

Tisztelt Lakosság!

Tájékoztatás a kéménysepréssel kapcsolatban!

A jogszabályi változások értelmében 2016. október 1-jétől Tolna megye teljes területén a katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve végzi a kéményseprést.

A lakossági kéményseprést érintő változások közül a legjelentősebb, hogy ingyenessé vált a lakosság körében végzett sormunka, függetlenül a szolgáltatótól.

A katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve országosan, az egységes kiszolgálás érdekében központi ügyfélszolgálati rendszerben tájékoztatja és segíti az ügyfeleket. Általános információk a kemenysepres.katasztrofavedelem.hu weboldalon található, konkrét kérdés esetén érdemes az online ügyintézészt választani, vagy az ingyenesen hívható **1818**-as számot tárcsázni, ahol a **9.1**-es menüpontot kell választani.

A központ munkáját a megyei ellátási csoportok támogatják, elsődleges feladatuk az ellátási területhez kapcsolódó sormunka és a soron kívüli, megrendelésre, költségtérítés ellenében végzett kéményseprőipari feladatok munkaszervezése. A megyei ellátási csoportoknál személyes ügyintézésre is lehetőség van. Az ügyfélszolgálatok országosan **hétfőnként 8-20** óráig, **keddtől péntekig pedig 8-14** óra között tartanak nyitva. A Tolna megyei ellátási csoport címe: **7100 Szekszárd, Páskum utca 5.**

Felhívjuk a tisztelt lakosság figyelmét, hogy a kéményseprést a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ Kéményseprőipari Szerve végzi. Ez egy újonnan létrehozott szervezeti egység, ami nem azonos a Tolna Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal, mely kéményseprőipari tevékenységet nem folytat.

Szekszárd, 2016.11.02.

Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala