

KÖNYVTÁRHASZNÁLATI SZABÁLYZAT (érvényes 2018.május 17-től)

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár nyilvános könyvtár. A könyvtárhasználók jogainak érvényesülése, illetve a dokumentumok védelme érdekében a használat feltételeit az alábbi szabályzat tartalmazza.

A személyes adatok védelméről a jogszabályi kereteknek megfelelően gondoskodik a könyvtár. Az adatkezelési gyakorlat részletesen megtekinthető az adatkezelési szabályzatban.

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A nyilvános programok kivételével könyvtárunk **beiratkozással** vagy **ingyenes regisztrációval** látogatható.

Ingyenes:

- a könyvtár nyilvános tereinek látogatása
- a katalógusok használata
- a könyvtárosi tájékoztatás és segítségnyújtás igénybevétele
- kézikönyvek, folyóiratok helyben használata
- hírlapolvasás
- a Europe Direct Információs Központ adatbázisainak megtekintése

A könyvtár további szolgáltatásai csak érvényes beiratkozással vehetők igénybe.

Ingyenes a könyvtári beiratkozás minden:

- 16 évnél fiatalabb
- 70 évnél idősebb
- segítséggel élő
- közgyűjteményi dolgozó számára

A regisztrációkor, illetve beiratkozáskor kötelezően kért adatok:

- név
- születési hely és idő
- anyja neve
- lakcím

A fenti adatok igazolásához fényképes igazolvány (*személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útlevel*) és lakcímkártya szükséges.

A regisztrációkor, illetve beiratkozáskor önkéntesen megadható elérhetőségek: telefonszám, mobilszám, e-mail-cím. Ezekhez kapcsolódó ingyenes szolgáltatásaink:

- figyelmeztetés a kölcsönzési határidő lejártáról
- értesítés az előjegyzett dokumentumok beérkezéséről
- hírlevél könyvtári rendezvényekről, kedvezményekről

A könyvtári tagság beiratkozáshoz kötött

- az olvasójegy nem átruházható, kölcsönözni és számítógépet használni csak saját névre szóló olvasójeggyel lehet

- elveszített olvasójegy vagy regisztrációs jegy pótlásakor 300 Ft, gyermekolvasójegy pótlásakor 100 Ft térítési díj fizetendő

A beiratkozás korosztályi feltételei:

- a 18 éven aluliak beiratkozásához anyagi felelősségvállalásról szóló szülői/gondviselői nyilatkozat szükséges (*lásd melléklet*), amelynek visszahozatalára 1 hónap áll rendelkezésre, ellenkező esetben a könyvtárhasználó nem kölcsönözhet
- a felelősségvállalási nyilatkozat visszahozataláig max. 1 dokumentum kölcsönözhető

Beiratkozási kategóriák, díjak

	Beiratkozási díj	
	Alapszintű tagság	Emelt szintű ⁵ tagság
Felnőttek	2 000 Ft/év 1 200 Ft/fél év 500 Ft/nap (kutatójegy) ⁴	500 Ft/hó 2 500 Ft/fél év 4 000 Ft/év
Diákok¹	1 000 Ft/év	
Munkanélküliek	600 Ft/fél év	
Nyugdíjasok, járadékkal élők²	250 Ft/nap (kutatójegy) ⁴	
16 éven aluliak, 70 éven felüliek	ingyenes	
Közgyűjteményi dolgozók		
Segítséggel élők³		
¹ A 16 éven felüli, érvényes diákigazolvánnyal rendelkező olvasók ² Gyesen, gyeden, ápolási díjon lévők ³ Fogyatékoságot igazoló okmány felmutatásával ⁴ A helyismereti gyűjtemény használatára, de kölcsönzésre nem jogosít ⁵ Feltétele az érvényes alaptagság. DVD-k, CD-k, hangkazetták, videokazetták, kölcsönzése		

II. KÖLCSÖNZÉSI SZABÁLYOK

- A kölcsönzési határidő a könyvtári honlapon keresztül, illetve külön kérésre – személyesen, telefonon, e-mailben – további két alkalommal meghosszabbítható, ha a dokumentumra nincs előjegyzés, ha más olvasó nem vár rá
- A kikölcsönzött dokumentumokra előjegyzés kérhető
- A kölcsönös elszámolhatóság érdekében a kölcsönzések tényét kinyomtatott blokkon aláírással kell hitelesíteni. A blokk másolata a könyvtárhasználót illeti, eredeti példányát a kölcsönzött dokumentumok visszaszolgáltatásáig a könyvtár megőrzi
- A dokumentumok elvesztése/rongálása esetén (*ha további kölcsönzésre alkalmatlan állapotban kerül vissza a dokumentum a könyvtárba*)

