat érintő atrocitások,

feljelentést nem tettünk, mert a korábbi bírósági eljárások és ítéletek nem bírnak elrettentő erővel. Kollégáink védelme ilyen jellegű jogi úton nem megoldott.

Utcai szociális munkát munkaformát 2005. évtől terjesztettük ki a társulás településeire, a tevékenység alapját személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra a társult településeken utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk. 2012-ben 128 hajléktalan személyt láttunk el az utcán, ez 5331 esetet, kontaktusfelvételt jelent. 8 esetben juttattuk valamilyen intézménybe ügyfeleinket. 549 esetben szociális ügyintézés szolgáltatást nyújtottunk.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye

A 20 engedélyezett éjjeli menedékhely férőhelyen 86 fő fordult meg, az átmeneti szálló 6 fős részlegében 14 fő elhelyezése történt 2012. évben.

Népkonyha: az ellátottak száma 115 fő, (2011-ben 109 fő) . A népkonyhai étkeztetésben jelentős megtakarítást értünk el a konzervek bevezetésével 2011-ben 6.449.000.-Ft-ot fordítottunk étkeztetésre, 2012-ben 4.722.000.-Ft-ot.

Szekszárd, 2013. május 23.

Tisztelettel:

Papp Győző
igazgató

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgya: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2012. évi tapasztalatairól

1. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja alapján a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2012. évi tapasztalatairól szóló beszámolót, valamint a társulás szakmai és pénzügyi beszámolóját elfogadja.
2. A Közgyűlés felkéri a jegyzőt a társulásban érintett önkormányzatok részére a beszámoló megküldésére.

Határidő: 2013. június 15.

Felelős: Horváth István polgármester

a 2. pont tekintetében dr. Göttlinger István aljegyző

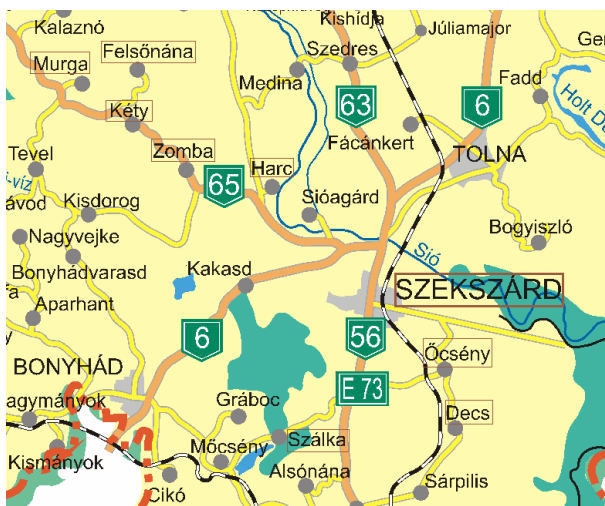
2012. évi kiadások			
Kiadásnem	GYJSZ	CSS	összesen
Rendszeres személyi juttatások	14 805 417 Ft	26 280 625 Ft	41 086 042 Ft
Nem rendszeres személyi juttatások	2 624 065 Ft	4 193 888 Ft	6 817 953 Ft
Külső személyi juttatások	390 000 Ft	437 030 Ft	827 030 Ft
Személyi juttatások összesen:	17 819 482 Ft	30 911 543 Ft	48 731 025 Ft
Munkaadót terhelő járulékok összesen:	4 474 260 Ft	7 928 523 Ft	12 402 783 Ft
Személyi jellegű kifizetések összesen:	22 293 742 Ft	38 840 066 Ft	61 133 808 Ft
Közös feladatellátásból adódó dologi és egyéb kiadás	3 900 084 Ft	3 586 663 Ft	7 486 747 Ft
Dologi és egyéb kiadások összesen:	3 900 084 Ft	3 586 663 Ft	7 486 747 Ft
Egyéb településekre nem osztható dologi és egyéb kiadások	5 108 259 Ft	4 153 588 Ft	9 261 847 Ft
KIADÁSOK ÖSSZESEN:	31 302 085 Ft	46 580 317 Ft	77 882 402 Ft

2012. évi igényelt normatív támogatások					Költségek felosztása lakosság arányosan	Elszámolás eredménye Maradvány (+)/ Fizetendő (-)		
Állami normatívából a településekre jutó	Kistérségi		Kistérségi				Személyi juttatások és járulékok	Dologi kiadások
	családsegítés fajlagos összeg (Ft/lakos)	gyermekjóléti fajlagos összeg (Ft/gyerek)	családsegítés	gyermekjóléti				
3 596 429 Ft	288 Ft	1 200 Ft	1 219 392 Ft	922 800 Ft	5 738 621 Ft	5 557 738 Ft	680 628 Ft	- 499 745 Ft
565 711 Ft	288 Ft	1 200 Ft	191 808 Ft	166 800 Ft	924 319 Ft	874 221 Ft	107 061 Ft	- 56 964 Ft
795 054 Ft	288 Ft	1 200 Ft	269 568 Ft	211 200 Ft	1 275 822 Ft	1 228 636 Ft	150 465 Ft	- 103 279 Ft
609 032 Ft	288 Ft	1 200 Ft	206 496 Ft	126 000 Ft	941 528 Ft	941 166 Ft	115 260 Ft	- 114 899 Ft
63 706 Ft	288 Ft	1 200 Ft	21 600 Ft	7 200 Ft	92 506 Ft	98 448 Ft	12 056 Ft	- 17 999 Ft
2 155 819 Ft	288 Ft	1 200 Ft	730 944 Ft	538 800 Ft	3 425 563 Ft	3 331 493 Ft	407 991 Ft	- 313 921 Ft
531 735 Ft	288 Ft	1 200 Ft	180 288 Ft	136 800 Ft	848 823 Ft	821 716 Ft	100 631 Ft	- 73 524 Ft
1 872 963 Ft	288 Ft	1 200 Ft	635 040 Ft	435 600 Ft	2 943 603 Ft	2 894 382 Ft	354 460 Ft	- 305 239 Ft
10 190 449 Ft			3 455 136 Ft	2 545 200 Ft	16 190 785 Ft	15 747 800 Ft	1 928 553 Ft	- 1 485 569 Ft
29 369 421 Ft	288 Ft	1 200 Ft	9 957 888 Ft	6 711 600 Ft	46 038 909 Ft	45 386 008 Ft	14 820 041 Ft	-14 167 139 Ft
39 559 870 Ft			13 413 024 Ft	9 256 800 Ft	62 229 694 Ft	61 133 808 Ft	16 748 594 Ft	- 15 652 708 Ft

CSALÁDSEGÍTÉS

1. Ellátási terület

A Családsegítő Központ intézményi társulás keretében 9 település területén nyújt szolgáltatásokat. A Családsegítő Központ munkatársai az alábbi településeken végzik tevékenységüket: Szekszárd, Decs, Harc, Felsőnána, Kéty, Murga, Ócsény, Szálka, Zomba.



Munkatársak száma

A Családsegítő Központban, 2012 évben Szekszárdon

4 fő családgyozzó,

2 fő adósságkezelési tanácsadó, valamint

2 fő a beilleszkedést segítő programban részt vevő családgyozzó dolgozott.

Az integráltan működő közösségi pszichiátriai ellátásban

1 fő közösségi koordinátor és

2 fő közösségi gyozzó kolléga végezte a munkát.

A családgyozzók munkáját 2 fő szociális asszisztens segítette.

A társult településeken 3 fő családgyozzó dolgozott az elmúlt évben. Egy – egy emberhez 1, 2 illetve 4 település tartozik.

Szakképzettség

Valamennyi munkatársunk a képesítési előírásoknak megfelelő végzettséggel rendelkezik.

CSSK Forgalmi adatok szolgáltatásonként

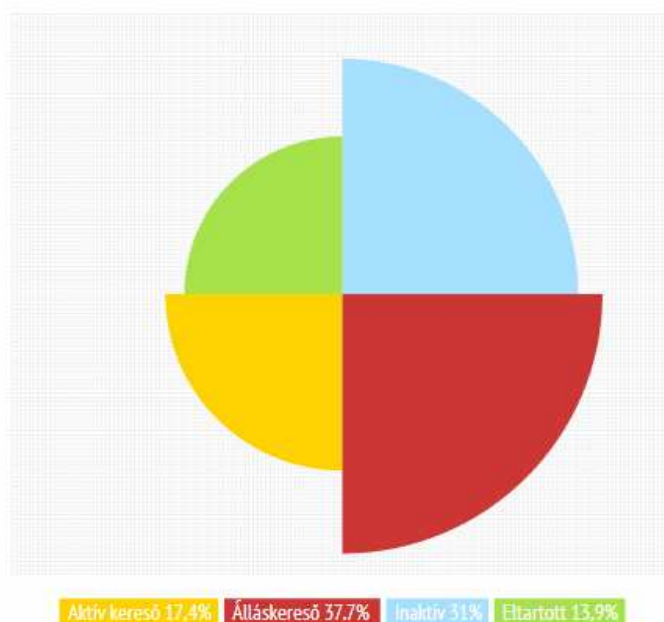
Éves forgalmi adatok	
Családsegítés	4443
Közösségi pszichiátriai ellátás	1229
Adósságkezelés*	904
Beilleszkedést segítő program	752
Csoportok forgalma	542
Jogi tanácsadás	59
Pszichológiai tanácsadás	77
Összesen:	8006