- elsősorban az adott dokumentum azonos kiadású pótlását, ennek hiányában
 - 2 évnél nem régebbi dokumentum esetében annak tényleges árát
 - 2 évnél régebbi kiadásúnál az adott dokumentum eszmei, gyűjteményi értékét kérjük *(Az érték kiszámításánál támpontot jelent az aktuális beszerzési ár, illetve az oldalankénti fénymásolási, plusz a kötetelési költség)*
 - a rongált állapotban visszaszolgáltatott dokumentumokról a könyvtár jegyzőkönyvet vesz fel
- Más könyvtárak állományából könyvtárközi kölcsönzéssel juthatnak olvasóink az állományunkból hiányzó dokumentumokhoz az ODR (Országos Dokumentum-ellátó Rendszer) szolgáltatásán keresztül
 - a könyvtárközi kölcsönzés térítési díját a partnerkönyvtártól kért dokumentumok megküldésének postaköltsége jelenti
 - a dokumentumok visszajuttatásának költségét az Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár magára vállalja
 - határidő túllépésekor a késedelmi díj összege könyvenként 1000 Ft
 - hosszas vagy ismételt késedelem esetén a könyvtárhasználó a további könyvtárközi kölcsönzéseit fél évig csak helyben használhatja
 - erről hivatalos értesítést küld számára a könyvtár

Az alapszintű kölcsönzés szabályai

- A könyvek, diafilmek, kották kölcsönzési ideje 1 hónap
- A hangoskönyvek és a kölcsönözhető folyóiratok kölcsönzési ideje 2 hét
- Alapszintű beiratkozással összesen 10 db dokumentum kölcsönözhető egyidejűleg. (Például 5 db gyermekkönyvtári + 5 db felnőtt kölcsönzői, vagy 10 db felnőtt kölcsönzői dokumentum)
- A kölcsönzési idő lejáratát követő 1 hét türelmi idő után levélbeli értesítéssel él a könyvtár, melynek költsége a könyvtárhasználót terheli
- Hosszas/többszöri késedelem vagy rendezetlen, 7 héten túli tartozás esetén a könyvtárhasználó - tartozása rendezéséig - a könyvtár beiratkozáshoz kötött szolgáltatásaiból kizárja magát. Erről hivatalos értesítést küld számára a könyvtár
- **Késedelmi díj**
A türelmi idő (a kölcsönzési határidő lejártá utáni 1 hét) lejártakor a késedelmi díj mértéke 10 Ft/hét/kölcsönzött dokumentum száma, plusz
 - 1 héttel a lejárat után küldött 1. értesítés díja 300 Ft
 - 3 héttel a lejárat után küldött 2. értesítés díja 600 Ft
 - 6 héttel a lejárat után küldött 3. értesítés díja 900 Ft
 - maximum 1500 Ft
 - 7 héttel a lejárat után a könyvtár bírósághoz fordul. A bírósági felszólítás díja 1500 Ft + a bírósági illeték

Az emelt szintű kölcsönzés szabályai

- Feltétele az érvényes alaptagság
- DVD-k, CD-k, hangkazetták, videokazetták kölcsönözhetőek a külön térítési díjas beiratkozással
- 2 napra 3 db DVD kölcsönözhető
- 2 napra 3 db videokazetta kölcsönözhető
- A csütörtöki, pénteki és szombati video- és DVD-kölcsönzés hétfőig érvényes

- 1 hétre 5 db zenei kazetta, zenei CD kölcsönözhető
- **Késedelmi díj**
 - DVD, videokazetta 150 Ft/nap/db
 - zenei kazetta, zenei CD 150 Ft/hét/db
 - **maximum 1500 Ft**