* Kizárólag Szekszárdra vonatkozó adat. Csak Szekszárdon működik adósságkezelési tanácsadás.

Forgalmi adatok településenként

Település	Ügyfélforgalom
Szekszárd	4164
Kéty	8
Murga	18
Felsőnána	21
Szálka	197
Zomba	105
Harc	291
Ócsény	630
Decs	633

Az ügyfelek megoszlása gazdasági aktivitás szerint



Az ügyfelek családi állapot szerinti megoszlása

Ahogy a gazdasági aktivitás, a családi állapot is jelentősen befolyásolja a megjelenő problémák típusát. Ügyfeleink 52,6%-a egyedülálló. Az egyedülálló ügyfeleink 32%-a gyermekét vagy gyermekeit egyedül nevelő szülő. Többségükben olyan szülők, akik nem kapnak rendszeresen tartásdíjat a különélő szülőtől. Egyetlen jövedelemforrásból a lakásfenntartási költségek és a megélhetés biztosítása nagyon nehéz. Anyagi szempontból legrosszabb helyzetben azok az egyedülálló ügyfeleink vannak, akik munkanélküliek. Természetes támogatók és rendszeres munkajövedelem nélkül, kizárólag a segélyezési rendszerre számíthatnak.

Az adósságkezelési tanácsadásban 42,7%, a beilleszkedést segítő programban pedig 38,6% az egyedülálló ügyfelek aránya.

Az egyéb kategóriába a szülővel, szülőkkal, nagyszülővel, nagyszülőkkal együtt élő felnőtt gyermekek, unokák, illetve együtt élő felnőtt testvérek tartoznak.

A szolgáltatást igénybe vevők a család összetétele szerint



A hozott problémákra vonatkozó adatok

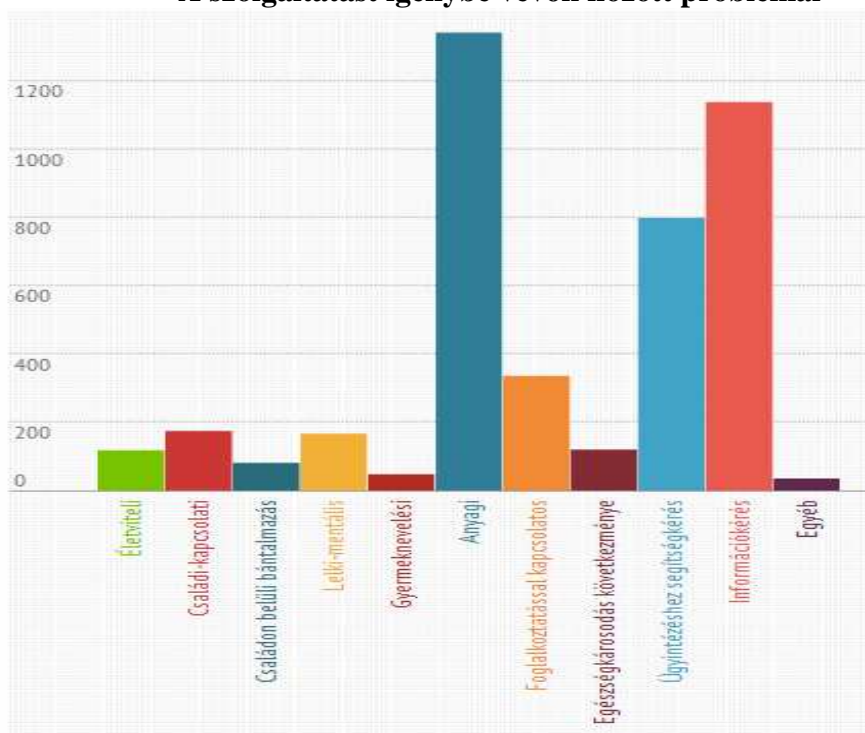
Ügyfeleink nagy része küzd anyagi problémákkal. A tavalyi évben a hozott problémák között ez állt az első helyen. Az anyagi nehézségek miatt segítséget kérő ügyfeleink aránya 2012-ben (31%) gyakorlatilag némileg csökkent a 2011-es (38%) évhez képest.

Az anyagi problémák állnak leggyakrabban a hátralékok felhalmozódásának hátterében is. Általában elmondható, hogy a bajba került családok számára nincs mit beosztani. Ezért nehéz megoldaniuk, az adósságkezelés feltételül támasztott plusz forrás felmutatását, az adósságállomány növekedésének megállítását az aktuális havi számlák befizetésével. Előfordul, hogy egyéb feltételek szempontjából jogosult családok nem jutnak hozzá az adósságkezelési támogatáshoz, mert nem tudják megállítani az adósságállományuk növekedését, a munkalehetőségek hiánya miatt, nem tudnak plusz forrást bevonni a háztartásuk költségvetésébe.

A családok jelentős hányadánál figyelhető meg a megemelkedett lakáshitel törlesztő részlet, amelynek fizetését az árverezéstől félve előtérbe helyezik a családok, így a szolgáltatók felé halmozódik fel az adósságuk. Adósságkezelőink több olyan családdal találkoztak, ahol jellemző volt az adóssághalmozás, egyszerre több adósság jelenléte.

Az alábbi táblázat jól szemlélteti, hogy milyen nagy igény van az információs szolgáltatásunkra, melyet a 2012-ben nálunk megfordult ügyfelek 26%-a igénybe is vett. 2012-ben 38% (szemben a 2011-es 16%-kal) volt azon ügyfeleink aránya, akik több együttes probléma fennállása miatt kértek segítséget a Családsegítő Központtól.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái



Az egyéb problémával jelentkező ügyfeleink jelentős része lakhatási gondokkal küzd. A városban fellelhető albérletek száma alacsony, azok jelentős része a szociálisan hátrányos helyzetű, alacsony jövedelmű emberek számára megfizethetetlen. A szociális bérlakásokra tapasztalataink szerint egyszerre sokan pályáznak, kevés reménnyel.

Speciális problémacsoportként jelentek meg azok a családok, amelyekben olyan családtag él, aki feltehetőleg komoly pszichés problémákkal küzd, de sem saját családtagjaival, sem a családgondozóval nem képes/hajlandó együttműködni. Diagnózis és együttműködés hiányában ezek az ügyfelek a Közösségi Pszichiátriai Ellátásba sem vonhatók be, ugyanakkor folyamatosak a velük kapcsolatos családi, vagy rendőrségi esetenként szomszédi közösségből származó jelzések.

Csoportokban végzett szakmai tevékenység

A csoportokkal végzett tevékenységet kiemelt fontosságúnak tartjuk, mert az ügyfeleknek lehetőségük van kötetlenebb keretek között megismerkedni munkatársainkkal. Tapasztalataink szerint a segítségre szorulóknak könnyebben kérnek segítséget olyantól, akit már ismernek. Szabadidős, kézműves jellegű csoportfoglalkozásokat valamennyi településen szerveztek, és működtettek családgondozóink.

Csoportokban végzett tevékenység	
Éves forgalom (fő) halmozott adat	542
Csoportok száma	20
Részvevők száma (fő) nem halmozott adat	419

Gyermekjóléti Központ

Forgalmi adatok szolgáltatásonként	
szolgáltatás	forgalom
Klub, csoport	3001
Iskolai ügyfélfogadás	1342
Kórházi szociális munka	43
Kapcsolattartási ügyelet	12
Készenléti szolgálat	119
Utcai és lakótelepi szociális munka	80
Jogi tanácsadás	59
Pszichológiai tanácsadás	77
Gondozási tevékenység	4911
Összesen	9644

Ügyfélforgalom településenként	
település	forgalom
Decs	695
Felsőnána	58
Harc	118
Kéty	10
Murga	14
Ócsény	614
Szálka	32
Szekszárd	3032
Zomba	348
Összesen	4921*

A Gyermekjóléti Központ gondozási esetszáma	
település	gyermekszám
Decs	140
Felsőnána	3
Harc	14
Kéty	0
Murga	2
Ócsény	76
Szekszárd	495
Zomba	45
Összesen	775