III. SZÁMÍTÓGÉP- ÉS INTERNETHASZNÁLAT RENDJE

- A számítógépeket beiratkozással vagy regisztrációval lehet használni
- 14 éven aluli személy számítógépet csak a Gyermekkönyvtárban használhat
- Érvényes alaptagsággal rendelkező felhasználók számára az első óra ingyenes, ezt meghaladóan a számítógép-használat 100 Ft/fél óra
- Regisztrációs kártyával rendelkező felhasználók számára a számítógép-használat 100 Ft/fél óra
- Az 1 órát meghaladó számítógép-használat után, amennyiben mások várnak, a felhasználó köteles helyét átadni
- A visszakereshetőség érdekében a számítógép-használatról nyilvántartást vezetünk. A szükséges adatokat a géphasználó (gyermekkönyvtárban a könyvtáros) olvashatóan rögzíti (dátum, név, olvasójegy száma, érkezés- távozás ideje)
- Egy számítógépnél 1 fő ülhet
- A számítógépre lementett dokumentumokat/fájlokat nem tároljuk, de kérésre egyeztetett ideig megőrizzük
- Számítógép használata közben, illetve annak közvetlen környezetében ételt, italt fogyasztani tilos
- A wifi használata saját eszközzel ingyenes, de regisztrációhoz kötött
- A számítógép-használat másokat nem zavarhat. Korlátozott számban fejhallgatót biztosítunk
- A számítógép-használat nem sértheti a közízlést vagy mások jogait

IV. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

- A www.igyuk.hu oldalon 24 órán keresztül elérhető szolgáltatásaink:
 - az online katalógus
 - hosszabbítás
 - előjegyzés
 - foglalás
- A megyei könyvtár helyismereti gyűjteményébe felajánlott Tolna megyei vonatkozású szakdolgozatok kedvezményes kötetési ára példányonként 750 Ft. (Maximum 4 példány, melyből 1 példány a könyvtárat illeti.) A szakdolgozat írója aláírásával hozzájárul, hogy dolgozatának könyvtári állományba kerülő példányába a helyismereti részleg látogatói – a kéziratokra vonatkozó szerzői jogszabályok feltételeinek megtartásával – betekintést nyerhessenek. Szakdolgozatból kizárólag a felhasznált forrásjegyzék másolható
- Elektronikusan átadott szakdolgozatért egy év (átruházható) alap- és emelt szintű könyvtári tagság jár
- Reprográfiai szolgáltatásainkat a szerzői jogi törvény és állományvédelmi szempontok szerint alakítjuk:

• Fénymásolás	(A4-es méretben)	15 Ft/oldal fekete-fehér 150 Ft/oldal színes
	(A/3-as méretben)	20 Ft/oldal fekete-fehér 200 Ft/oldal színes
• Nyomtatás	(A4-es méretben)	30 Ft/oldal fekete-fehér 150 Ft/oldal színes
	(A/3-as méretben)	40 Ft/oldal fekete-fehér 200 Ft/oldal színes
• Szkennelés	<ul style="list-style-type: none"> • ha az olvasó maga végzi ingyenes • ha könyvtáros végzi, 5 oldalig ingyenes, további oldalak 50 Ft/kép 	

- Antikvár szolgáltatás

A könyvtár térítésmentesen átvesz könyvhagyatékokat, használt könyveket. Válogatás után egy részüket beépíti a gyűjteménybe, más részüket eladásra kínálja, a fennmaradó rész továbbhasznosításra kerül. A befolyt összeget új dokumentumok beszerzésére fordítja az intézmény

V. TOVÁBBI SZABÁLYOK

- A könyvtár által szervezett programon a részvétel ingyenes. A rendezvény résztvevői a megjelenésükkel együtt tudomásul veszik, hogy a rendezvényen fotó / videofelvétel készül, amelyet a könyvtár a közösségi oldalain közzétehet, archiválhat. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. A felvételen látható érintett írásban tiltakozhat az arcmása közzététele ellen.
- Az olvasói térbe kabátot, táskát bevinni nem szabad, a ruhatár használata ingyenes és kötelező. A zárható szekrények kulcsa a pénztárban vehető fel olvasójegy és aláírás ellenében. A látogatók személyes értékeiért az intézmény anyagi felelősséget nem vállal
- Alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló, ápolatlan, közintézménybe nem illő öltözékben megjelenő személy a könyvtár épületében nem tartózkodhat: a könyvtári személyzet joggal szólíthatja fel távozásra
- Ideiglenesen kizárható a könyvtár szolgáltatásaiból az, aki a könyvtár használatára vonatkozó szabályokat megszegi, hangoskodik, viselkedésével másokat zavar, provokál, bosszant, esetleg megfélemlít, aki a könyvtár javaiban kárt (vagy károkozásra kísérletet) tesz, aki a többi könyvtárhasználót bármely más módon a legkisebb mértékben is akadályozza jogai gyakorlásában
- Dohányozni a könyvtár épületeiben tilos. Az épületen kívül a jogszabályi feltételek szerint szabad
- A könyvtár állományát, szolgáltatásait, tereit csak rendeltetésszerűen szabad használni
- A használók által felvetett panaszok/problémák kezelése a Panaszkezelési szabályzat alapján történik
- A könyvtárhasználó kezdeményezheti a könyvtárhasználati szabályzat módosítását