Szakmai tevékenységek száma (halmozott adat)	
Tevékenység	Alkalom

Információnyújtás	3464
Segítő beszélgetés	2140
Tanácsadás	2336
Hivatalos ügyekben való közreműködés	693
Családlátogatás	1589
Közvetítés más szolgáltatásba	319
Adományok közvetítése	114
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	5
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	33

Speciális szolgáltatásokban részesülők száma (halmozott adat)	
szolgáltatás megnevezése	fő
Kórházi szociális munka	43
Utcai és lakótelepi szociális munka	80
Készenléti szolgáltatás	119
Kapcsolatügyelet biztosítása	12

Prevenációs programokon résztvevők száma (halmozott adat)	
Nyári napközi (10 alkalommal – nyáron hetente)	738
Klubfoglalkozás (17 alkalom)	76
Iskolai szociális munka (ügyfélforgalom)	1342
Csoportfoglalkozás (iskolai helyszínen)	3001
Tudós születik (több héten át)	13
Rajzpályázat (2 alkalommal)	33
Újévi és karácsonyi „koncert”	151
Egyéb program (gyereknap, Epsilon stb.)	308

Jelzőrendszeri koordinációs tevékenységek	
Szakmaközi megbeszélések	70
Esetkonferencia	44
Települési tanácskozás	9

Családok Átmeneti Otthona

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermekek	Összesen	
2012.	3,045	5,215	9,0225	16,91	84 %

Statisztikai adatok (havi bontásban)

2012.01.01. - 2012.12.31.

Hónap	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermekek	Összesen	
Január	4	4,67	10,35	19,03	95 %
Február	4	4,96	10,93	19,89	99 %
Március	4	4	9	17	85 %
Április	3,33	3,33	8,33	15	75 %
Május	2,9	3,87	6,96	13,74	68 %
Június	3	5,96	7,63	16,3	81 %
Július	3	7	10,61	19,29	96 %
Augusztus	2,77	5,77	8,45	17,06	85 %
Szeptember	2	5,06	8,33	15,4	77 %
Október	2,64	5,64	9,93	18,22	91 %
November	2	4,4	7,4	13,8	69 %
December	2,9	4,93	10,35	18,19	90 %

Megoszlás a bekerülés módja szerint

	Család	Férfi	Nő	Gyermekek	Összesen (fő)
Normál befogadás					
Rendkívüli befogadás					
Összesen	14	7	14	35	

Megoszlás a bekerülés indoka szerint

	A probléma jellege	Család
1.	Bántalmazás	7
2.	Életvezetési problémák	25
3.	Anyagi problémák	25
4.	Szülők felelősség tudatának hiánya	5

Az esetek többségében, a felsorolt problémák összetetten jelentkeztek.

Hajléktalanellátás

Ügyfélszám:	
Látóköriünkbe került közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázó ügyfelek száma:	46 fő
Ebből tartósan az ellátási területen tartózkodó ügyfelek száma:	38 fő
Ebből rövid ideig (néhány hétig) az ellátási területen tartózkodó kliensek száma:	8 fő
Ebből az ellátási területen „átutazó” ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	0 fő
Közterületen ellátott hajléktalan személyek száma:	128 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Esetszám
Összes ügyfélszám:	
Közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben éjszakázók (Nyilvántartás):	46 fő
Közterületen ellátottak:	128 fő
Közvetlen életmentés:	0 eset
Információgyűjtés	1618 eset
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	333 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	549 eset
Munkahely ügyintézés:	22 eset
Intézményi ellátáshoz juttatás:	8 eset
Mentális segítségnyújtás:	1233 eset
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	37 eset
Információadás, tájékoztatás:	1531 eset
Tanácsadás:	1518 eset
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	365 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételle:	0 fő

Végzett munka (közterületen ellátottakra vonatkozik)	Ügyfelek száma	Ügyfelek %-ában
Közvetlen életmentés:	0 fő	0 %
Információgyűjtés	120 fő	93,7 %
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	38 fő	29,7 %
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	78 fő	61 %
Munkahely ügyintézés:	13 fő	10,1 %
Intézményi ellátáshoz juttatás:	6 fő	4,6 %
Mentális segítségnyújtás:	97 fő	75,8 %
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	22 fő	17,2 %
Információadás, tájékoztatás:	98 fő	76,6 %
Tanácsadás:	99 fő	77,3 %
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	45 fő	35,1 %
Nem hajlandó kapcsolatfelvételle:	0 fő	0 %